İyilikle büyüme

2024 FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

AgeSA'ya Genel Bakış

10 Sabancı Topluluğu ve Ageas
12 AgeSA Hakkında
14 AgeSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları
16 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
18 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
20 2024 Kısa Kısa

Yönetimden

24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
26 Yönetim Kurulu
30 CEO'nun Mesajı
34 Üst Yönetim
38 Organizasyon Yapısı

AgeSA'nın 2024 Yılı Faaliyetleri

40 2024 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm
44 Ürün Yönetimi ve Fiyatlandırma
48 Banka Sigortacılığı
50 Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
54 Medisa
56 Müşteri Odaklılık
72 Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim Çalışmaları
74 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
76 İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Uygulamaları
104 İş Teknolojileri Çalışmaları
130 Tazminat Birimi

Kurumsal Yönetim

132 Yönetim Kurulu ve Komite Faaliyetleri
138 Bağımsızlık Beyanları
140 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
141 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu
142 Bilgilendirme Politikası
146 Menfaat Sahipleri Politikası

Mali Bilgiler ve Risk Yönetimi

148 İç Denetim Faaliyetleri
149 Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi
156 2024 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
158 Bağlı Ortaklıklar
158 Hukuki Açıklamalar
160 2024 Yılına Ait Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi
161 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
162 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
165 Kâr Dağıtım Politikası
166 2024 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
167 2024 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu
168 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Finansal Raporlar

171 Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
277 Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler
279 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu



İyiliklerle büyüyoruz

İşimizin özünde var olan iyiliği sunarak insanların kendilerini, sevdiklerini ve geleceklerini güvence altına alıyoruz. Müşterilerimizin “iyi ki” diyebilmeleri için hep daha iyisini sunmaya ve onların yanında olmaya devam ediyoruz.

Farklı riskleri kapsayan, esnek ve yenilikçi ürünlerimizle müşterilerimizin hayatına değer katıyoruz. Sunduğumuz yüksek performanslı yatırım fonları, herkese uygun fon danışmanlığı hizmetleri ve geniş fon çeşitliliğiyle sektöre öncülük ediyoruz. Bu doğrultuda gösterdiğimiz performans ve aldığımız başarılı sonuçlarla sürdürülebilir büyüme adımları atıyoruz.

Net kârda yıllık büyüme

%107





İyi gelecek için büyüyoruz

Huzurlu ve mutlu bir hayata ulaşma yolunda müşterilerimize güvenli bir gelecek sunmak için çalışıyoruz. Bireysel emeklilik planlarımız ve hizmetlerimizle katılımcı sayımızı hızla büyütüyor, ulaştığımız fon performansıyla bize duyulan güveni pekiştiriyoruz. BES'te istikrarlı şekilde yükselerek Otomatik Katılım dahil 228,3 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık ve bu alanda özel şirketler arasındaki lider konumumuzu güçlendirdik.



%61

BES fon büyüklüğünde yıllık büyüme

İyi ürünlerle büyüyoruz

Günümüz dünyasının hızla değişen ihtiyaçlarını yakından takip ediyor ve anlıyoruz. Müşterilerimize bu değişime uygun, gereksinimlerini karşılamak için tasarlanmış, esnek ve avantajlı ürünler sunuyoruz. Hayat ve ferdi kaza sigortası alanlarında özel şirketler arasında prim üretimindeki liderliğimizi koruyarak, 14,3 milyar TL prim üretimine ulaştık. Müşterilerimizin hayatında değer yaratmaya ve onlara güvenilir sigorta çözümleri sunmaya devam edeceğiz.



%91

Hayat ve ferdi kaza branşında yıllık büyüme

İyi bir ekiple büyüyoruz

İyinin peşinde insan odaklı çalışma kültürümüz doğrultusunda insan gücümüzle teknolojiyi bir araya getiriyoruz. Bankabot ile çevik iş süreçlerini yakalıyor ve operasyonel verimlilikle geleceğe ilerliyoruz. Dijital dönüşüm yatırımlarımızda yapay zekâya odaklanıyor, sanal asistanımızla müşteri memnuniyetini geliştiriyoruz. Sektörümüzde en çok çalışılmak istenen şirketlerden biri olarak, çalışan memnuniyetini artıran uygulamalarla değer yaratmaya devam ediyoruz.



2.099
Çalışan sayısı

Sağlık ve iyilik için büyüyoruz

Müşterilerimizin sağlığını ve iyilik halini her zaman ön planda tutuyoruz. Bu doğrultuda, bireylerin sigorta ihtiyaçlarını bütüncül bir yaklaşımla karşılamak vizyonuyla; sağlık sigortaları, dijital sağlık uygulamaları ve sağlıklı yaşam programları alanlarında hizmet sunarak bireylerin sağlık yolculuğunun her adımında yanlarında olmayı hedefleyen Medisa Sigorta AŞ'nin sermayesini temsil eden paylarının tamamını satın alarak sağlık ekosistemine stratejik bir yatırım yaptık.


MEDISA

SABANCI TOPLULUĞU VE AGEAS

Sabancı Holding'in Topluluk vaadi, sürdürülebilir bir yaşam için öncü girişimler ile Türkiye'yi ve dünyayı birleştirmektir.

60.000+
Sabancı Topluluğu şirketleri çalışan sayısı

17
Sabancı Topluluğu'nun yatırım yaptığı ülke sayısı

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (Sabancı Holding), Türkiye'nin önde gelen holding şirketlerinden olup, bağlı ortaklıkları ve iştirakleri aracılığıyla başta bankacılık, finansal hizmetler, enerji ve iklim teknolojileri, sanayi, yapı malzemeleri ve dijital olmak üzere çeşitli sektörlerde faaliyette bulunuyor.

Sabancı Holding, Topluluk şirketlerinin uygun rekabet koşullarıyla kârlı ve sürdürülebilir bir şekilde faaliyet göstermelerini teminen finans, strateji, iş geliştirme, hukuk, insan kaynakları ve sürdürülebilirlik fonksiyonlarını koordine ediyor ve destekliyor. Holding, ayrıca, Sabancı Topluluğu genelinde geçerli olan yatırımcı ilişkileri ve kurumsal yönetim uygulamalarını belirliyor ve takip ediyor.

Sabancı Holding; İcra Kurulu Başkanı (CEO), Finans Grup Başkanı (CFO), Stratejik İş Kolu Başkanları ve fonksiyonel Grup Başkanlarının yer aldığı üst düzey yöneticilerden oluşan bir Yürütme Kurulu tarafından yönetiliyor. Yürütme Kurulu temel olarak önemli sermaye dağılımı kararlarından sorumlu ve Holding'in nihai karar verici organı olan Yönetim Kurulu'na raporluyor.

Sabancı Holding'in Topluluk vaadi, sürdürülebilir bir yaşam için öncü girişimler ile Türkiye'yi ve dünyayı birleştirmek olup Sabancı Holding bu vaadi ile paydaşlarına değer yaratmak için çalışıyor. Sabancı Topluluğu şirketleri, 17 ülkedeki yatırımları ve 60 bini aşkın çalışanıyla ürün ve hizmetlerini dünyanın dört bir yanına ulaştırıyor. Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında Ageas, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Materials ve Skoda gibi dünyanın önde gelen şirketleri yer alıyor. Sürdürülebilirliği, temel odak noktalarından biri olarak kabul eden Sabancı Topluluğu, bu kapsamda, 2050 yılına kadar net sıfır emisyon ve sıfır atık hedefini benimsedi.

Sabancı Holding, Türkiye'de menkul kıymetler piyasasının düzenleyici kuruluşu olan Sermaye Piyasası Kurulu'na kayıtlı olup payları 1997 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem görüyor. Sabancı Ailesi, Sabancı Holding'in en büyük hissedar grubunu oluşturmakta iken, Holding'in sermayesini oluşturan paylarının %53,2'si halka açık.



AGESA HAKKINDA

AgeSA, 4 milyona yakın müşterisine "bireysel emeklilik", "hayat sigortası" ve "ferdi kaza sigortası" alanlarında yenilikçi ürünler sunuyor.

2.099

Çalışan sayısı

AgeSA, Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 31 Aralık 2024 verilerine göre Otomatik Katılım dahil bireysel emeklilik pazarında 228,3 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,6 pazar payına sahip.

2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat olarak kurulan Şirketimiz, 5 Mayıs 2021 itibarıyla, Sabancı Holding ile iki yüz yıla yaklaşan geçmişe sahip Belçikalı sigorta şirketi Ageas'ın eşit oranlı ortaklık prensibi doğrultusunda yola devam etme kararı almasının ardından 1 Temmuz 2021 tarihinde ismini "AgeSA Hayat ve Emeklilik" olarak değiştirdi. Şirketimizin hisselerinin %20'lik bölümü "AGESA" koduyla Borsa İstanbul'da işlem görüyor.

Müşteri Deneyimi ve Dijitalleşme Odaklı Stratejiler

"Mutlu bireyleri olan, güven dolu bir toplum hedefiyle, işimizin özündeki iyiliği sunmak için varız" varlık nedenini benimseyen AgeSA, 4 milyona yakın müşterisine "bireysel emeklilik", "hayat sigortası" ve "ferdi kaza sigortası" alanlarında yenilikçi ürünler sunuyor. Türkiye'nin en büyük direkt satış kadrosunun yanı sıra Akbank ile iş birliği bulunan güçlü bankasürans ağımız, acentelerimiz, Tele Satış Kanalımız ve kurumsal projeler ekibinden oluşan benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapılanmamızla hizmet veriyoruz. Müşterilerimize temas ettiğimiz tüm kanallarda müşteri deneyimini mükemmelleştirme odağıyla hareket eden, bu alanda pek çok uluslararası ve ulusal ödüle layık görülmüş ve sektörde fark yaratan bir şirket konumundayız.

AgeSA olarak, bireylerin tasarruf ve birikim ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel ve grup emeklilik planları kapsamında geniş fon çeşitliliği ve fon danışmanlığı hizmetleri sunuyoruz. Hayat sigortası ürünlerimizle ise bireyleri ve ailelerini yaşamın getirebileceği beklenmedik risklere karşı güvence altına alıyoruz. Sunduğumuz tüm hizmet ve deneyimlerde odağımızda müşterilerimiz ve dijitalleşme yer alıyor. Dijitalleşme, teknoloji ve inovasyonu sürdürülebilir bir kalkınma için önemli bir araç olarak görerek, yapay zekâ ve veri analitiği gibi konularla iş süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz. Stratejik odaklarımızdan biri olarak kabul ettiğimiz dijitalleşme ve inovasyonla, ekonomiye ve topluma değer katarak sürdürülebilir iş modelleri oluşturmayı hedefliyoruz.

Toplumsal Yaşama Değer Katan İyi Bir Kurumsal Vatandaş

Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerine duyarlı olarak çevresel ve sosyal anlamda olumlu etki yaratma konusunda sektörde öncü bir pozisyonda yer alıyor, gerçekleştirdiğimiz sayısız projeyle sürdürülebilir kalkınmaya ve toplumsal gelişime katkıda bulunuyoruz. Bu doğrultuda 2019'da hayata geçirdiğimiz Her Yaşta kurumsal sosyal sorumluluk projesiyle toplumun yaşlanmaya



hazırlığına rehber olmayı ve yaşlılık özelindeki negatif algıyı pozitife çevirmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra AgeSA olarak, benimsediğimiz "iyi kurumsal vatandaş" rolü doğrultusunda, toplumsal ihtiyaçlara yönelik yardım ve bağış faaliyetlerinde bulunarak topluma ve paydaşlarımıza sunduğumuz değeri artırıyoruz.

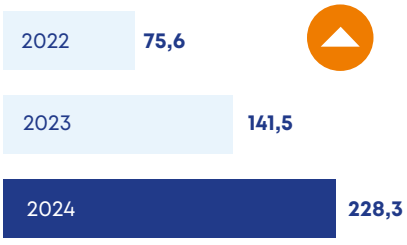
Sağlık Ekosistemine Yatırım

2024 yılında bireylerin sigorta ihtiyaçlarını bütünsel bir yaklaşımla karşılayabilme vizyonumuz doğrultusunda Medisa Sigorta A.Ş'nin sermayesini temsil eden payların tamamını satın alarak sağlık ekosistemine yatırım yaptık. Medisa, güçlü stratejik hedefleri doğrultusunda, sağlık sigortalarını dijital sağlık uygulamaları ve sağlıklı yaşam programlarıyla entegre ederek bireylere yenilikçi ve bütüncül çözümler sunmayı amaçlıyor. Bu kapsamda Medisa çatısı altında, Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) gibi sigorta hizmetlerinin yanı sıra dijital ve telesağlık hizmetleri ile bireylere kapsamlı ve kesintisiz bir sağlık deneyimi sunulması hedefleniyor.

İlk Bakışta 2024

2024 sonu itibarıyla 2.099 çalışanı bulunan AgeSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 31 Aralık 2024 verilerine göre Otomatik Katılım dahil bireysel emeklilik pazarında 228,3 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,6 pazar payına sahip. Yönettiğimiz varlık büyüklüğü bazında Şirketimiz bireysel emeklilik sektöründe özel sektör şirketleri arasında lider konumda bulunuyor. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 14,3 milyar TL toplam hayat ve kaza prim üretimiyle emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %14,0 pazar payı elde ettik.

BES Fon Büyüklüğü (Milyar TL)



**Otomatik Katılım dahil.*

AGESA'NIN SERMAYE YAPISI VE ORTAKLARI

AgeSA, güçlü finansal yapısıyla tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket konumundadır.

Avrupa'nın en büyük sigorta şirketlerinden biri olan Ageas ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı Holding ortaklığıyla faaliyetlerini sürdüren AgeSA, güçlü finansal yapısıyla tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket konumundadır.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2024 itibarıyla	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Ageas Insurance International NV	72.000.006,72	40,00
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	72.000.006,72	40,00
Halka Açık	35.999.986,56	20,00
Toplam	**180.000.000,00**	**100,00**




%96

VARLIK NEDENİMİZ VE DEĞERLERİMİZ

Varlık Nedenimiz

Mutlu bireyleri olan güven dolu bir toplum hedefiyle işimizin özündeki iyiliği sunmak için varız.

Değerlerimiz

Varlık nedenimizi hayata geçirirken yolumuzu aydınlatan rehberimiz, bizi biz yapan değerlerimiz:

- **İyilik için harekete geçeriz!**
  İşimizde ve içimizde var olan iyiliği bizi harekete geçiren bir güç olarak görürüz. Ancak iyilik için harekete geçtiğimizde hayal ettiğimiz etkiyi yaratabiliriz.
- **Keşfetmek için heyecan duyarız!**
  Yeniliği, ilk olmayı, denenmemiş yolları keşfetmeyi severiz. Heyecanımız ve merakımız bizi dinamik kılar.
- **Gelişmek için sade düşünürüz!**
  Kendimizi ve işimizi geliştirmek karmaşık olmak zorunda değil. Gelişmek için basit ve sade çözümler üretiyoruz.
- **Fark yaratmak için cesur davranırız!**
  Yaptığımız her işte, attığımız her adımda fark yaratmayı hedefleriz. Hata yapmaktan korkmayız, elimizi taşın altına koyarız.
- **Sınırları aşmak için birlikte çalışırız!**
  Büyük bir etki yaratmak için iş birliğinin önemine inanırız. Ailemizdeki her bireyin katacağı ayrı bir değer vardır. Yalnızca el ele verirsek sınırları aşabiliriz.

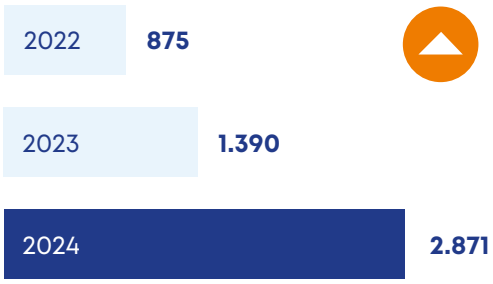


FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

2024 yılında toplam prim ve katkı payı üretimimizi %124 artırarak 49,9 milyar TL'ye yükselttik.

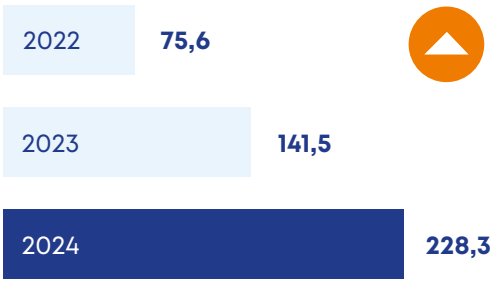
Finansal Göstergeler (milyon TL)	2020	2021	2022	2023	2024	2020-2024 4 yıllık CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	3.280	4.420	10.800	22.294	49.932	%98
Toplam Teknik Kâr/Zarar	267	269	134	-206	582	%22
Toplam Aktifler	34.169	50.236	87.633	165.281	268.786	%67,5
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	180	180	180	180	180	
Özkaynaklar	689	893	1.726	3.100	5.449	%68
Net Mali Gelir	118	355	957	2.219	3.522	%134
Vergi Öncesi Kâr (Ana Ortaklık Payı)	385	624	1.091	2.013	4.106	%81
Vergi Sonrası Net Kâr (Ana Ortaklık Payı)	295	452	875	1.390	2.871	%77
Başlıca Rasyolar (%)						
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	8,1	6,1	1,2	-0,9	1,2	
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	1,1	1,2	1,2	1,2	1,5	
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	42,8	50,6	50,7	44,8	52,7	
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	9,6	8,8	12,3	13,5	18,6	
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	2,0	1,8	2,0	1,9	2,0	

Net Kâr* (Milyon TL)



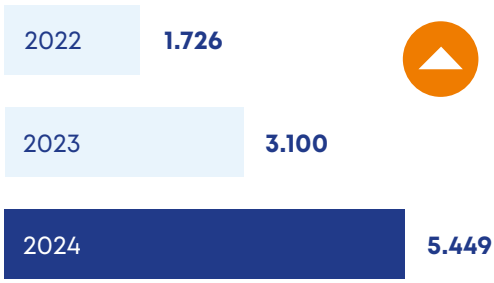
* Ana Ortaklık Payı

BES Fon Büyüklüğü* (Milyar TL)

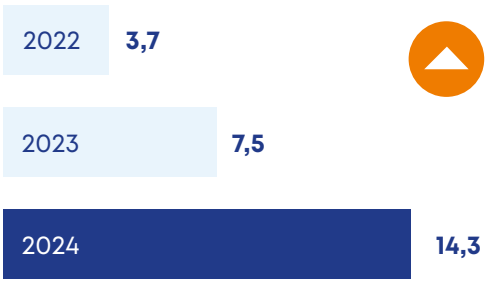


*Otomatik Katılım dâhil.

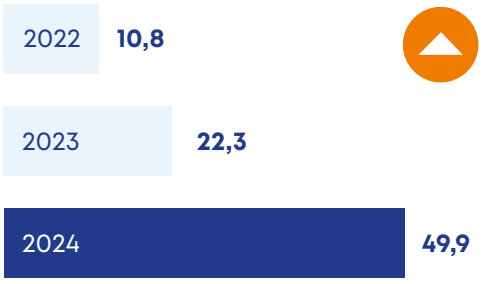
Özkaynaklar (Milyon TL)



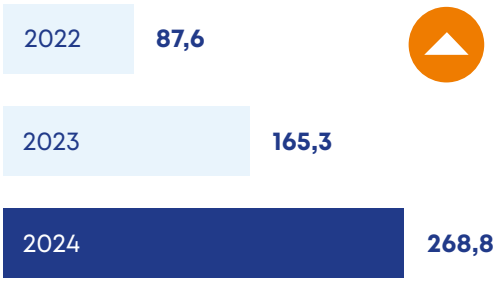
Hayat ve Kaza Branşında Prim Üretimi (Milyar TL)



Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi (Milyar TL)



Toplam Aktifler (Milyar TL)



2024 KISA KISA

18 yaş altı her yeni BES müşterimiz adına doğaya tohum topları kazandırarak çevreye olan katkımızı artırdık.

Sabancı Holding'in Net Sıfır Karbon Ayak İzi projesi doğrultusunda Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi)'ne emisyon azaltım taahhüdümüzü vererek iklim değişikliğiyle mücadelede somut bir adım attık.

İklim Kriziyle Mücadelede Sorumluluklarımızın Bilincindeyiz

AgeSA olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimizi iş modelimize entegre ederek çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında güçlü adımlar atıyoruz. 2024 yılında, Sabancı Holding'in Net Sıfır Karbon Ayak İzi projesi doğrultusunda Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi)'ne emisyon azaltım taahhüdümüzü vererek iklim değişikliğiyle mücadelede bilimsel temellere dayanan somut bir adım attık. Küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma hedefine ulaşmak için gereken bilimsel yaklaşımlara uygun olarak Kapsam 1, 2 ve 3 emisyon hedeflerimizi SBTi ile paylaştık. 2050 yılında net sıfır emisyon hedefimize ulaşmak için Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızın toplamını 2030 yılına kadar 2019 yılına göre %75 azaltmayı hedefliyoruz. Kapsam 3 emisyonlarımız için 2030 yılına kadar yatırım portföyümüzün %47'sinin; 2040 yılı sonuna kadar da tamamının SBTi hedefi veren şirketlerden oluşmasını hedefliyoruz.

Sigorta sektöründe sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle değer yaratmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda; çevre dostu yatırımlarımız, müşterilerimize sunduğumuz sürdürülebilirlik odaklı ürünler ve dijital çözümler ile finansal ve çevresel faydalar sağlıyoruz. 2024 yılında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) bağlı ürün yelpazemizi genişlettik. Ayrıca, toplumsal fayda yaratmayı hedefleyen projelerimiz ve eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimiz doğrultusunda sosyal etki alanımızda farkındalık çalışmalarını sürdürdük.

2024 yılında sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik. ecording iş birliğimizle önemli bir adım attık; 18 yaş altı her yeni BES müşterimiz adına doğaya tohum topları kazandırarak çevreye olan katkımızı artırdık. Daha sonra, tohum topu uygulamasının kapsamını genişleterek, doğum günü gelen ve AgeSA Sürdürülebilirlik Fonu'nu tercih eden müşterilerimiz için de bu anlamlı adımı atmaya başladık. Bu projeyle AgeSA, hem iklim kriziyle mücadeleye destek oluyor hem de müşterileriyle doğa arasındaki bağı güçlendiren anlamlı bir fark yaratıyor.



AgeSA'ya Stevie'den Önemli Ödüller

Tüm hizmet kanallarımızda en iyi müşteri deneyimini sunmayı hedefliyor, müşteri odaklı çözümleriyle sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz. Dijitalleşme yatırımlarımız ve müşteri odaklı yaklaşımımız sayesinde, hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetimizi sürekli artırıyoruz. 2024 yılında Stevie Awards'tan müşteri hizmetleri alanında ihtiyaçları anında, etkin ve doğru analiz ederek sunduğumuz yüksek standartlardaki hizmet anlayışımızı uluslararası ölçekte de tescilleyen iki prestijli ödül kazandık. ATOS Türkiye iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz projelerle "Müşteri Deneyimi" kategorisinde Gümüş Ödül, "Yılın En İyi Sigorta Şirketi" kategorisinde ise üst üste ikinci kez Bronz Ödül'e layık görüldük.

Stevie Awards'ta ayrıca BankaBot projesiyle "En İyi Kullanıcı Deneyimi" ve AgeSA Mobil'le Engelsiz Dijital Deneyim projesiyle "Avrupa'da Yılın Sürdürülebilirlik Hizmeti" kategorilerinde iki Bronz Ödül kazandık. Stevie Awards'ta, BankaBot projemiz "En İyi Kullanıcı Deneyimi" kategorisinde, AgeSA Mobil ile hayata geçirdiğimiz Engelsiz Dijital Deneyim projemiz ise "Avrupa'da Yılın Sürdürülebilirlik Hizmeti" kategorisinde iki Bronz Ödül kazandı.

Engelsiz Sigorta Deneyimi Yaşatma Vizyonumuz Ödüllendirildi

AgeSA olarak, her müşterimizin ihtiyaçlarına duyarlılıkla yaklaşarak kapsayıcılığı artıran çözümler geliştirmeye ve hizmet kanallarımızı daha erişilebilir hale getirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

2024 yılında Stevie Awards'ta, ATOS Türkiye iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz projelerle "Müşteri Deneyimi" kategorisinde Gümüş Ödül'e layık görüldük.

2024 KISA KISA

Türkiye İletişim Merkezi 2024 (IMI) Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Deneyimi" kategorisinde En Övgüye Değer ödülüne layık görüldük.

6 Şubat depremlerinden etkilenen bölgelerde desteklediğimiz projelerle yaşlıların iyi olma haline katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Bu bağlamda, görme engelli müşterilerimize engelsiz sigortacılık deneyimi sunmak amacıyla geliştirdiğimiz sesli simülasyon teknolojisiyle BlindLook'un düzenlediği EyeBrand Ceremony'de EyeBrand Ödülü'ne layık görüldük. AgeSA Mobil ve internet sitemizde sunduğumuz bu teknoloji sayesinde, görme engelli müşterilerimiz tüm sigortacılık işlemlerini bağımsız bir şekilde gerçekleştirebiliyorlar. Ayrıca işitme engelli müşterilerimize yönelik başlattığımız görüntülü görüşme hizmetimizle sektörde bir ilke imza attık.

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımımızla Sektörde Fark Yaratıyoruz

2024 yılında, 12. Baykuş Ödülleri'nde, "Fon Yönetimi Uzman Ellerde Olunca, Mutlu ve Huzurlu Emeklilik Dönemi Kaçınılmaz" projemizle 'Memnun Baykuş' kategorisinde Bronz Baykuş ödülünü kazandık. Bu ödülle, fon danışmanlığı alanında hayata geçirdiğimiz stratejik aksiyonların müşteri memnuniyetine olan katkısı bir kez daha tescillendi. Ayrıca, Türkiye İletişim Merkezi 2024 (IMI) Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Deneyimi" kategorisinde En Övgüye Değer ödülüne layık görüldük.

Her Yaşta Fonu ile Deprem Bölgesinin de Yanındayız

Her Yaşta Fonu ile 2021'den bu yana 7 sivil toplum kuruluşunun 12 projesine 1,5 milyon TL hibe desteği sağlayarak yaklaşık 3 bin kişiye ulaştık. Fonun 3. döneminde, 6 Şubat depremlerinden etkilenen bölgelerde desteklediğimiz projelerle yaşlıların iyi olma haline katkı sağlamaya devam ediyoruz. Meryem Kadın Kooperatifi, Dem Derneği, Türkiye Alzheimer Derneği ve YÖRET Vakfı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz projelerde, yaşlıların ihtiyaçlarını karşılamaya, onlara ve bakım verenlere yönelik destekleyici çalışmalar yürütmeye devam ediyoruz.

"Türkiye Nasıl Yaşlanıyor?" Araştırması'nın Sonuçlarını Açıkladık

Türkiye'nin yaşlanma konulu ilk ve tek KSS projesi "Her Yaşta"'nın 5. yılı kapsamında Core Araştırma Enstitüsü iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz "Türkiye Nasıl Yaşlanıyor?" araştırmasının sonuçlarını açıkladık. Türkiye temsili araştırmada, 35-55 yaş arasındaki orta yaş grubunun yaşlanmaya bakış açısı, yaşlılık dönemine dair hazırlıkları ve gelecekteki yaşlılık deneyimlerinin bugünkü yaşlılara kıyasla nasıl farklılık göstereceğini ele aldık.

Sabancı Vakfı İş Birliği ile Arsuz Sabancı Ortaokulu AgeSA Binası'nı Hatay'a Kazandırdık

Depremin ardından Hatay'da okul yapımına ağırlık veren Sabancı Vakfı'nın Hatay'a kazandırdığı 5. okul olan Arsuz Sabancı Ortaokulu'na destek vererek 2024 yılında AgeSA Binası'nın açılışını yaptık.

4 dersliğin yanı sıra Bilişim Teknolojileri ve Robotik Atölyeleri ile donatılan bina, eğitim-öğretim faaliyetlerine hazır hale getirilerek eğitime kazandırıldı. Öğrencilerin yaratıcı ve analitik düşünme becerilerini geliştirmeye yönelik hayata geçen atölyelerde, modern eğitim yaklaşımları teknolojiyle birleşerek inovatif projeler üretilmesi sağlanacak.

Insurtech Girişimlerine Güçlü Desteğimiz Sürüyor

AgeSA olarak, inovasyon odaklı çalışmalarımız kapsamında, insurtech ekosistemine verdiğimiz destekle teknoloji tabanlı yeniliklerin yanında olmaya devam ediyoruz. Altın Paydaşı olduğumuz İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi tarafından düzenlenen Big Bang Startup Challenge'da bu yıl da yerimizi aldık. Etkinlikte Corpowid şirketine 600.000 TL ödül desteğinde bulunduk.

AgeSA'da Yapay Zeka ve Dijitalleşme ile İşe Alım Süreçlerinde Yeni Dönem

İşe alım süreçlerimize yapay zekâ teknolojisini entegre ederek süreçlerimizi daha hızlı, verimli ve etkili hale getirdik. OneNewOne (ONO) platformu ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında, adaylarla yapılan ilk mülakatlar artık yapay zekâ aracılığıyla yürütülüyor. Yapay zekâ, farklı kaynaklardan oluşturduğu aday havuzunu değerlendiriyor, ilk mülakatları tamamlıyor ve olumlu değerlendirdiği adayları doğrudan takvimlerimize yönlendiriyor. Bu sistem, doğru iş ve doğru aday eşleşmesini kolaylaştırırken zaman tasarrufu sağlayarak süreç verimliliğimizi artırıyor.

Yıl içerisinde ayrıca, başvuru takip sistemi "Purple" ile işe alım süreçlerimizi modern, kullanıcı dostu ve uçtan uca takip edilebilir bir platforma taşıdık. İnsan Kaynakları, İş Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik ekiplerinin entegrasyonunu gerçekleştirdiği bu platform, iş ilanının oluşturulmasından teklif sürecinin tamamlanmasına kadar her aşamayı yönetiyor. Ayrıca adayların evrak işlemlerini dijitalleştirerek zaman kazandırıyor ve aday deneyimini iyileştiriyor. Purple, dijitalleşme yolculuğumuzun bir parçası olarak hem verimliliği artırıyor hem de işe alım süreçlerimizi daha şeffaf ve etkin hale getiriyor.

İşveren Markamızın Gücü Artmaya Devam Ediyor

AgeSA, Türkiye'nin ilk işveren algısı araştırması olan En Gözde Şirketler listesinde bu yıl da sektör lideri oldu. Üniversite öğrencileri ve genç profesyonellerin oylarıyla belirlenen listede, AgeSA 3 yıldır üst üste yer alıyor. 91.342 üniversite öğrencisi ve 39.553 genç profesyonelin katıldığı araştırma, şirket kültüründen iletişim yöntemlerine kadar birçok konuyu ölçümlüyor.

OneNewOne (ONO) platformu ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında, adaylarla yapılan ilk mülakatlar artık yapay zekâ aracılığıyla yürütülüyor.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

AgeSA olarak, 4 milyona yakın müşterimiz, 2 bini aşkın çalışanımız, güçlü iş ortaklıklarımız ve geniş acente ağımızla sürdürülebilir büyümemize devam ediyoruz.

1,2
trilyon TL
2024 yılında sektör BES fon büyüklüğü*

%62
2024 yılı devlet katkısı dahil sektör BES fon büyüklüğü artışı*

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, ekonomik ve jeopolitik gündemin yoğun olduğu bir yıl oldu. Dünya genelinde 70'ten fazla ülkede seçimlerin gerçekleştiği, küresel ölçekte gerginliklerin arttığı, siyasi dönüşümlerin ve ekonomide yeniden yapılanma süreçlerinin yaşandığı bir döneme tanıklık ettik.

Türkiye'de 2024 yılı makroekonomi ajandası, enflasyonla mücadele ve makro-finansal istikrarı sağlama amaçlarıyla uygulamaya konan konvansiyonel ekonomi politikaları ekseninde şekillendi. Yeniden dengelenme çalışmalarının sonuç vermeye başladığı son çeyrekle birlikte 2025'e adım attık. 2025 yılında da bu olumlu tablonun devam edeceğini ve Türkiye'nin ekonomik hedeflerine ulaşma yolunda güçlü bir şekilde ilerleyeceğini öngörüyoruz.

Bu süreçte, Türkiye sigortacılık sektörü, hayat ve hayat dışı branşlardaki güçlü büyümesiyle, toplumsal refahı ve Türkiye ekonomisinin büyüme ivmesini destekleyerek, sektörün stratejik önemini bir kez daha gözler önüne serdi. Emeklilik sektöründe son dönemde yapılan düzenlemeler ve artan fon getirileriyle verimli bir yatırım aracına da dönüşen Bireysel Emeklilik Sistemi, 31 Aralık 2024 itibarı ile devlet katkısı dahil toplam 1,2 trilyon TL fon büyüklüğü ve 19,4 milyon katılımcıya ulaştı. 2024 yılında BES katılımcı sayısı %8, fon büyüklüğü ise devlet katkısı dahil %62 oranında büyüdü. Toplumda Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dair bilincin arttığını ve BES'in potansiyel yeni katılımcılar için cazip bir tasarruf aracı haline geldiğini söyleyebiliriz.

2025 yılı itibarıyla, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin aynı ivmeyle büyümeye devam etmesini bekliyoruz. 2025 yılı için açıklanan Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Teklifi doğrultusunda BES fon tutarının %50'nin üzerinde bir büyüme kaydedeceği öngörülüyor. Mevcut emeklilik sistemini desteklemek amacıyla hayata geçirilmesi planlanan Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES) gibi yeni teşvik ve düzenlemelerle önümüzdeki dönemde sektörümüzün daha da büyüyeceğini öngörüyoruz.

AgeSA olarak, 4 milyona yakın müşterimiz, 2 bini aşkın çalışanımız, güçlü iş ortaklıklarımız ve geniş acente ağımızla sürdürülebilir büyümemize devam ediyoruz. Bu yıl, hem gönüllü BES fon büyüklüğü hem de hayat sigortası prim üretiminde liderliğimizi sürdürdük. Finansal göstergelere göre pazarda elde ettiğimiz güçlü konumumuzun yanı sıra sektöre ve müşterilere değer katacak yenilikçi hizmet ve uygulamaların geliştirilmesinde de öncü bir rol oynamaya devam ediyoruz.

Dijital alandaki gelişmeler sigorta sektöründe son yıllarda köklü bir dönüşüme yol açtı. Programlama dillerinin esnekliği ve etkinliği, bulut teknolojileri ve yapay zekâ, potansiyel müşterilerin hedeflenip doğru değer önermeleri ile buluşturulması, müşteri değerinin arttırılması ve tutundurma gibi başlıklarda şirketlere çok önemli faydalar sunuyor. Biz de bu süreçte dijitalleşme yol haritamızla son teknolojilere ve yapay zekâ çözümlerine yatırım yapıyoruz. Bu kapsamda bulut yapısının çevikliğinden, yapay zekânın veri odaklı öngörülerinden ve otomasyon teknolojilerinden yararlanıyoruz. Operasyondan satışa, finanstan pazarlamaya her alanda müşteri odaklı ve veriye dayalı bir sigorta deneyimi sunmaya çalışıyoruz.

* Otomatik Katılım dahil

Çevresel ve sosyal etki odaklı bir yaklaşımla tüm faaliyetlerimize sürdürülebilirliği entegre ediyor, ana iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. AgeSA, 2050 yılında net sıfır emisyonlu bir şirket olma hedefiyle sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini her geçen yıl daha da güçlendiriyor. Sigortacılık sektöründe toplanan primler aracılığıyla yapılan yatırımların sürdürülebilirlik prensibiyle değerlendirilmesi kritik öneme sahip. Bu amaçla, düşük karbonlu ve paydaş odaklı ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla SKA bağlantılı ürün sayımız 18'e, SKA bağlantılı ürünlerimizden elde ettiğimiz gelirlerin toplam gelire oranı %38'e ulaştı. Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi)'ne emisyon azaltım taahhüdümüzü vererek iklim değişikliğiyle mücadelede bilimsel temellere dayanan somut bir adım daha attık. Parçası olduğumuz toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesi için 2025 yılında da yeni program ve projeleri hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Elde edilen tüm bu başarıların arkasında, AgeSA çalışanlarının ve değerli paydaşlarımızın özverili çabaları, katkıları ve desteği bulunuyor. Dijitalleşme yolculuğumuzda, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada ve sektördeki liderliğimizi pekiştirmede gösterdikleri kararlılık ve iş birliği, başarılarımızın temel taşlarını oluşturuyor.

Her bir çalışanımıza ve paydaşımıza, bu yolculukta bizimle birlikte ilerledikleri için teşekkür ediyorum. 2025 yılına adım attığımız bu dönemde, tüm bu başarıları daha da ileriye taşımak için el birliğiyle çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı



YÖNETİM KURULU





Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Kariyerine 1985 yılında ABD'de General Motors Global Technical Center bünyesinde Proje Mühendisi olarak başlayan Haluk Dinçer, Ağustos 1995'te Sabancı Topluluğu'na katılmış, Temsa'da Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Aralık 1995'ten itibaren Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2001'de Holding bünyesinde Gıda Grup Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiş, Nisan 2002'de Holding Yürütme Kurulu Üyesi ve Gıda Grup Başkanı olarak atanmıştır. Eylül 2004'te Gıda ve Perakende Grup Başkanlığı'na getirilen Dinçer, Mart 2011'de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Haziran 2016'da reorganizasyon sonrası Sigorta Grup Başkanı, Nisan 2020'de Finansal Hizmetler Grup Başkanı olarak atanmıştır. Halen Holding Yürütme Kurulu Üyesi, Aksigorta, AgeSA, Exsa, Tursa, Ankara Enternasyonel Otelcilik şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Brisa'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dinçer, 2014-15 yıllarında TÜSİAD Başkanı olarak görev yapmış olup halen TÜSİAD Başkanlar Konseyi Üyesi'dir. Ayrıca 2008-14 yıllarında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) bünyesinde Türkiye-ABD İş Konseyi (TAİK) Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Şubat 2018'den beri Global İlişkiler Forumu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haziran 2019'dan beri sigorta sektörünün uluslararası kuruluşu Geneva Association'a üyedir. Dinçer, University of Michigan'dan Makine Mühendisliği dalında lisans (BSE) ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) dereceleri almıştır.

Ben Coumans
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Kariyerine 2000 yılında Fortis Bank'ta başlayan Ben Coumans, birleşme ve satın alma, strateji ve iş geliştirme departmanlarında çeşitli görevler almıştır. 2008 ve 2014 yılları arasında Leonardo & Co Yatırım Bankacılığı firmasında Managing Director görevini üstlenmiştir. 2014 yılında strateji ve iş geliştirmeden sorumlu direktör olarak Ageas'a katılmıştır. 2021-2024 yılları arasında Ageas Group'ta Strateji ve M&A Managing Director görevini yerine getirmiştir. 1 Haziran 2024 itibarıyla Ageas Group Europe Bölgesi'nden sorumlu olarak Managing Director rolünü üstlenmektedir. Namur Üniversitesi'nde hukuk üzerine lisans derecesi almıştır. Vlerick Leuven Gent Management School'dan MBA derecesi, Catholic University Leuven (KUL)'da hukuk yüksek lisans eğitimi bulunmaktadır. Ayrıca, INSEAD Business School'da "Managing Partnerships and Strategic Alliances" eğitim programına katılmıştır.



Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen
Yönetim Kurulu Üyesi

Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen, 2011 yılında Ageas'a katılmadan önce, 18 yıl ING'de Risk, Aktüerya ve Ürün Geliştirme departmanlarında çeşitli pozisyonlarda üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2011 yılında Ageas Grup'a katılan Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen, 2019-2024 yılları arasında Risk'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almış, aynı zamanda, Ageas Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 1 Haziran 2024 itibarıyla Ageas Reinsurance and Investment Managing Director rolünü üstlenmektedir. East West Ageas Life (Philippines), Aksigorta, MediSA, Royal Park Investments, AG Real Estate, Maybank Ageas Holdings Berhad, Taiping Reinsurance Company Limited, Ageas Re Services Switzerland AG, Ageas Insurance International NV Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.

Hem matematik hem de aktüerya bilimlerinden yüksek lisansı bulunan Van Grimberger'in Belçika'daki Aktüerler Enstitüsü'ne üyeliği bulunmaktadır.



Karolien Gielen
Yönetim Kurulu Üyesi

Karolien Gielen, iş hayatına 2007 yılında Boston Consulting Group firmasında başlamıştır. 2007 ile 2024 yılları arasında özellikle sigorta ve finansal ekosistem üzerine odaklanacak şekilde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2022-2024 yılları arasında Boston Consulting Group'un sigorta odak alanındaki çalışmalarına liderlik etmiş ve bu kapsamda Londra, Amsterdam ve Belçika bölgelerinden sorumlu olacak şekilde Practice Area Lead for Insurance (London, Amsterdam, Brussels) rolünü üstlenmiştir. 2011-2012 yılları arasında Boston Consulting Group çatısı altındaki görevlerine ara vererek Belçika Kabinesi'ne finansal kriz yönetimi, devlet destekleri ve emeklilik konularında danışmanlık yapmıştır. 1 Haziran 2024 itibarıyla Ageas Group Managing Director-Business Development rolünü üstlenmektedir. Belçika Katholieke Universiteit Leuven'den MSc Commercial Engineering ve Master in Education (Teaching) dereceleri bulunmaktadır.



Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AgeSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren, AgeSA'da CEO olarak görev yapmaktadır. AgeSA'daki rolüne ek olarak, 1 Haziran 2024 itibarıyla, Aksigorta'da da CEO görevini üstlenmiştir.

YÖNETİM KURULU



Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi

Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen, Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2009-2024 yılları arasında Aksigorta Genel Müdürü görevini üstlenmiştir. Uğur Gülen, Eylül 2023 itibarıyla Türkiye Sigortalar Birliği (TSB) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.



Burcu Civelek Yüce
Yönetim Kurulu Üyesi

Burcu Civelek Yüce, Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı'dır. Bundan önce Akbank'ta sırasıyla Strateji Bölüm Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı ve Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Akbank'a katılmadan önce ise, uluslararası yönetim danışmanlığı yapmış ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. Yönetim Kurulunda Kadın Derneği mentilerinden olan Burcu Civelek Yüce, AkÖde'nin Yönetim Kurulu Başkanı, Aksigorta, AgeSA, MediSA, Ak Portföy, Akbank Ventures BV, DX Technology Services and Investment BV, Teknosa ve Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Sitare Sezgin
Yönetim Kurulu Üyesi

Sitare Sezgin, kariyerine Bain & Company ve Boston Consulting Group çatısı altında başlamıştır. 2004 yılında, Perakende Grubu'nda Strateji ve İş Geliştirme Müdürü olarak görev yapmak üzere Sabancı bünyesine katılmıştır. Ardından 2009 yılında, Akbank'a Yeni Ürün ve Kanal Geliştirme Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2011 ile 2018 yılları arasında Boyner Grubu'na bağlı Back Up ve Bofis Turizm şirketlerini yönetmiştir. 2018 yılında, Akbank'ın bir yan kuruluşu olan AkÖde'nin kurucu CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sabancı Grubu'na dönmüştür. Eylül 2021'den bu yana Teknosa'nın CEO'su olarak görev yapmaktadır. Ayrıca SEV Vakfı, Zincir Mağazalar Derneği, YenidenBiz ve Euronics'in Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir. Türk iş dünyasında cinsiyet eşitliği konusunda çalışmalar yürüten Yönetim Kurulunda Kadın Derneği, W-Tech ve Yanındayız gibi farklı derneklerde görev almaktadır.



Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Fatma Dilek Yardım, 1963 yılında İstanbul'da doğmuştur. Sankt Georg Avusturya Lisesi'ni bitirdikten sonra Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Manchester Business School & University Of Bangor ortak MBA Programı'nı bitirmiştir.

1988'de Interbank'ta çalışma hayatına başlamıştır. 1990-1999 yıllarında Bankers Trust A.Ş.'de Direktör olarak, 1999-2007 yılları arasında Deutsche Bank A.Ş.'de Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2012 yılları arasında Credit Agricole Yatırım Bankası Türk A.Ş.'de Genel Müdür ve Müşteri Hizmetleri Başkanı, 2012-2016 yılları arasında Standart Chartered Yatırım Bankası Türk A.Ş.'de Genel Müdür ve Kurumsal Müşteriler Başkanı görevlerini yürütmüştür.

2017-2018 yılları arasında İngiltere'de kurulu Experian şirketine Türkiye büyüme stratejisi konusunda danışmanlık veren Yardım, 2019'dan beri Almanya'da kurulu Commerz Real gayrimenkul yatırım fonunun İstanbul Şube Müdürlüğü görevini ifa etmektedir.

Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş., Pınar Entegre Et ve Un San. A.Ş., Altın Yunus Çeşme Resort & Thermal Hotel ve Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Aksigorta, AgeSA ve Brisa Bridgestone Sabancı firmalarında Yönetim Kurulu Üyeliği'ne devam etmektedir. İş yaşamı boyunca YASED, TÜSİAD, DEİK gibi sivil toplum kuruluşlarında roller üstlenmiştir. İngilizce ve Almanca bilmektedir.



Hüseyin Gürer
Yönetim Kurulu Üyesi

Hüseyin Gürer, kariyerine 1986 yılında Deloitte Türkiye'de başlamış ve 1989-1990 yılları arasında Deloitte Londra ofisinde denetçi olarak çalışmıştır. Denetim Bölümü Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli roller üstlenen Gürer, 2007 yılında Deloitte Türkiye firmasının CEO'su seçilmiştir. Deloitte Türkiye'yi 2016 yılına kadar CEO olarak yönetmiştir. Gürer, Maliye Bakanlığı ve meslek örgütlerinin liderliğindeki gruplarla çalışarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın Türkiye'de uygulanması girişimlerinde rol almıştır. Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)'nin Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır. Mayıs 2018-Nisan 2021 döneminde Eczacıbaşı Topluluğu Yönetim Kurulu Üyesi olarak, Denetim ve Risk Komitesi Başkanlığı'nı yürütmüştür. AgeSA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir ve Denetimden Sorumlu Komite Başkanlığı'nı yürütmektedir. Ege Üniversitesi'nden lisans derecesi ve Ankara Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir.

CEO'NUN MESAJI

Hayat sigortası pazarında, özel sektör şirketleri arasında liderliğimizi %14 pazar payıyla sürdürürken, son 5 yıldır elde ettiğimiz istikrarlı büyümeyi devam ettirdik.

14,3
milyar TL
AgeSA 2024 yılı prim üretimi

228,3
milyar TL
AgeSA 2024 yılı BES fon büyüklüğü*

* Otomatik Katılım dahil

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Türkiye ekonomisi için enflasyonla mücadele ve istikrar politikalarının ön planda olduğu bir yıl oldu. Ekonomik dengelenme yolunda atılan kararlı adımlar, olumlu etkilerini göstermeye başlamış durumda. Bu kazanımlar ışığında, 2025 yılının daha istikrarlı ve dengeli bir geçiş yılı olacağını öngörüyoruz. Türkiye, sahip olduğu dinamik yapısı ve yüksek potansiyeliyle umut vadeden bir pazar olmayı sürdürüyor. Türkiye sigortacılık sektörü de bu potansiyelin önemli bir parçası olarak güçlü büyümesine devam ediyor.

Bireysel Emeklilik Sistemi, 2024 yılında önemli bir büyüme göstererek katılımcı sayısını 9 milyon 526 bine, fon büyüklüğünü ise 1 trilyon 151 milyar TL'ye çıkarmayı başardı. Bu büyümede, BES fonlarının enflasyonun üzerinde gösterdiği yüksek getiri performansı ve %30 devlet katkısının sağladığı güçlü teşvik önemli bir rol oynadı. Ayrıca, 18 yaş altı bireylerin BES'e katılımı, kısmi çekiş hakkı ve BES birikimlerinin teminat gösterilerek kredi kullanılabilmesi gibi yenilikler, katılımcı sayısını artırarak BES'in daha geniş kitlelere ulaşmasını sağladı. Emeklilik fonlarının çeşitlendirilmesi ve performanslarının güçlenmesi de sistemin büyümesini destekleyen önemli faktörler arasında yer alıyor.

AgeSA olarak, 2024 yılında ülke tasarruflarının, sigorta bilincinin artmasına ve sektörün gelişimine öncülük ederken, çoklu ve farklılaşan dağıtım kanalları modelimizle üretimimizi artırarak sektördeki lider konumumuzu pekiştirdik. 31 Aralık 2024 itibarıyla Otomatik Katılım dahil BES fon büyüklüğümüzü %61 oranında artırarak 228,3 milyar TL'ye ulaştırdık ve fon büyüklüğünde sektörün zirvesinde yer aldık. Ayrıca, geçen yıla kıyasla %91 büyüyerek 14,3 milyar TL prim üretimine ulaştık. Hayat sigortası pazarında, özel sektör şirketleri arasında liderliğimizi %14 pazar payıyla sürdürürken, son 5 yıldır elde ettiğimiz istikrarlı büyümeyi devam ettirdik.

Dijital dünyanın taleplerine cevap veren ürün ve hizmetler geliştirmeyi, kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Yapay zekâ, büyük veri analitiği, otomasyon ve mobil teknolojilerini pazarlama, satış, operasyon ve destek süreçlerimize entegre ederek verimliliğimizi artırıyor; müşterilerimiz ve çalışanlarımız için daha iyi bir deneyim sunuyoruz. Müşterilerimizin satış ve satış sonrası hizmet deneyimini dijital atılımlarla geliştiriyor, güçlendiriyoruz. Bu yıl, AgeSA Mobil'e yeni bir özellik ekleyerek müşterilerimizin uygulama üzerinden bireysel emeklilik sözleşmesi başlatabilmelerini sağladık. Böylece, direkt satış ekibimiz, Akbank ile bankasürans iş birliğimiz ve acentelerimizden oluşan çoklu dağıtım kanalı yapımıza yeni bir açılım daha getirdik.



Fırat Kuruca

CEO

CEO'NUN MESAJI

Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi)'ne katılarak, iklim değişikliğiyle mücadelede bilimsel temellere dayanan emisyon azaltım taahhüdünü açıkladık.

'Her Yaşta Fonu' ile 2025 yılında Türkiye Alzheimer Derneği ve İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Davranış Nörolojisi Anabilim Dalı ortaklığında gerçekleştirilecek 'Alz-Tag' projesine destek verme kararı aldık.

Ayrıca Akbank'la birlikte hayata geçirdiğimiz projelerle Akbank Mobil üzerinden sunduğumuz hizmet deneyimini zenginleştirmeye devam ediyoruz. Geçen yıl, bireysel emeklilik ürünümüzü de bu platforma konumlandırarak dijital kanallardan satın alınabilen ürün portföyümüzü genişletmiştik. Bu yıl eklediğimiz yeni özelliklerle, satış sonrası işlemleri çeşitlendirdik. Süreçlerimizi müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıracak şekilde geliştirmeye ve dijital kanallara yatırım yapmaya devam edeceğiz. BES'te büyümeyi sürdürülebilir kılmak ve katılımcıların sistemde devamlılığını sağlamak için ihtiyaca yönelik doğru ürünleri müşterilerle buluşturmanın yanında katma değerli hizmetler sunmak da oldukça önemli. Bu noktada, müşterilerimizin finansal okuryazarlığını artırmak, onları sistemle ilgili bilgilendirmek ve fon danışmanlığı ile desteklemek kritik önem taşıyor. Sektörün en geniş direkt satış kanalıyla yüz yüze danışmanlık sağlarken, FonPro çatısı altında sunduğumuz kişiye özel dijital fon danışmanlığı hizmetlerimizle ve Özel Müşteriler Ekibimizle müşterilerimize fon yönetimi konusunda destek veriyoruz. Müşterilerimizin birikimlerinin değerini korumaya yönelik bu hizmetlerimiz ile hayat boyu önemli anlarında yanlarında olmayı hedefliyoruz.

AgeSA olarak tüm paydaşlarımızın; müşterilerimizin, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve içinde bulunduğumuz toplumun iyiliği için çalışıyoruz. Bu anlayışla, sürdürülebilirlik, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla bizim için temel bir odak noktası. İş süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyor, çevre dostu projelere yatırım yapıyoruz. Ayrıca, sosyal etki odağında da topluluk yatırımları ve sivil toplum destek çalışmaları gerçekleştiriyoruz. 5 yıl önce hızla yaşlanan toplumumuzun yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve yaşlılıkla ilgili negatif algıyı pozitife çevirmek amacıyla başlattığımız Her Yaşta projesi ile bu yıl önemli bir adım daha attık. Projemizin başında Türkiye temsili ilk yaşlılık araştırmasını yapmış, sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmıştık. Bu yıl yeni bir araştırma ile konuyu tekrar gündeme getirmek ve bu sefer orta yaşın algı ve hazırlığını tespit etmek üzere "Türkiye Nasıl Yaşlanıyor?" Araştırması'nı gerçekleştirip sonuçlarını kamuoyuyla paylaştık. İlgili paydaşlara yönelik iletişim çalışmalarımızla, orta yaştan itibaren yaşlılık dönemine maddi ve manevi çok yönlü bir şekilde hazırlanmanın önemine dikkat çektik. Ayrıca, yaşlılık ve yaşlanma temalı sivil toplum projelerini desteklemek amacıyla 2021 yılında başlattığımız, şimdiye dek toplam 12 projeye hibe desteği sağladığımız 'Her Yaşta Fonu' ile 2025 yılında Türkiye Alzheimer Derneği ve İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Davranış Nörolojisi Anabilim Dalı ortaklığında gerçekleştirilecek 'Alz-Tag' projesine destek verme kararı aldık.



Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek adına her alanda paydaşlarımızla iş birliği yapıyor, 2050 yılına kadar net sıfır emisyonlu bir şirket olma yolunda kararlı adımlarla ilerliyoruz. Sürdürülebilirliği müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizin bir parçası haline getirmek amacıyla 18 yaşından küçük çocukları için BES yaptıran, doğum günü gelen ve AgeSA Sürdürülebilirlik Fonu'nu tercih eden müşterilerimiz adına toplam 53 bin tohum topunu doğayla buluşturduk. Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi)'ne katılarak, iklim değişikliğiyle mücadelede bilimsel temellere dayanan emisyon azaltım taahhüdünü açıkladık. Faaliyetlerimizde değer zincirimiz boyunca çevresel ve toplumsal katkıyı gözetme konusunda önemli bir adım daha attık. Yatırım portföyümüzde bulunan tüm şirketlerin Çevresel, Sosyal, Yönetişim (ÇSY) risk analizlerini gerçekleştirerek üç aşamalı bir yol haritası oluşturduk. Bu üç aşamalı yol haritası ile ÇSY risklerini daha etkin bir şekilde ele alacağız ve yatırım portföyümüzdeki şirketleri sürdürülebilirlik yolculuklarında destekleyeceğiz.

Müşterilerimizin ve diğer paydaşlarımızın hayatına değer katmada en önemli kaynağımız, yetenekli ve donanımlı çalışma arkadaşlarımız ile dinamik çalışma kültürümüz. Çalışma arkadaşlarımıza "İyi ki AgeSA'nın bir parçasıyım" dedirtecek bir çalışma ortamı yaratmak ve potansiyellerini en etkin şekilde kullanabilmelerini sağlamak için yenilikçi projelerimizi hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Çalışan memnuniyet oranımızın yüksekliği, bu yaklaşımımızın başarısını gösteriyor. Nitekim 2024 yılında da Türkiye'nin ilk işveren algısı araştırması olan En Gözde Şirketler listesinde sektör liderliğimizi koruduk.

2025 yılında da ürün ve hizmetlerimiz, güçlü teknolojik altyapımız, müşteri odaklı çözümlerimiz ve yetenekli insan kaynağımız ile sektördeki liderliğimizi pekiştireceğiz. Aksigorta ve Medisa ile sinerji içinde, varlık nedenimiz olan işimizin özündeki iyiliği sunmak amacıyla müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın memnuniyetini her zaman ön planda tutacağız. Bireylerin sigorta ve emeklilik ihtiyaçlarında tek çözüm adresi olmak hedefiyle, yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi hayata geçirmeye, çoklu dağıtım kanalımızı yeni istihdam ve iş birlikleriyle genişletmeye, müşteri ve çalışan deneyimimizi geliştirmeye, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanında atılımlarımıza hız kesmeden devam edeceğiz.

Tüm başarıların arkasındaki değerli çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bizlere güvenen müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum. Birlikte gösterdiğimiz çaba ve dayanışma, bizi daha büyük hedeflere taşımaya devam edecek.

Saygılarımla,

Fırat Kuruca
CEO

2024 yılında da Türkiye'nin ilk işveren algısı araştırması olan En Gözde Şirketler listesinde sektör liderliğimizi koruduk.

ÜST YÖNETİM



Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AgeSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AgeSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. AgeSA'daki rolüne ek olarak, 1 Haziran 2024 itibarıyla, Aksigorta'da da CEO görevini üstlenmiştir.



Zeliha Ersen Altınok
Genel Müdür Yardımcısı - Finans/CFO

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde tamamlayan Altınok, iş hayatına Grant Tornton'da denetçi olarak başlamıştır. Raymond James'de finansal kontrolör olarak yaptığı görevin ardından Strayer University'de MBA programını tamamlamıştır. Koç Allianz ve Ak Emeklilik'te önemli pozisyonlarda görev alan Altınok, 2007 yılında Ak Emeklilik ve Aviva'nın birleşmesiyle AvivaSA'da Planlama, Raporlama ve Bütçe Müdürlüğü'ne atanmıştır. 2013 yılında ise Finans ve Muhasebe Grup Müdürü olarak görevlendirilmiştir. Altınok, Mart 2021'den itibaren AgeSA Finans Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Özgür Erdoğan
Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Özgür Erdoğan, yüksek lisans derecesini aynı üniversitenin EMBA programında almıştır. Kariyerine bankacılık sektöründe yönetici adayı olarak başlayan Erdoğan, Metlife Sigorta'nın satış kanallarında rol aldıktan sonra 2015 yılında AgeSA'ya Birim Müdürü olarak katılmıştır. Satış kanallarında çeşitli yönetsel sorumluluklar aldıktan sonra Direkt Satış, Acenteler, Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcısı olmuştur.



Selim Avşar
Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı

Selim Avşar, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecelerini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar, 2007 yılında AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Direkt Satış ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rolünü üstlenmiştir. Avşar 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. 2024 yılında mevcut görevlerine ilave olarak Aksigorta'nın da Banka Sigortacılığı sorumluluğunu üstlenen Selim Avşar, AgeSA ve Aksigorta Banka Sigortacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



Berkant Dişcigil
Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon

Berkant Dişcigil, Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini almıştır. 24 yıllık iş hayatına Strateji-Mori'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da girmiş; Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AgeSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2010'da Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Dişcigil, halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, risk kabul, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumludur. Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi Başkanlığı'nı takiben 2019 itibarıyla Hayat Emeklilik Strateji Komitesi Başkanlığı'nı üstlenmiştir.



Roşan Dilek
Genel Müdür Yardımcısı - Pazarlama ve Strateji

Lisans eğitimini Mimar Sinan Üniversitesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde tamamlayan Roşan Dilek, kariyerine medya sektöründe başlamıştır. Çeşitli gazetelerde görev aldıktan sonra yüksek lisansını İstanbul Teknik Üniversitesi ve Louis Pasteur Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Ardından Oxford Üniversitesi'nde Yönetim Araştırmaları yüksek lisans programını bitirmiştir. Kariyerine Türkiye Ekonomi Bankası'nda görev alan Roşan Dilek, 2012 yılında Strateji ve Değişim Yönetimi Danışmanı olarak AgeSA'ya katılmıştır. 2017 yılında İş ve Ürün Yönetimi Grup Müdürü görevini üstlendikten sonra 1 Temmuz 2021'den bu yana Pazarlama ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM



A. Fahri Arkan
Genel Müdür Yardımcısı - İş Teknolojileri

Lisans eğitimini, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Fahri Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Dört yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000-2016 yılları arasında Turkcell Grup şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010-2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AgeSA İş Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



Burak Yüzgül
Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Burak Yüzgül, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AgeSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve AgeSA İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. 2022 yılında mevcut görevlerine en olarak Aksigorta'nın da İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik sorumluluğunu üstlenen Burak Yüzgül, AgeSA ve Aksigorta İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Yüzgül'ün 22 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

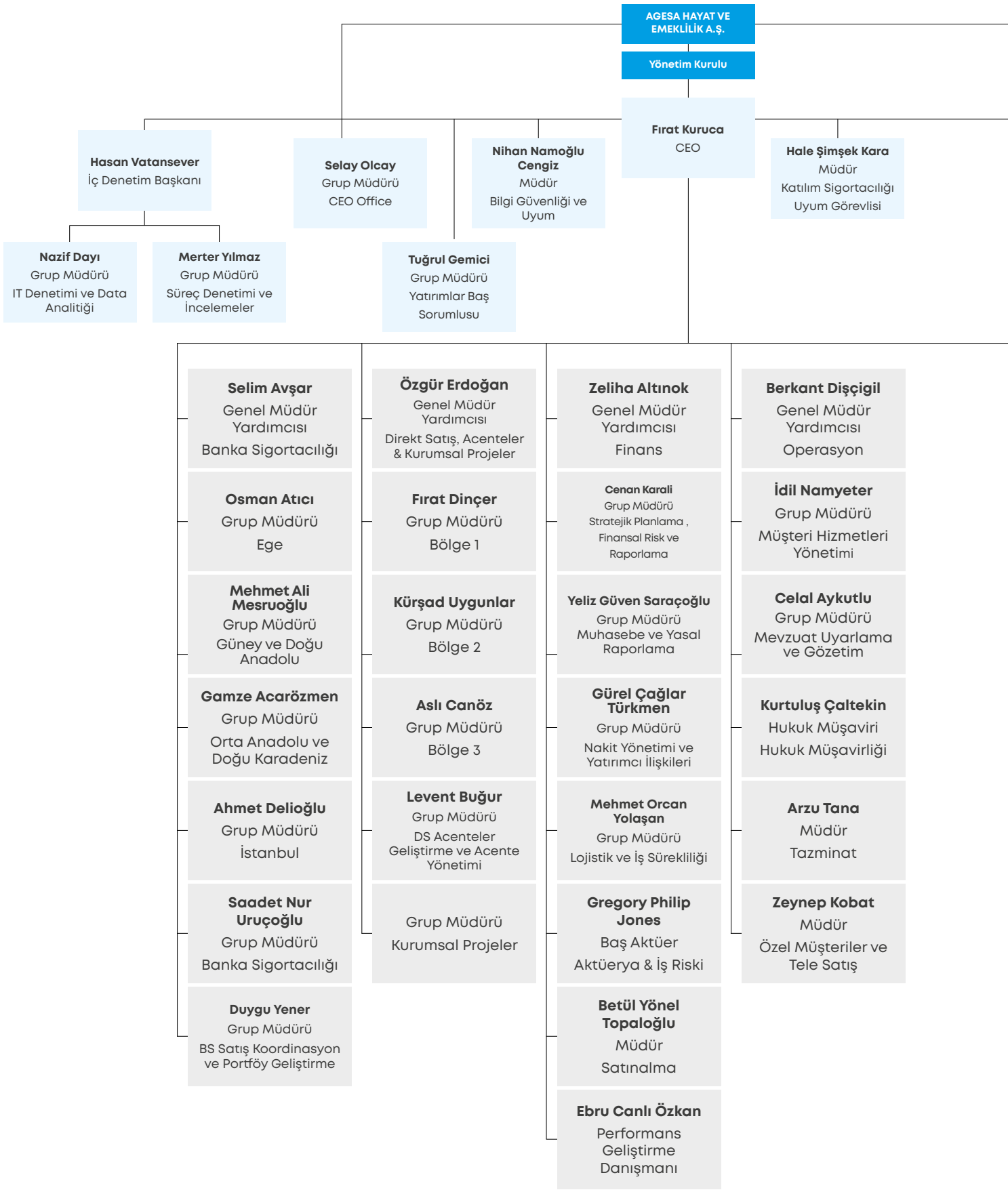


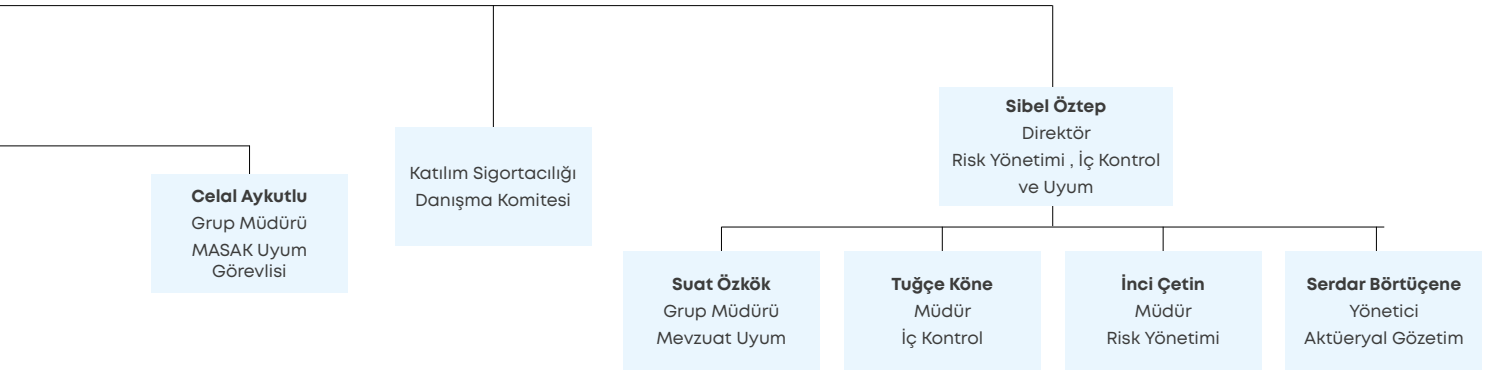
A. Sibel Öztep Oymacı
Direktör – Risk, İç Kontrol ve Uyum

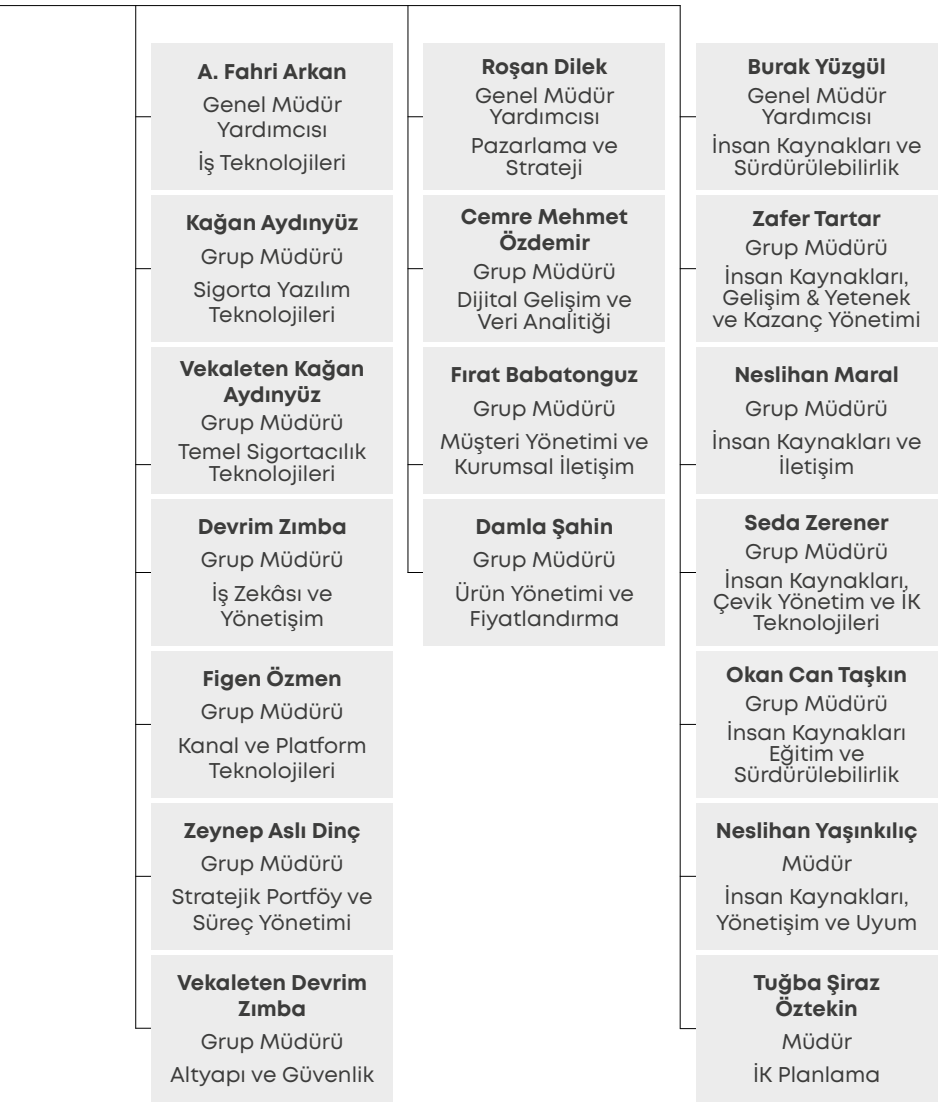
Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlayan Sibel Öztep, profesyonel iş yaşamına NCR Bilişim Sistemleri A.Ş.'de Bütçe Raporlama Uzmanı olarak başlamıştır. 1996 yılında aynı şirketin Muhasebe Müdürlüğü'ne atanmış, 2000 yılında Ak Ödeme Sistemleri A.Ş. kuruluş sürecinde Mali İşler Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 2002'de Sabancı Grup Şirketleri'nden AK Emeklilik A.Ş. Finans Müdürlüğü'ne atanarak sigorta sektörüne geçen Öztep, 31 Ekim 2007'de AgeSA'da Finans ve Muhasebeden Sorumlu Bölüm Yöneticisi olarak görev almıştır. 2013 yılında Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu Üyesi olan ve 1 Nisan 2018 tarihinden itibaren Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörü olarak atanan Sibel Öztep, 2022 yılından itibaren AgeSA ve AkSigorta Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörü olarak görevine devam etmektedir.



ORGANİZASYON YAPISI




Celal Aykutlu
Grup Müdürü
MASAK Uyum Görevlisi
Katılım Sigortacılığı Danışma Komitesi
Sibel Öztep
Direktör
Risk Yönetimi , İç Kontrol ve Uyum
Suat Özkök
Grup Müdürü
Mevzuat Uyum
Tuğçe Köne
Müdür
İç Kontrol
İnci Çetin
Müdür
Risk Yönetimi
Serdar Börtüçene
Yönetici
Aktüeryal Gözetim


A. Fahri Arkan
Genel Müdür Yardımcısı
İş Teknolojileri
Kağan Aydınyüz
Grup Müdürü
Sigorta Yazılım Teknolojileri
Vekaleten Kağan Aydınyüz
Grup Müdürü
Temel Sigortacılık Teknolojileri
Devrim Zımba
Grup Müdürü
İş Zekâsı ve Yönetişim
Figen Özmen
Grup Müdürü
Kanal ve Platform Teknolojileri
Zeynep Aslı Dinç
Grup Müdürü
Stratejik Portföy ve Süreç Yönetimi
Vekaleten Devrim Zımba
Grup Müdürü
Altyapı ve Güvenlik
Roşan Dilek
Genel Müdür Yardımcısı
Pazarlama ve Strateji
Cemre Mehmet Özdemir
Grup Müdürü
Dijital Gelişim ve Veri Analitiği
Fırat Babatonguz
Grup Müdürü
Müşteri Yönetimi ve Kurumsal İletişim
Damla Şahin
Grup Müdürü
Ürün Yönetimi ve Fiyatlandırma
Burak Yüzgül
Genel Müdür Yardımcısı
İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik
Zafer Tartar
Grup Müdürü
İnsan Kaynakları, Gelişim & Yetenek ve Kazanç Yönetimi
Neslihan Maral
Grup Müdürü
İnsan Kaynakları ve İletişim
Seda Zerener
Grup Müdürü
İnsan Kaynakları, Çevik Yönetim ve İK Teknolojileri
Okan Can Taşkın
Grup Müdürü
İnsan Kaynakları Eğitim ve Sürdürülebilirlik
Neslihan Yaşınkılıç
Müdür
İnsan Kaynakları, Yönetişim ve Uyum
Tuğba Şiraz Öztekin
Müdür
İK Planlama

2024 YILI MAKROEKONOMİK VE SEKTÖREL GÖRÜNÜM

Yatırımcı güvenini artırmaya yönelik adımlar, Türkiye'nin kredi notlarında iyileşmeye yol açtı.

%2,1

Türkiye ekonomisi 2024 yılı üçüncü çeyrek büyüme oranı

%3,2

2025 yılı dünya ekonomisi büyüme tahmini

Global Ekonomik Görünüm

2024 yılında küresel ekonomi, enflasyonla mücadelede alınan tedbirler, jeopolitik gerilimler ve finansal piyasalardaki dinamiklerle şekillendi. Küresel ekonomik büyümenin istikrarlı ama zayıf bir görünüme sahip olduğunu vurgulayan Uluslararası Para Fonu (IMF)'nun, Ekim ayında yayımladığı raporunda büyüme beklentisi 2024 yılı için %3,2 olarak korunurken gelecek yıl için %3,3'ten %3,2'ye düşürüldü.

ABD ekonomisi, resesyon endişelerine rağmen güçlü bir performans sergilerken, manşet enflasyon gerilemeye devam etti. Bu gelişmeler, ABD Merkez Bankası (Fed)'nın yıl sonunda faiz indirim döngüsüne başlamasına zemin hazırladı. Avrupa tarafında, ekonomik faaliyetlerdeki zayıflama ve Almanya'nın küçülen ekonomisi Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) faiz indirimlerini hızlandırmasına neden oldu.

Çin ekonomisi ise teşviklere rağmen beklenen büyüme hedefinin gerisinde bir performans sergiledi. Bu durum, hem emtia piyasalarında hem de gelişmekte olan ülkelerde belirsizlikleri artırdı. Öte yandan, Orta Doğu'da artan jeopolitik riskler, Rusya-Ukrayna savaşının etkileri ve ABD-Çin arasındaki ekonomik gerilimler, enerji fiyatlarını ve küresel ticaret dengesini doğrudan etkiledi.

2024 yılı boyunca, merkez bankalarının politika kararları, küresel büyüme ve finansal piyasalardaki dalgalanmalarda belirleyici oldu. Fed'in faiz indirimlerine başlaması ve ECB'nin genişlemeci politikaları, ekonomik toparlanma sinyallerini artırırken; Çin'in düşük büyüme performansı ve jeopolitik riskler, belirsizlikleri artırmaya devam etti. Bu koşullar, küresel ticaret ve yatırım akışlarında bölgesel farklılıkların derinleşmesine yol açtı. Özellikle gelişen piyasa ekonomilerinde, artan sermaye maliyetleri ve zayıflayan talep, büyüme dinamiklerini baskıladı.

Türkiye Ekonomisinin Görünümü

2024, Türkiye ekonomisinin yeniden dengelenme sürecinde önemli adımların atıldığı bir yıl oldu. Ekonomi yönetimi, enflasyon ve cari açıkla mücadelede attığı kararlı adımlarla ekonomik istikrarı sağlamayı hedefledi. Merkez Bankası rezervlerindeki artış ve Kur Korumalı Mevduat (KKM) hesaplarının gerilemesi gibi olumlu gelişmeler, döviz piyasalarında istikrar sağladı. Bunun yanı sıra, yatırımcı güvenini artırmaya yönelik adımlar, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından pozitif değerlendirilerek ülke kredi notlarında iyileşmeye yol açtı.



2024 yılında Türkiye ekonomisi, sıkı para politikalarının etkisiyle kademeli bir soğuma sürecine girdi. İlk üç çeyrekte, sırasıyla, %5,3, %2,4 ve %2,1 büyüme kaydeden ekonomi, özellikle dış talepten gelen destekten güç aldı. Dezenflasyonist sürece bağlı sıkı para politikaları, iç talepte belirgin bir zayıflamaya ve ithalatın daralmasına yol açtı. Enflasyon, yıl boyunca kademeli bir düşüş sergileyerek %44,38 seviyesine geriledi. Merkez Bankası'nın fiyat istikrarının tesisine yönelik kararlı duruşu yıl sonuna kadar sürerken, enflasyondaki düşüş eğilimi neticesinde beklentiler doğrultusunda Aralık ayında faiz indirimleri başladı.

Cari dengede ise güçlü turizm gelirleri ve dış ticaret açığındaki düşüş önemli kazanımlar sağladı. 2024 yılında turizm gelirleri 61,1 milyar ABD dolarına ulaşırken, dış ticaret açığı %22,7 oranında daralarak 82,2 milyar ABD doları seviyesine geriledi. Rezerv varlıklar, artan uluslararası kaynak girişi ve güçlü ihracat performansı ile güçlü bir yükseliş sergiledi.

Türkiye'nin 2024 yılındaki ekonomik performansı, makroekonomik göstergelerdeki iyileşmelere rağmen, küresel jeopolitik risklerin ve enerji fiyatlarındaki dalgalanmaların gölgesinde şekillendi. Gelecek dönemde, ekonomik büyümenin sürdürülebilir bir yapıya kavuşması ve enflasyonla mücadelenin başarıyla tamamlanması için reformların hız kazanması bekleniyor. Uzun vadeli büyüme hedefleri doğrultusunda, yatırım ikliminin iyileştirilmesi ve yapısal dönüşüm süreçlerinin derinleştirilmesi kritik önem taşıyor

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortacılığının Görünümü

Kurulduğu 2003 yılından bu yana yurt içi tasarrufların artırılmasında önemli rol oynayan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ve 2018 yılında hayata geçen Otomatik Katılım Sistemi (OKS), istikrarlı bir şekilde büyümeye devam ediyor. Yıl içerisinde ilk kez 1 trilyon TL'yi aşan devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2024 verilerine göre, 1,2 trilyon TL'ye

Enflasyon, 2024 yılı boyunca kademeli bir düşüş sergileyerek %44,38 seviyesine geriledi.

2024 YILI MAKROEKONOMİK VE SEKTÖREL GÖRÜNÜM

Türkiye hayat sigortacılığı sektörü ürün çeşitliliğini artırarak müşteri tabanını büyütmeye ve finansal performansını güçlendirmeye devam etti.

9,5 milyon

OKS hariç BES katılımcı sayısı

102.494 milyon TL

2024 yılı sektör hayat ve ferdi kaza sigortaları prim üretimi

(BES: 1,1 trilyon TL - OKS: 0,1,trilyon TL) ulaştı. BES ve Otomatik Katılım Sistemi'ndeki toplam katılımcı sayısı da yıl sonu itibarıyla 19,3 milyonu (BES: 9,5 milyon - OKS: 9,8 milyon) aştı.

Tüm gelir gruplarında, hatta çalışan kesim dışında da katılımı yaygınlaştırmak ve sistemde kalış süresini uzatmak amacıyla teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar, uzun vadeli tasarrufların artırılmasına katkı sağlayan sistem için büyük önem taşıyor. 2024 yılında açıklanan ve 2025-2027 yıllarını kapsayan Orta Vadeli Program (OVP), tasarruf bilincinin artırılması ve finansal okuryazarlığın geliştirilmesini öncelikli hedefler arasında belirledi. Bu doğrultuda programda öne çıkan düzenlemelerden biri de Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES) oldu. Otomatik Katılım Sistemi'nin (OKS) işveren katkısıyla ikinci basamak emeklilik sistemine dönüştürülmesini öngören TES, bireylerin emeklilik dönemlerinde ekonomik güvencelerini artırmayı ve sistemi daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmayı amaçlıyor. 2025 yılının son çeyreğinde devreye alınması planlanan bu sistemle, çalışanların mevcut Sosyal Güvenlik Sistemi'ne ek olarak Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'nden de maaş alarak çift kaynaklı bir gelir güvencesine sahip olmaları hedefleniyor.

TES, yaşlanan nüfus ve artan emeklilik ihtiyaçları karşısında, işveren katkısıyla tasarruf oranlarını artırmayı ve bireysel birikimlerin hacmini büyütmeyi hedefliyor. Sistem, bireylerin emeklilik dönemlerinde mali bağımsızlıklarını korumalarına, yaşam kalitelerini sürdürmelerine olanak tanırken, Türkiye'nin uzun vadeli mali güvence stratejilerine de katkı sağlıyor. TES, hem çalışanlar hem de işverenler için sürdürülebilir bir çözüm sunarken, emeklilik sistemine olan güveni artırmayı ve finansal istikrarı güçlendirmeyi amaçlıyor.

Türkiye hayat sigortacılığı sektörü ise ürün çeşitliliğini artırarak müşteri tabanını büyütmeye ve finansal performansını güçlendirmeye devam etti. Hayat sigortalarında özellikle tasarrufa yönelik ürünlere ilginin artmaya başlamasıyla sektör üretiminde kayda değer bir artış gerçekleşti. Türkiye Sigorta Birliği verilerine 2024 yılında hayat ve ferdi kaza sigortaları prim üretimi bir önceki yıla göre %74 artarak 102.494 milyon TL seviyesine yükseldi.



ÜRÜN YÖNETİMİ VE FİYATLANDIRMA

Müşterilerimizin kısa ve orta vadede kapsamlı koruma ihtiyacını karşılayacak ürün çalışmalarına başladık.

68,5 milyon ABD doları

Ağustos 2023'ten bugüne Her İhtimalin Sigortası ürünü APE üretimi

73 milyon ABD doları

Ağustos 2022'den bugüne Hayata Yatırım Sigortası ürünü APE üretimi

AgeSA olarak, müşterilerimizi anlamaya ve ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, inovatif vizyonumuzu değer yaratan hizmetlerle harmanlıyor, sektörde trendleri belirleyen uygulamalarla müşteri deneyimini sürekli ileri taşıyoruz. Müşteri beklentilerini merkeze alarak ürün portföyümüzü zenginleştiriyor ve her adımda kusursuz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimiz İçin İhtiyaçlarını Karşılayabilecekleri Yeni Ürünler Tasarlıyoruz

Müşterilerimizin kısa, orta vadede kapsamlı koruma ihtiyacını karşılamak adına yeni ürün çalışmalarına başladık ve ürünün dizayn çalışmalarını tamamladık. Değişen ödeme seçenekleri ve teminat çeşitliliği ile farklı satış kanallarından farklı müşteri ihtiyaçlarına uyumlanabilecek modüler ürünümüzü ilerleyen dönemlerde pazara sunmayı hedefliyoruz.

Ağustos 2023 itibarıyla satışı başlayan, müşterilerimizin orta veya uzun vadeli koruma ihtiyaçlarını karşılayan Her İhtimalin Sigortası'nda ilk yılını dolduran müşterilerimizin hak edeceği ürün özelliklerini ve üründeki esneklikleri (prim indirimi/artırımı, ara verme, yeniden yürürlük ve ayrılma) hayata geçirdik. Ürünün APE üretimi, satışa sunulduğu Ağustos 2023'ten bugüne dek 68,5 milyon ABD dolarına yaklaştı.

2022 yılında satışı başlayan, müşterilerimizi korurken birikim yapma fırsatı da sunan Hayata Yatırım Sigortası ürünümüzde dijitalleşmeye devam ediyoruz. Müşterilerimize poliçelerinin yıl dönümünde matbu olarak iletilen kâr payı mektuplarını dijitalleştirdik ve kağıt israfının önüne geçtik. Buna ek olarak, ürün sahibi müşterilerin mobil deneyimlerini iyileştirmek için kullanıcı dostu ekran tasarımları yaptık. Ürünün APE üretimi, satışa sunulduğu Ağustos 2022'den bugüne dek 73 milyon ABD dolarına ulaştı.

2022 yılından bu yana yeni satışa kapalı İyi İhtimallerin Sigortası ürününde prim ödemelerine ara vermiş olan mevcut müşterilerimizi düzenli takip ederek, onlara avantajlı teklifler ve esneklikler sunduk ve portföyün aktifliğini artırmaya yönelik aksiyonlar aldık. Önümüzdeki faaliyet döneminde poliçesinin süre sonuna gelerek Yaşam Teminatına hak kazanmaya hazırlanan müşterilerimiz için iletişim planı hazırlıklarına başladık.

Bir önceki yıl pazardaki kredi bağlantılı ürünleri yakından takip etmek, pazar dinamiklerini gözlemlemek adına yaptığımız kredili rekabet analizi sonucunda ihtiyaç, ticari taksitli kredi ve taşıt kredileriyle birlikte sunduğumuz Kredim Güvende ürününde Şubat ayında prim artışı yaptık. Temmuz ayında ise, Tehlikeli Hastalıklar Teminatı penetrasyonunu artırmak adına maksimum giriş yaşı ve



müşteri başına teminat tutarı limitini revize ettik. Mevcutta şubeden satılan ticari taksitli krediye entegre olan Kredim Güvende ürününü, Kasım ayında yapılan geçişle mobilden satılan ticari taksitli kredilerle birlikte de sunmaya başladık. Önümüzdeki faaliyet döneminde alacağımız aksiyonları belirlemek adına, geçtiğimiz yıllarda yaptığımız kredili rekabet analizini bu yıl da tekrarladık. Üründeki işsizlik teminatının prim toplamının, toplam kredi hayat prim üretimi içindeki payı %29 seviyelerine ulaşırken, toplam kredili hayat sigortası üretimimiz geçen yıla göre %109 artış gösterdi. Ek olarak tehlikeli hastalıklar teminatının prim toplamının, toplam kredi hayat prim üretimi içindeki payı %5 seviyelerine ulaştı.

Yeni satışa olumlu katkısını gözlemlemek ve müşteri iletişimini artırmak adına BES ve Hayat ürünlerinde dönemsel kampanyalar düzenledik. Mart ayında BES sözleşmesi başlatan kadın müşterilerimize ek faydalar sunduk. Nisan ve Eylül aylarında 18 yaş altı BES sözleşmesi başlatan katılımcılarımızı ecoDrone tohum kampanyasına dahil ettik. Ekim ayında ise Her İhtimalin Sigortası, Hayata Yatırım Sigortası ve başlangıç kapitali olan BES sözleşmesi başlatan müşterilerimizin HiDoctor uygulamasının sunduğu online psikolog, spor eğitmeni ve diyetisyen hizmetlerinden 2 seans ücretsiz faydalanmalarını sağladık.

BES ürün portföyümüzde verimliliği sağlamak, ürün revizyonları ve yeni fon ekleme süreçlerinde zamandan tasarruf etmek amacıyla BES planları sadeleştirme projemizi hayata geçerdik. Bu çalışmayla birlikte yaklaşık 86 adet ürün kodunu ilk aşamada 25'e düşürmeyi başardık. İlerleyen dönemde bu sayıyı daha da düşürmeyi hedefliyoruz.

Bireysel emeklilik planlarımızda yer alan emeklilik yatırım fonlarımızdan Altın Fon-AEL'nin Katılım Altın Fonu-GEV ile birleşme süreçleri tamamlandı.

Aralık ayında dijitalleşme ve kağıtsız üretim kapsamında AgeSA Mobil uygulamaya 18 yaş altı ve üstü katılımcılar için Direkt Satış ve Acente Kanalımızdan satılan Biriktiren Gelecek ürünü tanımlandı. Bu gelişmeyle birlikte AgeSA'nın çoklu dağıtım kanalı yapısına AgeSA self servis de dahil oldu.

Akbank Müşteri İletişim Merkezi kanalından satılan Hızlı Emeklilik Planı yeni satış platformuna konumlandırılarak 18 yaş altı katılımcılara da sunulmaya başlandı.

BES, hayat sigortası, ferdi kaza sigortası ve birikimli hayat ürün grupları bazında müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilmek, fayda fiyat dengesini sağlamak ve ürün portföyünü her geçen gün müşteri bakış açısıyla daha da iyileştirmek için müşteri ve pazar araştırmaları yaptık.

Akbank Müşteri İletişim Merkezi kanalından satılan Hızlı Emeklilik Planı yeni satış platformuna konumlandırılarak 18 yaş altı katılımcılara da sunulmaya başlandı.

ÜRÜN YÖNETİMİ VE FİYATLANDIRMA

2024 yılında da faaliyetlerimiz sonuçlara başarılı bir şekilde yansıdı ve özel sektör BES fon büyüklüğündeki liderliğimizi koruduk.





Tüm bunlara ek olarak, standart ürün revizyonlarımızı hayata geçirdik:

- Bireysel emeklilik planlarımızda her yıl yaptığımız TÜFE'ye endeksli katkı payı artışına ek olarak, Banka, Direkt Satış ve Acente Kanallarında konumlu standart ve başlangıç kapitalli ürünlerimizde revizyona giderek, müşterilerimizin hedefledikleri birikime daha rahat ulaşmaları için çalışmalarımızı tamamladık.
- Bireysel emeklilik planlarımızdan ilk yıl peşin tahsil edilen yönetim gider kesintisinin, sözleşmenin 2. ve 5. yıllarında olduğu gibi aylık olarak taksitlendirilmesi için geliştirmeleri tamamladık.
- Banka Kanalımızdan sunulan 12 farklı kritik hastalığa karşı koruma sağlayan VIP Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası ürünümüzde fiyat değişikliği yaptık.

2024 yılında da faaliyetlerimiz sonuçlara başarılı bir şekilde yansıdı ve özel sektör BES fon büyüklüğündeki liderliğimizi koruduk. Sektörde hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası üretimi geçen yılın aynı dönemine kıyasla %72 artarken, AgeSA olarak %98 büyüdük. Koruma ve ferdi kaza pazarında faaliyet yılını lider olarak kapattık.

2025 Hedeflerimiz

2025 yılında, geride bıraktığımız faaliyet döneminde üzerinde çalışmaya başladığımız projelere ve yeni ürün çalışmalarımıza yoğunlaşacağız. Ürün tasarımı tamamlanan yeni koruma ürünümüzün satışa hazır hale getirilmesiyle ilgili çalışmalara devam edeceğiz. Ürünü 2025 yılı içerisinde satışa sunmayı hedefliyoruz.
İyi İhtimallerin Sigortası'nda Yaşam Teminatına hak kazanan müşterilerimiz için geliştirdiğimiz sistem ve iletişim planlarını ise 2025'in ilk çeyreğinde hayata geçireceğiz.

Kredim Güvende ürününün kapsayıcılığını artıran geliştirmeleri 2025'in ilk çeyreğinde tamamlamayı planlıyoruz. İşsizlik teminatı limitinin güncel piyasa koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi, kısa vadeler için dönüşümlü işsizlik teminatının sunulabilir olması ve müşteri odaklı çözümlerle 2025 yılında da kredi bağlantılı hayat pazarında fark yaratmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını ve pazar dinamiklerini yakından takip ederek ürün ve hizmetlerimizi güncelleyeceğiz. Bu bağlamda, müşteri ve pazar araştırmalarımıza 2025 yılında da devam edeceğiz. Değişen ekonomik konjonktüre uyum sağlamak amacıyla kıymetli madenler, gayrimenkul, gıda, enerji ve teknoloji gibi alanlarda yeni fonlar oluşturarak yatırım seçeneklerimizi çeşitlendireceğiz.

BES planlarımızı sadeleştirme çalışmalarımızın yanı sıra, portföyümüzdeki mevcut fonları da sadeleştirmek için çalışmalar yürüteceğiz. Mevzuattaki değişiklikleri takip ederek, belirlediğimiz yol haritası doğrultusunda gerekli düzenlemeleri yapacağız. Yıl içinde farklı dönemlerde hedef kitlelerimize özel kampanyalar ve avantajlı hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

Tüm bunlarla birlikte, yenilikçi ürünler için çalışmalar yapacak ve ürün portföyünün kârlılığını korumaya yönelik aksiyonları düzenli olarak almaya devam edeceğiz.

Koruma ve ferdi kaza pazarında faaliyet yılını lider olarak kapattık.

BANKA SİGORTACILIĞI

2024 yılında dijital kanallardaki yenilikçi çözümlerimiz büyümemizi daha da hızlandırdı.

32,5 milyar TL

2024 yılında AgeSA Banka kanalının toplam BES katkı payı üretimi

2024 yılı, Banka Sigortacılığı Kanalımız için değişim ve gelişimin ivme kazandığı bir dönem oldu. Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu'ndaki entegrasyon çalışmaları doğrultusunda, AgeSA Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı Selim Avşar, Aksigorta Banka Sigortacılığından da sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Bu stratejik kararla bankasürans faaliyetlerimizde önemli bir sinerji yaratmayı, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini ön planda tutarak Banka Sigortacılığı Kanalımızın potansiyelini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Yeni dönemde Banka Sigortacılığı Kanalımızda, müşterilerimizin tüm sigorta ihtiyaçlarına 360 derece yenilikçi çözümler sunarken, bir yandan da çalışanlarımıza ve her iki şirkete sürdürülebilir değer katmayı önceliklendiriyoruz.

2024 yılında, Dijital Kanallarda Yenilikçi Çözümlerimizi Müşterilerimizle Buluşturmaya Devam Ettik

Bireysel emeklilik sisteminde (BES) liderlik hedefimiz doğrultusunda, Akbank şubelerinin yanı sıra alternatif dağıtım kanallarını da etkin bir şekilde kullanmayı sürdürdük. Geçtiğimiz yıl BES satış sürecimizi Akbank Mobil platformuna taşıyarak dijital kanal satışlarımızın payını önemli ölçüde artırdık.

Dijitalleşen BES satış sürecimizle, Akbank'ın dijital kanallarındaki yeni müşteri kazanım süreçlerine entegre olarak 2024 yılında müşteri portföyünün büyütülmesine anlamlı bir katkı sağladık.

Akbank Mobil'de Hayata Geçirdiğimiz Yeni Projelerimizle, Dijital Kanallardaki Satış Sonrası Hizmetlerimizi de Yeniledik

Akbank ile birlikte yürüttüğümüz projelerimizle, dijital kanallardaki satış sonrası süreçlerimizi de müşteri beklentilerine göre iyileştirmeye devam ettik. Bu kapsamda, Haziran ayında müşterilerimizin BES ödeme tercihlerini hızlı ve kolaylıkla değiştirebileceği "Ödeme Aracı Değişikliği" fonksiyonunu, Aralık ayında ise birikimlerini daha hızlı büyütmelerine olanak tanıyan "Toplu Ödeme" fonksiyonlarını Akbank Mobil platformuna taşıdık. Akbank ile güçlü bir sinerji oluşturarak gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sayesinde, müşterilerimize uçtan uca bir deneyim yaşatarak müşteri devamlılığına katkı sağlamayı hedefledik.

Akbank'la Güçlü Bir İş Birliği İçinde Çalışarak, Stratejik Hedeflerimize Ulaşmayı Amaçlıyor ve Ortak Projelerimizle Değer Yaratıyoruz

Kredi Hayat prim üretimlerini artırmak ve pazardaki konumumuzu güçlendirmek için, Akbank kanallarından kredili bağlantılı olarak müşterilerimize sunduğumuz "Kredim Güvende" ürünümüzde de yenilikler yaparak değer önerimizi büyüttük. Geçtiğimiz yıl sadece şube kanalımız aracılığıyla sunduğumuz taksitli ticari kredilere yönelik Kredim Güvende ürünümüzün kanal ağını genişletmek amacıyla yeni projeler hayata geçirdik. Bu kapsamda, Aralık ayından itibaren Akbank Mobil'den kullandırılacak ticari kredilerde de bu ürünü sunmaya başladık.



Bunun yanı sıra, bireysel ihtiyaç kredilerinde sunduğumuz teminatları, müşteri ihtiyaçlarını odağımıza alarak iyileştirdik. Bu kapsamda, geçtiğimiz yıl kullanıma sunduğumuz "Tehlikeli Hastalıklar Teminatı"nı iyileştirerek yaş ve teminat üst limitlerini yükselttik. Temmuz ayında hayata geçirdiğimiz projeyle hedef kitlemizi genişletirken, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun daha yüksek teminat seçenekleri sunarak sağladığımız değeri artırdık.

Kredi hayat üretimlerimizi artırmak amacıyla, önümüzdeki dönemde de Akbank'ın kredi politikasına uygun yeni projeler geliştirmeye devam edeceğiz.

Altyapı Yenileme Projelerimizle, Kullanıcı Deneyimini İyileştirdik

Kasım ayında hayata geçirdiğimiz altyapı ve önyüz ekran değişim projesi ile Akbank Müşteri İletişim kanalındaki BES satış sürecimizi yeniledik. Yeni tasarladığımız ekranlarla, satış süreçlerimizi son derece yalın, akıcı ve kullanıcı dostu hale getirdik. Ayrıca Akbank Müşteri İletişim kanalı aracılığıyla 18 yaş altı müşterilerimize özel BES ürünümüzü de sunmaya başladık.

Altyapı yenileme ve önyüz ekran değişim projelerimiz, 2025 yılında Akbank Şube kanalında devam edecek. Önümüzdeki yıl, şube kanalından satılan BES ürünlerimizin satış süreçlerini iyileştirerek kullanıcılarımıza yepyeni deneyimler sunmayı hedefliyoruz. Ayrıca Her İhtimalin Sigortası ürünümüzü bankayla entegre olacak yeni bir satış süreciyle daha da verimli hale getirmeyi planlıyoruz. BES ve Hayat sigortalarında Akbank ile güçlü iş birliği ve sinerjimizi ön planda tutarak, ortak hedefler doğrultusunda büyümeye ve ilerlemeye devam edeceğiz.

2024 Yılında Hayata Geçirdiğimiz Yenilikçi Çalışmalar, İş Sonuçlarımıza da Olumlu Katkı Sağladı

Kredi hayat branşında yenilikçi projelerimizle sektördeki pazar payımızı artırmaya devam ettik. Dijital dönüşüm çalışmalarımızla serbest hayat ve ferdi kaza branşlarındaki toplam prim üretimimiz 2024 yılında da büyümeye devam etti. Bireysel emeklilik sektörünün büyüme trendinin sürdüğü 2024 yılında, Banka Kanalımız sektörün üzerinde büyüme gerçekleştirdi. 2024 yılında Banka Kanalımızın;

- AgeSA BES yeni iş değerindeki payı %73 oldu.
- Şirketimizin toplam hayat üretimindeki payı %72'ye ulaştı.
- BES yıllık prim eşdeğeri üretimi geçen yıla göre 1,9 kat artarak 7,3 milyar TL'ye ulaştı.
- Fon büyüklüğü emeklilik sektörünün üzerinde ve geçtiğimiz yıla göre %64 artış göstererek AgeSA'nın fon büyüklüğünde önemli rol oynadı.
- Aralık 2023 tarihinde başlayan Akbank Mobil self servis BES üretimleri, Banka Kanalı yeni iş adedine pozitif etki sağladı.
- Geçtiğimiz yıla göre 2 kat büyüyerek 10,2 milyar TL toplam hayat prim üretimi gerçekleştirdi.
- Toplam BES katkı payı üretimi 32,5 milyar TL oldu.

Banka Kanalımız, 2024 yılında geçen seneye göre 2 kat büyüyerek 10,2 milyar TL toplam hayat prim üretimi gerçekleştirdi.

DİREKT SATIŞ, ACENTELER VE KURUMSAL PROJELER

Hayat sigortası prim üretiminde 2 milyar TL üretim ile bir önceki yıla göre %83 büyüme sağladık.

8,7 milyar TL

2024 yılı BES katkı payı üretimi

890

Birikim Güvence Danışmanı

DİREKT SATIŞ KANALI

Direkt Satış Kanalımızı Büyüterek Sahadaki Gücümüzü Artırıyoruz

En önemli dağıtım kanallarımızdan biri olan, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektöründe en köklü kadroya sahip AgeSA Direkt Satış Kanalı, 2024 yılında Birikim Güvence Danışmanı sayısının yanında bölge ve ekipler bazında da büyüdü.

2021 yılı Nisan ayında alınan, sektörün en deneyimli Direkt Satış kadrosunu verimli şekilde büyütme kararıyla, başlandığı dönemde 394 olan Birikim Güvence Danışmanı sayımızı 2024 yıl sonu hedefimiz olan 850'yi de aşarak 890'a ulaştırdık.

2024 yılında da üretimlerimize hız kesmeden devam ettik. AgeSA olarak BES'e odağımızın devam ettiği 2023 yılında Direkt Satış Kanalımız sahip olduğu tecrübe ve verimli büyüme hedefi ile BES katkı payı üretimini 8,7 milyar TL'ye çıkararak geçen yıla oranla %99 büyüme sağladı. Yeni iş üretim verilerimize baktığımızda ise 2,5 milyar TL üretim gerçekleştirerek geçen yılın %102 üzerinde bir büyüme ile bu yılı kapattık. Toplu ödemede 3,1 milyar TL'lik üretime ve fon büyüklüğünde 46,6 milyar TL seviyesine ulaştık. BES kişi başı ortalama fon büyüklüğümüz 142 bin TL'den, 214 bin TL'ye gelirken, mevcut müşterilerimizin emeklilik birikimlerini artırarak, emeklilik hayallerine ulaşmalarına katkı sağlamaya devam ediyoruz.

2022 yılının Ağustos döneminde çıkardığımız yeni Birikimli Hayat Sigortası ve 2023 yılının Ağustos ayında satışa sunduğumuz yenilenen, Her İhtimalin Sigortası ürünlerimizle birlikte toplam hayat sigortası prim üretiminde 2 milyar TL üretim ile bir önceki yıla göre %83, yeni iş üretiminde ise 892,4 milyon TL üretim ile bir önceki yıla göre %133 büyüme sağladık.

Gücünü; kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından alan Direkt Satış Kanalımız, müşterilerimizin tüm sigortacılık ihtiyaçlarını tek elden sunmaya devam ederek Şirketimizin müşteri odaklılığını güçlendirmesine önemli katkı sağlıyor.

Direkt Satış Kanalımız, son yıllarda kişi başı verimliliği ve çalışan bağlılığı oranını anlamlı bir şekilde artırarak temellerini güçlendirdi. Bu güçlü yapıyı çalışan sayısını artırarak daha da büyütmeyi ve Şirket içindeki üretim payını artırmayı amaçlıyor, geliştirdiğimiz dijital satış süreçlerimizle verimliliğimizi en üst seviyeye çıkarmaya devam ediyoruz.



Direkt Satış Kanalımız, 2025 yılında da kanal kârlılığını ve verimliliği artırmaya odaklanarak Bölge ve Birikim Güvence Danışmanı sayısında büyümeye devam edecektir.

ACENTELER KANALI

Türkiye'nin En Üretken ve Aktif Acente Ağı

Toplam 300 acenteyle 32 ilde faaliyet gösteren Acente Kanalımızda; 2023 yılında ağırlık verdiğimiz, mevcut acentelerle iş birliği ve iletişimi güçlendirerek değer bazlı, üretken acente stratejisini uygulamaya 2024 yılında da devam ettik.

2024 yılında da üretimlerimize hız kesmeden devam ettik. AgeSA olarak BES'e odağımızın devam ettiği 2024 yılında Acente Kanalımızın tecrübesiyle BES katkı payı üretimimizi 5,3 milyar TL'ye çıkararak geçen yıla oranla %99 büyüme sağladık. Yeni iş BES üretim verilerine bakıldığında ise 2,3 milyar TL üretim gerçekleştirerek bu yılı geçen yılın %102 üzerinde bir büyümeyle kapattık.

Toplu ödemede 1,1 milyar TL'lik üretime ve fon büyüklüğünde de 24,0 milyar TL seviyesine ulaştık. BES kişi başı ortalama fon büyüklüğü 208 bin TL'den 280 bin TL'ye geldi.

2024 yılında 2,3 milyar TL değerinde yeni iş üretimi gerçekleştirerek, geçen yılın %102 üzerinde büyüme sağladık.

DİREKT SATIŞ, ACENTELER VE KURUMSAL PROJELER

Dijitalleşmeye verdiğimiz önem doğrultusunda, Temmuz ayı itibarıyla "satış sürecinin dijitalleştirilmesi" uygulamasını hayata geçirdik.

%113

2024 yılında hayat sigortası alanındaki büyüme

1,8 milyar TL

2024 yılı hayat prim üretimi

2024 yılında hayat sigortası alanında en üretken ve aktif acente ağına sahip olma önceliğimize paralel olarak Birikimli Hayat Sigortası ve 2023 yılının Ağustos ayında satışa sunduğumuz, yenilenen Her İhtimalin Sigortası ürünlerimizle 600 milyon TL APE hayat sigortası üretimi gerçekleştirerek bir önceki yıla göre %113 büyüme sağladık. Toplam hayat prim üretiminde 1,8 milyar TL'ye ulaştık.

Acente Kanalımız, tecrübeli yönetim kadrosu ve üretken acente odağı ile üretkenlik oranlarını son üç yılda %51,7'den %94 seviyesine çıkardı.

Değer odaklı hizmet anlayışıyla üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalımız, 2025 yılında Şirketimizin stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye'nin en üretken ve aktif acente ağını oluşturmak için kararlı adımlar atmaya, geliştirdiğimiz dijital satış süreçlerimizle üretkenliğini artırmaya devam edecektir.

KURUMSAL PROJELER

2024 yılı, Kurumsal Projeler Kanalı olarak grup bireysel emeklilik ve grup sigortalarında önemli bir atılım gerçekleştirdiğimiz ve büyümeyi odağımıza aldığımız bir yıl oldu.

Grup bireysel emeklilik alanında, sözleşme adetlerimizi piyasa ortalamasının üzerinde bir büyümeyle artırmayı başardık. Bu başarıyı, hem yeni işveren gruplarını portföyümüze katarak hem de mevcut gruplarımızla güçlü ilişkiler kurarak ve ürün penetrasyonunu artırarak elde ettik. Dijitalleşmeye verdiğimiz önem doğrultusunda, Temmuz ayı itibarıyla "satış sürecinin dijitalleştirilmesi" uygulamasını hayata geçirdik. Bu uygulama, hem saha ekiplerimizin hem de grup firmalarımızın İK temsilcilerinin kullanımına sunularak süreçlerimizi daha da verimli hale getirdi.

Grup hayat sigortalarında ise stratejik bir yaklaşımla büyük ölçekli şirketlere odaklanırken, orta ölçekli şirketler için de özel olarak tasarlanmış paket ürünler sunarak çalışanlarının risklere karşı finansal güvence altına alınmasını sağladık.

2024 yılında sadece büyüme rakamlarına odaklanmakla kalmadık. Kurumsal müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri geliştirerek ve çeşitlendirerek onların memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefledik. Bu doğrultuda, dijital çözümler geliştirme, kurumsal müşterilere sunulan hizmetleri yeniden yapılandırma ve özel segmentasyon gibi projelere öncelik vererek sektörde en çok tercih edilen emeklilik şirketi vizyonumuz doğrultusunda ilerledik.

Grup Emeklilik ve Grup Hayat Pazarında Önemli Büyüklükte İşlere İmza Attık
Gerek grup emeklilik planları gerekse otomatik katılım kapsamında 2.000'den fazla, farklı ölçeklerde yeni kurumla kurumsal anlaşma sağlarken, bir önceki yıla göre grup emeklilik planlarının adet pazar payında %39 büyüme sağladık.

31.12.2024 raporlarına göre;

KURUMSAL PROJELER	Firma Adedi	Aktif Sözleşme Adedi	Fon Büyüklüğü
İGES	1.390	38.642	6.941.750.911
GBB	3.375	53.900	17.184.536.379
OK	54.551	864.431	6.574.832.676
TOPLAM	59.316	956.973	30.701.119.966

Kurumsal Projeler kanalımızın BES fon büyüklüğü 23,0 milyar TL ile AgeSA toplam fon büyüklüğünün %12'sini oluştururken, 2024 yılında 799 milyon TL BES APE üretimi gerçekleştirdik.

AgeSA'nın bireysel emeklilik sözleşmelerindeki kurumsal sözleşmelerin payı 155.345 adet ile %10,8'dir.

Grup hayat ve grup ferdi kaza portföyünde de hedeflerimizin oldukça üzerine çıkarak 77,2 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik.

Kurumsal Projeler Kanalımız, çözüm ve müşteri odaklı yaklaşımıyla 2025 yılında da kanal kârlılığını ve verimliliğini artırmaya odaklanarak istikrarlı büyümeyi sürdürecektir.



Grup hayat ve grup ferdi kaza portföyünde hedeflerimizin oldukça üzerine çıkarak 77,2 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik.

MEDİSA

Medisa, bulut tabanlı ve yeni nesil teknolojilerle geliştirilen sigortacılık uygulamalarıyla müşteri ve dağıtım kanallarına hızlı, kolay ve entegre bir deneyim sunuyor.

100.000+

2024 yılı Medisa müşteri sayısı

Sabancı Topluluğu ve Ageas'ın stratejik sağlık yatırımları doğrultusunda 2022 yılında kurulan Medisa, sağlık sigortacılığı, tele-sağlık, sağlıklı yaşam ve hastalık yönetimi alanlarında yenilikçi hizmetler sunuyor. 2024 itibarıyla markalaşma sürecini tamamlayan Medisa, bulut tabanlı ve yeni nesil teknolojilerle geliştirilen sigortacılık uygulamalarıyla müşteri ve dağıtım kanallarına hızlı, kolay ve entegre bir deneyim sunuyor.

SabancıDX iş birliğiyle Bulutistan altyapısı üzerinde geliştirilen Medisa, 1 Temmuz 2024 itibarıyla Aksigorta-Medisa stratejik ortaklığıyla hizmet vermeye başladı. Aksigorta'nın Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) poliçe sahipleri, Medisa'nın sigortacılık ve dijital sağlık çözümlerinden faydalanarak kapsamlı bir sağlık deneyimi yaşıyor. 2024 yılı itibarıyla 100.000'den fazla müşteriye ulaşan Medisa, sektördeki en önemli 10 oyuncudan biri haline gelmeyi başardı.

Sağlık ekosisteminin öncü oyuncularından biri olma vizyonuyla hareket eden Medisa, bireylerin sağlık yolculuğunun her aşamasında yanında olmayı hedefliyor. Bu doğrultuda, sağlık hizmetlerini dijitalleştirerek bütüncül bir ekosistem sunan ve yenilikçi çözümleri entegre eden Medisa Mobil Uygulaması, 2025 yılında hayata geçirildi.

Medisa Mobil Uygulaması ile müşteriler:

- Poliçe ve teminat bilgilerine anında erişim sağlayabilir, sağlık harcamalarını dijital ortamda takip edebilir ve anlaşmalı sağlık kurumlarına hızlıca ulaşabilir.
- Uzman doktorlarla görüntülü görüşme yaparak sağlık sorunlarına hızlı çözüm bulabilir.
- Belirtilerini girerek muhtemel teşhisleri öğrenebilir ve doğru yönlendirmeler alabilir.
- Kan şekeri, tansiyon, adımsayar ve su tüketimi gibi sağlık verilerini kaydederek kişisel sağlık bilgilerini yönetebilir.
- İlaç kullanımını düzenlemek için hatırlatmalar oluşturabilir, prospektüs bilgilerine ve ilaç etkileşimlerine erişim sağlayabilir.
- Klinik olarak doğrulanmış sağlık içeriklerine ulaşarak bilinçli sağlık kararları alabilir.

Dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda, Medisa'nın kurumsal internet sitesi 2024 yılında yayına alınarak şirketin dijital varlığı daha da güçlendirildi.

Kurumsallaşma alanında da önemli adımlar atan Medisa, İşveren Marka Çalışması kapsamında çalışan kimliğini tanımlama, kurumsal



değerleri ve davranış modellerini belirleme sürecini tamamladı ve güçlü bir iç iletişim stratejisi oluşturdu. Bu proje, Eylül ayında gerçekleştirilen lansman iletişimi ile tüm çalışanlarla paylaşıldı.

Dijitalleşme, müşteri odaklılık ve operasyonel verimlilik ilkeleriyle sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi hedefleyen Medisa, CXO Medya tarafından düzenlenen Future of AI & Cloud Awards kapsamında, yapay zekâ ve bulut teknolojilerinin geleceğini şekillendiren inovatif projeler arasında yer alarak 'Project Pioneer' projesiyle Best Private Cloud ödülünü kazandı ve yenilikçi yaklaşımını tescilledi.

Finansal yapılanmasını güçlendirme vizyonu doğrultusunda, Aralık 2024'te AgeSA'nın Medisa üzerindeki Aksigorta paylarını da satın almasıyla beraber Medisa, %100 AgeSA iştiraki haline geldi.

2025 yılına daha güçlü bir yapıyla giren Medisa, yenilikçi çözümleri ve müşteri odaklı stratejileriyle sektördeki konumunu daha da pekiştiriyor.

Sağlık ekosisteminde yarattığı dönüşümle, dijital teknolojilerle entegre edilmiş özel sağlık sistemini büyüterek müşteri tabanını genişletmeyi, sigorta ve sağlık bilincini arttırmayı hedefliyor. Medisa, sağlıklı bir toplum oluşturma vizyonuyla bireylerin sağlık yolculuğunun her adımında yanında olmaya devam edecek.



MÜŞTERİ ODAKLILIK

Deneyim stratejimizi müşteri, çalışan ve şirket deneyimi olmak üzere üç ana başlıkta ele alıyoruz.





Fon Yönetiminde Güven, Destek ve Kazanç İlkeleriyle Mükemmelliğe Yolculuk

Fon eğilimi ve bireysel emeklilik sistemindeki konumu için yaptığımız araştırma ve çalışmalar; müşterilerimizin bir fon yolculuğuna yalnızca şeffaf bilgilendirmeler içeren "güven" önceliğiyle başladıklarını, bu uzun vadeli yolculuk boyunca sürekli bir "destek" beklediklerini ve temelde ise yatırılan paraya karşılık bir "kazanç" elde etmeyi hedeflediklerini gösteriyor. Güven, destek ve kazanç olarak üç temel ilkeye göre fon yönetimi stratejilerimizi konumlandırıyoruz.

Bu anlayış doğrultusunda, fon deneyiminde mükemmelliğe ulaşma vizyonumuzla "FonPro Dijital Fon Danışmanlığı" hizmetimizi müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verecek şekilde aralıksız geliştiriyoruz.

İyi ki Dünyası: Hayatı Zenginleştiren AgeSA Ayrıcalıkları

AgeSA müşterilerine özel olarak tasarlanan "İyi ki Dünyası", müşteri memnuniyeti ve bağlılığını en üst seviyeye taşımayı amaçlıyor. Havalimanı transferleri, görüntülü doktor hizmetleri, ücretsiz araç bakımı, yurt dışı eğitim danışmanlığı, kültür ve sanat etkinlikleri ile sağlıklı yaşam çözümleri gibi ayrıcalıklarla müşterilerimize seçkin hizmetler sunuyoruz. Yıl boyunca yaklaşık 40 bin müşterimizin ziyaret ettiği İyi ki Dünyası, müşterilerimizin beklentilerine göre sürekli iyileşmeye ve gelişmeye devam ediyor.

AgeSA Müşteri Odaklı Kültürün Yaygınlaştırılması

Deneyim stratejimizi müşteri, çalışan ve şirket deneyimi olmak üzere üç ana başlıkta ele alıyor; bu yapıyı data ve teknoloji desteğiyle güçlendiriyoruz. AgeSA olarak, müşteri odaklı düşünce yapısının tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesini ve iş süreçlerimize entegre edilmesini sağlamak amacıyla, 10'uncu yılını kutladığımız "Müşteri Buluşmaları" kapsamında yıl boyunca online ve yüz yüze pek çok etkinlik düzenledik. Üst düzey yöneticilerimizin yanı sıra yaklaşık 750 çalışma arkadaşımız ve 5 binden fazla müşterimizin katılımıyla Müşteri Panelleri, Fon Buluşmaları, CX Talks Müşteri Deneyim Sohbetleri, Çalışan Panelleri, Müşteri Deneyim Şampiyonları ve Müşterinin Sesi gibi etkinlikleri başarıyla gerçekleştirdik.

Ageas CX Forum Organizasyonu ile Çeşitli Ülkelerden Katılımcılar Hong Kong'da Buluştu!

Üç gün boyunca süren organizasyonda, müşteri deneyimini ve verimlilik kültürünü keşfetmek ve güçlendirmek amacıyla çeşitli ülkelerden katılımcılar ile bir araya gelme fırsatı bulduk.
Etkileyici tartışmalar, interaktif atölye çalışmaları ve paylaşılan deneyimler sayesinde sınırları aşan ve mükemmeliyeti teşvik eden değerli içgörüler ve stratejiler ortaya çıkardık.

AgeSA müşterilerine özel olarak tasarlanan "İyi ki Dünyası", müşteri memnuniyeti ve bağlılığını en üst seviyeye taşımayı amaçlıyor.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri odaklı projelerimiz sayesinde, 2024 yılında da net tavsiye skorunda (NPS) rakiplerimizin ortalama puanının üzerinde yer almayı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilir ve daha yeşil bir geleceğe katkı sağlamak amacıyla inovatif çözüm ortağımızla tohum toplarını doğayla buluşturduk.

Ölçülebilir Müşteri Deneyiminde Metrikler

Memnuniyetin yalnızca tek bir değer ile ölçümlenmesi yerine, AgeSA olarak tüm yolculuklarımıza dahil olduğunu göstermek ve izlemek için müşteri metriklerinin takibini düzenli hale getirdik. Üst yönetim dahil tüm çalışma arkadaşlarımızın aylık olarak takip ettiği metrikler, satış öncesi farkındalıktan etkileşim ve bağlılığa, hatta çıkış süreçlerine kadar müşteri yolculuğunun tüm aşamalarını kapsıyor. Ana ve ikincil metriklerle hedef göstergelerimizi izliyor, etki alanlarını belirliyor ve bu doğrultuda aksiyonlarımızı önceliklendiriyoruz.

Müşterinin Sesi

Müşteri odaklı kültüre sahip bir şirket olma vizyonumuz doğrultusunda, hem mevcut hem de potansiyel müşterilerimizin tavsiye skorlarını ve iş etmenlerindeki puanlarını izliyor; rakiplerimiz arasındaki konumumuzu anlamak için bağımsız bir araştırma şirketine yılda iki kez detaylı çalışmalar yaptırıyoruz. Müşteri odaklı projelerimiz sayesinde, 2024 yılında da net tavsiye skorunda (NPS) rakiplerimizin ortalama puanının üzerinde yer almayı sürdürüyoruz.

Müşterilerimizin sesini sürekli dinleyerek aktif geri bildirim kültürünü temel alıyor ve onların beklentilerini karşılayacak uygun yolculuklar tasarlamaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, 2024 yılında, müşterilerimizin deneyimlerini çok kanallı bir yaklaşımla ölçebildiğimiz, anlık geri bildirimleri takip ettiğimiz, raporlama yapabildiğimiz ve yapay zekâ destekli metin analizleri gerçekleştirdiğimiz bir anket ve deneyim ölçümleme platformunu kullanmaya başladık. Satış anından çıkışa kadar müşterilerimizin ana temas noktalarında yaklaşık 300 bin anket gönderimi gerçekleştirdik ve 3 bin geri bildirim alarak beklentilerini öğrendik.

Kişiselleştirilmiş İletişim Stratejileri

Aktif ve şeffaf iletişim stratejimiz kapsamında, müşterilerimiz AgeSA ile birikimlerini değerlendirip kendilerini ve sevdiklerini güvence altına alırken, sürdürülebilir ve daha yeşil bir geleceğe katkı sağlamak amacıyla inovatif çözüm ortağımızla tohum toplarını doğayla buluşturduk. SMS ve e-posta aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz tematik iletişimlerle müşterilerimize kendi adlarına doğaya atılacak tohum türünü seçme fırsatı sunduk ve bu süreç sonunda toplamda 110 bin tohum topunu toprakla buluşturmayı başardık.

Müşterilerimizin ödeme alışkanlıkları ve tercihlerine göre tasarladığımız kişiselleştirilmiş iletişim stratejileriyle, olası kayıpları önlemelerine yardımcı olurken faydalarını en üst düzeye çıkarmalarını sağladık. Birden fazla değişkeni göz önünde bulundurarak oluşturduğumuz karmaşık senaryolar sonrasında, gerçek zamanlı müşteri iletişimleriyle, doğru zamanda ve doğru platformda müşterilerimize fayda sağlayacak yönlendirmeleri etkin şekilde gerçekleştirdik.

DİJİTAL GELİŞİM VE VERİ ANALİTİĞİ

AgeSA olarak, hızla değişen iş ortamı ve müşteri ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde "Dijital Gelişim" çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyor, "Veri odaklı şirket olma" stratejimiz doğrultusunda analitik yetkinliklerimize yaptığımız yatırımları hızlandırıyoruz. Veri ve analitik modelleme alanlarında yaptığımız çalışmalarla birlikte hem mevcut altyapımızı güçlendiriyor hem de müşterilerimiz için en doğru yönlendirmeleri sunmamızı sağlayacak şekilde aksiyonlar geliştiriyoruz. Dijital mecralarda sunduğumuz çözümlerle ise, müşterilerimizin hayatını kolaylaştırıyor ve onlara sunulan kişiselleştirilmiş hizmetlere en hızlı şekilde ulaşmalarını sağlıyoruz. 2016 yılından bu yana yeni teknoloji ve gelişmelerle birlikte sürekli güncelleyerek kararlı bir şekilde takip ettiğimiz "Analitik Mükemmellik" ve "Dijital Gelişim" yol haritaları, sadece Şirketimizin finansal performansına etki etmekle kalmıyor, müşterilerimiz için de katlanarak artan bir katma değer sunmaya devam ediyor.

Yapay Zekâ ve Analitik Modelleme

Analitik çalışmalarla müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesi, bu ihtiyaçlara uygun ürün ve hizmetlerin sunulması, müşteri memnuniyetinin artırılması ve müşteriler için güvenli bir gelecek hazırlayacak yönlendirmelerin bilimsel ve sürdürülebilir yöntemlerle yapılması önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu amaçla yapay zekâ ve analitik modelleme çalışmalarımızı müşterilerimizi tanımaktan onlara en doğru hizmet ve ürün önerileri sunmaya kadar devam eden uçtan uca bir yapıda toplam 4 programda takip ediyoruz:

Müşteri Segmentasyon Modeli: Doğru Tespit, Doğru Hizmet

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde belirleyerek karşılayabilmenin, farklı müşteri gruplarının ihtiyaç ve tercihlerine uygun çözümler sunmanın yolu onları doğru bir şekilde tanımaktan geçiyor. AgeSA olarak biz de bu bakış açısıyla müşterilerimizi üç katmanlı segmentasyon yapımıza dahil ediyor ve müşteri aksiyonlarımızı segmentler bazında farklılaştırarak hem müşterilerimize daha kişiselleştirilmiş bir hizmet sunuyor hem de müşteri aksiyonlarımızda maliyet avantajı yakalıyoruz. Üç katmanlı segmentasyon yapımız müşterilerin yarattığı değer, gelecek potansiyeli ile birikim ve korunma davranışları üzerine kurgulanmış olup, bu üç katmanlı segmentasyon yapımıza 2024 yılında müşterilerin dijital ayak izlerini analiz ederek, ihtiyaçlarını daha iyi anlamayı ve onlara kişiselleştirilmiş daha iyi bir deneyim sunacak segment çalışmalarını ekledik. Kurumsal müşteri hizmet modelinin temelini oluşturacak, kurumsal müşterilerimize farklılaştırılmış hizmet ve aksiyon sunacak segment altyapısını oluşturduk.

Müşteri aksiyonlarımızı segmentler bazında farklılaştırarak hem müşterilerimize daha kişiselleştirilmiş bir hizmet sunuyor hem de müşteri aksiyonlarımızda maliyet avantajı yakalıyoruz.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

AgeSA olarak, mevcut müşterilerimizin korunma ve birikim ihtiyaçlarını yönetebilmek için veri analitiği çalışmalarından faydalanıyoruz.

"Müşteri Devamlılığı Asistanı" ile tüm BES müşterilerimizin sözleşme devamlılığı, tahsilat devamlılığı ve getiri seviyeleri konusunda yakın bir takip yapıyoruz.

Yapay Zekâ Destekli BES Tutundurma Aksiyonları: Müşteri Devamlılığı Asistanı (Retention Engine)

BES, müşterilerimizin yarınlarını şimdiden güzelleştirmek için düzenli birikimler yaptığı, devlet katkısı sayesinde birikimlerin hızla arttığı güvenli ve kazançlı bir emeklilik sistemidir. Müşterilerimizin sistemde kaldığı süre arttıkça birikimleri ve birikimlerinin üstünden sağladıkları kazançları da artıyor. Bu nedenle BES sistemine girmiş olan müşterilerimizin sistemde devamlılığının sağlanması çok önemli.

AgeSA olarak, "Müşteri Devamlılığı Asistanı" ile tüm BES müşterilerimizin sözleşme devamlılığı, tahsilat devamlılığı ve getiri seviyeleri konusunda yakın bir takip yapıyor; yapay zekâ destekli öngörücü (predictive) analitik modeller ile erken uyarı ve çıkış önleme sistemleri oluşturuyor ve en doğru yönlendirmeleri müşterilerimize yapabilmeleri için ilgili tüm satış ve hizmet kanallarımızı destekliyoruz.

Müşteri Devamlılığı Asistanı'na yeni eklenen "Mikro Segmentasyon Yapısı" ve "Çıkış Sebepleri ile Müşteri İzleme Yetkinliği" özellikleri sayesinde kritik segmentlerdeki müşterileri daha iyi anlayabiliyor, değişen piyasa şartlarını yakından izliyor ve bu şartlardan etkilenmesi muhtemel müşterilerimizi takip ediyoruz. Ek olarak derin öğrenme algoritmaları kullanarak, müşteri getirileri, risk iştahı, sektördeki aylık çıkış trendleri gibi tahmin ettiğimiz metriklere bağlı olarak Müşteri Devamlılığı Asistanı içindeki churn modelimizi de düzenli olarak güncelliyoruz.

Bu sisteme bağlı olarak alınan tutundurma aksiyonlarının anlık takip edilebilmesi ve mikrosegment bazlı önerilerin başarı seviyelerinin belirli bir oranın üstünden tutulması için web tabanlı anlık takip ve yönetim dashboardu hazırlanarak dinamik takip yapıları oluşturuluyor. MLflow yapısı ile mikro segmentlere ait tahmin model başarıları düzenli olarak izlenecek, en uygun öneri ve yönlendirmeleri yapabilmeleri için saha ve Genel Müdürlük ekiplerimiz desteklenmeye devam edecektir.

Müşterilerimizin İhtiyaçlarına Uygun Ürün ve Hizmet Önerileri (Next Best Offer)

AgeSA olarak mevcut müşterilerimizin ürün çeşitliliğini ihtiyaçlarına uygun şekilde artırabilmek, korunma ve birikim ihtiyaçlarını (kendisi ve ailesi için) en doğru şekilde yönetebilmek için de veri analitiği çalışmalarından faydalanıyoruz. Bu amaçla farklı ürün gruplarındaki müşteri ürün ihtiyaçlarını bilimsel çalışmalarla desteklenmiş birikim ve korunma rasyolarıyla takip ediyoruz. İhtiyaç belirlenen müşterilerin önerilecek ürünleri satın alma olasılıkları makine öğrenmesi algoritmalarıyla tahmin ediliyor ve doğru müşteriye doğru zamanda doğru kanaldan uygun ürün önerilerin sunulması sağlanıyor.



2024 yılında hayatımıza giren yeni ürünlerimiz ve farklı satış/dağıtım kanalları üstünden müşterilerimize sunmaya başladığımız mevcut portföyümüzdeki ürünler için hedef kitle çalışmalarını da yine "Next Best Offer" kapsamında yapıyor ve takip ediyoruz. Önerilerin kabul veya reddedilme durumları düzenli ve otomatik olarak modellerimizi besliyor. Müşteriler ve satış ekiplerimizden gelen geri bildirimler değerlendiriliyor, yeni veri kaynaklarıyla modellerimizin zenginleştirilmesi sağlanıyor ve bu sayede sürekli olarak kendini geliştiren ve daha doğru tahminler üreten bir makine öğrenmesi döngüsü oluşturuluyor.

2024 yılında kurumsal müşterilerimiz için de hem birikim hem korunma avantajı sağlayan ürünler odağında makine öğrenimi algoritmaları ile en uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesi için çalışmalarımızı tamamladık ve Kurumsal Satış kanalımız ile birlikte bu müşterilerimize tekliflerimizi ulaştırmaya başladık.

Kitlesel Aksiyonlardan Kişiselleştirilmiş Aksiyonlara Geçiş (Next Best Action)

Müşterilerimize yapılan tüm iletişim ve temasların analitik yöntemler ve yapay zekâ kullanılarak en optimum şekilde dizayn edilmesi, en az soru ile müşteri ihtiyaçlarının tespiti ve müşterilere en doğru dokunuşların en uygun zamanda en uygun kanaldan yapılabilmesi için analitik ve dijital yetkinliklerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

"Next Best Action" kapsamında, 2024 yılında, müşterilerimize özelleştirilmiş hizmet sunma vizyonumuz doğrultusunda mevcut modellerimizin bakım ve iyileştirme çalışmalarına odaklandık. Bu çerçevede, müşteri sadakatini güçlendirmek amacıyla yeni churn modeli güncellemeleri gerçekleştirdik ve çapraz satış modellerimizi optimize ettik. Bunların yanı sıra, müşteri ihtiyaç ve durum belirleme modellerimizin performanslarını daha da iyileştirdik. Aynı zamanda, müşteri davranışlarını daha etkili bir şekilde analiz edebilmek adına davranış segmentasyonu güncellemelerini de tamamladık. Bu sürekli güncelleme ve iyileştirme çabaları, Şirketimizin Next Best Action yaklaşımıyla sağlamış olduğu müşteri odaklılık vizyonunu daha da güçlendirmeyi ve müşteri deneyimini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyor.

2024 yılında müşterilerimize kişiselleştirilmiş dijital bir deneyim sunmak için öneri motoru (Recommender Engine) altyapısını hayata geçirdik. Bu sistem, müşterilerimizin ihtiyaçlarına

Müşteri davranışlarını daha etkili bir şekilde analiz edebilmek adına davranış segmentasyonu güncellemelerini tamamladık.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Geliştirilen öneri motoru (Recommender Engine) altyapısı, müşterilerin dijital davranış verilerini ve temas noktalarını analiz ederek doğru zamanda doğru öneriler sunmamıza olanak tanıyor.

AgeSA'nın veri odaklı şirket olma stratejisine uygun şekilde karar destek mekanizmalarımızı da veri ve veri analitiği çalışmalarıyla desteklemeye devam ediyoruz.

ve tercihlerine uygun üst satış tekliflerini sunarak hem müşteri memnuniyetini artırmayı hem de üst satış fırsatlarını optimize etmeyi amaçlıyor. Geliştirilen altyapı, müşterilerin dijital davranış verilerini ve temas noktalarını analiz ederek doğru zamanda doğru öneriler sunmamıza olanak tanıyor. Öneriler, SMS, mobil uygulama içi bildirimler gibi iletişim kanalları üzerinden müşterilerimizle direkt olarak buluşturuluyor. 2025 yılında farklı iletişim kanallarıyla entegrasyonu için projemizin geliştirmeleri devam edecek.

Karar Destek Sistemimizi Güçlendiren Dashboard'lar

Aksiyon odaklı analitik programlarımıza ek olarak, AgeSA'nın veri odaklı şirket olma stratejisine uygun şekilde karar destek mekanizmalarımızı da veri ve veri analitiği çalışmalarıyla desteklemeye devam ediyoruz.

Bu kapsamda yapılan birçok analize ek olarak, 2024 yılında Şirket stratejik önceliklerine bağlı konuların takip edilebilmesi için yeni karar destek dashboard'ları oluşturularak, belirlenen metriklerin takibi, derinlemesine analizi ve iyileştirme noktalarının ve aksiyonlarının belirlenmesi sağlandı.

Müşteri yönetimi yapılarımızı güçlendirmek ve doğru aksiyonları önceliklendirebilmek amacıyla müşterilerimizin AgeSA ile ilk tanışma anından çıkış veya emekliliğine kadar uzanan süreçteki kritik metriklerini izleyebildiğimiz dashboard, saha ekiplerimizin müşteri yönetimi süreçlerindeki stratejik hedeflerini belirlemek ve takip etmek için dashboard ve "AgeSA Mobil" uygulamamızın performansını izlememize olanak sağlayan, kullanıcı etkileşimleri, kritik ve finansal işlemler gibi önemli metrikleri takip edebileceğimiz dashboard ile mevcutta kurduğumuz bu güçlü karar destek sistemimize 2024 yılında potansiyel müşteri (lead) takip sürecini güçlendirmek amacıyla kapsamlı bir raporlama yapısı ekledik. Lead takip süreci, satış fırsatlarını optimize etmek ve dönüşüm oranlarını artırmak açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu sayede, müşteri kazanımı süreçlerimizi daha verimli hale getirerek iş büyümesine stratejik katkı sağlıyoruz. Veriye bağlı karar ve takip sistemleri sayesinde hedeflerimize ulaşmamızı da güvence altına alıyoruz.

Analitik CRM ve Kampanya Yönetimi

Analitik modelleme çalışmaları sonucunda elde edilen bilgilerin, satış ve Genel Müdürlük ekipleri için anlaşılır aktivitelere dönüştürülmesi, bu aktivite sonuçlarının düzenli takip edilerek raporlanması ve müşterilerimize sunulan ürün ve hizmet önerilerimizin çeşitli kampanyalarla desteklenmesi, Şirket üretiminin ve müşteri devamlılığının artmasında önemli bir paya sahiptir. Tam da bu noktada Analitik CRM ve Kampanya ekibimizi konumlayarak, odaklı bir çalışma örneği ortaya koymakta, tüm satış ve hizmet kanallarımızda doğru efor ile daha verimli aksiyonlar alınmasını sağlayacak adımları atıyoruz.

Saha ve Genel Müdürlük Ekiplerimiz için Akıllı Yönlendirmeler (Growth Engine)

Standart yaklaşımlardan farklı olarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını odağa alarak belirlediğimiz çapraz ve yukarı satış fırsatlarını, saha ve Genel Müdürlük ekiplerimize CRM sistemimiz Ocean üstünden ulaştırmaya ve bu fırsatların satışa dönüşlerini takip ederek önerilerimizi sürekli iyileştirme devam ediyoruz.

2024 yılında toplamda 200 binden fazla akıllı teklifi, 150 bin müşterimize satış ekiplerimiz üzerinden CRM sistemimizi ve çağrı merkezimizi kullanarak ulaştırdık. Geçen seneye göre fırsat ve öneri yapımızı makine öğrenmesi modelleriyle daha da güçlendirerek teklif kabul edilme oranımızı daha da yukarı çekmeyi başardık.

Kampanya yönetimi ve kişiselleştirilmiş müşteri teklifleri alanlarında dijital kanalları daha aktif kullanabilmek üzere altyapı geliştirme çalışmalarımıza hız vererek self servis stratejimizi destekleyecek aksiyonları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Yeni dönemde "Growth Engine" başlığı ile tek bir çatı altında tüm yukarı ve çapraz satış önerilerimizi çoklu kanal yönetimiyle hayata geçirecek ve müşterilerimize en doğru ürün önerilerini self servis kanallardan da faydalanarak sunmaya devam edeceğiz.

Müşteri Kampanyalarımız

Müşterilerimizin birikimlerini en verimli şekilde değerlendirmelerini ve büyütmelerini teşvik etmek amacıyla 2024 yılı içinde de müşteri kampanyalarımıza hız kesmeden



2024 yılında toplamda 200 binden fazla akıllı teklifi, müşterilerimize CRM sistemimizi ve çağrı merkezimizi kullanarak ulaştırdık.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

AgeSA Mobil uygulamamız 500 bini aşan aktif kullanıcı sayısı ile 6. yaşını geride bıraktı.

AgeSA olarak, 4 farklı dönemde 12 farklı müşteri kampanyasıyla toplamda 30 bine yakın müşterimize temas ettik ve toplamda 3 milyon TL değerinde ödül dağıttık.

devam ettik. Hem AgeSA olarak tüm müşterilerimizi kapsayacak şekilde hem de iş ortağımız Akbank ile birlikte Banka Kanalı müşterilerimizin; birikimlerini büyütme ve beklenmedik risklere karşı kendilerini ve sevdiklerini koruyabilecekleri "iyi ki" dolu bir gelecek yaratma yolculuklarına eşlik ettik. Emeklilik hayallerine yaklaşan müşterilerimiz için düzenlediğimiz kampanyalar sayesinde, müşterilerimizin bireysel emeklilik sisteminden ve devlet katkısından verimli bir şekilde faydalanmasını sağlarken, sistemde uzun süre kalmalarını da teşvik etmeyi amaçladık.

2024 yılı içerisinde bu amaçla, AgeSA olarak, 4 farklı dönemde 12 farklı müşteri kampanyasıyla toplamda 30 bine yakın müşterimize temas ettik ve toplamda 3 milyon TL değerinde ödül dağıttık.

Dijital Projeler ve Yenilikçi Çözümler

Dijital Yol Haritamız ile Dijital Gelişim Sürekliliğini Takip Etmeye Devam Ediyoruz

Müşterilerimize daha çok değer katabilmek adına ilgili tüm birimler ile gerçekleştirdiğimiz çalıştayların çıktısı olarak üç yıllık dijital yol haritamızın ikinci yılını tamamladık. Bu çalışma kapsamında oluşturduğumuz programların hayata geçme süreçlerini yakından takip ediyor, şirkete kazanımlarını görünür kılıyoruz.

AgeSA olarak gerçekleştirdiğimiz dijital projelerin şirket çalışanlarına kattığı değeri önemsiyoruz. Bu çalışmaların etkinliğini ölçmek, dijital anlamda AgeSA olarak olgunluğumuzu takip edebilmek adına her yıl olduğu gibi 2024 yılında da dijital olgunluk değerlendirme ölçümümüzü gerçekleştirdik. Alınacak aksiyonları belirledik ve dijital yol haritamız ile birlikte düzenli olarak gerçekleştirilen çalışmaların takibini yapıyoruz.

Dijital Satış Yolculuğunda Yenilikçi Adımlar: "AgeSA Mobil Self Servis BES Satışı", "Mobil ile Bitir" ve "Akbank Self Servis BES Satışı"

2023 yılında yeni dijital yol haritamızın ilk hedefi olarak başlatılan "Dijital Satış Yetkinliklerinin Artırılması" programı kapsamında Şirketimize çok önemli satış yetkinlikleri kazandırıldı. Daha önce satış süreçlerinin satış ekipleri için dijital ve kağıtsız ortamlara taşınmasıyla başladığımız bu yolculuğun yeni döneminde müşterilerin self servis ürün alabileceği yapılara doğru ilerlemeye başladık.

Bu kapsamda yapılan çalışmalarla, AgeSA mobil üzerinden en çok tercih edilen ürünlerimizin başvuruları "Mobil ile Bitir" yöntemiyle kağıtsız ve mesafeli olarak tamamlanmaya başlandı. Bireysel BES, Her İhtimalin Sigortası (Geri Ödemeli Hayat Sigortası) ve Hayata Yatırım

Sigortası (Birikimli Hayat Sigortası) ürünlerimiz artık tamamen dijital olarak da satılmaya başladı. "Mobil ile Bitir" özelliği sayesinde hem zamandan tasarruf sağlayan hem de operasyonel süreçlerin getirdiği yüklerden kurtulan satış ekiplerimiz müşterilerine daha fazla zaman ayırabiliyor ve daha fazla müşteriye temas edebiliyor.

Ayrıca, Akbank Mobil uygulaması üstünden daha önce Bireysel Emeklilik ürünleri için sadece talep toplanabiliyorken, artık sigortacılık menüsü içinde self servis bir şekilde Bireysel BES satışı yapılabilir hale geldi. Oldukça akıcı ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik şekilde dizayn edilen ekranlar aracılığıyla Akbank müşterileri, Bireysel BES ürününe kolayca ulaşarak bu ürünü hiçbir ekstra temasa gerek kalmadan edinebilmeye başladılar.

AgeSA Mobil uygulaması üstünden self servis satış yetkinliği kazanmak üzere ilk ve en önemli adım olarak belirlediğimiz görüntülü görüşme hizmetimiz de 2023 yılında canlıya alındı. Bu kapsamda işitme engelli müşterilerimize görüntülü görüşme destekli olarak işaret dili bilen çalışanlarımızla hizmet veriyoruz. Ayrıca fon danışmanlık hizmetleri için de belirli segmentteki tüm müşterilerimize yine görüntülü görüşmeyle fon danışmanlığı hizmeti vermeye başladık.

2024 Aralık döneminde hayata geçirdiğimiz çalışmamızla artık mevcut müşterilerimize AgeSA Mobil uygulamamız üzerinden self servis BES ürünü satın alma deneyimi sunmaya başladık. Mevcut müşterilerimiz artık BES ve 18 yaş altı BES ürünlerimizi mobil uygulamamız üzerinden birkaç adımda hızlı ve kolayca satın alabiliyorlar. 2025 yılında da potansiyel yeni müşterilerimizle kapsamımızı genişleterek yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

BES ve Hayat Sigortası İşlemleri için Ana Self Servis Platform: AgeSA Mobil

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun, 'mükemmel müşteri deneyimi' bakış açısıyla tasarlayıp geliştirdiğimiz AgeSA Mobil uygulamamız 500 bini aşan aktif kullanıcı sayısı ile 6. yaşını geride bıraktı.

AgeSA Mobil'in penetrasyonunu sürekli artırma hedefimizle self servis yetkinliklerimizi günden güne geliştirmeye devam ediyor, daha iyi kullanıcı deneyimi sunarak Şirket finansallarımıza katkı sağlayan, sektörün öncü mobil uygulaması olma vizyonumuzla uygulamamızı geliştirmek için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Daha hızlı ve güvenli hizmet sunabilmek amacıyla ana müşteri platformu olarak konumlandırdığımız ve müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak için kesintisiz geliştirdiğimiz AgeSA Mobil, 2024 yılı içerisinde 510 bin aktif kullanıcı sayısına ulaştı. Uygulama üzerinden gerçekleştirilen toplu para transferinden ve katkı payı değişikliği işleminden sağladığımız ek fon büyüklüğü toplamda yaklaşık 2 milyar TL'yi aşmış durumda.

AgeSA mobil yeni fonksiyonları ve yarattığı pozitif etki doğrultusunda 2024 yılı boyunca da birçok prestijli ödülün sahibi oldu. Blindlook iş birliği ile hayata geçirdiğimiz Engelsiz Dijital Deneyim çalışmalarımızın bir çıktısı olan Görme Engelli Kullanıcılarımız için Sesli Simülasyon Desteği projemiz ile AgeSA Mobil, Stevie Awards'ta "Avrupa'da Yılın Sürdürülebilirlik Hizmeti" kategorisinde Bronze Stevie kazananı olurken, aynı zamanda Eyebrand ödülünün sahibi oldu. Aynı proje ile PSM Awards'ta Pozitif Sosyal Fayda kategorisinde gümüş ödüle layık görüldü. AgeSA Mobil, Smart-i

Görme Engelli Kullanıcılarımız için Sesli Simülasyon Desteği projemiz ile AgeSA Mobil, Stevie Awards'ta "Avrupa'da Yılın Sürdürülebilirlik Hizmeti" kategorisinde Bronze Stevie kazananı oldu.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

"Sürdürülebilir İnovasyon" alanında çalışmalarımızı 2024 yılında daha da hızlandırdık.

AgeSA Mobil uygulamamız üzerinden verdiğimiz görüntülü görüşme hizmetimizle 2024 Smart-i Awards organizasyonunda "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde altın ödülün sahibi olduk.

Ödülleri'nde "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Engelsiz Dijital Deneyim İşaret Dili ile Görüntülü Görüşme ile birincilik (altın ödül) kazanırken, Bilişim Zirvesi Teknoloji Kaptanları Ödülleri'nde aşağıdaki kategorilerde ilgili ödüllere layık görüldü:

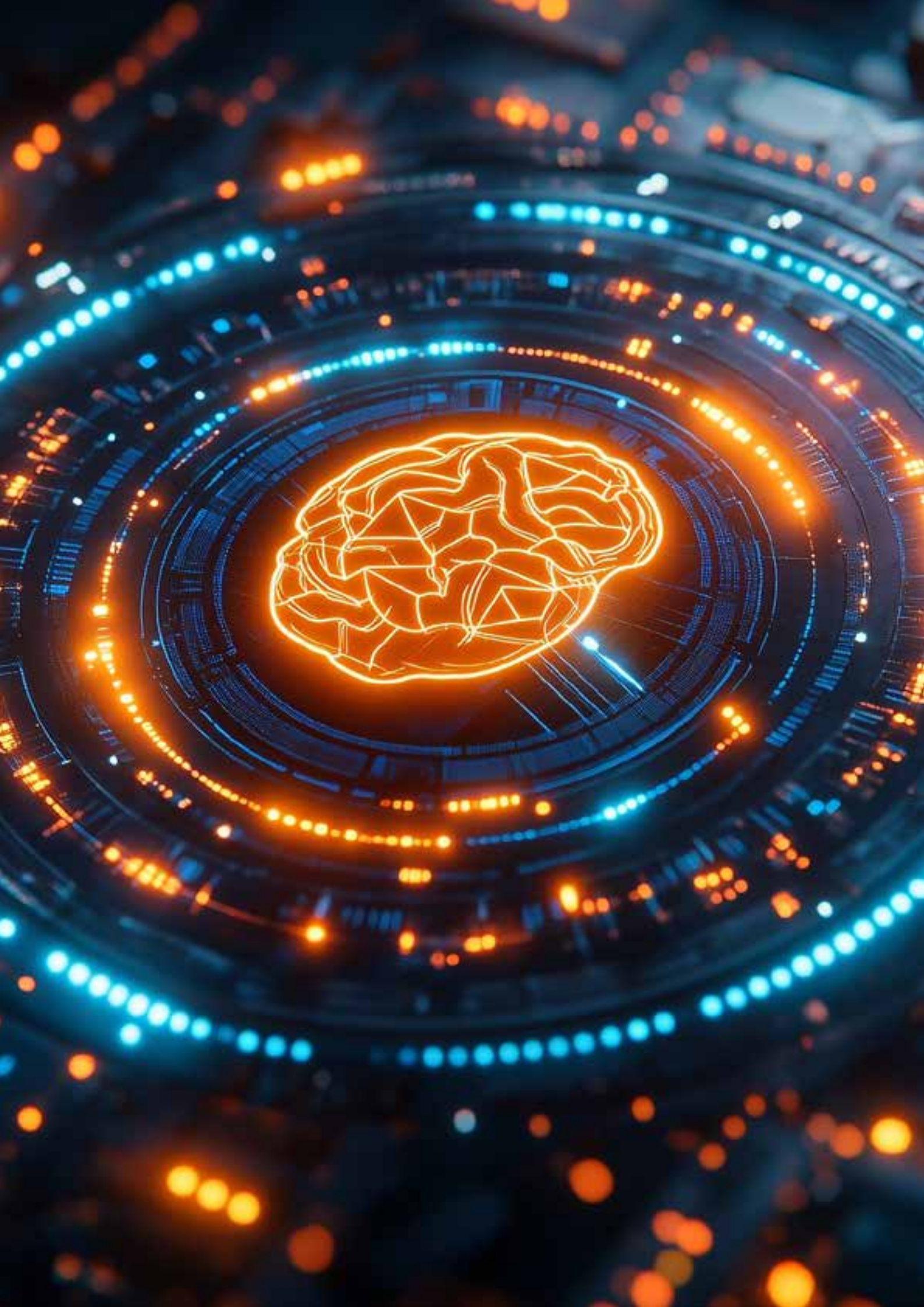
- Teknoloji Kaptanları-Engelsiz Dijital Deneyim Projesi: Yılın Müşteri İle Etkileşim Birincisi
- Teknoloji Kaptanları-Engelsiz Dijital Deneyim Projesi: Yılın İnovasyon Üçüncüsü
- Teknoloji Kaptanları-Engelsiz Dijital Deneyim Projesi: Yılın Operasyonel Yetkinlik Üçüncüsü
- Teknoloji Kaptanları-Engelsiz Dijital Deneyim Projesi: Yılın Sosyal Sorumluluk Üçüncüsü

Sürdürülebilir İnovasyon ve Girişimcilik Ekosistemi

"Sürdürülebilir İnovasyon" alanında çalışmalarımızı 2024 yılında daha da hızlandırdık. Hem Şirket içinde yenilikçi teknolojilerin implementasyonu ve inovatif iş geliştirme yöntemleri üzerinde çalışırken hem de yerel ve global ortaklarımızla sektör için değer yaratmaya devam ettik. Özellikle yaratıcı yapay zekâ (generative AI), gömülü sigorta (embedded insurance) ve yapay zekâ destekli chatbot & webchat alanındaki inovasyon çalışmalarını önceliklendirerek hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için yüksek katma değerli çözümler geliştirmeyi sürdürdük.

İnovasyon Komitemiz Yeni Yapılanması ile İnovasyon Çalışmalarına Hız Veriyor

2024 yılı içerisinde stratejisini revize ettiğimiz İnovasyon Komitesi çatısı altında da girişim ekosistemiyle etkileşim kuruyor, açık inovasyon faaliyetlerimizi yürütüyoruz. İnovasyon Komitesi çalışma grubu faaliyetleri çerçevesinde, iş stratejimiz doğrultusunda öncelik verdiğimiz konularda en uygun çözümleri dijital yetkinlik havuzuna kazandırabilmek için çalışmalarımız hızla devam ediyor. Bu kapsamda geçen yıllarda başladığımız çalışmaların bir çıktısı olarak görüntülü görüşme teknolojisini Şirketimizin yetkinliklerinden birisi haline getirdik; mobil uygulamamız üzerinden sunduğumuz görüntülü fon danışmanlığı ve işitme engelli müşterilerimize sunduğumuz görüntülü görüşme ile destek hizmetlerimiz ile sektörde öncü olduk. Bugüne kadar yaklaşık 5 bin müşterimize AgeSA Mobil uygulamamız üzerinden görüntülü görüşme hizmeti verdik. Bu hizmetimizle 2024 Smart-i Awards organizasyonunda "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde altın ödülün sahibi olduk. Ayrıca Bilişim Zirvesi tarafından düzenlenen "Teknoloji Kaptanları" Ödülleri'nde Engelsiz Dijital Deneyim Projesi ile 4 farklı kategoride ödüle layık görüldük.



MÜŞTERİ ODAKLILIK

Sabancı Gençlik Seferberliği kapsamında AgeSA olarak çalışmalarımıza Dijital Teknolojiler odağıyla hızla başladık.

Sektör içi ve sektör dışı gelişmelerden beslenerek inovasyona dayalı dönüşüme destek olmak üzere iş birlikleri geliştiriyoruz.

Sabancı Gençlik Seferberliği ile Üniversitelerimize Dokunuyoruz

Gençlerin yeni fikirler geliştireceği bir ortam yaratmak, gençleri sürdürülebilirlik ve sosyal etki yaratmaları için desteklemek, yeni nesil lider, girişimci ve araştırmacılar yetiştirmek, beyin göçünü beyin gücüne dönüştürmek amacıyla Sabancı Holding'in başlattığı Sabancı Gençlik Seferberliği kapsamında AgeSA olarak çalışmalarımıza Dijital Teknolojiler odağıyla hızla başladık. Üç yıllık yol haritamızı oluşturarak iş birliği yapacağımız üniversitelerde kuracağımız teknoloji ve etki merkezleri için ilk adımımızı attık. Bu kapsamda yapılacak ortak proje çalışmaları ve düzenleyeceğimiz yetkinlik programları sayesinde dokunacağımız gençlerle birlikte iş gücü piyasasında yenilikçi ve dinamik bir yapı oluşturmayı, gençlere güncel teknolojilere ve yeniliklere hızlı uyum sağlama yeteneği kazandırarak iş dünyasında çarpan etkisi yaratmayı ve değişim öncüsü olarak uzun vadeli kalkınmaya pozitif katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.

İş Geliştirme

AgeSA olarak, sektörel ve sektör dışı trendleri, global ve yerel en iyi uygulamaları daha da yakın takip etmek, yeni pazarlar ve fırsat alanları bulmak, bu pazarlara uygun ürün ve yaklaşım stratejilerini belirlemek ve iş ortaklıkları geliştirerek sigortacılık ürünlerine müşterilerin daha kolay ulaşmasını sağlamak adına 2022 yılında İş Geliştirme Departmanı'nı kurduk. Bu departman veri analitiği ve dijital teknolojilerin imkanlarını da sonuna kadar kullanacak şekilde çalışmalarına 2024 yılında da devam etti. Odağına yeni iş ortaklıklarını alarak, bünyemizde farklı alanda devam ettirdiğimiz iş geliştirme projelerini stratejilerimize uygun olarak yönlendirmeye ve doğru metodolojik yaklaşımlarla tek elden yönetecek şekilde gelişimini tamamladı.

Yeni İş Ortaklıklarının Geliştirilmesi

2024 yılı İş Geliştirme ana odak alanları olarak belirlenen iş ortaklıkları, açık sigortacılık (open insurance) ve gömülü sigorta (embedded insurance) konusunda yıl boyunca hem mevcut iş ortaklarımız hem de potansiyel iş ortaklarımız olmak üzere 10'un üzerinde görüşme yapılarak farklı sektörler için BES ve hayat ürünlerimizi konumlandırdığımız iş modelleri oluşturularak potansiyel gelişim analizleri hazırlandı. Yeni referans müşteri yaratmak üzere 2 farklı sektörde faaliyet gösteren iş ortağımız ile pilot uygulamalarımız hayata geçti. Yeni referans müşteri yaratmak üzere tasarlanan iş modelimiz için iş ortaklarımıza özel kişileştirilmiş karşılama ekranları, mevcut referans akışından farklılaşan süreç dizaynları ve farklı satış kanalları ile müşterilerimize hizmet vermek üzere yetkinliklerimiz artırıldı. Yapılan farklı temaslar esnasında belirlenen ürün

ihtiyaçları, dijital altyapı ihtiyaçları ve iş ortaklığı süreçleri konusunda hazırlıklar, sonraki dönemde atılacak adımları başarıya ulaştıracak ve hızlandıracak şekilde tamamlanmaya başlandı.

2025 yılında da, Şirketimizin ana hedeflerini desteleyecek şekilde çalışmalarımıza hız verecek; inovatif yaklaşımlarla yeni ve farklı kanallardan müşterilerimize ulaşmak, BES ve Hayat sigortasında bilinirliği artırarak daha çok yeni müşteri kazanmak adına çalışmalarımızı sürdürmek üzere iş ortaklıkları kuracağız. 2025 yılında tasarımlarına başlayacağımız API platformumuzu hayata geçirmeyi planlıyoruz. API teknolojisini kullanarak özellikle BES ürünümüzü dijital sigorta acenteleri üzerinden ve farklı sektörlerde hizmet veren finansal hizmet sağlayıcısı olarak konumlanan iş ortakları kurarak, daha çok sayıda tüketiciyi bilgilendirerek BES ürün sahibi yapmayı hedefliyoruz. Dijitalleşme yolunda yaptığımız ve yapmaya devam ettiğimiz doğru yatırımlar Şirketimizin yetkinliklerini geliştirirken, yeni iş birlikleri oluşturmak için fırsat yaratmaya devam edecek.

Girişimcilik ve Hızlandırma Programı

Yeni nesil sigortacılığa öncülük etme ve değişime yön veren şirket olma odağı ile inovatif ve sürdürülebilir yeni iş yapış modellerine yatırım yapmak 2024 yılında da ana hedefimiz oldu. Sektör içi ve sektör dışı gelişmelerden beslenerek inovasyona dayalı dönüşüme destek olmak üzere iş birlikleri geliştiriyoruz. Şirket içinde inovasyon ve girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak için Sabancı grubunun güçlü kaslarını da kullanarak 2024 yılında Girişimcilik Hızlandırma Programı adı altında yeni oluşumlar üzerinde çalışmalarımıza devam ettik.

2025 yılında inovasyon komitesi ile birlikte yeni fikirlerin hızlı ve yapısal bir şekilde iş modeline dönüşmesi için AgeSA'daki tüm çalışanların dahil olabileceği takım çalışmaları ile 2024 yılında tasarımlarını tamamladığımız girişimcilik hızlandırma programımızı hayata geçirmeyi planlıyoruz.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

2024 yılında da iletişim merkezimizi daha çevik, müşteri odaklı ve teknolojik olarak donanımlı bir yapıya dönüştürmeye odaklandık. Bu çalışmalarla yalnızca hizmet kalitemizi artırmakla kalmadı, aynı zamanda müşteri memnuniyetini merkeze alan kültürel dönüşümümüzü de ileri taşıdık.

Yıl içerisinde değişen piyasa koşullarına ve gündemlere hızla uyum sağlayarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını en etkili şekilde karşılamayı başardık. Özellikle Yeni Nesil Çağrı Merkezi projemizin 2023 yılında tamamlanması, 2024'te Çağrı Merkezimizi yapay zekâ (AI), otomasyon ve müşteri deneyimi yönetimi yenilikleriyle çok daha etkin bir yapıya ulaştırdı. Bu dönüşüm sayesinde, ses tanıma teknolojileriyle müşteri memnuniyetini gerçek zamanlı olarak takip edip iletişimimizi kişiselleştirme fırsatı yakaladık. Aynı zamanda veri güvenliği ve gizliliği konusunda yüksek standartlar belirleyerek, müşteri bilgilerinin korunmasına öncelik verdik.

İletişim merkezimize ulaşan müşterilerimizin taleplerini %86 gibi çok önemli bir oranda ilk çağrıda çözmeyi başardık. Bu başarıya ek olarak çağrı merkezi NPS skorumuzu 71'e çıkardık.

İletişim merkezimize ulaşan müşterilerimizin taleplerini %86 gibi çok önemli bir oranda ilk çağrıda çözmeyi başardık.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

İşitme engelli müşterilerimize yönelik görüntülü görüşme hizmetini mobil uygulamamız üzerinden sunmaya başladık.

Globee Ödülleri'nde; "Müşteri İletişiminde Başarı" kategorisinde Altın, "Müşteri Memnuniyetinde Başarı" ve Müşteri Hizmetleri Yönetimi İnovasyon" kategorilerinde Gümüş Madalya kazandık.

Müşterilerimize finansal destek sağlamak ve yatırımlarını daha bilinçli yönetmelerine yardımcı olmak adına Fon Pro gibi mobil çözümler sunduk. Buna ek olarak, fon bilgi hattı ekibimizle müşterilerimizi doğrudan arayarak sahip oldukları fonlar hakkında bilgi verdik ve yönlendirmelerde bulunduk. Bu çalışmalar, müşterilerimizin finansal kararlarını daha güvenli bir şekilde alabilmelerine destek oldu.

Müşteri temsilcilerimiz için başlattığımız Müşteri Odaklı Kültürel Dönüşüm Projesi, müşterilerimize empatiyle yaklaşmayı, farklı kanallardan aynı kalitede hizmet sunmayı ve kişiselleştirilmiş çözümler üretmeyi odağına aldı. Bu dönüşümle birlikte proaktif hizmet anlayışımızı geliştirerek müşteri memnuniyetinde önemli bir artış sağladık.

Erişilebilirlikte fark yaratacak bir adım olarak, işitme engelli müşterilerimize yönelik görüntülü görüşme hizmetini mobil uygulamamız üzerinden sunmaya başladık. Bu yenilik, iletişim merkezimizin kapsayıcılığını artırarak müşterilerimize daha duyarlı bir deneyim yaşattı.

Tüm bu aksiyonlarımız 2024 yılında büyük ödüllerle taçlandırıldı:

- Şikayetvar tarafından gerçekleştirilen 8'inci A.C.E. Awards'ta "Müşteri Deneyimi Yönetimi" kategorisinde Diamond Ödülü AgeSA'nın oldu.
- 2023 Stevie Awards'ta; En İyi Sigorta Şirketi kategorisinde Bronz, Müşteri Deneyiminde Başarı kategorisinde Gümüş, En İyi Müşteri Hizmetleri Departmanı kategorisinde Gümüş Madalya AgeSA'nın oldu.
- Globee Ödülleri'nde; "Müşteri İletişiminde Başarı" kategorisinde Altın, "Müşteri Memnuniyetinde Başarı" ve Müşteri Hizmetleri Yönetimi İnovasyon" kategorilerinde Gümüş Madalya kazandık.
- Müşterilerimizin bilgi ve işlem taleplerini ilk kontakta, tek ekran üzerinden karşılayan, proaktif önerilerde bulunan Yeni Nesil Çağrı Merkezi projemiz ve Speech Analytics teknolojisini kullanarak müşteri deneyimini iyileştirmeyi, çalışan motivasyonunu artırmayı, insana ve doğaya katkı sunmayı amaçlayan projelerimiz bize "En İyi Teknoloji Kullanımı" kategorisinde birinciliği getirdi. Yine hizmet verdiğimiz tüm kanallarda müşterimizin ihtiyaçlarını doğru tespit eden ve müşterinin başladığı herhangi bir süreci başka kanallar üzerinden de tamamlamasını sağlayan yenilikçi uygulamalarımız ve müşteri odaklı kültürümüz "En İyi Müşteri Deneyimi" kategorisinde birincilikle ödüllendirildi.



Speech Analytics uygulamasıyla Çağrı merkezimizi arayan müşterilerimizden duyduğumuz her güzel söz ve ifade için görüşmeyi yöneten müşteri temsilcilerimize puan verdiğimiz, yarışma sonunda en çok puan toplayan müşteri temsilcilerinin ve takımın ödüllendirildiği Bi'İyiLig Yap! projemizle "Çağrı Merkezinde Eşsiz Müşteri Deneyimi Yaratmak" hedefimize önemli bir katkı sunduk. Bi'İyiLig Yap! projemizle;

- Smart-i Awards "Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi" kategorisinde Altın,
- Sardis Ödülleri "Ses Teknolojileri" kategorisinde Gümüş ödüle layık görüldük.

ÖZEL MÜŞTERİLER VE TELE SATIŞ

Tutundurma çalışmalarımız kapsamında müşterilerimizin çıkış, transfer ve emeklilik taleplerini karşılayarak onlara bireysel emeklilik sözleşmeleri ve hayat poliçeleriyle ilgili avantajları tekrar hatırlatıyoruz. Özellikle bireysel emeklilik sözleşmelerindeki devlet katkısının önemini vurgulamaya devam ediyoruz. Verilen bilgiler ışığında ayrılma talebiyle gelen müşterilerin fon büyüklüklerinin yaklaşık %22'sini ikna ederek 3,5 milyar TL fonun Şirketimizde kalmasını sağladık.

Tele Satış çalışmaları kapsamında katkı payı artış, tahsilatsızlık ve devlet katkısı hak edişlerini desteklemek için müşteri görüşmelerini yönetiyoruz. Bu görüşmelerin sonucu olarak yaklaşık 400 milyon TL üretim yarattık. Tasarruf ve tahsilat devamlılığının önemini aktararak müşterilerin birikimlerini artırmalarına katkıda bulunduk.

2021 yılında, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda "Özel Müşteri Ekibi ile müşteri iletişimlerine başlamıştık. Gelişen, değişen müşteri beklentilerini karşılayabilmek için fon danışmanlığı konusunda müşterilerimizin talep etmesini beklemeden, yıl içerisinde onların ajandalarına uygun iletişimler kurarak memnuniyet yaratıyoruz.

2024 yılında mevcut kadromuzla, müşteri ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak uzaktan satış pilotlarını tamamladık.

2025 yılında hedefimiz, hizmet kalitemizi korurken mevcut yetkinliklerimizi daha da ileri taşıyarak stratejik noktalarda satış faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek olacaktır. Bununla birlikte, müşterilerimizin birikimlerini doğru fon karması ile yönetmeleri için ilgili ekiplerle yakın iş birliği içinde çalışmayı sürdüreceğiz. Bu sayede, hem müşteri memnuniyetini artırmayı hem de müşterilerimizle birlikte kazanma anlayışını güçlendirecek etkin ve şeffaf bir iletişim kurmayı amaçlıyoruz.

Tasarruf ve tahsilat devamlılığının önemini aktararak müşterilerin birikimlerini artırmalarına katkıda bulunduk.

MARKA YÖNETİMİ VE KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Sektörün ilk finansal okuryazarlık temalı YouTube projesi olan "AgeSA ile Finansal Terapi" serisini hayata geçirdik.

Sosyal medyada AgeSA kurumsal markasının bilinirliğini artırmaya yönelik; lifestyle, ürün, hizmet ve etkinlik temalı içerik paylaşımlarımıza devam ederek geçen yıla göre %30 oranında daha fazla erişim elde ettik.

MARKA İLETİŞİMİ

"Birikimleriniz hakkında daha iyi hissetmek için..." BES Kampanyası
BES'in uzun zamandır sigorta şirketleri tarafından genelde benzer şekillerde iletişime taşınan, izleyicilerin duymaya ve görmeye aşina olduğu bir ürün olduğunu biliyorduk. Bu nedenle bu sene AgeSA ile BES'li olmanın avantajlarını farklı bir yolla anlatmayı hedefledik.

Sektörümüzde yıllardan beri görmeye alıştığımız iletişim kampanyalarında olduğu gibi gelecekle ilgili vaatlerde bulunmak yerine, hedef kitlemizin dikkatini günümüze çekmek istedik. AgeSA ile bireysel emeklilik sistemine yatırım yapanlarla yapmayanları karşılaştırdık. Amacımız hedef kitlemizin "Çoktan BES'e girmiş olsan nasıl olurdu?" diye sorgulamasını sağlamaktı. Bunu Barış Manço'nun "Cacık" şarkısı eşliğinde, mizahi bir dille yaptık. Kampanya kapsamında iki reklam filmi hazırladık. Böylece AgeSAlıların birikimleri konusunda ne kadar rahat hissettiklerini gösterdik.

Kampanyamızın reklam filmi ve görsellerini televizyon, radyo, dijital mecralar, açık hava, sosyal medya gibi geniş kitlelere erişebildiğimiz mecralarda hedef kitlemize ulaştırmak için etkili bir medya planı hazırladık. Bu sayede televizyonda hedef kitlemizin %76'sına en az bir kez reklam filmimizi izlettik. Bein Sports ve S Sport gibi mecralarda yayın paketleriyle yer alarak hedef kitlemizin yoğun olarak takip ettiği kanallarda karşılarına çıktık. Dijitalde 38 milyon tekil erişim, 37 milyon izlenme elde ettik. Ulusal radyo kanallarında spotlarımızı yayınlarken İstanbul'da da geniş bir açık hava planlamasıyla tüketiciye mesajlarımızı ulaştırdık.

Kampanyamızla pazarlama dünyasının en prestijli ödüllerinden olan Kristal Elma ödüllerinde iki kristal, bir bronz ödülün sahibi olduk.

Dijital İletişim
Sosyal medyada AgeSA kurumsal markasının bilinirliğini artırmaya yönelik; lifestyle, ürün, hizmet ve etkinlik temalı içerik paylaşımlarımıza devam ederek geçen yıla göre %30 oranında daha fazla erişim elde ettik. Instagram hesabımızdan yıl boyunca paylaştığımız düzenli içerikler, yaptığımız medya yatırımları ve takipçi kazanımına yönelik reklamlarımızla takipçi sayımızı önceki seneye göre yaklaşık %29 artırdık.

Sektörün ilk finansal okuryazarlık temalı YouTube projesi olan "AgeSA ile Finansal Terapi" serisini hayata geçirdik. Finansal okuryazarlık seviyesini artırmak, ürün ve hizmetlerimizin faydalarını anlatmak için başlattığımız seri için ürettiğimiz 35 video ile 6.660 yeni YouTube abonesi, 9,1 milyon izlenme ve %63 ortalama içerik görüntülenmesi elde ettik. Instagram takipçi sayımızdaki artış bir önceki döneme göre 4,2 kat daha fazla oldu. Finansal Terapi videolarını ve metinlerini agesa.com.tr'de Finansal Terapi Blog şeklinde konumlandırdık. Blogumuz toplam 4.535 görüntüleme elde etti. Sektörde ilk olan bu projede, yine sektörde bir ilke imza atarak, videolarımızda AgeSA çalışanlarına yer verdik.

Sabancı Seferberliği kapsamında, AgeSA sosyal medya hesaplarında Sabancı Vakfı ile birlikte yapmış olduğumuz yardım ve destek projelerimize yer verdik. Bu kapsamda Hatay'da Arsuz Sabancı Ortaokulu AgeSA binasını açarak hesaplarımızdan paylaşarak duyurduk.



BES kampanyamız kapsamında sosyal medya fenomeni İlker Gümüşoluk ile iş birliği yaparak Instagram projesini hayata geçirdik. Paylaştığı içerik ile farklı yaş grupları ve ilgi alanlarına sahip pek çok kullanıcıya ulaşmayı hedefleyerek 176 bin izleme, 6 bin etkileşim elde ettik.

BES kampanyamız kapsamında Instagram'da mecra iş birlikleri yaparak hesapların takipçi kitlelerine ulaştık. Paylaşımlar sonucunda toplam 19 bin izlenme, 13 bin erişim elde ettik.

Dijital Reklamlar

Marka bilinirliğimizi artırmaya, sosyal medyada etkileşimleri ve takipçi sayımızı artırmaya, markamızı bilinen ve tercih edilen bir marka yapmaya ve görünürlüğünü artırmaya yönelik olarak yıl boyunca çeşitli mecralarda reklam çalışmalarımızı sürdürdük. Google, Meta, TikTok, YouTube gibi popüler mecralarda yaptığımız reklam çalışmaları ile web site trafiğimizi, marka bilinirliğimizi ve etkileşimlerimizi artırırken farklı iş birlikleri ile daha geniş kitlelere stratejik yollarla ulaşmış olduk.

Web Sitesi

Web sitemizin ziyaretçi sayısını artırmak ve sitemizi geliştirmek için; site içi optimizasyonlar, reklam çalışmaları, geliştirmeler ve backlink çalışmaları ile yıl boyu çalışmalarımızı sürdürdük ve daha fazla görünürlük sağladık.

Web sitemizde sayfa geliştirme/iyileştirme, yeni sayfalar ekleme, yeni hesaplama araçları ekleme ve form toplama alanlarında iyileştirmeler yaptık. Düzenli reklam, geliştirme ve optimizasyon aksiyonları ile ürün başvuru formlarını toplamaya devam ettik.

Web sitemize gelen kullanıcıların ihtiyaçlarını tespit etmek ve gelecek planları için hangi ürünü almaları gerektiğine dair tespit yaptığımız "Ürün Öneri Testi"ni agesa.com.tr'de yayına aldık.

KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Yıl boyunca şirket faaliyetlerimize, vizyonumuza ve sektörel gelişmelere dair görüş ve haber paylaşımlarımızla yoğun bir basın iletişimi gerçekleştirdik ve geniş kapsamlı bir medya görünürlüğü elde ettik. Yaptığımız tüm medya çalışmaları sonucunda 2024 yılında 313 yazılı ve 146 online olmak üzere toplam 459 haber yansımasına ulaştık.

"Her Yaşta" kurumsal sosyal sorumluluk projesinin 5. yılı kapsamında bir basın toplantısı gerçekleştirerek proje kapsamında 5 yıl boyunca hayata geçirilen faaliyetler, gelecek dönem hedefleri ve yeni araştırmamız "Türkiye Nasıl Yaşlanıyor?"un sonuçlarını basın mensuplarıyla paylaştık. Basın buluşması ile toplam 123 haber sayısı ve 2,5 milyon erişim elde ettik.

Türkiye'nin en büyük bulut dönüşüm projelerinden biri olan Sabancı DX ve Bulutistan iş birliğiyle hayata geçirilen Hibrit Bulut Altyapı Taşıma Projesi'nin duyurulması için Sabancı DX ile ortak bir basın buluşması gerçekleştirdik. Teknoloji basınından değerli katılımcılarla bir araya gelerek projenin önemi ve hedeflenen fayda üzerine keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

Aktif CEO, LinkedIn iletişimi ile sektörel otoriteler, paydaşlar, medya, müşteri, çalışanlar, potansiyel çalışanlar vb. farklı hedef kitlelere farklı mesajlarla ulaştık.

2024 yılında 313 yazılı ve 146 online olmak üzere toplam 459 haber yansımasına ulaştık.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Her Yaşta Fonu'nun üçüncü döneminde toplam 799.400 TL hibe desteği sağladık.

Her Yaşta kapsamında, toplumu yaşlanmaya hazırlığa teşvik etmek, onlara bu süreçte rehberlik etmek ve yaşlanmaya dair olumsuz kalıpları değiştirme hedefiyle farkındalık çalışmalarımıza devam ettik.

Her Yaşta

Farkındalık Çalışmaları
2019 yılında hayata geçirdiğimiz Türkiye'nin yaşlanma konulu ilk ve tek kurumsal sosyal sorumluluk projesi Her Yaşta kapsamında, toplumu yaşlanmaya hazırlığa teşvik etmek, onlara bu süreçte rehberlik etmek ve yaşlanmaya dair olumsuz kalıpları değiştirme hedefiyle farkındalık çalışmalarımıza devam ettik. Her Yaşta'nın sosyal medya hesaplarında ve heryasta.org blogumuzda düzenli olarak farkındalık içerikleri paylaştık. Yıl boyunca düzenli iletişim yaparak Instagram sayfamızın takipçi sayısını %57,8 artırdık.

heryasta.org'un bilinirliğini ve trafiğini artırmak için banner reklam çalışmaları yaptık. Sosyal medya paylaşımlarımıza da verdiğimiz reklamlar sayesinde ziyaretçi sayımızı bir önceki yıla göre %152,8 artırdık.

"Türkiye Nasıl Yaşlanıyor" Araştırması
"Her Yaşta"nın 5. yılı kapsamında gerçekleştirdiğimiz "Türkiye Nasıl Yaşlanıyor?" araştırmasının sonuçlarını kamuoyuyla paylaştık. Core Araştırma Enstitüsü iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz Türkiye temsili araştırmada, 35-55 yaş arasındaki orta yaş grubunun yaşlanmaya bakış açısı, yaşlılık dönemine dair hazırlıkları ve gelecekteki yaşlılık deneyimlerinin bugünkü yaşlılara kıyasla nasıl farklılık göstereceği ele alındı.

Basın toplantısı ile sonuçları duyurulan araştırmanın çarpıcı tespitlerine ve yaşlanmaya hazırlıkta önemine dikkat çekmek için sosyal medya hesaplarından içerik paylaşımları başlattık. Araştırmanın detaylı sunumunu www.heryasta.org sitesinde yayına aldık. Araştırmanın ilgili paydaşlar arasında yayılımını sağlamak ve orta yaşın yaşlanmaya hazırlığı konusunu gündemde tutmak için basın, sosyal medya iletişimi ve iş birliklerine 2025 yılında da devam edeceğiz.

Her Yaşta Fonu 2023-2024 Proje Dönemi Sonuçları
Sivil Toplum için Destek Vakfı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz Her Yaşta Fonu'nun üçüncü döneminde toplam 799.400 TL hibe desteği sağladığımız Türkiye Alzheimer Derneği, Dem Derneği, Sınırlı Sorumlu Meryem Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi ve YÖRET Vakfı'nın projeleri 2024 yılı içerisinde tamamlanarak sonuçları raporlandı.

2023-2024 proje döneminde hibe desteği alan YÖRET Vakfı, "Afet Sonrası Yaşlılık Çalışmaları" projesini hayata geçirerek toplumda yaşlılık algısının olumlu ve doğru bir şekilde yerleşmesini sağlamaya, yaşlıların hayatını kolaylaştırmaya ve nesiller arası ilişkileri güçlendirmeye katkı sağladı. Proje kapsamında YÖRET, proje dönemi boyunca 10 profesyonel ve 10 gönüllüden oluşan bir ekiple, Hatay başta olmak üzere afet bölgelerinde toplamda 118 yaşlı birey ve 235 aileye ulaştı. Onların yaşamsal ve psiko-sosyal ihtiyaçlarını karşıladı. 10 ay süren proje kapsamında özellikle yaşlı bireylerle yapılan kapsamlı görüşmeler, onların afet sonrası karşılaştıkları zorluklara ışık tuttu. Vakıf, afet bölgelerinde yaşlı bireylerin karşılaştığı sosyal destek ağlarının zayıflaması, psikolojik travma ve bilgi eksikliği gibi sorunların derinlemesine ele alındığı çalışmasının sonuçlarını "Afetlerde Yaşlı Yetişkinlere Destek Kılavuzu"na aktardı. Kılavuz, yaşlılara hizmet götüren, onlarla çalışan sağlık, sosyal ve psikolojik destek meslek profesyonellerinin bilgisine sunuldu.

"Sesimi Duyan Var Mı?" projesini hayata geçiren Dem Derneği, Gaziantep, Adıyaman ve Kahramanmaraş'taki çadır ve konteyner kentlerde işitme kaybı yaşayan yaşlılar başta olmak üzere işitme cihazı ihtiyacı olan kişilere ulaşmak amacıyla çalışmalarına başladı. Dernek bugüne kadar toplam 23 çadır/konteyner kenti ziyaret ederek başta yaşlılar olmak üzere işitme kaybı yaşayan bireylerin ihtiyaçlarını tespit etti. Proje boyunca toplamda 134 kişiye ulaştı.

Adana'da faaliyet yürüten, Sınırlı Sorumlu Meryem Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi, "Biz de Varız!" projesi kapsamında eğitimsizlik, iş hayatına katılamama ve sosyal hayata dahil olamama sorunlarına çözüm modeli oluşturmak amacıyla çalışmalarını sürdürdü. 65 yaş üstü kadınların iyi olma halini bütüncül bir yaklaşımla desteklemek amacıyla çalışmalarına devam eden dernek, 65 yaş üstü 170 kadına sosyoekonomik, kültürel ve hukuki kapasitelerini artırmak için destek verdi. Teknoloji eğitimleri ve öz bakım hizmetleri sağladı.

Türkiye Alzheimer Derneği (TAD), Her Yaşta Fonu kapsamında hayata geçirdiği "Depremzedeleri Unutmuyoruz!" projesi ile kişilerin, Alzheimer hastalığı ve bakımı konusunda bilinçlendirilmesi, eğitilmesi ve bu hastalıktan muzdarip kişi ve ailelerin yaşam kalitesinin artırılması amacıyla çalışmalar yürüttü. Dernek, deprem bölgesinde çadır kentleri ziyaret eden doktor, diyetisyen ve psikologlardan oluşan gönüllü ekibiyle birlikte bu kentlerde yaşayan yaşlıların sağlık durumlarını düzenli olarak takip etti ve riskli bulunan kişileri ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirdi. Dernek, proje kapsamında 42 adet sağlık uzmanıyla görüşerek haftalık ortalama 20 yaşlı bireyle temas kurdu.

Her Yaşta Fonu 2024-2025 Proje Dönemi

Her Yaşta Fonu'nun dördüncü döneminde destekleyeceğimiz sivil toplum kuruluşunu belirledik. Her Yaşta Fonu ile 2024-2025 döneminde Türkiye Alzheimer Derneği ve İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Davranış Nörolojisi Anabilim Dalı ortaklığıyla gerçekleşecek Alz-Tag Projesi'ne, 1.250.000 TL hibe desteği sağlayacağız. Türkiye Alzheimer Derneği'nin Adana, Bursa, Denizli, Kayseri ve İstanbul şubelerinde yürütülecek projenin birinci aşamasında; Alzheimer hastalarının karşılaştığı düşme, yaralanma, boğulma, kaybolma gibi acil durumlar ile günlük hayatın diğer tehlikelerine karşı bakım verenlere yönelik "Risk Analizi ve Eğitim" atölyesi düzenlenecek. Atölye kapsamında doğru iletişim teknikleri, güvenli bir bakım ortamı oluşturma ve acil durum yönetimi konuları ele alınacak. Ayrıca, kaybolma riskini azaltmak için Akıllı Anahtarlık-Tag gibi teknolojik cihazlarla hastaların konumlarının nasıl takip edileceği ve acil durumlarda yapılacak müdahaleler de anlatılacak. Atölyeler aracılığıyla aynı zamanda 525 hasta ve yakınına Akıllı Anahtarlık-Tagler temin edilecek. Projenin ikinci aşamasında ise risk analizi ve güvenlik konularında desteğe ihtiyaç duyan ailelere altı ay boyunca mentorluk hizmeti sunulacak.

AgeSA Hatıra Ormanı

Vefat eden müşterilerimizin anısını yaşatmak için hayata geçirdiğimiz AgeSA Hatıra Ormanı uygulamasına büyüterek devam ettik ve iki hatıra ormanımızı oluşturduk. Ege Orman Vakfı iş birliğiyle Kocaeli Gebze Balçık'ta yer alan ormana 10.000 adet fidan bağışında bulunduk. AgeSA Hatıra Ormanı'nda, vefat eden müşterilerimiz anısına diktiğimiz fidanlarla onları yaşatıyor ve daha yeşil bir dünya için yarınlara nefes oluyoruz.

Arsuz Sabancı Ortaokulu AgeSA Binası

Depremden en ağır hasarı alan ve bölgedeki en yoğun öğrenci nüfusuna sahip illerden Hatay'da Sabancı Vakfı iş birliği ile Arsuz Sabancı Ortaokulu AgeSA Binası'nı eğitim hayatına kazandırdık. 4 dersliğin yanı sıra Bilişim Teknolojileri ve Robotik Atölyeleri ile donatılan bina, eğitim-öğretim faaliyetlerine hazır hale getirilerek eğitime kazandırıldı. Öğrencilerin yaratıcı ve analitik düşünme becerilerini geliştirmeye yönelik hayata geçen atölyelerde, modern eğitim yaklaşımları teknolojiyle birleştirilerek inovatif projeler üretilmesi sağlanacak.

Vefat eden müşterilerimizin anısını yaşatmak için hayata geçirdiğimiz AgeSA Hatıra Ormanı uygulamasına büyüterek devam ettik ve iki hatıra ormanımızı oluşturduk.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Kıdem ortalaması 5,6 yıl, yaş ortalaması ise 35 olan ve %59'u Y, %29'u Z kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahibiz.

AgeSA'nın mevcut çalışan sayısı 31.12.2024 itibarıyla 2.099 kişidir.

İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Organizasyonel Yapılanması

Şirketimizin 2021 yılında değişen ortaklık yapısı ve Aksigorta ile aynı ortaklık yapılarına sahip olması dolayısıyla, iki şirketin İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik ekiplerini tek Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı olarak bir çatı altında topladık. Yeni organizasyon yapısını kurgularken her iki şirketin farklı yapıları ve içinde bulunduğu farklı pazarlardan doğan ihtiyaçlarının farklılaşmasını dikkate aldık. Bununla birlikte, her iki şirketin de en önemli değeri olan çalışanlarının, yetkinlik ve kariyer gelişimlerini destekleyecek, yeteneklerin departmanlar ya da şirketler arasında mobilitesini kolaylaştıracak entegre yapılar kurduk.

Yeni yapılanmayla Entegre İnsan Kaynakları İş Ortaklıkları oluşturduk. Entegre yapılar sayesinde benzer iş alanlarında yetenek ve yetkinlik hareketliliğinin ve kariyer fırsatlarının çeşitlenmesini hedefledik ve bu kapsamda aşağıdaki grup müdürlüklerini kurduk;

- İnsan Kaynakları, Gelişim & Yetenek ve Kazanç Yönetimi Grup Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları, Eğitim ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları ve İletişim Grup Müdürlüğü.

Çalışma İlişkileri, Bordro ve Özlük İşlemleri, Performans Yönetimi, Agile Dönüşüm, İnsan Kaynakları Bütçe Yönetimi, Ücret ve Yan Menfaatler Yönetimi ve Entegre İnsan Kaynakları Teknolojileri sorumluluklarını tek çatı altında toplayarak İnsan Kaynakları, Çevik Yönetim ve İK Teknolojileri Grup Müdürlüğü'nü oluşturduk.

Her iki şirketin de İş Sağlığı ve Güvenliği, İşyeri Sağlık Birimleri Yönetimi, İK Riskleri ve Etik-Disiplin süreçlerinin yürütülmesi ise İnsan Kaynakları, Yönetişim ve Uyum Müdürlüğü'nün sorumluluğunda devam ediyor.

Çalışan Profilimiz

AgeSA'nın mevcut çalışan sayısı 31.12.2024 itibarıyla 2.099 kişidir. %65'i kadın, %35'i erkek olan çalışanlarımızın %97'si üniversite mezunudur. Kıdem ortalaması 5,6 yıl, yaş ortalaması ise 35 olan ve %59'u Y, %29'u Z kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahibiz.

Kültürel Gelişim Faaliyetleri

AgeSA olarak kültür yolculuğumuza, insan ve kültür odaklı çalışmalarımızla 2024 yılında da devam ettik.

Bağlılık ve kültür anketlerimiz sonrasında kültürel gelişimde gelinen noktayı değerlendirerek 2024 yılı kültür stratejimizi hazırladık.

Her yıl bağlılık anketi sonuçlarına göre daha fazla gelişebileceğine inandığımız alanlarda yaratıcı öneriler geliştirmeleri için gönüllü çalışanlardan kurduğumuz 16 kişilik "Kültür İnovasyon Takımları (KİT)", 2023 yılı bağlılık ve kültür anketi sonuçlarına göre çıkarılan 3 başlık altında (Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Çalışma Ortamı ve Süreçler ve Verimlilik) çalışmalar yaptılar.

Yapılan çalışmalar sonrasında KİT ekibimiz 15 farklı proje fikrini üst yönetim ekibimize sundu. Üst yönetim ekibinden onay alan tüm fikirler, ilgili iş birimlerinde kısa ve uzun dönemli olarak projelendirildi.



AgeSA Kültürel Değerleri
AgeSA'daki kültürel değerlerimizi yaşatmak, değerlerimizin tüm çalışma arkadaşlarımız tarafından içselleştirilmesini sağlamak amacıyla 2024 yılı boyunca iletişim çalışmaları yaptık. Her bir değerimiz için yaptığımız farklı serilerle değerlerimiz için son 1 yılda alınan ekip aksiyonlarını paylaştık. Yaptığımız mailing serilerinde farklı departmanlarımızın değerlerimizi yaşatan aksiyonlarına yer verdik. Cesaretle Atılan Adımlar video serimizle hayata geçen fark yaratmış işlerimizi, İyilik İçin Harekete Geçenler serimizle müşterilerimiz ve birbirimizin iyiliği için hayata geçirdiğimiz işleri, Yeni İşler Söyleşileri canlı yayınlarımızla şirket içinde/sektörde daha önce uygulanmamış yepyeni işlerimizi, Sadelikle Gelişenler serimizle ekipler tarafından alınan aksiyonlarla sadeleşen iş süreçlerini, Sınırları Aşanlar serimizle de farklı departmanlar ya da üçüncü partilerle gerçekleştirdiğimiz iş birliklerini yaşan çalışmalarımızı duyurduk.

Ayrıca yıl içinde yaptığımız 2 online bilgi yarışmasıyla da çalışma arkadaşlarımızla hem eğlendik hem de öğrendik.

Beyin ve nörobilim çalışmalarıyla tanınan Prof. Dr. Sinan Canan ile hem fiziksel hem de online olarak gerçekleştirdiğimiz buluşmamızı yaptık. Sinan Canan İnsanın Fabrika Ayarları eğitiminden uyarladığı içeriğiyle değerlerimize bambaşka bir açıdan bakmamızı sağladı.

İşveren Markamız - İyinin Peşinde
2021 yılının Aralık ayında paylaştığımız yeni işveren markamızın iletişimlerimize 2024 yılında da devam ettik.

AgeSA'daki kültürel değerlerimizi yaşatmak, değerlerimizin tüm çalışma arkadaşlarımız tarafından içselleştirilmesini sağlamak amacıyla 2024 yılı boyunca iletişim çalışmaları yaptık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Youth Awards'ta üst üste ikinci kez "En Çok Çalışılmak İstenen Sigortacılık Şirketi" kategorisinde Bronz ödülün sahibi olduk.

2 aylık periyotlarda CEO'muzu, CEO İletişim Toplantılarımız aracılığıyla online olarak çalışanlarımızla buluşturmaya devam ettik.

2024 yılında işveren markası çalışmalarımız kapsamında üniversite iş birliklerimizi önceliklendirdik. Yıl boyunca 15 farklı etkinlikte üniversite öğrencileriyle bir araya geldik. Üniversitelerin kariyer günleri, etkinliklerinde yer aldık. 9 farklı üniversitede katıldığımız etkinliklerde öğrenci arkadaşlarımızla buluştuk. Üniversiteli arkadaşlarımızı Genel Müdürlük ofisimizde ağırladık. Bunlara ek olarak farklı kariyer platformlarının düzenlediği 5 online etkinlikte yer alarak genç yeteneklerle buluştuk.

Her yıl üniversiteli öğrencilerin oylarıyla en iyi işveren markalarının seçildiği Youth Awards'ta üst üste ikinci kez "En Çok Çalışılmak İstenen Sigortacılık Şirketi" kategorisinde Bronz ödülün sahibi olduk.

Türkiye'nin ilk işveren algısı araştırması olarak Realta Danışmanlık tarafından düzenlenen, En Gözde Şirketler listesinde "En Gözde Sigorta Şirketi" seçildik. 130 binden fazla öğrenci ve genç profesyonelin oylarıyla belirlenen listede üst üste üçüncü kez yer almış olduk.

Birikim Güvence Danışmanı
Direkt Satış departmanımızda Birikim Güvence Danışmanı pozisyonumuzu tanıtmak amacıyla iletişim kampanyamıza bu yıl da devam ettik. Birikim Güvence Danışmanlarımızın ne iş yaptıklarını, çalışma hayatlarının nasıl olduğunu anlattığımız "Bulamadık Böyle Bi'İş" isimli kampanyamızı hayata geçirerek potansiyel çalışan adaylarımıza seslendik. Birikim Güvence Danışmanlarımızı hedeflediğimiz 5 üniversite etkinliği yaptık. Üniversitelileri ve sigorta sektöründe uzman kişileri ağırladığımız AgeSA Kariyer Fest etkinliklerimizi hayata geçirdik.

AgeSA Bağlılık Anketi ve Ara Dönem Bağlılık Anketleri
2024 yılında çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketimizi %97 katılım oranıyla gerçekleştirdik ve 2024 AgeSA Bağlılık Anketi'nde bağlılık skorumuzu %75 olarak açıkladık.

Sosyal Medya
AgeSA Kariyer Instagram hesabımızda tüm yıl boyunca AgeSA'daki yaşamı anlattığımız, AgeSA'nın kültürünü ve rengarenk yapısını gösterdiğimiz iletişimler yapmaya devam ettik. Çalışanlarımızı da dahil ettiğimiz içeriklerle çalışma kültürümüzü anlattığımız içerikler ürettik.

2024 yıl sonuna oranla takipçi sayımızı %29 oranında artırdık.

@agesakariyer hesabımızda, en yakın arkadaşlarımız olan çalışanlarımız için özel etkinlikleri, haberleri ve duyuruları paylaşmaya devam ediyoruz.

İç İletişim Faaliyetleri
2 aylık periyotlarda CEO'muzu, CEO İletişim Toplantılarımız aracılığıyla online olarak çalışanlarımızla buluşturmaya devam ettik. Yılda bir defa gerçekleştirdiğimiz Üst Yönetim iletişim toplantılarıyla ise Genel Müdür Yardımcılarımızı çalışanlarımızla bir araya getirerek, Üst Yönetim ekibimizin kararları, hedeflerini, iş alanlarında yaşanan gelişmeleri, ortaklarımız ya da sektörle ilgili güncel bilgileri paylaşmalarını sağladık.



Bi'Dünya
İntranet portalımız olan Bi'Dünya'da 2024 yılında toplam 50 haber, 74 duyuru yayımladık.

AgeSA çalışanları arasında takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak üzere tasarlanan Bi'Teşekkür modülü aracılığıyla çalışanlarımız birbirlerine toplamda 14.037 kez teşekkür ettiler.

AgeSA Çalışanları Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Faaliyetleri
Çalışanlarımızın birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Türk Eğitim Vakfı (TEV)'na bağış yaparak başsağlığı kartı; ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise geçmiş olsun kartı gönderdik.

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AgeSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı sağlamaya devam ettik. Ramazan Bayramı'nda çalışma arkadaşlarımız adına yaptığımız bağışla 12 kız öğrencimizin 1 yıllık eğitim-öğretim bursuna destek olduk.

Çalışan bağlılığı anketine katılan çalışanlarımız adına Türk Eğitim Vakfı'na bir kız öğrencinin bir yıllık eğitim-öğretim dönemini karşılayacak kadar bağış yaptık.

B-Happy
AgeSA'nın en sosyal kulübü B-Happy, 2024 yılında 20 farklı etkinlikle 514 çalışanımızı bir araya getirdi. Yıl içerisinde AgeSA Fest konser etkinlikleri, atölyeler, tadımlar, trekking etkinlikleri ve şehir dışı seyahatler gibi pek çok farklı etkinlik düzenleyerek B-Happy ile Şirket içi sosyalleşmeye katkı sağladık.

Spor Kulüpleri
2024 yılında Basketbol, Futbol, Koşu ve Tenis kulüplerimiz bir arada hem antrenmanlarını yaptı hem de turnuvalara birlikte hazırlandı. Basketbol takımımız Corporate 5'liye futbol takımımız Businesscup'a ve Antalya Futbol Turnuvası'na, tenis kulübümüz ise Business Tennis Cup'a ve Uluslararası Sigortacılar Tenis Turnuvası'na katılarak farklı şirketlerle maç yapma fırsatını buldu. Bu yıl, uzun bir aradan sonra Sabancı Holding tarafından düzenlenen Sabancı Spor Oyunları'na AgeSA olarak 7 takımımızla katıldık. Voleybol, satranç, masa tenisi alanlarında da takımlar oluşturduk ve Şirketimizi temsil ettik.

Winners Club Gezileri
Şirketimizin başarılı satış kadrosunun ödüllendirildiği Winners Club kapsamında, 2021 ve 2023 yılına ait ödül gezilerini gerçekleştirerek 2024 yılı içerisinde toplam 3 yurt dışı gezisi 2 Kıbrıs gezisi düzenledik. Toplamda 287 çalışanımızın katılımıyla New York, Küba, Marakeş ve Kıbrıs'a gerçekleştirdiğimiz geziler için yaptığımız anket sonuçlarında ise %86,6 memnuniyet oranı elde ettik.

Yılbaşı Partisi
AgeSA, Aksigorta ve Medisa ile ortak bir şekilde düzenlenen yılbaşı partisinde 1.519 çalışanımızı bir araya getirdik. Genel Müdürlük ekiplerimizden kıdem ödülü kazanan arkadaşlarımızın da ödüllerini aldığı partimizde, sanatçı Bengü'nün şarkılarıyla, hem birlikte olmanın gücünü yaşadık hem de birlikte eğlenme fırsatı yakaladık.

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AgeSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı sağlamaya devam ettik.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Haziran ayında iki farklı konseptte yaza merhaba Happy Hour'larında bir araya gelerek keyifli bir ortamda sosyalleşme imkanı bulduk.

Çalışanlarımızla bir araya geldiğimiz Bi'Molalarımızda kariyer planlaması, performans gibi konulara değinerek, aksiyon alınması gereken konuları ilgili departmanlarımız ve yönetim ekibimizle paylaştık.

Altın Bumerang Ödülleri
Şirketimizin satış kadrolarında yer alan ve performanslarıyla üstün başarı gösteren çalışanlarımız için düzenlediğimiz Altın Bumerang Ödülleri 2023'te, 51 kişi başarılarından dolayı plaket almaya hak kazandı. Ödül törenine Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanı, AgeSA Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer ve AgeSA Üst Yönetim ekibi de katıldı.

Happy Hour
Haziran ayında iki farklı konseptte yaza merhaba Happy Hour'larında bir araya gelerek keyifli bir ortamda sosyalleşme imkanı bulduk. Genel Müdürlük ofisimizde gerçekleştirdiğimiz Happy Hour'lara toplam 300 çalışanımız katıldı.

İK İş Ortaklığı

Bi'Mola Çalışan Görüşmeleri
Çalışanlarımızla bir araya geldiğimiz Bi'Molalarımızda kariyer planlaması, performans gibi konulara değinerek, aksiyon alınması gereken konuları ilgili departmanlarımız ve yönetim ekibimizle paylaştık. Ek olarak, yönetim kadromuzla birebir toplantılar planladık. Burada ise ilgili yöneticinin ekibi ve hibrit çalışma düzeninde liderlik süreçlerine odaklanarak uygun çözümler üretilmesini sağladık.

Çalışan Bağlılığı Odak Grup Görüşmeleri
Bağlılık anketi sonuçlarına göre belirlenen oranın altında skora sahip olan ekiplerle odak grup çalışması gerçekleştirerek, daha iyiye ulaşmak adına oluşturduğumuz aksiyon planlarını hayata geçirdik.

Aktüerya Buluşmaları
Aktüerya ekiplerimiz arasındaki iletişimi güçlendirmek ve birbirinden öğrenen bir organizasyon oluşturma hedefiyle, ekiplerimizi "Aktüerya Buluşmaları" etkinliğinde bir araya getirdik. Değerli eğitmenlerimizin katkılarıyla zenginleştirilen bu etkinlik, bilgi paylaşımı ve ekip içi etkileşimin artırılmasına önemli katkılar sağladı.

İşe Alım
Çeşitli metot ve araçlarla gerçekleştirdiğimiz işe alım faaliyetlerimizle Genel Müdürlük ekibimizde 44, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığı ekibimizde 81, Direkt Satış ekibimizde ise 543 olmak üzere toplamda 668 yeni çalışma arkadaşımız AgeSA ailesine katıldı.

Yapay Zekâ ile İşe Alım
Satış rolleri için uygun adayları belirlemede yapay zekâ destekli yeni bir araç kullanmaya başladık. Bu araç, adaylarla akıllı mülakatlar gerçekleştiriyor ve başarılı olanlar için otomatik olarak yüz yüze mülakat organize ediyor. Standart işe alım sürecimizi bu yöntemle destekleyerek, 18 kişinin işe alımını tamamladık. Bu uygulama ile Future Of Cloud & AI etkinliğinde Best Generative AI Projects of the Year ödülünün, Teknoloji Kaptanlarında maliyet azaltma kategorisinde üçüncülük ödülünün sahibi olduk.

Satış Kanalları Aksiyonlarımız ve Büyüme Stratejilerimiz

Direkt Satış Kanalımızın büyüme hedefi doğrultusunda Birikim Güvence Danışmanı sayımız 691'den 887'ye çıktı. Bu kapsamda 525 kişinin işe alımını gerçekleştirdik. 13 yeni ekip kurduk, 1 bölge ve 2 şube açtık.

Büyüme doğrultusunda artarak devam eden Birikim Güvence Danışmanı işe alımlarını desteklemek amacıyla AgeSA KariyeFEST düzenlik. KariyerFEST ile 17 Birikim Güvence Danışmanın işe alımını gerçekleştirdik.

Direkt Satış Kanalı çalışma modelimizde; Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığı çatısı altında, büyüme stratejimiz doğrultusunda, işe alım faaliyetleri devam eden Birikim Güvence Danışman Adayı çalışanlarının; eğitim, oryantasyon ve terfisinden sorumlu olan Eğitici Satış Yöneticisi rolünü oluşturduk. 12 Eğitici Satış Yöneticisi ataması gerçekleştirdik.

Banka Sigortacılığı Kanalında sinerji fırsatlarını artırabilmek için AgeSA ve Aksigorta Banka Sigortacılığı organizasyonlarını tek bir çatı altında topladık.

Staj Olanakları
Lise ve üniversite öğrencilerine birçok alanda sunduğumuz staj imkanıyla öğrencilerin iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olduk.

IntelligenZ
Üniversite stajyerlerimizi bir araya getirerek, staj süreleri boyunca ve sonrasında sosyalleşmelerini sağlamak ve kişisel gelişimlerini eğitimlerle desteklemek amacıyla IntelligenZ Kulübü'nü hayata geçirdik.

Jump Actuary
Genç yeteneklere Aktüerya'yı tanıtmak ve bu konuda geleceğe kaynak oluşturmak amacıyla uzun dönem staj programımızı başlattık. Bu sayede 4 üniversite öğrencisine Aktüerya ve İş Riski ekibinde staj imkanı sunduk.

Sabancı Holding Staj Programları
Sabancı Holding'in düzenlediği Yeni Nesil Kariyer Deneyimi ve SEED Staj programları kapsamında üniversite öğrencilerine AgeSA'nın farklı bölümlerinde staj imkanı sunduk.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi
Genel Müdürlük kadrolarımız için kariyer prosedürü kapsamında yılda iki kez standart ve kademe artışı terfi dönemleri bulunuyor. 2024 yılı içinde toplam 107 terfi gerçekleştirdik. Genel Müdürlük yönetici pozisyonlarımızın %71'ini içeriden doldurduk.

2024 yılı içerisinde Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığı'nda 270, Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'nda ise 25 çalışanımızı terfi ettirdik.

Bu iki kanalımızın satış pozisyonlarında görev alan 29 çalışanımızın yönetici pozisyonuna terfisini gerçekleştirdik. Yönetici pozisyonlarımızın %90'ını içeriden doldurduk.

Career Adventure-Rotasyon Programı
Çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak, iş birliği ve bireysel yeteneklerin keşfedilmesine imkan yaratmak, tecrübe çeşitliliği sağlamak ve kariyer süreçlerini desteklemek amacıyla yürüttüğümüz Career Adventure rotasyon programımıza 2024 yılında da devam ettik.

Aday Öneriyorum Programı
Şirketimizin büyüme hedeflerine yönelik yetenek kazanımını artırmak ve potansiyel adaya daha kolay ulaşmak amacıyla AgeSA çalışanlarından aday yönlendirme desteği aldığımız bu programla çalışanlarımızı 2024 yılında da ödüllendirildik.

Gelişim ve Yetenek Yönetimi Faaliyetleri

AgeSA'nın stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleriyle çalışanlarımızın temel mesleki gelişimleri kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlıyoruz. Müşteri memnuniyetini sürekli kılma ve standartlarımıza uygun müşteri deneyimi yaşatma hedefleri doğrultusunda eğitim yatırımlarını sürdürüyoruz.

2024 yılında Genel Müdürlük yönetici pozisyonlarımızın %71'ini içeriden doldurduk.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

2024 yılında iç ve dış kaynak kullanarak 168 farklı başlıkta 425 grup eğitimi düzenledik.



2024 yılında iç ve dış kaynak kullanarak 168 farklı başlıkta 425 grup eğitimi düzenledik.

Direkt Satış Kanalı eğitim süresi kişi başı 4,9 gün, Banka Sigortacılığı Kanalı eğitim süresi kişi başı 2,2 gün, Genel Müdürlük eğitim süresi kişi başı 3 gün olarak gerçekleşti.

Çalışan ve iş ortaklarımıza yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 569 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı oldu. Sınav başarı oranımız ise tüm kanallar bazında %82, Direkt Satış Kanal'ında ise %94 olarak gerçekleşti.

Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteğiyle 2024 yılında 10 grupta 394 kişi satış ve ürün eğitimlerine katıldı. Lisanslama çalışmalarında ise 14 grupta 279 kişi lisans eğitimi aldı. Akbank Çağrı Merkezi çalışanlarına yönelik verilen satış ve ürün eğitimlerine ise 4 grupta 101 kişi katıldı.

2024 yılında, Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler kanalında stratejik büyüme hedefimiz doğrultusunda, "Aday Kaynak Yönetimi Çalıştay"ı gerçekleştirdik. Bölge Müdürleri ile gerçekleştirilen çalıştayda, Direkt Satış Kanalı büyüme stratejisi doğrultusunda yeni aday kaynağı yaratma konularına odaklanarak, sektörel veriler, aday profilleri ve aday deneyimi yaratma konularında bilgilendirmeler yapıldı ve aksiyon adımları oluşturuldu.

Satış ve şube yöneticileri için tasarlanan hibrit program olan "Gelişim Pusulası Programı" kapsamında, yöneticiler satış koçluğu deneyimlerini geliştirirken mesleki ilerlemelerine katkı sağlayacak özel eğitim yolculuklarına katıldılar.

Bununla birlikte Direkt Satış Kanalımızda büyümeye hizmet edecek yeni işe alınan çalışanlarımızın tutundurulması ve gelişimine katkı sağlaması amacıyla "Eğitici Satış Yöneticisi" rolü oluşturuldu. Eğitici satış yöneticilerimize bağlanan çalışanların gelişimini destekleyecek donanıma sahip olmaları amacıyla "Eğiticinin Eğitimi" gerçekleştirildi. Eğitim programında yenilikçi ve gelişim odaklı yaklaşımla kurumun öğrenen organizasyon olmasına hizmet edecek çalışmalar gerçekleştirildi.

Banka Sigortacılığı ile Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Satış Kanallarımızda görev alan çalışanlarımızın teknik bilgi düzeylerini ölçümlemek ve gelişim ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla mesleki sınav uygulaması gerçekleştirildi. Banka Sigortacılığı Kanalı'nda 291 çalışan, Direkt Satış Kanalı'nda 739 sınava katıldı.

Çağrı Merkezi Özel Müşteriler ve Tele Satış ekiplerinde görev alan çalışanlarımızın satış sorumluluğu almasıyla birlikte uzaktan satış konulu "İleri Satış Teknikleri" eğitim almaları sağlandı.

Kişiye özel öğrenme deneyimi seçenekleri sunmanın gerekliliğinin yanında, eğitim ihtiyaçları kapsamında, bir eğitmenin liderlik ettiği sınıf eğitimleri planlamalarımızdan ayrı olarak gerçekleştirdiğimiz Udemy iş birliğimize devam ettik. Yöneticilerimizin ekiplerindeki gelişim ihtiyacına özel seçimlerle çalışanlarımızın gelişim sürecini destekledik.

Çalışan ihtiyaçlarını göz önüne alarak oluşturduğumuz webinar serisine 2024 yılı içinde de devam ettik. Güncel ekonomik trendler üzerine kurgulanan webinar serimizde, tüm çalışanlarımızın ekonomik gelişmeleri takip edebilmeleri ve gelişmelerden haberdar olabilmeleri adına her ay canlı yayınlarla bir araya geliyoruz.

Bireysel emeklilik sistemindeki mevzuat değişikliklerini ele alan bir canlı yayın düzenleyerek çalışanlarımızın sorularını yanıtladık ve merak edilen konuları paylaştık.

Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteğiyle 2024 yılında 10 grupta 394 kişi satış ve ürün eğitimlerine katıldı.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Tüm çalışanlarımızın "BES Kısmen Ödeme Bilgilendirme" ve "BES Birikimi İle Kredi Kullanımı" eğitimlerini almalarını sağladık.

Dijital Koç uygulaması tüm Birikim Güvence Danışman Adayı ünvanında görev alan 337 çalışanımızın kullanımına sunuldu.

Genel Müdürlük çalışanlarımız için gerçekleştirilen eğitim ihtiyaç analizi toplantılarında Önceliklendirme ve Zaman Yönetimi, Etkili Sunum Teknikleri, Başlangıç/İleri Excel, Proje Yönetimi, SQL, İş Değerleme, Product Owner ve Bilgi Güvenliği gibi konular ön plana çıkarken, bu doğrultuda ilgili eğitimler düzenlendi. Ayrıca Öğrenme Çevikliği, Başarı ve Sonuç Odaklılık, Dijital Çağda Yenilikçilik ve Yaratıcılık, Analitik Düşünme ve Karar Verme, İletişim, Stres Yönetimi, Çatışma Yönetimi, Liderlik, Dayanıklılık ve Hedef Yönetimi gibi konular önceliklendirildi ve bu alanlarda çeşitli eğitim yolculukları tasarlandı. Tüm bu çalışmalar kapsamında, toplamda 377 eğitim ataması yaparak, 228 çalışanımızın gelişimini destekledik.

Eğitim Teknolojileri

Dijital dünyanın hızla dönüşmesiyle birlikte eğitim ve gelişim de değişen konular arasında yerini aldı. Bu kapsamda, çalışanlarımızın profesyonel gelişimlerini kesintisiz sürdürmeleri ve sürekli öğrenme alışkanlığını daha aktif hale getirmeleri için eğitim platformumuzu sürekli güncelliyoruz. Çalışanlarımızın öğrenme stillerine uygun, her an her yerden erişilebilen ve sürekli öğrenmeyi destekleyen AgeSA KEP platformuyla, 8 binden fazla eğitim, kitap özeti ve uzman videolarını içeren geniş bir eğitim kataloğu sunarak gelişimlerine katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın AgeSA KEP eğitim kategorilerini çeşitlendirmek, katalog içerisindeki eğitimlere kolay ulaşabilmesi ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için AgeSA KEP ana sayfasının akışına yeni kategoriler eklemeye devam ettik.

Çalışma hayatının gündemindeki popüler konuları kapsayan Öğrenme Yolculukları, 2024 yılında da güçlü bir şekilde devam etti. "Öğrenmeyi Öğrenme", "Hikâye Anlatıcılığı", "Kapsayıcılık", "Duygusal Zekâ" ve "Cömert Dinleme" gibi önemli becerileri geliştirmeye odaklanan bu eğitimlerle, çalışanlarımızın hem kişisel hem de profesyonel gelişimlerine katkı sağladık. Yayınlanan 14 farklı öğrenme yolculuğuna toplamda 2.170 çalışanımız katılarak bu içeriklerden faydalandı.

Bireysel Emeklilik Mevzuatı'na yeni eklenen konularla ilgili e-öğrenme eğitimleri hazırlayarak tüm çalışanlarımızın "BES Kısmen Ödeme Bilgilendirme" ve "BES Birikimi İle Kredi Kullanımı" eğitimlerini almalarını sağladık.

Dijital Koç Uygulaması ile Satış Yetkinliklerinin Gelişimi

Ageas tarafından geliştirilen ve yapay zekâ destekli bir eğitim aracı olan Dijital Koç, satış yetkinliklerinin gelişimini desteklemek amacıyla kullanılıyor. Uygulama, satışın 5 kritik konusu olan Potansiyel Müşteri Kazanımı, Açılış Görüşmesi, Ürün Değerlendirme, İtiraz Karşılama ve Referans

Alma alanlarında yazılı ve sözlü görüşme imkanları sunmaktadır. Kullanıcılar, görüşmelerini hem danışman hem de müşteri rolünde gerçekleştirebilmekte, danışman rolünde satış yapan kişi olarak süreçte yer alırken müşteri rolünde yapay zekâ satış yapan kişi olarak görev almaktadır.

2024 yılının ilk çeyreğinde, Direkt Satış Kanalı'nda gerçekleştirilen pilot uygulamanın başarısına bağlı olarak Dijital Koç uygulaması tüm Birikim Güvence Danışman Adayı ünvanında görev alan 337 çalışanımızın kullanımına sunuldu ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirildi.

Sigortacılık Okulu

Sigortacılık Okulu; akademik kadrosunda sigortacılık sektörünün duayenlerini ve alanında uzman akademisyenleri buluşturan bir gelişim programıdır. Sigortacılık okuluyla çalışanlarımızın çalıştıkları sektörü daha iyi tanımalarını sağlamayı, sigortacılık konularındaki bilgilerini derinleştirmeyi, iş yapış şeklini büyük resimden bakarak yapabilmelerini ve böylece gelişimlerine katkı sağlamayı amaçladık.

2021 Mart ayında 477 çalışma arkadaşımızın katılımıyla başladığımız Sigortacılık Okulu eğitim programlarımıza 2022, 2023 ve 2024 yılında da devam ettik. 2024 yılında Sigortacılık Okulu Temel Düzey 1 (305), Temel Düzey 2 (39) ve İleri Düzey (22) gruplarında toplam 366 çalışan yer aldı. Kasım ayı sonunda final sınavlarını tamamlayan katılımcılarımızdan 55'i Sigortacılık Okulu programımızdan başarı ile mezun oldular. Mezunlarımız ile eğitmenlerimizi Aralık ayı içerisinde gerçekleştirmeyi planladığımız mezuniyet buluşmasında bir araya getireceğiz.

Yetenek Yönetimi | Future Club

Yetenek kulübümüz Future Club üyeleri için gelişim, tanıma-takdir ve kariyer yolculuklarını destekleyecek aksiyonları hayata geçirdik. Yüksek lisans desteği, koçluk ve mentorluk desteği, üst yönetim buluşmaları, Udemy platform desteği gibi süreçlerde destekleyici adımlar attık.

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını destekliyor ve onlara farklı fırsatlar sunmayı önemsiyoruz. Bunlardan biri de ortağımız Ageas ile birlikte yürütmeye başladığımız "Global Mobility" projesi oldu. Çalışanlarımıza yurt dışında çalışma ile ilgili tercihlerini ve beklentilerini sorduk. Aldığımız yanıtları global kariyer fırsatları ile eşleştirmeyi hedefliyoruz. Geleceğe Bi'Adım Yetenek Programı kapsamında toplamda 74 çalışanımız gelişim yolculuğumuza dahil edildi.

Direkt Satış Kanalı büyüme stratejimiz doğrultusunda, ortaya çıkan yönetici ihtiyacını içeriden karşılama hedefiyle "Geleceğe Bi'Adım" Yetenek Programımızı yeniden tasarladık. Bu kapsamda atanmadan önce yönetici adaylarımıza 2-3 çalışan bağlanarak liderlik deneyimi kazanmaları sağlandı. Teknik bilgi gerektiren konularda ise Bölge Müdürleri, programa dahil olarak komisyon yönetimi, terfi süreçleri, Winners programı, satış hedef yönetimi gibi alanlarda mentorluk desteği sundu. Bu yapı ile hem yönetici adaylarımızın liderlik kaslarını geliştirdik hem de büyüyen Direkt Satış Kanalı'nın stratejik ihtiyaçlarına yönelik, içeriden güçlü bir yönetici havuzu oluşturmayı hedefledik.

2024 yılında Sigortacılık Okulu Temel Düzey 1 (305), Temel Düzey 2 (39) ve İleri Düzey (22) gruplarında toplam 366 çalışan yer aldı.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

2024 yılında AgeSA & Aksigorta ortaklığında çeşitli projeler hayata geçirdik.

Geleceğe Bi'Adım Yetenek Programımızdan bu yıl mezun olan 47 çalışanımız, "İyinin Peşinde" mottosuyla altı farklı sosyal sorumluluk projesine imza attı.

Geleceğe Bi'Adım Yetenek Programımızdan bu yıl mezun olan 47 çalışanımız, "İyinin Peşinde" mottosuyla altı farklı sosyal sorumluluk projesine imza attı. Eğitim ve sivil toplum kuruluşlarına odaklanan bu projelerle dünyaya, topluma ve çevreye pozitif katkılar sağladılar:

- "Adım'da İyilik Var" projesiyle katılımcılar, adımlarını bağışa dönüştürerek Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne destek oldular.
- "Umut Işığı Rozetleri" projesinde ise tasarladıkları rozetlerin satış gelirlerini SMA hastalarına ve Darüşşafaka Cemiyeti'ne bağışladılar.
- "Kutuda Kimin Eli Var?" projesi kapsamında ihtiyaç sahibi ailelere yardım kolileri hazırlayıp dağıtımını gerçekleştirdiler.
- İki farklı grup, bölge ofisleri ve genel müdürlükte başlattıkları kitap toplama kampanyalarıyla köy okullarına kitap bağışında bulundular.
- "Liseconomic" projesiyle katılımcılar, belirlenen bir lisede öğrencilere temel finansal okuryazarlık eğitimi verdiler.

Bu projelerle mezunlarımız hem şirket içinde hem de toplumda fark yaratmayı başardılar.

AgeSA & Aksigorta Gelişim Faaliyetlerinde İş Birliği

Her iki şirket arasındaki sinerjiyi artırmak, deneyimlerden ve birbirinden öğrenme yöntemlerinden yola çıkarak öğrenen bir kültür yaratarak her iki organizasyona da fayda yaratmak amacıyla AgeSA & Aksigorta gelişim faaliyetlerinde iş birliği fırsatlarımızı gözden geçirerek ortak programlar yarattık ve hayata geçirdik. Bu kapsamda hayata geçen projelerimiz;

DNA Deneyim Aktarım Mentörlük Programı: Geçmişte iki dönem AgeSA'lı mentor ve mentilerin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz programımızın son 2 yıldır etki alanını büyüterek, programımızı Aksigorta'dan katılan mentor ve mentilerimiz ile birlikte yürütüyoruz. Büyüyen etki alanının yarattığı olumlu etki ile bu yıl da Aksigorta mentor ve mentilerinin katılımıyla beşinci programımıza başladık. Programda bu yıl 26 menti, 29 mentor bulunuyor.

İş ortaklarımızdan Ageas tarafından tasarlanan "Solvency II Business Games" eğitimini AgeSA ve Aksigorta iş birliğiyle gerçekleştirdik. Eğitim programında sigortacılık sektöründe daha dinamik risk yaklaşımını belirleyerek sıfır hata payını amaçlayan simülasyonlar çalıştırıldı.

Science of Data Programme (SoD): Veri odaklı bakabilmek, veriye dayalı karar vermek günümüz dünyasının en önemli yetkinlikleri arasında. Bu kapsamda biz de çalışanlarımızın, etkin birer veri okuryazarı olmalarını sağlamak, veriden anlamlı sonuçlar üretebilmelerine katkı sunmak ve en nihayetinde veri bilimi konusunda yetişmiş çalışan sayımızı artırmak amacıyla SoD programını son iki yıldır sürdürüyoruz. Bu yıl da AgeSA ve Aksigorta olarak programa devam ediyoruz ve yeni grubumuzun eğitimlerine başladık. Toplamda 24 katılımcıyla eğitimlere başlanan programın 2025 yılında ikinci grubunu da açmayı planlıyoruz.



AgeSA ve Aksigorta'da işe başlayan her çalışan için oryantasyon eğitimlerine ek olarak tasarlanan ve network oluşturma, iş birliği ile birlikte gelişim süreçlerini desteklemeyi amaçlayan "Senkron" programı, 2024 yılında da başarıyla uygulandı. Üç farklı modülden oluşan bu program kapsamında, toplamda 236 çalışanımız eğitimlere katıldı.

Katalog Eğitimleri: Çalışanlarımızın yetkinlik gelişimini desteklemek amacıyla Aksigorta katalog eğitimlerine 12 farklı eğitim başlığında toplamda 29 çalışanımızı dahil ettik.

Komisyon Sistemi İletişim ve Gelişim Çalışmaları

2024 yılına kazanç sistemlerinde şirket hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda değişiklikler yaparak başladık. Yıl içinde gelişen koşullar doğrultusunda kazanç modellerinde güncellemeler gerçekleştirdik.

Banka Sigortacılığı

Sigorta Yöneticilerinin dönemsel olarak yaşayabilecekleri performans düşüşlerinde, minimum gelir garantisi sunan "Senin için Buradayız" destek programını kalıcı hale getirdik.

Portföy Geliştirme Sigorta Yöneticileri için yüksek performansın teşvik edilmesi amacıyla karne ve performans takibinde iyileştirmeler yaptık.

Direkt Satış Kanalı

Büyüme hedeflerinin tutturulmasına yönelik Satış Yöneticileri için kapasite doluluk takibine başladık, Verimli Büyüme Endeksi kriterlerinde güncellemeler yaptık.

Eğitici Satış Yöneticisi ünvanı için gelir modeli kurguladık ve devreye aldık.

Bölge Yöneticilerinin büyüme odağını artırmak ve motive etmek için, Bölge Müdürü Büyüme Destek Kampanyası kurguladık.

Birikim Güvence Yöneticilerinin gelir modelini güncelleyerek fon büyüklüklerini artırmaya teşvik edecek iyileştirmeler yaptık.

Kurumsal Projeler Saha Satış Ekibi Kanalın stratejik önceliklerine bağlı olarak komisyon modelinde değişiklikler yaptık. Grup Hayat, Ferdi Kaza Sigortası ve Otomatik Katılım Sözleşmelerinin satışlarından komisyon kazanımını sağlayacak güncellemeleri hayata geçirdik.

Özel Müşteriler Ekipleri

Özel Müşteriler Ekibi Satış Projesi Pilot uygulaması için gelir modeli tasarımı yaptık ve devreye aldık.

Yeni Hedeflendirme Yaklaşımımız (OKR)

Son yıllarda büyük bir dönüşüm yaşanırken, faaliyet alanımızın dinamikleri, çalışan beklentileri ve iş yapış yöntemleri de hızla değişiyor. Değişen iş koşulları ve sürekli güncellenen ihtiyaçlar etrafında "Performans Yönetimi" de iyice zorlaşıyor.

- Eskiye kıyasla öncelikler çok daha hızlı değişiyor.
- İş süreçleri çok daha akışkan ve birbiri içerisine geçmiş bir hal alıyor.
- Yetkinlikler ve becerilerin ömrü kısalıyor, sürekli gelişim yaklaşımı standart iş yapış biçimine dönüşüyor.
- Yetenek kıtlığı ve verimlilik odağı aynı anda, birbirlerine paralel olarak artıyor.

Sigorta Yöneticilerinin dönemsel olarak yaşayabilecekleri performans düşüşlerinde, minimum gelir garantisi sunan "Senin için Buradayız" destek programını kalıcı hale getirdik.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

2024 yılında, Bi'Kimlik-Kimlik ve Erişim Yönetim Sistemi kapsamında iş süreçlerine destek sağlamak için kapsamlı entegrasyonlar gerçekleştirildi.

Tamamen açık kaynak kodlar ve iç kaynaklar kullanılarak geliştirilen chatbot uygulaması BroBot, 2024 yılında üretken yapay zekâ altyapısına kavuştu.

Bu şartlar altında AgeSA'da:

- Gerçek anlamda performansı geliştiren,
- Çevik,
- Çok daha şeffaf,
- İlham veren,
- Hem yukarıdan aşağıya hem de aşağıdan yukarıya iki yönlü çalışabilen,
- Zamanın ruhunu yakalayabilen ve
- Çalışanları her fırsatta sürece dahil eden bir "Hedeflendirme Yaklaşımı" arayışı içerisine girdik.

Değerlendirmelerimiz neticesinde yalın, keskin, açık bir yaklaşım olan Objectives and Key Results (kısaca OKR) yaklaşımını deneyimlemeye karar verdik. Bu kapsamda 2022 yılında üst yönetimimizle birlikte tasarladığımız ve pilot olarak uygulamaya aldığımız yeni nesil hedeflendirme yaklaşımımızı 2024 yılında da deneyimlemeye devam ettik.

Çevik Dönüşüm Çalışmaları

AgeSA olarak çevikliğin en temel adımının, çalışanları çevikleştirmek ve kültürü dönüştürmek olduğunun bilinci ile başlattığımız Agile Dönüşüm Projesi kapsamında, planlanmış tüm temel fonksiyonlarda takımlarımız, çevik yaklaşımlar ile çalışır hale geldiler. Çevik yaklaşımlardan, Lean, Scrum ve Kanban'dan öğeler barındıran hibrit çevik takım modelimiz, tüm iş birimi takımlarında uygulanır hale geldi.

Bu süreçte ikinci hedefimiz, farklı fonksiyonlardan takım üyeleri ile aynı amaca yönelik çalışan çapraz fonksiyonlu takımların çevik yaklaşımlar kullanması idi. 2024 bu anlamda büyük adımlar attığımız bir yıl oldu. AgeSA-Medisa iş birliğini güçlendirmek amacıyla kurulan MEGA ekibimiz ve AgeSA ile Aksigorta Bankasürans ekiplerinin ortak çalışması için oluşturulan Project One, çevik uygulamalar kullanan en büyük iki programımız olarak öne çıktı. Bu ekipler, 2025 yılında da çalışmaya devam edecek.

AgeSA, Aksigorta ve Medisa olmak üzere toplam üç şirkete hizmet veren Entegre İnsan Kaynakları, People Tribe içerisinde de çevik adımlar atıldı. İK içerisinde pek çok farklı fonksiyondan üyeler barındıran, hizmet mükemmelliği odağıyla çalışan Perfecto takımı ile yetenekleri şirketlerimize çekmek ve elde tutmak odağı ile çalışan Talent Busters takımı, 2024 yılının başında çalışmaya başladı ve kendi odaklarında pek çok çıktı üretti. People Tribe, Bankasürans entegrasyonunun İK hizalanma ihtiyaçları ve Teknopark taşınma sürecinin İK bacağını koordine etmek üzere kurduğu takımlarla, çevikliğin ana prensibi olan değişime hızlı uyumlanma konusunda çok başarılı bir sınav verdi.

Hem sabit takımlarımızın hem de proje bazlı kurulan takımlarımızın, çevikliğini korumak ve artırmak hedefiyle, tüm takımlara merkezi olarak eğitim ve metot desteğini 2025 yılında da sürdüreceğiz.

IDM (Identity Management)-Kimlik ve Erişim Yönetimi

2024 yılında, Bi'Kimlik-Kimlik ve Erişim Yönetim Sistemi kapsamında iş süreçlerine destek sağlamak için kapsamlı entegrasyonlar gerçekleştirildi. Yeni uygulamaların eklenmesiyle sistemin yetki yönetim altyapısı güçlendirilirken, rol

çalışmaları ve mevcut ihtiyaçlar titizlikle ele alındı. İlk kez Bi'Kimlik self-servis ekranları üzerinden yapılan yetki gözden geçirme süreci, erişim yönetiminde güvenlik ve kontrolü artırdı. Kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik bu yenilikçi adımları, 2025 yılında da aynı kararlılıkla sürdüreceğiz.

BroBot – Chatbot Uygulaması
Tamamen açık kaynak kodlar ve iç kaynaklar kullanılarak geliştirilen chatbot uygulaması BroBot, 2024 yılında üretken yapay zekâ altyapısına kavuştu. Büyük dil modelleriyle desteklenen BroBot, artık süreçlere ve belgelerimize dayalı olarak doğru ve özelleştirilmiş cevaplar sunabiliyor.

BroBot, çalışanların izin bakiyesini sorgulama gibi işlevsel yetenekler kazandı ve diğer sistemlerle entegre çalışabilir hale geldi. Ayrıca, çalışanların doğum günlerini, işe başlama yıl dönümlerini ve ilk iş günlerini kutlayan proaktif mesaj gönderme özelliği eklendi. 2025 yılı için planlarımızda, BroBot'a daha fazla entegrasyon ve işlevsel özellik kazandırarak sistemler arası uyumu artırmak yer alıyor.

İşe Alım & Onboarding Sistemi Projesi
AgeSA, Aksigorta ve Medisa İnsan Kaynakları ekiplerinin ortak kullandığı aday takip ve onboarding sisteminde iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam edildi. HR Bilişim ve FlowQ gibi sistemlerle entegrasyon süreçleri sürdürülürken, Medisa'nın Aksigorta ortamından ayrılmasına yönelik teknik çalışmalar da başlatıldı. Bu proje, işe alım süreçlerinin daha verimli ve hızlı bir şekilde yönetilmesini sağlamayı hedefliyor.

RPA Uygulamaları (Robotik Süreç Otomasyonu)
İnsan kaynakları süreçlerinde robotik süreç otomasyonu (RPA) kullanımını artırarak operasyonel verimlilik sağlıyoruz. 2024 yılında, ekiplerin RPA konusundaki farkındalığını artırmaya yönelik paylaşımlar yapıldı. Ayrıca, doğal afet durumlarında çalışanlarla iletişim kurmak için oluşturulan ekibe düzenli rapor gönderimi süreci robota devredildi. 2025 yılında, tekrarlayan süreçlerin daha fazlasını robota devrederek İnsan Kaynakları operasyonlarında RPA kullanım oranını artırmayı hedefliyoruz.

İK Dashboard
Çalışanların demografik verilerini görselleştiren İK Dashboard, Power BI üzerinde geliştirilip 2024 yılında canlıya alındı. İnsan Kaynakları sistemiyle entegre çalışan bu dashboard, her gün güncel verilerle otomatik olarak oluşturuluyor ve hem web hem de mobil cihazlar üzerinden erişilebilir durumda.

2025 yılında, farklı ekiplerin ihtiyaç duyduğu metrikler için yeni dashboard'lar tasarlayarak bu alandaki gelişimi sürdürmeyi planlıyoruz.

Okudum/Anladım Uygulaması
Okudum/Anladım uygulaması, çalışanların şirket içi politika, prosedür, veri paylaşım izinleri ve dokümanları okuyup anladıklarını onaylamalarını sağlayan bir platformdur. Kullanıcı dostu ara yüzü sayesinde çalışanlar, dokümanları kolayca görüntüleyebiliyor ve "Onay veriyorum" veya "Onay vermiyorum" seçenekleriyle süreci tamamlayabiliyorlar. 2024 yılında Klik üzerinden entegre edilen bu özellik, süreçlerin daha hızlı ve etkin yönetilmesine olanak tanıdı.

Zimmet Uygulaması
Zimmet uygulaması, çalışanların üzerlerine kayıtlı hat, cep telefonu, araç ve cihaz gibi zimmetli varlıklarını görüntüleyip yönetebildikleri bir platformdur. Kullanıcılar, zimmet bilgilerini inceleyerek "Onaylıyorum" veya "Reddediyorum" seçenekleriyle işlemlerini tamamlayabiliyorlar. Ayrıca zimmet teslim süreçlerini kolaylaştıran bu yapı, Muhaberat ekibinin de kullanımına açıldı ve ekibin iş süreçlerinde dijitalleşme sağlandı.

Çalışanların demografik verilerini görselleştiren İK Dashboard, Power BI üzerinde geliştirilip 2024 yılında canlıya alındı.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Görev Yönetimi uygulaması, çalışanların görev tanımlarını görüntüleyip onaylayabilecekleri bir platform olarak hayata geçirildi.

2024 yılında işe başlayan 551 çalışanımıza Temel İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi, 354 çalışanımıza işe başlama eğitimi verdik.

2024 yılında devreye alınan Zimmet Modülü, varlık yönetiminde şeffaflık ve izlenebilirliğin yanı sıra operasyonel verimliliği artırdı.

Görev Yönetimi Uygulaması
Görev Yönetimi uygulaması, çalışanların görev tanımlarını görüntüleyip onaylayabilecekleri bir platform olarak hayata geçirildi. Çalışanlarımız, pozisyon, ünvan veya organizasyon değişiklikleri sonrasında güncellenen görev tanımlarını sistem üzerinden inceleyerek dijital onay süreçlerini tamamlayabiliyorlar.

Bu modül, görev onay loglarını raporlar halinde sorumlu ekiplere sunarak süreçlerin şeffaflığını ve izlenebilirliğini artırdı. 2024 yılında canlıya alınan Görev Yönetimi uygulaması, dijitalleşme ve kullanıcı deneyimini iyileştirme yolunda önemli bir adım oldu.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI

İnsana verdiğimiz değer ve yasal sorumluluklarımız kapsamında iş güvenliği bilincini yükseltmek, riskleri kontrol etmek, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Bu amaçla İş Sağlığı ve Güvenliği alanında aşağıdaki çalışmaları yürüttük:

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları
Genel Müdürlük ve 6 bölge ofisimiz için 4 kez İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantısı gerçekleştirdik. Kurul toplantılarında alınan kararlara ait aksiyonların hayata geçirilmesini sağladık.

Çalışan Temsilcileri
Tüm çalışanlarımızın sesini duyabilmek, süreçlerimizi belirlerken katılımlarını artırmak için bölgelerimizden gönüllü 34 çalışan temsilcimizle birlikte çalışıyoruz. Bu yıl aramıza 11 yeni çalışan temsilcimiz katıldı.

İletişim, Eğitim, Yeterlilik ve Farkındalık
Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği alanındaki kişisel bilinç ve farkındalık düzeylerini artırmak, iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturmak ve benimsenmesini sağlamak için yıllık iletişim takvimimiz kapsamında çeşitli etkinlik, aktivite, bilgilendirmeler yaptık.

Yıl boyunca pozitif güvenlik kültürü artırmak adına yaz ve kış aylarında sürüş güvenliği, ergonomi ve masa başı egzersizleri, yaz aylarında sıcak çarpması, böcek ısırıklarında yapılacaklar ve acil durumlara hazırlık konularında çalışanlarımızla bilgilendirici infografik ve duyurular paylaştık.

İşe giriş süreçlerinde çalışan tetkiklerini tamamen dijitalleştirerek süreci daha kolay takip edilebilir hale getirdik. Ayrıca basılı evrak sürecini ortadan kaldırarak çevrenin korunmasında önemli ölçüde katkı sağladık.

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerimizi bilgilerimizin taze tutulması amacıyla belirli dönemlerde yeniliyoruz. 2024 yılında da 231 çalışanımız için yenileme eğitimlerini tamamladık.

2024 yılında işe başlayan 551 çalışanımıza Temel İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi, 354 çalışanımıza işe başlama eğitimi verdik.

35 çalışan ilkyardımcı eğitimi tamamlayarak ilkyardımcı sertifikasına sahip olmuştur.

Hibrit çalışma modelinde evden çalışırken yaşanabilecek riskleri ve alınabilecek önlemleri kapsayan Evden Çalışmada Sağlık ve Güvenlik Eğitimini çalışanlarımızın bilgilerini tazeleme amacıyla yineledik.

Afet ve Acil Durum Yönetimi

Afet ve acil durumlara hazırlıklı olmak için 1-7 Mart Deprem Haftası'nda "Depreme Bireysel Hazırlıklı Olmak" dair canlı yayının düzenledik. AKUT Arama Kurtarma Derneği iş birliğiyle evde ve iş yerinde deprem öncesi yapılacak önlem ve hazırlıklara değindiğimiz çevrimiçi eğitim düzenledik. Bilgilerimizi taze tutmak adına "Aile Afet & Acil Durum Planını Yaptın Mı?", "Depreme Hazırlık İçin Neler Yapmalıyım?", "Yangından Korunmak İçin Neler Yapabiliriz?" ve "Afet ve Acil Durum Çantan Hazır Mı?" konu başlıklarında hatırlatıcı duyurular paylaştık.

Doğal afet anında çalışanlara hızlı bir şekilde ulaşmak ve ihtiyaçlarını en verimli şekilde yönetmek için "Doğal Afet Çalışan Destek Hattı"nı hayata geçirdik.

Çalışanların acil durumlara hazırlık için ihtiyaç duydukları destek ve önerileri almak "Afet ve Acil Durum Hazırlık Anketi" paylaştık ve gelen öneriler kapsamında aksiyon planlaması yaptık.

7 Bölge müdürlüğümüzde 550 çalışana acil durum haberleşme sistemimin kullanımı ve bilinirliğini artırmaya yönelik oturumlar gerçekleştirdik.

Risk Değerlendirmesi ve Risk Yönetimi Süreci

Faaliyetlerimizden ve işyeri dışından kaynaklanabilecek iş sağlığı ve güvenliği tehlikeleriyle ilgili riskleri tespit etmek ve bu riskleri kabul edilebilir seviyelere çekerek kontrol altında tutmak amacıyla yaptığımız risk değerlendirme çalışmalarını Genel Müdürlük binamız ve tüm ofislerimiz için gözden geçirdik.

AKUT Arama Kurtarma Derneği ile evde ve iş yerinde depreme karşı önlem almak ve hazırlıklı olmak amacıyla çevrimiçi eğitim düzenledik.



İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Diyabet riskine karşı çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla çalışanlarımıza şeker ölçümü yaptırdık.

11 kez Satış Kalite Uyum Komitesi'ni, 6 kez Disiplin Komitesi'ni toplayarak vaka incelemelerinin değerlendirilmesini sağladık.

2.252
2024 yılında poliklinik hizmeti verilen çalışan sayısı

Ofis değişikliği olan ve yeni açılan 6 bölge ofisimiz için risk değerlendirme çalışmalarını tamamladık.

Prosedür/Politika/Acil Durum Planları İş sağlığı ve güvenliği açısından kritik olan faaliyetler için gerekli olan prosedür, politika ve acil durum planlarını güncel gelişmelere ve yasal değişikliklere paralel olarak gözden geçirdik.

Sağlık Kontrolleri ve Periyodik Muayeneler

Çalışanlarımızın karşılaşabilecekleri sağlık problemlerini önceden tespit ederek gerekli önlemleri alabilmek için işe girişlerde ve kişilere özel dönemlerde sağlık kontrollerini ve periyodik muayeneleri yapmaya devam ettik. Toplamda 343 çalışanımızın işe giriş ve periyodik muayenesini tamamladık. Ayrıca ihtiyaç duydukları anlarda Genel Müdürlük binamızdaki revirimizde 2.252 çalışanımıza poliklinik hizmeti verdik. Şirket genelinde talep eden 129 çalışanımıza grip aşısı uygulaması yaptık.

Diyabet riskine karşı çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla çalışanlarımıza şeker ölçümü yaptırdık.

Çalışan Destek Programı

Çalışanlarımızın ve ailelerinin iş ve özel yaşamlarında karşılaştıkları zorluklarla başa çıkmalarını desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz çalışan destek programımız 2024 yılında da devam etti.

Program kapsamında; 7/24 Telefonla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Yüz Yüze Psikolojik Danışmanlık, Hukuki ve Mali Danışmanlık Tıbbi Bilgi Danışmanlığı, Bel Boyun Sırt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi Danışmanlığı, Yeni Doğan Bakım Bilgi Hizmetleri, Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı, Sosyal Yaşam ve Genel Bilgi Hizmetleri, Teknolojik Danışmanlık, Veteriner Danışmanlığı ve Ev Bahçe Bitki Danışmanlığı hizmetleri sunduk.

SATIŞ KALİTE UYUM FAALİYETLERİ

Satış Kalite Uyum faaliyetlerimizi aşağıda belirlenen başlıklar üzerinden yürüttük:

- Satış kalitesini izlemeye yönelik oluşturduğumuz sistemle, satış kanalları ve acente çalışanlarımızın haksız kazanç ve suiistimal olasılıklarını değerlendirdik.
- Kalite çalışmaları çerçevesinde tespit edilebilecek iş süreçlerine yönelik geliştirme önerilerini ilgili iş birimleriyle paylaştık ve önlemler alınmasını sağladık.
- Müşterilerimize sunulacak ürünlerin müşteri ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde sunulmasını sağlayabilmek, müşteri ve Şirket menfaatlerini koruyabilmek adına satış ekiplerini bilgilendirdik ve yönlendirdik.

Bu çalışmalar kapsamında yıl boyunca aşağıda yer alan çalışmaları gerçekleştirdik:

- Satış kalitesine yönelik izleme faaliyetlerine devam ettik. Satış kanalları bazında üç aylık satış kalite değerlendirme raporlarını güncel risklere göre revize edilmiş raporlarla besleyerek her çeyrek dönem sonunda kanal yönetimleriyle paylaştık. Altı ayda bir kanal yönetimleriyle bir araya gelerek dönem değerlendirmeleri yaptık.
- Kanalların altı aylık dönemlerde risk analizlerini yaparak kanal yönetimleriyle paylaştık ve gerekli yönlendirmeleri yaptık.
- Karşılaşılabilecek kayıpların azaltılması için yapılan kontroller

ve incelemeler sonucunda tespit edilen uyumsuzluklar ve iyileştirme önerilerine göre gerekli aksiyonların alınmasını sağladık.
- 11 kez Satış Kalite Uyum Komitesi'ni, 6 kez Disiplin Komitesi'ni toplayarak vaka incelemelerinin değerlendirilmesini sağladık.
- "Müşteriyi Koruma ve Haksız Rekabeti Önleme Kuralları"nın 2025 yılı için revizyon çalışmalarını tamamladık, yeni kural setlerini saha satış ekipleriyle paylaştık.
- "Tutum Riskinin Yönetilmesi ve Doğru Satış Kuralları" bilgilendirme duyurularını güncelleyerek satış ekipleriyle paylaştık.
- Satış ekibi bilgilendirme ve farkındalık eğitimlerini ihtiyaçlar dahilinde ve dönemsel olarak gerçekleştirdik.
- İnceleme ve izleme süreçlerinde kullanılmak üzere kullanılan veri analitiği raporlarının otomatize edilmesini sağlayarak verimlilik artışı oluşturduk,
- Proje çalışmaları kapsamında Şirket'teki Rota 28 projelerinde sorumluluk alanlarına göre süreç ve iş akışları oluşturulmasına destek verdik.
- Veri Sızıntısını Önleme-DLP (Data Leaknes Prevention) Yapısının Archer IRM Üzerinde Kurulumu Projesi kapsamında yapılan geliştirme çalışmalarına katkıda bulunduk. Şirket/ müşteri bilgilerinin şirket dışına çıkartılmasını önlemeye yönelik olarak kurulan kontrol sisteminin işletilmesi sürecinde DLP komite toplantılarını gerçekleştirdik, vaka incelemelerinde aktif görev aldık.
- Saha çalışanlarımıza İnsan Kaynakları uygulamaları, Satış Kalite Uyum Faaliyetleri ve İş Etiği Kurallarımızı anlattığımız 12 Bölge ziyareti, 25 sunum yaptık.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Sürdürülebilirlik Politikamız ve Stratejik Çerçevemiz

Sürdürülebilirlik Stratejimizin ana çerçevesini Sürdürülebilirlik Politikası belirliyor. Bu politika, sürdürülebilirlik konusundaki vizyonumuzu, yönetim yaklaşımımızı ve odak çalışma alanlarımızı ortaya koyuyor ve stratejik ilkelerimizi özetliyor.

Tüm faaliyetlerimize çevresel ve sosyal etki odaklı bir yaklaşımla sürdürülebilirliği entegre ediyor, sürdürülebilirliği ana iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda 2021 yılında çalışmalarına başladığımız Sürdürülebilirlik Stratejimizi 2022 yılında tamamladık. Önceliklendirme analizi ve üst yönetimle yürüttüğümüz iki aşamalı strateji çalıştayı sonucunda belirlenen öncelikli sürdürülebilirlik konularıyla sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarını oluşturduk.

Hem geliştirdiğimiz ürünlerde hem de hizmet ve operasyonlarımızda olumlu etki yaratıyoruz. Sigortacılık sektöründe toplanan primler aracılığıyla yapılan yatırımların sürdürülebilirlik prensibiyle değerlendirilmesi kritik öneme sahip. Düşük karbonlu ve paydaş odaklı ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz. Operasyonlarımızın çevresel performansını iyileştiriyor, net sıfır yaklaşımını benimsiyoruz.

İşimizin merkezinde insan yer alıyor. Bireylerin hayatına olumlu katkıda bulunmak için şirketlerimizi insanı odağına alan bir organizasyon olarak tanımlıyoruz. Parçası olduğumuz toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesi için program ve projeler tasarlıyoruz. Ayrıca işimizi en iyi şekilde yapmamızı sağlayan insan kaynağımızın sürekli gelişimine ve mutlu çalışma deneyimine odaklanıyoruz.

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız:
- Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık
- Sürdürülebilir ürünler, hizmetler ve sorumlu yatırım
- Çevresel performans
- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti
- Çalışan hakları ve memnuniyeti
- Çalışan sağlığı ve güvenliği
- Yetenek yönetimi
- İnsan hakları
- Toplumsal yatırım

Sürdürülebilirlik Yönetimi

2022 yılında üst yönetim tarafından temsil edilmek üzere yeniden yapılandırılan Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim stratejilerimizi belirliyor, sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendiriyor ve sürdürülebilirlik performansımızı izleme ve iyileştirme süreçlerini yönetiyor. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik konularını yılda en az dört kez ele alıyor. Sürdürülebilirlik çalışmaları İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı ve sürdürülebilirlik ekibi tarafından İcra Kurulu'na sunuluyor.

Düşük karbonlu ve paydaş odaklı ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Sürdürülebilirlik konusunda geliştirdiğimiz politikalar, uygulamalar ve raporlamalar ile BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alıyoruz.

2024 yıl sonu itibarıyla SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirin toplam gelire oranı %38'e ulaştı.

%200

Son dört yılda sürdürülebilirlik ile ilgili belirlediğimiz üst yönetim hedeflerini tamamlama oranı

Birim	Sorumluluk Kapsamı
Yönetim Kurulu	· Sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejisi oluşturma · Stratejik kararlara rehberlik etme
Üst Yönetim/Sürdürülebilirlik Komitesi	· Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejilerini, politikalarını ve hedeflerini belirleme · Bu süreçlere yönelik planlama yapma, yürütülen uygulamaları izleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme · Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları tanımlama
İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı-Sürdürülebilirlik Ekibi ve Çalışma Grupları	· Günlük iş döngüsünde sürdürülebilirlik ve ÇSY bağlamındaki çalışmaları yürütme · İlgili raporlamalar kapsamında diğer birimlerle koordinasyonu sağlama

Son dört yılda sürdürülebilirlik ile ilgili belirlediğimiz üst yönetim hedeflerimizi %200 oranında tamamladık. Bu yıl itibariyle üst yönetim hedef kartına dahil edilen 3 hedefimiz var:

1- Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikası'na uyum için yol haritası oluşturmak
2- Kapsam 3 Emisyonları için hedef belirlemek ve Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (Science Based Targets initiative-SBTi) taahhüdünü tamamlamak
3- Minimum iki sosyal etki projesi gerçekleştirmek

Odak Sürdürülebilirlik Konuları

Sürdürülebilirlik konusunda geliştirdiğimiz politikalar, uygulamalar ve raporlamalar ile BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alıyoruz.

Sabancı Holding çapında yürütülen Net Sıfır Karbon Ayak izi projesi çerçevesinde 2050 yılında net sıfır emisyona ulaşmak için Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın toplamı için verdiğimiz hedefi güncelleyerek 2030 yılına kadar 2019 yılındaki seviyeye göre %75 azaltmayı hedef olarak belirledik. Yatırım portföyümüz kaynaklı Kapsam 3 emisyonlarımızı Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (Science Based Targets-SBTi) uyumlu hale getirmek için 2040 yılına kadar portföyümüzün tamamının, 2030 yılına kadar portföyümüzün %47'sinin SBTi'a uygun hedef belirleyen şirketlerden oluşması gerekiyor. 2024 yılında SBTi platformuna taahhüt verme sürecini tamamladık ve Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımız için hedeflerimizi bildirdik.

Bu hedeflerimizi ve mevcut durumumuzu her yıl yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla kamu ile paylaşıyoruz.

Sigorta sektöründe yer alan öncü bir şirket olarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için faaliyetlerimizle etki yaratabileceğimiz dört ana alana odaklanıyoruz:

- Operasyonlarımız: Ofislerimizde %100 yenilenebilir enerji kaynağından sağlanan elektrik kullanıyoruz. Genel merkezimiz enerji ve su verimliliği ile malzeme ve atık yönetimi uygulamaları ile LEED Gold Yeşil Ofis sertifikasına sahip. Uzaktan ve hibrit çalışma şekliyle ofis kullanımı kaynaklı karbon salımını azaltıyoruz. Kâğıt ve plastik tüketimini minimum seviyede tutuyor, yıllık kâğıt ve plastik kullanım miktarlarını takip ediyoruz. Ofislerimizde tek kullanımlık plastikleri kaldırdık.
- Ürünlerimiz: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı ürünlerin sayısını ve bu ürünlerden sağlanan prim üretimini artırmaya odaklanıyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla SKA bağlantılı ürün sayımız 18'e, SKA bağlantılı hizmet sayımız 6'ya, SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerimizden elde ettiğimiz gelirlerin toplam gelire oranı %38'e ulaştı.

2024 Yılında Geliştirilen SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmetler:

- BES planımızı AgeSA Mobil uygulamaya tanımlayarak mevcut müşteriler için uçtan uca dijital ve kağıtsız satış deneyimini müşterilere sunmaya başladık.

- Yaşam teminatlı ve birikimli hayat ürünlerimiz olan Her İhtimalin Sigortası ve Hayata Yatırım Sigortası ürünlerimizin satışının AgeSA mobil uygulamalardan kağıtsız olarak tamamlanmasını sağlarken, daha önce matbu yapılan gönderileri dijitale taşıdık.

- Ecording iş birliğiyle 18 yaş altı her yeni BES müşterimiz adına doğaya tohum topları kazandırarak çevreye olan katkımızı artırdık. Tohum topu uygulamasının kapsamını genişleterek, doğum günü gelen ve AgeSA Sürdürülebilirlik Fonu'nu tercih eden müşterilerimiz için de bu anlamlı adımı atmaya başladık. SMS ve e-posta aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz tematik iletişimlerle müşterilerimize kendi adlarına doğaya atılacak tohum türünü seçme fırsatı sunduk ve bu süreç sonunda toplamda 110 bin tohum topunu toprakla buluşturmayı başardık.

- Mart ayında BES başlatan tüm kadın müşterilerimize kişisel bakım ve sağlıklı yaşam hizmetleri hediye ettik. Ekim ayı içerisinde Her İhtimalin Sigortası, Hayata Yatırım Sigortası, başlangıç kapitalli BES Planı satın olan müşterilerimize çevrim içi psikolog, diyetisyen ve spor hizmetlerinde iki seans kullanım hakkı hediye ettik.

- Kredili bağlantılı ürünümüz Kredim Güvende'de kapsayıcılığı artırmak için tehlikeli hastalıklardaki maksimum giriş yaşını 45'ten 60'a çıkarttık. Buna ek olarak üründe tanımlı teminat tutarı limitlerini artırdık.

- İyi İhtimallerin Sigortası'na sahip olan ve ödemelerine ara vermiş olan müşterilerimize yeniden yürürlük aramaları yaparak avantajlı teklifler sunduk.

- Finansal okuryazarlığı geliştirmek ve bireylerin finansal hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için tasarladığımız Finansal Terapi sayesinde Finansal Okuryazarlık Yolculuğunuz Youtube serisinde bireylerin finansal davranışlarını, tutumlarını ve alışkanlıklarını inceleyerek, finansal sağlıklarını iyileştirmelerine yardımcı olduk.

- Yatırımlarımız: Düşük karbon ve paydaş odaklı ekonomik büyüme modelimizi destekliyor, değer zincirimiz boyunca çevresel performansımızı iyileştirerek Net Sıfır yaklaşımını benimsiyoruz. Emisyonlarımızın %90'dan fazlasını

Kredim Güvende'de kapsayıcılığı artırmak için tehlikeli hastalıklardaki maksimum giriş yaşını 45'ten 60'a çıkarttık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Yapay zekâ kullanımıyla halka açık bilgilerden faydalanarak risk haritamızı çıkardık ve paydaşlarımızın uyum durumunu tespit ettik.

2025 yıl sonuna kadar yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketleri yatırım portföyümüzden çıkarmayı hedefliyoruz.

oluşturan yatırımlarımızdan kaynaklı emisyonlarımızı her yıl düzenli olarak hesaplıyoruz. Bu emisyonlar için Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (Science Based Targets iniative – SBTi) platformunun finansal hizmetler sektörü için önerdiği yaklaşımlardan olan Portfolio Coverage (Portföy İçeriği) metodolojisi kapsamında uygulama planımızı oluşturduk ve SBTi taahhüdümüzü vererek hedeflerimizi ilettik. Bu metodolojiye göre 2030 yılında yatırım portföyümüzün %47'sinin ve 2040 yılında portföyümüzün tamamının Bilim Temelli Hedef belirlemiş firmalardan oluşması gerekiyor.

Sabancı Holding'in yayınladığı Sorumlu Yatırım Politikası'na uyum sağlayarak Çevre, Sosyal ve Yönetişim başlıklarında değer zincirimiz boyunca gerekli standartları düzenliyoruz. Politika kapsamında tespit edilen riskleri kategorize ederek kaynaklarını tespit ettik. Yapay zekâ kullanımıyla halka açık bilgilerden faydalanarak risk haritamızı çıkardık ve paydaşlarımızın uyum durumunu tespit ettik. Politika uyarınca çevresel, sosyal ve yönetimsel prensipleri ihlal eden şirketlerin uyum ve uyumsuzluk ağırlıklarını belirledik ve iyileştirici aksiyon planı hazırladık.

Durum tespit süreci sonuçlarını değerlendirerek oluşturduğumuz aksiyon planına göre;

1. 2025 yıl sonuna kadar yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketleri yatırım portföyümüzden çıkarmayı hedefliyoruz.
2. 2030 yıl sonuna kadar, yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimseyerek, ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanlarını paylaşacağız.
3. Orta ve düşük risk seviyesine sahip şirketlerin ÇSY performanslarını ise düzenli olarak izlemeye ve değerlendirmeye devam edeceğiz.

Bu üç aşamalı yol haritası ile ÇSY risklerini daha etkin bir şekilde ele alacağız ve yatırım portföyümüzdeki şirketleri sürdürülebilirlik yolculuklarında destekleyeceğiz.

- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sosyal Etki ve Farkındalık Çalışmaları

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yeni dönemin ihtiyaçları, stratejik hedeflerimiz ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi doğrultusunda farklılıklara duyarlılığı artırmak ve kurumsal sürdürülebilirliğe uzun vadede katkı sağlamak amacıyla oluşturduğumuz Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Baş Sorumlumuz (CDIO - Chief Diversity & Inclusion Officer) Burak Yüzgül oldu.

Dil, ırk, mezhep, yaş, cinsiyet, kültür, milliyet, etnik köken, engellilik hali, politik görüş, dini inanç, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği ve cinsiyet ifadesi gibi her türlü karakteristik farklılık ve sosyal kimlikleri zenginliğimizi ifade eden, yenilikçilik kültürümüzü ve sürekli gelişimi tetikleyen bir değer olarak görüyoruz. Sabancı Holding Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'na ve AB Çeşitlik ve Kapsayıcılık Değerlendirme Aracı'na göre

mevcut durumumuzu değerlendirdik. Şirketlerin eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki mevcut durumunu, "Çeşitlilik Şampiyonu", "Öncü", "Kaşif" veya "Başlangıç" seviyeleri ile değerlendiren AB Çeşitlilik ve kapsayıcılık Değerlendirme Aracı'na göre "Öncü" şirketler arasındayız. "Çeşitlilik Şampiyonu" olmak için boşluk analizi çalışmamızı tamamladık. Bu boşluk analizine göre işe alım, yetenek yönetimi, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve özel ihtiyaçların belirlenmesini içeren bir aksiyon planı üzerinde çalışıyoruz.

Sabancı Üniversitesi ve IFC iş birliğiyle düzenlenen "Sürdürülebilir Şirketler için Kapsayıcı Liderler" eğitimine katılarak bu konudaki stratejiler ve uygulamalar hakkında birikimimizi artırdık.

Çalışanlarımızın birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Türk Eğitim Vakfı (TEV)'na bağış yaparak başsağlığı kartı; ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise geçmiş olsun kartı gönderdik. Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AgeSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı sağlamaya devam ettik. Ramazan Bayramı'nda çalışma arkadaşlarımız adına ve AgeSA Bağlılık Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için yaptığımız bağışla 11 kız öğrencimizin 1 yıllık eğitim-öğretim bursuna destek olduk. Bugüne kadar maddi imkansızlıklar nedeniyle yeterli eğitim olanaklarına kavuşamayan 54 genç kızımızın eşit eğitim fırsatına kavuşmasına katkıda bulunduk.

Türkiye'nin en büyük girişim kuluçka programı olan İTÜ Çekirdek Big Bang'in ana sponsorlarından biri olarak, faaliyet alanlarımız başta olmak üzere belirlediğimiz girişimcileri ihtiyaçları olan hibe desteği, mentorluk, iş birlikleri gibi noktalarda destekliyoruz. Hibe desteği vermek için seçim sürecimizde girişimlerin sürdürülebilirliğe katkısı öncelikli parametrelerimiz arasında yer alıyor. Sürdürülebilirlik alanında hibe desteği, mentorluk ve iş birlikleri kapsamında bu yıl web sitelerini epilepsi, disleksi, görme bozuklukları, DEHB, bilişsel bozukluklar gibi sağlık sınırlamaları olan kullanıcılar için daha erişilebilir hale getiren kapsamlı bir dijital erişilebilirlik çözümü sunan Corpowid girişimine 600.000 TL destek verdik. İTÜ Çekirdek'in mentörlük programına katılan çalışanlarımız program çerçevesinde start-up mentorluğu yapmaya devam ediyorlar.

Sosyal ve Çevresel Etki

Sürdürülebilir yaşam ve daha iyi bir gelecek için yarınlarımızı bugünden koruyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile toplumsal katkı ve farkındalık yaratacak etkinlikler düzenliyoruz.

19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı'nı 80 kişilik bir katılımla marşlar eşliğinde pedal çevirerek kutladık. 19 Mayıs'ı kutlarken bir yandan da gençliğin geleceğimize sahip çıktığına ve temiz bir ulaşım aracı olan bisikleti kullanarak sürdürülebilir ulaşımı desteklediğine dikkat çekmeyi amaçladık.

İTÜ Çekirdek Big Bang'in ana sponsorlarından biri olarak, belirlediğimiz girişimcileri ihtiyaçları olan hibe desteği, mentorluk, iş birlikleri gibi noktalarda destekliyoruz.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Sektörün ilk finansal okuryazarlık YouTube projesi olan Finansal Terapi ile 4,6 milyon izlenme oranı elde ettik.



Sürdürülebilir yaşam ve daha iyi bir gelecek için sosyal sorumluluk bilinciyle yarınlarımızı bugünden korumak amacıyla 5 Haziran Çevre Günü kapsamında çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla Sarıyer Kısırkaya Plajı'nı temizledik. Çevre kirliliği, atık yönetimi ve geri dönüşüm konularına dikkat çekmek amacıyla bu yıl ikincisini düzenlediğimiz etkinlikte, 15 kişilik bir ekip ile 100 kilodan fazla atık topladık ve topladığımız atıkları geri dönüşüme gönderdik.

İklim krizi mücadelesini güçlendirmek ve sürdürülebilirliği iş stratejimiz ile birleştirmek amacıyla Nisan ve Eylül aylarında 18 Yaş altı BES yaptıran, doğum günü gelen ve AgeSA Sürdürülebilirlik Fonu'nu tercih eden müşterilerimiz adına 110 bin tohum topunu doğayla buluşturduk.

24 Ekim Uluslararası İklim Eylem Günü'nde çalışma arkadaşlarımız adına ecoDrone'lar ile tohum topunu toprakla buluşturduk.

Mevcut acentelerimize kuruluş yıldönümlerinde TEMA Vakfı üzerinden fidan sertifikası göndermeye başladık.

AgeSA olarak finansal okuryazarlığı artırmak için başlattığımız sektörün ilk finansal okuryazarlık YouTube projesi olan Finansal Terapi ile 4,6 milyon izlenme oranı elde ettik.

Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) iş birliğiyle görme engelliler için hazırlanmış çevrimiçi kütüphaneye katkıda bulunmak amacıyla kitaplara ses verdik. Böylelikle görme engellilerin sosyal yaşamda daha fazla var olabilmelerine, kendilerini geliştirebilmelerine ve karşılaştıkları engellerin aşılmasına 14 gönüllüyle katkıda bulunduk.

Başta işsizlik olmak üzere pek çok sebepten dolayı barınma problemi yaşayan bireylerle dayanışmak, yemek ihtiyaçlarını karşılarken iletişim kurabilmek ve kurulan iletişimle sosyal entegrasyon sağlamak amacıyla Çorbada Tuzun Olsun Derneği iş birliğiyle yemek dağıtımı yaptık.

Projeler

"Her Yaşta", "TogetHER" ve "Deniz Yıldızları" projeleriyle Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ve sürdürülebilirliğin sosyal boyutuna katkı sağlamaya devam ediyoruz.

• **Her Yaşta:** Her Yaşta kurumsal sosyal sorumluluk projemizle toplumun yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve yaşlılık özelindeki negatif algıyı pozitife çevirmek için çalışıyoruz. 2021 yılından itibaren Her Yaşta Fonu kapsamında da toplam 7 sivil toplum kuruluşuna ve 12 projeye hibe desteği sağladık. Fonun bu yılki döneminde Alzheimer hastalığı ve tedavisi konusunda toplumu bilinçlendirmek, hem profesyonel bakıcılara hem de hasta yakınlarına eğitim ve öğretim vermek, aynı zamanda hasta ve hasta yakınlarının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla çalışmalar yapan Türkiye Alzheimer Derneği ve İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Davranış Nörolojisi Anabilim Dalı ortaklığıyla gerçekleşecek projeye toplam 1.250.000 TL hibe desteği veriyoruz.

• **TogetHER:** Sürdürülebilir insan kaynağı vizyonumuz ve eşitlik öz değerimizin en önemli çıktılarından olan proje kapsamında yönetim seviyesindeki kadın çalışan oranını yükseltmek, kadın çalışan oranının düşük olduğu departmanlarda kadın temsiliyetini artırmak ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmak amacıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2024 yılında

Mevcut acentelerimize kuruluş yıldönümlerinde TEMA Vakfı üzerinden fidan sertifikası göndermeye başladık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Ageas Elevate27 strateji çalıştayında yer aldık ve 3 yıllık sürdürülebilirlik strateji planının geliştirilmesine katkı sağladık.

2024 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmak amacıyla, kapsayıcılık, cinsel sağlık eğitimi, insan hakları ve HPV konularında webinarlar gerçekleştirdik.

%2
Deniz Yıldızları projesi kapsamında çağrı merkezinde istihdam edilen çalışan oranı

"Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Bilinçsiz Önyargılar, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Psikolojik Etkileri", "Cinsel Sağlık Konusunda Ebeveyn Olarak Çocuklara Nasıl Eğitim Verilmelidir?", "İnsan Hakları: Psikolojik Sağlık, Eşitlik ve Adaletin Önemi" ve "HPV Farkındalık ve Önemi" başlıklarında farkındalığı artıracak webinarlar gerçekleştirdik. Proje kapsamında kadın yönetici oranını en az %50 seviyesinde tutmayı, her yıl atanan kadın yönetici oranının en az %50 olmasını, STEM ve gelir getirici rollerindeki kadın çalışan oranının en az %50 olmasını hedefliyoruz.

• Deniz Yıldızları: Ekonomik, psikolojik veya fiziksel şiddet görmüş ve kadın sığınma evlerinde yaşayan zor durumdaki kadınlara istihdam olanakları sağlamak için çağrı merkezimizde ATOS iş birliğiyle başlattığımız projemizin kapsamını genişleterek projeye engellileri de dâhil ettik. Çağrı merkezinde çalışanlarımızın %2'sini proje kapsamında istihdam ettik.

Yasal Çerçeve ve Uyum

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlamaları Standartları (TSRS)
Uluslararası yatırım kararlarında tercih edilen ülke olmak ve yeşil finansmana erişim başta olmak üzere küresel sermaye tahsisinde, elde edilecek rekabet gücüyle yakın gelecekte ekonomi alanında dünyanın sayılı ülkelerden birisi olma potansiyelini hayata geçirmek amacıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlamaları Standartları (TSRS) yayınlandı. Mevzuat uyarınca TSRS raporlaması için proje ekibiyle toplantılarımızı ve değerlendirmelerimizi tamamladık. Mevcut durum ve boşluk analizi çalışması ile başladığımız çalışma süresince TSRS S1 ve S2 Risk ve Fırsat Analizi Raporu ve TSRS S1 ve S2 Final Stratejik Uyum Raporu'nu hazırlayacağız.

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu
AgeSA, tüm paydaşların yararını gözeterek, 2024 yılında söz konusu zorunlu ilkelere %100 uyum gerçekleştirmiştir.

AgeSA'nın Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınlamış olduğu 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı uyarınca payları Borsa'nın Ana Pazar, Yıldız Pazar ve Alt Pazarı'nda işlem gören ortaklıklar tarafından Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında yapılması gereken açıklamaların, 2022 yılına ilişkin raporlamadan itibaren kullanılmak üzere, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporu şablonu doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi aşağıdaki bağlantıda yer alıyor:

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1394218

İş Birlikleri
Ageas Elevate27 strateji çalıştayında yer aldık ve 3 yıllık sürdürülebilirlik strateji planının geliştirilmesine katkı sağladık. Bu çalıştayda Ageas'ın sürdürülebilirlikle bağlantılı yol haritasını dinledik ve iyi uygulamalarımızla birlikte SWOT analizimizi paylaştık.

Sabancı Holding Sustainability Business'24'e katıldık. Net sıfır, sürdürülebilir ürün ve hizmetler, biyoçeşitlilik, toplumsal yatırım, sürdürülebilir finansman gibi önemli konuları ele aldığımız buluşmada sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimiz konusunda iyi uygulama paylaşımında bulunduk.

Ageas Çeşitlilik ve Kapsayıcılık çalışma grubunda yer alarak yaptığımız çalışmaları ve başarılı uygulamalarımızı paylaştık. Birbirimizden öğrenmeye ve daha kapsayıcı bir iş ortamı oluşturmaya katkı sağladık.

Türkiye Sigorta Birliği ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) iş birliğinde düzenlenen "Sürdürülebilirliğin Sigorta Sektörüne Etkisi ve Sigorta Sektöründe İyi Uygulama Örnekleri" webinarında iyi uygulamalarımızı paylaştık. Sektörde sürdürülebilirlik konularında farkındalık yaratmaya ve iyi uygulamaları paylaşmaya devam edeceğiz.

İstanbul Üniversitesi Kariyer Günleri ve Boğaziçi Üniversitesi Business Strategy Summit etkinliklerine katılarak toplam 70.000 TL bağış yaptık.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, Küresel Raporlama Girişimi (GRI), imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) kriterlerine uygun olarak yürütüyoruz.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek için yaptığımız çalışmalar ile Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında uluslararası sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirildiği BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve çabalarımızı her geçen gün daha da güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik yönetişim yapımıza bağlı Çevre ve İklim Değişikliği, Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet, Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Dijital Dönüşüm olmak üzere beş adet çalışma grubumuz bulunuyor. Çevik yöntem ile çalışan çalışma gruplarımız yılda bir kez yenilenen sürdürülebilirlik gönüllülerinden ve takım liderinden oluşuyor.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubumuzun önerisi doğrultusunda "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Bilinçsiz Önyargılar, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Psikolojik Etkileri", "Cinsel Sağlık Konusunda Ebeveyn Olarak Çocuklara Nasıl Eğitim Verilmelidir?", "İnsan Hakları: Psikolojik Sağlık, Eşitlik ve Adaletin Önemi" ve "HPV Farkındalık ve Önemi" başlıklarında farkındalığı artıracak webinarlar gerçekleştirdik.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubumuzun önerisi doğrultusunda, iş yerinde herkes için eşit fırsatlar yaratma amacımızın bir parçası olarak Quick Tower-3 otopark katında engelli çalışma arkadaşlarımıza için park yeri tahsis ettik.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Çalışma Grubumuzla birlikte sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizle ilgili farkındalığı artırmak için çalışmalara başladık. Ürünlerimizin sürdürülebilirlik özellikleri hakkında satış ekiplerimizi bilgilendiren içerikler hazırladık.

Yeşil Dijital Dönüşüm Çalışma Grubumuzla birlikte bilgi teknolojileri alanında sürdürülebilirlik yaklaşımını nasıl uygulayabileceğimize dair bilgilendirme mailleri yayınladık.

İş yerinde herkes için eşit fırsatlar yaratma amacımızın bir parçası olarak Quick Tower-3 otopark katında engelli çalışma arkadaşlarımız için park yeri tahsis ettik.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

2024 yılında yaptığımız çevresel harcamalar 109.333 TL, toplumsal yatırımlar ise 2.304.409 TL düzeyindedir.

%100

Yenilenebilir enerji tüketiminin toplam elektrik enerjisi tüketimindeki payı

%38

SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirin toplam gelire oranı

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızla katkı sağladığımız SKA'lar:



Sürdürülebilirlik Performansı (2024)

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Göstergeleri[1]

[1]ÇSY Göstergeleri henüz denetimden geçmemiştir, hata payı bulunabilir.

Çevresel Göstergeler	
Su Yönetimi	
Toplam Su Çekimi (m^3):	3.314
Toplam Şebeke Suyu Tüketimi (m^3):	3.314
Toplam Atıksu Deşarjı (m^3):	3.314
Atık Yönetimi	
Toplam Atık Miktarı (ton):	16
Tehlikeli Atık Miktarı (ton):	0,029
Tehlikesiz Atık Miktarı (ton):	15,5
Toplam Plastik Tüketimi (ton):	0,4
Toplam Kağıt Tüketimi (ton):	15
Geri Dönüştürülebilen Atık Miktarı (ton):	29
Enerji Yönetimi	
Toplam Enerji Tüketimi (MWh):	1.743
Doğalgaz Tüketimi (MWh):	1.236
Elektrik Tüketimi (MWh):	507
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (lt):	452.917
Yenilenebilir Enerji Tedariği (I-REC) (MWh):	507
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Elektrik Enerjisi Tüketimindeki Payı (%):	100

Emisyon Yönetimi	
Toplam CO_2 Emisyonu (ton CO_2e):	1.756
Kapsam 1 (Doğrudan sera gazı salımları) (ton CO_2e):	1.255
Kapsam 2 (Dolaylı sera gazı salımları-Market based) (ton CO_2e):	0
Kapsam 3 (Diğer dolaylı sera gazı salımları)[2] (ton CO_2e):	502

[2]Kapsam 3 emisyonları iş seyahati için yapılan uçuşları içermektedir. Servisler kaldırılmıştır.

Çevre ile İlgili Diğer Faaliyetler	
Personel Taşımacılığı Etki Azaltma:	Şirket Araçlarının Hibrit Modellerle Değiştirilmesi Servislerin Kaldırılması ve Toplu Taşımaya Teşvik
Yeşil Ofis:	I-REC Yenilenebilir Enerji Tedarik Belgesi LEED Gold Yeşil Ofis Sertifikası
Çevresel Ortaklıklar	TEMA, AgeSA Hatıra Ormanı Projesi TEMA, Dünyanın Yeşil Ayakizine Katkı

Ekonomik Göstergeler	
SKA Bağlantılı Ürün Sayısı:	18
SKA Bağlantılı Hizmet Sayısı:	6
SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelir (TL):	23.344.796.389
SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirin Toplam Gelire Oranı (%):	38
Çevresel Harcamalar (TL)[3]:	109.333
Toplam Bağış (TL)[4]:	177.353.429
Toplumsal Yatırımlar[5] (TL):	2.304.409

[3]Çevresel harcamalar, hibrit araç kiralama ve çevre temizlik vergisi tutarlarını içermektedir.
[4]Toplam bağışlar; sosyal, kültür-sanat ve eğitim faaliyetlerini desteklemek için Hacı Ömer Sabancı Derneği'ne yapılan bağışı ve Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) yapılan bağışı içermektedir.
[5]Toplumsal yatırımlar; çalışanların gönüllü katılımıyla gerçekleştirilen sosyal ve çevresel etki etkinliklerini, çalışanların psikolojik ve fiziksel dayanıklılıklarını artırmak için tasarlanan Çalışan Destek Programını, çalışanlara sağlanan grip aşısını, çalışanların esenlik düzeyini artırmak için yapılan çalışmaları, İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Insurtech girişimlerine verilen mentorluk ve hibe desteğini ve Her Yaş Fonu ile STK'ların yaşlanma ve yaşlılıkla ilgili projelerine verilen desteğini içermektedir.

Sosyal Göstergeler	
Toplam Çalışan Sayısı:	2.099
Toplam Çalışma Saati:	3.313.245
Kadın Çalışan Sayısı:	1.369
Toplam İşe Alınan Çalışan Sayısı:	666
İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı:	254
Kadın Yönetici Sayısı:	128
Yönetim Pozisyonlarına Yeni Atanan Kadın Çalışan Oranı (%):	63
Engelli Çalışanlar:	53
Toplam Eğitim Maliyeti (TL):	28.359.359
Çalışanlara Verilen Eğitim Süresi (Kişi*Saat):	64.164
Eğitim Verilen Çalışan Sayısı:	2.111
Çalışan Memnuniyeti (%):	75
Çalışan Devir Oranı (%):	20
Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%):	15
Ortalama Çalışan Görev Süresi (Yıl):	5,7
Çalışan Gelişimi İçin Ayrılan Giderler (Tüm çalışanlara ödenen maaş, prim, fazla mesai ve yan hakların toplam tutarı - TL):	2.163.789.434
Üst Yönetim Gelişimi İçin Ayrılan Giderler (Tüm üst yönetime ödenen maaş, prim, fazla mesai ve yan hakların toplam tutarı - TL)	93.262.463
Kaza Sayısı:	11
Ölümlü Kaza Sayısı:	0
Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı:	3
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (gün):	49
Kayıp Gün Oranı:	0,20
Toplam yaralanma oranı (Toplam kaza (yaralanma sayısı)/Toplam çalışma saati*1.000.000):	0,91
Meslek Hastalığı:	0
Müşteri Memnuniyeti (NPS):	65

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Kanal ve Platform Teknolojileri ekibimiz, bilgi teknolojileri alanındaki dijital dönüşüm ve altyapılarının modernize edilmesi projelerinin ana paydaşıdır.

BES ürünleri için Ödeme Değişikliği işlemlerinin yapılabilmesi adına gerekli sistem entegrasyonlarını tamamladık.

KANAL VE PLATFORM TEKNOLOJİLERİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Kanal ve Platform Teknolojileri ekibimiz, AgeSA'nın sektör liderliği ve teknoloji alanında öncü olması için yürüttüğü ve bilgi teknolojileri alanındaki dijital dönüşüm ve altyapılarının modernize edilmesi projelerinin ana paydaşıdır.

Ekibin temel odak alanları arasında iş ihtiyaçlarına uygun çözümlerin tasarlanmasında öncü olmak yer alıyor. Ayrıca, iç müşteri memnuniyetini artırmak için iş birimleriyle iş birliği içinde çalışmak, bilgi teknolojileri ürünleşme yapısına liderlik etmek, ürün sahipliğini üstlenmek ve süreç bazlı uzmanlık alanları geliştirmek de ekibin temel sorumlulukları arasında bulunuyor.

Grup müdürlüğü içerisindeki birimler, müşteri, çalışan, satış ekipleri ve banka ekiplerine yönelik iş uygulamaları ve çözümlerine dair yazılım geliştirme ile ürün yönetimi süreçlerinden sorumludur.

Grup bu amaçla organizasyonel olarak 4 birim yapısında faaliyetlerini sürdürüyor.

Bankasürans Teknolojileri

Bu birimin başlıca sorumluluk alanları banka sigortacılığı kapsamında yer alan BES ve Hayat ürünlerine ait tüm satış ve hizmet süreçlerinin teknoloji ihtiyaçlarını karşılayan çözümler geliştirmek, bankalarla entegrasyonları uçtan uca sağlamak ve banka portföyünün yönetişiminde etkin rol almaktır. Diğer sorumluluk alanları ise bankalarla yürütülen tüm altyapı çalışmalarında ve diğer teknoloji müdürlükleriyle ortak yürütülen çalışmalarda ekiplerle koordinasyonu ve iletişimi sağlamaktır.

2024 yılında hayata geçirilen projelerimiz:

- Kredi Bağlantılı Hayat Sigortaları – Banka Mobil Uygulaması Taksitli Ticari Kredi (TTK) Başvuru Süreci Kredim Güvende Ürün Entegrasyonu: Banka Mobil kanalında ticari müşterilerimizin kredi ile birlikte kredi başvuru süreçlerinde Kredili Hayat Sigorta ürünü alabilmelerini sağlayan uçtan uca sistem entegrasyonlarını gerçekleştirdik. Böylece hem yeni bir kanal üzerinden Kredili Hayat Sigortası konumlandırıldı hem de bireysel müşterilerimiz dışında ticari müşterilerimizin Kredili Hayat Sigorta ürün teminatlarından faydalanması sağlandı.



- BES – Banka Mobil Uygulaması BES Ödeme Değişikliği Fonksiyonu Entegrasyonu: Banka Mobil kanalında, sigorta menüsünün zenginleştirilmesi ve dijitalleşme hedefiyle BES ürünleri için Ödeme Değişikliği işlemlerinin yapılabilmesi adına gerekli sistem entegrasyonlarını tamamladık. Böylece banka kanalından satın alınan BES sözleşmeleri için müşterilerimizin Ödeme Değişiklik işlemini self servis olarak mobil kanaldan yapabilmeleri sağlandı.

- BES – Banka Mobil Uygulaması BES Toplu Ödeme Fonksiyonu Entegrasyonu: Banka Mobil kanalında, sigorta menüsünün zenginleştirilmesi ve dijitalleşme hedefiyle BES ürünleri için Toplu Ödeme işlemlerinin yapılabilmesi adına gerekli sistem entegrasyonlarını tamamladık. Böylece banka kanalından satın alınan BES sözleşmeleri için müşterilerimizin Toplu Ödeme işlemini self servis olarak mobil kanaldan yapabilmeleri sağlandı.

- BES – Banka Çağrı Merkezi (MİM) Kanalı BES Satış Süreç Dönüşümü: Banka Çağrı Merkezi kanalında BES ürün satışını kolaylaştırmak amacıyla, kanal dinamiklerini gözeterek tasarladığımız yeni ekranlar ve güncel teknolojik mimari altyapı ile satış süreçlerine yönelik sistem geliştirmelerini tamamladık. Çalışma ile birlikte hem kanaldan 18 yaş altı müşterilerimize BES ürün satışının gerçekleştirilmesi sağlandı hem de legacy sistemlerin kapatılması anlamında önemli bir kilometre taşı da aşıldı.

Devam eden projelerimiz:

- Hayat Sigortaları – Banka Şube Kanalı Her İhtimalin Sigortası (HİS) Ürün Entegrasyonu: Banka Şube kanalından Her İhtimalin Sigortası (HİS) ürününün satılabilmesi için uçtan uca sistem entegrasyonları gerçekleştirilecektir.

Satış & CRM Teknolojileri

Satış & CRM Teknolojileri'nin başlıca sorumluluk alanları; BES ve Hayat ürünlerine ait tüm başvuru, satış ve hizmet süreçlerinin teknoloji ihtiyaçlarını karşılayan çözümler geliştirmek, müşteri ilişkilerini, satış ve pazarlama süreçlerini ve verimliliğini yönetmek için gerekli desteği sağlamaktır. Bunların yanı sıra tüm altyapı çalışmalarında ve diğer teknoloji müdürlükleriyle ortak yürütülen çalışmalarda ekiplerle koordinasyonu ve iletişimi sağlamak da diğer görevleri arasındadır.

Müşteri ilişkileri ile satış ve pazarlama süreçlerini iyileştirecek yeni çalışmalar hayata geçiriyoruz.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Satış ekiplerimizin iş süreçlerini yönetebilecekleri Saha Aktivite Yönetimi Uygulaması'nı hayata geçirdik.

İşe alım ve aday değerlendirme süreçlerini otomatikleştirmek ve doğru adayı doğru pozisyonla eşleştirmek için AI Recruiter projesini hayata geçirdik.

2024 yılında hayata geçirilen projelerimiz:

- Bireysel Cream Decommission: Uzun zamandır satış kanallarımıza hizmet eden Bireysel Cream uygulamamızdaki modüllerden BES ve Hayat sigortası satış süreçlerini birçok ödül alan Bi'Tıkla platformumuza taşınmıştı. Bu yolculukta Bireysel Cream ürününü tamamen emekli edebilmek adına kalan diğer Müşteri Arama, Poliçe Görüntüleme, Getiri Simülasyonları gibi birçok ekranı da Bi'Tıkla üzerine taşıyarak tüm sahadan Cream uygulaması kaldırıldı ve sahamızın kullanıcı deneyimi iyileştirildi.
- İş Sürekliliği Satış Modeli: Tüm satış süreçlerinin dijitalleştirildiği bu dönemde, teknoloji, cihaz veya internet kaynaklı, satış danışmanlarının müşteriye satış anında karşılaşabileceği olası kesinti veya zorluklara karşı yeni bir süreç hayata geçirildi. Bu sayede tüm satış sürecini kesintisiz bir şekilde yürütebilmeye başladık.
- Saha Aktivite Yönetimi Uygulaması: AgeSA olarak büyüyen direkt satış ekiplerimizin günlük aktivitelerini daha kolay takip edebilecekleri ve saha verimliliğini izleyebildikleri yeni bir mobil uygulama hayata geçirdik.
- BES to Bi'Tıkla: Tüm BES ürün satış süreçlerini legacy Cream uygulamasından Bi'Tıkla platformuna taşıdığımız projemiz, IDC Future Enterprise EMEA Awards'ta Future of Operations kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.
- Bi'Tıkla Müşteri ve Poliçe Sorumlu Takip Uygulaması: Tüm müşterilerimiz ve sahip oldukları ürünlerin kanallardaki saha danışmanlarına atamalarını ve sahiplendirmelerini yönettiğimiz bu uygulama sayesinde, daha akıllı ve kapsayıcı bir müşteri-temsilci eşleşmesi sağladık. Böylece, müşteri muhataplığı noktasında kesintisiz ve sürekli bir deneyim sunduk.
- Deneyim Tasarımı Projesi: Kullanıcıların tek bir platform üzerinden aktivite yönetimi, potansiyel müşteri takibi, dashboard ve raporlama gibi çeşitli fonksiyonları gerçekleştirebileceği; süreçleri kolayca takip ederek zaman ve kaynakların daha verimli yönetilmesini sağlayacak, satış potansiyelini artırırken müşteri ilişkilerinin daha etkili yönetilmesine olanak tanıyacak Sales Suit projesinin deneyim tasarımı çalışmasını tamamladık.

Devam eden projelerimiz;
- Sales Suit – Bi'Tıkla Mobil
- MiniServis – UI/UX Dönüşümü
- Yeni CRM Dönüşümü
- Satış API Stratejisi
- Elementer ve Sağlık Sigortacılığı Satış Entegrasyonu
- Satış API Stratejisi
- AI Sales Agent – Yapay Zekâ Destekli Satış Asistanı

Kurumsal İş Teknolojileri

Kurumsal İş Teknolojileri ekibimiz, Finans ve İnsan Kaynakları ekiplerinin As400 core sistemi dışında kullandığı, üçüncü parti firmalarla entegre uygulamaların hata ve bakım destek süreçlerini koordine ederken, yeni ihtiyaçlar doğrultusunda firmalarla iş birliği çalışmalarını yürütüyor. Ayrıca, altyapı ve bilgi güvenliği ekiplerinin yürüttüğü projelerde firmalarla gerekli planlamaları yaparak koordinasyonu sağlıyor.

2024 yılında hayata geçirilen projelerimiz:

- AI Recruiter: 2024 yılında AgeSA Direkt Satış kadrosunu büyütme stratejisi kapsamında, Yapay Zekâ ile Akıllı Aday Seçimi yaparak daha hızlı ve daha fazla adaya ulaşmak amacıyla AI Recruiter projesini hayata geçirdik. İşe alım süreçlerine entegre edilen Yapay Zekâ sayesinde, farklı kaynaklardan beslenen aday havuzundan doğru adayları doğru pozisyonlarla eşleştirerek zaman, fayda ve maliyet maksimizasyonu sağladık. Bu yapı sayesinde süreçler otomasyona geçirilirken verimlilik artırıldı ve ölçeklenebilir süreç analizi mümkün hale geldi. AI Recruiter Projesi, Teknoloji Kaptanları Ödülleri'nde Yılın Maliyet İyileştirme Projesi kategorisinde 3.'lük ödülü ve Future of AI & Cloud Awards 2024'de Best Generative AI kategorisinde ödüle layık görüldü.
- Dijital Koç: Ageas ile iş birliği içinde yürütülen Dijital Koç projesinin yaygınlaştırma çalışmaları tamamlandı. Bu uygulama, Direkt Saha Satış personelinin Potansiyel Müşteri Kazanımı, Açılış Görüşmesi, Ürün Tanıtımı, İtiraz Karşılama ve Referans Alma süreçlerini desteklemek amacıyla yapay zekâ kullanarak hem sesli hem de yazılı görüşmeler gerçekleştirme imkanı sunuyor. Yapay zekâ sayesinde farklı profillerle gerçekleştirilen görüşmeler, kullanıcıların kısa sürede çok sayıda görüşme provası yapmasını mümkün kılıyor. Bu sayede, farklı profillerle daha etkili iletişim kurma, görüşme akışını doğru yönlendirme ve müşterilere daha etkili yanıtlar verme konularında hızlı bir şekilde deneyim kazanmaları hedefleniyor.
- SmartTask Projesi ile resmi kurumlardan ve AgeSA müşterilerinden gelen elektronik postaları, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) kullanarak önceden tanımlanmış kurallara göre otomatik olarak görev kayıtlarına dönüştürüyor ve ilgili çalışanlarımıza yönlendiriyoruz. Bu proje sayesinde, kurum ve müşteri kaynaklı destek taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde çözüme ulaştırdık. Ayrıca gereksiz kâğıt tüketiminin ve fiziki evrak işlemlerinin önüne geçerek operasyonel süreçlerimizi dijitalleştirdik. Resmi kurumlar ve müşterilerimizle yürüttüğümüz tebligat süreçlerini tamamen dijitalleştirerek fiziksel evrak gönderimlerini sona erdirdik. Artık tüm yazışmalar uygulama üzerinden ilerliyor, bu sayede kâğıt kullanımını sıfıra indirirken karbon ayak izimizi de önemli ölçüde azalttık. Bu dijitalleşme adımıyla sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda çevreye duyarlı bir yaklaşım sergiliyor ve yeşil dönüşüme katkı sağlıyoruz. Yıllık 636 tebligat ve 2.780 basılı iletiyi KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile dijitalleştirdik ve tahmini karbon ayak izimizi şu şekilde hesapladık:

Resmi kurumlar ve müşterilerimizle yürüttüğümüz tebligat süreçlerini tamamen dijitalleştirdik.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

İş süreçlerindeki dijitalleşme sayesinde yıllık 751,52 kg CO_2 salınımının önüne geçtik.

Bordrolu ve bordrosuz çalışanlarımızın tüm uygulamalara tek kullanıcı ve tek şifre ile erişimini sağladık.

- Kâğıt kullanımından kaynaklanan karbon ayak izi: 68,32 kg CO_2
- Nakliye ve teslimattan kaynaklanan karbon ayak izi: 683,2 kg CO_2
- Toplam karbon ayak izi: 751,52 kg CO_2

Bu sonuçlar, dijitalleşme sayesinde yıllık 751,52 kg CO_2 salımının önüne geçtiğimizi gösteriyor. Bu, kâğıt tüketimi ve fiziksel teslimat süreçlerinin ortadan kaldırılmasıyla önemli bir karbon azaltımına katkı sunuyor.

- Bi'Kimlik IDM ürünü ile bordrolu ve bordrosuz çalışanlarımızın tüm uygulamalara tek kullanıcı ve tek şifre ile erişimini sağladık. Bu sayede, güvenlik ve mevzuata uyum, rol bazlı yetki yönetimi, operasyonel verimlilik ve anlık raporlama kabiliyeti kazandık. Envantere eklenen her yeni uygulama için IDM entegrasyonu gerçekleştirerek merkezi bir yönetim yapısını sürdürüyoruz.
- Kroton: MASAK mevzuatına uygun olarak, müşteri riski, hizmet riski ve ülke riskine dayalı risk tanımlama, derecelendirme, sınıflandırma ve değerlendirme yöntemleriyle müşteri risk skorlaması yapmak ve işlemleri izleyerek gerektiğinde uyarı mekanizmasını devreye almak amacıyla kullanılan Oracle Watch List uygulamasını, Kroton uygulamasıyla değiştirdik. Bu geçiş sayesinde yerel ve global kaynaklardan ücretsiz veri akışı sağlarken, uzun süren sorgulamaları çok daha kısa sürede tamamlayarak önemli bir zaman tasarrufu elde ettik.
- Finans Çözümleri: Finans ekipleri tarafından manuel olarak yürütülen süreçleri otomasyona geçirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda, Oracle EBS uygulamalarında modernizasyon ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilirken, Nakit Akış Yönetimi (NAY) ürünü hayata geçirildi ve iyileştirme süreçleri devam ediyor. Ayrıca, AgeSA gider bütçelerinin ve bütçe gerçekleşmelerinin uygulama üzerinden yönetilebilmesi için ürün arayış çalışmalarımız sürüyor. Kısa vadede, bu ürünü son kullanıcıya açarak gider bütçesini, AgeSA ERP'si olan Oracle EBS ile tamamen entegre ve kontrollü bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz.

Müşteri Teknolojileri

Müşteri Teknolojileri olarak temel amacımız; tüm müşterilerimize kesintisiz ve kullanıcı deneyiminin üst düzeyde olduğu bir hizmet vermektir.



2024 yılında hayata geçirilen projelerimiz:

- Bireysel İnternet Şube: Kullanıcı dostu ekranlar ve son teknolojik altyapıyla yenilenerek AgeSA Online adıyla hizmet vermeye başlayan uygulamamız, önyüz geliştirmelerinde Yapay Zekâ destekli low-code (düşük kodlama) yöntemleri kullanılarak geliştirme eforunu önemli ölçüde azalttı. Mobil uyumlu tasarımı sayesinde müşterilerimize tüm self-servis uygulamalarda tutarlı ve eşlenik bir deneyim sunmayı başardık. Her bir müşterimizin eşsiz ve özel olduğu inancıyla, 2024 yılı içinde AgeSA Online uygulamasına sesli okuma fonksiyonunu ekleyerek görme ve işitme engelli müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmaya yönelik çalışmalarımıza bir yenisini daha ekledik. 2022'den bu yana yürüttüğümüz bu duyarlı yaklaşımlar ve ileri teknolojiler sayesinde, sosyal sorumluluk ve dijitalleşme kategorilerinde ulusal ve uluslararası birçok ödüle layık görüldük.
- Biyometrik Login: Login (giriş) süreçlerini kolaylaştırmak için internet şube ve mobil uygulama şifrelerini 7 haneden 6 haneye indirdik. Ayrıca, Face ID (yüz tanıma) ve Touch ID (parmak izi tanıma) gibi biyometrik veri kullanımıyla mobil uygulamaya giriş seçeneklerini ekledik. Bu yeniliklerle müşterilerimiz uygulamalara daha kolay ve pratik bir şekilde erişebiliyorlar.
- AgeSA Mobil: Mevzuat dokümanlarını müşterilere posta veya ekli elektronik posta ile göndermek yerine mobil uygulamaya ekledik ve bilgilendirmeleri SMS yoluyla yapmaya başladık. Bu sayede posta maliyetlerinden ve dijital doküman saklama alanlarından tasarruf sağladık. Mobil uygulamaya yönlendirme ile dijital kanal kullanım oranını da artırdık. Projenin sürdürülebilirlik alanında sağladığı bu kazanımlar sayesinde birçok platformda ödüller kazandık.
- Deliver X: Uygulamalar üzerinden sistematik şekilde yapılanlar dışında, Pazarlama ve diğer iş birimleri tarafından amaca özel gerçekleştirilen gönderiler, daha önce sağlayıcı firmaların önyüz uygulamaları üzerinden yapılıyordu. 2024 yılı itibarıyla bu gönderiler, merkezi gönderi uygulaması olan Müşteri Mesajlaşma Platformu (Customer Messaging Platform - CMP) üzerinden yapılacak şekilde yeniden tasarlandı. Bu sayede, dış firmalara bağımlılık ortadan kalktı ve amaca özel yapılan tüm gönderiler, detaylarıyla birlikte veritabanlarında kayıt altına alınabilir hale geldi. Ayrıca, müşteri süreçlerine ilişkin görüş ve değerlendirmeleri almak için Pazarlama ekiplerinin manuel olarak yürüttüğü anket süreçleri otomatize edildi ve müşterilerden anlık geri dönüşler alınmaya başlandı. Gönderilerin CMP üzerinden yapılmasıyla müşteri temas verileri zenginleştirildi ve süreçler daha verimli hale getirildi.

Mevzuat dokümanlarını müşterilere posta veya ekli elektronik posta ile göndermek yerine mobil uygulamaya ekledik ve bilgilendirmeleri SMS yoluyla yapmaya başladık.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) zenginleştirmeleri ve Call Back (Geri Arama) kurguları ile operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyetini artırdık.

Sektörde evraklı başvuru süreci yerine linkli başvuru süreci ile bireysel emeklilik sözleşmelerinin satışını gerçekleştiren ilk şirket olduk.

- Cebimde BES: Mobil uygulama üzerinden mevcut müşterilere BES (Bireysel Emeklilik Sistemi) ürünlerini hızlı ve kolay bir şekilde sunmak için Cebimde BES projesini hayata geçirdik. Aralık ayında pilot süreci tamamlanan ve müşterilere yaygınlaştırılması planlanan bu proje sayesinde, AgeSA müşterileri uygulama üzerinden sadece 5 adımda BES satın alabiliyorlar. Proje, şirket için ek üretim faydası sağlarken, gelecekte Embedded Insurance (Gömülü Sigorta) uygulamalarına da zemin hazırladı. Ayrıca, Referans Kodu tasarımıyla 2025 yılında yeni müşterilere yapılacak satışlarda kampanya düzenlenebilmesinin temelleri atılmış oldu.
- Yeni Nesil Çağrı Merkezi uygulamasıyla, müşteri deneyimini iyileştirmek ve talepleri ilk temasta karşılamak için yeni hizmet modelimizi destekleyen bir yaklaşımı hayata geçirmeyi hedefledik. Bu kapsamda, hem müşteri memnuniyetini artıracak hem de çağrı merkezi temsilcilerinin operasyonel süreçlerini kolaylaştıracak çalışmalar gerçekleştirdik. IVR (Interactive Voice Response - Etkileşimli Sesli Yanıt) zenginleştirmeleri ve Call Back (Geri Arama) kurguları ile operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyetini artırırken, aynı zamanda maliyet avantajı sağladık.
- İş Listesi: Operasyon ve saha ekiplerinin kullandığı İş Listesi uygulamasında, Bireysel ve Otomatik Katılım BES (Bireysel Emeklilik Sistemi) sözleşmeleri için iletilen çıkış taleplerini otomatize ederek çağrı merkezi ve operasyon ekiplerinin iş yükünü azaltmayı hedefleyen RETKIT (Retirement Kit - Emeklilik Kiti) uygulamasını geliştirdik.

TEMEL SİGORTACILIK TEKNOLOJİLERİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AgeSA'da teknolojik gelişmeleri yöneten ve yönlendiren İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı altında yer alan Grup Müdürlüğümüz temel sigortacılık ile inovatif ve hızlı çözümlerin harmanlandığı;

- Bireysel Emeklilik Teknolojileri,
- Hayat Teknolojileri,
- Robotik Teknolojileri

fonksiyonlarından oluşuyor.

Bireysel Emeklilik Teknolojileri

Bireysel Emeklilik Teknolojileri olarak çalıştığımız iş alanları; dinamik olarak değişen BES mevzuatına uyum sağlamak, gözetime esas verilerin (GEV) raporlanması, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) denetim verilerinin hazırlanması, yeni BES ürünlerinin geliştirilmesi ve hem müşterilerimize hem de iş departmanlarımıza fayda ve verimlilik sağlayacak dijital dönüşüm projeleridir.



İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Akbank tarafından satılan BES sözleşmelerine ait komisyon ödemelerinin günlük tahakkuk esaslı hesaplanmasını sağladık.

Önceki dönemlerde hazırladığımız denetim datamartını, SEDDK'nın yeni kurallarına uygun şekilde yeniden düzenledik.

2024 yılında hayata geçirdiğimiz ve kritik kazanımlar sağladığımız projelerimiz;

- Bi'Tıkla Kurumsal Dönüşüm Projesi: Bireysel emeklilikte grup müşterilerimizin başvuru, tahsilat ve değişiklik işlemlerini gerçekleştirdiği platformu yeni bir mimari yapıyla yeniden tasarladık. Bu sayede grup müşterilerimizin operasyonel işlemlerini tek bir platform üzerinden daha kısa sürede tamamlamalarını sağlarken, hem müşterilerimizin hem de operasyon ekiplerimizin verimliliğini artırmayı hedefledik. Ayrıca, sektörde evraklı başvuru süreci yerine linkli başvuru süreci ile bireysel emeklilik sözleşmelerinin satışını gerçekleştiren ilk şirket olduk.
- BES Kısmi Çekiş: Bireysel emeklilik mevzuatına uyum kapsamında, katılımcıların sözleşmelerini sonlandırmadan, fon birikimlerinin belirli bir tutarına kadar borç alabilmelerine olanak tanıyan kısmi çekiş için gerekli geliştirmeleri tamamladık.
- BES Alacaklarının Bankalara Devri (Temlik): Bireysel Emeklilik mevzuatına uyum kapsamında, katılımcıların bireysel emeklilikteki birikimlerinin bankalara alacak devri olarak devretmesi konusunda geliştirmeler canlıya alındı.
- Ödeme Listeleri Nakit Akış Yönetimi Entegrasyonu: Bireysel emeklilikte katılımcı, diğer şirketler, vergi dairesi ve Hazine'ye yapılan ödemeler, operasyonel süreçler otomatize edilerek nakit akış yönetimi sistemine entegre edildi. Bu çalışmayla süreçlerin otomatize edilmesi sayesinde operasyonel verimliliği artırmayı hedefledik.
- Akbank Günlük Tahakkuk Komisyon: Akbank'ın mevzuata ilişkin talebi doğrultusunda, Akbank tarafından satılan BES sözleşmelerine ait komisyon ödemelerinin günlük tahakkuk esaslı hesaplanmasını sağladık.
- Emeklilik Gözetim Merkezi'ne (EGM) gönderilen günlük gözetime esas verilerde, EGM tarafından yayımlanan yeni geliştirmelere ve değişikliklere uyum sağladık. Ayrıca, EGM'nin sektör verilerini anlık talep etmesi üzerine başlatılan gözetime esas verilerin Online veri gönderimi projesine devam ediyoruz.
- SEDDK tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen denetimlerde verimliliği artırmak ve veri temininde İş Teknolojileri'ne olan bağımlılığı ortadan kaldırmak amacıyla, önceki dönemlerde hazırladığımız denetim datamartını, SEDDK'nın yeni kurallarına uygun şekilde yeniden düzenledik.



- Ürün revizyonları kapsamında ürünleri yeni katkı payı tutarlarına göre revize ettik. Bununla birlikte müşteri memnuniyetini sağlamak ve katılımcılarımızın fon getirilerine pozitif katkı sağlayacak geliştirmelere devam ediyoruz.

Hayat Teknolojileri

Hayat Ürün ve Operasyonel Süreçleri

Temel amacımız; hayat sigortacılığı mevzuatı kapsamında değişiklikler, yeni genelgelere uyumun sağlanması, yasal raporlamalar, altyapının güncel tutulması ile sistem sürekliliğinin sağlanması ve yeni hayat ürünlerinin geliştirilmesidir.
2024 yılında ele alınan başlıca konular ve kazanımlar aşağıdaki gibidir;

- Çıkış ve Hasar ödeme süreçlerinde, makrolarla manuel olarak yürütülen işlemleri otomatize ederek, nakit akış yönetimi sistemine otomatik talimatlar hazırlanmasını sağladık. Bu geliştirme sayesinde operasyonel yük azalırken, ödemeler güvenli, hızlı ve hatasız bir şekilde gerçekleştiriliyor.

- Geçen yıl geliştirdiğimiz ve hizmete sunduğumuz Her İhtimalin Sigortası (HİS) ürününün ek özelliklerine dair talep ve geliştirmeler tamamlanarak müşterilerimizin hizmetine sunuldu. Geliştirmelerle temel olarak, müşterilerimizin orta veya uzun vadeli koruma ihtiyaçlarını karşılamayı, müşteri odaklı ve esnek yaşam teminatlı hayat sigortası ürünüyle ürün portföyümüzü genişletmeyi hedefliyoruz.

- Hayat Sigortacılığı yasal raporlamaları kapsamında, B-Trans verilerinin gönderimini sağlayan altyapımızı yenileme çalışmalarını tamamlayıp kullanıma sunduk. Bu yenilikle raporlamanın daha hızlı, kullanıcı dostu ve hatasız bir şekilde sisteme yüklenmesini sağlamış olduk.

- Akbank ile ortaklaşa gerçekleştirdiğimiz Clawback geliştirme talebi sayesinde, poliçe iptallerinden doğan komisyon iadelerinin geri alınması işlemi otomatize edilerek, Akbank ve AgeSA muhasebelerinin mutabakatı sağlandı.

- Yeni Reasürans Modülü projelendirme çalışmalarına başlanmış olup, bu kapsamda reasürans çeşitliliğinin sağlanması, daha kârlı reasürans anlaşmaları ile rekabet gücünün artırılması, işlemlerin daha hızlı, esnek ve kolay gerçekleştirilmesi hedefleniyor.

- Ürün revizyonları kapsamında, eski ürünlerimizi yeni fiyatlama ve teminatlarıyla yenileme çalışmalarımız tamamlandı ve ürün satışına başlandı.

Hayat Sigortacılığı yasal raporlamaları kapsamında, B-Trans verilerinin gönderimini sağlayan altyapımızı yenileme çalışmalarını tamamladık.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Sanal asistanlarımız, 700 çalışanımıza 10 binden fazla konuda, %94,5 doğruluk oranıyla erişilebilir destek sağlıyor.

TechBot isimli yazılım robotumuz ile bugüne kadar Operasyon, İnsan Kaynakları, Satış, Finans ve İş Teknolojileri gibi farklı departmanlara ait 73 süreci otomatize ettik.

Robotik Teknolojileri

Şirket süreçlerini ve fonksiyonlarını robotik ve yapay zekâ çözümleriyle hızlandırmak ve kolaylaştırmak için konumlandırılmış birimimiz, son yıllarda öne çıkan robotik süreç otomasyonu (RPA) ve diyalogsal yapay zekâ (Conversational AI) teknolojilerini AgeSA'da hayata geçiriyor.

RPA alanında; TechBot isimli yazılım robotumuz ile bugüne kadar Operasyon, İnsan Kaynakları, Satış, Finans ve İş Teknolojileri gibi farklı departmanlara ait 73 süreci otomatize ettik. Bu sayede yıllık 9 milyon işlem, 7/24 kesintisiz olarak gerçekleştiriliyor ve çalışan ile müşteri memnuniyeti, maliyet tasarrufu ve hatalı işlem adetlerindeki azalma gibi önemli kazanımlar elde ediliyor.

2024 itibarıyla, teknolojinin yanı sıra günlük yaşamımızı da etkileyen yapay zekâ, Robotik Süreç Otomasyonu'nu (RPA) bir üst seviyeye taşıdı. AgeSA olarak, RPA çözümlerimizi yapay zekâ ile güçlendirerek hayata geçiriyoruz. Artık otomatize edilen veya edilecek süreçlerde yapay zekâ kullanarak, insan müdahalesine gerek kalmadan karar verme yetkinliğini sistemlerimize kazandırdık.

Diyalogsal Yapay Zekâ, çalışanlarımıza farklı amaçlarla sanal asistanlar aracılığıyla destek sağlayan ve etkin şekilde kullandığımız bir platformdur. Şirketimizin çevik dönüşüm sürecine katkı sağlayan bu platform, İnsan Kaynakları ve Finans ile ilgili konularda tüm çalışanlarımıza, satış sürecindeki ihtiyaçlarına yönelik olarak satış personelimize ve Çağrı Merkezi'ndeki müşteri temsilcilerimize sanal supervisor olarak destek sunuyor. Sanal asistanlarımız, 700 çalışanımıza 10 binden fazla konuda, %94,5 doğruluk oranıyla telefon, bilgisayar ve tablet gibi tüm iş ekipmanlarından erişilebilir destek sağlıyor.

Yaklaşık üç yıldır çalışanlarımıza yardımcı olan bu sanal asistanlar, 2024 itibarıyla üretken yapay zekânın getirdiği avantajları süreçlerine dahil etmeye başladı. İlgili şirket dokümanlarını referans alarak daha doğru ve net yanıtlar sunuyor, böylece en uygun bilgilendirme ve yönlendirmeyi yapıyor.

Robotik Teknolojiler alanında, 2024 yılında hem yapay zekâ hem de robotik süreç otomasyonu konularında önemli ilerlemeler kaydettik. Elde ettiğimiz deneyim ve bilgi birikimi, güncel teknolojilerin dinamizmiyle birleşerek önümüzdeki yıl daha da başarılı sonuçlar elde edeceğimize inanıyoruz. Şirket stratejimiz doğrultusunda optimum çözümleri etkili şekilde kullanarak teknolojiden maksimum fayda sağladığımız projelerimizi hızla artırmaya devam edeceğiz.

SİGORTA YAZILIM TEKNOLOJİLERİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AgeSA 'da teknolojik gelişmeleri yöneten ve yönlendiren İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı altında yer alan Grup Müdürlüğümüz;

- Sigorta Dönüşüm Teknolojileri,
- Yenilikçi Sigortacılık Teknolojileri,
- Yazılım Teknolojileri
- Kurumsal Mimari

fonksiyonlarından oluşuyor.

2024 yılında dijital, bulut altyapı ve temel iş süreçlerimiz dönüşümünü içeren transformasyon projelerimizi gerçekleştirdik. Kurumsal mimarimizde tüm geliştirilen uygulama yapılarındaki genel mimari yapımızı oluşturacak ana sistemleri kurmaya devam ettik. Bu amaç ve hedef doğrultusunda Hayat ve Bireysel Emeklilik branşlarında, mevzuat uyumuyla birlikte şirket kârlılığına etki edecek projelerimizi hayata geçirdik. Önemli program ve projelerimizi, ayrıca Kurumsal Mimari fonksiyonuyla ilgili kapsam ve hedeflerimizi aşağıda bulabilirsiniz.

CloudX Modernizasyon Programı

CloudX, temel sigortacılık uygulamaları ve mimarisini modernize etmeyi hedefleyen kapsamlı bir dönüşüm programıdır. Bu programla Bireysel Emeklilik ve Hayat sigortası süreçlerini yeniden tasarlayarak, süreçleri basitleştirmeyi, otomasyonu artırmayı, uygulamaları modüler hale getirerek kolay yönetim sağlamayı ve en güncel teknolojileri kullanarak teknolojik dönüşümü gerçekleştirmeyi amaçladık.

BES ve Hayat süreçlerinin dönüşümünde, modüler yapıya uygun parçalı geçiş modeliyle AS400 temel sigortacılık sistemindeki süreçleri, mikro servis tabanlı açık mimariye sahip Java teknolojileri kullanan CloudX sistemine taşımayı hedefledik.

Program kapsamında belirlenen 13 temel sigortacılık modülünden BES Devlet Katkısı ve BES Komisyon modüllerini 2024 yılı itibarıyla tamamladık. Bu modülleri, otomatize edilmiş yeni süreçler, parametrik ekranlar ve kural bazlı tanımlar ile CloudX sistemine entegre ettik ve kullanıma sunduk.

Devam eden dönüşüm çalışmalarında, Fon Takasbank Yönetimi Modülü, BES Ek Fayda Modülü ve Hayat ile Ferdi Kaza ürünlerinin tanımlarını standart hale getirecek Ürün Yönetimi Modülü üzerinde çalışarak programı adım adım ilerletiyoruz.

CloudX BES Süreçleri Devlet Katkısı Modülü:

Devlet Katkısı modülünün dağıtım, tahsilat, muhasebe, ödeme onayları, nakit akış yönetimi entegrasyonu, muhasebe ve operasyonel işlemleri başarıyla devreye alındı. 2024'ün ilk çeyreği sonunda pilot uygulama başlatıldı, ikinci çeyrek sonunda ise tüm işlemler yeni sistem üzerinden gerçekleştirilmeye başlandı. Yeni uygulama, önceki sistemlerde birden fazla ekrandan yapılan ve manuel müdahale gerektiren işlemleri tek bir ekran altında topladı. Tüm manuel işlemleri devre dışı bırakan entegrasyonlarla operasyonel verimlilik artırıldı. Mikro servis tabanlı mimari ve modüler uygulama yapısı sayesinde, sistemin yönetimi sadeleştirildi ve yeni geliştirme ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verilmesi sağlandı. Sağlanan otomasyon, finansal işlemlerdeki hata riskini ortadan kaldırırken, nakit akış yönetim sistemi entegrasyonu sayesinde devlet katkısı tutarlarının ilgililere ödenmesi süreçleri tamamen otomatize edildi.

CloudX, temel sigortacılık uygulamaları ve mimarisini modernize etmeyi hedefleyen kapsamlı bir dönüşüm programıdır.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

CloudX Modernizasyon Programı ile Bireysel Emeklilik ve Hayat sigortası süreçlerinde teknolojik dönüşüm gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Banka dışı BES komisyonlarının tanım, hesaplama ve muhasebeleşmesi Mart 2024 itibarıyla yeni sistem üzerinden kullanılmaya başlandı.

CloudX BES Süreçleri Fon Takasbank Modülü:
Modül kapsamında, sistemde oluşan fon alım/satım, nakit bildirim, sözleşme hareketleri ve hesap açılış hareketlerinin Takasbank sistemlerine bildirilmesi süreçlerini ele alıyoruz. Modül uygulamaları, hedef mimarimize uygun olarak mikro servis tabanlı ve modüler bir yapıda tasarlanıyor. Takasbank'a gönderilecek veri setlerinin oluşturulması ve iletilmesi süreçleri, fon işletim süreçlerinden ayrıştırılarak bağımsız bir modül olarak yapılandırılıyor. 2024 yılının ikinci çeyreğinde kapsam belirleme ile başlayan çalışmalar devam ediyor ve 2025 yılının ilk çeyreğinde tüm uygulamaların devreye alınarak projenin tamamlanması hedefleniyor.

CloudX BES Süreçleri Komisyon Modülü:
BES Komisyonları Modülü, komisyon tanımı, hesaplaması ve muhasebesini içerecek şekilde 2023 yılında canlıya alındı. İzleme sürecinin ardından, banka dışı BES komisyonlarının tanım, hesaplama ve muhasebeleşmesi Mart 2024 itibarıyla yeni sistem üzerinden kullanılmaya başlandı. Akbank BES komisyonlarının hesaplaması ve günlük, haftalık, aylık mutabakatları ise 2024 yılı sonunda bu yeni sistemde devreye alındı. CloudX altyapısındaki BES komisyonları, tanımlama, hesaplama ve muhasebe süreçleriyle modüler bulut mimaride çalışır hale getirildi.

Komisyon modülünün CloudX açık ve bulut tabanlı altyapımıza taşınmasıyla, süreçlerimize önemli faydalar sağlandı. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen yaygınlaştırma çalışmaları sonucunda, tüm kullanıcı iş birimlerimiz bu yenilikleri günlük iş süreçlerinde deneyimlemeye başladı.

- Akbank, acente, broker, vakıf ve otomatik katılım komisyonları, İş Teknolojileri'nden bağımsız şekilde iş birimlerinin tanım yapabildiği ve ilgili komisyon tanımlarının görevler ayrılığı prensibine uygun olarak onay birimlerinin farklılaştırıldığı bir süreçle yeni sisteme geçirildi. Bu sürecin CloudX ekranları üzerinden yapılması, her ayda bir haftalık efor kazancı sağladı.
- Komisyon hesaplamasında, birden fazla satış kanalının paralel hesaplama yöntemiyle süre, 1 günden en fazla 3 saate düşürüldü.
- Komisyon hesaplamasında kullanılan tüm komisyon hesaplama tiplerine göre muhasebe işlemleri sistemsel olarak yapılabilir hale geldi.

CloudX BES Süreçleri Ek Fayda Modülü:
CloudX BES Süreçleri Ek Fayda kapsamında, gönüllü BES ve Otomatik Katılım BES için parametrik ve onaylı yapıda BES Ek Fayda tanımları oluşturuluyor. Bu tanımlar üzerinden finansal ek faydalar (fon toplam gider kesintisi, birikim üzerinden hesaplanan ek fayda) hesaplanıp muhasebeleştiriliyor.



Ayrıca, çekiliş, reklam, kampanya gibi hizmet bazlı ek faydaların ödenmesi süreçleri de bu kapsamda ele alınıyor. Tüm süreçteki ek fayda tanımları için görevler ayrılığı prensiplerine uygun şekilde iş birimlerine tanımlama ve onay yetkileri veriliyor. Modül uygulamaları, hedef mimarimiz doğrultusunda mikro servis tabanlı ve modüler bir yapıda geliştiriliyor. 2024'ün ikinci çeyreğinde başlayan çalışmaların, 2025'in ilk çeyreğinde uçtan uca CloudX sistemi üzerinde canlıya alınarak tamamlanması hedefleniyor.

Parametrik Ürün Modülü:
Hayat ve Ferdi Kaza ile Bireysel Emeklilik ürünlerini daha parametrik bir yapıya dönüştürmek amacıyla 2024 yılı Ürün Projesi (Minimum Viable Product - MVP) hayata geçirildi. Bu proje sayesinde, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarındaki ürünlerin hazır bir yapı üzerinde tanımlanabileceği ve parametrik olarak yönetilebileceği ortaya kondu. 2025 yılı içinde belirlenen ürün yol haritası kapsamında, bu ürünler CloudX altyapımıza ve Şirketimizin ön yüz katmanlarında kullanılan Bı'Tıkla platformundaki satış ve hizmet uygulamalarımızla servis bazlı olarak entegre edilecek.

Hayat ve Ferdi Kaza ürünlerimizin parametrik olarak kurgulanmasıyla, her yıl sonunda yapılan teminat ekleme veya çıkarma, ürün fiyat revizyonları ya da herhangi bir parametrede yapılan değişiklikler daha basit ve modüler bir şekilde gerçekleştirilebilecek. Ürünler çoğullaştırılmadan, versiyonlanarak değişikliklerin yansıtılması sağlanacak ve bu yeni yapı ile ürünlerimiz sahada hızlıca kullanıma hazır hale getirilebilecek.

Yazılım Teknolojileri

Şirketimizin teknolojik altyapısını en güncel hale getirmeye devam ediyor; güncel teknolojilerle birlikte daha hızlı, kaliteli ve verimli uygulamalar geliştiriyoruz. Bu sayede müşterilerimize sağladığımız hizmet kalitesini artırıyoruz. Mevcut mimarimizi güncel tutarak yeni uygulama versiyonları ile gelen performans, stabilite, verimlilik, güvenlik ve yeni özellikleri uygulama altyapımıza kazandırıyoruz. Bunun yanında endüstride günümüzde ve gelecekte kullanılacak olan yeni altyapıları da mümkün olduğu noktalarda mimarimize kazandırma amacıyla birçok proje geliştiriyoruz. 2024 yılı içerisinde devam eden ve tamamlanan kritik kazanımlarımız aşağıdaki gibidir:

- Mevcut uygulama mimarimiz güncel Openshift ACM altyapısına taşındı. Uygulamaların yeni altyapı üzerinde çalışabilmesi için teknolojik altyapılarımız güncellendi ve iyileştirildi. Bu sayede uygulamalarımız ve gelecekte eklenecek yeni teknolojiler için sağlam bir zemin hazırlandı. Yoğun dönemlerde bile müşterilerimize üst düzey hizmet kalitesini sürdürebileceğimiz bir uygulama ortamı oluşturuldu. Bu çalışmayla

Mevcut mimarimizi güncel tutarak yeni uygulama versiyonları ile gelen performans, stabilite, verimlilik, güvenlik ve yeni özellikleri uygulama altyapımıza kazandırıyoruz.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

AgeSA'nın teknolojik altyapısını güncel teknolojilerle geliştirmeye devam ediyoruz.

AgeSA'nın dijital dönüşüm vizyonunu desteklemek ve teknoloji odaklı büyüme stratejilerini belirlemek amacıyla iş teknolojileri strateji belgesi oluşturduk.

hem mevcut altyapımızda hem de olağanüstü durumlarda dahi sistem altyapımızın sürekliliğini geliştirmeyi hedefliyoruz.

- Mevcut uygulamalarımız omurgasını oluşturan Spring boot altyapısının versiyon güncellemeleri ve yeni versiyonla gelen mimari değişiklikler tamamlandı. Redis dağıtık önbellek mimarisi de ayrıca bu altyapıyla birlikte mimarimize kazandırıldı. Yapılan çalışmalarla birlikte daha güncel, performanslı, güvenli ve etkili bir uygulama altyapısı sağlanması hedeflendi. Bu çalışmayı 2025 yılının ilk çeyreği içerisinde canlıya almayı hedefliyoruz.

- Portföyümüzde bulunan uygulamalarımıza kişi ve kurumlar tarafından yapılan erişimlerin doğrulanması ve güvenli bir şekilde yapılmasını sağlayan altyapımız Redhat SSO altyapısıyla değiştirildi ve Openshift üzerine taşındı. Bu mimari ile ağır yük altında dahi isteklere cevap verebilecek ve daha yeni güvenlik teknolojilerini destekleyebilecek güncel bir altyapıya geçiş yapıldı.

- Uygulamalarımızın veri kaynağı yönetimini çok daha iyi yapmasını sağlayabilmek için veritabanı bağlantı altyapımızı uygun olan noktalarda Hikari teknolojisi ile güçlendirmek için gerekli çalışmaları yapıyoruz. Bu teknoloji ile birlikte uygulamaların bellek kullanımlarını iyileştirerek, yaşanabilecek hataları azaltmayı, performanslarını yükseltmeyi ve uygulamaların sürekliliğini artırmayı ve çalışmayı 2025 yılının ilk çeyreği içerisinde canlıya almayı hedefliyoruz.

- Asenkron ilerletilmesi gereken, yüklü yığın işleri çalıştırmak için kullandığımız Kafka kuyruk mekanizması versiyonları güncellendi ve sunucu mimarisi elden geçirildi. Bu sayede yığın olarak yapılan işlerin daha performanslı ve etkili yapılması hedeflendi.

- Uygulamalarımızda yaşanabilecek sıkıntıları etkili bir şekilde tespit edip çözebilmemiz için kullandığımız Graylog ve Elastic Search loglama altyapıları güncellenerek yeni sunucu mimarisine geçiş yapıldı. Bu sayede yaşanabilecek sorunları çok daha hızlı bir şekilde çözerek müşterilerimize verdiğimiz hizmet kalitemizi yükseltmeyi hedeflemekteyiz. Çalışmayı 2025 yılının ilk çeyreğinde hayata geçirmeyi planlıyoruz.

Kurumsal Mimari

Şirketimizin hedef stratejileri doğrultusunda İş Teknolojileri mimarisinin oluşturulması ve yönetilmesi faaliyetlerini yürütmek, yenilikçi teknolojilerin ve çözümlerin kullanıldığı, sürdürülebilir, ölçeklenebilir, esnek ve akılcı çözümlerin oluşturulmasına katkı sunarak değer yaratmak adına 2024 yılı içerisinde aşağıda yer alan faaliyetler gerçekleştirildi:

- İş Teknolojileri Strateji Belgesi Hazırlandı: Şirketimizin dijital dönüşüm vizyonunu desteklemek ve teknoloji odaklı büyüme stratejilerini belirlemek amacıyla iş teknolojileri strateji belgesi oluşturuldu. Bu belge, yenilikçi çözümlerin benimsenmesi, sürdürülebilir teknoloji yönetimi ve verimlilik artırıcı önlemleri kapsayan bir çerçeve sunuyor.

- İş Teknolojileri Yol Haritası Hazırlandı: Şirketimizin gelecekteki teknoloji yatırımlarını, projelerini ve altyapı dönüşüm hedeflerini belirlemek amacıyla kapsamlı bir iş teknolojileri yol haritası hazırlandı. Bu yol haritası, stratejik önceliklerin, zaman planlamasının ve kaynak tahsislerinin detaylandırıldığı bir rehber niteliği taşıyor.

- Yapay Zekâ Strateji Belgesi Hazırlandı: Yapay zekâ teknolojilerinin şirket genelindeki uygulamalarını yönlendirmek, fırsatları değerlendirmek ve riskleri minimize etmek amacıyla bir yapay zekâ strateji belgesi hazırladık. Bu belgede, yapay zekâ odaklı projelerimizin hedeflerini, uygulama alanlarını ve etik yaklaşımlarını detaylandırdık.

- Teknik Borç Kayıtları için Yönetim Faaliyetleri: Şirketimizin teknik borçlarını sistematik bir şekilde izlemek ve azaltmak amacıyla, teknik borç kayıtlarını oluşturduk ve bu borçları önceliklendirilerek çözüme kavuşturmak için yönetim süreçlerini devreye aldık.

- Envanter Yönetimi Faaliyetleri: Şirketimizin bilişim varlıklarını daha etkin bir şekilde izlemek ve yönetmek amacıyla envanter yönetimi süreçlerini iyileştirdik ve bu süreçlerin daha verimli çalışmasını sağlamak için gerekli araç ve metodolojileri devreye aldık.

AS400 mimarimizin sistem sürekliliğini ve performansını artırmak amacıyla, canlı ortam ile eş zamanlı çalışan Yüksek Erişilebilirlik (HA) altyapısını kurduk. Ayrıca, uygulama entegrasyonlarının performansını ve yönetimini iyileştirmek için kullanıcı çalışmaları ve sistem güncellemelerini tamamladık.

ÇEVİK YÖNETİŞİM VE İŞ ZEKÂSI GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AgeSA'da teknolojik gelişmeleri yöneten ve yönlendiren İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı altında yer alan Grup Müdürlüğümüz;
- Çevik Yönetişim,
- İş Zekâsı Teknolojileri

birimlerinden oluşuyor.

Çevik Yönetişim

Çevik Yönetişim; Çevik Atölye, IT İletişim, Ar-Ge Merkezi & İnovasyon, Bütçe & Tedarik Yönetimi & Satınalma ve IT Kalite Güvence & Kaynak & SDLC olmak üzere toplam 5 farklı fonksiyondan oluşuyor.

Bütçe & Tedarik Yönetimi olarak, tüm süreçlerimizi gözden geçirerek kullandığımız uygulamaları daha verimli hale getirmek amacıyla süreçlerimiz yeniden çizildi ve iyileştirmeler yapıldı.

Tedarikçi Yönetimi süreçleri yeniden değerlendirilerek, tedarikçi performans değerlendirme süreçleri standart hale getirildi. İş Teknolojileri Yönetim ekibiyle yılda iki kez tedarikçi değerlendirme toplantıları gerçekleştirildi. Tedarikçilerle düzenli toplantılar yapılarak iş birliği güçlendirildi ve IT dış kaynak yerleştirme süreçlerinde aktif rol alındı. Ayrıca, Satınalma Müdürlüğü ile hizmet alımı sözleşmelerinin hazırlanması ve yenilenmelerinin takibi sağlandı.

Tedarikçi performans değerlendirme süreçleri standart hale getirildi.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

IT ekiplerinin alacağı yıllık eğitim planlamasını hazırladık.

Çevik Atölye, Agile dinamiklerini ve kültürünü yaymak için çeviklik çalışmalarını yürütmeye devam ediyor.

Finansal Yönetim kapsamında, 2024 bütçesinin birim bazlı takibi, aylık izlenmesi ve IT yönetim ekibine düzenli raporlanması gerçekleştirildi. Bütçe, 6 aylık periyotlarla gözden geçirilerek çeşitli maliyet optimizasyonu faaliyetleri yürütüldü. IT'ye ait dijital varlıkların yer aldığı envanter gözden geçirilerek iyileştirildi. IT faturaları ve hak ediş süreçleri iyileştirilerek kontrol noktaları belirlendi ve süreçlerin etkinliği artırıldı.

İş Teknolojileri Kaynak & SDLC & Eğitim

İş Teknolojileri'nin bütünsel kaynak yönetimi, optimizasyon takibi ve üretim kapasite hesaplaması ile raporlaması süreçlerinde, SDLC (Software Development Life Cycle) bakış açısıyla Jira ve Talep Dünyası uygulamalarımızda ihtiyaçlarımıza ve değişen süreçlerimize uygun sistemsel iyileştirmeler yapıldı. Sürekli iyileştirme yaklaşımıyla IT kaynak bilgilerinin Klik uygulamasından alınarak dashboard'lara yansıtılması çalışmaları devam ediyor.

2022 yılında temelleri atılan 3P (Proje, Product, Portföy) dönüşüm programı kapsamında takımların dönüşümlerine ek olarak, yol haritasındaki işler 3P kırılımlarına ayrıldı. Kapasite, takım ve kaynak planlamalarında çeviklikle birlikte bütünsel bir yaklaşım benimsendi. Bu değişiklikler sistemlere yansıtılarak, talepten muhasebeleşmeye kadar olan süreçlerin uçtan uca takip edilebildiği bir yapı oluşturuldu. Proje ve kritik işler, BT Board ile aylık toplantılarda paylaşılmaya devam ediyor. Çevik Yönetişim ekibi tarafından yürütülen bu toplantılarla düzenli bir Çevik Yönetişim Aylık Bilgilendirme raporlama yapısı oluşturuldu.

İnsan Kaynakları ile koordinasyon içinde çalışılarak IT ekiplerinin alacağı yıllık eğitim planlaması hazırlandı. Teknik Kurul değerlendirmeleri doğrultusunda, iç ve dış eğitimler merkezi bir şekilde belirlendi ve planlandı.

Çevik Atölye olarak, iş birimleri ve İş Teknolojileri olmak üzere Agile dinamiklerini ve kültürünü yaymak için çeviklik çalışmalarını yürütüyoruz.

2024 yılı boyunca, İş Teknolojileri altında Scrum ve Kanban metotlarıyla çalışan 32 takıma, birim ihtiyaçlarına uygun koçluk desteği sağlanıyor. Takımların gelişimlerini düzenli olarak izleyebilmeleri için yenilenen gösterge kartları periyodik olarak yayınlanmaya devam ediyor.

"Çevik Akademi" çatısı altında, role özel eğitim içerikleriyle hazırlanan "PO Gelişim Programı" kapsamında, ürün sahibi rolüne yönelik 12 ürün sahibine 4 aşamalı bir eğitim verildi. Ayrıca, takımların ihtiyaçlarına göre temel düzeyde Agile, Scrum/Kanban, Jira ve metrik eğitimleri düzenlendi. AgeSA iş birimlerinden toplam 70 kişi, Çevik Akademi kapsamında hazırlanan 6 farklı eğitim programına katıldı.



AgeSA iş birimlerinde 2022 yılında başlatılan çevik dönüşüm çalışmaları, 7 genel müdür yardımcısına bağlı 45 müdürlüğü kapsayacak şekilde, müşteri odaklı, yenilikçi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütüldü. Toplamda 60 çevik takımın dönüşüm süreci, 2024 yılının ilk çeyreği itibarıyla tamamlandı.

İnovasyon Çalışmaları ile amacımız;
- Yeni teknolojileri ve trendleri takip etmek,
- Start-uplar ile birlikte yeni fırsatları değerlendirmek,
- Mentorluklarla start-uplara destek olmak,
- AgeSA İş Teknolojileri içinde inovasyon yaratmak,
- AgeSA iş teknolojilerini inovasyon merkezi haline getirmektir.

Hedeflerimizi gerçekleştirme amacıyla BT Board ve konu özelinde ilgili paydaşlarla birlikte oluşturduğumuz komiteyle birlikte ilerlendi. Bu süreçte, 1.000'in üzerinde firma incelendi, 350 firma komite olarak değerlendirildi, 78 firma ile görüşmeler gerçekleştirildi. Yapay zekâ, Makine Öğrenmesi (Machine Learning), Düşük Kod ile Yazılım (Low Code), Müşterini Tanı (Know Your Customer), güvenlik teknolojileri ve firmaları üzerinde araştırmalar gerçekleştirildi. Startup ekosisteminin bir parçası olmak için, Startup organizasyonları ile bir araya gelmeye devam ediyoruz. AgeSA olarak 18-19 Aralık tarihlerinde gerçekleşen İTÜ Big Bang Startup Challenge sahnesinde girişimiyle ön plana çıkan Corpowid firmasına 600.000 TL yatırım gerçekleştirdik.

İş Teknolojileri İletişim Yönetimi olarak yakaladığımız başarıları ve önemli projelerimizin bilinirliğini artırmak adına Şirket içi platformlarda ve medya iletişim çalışmalarında aktif rol alıyoruz. Sektöre yön veren yeni gelişmelerimiz ve çalışmalarımızla medyada yer alarak, Şirketimizin marka değerini ve sektörde lider konumumuzu korumaya devam ediyoruz.

Merkezi olarak yürüttüğümüz çalışmalarla yıl içinde çeşitli organizasyonlardan aldığımız 2 EMEA ve 13 Türkiye olmak üzere 15 ödülle başarılarımız taçlandı.
- CXO Medya CIO Ödülleri 2024'ten "CloudX BES Komisyon Dönüşümü" Projemiz ile İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcımız A. Fahri Arkan'a "Yılın CIO"su ödülünü aldı.
- BTHaber Gazetesi tarafından düzenlenen Teknoloji Kaptanları 2024'te İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcımız A. Fahri Arkan "Yılın Teknoloji Kaptanı" ödülünü aldı. A. Fahri Arkan'ın iki yıl üst üste Yılın Teknoloji Kaptanı seçilerek başarısını taçlandırdığı ödül töreninde ayrıca; DeliverX Projemiz; Maliyet İyileştirme kategorisinde 1.'lik, Dijital Dönüşüm kategorisinde 2.'lik ödülünü, AI Recruiter Projemiz; Maliyet İyileştirme kategorisinde 3.'lük ödülünü, Engelsiz Dijital Deneyim Projemiz; Müşteri ile etkileşim kategorisinde 1.'lik, İnovasyon, Operasyonel Yetkinlik ve Sosyal Sorumluluk kategorilerinde 3.'lük ödüllerini aldı.

Merkezi olarak yürüttüğümüz çalışmalarla yıl içinde çeşitli organizasyonlardan aldığımız 2 EMEA ve 13 Türkiye olmak üzere 15 ödülle başarılarımız taçlandı.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği ile başlattığımız "Çevik Proje Yönetimi" derslerine 2024 yılında da devam ettik.

6 ayda bir yayınlanan dijital dergimiz "İş'te Tek"te IT dünyasındaki gelişmeler hakkında bilgi sağladık.

- Avrupa, Orta Doğu, Türkiye ve Afrika (EMEA) genelinde inovasyon, dijital dönüşüm ve operasyonel mükemmellikte teknoloji şirketlerinin ödüllere liderlik ettiği IDC Future Enterprise EMEA Awards'ta Future Enterprise of the Year kategorisinde CloudX Digital Transformation Program ile, Future of Operations kategorisinde ise BES2Bi'Tıkla: Fully Integrated Dijital Pension Sales Platform ile Overall Winner ödüllerini aldı.
- CloudX Digital Transformation Program aynı zamanda IDC Türkiye Future Enterprise 2024'ten de Future Enterprise of the Year kategorisinde 2.'lik ödülünü aldı.
- Future of Cloud & AI Awards 2024'ten DeliverX projemiz Best Digital Transformation kategorisi ödülü, AI Recruiter projemiz Best Digital Transformation kategorisi ödülü aldı.

2024 yılında, A. Fahri Arkan liderliğinde IT alanında öncü basın mensuplarıyla bir araya gelinerek, Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi ekibimizin koordinasyonunda 4 basın bülteni ve 6 basın röportajıyla projelerimiz, çalışmalarımız ve başarılarımız geniş kitlelere duyuruldu. Ayrıca, düzenlenen seminerler, sosyal etkinlikler ve yarışmalarla ekiplerin iç iletişimini güçlendirmek ve çalışan bağlılığını artırmak için önemli adımlar atıldı.

İş Teknolojileri ekiplerinin katkılarıyla hazırlanan ve trend teknolojilere odaklanan "İş'te Tek" dijital dergimiz, 6 ayda bir yayınlanarak IT gündemindeki önemli konuları ele aldı. IT ekiplerinden gönüllülerden oluşan iletişim takımıyla, 2024 yılı iletişim faaliyetleri aktif bir şekilde sürdürüldü. Sosyal medya paylaşımları ve Medium üzerinden yayınlanan teknik makalelerle daha geniş kitlelere ulaşıldı.

Üniversite iş birlikleri çerçevesinde, A. Fahri Arkan liderliğinde Okan, Yıldız Teknik, Maltepe, Özyeğin, Işık, Koç ve İstinye Üniversitelerinde öğrencilerle bir araya gelinerek seminerler verildi. Bu etkinliklerle öğrencilerle bilgi paylaşımı yapılırken, teknoloji alanında farkındalık ve ilgi artırılmasına katkı sağlandı.

Çevik Dönüşüm iletişim çalışmalarımız kapsamında;

- 2024 yılında, sektörde uzman kişilerin konuk edildiği ve farklı uygulamaların paylaşıldığı 7 Agile Talks webinarı, 1 Agile Day ve 1 Techno Day düzenlendi.
- 2023 yılında Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği ile başlattığımız "Çevik Proje Yönetimi" derslerine 2024 yılında da devam edildi. İki dönemde verilen derslerle toplamda 50 Mühendislik Fakültesi öğrencisi mezun oldu. 2024 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde gerçekleştirilen mezuniyet töreni ile öğrencilere mezuniyet sertifikaları verilirken, eğitim alan toplam 10 öğrenciye ise staj imkanı sunuldu.
- Galatasaray, Özyeğin, Okan ve Maltepe Üniversiteleri'nde de çevik dönüşüm seminerleri düzenlendi ve öğrencilere bu alanda farkındalık kazandırıldı.

İş Zekâsı

İş Zekâsı birimi, AgeSA'nın yol haritasında yer alan raporlama, dashboard ve veri entegrasyon taleplerini yazılım altyapısıyla birlikte geliştirip sunuyor. Veri yönetişimi, veri görselleştirme, veri analitiği konularının güncel teknoloji ve çözümlerle hem mobil hem de web tabanlı ürünlerle sunulmasını sağlarken, yarı yapısal ve yapısal olmayan verinin büyük veri ortamlarına akıtılarak kullanılabilir hale getirilmesi çalışmalarını gerçekleştiriyor. Birimin 2024 yılındaki en önemli çalışmaları:

- Datastage ETL Tool Pre- Prod ortamının ayrıştırılması (DataStage Pre-Prod Decommission)
- Cognos kurumsal raporlama tool'unun versiyon yükseltme çalışması (Cognos upgrade çalışması)
- Datastage ETL Tool versiyonlama (Datastage versiyonlama)
- Cognos kurumsal raporlama tool versiyonlama (Cognos versiyonlama)
- Karmaşık Olay Bazlı Süreç Tetikleme (CEP) mimari iyileştirmeleri (CEP mimari iyileştirmeleri)
- 360 Derece Tekil Müşteri Görünümü (SVoC) Mimari iyileştirmeleri (Re-engineering)

Birimin bu yıl içindeki kritik proje kazanımları şunlardır:

- Non-Customer Analytics (Direk Satış Kanalı için Hedef Optimizasyonu Tamamlanması) projemiz ile saha çalışanlarının hedeflerini etkileyecek enflasyon verileri, bölgesel gelir dağılımı, kur bilgisi, nüfus gibi demografik TÜİK verileri geliştirilen makine öğrenmesi ve yapay zekâ modellerine dahil edilerek, optimize edilmiş şekilde aylık hedefleri oluşturuldu.
- Self Servis BI Projemiz ile genel müdürlük çalışanlarının doğru veriye hızlı ve aracısız şekilde Cognos tool'u üzerinden ulaşabilmesi, teknik bilgi ihtiyacı olmadan veriler üzerinde analiz yapabilmesi, veri listelerinin alınabilmesi, verilerin gruplanabilmesi, görselleştirilebilmesi, farklı yöntemlerle (excel, pdf, csv gibi) indirilebilmesi, raporun otomatize edilerek çalıştırılması ve başka kullanıcılar ile paylaşılabilmesi sağlanacaktır.
- Dashboard Dönüşüm projesi ile AgeSA, İş Zekâsı süreçleri kapsamında Cognos (Zekâ Küpü) web ve mobil ortamlarından servis edilen dashboard'ların ve mobil versiyonlarının yapay zekâ desteği ve gelişmiş görsel yeteneklere sahip Microsoft PowerBI ürününe entegrasyonu, migration'ı ve tasarımı yapıldı.
- CEP Tahsilat projesi ile iş birimlerinin tahsilat ve tahakkuk verilerini kullanarak BES için altı CEP senaryosunun implementasyonu yapıldı.
- Rapor verimlilik programı ile farklı sistemlerde bulunan verilerin doğru yöntemlerle bir araya getirilerek modellenmesi için bir altyapı çalışması yapılıyor. Bu proje kapsamında yapılan çalışmayla iş birimleri ortak bir veri modeli üzerinden sürükle bırak yöntemi ile IT bağımlılığı olmadan veri analizi, veri keşfi ve raporlama yapabilecektir.
- SPS - Re-engineering projesi kapsamında; bonus hesaplamaları performans iyileştirmelerinin yanı sıra referans veri yönetimi konusunda yeni bir tool entegrasyonu yapıldı. Döviz ile ilgili işlemlerin fiziksel veri modeline dönüştürülmesi tamamlandı.
- DSF & Acente, HR dashboard'larının implementasyonu power BI ürünü üzerinden hem web hem de mobil için hazırlandı.

2025 ve sonrası için planlanan çalışmalar şunlardır:

- Managed self servis dashboard altyapısının oluşturulması
- Data governance programının başlatılması
- Exadata/ETL Tool altyapı dönüşüm çalışmaları

İş Zekâsı birimimiz ile yarı yapısal ve yapısal olmayan verinin büyük veri ortamlarına akıtılarak kullanılabilir hale getiriyoruz.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Bilgi Güvenliği ve Uyum Ekibimiz ile dışarıdan gerçekleşebilecek potansiyel tehditlere önlem alıyoruz.

Blackbox, Whitebox ve DDoS çalışmalarıyla şirketin güvenlik yapısını dış tehditlere karşı güçlendirdik.

- Mobil uygulama müşteri davranış analitiği çalışmaları
- Non-Customer Analytics – sicil ve bölge bazlı potansiyel tahminleme çalışmaları
- Finans ve Bankasürans dashboard çalışmaları

ALTYAPI VE GÜVENLİK GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Bilgi Güvenliği ve Uyum

Bilgi Güvenliği ve Uyum Ekibi; AgeSA'nın stratejik ve dijital yol haritasını göz önüne alarak; müşteri güvenliği ve çalışan güvenliğini önceliklendirecek şekilde dışarıdan gerçekleşebilecek potansiyel tehditlere karşı önlemler alırken; mevzuat ve standartlara uyumu gözetecek şekilde çoğu projede yer alır.

2024 yılında, operasyonel sürekliliği sağlamak ve itibar kaybını önlemek amacıyla SOC süreçlerini tamamlayıcı ve iyileştirici bir adım olarak EDR (Endpoint Detection and Response- Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıt) teknolojisi yaygınlaştırıldı. Bu teknoloji sayesinde sıra dışı aktiviteler ve tehditler daha hızlı ve kaynaklarında tespit edilerek müdahale edilmesi sağlandı. Güvenlik operasyonlarının bir parçası olarak, sunucu ve sistemlerde güvenlik sıkılaştırmaları devreye alındı ve yaşam döngüsüne entegre edildi.

Yapay zekâ destekli oltalama simülasyonları projesi ile çalışan farkındalığını artırmak hedeflendi. Düzenli olarak gerçekleştirilen bu simülasyonlarla çalışanların güncel tehditlere karşı hazırlıklı olmaları sağlandı. Bunun yanı sıra, sistemlerin güvenliğini ve dayanıklılığını artırmak için saldırı simülasyonları uygulandı. Bu çalışmalarla sistem, sunucu, ağ cihazları ve güvenlik cihazlarının bir saldırgan tarafından izlenebilecek tüm yolları düzenli olarak test edilerek güvenlik seviyeleri yükseltildi.

Uygulamalar üzerinde yapılan sızma testleriyle güvenlik riskleri minimize edildi. Blackbox, Whitebox ve DDoS çalışmalarıyla şirketin güvenlik yapısı dış tehditlere karşı güçlendirildi. Yetkili ve standart hesapların sistem erişimleri hijyen çalışmalarıyla iyileştirildi ve PAM (Privileged Access Management) kullanılarak güvenli hale getirildi. Düzenli network taramaları ve hijyen çalışmalarıyla bilgi güvenliğini riske atan durumlar analiz edilip gerekli önlemler alındı. Ayrıca, otomasyon ve orkestrasyon araçlarının entegrasyonu ile tehditlere daha hızlı yanıt verilmesi sağlandı. Şifre güvenliği için düzenli tarama ve kullanıcı bilgilendirme süreçleri devam ettirilerek iç güvenlik yapısı daha da güçlendirildi.

Şirketimiz içerisinde geliştirdiğimiz uygulama ve süreçlerin güvenlik değerlendirmelerini ve teknik testlerini yaparak siber dayanıklılığımızı artırıyoruz.



Uyum faaliyetleri kapsamında, İş Teknolojileri kontrol testleri tamamlandı ve CobIT (Control Objectives for IT and Related Systems) çerçevesine uyum çalışmalarında ilerleme kaydedildi. IT risklerinin değerlendirmesi başarıyla sonuçlandırıldı ve Anahtar Risk Göstergeleri üzerinde çalışmalar devam ediyor.

Operasyonel verimlilik artışı ve risk öngörülebilirliği için yapılan değerlendirmeler, periyodik kontrol faaliyetleri ve IT farkındalık çalışmalarıyla desteklendi. Gelecekteki IT risklerine karşı yeni kontrol yöntemlerinin değerlendirilmesi ve iş sürekliliği faaliyetleriyle kriz durumlarına hazırlık çalışmalarına odaklanıldı.

Bulut Altyapı Teknolojileri

Bulut altyapı teknolojileri ekibinin amacı, AgeSA' nın iç ve dış müşterilerine sunduğu teknoloji hizmetleri için gerekli olan tüm altyapı, donanım, network, internet, veri merkezi ve son kullanıcı ihtiyaçlarının karşılanmasıdır.

AgeSA'nın dijital dönüşüm yol haritasına uygun şekilde altyapı dönüşümlerini gerçekleştirmek ve artan müşteri sayısına bağlı kapasite ihtiyaçlarını belirleyerek uygun yatırım planlarını hayata geçirmek ana hedeflerimiz arasında yer alıyor.

2024 yılında, bulut dönüşüm stratejimize uygun olarak, dönüşümü yapılan uygulamaların yeni mimarisine uygun altyapı hizmeti sağlamak amacıyla veri merkezi taşıma projemizi tamamladık. Mevcut veri merkezimizden, uluslararası standartlarda hizmet veren Equinix veri merkezine geçiş yaparak iş sürekliliği açısından önemli bir adım attık ve veri merkezine bağlı kesinti risklerini ortadan kaldırdık. Bulut altyapı sayesinde, kapasite artış ve azalış yönetimini etkin bir şekilde yaparak gereksiz kapasite kullanımını önledik ve maliyet avantajı elde ettik. Örneğin, satış kampanyaları gibi yoğun dönemlerde geçici kapasite artışı sağlarken, kampanya sonrasında kapasiteyi azaltarak daha düşük maliyetlerle operasyonlarımızı sürdürdük. Böylece sektörde "Kullandığın Kadar Öde" modeline geçiş yaparak, AgeSA altyapısını buluta uyumlu hale getirdik. Aynı zamanda regülasyonlara uyumlu şekilde, bulut teknolojilerinin avantajlarından faydalanabilir bir altyapı oluşturduk.

2024 yılında, bulut dönüşüm stratejimize uygun olarak, dönüşümü yapılan uygulamaların yeni mimarisine uygun altyapı hizmeti sağlamak amacıyla veri merkezi taşıma projemizi tamamladık.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

RedHat Openshift platformunun Plus versiyonuna geçiş yaparak, yeni teknolojilere uyum sağlama konusunda önemli bir adım attık.

Openshift üzerindeki manuel iş yüklerini otomatize ederek, sistemin tamamen otonom bir yapıda çalışmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Eski uygulamalarımızı dönüştürdüğümüz ve yeni uygulamalarımızı konumlandırdığımız RedHat Openshift platformunun Plus versiyonuna geçiş yaparak, yeni teknolojilere uyum sağlama konusunda önemli bir adım attık. Yeni versiyonun avantajlarından biri, olası bir afet durumunda İstanbul'daki veri merkezimiz erişilemez hale geldiğinde, Ankara'daki TÜRKSAT Olağanüstü Durum Merkezi'ndeki yedek sistemimizi hızlıca devreye alarak hizmet vermeye devam edebilmemizi sağlamasıdır.

Son kullanıcı tarafında, uzaktan çalışma düzeninde kullanıcı ihtiyaçlarını hızlıca karşılamak için uzaktan kontrol ve yönetim teknolojileri geliştirerek, kesintisiz çalışma süreçlerini hayata geçirdik.

2025 yılında ana odak noktamız süreklilik olacak. Çağrı Merkezi, AgeSA Mobil, Akbank Servisleri ve Satış uygulamaları gibi kritik alanlarda detaylı izleme yapıları kurarak, iyileştirme alanlarını sistematik bir şekilde takip etmeyi planlıyoruz.

Ayrıca yapay zekâ ve otomasyon desteği ile otonom sistem mimarisine geçmeyi hedefliyoruz. Ansible teknolojisi kullanarak Openshift üzerindeki manuel iş yüklerini otomatize ederek, sistemin tamamen otonom bir yapıda çalışmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Bu dönüşüm, hem manuel iş yükünü azaltacak hem de insan hatalarını minimuma indirecek.

STRATEJİK PORTFÖY VE SÜREÇ YÖNETİMİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Portföy Yönetimi

Stratejik Portföy Yönetimi, 2024 yılı yol haritasını oluştururken Şirket stratejimiz, iş stratejilerimiz, süreç analizlerimiz ve bunlara bağlı önceliklerimizi dikkate alırken, yıllık bütçemiz ve İş Teknolojileri kaynak maliyeti bakış açısıyla da nihai hale getirdi. Yol haritası, ilgili birim ve yönetim ekipleriyle paylaşarak duyuruldu. Tüm yıl boyunca, sektörel ve küresel dinamiklere uyum sağlamak amacıyla, aynı vizyon ve hedefin koruyucusu olarak bu yol haritasının değişkenlik yönetimi gerçekleştirildi. Yıl sonunda ise planlanan ve gerçekleşen iş sonuçları üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşıldı

Yıl içinde düzenli olarak 4 kez çeyrek bazlı yol haritası önceliklendirme çalışmaları yapıldı. Bu çalışmalar sırasında yıl başında belirlenen iş ihtiyaçları ile o çeyrek içerisinde iş birimlerinden iletilen yeni talepler, İş Teknolojileri kaynaklarıyla eşleştirilerek çeyreklik iş planlaması oluşturuldu. Her çeyrekte, bir önceki çeyrek kapanışı ve bir sonraki çeyrek açılışı kapsamında tamamlanan işler, planlanan projeler, ötelenecek konular ve şirketin elde ettiği yetkinlikler hakkında üst yönetim bilgilendirildi. Ayrıca iş birimlerindeki ilgili kişiler ve yöneticiler de bu öncelik ve planlamalar konusunda bilgilendirildi.

2024 yılında özellikle yeni ürün ve satış dijitalleşmesi odaklı şirket KPI projeleri başta olmak üzere tüm proje ve talepler izlenerek, koordinasyon, karar ve hızlı aksiyon gerektiren konularda yönetim ekibi bilgilendirildi. İş birimleri ve IT ekipleriyle yakından çalışılarak risk önleyici aksiyonlar alındı.

Yıl boyunca, yeni oluşan mevzuatlara uyum sağlanması ve şirketin stratejik aksiyon alması gereken konular için önceliklendirme değerlendirmeleri yapıldı. Ani karar gerektiren durumlarda, ilgili mevzuat departmanı ve şirket üst yönetimiyle iş birliği içinde çalışılarak değerlendirmeler tamamlandı.

Üst yönetimin yönlendirmesiyle başlatılan stratejik çalışmalara aktif katılım sağlandı. Şirketin 4 yıllık stratejik programının oluşturulması ve takibinde ilgili ekiplerle yakın çalışılarak, hem 2025 hedeflerine yönelik işlerin belirlenmesi hem de uzun vadeli planların başlatılmasına katkı sunuldu.

2023 sonunda yapılan geliştirmeler sayesinde, 2024 itibarıyla iş birimlerinden gelen iş ihtiyaçlarının sistematik olarak izlenmesi, raporlanması ve süreçlerinin işletilmesi sağlandı. Bu iyileştirmelerle kurumsal hafıza güçlendirildi, etkinlik artırıldı ve süreçlerde şeffaflık sağlandı. Yapılan bu geliştirmelere, küçük eklemelerle 2025 yılında da devam edilmesi planlanıyor.

Stratejik Portföy Yönetimi kapsamında, şirketin tüm iş ihtiyaçlarını merkezi olarak değerlendirme, üst yönetimi bilgilendirme, iş birimlerini şirket stratejilerine hizalama, öncelikli ve değerli iş parçalarını belirleyerek kaynakların verimli kullanımını sağlama çalışmaları 2025 yılında da sürdürülecek.

Süreç Yönetimi

2024 yılında Süreç Yönetimi Müdürlüğümüz, iş süreçlerinin güncelliğini korumak ve SEDDK uyum standartlarını sağlamak için önemli çalışmalar gerçekleştirdi. Ayrıca dijital dönüşüm projelerine katkı sağlanarak stratejik hedefler doğrultusunda verimlilik odaklı süreç analiz çalışmaları başarıyla tamamlandı.

Üç ana iş alanımız olan Süreç Yönetimi Organizasyonu (SYO), Proje & İş Modeli & Süreç Analizi ve Süreç Uyum & Optimizasyon başlıklarında metodolojik ve prosedürel çalışma düzenimiz oluşturuldu.

2024 yılı boyunca Süreç Yönetimi Departmanı olarak, Şirketimizin 1., 2., 3., 4. ve 5. seviye iş süreçlerinin güncel kalması hedeflendi. AgeSA'nın yeni iş süreçlerinin haritalanmasıyla toplam süreç sayısı 500'ü aşarak SEDDK'ya raporlanabilir hale getirildi. Ocak 2024 itibarıyla, SEDDK'nın süreç güncelliği ile ilgili resmi rapor talepleri, İç Kontrol Departmanı ile koordineli şekilde karşılandı.

Bunun yanı sıra;

- Süreç Yönetimi Organizasyonu'na iş süreçlerinden sorumlu olacak şekilde toplam 55 Süreç Temsilcisi dahil edildi.
- Süreç Yönetimi Organizasyonu'nda Süreç-Kontrol-Risk eşleştirmeleri çalışmalarının etkin yürütülebilmesi için prosedürsel olarak İç Kontrol Yöneticisi rolü oluşturuldu.
- İç sistemler SEDDK uyum çalışmaları kapsamında Süreç-Kontrol-Risk raporlamalarında standardizasyonun sağlanması amacıyla 2024 yılında İç Kontrol Departmanımız ile birlikte "Süreç-Kontrol-Risk-Sistem Eşleştirme" çalışmalarına başlandı.
- 2024 yılı revize çalışmalarında iç sistemler projesi ile SEDDK uyumuna yönelik hareket edilerek GRC sistemi Archer ile uyumlu olacak şekilde çalışmalar tamamlandı.

2024 itibarıyla iş birimlerinden gelen iş ihtiyaçlarının sistematik olarak izlenmesi, raporlanması ve süreçlerinin işletilmesi sağlandı.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

İş süreçlerinin yönetiminde standardizasyon sağlama çalışmaları devam ediyor.

AgeSA Rota 2028 kapsamında verimlilik odak alanına katkı sağlayacak süreç optimizasyon projeleri yürütüyoruz.

- Şirketimizin tüm süreç taksonomisi gözden geçirilerek, Kritik IT iş süreçleri Süreç Yönetimi Organizasyonu Standartlarına göre haritalandı.

Süreç Yönetim Organizasyonu (SYO) kapsamında, 30-31 Mayıs 2024 tarihlerinde düzenlenen periyodik aktiviteler ve eğitimlerle süreç bakış açısının geliştirilmesi, RPA uygulamaları konusunda farkındalık sağlanması, RPA potansiyelinin keşfi ve Robot PBL'nin geliştirilmesi hedeflendi. Bu çalışmalarla, süreç revizyon dönemlerinin daha etkin ve verimli geçmesi desteklendi.

Şirketimizin radar projeleri arasında yer alan ve dijitalleşme yolunda önemli bir dönüşüm olan İş Sürekliliği projesinde operasyonel sponsorluk ve ürün sahipliği görevleri üstlenildi. 2023 yılında robotik süreç geliştirme talepleri için standart bir format oluşturulmuştu. Bu standart doğrultusunda, 2024 yılında 17 adet robot gereksinim dokümanı hazırlanarak Jira sistemine yüklendi ve Robotik Teknolojiler ekibine teslim edildi. Ayrıca, süreç revizyon dönemlerinde pain point (sorun noktası) güncellemeleri ve optimizasyon projeleri sırasında tespit edilen robot fırsatları da Robot Geliştirme ekibine aktarıldı.

Şirketin stratejik projelerinden 52'sine süreç yöneticisi paydaşı olarak katılım sağlandı. Bu projelerde mevcut ve hedef iş süreçlerinin (as-is & to-be) haritalanması, etki analizleri, paydaş yönlendirmeleri ve RACI tanımlamaları gerçekleştirildi.

Departmanımız, kurum içi talepler ve global trendlerin süreç yönetimine etkilerini göz önünde bulundurarak iş planlarını ve vizyonunu 2023 yılında güncelledi. Bu vizyon doğrultusunda şirkete uygun bir süreç optimizasyon metodolojisi oluşturuldu. Bu metodoloji kullanılarak, AgeSA Rota 2028 kapsamında verimlilik odak alanına katkı sağlayacak süreç optimizasyon projeleri yürütüldü.

Süreç yönetimi çalışmalarında standardizasyon sağlamak amacıyla, mevcut iş süreçlerine ek olarak Müşteri Destek Merkezi'ne ait haritalanmış süreçlerin AgeSA Süreç Haritalama Rotasyonu'na uyumlandırılması çalışmalarına başlandı.

2025 yılında, Süreç Yönetimi Müdürlüğü olarak dönüşüm projelerinde süreç analiz çalışmaları yapılacak ve Süreç Yönetimi Organizasyonu çalışmaları sürdürülecek. Tamamlayıcı Emeklilik Sigortası ve Sağlık İş Süreçleri gibi alanlarda süreç haritalama çalışmaları tamamlanacak. Şirket genelinde yeni verimlilik ve optimizasyon projeleri başlatılarak bu projelere liderlik edilecek. Ayrıca, SEDDK uyum gereklilikleri doğrultusunda tüm şirket süreçleri üzerinde kontrol noktalarının gösterimi çalışmaları yürütülecek.



TAZMİNAT BİRİMİ

2024 yılında toplam 449 milyon TL tazminat ödemesi yaptık.



Varlık nedenimizi yaşatan, işimizin özündeki iyiliği gösteren, proaktif yaklaşımlarla çözüm üreten, müşterilerimize ihtiyaç anında içtenlikle destek vermeye gönüllü şekilde, güvenilir bir sigorta anlayışıyla tazminat süreçlerimizi yürütüyoruz.

2024 yılında toplam 449 milyon TL tazminat ödemesi yaparak, zor günlerinde; sigortalılarımızın ya da yakınlarının hayatlarına dokunduk. Müşterilerimizin tazminat taleplerine yönelik evrakları tamamlamalarından sonra ortalama 3 gün içinde tazminatları ödendi.

Şirketimizde tazminat ödeme oranlarının artırılması için ve bu süreçlerde müşteri memnuniyetinin en yüksek noktaya taşınması için kesintisiz çalışıyoruz. Bu kapsamda tazminat deneyimi ve verileri üzerinden detaylı çalışmalar yaparak; tazminat politikalarımıza yönelik çeşitli aksiyonlar almaya devam ettik. Diğer yandan tazminat taleplerini sonuçlandırdığımız müşterilerimize, her ay memnuniyet anketleri yaparak, onların sesini duymaya, geri bildirimlerini almaya ve sonuçları analiz ederek iyileştirmeye devam ettik. 2024 yılında sonuçlandırdığımız tazminat taleplerinde, tazminat ödeme oranımız %85 oldu. İşsizlik tazminatlarını dışarıda bıraktığımızda ise bu oran %91'dir.

2024 yılında işsizlik tazminat operasyonlarında iş modeli değişikliğini gerçekleştirdik. İşsizlik tazminat operasyonlarını reasürör firmamızdan devraldık ve yeni bir ekip kurarak kendi bünyemizde yürütmeye başladık. Bu model değişikliğiyle birlikte işsizlik tazminat politikalarımızı müşteri odaklı şekilde yeniden yapılandırdık. Aynı zamanda, önceki yıla göre adetsel olarak %43 oranda artan işsizlik tazminat taleplerini karşıladık.

Genel olarak, sağladığımız tüm teminatlarda önceki yıla göre adetsel olarak %18 oranında tazminat ihbar artışı gerçekleşti. Bu dönemde bilhassa Techbottan (robot otomasyonundan) sıklıkla faydalanarak sağladığımız tüm verimlilik çalışmalarımızla, iş gücü tasarrufu sağlamanın yanı sıra, süreçlerimizde riskleri minimize eden, çalışma koşullarımızı iyileştiren, işlem ve hizmet sürelerimizi hızlandıran gelişmeleri sağladık.

Şirketimizin Kurumsal Çevik Dönüşüm Programı kapsamında, Agile Çalışma Metodolojisi'ni iş süreçlerimize adapte ettik.

Vefat eden her müşterimizin adına bağışladığımız fidanlarla oluşturduğumuz AgeSA Hatıra Ormanımızla birlikte, müşterilerimizin ailelerine gönderdiğimiz bağış sertifikalarıyla kalplere dokunmayı sürdürdük. Diğer yandan hastalık kaynaklı tazminat taleplerinde müşterilerimize gönderdiğimiz "geçmiş olsun çiçeği" ve işsizlik tazminat talebi olan sigortalılarımızın yeni bir işe girmesi halinde gönderdiğimiz "tebrik kartı" uygulamalarımızla da "iyi" hissettirmeye devam ettik.

2024 yılında sonuçlandırdığımız tazminat taleplerinde, tazminat ödeme oranımız %85 oldu.

YÖNETİM KURULU VE KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirketimiz, 29.03.2022 tarihli 2021 yılına ait Olağan Genel Kurul toplantısında karara bağlandığı üzere, 10 (on) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulunun doğal üyesi olup Şirket'in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı 6 (altı) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az 6 (altı) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Esas Sözleşme uyarınca, Şirket'in Yönetim Kurulu toplantısına katılma hakkına sahip olanlar bu toplantılara, Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilir.

31 Aralık 2024 itibarıyla AgeSA Hayat ve Emeklilik AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İsim	Görevi	Göreve Seçildiği Tarih
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı	2011
Ben Karel E. Coumans	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	2024
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	2016
Hatice Burcu Civelek Yüce	Yönetim Kurulu Üyesi	2022
Emmanuel Van Grimbergen	Yönetim Kurulu Üyesi	2021
Sitare Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi	2024
Karolien Gielen	Yönetim Kurulu Üyesi	2024
Uğur Gülen	Yönetim Kurulu Üyesi	2024
Fatma Dilek Yardım	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2024
Hüseyin Gürer	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2021

Şirketimizde sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Fatma Dilek Yardım ve Hüseyin Gürer bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında hak ihlâli oluşturabileceği için kişi bazlı açıklanamamaktadır.

2024 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Esas Sözleşmemiz uyarınca; Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olarak yapılmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlanıp, tutulmaktadır. Karar taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir. Şirketin Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik olarak toplanabilmektedir.

Şirket'in yönetimi ve temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 370/2 maddesi uyarınca temsil yetkisini yönetim kurulu üyesi olan murahhaslara ve/veya görevli üyelere ve/veya yönetim kurulu üyesi olmayan müdürlere bırakabilir. Bunlara verilecek ücreti Yönetim Kurulu tespit eder.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367. maddesi uyarınca, yönetim işlerinin hepsi veya bir kısmı, bir iç yönerge ile kısmen veya tamamen yönetim kurulu üyesi olan "görevli üye"lere veya "yönetim"e devredilebilir. "Yönetim" genel müdür, genel müdür yardımcıları ve müdürler ile buna benzer farklı ünvanlardaki kişilerden oluşan ekibi ifade eder. Türk Ticaret Kanunu'nun 375. maddesindeki ve diğer maddelerdeki devredilemez görev ve yetkiler saklıdır.

Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve başka ünvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderilir.

YÖNETİM KURULU VE KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Şirket'in günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Sekreteri tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, Şirket'in amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak ayni bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya ayni ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya esas sözleşme ile Genel Kurul'un yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dahilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabul edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;
- Şirket'in yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirket'in yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel Kurul toplantılarının mevzuata ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel Kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Şirket'in pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirket'in bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma

gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, komite başkanı Yönetim Kurulu üyelerinin görüşleri ile uyumlu olarak 2024 komite faaliyetlerini etkin olarak değerlendirmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri, aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirket'in Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir.

Yönetim Kurulu, Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağrısı üzerine toplanır. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmazsa üyeler de re´sen çağrı yetkisini haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife Esas Sözleşme'nin 9. maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulmuştur. Yönetim Kurulu toplantılarına mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. 2024 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş beyan edilmemiş ve toplantı tutanaklarına bir şerh düşülmemiştir. Ayrıca, alınan kararlara ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerinin ilave soruları ve bilgi talepleri olmadığı için zapta geçirilmemiştir. Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2024 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

Yönetim Kurulumuz 2024 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış olup, bu toplantılara toplantı ve karar nisabına uygun olarak katılım gerçekleşmiştir, 112 adet karara imza atılmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2024 yılında karşı oy kullanan üyemiz bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU VE KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

Tebliğ'in 4.5.1. no.'lu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir. Yine Tebliğ'in 4.5.5 no.'lu maddesinde yer alan bir Yönetim Kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almaması tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, bir Yönetim Kurulu üyesi, birden fazla komitede üye olabilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Fatma Dilek Yardım üç komitede, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Hüseyin Gürer iki komitede ve Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Emmanuel Van Grimbergen iki komitede görev almaktadır.

Yönetim Kurulu'nda oluşturulan komitelerin 2024 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar, temel konu başlıkları ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Komiteler	Üyeler	Toplantı Tarihleri	Toplantı Konuları
Denetim Komitesi	Hüseyin Gürer (Başkan) Fatma Dilek Yardım	17.01.2024 19.04.2024 24.07.2024 17.10.2024	İç denetim faaliyetleri ve raporlarının görüşülmesi, Şirket'in mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetim kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken finansal tabloların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti.
Kurumsal Yönetim Komitesi	Fatma Dilek Yardım (Başkan) Tuğrul Gemici Emmanuel Van Grimbergen	16.01.2024 18.10.2024	Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum durumu, yatırımcı ilişkileri faaliyetleri, aday gösterme ve ücretlendirmeye ilişkin gündem konuları ve Etik Kılavuz ile uyum, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetişim uygulamaları.
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Fatma Dilek Yardım (Başkan) Hüseyin Gürer Emmanuel Van Grimbergen Ayşe Sibel Öztep Oymacı	17.01.2024 19.04.2024 24.07.2024 17.10.2024 15.11.2024 13.12.2024	Yönetim Kurulu tarafından risklerin gözlem altında tutulması ve erken tespiti, Şirket risk iştahının ve risk profilinin özsermaye, likidite, itibar ve mali suçlar bakımından gözden geçirilmesi, risk yönetim çerçevesinin etkinliğinin değerlendirilmesi, özsermaye gereklerinin belirlenmesinde kullanılan yöntemlerin gözden geçirilmesi, stres testleri, stratejik veya önemli işlemlerde durum tespitinin yapılması ve hukuki zorunlulukların takip edilmesi.

Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına https://www.agesa.com.tr/kurumsal-yonetim adresinden ulaşılabilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarıdan fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz,
- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında kapsamlı bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkanına sahip bulunmaktadırlar

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;
- Yöneticilerimiz ile tanışılmasını,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini

kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda Şirket internet sitesinde kamuya açıklamıştır ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri de bu temeller üzerine inşa edilmektedir.

Yönetim Kurulu, CEO ile istişare ederek üç yıllık stratejik hedefleri belirler ve her yıl günceller. Hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı her ay sonu alınan yönetici raporları ile takip edilir. Şirket'in hedeflerine ulaşıp ulaşmadığı, sene sonu yapılan performans değerlendirmesinde baz oluşturur.

Mali Haklar

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'ne tanınan her türlü hak, menfaat ve ücretin şekil ve şartları Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Genel Kurul, yönetim kurulu üyelerine yapılacak ödemeyi ve huzur hakkını belirlemektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatlere ilişkin bilgi kamuya açıklanmaktadır.

BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a. Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,
b. Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
c. Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
d. Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
e. 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
f. Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
g. Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
h. Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
i. Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
j. Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,

kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Hüseyin Gürer

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a. Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,
b. Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
c. Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
d. Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
e. 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
f. Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
g. Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
h. Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
i. Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
j. Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,

kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Fatma Dilek Yardım

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelere uyum için gerekli özen gösterilmiştir. Şirket kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılınmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim Kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve Şirket'in önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

2024 yılı içerisinde Şirket mevzuat gereği yatırımcılara yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum noktasındaki gelişim alanları, ve uyum durumları gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

1.5.2. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınabilir.
Azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmesi: Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin ayrıca bir düzenleme bulunmamaktadır.

3.2.2. Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanması: Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmamaktadır.

4.2.8. Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edilmesi ve bu hususun KAP'ta açıklanması: Şirketimiz tarafından bu konuda sorumluluk sigortası yaptırılmakla birlikte, teminatı özsermayenin %25'inden az tutardadır.

4.4.7. Yönetim kurulu üyelerinin şirket işleri için yeterli zaman ayırması, Yönetim kurulu üyelerinin başka bir şirkette yönetici ya da yönetim kurulu üyesi olması veya başka bir şirkete danışmanlık hizmeti vermesi halinde söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin şirketteki görevini aksatmaması, üyenin şirket dışında başka görev veya görevler almasının belli kurallara bağlanması veya sınırlandırılması: Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket işleri için yeterli zamanı ayırmalarına ve Şirket dışındaki işlerinde çıkar çatışmasına yol açacak işlemlerden kaçınmalarına özen gösterilmektedir. Ancak, üyelerin şirket dışındaki görevleri herhangi bir yazılı kurala bağlanmamış veya sınırlandırılmamıştır.

4.5.3. Komitelerin en az iki üyeden oluşması, iki üyeden oluşması halinde her ikisinin, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğunun icrada görevli olmayan yönetim kurulu üyelerinden oluşması, Komitelerin başkanlarının bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilmesi, denetimden sorumlu komitelerin tüm üyelerinin bağımsız yönetim kurulu üyesi niteliğinde olması, Yönetim kurulu üyesi olmayan konusunda uzman kişilerin denetimden sorumlu komite dışındaki diğer komitelerde üye olması: Kurumsal Yönetim Komitesi'nde Yönetim Kurulu üyesi olmayan bir icra komitesi üyesi görev almaktadır.

4.5.5. Her bir yönetim kurulu üyesinin sadece bir komitede görev alması: Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

4.6.5. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kişi bazında açıklanması: Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan toplam ödemeler kamuya açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine verilen huzur hakkı Genel Kurul kararı ile belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmamaktadır. İdari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak ödenmektedir. Bu bilgilerin kişisel bilgiler olması nedeniyle bir başka mevzuatla çatışma doğurduğundan kişi bazında açıklanamamaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BİLGİ FORMU VE UYUM RAPORU

İlgili form ve rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1394214

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1394215

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. Amaç
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'nci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.agesa.com.tr) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk
Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları
Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.agesa.com.tr) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması
Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması
Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.agesa.com.tr) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Hukuk Müşavirliği tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.agesa.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 no.'lu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği "nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK' ya ve/veya BİST' e iletilmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkiler Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağının değerlendirilmesini yapar.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dahilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılamayan ve ticari sır kapsamına, girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Şirket Genel Müdürü'nün çağrısı ile Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı – CFO ve Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Mali İşler ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü'nden oluşan heyetin oyçokluğu ile karara bağlanır.

Bu kararda, ertelenen bilginin, ertelemenin ortaklığın meşru çıkarlarının korunmasına etkisinin ve yatırımcıları yanıltma riski oluşturmadığının yazılı olarak onaylanır ve bu bilginin gizliliğinin korunması için ne gibi tedbirler alınacağı belirlenir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.agesa.com.tr) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı

sınırı aşılabilir. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer. Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.agesa.com.tr) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirketin İnternet Sitesi (www.agesa.com.tr)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde (www.agesa.com.tr) internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkanı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket esas sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletilmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkanına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dilde yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AgeSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarılılara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AgeSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AgeSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AgeSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket'çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AgeSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AgeSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AgeSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AgeSA, Türkiye'de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AgeSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir iş birliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AgeSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AgeSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AgeSA, yürütmekte olduğu projeler ile toplumdan aldığı desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AgeSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Ageas ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye'nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak sıcak tutmaktadır.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Hüseyin Gürer ve Fatma Dilek Yardım'dan oluşmaktadır. İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetimsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

AgeSA Hayat ve Emeklilik'in iç denetim sistemi 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. 16/2022 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge'nin 6. Maddesi uyarınca; Sigorta grubu içerisinde yer alan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinde, şirketlerden herhangi birinde kurulmuş olan denetim komitesi, iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim birimlerinin diğer şirketlerde ayrıca bir birim kurulmasına gerek olmaksızın birlikte kullanılması mümkün kılınmıştır. Bu kapsamda AgeSA İç Denetim ekibi, 1 Şubat 2022 tarihi itibarıyla Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerine birlikte hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırılmış; buna ilaveten 25 Ekim 2023 tarihi itibarıyla İç Denetim ekibinin Medisa'ya da hizmet vermesi kararlaştırılmıştır.

2024 yılı iç denetim planı kapsamında 12 adet iş süreci; 3 adet de bilgi teknolojileri denetimi olmak üzere toplam 15 denetim tamamlanarak raporları Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Başkan, 2 Grup Müdürü, 1 Müdür, 11 Denetçi ve 1 Denetim Veri Analisti'nden oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı da tam olarak sağlanmıştır.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Risk Yönetim Çerçevesi

Şirket'in risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin bir risk yönetimi sisteminin ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir.

Bu amaçla risk yönetimi çerçevesi kapsamında, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikası yer almaktadır: Hayat Sigortası, Kredi, Piyasa, Likidite, Tutum ve Operasyonel Risk Politikaları.

AgeSA, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Bunun yanı sıra finansal risklerle (kredi, piyasa, likidite riskleri vb.) de karşılaşılmaktadır. Operasyonel riskler ise insan, süreç ve kullanılan teknolojide ortaya çıkan hatalar sonucu oluştuğundan tüm risklerin yönetimi ile ilişkilidir. Stratejik ve iş riskleri ayrı bir kategori olarak değerlendirilmektedir. Bu riskler stratejik planlama, sektör, rekabetçi ortamdaki değişimler ve teknolojik değişimler ile ilişkilendirilmektedir. Sürdürülebilirlik riskleri de stratejik ve iş riskleri altında değerlendirilmektedir. Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe gelişmekte olan (emerging) riskler ise ayrı bir kategori olarak ele alınmakta, muhtemel etki ve olasılığa göre değerlendirilerek riski yönetecek aksiyonlar belirlenmektedir.

AgeSA, risk yönetim sürecinde etkin ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Şirket varlıklarının korunmasını sağlamak ve faaliyetlerin, kanunlara, ilgili mevzuata, iç politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun şekilde, etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini temin etmek amacıyla güçlü bir iç kontrol sistemi kurulmuş ve iç kontrol fonksiyonuna dair uygulama prosedürleri belirlenmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası: Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistemine ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sisteminin ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Şirket Risk Yönetimi Çerçeve Politikası, Yönetim Kurulu'nun ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, Yönetim Kurulu Yatırım Komitesi'nin, Genel Müdür'ün ve Komitelerin (Aktif Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve AgeSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır. Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemine ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

Hayat Sigortası Risk Politikası: Hayat Sigortası riski, hayat sigortası branşındaki teminat süreçlerinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin bir şekilde uygulanamamasından kaynaklanabilecek riskleri ifade etmektedir.

Sigortacılık riskinin yönetilmesinde, sigortalı portföyüne özel olarak Şirket'in risk iştahına dayalı bir risk profili oluşturulması temel bir yaklaşımdır. Bu risk profili, Şirket'in uzun vadeli stratejileri, piyasa koşulları ve düzenleyici gereklilikler göz önünde bulundurularak dinamik bir şekilde güncellenmektedir. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenmekte, Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilmektedir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Kredi Riski Politikası: Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski, banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden ve sigortalılardan alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde Üst Yönetime bildirilebilmesini temin edecek Üst Yönetime Bildirim Çerçevesi ile desteklenmektedir.

Aktif Pasif Komitesi; kredi riskine yönelik politikanın, risk iştahının ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası: Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi, AgeSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı limitleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Şirket'in faaliyet gösterdiği sektör, risklerin, ve faaliyet ortamının sürekli izlenmesini, trend ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirmektedir.

Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelere dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde, finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki ve mevzuat değişiklikleri de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma, yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Şirket yatırım stratejisinde, yatırım yapılabilir aktifler ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıkları (alt ve üst limit olmak üzere), Şirket'in likidite şartları göz önünde bulundurularak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profili dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi, onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif Komitesi; likidite riskine yönelik politikanın, risk iştahının ve limitlerin oluşturulmasından, izlenmesinden ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası: Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin -sigortalı davranışlarıyla ilgili- yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı limitleri içinde tutarak AgeSA'nın uzun vadede riske göre ayarlanmış getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında Yatırım Politikası, Likidite ve Kredi Riski Yönetim Çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif Komitesi (ALCO) piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirketin maruz kaldığı faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri, stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

Tutum Riski Politikası: Tutum riski, AgeSA'nın müşterilerine beklenen fayda ve hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek veya haksız rekabet ya da benzeri etik dışı ticari uygulamalar sonucu finansal piyasalar ve sektörde güven kaybına yol açabilecek riskleri ifade etmektedir.

AgeSA'nın müşteri odaklı bir şirket olma amacı ışığında, Yönetim Kurulu, yapılan işlerde meydana gelebilecek tutum risklerinin yönetimine üst düzeyde önem vermektedir. Bu sebeple, tutum riski operasyonel risk alt kümesinde bulunmasına karşın, risk yönetim çerçevesi ayrı bir Politika ile belirlenmiştir.

Operasyonel Risk Politikası: Operasyonel risk, kontrol içermeyen iş süreçleri, insan ya da sistem hataları veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıplardır. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. Birinci savunma hattında süreçlerin etkin takibi ve kontrolü ile operasyonel riskin yönetilmesi hedeflenmektedir.

Bu amaç doğrultusunda, Şirket içinde Operasyonel Risk Kontrol Yönetim (ORCM) Çerçevesi uygulanmaktadır. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının hayata geçirilmesi, birinci savunma hattının sorumluluğunda olup, bu süreçler İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum birimleri tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AgeSA, operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır. Operasyonel risk yönetimi ile AgeSA aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedeflemektedir:

- Operasyonel risklerden kaynaklanan maddi kayıpların minimize edilerek finansal performanstaki dalgalanmaların azaltılması,
- Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve müşteri güveninin sürekli olarak korunması,
- Çalışan memnuniyetinin artırılması,
- AgeSA'nın itibarının zarar görmemesi ve güçlendirilmesi,
- Sektördeki düzenleyiciler ile güçlü ve pozitif ilişkiler tesis edilmesi.

Şirket, maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, mevzuatın da öngördüğü şekilde faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu iç sistemleri kurmuş ve işletmektedir. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıda açıklanmıştır:

SAVUNMA HATTI	SORUMLULAR	YETKİ VE GÖREVLER
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket Yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AgeSA Risk Yönetim Çerçevesi'nin işletilmesine destek sağlanması. İç kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü
Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü, 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik md. 48/8 uyarınca, sigorta grubu nezdinde ortak biçimde iç sistem fonksiyonları yapılandırılabilmektedir. Bu kapsamda AgeSA Hayat ve Emeklilik AŞ, Aksigorta A.Ş. ve Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş.'nin iç sistemleri mevzuatın izin verdiği ölçüde birlikte yapılandırılmıştır.

Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 20 çalışandan oluşmaktadır ve yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimlerini ve bilgi birikimlerini artırmaya yönelik eğitimlere katılımı sağlanmıştır.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;
- Yasal yükümlülükler ile Şirket risk yönetim politikalarına ve risk iştahı limitlerine uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesini sağlamak üzere kontrol çerçevesinin oluşturulması ve etkin işletilmesi,
- Risklerin tolerans içine çekilmesi için aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması

konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Uyum faaliyetleri, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü gözetiminde yürütülmektedir. Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü, Mevzuat Komitesi'nin üyesi olarak, yürütülen mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket'in ilgili fonksiyonlarının temsilcilerinin yer aldığı Komite, AgeSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AgeSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi (ORK); operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlamaktadır.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol Müdürlüğü
Faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren iş birimleri, iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden birinci derecede sorumludur. İç Kontrol Müdürlüğü, iş birimleri tarafından yürütülen süreçlerin veya yapılan kontrollerin tasarımında destek sağlamak, söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmek ve iç kontrol fonksiyonunun etkinliğini gözetmekten sorumludur.

İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri ile aşağıda belirlenen başlıklarda katkı sağlamayı amaçlamaktadır:
- Yönetim Kurulu'nun belirlediği İç Kontrol Yönetmeliği ve Operasyonel Risk Yönetimi Politikası'nın uygulanması,
- Güçlü ve etkin iç kontrol bilinci oluşturarak, sağlam ve güvenilir bir kontrol çerçevesi uygulanması,
- Operasyonel risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesini sağlayacak kontrol çerçevesinin uygulanması ve gözetilmesi.

İç Kontrol Müdürlüğü, 2024 yılı boyunca "Yıllık İç Kontrol Planı" doğrultusunda şirket kontrolleri üzerinde sürekli inceleme faaliyetleri yürütmüş ve inceleme sonuçları, her üç aylık dönemde AgeSA İç Kontrol Raporu'nda yayımlanmıştır. Yıl boyunca mevcut iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve/veya yeni süreçlerin oluşturulması amacıyla yapılan çalışmalara görüş sağlanmıştır. Finansal Risk ve Kontrol Çerçevesi Güçlendirme Projesi'nin 2024 yılı için belirlenen ilk fazı tamamlanmıştır.

İş birimleri tarafından yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin sonuçları Holirisk - GRC uygulaması üzerinden takip edilmekte, tüm tespit, bulgu ve kritik risk göstergeleri, ilgili risk ve/veya mevzuata bağlı olarak izlenmektedir.

İç Kontrol fonksiyonunun icrası ile ilgili aşağıda yürütülen faaliyetler, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na raporlanmıştır:

a) Kuruluş tarafından tanımlanan iş süreçlerinin ve bu süreçlerde yıl içinde yapılan değişikliklerin açıklandığı ve güncel iş akış şemaları ile bu şemalarda yıl içinde yapılan değişikliklerin verildiği iş süreçleri hakkında rapor.
b) Bilgi sistemlerinin yapısı, bilgi sistemleri kapsamında yapılan hizmet alımları, iş sürekliliğinin sağlanması konusunda alınan tedbirler ve bu konularda planlanan ve yürütülen çalışmalar ile yapılan testlere ilişkin bilgi sistemleri raporu.
c) İç kontrol fonksiyonu kapsamında yıl içinde yapılan kontroller ve sonuçları hakkında rapor.

İlgili raporlar Nisan 2024 döneminde Kuruma iletilmiştir.

Risk Yönetimi Müdürlüğü

Müdürlük, Şirket genelinde risk yönetim fonksiyonunun yeterliliğini ve etkinliğini sağlamaktan sorumludur; Şirket kontrol çerçevesinin tasarım ve etkinliğinin risk iştahına uygunluğunu gözetmekte; iş planları, projeler ve diğer kritik iş kararlarına yönelik risklerin değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin değişen koşullara uyum sağlaması gerekmektedir. Bu kapsamda Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından, iç kontrol sistemi ile iç denetim sistemi çıktılarından da yararlanılarak, ilgili politikaların yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli revizyonlar Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır.

AgeSA risk iştahı limitleri ve Risk Yönetim Çerçevesi dokümanları her yıl gözden geçirilerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Yürürlükteki finansal risk politikalarında kritik risk göstergeleri belirlenmiştir ve düzenli olarak yapılan Aktif Pasif Komitesi toplantıları ile belirlenen eşik değerlere göre performans izlenmektedir. Operasyonel Riskler, Operasyonel Risk Komitesi (ORK) ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetiminde yönetilmektedir.

Risk yönetiminin, Şirket iş yapış kültürünün bir parçası haline gelmesi ile, alınan tüm önemli iş kararlarında risk boyutu da değerlendirilmektedir.

Operasyonel risk ve kontrollerin yönetimine ilişkin uygulanan Operasyonel Risk ve Kontrol Yönetim Çerçevesi (ORCM) metodolojisinin iş birimlerince içselleştirilmesi ile, operasyonel risk yönetimi, iş süreçlerinde karar mekanizmasının bir parçası haline gelmiştir.

Holirisk-GRC uygulaması üzerinden Şirket'in üstlendiği riskler düzenli olarak takip edilmektedir. İlgili risklerin kritiklik seviyesine göre belirlenen aralıklar ile, içsel ve atık risk değerlendirmeleri 1. savunma hattını oluşturan iş birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Gerçekleşen risk/kayıp olayları iş birimleri tarafından GRC uygulaması üzerinde belirlenen standart akış ile Risk Yönetimi Müdürlüğü'ne bildirilmektedir. Raporlanan operasyonel risk olaylarının tekrarlanmasını önlemek amacıyla, kök sebep analizleri yapılarak, risk ve kontrol bakış açısı ile gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

İkinci savunma hattı gözetim faaliyetleri sonucu yapılan tespitler, yönetim raporları ile (İç Kontrol Raporu, CRO raporu vb.) Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne (EDOR) düzenli olarak sunulmaktadır.

Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından 2024 yılında, operasyonel risklere ilişkin kritik risk göstergelerinin (KRI) gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışması gerçekleştirilmiştir. İçsel risk seviyesi "Yüksek" ve "Çok Yüksek" olan risklerin KRI'ları Holirisk sistemi üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

Gelişmekte olan risklerin değerlendirilmesi amacıyla, tüm yöneticilerimizin katılımı ile Ekim 2024 tarihinde bir çalıştay düzenlenmiş ve gelişmekte olan risk envanteri Yönetimin değerlendirmelerine sunulmuştur. Risk Yönetimi fonksiyonunun icrası ile ilgili yürütülen aşağıdaki faaliyetler, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na raporlanmıştır:

a) Risk yönetim politikaları ve bu politikalarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile risk limitleri ile ve bu limitlerde yıl içinde yapılan değişikliklere ilişkin bilgiler
b) Üstlenilen ve maruz kalınan risklerin uzun vadeli olarak sermaye yeterliliğine ve şirket sürekliliğine etkilerinin ölçüldüğü sermaye yeterliliği etki analiz raporu
c) Risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan takip ve izleme faaliyetlerinin sonuçları

İlgili raporlar Nisan 2024 döneminde Kuruma iletilmiştir.

Mevzuat Uyum Grup Müdürlüğü

Mevzuat Uyum Grup Müdürlüğü, mevzuat değişikliklerinin olası etkilerini değerlendirmek, uyum riskini tanımlamak, bu riskleri raporlamak ve gözetimini sağlamaktan sorumludur. Şirket'in gerçekleştirdiği ve planladığı tüm faaliyetler ile yeni işlem ve ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuat, Şirket politikaları ve sigortacılık teamüllerine uygun olmasını sağlamak amacıyla Şirket Yönetimine destek vermektedir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

2024 yılı içinde de Bireysel Emeklilik ve Sigortacılık alanlarında gerçekleşen mevzuat değişikliklerinin takibi sürdürülmüş; yeni süreç, ürün ve hizmetlere yönelik uyum değerlendirmeleri yapılmıştır. Yıllık Uyum İzleme Planına uygun şekilde yılın ilk yarısında şirketin kritik mevzuat riskleriyle ilgili kontrol çerçevesinin etkinliği değerlendirilmiş; ikinci yarıda ise mevzuat gözetim faaliyetleri yerine getirilmiştir. Sabancı Etik Kuralları kapsamındaki uyum kontrolleri ve farkındalık çalışmaları düzenli biçimde gerçekleştirilmiş, zorunlu ve tazeleme eğitimlerine devam edilmiştir. Yıl boyunca, Mevzuat Uyum Grup Müdürlüğü çalışanlarının bilgi birikimlerini artırmak ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla gerekli eğitimlere katılımları sağlanmıştır.

Uyum riskleri ile uyum projelerinde yürütülen çalışmalar ve gelişim önerileri düzenli olarak Mevzuat Uyum Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne raporlanmıştır.

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesindeki İç Sistemler Çalışma Grubu toplantılarına katılım sağlanarak, yürütülen çalışmalara katkı sunulmuştur.

Aktüeryal Gözetim Birimi

Aktüeryal Gözetim Birimi, Şirket'in genel fiyatlama politikası, portföy kârlılığı, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, teknik karşılıkların yeterliliği ve şirket portföyünün risk düzeyinin gelişimini ve değişimini gözetmek, gerekli görülen önlemlerin üst yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne raporlanmasından sorumludur.

2024 yıl sonu itibarıyla birim kadrosunda iki kişi görev yapmakta olup; sorumlu aktüerlik hizmetini ise bir dış kaynak firmasından temin etmektedir. Birim personelinin aktüeryal konulardaki mesleki bilgi, beceri ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarına katılımları sağlanmakta, aktüerlik sınavlarına girmeleri desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

2024 yılı içerisinde, UFRS 4 yükümlülükleri kapsamında çeyrek dönemler itibarıyla kontrol faaliyetleri düzenli olarak yürütülmüş; reasürans performansı ve analizleri yakından izlenmiş, aktüeryal açıdan yeterlilik analizleri yapılmıştır.

Aktüerya Gözetim Birimi tarafından Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na aşağıdaki periyodik raporlamalar yapılmaktadır:
a) Kapsamı kurum tarafından belirlenen aktüerya raporu,
b) Tarife karlılığı tespit raporu ile tarife karlılığının temini için yıl içinde yapılan önerilere dair özet rapor,
c) Şirket tarafından uygulanan aktüeryal metotlar ile kullanılan modeller ve varsayımlar ile bu o modeller ve varsayımlarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile gerekçeleri hakkında rapor,
d) Aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan işlemler hakkında periyodik raporlar.

İlgili raporlar Nisan 2024 döneminde Kuruma iletilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Riskleri Yönetimi

Bilgi Teknolojileri (BT) riski, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyelidir. Teknolojinin iş süreçlerinin bir parçası haline gelmesi ile bilgi teknolojileri ve bilgi güvenliği risklerinin etkin yönetimi Şirket'in öncelikli hedefleri arasındadır.

Bilgi Teknolojileri kapsamında yer alan temel risk alanları aşağıda özetlenmiştir:
- BT Yönetim ve Strateji Riski
- BT Mimari Riski
- İş Sürekliliği Riski
- Tedarikçi Yönetim Riski
- Servis Yönetimi ve Dayanıklılık Riskleri
- Değişiklik Yönetimi Riski
- Geliştirme ve Uyarlama Riski
- Kötücül Servis Kesintileri
- Korsan ve Siber Suçlular
- Kötücül İç Kaynaklar

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği riskleri, iş riskleri yönetim kapsamı içinde ele alınmakta ve uluslararası geçerliliği olan Bilgi Güvenliği Standartları (Cobit, ISO27001) referans alınarak yönetilmektedir.

2024 yılı boyunca yukarıda belirtilen risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla gerçekleştirilen gözetim faaliyetlerinin sonuçları, her çeyrek dönemde düzenli olarak değerlendirilmiş ve bu değerlendirmeler "Bilgi Teknolojileri İzleme Raporu" aracılığıyla ilgili yönetimlerle paylaşılmıştır. Yıl içinde, ayrıca IT kontrol evreninin COBIT 2019 çerçevesine uyarlama çalışmalarına ilişkin detaylı bir analiz gerçekleştirilmiş ve KVKK teknik mevzuat kontrol hedefleri doğrultusunda, "KVKK Teknik Tedbirler İzleme Raporu" hazırlanmıştır.

Şirket'in güvenlik çerçevesinin geliştirilmesi amacı ile ISO27001 kapsamında yapılan çalışmalara destek sağlanmıştır.

İş Sürekliliği

AgeSA, müşterilerine ve tüm paydaşlarına mümkün olan en yüksek seviyede değeri sağlayabilmek için sunduğu kritik ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerini etkin ve kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi, müşteri ve paydaşlarına değer sağlayan ürün ve hizmetlerinin devamlılığı için iş süreçlerinin ve operasyonlarının sürekliliğini tehdit eden riskleri erken teşhis etmeyi ve karşı önlem geliştirmeyi hedeflemektedir. İş sürekliliği çalışmalarında insan hayatı ve sağlığı birinci önceliktedir.

AgeSA'nın iş sürekliliği faaliyetlerindeki amacı; herhangi bir kesinti olayı veya acil durumu takiben hedeflenen en kısa sürede kritik faaliyetlerini ayağa kaldırarak mevzuata uygun süreler içinde ve müşterilerinin ihtiyaç duyduğu anda hizmet alabileceği itibarlı ve güvenilir şirket imajını korumaktır.

Bu ilkeleri hayata geçirmek için gerçekleştirilen iş sürekliliği faaliyetleri, AgeSA bünyesinde aşağıda belirtilen politika maddeleri doğrultusunda aşağıdaki şekilde özetlenmektedir;

- İş süreçlerini ve değerli varlıklarını korumak, iş sürekliliği olayları sonrasında iş yapabilme yeteneğini sürdürmek için iş sürekliliği planları oluşturulmakta ve güncellenmektedir.
- İş sürekliliğini sağlamak üzere yürütülen çalışmalar, sistematik bir şekilde "İş Sürekliliği Yönetim Sistemi" olarak ele alınarak sürekli iyileşen bir yapı hedeflenmektedir.
- İş etki analizi ve risk değerlendirme çalışmalarının sonucuna göre İş Sürekliliği Stratejileri geliştirilmekte ve stratejilerin uygulanabilmesi için gerekli kaynaklar yönetim tarafından değerlendirilerek tahsis edilmektedir.
- Sözleşmelerden ve ilgili mevzuattan doğan yasal veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak, tüm paydaşların beklentilerini karşılamak için uygun iş sürekliliği kapsamı belirlenmektedir.
- Kriz yönetimi konusunda şirketin hazır bulunuşluğunu değerlendirmek ve geliştirmek üzere Şirket Kriz Yönetim Ekibi üyelerinin aktif katılımı ile tatbikatlar gerçekleştirilmektedir. Tatbikatlar ile iş sürekliliği planlarının etkinliği güvence altına alınmaktadır.
- İş sürekliliği faaliyetlerinin, iş hedefleri ile uyumlu olmasını ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olmasını sağlamak için tüm çalışanlara yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.
- Kriz durumunda çalışan güvenliği ve durum tespitine yönelik sağlanan acil durum haberleşme sistemi ve destek hattı uygulamaları işletilmektedir.
- Deprem ve benzeri doğal afet tehdidine karşı iş sürekliliği planlarının güçlendirilmesine, kritik iş süreçlerinin devam edilebilirliğine yönelik coğrafi yedekleme gereksinim planı ve çalışmalar yürütülmektedir.
- İş sürekliliği yönetim yapısının sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan denetim ve kontrol faaliyetleri, yönetim gözden geçirmeleri ve düzeltici faaliyetler ile riskler ve fırsatların belirlenmesi için gerekli aksiyonlar, yönetim ve yönetimin iş sürekliliği sorumluluğu verdiği ekiplerce sağlanmaktadır.

Dışardan Alınan Hizmetler

Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla, ihtiyaçlar dahilinde mevzuatın öngördüğü Destek Hizmetler Yönetmeliğine uygun olarak dış firmalardan destek hizmeti alınmaktadır.

2024 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

MEVZUAT UYARLAMA VE GÖZETİM ÇALIŞMALARI

Mevzuat Uyarlama

2024 yılında yoğun bir şekilde gerçekleşen bireysel emeklilik sistemi ve hayat sigortaları alanlarındaki mevzuat değişiklikleri ve yeni düzenlemelere tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmaları önemini korumaya devam etmiştir.

Katılımcıların, acil nakit ihtiyaçları için BES sözleşmelerini sonlandırmadan birikimlerini alacağın devri yoluyla bankalara teminat olarak gösterebilecekleri uygulamanın düzenlemesine yönelik ilk mevzuat Mart 2023 itibariyle yayınlanmış olup katılımcının, bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklı alacağını, alacağın devri sözleşmesi yoluyla bankalara devredebilmesine ilişkin süreç 3 Haziran 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlamıştır. Bu uygulama ile, bankalar ile emeklilik şirketleri arasında kurulacak entegrasyon sayesinde, avantajlı koşullarla ve hızlı bir şekilde, BES sözleşmelerinden ayrılmaksızın kişilerin uygun koşullarla finansmana erişebilmesine imkan sağlanmıştır.

Bireysel emeklilikteki diğer bir yeni uygulama ise kısmen ödeme uygulamasıdır. Bu uygulamayla birlikte sözleşmede süre ve birikim koşullarını taşıması kaydıyla, eğitim, evlilik, konut alımı ve doğal afet (süre sınırı olmadan) gibi hallerde devlet katkısı hariç birikiminin %50 sine kadar kısmen ödeme kullanabilecektir. Güvence desteği rolündeki yeni düzenlemeyle birlikte katılımcılara sistemde kazanmış oldukları süre ve diğer haklarını kaybetmeksizin 01 Temmuz 2024 tarihinden itibaren kısmen ödeme hakkı getirilmiştir.

2025 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı kapsamında, otomatik katılım sisteminin işveren katkısını da içeren ikinci basamak emeklilik sistemine dönüşeceği tamamlayıcı emeklilik sistemi kurulması planlandığından yeni sistemin ilk tasarımlarının çalışılmasına 2024 yılı içerisinde başlanmıştır. 2025 yılı içerisinde yayımlanacak olan yasal düzenlemeler ile birlikte emeklilik sektörü olarak detaylı çalışmalar devam edecektir.

Birinci seviye iç kontroller kapsamında iki yeni proje hayata geçirilmiş ve kontrol noktalarında sadeleştirilmeye gidilerek kontrollerin verimliliği artırılmıştır.

Yasal raporlama (Gözetime Esas Veriler & Ortak Veri Modeli) kapsamında zamanında, tam ve doğru veri aktarımları yapılmıştır.

Akbank, AgeSA ve acentelerimiz tarafından yapılan üretimlere ait mutabakat yapılarının daha etkin hale getirilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır. Akbank ile yürütülen stratejik taleplerin hayata geçirilmesinde etkin rol oynanmıştır.

AgeSA Bireysel Emeklilik ürünlerinin Akbank mobil ekranlarından satışına imkan tanınmış olup üretim satış ağı genişletilmiştir.

Sürdürülebilir bir gelecek için doğaya olan sorumluluğumuzun yansıması olarak müşteri bilgilendirmeleri mobil ekranlara taşınıp kağıt kullanımı azaltılmış, karbon ayak izinin küçülmesine katkı sağlanmıştır.
Hayat Sigortası Düzenlemeleri: Hayat sigortalarına yönelik bilgilendirme formu ve diğer teknik detaylar, sektörel düzenlemeler kapsamında güncellenmiştir. Pilot olarak iletilmesi gereken ve akabinde sektörel olarak yapılması beklenen iç sistemler raporu zamanında ve sorunsuz olarak kuruma iletilmiştir. Şirketimiz, 2024 yılı itibarıyla yenilenen İç Sistemler Yönetmeliği'nin 55. maddesi kapsamında kamuoyuna yönelik raporlama gerekliliklerine tam uyum sağlamıştır. Bu çerçevede, şeffaflığı artırmak amacıyla belirlenen rapor formatlarına uygun şekilde, faaliyetlerimizi düzenli ve erişilebilir bir şekilde paylaşmak üzere gerekli süreçler oluşturulmuştur. Raporlarımızda ilgili bilgiler ayrıntılı şekilde yer almakta; paydaşlara ve kamuoyuna güvenilir, anlaşılır ve güncel bilgiler sunulmaktadır. Böylece, hem kurumsal sorumluluğumuzu yerine getirilmiş hem de sektörel standartlara katkı sağlanmıştır.
2024 yılında da uzaktan denetimler kapsamında çalışmalar devam etmiş olup hem Emeklilik Gözetim Merkezi hem de Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinde SEDDK Tarafından Yapılan Faaliyet Denetimi kapsamında Şirketimizden talep edilen veriler tam ve zamanında iletilmiştir.

Akbank İç Kontrol Başkanlığı ve AgeSA Mevzuat Uyarlama ve Gözetim ekipleri arasında ortak iç kontrol evrenini geliştirmek, daha güçlü mutabakat ve kontrol yapıları oluşturmak amacıyla güçler birliği çalışması başlatılmıştır. İç kontrolde mutabakat yapısının sistematik düzende sürdürülmesi hedefi ile yola devam edilmektedir.

En büyük dağıtım kanalımız olan Akbank A.Ş. ile değişen mevzuatlar, sistem gereklilikleri gibi süreçleri değerlendirmek üzere düzenli mevzuat komitesi toplantıları yapılmıştır.

Bu dönemde sıkça gündeme gelen taslak mevzuat değişiklikleri ve mevcut işleyişin bu sürece daha kolay uyarlanmasına dair şirket görüşü, ilgili kamu otoriteleri ve sektörü temsilen Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ile paylaşılmıştır. Şirket; TSB bünyesindeki komitelerde temsil edilmiş, sistemin etkinliğinin artırılması için mevzuat geliştirme çalışmalarına aktif katkı sağlanmıştır. Bu çalışmalar neticesinde özelikle bireysel emeklilik sektöründe önemli gelişmeler yaşanmış ve bu gelişmelere hızla uyum sağlanmıştır.

Yaşanan gelişmelere ait yönetmelik ve mevzuat maddeleri aşağıdaki gibidir.

- 26 Eylül 2023 tarihli Resmi Gazete'de Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile bireysel emeklilik sisteminde kısmen ödeme hakkının kullanımına ilişkin temel esaslar ile tarafların hak ve yükümlülükler belirlenmiştir. Yönetmelik yayım tarihinden altı ay sonra yürürlüğe gireceği belirtilmiştir.
- 6 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete'de "Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden Kaynaklı Alacağın Devri Hakkında Genelge " yayımlanmıştır. Bu genelge ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde katılımcının bireysel emeklilikte yer alan birikimlerini teminat olarak göstererek bankalardan kredi kullanmalarını sağlayan bir finansman yöntemidir. Genelgenin yürürlük tarihi 01.01.2024 'dür.
- 18 Ocak 2024 tarihinde "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik Kapsamında Hazırlanacak Yönetim Beyanına İlişkin Genelge (2024/5) " yayımlanmıştır. Bu genelge ile iç sistemleri hakkında bağımsız denetçiye güvence veren kuruluş yönetim kurulu tarafından sunulması gereken yönetim beyanına ilişkin usul ve esasları belirlemektir.
- 15 Mart 2024 tarihinde "2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" yayımlanmıştır. Bu genelge ile kullanılan tablo formatlarında değişikliğe gidilmiştir.
- 21 Mart 2024 tarihinde yayımlanan Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile ilgili yönetmeliğin yürürlük tarihi 01.07.2024 olarak belirlenmiştir.
- 4 Nisan 2024 tarihinde Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmeliğin ("Yönetmelik") uygulanmasına yönelik evlilik, konut alımı ve doğal afet hallerine dair usul ve esasları belirlemek amacıyla bu Kanuna ve Yönetmeliğe dayanılarak düzenlenmiştir.
- 24 Temmuz 2024 tarihli genelge ile 2022/16 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge yayımlanmıştır. Bu genelge ile raporların internet sitesinde yayımı 2024 yılı Temmuz-Eylül dönemi için olmak üzere 2024 yılı Ekim ayı itibarıyla başlaması gerektiği belirtilmiş ve bu kapsamda çalışmalar yürütülmüştür.

2024 yılı içerisinde sigorta, bireysel emeklilik, otomatik katılım ve devlet katkısı iş ve işlemleriyle ilgili kontrol ve süreç uyumuna yönelik çalışmalar özenle yürütülmüştür. Yine bu dönemde SEDDK tarafından uzaktan devlet katkısı denetimi gerçekleştirilmiştir. Ek olarak 2024 yılında EGM platformları üzerinde BES-OKS sistemine ilişkin uzaktan SEDDK denetimleri çeyrek bazlı yapılmaya devam etmiştir. Katılım esasları çerçevesindeki bireysel emeklilik faaliyetlerine ilişkin bağımsız dış denetim süreci başarı ile tamamlanmıştır.

MASAK Uyum

MASAK mevzuatına uyum çalışmaları, 3 Ekim 2022 tarihinden itibaren Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Grup Müdürlüğü altında MASAK Uyum Yöneticiliği tarafından yürütülmektedir.
2024 yılı içerisinde Sabancı Holding'in ana kuruluş, Akbank'ın ana finansal kuruluş olduğu Finansal Grup kapsamına dahil olunmuştur. Şirketlerin MASAK risklerini ortak yürüttükleri ve Akbank'ın liderlik ettiği bu oluşum sayesinde risk analizleri yapılmaktadır. MASAK mevzuatına uyum çerçevesinde Finansal Grup içerisindeki şirketlerin ortak risk algısını yönetmeyi kolaylaştıracak önlemler alınmıştır.

Birinci seviye iç kontroller kapsamında 26 adet kontrol noktası ile mevzuata tam uyum sağlanmıştır.

BAĞLI ORTAKLIKLAR

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AgeSA Sigorta Aracılığı AŞ (ASA) ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve ASA'nın kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur. ASA Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Ünvanı" başlıklı 2. maddesi, 24 Ağustos 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.", 1 Eylül 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

Ana Ortaklığın 4 Mart 2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 100.000.000 TL ödenmiş sermayesi bulunan Medisa Sigorta AŞ (eski ünvanı: Sabancı Ageas Sağlık Sigorta AŞ, Medisa) tarafından primli pay senedi ihraç etmek suretiyle yapılan sermaye artışına 629.000.000 TL ile iştirak edilmiş ve sermaye artışı neticesinde Ana Ortaklığın Medisa'daki payı 400.000.000 adet karşılığı 400.000.000 TL, ortaklık oranı 10 Haziran 2024 tarihinde %80 olmuştur. Ana Ortaklık, 22.11.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Medisa'nın sermayesinin %20'sini temsil eden Aksigorta AŞ sahipliğindeki 100.000.000 adet payı 20.12.2024 tarihinde 157.250.000 TL bedelle satın almıştır. Böylece Ana Ortaklık, 20.12.2024 tarihinde Medisa'nın %100 oranında tek pay sahibi olmuştur.

HUKUKİ AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine açılan ve Şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalar ile Şirketimiz tarafından açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar	
2024 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	260
2024 yılında açılan dosya adedi	56
2024 yılında kesinleşen dosya adedi	153
2024 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	73
2024 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi	80

2024 yılında 62 adet dosyaya toplam ödenen tutar 5.654.276,59 TL'dir.

Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar	
2024 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	21
2024 yılında açılan dosya adedi	10
2024 yılında kesinleşen dosya adedi	10
2024 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	5
2024 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi	5

2024 yılında 4 adet dosyaya toplam ödenen tutar 11.651,00-TL'dir.

İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar	
2024 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	20
2024 yılında açılan dosya adedi	13
2024 yılında kesinleşen dosya adedi	12
2024 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2
2024 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi	10

2024 yılında 9 adet dosyaya toplam ödenen tutar 2.072.449,52 TL'dir.

Şirketimizin faaliyetlerini etkileyecek şekilde önemlilik derecesini haiz bir idari para cezası bulunmamaktadır.

2024 yılında yayımlanan ve Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebileceği değerlendirilen mevzuat değişiklikleri şu şekildedir:

- 5 Ocak 2024 tarih ve 2024/1 sayılı Türkiye Finansal Raporlama Standardı 17 (TFRS 17) Kapsamında Sunulacak Raporlara İlişkin Genelge
- 18 Ocak 2024 tarihli ve 32433 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 18 Ocak 2024 tarihli ve 2024/5 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik Kapsamında Hazırlanacak Yönetim Beyanına İlişkin Genelge
- 7 Şubat 2024 tarih ve 2024/8 sayılı Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılarda Değişiklik Yapılması Hakkında 2023/1 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun, Emeklilik Yatırım Fonları Rehberi'nde Değişiklik Yapan 29.02.2024 tarih ve 13/337 sayılı kararı
- 1 Mart 2024 tarihli ve 32476 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırım Fonlarına İlişkin Esaslar Tebliği (III-52.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
- 11 Mart 2024 tarih ve 2024/10 sayılı Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge
- 15 Mart 2024 tarih ve 2024/11 sayılı 2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge
- 21 Mart 2024 tarihli ve 32496 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 4 Nisan 2024 tarihli ve 2024/13 sayılı Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge
- 7 Haziran 2024 tarih ve 2024/16 sayılı Türkiye Finansal Raporlama Standardı 17 (TFRS 17) Kapsamında Sunulacak Raporlara İlişkin 2024/1 Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge
- 24 Temmuz 2024 tarih ve 2024/18 sayılı 2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge
- 6 Ağustos 2024 tarihli ve 32624 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 17 Ekim 2024 tarih ve 2024/25 sayılı 2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge
- 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 sayılı Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge
- 27 Aralık 2024 tarihli ve 32765 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik
- 27 Aralık 2024 tarihli ve 32766 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
- 27 Aralık 2024 tarihli ve 32767 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
- 31 Aralık 2024 tarihli ve 32769 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- 31 Aralık 2024 tarihli ve 32769 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

2024 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. 2024 yılına ait yönetim kurulu faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2024 yılına ait denetçi raporlarının okunması,
4. 2024 yılına ait finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Dönem içinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine artan süre boyunca vazife görmek üzere seçilen üyelerin genel kurulun onayına sunulması,
6. 2024 yılı faaliyetlerinden dolayı yönetim kurulu üyelerinin ibra edilmesi,
7. 2024 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
9. Denetçinin seçimi,
10. 2025 yılı hesap dönemi için geçerli olmak üzere yönetim kuruluna kâr payı avansı dağıtımı konusunda yetki verilmesinin müzakeresi ve tasdiki,
11. 2024 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında genel kurula bilgi verilmesi,
12. Şirketin 2025 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
13. Yürürlükteki geri alım programı hakkında bilgi verilmesi,
14. Yönetim kurulunun Şirket'in kendi paylarını geri alması hakkındaki "Geri Alım Programı" önerisinin okunması, görüşülmesi ve onaya sunulması,
15. Yönetim kurulu başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
16. Dilek ve temenniler.

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2024 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2024 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 19 Mart 2024 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2024 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

AgeSA'nın 2024 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AgeSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

• 2024 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 180.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 5.448.908.796 TL olmuştur.

• Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

• Şirketimiz aktif büyüklüğü 2024 sonu itibarıyla 268.785.843.836 TL olarak gerçekleşmiştir.

• Şirketimizin cari varlıklar toplamı 38.173.913.562 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 10.210.444.285 TL, sigortacılık teknik karşılıkları ise 29.988.451.354 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 228.012.950.880 TL'dir.

• Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 3.350.153.642 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar ise, 172.205.166 TL olarak gerçekleşmiştir.

• Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2024 yılını 2.871.345.742 TL (ana ortaklık payı) net kâr ile kapatmıştır.

• Şirketimiz 31 Aralık 2024 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %19,3'lük pazar payı ile özel şirketler arasında sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 975.557 kişi olarak gerçekleşmiştir.

• Şirketimizin hayat ve ferdi kaza branşındaki prim üretimi 14.317 milyon TL olup, %14,0'lık pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır.

2024 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurulumuza teşriflerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Finansal Durum

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 31.12.2024 tarihi itibarıyla %198 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 2.356,5 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 4.675,3 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AgeSA, 2024 yılını %68 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Ageas Insurance International N.V. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2024 yılında 4.106,1 milyon TL brüt ve 2.871,3 milyon TL SFRS net kâr (ana ortaklık payı) gerçekleşmiştir.

2024 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2024 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2024 yılında da AgeSA BES pazarında güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %61 artışla 220.328 milyon TL, katılımcı sayısı ise %17 artarak 976 bin kişi olmuştur. AgeSA, BES fon büyüklüğünde %19,3 pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır (31 Aralık 2024 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AgeSA 2024 yılı sonunda 14.317 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %14,0 pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır. (2023 Aralık-7.484 milyon TL-%12,7).

AgeSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2024 yılında iştira, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 1,5 milyar TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2024 yıl sonunu 1.492 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile özel şirketler arasında sektör lideri olan AgeSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2024 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2024 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %63 oranında artış ile 268.786 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalem, geçen yıla göre %61 artış göstererek 228.013 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer bir önemli bölümünü %10,9'luk pay ile Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 29,3 milyar TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (25.613 milyon TL), toplam aktiflerimizin %9,5'ini oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %86,6'sı Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %11,4'ü Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 25.031 milyon TL büyüklüğe ulaşılmıştır.

Tazminat Ödeme Gücü

AgeSA'nın 2024 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 1,5 milyar TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştira, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2024 yılında iştira ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 448,3 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
(Yönetmelik md: 9)
Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2024 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 115,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında bu tutar 61,8 milyon TL'dir.

- 2024 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 4,5 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2023 yılında bu tutar 4,2 milyon TL'dir.

- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalarının toplam teminat tutarı 2024 yılında 2,0 milyon ABD doları, 2023 yılında ise 2,0 milyon ABD dolarıdır.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2024 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 179,8 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2024 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2024 yılı içerisinde toplam 308 bin TL tutarında para cezası ve gecikme zammı yasal mercilere ödenmiştir.

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2020	2021	2022	2023	2024	2020-2024 4 yıllık CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	3.280	4.420	10.800	22.294	49.932	%98
Toplam Teknik Kâr/Zarar	267	269	134	-206	582	%22
Toplam Aktifler	34.169	50.236	87.633	165.281	268.786	%67,5
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	180	180	180	180	180	
Özkaynaklar	689	893	1.726	3.100	5.449	%68
Net Mali Gelir	118	355	957	2.219	3.522	%134
Dönem Zararı	-	-	-	-	-	
Vergi Öncesi Kâr (Ana Ortaklık Payı)	385	624	1.091	2.013	4.106	%81
Vergi Sonrası Net Kâr (Ana Ortaklık Payı)	295	452	875	1.390	2.871	%77

Başlıca Rasyolar (%)						
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	8,1	6,1	1,2	-0,9	1,2	
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	1,1	1,2	1,2	1,2	1,5	
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	42,8	50,6	50,7	44,8	52,7	
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	9,6	8,8	12,3	13,5	18,6	
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	2,0	1,8	2,0	1,9	2,0	

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

	2020	Değişim	2021	Değişim	2022	Değişim	2023	Değişim	2024	Değişim	2020-2024 4 yıllık CAGR
Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı	**3.279.809.953**	**%34,4**	**4.419.998.426**	**%34,8**	**10.800.289.522**	**%144,4**	**22.294.179.846**	**%106,4**	**49.932.132.796**	**%124,0**	**%97,5**
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net)	**1.947.937.659**	**%34,1**	**2.399.899.518**	**%23,2**	**7.083.380.447**	**%195,2**	**14.810.291.780**	**%109,1**	**33.025.760.072**	**%123,0**	**%102,9**
Hayat/Hayat Dışı Prim Üretimi	**1.331.872.294**	**%34,8**	**2.020.098.908**	**%51,7**	**3.716.909.075**	**%84,0**	**7.483.888.066**	**%101,3**	**16.906.372.724**	**%125,9**	**%88,8**
Hayat	1.266.367.504	**%39,9**	1.965.766.513	**%55,2**	3.639.920.891	**%85,2**	7.353.081.090	**%102,0**	14.085.844.810	**%91,6**	%82,6
Hayat Dışı	65.504.790	**-%20,5**	54.332.395	**-%17,1**	76.988.184	**%41,7**	130.806.976	**%69,9**	2.820.527.914	**%2.056,3**	%156,2
Hayat Matematik Karşılığı	2.262.853.561	**%55,7**	4.899.721.114	**%116,5**	8.374.452.372	**%70,9**	16.573.594.984	**%97,9**	25.031.086.017	**%51,0**	%82,4
İştira ve Vade Gelimi	-133.304.997	**%54,1**	-121.038.973	**-%9,2**	-371.744.610	**%207,1**	-434.805.531	**%17,0**	-1.045.543.061	**%140,5**	%67,3
Ölüm Maluliyet	-63.939.782	**%44,9**	-120.246.340	**%88,1**	-162.620.304	**%35,2**	-342.646.660	**%110,7**	-448.343.888	**%30,8**	%62,7
İştira	**-116.186.332**	**%40,5**	**-98.569.660**	**-%15,2**	**-359.913.590**	**%265,1**	**-420.140.858**	**%16,7**	**-1.028.762.324**	**%144,9**	**%72,5**
Vade Gelimi	**-17.118.665**	**%346,9**	**-22.469.313**	**%31,3**	**-11.831.020**	**-%47,3**	**-14.664.673**	**%24,0**	**-16.780.736**	**%14,4**	**-%0,5**
Toplam Tazminat	**-197.244.778**	**%51,0**	**-241.285.313**	**%22,3**	**-534.364.914**	**%121,5**	**-777.452.191**	**%45,5**	**-1.493.886.948**	**%92,2**	**%65,9**
Emeklilik Fon Büyüklüğü	**30.455.130.719**	**%31,7**	**43.444.431.495**	**%42,7**	**75.573.164.444**	**%74,0**	**141.346.845.235**	**%87,0**	**228.012.950.880**	**%61,3**	**%65,4**
Özkaynak	**689.047.268**	**%32,6**	**893.029.237**	**%29,6**	**1.726.351.303**	**%93,3**	**3.099.774.530**	**%79,6**	**5.448.908.796**	**%75,8**	**%67,7**
Aktif Toplamı	**34.169.271.155**	**%32,9**	**50.236.195.084**	**%47,0**	**87.632.574.065**	**%74,4**	**165.281.135.254**	**%88,6**	**268.785.843.836**	**%62,6**	**%67,5**
Hayat Teknik Kâr/Zarar	238.405.716	**%174,5**	374.556.762	**%57,1**	552.736.578	**%47,6**	927.985.948	**%67,9**	1.853.599.977	**%99,7**	%67,0
Hayat Dışı Teknik Kâr/Zarar	12.221.165	**%73,0**	6.405.575	**-%47,6**	12.482.889	**%94,9**	-37.938.786	**-%403,9**	29.497.591	**-%177,8**	%24,6
Bireysel Emeklilik Teknik Kâr/Zarar	16.275.470	**-%67,4**	-111.734.539	**-%786,5**	-431.245.323	**%286,0**	-1.096.130.769	**%154,2**	-1.300.673.114	**%18,7**	
Teknik Bölüm Dengesi	**266.902.351**	**%85,6**	**269.227.798**	**%0,9**	**133.974.144**	**-%50,2**	**-206.083.607**	**-%253,8**	**582.424.454**	**-%382,6**	**%21,5**
Yatırım Gelirleri (Net)	**115.821.579**	**-%7,4**	**354.106.215**	**%205,7**	**937.642.363**	**%164,8**	**2.102.786.704**	**%124,3**	**3.350.153.642**	**%59,3**	**%131,9**
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	**2.430.104**	**-%80,3**	**562.777**	**-%76,8**	**19.542.847**	**%3.372,6**	**116.592.952**	**%496,6**	**172.205.166**	**%47,7**	**%190,1**
Faaliyet Giderleri	**-760.278.428**	**%21,7**	**-1.147.399.400**	**%50,9**	**-2.039.407.293**	**%77,7**	**-4.371.767.229**	**%114,4**	**-8.586.471.329**	**%96,4**	**%83,3**
Vergi Öncesi Kâr/Zarar (Ana Ortaklık Payı)	**385.154.034**	**%37,0**	**623.896.790**	**%62,0**	**1.091.159.354**	**%74,9**	**2.013.296.049**	**%84,5**	**4.106.098.372**	**%103,9**	**%80,7**
Vergi Sonrası Kâr/Zarar (Ana Ortaklık Payı)	**294.948.727**	**%37,4**	**451.813.547**	**%53,2**	**874.584.193**	**%93,6**	**1.390.038.546**	**%58,9**	**2.871.345.742**	**%106,6**	**%76,6**
Sermaye Yeterliliği	**721.709.717**	**%31,8**	**721.709.717**	**%0,0**	**1.752.403.308**	**%142,8**	**3.066.598.491**	**%75,0**	**4.675.320.689**	**%52,5**	**%59,5**
ROE	**%48,80**		**%57,12**		**%66,78**		**%57,60**		**%67,18**		
	2020	**Değişim**	**2021**	**Değişim**	**2022**	**Değişim**	**2023**	**Değişim**	**2024**	**Değişim**	**CAGR**
BES Katılımcı Sayısı	697.826	**-%8,4**	659.585	**-%5,5**	715.693	**%8,5**	822.397	%14,9	975.557	**%18,6**	%8,7
Net Mali Gelir	**118.251.683**	**-%13,9**	**354.668.992**	**%199,9**	**957.185.210**	**%169,9%**	**2.219.379.656**	**%131,9**	**3.522.358.808**	**%58,7**	%133,6

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Şirket”) Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket’in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve Şirket’in ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul’da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir kârın %50’si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Esas Sözleşme’nin 34’üncü maddesine istinaden, Genel Kurul tarafından yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde pay sahiplerine nakit kâr payı avansı dağıtabilir. Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul’un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Kâr payı dağıtımı tek bir seferde yapılabileceği gibi taksitler halinde de yapılabilir.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Şirket Yönetim Kurulu’nun, Genel Kurul’a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul toplantısında pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

2024 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

ÖNERGE **19 Şubat 2025**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

2024 MALİ YILI

YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2024 yılı faaliyetleri sonucu oluşan konsolide vergi sonrası 2.871.345.742,00-TL net dönem kârından 99.100.000,00-TL genel kanuni yedek akçe ve 1.772.245.742,00-TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 1.000.000.000,00-TL kâr payının, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 12 Şubat 2025 tarihli olumlu görüşü ile ekli "Kâr Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması, ödemenin 26 Mart 2025 tarihinden itibaren nakden yapılması ve 40.761.641-TL geçmiş yıl zararının olağanüstü yedek akçelerden karşılanmak üzere kapatılması hususunda 19 Mart 2025 tarihinde yapılacak olan 2024 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup, "2024 Yılı Konsolide Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

2024 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.2024 YILI KONSOLİDE KÂR DAĞITIM TABLOSU

1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	180.000.000,00
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	109.639.901,00
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi.	-

	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
3. Dönem Karı	4.106.098.372,00	4.106.098.372,00
4. Vergiler (-)	-1.234.752.630,00	-1.234.752.630,00
5. Net Dönem Kârı (=)	2.871.345.742,00	2.871.345.742,00
6. Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	-	-
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI(=)	2.871.345.742,00	2.871.345.742,00
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	179.838.429,00	-
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	3.051.184.171,00	2.871.345.742,00
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	**-**	-
- Nakit	9.000.000,00	9.000.000,00
- Bedelsiz	-	-
- Toplam	9.000.000,00	9.000.000,00
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	**-**	**-**
- Yönetim Kurulu Üyelerine,	-	-
- Çalışanlara	-	-
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	-
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	991.000.000,00	991.000.000,00
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	99.100.000,00	99.100.000,00
17. Statü Yedekleri	-	-
18. Özel Yedekler	-	-
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	1.772.245.742,00	1.772.245.742,00
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	-	-

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI /NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA ÖDENMESİ TEKLİF EDİLEN KÂR PAYI	
	NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI %	TUTARI (TL)	ORANI %
Brüt	1.000.000.000,00	-	34,83	5,5556	555,55
Net (*)	850.000.000,00	-	29,60	4,7222	472,22

(*) Net hesaplama, %15 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No:1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının ("Grup") 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 14 Şubat 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Diğer Husus

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait faaliyet raporunun bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 19 Şubat 2024 tarihli faaliyet raporuna ilişkin denetçi raporunda olumlu görüş bildirmiştir.

5) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
b) Yıllık faaliyet raporunu; grubun o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda konsolide finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, grubun gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
   - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
   - Grubun araştırma ve geliştirme çalışmaları,
   - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

6) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Şubat 2025

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP
DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve konsolide olmayan kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 9 Şubat 2024 tarihli denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2024. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	**Denetimde konunun nasıl ele alındığı**
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan Matematik Karşılıklar'ın hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar Şirket, 31 Aralık 2024 itibarıyla toplam 25.031.086.017 TL Matematik Karşılık ayırmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; matematik karşılıklar finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve doğası gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesidir	Matematik Karşılık hesaplamalarıyla ilişkili olan ve Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve uygulaması test edilmiştir. Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak bünyemizde bulunan aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.20 ve 17 numaralı konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edilmiştir.

Deloitte.

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

Deloitte.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 14 Şubat 2025 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi,
İstanbul, 14 Şubat 2025

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.
İçerenköy Mahallesi Umut Sok.
Quick Tower Sitesi No: 10-12/9
Ataşehir / İstanbul
www.agesa.com.tr
444 11 11

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 14 Şubat 2025

Haluk Dinçer Yönetim Kurulu Başkanı	Hüseyin Gürer Denetim Komitesi Başkanı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Fatma Dilek Yardım Denetim Komitesi Üyesi ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

M.Fırat Kuruca Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	Zeliha Ersen Altınok Genel Müdür Yardımcısı Finans	Yeliz Güven Saraçoğlu Grup Müdürü Muhasebe ve Yasal Raporlama	Yasemin Albayrak Sorumlu Aktüer

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR 178-182

KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI 183-185

KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI 186

KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI 187

KAR DAĞITIM TABLOLARI 188

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR 189-276

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12, 14**	**4.908.818.545**	**2.081.913.384**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	2.511.214.022	626.760.668
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(2.075.657)	(1.759.443)
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	2.399.680.180	1.456.912.159
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**4,11.4**	**28.845.045.335**	**19.448.746.884**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,11.4	2.814.406.369	1.956.502.057
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4,11.4	928.889.038	1.129.087.860
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4,11.4	2.151.259.530	999.911.246
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4,11.4	22.950.490.398	15.363.245.721
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**258.606.354**	**202.664.601**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	141.140.857	86.318.879
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	117.465.497	116.345.722
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12.1**	**19.618.727**	**4.958.101**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	12.2	2.879.090	409.036
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		49.570	92.127
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	16.690.067	4.456.938
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	**12.1**	**11.378.576**	**2.896.526**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		32.725	32.725
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		11.189.640	2.707.590
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		156.211	156.211
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**1.385.437.319**	**498.902.247**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.20	1.033.974.031	418.789.340
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	45	85.109.544	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	266.353.744	80.112.907
G- Diğer Cari Varlıklar	**47.1**	**2.518.028**	**1.308.631**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	47.1	1.577.949	236.941
5- Personele Verilen Avanslar	47.1	940.079	1.071.690
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**35.431.422.884**	**22.241.390.374**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**228.692.108.969**	**141.916.400.655**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.20,12.1,17.2,17.15	679.158.089	569.555.420
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	4,12.1,17.5,17.6,19	228.012.950.880	141.346.845.235
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	**12.1**	**164.351**	**30.379**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	164.351	30.379
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		**792.197.252**	**5.738.919**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9, 45	788.250.000	2.000.000
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	3.947.252	3.738.919
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6.3**	**284.787.967**	**87.923.928**
1- Yatırım Amaçlı Gayiımenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayiımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3	84.420.287	63.503.577
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3	42.929.981	26.531.395
6- Motorlu Taşıtlar	6.3	8.538.700	5.870.700
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3	45.196.828	13.145.284
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3	244.041.676	51.184.568
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3	(140.339.505)	(72.311.596)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**974.806.816**	**549.484.170**
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	914.916.582	706.796.172
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(432.965.340)	(286.735.173)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	492.855.574	129.423.171
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**1.368.491**	**4.032.198**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	1.368.491	4.032.198
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21, 35**	**336.941.523**	**168.274.465**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	336.941.523	168.274.465
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**231.082.375.369**	**142.731.884.714**
Varlıklar Toplamı (I + II)		**266.513.798.253**	**164.973.275.088**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Finansal Borçlar	**20**	**59.168.889**	**2.985.622**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemelerinden Borçlar	4,20	122.990.097	11.052.587
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(63.821.208)	(8.066.965)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4, 19**	**2.889.268.832**	**1.836.200.370**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	438.913.735	313.933.085
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,19	2.450.355.097	1.522.267.285
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	**4, 19**	**280.354.939**	**60.353.243**
1- Ortaklara Borçlar	12.2,19	3.516.257	2.419.707
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar	12.2,19	1.534.974	1.111.689
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	5.045.202	1.792.223
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	270.258.506	55.029.624
D- Diğer Borçlar	**4,19,47.1**	**130.896.242**	**138.762.043**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		23.327	19.464
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		130.872.915	138.742.579
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17.15	**3.258.822.490**	**1.278.263.655**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	2.656.200.446	1.004.626.712
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	347.782.440	116.790.231
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.20,17.15	254.839.604	156.846.712
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		**638.369.529**	**297.853.106**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		255.763.285	139.961.687
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		52.151.200	42.738.596
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.199.785.267	560.728.698
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(869.330.223)	(445.575.875)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23.2**	**441.033.554**	**236.523.054**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	441.033.554	236.523.054
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19**	**345.639.429**	**152.325.428**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.20, 19	8.297.894	3.285.928
2- Gider Tahakkukları	19	337.341.535	149.039.500
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	**23.2**	**29.821.401**	**17.839.726**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	29.821.401	17.839.726
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**8.073.375.305**	**4.021.106.247**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Finansal Borçlar	**20**	**152.318.111**	**38.569.344**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4,20	218.843.812	70.894.973
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(66.525.701)	(32.325.629)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4,12.1,17.5,17.6,19**	**228.012.950.880**	**141.346.845.235**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,12.1,17.5,17.6,19	228.012.950.880	141.346.845.235
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17.15**	**24.806.962.720**	**16.529.566.333**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	24.683.303.577	16.456.804.753
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.20,17.15	123.659.143	72.761.580
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**30.785.140**	**20.078.368**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		30.785.140	20.078.368
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**22**	**97.494.552**	**66.056.065**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	97.494.552	66.056.065
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**253.100.511.403**	**158.001.115.345**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13,15.3**	**180.000.000**	**180.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15.3	180.000.000	180.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15.2**	**(99.384.843)**	**(43.946.321)**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.2	(99.384.843)	(43.946.321)
C- Kar Yedekleri		**2.504.692.764**	**1.441.290.765**
1- Yasal Yedekler	15.2	138.339.901	109.239.901
2- Statü Yedekleri	15.2	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15.2	2.383.438.086	1.338.829.034
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15.2	75.248.129	55.579.038
6- Diğer Kar Yedekleri	15.2	(92.344.846)	(62.368.702)
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		**2.754.603.624**	**1.373.709.052**
1- Dönem Net Karı		2.754.603.624	1.373.709.052
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**5.339.911.545**	**2.951.053.496**
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		**266.513.798.253**	**164.973.275.088**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**181.798.610**	**106.303.719**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		181.798.610	106.303.719
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,24	230.310.198	130.515.717
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	231.203.668	130.806.976
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,10,24	(893.470)	(291.259)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15, 47.4	(48.511.588)	(24.211.998)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(48.501.143)	(24.043.054)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(10.445)	(168.944)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		**(152.951.246)**	**(85.462.009)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(7.120.176)	(5.318.786)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17.15	(5.147.158)	(4.733.524)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(5.707.544)	(8.075.512)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17.15	560.386	3.341.988
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15,47.4	(1.973.018)	(585.262)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17.15	(1.721.243)	(3.568.303)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(251.775)	2.983.041
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 17.15,47.4	(2.434.934)	(1.376.995)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(143.392.193)	(78.758.324)
5- Matemetik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matemetik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matemetik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(3.943)	(7.904)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(3.943)	(7.904)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**28.847.364**	**20.841.710**
D- Hayat Teknik Gelir		**16.215.143.787**	**11.740.496.157**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		11.947.535.454	6.406.100.840
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	5,24	13.550.431.214	7.175.009.655
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	14.085.844.810	7.353.081.090
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,10,24	(535.413.596)	(178.071.435)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15, 47.4	(1.602.895.760)	(768.908.815)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(1.612.332.699)	(768.140.702)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	9.436.939	(768.113)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	4.121.338.283	5.108.380.807
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	146.270.050	226.014.510
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	5	146.270.050	226.014.510
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
E- Hayat Teknik Gider		**(14.455.230.762)**	**(10.933.641.891)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(1.584.759.663)	(804.312.408)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17.15	(1.488.739.790)	(772.718.667)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(1.582.267.168)	(873.114.124)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10,17.15	93.527.378	100.395.457
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15,47.4	(96.019.873)	(31.593.741)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17.15	(170.215.169)	(57.089.569)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17.15	74.195.296	25.495.828
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	5, 47.4	(8.479.723.697)	(8.223.879.819)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.15	(8.475.185.141)	(8.205.469.204)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(8.475.185.141)	(8.206.319.574)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	850.370
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(4.538.556)	(18.410.615)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(4.538.556)	(18.410.615)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15,47.4	(48.462.629)	(7.814.139)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(3.644.064.658)	(1.712.952.174)
6- Yatırım Giderler (-)	5,36	(698.220.115)	(186.877.557)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	5, 26	-	2.194.206
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		**1.759.913.025**	**806.854.266**
G- Emeklilik Teknik Gelir	**25**	**3.792.339.837**	**1.890.273.740**
1- Fon İşletim Gelirleri	25	2.623.349.106	1.434.808.882
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	939.982.978	392.389.015
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	229.007.432	63.072.837
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	321	3.006
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**(5.129.624.919)**	**(2.982.944.773)**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(371.550.428)	(217.814.133)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(4.474.128.674)	(2.613.679.342)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(262.995.000)	(126.773.385)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(20.950.817)	(24.677.913)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		**(1.337.285.082)**	**(1.092.671.033)**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**28.847.364**	**20.841.710**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**1.759.913.025**	**806.854.266**
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**(1.337.285.082)**	**(1.092.671.033)**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**451.475.307**	**(264.975.057)**
K- Yatırım Gelirleri		**3.677.627.457**	**2.420.919.959**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	2.491.550.434	1.078.545.868
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	11.219.873	178.298.693
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	765.132.033	300.262.023
4- Kambiyo Karları	36	407.571.526	830.208.195
5- iştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	2.149.991	35.000.000
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13, 26,36	3.600	799.386
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5,26	-	(2.194.206)
L- Yatırım Giderleri (-)		**(351.039.415)**	**(299.895.696)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(71.487.411)	(11.707.454)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(3.822.778)	(30.783.622)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13,26,36	(10.119.130)	(12.581.150)
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(35.833.043)	(107.516.199)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(229.692.161)	(136.860.651)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	8	(84.892)	(446.620)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**169.785.325**	**106.958.890**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(11.303.872)	1.774.122
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35,47.4	209.291.504	141.657.218
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	165.874.602	108.840.546
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(223.905.447)	(133.392.869)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	37.605.516	13.605.326
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(7.776.978)	(25.525.453)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**2.754.603.624**	**1.373.709.052**
1- Dönem Karı Ve Zararı		3.947.848.674	1.963.008.096
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35,47.4	(1.193.245.050)	(589.299.044)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		2.754.603.624	1.373.709.052
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		-	-
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		14.237.332.224	7.467.612.206
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		63.414.908.438	33.306.916.109
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(5.410.846.428)	(2.935.815.195)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(58.718.461.816)	(30.803.480.064)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**13.522.932.418**	**7.035.233.056**
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(941.821.626)	(451.025.771)
10. Diğer nakit girişleri		230.033.052	47.861.958
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(5.633.192.400)	(2.733.519.495)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**7.177.951.444**	**3.898.549.748**
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		-	-
1. Maddi varlıkların satışı		3.783.610	189.371
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(650.305.880)	(380.012.141)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(12.608.371.929)	(9.762.251.629)
4. Mali varlıkların satışı		7.488.263.264	5.929.982.730
5. Alınan faizler		2.606.636.917	1.305.593.752
6. Alınan temettüler		-	35.000.000
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)	9	(786.250.000)	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(3.946.244.018)**	**(2.871.497.917)**
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(99.941.078)	(12.094.488)
4. Ödenen temettüler (-)		(281.809.142)	(141.112.764)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(55.438.522)	(44.783.416)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(437.188.742)**	**(197.990.668)**
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		**(2.643.175)**	**43.166.561**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**2.791.875.509**	**872.227.724**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	**2.12**	**1.949.761.321**	**1.077.533.597**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**4.741.636.830**	**1.949.761.321**

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Özsermaye Değişim Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2024	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2024)	**180.000.000**	**(44.783.416)**	**55.579.038**	**-**	**-**	**109.239.901**	**11.494**	**1.277.297.427**	**1.373.709.052**	**-**	**2.951.053.496**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	(55.438.522)	-	-	-	-	-	-	-	-	(55.438.522)
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(29.976.144)	-	-	(29.976.144)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	19.669.091	-	-	-	-	-	-	-	19.669.091
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	2.754.603.624	-	2.754.603.624
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(300.000.000)	-	(300.000.000)
J- Transferler	-	-	-	-	-	29.100.000	-	1.044.609.052	(1.073.709.052)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2024) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**(100.221.938)**	**75.248.129**	**-**	**-**	**138.339.901**	**11.494**	**2.291.930.335**	**2.754.603.624**	**-**	**5.339.911.545**

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2023	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2023)	**180.000.000**	**-**	**(12.366.535)**	**-**	**-**	**95.139.901**	**11.494**	**594.011.931**	**834.036.068**	**-**	**1.690.832.859**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	(44.783.416)	-	-	-	-	-	-	-	-	(44.783.416)
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	13.349.428	-	-	13.349.428
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	67.945.573	-	-	-	-	-	-	-	67.945.573
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.373.709.052	-	1.373.709.052
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(150.000.000)	-	(150.000.000)
J- Transferler	-	-	-	-	-	14.100.000	-	669.936.068	(684.036.068)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2023) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**(44.783.416)**	**55.579.038**	**-**	**-**	**109.239.901**	**11.494**	**1.277.297.427**	**1.373.709.052**	**-**	**2.951.053.496**

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Kâr Dağıtım Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Önceki dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2023
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		4.106.098.372	2.047.861.003
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		**(1.234.752.630)**	**(623.257.503)**
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		(1.234.752.630)	(623.257.503)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)		**2.871.345.742**	**1.424.603.500**
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		(40.761.641)	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)] (*)		**2.830.584.101**	**1.424.603.500**
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	**9.000.000**
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	9.000.000
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	**291.000.000**
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	291.000.000
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	29.100.000
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	1.095.503.500
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım		-	-
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar		-	**0,079145**
3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	0,079145
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	7,91446
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü		-	0,016667
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	0,016667
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	1,666667
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2014/2 sayılı Haftalık Bülteni'nde yer alan ve 23 Ocak 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kar Payı Tebliği'nin 13'üncü maddesi uyarınca kar dağıtımı, konsolide kar rakamı esas alınarak yapılmışır.

(*)Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı henüz yapılmadığından 2024 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Ageas Insurance International NV ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Ageas ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi N 10-12/9 Ataşehir - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33
Faks : (216) 634 35 69
Web : www.agesahayatemeklilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi : agesa@agesa.hs03.kep.tr

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16 Eylül 2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

23 Şubat 2021 tarihinde Ageas Grubu ile Aviva Grubu arasında Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Buna göre Aviva'nın sahip olduğu AgeSA'nın sermayesinin %40'ını temsil eden 72.000.006 TL nominal değerli paylarının tamamının Ageas tarafından devralınması konusunda anlaşmaya varılmıştır. Ageas Insurance International NV (Ageas) ile Aviva International Holdings Ltd. (Aviva) arasında imzalanan 23 Şubat 2021 tarihli Hisse Alım Sözleşmesinde belirlenen kapanış koşulları yerine getirilmiş olup, Aviva'nın sahip olduğu Şirket sermayesinin %40'ını temsil eden payların tamamı 5 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla Ageas tarafından devralınmıştır.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Unvanı" başlıklı 2. maddesi, 1 Temmuz 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.", 8 Temmuz 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 39 adet (31 Aralık 2023: 40 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araç. (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emek.Yat. Fonu	8 Kasım 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bıst Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	28 Aralık 2006	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17 Ağustos 2010	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Aralık 2011	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25 Ekim 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1 Mart 2022	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	15 Eylül 2022	0,010000

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)

26 Nisan 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Agesa Hayat ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu'nun (AEL EYF) , Agesa Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (GEV EYF) bünyesinde birleştirilmesine karar verilmiştir. SPK başvurusu 2024 yılında yapılmış ve ilgili fon AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu'na devrolunmuştur.

17 Eylül 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Tarım ve Gıda Sektörü Değişken Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

17 Eylül 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Şirketleri Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

17 Eylül 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sabancı Topluluğu Şirketleri Endeksi Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Gayrimenkul Sektörü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler (Altın+Gümüş) Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Enerji Sektörü Değişken Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Üst ve orta kademeli yöneticiler	271	245
Diğer personeller	1.716	824
Toplam	**1.987**	**1.069**

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2024: 90.673.182 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 51.627.310 TL).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 **Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar**: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçeve'sinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 **Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar şirketin konsolide olmayan finansal bilgilerini içermekte olup not 2.2 no'lu dipnotta detaylı anlatıldığı üzere şirket ve bağlı ortaklığın konsolide finansal tabloları ayrıca hazırlanmıştır.

1.9 **Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler**: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup, bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 **Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 14 Şubat 2025 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Şirket 22 Ocak 2025 tarihinde, %100 oranında bağlı ortaklığı olan Medisa Sigorta A.Ş.'de ("Medisa") pay başına 1 TL'den 650.000.000 TL nominal değerli 650.000.000 TL sermaye artırımı kararı almıştır. İlgili otoritelerden alınacak izinler sonrası gerçekleştirilecek sermaye artırımı neticesinde, Medisa'nın sermayesi 1.150.000.000 TL'ye ulaşacaktır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" i uyarınca yapmaktadır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Finansal tabloların hazırlanmasında, 2.1.1'de belirtilen düzenlemeler dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları(Devamı):

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar aşağıdaki gibidir:

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmelerine devam etmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar(Devamı):

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar: (Devamı)

TMS 1 (Değişiklikler)	*Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması*
TFRS 16 (Değişiklikler)	*Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü*
TMS 1 (Değişiklikler)	*Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler*
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	*Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları*
TSRS 1	*Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler*
TSRS 2	*İklimle İlgili Açıklamalar*

TMS 1 (Değişiklikler) ***Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması***

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TFRS 16 (Değişiklikler) ***Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü***

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TMS 1 (Değişiklikler) ***Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler***

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) ***Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları***

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

TSRS 1 ***Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler***

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar(Devamı):

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar: (Devamı):

TSRS 2 *İklimle İlgili Açıklamalar*

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

b. Henüz Yürürlüğe Girmemiş Standartlar ile Mevcut Önceki Standartlara Getirilen Değişiklikler ve Yorumlar:

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	*Sigorta Sözleşmeleri*
TFRS 17 (Değişiklikler)	*Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*
TMS 21 (Değişiklikler)	*Takas Edilebilirliğin Bulunmaması*

TFRS 17 *Sigorta Sözleşmeleri*

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2026 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) *Sigorta Sözleşmeleri* ile *TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ(Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı) :

b. Henüz Yürürlüğe Girmemiş Standartlar ile Mevcut Önceki Standartlara Getirilen Değişiklikler ve Yorumlar (Devamı):

TMS 21 (Değişiklikler) ***Takas Edilebilirliğin Bulunmaması***

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istemektedir. Bu kapsamda konsolide finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili düzenlemelerine paralel olarak konsolide olmayan finansal tablolardan ayrı olarak hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir.

Söz konusu duyurulara paralel olarak Şirket, raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını konsolide olmayan finansal tablolarında varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket'in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket'in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ(Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi(Devamı)

Yabancı para cinsinden varlıklar raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından açıklanan döviz alış kurundan, yabancı para cinsinden parasal yükümlülükler ise raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından açıklanan döviz satış kuru ile değerlenmiştir. Yükümlülüklerin değerlenmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlenirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlenmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	35,2803	36,7362	44,2073
Döviz satış kuru	35,3438	36,8024	44,4378
Döviz efektif satış kuru	35,3969	36,8576	44,5044

31 Aralık 2023	TL / ABD Doları	TL / Avro	TL / GBP
Döviz alış kuru	29,4382	32,5739	37,4417
Döviz satış kuru	29,4913	32,6326	37,6369
Döviz efektif satış kuru	29,5355	32,6815	37,6934

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.
Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ(Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir ve Şirket, bu kiralama işlemine istinaden, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları ağırlıklı ortalaması %45,76'dr (31 Aralık 2023: %20,07). Şirket'in 31 Aralık 2024 itibarıyla döviz cinsinden kira yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2023 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ(Devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlenir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar(Devamı):

Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, SEDDK'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar: (Devamı)

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2).

Söz konusu yatırımlar elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerleme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar;

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar;vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde otuzu ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik aracılarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Bireysel emeklilik sistemi hesapları (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar(Devamı)

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket'in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir. Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket'e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Finansal varlıklar(Devamı):

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları	2.511.214.022	626.760.668
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.075.657)	(1.759.443)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*)	2.399.680.180	1.456.912.159
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**4.908.818.545**	**2.081.913.384**
Bloke vadeli mevduatlar	-	(80.000.000)
Faiz tahakkuku	(167.181.715)	(2.152.063)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	-	(50.000.000)
Toplam	**4.741.636.830**	**1.949.761.321**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzerleri (Devamı)

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.007	40,00	72.000.007
Ageas Insurance International NV	40,00	72.000.007	40,00	72.000.007
Halka açık	19,91	35.836.182	19,91	35.836.182
Diğer	0,09	163.804	0,09	163.804
Ödenmiş Sermaye	**100,00**	**180.000.000**	**100,00**	**180.000.000**

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2023: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır).

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür. 16 Mart 2021 tarihli genel kurul toplantısında onaylanarak karara bağlanan kayıtlı sermaye tavanı değişikliği 24 Mart 2021 tarihinde tescil olunmuştur (31 Aralık 2023: Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür).

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senetleri:

Şirket, AgeSA pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunun desteklenmesi, böylelikle Şirket paylarının makul değerine kavuşturulması ile pay sahiplerine daha cazip uzun vadeli bir yatırım imkanı sunulması amacıyla; 10 Nisan 2023 tarihinde almış olduğu yönetim kurulu kararı ile,

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

1. Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.22.7 (14.02.2023 tarih ve 9/177 s.k) kararı çerçevesinde azami 3 yıl süre ile bir pay geri alımı programının başlatılmasına,
2. Şirketin çıkarılmış sermayesinin yaklaşık %10'unu temsil eden 18.000.000 Türk Lirası nominal değere sahip 1.800.000.000 adet paya kadar geri alım yapılmasına,
3. Geri alım işlemi için ayrılan fonun azami 750.000.000 Türk Lirası olarak belirlenmesine,
4. Pay geri alım işleminin, yapılacak ilk genel kurul toplantısının gündemine alınarak, genel kurulda pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulmasına karar vermiştir.

Şirket 10 Nisan 2023 tarihinden 31 Aralık 2024 tarihine kadar 1.633.946 adet hisseyi toplamda 100.221.938 TL maliyet ile almış ve özkaynaklarında muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2023: 1.064.552 adet hisseyi toplamda 44.783.416 TL maliyet ile almış ve özkaynaklarında muhasebeleştirmiştir)

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir. Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma(Devamı)

Reasürans sözleşmeleri(Devamı)

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
  (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçeklemiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya
  (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir.

15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 Sayılı Resmi Gazete'de 7456 Sayılı "*6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi için Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun*" yayımlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler(Devamı)

Kurumlar vergisi(Devamı)

Bu Kanunun 21 inci maddesi ile kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiş olup**,** söz konusu oranın; bankalar, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumlan ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları için %30 şeklinde uygulanması düzenlenmiştir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

30 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan VUK 555 Genel Tebliği doğrultusunda VUK enflasyon muhasebesi hükümlerine göre yapılan işlemlere ilişkin ortaya çıkan geçici farkların ertelenmiş vergi etkisi hesaplanarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla, 46.655 TL (1 Ocak 2024: 35.059 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no'lu dipnot):

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Beklenen yıllık maaş / Tavan artış oranı	%22	%8,5
Yıllık iskonto oranı	%3,5	%3,5

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.
Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibari ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu'na" ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı(Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştireceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2024 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 2.669.405.167 TL dir (31 Aralık 2023: 1.008.571.325 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 8.297.894 TL (31 Aralık 2023: 3.285.928 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 1.033.974.031 TL (31 Aralık 2023: 418.789.340 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 2022/27 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, %85'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %85'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. SEDDK branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 10 Mart 2020 ve 2020/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl 6 ay ara ile Mayıs ve Kasım aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerinin yürürlükte olduğu dönem içinde, vefat eden sigortalıları tespit edilmekte ve rizikonun gerçekleşmesinin öğrenilmesi ile tazminat dosyası açılıp dosya muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

2022/9 sayılı genelge kapsamında muallak indirimi uygulaması yapılmaktadır. Son 5 yıl ihbar dosyalarının ihbar yılı bazında red gelişimi incelenerek uygulanacak indirim oranı tahminlenmiştir.

2019'dan sonraki dönemlerde red gelişiminde değişiklik olduğu görülmüş ve son 5 yıl ile 3 yıllık tecrübe dikkate alınarak inceltme varsayımı belirlenmiştir.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. SEDDK'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.Hayat branşında vefat teminatları ve diğer ek teminatlar için de ayrı ayrı hesaplanmaktadır.

Hayat branşında vefat ve kaza vefat teminatları için; Mernis sorguları arasındaki 6 aylık süreçte gerçekleşen ancak sorgulaması henüz yapılmayan dosyalara ilişkin, son bir yılda mernis aracılığıyla açılan muallak tazminat tutarı ortalamasının, ay bazlı sarkmaları dikkate alınarak IBNR hesabı yapılarak, gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı(Devamı)

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır.

Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

2014/16 sayılı Genelge ile Yönetmeliğin 7'nci maddesinin dokuzuncu fıkrası uyarınca Hayat ve ferdi kaza branşlarında son 5 yılın hasar verileri üzerinden muallak yeterlilik testi yapılmış olup, hayat branşında yeterlilik farkı oluştuğu görülmüştür. Bu test sonucuna göre 31 Aralık 2024 için hayat branşı muallak tazminat karşılıklarına net 12.209.655 TL ek muallak karşılık ayrılmıştır.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için standart AZMM yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 26.595.335 TL (31 Aralık 2023: 6.921.143 TL) olup, Hayat Branşı için net 24.720.377 TL (31 Aralık 2023: 5.719.497 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 1.874.958 TL'dir (31 Aralık 2023: 1.201.646 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 254.839.604 TL (31 Aralık 2023: 156.846.712 TL) olup, Hayat Branşı için net 245.465.859 TL (31 Aralık 2023: 149.445.986 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 9.373.745 TL'dir (31 Aralık 2023: 7.400.726 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır ve Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, matematik karşılık hesaplamalarını SEDDK onaylı tarifeleri üzerinden yapmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

2022/8 nolu Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge hükümlerine göre şirket;

- Portföyünde gerçekleşen mortalite deneyimini hesaplamış ve hesaplamaları sonucunda şirketin mortalite karı beklediği görülmüştür, bu mortalite deneyimini şirket matematik karşılık hesaplamasına yansıtmamıştır.

- Şirket, uzun süreli ürünleri için geçmiş son 5 yıl istatistiklerini kullanarak hesap tarihi itibarıyla iştira olasılığı hesaplamış ve yürürlükteki poliçeler için tarifelerinde yer alan bilgiler kullanılarak brüt ve risk iştira tutarlarını tahmin etmiş, brütleştirme farkını aktüeryal matematik karşılığa ilave etmiştir. Brütleştirmeye konu olan komisyon iadelerini ise erteleme hesaplarına dahil etmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2024 tarihinde brüt 24.464.029.792 TL dir (31 Aralık 2023: 16.098.447.318 TL). 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla (4.882.702) TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: (9.254.873 TL)). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 679.158.089 TL (31 Aralık 2023: 569.555.420 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (107.219.162) TL'dir (31 Aralık 2023: (85.152.881)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, Amerikan Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

İyi İhtimallerin Sigortası (prim iadeli hayat sigortası ürünü) kapsamındaki prim ödenmesinden muaf (tenzil poliçe) poliçelerin matematik karşılığı hesaplamasında, ürünün tarife teknik esaslarına göre kesinti uygulanmaktadır. Şirket'in tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 22,3 milyon Amerikan Doları tutarında matematik karşılık rakamı bulunmaktadır. Söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı ise 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla mali tablolarımızda 525,1 milyon Amerikan Doları olarak kayda alınmıştır.

6 Nisan 2022 tarihinde yayınlanan "Matematik Karşılık Hesabına İlişkin Genelge" maddelerinde, "Prim ödemesinden muaf hale gelen poliçelerde (tenzil), poliçenin tenzile düştüğü tarihten itibaren hesaplamalara esas alınacak sigorta bedeli tutarı ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenir" ibaresi yer almaktadır. Bahsi geçen mevzuatın şirket finansallarına etkileri ile ilgili olarak yasal merci (SEDDK) ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda, söz konusu prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin ayrılması gereken matematik karşılık tutarının "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" ve TTK 1502'nin lafzi yorumuna göre hesaplanarak, ilgili tutarın şirketin ilgili raporlama dönemi mali tablo dipnotlarında açıklanması ve 1 Ocak 2023 tarihli mali tablolarında da kayıtlara alınmasına karar verilmiştir.

Bununla birlikte, 27 Aralık 2024 tarihli Resmi Gazete'de "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" yayınlanmış olup ilgili standart geçişinde bir erteleme yapılmıştır. Yayınlanan yönetmelik ile birlikte Kamuya açıklanacak finansal tablolar, bunlara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile finansal tabloların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar Kurumca çıkarılacak tebliğler ile belirlenmesi maddesinin yürürlük tarihi 1 Ocak 2026 olarak değiştirilmiştir.

Bu çerçevede, tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için TTK 1502'ye göre hesaplanması durumunda 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı 586,2 milyon Amerikan Doları olarak hesaplanmaktadır.

TTK 1502 gereklilikleri ve "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" birlikte dikkate alındığında, Prim iadeli hayat sigortası ürününe ait 31 Aralık 2024 dönemi itibarıyla etki çalışmasının taslak sonuçları aşağıda yer almaktadır. "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" çalışmaları kapsamında veri ve sistemsel kontrollerimiz ve hesaplamalarımız devam etmekte olup rakamlar bugün itibarıyla taslak durumu yansıtmaktadır.

Prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin, 31 Aralık 2024 tarihli mali tablolarımızda yer alan "Aktüeryal Matematik Karşılık" rakamımız 525,1 milyon Amerikan Doları iken, TFRS 17 kapsamında hesaplanan "Gelecekte yaratılacak nakit akışların bugünkü değeri" , "Sözleşme Hizmet Marjı" ve "Risk Düzeltmesi" toplamı ile ifade edilen toplam yükümlülük rakamımız ise 502,4 milyon Amerikan Doları olarak hesaplanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 128.689.032 TL (31 Aralık 2023: 75.487.021 TL) olup, net tutar 123.659.143 TL'dir. (31 Aralık 2023: 72.761.580 TL (17.15 no'lu dipnot) Şirket 2023 yılında gerçekleşen Kahramanmaraş depremine ilişkin 14.378.853 TL tutarında hasar ödemesini dengeleme karşılığından karşılamıştır).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar(Devamı)

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri
Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri
Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden "Ertelenmiş Giriş Aidatı" mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Esas Sözleşme'nin 34'üncü maddesine istinaden, Genel Kurul tarafından yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde pay sahiplerine nakit kar payı avansı dağıtabilir. Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Kâr payı dağıtımı tek bir seferde yapılabileceği gibi taksitler halinde de yapılabilir.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır. Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk genel kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve kamuoyuna açıklanır.

2.24 İlişkili taraf

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket ('raporlayan Şirket') ile ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:
Söz konusu kişinin,
  (i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
  (ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
  (iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 İlişkili taraf (Devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
(ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
(iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
(iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
(v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
(vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
(viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Ageas Insurance International NV Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.(45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç /(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

a) Kıdem tazminatı yükümlülüğü, yıllık iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.

b) Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır.

c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği taktirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

e) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 492.855.574 TL (31 Aralık 2023: 129.423.171 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler kullanılabilir hale gelecektir (8 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçümlenmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklere ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket Yönetim Kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca Risk Yönetimi Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve yerine geçmek üzere Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile "Denetim Komitesi'nin görevleri arasında sayılan görevlerin tamamı İç Denetim dışındaki diğer iç sistem fonksiyonlarına ilişkin bu komite tarafından yerine getirilir.

Risk Yönetimi

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. İş kararlarının risk esaslı bir yaklaşım içinde alınarak, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dâhil tüm Şirket'in ve iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. Bu amaçla risk iştahlarının açıkça belirlendiği ve içinde kalındığı bir risk yönetim sistemi Şirket genelinde uygulanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi(Devamı)

Risk yönetimi, Şirket'in maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Bu kapsamda gerekli analizler, aktüeryal hesaplamalar, senaryolar ve stress testleri ilgili fonksiyonlar tarafından yapılarak Yönetim Kurulu'na raporlanmakta ve üst yönetimin kararlarında yön verici ve belirleyici olmaktadır.

Şirketin tüm çalışanları risk yönetimi sürecinde rol oynamaktadır. Risk yönetimi çerçevesinin şirketin günlük yönetim ve karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamak üzere, çalışanların risk yönetimi sorumluluklarını açıkça ortaya koyan rol ve görevler belirlenmiştir. Bu süreçlerde Yönetim Kurulu ve üst yönetimin etkin ve kanıtlanabilir sponsorluk ve desteği mevcuttur. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

- *Birinci Savunma Hattı - Şirket Yönetimi:* Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Şirket Politikalarına uyumun sağlanarak etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinden sorumludur.

- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi*, *İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü*: Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetiminden sorumludur.

- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim Başkanlığı*: Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanmasından sorumludur.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirketin risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple risk yönetimi çerçevesi, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir; hayat sigortası, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenerek, ilgili risk politikalarında belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması risk yönetim çerçevesinin temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)

Şirket'in risk yönetimi çerçevesi aşağıda gösterilmektedir. Şirket hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe faaliyet göstermekle sigortalama riski ve dolayısı ile finansal risklere (kredi, piyasa ve likidite riski) maruz kalmaktadır. Operasyonel risk, ilgili diğer risklerin yönetilmesi sırasında insan, süreç ve sistem kaynaklı hatalar sonucu oluşmaktadır. Stratejik & İş Riskleri de orta uzun vadede stratejik plan ve iş sonuçlarını etkileyecek riskler olarak ayrı bir dinamik kategori olarak dâhil edilmiştir.



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu, politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski(Devamı)

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilite veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleşmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski(Devamı)

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak - Aralık 2023 hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Hayat	%10	%19
Ferdi kaza	%4	%6

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı yüzdesel olarak (%) aşağıda verilmiştir:

Hayat Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları	Kaza veya Hastalık Sonucu Maluliyet
31,36	40,74	28,35	42,19	52,98	0,23	99,99	-	12,17

Ferdi kaza Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
0,61	0,61	-	-

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi(Devamı)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı yüzdesel olarak (%) aşağıda verilmiştir:

Hayat Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları	Kaza veya Hastalık Sonucu Maluliyet
5,64	1,39	20,52	26,01	52,51	9,83	100,00	27,79	0,57

Ferdi kaza Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
1,73	1,73	4,22	100,00

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2024	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	594.722.384.892	(130.884.054.743)	463.838.330.149
Ferdi kaza	73.981.577.466	(444.000.000)	73.537.577.466
Toplam	**668.703.962.358**	**(131.328.054.743)**	**537.375.907.615**

31 Aralık 2023	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	345.810.633.442	(19.504.827.067)	326.305.806.375
Ferdi kaza	45.102.294.496	(802.300.447)	44.299.994.049
Toplam	**390.912.927.938**	**(20.307.127.514)**	**370.605.800.424**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Muallak Hasar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat	365.093.533	194.878.363
Ferdi kaza	12.124.913	10.403.670
Toplam	**377.218.446**	**205.282.033**

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler izleyen sayfadaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 18.951.484 / (18.951.484) TL'dir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
%20	304.854.057	(2.016.822)	(164.423)
(%20)	(304.854.057)	2.016.822	164.423

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 16.152.043 / (16.152.043) TL'dir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
%20	458.346.658	230.538	16.655
(%20)	(458.346.658)	(230.538)	(16.655)

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk(Devamı)

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerleme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmekte ve yönetmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir.

a) Piyasa riski

Çalışmada temel alınan mantık; menkul kıymetlerin piyasada gerçekleşen ağırlıklı ortalama faiz oranlarında oluşabilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, gelecek dönem nakit akışlarının bugünkü değerinin tutarsal olarak ne kadar etkilenebileceğinin hesaplanmasıdır. İlgili hesaplamada, faiz duyarlılığı için piyasada geçerli olan yöntemlere göre hareket edilmektedir.

Şirket, faiz riskine yönelik düzenli olarak stres testi ve senaryo çalışmaları yapmakta ve stratejik varlık dağılımı belirlenirken bu çalışmalar göz önünde bulundurularak aksiyon planı oluşturmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(70.846.134)	(188.281.732)	-
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	70.846.134	188.281.732	-
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(14.169.227)	(376.563.464)	-
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	14.169.227	376.563.464	-

(*) ABD Doları ve Avro Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(51.813.470)	(94.916.642)	(23.774)
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	51.813.470	94.916.642	23.774
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(10.362.694)	(189.833.283)	(47.548)
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	10.362.694	189.833.283	47.548

(*) Amerikan Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0,5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta, gelişimini izlemekte ve muhtelif stres senaryoları uygulamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	30.747.524	30.747.524	61.495.049	171.628.547	47.215.265	341.833.909
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	438.913.735	-	-	-	-	438.913.735
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	2.450.355.097	-	-	-	-	2.450.355.097
İlişkili taraflara borçlar	280.354.939	-	-	-	-	280.354.939
Diğer borçlar	130.896.242	-	-	-	-	130.896.242
Toplam	**3.331.267.537**	**30.747.524**	**61.495.049**	**171.628.547**	**47.215.265**	**3.642.353.922**

(*) 228.012.950.880 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	3.175.368	2.625.740	5.251.479	31.508.878	39.386.095	81.947.560
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	313.933.085	-	-	-	-	313.933.085
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	1.522.267.285	-	-	-	-	1.522.267.285
İlişkili taraflara borçlar	60.353.243	-	-	-	-	60.353.243
Diğer borçlar	138.762.043	-	-	-	-	138.762.043
Toplam	**2.038.491.024**	**2.625.740**	**5.251.479**	**31.508.878**	**39.386.095**	**2.117.263.216**

(*) 141.346.845.235 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerleme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

c) Likidite riski (Devamı)

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler)

	31 Aralık 2024			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	2.814.406.369	-	-	2.814.406.369
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	2.151.259.530	-	-	2.151.259.530
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	5.795.970.396	-	-	5.795.970.396
Toplam finansal varlıklar	**10.761.636.295**	**-**	**-**	**10.761.636.295**

	31 Aralık 2023			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1.956.502.057	-	-	1.956.502.057
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	999.911.246	-	-	999.911.246
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	2.494.304.527	-	-	2.494.304.527
Toplam finansal varlıklar	**5.450.717.830**	**-**	**-**	**5.450.717.830**

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AgeSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

d) Operasyonel riskler(Devamı)

Risk izleme sisteminde, HoliRisk(RSA Archer GRC)detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Şirket'in, uzun dönemde sürdürülebilir karlılık hedefi ile güçlü bir sermaye yapısı bulunmaktadır. Sıklıkla piyasa dalgalanmaları ile karşılaşılan bu dönemde, Şirket'in sermaye yeterlilik oranı da çok yakından takip edilmekte ve düzenli olarak stres testlerine tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024(*)	**31 Aralık 2023**
Özsermaye toplamı	4.675.320.689	3.066.598.491
Gerekli asgari sermaye yedekleri	(2.356.528.662)	(1.470.559.905)
Sermaye fazlası	**2.318.792.027**	**1.596.038.586**

(*) Şirket sermaye yeterlilik hesaplamasını yıl sonu ve ikinci çeyrek dönemlerinde yapmaktadır. Bunun dışında kalan ara dönemlerde hesaplama yapılmayıp, en güncel sermaye yeterlilik tutarları verilmektedir.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket'in bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ(Devamı)

Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

AgeSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2024	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	12.175.544.665	1.910.300.145	231.203.668	-	14.317.048.478
Reasüröre devredilen primler	-	(489.562.624)	(45.850.972)	(893.470)	-	(536.307.066)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**11.685.982.041**	**1.864.449.173**	**230.310.198**	**-**	**13.780.741.412**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(3.736.641.918)	(4.743.081.779)	-	-	(8.479.723.697)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	4.121.338.283	-	-	4.121.338.283
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	146.270.050	-	-	146.270.050
Yatırım giderleri	-	-	(698.220.115)	-	-	(698.220.115)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	-
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(3.736.641.918)**	**(1.173.693.561)**	**-**	**-**	**(4.910.335.479)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(1.602.765.725)	(130.035)	(48.511.588)	-	(1.651.407.348)
Dengeleme karşılığı	-	(48.462.629)	-	(2.434.934)	-	(50.897.563)
Net kazanılmış primler	**-**	**6.298.111.769**	**690.625.577**	**179.363.676**	**-**	**7.168.101.022**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(1.165.876.800)	(418.882.863)	(7.120.176)	-	(1.591.879.839)
Alınan komisyonlar, net	-	153.444.437	530.452	5.230	-	153.980.119
Ödenen komisyonlar, net	-	(2.330.388.454)	(185.304.165)	(101.830.597)	-	(2.617.523.216)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	9.554.116	125.957.280	(4.996.590)	-	130.514.806
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**2.964.845.068**	**212.926.281**	**65.421.543**	**-**	**3.243.192.892**
Emeklilik Gelirler	**3.557.984.130**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.557.984.130**
Fon İşletim Gelirleri	2.388.993.399	-	-	-	-	2.388.993.399
Yönetim Gideri Kesintisi	(5.144)	-	-	-	-	(5.144)
Hesap İşletim Ücreti	939.988.122	-	-	-	-	939.988.122
Giriş Aidatı Gelirleri	(10)	-	-	-	-	(10)
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	229.007.442	-	-	-	-	229.007.442
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	321	-	-	-	-	321
Emeklilik Giderleri	**(1.969.518.582)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1.969.518.582)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(137.194.721)	-	-	-	-	(137.194.721)
Ödenen komisyonlar	(1.548.378.044)	-	-	-	-	(1.548.378.044)
Diğer gelirler / giderler, net	(283.945.817)	-	-	-	-	(283.945.817)
Emeklilik Teknik Gelir	**1.588.465.549**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.588.465.548**
Toplam Teknik Gelir	**1.588.465.549**	**2.964.845.068**	**212.926.281**	**65.421.543**	**-**	**4.831.658.440**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(4.186.200.079)	(4.186.200.079)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	**645.458.361**
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	378.098.877	378.098.877
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	2.714.999.932	2.714.999.932
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	**3.093.098.809**
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	**3.738.557.170**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(983.953.546)	**(983.953.546)**
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	**2.754.603.624**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2023	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	6.340.073.110	1.013.007.980	130.806.976	-	7.483.888.066
Reasüröre devredilen primler	-	(163.916.614)	(14.154.821)	(291.259)	-	(178.362.694)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**6.176.156.496**	**998.853.159**	**130.515.717**	**-**	**7.305.525.372**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(2.349.237.582)	(5.874.642.237)	-	-	(8.223.879.819)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	5.108.380.807	-	-	5.108.380.807
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	226.014.510	-	-	226.014.510
Yatırım giderleri	-	-	(186.877.557)	-	-	(186.877.557)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	2.194.206	-	-	2.194.206
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(2.349.237.582)**	**(724.930.271)**	**-**	**-**	**(3.074.167.853)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(768.919.583)	10.768	(24.211.998)	-	(793.120.813)
Dengeleme karşılığı	-	(7.814.139)	-	(1.376.995)	-	(9.191.134)
Net kazanılmış primler	-	3.050.185.192	273.933.656	104.926.724	-	**3.429.045.572**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(653.236.089)	(151.076.319)	(5.318.786)	-	(809.631.194)
Alınan komisyonlar, net	-	85.353.558	6.775.857	175.095	-	92.304.510
Ödenen komisyonlar, net	-	(968.567.892)	(390.254.278)	(57.288.528)	-	(1.416.110.698)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(8.844.768)	32.463.498	(3.495.734)	-	20.122.996
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**1.504.890.001**	**(228.157.586)**	**38.998.771**	**-**	**1.315.731.186**
Emeklilik Gelirler	**1.782.835.754**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.782.835.754**
Fon İşletim Gelirleri	1.327.370.896	-	-	-	-	1.327.370.896
Yönetim Gideri Kesintisi	(68.742)	-	-	-	-	(68.742)
Hesap İşletim Ücreti	392.457.757	-	-	-	-	392.457.757
Giriş Aidatı Gelirleri	380	-	-	-	-	380
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	63.072.457	-	-	-	-	63.072.457
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	3.006	-	-	-	-	3.006
Emeklilik Giderleri	**(1.360.057.618)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1.360.057.618)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(110.376.147)	-	-	-	-	(110.376.147)
Ödenen komisyonlar	(1.109.997.736)	-	-	-	-	(1.109.997.736)
Diğer gelirler / giderler, net	(139.683.735)	-	-	-	-	(139.683.735)
Emeklilik Teknik Gelir	**422.778.136**	**-**	**-**	**-**	**-**	**422.778.136**
Toplam Teknik Gelir	**422.778.136**	**1.504.890.001**	**(228.157.586)**	**38.998.771**	**-**	**1.738.509.322**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(2.037.147.198)	(2.037.147.198)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	**(298.637.876)**
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	740.746.791	740.746.791
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	1.379.241.963	1.379.241.963
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	**2.119.988.754**
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.821.350.878**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(447.641.826)	**(447.641.826)**
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	**1.373.709.052**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024: 229.692.161 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 136.860.651 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak – 31 Aralık 2024: 83.461.994 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 27.131.712 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024: 146.230.167 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 109.728.939 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2024: 650.305.880 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 380.012.141 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2024: 6.718.227 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 13.699.123 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:

Not 3'te de açıklandığı üzere, Şirket, 2017 tarihinden itibaren mevcut kullanılan sistemlerini geliştirmek üzere Modernizasyon projesi başlatmış olup, bu kapsamda ileride Şirket'e ekonomik fayda sağlayacağı tespit edilen projeler aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket, aktifleştirilmiş ancak henüz tamamlanmamış projelerini gözden geçirmiş olup Şirket'e ilerde ekonomik fayda sağlamayacağı sonucuna vardığı aktif tutarını giderleştirmiştir (8 no'lu dipnot).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmekle birlikte, 31 Aralık 2024 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran valıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi (Devamı):

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Makine ve teçhizatlar	63.503.577	22.260.551	(1.343.841)	84.420.287
Demirbaş ve tesisatlar	26.531.395	18.949.193	(2.550.607)	42.929.981
Diğer maddi varlıklar	13.145.284	34.790.431	(2.738.887)	45.196.828
Motorlu Taşıtlar	5.870.700	2.668.000	-	8.538.700
Kullanım hakkı varlıkları	51.184.568	208.033.146	(15.176.038)	244.041.676
Toplam	**160.235.524**	**286.701.321**	**(21.809.373)**	**425.127.472**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2024	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Makine ve teçhizatlar	(32.260.716)	(14.249.567)	1.337.106	(45.173.177)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(17.074.103)	(6.589.497)	1.577.788	(22.085.812)
Diğer maddi varlıklar	(4.194.866)	(5.397.979)	589.686	(9.003.159)
Motorlu Taşıtlar	(3.353.845)	(1.260.547)	-	(4.614.392)
Kullanım hakkı varlıkları	(15.428.066)	(55.964.404)	11.929.505	(59.462.965)
Toplam	**(72.311.596)**	**(83.461.994)**	**15.434.085**	**(140.339.505)**
Net defter değeri	**87.923.928**			**284.787.967**

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2023
Makine ve teçhizatlar	55.977.779	12.890.638	(5.249.706)	(115.134)	63.503.577
Demirbaş ve tesisatlar	24.081.638	3.724.586	(1.389.963)	115.134	26.531.395
Diğer maddi varlıklar	13.271.639	180.502	(306.857)	-	13.145.284
Motorlu Taşıtlar	5.870.700	-	-	-	5.870.700
Kullanım hakkı varlıkları	35.899.752	15.284.816	-	-	51.184.568
Toplam	**135.101.508**	**32.080.542**	**(6.946.526)**	**-**	**160.235.524**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2023	Dönem Gideri	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2023
Makine ve teçhizatlar	(23.353.206)	(12.503.000)	3.483.403	112.087	(32.260.716)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(12.833.103)	(5.351.226)	1.222.313	(112.087)	(17.074.103)
Diğer maddi varlıklar	(3.028.134)	(1.473.589)	306.857	-	(4.194.866)
Motorlu Taşıtlar	(2.179.706)	(1.174.139)	-	-	(3.353.845)
Kullanım hakkı varlıkları	(8.798.308)	(6.629.758)	-	-	(15.428.066)
Toplam	**(50.192.457)**	**(27.131.712)**	**5.012.573**	**-**	**(72.311.596)**
Net defter değeri	**84.909.051**				**87.923.928**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2024	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Yazılım	706.796.172	40.360.227	167.760.183	-	914.916.582
Yapılmakta Olan Yatırımlar	129.423.171	531.277.478	(167.760.183)	(84.892)	492.855.574
Toplam	**836.219.343**	**571.637.705**	**-**	**(84.892)**	**1.407.772.156**

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2024	Dönem Gideri	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Yazılım	(286.735.173)	(146.230.167)	-	-	(432.965.340)
Toplam	**(286.735.173)**	**(146.230.167)**	**-**	**-**	**(432.965.340)**
Net defter değeri	**549.484.170**				**974.806.816**

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2023	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Yazılım	415.626.255	141.803.745	155.672.149	(6.305.977)	706.796.172
Yapılmakta Olan Yatırımlar	64.129.270	221.412.670	(155.672.149)	(446.620)	129.423.171
Toplam	**479.755.525**	**363.216.415**	**-**	**(6.752.597)**	**836.219.343**

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2023	Dönem Gideri	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Yazılım	(179.068.417)	(109.728.939)	-	2.062.183	(286.735.173)
Toplam	**(179.068.417)**	**(109.728.939)**	**-**	**2.062.183**	**(286.735.173)**
Net defter değeri	**300.687.108**				**549.484.170**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklığına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Ortaklık Payı (%)	Sermaye (TL)	Ortaklık Payı (%)	Sermaye (TL)
Bağlı Ortaklıklar				
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	100	2.000.000	100	2.000.000
Medisa Sigorta A.Ş. (*)	100	500.000.000	-	-
Toplam		**502.000.000**		**2.000.000**

(*) Şirket Yönetim Kurulu'nun 4 Mart 2024 tarihli kararı uyarınca; Medisa Sigorta A.Ş. tarafından primli hisse senedi ihraç etmek suretiyle yapacağı sermaye artışına 629.000.000 TL ile iştirak edilmesine, sermaye artışı neticesinde ortaklık payının 400.000.000 adet karşılığı 400.000.000,00 TL olmasına karar vermiştir. İşlem sonrasında Şirket'in Medisa Sigorta A.Ş.'deki ortaklık oranı %80 olmuştur. Artırılan sermayenin tamamı primli hisse ihraç etmek suretiyle tamamı nakden ödenmiştir. 1 nominal bedel 1,57 TL ihraç primli olarak çıktığından bu işlemden kaynaklı olarak, 229.000.000 TL tutarında hisse senedi ihraç primi oluşmuştur.

30 Mayıs 2024 tarihinde Medisa'nın %80 hissesinin alımına ilişkin işlem, KGK'nın 2018-1 sayılı "Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi"ne ilişkin İlke Kararına istinaden hakların birleştirilmesi (pooling of interest) yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmiş ve karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 1 Ocak 2023'den itibaren birleşme gerçekleşmiş gibi cari ve karşılaştırmalı döneme ait finansal tablolar düzeltilerek sunulmuştur. Transfer edilen bedel ile Medisa'nın net varlıklarının birleşme tarihindeki defter değeri arasındaki fark ekli finansal tablolarda özkaynaklar altında ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi olarak yer almaktadır. 20 Aralık 2024 tarihinde kalan %20'lik hisse alımı ile birlikte Şirket'in Medisa'daki ortaklık oranı %100 olmuştur.

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	122.378.842	48.435.321
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	13.204.721	3.944.613
Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)	(54.041.352)	(27.400.043)
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	5.029.889	2.725.441
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 2.20, 17.2, 17.15)	4.882.702	9.254.873
Toplam reasürans varlıkları net	**91.454.802**	**36.960.205**

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 1.933.017 TL (31 Aralık 2023 : Bulunmamaktadır); borç tutarı ise 55.974.369 TL (31 Aralık 2023 : 27.400.043 TL'dir).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(536.307.066)	(178.362.694)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	153.980.119	92.304.510
Ödenen tazminat reasürör payı(Not 17)	94.087.764	103.737.445
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	73.943.521	28.478.868
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	9.426.494	(937.057)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	2.304.448	1.086.079
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17)	(4.538.556)	(18.410.615)
Toplam reasürans geliri/(gideri)	**(207.103.276)**	**27.896.536**

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2024	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	21.343.200	-	21.343.200	7.097.265	166.713.370	173.810.635
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	140.042.988	1.503.854.627	1.643.897.615
Eurobond	5.774.627.196	-	5.774.627.196	555.322.851	441.375.268	996.698.119
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	111.958.623	86.238.982	198.197.605
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	4.055.214	4.055.214
Yatırım fonu	-	-	-	30.287.861	1.918.718.850	1.949.006.711
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	17.154.520.002	-	17.154.520.002	928.889.038	-	928.889.038
Toplam	**22.950.490.398**	**-**	**22.950.490.398**	**1.773.598.626**	**4.120.956.311**	**5.894.554.937**

31 Aralık 2023	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	21.710.995	-	21.710.995	7.411.441	-	7.411.441
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	285.942.351	666.645.177	952.587.528
Eurobond	2.472.593.532	-	2.472.593.532	880.605.245	115.897.843	996.503.088
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	93.421.635	76.861.805	170.283.440
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	4.024.960	-	4.024.960
Yatırım fonu	-	-	-	23.797.247	801.805.599	825.602.846
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	12.868.941.194	-	12.868.941.194	1.129.087.860	-	1.129.087.860
Toplam	**15.363.245.721**	**-**	**15.363.245.721**	**2.424.290.739**	**1.661.210.424**	**4.085.501.163**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	173.661.979	173.810.635	173.810.635	8.832.000	7.411.441	7.411.441
Özel sektör bonosu	1.478.304.340	1.643.897.615	1.643.897.615	815.872.651	952.587.528	952.587.528
Eurobond (ABD Doları)	908.699.979	996.698.119	996.698.119	922.216.063	993.024.325	993.024.325
Eurobond (Avro)	-	-	-	3.155.890	3.478.763	3.478.763
	2.560.666.298	**2.814.406.369**	**2.814.406.369**	**1.750.076.604**	**1.956.502.057**	**1.956.502.057**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar- Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları(TL)	170.269.635	198.197.605	198.197.605	170.283.440	170.283.440	170.283.440
Özel sektör bonosu	3.800.000	4.055.214	4.055.214	3.800.000	4.024.960	4.024.960
Yatırım Fonu	1.616.422.313	1.949.006.711	1.949.006.711	769.140.168	825.602.846	825.602.846
	1.790.491.948	**2.151.259.530**	**2.151.259.530**	**943.223.608**	**999.911.246**	**999.911.246**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar- Şirket portföyü						
Eurobond (ABD Doları)	886.308.895	928.889.038	1.011.032.172	1.077.342.931	1.129.087.860	1.274.675.685
	886.308.895	**928.889.038**	**1.011.032.172**	**1.077.342.931**	**1.129.087.860**	**1.274.675.685**
Satılmaya hazır riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	30.678.500	21.343.200	21.343.200	30.678.500	21.710.995	21.710.995
Eurobond (ABD Doları) (*)	5.805.085.122	5.774.627.196	5.774.627.196	2.585.774.696	2.472.593.532	2.472.593.532
	5.835.763.622	**5.795.970.396**	**5.795.970.396**	**2.616.453.196**	**2.494.304.527**	**2.494.304.527**
Vadeye kadar elde tutulacak riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	16.541.118.724	17.154.520.002	17.338.866.884	12.471.257.646	12.868.941.194	13.220.339.456
	16.541.118.724	**17.154.520.002**	**17.338.866.884**	**12.471.257.646**	**12.868.941.194**	**13.220.339.456**
Toplam	**27.614.349.487**	**28.845.045.335**	**29.111.535.351**	**18.858.353.985**	**19.448.746.884**	**19.945.732.971**

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ve Birikimli Hayat Sigortası ürünlerine ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
1 Ocak	19.448.746.884	9.728.721.308
Dönem içindeki alımlar	12.608.371.929	9.762.251.629
Dönem içindeki satışlar (*)	(5.476.067.800)	(5.233.288.732)
Değerleme (azalışı) / artışı	631.012.389	265.749.608
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar (*)	(1.336.779.006)	(539.905.492)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	2.961.631.462	5.397.329.132
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	28.043.595	95.942.447
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(19.914.118)	(28.053.016)
31 Aralık	**28.845.045.335**	**19.448.746.884**

(*) Döviz cinsinden alınan menkul kıymetlerın satışı ilk alış günkü kur ile gösterilmiştir. Nakit akış tablosunda ise satış, itfanın gerçekleştiği günün kuru ile yer almaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Finansal varlıkların vade analizi

31 Aralık 2024							
	Vadesiz	**0 - 3 ay**	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1 yıl-3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	25.220.166	368.131.274	393.351.440
Eurobond	-	-	-	-	345.560.006	23.640.149.532	23.985.709.538
Eurobond Özel Sektör	-	-	-	-	68.012.517	801.012.300	869.024.817
Özel sektör tahvilleri	-	755.675.891	196.055.694	560.779.991	120.180.842	15.260.411	1.647.952.829
Yatırım fonları	1.949.006.711	-	-	-	-	-	1.949.006.711
Toplam	**1.949.006.711**	**755.675.891**	**196.055.694**	**560.779.991**	**558.973.531**	**24.824.553.517**	**28.845.045.335**

31 Aralık 2023							
	Vadesiz	**0 - 3 ay**	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1 yıl-3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	25.258.158	174.147.718	199.405.876
Eurobond	-	-	-	29.646.361	283.898.501	16.196.429.559	16.509.974.421
Eurobond Özel Sektör	-	-	175.260.815	334.333.891	-	447.556.547	957.151.253
Özel sektör tahvilleri	-	386.919.008	74.370.352	280.818.413	199.358.155	15.146.560	956.612.488
Yatırım fonları	825.602.846	-	-	-	-	-	825.602.846
Toplam	**825.602.846**	**386.919.008**	**249.631.167**	**644.798.665**	**508.514.814**	**16.833.280.384**	**19.448.746.884**

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2024				
	Döviz cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	1.817.708.250
	ABD Doları	28.250.840	35,2803	996.698.119
Toplam				**2.814.406.369**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	2.127.069.356
	ABD Doları	685.657	35,2803	24.190.174
Toplam				**2.151.259.530**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	ABD Doları	26.328.830	35,2803	928.889.038
Toplam				**928.889.038**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	TL	-	-	21.343.200
	ABD Doları	649.913.612	35,2803	22.929.147.198
Toplam				**22.950.490.398**
Genel Toplam				**28.845.045.335**

31 Aralık 2023				
	Döviz cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	959.998.969
	ABD Doları	33.732.508	29,4382	993.024.325
	Avro	106.796	32,5739	3.478.763
Toplam				**1.956.502.057**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	999.911.246
Toplam				**999.911.246**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	ABD Doları	38.354.514	29,4382	1.129.087.860
Toplam				**1.129.087.860**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	TL	-	-	21.710.995
	ABD Doları	521.143.777	29,4382	15.341.534.726
Toplam				**15.363.245.721**
Genel Toplam				**19.448.746.884**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / (azalışları):

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	253.740.071	206.425.453	47.595.553
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	360.767.582	56.687.638	173.880.833
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(39.793.226)	(122.148.669)	(211.092.397)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	655.981.421	449.428.477	157.806.409
	1.230.695.848	**590.392.899**	**168.190.398**

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	679.158.089	569.555.420
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	117.465.497	116.345.722
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	141.140.857	86.318.879
İlişkili taraflardan alacaklar	19.618.727	4.958.101
Diğer alacaklar	11.542.927	2.926.905
Toplam	**968.926.097**	**780.105.027**

(*) 228.012.950.880 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2023: 141.346.845.235 TL).

(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 1.933.017 TL (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla aracılardan alacak tutarı 17.465.139 TL (31 Aralık 2023: 5.256.575 TL) olup 1.099.085 TL (31 Aralık 2023: 1.328.886 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	21.767.325	15.903.849
3 - 6 ay arası	14.134.061	10.302.769
6 - 9 ay arası	8.644.543	6.188.951
9 - 12 ay arası	2.358.632	1.880.249
Toplam	**46.904.561**	**34.275.818**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı)

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	69.530.671	40.102.959
Vadesini 3- 6 ay arası geçmiş	2.332.944	964.014
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	906.682	1.736.852
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	829.524	555.457
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	1.238.319	3.427.204
Toplam	**74.838.140**	**46.786.486**

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer (vadesiz)	679.158.089	569.555.420
Toplam	**679.158.089**	**569.555.420**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar	**-**	**-**	**2.674.907**	**841.350**	**-**	**-**	**1.822.526**	**597.181**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-	-	2.674.907	-	-	-	1.822.526	-
Diğer	-	-	-	841.350	-	-	-	597.181
Bağlı Ortaklıklar	**2.879.090**	**-**	**1.534.974**	**-**	**409.036**	**-**	**1.111.689**	**-**
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	668.848	-	1.534.974	-	409.036	-	1.111.689	-
MediSA Sigorta A.Ş.	2.210.242	-	-	-				
Toplam	**2.879.090**	**-**	**4.209.881**	**841.350**	**409.036**	**-**	**2.934.215**	**597.181**

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	1.411.212	-	162.259.146	163.670.358	1.766.292	-	65.208.738	66.975.030
İpotek senetleri	-	-	309.450	309.450	-	-	309.450	309.450
Diğer garanti ve kefaletler	2.313.220	-	12.850	2.326.070	3.129.578	89.999	589.419	3.808.996
Toplam	**3.724.432**	**-**	**162.581.446**	**166.305.877**	**4.895.870**	**89.999**	**66.107.607**	**71.093.476**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	709.525	35,2803	25.032.244	1.372.121	29,4382	40.392.776
Avro	53.662	36,7362	1.971.351	24.727	32,5739	805.455
GBP	-	44,2073	-	2.224	37,4417	83.288
Toplam			**27.003.595**			**41.281.519**
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	705.178.939	35,2803	24.878.924.529	593.230.799	29,4382	17.463.646.911
Avro	-	36,7362	-	106.797	32,5739	3.478.763
Toplam			**24.878.924.529**			**17.467.125.674**
Esas faaliyetlerden alacaklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TLTutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TLTutarı**
ABD Doları	20.039.001	35,2803	706.981.957	19.245.834	29,4382	566.562.705
Avro	(109)	36,7362	(3.994)	278	32,5739	9.063
Toplam			**706.977.963**			**566.571.768**
İlişkili taraflardan alacaklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	-	35,2803	-	20	29,4382	590
Avro	-	36,7362	-	100	32,5739	3.254
Toplam			**-**			**3.844**
Diğer cari varlıklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABDDoları	1.273	35,2803	44.906	198	29,4382	5.830
Avro	-	36,7362	-	-	32,5739	
Toplam			**44.906**			**5.830**
Diğer alacaklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	200	35,2803	7.056	200	29,4382	5.888
Toplam			**7.056**			**5.888**

Pasif	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Esas faaliyetlerden borçlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	114.928	35,3438	4.061.993	37.248	29,4913	1.098.484
Avro	-	36,8024	-	1.306	32,6326	42.612
Toplam			**4.061.993**			**1.141.096**
İlişkili taraflara borçlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	2.174.645	35,3438	76.860.219	1.000.954	29,4913	29.519.421
Avro	289.711	36,8024	10.662.042	547	32,6326	17.835
GBP	-	44,4378	-	-	37,6369	15
Toplam			**87.522.261**			**29.537.271**
Diğer borçlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
Avro	24.731	36,8024	910.160	79.603	32,6326	2.597.656
GBP	18.500	44,4378	822.099	-	37,6369	-
ABD Doları	397.772	35,3438	14.058.779	280.143	29,4913	8.261.788
Toplam			**15.791.038**			**10.859.444**
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları- (efektif satış kuru)	-	35,3969	-	72.966	29,5355	2.155.085
ABD Doları	2.940.861	35,2803	103.754.447	2.027.941	29,4382	59.698.930
Toplam			**103.754.447**			**61.854.015**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	2.005.477	35,3438	70.881.188	8.371	29,4913	246.877
Toplam			**70.881.188**			**246.877**
Hayat matematik karşılığı	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları- (efektif satış kuru)	192.407	35,3969	6.810.626	17.609	29,5355	520.079
ABD Doları	674.889.192	35,2803	23.810.293.153	532.552.287	29,4382	15.677.380.733
Avro - (efektif satış kuru)	13.003	36,8576	479.274	14.863	32,6815	485.743
Toplam			**23.817.583.053**			**15.678.386.555**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını türev ürünlerden elde edilen net gelir/gider hesaplarında muhasebeleştirmektedir.

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelir	3.600	799.386
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(10.119.130)	(12.581.150)
Toplam	**(10.115.530)**	**(11.781.764)**

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Banka mevduatları ve verilen çekler	2.511.214.022	626.760.668
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.075.657)	(1.759.443)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.399.680.180	1.456.912.159
Toplam	**4.908.818.545**	**2.081.913.384**

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	**27.003.595**	**41.281.519**
- vadesiz mevduatlar	23.341.739	3.842.660
- vadeli mevduatlar	3.510.300	37.075.412
- kredi kartı alacakları	151.556	363.447
TL nakit ve nakit benzerleri	**4.881.814.950**	**2.040.631.865**
- vadesiz mevduatlar	386.881.003	228.288.603
- vadeli mevduatlar	2.097.480.980	357.553.993
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.075.657)	(1.759.443)
- kredi kartı alacakları	2.399.528.624	1.456.548.712
Toplam	**4.908.818.545**	**2.081.913.384**

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2024 Yıllık faiz oranı (%)	**31 Aralık 2023 Yıllık faiz oranı (%)**
ABD Doları	0,01	0,5
TL	48,67	39,96

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2025 – 27 Mart 2025 tarihleri arasında, yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2025'dir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2024 - 1 Nisan 2024 tarihleri arasında, yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2024'tür.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (DEVAMI)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	99.497	605.731	3.510.300	21.370.388	1.259.432	100.343	37.075.412	2.953.917
Avro	-	53.662	-	1.971.351	-	24.727	-	805.455
GBP	-	-	-	-	-	2.224	-	83.288
Toplam			**3.510.300**	**23.341.739**			**37.075.412**	**3.842.660**

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla,ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 2023/2 sayılı genelge uyarınca aldığı 19 Şubat 2024 tarihli olumlu görüşüne istinaden, 19 Mart 2024 tarihinde yapılan olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kar dağıtımı teklifi doğrultusunda; 2023 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 1.424.603.500 TL konsolide net dönem kârından, 29.100.000 TL genel kanuni yedek akçe ve 1.095.503.500 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 300.000.000 TL kar payı dağıtılmasına ve ödemelerin 15 Nisan 2024 tarihinden itibaren nakden yapılmasına karar vermiş olup ilgili kar payı ödemeleri 15 Nisan ve 17 Nisan tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 138.339.901 TL (31 Aralık 2023: 109.239.901 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2023: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 2.383.438.086 TL (31 Aralık 2023: 1.338.829.034 TL) olağanüstü yedeklerden, 75.248.129 TL (31 Aralık 2023: 55.579.038 TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (92.344.846) TL (31 Aralık 2023: (62.368.702) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen (99.384.843) TL'nin (31 Aralık 2023: (43.946.321) TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2023: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmının sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2023: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından ve (100.221.938) TL , (31 Aralık 2023: (44.783.416) TL) işletmenin aldığı kendi hisse senetlerinden oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

Sermaye yedekleri(Devamı):

Şirket, AgeSA pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunun desteklenmesi, böylelikle Şirket paylarının makul değerine kavuşturulması ile pay sahiplerine daha cazip uzun vadeli bir yatırım imkanı sunulması amacıyla; 10 Nisan 2023 tarihinde almış olduğu yönetim kurulu kararı ile,

1. Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.22.7 (14.02.2023 tarih ve 9/177 s.k) kararı çerçevesinde azami 3 yıl süre ile bir pay geri alımı programının başlatılmasına,
2. Şirketin çıkarılmış sermayesinin yaklaşık %10'unu temsil eden 18.000.000 Türk Lirası nominal değere sahip 1.800.000.000 adet paya kadar geri alım yapılmasına,
3. Geri alım işlemi için ayrılan fonun azami 750.000.000 Türk Lirası olarak belirlenmesine,
4. Pay geri alım işleminin, yapılacak ilk genel kurul toplantısının gündemine alınarak, genel kurulda pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulmasına karar vermiştir.

Şirket 10 Nisan 2023 tarihinden 31 Aralık 2024 tarihine kadar 1.633.946 adet hisseyi toplamda 100.221.938 TL maliyet ile almış ve özkaynaklarında muhasebeleştirmiştir.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	**2023**
1 Ocak	55.579.038	(12.366.535)
Makul değer artışı/(azalışı), net	19.669.091	67.945.573
31 Aralık	**75.248.129**	**55.579.038**

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Branşı	**Tesis edilmesi gereken (*)**	**Mevcut blokaj (nominal)**	**Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)**	**Tesis edilmesi gereken (*)**	**Mevcut blokaj (nominal)**	**Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)**
Hayat (*)	24.928.066.656	24.950.791.299	24.881.392.378	16.296.921.910	18.285.913.140	18.220.717.293
Hayat Dışı	18.294.877	15.000.000	24.568.500	11.617.996	15.000.000	20.562.150
Toplam	**24.946.361.533**	**24.965.791.299**	**24.905.960.878**	**16.308.539.906**	**18.300.913.140**	**18.241.279.443**

(*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterlilliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Sigorta ve ReasüransŞşirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in teminatlarının değerlemesini düzenleyen 6'ıncı maddesi uyarınca bloke mevduat ve menkul kıymetler tutulmaktadır. İlgili yönetmeliğin süresi içerisinde teminatlar tamamlanmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Nominal değerler		
Türk lirası	217.048.932	430.209.760
Yabancı para	24.748.742.367	17.870.703.380
Toplam	**24.965.791.299**	**18.300.913.140**

Yukarıda belirtilen aktif değerler, SEDDK lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemeden muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Adet	**Matematik karşılık TL**	**Adet**	**Matematik karşılık TL**
Dönem başı	3.768.364	16.098.447.318	2.487.209	8.085.738.936
Giriş	4.080.273	1.743.620.572	4.121.995	1.175.302.208
Çıkış	(4.664.783)	(1.275.448.810)	(2.840.840)	(694.986.774)
Değişim	-	7.897.410.712	-	7.532.392.948
Dönem sonu	**3.183.854**	**24.464.029.792**	**3.768.364**	**16.098.447.318**

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.

b) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 679.158.089 TL (31 Aralık 2023: 569.555.420 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (107.219.162) TL (31 Aralık 2023: (85.152.881)) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.

c) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla (4.882.702) TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2023 : (9.254.873) TL).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 668.703.962.358 TL (31 Aralık 2023: 390.912.927.938 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket tarafından kurulan 39 adet (31 Aralık 2023: 40 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2024 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2023 (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,581819	0,454647
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,459159	0,320598
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,917882	0,581744
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,582306	0,445389
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,153416	0,119782
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,201276	0,124261
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,229836	0,180019
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bıst Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,383612	0,253466
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,210561	0,130791
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,226735	0,160125
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,625503	0,415210
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,356831	0,274680
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,936422	0,625209
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,232190	0,158512
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,263556	0,168914
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,319212	0,790198
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,182756	0,126391
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,171776	0,110169
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,079808	0,053182
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,064067	0,045531
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,000000	0,231998
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,258116	0,197947
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,074971	0,047856
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,056264	0,035100
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,051332	0,032698
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,096319	0,069528
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,071360	0,051171
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,130418	0,086585
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,181441	0,121840
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,058335	0,036828
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,104513	0,066515
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,117469	0,075449
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,170570	0,107482
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,066476	0,046478
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,062476	0,047118
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,038386	0,025258
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,043660	0,029095
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,052808	0,034041
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,051302	0,035565
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,034098	0,021241

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Dolaşımdaki katılım belgeleri	**Adet**	**Tutar (TL)**	**Adet**	**Tutar (TL)**
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	506.073.575	232.368.237	697.140.622	223.501.889
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.364.235.711	1.252.207.403	1.233.814.666	717.764.279
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	18.355.272.249	10.679.446.145	25.954.799.228	11.800.271.604
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	890.266.804	136.581.172	1.018.690.818	122.020.824
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	4.126.270.517	830.519.225	962.717.920	119.628.291
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.074.300.123	476.748.843	2.586.580.226	465.633.586
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	25.475.744.617	14.834.678.945	30.823.769.657	13.728.567.944
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bıst Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	1.991.114.011	763.815.228	1.964.448.150	497.920.815
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	73.303.609.148	15.434.881.246	30.979.183.759	4.051.798.423
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	22.805.300.559	5.170.759.822	25.338.337.461	4.057.301.286
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.888.171.867	11.814.608.167	21.674.200.307	8.999.344.710
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.617.947.077	3.788.812.673	13.501.181.712	3.708.504.593
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	21.976.117.482	20.578.919.885	20.164.586.404	12.607.080.901
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.425.271.506	563.123.791	2.800.965.210	443.986.597
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.403.832.920	369.988.589	1.237.837.787	209.088.132
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.896.234.862	2.501.535.785	1.392.462.381	1.100.320.989
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	605.257.328	110.614.408	885.431.870	111.910.620
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.010.951.824	173.657.261	775.365.502	85.421.242
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	403.398.374.254	25.844.523.643	312.106.412.317	14.210.517.059
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.119.193.632	887.400.605	11.561.896.368	614.884.773
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	196.005.806.396	45.472.955.072
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	36.105.111.490	9.319.306.957	23.634.037.730	4.678.286.867
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	27.728.571.482	2.078.838.733	14.852.749.799	710.793.194
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	11.031.305.553	620.665.376	10.591.332.333	371.755.765
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	7.573.090.954	388.741.905	6.786.906.510	221.918.269
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.460.915.073	190.529.622	1.130.339.411	97.870.438
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.906.664.188	345.947.057	1.750.238.983	213.249.118
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.870.786.515	109.132.331	1.025.211.825	37.756.501
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.454.572.000	256.534.683	2.045.656.772	136.066.860
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.835.922.929	333.133.031	2.584.495.576	194.997.607
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.306.621.323	905.150.399	4.509.859.915	484.728.763
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	44.251.881.446	2.941.688.072	40.117.345.464	1.864.573.982
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	21.814.498.150	1.362.882.587	19.512.549.539	919.392.309
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2.832.350.926	202.116.562	2.415.415.422	123.599.223
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	104.375.069	10.053.302	39.175.684	2.723.807
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	82.719.655.664	3.175.276.703	64.632.769.926	1.632.494.503
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	102.230.846.009	4.463.398.737	81.442.817.741	2.369.578.782
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	97.032.537.869	5.124.094.260	66.146.171.182	2.251.681.813
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	50.318.156.312	2.581.422.056	33.895.639.599	1.205.498.422
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2.173.278.532.719	74.104.451.409	3.480.535.397	73.930.052
	3.297.089.935.737	**224.958.554.855**	**1.084.258.877.569**	**140.939.319.904**
Başka Şirket Katılımcısı AgeSA Fonları (*)	17.453.222.842	(1.056.989.110)	6.131.104.619	(518.594.039)
Agesa Katılımcıları Başka Şirket Fonları (*)	21.428.360.003	4.111.385.135	7.854.174.625	926.119.370
	3.335.971.518.582	**228.012.950.880**	**1.098.244.156.813**	**141.346.845.235**

(*) 27 Ekim 2018 tarihli ve 30578 Mükerrer Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 217 no'lu Tedbir kararı kapsamında İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. tarafından işletilen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) üzerinden, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla katılımcıların bu platform üzerinden sunulan diğer emeklilik şirketlerinin fonlarının alım satımını yapmasına imkân tanınmıştır. İlgili uygulama kapsamında başka şirket katılımcısı AgeSA fonları aktifler içerisinde yer almazken, Agesa katılımcıları başka şirket fonlarına aktifler içerinde yer verilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
Bireysel				
Giriş	405.691	25.407.860.756	486.489	13.919.141.728
Çıkış	280.455	36.676.981.466	149.502	15.386.271.188
Mevcut	**1.322.291**	**194.661.628.156**	**1.101.174**	**120.261.228.353**
Grup				
Giriş	410.319	661.656.571	470.662	716.273.389
Çıkış	377.791	5.024.714.238	378.486	2.864.508.182
Mevcut	**1.182.385**	**33.351.322.724**	**1.078.062**	**21.085.616.882**
Toplam portföy tutarı	**2.504.676**	**228.012.950.880**	**2.179.236**	**141.346.845.235**

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	405.691	20.489.001.953	20.488.768.288	486.489	16.372.775.518	16.372.775.326
Kurumsal	410.319	343.986.245	343.981.242	470.662	256.874.831	256.874.556
Toplam	**816.010**	**20.832.988.198**	**20.832.749.530**	**957.151**	**16.629.650.349**	**16.629.649.882**

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	14.225	56.363.616	56.363.535	16.609	45.158.260	45.158.260
Kurumsal	2.614	5.394.647	5.394.325	7.357	18.110.487	18.110.487
Toplam	**16.839**	**61.758.263**	**61.757.860**	**23.966**	**63.268.747**	**63.268.747**

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
Ayrılan	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	280.455	19.182.345.718	19.173.495.630	149.505	7.855.687.333	7.845.845.081
Kurumsal	377.879	1.908.502.371	1.908.417.238	378.660	1.288.251.653	1.288.166.571
Toplam	**658.334**	**21.090.848.089**	**21.081.912.868**	**528.165**	**9.143.938.986**	**9.134.011.652**

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.
Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2024		1 Ocak-31 Aralık 2023	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	4.031.561	9.821.178.741	4.061.938	4.547.426.343
Grup	47.256	68.703.686	59.149	40.991.813
Toplam	**4.078.817**	**9.889.882.427**	**4.121.087**	**4.588.418.156**

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır .

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2024		1 Ocak-31 Aralık 2023	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	4.619.115	1.275.448.810	2.781.204	694.986.774
Grup	45.668	-	59.636	-
Toplam	**4.664.783**	**1.275.448.810**	**2.840.840**	**694.986.774**

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2024	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2023
TL (birim esaslı)	%11,44	%11,00
ABD Doları (birim esaslı ürün bir)	%5,92	%6,03
TL (diğer)	-	%12,09
ABD Doları (diğer)	-	%5,18
Avro (diğer)	-	%4,92
ABD Doları (birim esaslı ürün iki)	%6,10	%6,91

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	2.669.405.167	1.008.571.325
Muallak hasar karşılığı	377.218.446	205.282.033
Dengeleme karşılığı	128.689.032	75.487.021
Matematik karşılıklar (*)	24.464.029.792	16.098.447.318
Toplam	**27.639.342.437**	**17.387.787.697**
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	13.204.721	3.944.613
Muallak hasar karşılığı	122.378.842	48.435.321
Dengeleme karşılığı	5.029.889	2.725.441
Matematik karşılıklar (*)	4.882.702	9.254.873
Toplam	**145.496.154**	**64.360.248**
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	2.656.200.446	1.004.626.712
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	254.839.604	156.846.712
Dengeleme karşılığı	123.659.143	72.761.580
Matematik karşılıklar	24.459.147.090	16.089.192.445
Toplam	**27.493.846.283**	**17.323.427.449**

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 679.158.089 TL (31 Aralık 2023: 569.555.420 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (107.219.162) TL (31 Aralık 2023: (85.152.881) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Hayat	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	194.878.363	(45.432.377)	149.445.986	137.788.795	(19.936.550)	117.852.245
Ödenen tazminat	(1.582.267.168)	93.527.378	(1.488.739.790)	(873.114.124)	100.395.457	(772.718.667)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	1.640.117.533	(157.953.070)	1.482.164.463	852.757.880	(119.144.163)	733.613.717
- Geçmiş yıllar muallakları	112.364.805	(9.769.605)	102.595.200	77.445.812	(6.747.121)	70.698.691
31 Aralık	**365.093.533**	**(119.627.674)**	**245.465.859**	**194.878.363**	**(45.432.377)**	**149.445.986**
Rapor edilen hasarlar	323.504.756	(102.759.274)	220.745.482	184.014.581	(40.288.092)	143.726.489
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	41.588.777	(16.868.400)	24.720.377	10.863.782	(5.144.285)	5.719.497
Toplam	**365.093.533**	**(119.627.674)**	**245.465.859**	**194.878.363**	**(45.432.377)**	**149.445.986**

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Ferdi kaza	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	10.403.670	(3.002.944)	7.400.726	6.835.367	(19.903)	6.815.464
Ödenen tazminat	(5.707.544)	560.386	(5.147.158)	(8.075.512)	3.341.988	(4.733.524)
Artış/(Azalış)						
-Cari dönem muallakları	861.105	2.264.394	3.125.499	6.937.189	(6.306.697)	630.492
-Geçmiş yıllar muallakları	6.567.682	(2.573.004)	3.994.678	4.706.626	(18.332)	4.688.294
31 Aralık	**12.124.913**	**(2.751.168)**	**9.373.745**	**10.403.670**	**(3.002.944)**	**7.400.726**
Rapor edilen hasarlar	10.249.955	(2.751.168)	7.498.787	9.202.024	(3.002.944)	6.199.080
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	1.874.958	-	1.874.958	1.201.646	-	1.201.646
Toplam	**12.124.913**	**(2.751.168)**	**9.373.745**	**10.403.670**	**(3.002.944)**	**7.400.726**
Genel toplam	**377.218.446**	**(122.378.842)**	**254.839.604**	**205.282.033**	**(48.435.321)**	**156.846.712**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023(*)		
Dengeleme karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	75.487.021	(2.725.441)	72.761.580	65.209.807	(1.639.362)	63.570.445
Net değişim	53.202.011	(2.304.448)	50.897.63	10.277.214	(1.086.079)	9.191.135
31 Aralık	**128.689.032**	**(5.029.889)**	**123.659.143**	**75.487.021**	**(2.725.441)**	**72.761.580**

(*) Şirket 2023 yılında gerçekleşen Kahramanmaraş depremine ilişkin 14.378.853 TL tutarında hasar ödemesini dengeleme karşılığından karşılamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	1.008.571.325	(3.778.227)	1.004.793.098	216.387.569	(4.881.670)	211.505.899
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	2.669.253.600	(13.204.721)	2.656.048.879	1.008.434.527	(3.670.087)	1.004.764.440
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(1.008.419.758)	3.778.227	(1.004.641.531)	(216.250.771)	4.607.144	(211.643.627)
Net değişim	1.660.833.842	(9.426.494)	1.651.407.348	792.183.756	937.057	793.120.813
31 Aralık	**2.669.405.167**	**(13.204.721)**	**2.656.200.446**	**1.008.571.325**	**(3.944.613)**	**1.004.626.712**

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			1.176.404.891			858.183.992
ABD Doları (efektif satış kuru)	192.407	35,3969	6.810.626	17.609	29,5355	520.079
ABD Doları	659.729.433	35,2803	23.275.452.299	517.355.091	29,4382	15.230.002.631
Avro	13.003	36,8576	479.274	14.863	32,6815	485.743
			24.459.147.090			**16.089.192.445**
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			2.656.200.446			1.004.626.712
			2.656.200.446			**1.004.626.712**
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			151.085.157			94.992.692
ABD Doları (efektif satış kuru)	-	35,3969	-	72.966	29,5355	2.155.087
ABD Doları	2.940.861	35,2803	103.754.447	2.027.941	29,4382	59.698.933
			254.839.604			**156.846.712**
Dengeleme karşılığı						
TL			123.659.143			72.761.580
			123.659.143			**72.761.580**

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2017 ve öncesi	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	15.380.093	1.727.625	3.360.051	4.363.823	5.421.204	16.414.832	49.662.629	209.245.742	305.575.999
1 yıl sonra	867.187	971.411	1.345.423	2.479.513	12.693.761	7.817.280	8.811.076	-	34.985.651
2 yıl sonra	2.130.358	912.263	270.892	2.214.133	2.819.387	376.633	-	-	8.723.666
3 yıl sonra	400.361	-	2.711.339	-	349.826	-	-	-	3.461.526
4 yıl sonra	115.585	276.394	-	6.377.689	-	-	-	-	6.769.668
5 yıl sonra	90.448	-	-	-	-	-	-	-	90.448
6 yıl sonra	-	772.818	-	-	-	-	-	-	772.818
7 yıl sonra	262.976	-	-	-	-	-	-	-	262.976
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**19.247.008**	**4.660.511**	**7.687.705**	**15.435.158**	**21.284.178**	**24.608.745**	**58.473.705**	**209.245.742**	**360.642.752**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									43.463.735
Muallak Hasar İskontosu ve Dava Kazanma İndirimi									(26.888.041)
31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**377.218.446**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2016 ve öncesi	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	17.324.696	4.378.013	5.047.997	3.210.510	8.090.235	15.651.092	21.417.872	115.097.532	190.217.947
1 yıl sonra	252.137	246.791	1.450.974	790.259	762.112	5.001.800	6.240.829	-	14.744.902
2 yıl sonra	438.810	66.605	85.773	190.183	1.036.878	82.012	-	-	1.900.261
3 yıl sonra	898.654	-	12.500	2.295.687	-	-	-	-	3.206.841
4 yıl sonra	-	7.500	1.077.051	15.094	-	-	-	-	1.099.645
5 yıl sonra	-	-	10.134	-	-	-	-	-	10.134
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**18.914.297**	**4.698.909**	**7.684.429**	**6.501.733**	**9.889.225**	**20.734.904**	**27.658.701**	**115.097.532**	**211.179.730**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									12.065.428
Muallak Hasar İskontosu ve Dava Kazanma İndirimi									(17.963.125)
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**205.282.033**

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden borçlar	**2.889.268.832**	**1.836.200.370**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	2.450.355.097	1.522.267.285
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	438.913.735	313.933.085
İlişkili taraflara borçlar	**280.354.939**	**60.353.243**
Diğer ilişkili taraflara borçlar	270.258.506	55.029.624
Ortaklara borçlar	3.516.257	2.419.707
Bağlı ortaklıklara borçlar	1.534.974	1.111.689
Personele borçlar	5.045.202	1.792.223
Diğer borçlar (Not 47.1)	**130.896.242**	**138.762.043**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**345.639.429**	**152.325.428**
Ertelenmiş komisyon gelirleri	8.297.894	3.285.928
Hasarsızlık prim iadesi	2.050.641	1.884.118
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	335.290.894	147.155.382
Toplam	**3.646.159.442**	**2.187.641.084**

(*) 228.012.950.880 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2023: 141.346.845.235 TL).

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

20. BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardına ilişkin muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	122.990.097	11.052.587
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	218.843.812	70.894.973
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(130.346.909)	(40.392.594)
Toplam kira yükümlülükleri	**211.487.000**	**41.554.966**

	2024	2023
1 Ocak Açılış	41.554.966	31.743.361
Kira artış /(azalış)	208.033.146	15.284.817
Kira sözleşmesi fesih iptali - ödemeler	(4.302.034)	-
Kira ödemeleri	(99.941.078)	(12.094.488)
Fesih bildirimi yapılan kira sözleşmesi faiz iptali	796.135	-
Faiz ödemeleri	65.345.865	6.621.276
Bilanço tarihi itibari ile toplam kira yükümlülüğü – 31 Aralık	**211.487.000**	**41.554.966**

21. ERTELENMİŞ VERGİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir.

15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 Sayılı Resmi Gazete'de 7456 Sayılı "*6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi için Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun*" yayımlanmıştır.

Bu Kanunun 21 inci maddesi ile kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiş olup**,** söz konusu oranın; bankalar, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumlan ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları için %30 şeklinde uygulanması düzenlenmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİ(Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıklarının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi varlıkları (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi (gideri) geliri	Ertelenmiş vergi (gideri) geliri
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	229.753.705	115.048.368	114.705.337	74.718.952
Dengeleme karşılığı	37.097.743	21.828.474	15.269.269	5.935.863
Dava karşılığı	9.235.542	6.023.510	3.212.032	2.561.387
Kıdem tazminatı karşılığı	29.248.365	19.816.819	(3.415.373)	118.853
Personel izin karşılığı	8.946.420	5.351.918	3.594.502	3.028.467
Peşin teşvik komisyonu	-	-	-	(144.010)
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	2.162.597	147.158	2.015.439	129.427
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	28.987.866	15.435.294	13.552.572	12.380.268
Kira yükümlülüklerinden doğan farklar	8.156.575	1.745.815	6.410.760	580.105
Vuk Enflasyon Değerleme	16.853.547	(6.981.749)	23.835.296	35.297.101
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	1.516.172	7.209.913	(5.693.741)	(35.802.985)
2023 peşin ödenen gider enflasyon düzeltmesi değer artışının vergi etkisi	(4.853.891)	-	(4.853.891)	-
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	(1.359.741)	6.800.522	(8.160.263)	18.793.338
Kar Komisyonu	-	-	-	-
Yabancı para varlık ve yükümlülükler değerleme farkı	(642.784)	22.569	(665.353)	5.490
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	(28.312.025)	(24.325.578)	-	-
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	151.432	151.432	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	**336.941.523**	**168.274.465**	**159.806.586**	**117.602.256**

	2024	2023
1 Ocak	168.274.465	105.355.820
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	24.325.578	(24.636.850)
Ertelenen vergi gideri (*)	159.806.586	117.602.256
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	(28.312.025)	(24.325.578)
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	12.846.919	(5.721.183)
31 Aralık	**336.941.523**	**168.274.465**

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 49.484.918 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2023: 24.054.962 TL). Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla 46.655 TL ile (1 Ocak 2024: 35.059 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerleme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ(Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Tahmin edilen maaş artış oranı - yıllık	%22	%8,5
Yıllık iskonto oranı	%3,5	%3,5

Kıdem tazminatı karşılığının yıllar içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
1 Ocak	66.056.065	101.676.597
Dönem içinde ödenen	(35.359.360)	(39.962.790)
Hizmet maliyeti	17.354.910	12.506.221
Faiz maliyeti	6.619.874	10.906.647
Aktüeryal kayıp/kazanç	42.823.063	(19.070.610)
31 Aralık	**97.494.552**	**66.056.065**

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel ikramiye karşılığı	305.332.753	180.900.830
Komisyon Karşılığı	90.497.061	27.016.640
Satış ekibi masraf karşılığı	45.203.740	28.605.584
Toplam	**441.033.554**	**236.523.054**

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 29.821.401 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2023: 17.839.726 TL). Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	28.115.335	28.115.335	-	-	22.189.559	22.189.559
Toplam	**-**	**-**	**28.115.335**	**28.115.335**	**-**	**-**	**22.189.559**	**22.189.559**
Sigorta teminatları								
Hayat	329.488.210.449	23.726.417	265.210.448.026	594.722.384.892	195.455.101.707	27.963.435	150.327.568.300	345.810.633.442
Ferdi kaza	-	-	73.981.577.466	73.981.577.466	-	-	45.102.294.496	45.102.294.496
Toplam	**329.488.210.449**	**23.726.417**	**339.192.025.492**	**668.703.962.358**	**195.455.101.707**	**27.963.435**	**195.429.862.796**	**390.912.927.938**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024			1 Ocak -31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	231.203.668	(893.470)	230.310.198	130.806.976	(291.259)	130.515.717
Hayat	14.085.844.810	(535.413.596)	13.550.431.214	7.353.081.090	(178.071.435)	7.175.009.655
Toplam prim geliri	**14.317.048.478**	**(536.307.066)**	**13.780.741.412**	**7.483.888.066**	**(178.362.694)**	**7.305.525.372**

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Fon işletim gelirleri	2.623.349.106	1.434.808.882
Yönetim gideri kesintisi	939.982.978	392.389.015
Giriş aidatı gelirleri	229.007.432	63.072.837
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	321	3.006
Toplam	**3.792.339.837**	**1.890.273.740**

26. YATIRIM GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Temettü geliri	**2.149.991**	**35.000.000**
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	**2.491.550.434**	**1.078.545.868**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider	1.157.927.118	609.553.218
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	310.862.849	185.820.277
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	775.577.641	256.539.061
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	245.993.522	26.354.770
Diğer	1.189.304	278.542
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	**11.219.873**	**178.298.693**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	65.003.138
Satılmaya hazır finansal varlıklar	11.219.873	113.295.555
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	**-**	**(2.194.206)**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	(2.194.206)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	**3.600**	**799.386**
Toplam	**2.504.923.898**	**1.290.449.741**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	304.079.656	(117.364.982)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	255.559.296	130.926.312
Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar	205.493.081	286.700.693
Toplam	**765.132.033**	**300.262.023**

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Emeklilik	4.474.128.674	2.613.679.342
Hayat	3.644.064.658	1.712.952.174
Hayat dışı	143.392.193	78.758.324
Toplam	**8.261.585.525**	**4.405.389.840**

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Üretim komisyonları	4.330.670.841	2.544.516.437
Personel giderleri	2.720.845.043	1.145.847.425
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	650.517.734	418.357.785
Yönetim giderleri	522.705.171	271.641.705
Pazarlama ve satış giderleri	159.528.268	97.776.819
Reasürans komisyonları	(153.980.119)	(92.304.510)
Diğer faaliyet giderleri	31.298.587	19.554.179
Toplam	**8.261.585.525**	**4.405.389.840**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Maaşlar	1.419.170.794	675.251.409
Komisyon ve promosyon giderleri	444.321.707	141.657.871
Sosyal güvenlik giderleri	290.282.303	125.387.273
Diğer ücret giderleri	352.075.657	86.330.766
Diğer personel giderleri	165.125.427	66.142.336
Kıdem tazminatı giderleri	35.359.360	39.999.639
İzin tazminatı giderleri	9.148.208	9.989.803
İhbar tazminatı giderleri	5.361.587	1.088.328
Toplam	**2.720.845.043**	**1.145.847.425**

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır **(31 Aralık 2023 :** bulunmamaktadır**).**

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	4.943.815	3.085.364
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	307.268.670	586.869.797
Toplam	**312.212.485**	**589.955.161**
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.980.026	2.030.254
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	12.372.249	19.759.315
Medisa Sigorta A.Ş.	2.108.773	-
Toplam	**17.461.048**	**21.789.569**

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	307.268.670	586.869.797
Toplam	**307.268.670**	**586.869.797**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir.

15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 Sayılı Resmi Gazete'de 7456 Sayılı "*6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi için Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun*" yayımlanmıştır.

Bu Kanunun 21 inci maddesi ile kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiş olup**,** söz konusu oranın; bankalar, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumlan ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları için %30 şeklinde uygulanması düzenlenmiştir.

29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi gazete'de yayımlanan 7352 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesiyle Vergi Usul kanunu'na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca, vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolar, enflasyon düzeltmesine tabi tutulması gerektiği düzenlenmiştir.

7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Son olarak, Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından 20 Şubat 2024 tarihinde yayımlanan VUK-165/2024-3/ sayılı Enflasyon Düzeltmesi Uygulaması-15 sayılı 165 Nolu Vergi Usul Kanunu Sirküleri'nin 13.2. Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliğinde Belirlenenden Farklı Muhasebe Tekniği Kullanan Kurumlarda Enflasyon Düzeltmesine İlişkin Hususlar başlığında sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri tarafından yapılacak enflasyon düzeltmesine ilişkin hükümler düzenlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %50'si kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemlerine ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	**1 Ocak- 31 Aralık 2023**
Cari dönem kurumlar vergisi	(1.199.785.267)	(560.728.698)
TL Kağıtların irr-borsa farkı vergi etkisi	6.540.217	(28.570.346)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)*	209.291.504	141.657.218
Toplam vergi gideri	**(983.953.546)**	**(447.641.826)**

(*) 209.291.504 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 159.806.586 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi giderinden, 49.484.918 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır. (31 Aralık 2023:141.657.218 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 117.602.256 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi giderinden, 24.054.962 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır.).

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	**1 Ocak- 31 Aralık 2023**
Vergi öncesi kar/zarar	3.738.557.170	1.821.350.878
Vergi oranı	%30	%30
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(1.121.567.151)	(546.405.263)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(71.788.678)	(45.458.148)
Vergi İstisnası Gelirler (*)	141.618.508	91.079.235
Kurumlar Vergisi Oran Değişikliği	-	17.845.249
Vuk Enflasyon Düzeltmesi Ertelenmiş Vergi Etkisi	67.783.775	35.297.101
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	**(983.953.546)**	**(447.641.826)**

(*) Şirketin vergi istisnası geliri 15 Temmuz 2023 tarihinden önce iktisap edilen yatırım fonu gelirlerinden ve temettü gelirlerinden oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

Şirket'in 869.330.223 TL (31 Aralık 2023: 445.575.875 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Cari dönem vergi karşılığı	1.199.785.267	560.728.698
Peşin ödenen vergiler	(861.101.838)	(445.221.407)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(8.228.384)	(354.468)
Toplam cari vergi yükümlülüğü	**330.455.044**	**115.152.823**

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	3.966.406.916	5.060.178.615
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(698.220.115)	(186.877.557)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	407.571.526	830.208.195
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	(35.833.043)	(107.516.199)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	20.868.520	30.842.037
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(14.508.127)	(12.787.243)
Türev ürünler kambiyo karları	3.600	799.386
Türev ürünler kambiyo zararları	(10.119.130)	(12.581.150)
Toplam	**3.636.170.147**	**5.602.266.084**

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Net cari dönem karı	2.754.603.624	1.373.709.052
Tedavüldeki hisse senedi adedi	18.000.000.000	18.000.000.000
Hisse başına kar (TL)	**0,1530**	**0,0763**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket'in 2023 yılı karına ilişkin olarak 2024 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

Şirket, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 2023/2 sayılı genelge uyarınca aldığı 19 Şubat 2024 tarihli olumlu görüşüne istinaden, 19 Mart 2024 tarihinde yapılan olağan Genel kurul Toplantısı'nda alınan kar dağıtımı teklifi doğrultusunda; 2023 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 1.424.603.500 TL konsolide net dönem kârından, 29.100.000 TL genel kanuni yedek akçe ve 1.095.503.500 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 300.000.000 TL kar payı dağıtılmasına ve ödemelerin 15 Nisan 2024 tarihinden itibaren nakden yapılmasına karar vermiş olup ilgili kar payı ödemeleri 15 Nisan ve 17 Nisan tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır.

42. RİSKLER

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 72.392.526 TL'dir (31 Aralık 2023: 54.796.712 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 28.115.335 TL (31 Aralık 2023: 22.189.559 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 hesap dönemlerine ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar	90.673.182	51.627.310

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili Kuruluş Bakiyeleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	2.389.391.236	1.444.964.894
Diğer nakit ve nakit benzeri	**2.389.391.236**	**1.444.964.894**
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	150.257.680	243.004.201
Bankalar	**150.257.680**	**243.004.201**

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024			
Özel Sektör Tahvilleri	**Nominal Değer**	**Maliyet Bedeli**	**Gerçeğe Uygun Değer**	**Defter Değeri**
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	90.000.000	90.000.000	96.695.422	96.695.422
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	10.000.000	10.000.000	10.242.012	10.242.012
Carrefoursa Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	64.630.000	64.630.000	75.333.023	75.333.023
Ak Yatırım Menkul Değerler	50.000.000	50.000.000	53.609.579	53.609.579
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	11.000.000	11.000.000	12.556.760	12.556.760
Toplam	**225.630.000**	**225.630.000**	**248.436.796**	**248.436.796**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2023			
Özel sektör tahvilleri	**Nominal değer**	**Maliyet bedeli**	**Gerçeğe uygun değer**	**Defter değeri**
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	69.980.000	69.980.000	82.366.609	82.366.609
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	10.000.000	10.000.000	10.201.400	10.201.400
Finansal Varlıklar	**79.980.000**	**79.980.000**	**92.568.009**	**92.568.009**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Akbank T.A.Ş.	279.756	9.006
AkSigorta A.Ş.	13.444.436	4.447.932
Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.	2.965.875	-
	16.690.067	**4.456.938**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar ve borçlar		
Carrefoursa Carrefour Sabanci Ticaret Merkezi A.Ş.	316.489	3.173
Sabancı Üniversitesi	162.437	166.298
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş	146.731	36.974
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	53.896	(3.044)
Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	23.494	2.384
Temsa İş Makineleri İma.Paz.Satış A.Ş.	14.456	1.047
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	308	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş	(46.765)	1.856.971
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş	(188)	786.247
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	(12.747)	757.202
Diğer	(688.762)	294.485
	(30.651)	**3.901.737**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bağlı Ortaklıklar		
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	2.000.000	2.000.000
Medisa Sigorta A.Ş.	786.250.000	-
	788.250.000	**2.000.000**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.	113.084.553	50.698.031
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	13.020.642	782.623
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	5.269.144	-
Teknosa İç ve Dış Tic. A.Ş.	3.969.714	365.705
Aksigorta A.Ş.	134.066.843	2.922.201
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	689.277	102.431
Akbank T.A.Ş.	158.333	158.333
Enerjisa Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	-	300
	270.258.506	**55.029.624**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş	426.317.240	245.193.333
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş	-	134.430.156
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	19.287.718	12.589.797
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.230.872	4.399.384
	450.835.830	**396.612.670**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	10.169.102	-
	10.169.102	**-**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	85.109.544	-
	85.109.544	**-**

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	3.829.643.758	1.802.777.419
- Ödenen komisyon	3.827.743.758	1.800.877.419
- Ödenen yönetim giderleri	1.900.000	1.900.000
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	407.811.126	249.843.406
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	207.429.884	106.719.660
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş	76.931.218	26.286.311
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	57.056.722	23.703.536
Aksigorta A.Ş.	14.885.728	10.597.457
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	4.005.769	3.433.748
Teknosa İç ve Dış Tic. A.Ş	4.389.465	1.216.865
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	121.419	18.411
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	79.376.879	-
Diğer	13.282.649	9.362.889
	4.694.934.617	**2.233.959.702**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş.	349.195.894	90.022.775
Enerjisa Enerji A.Ş.	31.368.814	23.178.089
Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş.	3.241.120	6.980.285
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	3.736.988	-
	387.542.816	**120.181.149**

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Verilen Hizmetler		
Akbank T.A.Ş	52.845.041	34.346.185
Aksigorta A.Ş.	46.000.876	17.237.365
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş	7.228.980	4.156.476
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	6.245.880	3.474.140
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	3.155.061	2.456.650
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş	4.053.883	2.282.673
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş	3.379.385	1.868.028
İstanbul Anadolu yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	3.162.878	1.781.672
Ak Yatırım Menkul değerler A.Ş	1.602.331	929.691
Temsa Ulaşım Araçları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.535.537	836.930
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.332.682	777.070
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	1.302.777	664.936
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	9.332.419	12.479.467
Ak Portföy Yönetimi A.Ş	999.657	425.378
CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	319.571	199.272
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.700.869	1.237.927
Diğer	6.955.632	4.004.342
	151.153.459	**89.158.202**
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	177.094.729	90.816.918
Sabancı Üniversitesi	-	7.000.000
	177.094.729	**97.816.918**

45.1 Ortaklar. iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : (Not 9)

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Ortaklık Payı (%)	Sermaye (TL)	Ortaklık Payı (%)	Sermaye TL
Bağlı Ortaklıklar				
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	100	2.000.000	100	2.000.000
Medisa Sigorta A.Ş.	100	500.000.000	-	-
Toplam		**502.000.000**		**2.000.000**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : (Not 9)(Devamı)

	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yılllar Karları/ (Zararları)	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönem
Bağlı Ortaklıklar						
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	271.520.697	250.769.634	-	156.814.141	Geçti	2024
Medisa Sigorta A.Ş.	2.809.846.045	646.477.617	(40.761.641)	(41.387.134)	Geçti	2024
Toplam	**3.081.366.742**	**897.247.251**	**(40.761.641)**	**115.427.007**		

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	6,6700	3.371.543	6,2500	3.163.210
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		**3.947.252**		**3.738.919**

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Cari Varlıklar		
Personele Verilen Avanslar	940.079	1.071.690
İş avansları	1.577.949	236.941
	2.518.028	**1.308.631**
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	129.260.015	136.509.506
Diğer borçlar	1.636.227	2.252.537
	130.896.242	**138.762.043**

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

Gelecek Aylara /Yıllara Ait Diğer Giderler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bakım ve Onarım Giderleri	101.050.133	50.098.223
Bilgi Sistem Giderleri	18.774.859	26.544.467
Kira Giderleri	8.966.132	88.675
Abonelikler	3.234.584	2.582.637
Peşin Ödenen Diğer Giderler	1.372.550	2.098.273
Sigorta Giderleri	134.323.977	2.732.831
	267.722.235	**84.145.105**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları(Devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Diğer giderler ve zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	186.857.663	113.783.935
Kambiyo zararları	14.508.127	12.787.243
Gider Karşılığı	10.169.102	-
Diğer giderler	11.452.637	6.353.991
Özel iletişim vergisi gideri	917.918	467.700
	223.905.447	**133.392.869**
Diğer gelir ve karlar		
Verimlilik satış modeli geliri	96.986.259	49.718.198
Kambiyo karları	20.868.520	30.842.037
Bağlı ortaklık alt kiralama ve masraf yansıtma	9.924.619	17.866.967
Sabit kıymet satış karları	2.710.853	92.013
Diğer gelirler	35.384.351	10.321.331
	165.874.602	**108.840.546**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Komisyon ve reasürans düzeltmesi	36.732.704	13.120.126
Diğer	872.812	485.200
Toplam	**37.605.516**	**13.605.326**

Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Prim ve reasürans düzeltmesi	33.125	20.066.255
Önceki döneme ait faturalar	922.953	4.669.174
Diğer	6.820.900	790.024
Toplam	**7.776.978**	**25.525.453**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Ertelenen vergi karşılığı	209.291.504	141.657.218
Hayat matematik karşılığı, net	(8.479.723.697)	(8.223.879.819)
Vergi karşılığı	(1.193.245.050)	(589.299.044)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(204.900.190)	(119.814.437)
Personel ikramiye karşılığı, net	(124.431.923)	(95.556.958)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(1.651.407.348)	(793.120.813)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(97.992.891)	(32.179.003)
Dengeleme karşılığı, net	(50.897.563)	(9.191.134)
Komisyon karşılığı, net	(63.480.421)	(6.161.640)
Dava karşılığı	(10.706.772)	(6.229.876)
Kıdem tazminatı karşılığı, net	11.384.576	16.549.922
İzin karşılığı, net	(11.981.676)	(8.545.924)
Toplam	**(11.668.091.451)**	**(9.725.771.508)**

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	BDK	Diğer BDK	Toplam	BDK	Diğer BDK	Toplam
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	2.623.500	-	2.623.500	5.828.100	-	5.828.100
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-	-	-	-	85.000
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	565.000	-	565.000	400.000	-	400.000
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	-	-	-	-	-
	3.188.500	**-**	**3.188.500**	**6.228.100**	**-**	**6.228.100**

KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") gereğince ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda ("TFRS 10") belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, ana ortaklık, AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ve bağlı ortaklıkları olan AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.' ve MediSA Sigorta A.Ş.' ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup'un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup'a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

Bağlı ortaklık ünvanı	Etkin Ortaklık Oranı	Doğrudan Ortaklık Oranı	Toplam Varlık(*)	Toplam Özsermaye(*)	Dönem Net Kârı(**)
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	%100	%100	271.520.697	250.769.634	156.814.141
MediSA Sigorta A.Ş.(***)	%100	%100	2.809.846.045	646.477.617	(41.387.134)

(*) 31 Aralık 2024 itibarıyla
(**) 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemi
(***) Şirketimizin Medisa'daki ortaklık oranı %100 olmakla birlikte söz konusu işlem, ortak kontrole tabi işletmelerin birleşmesi olarak dikkate alınmış olup, KGK'nın 2018-1 sayılı "Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi"ne ilişkin İlke Kararına istinaden hakların birleştirilmesi (pooling of interest) yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmiş ve karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 1 Ocak 2023'ten itibaren birleşme gerçekleşmiş gibi cari ve karşılaştırmalı döneme ait finansal tablolar düzeltilerek sunulmuştur. Transfer edilen bedel ile Medisa'nın net varlıklarının birleşme tarihindeki defter değeri arasındaki fark ekli konsolide finansal tablolarda özkaynaklar altında ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi olarak yer almaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP
DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2024 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve konsolide kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 9 Şubat 2024 tarihli denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2024. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	**Denetimde konunun nasıl ele alındığı**
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan Matematik Karşılıklar'ın hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar Grup, 31 Aralık 2024 itibarıyla toplam 25.031.086.017 TL Matematik Karşılık ayırmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Grup bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; matematik karşılıklar finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve doğası gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesidir	Matematik Karşılık hesaplamalarıyla ilişkili olan ve Grup yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve uygulaması test edilmiştir. Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak bünyemizde bulunan aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.20 ve 17 numaralı konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edilmiştir.

Deloitte.

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

Deloitte.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 14 Şubat 2025 tarihinde Grup'un Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi,
İstanbul, 14 Şubat 2025

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.
İçerenköy Mahallesi Umut Sok.
Quick Tower Sitesi No: 10-12/9
Ataşehir / İstanbul
www.agesa.com.tr
444 11 11

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 14 Şubat 2024

Haluk Dinçer Yönetim Kurulu Başkanı	Hüseyin Gürer Denetim Komitesi Başkanı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Fatma Dilek Yardım Denetim Komitesi Üyesi ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

M.Fırat Kuruca Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	Zeliha Ersen Altınok Genel Müdür Yardımcısı Finans	Yeliz Güven Saraçoğlu Grup Müdürü Muhasebe ve Yasal Raporlama	Yasemin Albayrak Sorumlu Aktüer

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR 286-290

KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI 291-293

KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI 294

KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI 295

KONSOLİDE KAR DAĞIRIM TABLOLARI 296

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR 297-384

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12, 14**	**5.947.325.318**	**2.195.408.741**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	3.549.720.795	740.256.025
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(2.075.657)	(1.759.443)
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	2.399.680.180	1.456.912.159
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**4,11.4**	**29.293.542.799**	**19.466.177.385**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4, 11.4	2.814.406.369	1.956.502.057
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4, 11.4	928.889.038	1.129.087.860
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4, 11.4	2.599.756.994	1.017.341.747
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4, 11.4	22.950.490.398	15.363.245.721
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**1.131.480.200**	**218.467.052**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	146.935.344	102.121.330
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 45	867.079.359	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	117.465.497	116.345.722
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12.1**	**16.739.637**	**4.606.494**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		49.570	149.556
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	16.690.067	4.456.938
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	**12.1**	**11.394.144**	**2.905.950**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		32.725	32.725
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		11.205.208	2.717.014
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		156.211	156.211
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**1.770.897.866**	**504.186.325**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.20	1.410.692.270	418.789.340
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	45	85.109.544	2.150.000
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	275.096.052	83.246.985
G- Diğer Cari Varlıklar	**47.1**	**2.533.598**	**3.574.734**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	47.1	1.593.519	894.281
5- Personele Verilen Avanslar	47.1	940.079	2.680.453
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**38.173.913.562**	**22.395.326.681**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**228.692.108.969**	**141.916.400.655**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.20,12.1, 17.2, 17.15	679.158.089	569.555.420
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	4, 12.1, 17.5, 17.6,19	228.012.950.880	141.346.845.235
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	**12.1**	**164.351**	**136.478**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	164.351	136.478
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**45.2**	**3.947.252**	**3.738.919**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	3.947.252	3.738.919
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6.3**	**305.019.048**	**133.495.380**
1- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3	85.328.209	64.843.832
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3	51.317.660	37.690.783
6- Motorlu Taşıtlar	6.3	15.547.112	12.879.112
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3	47.097.219	35.904.357
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3	255.791.383	78.363.027
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3	(150.062.535)	(96.185.731)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**1.232.487.076**	**624.626.783**
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	1.146.817.891	707.259.719
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(453.544.335)	(286.987.367)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	539.213.520	204.354.431
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**1.415.402**	**4.130.284**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	1.415.402	4.130.284
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21, 35**	**376.788.176**	**203.280.074**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	376.788.176	203.280.074
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**230.611.930.274**	**142.885.808.573**
Varlıklar Toplamı (I + II)		**268.785.843.836**	**165.281.135.254**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Finansal Borçlar	**20**	**64.342.901**	**9.923.552**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemelerinden Borçlar	4, 20	132.382.885	22.516.093
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(68.039.984)	(12.592.541)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4, 19**	**2.889.268.835**	**1.701.535.074**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	438.913.739	244.780.048
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,19	2.450.355.096	1.456.755.026
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	**4, 19**	**287.082.003**	**186.205.040**
1- Ortaklara Borçlar	19	3.516.257	2.419.707
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	5.309.118	2.760.156
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	278.256.628	181.025.177
D- Diğer Borçlar	**4, 19, 47.1**	**305.018.198**	**166.705.606**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		23.327	19.464
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		304.994.871	166.686.142
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17.15**	**5.181.488.634**	**1.278.263.655**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	4.372.854.690	1.004.626.712
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	347.782.440	116.790.231
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.20, 17.15	460.851.504	156.846.712
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		**634.514.517**	**351.808.990**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		263.588.106	150.179.267
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		55.146.554	65.341.470
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.241.292.847	594.687.157
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(925.512.990)	(458.398.904)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23.2**	**463.118.380**	**275.447.332**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	463.118.380	275.447.332
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19**	**353.417.590**	**160.013.355**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.20, 19	8.297.894	3.285.928
2- Gider Tahakkukları	19	345.119.696	156.727.427
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	**23.2**	**32.193.227**	**20.228.538**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	32.193.227	20.228.538
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**10.210.444.285**	**4.150.131.142**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Finansal Borçlar	**20**	**160.286.059**	**50.825.186**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4, 20	233.005.777	86.943.615
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(72.719.718)	(36.118.429)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4, 12.1, 17.5,17.6, 19**	**228.012.950.880**	**141.346.845.235**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 12.1,17.5, 17.6, 19	228.012.950.880	141.346.845.235
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17.15**	**24.806.962.720**	**16.529.566.333**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	24.683.303.577	16.456.804.753
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.20,17.15	123.659.143	72.761.580
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**31.853.116**	**21.001.293**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		31.853.116	21.001.293
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**22**	**114.437.980**	**82.991.535**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	114.437.980	82.991.535
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**253.126.490.755**	**158.031.229.582**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	**Dipnot**	**Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024**	**Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023**
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13,15.3**	**180.000.000**	**280.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15.3	180.000.000	280.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15.2**	**(99.384.843)**	**(43.946.321)**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.2	(99.384.843)	(43.946.321)
C- Kar Yedekleri		**2.537.709.538**	**1.479.878.992**
1- Yasal Yedekler	15.2	138.739.901	109.639.901
2- Statü Yedekleri	15.2	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15.2	2.487.569.191	1.392.065.691
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15.2	75.248.129	55.579.038
6- Diğer Kar Yedekleri	15.2	(163.859.177)	(77.417.132)
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**(40.761.641)**	**(6.196.687)**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(40.761.641)	(6.196.687)
F- Dönem Net Karı		**2.871.345.742**	**1.390.038.546**
1- Dönem Net Karı		2.871.345.742	1.390.038.546
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
G-Azınlık Payları		**-**	**-**
Özsermaye Toplamı		**5.448.908.796**	**3.099.774.530**
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		**268.785.843.836**	**165.281.135.254**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**1.339.618.634**	**131.572.558**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.054.015.194	106.303.719
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,24	2.819.181.026	130.515.717
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	2.820.527.914	130.806.976
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,10,24	(1.346.888)	(291.259)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15, 47.4	(1.765.165.832)	(24.211.998)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(1.765.155.387)	(24.043.054)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(10.445)	(168.944)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		272.401.924	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		13.201.516	25.268.839
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		13.201.516	25.268.839
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		**(1.310.121.043)**	**(169.511.344)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(709.105.249)	(5.318.786)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17.15	(501.120.331)	(4.733.524)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(501.680.717)	(8.075.512)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17.15	560.386	3.341.988
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15,47.4	(207.984.918)	(585.262)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17.15	(207.733.143)	(3.568.303)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17.15	(251.775)	2.983.041
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 17.15,47.4	(2.434.934)	(1.376.995)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(598.576.917)	(162.807.659)
5- Matemetik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matemetik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matemetik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(3.943)	(7.904)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(3.943)	(7.904)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**29.497.591**	**(37.938.786)**
D- Hayat Teknik Gelir		**16.215.143.787**	**11.740.496.157**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		11.947.535.454	6.406.100.840
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	5,24	13.550.431.214	7.175.009.655
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	14.085.844.810	7.353.081.090
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,10,24	(535.413.596)	(178.071.435)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15,47.4	(1.602.895.760)	(768.908.815)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(1.612.332.699)	(768.140.702)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	9.436.939	(768.113)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	4.121.338.283	5.108.380.807
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	146.270.050	226.014.510
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	5	146.270.050	226.014.510
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
E- Hayat Teknik Gider		**(14.361.543.810)**	**(10.812.510.209)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(1.584.759.663)	(804.312.408)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17.15	(1.488.739.790)	(772.718.667)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(1.582.267.168)	(873.114.124)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17.15	93.527.378	100.395.457
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15,47.4	(96.019.873)	(31.593.741)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17.15	(170.215.169)	(57.089.569)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17.15	74.195.296	25.495.828
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	5, 47.4	(8.479.723.697)	(8.223.879.819)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.15	(8.475.185.141)	(8.205.469.204)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(8.475.185.141)	(8.206.319.574)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	850.370
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(4.538.556)	(18.410.615)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)	10, 17.15	(4.538.556)	(18.410.615)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15,47.4	(48.462.629)	(7.814.139)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(3.550.377.706)	(1.591.820.492)
6- Yatırım Giderler (-)	5,36	(698.220.115)	(186.877.557)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	5,26	-	2.194.206
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		**1.853.599.977**	**927.985.948**
G- Emeklilik Teknik Gelir	**25**	**3.792.339.837**	**1.890.273.740**
1- Fon İşletim Gelirleri	25	2.623.349.106	1.434.808.882
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	939.982.978	392.389.015
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	229.007.432	63.072.837
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	321	3.006
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**(5.093.012.951)**	**(2.986.404.509)**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(371.550.428)	(217.814.133)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(4.437.516.706)	(2.617.139.078)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(262.995.000)	(126.773.385)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(20.950.817)	(24.677.913)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		**(1.300.673.114)**	**(1.096.130.769)**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**29.497.591**	**(37.938.786)**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**1.853.599.977**	**927.985.948**
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**(1.300.673.114)**	**(1.096.130.769)**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**582.424.454**	**(206.083.607)**
K- Yatırım Gelirleri		**4.034.362.454**	**2.433.378.522**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	2.714.255.391	1.106.303.548
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	47.015.659	181.891.496
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	862.637.300	305.593.703
4- Kambiyo Karları	36	408.300.513	840.984.595
5- iştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	2.149.991	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13,26,36	3.600	799.386
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5,26	-	(2.194.206)
L- Yatırım Giderleri (-)		**(684.208.812)**	**(330.591.818)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(97.722.000)	(28.353.654)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(3.822.778)	(30.783.622)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(272.401.924)	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13,26,36	(10.119.130)	(12.581.150)
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(37.492.958)	(108.811.400)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(262.565.130)	(149.615.372)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	8	(84.892)	(446.620)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**172.205.166**	**116.592.952**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(14.583.788)	1.872.781
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35,47.4	224.285.774	170.323.794
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	161.430.605	93.135.025
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(229.077.807)	(135.925.420)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	38.207.669	13.882.406
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(8.057.287)	(26.695.634)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**2.870.030.632**	**1.390.038.546**
1- Dönem Karı Ve Zararı		4.104.783.262	2.013.296.049
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35,47.4	(1.234.752.630)	(623.257.503)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		2.870.030.632	1.390.038.546
Ana Ortaklık Dönem Net Karı veya Zararı		2.871.345.742	-
Azınlık Dönem Net Karı veya Zararı		(1.315.110)	-
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2023
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		-	-
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		14.264.177.543	7.486.622.487
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.390.117.460	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		63.414.908.438	33.306.916.109
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(5.196.116.137)	(2.752.315.380)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(3.913.008.835)	(81.958.371)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(58.496.495.836)	(30.488.621.075)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**14.463.582.633**	**7.470.643.770**
8. Faiz ödemeleri (-)		(16.225.871)	(10.682.367)
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(1.009.672.841)	(453.034.783)
10. Diğer nakit girişleri		240.405.667	176.143.987
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(6.120.050.109)	(3.186.416.218)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**7.558.039.479**	**3.996.654.389**
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		-	-
1. Maddi varlıkların satışı		4.016.028	252.601
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(860.329.412)	(471.768.136)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(14.291.881.856)	(10.220.251.607)
4. Mali varlıkların satışı		8.857.232.272	6.391.764.429
5. Alınan faizler		2.848.410.799	1.341.494.475
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(157.250.000)	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(3.599.802.169)**	**(2.958.508.238)**
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	40.000.000
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(116.238.295)	(24.833.332)
4. Ödenen temettüler (-)		(281.809.142)	(141.112.764)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(55.438.522)	(44.783.416)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(453.485.959)**	**(170.729.512)**
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		**(3.579.608)**	**52.545.821**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**3.501.171.743**	**919.962.460**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	**2.12**	**2.058.442.162**	**1.138.479.702**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**5.559.613.905**	**2.058.442.162**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Özsermaye Değişim Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş													
1 Ocak – 31 Aralık 2024													
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Azınlık Payları Hariç Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2024)	**180.000.000**	**(44.783.416)**	**55.579.038**	-	-	**109.639.901**	**11.494**	**1.315.471.300**	**1.424.603.500**	-	**3.040.521.817**	-	**3.040.521.817**
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	**100.000.000**	-	-	-	-	-	-	**14.354**	**(34.564.954)**	**(6.196.687)**	**59.252.713**	-	**59.252.713**
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2024)	**280.000.000**	**(44.783.416)**	**55.579.038**	-	-	**109.639.901**	**11.494**	**1.315.485.654**	**1.390.038.546**	**(6.196.687)**	**3.099.774.530**	-	**3.099.774.530**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	**(55.438.522)**	-	-	-	-	-	-	-	-	**(55.438.522)**	-	**(55.438.522)**
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	**(27.876.935)**	-	-	**(27.876.935)**	-	**(27.876.935)**
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	**19.669.091**	-	-	-	-	-	-	-	**19.669.091**	-	**19.669.091**
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (*)	**(100.000.000)**	-	-	-	-	-	-	**(58.565.110)**	-	-	**(158.565.110)**	**1.315.110**	**(157.250.000)**
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	**2.871.345.742**	-	**2.871.345.742**	**(1.315.110)**	**2.870.030.632**
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	**(300.000.000)**	-	**(300.000.000)**	-	**(300.000.000)**
J- Transferler	-	-	-	-	-	**29.100.000**	-	**1.095.503.500**	**(1.090.038.546)**	**(34.564.954)**	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2024) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**180.000.000**	**(100.221.938)**	**75.248.129**	-	-	**138.739.901**	**11.494**	**2.324.547.109**	**2.871.345.742**	**(40.761.641)**	**5.448.908.796**	-	**5.448.908.796**

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2023											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2023)	**240.000.000**	-	**(12.366.535)**	-	-	**95.539.901**	**11.494**	**588.582.248**	**868.387.508**	-	**1.780.154.616**
A- Sermaye artırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	**40.000.000**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**40.000.000**
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	**(44.783.416)**	-	-	-	-	-	-	-	-	**(44.783.416)**
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	**16.404.857**	-	-	**16.404.857**
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	**67.945.573**	-	-	-	-	-	-	-	**67.945.573**
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	**14.354**	-	-	**14.354**
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.390.038.546**	-	**1.390.038.546**
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	**(150.000.000)**	-	**(150.000.000)**
J- Transferler	-	-	-	-	-	**14.100.000**	-	**710.484.195**	**(718.387.508)**	**(6.196.687)**	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2023) I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**280.000.000**	**(44.783.416)**	**55.579.038**	-	-	**109.639.901**	**11.494**	**1.315.485.654**	**1.390.038.546**	**(6.196.687)**	**3.099.774.530**

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

*Medisa Sigorta A.Ş.'nin net varlıklarının birleşme tarihindeki defter değeri arasındaki fark konsolide finansal tablolarda "Diğer Kazanç ve Kayıplar" satırında gösterilmiştir. İşleme ilişkin detaylı açıklama 2.2 ve 15. Dipnotlarda bulunmaktadır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Kâr Dağıtım Tabloları

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Önceki dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2023
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		4.106.098.372	2.047.861.003
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		**(1.234.752.630)**	**(623.257.503)**
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		(1.234.752.630)	(623.257.503)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)		**2.871.345.742**	**1.424.603.500**
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		(40.761.641)	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)] (*)		**2.830.584.101**	**1.424.603.500**
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	**9.000.000**
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	9.000.000
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüler (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	**291.000.000**
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	291.000.000
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	29.100.000
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	1.095.503.500
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım		-	-
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar		-	**0,079145**
3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	0,079145
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	7,91446
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü		-	0,016667
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	0,016667
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	1,666667
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2014/2 sayılı Haftalık Bülteni'nde yer alan ve 23 Ocak 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kar Payı Tebliği'nin 13'üncü maddesi uyarınca kar dağıtımı, konsolide kar rakamı esas alınarak yapılmışır.

(*) Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı henüz yapılmadığından 2024 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BILGILER

1.1 Ana Ortaklık'ın adı ve son sahibi:

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket" veya "Ana Ortaklık") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Ageas Insurance International NV ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Ana Ortaklığı'nın merkezi İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi N 10-12/9 Ataşehir - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon	: (216) 633 33 33
Faks	: (216) 634 35 69
Web	: www.agesahayatemeklilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: agesa@agesa.hs03.kep.tr

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16 Eylül 2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibariyle %40 olmuştur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: (Devamı)

23 Şubat 2021 tarihinde Ageas Grubu ile Aviva Grubu arasında Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Buna göre Aviva'nın sahip olduğu AgeSA'nın sermayesinin %40'ını temsil eden 72.000.006,72 TL nominal değerli paylarının tamamının Ageas tarafından devralınması konusunda anlaşmaya varılmıştır. Ageas Insurance International NV (Ageas) ile Aviva International Holdings Ltd. (Aviva) arasında imzalanan 23 Şubat 2021 tarihli Hisse Alım Sözleşmesinde belirlenen kapanış koşulları yerine getirilmiş olup, Aviva'nın sahip olduğu Şirket sermayesinin %40'ını temsil eden payların tamamı 5 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla Ageasa tarafından devralınmıştır.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Ünvanı" başlıklı 2. maddesi, 1 Temmuz 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.", 8 Temmuz 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur. Bağlı Ortaklık Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Ünvanı" başlıklı 2. maddesi, 24 Ağustos 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş." , 1 Eylül 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin merkezi İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi N 10-12/9 Ataşehir - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Aksigorta A.Ş.'nin %100 bağlı ortaklığı konumunda bulunan Medisa Sigorta A.Ş., ("Medisa") 4 Mart 2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında dijitalleşme yatırımları gerçekleştirmek, verimlilik artışı sağlamak ve sağlık sigortacılığı faaliyetlerini büyütmek amacıyla pay başına 1,5725 TL'den 400.000.000 TL nominal değerli 629.000.000 TL sermaye artırımına gitme kararı almıştır. Ana ortaklık Yönetim Kurulu'nun 4 Mart 2024 tarihli kararı uyarınca; Medisa Sigorta A.Ş., tarafından primli hisse senedi ihraç etmek suretiyle yapacağı sermaye artışına 629.000.000 TL ile iştirak edilmesine, sermaye artışı neticesinde ortaklık payının 400.000.000 adet karşılığı 400.000.000,00 TL olmasına karar vermiştir. İşlem sonrasında ana ortaklığın 'in Medisa Sigorta A.Ş.'deki ortaklık oranı %80 olmuştur. Söz konusu işlem, ortak kontrole tabi işletmelerin birleşmesi olarak dikkate alınmış olup, KGK'nın 2018-1 sayılı "Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi"ne ilişkin İlke Kararına istinaden hakların birleştirilmesi (pooling of interest) yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmiş ve karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 1 Ocak 2023'den itibaren birleşme gerçekleşmiş gibi cari ve karşılaştırmalı döneme ait finansal tablolar düzeltilerek sunulmuştur. Transfer edilen bedel ile Medisa Sigorta A.Ş.'nin net varlıklarının birleşme tarihindeki defter değeri arasındaki fark ekli konsolide finansal tablolarda "Diğer Kazanç ve Kayıplar" satırında gösterilmiştir.

Şirket Yönetim Kurulu'nun 22 Kasım 2024 tarihli kararı uyarınca, Aksigorta A.Ş.'ye ("Aksigorta") ait Medisa Sigorta A.Ş.'nin sermayesinin %20'sini temsil eden 100.000.000 adet payın 157.250.000 TL bedelle Aksigorta'dan satın alınarak Şirket'in ortaklık payının %100'e çıkarılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, Aksigorta ile 22 Kasım 2024 tarihinde bir ön sözleşme imzalanmış ve söz konusu pay devir işlemi için Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda ("SEDDK") başvuruda bulunulmuştur. SEDDK'nın uygun görüşü doğrultusunda, pay devir işlemleri 20 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tamamlanmış ve Şirket Medisa'nın sermayesini temsil eden payların tamamına sahip hâle gelmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: (Devamı)

Medisa Sigorta A.Ş. 3 Ağustos 2022 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, "Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Poligon Caddesi, Buyaka 2 Sitesi, 1 Blok No:8A İç Kapı No:2 Ümraniye/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi (Ana Ortaklık), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 arihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

Medisa Sigorta A.Ş. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmek üzere kurulmuş olup, Şirket'in amaç ve ana faaliyet konusu, Türkiye'de hastalık/sağlık elementer branşındadır ve sigortacılık faaliyet ruhsat iznini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 11 Ocak 2024 tarihinde almıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: (Devamı)

Ana Ortaklık'ın bilanço tarihi itibarıyla 39 adet (31 Aralık 2023: 40 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Ana Ortaklık'ın kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araç. (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emek.Yat. Fonu	8 Kasım 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bıst Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	28 Aralık 2006	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17 Ağustos 2010	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Aralık 2011	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25 Ekim 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1 Mart 2022	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	15 Eylül 2022	0,010000

26 Nisan 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Agesa Hayat ve Emeklilik Altın Emeklilik Yatırım Fonu'nun (AEL EYF) , Agesa Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (GEV EYF) bünyesinde birleştirilmesine karar verilmiştir. SPK başvurusu 2024 yılında yapılmış ve ilgili fon AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu'na devrolunmuştur.

17 Eylül 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Tarım ve Gıda Sektörü Değişken Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

17 Eylül 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Şirketleri Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

17 Eylül 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sabancı Topluluğu Şirketleri Endeksi Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Gayrimenkul Sektörü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler (Altın+Gümüş) Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

16 Ekim 2024 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Enerji Sektörü Değişken Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış olup kuruluş çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılının ilk çeyreğinde fonların halka arzına başlanacaktır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst ve orta kademeli yöneticiler	299	285
Diğer Personeller	1.743	1.572
Toplam	**2.042**	**1.857**

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2024: 115.166.641 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 61.740.183 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: (Devamı)

Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:

Konsolide finansal tablolar, AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi , bağlı ortaklığı konumundaki AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ve Medisa Sigorta A.Ş. (“Grup”) finansal tablolarının tam konsolidasyon yöntemiyle konsolide edilmesi suretiyle hazırlanmıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Ana Ortaklık’ın konsolide olmayan finansal tabloları, yürürlükteki mevzuat uyarınca ayrıca hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Grup tarafından kurulan özel fonlar, SEDDK’nın 23 Aralık 2022 tarihinde yayınladığı “Konsolide finansal tablo düzenlenmesine ilişkin sektör” duyurusu çerçevesinde konsolidasyona dahil edilmemiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup, bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 14 Aralık 2024 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Şirket 22 Ocak 2025 tarihinde, %100 oranında bağlı ortaklığı olan Medisa Sigorta A.Ş.’de (“Medisa”) pay başına 1 TL'den 650.000.000 TL nominal değerli 650.000.000 TL sermaye artırımı kararı almıştır. İlgili otoritelerden alınacak izinler sonrası gerçekleştirilecek sermaye artırımı neticesinde, Medisa’nın sermayesi 1.150.000.000 TL'ye ulaşacaktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Grup, konsolide finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren “Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ” (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler: (Devamı)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Grup, konsolide finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Grup, konsolide finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ'i uyarınca yapmaktadır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 2.1.1'de belirtilen düzenlemeler dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Grup'un işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Konsolide Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Konsolide finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Konsolide Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Grup, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar

Grup, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ara hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Grup, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

TMS 1 (Değişiklikler)	*Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması*
TFRS 16 (Değişiklikler)	*Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü*
TMS 1 (Değişiklikler)	*Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler*
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	*Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları*
TSRS 1	*Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler*
TSRS 2	*İklimle İlgili Açıklamalar*

TMS 1 (Değişiklikler) ***Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması***

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı)

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar (Devamı)

TFRS 16 (Değişiklikler) ***Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü***

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TMS 1 (Değişiklikler) ***Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler***

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) ***Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları***

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

TSRS 1 ***Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler***

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TSRS 2 ***İklimle İlgili Açıklamalar***

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı)

b. Henüz Yürülüğe Girmemiş Standarlar İle Mevcut Önceki Standartlara Getirilen Değişiklikler ve Yorumlar:

Grup, henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	*Sigorta Sözleşmeleri*
TFRS 17 (Değişiklikler)	*Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*
TMS 21 (Değişiklikler)	*Takas Edilebilirliğin Bulunmaması*

TFRS 17 *Sigorta Sözleşmeleri*

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2026 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) *Sigorta Sözleşmeleri* ile *TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Grup'un konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ(Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") gereğince ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda ("TFRS 10") belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, ana ortaklık, AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ve bağlı ortaklıkları olan Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş. ve Medisa Sigorta A.Ş.'ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ,gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup'un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup'a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.rtaklık

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla bağlı ortaklık bilgileri aşağıdaki gibidir.

Bağlı ortaklık ünvanı	Etkin Ortaklık Oranı	Doğrudan Ortaklık Oranı	Toplam Varlık	Toplam Özsermaye	Dönem Net Karı/Zararı
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	100%	100%	271.520.697	250.769.634	156.814.141
Medisa Sigorta A.Ş.(*)	100%	100%	2.809.846.045	646.477.617	(41.387.134)

(*) 30 Mayıs 2024 tarihinde Medisa'nın %80 hissesinin alımına ilişkin işlem, KGK'nın 2018-1 sayılı "Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi"ne ilişkin İlke Kararına istinaden hakların birleştirilmesi (pooling of interest) yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmiş ve karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 1 Ocak 2023'den itibaren birleşme gerçekleşmiş gibi cari ve karşılaştırmalı döneme ait finansal tablolar düzeltilerek sunulmuştur. Transfer edilen bedel ile Medisa'nın net varlıklarının birleşme tarihindeki defter değeri arasındaki fark ekli konsolide finansal tablolarda özkaynaklar altında ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi olarak yer almaktadır. 20 Aralık 2024 tarihinde kalan %20'lik hisse alımı ile birlikte Şirket'in Medisa'daki ortaklık oranı %100 olmuştur.

2.3 Bölüm raporlaması

Grup'un Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Grup'un yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Grup'un fonksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Grup, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi(Devamı)

Yabancı para cinsinden varlıklar raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından açıklanan döviz alış kurundan, yabancı para cinsinden parasal yükümlülükler ise raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından açıklanan döviz satış kuru ile değerlenmiştir. Yükümlülüklerin değerlenmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlenirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlenmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	**TL / ABD Doları**	**TL / Avro**	**TL / GBP**
Döviz alış kuru	35,2803	36,7362	44,2073
Döviz satış kuru	35,3438	36,8024	44,4378
Döviz efektif satış kuru	35,3969	36,8576	44,5044
31 Aralık 2023	**TL / ABD Doları**	**TL / Avro**	**TL / GBP**
Döviz alış kuru	29,4382	32,5739	37,4417
Döviz satış kuru	29,4913	32,6326	37,6369
Döviz efektif satış kuru	29,5355	32,6815	37,6934

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismana tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar(Devamı):

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir ve Grup, bu kiralama işlemine istinaden, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Grup, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları ağırlıklı ortalaması %45,76'dir (31 Aralık 2023: %32,25). Grup'un 31 Aralık 2024 itibarıyla döviz cinsinden kira yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2023 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar maliyet değerinden kaydedilmektedir.Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.
Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar(Devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Grup'un elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlenir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Grup, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Grup finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Grup finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Grup'un varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar(Devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Gruba ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Grup'a ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmiştir. Grup, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Grup, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, SEDDK'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar(Devamı)

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar(Devamı):

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Grup, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlenmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Grup, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait Devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Grup'a ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar(Devamı)

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerleme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değerin elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Grup'un satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Grup, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Birim esaslı poliçeler için ikraz faizi uygulanmayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemi gerçekleştirilmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için, ikraz faizi uygulanmaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

İkrazlar (Devamı)

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde otuzu ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar", katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik aracılarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket'in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Bireysel emeklilik sistemi hesapları(Devamı):

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar(Devamı)

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket'e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığı değerlendirilir ve eğer varsa değer düşüklüğü kayıtlara yansıtılır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir.

Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü(Devamı)

Finansal varlıklar: (Devamı)

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Grup, dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirmektedir.

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, Grup'un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Banka mevduatları	3.549.720.795	740.256.025
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.075.657)	(1.759.443)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*)	2.399.680.180	1.456.912.159
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**5.947.325.318**	**2.195.408.741**
Bloke vadeli mevduatlar	(195.333.333)	(80.000.000)
Faiz tahakkuku	(192.378.080)	(6.966.579)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	-	(50.000.000)
Toplam	**5.559.613.905**	**2.058.442.162**

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Ortağın ticaret ünvanı/adı soyadı	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**	**Pay oranı (%)**	**Pay tutarı (TL)**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Ageas Insurance International NV	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Halka açık	19,91	35.836.182,14	19,91	35.836.182,14
Diğer	0,09	163.804,42	0,09	163.804,42
Ödenmiş Sermaye	**100,00**	**180.000.000,00**	**100,00**	**180.000.000,00**

Ana Ortaklık'ın 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2023: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Ana Ortaklık, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Ana Ortaklık'ın 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Grup'un kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür. 16 Mart 2021 tarihli genel kurul toplantısında onaylanarak karara bağlanan kayıtlı sermaye tavanı değişikliği 24 Mart 2021 tarihinde tescil olunmuştur. (31 Aralık 2023: Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür.)

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 40.000.000 TL).

Ana Ortaklık'ın sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulan Ana Ortaklık'ın kendi hisse senetleri:

Ana ortaklık, AgeSA pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunun desteklenmesi, böylelikle Şirket paylarının makul değerine kavuşturulması ile pay sahiplerine daha cazip uzun vadeli bir yatırım imkanı sunulması amacıyla; 10 Nisan 2023 tarihinde almış olduğu yönetim kurulu kararı ile,

1. Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.22.7 (14.02.2023 tarih ve 9/177 s.k) kararı çerçevesinde azami 3 yıl süre ile bir pay geri alımı programının başlatılmasına,
2. Şirketin çıkarılmış sermayesinin yaklaşık %10'unu temsil eden 18.000.000 Türk Lirası nominal değere sahip 1.800.000.000 adet paya kadar geri alım yapılmasına,
3. Geri alım işlemi için ayrılan fonun azami 750.000.000 Türk Lirası olarak belirlenmesine,
4. Pay geri alım işleminin, yapılacak ilk genel kurul toplantısının gündemine alınarak, genel kurulda pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulmasına karar vermiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye(Devamı)

Ana ortaklık, 10 Nisan 2023 tarihinden 31 Aralık 2024 tarihine kadar 1.633.946 adet hisseyi toplamda 100.221.938 TL maliyet ile almış ve özkaynaklarında muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2023: 1.064.552 adet hisseyi toplamda 44.783.416 TL maliyet ile almış ve özkaynaklarında muhasebeleştirmiştir).

Ana Ortaklık'ın hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Grup'un poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Grup tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Grup, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçeklemiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya
(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Grup'un finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir.

15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 Sayılı Resmi Gazete'de 7456 Sayılı "*6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi için Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun*" yayımlanmıştır.

Bu Kanunun 21 inci maddesi ile kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiş olup, söz konusu oranın; bankalar, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumlan ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları için %30 şeklinde uygulanması düzenlenmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi(Devamı)

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunundaki değişiklik, Sigortacılık Kanunu kapsamındaki tüm şirketleri değil sigorta şirketlerini içermektedir. Şirket'in konsolide mali tablolarında yer alan sigorta aracılık şirketi sigorta şirketi olmadığından ve birbirinden bağımsız tanımlanmış şirketler olduğundan, konsolide mali tablolarda yer alan Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vergi oranı %25 olarak uygulanmaktadır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Grup'un bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları 119.802.952 TL (31 Aralık 2023: 62.579.500 TL) dir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

30 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan VUK 555 Genel Tebliği doğrultusunda VUK enflasyon muhasebesi hükümlerine göre yapılan işlemlere ilişkin ortaya çıkan geçici farkların ertelenmiş vergi etkisi hesaplanarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirketler bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Grup'la ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla, 46.655 TL (1 Ocak 2024: 35.059 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir. (22 no'lu dipnot)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Beklenen Yıllık Maaş/Tavan Artış Oranı	%22	%8,5
Yıllık İskonto Oranı	%3,5	%3,5

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar(Devamı)

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Grup, bilanço tarihi itibari ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup'tan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Grup koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'e ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe ("Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği") ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu"'na ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 "Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştireceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2024 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 4.386.059.411 TL dir (31 Aralık 2023: 1.008.571.325 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 8.297.894 TL (31 Aralık 2023: 3.285.928 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 1.410.692.270 TL (31 Aralık 2023: 418.789.340 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı(Devamı)

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 2022/27 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, %85'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %85'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. SEDDK branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 10 Mart 2020 ve 2020/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl 6 ay ara ile Mayıs ve Kasım aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerinin yürürlükte olduğu dönem içinde, vefat eden sigortalıları tespit edilmekte ve rizikonun gerçekleşmesinin öğrenilmesi ile tazminat dosyası açılıp dosya muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

2022/9 sayılı genelge kapsamında muallak indirimi uygulaması yapılmaktadır. Son 5 yıl ihbar dosyalarının ihbar yılı bazında red gelişimi incelenerek uygulanacak indirim oranı tahminlenmiştir. 2019'dan sonraki dönemlerde red gelişiminde değişiklik olduğu görülmüş ve son 5 yıl ile 3 yıllık tecrübe dikkate alınarak inceltme varsayımı belirlenmiştir.

Grup ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. SEDDK'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplamaktadır. Hayat branşında vefat teminatları ve diğer ek teminatlar için de ayrı ayrı hesaplamaktadır.

Hayat branşında vefat ve kaza vefat teminatları için; Mernis sorguları arasındaki 6 aylık süreçte gerçekleşen ancak sorgulaması henüz yapılmayan dosyalara ilişkin, son bir yılda mernis aracılığıyla açılan muallak tazminat tutarı ortalamasının, ay bazlı sarkmaları dikkate alınarak IBNR hesabı yapılarak, gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı(Devamı)

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır.

Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

2014/16 sayılı Genelge ile Yönetmeliğin 7'nci maddesinin dokuzuncu fıkrası uyarınca Hayat ve ferdi kaza branşlarında son 5 yılın hasar verileri üzerinden muallak yeterlilik testi yapılmış olup, hayat branşında yeterlilik farkı oluştuğu görülmüştür. Bu test sonucuna göre 31 Aralık 2024 için hayat branşı muallak tazminat karşılıklarına net 12.209.655 TL ek muallak karşılık ayrılmıştır.

Hayat Dışı branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Grup'un büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Hayat Dışı branşı için standart AZMM yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 199.389.267 TL (31 Aralık 2023: 6.921.143 TL) olup, Hayat Branşı için net 24.720.377 TL (31 Aralık 2023: 5.719.497 TL) ve Hayat Dışı Branşı için ise net 174.668.890 TL'dir (31 Aralık 2023: 1.201.646 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 460.851.504 TL (31 Aralık 2023: 156.846.712 TL) olup, Hayat Branşı için net 245.465.859 TL (31 Aralık 2023: 149.445.986 TL) ve Hayat Dışı Branşı için ise net 215.385.645 TL'dir (31 Aralık 2023: 7.400.726 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır ve Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, matematik karşılık hesaplamalarını SEDDK onaylı tarifeleri üzerinden yapmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

2022/8 nolu Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge hükümlerine göre şirket;

- Portföyünde gerçekleşen mortalite deneyimini hesaplamış ve hesaplamaları sonucunda şirketin mortalite karı beklediği görülmüştür, bu mortalite deneyimini şirket matematik karşılık hesaplamasına yansıtmamıştır.

- Şirket, uzun süreli ürünleri için geçmiş son 5 yıl istatistiklerini kullanarak hesap tarihi itibarıyla iştira olasılığı hesaplamış ve yürürlükteki poliçeler için tarifelerinde yer alan bilgiler kullanılarak brüt ve risk iştira tutarlarını tahmin etmiş, brütleştirme farkını aktüeryal matematik karşılığa ilave etmiştir. Brütleştirmeye konu olan komisyon iadelerini ise erteleme hesaplarına dahil etmiştir.

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2024 tarihinde brüt 24.464.029.792 TL dir (31 Aralık 2023: 16.098.447.318 TL). 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla (4.882.702) TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: (9.254.873 TL)). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 679.158.089 TL (31 Aralık 2023: 569.555.420 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (107.219.162) TL'dir (31 Aralık 2023: (85.152.881)) (17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Grup'un, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Grup'un diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, Amerikan Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

İyi İhtimallerin Sigortası (prim iadeli hayat sigortası ürünü) kapsamındaki prim ödenmesinden muaf (tenzil poliçe) poliçelerin matematik karşılığı hesaplamasında, ürünün tarife teknik esaslarına göre kesinti uygulanmaktadır. Şirket'in tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 22,3 milyon Amerikan Doları tutarında matematik karşılık rakamı bulunmaktadır. Söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı ise 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla mali tablolarımızda 525,1 milyon Amerikan Doları olarak kayda alınmıştır.

6 Nisan 2022 tarihinde yayınlanan "Matematik Karşılık Hesabına İlişkin Genelge" maddelerinde, "Prim ödemesinden muaf hale gelen poliçelerde (tenzil), poliçenin tenzile düştüğü tarihten itibaren hesaplamalara esas alınacak sigorta bedeli tutarı ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenir" ibaresi yer almaktadır. Bahsi geçen mevzuatın şirket finansallarına etkileri ile ilgili olarak yasal merci (SEDDK) ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda, söz konusu prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin ayrılması gereken matematik karşılık tutarının "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" ve TTK 1502'nin lafzi yorumuna göre hesaplanarak, ilgili tutarın şirketin ilgili raporlama dönemi mali tablo dipnotlarında açıklanması ve 1 Ocak 2023 tarihli mali tablolarında da kayıtlara alınmasına karar verilmiştir.

Bununla birlikte, 27 Aralık 2024 tarihli Resmi Gazete'de " Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" yayınlanmış olup ilgili standart geçişinde bir erteleme yapılmıştır. Yayınlanan yönetmelik ile birlikte Kamuya açıklanacak finansal tablolar, bunlara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile konsolide finansal tabloların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar Kurumca çıkarılacak tebliğler ile belirlenmesi maddesinin yürürlük tarihi 1 Ocak 2026 olarak değiştirilmiştir.

Bu çerçevede, tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için TTK 1502'ye göre hesaplanması durumunda 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı 586,2 milyon Amerikan Doları olarak hesaplanmaktadır.

TTK 1502 gereklilikleri ve "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" birlikte dikkate alındığında, Prim iadeli hayat sigortası ürününe ait 31 Aralık 2024 dönemi itibarıyla etki çalışmasının taslak sonuçları aşağıda yer almaktadır. "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" çalışmaları kapsamında veri ve sistemsel kontrollerimiz ve hesaplamalarımız devam etmekte olup rakamlar bugün itibarıyla taslak durumu yansıtmaktadır.

Prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin, 31 Aralık 2024 tarihli mali tablolarımızda yer alan "Aktüeryal Matematik Karşılık" rakamımız 525,1 milyon Amerikan Doları iken, TFRS 17 kapsamında hesaplanan "Gelecekte yaratılacak nakit akışların bugünkü değeri" , "Sözleşme Hizmet Marjı" ve "Risk Düzeltmesi" toplamı ile ifade edilen toplam yükümlülük rakamımız ise 502,4 milyon Amerikan Doları olarak hesaplanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Grup bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 128.689.032 TL (31 Aralık 2023: 75.487.021 TL) olup, net tutar 123.659.143 TL'dir. (31 Aralık 2023: 72.761.580 TL (17.15 no'lu dipnot). Grup, 2023 yılında gerçekleşen Kahramanmaraş depremine ilişkin 14.378.853 TL tutarında hasar ödemesini dengeleme karşılığından karşılamıştır.)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Grup, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.
Grup, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden "Ertelenmiş Giriş Aidatı" mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Finansal kiralamalar

Grup'a kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismana tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Grup Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Grup'un orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Grup ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Esas Sözleşme'nin 34'üncü maddesine istinaden, Genel Kurul tarafından yetki verilmesi halinde Yönetim Kurulu, sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde pay sahiplerine nakit kar payı avansı dağıtabilir. Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Kâr payı dağıtımı tek bir seferde yapılabileceği gibi taksitler halinde de yapılabilir.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır. Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk genel kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve kamuoyuna açıklanır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket ('raporlayan Şirket') ile ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,
(i) Raporlayan Grup'la üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) Raporlayan Grup'la üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) Raporlayan Grup'la veya raporlayan Grup'un bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

(i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
(ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
(iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
(iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
(v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
(vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
(viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlardaki ortaklar dışında, Ageas Insurance International NV Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç /(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Grup'un bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında yönetimin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

a) Kıdem tazminatı karşılığı, yıllık iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlarda yer almaktadır.

b) Şüpheli alacak karşılıkları, yönetimin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır.

c) Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

d) Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği taktirde katlanılacak olan sonuçlar Grup hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Grup Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Grup'un yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

e) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 539.213.520 TL (31 Aralık 2023: 204.354.431 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler kullanılabilir hale gelecektir (8 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Grup, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçümlenmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Grup'un risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülüklere ve Grup'un risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Grup'un maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Grup risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Grup Yönetim Kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca Risk Yönetimi Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve yerine geçmek üzere Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile "Denetim Komitesi'nin görevleri arasında sayılan görevlerin tamamı İç Denetim dışındaki diğer iç sistem fonksiyonlarına ilişkin bu komite tarafından yerine getirilir.

Risk Yönetimi

Risk yönetimi, Grup'un hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. İş kararlarının risk esaslı bir yaklaşım içinde alınarak, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dâhil tüm Şirket'in ve iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. Bu amaçla risk iştahlarının açıkça belirlendiği ve içinde kalındığı bir risk yönetim sistemi Şirket genelinde uygulanmaktadır.

Risk yönetimi, Grup'un maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Bu kapsamda gerekli analizler, aktüeryal hesaplamalar, senaryolar ve stress testleri ilgili fonksiyonlar tarafından yapılarak Yönetim Kurulu'na raporlanmakta ve üst yönetimin kararlarında yön verici ve belirleyici olmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Grup'un tüm çalışanları risk yönetimi sürecinde rol oynamaktadır. Risk yönetimi çerçevesinin şirketin günlük yönetim ve karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamak üzere, çalışanların risk yönetimi sorumluluklarını açıkça ortaya koyan rol ve görevler belirlenmiştir. Bu süreçlerde Yönetim Kurulu ve üst yönetimin etkin ve kanıtlanabilir sponsorluk ve desteği mevcuttur. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

- *Birinci Savunma Hattı -Grup Yönetimi:* Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Grup Politikalarına uyumun sağlanarak etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinden sorumludur.

- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi*, *İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü*: Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Grup yönetimine destek sağlanması, Grup Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetiminden sorumludur.

- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim Başkanlığı*: Grup'un risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanmasından sorumludur.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Grup'un risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Grup genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple risk yönetimi çerçevesi, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir; hayat sigortası, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenerek, ilgili risk politikalarında belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması risk yönetim çerçevesinin temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Grup'un tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

Grup'un risk yönetimi çerçevesi aşağıda gösterilmektedir. Şirket hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe faaliyet göstermekle sigortalama riski ve dolayısı ile finansal risklere (kredi, piyasa ve likidite riski) maruz kalmaktadır. Operasyonel risk, ilgili diğer risklerin yönetilmesi sırasında insan, süreç ve sistem kaynaklı hatalar sonucu oluşmaktadır. Stratejik & İş Riskleri de orta uzun vadede stratejik plan ve iş sonuçlarını etkileyecek riskler olarak ayrı bir dinamik kategori olarak dâhil edilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu, politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Grup'un risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

İş Standartları

Grup risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Grup'un karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Grup'un tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemeyen volatilite veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Grup, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleşmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Grup'un Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak - Aralık 2023 hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat	%10	%19
Ferdi kaza	%4	%6

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı yüzdesel olarak (%) aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları	Kaza veya Hastalık Sonucu Maluliyet
31,36	40,74	28,35	42,19	52,98	0,23	99,99	-	12,17

Hayat Dışı

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
0,61	0,61	-	-

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat

Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları	Kaza veya Hastalık Sonucu Maluliyet
5,64	1,39	20,52	26,01	52,51	9,83	100,00	27,79	0,57

Ferdi kaza

Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Kaza sonucu tedavi masrafları	İşsizlik
1,73	1,73	4,22	100,00

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Grup'un poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Grup, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2024	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	594.722.384.892	(130.884.054.743)	463.838.330.149
Hayat Dışı	73.981.577.466	(444.000.000)	73.537.577.466
Toplam	**668.703.962.358**	**(131.328.054.743)**	**537.375.907.615**

31 Aralık 2023	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	345.810.633.442	(19.504.827.067)	326.305.806.375
Hayat Dışı	45.102.294.496	(802.300.447)	44.299.994.049
Toplam	**390.912.927.938**	**(20.307.127.514)**	**370.605.800.424**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak Hasar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat	365.093.533	194.878.363
Hayat Dışı	218.136.813	10.403.670
Toplam	**583.230.346**	**205.282.033**

Finansal Risk

Grup'un kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Grup'un kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler izleyen sayfadaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Grup için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

i) Kur riski

Kur riski Grup'un yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 18.951.484 / (18.951.484) TL'dir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
%20	304.340.417	(2.393.384)	(164.423)
(%20)	(304.340.417)	2.393.384	164.423

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 16.152.043 / (16.152.043) TL'dir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar	Gelir/gider etkisi		
Kur değişimi (*)	**ABD Doları**	**Avro**	**GBP**
%20	458.314.526	231.109	16.655
(%20)	(458.314.526)	(231.109)	(16.655)

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Grup, piyasa koşullarını ve uygun değerleme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmekte ve yönetmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir.

a) Piyasa riski

Çalışmada temel alınan mantık; menkul kıymetlerin piyasada gerçekleşen ağırlıklı ortalama faiz oranlarında oluşabilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, gelecek dönem nakit akışlarının bugünkü değerinin tutarsal olarak ne kadar etkilenebileceğinin hesaplanmasıdır. İlgili hesaplamada, faiz duyarlılığı için piyasada geçerli olan yöntemlere göre hareket edilmektedir.

Grup, faiz riskine yönelik düzenli olarak stres testi ve senaryo çalışmaları yapmakta ve stratejik varlık dağılımı belirlenirken bu çalışmalar göz önünde bulundurularak aksiyon planı oluşturmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(70.846.134)	(188.281.732)	-
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	70.846.134	188.281.732	-
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(14.169.227)	(376.563.464)	-
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	14.169.227	376.563.464	-

(*) ABD Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla:

	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	**TL**	**ABD Doları (*)**	**Avro (*)**
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(51.813.470)	(94.916.642)	(23.774)
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	51.813.470	94.916.642	23.774
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(10.362.694)	(189.833.283)	(47.548)
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	10.362.694	189.833.283	47.548

(*) ABD Doları ve Avro faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Grup'un ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Grup'un finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

c) Likidite riski

Likidite riski Grup'un, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Grup, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemekte ve muhtelif stres senaryoları uygulamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

	0 - 3 ay	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1- 3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Finansal borçlar	33.134.927	33.134.927	66.113.031	180.664.812	52.340.965	365.388.662
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	438.913.739	-	-	-	-	438.913.739
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	2.450.355.096	-	-	-	-	2.450.355.096
İlişkili taraflara borçlar	287.082.003	-	-	-	-	287.082.003
Diğer borçlar	305.018.198	-	-	-	-	305.018.198
Toplam	**3.514.503.963**	**33.134.927**	**66.113.031**	**180.664.812**	**52.340.965**	**3.846.757.698**

(*) 228.012.950.880 TL emeklilik yatırım fonları pörtföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

c) Likidite riski (Devamı)

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	9.172.217	4.463.748	8.880.128	47.375.887	39.567.728	109.459.708
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	244.780.048	-	-	-	-	244.780.048
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	1.456.755.026	-	-	-	-	1.456.755.026
İlişkili taraflara borçlar	186.205.040	-	-	-	-	186.205.040
Diğer borçlar	166.705.606	-	-	-	-	166.705.606
Toplam	**2.063.617.937**	**4.463.748**	**8.880.128**	**47.375.887**	**39.567.728**	**2.163.905.428**

(*) 141.346.845.235 TL emeklilik yatırım fonları pörtföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Grup, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerleme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Grup tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlardır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

	31 Aralık 2024			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	2.814.406.369	-	-	2.814.406.369
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	2.599.756.994	-	-	2.599.756.994
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	5.795.970.396	-	-	5.795.970.396
Toplam finansal varlıklar	**11.210.133.759**	**-**	**-**	**11.210.133.759**

	31 Aralık 2023			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1.956.502.057	-	-	1.956.502.057
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1.017.341.747	-	-	1.017.341.747
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	2.494.304.527	-	-	2.494.304.527
Toplam finansal varlıklar	**5.468.148.331**	**-**	**-**	**5.468.148.331**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Grup'u maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AgeSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, HoliRisk(RSA Archer GRC), detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Grup'un operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Grup'un, uzun dönemde sürdürülebilir karlılık hedefi ile güçlü bir sermaye yapısı bulunmaktadır. Sıklıkla piyasa dalgalanmaları ile karşılaşılan bu dönemde, Grup'un sermaye yeterlilik oranı da çok yakından takip edilmekte ve düzenli olarak stres testlerine tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, Grup'un mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Özsermaye toplamı (*)	4.675.320.689	3.066.598.491
Gerekli asgari sermaye yedekleri	(2.356.528.662)	(1.470.559.905)
Sermaye fazlası	**2.318.792.027**	**1.596.038.586**

(*) İlgili hesaplama konsolide olmayan finansal tablolar üzerinden yapılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Grup'un bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında yönetimin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, Grup'un yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Grup'un yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Grup, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Grup'un performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Grup'un faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Grup'un hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Grup kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Grup'un hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Grup kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Hayat Dışı

Ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Grup ayrıca hastalık/sağlık elementer branşında da faaliyet göstermektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2024	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Hayat Dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	12.175.544.665	1.910.300.145	2.820.527.914	-	16.906.372.724
Reasüröre devredilen primler	-	(489.562.624)	(45.850.972)	(1.346.888)	-	(536.760.484)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**11.685.982.041**	**1.864.449.173**	**2.819.181.026**	**-**	**16.369.612.240**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(3.736.641.918)	(4.743.081.779)	-	-	(8.479.723.697)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	4.121.338.283	-	-	4.121.338.283
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	146.270.050	-	-	146.270.050
Yatırım giderleri	-	-	(698.220.115)	-	-	(698.220.115)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	-
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(3.736.641.918)**	**(1.173.693.561)**	**-**	**-**	**(4.910.335.479)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(1.602.765.724)	(130.036)	(1.765.165.832)	-	(3.368.061.592)
Dengeleme karşılığı	-	(48.462.629)	-	(2.434.934)	-	(50.897.563)
Net kazanılmış primler	**-**	**6.298.111.770**	**690.625.576**	**1.051.580.260**	**-**	**8.040.317.606**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(1.165.876.800)	(418.882.863)	(709.105.249)	-	(2.293.864.912)
Alınan komisyonlar, net	-	153.444.437	530.452	(19.048.888)	-	134.926.001
Ödenen komisyonlar, net	-	(2.030.492.640)	(65.127.638)	(253.474.830)	-	(2.349.095.108)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	9.554.116	125.957.280	280.606.850	-	416.118.246
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**3.264.740.883**	**333.102.807**	**350.558.143**	**-**	**3.948.401.833**
Emeklilik Gelirler	**3.557.984.130**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.557.984.130**
Fon İşletim Gelirleri	2.388.993.399	-	-	-	-	2.388.993.399
Yönetim Gideri Kesintisi	(5.145)	-	-	-	-	(5.145)
Hesap İşletim Ücreti	939.988.123	-	-	-	-	939.988.123
Giriş Aidatı Gelirleri	(10)	-	-	-	-	(10)
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	229.007.442	-	-	-	-	229.007.442
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	321	-	-	-	-	321
Emeklilik Giderleri	**(836.806.091)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(836.806.091)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(137.194.721)	-	-	-	-	(137.194.721)
Ödenen komisyonlar	(415.665.554)	-	-	-	-	(415.665.554)
Diğer gelirler / giderler, net	(283.945.816)	-	-	-	-	(283.945.816)
Emeklilik Teknik Gelir	**2.721.178.039**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.721.178.039**
Toplam Teknik Gelir	**2.721.178.039**	**3.264.740.883**	**333.102.807**	**350.558.143**	**-**	**6.669.579.872**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(4.391.969.720)	(4.391.969.720)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	**2.277.610.152**
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	377.903.801	377.903.801
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	1.224.983.535	1.224.983.535
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	**1.602.887.336**
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.880.497.488**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(1.010.466.856)	**(1.010.466.856)**
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	**2.870.030.632**

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2023	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Hayat Dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	6.340.073.110	1.013.007.980	130.806.976	-	7.483.888.066
Reasüröre devredilen primler	-	(163.916.614)	(14.154.821)	(291.259)	-	(178.362.694)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	**-**	**6.176.156.496**	**998.853.159**	**130.515.717**	**-**	**7.305.525.372**
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(2.349.237.582)	(5.874.642.237)	-	-	(8.223.879.819)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	5.108.380.807	-	-	5.108.380.807
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	226.014.510	-	-	226.014.510
Yatırım giderleri	-	-	(186.877.557)	-	-	(186.877.557)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	2.194.206	-	-	2.194.206
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	**-**	**(2.349.237.582)**	**(724.930.271)**	**-**	**-**	**(3.074.167.853)**
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(768.919.583)	10.768	(24.211.998)	-	(793.120.813)
Dengeleme karşılığı	-	(7.814.139)	-	(1.376.995)	-	(9.191.134)
Net kazanılmış primler	**-**	**3.050.185.192**	**273.933.656**	**104.926.724**	**-**	**3.429.045.572**
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(653.236.089)	(151.076.319)	(5.318.786)	-	(809.631.194)
Alınan komisyonlar, net	-	85.353.558	6.775.857	175.095	-	92.304.510
Ödenen komisyonlar, net	-	(934.107.944)	(180.017.443)	(57.234.462)	-	(1.171.359.849)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(8.844.768)	32.463.498	21.773.105	-	45.391.835
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	**-**	**1.539.349.949**	**(17.920.751)**	**64.321.676**	**-**	**1.585.750.874**
Emeklilik Gelirler	**1.782.835.754**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.782.835.754**
Fon İşletim Gelirleri	1.327.370.896	-	-	-	-	1.327.370.896
Yönetim Gideri Kesintisi	(68.742)	-	-	-	-	(68.742)
Hesap İşletim Ücreti	392.457.757	-	-	-	-	392.457.757
Giriş Aidatı Gelirleri	380	-	-	-	-	380
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	63.072.457	-	-	-	-	63.072.457
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	3.006	-	-	-	-	3.006
Emeklilik Giderleri	**(1.020.413.372)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(1.020.413.372)**
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(110.376.147)	-	-	-	-	(110.376.147)
Ödenen komisyonlar	(770.353.490)	-	-	-	-	(770.353.490)
Diğer gelirler / giderler, net	(139.683.735)	-	-	-	-	(139.683.735)
Emeklilik Teknik Gelir	**762.422.382**	**-**	**-**	**-**	**-**	**762.422.382**
Toplam Teknik Gelir	**762.422.382**	**1.539.349.949**	**(17.920.751)**	**64.321.676**	**-**	**2.348.173.256**
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(2.598.951.427)	(2.598.951.427)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(250.778.171)**
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	740.090.348	740.090.348
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	1.353.660.078	1.353.660.078
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	2.093.750.426
Vergi Öncesi Kar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.842.972.255**
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	**(452.933.709)**	(452.933.709)
Net Dönem Karı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.390.038.546**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024: 262.565.130 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 149.615.372 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2024: 96.008.162 TL(1 Ocak - 31 Aralık 2023: 39.675.080 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024: 166.556.968 TL(1 Ocak - 31 Aralık 2023: 109.940.292 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak - 31 Aralık 2024: 860.329.412 TL(1 Ocak - 31 Aralık 2023: 471.768.136 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak - 31 Aralık 2024: 37.940.035 TL(1 Ocak - 31 Aralık 2023: 14.144.842 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Not 3'te de açıklandığı üzere, Grup, 2017 tarihinden itibaren mevcut kullanılan sistemlerini geliştirmek üzere Modernizasyon projesi başlatmış olup, bu kapsamda ileride Grup'a ekonomik fayda sağlayacağı tespit edilen projeler aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket, aktifleştirilmiş ancak henüz tamamlanmamış projelerini gözden geçirmiş olup Şirket'e ilerde ekonomik fayda sağlamayacağı sonucuna vardığı aktif tutarını giderleştirmiştir (8 no'lu dipnot).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Grup'un mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2024 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran valıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Makine ve teçhizatlar	64.843.832	22.260.551	(1.776.174)	85.328.209
Demirbaş ve tesisatlar	37.690.783	22.309.933	(8.683.056)	51.317.660
Diğer maddi varlıklar	35.904.357	38.588.775	(27.395.913)	47.097.219
Motorlu Taşıtlar	12.879.112	2.668.000	-	15.547.112
Kullanım hakkı varlıkları	78.363.027	289.804.518	(112.376.162)	255.791.383
Toplam	**229.681.111**	**375.631.777**	**(150.231.305)**	**455.081.583**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2024	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Makine ve teçhizatlar	(33.641.103)	(14.249.567)	1.769.438	(46.121.232)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(19.315.957)	(8.658.185)	2.898.072	(25.076.070)
Diğer maddi varlıklar	(8.739.751)	(6.850.490)	6.059.185	(9.531.056)
Motorlu Taşıtlar	(4.967.270)	(2.662.230)	-	(7.629.500)
Kullanım hakkı varlıkları	(29.521.650)	(63.587.690)	31.404.663	(61.704.677)
Toplam	**(96.185.731)**	**(96.008.162)**	**42.131.358**	**(150.062.535)**
Net defter değeri	**133.495.380**			**305.019.048**

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2023
Makine ve teçhizatlar	57.403.411	12.890.638	(5.335.083)	(115.134)	64.843.832
Demirbaş ve tesisatlar	29.035.316	10.290.638	(1.750.305)	115.134	37.690.783
Diğer maddi varlıklar	20.900.000	15.311.215	(306.858)	-	35.904.357
Motorlu Taşıtlar	12.751.141	127.971	-	-	12.879.112
Kullanım hakkı varlıkları	50.051.358	28.311.669	-	-	78.363.027
Toplam	**170.141.226**	**66.932.131**	**(7.392.246)**	**-**	**229.681.111**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2023	Dönem Gideri	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2023
Makine ve teçhizatlar	(24.797.384)	(12.524.586)	3.568.780	112.087	(33.641.103)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(13.875.184)	(6.887.267)	1.558.580	(112.087)	(19.315.957)
Diğer maddi varlıklar	(4.813.876)	(4.232.732)	306.858	-	(8.739.751)
Motorlu Taşıtlar	(2.401.240)	(2.566.030)	-	-	(4.967.270)
Kullanım hakkı varlıkları	(16.057.185)	(13.464.465)	-	-	(29.521.650)
Toplam	**(61.944.869)**	**(39.675.080)**	**5.434.218**	**-**	**(96.185.731)**
Net defter değeri	**108.196.357**				**133.495.380**

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Grup'un elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	**1 Ocak 2024**	**Girişler**	**Transfer**	**Çıkışlar**	**31 Aralık 2024**
Yazılım	707.259.719	96.971.987	342.586.185	-	1.146.817.891
Yapılmakta Olan Yatırımlar	204.354.431	677.530.166	(342.586.185)	(84.892)	539.213.520
Toplam	**911.614.150**	**774.502.153**	**-**	**(84.892)**	**1.686.031.411**

Birikmiş itfa payları (-)	**1 Ocak 2024**	**Dönem Gideri**	**Transfer**	**Çıkışlar**	**31 Aralık 2024**
Yazılım	(286.987.367)	(166.556.968)	-	-	(453.544.335)
Toplam	**(286.987.367)**	**(166.556.968)**	**-**	**-**	**(453.544.335)**
Net defter değeri	**624.626.783**		**-**	**-**	**1.232.487.076**

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	**1 Ocak 2023**	**Girişler**	**Transfer**	**Çıkışlar**	**31 Aralık 2023**
Yazılım	416.089.801	141.803.745	155.672.149	(6.305.976)	707.259.719
Yapılmakta Olan Yatırımlar	69.129.270	291.343.930	(155.672.149)	(446.620)	204.354.431
Toplam	**485.219.071**	**433.147.675**	**-**	**(6.752.596)**	**911.614.150**

Birikmiş itfa payları (-)	**1 Ocak 2023**	**Dönem Gideri**	**Transfer**	**Çıkışlar**	**31 Aralık 2023**
Yazılım	(179.109.257)	(109.940.292)	-	2.062.182	(286.987.367)
Toplam	**(179.109.257)**	**(109.940.292)**	**-**	**2.062.182**	**(286.987.367)**
Net defter değeri	**306.109.814**				**624.626.783**

9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un iştiraki veya konsolide edilmeyen bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Konsolide edilen iştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler Not 2.2'de bulunmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	13.204.721	3.944.613
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	122.378.842	48.435.321
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	5.029.889	2.725.441
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)(*)	(54.041.352)	(27.400.043)
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	4.882.702	9.254.873
Toplam reasürans varlıkları - net	**91.454.802**	**36.960.205**

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 1.933.017 TL (31 Aralık 2023 : Bulunmamaktadır.); borç tutarı ise 55.974.369 TL (31 Aralık 2023: 27.400.043 TL'dir).

Grup'un reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(536.760.484)	(178.362.694)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	2.252.746	92.304.510
Ödenen tazminat reasürör payı(Not 17)	94.087.764	103.737.445
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	73.943.521	28.478.868
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	9.426.494	(937.057)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	2.304.448	1.086.079
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17)	(4.538.556)	(18.410.615)
Toplam reasürans geliri/(gideri)	**(359.284.067)**	**27.896.536**

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	21.343.200	-	21.343.200	7.097.265	166.713.370	173.810.635
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	140.042.988	1.503.854.627	1.643.897.615
Eurobond	5.774.627.196	-	5.774.627.196	555.322.851	441.375.268	996.698.119
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	111.958.623	86.238.982	198.197.605
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	4.055.214	4.055.214
Yatırım fonu	-	-	-	30.287.861	2.367.216.314	2.397.504.175
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	17.154.520.002	-	17.154.520.002	928.889.038	-	928.889.038
Toplam	**22.950.490.398**	**-**	**22.950.490.398**	**1.773.598.626**	**4.569.453.775**	**6.343.052.401**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı)

31 Aralık 2023	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	21.710.995	-	21.710.995	7.411.441	-	7.411.441
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	285.942.351	666.645.177	952.587.528
Eurobond	2.472.593.532	-	2.472.593.532	880.605.245	115.897.843	996.503.088
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	93.421.635	76.861.805	170.283.440
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	4.024.960	-	4.024.960
Yatırım fonu	-	-	-	23.797.247	819.236.100	843.033.347
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	12.868.941.194	-	12.868.941.194	1.129.087.860	-	1.129.087.860
Toplam	**15.363.245.721**	**-**	**15.363.245.721**	**2.424.290.739**	**1.678.640.925**	**4.102.931.664**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayici
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	173.661.979	173.810.635	173.810.635	8.832.000	7.411.441	7.411.441
Özel sektör bonosu	1.478.304.340	1.643.897.615	1.643.897.615	815.872.651	952.587.528	952.587.528
Eurobond (ABD Doları)	908.699.979	996.698.119	996.698.119	922.216.063	993.024.325	993.024.325
Eurobond (Avro)	-	-	-	3.155.890	3.478.763	3.478.763
	2.560.666.298	**2.814.406.369**	**2.814.406.369**	**1.750.076.604**	**1.956.502.057**	**1.956.502.057**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları(TL)	170.269.635	198.197.605	198.197.605	170.283.440	170.283.440	170.283.440
Özel sektör bonosu	3.800.000	4.055.214	4.055.214	3.800.000	4.024.960	4.024.960
Yatırım Fonu	1.985.161.211	2.397.504.175	2.397.504.175	785.658.372	843.033.347	843.033.347
	2.159.230.846	**2.599.756.994**	**2.599.756.994**	**959.741.812**	**1.017.341.747**	**1.017.341.747**
Vadeye kadar elde tutulacak Finansal varlıklar -Şirket portföyü						
Eurobond (ABD Doları)	886.308.895	928.889.038	1.011.032.172	1.077.342.931	1.129.087.860	1.274.675.685
	886.308.895	**928.889.038**	**1.011.032.172**	**1.077.342.931**	**1.129.087.860**	**1.274.675.685**
Satılmaya hazır riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	30.678.500	21.343.200	21.343.200	30.678.500	21.710.995	21.710.995
Eurobond (ABD Doları) (*)	5.805.085.122	5.774.627.196	5.774.627.196	2.585.774.696	2.472.593.532	2.472.593.532
	5.835.763.622	**5.795.970.396**	**5.795.970.396**	**2.616.453.196**	**2.494.304.527**	**2.494.304.527**
Vadeye kadar elde tutulacak riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	16.541.118.724	17.154.520.002	17.338.866.884	12.471.257.646	12.868.941.194	13.220.339.456
	16.541.118.724	**17.154.520.002**	**17.338.866.884**	**12.471.257.646**	**12.868.941.194**	**13.220.339.456**
Toplam	**27.983.088.385**	**29.293.542.799**	**29.560.032.815**	**18.874.872.189**	**19.466.177.385**	**19.963.163.472**

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ve Birikimli Hayat Sigortası ürünlerine ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Grup'un cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
1 Ocak	19.466.177.385	9.749.185.316
Dönem içindeki alımlar	14.291.881.856	10.220.251.607
Dönem içindeki satışlar(*)	(6.845.036.807)	(5.695.070.431)
Değerleme (azalışı) / artışı	747.538.432	266.497.822
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar(*)	(1.336.779.006)	(539.905.492)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	2.961.631.462	5.397.329.132
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	28.043.595	95.942.447
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(19.914.118)	(28.053.016)
31 Aralık	**29.293.542.799**	**19.466.177.385**

(*) Döviz cinsinden alınan menkul kıymetlerın satışı ilk alış günkü kur ile gösterilmiştir. Nakit akış tablosunda ise satış, itfanın gerçekleştiği günün kuru ile yer almaktadır.

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2024						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	25.220.166	368.131.274	393.351.440
Eurobond	-	-	-	-	345.560.006	23.640.149.532	23.985.709.538
Eurobond Özel Sektör	-	-	-	-	68.012.517	801.012.300	869.024.817
Özel sektör tahvilleri	-	755.675.891	196.055.694	560.779.991	120.180.842	15.260.411	1.647.952.829
Yatırım fonları	2.397.504.175	-	-	-	-	-	2.397.504.175
Toplam	**2.397.504.175**	**755.675.891**	**196.055.694**	**560.779.991**	**558.973.531**	**24.824.553.517**	**29.293.542.799**

	31 Aralık 2023						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	-	25.258.158	174.147.718	199.405.876
Eurobond	-	-	-	29.646.361	283.898.501	16.196.429.559	16.509.974.421
Eurobond Özel Sektör	-	-	175.260.815	334.333.891	-	447.556.547	957.151.253
Özel sektör tahvilleri	-	386.919.008	74.370.352	280.818.413	199.358.155	15.146.560	956.612.488
Yatırım fonları	843.033.347	-	-	-	-	-	843.033.347
Toplam	**843.033.347**	**386.919.008**	**249.631.167**	**644.798.665**	**508.514.814**	**16.833.280.384**	**19.466.177.385**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

	31 Aralık 2024			
	Döviz cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	1.817.708.250
	ABD Doları	28.250.840	35,2803	996.698.119
Toplam				**2.814.406.369**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	2.575.566.821
	ABD Doları	685.657	35,2803	24.190.174
Toplam				**2.599.756.994**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	ABD Doları	26.328.830	35,2803	928.889.038
Toplam				**928.889.038**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	TL	-	-	21.343.200
	ABD Doları	649.913.612	35,2803	22.929.147.198
Toplam				**22.950.490.398**
Genel Toplam				**29.293.542.799**

	31 Aralık 2023			
	Döviz cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	959.998.969
	ABD Doları	33.732.508	29,4382	993.024.325
	Avro	106.796	32,5739	3.478.763
Toplam				**1.956.502.057**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	1.017.341.747
Toplam				**1.017.341.747**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	ABD Doları	38.354.514	29,4382	1.129.087.860
Toplam				**1.129.087.860**
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	TL	-	-	21.710.995
	ABD Doları	521.143.777	29,4382	15.341.534.726
Toplam				**15.363.245.721**
Genel Toplam				**19.466.177.385**

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / (azalışları):

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	253.740.071	206.425.453	47.595.553
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	440.526.149	57.599.935	174.044.916
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(39.793.226)	(122.148.669)	(211.092.397)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	655.981.421	449.428.477	157.806.409
	1.310.454.415	**591.305.196**	**168.354.481**

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	679.158.089	569.555.420
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	117.465.497	116.345.722
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	146.935.344	102.121.330
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	867.079.359	-
İlişkili taraflardan alacaklar	16.739.637	4.606.494
Diğer alacaklar	11.558.495	3.042.428
Toplam	**1.838.936.421**	**795.671.394**

(*) 228.012.950.880 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2023: 141.346.845.235 TL).
(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla reasürans ve sigorta şirketlerinden alacak tutarı 5.029.057 TL (31 Aralık 2023: 16.742.394 TL.).31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla aracılardan alacak tutarı 17.465.139 TL (31 Aralık 2023: 5.256.575 TL) olup 1.099.085 TL (31 Aralık 2023: 1.328.886 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	24.465.772	15.903.849
3- 6 ay arası	14.134.061	10.302.769
6 - 9 ay arası	8.644.543	6.188.951
9 - 12 ay arası	2.358.632	1.880.249
Toplam	**49.603.008**	**34.275.818**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması: (Devamı)

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	69.530.671	39.163.017
Vadesini 3- 6 ay arası geçmiş	2.332.944	964.014
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	906.682	1.736.852
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	829.524	555.457
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	1.238.319	3.427.203
Toplam	**74.838.140**	**45.846.543**

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vadesiz	679.158.089	569.555.420
Toplam	**679.158.089**	**569.555.420**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar	**-**	**-**	**2.674.907**	**841.350**	**-**	**-**	**1.822.526**	**597.181**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-	-	2.674.907	-	-	-	1.822.526	-
Diğer	-	-	-	841.350	-	-	-	597.181
Toplam	**-**	**-**	**2.674.907**	**841.350**	**-**	**-**	**1.822.526**	**597.181**

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	1.411.212	-	162.259.146	163.670.358	1.766.292	-	65.208.738	66.975.030
İpotek senetleri	-	-	309.450	309.450	-	-	309.450	309.450
Diğer garanti ve kefaletler	2.313.220	-	12.850	2.326.070	3.129.578	89.999	589.419	3.808.996
Toplam	**3.724.432**	**-**	**162.581.446**	**166.305.877**	**4.895.870**	**89.999**	**66.107.607**	**71.093.476**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	709.545	35,2803	25.032.956	1.398.829	29,4382	41.179.020
Avro	53.824	36,7362	1.977.273	24.815	32,5739	808.312
GBP	-	44,2073	-	2.224	37,4417	83.288
Toplam			**27.010.229**			**42.070.620**
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	705.178.939	35,2803	24.878.924.529	593.230.799	29,4382	17.463.646.911
Avro	-	36,7362	-	106.797	32,5739	3.478.763
Toplam			**24.878.924.529**			**17.467.125.674**
Esas faaliyetlerden alacaklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TLTutarı**
ABD Doları	20.039.001	35,2803	706.981.967	19.213.904	29,4382	565.622.762
Avro	(109)	36,7362	(4.004)	278	32,5739	9.063
Toplam			**706.977.963**			**565.631.825**
İlişkili taraflardan alacaklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	-	35,2803	-	20	29,4382	590
Avro	-	36,7362	-	100	32,5739	3.254
Toplam			**-**			**3.844**
Diğer cari varlıklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	1.273	35,2803	44.906	198	29,4382	5.830
Avro	-	36,7362	-	-	32,5739	(7)
Toplam			**44.906**			**5.823**
Diğer alacaklar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	200	35,2803	7.056	200	29,4382	5.888
Toplam			**7.056**			**5.888**

Pasif	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Esas faaliyetlerden borçlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TLTutarı**
ABD Doları	114.928	35,3438	4.061.993	37.248	29,4913	1.098.484
Avro	-	36,8024	-	1.306	32,6326	42.612
Toplam			**4.061.993**			**1.141.096**
İlişkili taraflara borçlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	2.174.645	35,3438	76.860.218	1.001.190	29,4913	29.526.380
Avro	289.711	36,8024	10.662.060	547	32,6326	17.835
GBP	-	44,4378	0	-	37,6369	15
Toplam			**87.522.278**			**29.544.230**
Diğer borçlar	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
Avro	75.964	36,8024	2.795.671	79.603	32,6326	2.597.656
GBP	18.500	44,4378	822.099	-	37,6369	-
ABD Doları	471.924	35,3438	16.679.592	280.143	29,4913	8.261.788
Toplam			**20.297.362**			**10.859.444**
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları- (efektif satış kuru)	-	35,3969	-	72.966	29,5355	2.155.085
ABD Doları	2.940.861	35,2803	103.754.442	2.027.941	29,4382	59.698.930
Toplam			**103.754.442**			**61.854.015**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları	2.005.477	35,3438	70.881.178	8.371	29,4913	246.877
Toplam			**70.881.178**			**246.877**
Hayat matematik karşılığı	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**	**Dövizli Tutarı**	**Kur**	**TL Tutarı**
ABD Doları- (efektif satış kuru)	192.407	35,3969	6.810.626	17.609	29,5355	520.079
ABD Doları	674.889.192	35,2803	23.810.293.153	532.552.287	29,4382	15.677.380.733
Avro - (efektif satış kuru)	13.003	36,8576	479.274	14.863	32,6815	485.743
Toplam			**23.817.583.053**			**15.678.386.555**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Grup dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını türev ürünlerden elde edilen net gelir/gider hesaplarında muhasebeleştirmektedir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelir	3.600	799.386
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(10.119.130)	(12.581.150)
Toplam	**(10.115.530)**	**(11.781.764)**

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları ve verilen çekler	3.549.720.795	740.256.025
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.075.657)	(1.759.443)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.399.680.180	1.456.912.159
Toplam	**5.947.325.318**	**2.195.408.741**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	**27.010.229**	**42.070.621**
- vadesiz mevduatlar	23.348.372	4.631.761
- vadeli mevduatlar	3.510.301	37.075.413
- kredi kartı alacakları	151.556	363.447
TL nakit ve nakit benzerleri	**5.920.315.089**	**2.153.338.120**
- vadesiz mevduatlar	387.119.300	230.380.343
- vadeli mevduatlar	3.135.742.822	468.168.508
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.075.657)	(1.759.443)
- kredi kartı alacakları	2.399.528.624	1.456.548.712
Toplam	**5.947.325.318**	**2.195.408.741**

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2024 Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2023 Yıllık faiz oranı (%)
ABD Doları	0,01	0,5
TL	48,67	39,96

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2025 – 27 Mart 2025 tarihleri arasında, yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2025'dir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2024 - 1 Nisan 2024 tarihleri arasında, yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2024'tür.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	99.497	605.814	3.510.301	21.373.290	1.259.432	127.051	37.075.412	3.740.161
Avro	-	53.764	-	1.975.082	-	24.815	-	808.312
GBP	-	-	-	-	-	2.224	-	83.288
Toplam			**3.510.301**	**23.348.372**			**37.075.412**	**4.631.761**

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla,ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 nolu dipnotta yer verilmektedir.

Grup, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 2023/2 sayılı genelge uyarınca aldığı 19 Şubat 2024 tarihli olumlu görüşüne istinaden, 19 Mart 2024 tarihinde yapılan olağan Genel kurul Toplantısı'nda alınan kar dağıtımı teklifi doğrultusunda; 2023 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 1.424.603.500 TL konsolide net dönem kârından, 29.100.000 TL genel kanuni yedek akçe ve 1.095.503.500 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 300.000.000 TL kar payı dağıtılmasına ve ödemelerin 15 Nisan 2024 tarihinden itibaren nakden yapılmasına karar vermiş olup ilgili kar payı ödemeleri 15 Nisan ve 17 Nisan tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un kar yedekleri: 138.739.901 TL (31 Aralık 2023: 109.639.901 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2023: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 2.487.569.191 TL (31 Aralık 2023: 1.392.065.691 TL) olağanüstü yedeklerden, 75.248.129 TL (31 Aralık 2023: 55.579.038 TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (163.859.177) TL (31 Aralık 2023: (77.417.132) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, Grup'un ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

30 Mayıs 2024 tarihinde Medisa'nın %80 hissesinin alımına ilişkin işlem, KGK'nın 2018-1 sayılı "Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi"ne ilişkin İlke Kararına istinaden hakların birleştirilmesi (pooling of interest) yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmiş ve karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 1 Ocak 2023'den itibaren birleşme gerçekleşmiş gibi cari ve karşılaştırmalı döneme ait finansal tablolar düzeltilerek sunulmuştur. Transfer edilen bedel ile Medisa'nın net varlıklarının birleşme tarihindeki defter değeri arasındaki fark ekli konsolide finansal tablolarda özkaynaklar altında ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi olarak yer almaktadır. 20 Aralık 2024 tarihinde kalan %20'lik hisse alımı ile birlikte Şirket'in Medisa'daki ortaklık oranı %100 olmuştur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE(Devamı)

15.2 Sermaye ve kar yedekleri: (Devamı)

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen (99.384.843) TL'nin (31 Aralık 2023; (43.946.321) TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2023: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2023: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından ve (100.221.938 TL) (31 Aralık 2023: 44.783.416 TL) işletmenin aldığı kendi hisse senetlerinden oluşmaktadır.

Şirket, AgeSA pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunun desteklenmesi, böylelikle Şirket paylarının makul değerine kavuşturulması ile pay sahiplerine daha cazip uzun vadeli bir yatırım imkanı sunulması amacıyla; 10 Nisan 2023 tarihinde almış olduğu yönetim kurulu kararı ile,

1. Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.22.7 (14.02.2023 tarih ve 9/177 s.k) kararı çerçevesinde azami 3 yıl süre ile bir pay geri alımı programının başlatılmasına,
2. Şirketin çıkarılmış sermayesinin yaklaşık %10'unu temsil eden 18.000.000 Türk Lirası nominal değere sahip 1.800.000.000 adet paya kadar geri alım yapılmasına,
3. Geri alım işlemi için ayrılan fonun azami 750.000.000 Türk Lirası olarak belirlenmesine,
4. Pay geri alım işleminin, yapılacak ilk genel kurul toplantısının gündemine alınarak, genel kurulda pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulmasına karar vermiştir.

Grup 10 Nisan 2023 tarihinden 31 Aralık 2024 tarihine kadar 1.633.946 adet hisseyi toplamda 100.221.938 TL maliyet ile almış ve özkaynaklarında muhasebeleştirmiştir.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	**2023**
1 Ocak	55.579.038	(12.366.535)
Makul değer artışı/(azalışı), net	19.669.091	67.945.573
31 Aralık	**75.248.129**	**55.579.038**

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Grup'un hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Branşı	**Tesis edilmesi gereken (*)**	**Mevcut blokaj (nominal)**	**Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)**	**Tesis edilmesi gereken (*)**	**Mevcut blokaj (nominal)**	**Mevcut blokaj (resmi gazete fiyatı)**
Hayat (*)	24.928.066.656	24.950.791.299	24.881.392.378	16.296.921.910	18.285.913.140	18.220.717.293
Hayat Dışı	112.513.644	210.333.333	219.901.833	46.617.996	50.000.000	55.562.150
Toplam	**25.040.580.300**	**25.161.124.632**	**25.101.294.211**	**16.343.539.906**	**18.335.913.140**	**18.276.279.443**

(*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterlilliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Sigorta ve ReasüransŞşirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in teminatlarının değerlemesini düzenleyen 6'ıncı maddesi uyarınca bloke mevduat ve menkul kıymetler tutulmaktadır. İlgili yönetmeliğin süresi içerisinde teminatlar tamamlanmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Nominal değerler		
Türk lirası	412.382.265	465.209.760
Yabancı para	24.748.742.367	17.870.703.380
Toplam	**25.161.124.632**	**18.335.913.140**

Yukarıda belirtilen aktif değerler, SEDDK lehine bloke edilmiştir.

17.2 Grup'un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemeden muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Adet	**Matematik karşılık TL**	**Adet**	**Matematik karşılık TL**
Dönem başı	3.768.364	16.098.447.318	2.487.209	8.085.738.936
Giriş	4.080.273	1.743.620.572	4.121.995	1.175.302.208
Çıkış	(4.664.783)	(1.275.448.810)	(2.840.840)	(694.986.774)
Değişim	-	7.897.410.712	-	7.532.392.948
Dönem sonu	**3.183.854**	**24.464.029.792**	**3.768.364**	**16.098.447.318**

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
(2) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).
   a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
   b) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 679.158.089 TL (31 Aralık 2023: 569.555.420 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (107.219.162) TL (31 Aralık 2023: (85.152.881)) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
   c) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla (4.882.702) TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2023 : (9.254.873) TL).

Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 668.703.962.358 TL (31 Aralık 2023: 390.912.927.938 TL).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.4 Grup'un kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grupça kurulan 39 adet (31 Aralık 2023: 40 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2024 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2023 (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,581819	0,454647
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,459159	0,320598
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,917882	0,581744
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,582306	0,445389
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,153416	0,119782
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,201276	0,124261
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,229836	0,180019
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bıst Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,383612	0,253466
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,210561	0,130791
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,226735	0,160125
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,625503	0,415210
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,356831	0,274680
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,936422	0,625209
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,232190	0,158512
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,263556	0,168914
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1,319212	0,790198
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,182756	0,126391
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,171776	0,110169
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,079808	0,053182
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,064067	0,045531
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,000000	0,231998
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,258116	0,197947
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,074971	0,047856
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,056264	0,035100
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,051332	0,032698
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,096319	0,069528
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,071360	0,051171
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,130418	0,086585
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,181441	0,121840
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,058335	0,036828
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,104513	0,066515
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,117469	0,075449
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,170570	0,107482
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,066476	0,046478
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,062476	0,047118
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,038386	0,025258
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,043660	0,029095
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,052808	0,034041
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,051302	0,035565
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,034098	0,021241

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolaşımdaki katılım belgeleri	31 Aralık 2024 Adet	31 Aralık 2024 Tutar (TL)	31 Aralık 2023 Adet	31 Aralık 2023 Tutar (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	506.073.575	232.368.237	697.140.622	223.501.889
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.364.235.711	1.252.207.403	1.233.814.666	717.764.279
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	18.355.272.249	10.679.446.145	25.954.799.228	11.800.271.604
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	890.266.804	136.581.172	1.018.690.818	122.020.824
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	4.126.270.517	830.519.225	962.717.920	119.628.291
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.074.300.123	476.748.843	2.586.580.226	465.633.586
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	25.475.744.617	14.834.678.945	30.823.769.657	13.728.567.944
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bıst Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	1.991.114.011	763.815.228	1.964.448.150	497.920.815
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	73.303.609.148	15.434.881.246	30.979.183.759	4.051.798.423
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	22.805.300.559	5.170.759.822	25.338.337.461	4.057.301.286
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.888.171.867	11.814.608.167	21.674.200.307	8.999.344.710
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.617.947.077	3.788.812.673	13.501.181.712	3.708.504.593
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	21.976.117.482	20.578.919.885	20.164.586.404	12.607.080.901
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2.425.271.506	563.123.791	2.800.965.210	443.986.597
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.403.832.920	369.988.589	1.237.837.787	209.088.132
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.896.234.862	2.501.535.785	1.392.462.381	1.100.320.989
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	605.257.328	110.614.408	885.431.870	111.910.620
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.010.951.824	173.657.261	775.365.502	85.421.242
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	403.398.374.254	25.844.523.643	312.106.412.317	14.210.517.059
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.119.193.632	887.400.605	11.561.896.368	614.884.773
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	196.005.806.396	45.472.955.072
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	36.105.111.490	9.319.306.957	23.634.037.730	4.678.286.867
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	27.728.571.482	2.078.838.733	14.852.749.799	710.793.194
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	11.031.305.553	620.665.376	10.591.332.333	371.755.765
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	7.573.090.954	388.741.905	6.786.906.510	221.918.269
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.460.915.073	190.529.622	1.130.339.411	97.870.438
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.906.664.188	345.947.057	1.750.238.983	213.249.118
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.870.786.515	109.132.331	1.025.211.825	37.756.501
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.454.572.000	256.534.683	2.045.656.772	136.066.860
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.835.922.929	333.133.031	2.584.495.576	194.997.607
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.306.621.323	905.150.399	4.509.859.915	484.728.763
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	44.251.881.446	2.941.688.072	40.117.345.464	1.864.573.982
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	21.814.498.150	1.362.882.587	19.512.549.539	919.392.309
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2.832.350.926	202.116.562	2.415.415.422	123.599.223
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	104.375.069	10.053.302	39.175.684	2.723.807
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	82.719.655.664	3.175.276.703	64.632.769.926	1.632.494.503
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	102.230.846.009	4.463.398.737	81.442.817.741	2.369.578.782
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	97.032.537.869	5.124.094.260	66.146.171.182	2.251.681.813
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	50.318.156.312	2.581.422.056	33.895.639.599	1.205.498.422
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	2.173.278.532.719	74.104.451.409	3.480.535.397	73.930.052
	3.297.089.935.737	**224.958.554.855**	**1.084.258.877.569**	**140.939.319.904**
Başka Şirket Katılımcısı AgeSA Fonları (*)	17.453.222.842	(1.056.989.110)	6.131.104.619	(518.594.039)
Agesa Katılımcıları Başka Şirket Fonları (*)	21.428.360.003	4.111.385.135	7.854.174.625	926.119.370
	3.335.971.518.582	**228.012.950.880**	**1.098.244.156.813**	**141.346.845.235**

(*) 27 Ekim 2018 tarihli ve 30578 Mükerrer Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 217 no'lu Tedbir kararı kapsamında İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. tarafından işletilen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) üzerinden, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla katılımcıların bu platform üzerinden sunulan diğer emeklilik şirketlerinin fonlarının alım satımını yapmasına imkân tanınmıştır. İlgli uygulama kapsamında başka şirket katılımcısı AgeSA fonları aktifler içerisinde yer almazken, Agesa katılımcıları başka şirket fonlarına aktifler içerinde yer verilmiştir.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2024 Sözleşme adet	31 Aralık 2024 Portföy tutarı TL	31 Aralık 2023 Sözleşme adet	31 Aralık 2023 Portföy tutarı TL
Bireysel				
Giriş	405.691	25.407.860.756	486.489	13.919.141.728
Çıkış	280.455	36.676.981.466	149.502	15.386.271.188
Mevcut	**1.322.291**	**194.661.628.156**	**1.101.174**	**120.261.228.353**
Grup				
Giriş	410.319	661.656.571	470.662	716.273.389
Çıkış	377.791	5.024.714.238	378.486	2.864.508.182
Mevcut	**1.182.385**	**33.351.322.724**	**1.078.062**	**21.085.616.882**
Toplam portföy tutarı	**2.504.676**	**228.012.950.880**	**2.179.236**	**141.346.845.235**

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri:

Grup'un birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Grup'un, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	405.691	20.489.001.953	20.488.768.288	486.489	16.372.775.518	16.372.775.326
Kurumsal	410.319	343.986.245	343.981.242	470.662	256.874.831	256.874.556
Toplam	**816.010**	**20.832.988.198**	**20.832.749.530**	**957.151**	**16.629.650.349**	**16.629.649.882**

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	14.225	56.363.616	56.363.535	16.609	45.158.260	45.158.260
Kurumsal	2.614	5.394.647	5.394.325	7.357	18.110.487	18.110.487
Toplam	**16.839**	**61.758.263**	**61.757.860**	**23.966**	**63.268.747**	**63.268.747**

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
Ayrılan	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	280.455	19.182.345.718	19.173.495.630	149.505	7.855.687.333	7.845.845.081
Kurumsal	377.879	1.908.502.371	1.908.417.238	378.660	1.288.251.653	1.288.166.571
Toplam	**658.334**	**21.090.848.089**	**21.081.912.868**	**528.165**	**9.143.938.986**	**9.134.011.652**

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.
Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.
Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları :

	1 Ocak-31 Aralık 2024		1 Ocak-31 Aralık 2023	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	4.031.561	9.821.178.741	4.061.938	4.547.426.343
Grup	47.256	68.703.686	59.149	40.991.813
Toplam	**4.078.817**	**9.889.882.427**	**4.121.087**	**4.588.418.156**

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortaları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır .
(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak-31 Aralık 2024		1 Ocak-31 Aralık 2023	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	4.619.115	1.275.448.810	2.781.204	694.986.774
Grup	45.668	-	59.636	-
Toplam	**4.664.783**	**1.275.448.810**	**2.840.840**	**694.986.774**

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2024	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2023
TL (birim esaslı)	%11,44	%11,00
ABD Doları (birim esaslı ürün bir)	%5,92	%6,03
TL (diğer)	-	%12,09
ABD Doları (diğer)	-	%5,18
Avro (diğer)	-	%4,92
ABD Doları (birim esaslı ürün iki)	%6,10	%6,91

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	4.386.059.411	1.008.571.325
Muallak hasar karşılığı	583.230.346	205.282.033
Dengeleme karşılığı	128.689.032	75.487.021
Matematik karşılıklar (*)	24.464.029.792	16.098.447.318
Toplam	**29.562.008.581**	**17.387.787.697**
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	13.204.721	3.944.613
Muallak hasar karşılığı	122.378.842	48.435.321
Dengeleme karşılığı	5.029.889	2.725.441
Matematik karşılıklar (*)	4.882.702	9.254.873
Toplam	**145.496.154**	**64.360.248**
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	4.372.854.690	1.004.626.712
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	460.851.504	156.846.712
Dengeleme karşılığı	123.659.143	72.761.580
Matematik karşılıklar	24.459.147.090	16.089.192.445
Toplam	**29.416.512.427**	**17.323.427.449**

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 679.158.089 TL (31 Aralık 2023: 569.555.420 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (107.219.162) TL (31 Aralık 2023: (85.152.881) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Hayat	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	194.878.363	(45.432.377)	149.445.986	137.788.795	(19.936.550)	117.852.245
Ödenen tazminat	(1.582.267.168)	93.527.378	(1.488.739.790)	(873.114.124)	100.395.457	(772.718.667)
Artış/(Azalış)	-	-	-			
- Cari dönem muallakları	1.640.117.533	(157.953.070)	1.482.164.463	852.757.880	(119.144.163)	733.613.717
- Geçmiş yıllar muallakları	112.364.805	(9.769.605)	102.595.200	77.445.812	(6.747.121)	70.698.691
31 Aralık	**365.093.533**	**(119.627.674)**	**245.465.859**	**194.878.363**	**(45.432.377)**	**149.445.986**
Rapor edilen hasarlar	323.504.756	(102.759.274)	220.745.482	184.014.581	(40.288.092)	143.726.489
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	41.588.777	(16.868.400)	24.720.377	10.863.782	(5.144.285)	5.719.497
Toplam	**365.093.533**	**(119.627.674)**	**245.465.859**	**194.878.363**	**(45.432.377)**	**149.445.986**

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Ferdi kaza	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	10.403.670	(3.002.944)	7.400.726	6.835.367	(19.903)	6.815.464
Ödenen tazminat	(501.680.717)	560.386	(501.120.331)	(8.075.512)	3.341.988	(4.733.524)
Artış/(Azalış)	-	-	-	-	-	-
-Cari dönem muallakları	702.846.178	2.264.394	705.110.572	6.937.189	(6.306.697)	630.492
-Geçmiş yıllar muallakları	6.567.682	(2.573.004)	3.994.678	4.706.626	(18.332)	4.688.294
31 Aralık	**218.136.813**	**(2.751.168)**	**215.385.645**	**10.403.670**	**(3.002.944)**	**7.400.726**
Rapor edilen hasarlar	43.467.923	(2.751.168)	40.716.755	9.202.024	(3.002.944)	6.199.080
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	174.668.890	-	174.668.890	1.201.646	-	1.201.646
Toplam	**218.136.813**	**(2.751.168)**	**215.385.645**	**10.403.670**	**(3.002.944)**	**7.400.726**
Genel toplam	**583.230.346**	**(122.378.842)**	**460.851.504**	**205.282.033**	**(48.435.321)**	**156.846.712**

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023(*)		
Dengeleme karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	75.487.021	(2.725.441)	72.761.580	65.209.807	(1.639.362)	63.570.445
Net değişim	53.202.011	(2.304.448)	50.897.563	10.277.214	(1.086.079)	9.191.135
31 Aralık	**128.689.032**	**(5.029.889)**	**123.659.143**	**75.487.021**	**(2.725.441)**	**72.761.580**

(*) Şirket 2023 yılında gerçekleşen Kahramanmaraş depremine ilişkin 14.378.853 TL tutarında hasar ödemesini dengeleme karşılığından karşılamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Kazanılmamış primler karşılığı	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
1 Ocak	1.008.571.325	(3.778.227)	1.004.793.098	216.387.569	(4.881.670)	211.505.899
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	4.385.907.844	(13.204.721)	4.372.703.123	1.008.434.527	(3.670.087)	1.004.764.440
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(1.008.419.758)	3.778.227	(1.004.641.531)	(216.250.771)	4.607.144	(211.643.627)
Net değişim	3.377.488.086	(9.426.494)	3.368.061.592	792.183.756	937.057	793.120.813
31 Aralık	**4.386.059.411**	**(13.204.721)**	**4.372.854.690**	**1.008.571.325**	**(3.944.613)**	**1.004.626.712**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			1.176.404.891			858.183.992
ABD Doları (efektif satış kuru)	192.407	35,3969	6.810.626	17.609	29,5355	520.079
ABD Doları	659.729.433	35,2803	23.275.452.299	517.355.091	29,4382	15.230.002.631
Avro	13.003	36,8576	479.274	14.863	32,6815	485.743
			24.459.147.090			**16.089.192.445**
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			4.372.854.690			1.004.626.712
			4.372.854.690			**1.004.626.712**
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			357.097.046			94.992.692
ABD Doları (efektif satış kuru)	-	35,3969	-	72.966	29,5355	2.155.087
ABD Doları	2.940.861	35,2803	103.754.458	2.027.941	29,4382	59.698.933
			460.851.504			**156.846.712**
Dengeleme karşılığı						
TL			123.659.143			72.761.580
			123.659.143			**72.761.580**

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir

Hasar yılı	2017 ve öncesi	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	15.380.093	1.727.625	3.360.051	4.363.823	5.421.204	16.414.832	49.662.629	254.257.079	350.587.336
1 yıl sonra	867.187	971.411	1.345.423	2.479.513	12.693.761	7.817.280	8.811.076	-	34.985.651
2 yıl sonra	2.130.358	912.263	270.892	2.214.133	2.819.387	376.633	-	-	8.723.666
3 yıl sonra	400.361	-	2.711.339	-	349.826	-	-	-	3.461.526
4 yıl sonra	115.585	276.394	-	6.377.689	-	-	-	-	6.769.668
5 yıl sonra	90.448	-	-	-	-	-	-	-	90.448
6 yıl sonra	-	772.818	-	-	-	-	-	-	772.818
7 yıl sonra	262.976	-	-	-	-	-	-	-	262.976
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**19.247.008**	**4.660.511**	**7.687.705**	**15.435.158**	**21.284.178**	**24.608.745**	**58.473.705**	**254.257.079**	**405.654.089**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									216.257.667
Muallak Hasar İskontosu ve Dava Kazanma İndirimi									(38.681.410)
31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**583.230.346**

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2016 ve öncesi	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	17.324.696	4.378.013	5.047.997	3.210.510	8.090.235	15.651.092	21.417.872	115.097.532	190.217.947
1 yıl sonra	252.137	246.791	1.450.974	790.259	762.112	5.001.800	6.240.829	-	14.744.902
2 yıl sonra	438.810	66.605	85.773	190.183	1.036.878	82.012	-	-	1.900.261
3 yıl sonra	898.654	-	12.500	2.295.687	-	-	-	-	3.206.841
4 yıl sonra	-	7.500	1.077.051	15.094	-	-	-	-	1.099.645
5 yıl sonra	-	-	10.134	-	-	-	-	-	10.134
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	**18.914.297**	**4.698.909**	**7.684.429**	**6.501.733**	**9.889.225**	**20.734.904**	**27.658.701**	**115.097.532**	**211.179.730**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									12.065.428
Muallak Hasar İskontosu ve Dava Kazanma İndirimi									(17.963.125)
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									**205.282.033**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Grup'un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden borçlar	**2.889.268.835**	**1.701.535.074**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar(*)	2.450.355.096	1.456.755.026
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	438.913.739	244.780.048
İlişkili taraflara borçlar	**287.082.003**	**186.205.040**
Diğer ilişkili taraflara borçlar	278.256.628	181.025.177
Ortaklara borçlar	3.516.257	2.419.707
Personele borçlar	5.309.118	2.760.156
Diğer borçlar (Not 47.1)	**305.018.198**	**166.705.606**
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**353.417.590**	**160.013.355**
Ertelenmiş komisyon gelirleri	8.297.894	3.285.928
Hasarsızlık prim iadesi	2.050.641	1.884.118
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	343.069.055	154.843.309
Toplam	**3.834.786.626**	**2.214.459.075**

(*) 228.012.950.880 TL emeklilik yatırım fonları pörtföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2023: 141.346.845.235 TL).

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. BORÇLAR

Grup'un TFRS 16 - Kiralamalar standardına ilişkin muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	132.382.885	22.516.093
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	233.005.777	86.943.615
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(140.759.702)	(48.710.970)
Toplam kira yükümlülükleri	**224.628.960**	**60.748.738**

Grup'un kira yükümlülüğün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
1 Ocak Açılış	60.748.738	45.909.206
Kira artış / (azalış)	289.804.518	28.303.767
Kira sözleşmesi fesih iptali - ödemeler	(141.718.252)	-
Kira ödemeleri	(116.238.295)	(24.833.332)
Fesih bildirimi yapılan kira sözleşmesi faiz iptali	56.750.890	-
Faiz ödemeleri	75.281.361	11.369.097
Bilanço tarihi itibariyle toplam kira yükümlülüğü - 31 Aralık	**224.628.960**	**60.748.738**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİ

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir.

15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 Sayılı Resmi Gazete'de 7456 Sayılı "*6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi için Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun*" yayımlanmıştır.

Bu Kanunun 21 inci maddesi ile kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiş olup**,** söz konusu oranın; bankalar, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumlan ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları için %30 şeklinde uygulanması düzenlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunundaki değişiklik, Sigortacılık Kanunu kapsamındaki tüm şirketleri değil sigorta şirketlerini içermektedir. Şirket'in konsolide mali tablolarında yer alan sigorta aracılık şirketi sigorta şirketi olmadığından ve birbirinden bağımsız tanımlanmış şirketler olduğundan, konsolide mali tablolarda yer alan Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vergi oranı %25 olarak uygulanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi (gideri) geliri	Ertelenmiş vergi (gideri) geliri
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	238.701.651	124.941.692	113.759.959	79.325.564
Dengeleme karşılığı	37.097.743	21.828.474	15.269.269	5.935.863
Dava karşılığı	9.502.536	6.254.241	3.248.295	2.643.261
Kıdem tazminatı karşılığı	33.531.792	24.002.063	(2.648.250)	774.226
Personel izin karşılığı	9.651.026	5.949.121	3.701.905	3.242.089
Peşin teşvik komisyonu	-	-	-	(144.010)
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	2.162.597	147.158	2.015.439	129.427
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	28.987.866	15.435.294	13.552.572	12.380.268
Kira yükümlülüklerinden doğan farklar	8.264.376	2.265.151	5.999.225	713.898
Vuk Enflasyon Değerleme	16.853.547	(6.981.375)	23.834.922	37.089.353
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(8.888.835)	8.015.460	(16.904.295)	(36.376.592)
Taşınabilir Mali Zarar (*)	35.940.886	18.773.850	17.167.036	17.366.509
2023 peşin ödenen gider değer artışının vergi etkisi	(4.853.891)	-	(4.853.891)	-
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	(1.359.741)	6.800.522	(8.160.263)	18.793.338
Yabancı para varlık ve yükümlülükler değerleme farkı	(642.784)	22.569	(665.353)	5.489
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	(28.312.025)	(24.325.578)	-	-
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	151.432	151.432	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	**376.788.176**	**203.280.074**	**165.316.570**	**141.878.683**

(*) Raporlama tarihinde Grup'un, 119.802.952 TL değerinde (31 Aralık 2023: 62.579.500 TL) gelecekte elde edilmesi muhtemel karlarına karşı netleştirebileceği kullanılmayan vergi zararı vardır ve bu zararlara ait 35.940.886 TL (31 Aralık 2023: 18.773.850 TL) tutarında bir ertelenmiş vergi varlığı kayıtlara alınmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİ (Devamı)

	2024	2023
1 Ocak	203.280.074	117.103.479
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	24.325.578	(24.636.850)
Ertelenen vergi gideri (*)	165.316.570	141.878.683
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	(28.312.025)	(24.325.578)
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	12.177.979	(6.739.660)
31 Aralık	**376.788.176**	**203.280.074**

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 58.969.204 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2023: 28.445.111 TL).

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla 46.655 TL ile (1 Ocak 2024: 35.059 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, yükümlülüklerin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerleme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Grup, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplayıp konsolide finansal tablolara yansıtmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Tahmin edilen yıllık maaş artış oranı	%22	%8,5
Yıllık iskonto oranı	%3,5	%3,5

Kıdem tazminatı karşılığının yıllar içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
1 Ocak	82.991.535	124.418.336
Dönem içinde ödenen	(39.059.198)	(47.586.999)
Hizmet maliyeti	21.962.112	15.512.300
Faiz maliyeti	8.488.617	13.806.768
Aktüeryal kayıp	40.054.914	(23.158.870)
31 Aralık	**114.437.980**	**82.991.535**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Grup'un maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel ikramiye karşılığı	327.417.579	187.475.108
Komisyon karşılığı	90.497.061	59.366.640
Satış ekibi masraf karşılığı	45.203.740	28.605.584
Toplam	**463.118.380**	**275.447.332**

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 32.193.227 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2023: 20.228.538 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	28.475.335	28.475.335	-	-	22.549.559	22.549.559
Toplam	**-**	**-**	**28.475.335**	**28.475.335**	**-**	**-**	**22.549.559**	**22.549.559**
Sigorta Teminatları								
Hayat	329.488.210.449	23.726.417	265.210.448.026	594.722.384.892	195.455.101.707	27.963.435	150.327.568.300	345.810.633.442
Ferdi kaza	-	-	73.981.577.466	73.981.577.466	-	-	45.102.294.496	45.102.294.496
Toplam	**329.488.210.449**	**23.726.417**	**339.192.025.492**	**668.703.962.358**	**195.455.101.707**	**27.963.435**	**195.429.862.796**	**390.912.927.938**

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2023 ara hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024			1 Ocak -31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	2.820.527.914	(1.346.888)	2.819.181.026	130.806.976	(291.259)	130.515.717
Hayat	14.085.844.810	(535.413.596)	13.550.431.214	7.353.081.090	(178.071.435)	7.175.009.655
Toplam prim geliri	**16.906.372.724**	**(536.760.484)**	**16.369.612.240**	**7.483.888.066**	**(178.362.694)**	**7.305.525.372**

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ara hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Fon işletim gelirleri	2.623.349.106	1.434.808.882
Yönetim gideri kesintisi	939.982.978	392.389.015
Giriş aidatı gelirleri	229.007.432	63.072.837
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	321	3.006
Toplam	**3.792.339.837**	**1.890.273.740**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. YATIRIM GELİRLERİ

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Temettü geliri	**2.149.991**	**-**
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	**2.714.255.391**	**1.106.303.548**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider	1.157.927.118	609.553.218
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	322.707.023	196.687.499
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	775.577.641	257.906.167
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	456.854.305	41.878.122
Diğer	1.189.304	278.542
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	**47.015.659**	**181.891.496**
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	65.003.138
Satılmaya hazır finansal varlıklar	47.015.659	116.888.358
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	**-**	**(2.194.206)**
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	(2.194.206)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	**3.600**	**799.386**
Toplam	**2.763.424.641**	**1.286.800.224**

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	401.584.923	(111.861.517)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	255.559.296	130.754.527
Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar	205.493.081	286.700.693
Toplam	**862.637.300**	**305.593.703**

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Emeklilik	4.437.516.706	2.617.139.078
Hayat	3.550.377.706	1.591.820.492
Hayat dışı	598.576.917	162.807.659
Toplam	**8.586.471.329**	**4.371.767.229**

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Üretim komisyonları	4.047.438.698	2.027.412.204
Personel giderleri	3.002.371.146	1.594.339.571
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	732.959.504	424.349.344
Yönetim giderleri	604.466.155	300.639.621
Pazarlama ve satış giderleri	170.189.984	97.776.819
Reasürans komisyonları	(2.252.746)	(92.304.510)
Diğer faaliyet giderleri	31.298.588	19.554.180
Toplam	**8.586.471.329**	**4.371.767.229**

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Maaşlar	1.576.990.667	826.879.546
Komisyon ve promosyon giderleri	467.579.591	283.393.678
Diğer ücret giderleri	384.988.372	143.808.136
Sosyal güvenlik giderleri	328.962.039	177.510.800
Diğer personel giderleri	188.727.685	100.605.898
Kıdem tazminatı giderleri	39.059.198	47.586.999
İhbar tazminatı giderleri	5.785.479	2.363.963
İzin tazminatı giderleri	10.278.115	12.190.551
Toplam	**3.002.371.146**	**1.594.339.571**

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023 : bulunmamaktadır)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Satın alınan hizmetler		
Hacı Omer Sabancı Holding A.Ş.	4.943.815	3.085.364
Toplam	**4.943.815**	**3.085.364**

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Verilen hizmetler		
Hacı Omer Sabancı Holding A.Ş.	2.980.026	2.030.254
Toplam	**2.980.026**	**2.030.254**

34.4. Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ

Grup faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir

15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 Sayılı Resmi Gazete'de 7456 Sayılı "*6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi için Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun*" yayımlanmıştır.

Bu Kanunun 21 inci maddesi ile kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiş olup**,** söz konusu oranın; bankalar, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumlan ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları için %30 şeklinde uygulanması düzenlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunundaki değişiklik, Sigortacılık Kanunu kapsamındaki tüm şirketleri değil sigorta şirketlerini içermektedir. Şirket'in konsolide mali tablolarında yer alan sigorta aracılık şirketi sigorta şirketi olmadığından ve birbirinden bağımsız tanımlanmış şirketler olduğundan, konsolide mali tablolarda yer alan Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vergi oranı %25 olarak uygulanmaktadır.

29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi gazete'de yayımlanan 7352 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesiyle Vergi Usul kanunu'na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca, vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolar, enflasyon düzeltmesine tabi tutulması gerektiği düzenlenmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Son olarak, Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından 20 Şubat 2024 tarihinde yayımlanan VUK-165/2024-3/ sayılı Enflasyon Düzeltmesi Uygulaması-15 sayılı 165 Nolu Vergi Usul Kanunu Sirküleri'nin 13.2. Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliğinde Belirlenenden Farklı Muhasebe Tekniği Kullanan Kurumlarda Enflasyon Düzeltmesine İlişkin Hususlar başlığında sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri tarafından yapılacak enflasyon düzeltmesine ilişkin hükümler düzenlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %50'si kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Cari dönem kurumlar vergisi	(1.241.292.847)	(594.687.157)
TL Kağıtların irr-borsa farkı vergi etkisi	6.540.217	(28.570.346)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)*	224.285.774	170.323.794
Toplam vergi gideri	**(1.010.466.856)**	**(452.933.709)**

(*) 224.285.774 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 165.316.570 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 58.969.204 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2023: 170.323.794 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 141.878.683 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 28.445.111 TL'si cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Vergi öncesi kar/zarar	3.880.497.488	1.842.972.255
Vergi oranı	30%	30%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(1.154.158.868)	(557.964.035)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(82.459.301)	(44.534.535)
Vergi İstisnası Gelirler (*)	158.367.539	93.019.056
Kurumlar Vergisi Oran Değişikliği	-	19.456.452
Vuk Enflasyon Düzeltmesi Ertelenmiş Vergi Etkisi	67.783.775	37.089.353
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	**(1.010.466.856)**	**(452.933.709)**

(*) Şirketin vergi istisnası geliri 15 Temmuz 2023 tarihinden önce iktisap edilen yatırım fonu gelirlerinden ve temettü gelirlerinden oluşmaktadır.

(**) Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vergi oranı %25 olarak uygulanmaktadır. Vergi mutabakatında da bu oran dikkate alınmıştır.

Grup'un 925.512.990 TL (31 Aralık 2023: 458.398.904 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Cari dönem vergi karşılığı	1.241.292.847	594.687.157
Peşin ödenen vergiler	(900.623.452)	(458.010.217)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(24.889.538)	(388.687)
Toplam cari vergi yükümlülüğü	**315.779.857**	**136.288.253**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	3.966.406.916	5.060.178.615
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(698.220.115)	(186.877.557)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	408.300.513	840.984.595
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	(37.492.958)	(108.811.400)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	21.337.279	31.122.037
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(15.147.500)	(13.722.124)
Türev ürünler kambiyo karları	3.600	799.386
Türev ürünler kambiyo zararları	(10.119.130)	(12.581.150)
Toplam	**3.635.068.605**	**5.611.092.402**

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Grup'un hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Net cari dönem karı	2.871.345.742	1.390.038.546
Tedavüldeki hisse senedi adedi	18.000.000.000	18.000.000.000
Hisse başına kar (TL)	**0,1595**	**0,0772**

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Grup'un 2023 yılı karına ilişkin olarak 2024 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir:

Şirket, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 2023/2 sayılı genelge uyarınca aldığı 19 Şubat 2024 tarihli olumlu görüşüne istinaden, 19 Mart 2024 tarihinde yapılan olağan Genel kurul Toplantısı'nda alınan kar dağıtımı teklifi doğrultusunda; 2023 yılı faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 1.424.603.500 TL konsolide net dönem kârından, 29.100.000 TL genel kanuni yedek akçe ve 1.095.503.500 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 300.000.000 TL kar payı dağıtılmasına ve ödemelerin 15 Nisan 2024 tarihinden itibaren nakden yapılmasına karar vermiş olup ilgili kar payı ödemeleri 15 Nisan ve 17 Nisan tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

42. RİSKLER

Grup, aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, konsolide finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 72.263.805 TL'dir (31 Aralık 2023: 55.719.637 TL).

43. TAAHHÜTLER

Grup'un tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 28.475.335 TL (31 Aralık 2023: 22.549.559 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemlerine ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	**1 Ocak- 31 Aralık 2023**
Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar	115.166.641	61.740.182

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili Kuruluş Bakiyeleri

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	2.389.391.236	1.444.964.894
Diğer nakit ve nakit benzeri	**2.389.391.236**	**1.444.964.894**
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	256.025.959	354.984.797
Bankalar	**256.025.959**	**354.984.797**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024			
Özel Sektör Tahvilleri	**Nominal Değer**	**Maliyet Bedeli**	**Gerçeğe Uygun Değer**	**Defter Değeri**
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	90.000.000	90.000.000	96.695.422	96.695.422
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	10.000.000	10.000.000	10.242.012	10.242.012
Carrefoursa Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	64.630.000	64.630.000	75.333.023	75.333.023
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	50.000.000	50.000.000	53.609.579	53.609.579
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	11.000.000	11.000.000	12.556.760	12.556.760
Toplam	**225.630.000**	**225.630.000**	**248.436.796**	**248.436.796**

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Ak Portföy Yönetimi A.Ş.'de saklanan 181.964.593 TL nominal değerli ve maliyetli, 191.225.246 TL defter değeri ve gerçeğe uygun değeri bulunan alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanmış Yatırım fonu bulunmaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2023			
	Nominal Değer	**Maliyet Bedeli**	**Gerçeğe Uygun Değer**	**Defter Değeri**
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	69.980.000	69.980.000	82.366.609	82.366.609
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	10.000.000	10.000.000	10.201.400	10.201.400
Finansal Varlıklar	**79.980.000**	**79.980.000**	**92.568.009**	**92.568.009**

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Aksigorta A.Ş.	13.444.436	4.447.932
Akbank T.A.Ş.	279.756	9.006
Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.	2.965.875	-
	16.690.067	**4.456.938**

	31 Aralık 2024	**31 Aralık 2023**
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar ve borçlar		
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	316.489	3.173
Sabancı Üniversitesi	162.437	166.298
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş	146.731	36.974
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	53.896	(3.044)
Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	23.494	2.384
Temsa İş Makineleri İma.Paz.Satış A.Ş.	14.456	1.047
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	308	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş	(46.765)	1.856.971
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	(12.747)	757.202
Diğer	(688.762)	294.485
	(30.463)	**3.115.490**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürans faaliyetlerden alacaklar		
Aksigorta A.Ş.	867.079.359	-
	867.079.359	**-**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İş Avansları		
Aksigorta A.Ş.	-	81.378
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	-	7.980
	-	**89.358**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.	113.084.553	50.698.031
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	13.020.642	1.040.178
Aksigorta A.Ş.	142.064.965	128.442.679
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	5.269.144	-
Akbank T.A.Ş.	158.333	158.333
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	3.969.714	583.501
EnerjiSA Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş	-	4.866
EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	-	325
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	689.277	92.655
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satiş A.Ş.	-	4.609
	278.256.628	**181.025.177**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş	426.317.240	245.193.333
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	19.287.718	12.589.797
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5.230.872	4.399.384
	450.835.830	**262.182.514**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	10.169.102	-
	10.169.102	**-**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	85.109.544	-
	85.109.544	**-**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	3.829.643.758	1.802.777.419
- Ödenen komisyon	3.827.743.758	1.800.877.419
- Ödenen yönetim giderleri	1.900.000	1.900.000
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	407.811.126	249.843.406
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	207.429.884	106.719.660
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş	77.737.461	28.971.102
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	57.056.722	23.703.536
Aksigorta A.Ş.	31.184.820	10.697.604
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	5.723.585	4.216.582
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş	4.715.841	1.588.343
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	153.935	97.322
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	79.376.879	-
Diğer	13.349.039	9.566.809
	4.714.183.050	**2.238.181.783**

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş.	494.867.643	102.540.101
Enerjisa Enerji A.Ş.	31.368.814	6.980.285
Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş.	3.241.120	23.178.089
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	44.593.406	-
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	3.736.988	-
	577.807.972	**132.698.475**

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Reasürans Faaliyetleri Gelir(Gider) Net		
Aksigorta A.Ş. (*)	1.543.042.950	-
	1.543.042.950	**-**

(*) Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenen komisyon giderleri 376.718.239 TL olup, ilişkili taraf işlemleri olan giderlerden netleştirilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Verilen Hizmetler		
Akbank T.A.Ş	52.845.041	34.346.185
Aksigorta A.Ş.	46.000.876	17.237.365
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş	7.228.980	4.156.476
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	6.245.880	3.474.140
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	3.155.061	2.456.650
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş	4.053.883	2.282.673
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş	3.379.385	1.868.028
İstanbul Anadolu yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	3.162.878	1.781.672
Ak Yatırım Menkul değerler A.Ş	1.602.331	929.691
Temsa Ulaşım Araçları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.535.537	836.930
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.332.682	777.070
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	1.302.777	664.936
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	9.332.419	12.479.467
Ak Portföy Yönetimi A.Ş	999.657	425.378
CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	319.571	199.272
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.700.869	1.237.927
Diğer	6.955.632	4.004.342
	151.153.459	**89.158.202**
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	177.094.729	90.816.918
Sabancı Üniversitesi	-	7.000.000
	177.094.729	**97.816.918**

45.1 Ortaklar. iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Grup ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : Not 9

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	6,6700	3.371.543	6,2500	3.163.210
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		**3.947.252**		**3.738.919**

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Cari Varlıklar		
İş avansları	1.593.519	894.281
Personele Verilen Avanslar	940.079	2.680.453
	2.533.598	**3.574.734**
Diğer Borçlar		
Satıcılara borçlar	187.410.089	164.392.076
Anlaşmalı kurumlara borçlar	115.971.882	-
Diğer borçlar	1.636.227	2.313.530
	305.018.198	**166.705.606**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelecek Aylara ve Yıllara Ait Diğer Giderler		
Bakım ve Onarım Giderleri	101.097.044	50.196.309
Sigorta Giderleri	134.323.977	2.732.831
Abonelikler	3.238.593	2.702.911
Kira Giderleri	17.704.431	3.102.478
Bilgi Sistem Giderleri	18.774.859	26.544.467
Peşin Ödenen Diğer Giderler	1.372.550	2.098.273
	276.511.454	**87.377.269**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER(Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (Devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Diğer giderler ve zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	187.147.522	114.266.320
Kambiyo zararları	15.147.500	13.722.124
Gider Karşılığı	10.169.102	-
Diğer giderler	15.695.765	7.469.276
Özel iletişim vergisi gideri	917.918	467.700
	229.077.807	**135.925.420**
Diğer gelir ve karlar		
Verimlilik satış modeli geliri	96.986.259	49.718.198
Kambiyo karları	21.337.279	31.122.037
Sabit kıymet satış karları	2.929.721	122.574
Diğer gelirler	40.177.346	12.172.216
	161.430.605	**93.135.025**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	**1 Ocak-31 Aralık 2024**	**1 Ocak-31 Aralık 2023**
Komisyon ve reasürans düzeltmesi	36.732.704	13.397.206
Diğer	1.474.965	485.200
Toplam	**38.207.669**	**13.882.406**

Önceki yıl gider ve zararları	**1 Ocak-31 Aralık 2024**	**1 Ocak-31 Aralık 2023**
Prim ve reasürans düzeltmesi	33.125	20.066.255
Önceki döneme ait faturalar	922.953	5.839.355
Diğer	7.101.209	790.024
Toplam	**8.057.287**	**26.695.634**

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER(Devamı)

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Ertelenen vergi karşılığı	224.285.774	170.323.794
Hayat matematik karşılığı, net	(8.479.723.697)	(8.223.879.819)
Vergi karşılığı	(1.234.752.630)	(623.257.503)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(204.990.424)	(119.934.151)
Personel ikramiye karşılığı, net	(139.942.471)	(94.816.076)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(3.368.061.592)	(793.120.813)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(304.004.791)	(32.179.003)
Dengeleme karşılığı, net	(50.897.563)	(9.191.134)
Komisyon karşılığı, net	(31.130.421)	(23.370.400)
Dava karşılığı	(10.851.823)	(6.505.599)
Kıdem tazminatı karşılığı, net	8.608.469	18.267.931
İzin karşılığı, net	(12.340.433)	(9.889.551)
Toplam	**(13.603.801.603)**	**(9.747.552.324)**

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	BDK	Diğer BDK	Toplam	BDK	Diğer BDK	Toplam
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	4.310.940	-	4.310.940	6.142.600	-	6.142.600
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-	-	-	-	-
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	565.000	-	565.000	400.000	-	400.000
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	-	-	-	-	-
	4.875.940	**-**	**4.875.940**	**6.542.600**	**-**	**6.542.600**

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com


AGE
SA