

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Küresel Eğilimler Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 23-27 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 48-62
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 144-148
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	EVET					2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 4-8
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 48-62 2022 CDP Su Güvenliği Raporu , sayfa 62-65
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Performans Göstergeleri, sayfa 55, 77, 89, 106, 115, 131, 185
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 68-70 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Hizmetler, sayfa 84-87 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Topluma Katkı Sağlayan Ürünler
	A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	EVET					Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 23-27 Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik 31-33 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101

						Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 50-51
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	EVET				www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012970-1031025-1038508-1053513-1065379-1070878-1102646
A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 450-457
B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	EVET				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	EVET				Rapor Hakkında, sayfa 6-7 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 450-457
B3	A2.1'de verilmiştir.					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET				2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 10-11
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET				Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 31-33 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, Sayfa 23-27 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 128-129 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 35-42
B6	A2.4'te verilmiştir.					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sorumlu Satın Alma, sayfa 110-112 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 Kurumsal Üyelikler, sayfa 437 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler

B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu 450-457
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 69-89
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 48-62
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	EVET					İklim Eylemi, sayfa 76-87 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > İklim Değişikliği ile Mücadele 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 35-42
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					İklim Eylemi, sayfa 76-87 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sorumlu Satın Alma, sayfa 110-112 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113

B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonun Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 450-457 2022 CDP Su Güvenliği Raporu , sayfa 36-46
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				İlgisiz	Bankanın operasyon veya faaliyetleri bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir. Yerel bir karbon ticaret sistemi kurulması konusunda yasal otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		HAYIR			İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesini hedeflemektedir. 2021 yılı itibarıyla İş Bankası, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaşmıştır. İş Bankası öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemlerde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.	

B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		HAYIR			Bankamızda bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Bankamızın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu 2022 CDP Su Güvenliği Raporu Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Sorumlu Satın Alma, sayfa 110-112 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 72-75 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 123-127
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 123-127 GRI İçerik Endeksi, sayfa 458-461

C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET				İnsana Yakınsır İş, sayfa 114-127 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	EVET				Çalışma İlkelerine Uyum, sayfa 124 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET				İnsana Yakınsır İş, sayfa 114-127
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET				Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 125 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 443
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Gizlilik Politikamız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kişisel Verilerin Korunması Politikası
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.	EVET				Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 187-189 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 72-75
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	EVET				Yetenek Yönetimi, sayfa 126-127 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 123-127 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 443
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				https://www.isbank.com.tr/iletisim https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip Müşteri Odaklılık, sayfa 65-67
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Paydaşlarımız, sayfa 35-37
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	EVET				Rapor Hakkında, sayfa 6-7 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 3, 18-22

C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilirlik Alnında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 46
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	EVET					Sürdürülebilirlik Alnında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	EVET					Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 31-33 Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa 130-183 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	EVET					Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 184-189