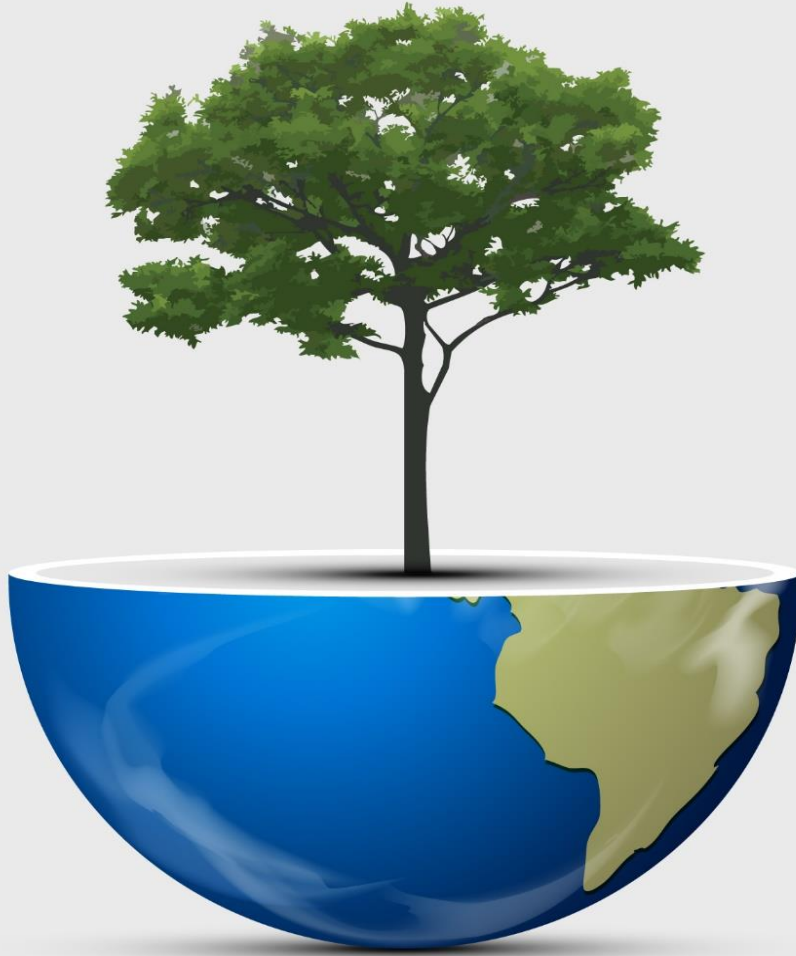


ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
**TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS)
UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

31 ARALIK 2024



**ANADOLU
SİGORTA**

Kaybetmek yok.

ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA
SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi Genel Kurulu'na,

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yürütülen çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, 34. ila 37. sayfalar arasında Ek 1 bölümünde yer verilmiş olan "Metriklerle İlişkin Hesaplama Esasları" başlığı altında açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’daki (Bağımsızlık Standartları dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket’in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir.

Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri’ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket’in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket’in iç dokümantasyonu kullanılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket’in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket’in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket’in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket’in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.



Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ramazan Yükekkaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Ağustos 2025

1. ŞİRKET HAKKINDA	1
2. RAPOR HAKKINDA	1
2.1. Önemlilik Değerlendirmesi	1
2.2. Finansal Açıklamalar ile Bağlantılı Bilgiler	2
2.3. Geçiş Muafiyetleri	2
2.4. Raporlayan İşletme Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı	3
2.5. İş Modeli ve Değer Zinciri	3
3. YÖNETİŞİM.....	3
3.1. Sürdürülebilirlik Komitesi	3
3.2. İklim ve Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatların Yönetişime Entegrasyonu	6
3.3. Performans Teşvik Mekanizmaları	7
3.4. Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Odaklı Eğitimler	8
3.5. Sürdürülebilirlik Politikaları	8
4. STRATEJİ	9
4.1. İklimle ilgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Belirlenmesi ve Analizi	10
4.2. İklim Dirençliliği ve Senaryo Analizleri	16
4.2.1. Sel/Su baskını riskine ilişkin Şirket analizleri	17
4.2.2. Sel/su baskını riskine bağlı hasar maliyeti tahmini	17
4.2.3. Aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riskine ilişkin analizler	19
4.2.4. Isı stresi, sıcak hava dalgaları, kuraklığa bağlı fiziksel risklere ilişkin analizler	20
4.3. Çevresel ve İklimle İlgili Risklerin Sigortalama Süreçlerine Entegrasyonu	21
4.4. Sürdürülebilirlik Odaklı Sigortacılık	22
4.4.1. Sorumlu Davranışları Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	22
4.4.2. Sorumlu Finansal Yatırımlar	26
4.4.3. Sürdürülebilirlik ve İklimle Bağlantılı Alınan Aksiyonlar	26
5. RİSK YÖNETİMİ.....	28
5.1. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar	28
5.2. Risk ve Fırsatların Finansal Planlama ve Performansa Etkisi	29
6. METRİK VE HEDEFLER.....	30
6.1. Sera Gazı Emisyonları	30
6.2. Metodoloji, Ölçüm Yaklaşımı, Girdiler ve Varsayımlar	30
6.3. Karbon Kredisi Kullanımı ve İç Karbon Fiyatlandırması	31
6.4. Riskler ve Fırsatlar ile İlgili Metrikler	31
6.5. Hedefler	32
7. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....	33
8. EK 1	34

1. ŞİRKET HAKKINDA

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi (“Şirket”, “Anadolu Sigorta”) Türkiye’de tescil edilmiş olup, “Anonim Şirket” statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket Genel Müdürlüğü “Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No:6 34805 Kavacık / İstanbul” adresinde yer almaktadır. Genel Müdürlük haricinde Şirket’in İstanbul’da iki, Antalya, İzmir, Samsun, Adana, Ankara, Trabzon, Bursa ve Konya’da birer adet olmak üzere toplam on Bölge Müdürlüğü, Gaziantep’te Satış Merkezi ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde bir adet şubesi bulunmaktadır.

Şirket, kaza, hastalık – sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket, 3002 yetkili ve 136 yetkisiz olmak üzere, toplam 3.138 acente ile çalışmaktadır.

Şirketin sermayesinde %57,31’lik pay Milli Reasürans T.A.Ş.’ye ait olup geriye kalan %42,69’luk pay halka açık pay senetlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinde dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Türkiye İş Bankası A.Ş. (“İş Bankası”) Grubu’dur.

Sermayesinde sahip olduğu %20 oranındaki payla Şirket’in iştiraki konumundaki Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.’nin (“Anadolu Hayat”) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) mevzuatına göre hazırlanan konsolide finansal tablolarında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmiştir.

2. RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi’nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait 12 aylık bir dönemi kapsamakta olup, ilgili konsolide finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur.

Bu raporda, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ilişkin; iklimle bağlantılı yönetim, strateji, risk yönetimi, metrikler ve hedeflere dair açıklamalara yer verilmektedir (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”). Şirket’in bu kapsamdaki açıklamaları; KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”) ile uyumlu şekilde hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Bilgileri, KGK tarafından yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” (“TSRS 1”) ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”a (“TSRS 2”) uygun olarak sunulmuş olup TSRS 2’nin sektör bazlı uygulanmasına ilişkin aşağıdaki rehber kullanılmıştır;

- TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber: Cilt 17 — Sigortacılık

2.1. ÖNEMLİLİK DEĞERLENDİRMESİ

Bu raporda yer verilen iklimle bağlantılı açıklamalar, TSRS 1 kapsamında tanımlanan finansal önemlilik ilkesine göre belirlenmiştir. Önemli olarak değerlendirilen bilgiler, Şirket’in mevcut ve potansiyel yatırımcıları ile genel amaçlı finansal tablo kullanıcılarının karar alma süreçlerini makul ölçüde etkileyebilecek nitelikteki iklimle ilgili risk ve fırsatlara dayanmaktadır.

2. RAPOR HAKKINDA (Devamı)

2.1. ÖNEMLİLİK DEĞERLENDİRMESİ (Devamı)

Önemlilik değerlendirmesi sürecinde;

- İklimle bağlantılı mevcut ve potansiyel risk ve fırsatlar,
- Bu risk ve fırsatlara ilişkin önemli nitelikteki bilgiler,
- Bu risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede finansal durum, finansal performans ve nakit akış üzerindeki etkisi,
- Strateji ve iş modelinde yaratabileceği değişimler göz önünde bulundurulmuştur.

Hem doğrudan Şirket'in faaliyetlerinden kaynaklanan iklim riskleri ve fırsatları hem de dolaylı olarak değer zinciri unsurlarından kaynaklanan risk ve fırsatlar değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Sigorta şirketleri, poliçe sahiplerinin güvenini sağlamak ve finansal yükümlülüklerini karşılamak için güçlü bir özsermaye tabanına ihtiyaç duyar. Bu kapsamda, finansal önemlilik eşiği, 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle özsermayesinin %2,5'i olarak belirlenmiş olup; bu eşiği aşan tüm etkiler finansal olarak önemli kabul edilmiş ve söz konusu etkiler risk ve fırsat tablosuna 'yüksek' olarak yansıtılmıştır.

Anadolu Sigorta'nın gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlar, finansal denetim süreci ile uyumlu belirlenen önemlilik seviyeleri doğrultusunda raporun temel içeriğini oluşturan Strateji bölümünde paylaşılmaktadır.

2.2. FİNANSAL AÇIKLAMALAR İLE BAĞLANTILI BİLGİLER

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki 12 aylık hesap dönemi esas alarak hazırlanmıştır. TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu yıl sonu finansal raporların ayrılmaz bir parçasıdır ve finansal raporlarla birlikte okunmalıdır. Türk Ticaret Kanunu'nun 70.maddesi uyarınca yıl sonu finansal tabloların TL olarak hazırlanması ve TSRS S1 24.madde uyarınca TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunda sunum para birimi kullanılması gerektiği için, sürdürülebilirlik ile ilgili finansal bilgiler TMS 21 uyarınca Türk Lirası cinsinden sunulmuştur.

2.3. GEÇİŞ MUAFİYETLERİ

TSRS standartları, ilk kez uygulandığı raporlama dönemine özel bazı geçiş kolaylıkları sunmaktadır. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, TSRS 1'de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'de belirtilen C3 ve C4.b maddeleri kapsamında geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır.

- **TSRS 1 E3:** Şirket, raporda sadece raporlama dönemine ait bilgilere yer vermektedir.
- **TSRS 1 E4:** Şirket, 31 Aralık 2024 dönemine ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nu, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemine ait finansal tablolarını paylaştıktan sonra yayımlamaktadır.
- **TSRS 1 E5 ve TSRS 1 E6:** Şirket, sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin kapsamlı bilgi paylaşmamaktadır.
- **TSRS 2 C3:** Şirket, önceki dönemlere ait karşılaştırmalı bilgiler sunmamaktadır.
- **TSRS 2 C4.b:** Şirket, raporlama dönemi kapsamında finanse edilen emisyonlara ilişkin ilave bilgi sunmamaktadır.

Ayrıca, TSRS Uygulama Kapsamına ilişkin Kurul Kararı'nın Geçici Madde 3'ü uyarınca, Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalara bu raporda yer verilmemektedir.

2. RAPOR HAKKINDA (Devamı)

2.4. RAPORLAYAN İŞLETME SINIRLARI VE ÖLÇÜM YAKLAŞIMI

Anadolu Sigorta, sera gazı emisyonlarının raporlanması için organizasyonel sınırlarını belirlerken operasyonel kontrol yaklaşımını kullanmıştır. Operasyonel kontrol, finansal kontrol ve özsermaye payı yaklaşımları olmak üzere kapsam ve sınırların belirlenmesinde üç yaklaşımın kullanılabilmesine olanak veren Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) doğrultusunda; operasyonel kontrol yaklaşımını seçen Anadolu Sigorta, kendi operasyonel kontrolü altındaki tüm faaliyetlerin emisyonlarını kendi sera gazı envanterine dahil etmektedir.

2.5. İŞ MODELİ VE DEĞER ZİNCİRİ

Anadolu Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili finansal açıklamalarını hazırlarken kendi faaliyetlerinin yanı sıra, iştirakini de içeren tüm değer zincirini hesaba katmıştır. Anadolu Sigorta ve iştirakinin direkt operasyonları, yukarı yönlü ve aşağı yönlü değer zinciri raporlamaya dahil edilmiştir.

Ürün ve hizmet geliştirme, pazarlama, dağıtım kanalları yönetimi, satış, sigortalama, prim tahsilatı, poliçe yönetimi, hasar süreçleriyle yatırım yönetimi bu faaliyetlerin başlıca bileşenlerini oluşturmaktadır. Bu temel faaliyet alanları, etki, risk ve fırsat perspektifinden hem operasyonlar hem de yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini şekillendirmekte, sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemeye katkı sunmaktadır.

Yukarı yönlü değer zincirini, BT ve yazılım tedarikçileri, yükleniciler, çeşitli hizmet sağlayıcılar ve reasürans teminatı sağlanan reasürörlerle kurulan iş birlikleri oluşturmaktadır. İş gücünün yanı sıra tesis ve ekipmanlar (*binalar ve veri merkezleri*), sigortacılık ve yatırım yönetimi faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için gerekli operasyonel altyapıyı sağlamaktadır.

Aşağı yönlü değer zinciri ise sigorta ürünleri aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilere ulaşılmasına olanak tanımaktadır. Müşteri portföyü, büyük ölçekli kurumsal sigortalılardan küçük ve orta ölçekli işletmelere, bireysel kullanıcılardan mikro girişimlere kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Sigortalama süreçleri, acente ve broker gibi dağıtım kanallarıyla birlikte yürütülmekte; hasar ve tazminat sürecinde hasar ihbarı, inceleme, onarım ve uzlaşma süreçlerini içeren bütüncül bir hasar yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir.

Anadolu Sigorta, tek iştiraki olan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'yi etkileyebilecek sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin mevcut finansal etki eşik değerinin altında yer alması nedeniyle yalnızca doğrudan operasyonlarını etkileyecek riskleri açıklamaktadır.

3. YÖNETİŞİM

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Anadolu Sigorta'da sürdürülebilirlik, çevresel ya da sosyal bir yaklaşım olarak görülmenin yanı sıra yönetim süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak da değerlendirilmektedir. Bu bütüncül bakış açısıyla, kurumsal hedeflerine ulaşırken sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğinin yönetim boyutu temel bir yapı taşı olarak konumlandırılmaktadır.

3. YÖNETİŞİM (Devamı)

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ (Devamı)

Bu anlayış doğrultusunda kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim alanlarında yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarının stratejik yönetiminden sorumlu yapıdır. Komite, sürdürülebilirliğe dair vizyon oluşturulması, öncelikli odak alanlarının belirlenmesi ve şirket genelinde bu konuların koordineli şekilde ele alınmasını sağlayarak, İcra Kurulu'na doğrudan bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Komitenin temel sorumluluk alanları aşağıdadır:

- ◆ Sürdürülebilirlik performansının ölçülmesi ve geliştirilmesine yönelik uygulama ve yatırım önerilerinin üst yönetime sunulması
- ◆ Risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik yönetiminin yapısal unsurlarının oluşturulması
- ◆ Sosyal, ekonomik, çevresel ve yönetim alanlarını kapsayan sürdürülebilirlikle ilgili olası etkenlerin uluslararası ölçekte kabul gören ilkeler doğrultusunda yönetiminin sağlanması
- ◆ Şeffaf ve hesap verilebilir yöntemler geliştirerek kurumun sürdürülebilirlik yaklaşımları, hedefleri ve elde edilen performansının paydaşlarla paylaşılması

Sürdürülebilirlik Komitesi, iletişim, insan kaynakları, strateji, satın alma, inşaat-emlak ve finansal yönetim gibi kilit fonksiyonlardan sorumlu birimlerin temsilcilerinden oluşan disiplinler arası bir yapıdır.

Komite yılda en az bir kez düzenli olarak toplanmaktadır. Bununla birlikte, ihtiyaç duyulan konular kapsamında ek toplantılar yaparak etkin bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Komite toplantıları yalnızca daimî üyelerle sınırlı kalmamakta, gündeme alınan konu başlıklarına bağlı olarak ilgili müdürlüklerin yöneticileri, Genel Müdür Yardımcıları, Koordinatörler ve sürece katkı sağlayabilecek diğer birim temsilcileri toplantılara dâhil edilmektedir. Böylelikle, karar alma süreçlerinde çok yönlü ve uzman görüşlerine dayalı bir yaklaşım benimsenmektedir. Gerekli görüldüğü durumlarda, denetim ve danışmanlık hizmeti sunan dış uzmanlar ya da paydaş temsilcileri toplantılara davet edilerek bilgi ve deneyimlerinden faydalanılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri			
Ad Soyad	Unvan	Cinsiyet	Anadolu Sigorta'daki Görev Süresi
Berna Semiz Ergünten	Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü (Komite Başkanı)	Kadın	16 yıl
Barış Hüseyin Şafak	Finans Koordinatörü	Erkek	20 yıl
İnanç Duyar	Reasürans ve Satın Alma Koordinatörü	Kadın	19 yıl
İlker Köklük	Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Müdürü	Erkek	19 yıl
Canan Öner	Kurumsal Strateji ve Performans Yönetimi Müdürü	Kadın	21 yıl
Barboros Levent Bozkurtan	Finansal Yönetim Müdürü	Erkek	18 yıl
Emre Aydoğdu	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü	Erkek	16 yıl
Yusuf Aysan	Satın Alma Müdürü	Erkek	27 yıl
Tufan Bora Samuk	İnşaat Emlak ve İdari İşler Müdürü	Erkek	11 yıl

3. YÖNETİŞİM (Devamı)

3.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ (Devamı)

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Berna Semiz Ergünten, Yüzde 30 Kulübü Proje ve Kaynak Geliştirme Komite üyesidir. Buna ek olarak, BM Hedef Cinsiyet Eşitliği Programı ve Sabancı Üniversitesi İş Yaşamı Aile İç Şiddete Karşı Programı sertifikalarına sahiptir. Sürdürülebilirlik Komitemizin üyelerinden Canan Öner, GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları sertifikasına sahiptir. Diğer üyemiz Tufan Borak Samuk ise “Mimaride Sürdürülebilirlik” alanında yüksek lisans yapmıştır.

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü (*KİSM*), Komitenin raportörlük ve sekretarya görevlerini üstlenmektedir. Sekretarya sorumluluğu kapsamında, toplantı tutanaklarının hazırlanması, alınan kararların takibi ve uygulamaya geçiş süreçlerinin izlenmesi sağlanmaktadır.

Toplantı gündemleri, Komite üyelerinin önerileri dikkate alınarak önceden oluşturulmakta ve katılımcılarla paylaşarak toplantıların etkinliği artırılmaktadır. Komitede alınan kararlar oy çokluğu esasına dayanmaktadır. Eşitlik durumunda Komite Başkanının oyu, çift oy olarak değerlendirilerek karar alma süreci netleştirilmektedir. Danışman üyelerin oy hakkı bulunmamaktadır.

Daimî üyelerin mazeretli olduğu durumlarda, kendi birimlerinden bir yönetici ya da Komite içindeki başka bir üyeyi vekil olarak görevlendirerek görüş bildirme veya oy kullanma hakkını devredebilmektedirler.

Sürdürülebilirlik Komitesi’nin faaliyetlerine aşağıda yer verilmektedir:

- Kurumun sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi, yılda bir kez gözden geçirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi
- Söz konusu önceliklere yönelik kurumsal politika ve stratejilerin değerlendirilmesi ve yenilenmesi
- Sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında risk ve fırsatların analiz edilmesi, stratejik eylem planlarının oluşturulması
- Kurumsal düzeyde sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi
- Alt çalışma grupları aracılığıyla, sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik proje ve uygulamaların geliştirilmesi
- Kurum içi ve dışı paydaşlarda sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların planlanması
- Ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde sürdürülebilirlik etkilerinin değerlendirilmesine katkı sağlanması
- Sürdürülebilirlik performansının artırılmasına yönelik, sermaye yatırımı gerektiren projelere ilişkin önerilerin hazırlanarak İcra Kurulu onayına sunulması
- Sürdürülebilirlik hedeflerinde kaydedilen ilerlemenin yılda en az bir kez İcra Kurulu’na raporlanması ve gerekli durumlarda konu/proje bazlı ara değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi
- Sürdürülebilirlik politikasının, stratejilerinin, hedeflerinin ve performansının kamuoyuna sunulmasına yönelik olarak hazırlanan entegre sürdürülebilirlik raporlarının yayımlanmadan önce incelenmesi ve yayımlanmasını takiben iletişim çalışmalarına destek verilmesi
- Desteklenmesi planlanan sektörel, ulusal veya uluslararası inisiyatiflerin ve izlenecek metodoloji ile standartların belirlenmesi

3. YÖNETİŞİM (Devamı)

3.2. İKLİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN YÖNETİŞİME ENTEGRASYONU

Anadolu Sigorta’da, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin etkin yönetimi, üst yönetimden operasyonel birimlere kadar uzanan bütüncül bir yapı ile gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu (YK), Şirketin stratejik yönünü belirleyerek risk, büyüme ve getiri dengesini gözetten bir yönetim anlayışıyla uzun vadeli çıkarları önceliklendirir. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin azaltılmasına yönelik stratejik düzeyde aksiyonların ve hedeflerin belirlenmesinden sorumludur. Bu kapsamda, gerekli insan kaynağı ile finansal kaynakları belirler ve yönetim performansını denetler. Aynı zamanda, iklim riskleri dahil olmak üzere tüm kurumsal faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygun şekilde yürütülmesini gözetir. Bu çerçevede stratejilerin oluşturulması, eylem planlarının geliştirilmesi, risk yönetimi politikalarının belirlenmesi, yıllık bütçelerin onaylanması ve iş süreçlerinin yönlendirilmesi gibi temel karar alma süreçlerine liderlik eder.

Yönetim Kurulu, sektörel gelişmeleri yakından takip eden, farklı uzmanlıklara sahip deneyimli üyelerden oluşmaktadır. Bu yapı sayesinde, faaliyet gösterilen dinamik sigortacılık ekosistemine hızlı ve etkin bir şekilde uyum sağlanmakta, sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda stratejik karar alma süreçleri güçlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin ödünleşimleri değerlendirir. Bu kapsamda yıllık bütçede kaynak ayrılır. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan İcra Kurulu, Yönetim Kurulu’nun iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik stratejik önerilerini uygulamaya dönüştürmek ve bu doğrultuda kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumludur. İcra Kurulu, tüm operasyonel birimlerin belirlenen aksiyonları hayata geçirmesini sağlar, ilgili hedeflerin takibini yürütür ve bütçe yönetimini üstlenir.

Örneğin, iklim değişikliğinin ülkemiz için en önemli etkilerinden olan orman yangınlarının erken tespit edilmesine yönelik olarak raporlama döneminde, sosyal sorumluluk projemiz olan Ormanın Gözleri projemize 22.800.000 TL kaynak ayrılmıştır. İklim değişikliğinin orman ekosistemi üzerindeki etkilerinden biri de orman yangınlarının artışıdır. Türkiye’de son dönemde hem yangın sayısı hem de yanan alan miktarı artmaktadır. Bu proje kapsamında inşa edilen yangın gözetleme kuleleri yangınlara karşı koruma sağlamanın yanında kaçak ağaç kesimi, yasa dışı yapılaşma, avcılık ve ormanlık alandaki güvenlik riskleri gibi farklı tehditlere karşı da etkin gözetim sağlamaktadır. Doğal hayatın korunmasında ve nesli tükenmekte olan hayvanların takibinde de rol üstlenen kuleler aynı zamanda iletişimi güçlendiren baz istasyonu işleviyle acil müdahale ekiplerinin koordinasyonunu da kolaylaştırmaktadır. Proje, Tarım ve Orman Bakanlığı-Orman Genel Müdürlüğü ile işbirliği içinde yürütülmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu’na bağlı bir alt Komite olarak yapılandırılmıştır. İkiisi bağımsız YK kurulu üyesi ve İç Sistemler Başkanı’ndan oluşan bu Komiteye, Risk Kataloğu’nda yer alan iklimle ilgili riskler, fırsatlar ve çeşitli sürdürülebilirlik konular, dönem içinde gerçekleşme durumuna göre, kurumsal risk yönetimi süreci kapsamında çeyrek dönemlerde Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından raporlanmaktadır. Komite, bu riskleri değerlendirir ve etkin şekilde yönetilmeleri için öneriler geliştirir. İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü, iç kontrol fonksiyonu kapsamında denetim bulguları, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskler ile bunlara bağlı uyum konularını düzenli olarak gözden geçirir. Tespit ettiği önemli hususları üçer aylık periyotlarla bağlı olduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar. Ayrıca, inceleme sonuçlarını analiz ederek eksikliklerin giderilmesini ve aksaklıkların tekrarlanmasının önlenmesini sağlamak üzere değerlendirme, izleme ve takip faaliyetlerini yürütür.

3. YÖNETİŞİM (Devamı)

3.2. İKLİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN YÖNETİŞİME ENTEGRASYONU (Devamı)

Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirliğe dair vizyon oluşturulması, öncelikli odak alanlarının belirlenmesi ve şirket genelinde bu konuların koordineli şekilde ele alınmasını sağlayarak, İcra Kurulu'na doğrudan bağlı olarak faaliyet gösterir. Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim alanlarında yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarının stratejik yönetiminden sorumlu yapıdır.

Ayrıca, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü liderliğinde, iklim değişikliği, biyoçeşitlilik ve kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) projeleri dahil olmak üzere sürdürülebilirlik kapsamında ele alınan tüm risk, fırsat, hedef ve projeler hayata geçirilir. Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili etkileri, riskleri ve fırsatları analiz ederek bu konuların gelecekteki eğilimlerini değerlendirir. Kurumsal sürdürülebilirlik ve iklim hedeflerini belirleyip, iş stratejisinin uygulanmasına katkı sunar. Aynı zamanda olumlu çevresel etkisi yüksek ürün ve hizmetlere yönelik inovasyon alanlarını önceliklendirir ve bu doğrultuda stratejik yol haritası oluşturur.

Risk Kataloğunda iklim risklerinin yanı sıra çeşitli sürdürülebilirlikle bağlantılı risklere de yer verilmektedir. Bu riskler kurumsal risk yönetimi süreci kapsamında ele alınır, tespit edilen riskler ile yürütülen çalışmalar üç ayda bir Yönetim Kurulu'na raporlanır. Risk yönetimi gündemi her çeyrekte değerlendirilir, gözetim görevi ise yılda en az bir kez gözden geçirilir.

3.3. PERFORMANS TEŞVİK MEKANİZMALARI

Hedeflere ulaşılması da dahil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili konuların yönetimi kapsamında, tüm departman ve çalışanların bir performans kartı bulunmaktadır. İklimle ilgili endekslerdeki performans, ilgili departmanların skor kartlarının parametreleri arasında yer almaktadır. Bu karnelere bağlı olarak "*performans prim sistemi*" adı verilen bir ödüllendirme sistemi mevcuttur.

Bu sistemde, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörlerin performans kartı sonucunu kendisine bağlı müdürlüklerin ortalamasıdır. Müdürlerin bireysel performans kartı sonucu müdürlüğün performans kartı sonucu olarak atanır.

Şirkette İcra Kurulu üyeleri, Maksimum Sigorta Uzmanları (*MSU'lar*) ve dış kaynaklar hariç tüm çalışanlar prim sisteminden faydalanır. Bir önceki dönemin performans puanlarına göre hesaplanan primler, takip eden yıl dağıtılır. Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyelerimiz için böyle bir teşvik söz konusu değildir.

2024 yılı itibarıyla, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü (KİSM) ile İnşaat, Emlak ve İdari İşler Müdürlüğümüzün (İEİİM) yıllık performans göstergelerine sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı kilit performans göstergeleri entegre edilmiştir. İEİİM'in müdürlük performans kartı göstergelerinden biri olan "*Konforlu ve Sağlıklı Ofis Ortamının Sağlanması*" hedefi doğrultusunda, iç ortam kalitesini artırmak üzere toz, ozon (O₃), cıva (Hg) ve termal konfor seviyeleri düzenli olarak ölçülmektedir.

3. YÖNETİŞİM (Devamı)

3.3. PERFORMANS TEŞVİK MEKANİZMALARI (Devamı)

Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü ise sürdürülebilirlik alanındaki performansını aşağıdaki kriterlerle takip etmektedir. Bu kriterler 2024 müdürlük karnesinde yer alan tüm kriterlerin ağırlık olarak %30'unu oluşturmaktadır.

- ✓ BİST Sürdürülebilirlik Endeksi çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) puanı
- ✓ CDP (Carbon Disclosure Project) skoru
- ✓ Şirket genelinde gerçekleştirilen sürdürülebilirlik farkındalık anketinin sonuçları
- ✓ Toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalık çalışmaları adedi
- ✓ Sosyal sorumluluk projelerindeki tamamlanma oranı (Ormanın Gözleri ve Anadolu Sigorta Kütüphaneleri Projeleri)
- ✓ Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyon ölçümleri

3.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ODAKLI EĞİTİMLER

AS Akademi e-learning platformunda çalışanlarımıza ve acentelerimize sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği eğitimleri sunulmaktadır. Bu eğitimlere 2024 yılında 730 kişi katılım sağlamıştır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında farklı müdürlüklerden çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla iki Sürdürülebilirlik Atölyesi düzenlenmiştir. Bu atölyelere 25 çalışan katılmıştır.

3.5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

Anadolu Sigorta, sürdürülebilirlik alanında öncelikli konulara yönelik stratejik yaklaşımını, politikalar ile güçlendirmektedir. Faaliyetlerimizle ürün ve hizmet süreçlerimizin sürdürülebilirlik boyutunu etkin şekilde yönetebilmek ve bu alanda ilgili paydaşlarımıza düzenli bilgilendirme yapmak amacıyla politikalar oluşturulmaktadır. Düzenli olarak gözden geçirilen bu politikalar, gerekli görüldüğü takdirde güncellenmektedir. Ayrıca, iş ortaklarımızdan belirlediğimiz temel ilkelere uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

➤ Sürdürülebilirlik Politikası

Ürün ve hizmetlerimizle bugünün ihtiyaçlarına çözüm sunarken, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılama kapasitesini gözetmek de temel ilkemiz olarak benimsenmektedir.

➤ Sürdürülebilirlik İletişimi Politikası

Sürdürülebilirlik iletişim faaliyetlerimiz, Şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonu, yönetim yaklaşımı, odak çalışma alanları ve sürdürülebilirlik iletişimi uygulamalarımızı kapsamaktadır.

➤ Çevre ve İklim Değişikliği Politikası

Çevre ve iklimin korunması, tüm operasyonel faaliyetler, ürün ve hizmet geliştirme çalışmaları, yatırım faaliyetleri ve toplumsal sorumluluk uygulamalarımızı kapsayacak şekilde karar ve uygulama süreçlerinin bir parçası, sürekli gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda çevre ve iklim değişikliği riskleri, ilgili süreçlerimizde değerlendirilerek bu alanlarda şirket performansımızı geliştirecek uygulama ve tedbirleri hayata geçirilmektedir.

3. YÖNETİŞİM (Devamı)

3.5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI (Devamı)

➤ Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası

Bu politikamız, Sürdürülebilirlik Politikamızı tamamlayıcı ve destekleyici niteliktedir. Sigortalama süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetimi hakkında bir çerçeve çizmektedir. Bu politika, çevresel ve sosyal risklerin yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

➤ Sorumlu Yatırım Politikası

Sorumlu yatırım, Şirketimiz ve toplum için değer yaratmanın temel bir adımı olarak görülmektedir. Yatırım faaliyetlerimizde ise çevresel ve sosyal mevzuata uyum esas alınmaktadır. Buna ek olarak, yatırım seçeneklerimiz değerlendirilirken diğer şartların eşit olması durumunda sektördeki sorumlu bir oyuncu olarak yatırımların çevresel ve sosyal etkileri gözetilmektedir.

➤ Etik Kurallar ve Uygulama İlkeleri Politikası

Müşteriler ve diğer paydaşlarımızla ilişkilerde mevcut yasa ve yönetmeliklere ek olarak uyulması gereken mesleki etik kuralları, uygulama ilkeleri ve bu ilkelere uyumsuzluk halinde alınması gereken tedbirleri içermektedir.

➤ Eşitlik Politikası

Şirket olarak, tüm çalışanlarımızın iş ve sosyal yaşamlarında eşitlik konusunda farkındalığının artırılması ve eşitliğin bir kurum kültürü haline getirilmesi amaçlanmaktadır.

➤ Kadın Yönetim Kurulu Üyeliği Politikası

Yönetim Kurulumuzda bilgi birikimi, deneyim ve vizyon bakımından çeşitlilik ve fırsat eşitliğini sağlamanın, faaliyetlerimiz ve kurulumuzun etkinliğine katkı sağlayacağına inanılmaktadır. Politika, Şirketin bağlı olduğu grubun genel ilkelerine ve Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uygun olarak oluşturulmuştur.

4. STRATEJİ

Şirket, sürdürülebilirliği iş stratejisinin temel bileşenlerinden biri olarak ele almakta; iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir ekonomiye geçiş süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir.

Anadolu Sigorta, sigortacılığın hem ekonomik büyüme hem de sürdürülebilir kalkınma için ne kadar önemli olduğunu farkındadır. Şirket, uzun yıllardır müşterilerinin ve toplumun dayanıklılığını artırarak hem bugünün hem de yarının kuşaklarının büyümesine ve refahına katkı sağlamaktadır. Müşterilerine değer verme ve daha iyi bir gelecek inşa etme konusundaki kararlılığından ödün vermemektedir. Sürdürülebilir kalkınmanın ana oyuncularından biri olmanın yanı sıra sürdürülebilirlik stratejisini oluştururken maruz kaldığı finansal riskleri de göz önünde bulundurmaktadır.

4. STRATEJİ (Devamı)

Orta Vadeli Stratejik Planın ana odaklarından biri sürdürülebilirliktir. Sürdürülebilirliği iş faaliyetlerinin her aşamasına dahil ederek çevre, insan ve toplum odaklı bir stratejiyle kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikleri doğrultusunda, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve kamu kuruluşları gibi çeşitli paydaşlarıyla iletişim halinde olup ortak çalışmalarla uzun soluklu iş birlikleri gerçekleştirmektedir Anadolu Sigorta, ulusal ve uluslararası tüm gelişmeleri takip ederek, yenilik ve fırsatlardan yararlanarak çalışmalarına yön vermektedir.

Şirkette iklim değişikliği ile bağlantılı risk ve fırsatlar, sürdürülebilirlik ile ilgili şirket stratejisini oluştururken göz önünde bulundurmaktadır, kurumsal strateji geliştirme süreçlerine entegre edilmekte ve bu yolla uzun vadeli kurumsal dayanıklılığın artırılması hedeflenmektedir. İklim risk ve fırsatları, poliçe üretimi, portföy ve sigortalı seçimi de dahil olmak üzere stratejik ve operasyonel kararlarda dikkate alınmaktadır. Anadolu Sigorta'nın iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara yönelik stratejik yaklaşımı; karbon emisyonlarının azaltılması, özellikle Yangın ve Doğal Afetler, Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, İnşaat ve Montaj, Emtia, Kasko ve Sağlık portföylerinde hasar maliyetlerinin azaltılması ile reasürans korumasının optimize edilmesi ve reasürans maliyetlerinin kontrol altında tutulması, yenilikçi sigortacılık ürünlerinin oluşturulması gibi çok boyutlu unsurları kapsamaktadır.

4.1. İKLİMİLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI, BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Hayat dışı sigorta sektöründe dijitalleşme, iklim değişikliği, ekonomik dalgalanmalar, teknolojik yenilikler ve düzenleyici gelişmeler iş yapış biçimlerini köklü biçimde dönüştürmektedir. 2024 Küresel Riskler Raporu'na göre çevresel, toplumsal ve teknolojik kırılmalar, sektörün karşı karşıya olduğu riskleri artırırken aynı zamanda yeni fırsatlar da sunmaktadır. Bu risk ve fırsatlar, sektörün hem rekabetçi hem de sürdürülebilir bir geleceğe hazırlanmasında temel belirleyiciler olarak öne çıkmaktadır.

Risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, muhtemel olumsuz etkilerin yönetilmesini sağlamakla birlikte bu risklerin fırsata dönüşebileceği alanların görülmesine de imkân tanımaktadır. Böylece Anadolu Sigorta hem sektördeki risklere karşı dayanıklılığını artırmakta hem de sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarla sektöre öncülük etmektedir.

İklimle ilgili risk ve fırsatları yönetme süreci, öncelikle risk kriterlerini belirleyerek başlamaktadır. Bu aşamada, Şirket operasyonları ve tedarik zincirine olan bağımlılıklar ile çevresel etkiler analiz edilmektedir. Bununla birlikte analiz süreçlerinde riskleri öngörmek ve değerlendirmek için uluslararası ve ulusal iklim projeksiyonları ile sektör odaklı küresel ve yerel araştırmalardan yararlanılmaktadır.

Anadolu Sigorta, iklimle ilgili riskleri azaltmaya yönelik eylem planları oluşturmakta, bu kapsamda önleyici ve düzeltici tedbirler tanımlamaktadır. Şirket, risklerin yönetimine ilişkin süreçleri hem kısa hem de uzun vadeli hedefleri doğrultusunda şekillendirmektedir. Bu süreçlerde önceki raporlama dönemine kıyasla bir değişiklik bulunmamakta olup, risk yönetimi mevcut metodoloji ve politika çerçevesinde sürdürülmektedir. Öte yandan, sürdürülebilirlik risklerini daha etkin izleyip yönetebilmek için veri analiz kapasitesinin geliştirilmesi ve süreçlerin iyileştirmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.1. İKLİMİLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI, BELİRLENMESİ VE ANALİZİ (Devamı)

Anadolu Sigorta iklimle ilgili risklerini aşağıdaki başlıklar altında ele almaktadır:

- 1) **Geçiş Riskleri:** Düzenleme / yasal risk, teknoloji riski, piyasa riski veya itibar riski gibi düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde iklim değişikliğini sınırlamak için alınan uyum ve risk azaltım aksiyonlarının şirket ve paydaşları için zarar yaratma riskidir.
- 2) **Fiziksel Riskler:**
 - Akut Fiziksel Riskler; İklim değişikliği sebebiyle birbirinden bağımsız ve olay bazlı oluşabilecek fiziksel risklerdir.
 - Kronik Fiziksel Riskler; İklim değişikliği sebebiyle dünya üzerinde oluşan kalıcı fiziksel koşullar dolayısıyla şirket veya paydaşlarının zarara uğraması riskidir.

Şirket iklimle ilgili riskleri ele alırken risk değerlendirmesi ve operasyonları gereği iklimle ilgili fiziksel riskler üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Şirket, iklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatlarını değerlendirirken, uluslararası kabul görmüş iklim değişikliği senaryolarını kullanmaktadır ve söz konusu senaryoların sonuçlarını bütüncül ve anlamlı bir şekilde paylaşmak amacıyla zaman aralıklarını aşağıdaki şekilde belirlemiştir. Kısa, orta ve uzun vadeye yönelik sınıflandırma Anadolu Sigorta'nın mevcut genel strateji, bütçe, planlama ve risk yönetimi süreçlerinde kullandığı vade yapısı ve esaslarına göre aşağıdaki şekilde yapılmaktadır:

- **Kısa Vade (0–1 yıl):** Kısa vadeli hedefler bir yıllık döngülerle belirlenmekte ve bu süre finansal planlama süreçleriyle entegre şekilde yönetilmektedir. Yıllık iş planları ve bütçe hedefleri, kısa vadeli risk ve fırsat analizleri doğrultusunda şekillendirilmektedir.
- **Orta Vade (1–3 yıl):** Orta vadeli stratejik hedefler üç yıllık perspektifte değerlendirilmekte ve iklim ve sürdürülebilirlik gündemi bu çerçevede yapılandırılmaktadır. Bu dönemde, dönüşüm gerektiren aksiyonlara odaklanılmakta ve kurumsal kapasiteyi güçlendirecek adımlar atılmaktadır.
- **Uzun Vade (3–10 yıl):** Uzun vadeli planlama, sürdürülebilir büyüme, düşük karbonlu ekonomiye geçiş ve iklim direnci yüksek operasyonlar geliştirme hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçte, stratejik risk senaryoları geliştirilmekte, yatırım ve kaynak planlamasını uzun vadeli iklim hedefleriyle uyumlu hale getirilmektedir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi
31 Aralık 2024 Tarihi İtibariyle Hazırlanan
TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

4. STRATEJİ (Devamı)

4.1. İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI, BELİRLENMESİ VE ANALİZİ (Devamı)

İklimle İlgili Fiziksel Riskler – Risk 1

Risk Bilgisi	Riskin Tanımı	Riskin Yoğunlaştığı Alan	İş Modeli ve Değer Zincirimizde Etkileri	Risklere Yönelik Strateji ve Karar Alma Süreçleri
Riskin Türü: İklim Riski – Akut Risk				
Riskin Açıklaması: Aşırı Hava Olayları (Şiddetli Yağış (Yağmur, Dolu, Kar), Orman Yangınları, Sel, Heyelan)				
Metrikler: Hava koşullarına bağlı doğal afetlerden beklenen hasar maliyet hesaplamaları				
Riskin Vadesi: Kısa, Orta, Uzun				
Riskin Şiddeti: Yüksek				
Etkinin Türü: Beklenen				
Riskin Meydana Geldiği Ülke / Bölge: Türkiye				
Etkilediği Değer Zinciri: Doğrudan operasyonlar (Risk kabul ve tazminat süreçleri)				
Öngörülen Finansal Etki: Tazminat maliyetlerinin artmasına bağlı olarak kârlılıkta düşüş, nakit akışlarında istikrarsızlık, şirket varlıklarında değer kaybı riski	- İklim değişikliği nedeniyle yaşanan aşırı hava olayları (şiddetli yağış, orman yangını, sel, heyelan) sonucu oluşan zararlar nedeniyle artan hasar maliyetlerinin Şirket kârlılığını azaltması riski - İklim değişikliği nedeniyle yaşanan aşırı hava olayların sonucu Şirket varlıklarının zarar görmesi riski	Gerçekleşen hasarlar ve sigortacılık karşılıklarında artışa bağlı kârlılığın düşmesi, Şirket özsermayesi ve sermaye yeterliliği üzerindeki aşağı yönlü baskı	- İklim değişikliğine bağlı olarak şiddetli yağmur, dolu, kar, orman yangını, sel ve heyelan gibi hava olaylarının sıklığında ve şiddetinde gözlenen artış; özellikle konut, mühendislik, kara araçları (kasko) ve emtia sigortası branşlarında hasar maliyetlerinin ve dolayısıyla hasar/prim oranının yükselmesine yol açmaktadır. Artan tazminat ödemeleri, finansal tablolar açısından doğrudan “Gerçekleşen Hasarlar” kaleminde yükselişe neden olmakta; bu durum “Teknik Karlılık Dengesi” ve “Dönem Kârı/Zararı” üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır. - Ayrıca, belirsizliğin arttığı bu ortamda Şirket’in karşılık politikaları daha ihtiyatlı hale gelmekte; bu durum, “Sigortacılık Karşılıkları” kaleminde artışa neden olmaktadır. Sigortacılık karşılık büyüklüklerinin artması, aynı zamanda “Toplam Yükümlülükler” kalemi üzerinden, Şirket’in “Özsermaye/Toplam Aktif” oranı gibi finansal sağlamlık göstergeleri üzerinde baskı yaratabilmektedir. Sonuç olarak, bu tür akut fiziksel iklim riskleri, Şirket’in teknik kârlılığı, sermaye yeterliliği oranı ve finansal tablolarındaki temel kârlılık rasyoları üzerinde uzun vadeli olumsuz etkiler yaratma potansiyeli içermektedir. - Aşırı hava olaylarının yol açtığı operasyonel aksaklıklar, altyapı zararları ve fiziksel varlıkların (ofis binaları, veri merkezleri, ekipmanlar vb.) hasar görmesi, Şirket’in iş sürekliliğini kesintiye uğratabilir, onarım, yeniden yapılanma ve iş kaybı maliyetleri nedeniyle olumsuz etkiler doğurabilir.	- Anadolu Sigorta’da, riskler belirlenerek olası tedbirler, sürdürülebilirlik mevzuatı ve Şirket’in iç politika ve prosedürlerine paralel değerlendirilmektedir. - Discoverisk adlı coğrafi risk değerlendirme uygulamasıyla sel ve heyelan gibi iklim kaynaklı riskler ölçülmekte, koordinat bilgileri kullanarak risk skorları hesaplanmaktadır. Bu teknoloji tabanlı iş birlikleri sayesinde, iklim risklerinin etkin yönetilmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanmaktadır. - Aşırı hava olaylarına bağlı artan hasar maliyetleri, bunların teknik kârlılık ve finansal yapıya etkileri ile söz konusu risklerin, risk yönetim süreçleri ve poliçe yazım / fiyatlandırma politikalarına olası etkileri takip edilmektedir. - Aşırı hava olaylarına bağlı oluşması muhtemel hasara ilişkin reasürans korumasının yeterliliği sürekli olarak gözden geçirilmektedir. - Anadolu Sigorta, bu riskleri felaket senaryoları ve iş sürekliliği planları çerçevesinde yönetmekte, iklim kaynaklı fiziksel etkileri bilimsel yöntemlerle izleyerek rekabetçi konumunu ve finansal istikrarını korumaktadır. - Şirket varlıklarına sigorta poliçesi yapılmaktadır.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.1. İKLİMİLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI, BELİRLENMESİ VE ANALİZİ (Devamı)

İklimle İlgili Fiziksel Riskler – Risk 2

Risk Bilgisi	Riskin Tanımı	Riskin Yoğunlaştığı Alan	İş Modeli ve Değer Zincirimizde Etkileri	Risklere Yönelik Strateji ve Karar Alma Süreçleri
Riskin Türü:	İklim değişikliği nedeniyle yaşanan aşırı hava olayları sonucu reasürans piyasasında koruma maliyetlerinin yükselmesi	- Reasürans maliyetlerinin artışına bağlı karlılığın azalması - Reasürans maliyetlerinin aşırı artışına bağlı olarak sigortalıların prim üretimi ve teknik kârlılık üzerinde olumsuz yönlü etkileri	İklim değişikliğine bağlı olarak oluşan aşırı hava olaylarından kaynaklanan hasar maliyetlerinin artışı, söz konusu hasar maliyetinin yansıtıldığı reasürans şirketlerinin sonraki dönemde Anadolu Sigorta'dan talep ettiği reasürans primlerinde önemli artışa yol açmaktadır. Ayrıca, dünya çapında yaşanan aşırı hava olayları da reasürans piyasalarındaki fiyatlamaları ve maliyetleri yukarıya doğru artırmaktadır. Dolayısıyla hem Türkiye hem dünyada oluşan aşırı hava olaylarının Şirket'in reasürans maliyetlerini artırma riskini ortaya çıkartmaktadır. Uzun vadede, söz konusu maliyetlerin aşırı artışı reasürans şirketlerinden sağlanan korumanın bulunabilmesi ile ilgili çeşitli sınırlamaların oluşması riskini de getirebilecektir.	Reasürans Müdürlüğü tarafından yürütülen reasürans temini süreçleri, iklim değişikliği nedeniyle yaşanan aşırı hava olaylarına bağlı sigorta risklerinin reasürans koruması altına alındığına dair kontrolleri içermektedir. Söz konusu reasürans temin işlemleri reasürans korumasına tabi hasarların gerçekleştiğinde Şirket'in finansal yapısını en az etkileyecek şekilde tasarlanmaktadır.
İklim Riski – Akut Risk				
Riskin Açıklaması:				
Aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riski				
Metrikler:				
Reasürör şirket ve reasürans koruması alınan teminat bazında reasürans kompozisyonu, teminat bazında reasürans maliyeti				
Riskin Vadesi:				
Kısa, Orta, Uzun				
Riskin Şiddeti:				
Orta				
Etkinin Türü:				
Beklenen				
Riskin Meydana Geldiği Ülke / Bölge:				
Türkiye				
Etkilediği Değer Zinciri:				
Doğrudan operasyonlar (Reasürans süreçleri)				
Öngörülen Finansal Etki:				
Reasürans Maliyetlerinin Artması				

14

4. STRATEJİ (Devamı)

4.1. İKLİMİLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI, BELİRLENMESİ VE ANALİZİ (Devamı)

İklimle İlgili Fırsatlar – Fırsat 1

Fırsat Bilgisi	Fırsat Tanımı	Fırsatların Olası Etkisi	İş Modeli ve Değer Zincirimizde Etkileri	Fırsatlara Yönelik Strateji ve Karar Alma Süreçleri
Fırsat Türü: Sigorta ürünlerinin yaygınlaşması ve yeni ürünlerin geliştirilmesi		- İklimle bağlı risklere ilişkin tazminat taleplerini karşılayan sağlık, yangın ve doğal afet, kasko, mühendislik, emtia benzeri sigorta portföylerinde söz konusu risklerin artışı kaynaklı sigortalı poliçe ve teminat taleplerinde artış fırsatı görülmektedir.	- İklim değişikliğiyle mücadele ve adaptasyon kapsamında geliştirilen sürdürülebilir sigorta ürünleri (örneğin; yenilenebilir enerji tesislerine yönelik teminatlar, afet direnci odaklı mühendislik sigortaları), Şirket'in ürün portföyünü çeşitlendirmesine ve yeni müşteri segmentlerine ulaşmasına olanak sağlamaktadır. Bu gelişmeler, "Brüt Primler", "Kazanılmış Primler" ve "Hayat Dışı Teknik Gelir" kalemlerinde artış potansiyeli taşımakta; aynı zamanda "Teknik Kâr/Zarar" kalemini olumlu yönde etkileyerek Şirketi'n kârlılık performansını güçlendirmektedir.	
Metrikler: Enerji verimliliği ve karbon azaltım teknolojileri ile sağlık, güvenlik ve çevresel fayda gözetilerek tasarlanan sigorta poliçe adetleri				
Fırsatın Beklediği Zaman Vadesi: Uzun				
Etkinin Türü: Beklenen				
Fırsatın Meydana Geldiği Ülke / Bölge: Türkiye	İklimle bağlı risklere ilişkin tazminat taleplerini karşılayan veya enerji tasarruflu ve düşük karbonlu ürünlere yönelik sigorta ürünlerinin yaygınlaşması ve yeni ürünlerin geliştirilmesi	- Yenilenebilir enerji tesislerinin orta vadede deprem, fiziksel hasar ve siber güvenlik gibi risklere karşı sigorta çözümlerine olan ihtiyacı görülmektedir. Ayrıca, araç şarj istasyonları dahil olmak üzere farklı alanlarda sorumluluk sigortalarına yönelik talebin artması beklenmektedir..	- Bu ürünlerin yaygınlaşmasıyla birlikte sürdürülebilirlik odaklı ürünlerin oranı artarken, sigorta portföyünün iklim risklerine karşı dayanıklılığı da yükselmektedir. Aynı zamanda, bu alandaki prim üretiminin artması, Şirket'in sektördeki "Pazar Payı" gibi göstergelerine de olumlu yansımakta; uzun vadede rekabet avantajı sağlayarak Şirket kârlılığını desteklemektedir.	Geliştirilen ürün ve hizmetlerle müşterilere iklim değişikliğine bağlı riskleri etkin bir şekilde yönetmelerine çözüm ortağı olmak, ayrıca düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemek üzere inovatif uygulamalar sunmak amaçlanmaktadır.
Etkilediği Değer Zinciri: Doğrudan Operasyonlar (Prim üretimi süreci)				
Öngörülen Finansal Etki: Sigorta primlerinin artması, yeni ürün geliştirme ve ürün çeşitliliğinin artmasına bağlı olarak teknik gelirlerde büyüme, sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen kârın artması ve sermaye yapısının güçlenmesi.				

4. STRATEJİ (Devamı)

4.2. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE SENARYO ANALİZLERİ

Belirlenen öncelikli etkilerin ve risklerin ele alınma kapasitesi ile bu alanlardaki fırsatları değerlendirme yetkinliği, çevresel, sosyal ve yönetim (“ÇSY”) konuları ile iklim değişikliğine karşı kurumsal dayanıklılığı ortaya koymaktadır. Bu dayanıklılık, stratejinin uygulanabilirliği ve iş modelinin sürdürülebilirliği açısından kritik önem taşımaktadır.

Öncelikli etki alanları belirlendikten sonra, sürdürülebilirlik hedeflerini tüm organizasyon yapısına ve değer zincirine entegre edecek yönetim mekanizmaları hayata geçirilmektedir. Kurumsal ilkeler doğrultusunda, bağlayıcı politika ve hedefler tanımlanmakta, olumsuz etkilerin azaltılması ve olumlu etkilerin artırılması amacıyla sürdürülebilirlik süreçlerine somut aksiyonlar entegre edilmektedir.

Gerçekleştirilen ÇSY risk envanteri çalışması, sürdürülebilirlik odaklı risklere karşı kurumsal dayanıklılığı analiz etme sürecinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmuştur. Bu envanter, iş modelinin kısa, orta ve uzun vadede sürdürülebilirlik konularından nasıl ve ne şekilde etkilenebileceğinin öngörülmesinin yanı sıra değer zincirinin tüm fonksiyonlarını birlikte değerlendirebilme kabiliyetinin geliştirilmesini sağlamıştır. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların, kısa-orta-uzun vadede finansal etkilerinin detaylı olarak, Türkiye’nin meteorolojik ve coğrafi koşulları, uluslararası ve ulusal iklim projeksiyonları, ulusal iklim eylem planları ve hedefleri ayrıca Şirket operasyonları, varlıkları ve portföyü de dikkate alınarak hazırlanması için çalışmalar yürütülecektir. Bu raporlama döneminde elde edilebilen tüm makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılmıştır.

Bu süreç kapsamında, her bir öncelikli risk için ilgili iş birimleri, etki azaltıcı önlemleri belirlemekte ve bu önlemlerin yeterliliğini değerlendirmektedir. Söz konusu süreçler, doğrudan ÇSY konularına odaklanan sürdürülebilirlik durum tespiti uygulamalarını içerebildiği gibi, ÇSY unsurlarını içeren genel risk yönetimi faaliyetleriyle de ilişkilendirilmektedir. Böylece hem riskleri hem de etkileri bütüncül bir şekilde ele alınarak, sürdürülebilirlik yaklaşımı sigortalama faaliyetleri ile operasyonel süreçlere entegre edilmektedir. Yüksek etkili olarak belirlenen Akut Fiziksel Riskler (Şiddetli Yağış, Orman Yangınları, Sel, Heyelan) için dolaylı azaltma ve uyum çalışmaları yürütülmektedir. Riskin bertaraf edilmesi sadece Şirket’in kendi faaliyetleri ile mümkün değildir. Doğrudan azaltma için ise kendi operasyonlarımızdan kaynaklanan emisyonların izlenmesi ve düşürülmesi çalışmaları yürütülmektedir. Bunun dışında iş birlikleri ile bu alanda yürütülen çalışmalara destek sağlanmaktadır. Örneğin orman yangınlarının dolaylı azaltılması konusunda sosyal sorumluluk projemiz (Ormanın Gözleri) 2024 yılında da devam etmiştir.

Akut fiziksel risklerin Şirket varlıklarına etkinin azaltılması için İş Sürekliliği Yönetim Sistemi yürütülmektedir. Şirket fiziksel varlıkları sigortalanmaktadır.

Diğer bir fiziksel risk olan Kronik Riskin (Isı Stresi, Sıcak Hava Dalgaları, Kuraklık) bertaraf edilmesi sadece Şirketin kendi faaliyetleri ile gerçekleşmesi mümkün değildir. Uyum için izleme ve proaktif ürün/hizmet geliştirilmesi gibi aksiyonlar gerekecektir.

Anadolu Sigorta yıllık iş planlaması ve bütçe süreçlerinde, iklimle ilgili riskleri ele almak ve iklimle ilgili fırsatlardan yararlanmak dâhil olmak üzere, iklimle ilgili senaryo analizinde belirlenen etkilere karşılık vermek amacıyla gerekli bütçeleri ayırmaktadır. Yıllık iş planı ve bütçe, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

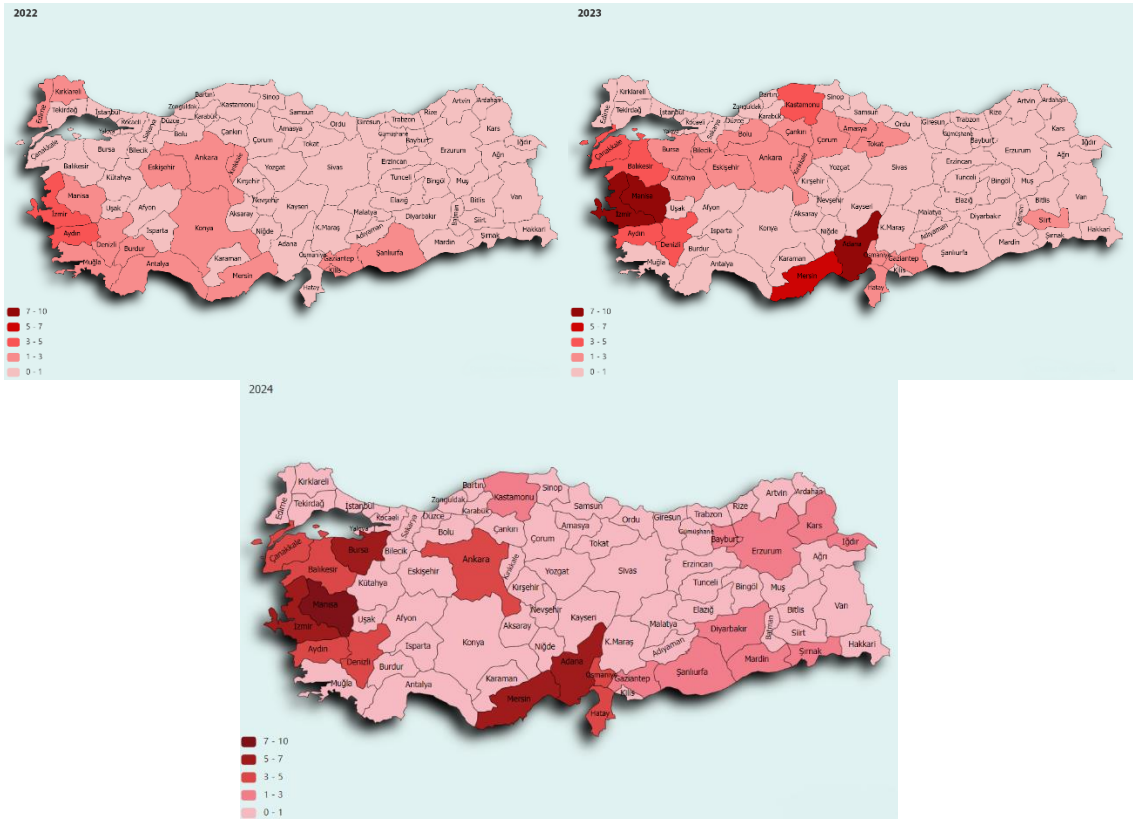
4. STRATEJİ (Devamı)

4.2. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE SENARYO ANALİZLERİ

4.2.1. Sel/Su baskını riskine ilişkin Şirket analizleri

Son dönemde ülkemizde yaşanan aşırı hava olayları ile ilgili fikir vermek adına TARSİM'in sigortacılık sektörü paydaşlarına duyurduğu "risk inceleme işlemleri" ile ilgili duyurularda son üç yılda aşırı yağış ve dolu olaylarının yaşandığı iller, aşağıdaki haritalar üzerinde gösterilmektedir. Söz konusu haritalardan anlaşılacağı üzere söz konusu hava olayları yıldan yıla önemli artışlar göstermektedir.

TARSİM tarafından yayınlanan duyurulara göre aşırı yağış ve dolu yaşanan iller:



4.2.2. Sel/su baskını riskine bağlı hasar maliyeti tahmini

Uluslararası afet modellemesi yapan firmalar coğrafi bölgelere göre farklı riskler için modeller geliştirmektedir. Örneğin İngiltere ve İrlanda'da gerçekleşebilecek en büyük afet, çok ve uzun süreli yağışlar sonrası gerçekleşebilecek seller olduğundan bu ülkeler için sel modelleri bulunmaktadır. Reasürans Müdürlüğü'nün modelleme programı Moody's RiskLink'te Türkiye için bir sel modeli bulunmamaktadır.

Bu raporda verilen sel/su baskınına ilişkin hasar maliyeti senaryosu, geçmişte yaşanmış yüksek etkili bir olay (2009 Ayamama Deresi taşkını) referans alınarak Şirket'in güncel portföy büyüklüğü ve iklim değişikliği etkileri doğrultusunda güncellenerek Şirket Reasürans Müdürlüğü tarafından özelleştirilmiş bir senaryodur.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.2. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE SENARYO ANALİZLERİ (Devamı)

Reasürans koruması üst limiti belirlenirken temel referans olarak deprem kaynaklı olarak beklenen maksimum zarar esas alınmaktadır. Deprem için sağlanan yeterli koruma, ikincil tehlikeler (*meteorolojik olaylar, terör vb.*) için de geçerli olmaktadır. Meteorolojik risklere ilişkin reasürans koruması ihtiyacı ise geçmiş hava olayları ve hazırlanan senaryolar doğrultusunda Reasürans Müdürlüğü tarafından yakından izlenmektedir.

Reasürans Müdürlüğü bünyesinde, sigortalılara sağlanan sel teminatları düzenli olarak izlenmekte ve Marmara Bölgesi'ni etkileyebilecek büyük yağış sistemlerini modellemek için senaryolar oluşturulmaktadır. Bu senaryolarda, 2009'daki Ayamama Deresi taşkını referans alınarak iklim değişikliğinin etkilerini göz önünde bulundurulmakta, daha yaygın ve şiddetli felaketlerin günümüz sigortalı değerlerine yansımaları hesaplanarak hasar tutarları tahmin edilmektedir. Reasürans korumaları genellikle yıllık anlaşmalarla temin edilmekte ve hava olayı senaryolarında güncel portföyün gelecek bir yıl içindeki büyüme öngörüsü dikkate alınmaktadır. Ayrıca, senaryo analizlerinde iklim olaylarının şiddetinin artmış olduğu varsayımıyla elde edilen sonuçlara “*şiddet büyümesi katsayısı*” uygulanarak tahminlerin tutarlılık ve güncelliği sağlanmakta, iklim değişikliğine bağlı oluşacak bir sel felaketi durumunda ortaya çıkacak hasar maliyetleri ele alınmaktadır. Söz konusu senaryoya konu hesaplamalar 30 Eylül 2024 tarihindeki teminatlar üzerinden güncellenerek, Avro tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla geçerli kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Aşağıdaki tabloda 2009 yılı Eylül ayında Marmara Bölgesi'nde, özellikle de İstanbul ili Ayamama Deresi çevresinde gerçekleşen sel hasarları baz alınarak bir senaryo çalışması yapılmaktadır. Toplam hasar tutarı ve olay zamanında bölgedeki toplam teminat kullanılarak bir tahmini hasar maliyeti hesaplanmakta, bu değer daha sonra güncel toplam teminat ile çarpılmakta, üzerine iklim değişikliği katsayısı ile büyütme yapılarak farklı senaryo sonuçlarında oluşması tahmin edilen hasar maliyetleri hesaplanmaktadır.

Sigortalı Ürün İsmi / Tanımı	Sigorta Ürününün Portföyü	Risk Altındaki Sigortalı Ürünün Bulunduğu Coğrafya / Bölge / Lokasyon	İlgili Sigortalı Ürünü Hangi Doğal Afet Türünden Etkilenebilir?	Selin Yaratacağı Hasar Maliyetlerinin Şiddeti ile İlgili Senaryo	Tahmini Brüt Hasar (TL)	Tahmini Net Hasar (Reasürans koruması sonrası) (TL)
Sel, Su Baskını	Yangın, Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, İnşaat ve Montaj, Kasko, Emtia	İstanbul/ Marmara Bölgesi	Taşkın (kıyı, akarsu, yeraltı suyu)	İyimser Senaryo	2.425.811.978	538.725.132
				Muhtemel Senaryo	4.458.514.760	754.390.295
				Kötümser Senaryo	6.923.072.246	1.033.826.943

Doğal afetlere yönelik modelleme süreçleri, özellikle Türkiye'deki en önemli afet riski olan depremler önceliklendirilerek yürütülmektedir. Bu çerçevede, lisansına sahip olunan Moody's RMS (*Risk Management Solutions*) modelleme yazılımı aktif olarak kullanılmakta, reasürans koruma düzeyi bu sistemden elde edilen model sonuçlarına göre belirlenmektedir. Ayrıca Verisk, RQE ve T-Rupt gibi uluslararası modelleme platformlarından elde edilen çıktıları da analiz edilmekte, başta Marmara depremi olmak üzere farklı senaryolara yönelik stres testleri uygulanmaktadır.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.2. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE SENARYO ANALİZLERİ (Devamı)

Bu kapsamlı modelleme yaklaşımıyla, sigorta portföyünün karşı karşıya kalabileceği afet riskleri bilimsel temellere dayalı olarak analiz edilmekte, modelleme kapasitesi sürekli geliştirilerek risk transfer stratejileri daha etkin ve sorumlu bir şekilde yönetilmektedir.

RMS modelleme yazılımı yalnızca depremleri değil, kasırgalar, rüzgâr fırtınaları, sel, orman yangınları ve iklim değişikliği kaynaklı afetler gibi diğer doğal risklerin yanı sıra siber saldırılar, terörizm ve salgın hastalıklar gibi yeni ortaya çıkan riskleri de kapsayacak şekilde çok boyutlu bir risk değerlendirme altyapısı sunmaktadır. Uzun vadede, iklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerinin sıklığının artmasına bağlı olarak modelleme süreçlerinin kapsamını daha da genişletilmesi hedeflenmektedir.

4.2.3. Aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riskine ilişkin analizler

İklim değişikliğine bağlı etkiler ve hava olaylarına bağlı kayıplardaki artan değişkenlik, reasürans maliyetlerini doğrudan etkilemektedir. Küresel ölçekte yaşanan iklim kaynaklı büyük felaketlerin, özellikle tropik fırtınaların sıkça görüldüğü Kuzey Amerika ve Uzak Doğu Asya gibi bölgelerde yoğunlaşması, dünya genelindeki reasürans fiyatlamalarını yukarı yönlü olarak baskı altına almaktadır. Türkiye’de reasürans korumaları ağırlıklı olarak deprem riski doğrultusunda yapılandırılıyor olsa da küresel reasürans piyasasında hava olaylarına bağlı olarak daralan kâr marjları, ülkemizde satın alınan deprem teminatlarının maliyetlerine de yansımaktadır. Bu doğrultuda, iklim risklerinin finansal etkilerini azaltmak ve risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla reasürans stratejileri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Reasürans piyasasında koruma maliyetlerini etkileyen birçok değişken bulunmaktadır. Uluslararası reasürans şirketleri sigorta şirketlerinin portföylerini koruyacak afet (felaket) programlarına teminat sağlarken birden fazla parametreyi göz önüne almaktadır. Bunlardan bazıları;

- Reasürans şirketinin o sene için finansal hedefleri,
- Geçen sene gerçekleşmiş olan hasar ödemeleri,
- Sigorta şirketinin risk yoğunluğu ve sağladığı toplam teminat miktarı,
- Sigorta şirketinin portföyünün kompozisyonu (örn. çoğunluk konut mu fabrika mı),
- Dünya genelinde gerçekleşmiş toplam felaket hasarları,
- Piyasadaki toplam kapasite ve talep,
- Geçmiş iş ilişkisi

olarak sıralanabilir. Ayrıca, hangi sebebe göre fiyatlama yaptığı her reasürans şirketinin kendi stratejisine göre şekillenmektedir.

Anadolu Sigorta’da, aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riskini azaltmak için reasürans kompozisyonu adaptif bir yapıda tasarlanmaktadır, reasürans koruma yapısının çok sayıda farklı şirkete dağılmasına özen gösterilmektedir. Ancak reasürans maliyetleri, yukarıda açıklandığı üzere, sadece Şirket ve ülke sınırları ile sınırlı kalmayan bir konudur. Reasürans fiyatlarını etkileyen unsurlar uluslararası, ulusal ve şirkete bağlı olarak sınıflandırılabilir. Uluslararası etkenlere örnek olarak Dünya’nın çeşitli bölgelerindeki (Güney Doğu Asya ve Karayipler’deki kasırgalar, 2022 yılındaki Ian Kasırgası) örnek gösterilebilir. Bu sebepler dikkate alındığında, iklim değişikliğine bağlı risklerin reasürans maliyetleri üzerinde etkisinin direkt olarak belirlenmesi de çeşitli ölçüm belirsizlikleriyle sınırlanmaktadır. Bu çerçevede, iklim değişikliği bunlardan biri olmakla birlikte, reasürans maliyetlerinin belirlenmesinde tek değişken olmadığı için modelleme ve senaryo analizinin yapılması gerçekçi olmamaktadır. Bu sebeple raporda nitel açıklamalar verilmiştir.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.2. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE SENARYO ANALİZLERİ (Devamı)

4.2.4. Isı stresi, sıcak hava dalgaları, kuraklığa bağlı fiziksel risklere ilişkin analizler

İklim değişikliğine bağlı olarak Türkiye’de yaşanan aşırı hava sıcaklıkları riskinin sıklığı ve şiddeti artmaktadır. Bu durum, özellikle söz konusu hava olaylarına bağlı hastalıkları ve bu hastalıklara bağlı hasar maliyetlerini artırma riskini taşımaktadır. Ayrıca, sıcak hava dalgaları, kentsel ısı adası etkisi ve buna bağlı artan sağlık sorunları hem bireylerin yaşam kalitesini hem de sigortalıların ekonomik dayanıklılığını olumsuz etkileyebilir. Bu gelişmeler, sigortalıların tazminat taleplerini artırabileceği gibi ödeme kapasitelerini de zayıflatır.

Anadolu Sigorta, iklim senaryo analizinin Şirket’in çeşitli olası iklim senaryolarını incelemesine ve bunların strateji ve risk yönetimi açısından etkilerini değerlendirmelerine olanak tanıdığı bilincindedir. Bu kapsamda literatürde çeşitli bilimsel modeller bulunmaktadır. Bunlardan IPCC (Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli), NGFS (Finansal Sistemi Yeşilleştirme Ağı) ve IEA (Uluslararası Enerji Ajansı) senaryoları finansal kurumlar da dahil olmak üzere farklı sektörlerdeki kurumlar tarafından kullanılmaktadır. Aşağıda bu senaryolardan altısı özetlenmektedir:

IPCC’nin RCP 2.6 ve RCP 8.5 Senaryoları:

- RCP 2.6, güçlü iklim politikaları ve emisyon azaltım önlemleriyle küresel sıcaklık artışını sınırlamayı hedefleyen iyimser bir senaryodur.
- RCP 8.5, iklim politikalarının uygulanmadığı ve emisyonların hızla arttığı, ciddi fiziksel etkilerin görüldüğü en kötümser senaryoyu temsil etmektedir.

NGFS’in Current Policies ve Below 2°C Senaryoları:

- Current Policies senaryosu, yalnızca mevcut ve yürürlükteki iklim politikalarının dikkate alındığı, yeni politika gelişmeleri öngörülmemen bir senaryoyu ifade etmektedir.
- Below 2°C senaryosu, Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu biçimde sıcaklık artışını 2 °C’nin altında tutmayı hedefleyen, erken ve stratejik politika müdahalelerinin öngörüldüğü, daha düşük risklerine sahip bir yaklaşımı temsil etmektedir.

IEA’nın Stated Policies (STEPS) ve Net Zero Emissions (NZE) Senaryoları:

- STEPS senaryosu, mevcut enerji politikalarının esas alındığı, fosil yakıt ağırlığının sürdüğü ve küresel sıcaklık artışının 2,5-2,7°C’ye ulaşabileceği bir referans senaryodur.
- NZE senaryosu, enerji sisteminden kaynaklanan emisyonların 2050 yılına kadar net sifıra indirilmesini hedefleyen ve 1,5°C sınırını korumaya yönelik ağır politikalarının öngörüldüğü senaryodur.

Isı stresi, sıcak hava dalgaları ve kuraklık gibi kronik fiziksel risklerin ekonomik aktivite ve sağlık sigortaları üzerindeki potansiyel etkilerine yönelik uluslararası ve ulusal çalışmalar sınırlıdır. Bununla birlikte, Türkiye’nin meteorolojik ve coğrafi koşulları, uluslararası ve ulusal iklim projeksiyonları, ulusal iklim eylem planları ve hedefleri ile; Şirket operasyonları ve portföyü de dikkate alınarak hazırlanması için senaryo analizi çalışmaları yürütülecektir. Şirket sağlık hasar provizyon taleplerinde bu olaylara bağlı sebepler metriği ve Şirket dışı akademik/sektörel çalışmalar da takip edilecektir. Uluslararası modellerin makro düzeydeki emisyon projeksiyonları ve ekonomik varsayımlarını da göz önünde bulundurmak gerekmektedir.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.2. İKLİM DİRENÇLİLİĞİ VE SENARYO ANALİZLERİ (Devamı)

Isı stresi, sıcak hava dalgaları ve kuraklık gibi kronik fiziksel risklerin ekonomik aktivite ve sağlık sigortaları üzerindeki potansiyel etkilerine yönelik uluslararası ve ulusal çalışmalarda sınırlamalar, sağlık branşı altında verilen sigorta teminatlarının çok çeşitli olması, hastalıklara ilişkin tazminat talepleri ile sıcaklık arasındaki ilişkinin diğer faktörlerden izole edilerek kurulmasındaki güçlükler, ve sıcaklık artışına bağlı ekonomik aktivite azalmasıyla sigorta alımı ve prim ödem kabiliyeti arasındaki negatif ilişkinin ölçülmesine ilişkin belirsizlikler nedeniyle; yukarıdaki senaryolar doğrultusunda, ısı stresi, sıcak hava dalgaları ve kuraklık gibi kronik fiziksel risklerin, Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışı üzerindeki etkisinin, raporlama döneminde makul ölçüde eforla hesaplanması mümkün olmamıştır. Bununla birlikte, raporlama döneminde makul ölçüde eforla oluşturulabilen ve elde edilebilen tüm makul ve desteklenebilir bilgiler ve nitel etkiler açıklanmıştır.

4.3. ÇEVRESEL VE İKLİMLE İLGİLİ RİSKLERİN SİGORTALAMA SÜREÇLERİNE ENTEGRASYONU

Anadolu Sigorta'da, sigortalama süreçlerinde sürdürülebilirlik riskleri bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. İklim değişikliğine bağlı fiziksel riskler ve geçiş riskleri, sigortalama, fiyatlama, hasar yönetimi ve ürün geliştirme süreçlerine dolaylı yoldan entegre olmaktadır. Bu çerçevede, portföy analiz araçları birikme risklerini hesaplamakta ürün çeşitlendirmesi ve reasürans programları gibi geleneksel yöntemler sürdürülebilirlik odağıyla uygulamaktadır. Böylece çevresel ve iklimsel riskleri genel risk yönetimi sistemiyle uyumlu biçimde kontrol altında tutulmaktadır.

Çevresel riskler hem bireysel sigorta sözleşmeleri düzeyinde hem de genel risk değerlendirme süreçlerine entegre edilmektedir. Bu kapsamda, Swiss Re'nin Cat-net aracı kullanılarak katastrofik risk analizleri gerçekleştirilmekte ve elde edilen verilerle risk seçimleri şekillendirilmektedir.

İklimle bağlantılı riskler, kısa, orta ve uzun vadeli senaryolar kapsamında olasılıksal modellere dâhil edilmektedir. Bu süreçte gelişmekte olan veri setleri, kritik girdi parametreleri, varsayımlar ve analitik yaklaşımlardan yararlanılmaktadır. İklim olaylarının şiddetindeki artışı dikkate alınarak modellemeler düzenli şekilde güncellenmekte, senaryo analizlerinin doğruluk ve güncelliği sürdürülmektedir.

Deprem modellemeleri için kullanılan yazılım, iklim risklerine yönelik modüller de içermektedir. Deprem analizlerinde, bina yaşı, kat sayısı ve yapı malzemesi gibi kriterler kullanılırken, fırtına gibi iklim kaynaklı olaylarda çatı yapısı gibi ek bileşenler de hesaba katılmaktadır. Türkiye'de en yüksek kayıp potansiyeli taşıyan doğal afet olan depreme yönelik modellemeler doğrultusunda reasürans korumaları oluşturulmaktadır. Deprem kaynaklı alınan felaket korumasının limiti, iklim risklerini de kapsayacak düzeyde olduğu için ayrıca bir iklim reasüransı ürününe ihtiyaç duyulmamaktadır. Poliçe ve reasürans fiyatlamaları da ağırlıklı olarak deprem riskine göre yapılandırılmaktadır.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.3. ÇEVRESEL VE İKLİMLE İLGİLİ RİSKLERİN SİGORTALAMA SÜREÇLERİNE ENTEGRASYONU (Devamı)

Anadolu Sigorta, çevresel ve sosyal risk yönetimi anlayışı doğrultusunda, sürdürülebilirlik ilkeleriyle bağdaşmayan ve ciddi çevresel, sosyal veya etik riskler barındıran faaliyetleri sigorta kapsamı dışında bırakmaktadır. Bu çerçevede, herhangi bir koşul altında sigortalanmayacak faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

- Yürürlükteki ulusal mevzuata veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelere aykırı faaliyetler
- Montreal Protokolü ve ilgili yönetmelik kapsamında ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve/veya ticareti
- Ruhsatsız veya yasaklı pestisit ve herbisitlerin üretimi, ithalatı, ihracatı veya ticareti.
- CITES (The Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) Sözleşmesi kapsamındaki koruma altındaki yaban hayvan ve bitki türlerinin ve bunların türevlerinin yasa dışı ticareti
- Basel Sözleşmesi'ne veya diğer çevresel yükümlülöklere aykırı olarak atıkların veya tehlikeli maddelerin sınır ötesi taşınması
- Poliklorlu Bifeniller (PCB), yasaklı asbest türleri veya bu maddeleri içeren ürünlerin üretimi ve/veya ticareti
- Zorla çalıştırma (cebri çalıştırma) veya çocuk işçiliği içeren faaliyetler
- UNESCO Dünya Mirası Listesi veya Geçici Listesi'nde yer alan kültür ve tabiat varlıklarının zarar görmesine, tahribatına veya ortadan kaldırılmasına yol açabilecek projeler
- Kitle imha silahları veya anti personel kara mayınlarının üretimi
- RAMSAR Sözleşmesi ile koruma altına alınan sulak alanlarda yürütölen ve alanın doğal yapısına zarar verebilecek faaliyetler
- Kimberley Süreci'ne taraf olmayan ölkelerden elmas temini veya bu elmasların ticareti
- Deniz biyoçeşitliliğini tehdit eden ve sürüklenen ağların kullanıldığı su ürünleri avcılığı
- Pornografi veya fuhuşa dayalı ticari faaliyetler
- IMO (Uluslararası Denizcilik Örgütü) standartlarına uygun olmayan tankerlerle petrol ve tehlikeli madde taşımacılığı

Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası içerisinde de detaylı olarak belirtilen “Yasaklı Faaliyet Listesi” yalnızca yasal zorunlulukların değil, aynı zamanda etik sorumlulukların ve kurumsal değerlerin de bir yansımasıdır.

4.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK

4.4.1. Sorumlu Davranışları Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar

Anadolu Sigorta, toplum ve çevreye hizmet edebilecek, kapsayıcı, yeşil ekonomiye geçişi destekleyen ürün ve hizmetler geliştirmeye büyük önem vermektedir. Sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde strateji, çevre dostu ürün, hizmet, kampanya oluşturma ve destekleme üzerine şekillendirilmektedir. Bu doğrultuda, yeşil enerji dönüşümünü desteklemeyi, yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı, çevresel, toplumsal ve ekonomik değeri yaratmayı hedeflemektedir.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.4 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK (Devamı)

4.4.1.1 Enerji Verimliliği ve Karbon Azaltım Teknolojilerine Sağlanan Sigorta Desteği

Enerji üretim tesislerine yönelik geliştirilen sigorta ürünleriyle, yenilenebilir ve geleneksel enerji kaynaklarını kullanan santrallerin karşı karşıya kalabileceği çeşitli riskler kapsam altına alınmakta, müşterilere güvenli bir operasyon ortamı sunulmaktadır.

- ◆ **Güneş Enerji Santrali Poliçesi** kapsamında, güneş enerji santrallerinin işletme ve maliyet riskleri, hırsızlık, yangın, doğal afetler ve benzeri durumlara karşı güvence altına alınmaktadır. Bu poliçeyle yenilenebilir enerji yatırımlarının sürdürülebilirliği desteklenmektedir
- ◆ **Rüzgâr Enerji Santrali Poliçesi** ile, rüzgâr türbinleri ve bu sistemlere ait ekipmanları, doğal afetler, yangın, hırsızlık ve elektriksel arızalar gibi risklere karşı koruma altına alınmakta, enerji üretim sürekliliği de güvence altına alınmaktadır.
- ◆ **Hidroelektrik Santrali Poliçesi** kapsamında, hidroelektrik enerji santrallerine ait regülatör ve baraj gövdeleri, türbin-jeneratör setleri, enerji tünelleri, su iletim kanalları, yükleme havuzları, trafolar, iletim ve dağıtım hatları, idari yapılar ve gözetleme birimleri gibi kritik altyapı bileşenleri, yangın, doğal afetler ve deprem başta olmak üzere pek çok riske karşı teminat altına alınmaktadır.
- ◆ **Termik Santral Poliçesi** ile, katı, sıvı veya gaz yakıtlarla çalışan termik santrallerde yer alan tüm kıymetler, yangın, doğal afetler ve deprem gibi risklere karşı güvence altına alınmakta, santral işletmelerinin sürekliliği sağlanmaktadır.

Bu kapsama giren sigorta ürünlerinden 2024 yılında elde edilen net prim üretimi aşağıdaki tabloda paylaşılmaktadır:

Poliçe İsmi	Poliçe Sayısı	Net Prim Üretimi (TL)
Güneş Enerji Santrali Poliçesi	1.078	137.182.168
Rüzgâr Enerji Santrali Poliçesi	43	105.953.398
Hidroelektrik Santrali Poliçesi	127	313.487.623
Termik Santral Poliçesi	33	333.934.395

Bireysel Çatı Tipi Güneş Enerji Paneli Sigortası: Anadolu Sigorta müşterilerini yenilenebilir enerji kullanımına teşvik etme hedefi doğrultusunda, Solar Çatı ile başlattığı iş birliğiyle, müşterilerine şebekeye bağlı çatı tipi evsel güneş enerji paneli kurulumunda özel indirim fırsatları sunmaktadır.

Bireysel Çatı Tipi Güneş Enerji Paneli Sigortası ile yenilenebilir enerji üretimini koruma altına alarak çevresel ve ekonomik değer yaratmaktadır. Ürün, toplam kurulu gücü 25 kW ve altında olan, modeli ise 10 yıldan eski olmayan ve sigorta bedeli en fazla 50.000 Euro olan bireysel çatı tipi güneş enerji santrallerini teminat altına almaktadır. Bu kapsamda, ürün ile 2024 yılında 124.809 TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK (Devamı)

4.4.1.2 Sağlık, Güvenlik ve Çevresel Fayda Gözetilerek Tasarlanan Sigorta Ürünleri

Çevre Dostu Araçlara Yönelik Sigorta Çözümleri

2021 yılından itibaren elektrikli araç sahiplerine özel olarak sunulan Elektrikli Araç Kasko Sigortası ürünüyle, düşük karbon salınımı yapan taşıtların benimsenmesi teşvik edilmektedir. Çevre dostu ulaşım araçlarını güvence altına alarak sürdürülebilirlik yaklaşımı güçlendirilmekte ve kısa ile orta vadede çevresel etkiler azaltmaya somut katkılar sağlanmaktadır.

Police Başlangıç Yılı	Police Adı	Vergi Öncesi Prim (TL)	Police Adedi
2024	Elektrikli Araç Kasko	1.073.217.129	34.677

Kasko sigortası kapsamına giren tüm risklere karşı güvence sunmanın yanı sıra poliçelerde Elektrik Motorlu Araç Klozu ile aracın bataryası için teminat da sunulmaktadır. 2023 yılında %100 elektrikli araçların şarjının bitmesine yönelik çekim hizmetinin kapsamı genişletilmiştir. Şarjı bitmiş %100 elektrikli araçların, en yakın şarj istasyonuna adet ve tutar sınırlaması olmaksızın poliçe kapsamına göre limitsiz olarak çekilmesini sağlanmaktadır.

Döngüsellik ve Parça Onarımını Teşvik

“Değiştirme Onar” yaklaşımıyla, hasarlı parçaların değiştirilmesi yerine onarımı tercih edilerek hem milli servetin korunması hem de karbon ayak izinin azaltılması sağlanmaktadır. Parçalar ilk olarak görevli servis noktalarında onarılmakta, orada onarımı mümkün olmadığında mobil onarım ekipleri devreye alınarak ilgili uzmana yönlendirilmektedir.

Bu kapsamda mobil onarım hizmeti sunan iş ortaklarının sayısı sürekli artırılmakta ve sektördeki en yeni tamir teknikleri yakından takip edilmektedir. 2024 yılında 378 adet ön cam onarımı gerçekleştirerek 2.343.000 TL tasarruf sağlanmıştır. Aynı yıl, mevzuata uygun olarak onarıma uygun görülen 31.359 parça mobil onarım süreçleriyle tamir ederek 398.949.198 TL tutarında ek maliyet avantajı elde edilmiştir.

Değişim onayı verilen 792.337 parça anlaşmalı firma aracılığıyla toplanmıştır ve bu parçalar geri dönüşüm veya hurda olarak ekonomiye geri kazandırılmıştır. Ayrıca, Ömrünü Tamamlamış Araçlar (ÖTA) mevzuatı çerçevesinde 210 aracın süreçleri yasal düzenlemelere uygun şekilde tamamlanarak geri dönüşüme katkıda bulunulmuştur. Onarım yolunu seçen iş ortaklarına, acente ve çağrı merkezi ekiplerine yönelik teşvik primleri sunulmakta, sigortalılara ise hasarsızlık kampanyaları düzenlenerek onarım teşvik edilmektedir. Bu mekanizmalarla hem çevresel hem de ekonomik sürdürülebilirliğin birlikte güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK (Devamı)

Çiftçilere Özel Ürün ve Kampanyalarla Tarımsal Faaliyetlerin Desteklenmesi

Anadolu Sigorta, çiftçilere özel ürün ve kampanyalar sunarak ve tarımsal faaliyetleri destekleyerek Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkıda bulunmaktadır.

Şirket, İş'te Çiftçi Koruma Sigortası ile çiftçileri kazalara karşı korumaktadır. Ayrıca, Tarım Sigortaları Kanunu doğrultusunda kurulan Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) adına sigorta sözleşmesi yapmaya yetkili olan Şirket, çeşitli tarım sigortaları sunarak çiftçilerin risklerini güvence altına almaktadır.

Çevre Teminatlı Sigorta Ürünleri

Anadolu Sigorta, Kırı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Sorumluluk Sigortası ve Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ürünleriyle çevre konularında teminat vermektedir.

Kırı tesisi kaynaklı olası kirlenme durumunda, temizleme masrafları, toplanan atıkların taşınması ve bertarafı için yapılacak masraflar gibi tutarlar temin edilmektedir.

Sigorta Hizmetlerinin Ötesinde: Herkes İçin Sağlık

Bireysel sağlık sigortası poliçelerinin yanında ek hizmet olarak sunulan farklı önleyici sağlık hizmetleri sayesinde olası hastalıkların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Diğer yandan, poliçe sahibi olma şartı aranmaksızın, Sağlıkım Cepte uygulamasını indiren tüm kullanıcıların sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi sağlanmaktadır. 2024 yılında bu kapsamda sağlanan hizmetlere yönelik detayları aşağıdaki tabloda paylaşılmaktadır:

Sigorta Ürünü	Ürün Özellikleri	Poliçe Sayısı
Bireysel Sağlık Sigortası (ÖSS)	Diş Hizmet Paketi (Diş Muayenesi): Yılda 1 kere diş muayenesi hizmeti sunulur. Check-up Teminatı: Yılda 1 kere check-up hizmeti sunulur. PSA: 40 yaş üzeri erkek sigortalılara yılda 1 kere PSA hizmeti sunulur. Kolonoskopi: 50 yaş üzeri sigortalılara yılda 1 kere kolonoskopi hizmeti sunulur. Kontrol Mamografi: 40 yaş üstü kadın sigortalılara yılda 1 kere mamografi hizmeti sunulur.	72.056
Tamamlayıcı Sağlık Sigortası	Diş Hizmet Paketi (Diş Muayenesi): Yılda 1 kere diş muayenesi hizmeti sunulur. Check-up Teminatı: Yılda 1 kere check up hizmeti sunulur. Sağlıkım Cepte Uygulaması: İlaç hatırlatma, adım sayar, kan Şekeri, tansiyon, vücut kitle indeksi gibi sağlıklı yaşama dair bilgiler takip edilebilir.	173.207

4. STRATEJİ (Devamı)

4.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK (Devamı)

4.4.2. Sorumlu Finansal Yatırımlar

Yönetim altındaki fonların güvenilir yatırım araçlarına yönlendirilmesi, tüm sigorta branşları açısından kritik öneme sahiptir. Sigorta sektörü yoğun rekabetin yaşandığı bir alan olup, toplanan primlerin hasar ödemelerini karşılamada yetersiz kaldığı durumlar söz konusu olabilir. Bu finansal açığın kapatılması noktasında yatırım gelirleri belirleyici bir rol oynamaktadır. Ayrıca, hasar gerçekleştirmeleri öngörülemez dalgalanmalar gösterebildiğinden, güçlü bir yatırım stratejisi bu dalgalanmalara karşı denge unsuru sağlar.

Anadolu Sigorta, hissedarlarına sürdürülebilir ve tatmin edici getiriler sunmayı temel öncelikleri arasında görmektedir. Bu doğrultuda, yatırım kararlarında yalnızca finansal kriterleri değil, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerini de dikkate alan sorumlu yatırım yaklaşımını benimsemektedir. Bu yaklaşım sayesinde, finansal değer yaratmanın ötesine geçerek, toplumsal ve çevresel katkılar sağlamak amaçlanmaktadır.

Anadolu Sigorta, fon yönetim faaliyetlerinde çevresel, sosyal ve iş etiği faktörlerini (bu faktörlerin finansal performansı etkileyebildiği bilinciyle) Sorumlu Yatırım Politikası aracılığıyla dikkate alır.

Sorumlu Yatırım Politikası, sabit getirili menkul kıymet portföyü için geçerlidir. Sorumlu Yatırım Politikası Sürdürülebilirlik Politikasının tamamlayıcı ve destekleyici bir unsuru olarak konumlandırılmaktadır.

Bu doğrultuda, ulusal mevzuat ile Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde yasaklanan veya kısıtlanan faaliyetlerin yanı sıra, sorumlu yatırımcı kimliğiyle örtüşmeyen alanlara yatırım yapmamaktadır. Bu faaliyetler, Şirket tarafından oluşturulan "*Yasaklı Faaliyetler Listesi*" kapsamında belirtilmekte ve bu listeye hiçbir koşulda yatırım yapılmayacağı taahhüt edilmektedir.

2024 yılı itibarıyla yatırım portföyünde, sürdürülebilirlik kriterlerine uygun 87.890.935 TL değerinde Eurobond bulunmaktadır.

4.4.3. Sürdürülebilirlik ve İklimle Bağlantılı Alınan Aksiyonlar

Sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda iklim değişikliği, dijital dönüşüm, doğal afetlere karşı dayanıklılık ve toplumsal sağlık gibi çok boyutlu riskler bütünsel bir yaklaşımla değerlendirilerek aksiyon planları oluşturulmaktadır. Gerçekleştirilen kapsamlı risk analizleri sonucunda; çevresel etkilerin azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması, sürdürülebilir sigorta modellerinin geliştirilmesi ve paydaşlara daha dirençli iş yapış biçimlerinin inşası yönünde somut adımlar atılmaktadır. Bu doğrultuda hem operasyonel hem de stratejik seviyede çeşitli alanlara yayılan uygulamalarla uzun vadeli değer yaratmak hedeflenmektedir. Aşağıda, hayata geçirilen başlıca sürdürülebilirlik ve iklim bağlantılı aksiyonlar yer almaktadır.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK (Devamı)

Dijitalleşme ve Operasyonel Verimlilik

- Poliçe düzenleme, hasar ihbarı ve sürecin izlenmesi dijital kanallar üzerinden sağlanarak kâğıt kullanımını azaltmak hedeflenmektedir.
- Ekspertiz raporları, online poliçe işlemleri ve 7/24 dijital ticari şube uygulamaları ile evraksız süreçlere geçiş hızlandırılmaktadır.
- Nakliyat emtia sigortalarında sertifika ve web tabanlı emtia uygulamaları ve abonman/blok soru formu gibi dijital çözümlerle müşteri işlemleri kolaylaştırılmaktadır.
- Dış ticaretin dijital dönüşümü için T.C. Ticaret Bakanlığı ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliğiyle devam eden yasal reform projelerinin nakliyat emtia sigortalarında dijital ticaret altyapılarına uyum sağlanması amacıyla takibi yapılmaktadır.
- Çağrı merkezi ve asistans hizmetleri genişletilmekte, müşteri memnuniyeti artırılmakta, doğal afet ve sistem kesintilerine yönelik aksiyon planları geliştirilmektedir.
- Konum bazlı çekici gönderimi sağlayacak dijital altyapı hayata geçirilerek operasyonel verimlilik artırılmakta, karbon emisyonları azaltılmaktadır.

Deniz Sigortacılığı ve Mavi Ekonominin Desteklenmesi

- Her türlü deniz araçları sigorta poliçesi satışından elde edilen gelirin bir kısmı DenizTemiz Derneği TURMEPA'ya aktarılmaktadır.
- The Bodrum Cup'ta platin sponsor olarak yer alınmakta ve deniz kirliliğini azaltmaya yönelik farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir.
- İklim değişikliğinin tekne ve emtia sigortaları üzerindeki etkileri izlenmekte, yeni risklerin poliçelere entegre edilmesi amaçlanmaktadır.
- Poseidon İlkeleri kapsamında 5.000 GT üzeri gemilerin yakıt tüketim verilerini takip edecek ve poliçelere entegrasyonunu sağlayacak projeler planlanmaktadır.

Sağlıkta Proaktif ve Sürdürülebilir Sigorta Modelleri

- Kısa vadede dijital sağlık uygulamaları (online doktor, diyetisyen, psikolojik destek) ile sürdürülebilir sağlık hizmetlerine erişimi artırmak hedeflenmektedir. Giyilebilir akıllı cihaz destekli sigortacılık modellerine yönelik altyapı hazırlıkları yapılmaktadır. Sağlıklı yaşamı destekleyen davranışların ödüllendirilmesi, bisiklet kullanımı gibi çevreci yaşam savunucularına prim indirimleri sunulması planlanmaktadır.
- Uzun vadede sürdürülebilirlik sertifikalı dijital sağlık ürünleri ve entegre sağlık ekosistemi kurularak sektörde öncü konuma yükselmek amaçlanmaktadır.
- Afet bölgesindeki topluluklara özel sağlık destek paketleri ve erken teşhis programları ile kapsamlı sağlık yönetimi sunulması planlanmaktadır.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve İş Birlikleri

- Orta vadede çevresel ve sosyal kriterlere göre tedarikçi havuzu oluşturup, sürdürülebilir tedarik zinciri performansını artırmak hedeflenmektedir.

4. STRATEJİ (Devamı)

4.4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI SİGORTACILIK (Devamı)

İş Sürekliliği Yönetimi

- Kriz anlarında hızlı ve etkili aksiyon alınabilmesi için iş sürekliliği ve acil durum planları düzenli olarak geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

5. RİSK YÖNETİMİ

Risk Kataloğunda yer alan Strateji Riski başlığı altındaki “Çevresel ve Sosyal Yönetim Riski” ve “İklim Değişikliği Riski” kapsamında, Şirket faaliyetlerinden kaynaklı olarak çevre ve toplum üzerinde olumsuz etkiler yaratabilecek, fon temini ve finansman faaliyetlerinde zorluklar yaşanmasına neden olabilecek yatırımcı desteğinin azalması ve toplumsal itibar kaybına yol açabilecek riskler tanımlanıp yönetilmektedir.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Riski başlığında çevresel ve sosyal yönetime ilişkin süreçlerin kurulması ve işleyişinde aksaklıklar, çevresel ve sosyal yönetim kapsamında yapılacak olan kontrol ve denetimlerin yapılmaması ve/veya yapılan denetimin yeterince etkin olmaması nedeniyle süreç ve faaliyetlerdeki hataların tespit edilememesi ve/veya düzeltilememesi, çevre yönetimi kapsamında Şirketin görev ve sorumluluklarını yerine getirememesi, sürecin devamlılığını sağlayamaması, çevresel ve sosyal yönetim kapsamında belirlenen hedeflere ulaşılamaması ve hedeflenen performansın sergilenememesi gibi riskler takip edilmektedir.

5.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLAR

Şirketimizde, risk yönetimi faaliyetleri, “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” çerçevesinde yürütülmektedir. Bu konuda “Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi Risk Yönetimi Politikaları” temel politika dokümanıdır. Risk Yönetim Müdürlüğü, Şirketin faaliyetleri sırasında karşılaşılabilecek riskleri ölçerek değerlendirme ve kontrol usullerini saptamaktadır. Nihai olarak Şirket’in aktif kalitesiyle belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirketin risk toleransı ile uyumunun sağlandığını kontrol eder. Riskler, Risk Kataloğu’na göre sınıflandırılarak izlenmektedir. Katalog’ta Sigortalama Riski, Kredi Riski, Aktif-Pasif Yönetimi Riski, Operasyonel Risk, İtibar Riski, Stratejik Risk olarak temel kategoriler bulunmaktadır. Tüm riskler kategorileri altında ayrı ayrı izlenmekte, değerlendirilmekte ve kontrol edilmektedir. Risklerin, icrai fonksiyonlardan bağımsız olarak incelenmesi sonucu ulaşılan bulgular Risk Yönetim Müdürlüğü tarafından hazırlanmakta ve Riskin Erken Saptanması Komitesi görüşü alınmaktadır. Risk izleme süreçlerine ilişkin raporlar alınan bu görüşle birlikte düzenli olarak Genel Müdür ve Yönetim Kurulu’na iletilmektedir.

Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşım; etki, risk ve fırsatların sistematik değerlendirilmesi, somut hedeflerin belirlenmesi, ilerlemenin ölçülmesi ve şeffaf raporlamayla birlikte paydaş katılımı ve sürdürülebilirlik kriterlerinin ürün ve hizmetlerin tüm aşamalarına entegrasyonunu kapsamaktadır. Hem risk taşıyıcısı hem yatırımcı hem de risk yöneticisi kimliğiyle sigortacılık sektörü iklim krizine karşı mücadelede etkin bir aktördür.

Sigortacılık faaliyetlerinde risk yönetimi çerçevesi, sürdürülebilirlik risklerinin de içinde olduğu genel risk yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçası hâline getirilmektedir. Şirketin gereksinimleri gözetilerek, yerel uygulamalarla uyumlu küresel sürdürülebilirlik standartları takip edilmektedir. Bu entegrasyon ve risk yönetimi yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, güncellenmekte ve güçlendirilmektedir.

5. RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

5.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLAR (Devamı)

Anadolu Sigorta;

- İklim risklerini erken tespit etmekte, fiziksel ve geçiş risklerine yönelik stratejiler belirlemekte ve eylem planları geliştirmektedir.
- Net Sıfır emisyonlu bir gelecek vizyonuyla, karbon salımlarını azaltacak ve kaynak verimliliğini artıracak önlemler almakta, bu adımları iş süreçlerine dahil etmektedir.
- Çevre ve İklim Değişikliği Politikasına bağlı olarak su, enerji, malzeme ve atık yönetimi ilkelerini uygulamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla çevresel tehdit ve fırsatları izlemekte değerlendirmekte ve yönetmektedir.
- Yeşil ekonomiye geçişi destekleyen yatırımlar yapmakta, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve sürdürülebilir altyapı projelerini portföyünde artırmayı hedeflemektedir.

5.2. RİSK VE FIRSATLARIN FİNANSAL PLANLAMA VE PERFORMANSA ETKİSİ

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, finansal planlama süreçlerinin pek çok boyutunu etkilemektedir. Bu etkiler, varlık yönetiminden sermaye tahsisine, gelir yapısından yatırım harcamalarına, operasyonel maliyetlerden finansmana erişim koşullarına kadar geniş bir alanı kapsamaktadır. İklim değişikliğiyle bağlantılı gelişmeler, bir yandan risk oluştururken diğer yandan da yeni fırsatlar sunarak finansal stratejilerin yönünün belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Cari finansal etkiler, mevcut raporlama dönemi itibarıyla, 2024 yılı Faaliyet Raporunda bulunan finansal tablolarda muhasebeleştirilmiş olan etkileri kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik konularının finansal etkilerine ilişkin değerlendirmeler, ilgili finansal tablo kalemlerinde dikkate alınmakta ve finansal tablo dipnotlarında paylaşılmaktadır. 2024 raporlama döneminde, önemli risk ve fırsatların birincil finansal tablolar üzerindeki etkisinin sınırlı düzeyde olduğu değerlendirilmiştir. Mevcut raporlama döneminde karşılaşılan önemli risk ve fırsatların, kısa vadede gelecek yıllık raporlama dönemlerinde varlık ve yükümlülüklerin defter değerlerinde kayda değer bir düzeltme gerektirme riski taşımadığı öngörülmektedir. Bununla birlikte raporun “Strateji” bölümünde sel/su baskını riskinin gerçekleşmesi durumunda oluşabilecek potansiyel hasar maliyetleri sunulmuştur.

Kısa, orta ve uzun vadede, özellikle konut ve araç sigortalarında karşılaşılan çevresel koşullara bağlı hasar sıklığındaki artış, hasar maliyetlerini yükseltebilir. Bu durum, teknik kârlılık üzerinde baskı oluştururken, hasar/prim oranlarımızda da artışa neden olabilir. Ayrıca, müşterilerin iklimle bağlantılı risklere yönelik farkındalığının artmasıyla birlikte, bu riskleri kapsayan teminatlara olan talepte de yükseliş gözlemlenmektedir. Bu doğrultuda, doğru fiyatlama yapılması ve reasürans stratejilerinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Aksi durumda, olası büyük ölçekli hasarlar karşısında sermaye yeterliliği olumsuz etkilenebilir.

Orta vadede, bazı ürünlerin teminat kapsamlarını yeniden değerlendirmesi gerekebilir. Değişen çevresel koşullar, belirli alanlardaki sigortalama kabiliyetini sınırlayabilir ve ürünlerde revizyon ihtiyacını beraberinde getirebilir. Aynı zamanda, yatırım yapılan varlıkların sürdürülebilirlik performansları da finansal risk oluşturmaya başlayabilir. Bu çerçevede, yatırım portföyündeki şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim (CSY) kriterlerine uyum düzeyinin daha yakından izlenmesi gerekecektir.

Uzun vadede, iklim değişikliğinin tetiklediği sistematik sağlık riskleri, sağlık branşında yüksek tazminat taleplerine yol açabilir. Bu durum hem maliyet yönetimini hem de ürün tasarım süreçlerini etkileyebilir. Küresel ölçekte artan iklim kaynaklı hasarların etkisiyle reasürans piyasalarında maliyetler yükselmekte ve bu da reasürans sözleşmelerinin üzerindeki mali baskıyı artırarak genel maliyet yapısını etkileyebilmektedir.

6. METRİK VE HEDEFLER

6.1. SERA GAZI EMİSYONLARI

Sera gazı envanter hesaplamasında, “Rapor Hakkında” ve “Raporlayan İşletme Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı” bölümlerinde de bahsedildiği üzere 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki dönemde, Rüzgârlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak No:6 34805 Beykoz/İstanbul adresinde yer alan Genel Müdürlük binası, bölge müdürlükleri ve şubelerde yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan kurumsal sera gazı emisyonları kapsam altına alınmıştır.

6.2. METODOLOJİ, ÖLÇÜM YAKLAŞIMI, GİRDİLER VE VARSAYIMLAR

Sera gazı envanteri hazırlanırken “Operasyonel Kontrol Yaklaşımı” benimsenmiştir. Hesaplamalar, GHG Protocol ile TS EN ISO 14064-1:2019 standardı doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte tüketim veya satın alma gibi faaliyet verileri, ilgili emisyon faktörleri ile çarparak karbondioksit eşdeğeri (CO₂e) cinsinden sonuçlara ulaşılmıştır. **EK-1’de** hesaplama yönelik detaylı bilgi sunulmuştur.

Kurumsal sera gazı emisyon envanteri çalışmalarımız kapsamında, 2018 yılı baz yıl olarak belirlenmiştir.

Emisyon faktörlerinin belirlenmesinde uluslararası geçerliliği olan çeşitli kaynaklardan yararlanılmıştır. Bu kapsamda, IPCC’nin 6. Değerlendirme Raporunda yer alan hesaplama araçları ile yakıt türlerine özel doğrudan sağlanan emisyon faktörleri kullanılmaktadır. Ayrıca, IPCC’nin 6. Değerlendirme Raporu’nda yer alan küresel ısınma potansiyeli (GWP) katsayıları esas alınmıştır. Buna ek olarak, DEFRA tarafından her yıl güncellenen emisyon faktörlerinden ve EPA’nın yayımladığı emisyon faktörleri ile hesaplama yöntemlerinden de faydalanılmıştır.

Emisyon verilerine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

GHG Kapsamlarına Göre Emisyon Miktarı

Anadolu Sigorta		
GHG Kapsam	GHG Başlıkları	Emisyon Miktarı (ton CO ₂ e)
Kapsam 1	Sabit Yanma	27,7278
Kapsam 1	Hareketli Yanma	471,1063
Kapsam 1	Kaçak Emisyonları	138,5897
Kapsam 2 - Piyasa Temelli	Satın Alınan Elektrik	0
Kapsam 2 - Konum Temelli	Satın Alınan Elektrik	955,06
Kapsam 1+2 - Piyasa Temelli		637,4238
Kapsam 1+2 - Konum Temelli		1592,4838

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	
	Emisyon Miktarı (ton CO ₂ e)
Kapsam 1 - Toplam	116,33
Kapsam 2 - Piyasa Temelli	0
Kapsam 2 - Konum Temelli	69,824
Kapsam 1+2 - Piyasa Temelli	116,33
Kapsam 1+2 - Konum Temelli	186,154

- (*) Şirket’in iştiraki Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.’nin 2024 yılına ilişkin Kapsam 1 emisyon toplamı: 581,65 ton CO₂e, Kapsam 2 emisyon toplamı ise 349,12 ton CO₂e’dir. Bununla birlikte yukarıdaki tabloda %20’lik pay sahipliği doğrultusunda ilgili emisyon karşılığı hesaplanmıştır. Buna göre, yukarıdaki tabloda açıklandığı üzere, Anadolu Sigorta’nın iştiraki olan Anadolu Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin Kapsam 1 emisyonu 116,33, Kapsam 2 emisyonu 69,824, toplamda 186,154 emisyonu sahip olup Kapsam 3 içerisindeki yatırım kategorisine dahil edilmiştir. TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı’nın Geçici Madde 3’ü uyarınca, Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalara raporda yer verilmemektedir.

6. METRİK VE HEDEFLER (Devamı)

6.2. METODOLOJİ, ÖLÇÜM YAKLAŞIMI, GİRDİLER VE VARSAYIMLAR (Devamı)

Tüm operasyonel süreçler ve faaliyet alanlarından kaynaklanan Kapsam 1 emisyonlarının düzenli olarak izlenmesi ve hesaplanması, ölçümler ve doğrulanabilir gerçek verilerle değerlendirilmektedir. Kapsam 2 emisyonları ise şebeke elektriği tüketimine bağlı olarak hem konum bazlı hem de piyasa bazlı yöntemlerle hesaplanmaktadır. 2024 yılı için piyasa bazlı emisyon hesaplamalarında, satın alınan I-REC sertifikaları sayesinde bu emisyonları sıfır olarak dikkate alınmıştır.

6.3. KARBON KREDİSİ KULLANIMI VE İÇ KARBON FİYATLANDIRMASI

2024 yılı içerisinde karbon kredisi alımı gerçekleştirilmemiştir. Ancak, değer zincirinin ötesinde emisyon azaltımına katkı sağlanması amacıyla önümüzdeki dönemlerde karbon kredisi satın alınması değerlendirilebilir. Sera gazı emisyonları kapsamında brüt ve net hedeflerin belirlenmesinden sonra bu hedeflere ulaşma sürecinde, karbon kredilerin hangi kapsamda ve ne ölçüde kullanılacağına ilişkin kesin bir strateji çalışması yapılabilir. Doğrudan operasyonlardan kaynaklanan emisyonların azaltılması önceliklendirilmekte, karbon kredileri ise yalnızca kalan emisyonların dengelenmesi amacıyla tamamlayıcı bir araç olarak değerlendirilmektedir.

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde karar alma süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi ve düzenleyici gerekliliklere proaktif şekilde uyum sağlanması amacıyla, önümüzdeki dönemlerde gölge karbon fiyatlandırması (*shadow pricing*) yönteminin uygulamaya alınması değerlendirilmektedir.

6.4. RİSKLER VE FIRSATLAR İLE İLGİLİ METRİKLER

Şirket'in faaliyet konusu gereği fiziksel varlıklara dayalı bir operasyon modeli bulunmamaktadır. Bu kapsamda, Şirket'in bilançosunda yer alan varlıkların önemli bir bölümü finansal varlıklardan oluşmaktadır. Dolayısıyla, iklimle bağlantılı geçiş ve fiziksel risklere karşı dayanıksız olarak sınıflandırılacak varlıklar veya işletme faaliyetlerine ilişkin anlamlı bir miktar veya yüzde tespiti mümkün olmamaktadır.

Aynı şekilde, iklimle bağlantılı fırsatlarla doğrudan uyumlu fiziksel varlıklar veya faaliyetler bulunmamakla birlikte, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik kriterleri göz önünde bulundurulmakta ve bu alanlardaki gelişmeler izlenmektedir.

İklimle ilgili fiziksel risklerinden en çok etkilenen Şirket faaliyetleri diğer bir deyişle sigortacılık branşları olarak Yangın ve Doğal Afetler, Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, İnşaat ve Montaj, Emtia, Kasko ve Sağlık branşları belirlenmiştir: Söz konusu branşlarda iklim risklerine maruz sigortalıların adet ve teminat oranları veya söz konusu risklerden etkilenen varlıkların toplam sigorta teminatına oranı gibi önemli göstergelerin takip edilmesine yönelik süreçler değerlendirilmektedir. Söz konusu branşların teminat yapılarının karmaşıklığı ve çeşitliliği nedeniyle iklim riskleriyle ilişkilendirilebilecek sigortalı, poliçe veya teminat oranlarıyla ilgili yapısal kısıtlamalar nedeniyle söz konusu oranların kesin tespiti raporlama dönemi itibarıyla yapılamamıştır.

Şirket'in raporun "Strateji" bölümünde açıklandığı şekilde iklimle ilgili risk ve fırsatları ile ilgili takip ettiği metrikler aşağıda özetlenmiştir:

6. METRİK VE HEDEFLER (Devamı)

6.4. RİSKLER VE FIRSATLAR İLE İLGİLİ METRİKLER (Devamı)

Aşırı hava olaylarına bağlı akut riskler

Hava koşullarına bağlı doğal afetlerden beklenen hasar maliyet hesaplamaları

Aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riski

Reasürör şirket ve reasürans koruması alınan teminat bazında reasürans kompozisyonu ve teminat bazında reasürans maliyetleri

Isı stresi, sıcak hava dalgaları, kuraklığa bağlı kronik riskler

Aşırı sıcaklık bazlı sağlık sigortası tazminat talebi (Dünya Sağlık Örgütü tarafından geliştirilmiş olan ICD 10 sistematığına göre, bu konuda gelen provizyon adedi)

Sigorta ürünlerinin yaygınlaşması ve yeni ürünlerin geliştirilmesine yönelik fırsatlar

Enerji verimliliği ve karbon azaltım teknolojileri ile sağlık, güvenlik ve çevresel fayda gözetilerek tasarlanan sigorta poliçe adetleri

6.5. HEDEFLER

Risklerle ilgili hedefler aşağıda özetlenmiştir:

Aşırı hava olaylarına bağlı akut riskler

- Şiddetli yağış, orman yangınları, sel ve heyelan gibi doğal afet risklerini daha doğru bir şekilde değerlendirmek için ileri seviye modelleme ve veri analiz teknikleri kullanmak ve doğru fiyatlandırma stratejileri geliştirerek müşterilere adil ve uygun primler sunmak.
- Doğal afetlere yönelik sigorta ürünlerini çeşitlendirmek ve kapsamlarını genişletmek. Özellikle bölgesel risk profillerine uygun ürünler geliştirerek, müşterilerin ihtiyaçlarına daha iyi cevap vermeyi hedeflemek.

Aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riski

- İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarıyla ilgili riski daha iyi tahmin edebilmek için ileri düzey modelleme teknikleri geliştirmek ve uygulamayı hedeflemenin yanı sıra, bu modelleri kullanarak, potansiyel maliyet artışlarını öngörebilmek ve buna göre stratejiler oluşturmak.

Isı stresi, sıcak hava dalgaları, kuraklığa bağlı kronik riskler

- Isı stresi, sıcak hava dalgaları ve kuraklık gibi kronik iklim risklerini daha iyi anlayarak sigorta poliçe fiyatlandırmasını optimize etmek, özellikle sağlık sigortası ürünlerinde bu riskleri göz önünde bulundurarak poliçe kapsamını değerlendirmek.

6. METRİK VE HEDEFLER (Devamı)

6.5. HEDEFLER (Devamı)

Sürdürülebilirlik, stratejik olarak ana odaklarımızdan biri olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda belirlenen stratejik yönelimin temel odakları şu şekildedir:

- İklim değişikliği hakkında en güncel bilimsel bilgileri içselleştirerek, kurum politikalarımızı bu doğrultuda güncelleyip geliştirmek. Bu bilgi tabanını çalışanlarımıza etkin bir biçimde aktararak, kurum çapında iklim farkındalığını oluşturmak.
- Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmaların iş stratejilerine entegre edilerek, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde öncü bir rol üstlenmek
- Temiz/yeşil enerji ve doğal kaynakların kullanımı konularını ölçülebilir ve iyileştirilebilir hale getirmek
- Düşük karbonlu çözümler ve enerji verimliliği artırıcı uygulamaları benimseyerek, operasyonlarımızda sürdürülebilir enerji kullanımı sağlamak.
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet edecek şekilde, daha yaşanabilir bir ülke ve sürdürülebilir gelecek için sosyal sorumluluk ve etki yatırım projelerine ağırlık vermek

Anadolu Sigorta, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası doğrultusunda; öncelikle şirket faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerin en düşük düzeye indirilmesini, geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin iklim değişikliği risklerini yönetmelerinde çözüm ortağı olmayı ve düşük karbon ekonomisine geçiş destek vermeyi hedeflemektedir.

Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası kapsamında uluslararası anlaşmalarla belirlenmiş, çevreye olumsuz etkisi olan faaliyet alanlarında sigortacılık ve yatırım faaliyetlerinden kaçınılmaktadır. Bahsi geçen tüm politikalarımız birbirlerini tamamlayıcı ve destekleyici niteliktedir.

Şirket, 2024'ten itibaren, dünyanın önde gelen çevresel raporlama platformunu yöneten, kâr amacı gütmeyen ve küresel bir kuruluş olan CDP (Carbon Disclosure Project) aracılığıyla, çevresel etkisini raporlayarak şeffaflık taahhüdünü devam ettirmektedir.

Anadolu Sigorta olarak; iklim değişikliği ile mücadele bağlamında iklim ve çevre risklerini, risk yöneticisi, risk taşıyıcısı ve yatırımcı kimliğiyle değerlendirmektedir. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını önceliklendirmekte ve üretimini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Satın alma faaliyetlerinde, enerji verimliliği dahil olmak üzere sürdürülebilirlik ile ilgili kriterler dikkate alınmaktadır. Hem ülkemiz hem gezegenimiz için önemli bir fırsat olarak gördüğümüz yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik, yenilikçi sigorta ürünü ve hizmetlerimizde çeşitliliği ve iş birliklerini artırmak hedeflenmektedir.

7. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Raporlama döneminin bitiminden sonra ve bu belgenin yayınlanma onay tarihinden önce, bu TSRS raporunda açıklanması gereken herhangi önemli bir işlem, olay veya koşul gerçekleşmemiştir.

8. EK 1

Metriklerle İlişkin Hesaplama Esasları

Bu kılavuzda yer alan bilgiler, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi (“Şirket” veya “Anadolu Sigorta”) Anadolu Sigorta, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu 2024’te yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, prensipler doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu prensiplerde yer alan bilgiler 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 2024 mali yılını (1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024) ve Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Şirket’in sorumluluğunda olan Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve K.K.T.C. şubesinin ilgili operasyonlarını kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

8. EK 1 (Devamı)

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel	Enerji	
	Satın Alınan Elektrik (Lokasyon Bazlı) (kwh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, şebeke elektrik tüketimini ifade eder.
	Yenilenebilir enerji sertifikası (Piyasa Bazlı I-REC) (kwh)	Raporlama döneminde, Şirket'in International Renewable Energy Certificate (I-REC) sertifikası ile satın aldığı yenilenebilir enerji miktarını ifade eder.
	Doğalgaz (m ³)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, doğalgaz tüketim miktarını ifade eder.
	Dizel (Şirket araçları) (l)	Raporlama döneminde, Şirket'in üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları motorin tüketimi, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen ısınma amaçlı motorin tüketimi miktarlarının toplamını ifade eder.
	Benzin (Şirket Araçları) (l)	Raporlama döneminde, Şirket'in üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları benzin tüketim miktarını ifade eder.
	Soğutucu Gazlar	Raporlama döneminde, Şirket tarafından soğutma amacıyla kullanılan R134A, R410A, R600A gibi diğer gazların miktarını temsil etmektedir. Satın alınan bu gazlar, hizmet sağlayıcı firmalar tarafından düzenlenen faturalar ve bakım/onarım formları aracılığıyla takip edilmektedir.
	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Şirket'in üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları dizel tüketimi, faturalardan takip edilen soğutucu gaz, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen doğalgaz miktarı, üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları benzin tüketimi kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyon miktarını ifade eder.
	Kapsam 2 (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde, şirketin servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden kaynaklanan, lokasyon bazlı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder.

8. EK 1 (Devamı)

Verilerin Hazırlanması

Sera Gazı Emisyonları

Sera gazı envanteri hazırlanırken “Operasyonel Kontrol Yaklaşımı” benimsenmiştir. Hesaplamalar, GHG Protocol ile TS EN ISO 14064-1:2019 standardı doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte tüketim veya satın alma gibi faaliyet verileri, ilgili emisyon faktörleri ile çarpılarak karbondioksit eşdeğeri (CO_{2e}) cinsinden sonuçlara ulaşılmıştır. Emisyon faktörlerinin belirlenmesinde uluslararası geçerliliği olan çeşitli kaynaklardan yararlanılmıştır. Bu kapsamda, IPCC’nin 6. Değerlendirme Raporunda yer alan hesaplama araçları ile yakıt türlerine özel doğrudan sağlanan emisyon faktörleri kullanılmaktadır. Ayrıca, IPCC’nin 6. Değerlendirme Raporu’nda yer alan küresel ısınma potansiyeli (GWP) katsayıları esas alınmıştır. Buna ek olarak, DEFRA tarafından her yıl güncellenen emisyon faktörlerinden ve EPA’nın yayımladığı emisyon faktörleri ile hesaplama yöntemlerinden de faydalanılmıştır.

Formül:

[Yakıt Kaynaklı Emisyon (Eyakıt)=Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (EF) * Yükseltgenme Faktörü (YF)]

Kapsam 1 Emisyon Kaynakları

Sera Gazı Emisyon Envanteri				
Emisyon Kaynağı	CO ₂ (kgCO ₂ /TJ)	CH ₄ (kgCH ₄ /TJ)	N ₂ O (kgN ₂ O/TJ)	Referans
Doğalgaz	56.100	5	0,1	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2
Şirket Araçları- Dizel (litre)	74.100	3,9	3,9	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3
Şirket Araçları- Benzin (litre)	69.300	25	8	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3

Emisyon Kaynağı	GWP	Referans
Soğutucu Gazlar- R410A	2.255,5	IPCC 6th Assessment Report
Soğutucu Gazlar- R134A	1.530	IPCC 6th Assessment Report
Soğutucu Gazlar- R600A	0,006	IPCC 6th Assessment Report
Yangın Söndürücü- FM200	3.600	IPCC 6th Assessment Report
Yangın Söndürücü- Halon 1201	380	IPCC 6th Assessment Report
Yangın Söndürücü- CO ₂	1	IPCC 6th Assessment Report

8. EK 1 (Devamı)

Kapsam 2 Emisyon Kaynakları

Sera Gazı Emisyon Envanteri				
Alt Kategori	Başlık	Emisyon Kaynağı	Emisyon Faktörü	Kaynak
Kategori 2.1	Satın Alınan Elektrik	Şebeke Elektrigi	0,442	TEİAŞ

Önemli Muhakemeler ve Ölçüm Belirsizlikleri

Şirket'in sürdürülebilirlikle ilgili finansal olarak önemli risk ve fırsatların belirlenmesi ve raporlanacak önemli bilgilerin tespiti süreci sektörel olarak önemli bir performans göstergesi olan Özsermaye'ye ilişkin kısa, orta ve uzun vadede beklentilerini içeren tahmin ve geleceğe yönelik bilgilere dayanmaktadır. Bununla birlikte söz konusu değerlendirmeler doğrudan ölçülemeyen belirli tutarlar için tahminlerin kullanılmasını gerektirmektedir. Operasyonel sınırlar ve emisyon hesaplamalarına ilişkin varsayımlar "Verilerin Hazırlanması" başlığı altında verilmekle birlikte metriklere ilişkin bilgiler işbu Raporun 30. sayfasında açıklanmaktadır.

İşbu Raporun 12. ila 21. sayfaları arasında yer alan, iklimle ilgili fiziksel risklerin finansal etkilerinin hesaplama adımları ile bu etkiler doğrultusunda şirketin finansal performansında meydana gelebilecek değişiklikler, kısa, orta ve uzun vadeye ilişkin beklentileri içeren tahminler ve geleceğe yönelik bilgilere dayanmaktadır.

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

.....

GENEL MÜDÜRLÜK

Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak No:6
34805 Beykoz / İstanbul
Tel: +90 850 724 0850
Faks: +90 850 744 0 745
bilgi@anadolusigorta.com.tr
www.anadolusigorta.com.tr