

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
2025 TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. ve BAĞLI ORTAKLIKLARININ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na,

Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve bağlı ortaklıklarının (“Grup”) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”a uygun olarak sunulan bilgiler (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”) hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

“Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti” başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup’un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”)’na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (“Etik Kurallar”) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup’un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri’ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup’un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup’un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hazırlanmasıyla ilgili Grup’un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup’un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup’un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Grup’un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılacaktır.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti (devamı)

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 30 Nisan 2026

İçindekiler

Rapor Hakkında	4
Finansal Açıklamalar ile Bağlantı.....	5
Sınırlı Güvence	5
Geçiş Muafiyetleri.....	5
AgeSA Hakkında	6
Değer Zinciri Görünümü.....	7
Yönetişim	8
Yönetişim Organları.....	9
Yetkinliklerin Geliştirilmesi	12
Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi	13
Strateji	15
İklim Bağlantılı Risklere Yönelik Açıklamalar	15
İklim Bağlantılı Risklerin İş Modeline ve Değer Zincirine Etkisi	19
Strateji ve Karar Alma	20
Geçiş Planı	21
İklim Geçiş ve Adaptasyon Çalışmaları	22
İklim Bağlantılı Risklere Yönelik Yapılan Yatırımlar	26
Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları.....	27
Senaryo Analizleri.....	30
AgeSA İklim Dirençliliği Değerlendirmesi	31
Risk Yönetimi.....	33
Risk Yönetim Çerçevesi	33
Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi	35
Risk Derecelendirme Matrisi.....	36

Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Yönetimi	36
Metrikler ve Hedefler.....	38
İklimle İlgili Metrikler.....	38
İklimle İlgili Hedefler	40
Ekler	42
TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık	42
Karşılaştırmalı Veriler	47

Rapor Hakkında

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle ilgili konsolide açıklamalar, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“AgeSA” veya “Şirket”) ve bağlı ortaklıkları için hazırlanmış olup Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2024'ten itibaren başlayan yıllık dönemler için geçerli olan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uygun şekilde sunulmuştur. Rapor, KGK'nın belirlediği standart çerçevesinde Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi, Metrikler ve Hedefler olmak üzere dört temel kategori çerçevesinde raporlanması beklenen bilgileri içermektedir.

TSRS, KGK tarafından yayımlanan iki sürdürülebilirlik standardına ve sektör bazlı uygulamaya yönelik rehberlere atıfta bulunur:

- TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler
- TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar
- TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber: Ek Cilt-17 – Sigortacılık

AgeSA, raporun hazırlanması sürecinde TSRS 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve TSRS 2 “İklimle İlgili Açıklamalar” standartları ile TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber'i dikkate almıştır. Bu kapsamda, genel amaçlı finansal rapor kullanıcılarının karar alma süreçlerinde fayda sağlayacak şekilde, AgeSA'nın kısa, orta ve uzun vadede nakit akışlarını, finansmana erişimini ve sermaye maliyetini etkileyebilecek iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgiler açıklanmaktadır.

Söz konusu risk ve fırsatlar, belirlenen önemlilik seviyeleri doğrultusunda raporun “Strateji” ve “Risk Yönetimi” bölümlerinde sunulmaktadır.

AgeSA, mevcut beceri, yetenek ve kaynakları ile orantılı bir yaklaşım benimseyerek, raporlama döneminde elde edilebilen tüm makul ve desteklenebilir nicel bilgileri rapora dahil etmektedir.

Bu rapor AgeSA Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, raporda yer alan finansal ve finansal olmayan bilgiler TSRS'de belirtilen kavramsal çerçeve ile uyumlu, gerçeğe uygun, doğrulanabilir, zamanında sunulmuş ve anlaşılabilir niteliktedir.

Finansal Açıklamalar ile Bağlantı

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalar AgeSA ve bağlı ortaklıklarını kapsamakta olup 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini içermektedir. Açıklamalar, AgeSA'nın 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tabloları ile tutarlı veri, varsayım ve yöntemler kullanılarak hazırlanmış ve raporlamada para birimi olarak Türk lirası (TL) esas alınmıştır.

Bağlı Ortaklıklar

31 Aralık 2025 itibarıyla	Ortaklık Payı (%)
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100,00
Medisa Sigorta A.Ş.	100,00

Sınırlı Güvence

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda zorunlu sürdürülebilirlik güvence denetimi kapsamında DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte Türkiye) tarafından GDS 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri" ve GDS 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence beyanına raporun "Ekler" bölümünde yer verilmiştir.

Geçiş Muafiyetleri

AgeSA, aşağıdaki geçiş muafiyetlerinden yararlanmıştır:

- Kapsam 3 sera gazı emisyonları, ilk iki yıl için tanınan muafiyet kapsamında bu rapor döneminde beyan edilmemiştir.
- Raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara odaklanılmıştır.

AgeSA Hakkında

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Türkiye’de kurulmuş ve hisselerinin %20’lik bölümü Borsa İstanbul’da (BİST) işlem gören halka açık bir Şirkettir. 2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat olarak kurulan AgeSA, 5 Mayıs 2021 itibarıyla Sabancı Holding ile iki yüz yıla yaklaşan geçmişe sahip Belçikalı sigorta şirketi Ageas’ın eşit oranlı ortaklık prensibi doğrultusunda yola devam etme kararı almasının ardından 1 Temmuz 2021 tarihinde ismini “AgeSA Hayat ve Emeklilik” olarak değiştirmiştir. 31 Aralık 2025 itibarıyla AgeSA’nın ortaklık yapısında, Ageas Insurance International NV %40 pay oranına, H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. %40 pay oranına ve halka açık kısmı %20 pay oranına sahiptir.

AgeSA, 4 milyona yakın müşterisine bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası alanlarında yenilikçi ürünler sunmaktadır. Direkt satış kadrosunun yanı sıra Akbank ile iş birliği bulunan güçlü bankasürans ağı, acenteleri, Tele Satış Kanalı ve kurumsal projeler ekibinden oluşan benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapılanmasıyla hizmet vermektedir.

2025 yıl sonu itibarıyla 2.122 çalışanı bulunan AgeSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)’nin 31 Aralık 2025 verilerine göre Otomatik Katılım dahil bireysel emeklilik pazarında 402 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,6 pazar payına sahiptir. Yönettiği varlık büyüklüğü bazında bireysel emeklilik sektöründe özel sektör şirketleri arasında lider konumda bulunmaktadır. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 2025 yılında 24 milyar TL toplam hayat ve kaza prim üretimiyle emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %13,4 pazar payı elde etmiştir.

AgeSA, 2024 yılında bireylerin sigorta ihtiyaçlarını bütünsel bir yaklaşımla karşılayabilme vizyonu doğrultusunda Medisa Sigorta A.Ş’nin sermayesini temsil eden payların tamamını satın alarak sağlık ekosistemine yatırım yaptı. Medisa, güçlü stratejik hedefleri doğrultusunda, sağlık sigortalarını dijital sağlık uygulamaları ve sağlıklı yaşam programlarıyla entegre ederek bireylere yenilikçi ve bütüncül çözümler sunmayı amaçlıyor. Bu kapsamda Medisa çatısı altında, Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) gibi sigorta hizmetlerinin yanı sıra dijital ve tele sağlık hizmetleri ile bireylere kapsamlı ve kesintisiz bir sağlık deneyimi sunulması hedefleniyor.

Değer Zinciri Görünümü

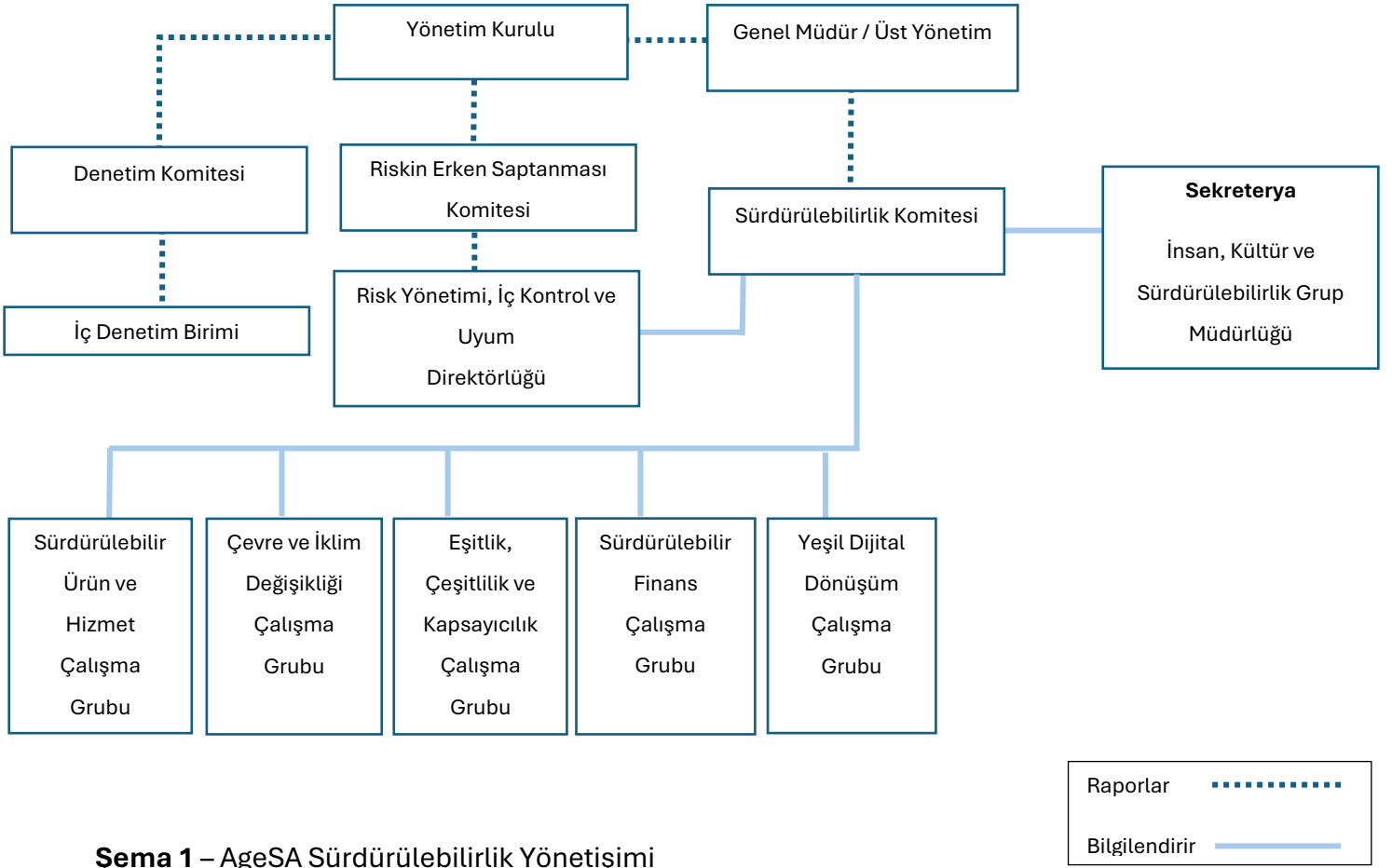
AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalarını hazırlarken kendi faaliyetlerinin yanı sıra, bağlı ortaklıklarını içeren tüm değer zincirini hesaba katmıştır. AgeSA ve bağlı ortaklıklarının doğrudan operasyonları, yukarı yönlü ve aşağı yönlü değer zinciri raporlamaya dâhil edilmiştir.

Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Doğrudan Operasyonlar	Aşağı Yönlü Değer Zinciri
Hizmet Sağlayıcılar	Hizmetler ve Kurumsal Yönetim	Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim
Dijital Platform ve Yazılım Tedarikçileri	Üst Yönetim ve Karar Alma Organları	Dijital Pazarlama Kampanyaları
Denetim ve Hukuki Hizmetler	Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	Medya, Basın
Siber Güvenlik Hizmetleri	Ürün Geliştirme Birimi	Sponsorluklar
Bulut Tabanlı Sunucu ve Veri Depolama Sağlayıcıları	Çalışanlar	STK'lar
Danışmanlık Hizmetleri (İK, finansal, operasyonel süreçler)	Satış Kanalları ve Acenteler (dijital & fiziksel)	Üniversiteler, Akademisyenler
Regülasyon Sağlayıcılar	Tazminat Yönetimi	Yatırım Portföyü
SEDDK, TSB vb. Düzenleyici Kurumlar Sektörel Mevzuat	Ekspertler	Yatırım Stratejisi ve Portföy Yönetimi
	Anlaşılabilir Servis ve Hizmet Ağları	
	Tazminat Değerlendirme ve Ödeme Süreçleri	
Enerji ve Altyapı	Finansal Yönetim	Yatırımcı İlişkileri
Elektrik ve Doğal Gaz Tedarikçileri	Sigortacılık Kar/Zarar Modelleri	Yatırımcı Sunumları ve Raporlamalar
Reasürans ve Danışmanlık	Risk Değerlendirme Sistemleri	SPK ve Diğer Regülatör Bildirimleri
Reasürans brokerliği ve danışmanlık hizmetleri	Vergi, Muhasebe ve Uyum Birimleri	Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) Bildirimleri
Finansman Kaynağı	Bağlı Ortaklıklar	Müşteri İlişkileri
Finansal Enstrümanlar	AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	Müşteri Kanalları (Mobil Uygulama, Web, Şube, Çağrı Merkezi)
Kurum İçi Yatırım ve Sermaye Tahsis Mekanizmaları	Medisa Sigorta A.Ş.	Müşteri Anketleri ve Geri Bildirim Sistemleri

Yönetişim

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskler, mevcut risk yönetim sistemine entegre şekilde stratejik ve iş riskleri ile operasyonel riskler olarak ele alınmaktadır. AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerinin etkilerini çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularında kısa, orta ve uzun vadede ortaya çıkabilecek gelişmeler doğrultusunda, yasal mevzuata uyumsuzluk, itibar etkisi, müşteri etkisi ve finansal boyutlarıyla birlikte değerlendirmektedir.

AgeSA 'da sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesi ile ilgili görevler; Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu görevlerin gözetimi, nihai sorumluluk sahibi olan Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır.



Şema 1 – AgeSA Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Yönetişim Organları

Yönetim Kurulu

AgeSA 'da sürdürülebilirlik yönetiminin en üst düzey sorumluluğu Yönetim Kurulu'na aittir. AgeSA Yönetim Kurulu, Şirket'in faaliyetleri ile ilgili risklerin değerlendirilmesi ve yönetimi için, şirketin üstlenebileceği risk düzeyini (risk iştahını) tanımlayarak buna uygun yönetim çerçevesini oluşturmasından, şirketin genel risk yönetimi yaklaşımını ve her bir risk türüne ilişkin politika, strateji ve uygulama esaslarını belirlemesinden, etkin kontrol çerçevesinin kurulmasının sağlanmasından ve işleyişinin gözetiminden sorumludur.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetimini desteklemek amacıyla Risk Yönetimi Çerçeve Politikası ile birlikte [Sürdürülebilirlik Politikasını](#) esas almaktadır. Politikalarda yapılacak yapısal değişikliklerin onaylanmasından doğrudan Yönetim Kurulu sorumludur. Aynı zamanda, büyük çaplı işlemler ve stratejik yatırımlara ilişkin karar alma süreçlerinde değerlendirilen sürdürülebilirlik etkileri ve bu değerlendirme sonuçları hakkında doğrudan bilgilendirilmektedir. Bu görev sorumluluklar doğrultusunda Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonuna, sürdürülebilirlik stratejisine ve stratejik kararlara rehberlik etmektedir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesinden oluşmakta olup İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. AgeSA, iç kontrol sistemini, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri ve fırsatları da dâhil olmak üzere stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde

yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır. Denetim Komitesi 2025 yılında dört kere toplanmıştır.

İç Denetim Birimi

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik oluşturulan strateji, politika ve hedeflerin denetiminden sorumludur. Bu yapı, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemenin, raporlama süreçlerinin ve risk yönetimi uygulamalarının bütüncül şekilde izlenmesini sağlamaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, finansal, sigortacılık, uyum, operasyonel, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri izlemekte, bu risklerin yönetimiyle ilgili süreçleri değerlendirmekte ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak rapor sunmaktadır. Komite, bu risklerin zamanında belirlenmesi, tanımlanması, etki ve olasılıklarının değerlendirilerek önceliklendirilmesi, izlenmesi ve gözden geçirilmesi; risk yönetim çerçevesinin etkinliğinin değerlendirilmesi, öngörülen risklerin ve fırsatların Şirketin risk profiline ve iştahına uygun olarak yönetilmesi, raporlanması ve karar süreçlerinde dikkate alınması konularında Yönetim Kurulu'na öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır. Ayrıca, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve Şirket'in kurumsal yapısına entegrasyonunun sağlanması, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin sorumlulukları arasındadır. Komite bu konuları görüşmek üzere 2025 yılında altı kez toplanmıştır.

Sürdürülebilirlik riskleri, AgeSA'nın kurumsal riskleri arasında stratejik ve operasyonel riskler kapsamında ele alınmakta, içsel ve artık risk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Riskin öncelik düzeyine göre, tolerans dışı risk kategorisinde değerlendirilen iklim riskleri Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin ajandasına alınmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, sürdürülebilirlik dâhil olmak üzere Şirket'in maruz kalabileceği önemli riskleri izlemekte ve risk değerlendirme sonuçları, artık risk seviyesi tolerans dışına çıkması durumunda bu

riskler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmektedir. Temel risk alanlarını, stres senaryolarını, senaryo analizlerini ve belirlenmiş risk limitleri ile risk iştahı eşiğine uyumu içeren kapsamlı raporlar; Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Komite başkanlığı, bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü; risklerin tespit edilmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması süreçlerinde gerekli politika, prosedür ve araçların oluşturulmasından, uygulanmasından ve bu süreçlerin etkinliğinin izlenmesinden sorumludur. Ayrıca, risk verilerinin analiz edilerek üst yönetime ve ilgili komitelere düzenli olarak raporlanmasını sağlamakta, iç kontrol sistemlerinin sürdürülebilir şekilde işlemesini temin etmekte ve AgeSA Risk Yönetimi Çerçevesinin işletilmesini gözetmektedir. Risk toleransı dışına çıkan ve yüksek risk olarak sınıflandırılan iklim riskleri, Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne iletilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

AgeSA'nın ÇSY alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejisini, politikalarını ve hedeflerini belirlemekten sorumlu yapı, Genel Müdür, Finans Genel Müdür Yardımcısı, Direkt Satış, Acenteler Genel Müdür Yardımcısı, Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama ve Strateji Genel Müdür Yardımcısı, İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı, Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörü ve İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdüründen oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'dir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görev tanımları ve yetki alanı, Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları Politikasında belirtilmektedir.

Şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda oluşturulan strateji, yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini kapsayacak şekilde tasarlanmakta olup, Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak gözetimi sağlanmaktadır. Komite, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkilerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla yılda en az bir kez

toplanmaktadır. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren durumlarda, bu riskler İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ile ilgili iş birimi tarafından Komiteye raporlanmakta ve Komite toplantılarında elde edilen öncelikli bulgular ve alınan kararlar, Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmakta; böylece Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik gündemleri hakkında düzenli ve güncel bilgiye erişimi sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde Komite bir kez toplanmış ve gerekli bilgiler Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bir kez raporlanmıştır.

İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü

AgeSA'nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili hedef ve stratejilerinin hayata geçirilmesini desteklemek amacıyla İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ve ona bağlı çalışma grupları, bu konulardaki risk ve fırsatların yönetimine ilişkin sorumluluklar üstlenmiştir. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması ve değerlendirilmesi süreci, ilgili iş birimleri ile İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Tanımlanan riskler kapsamında yönetsel düzeyde aksiyon alınmasını gerektiren bir durum söz konusu olduğunda, bu riskler Sürdürülebilirlik Komitesi gündemine taşınmaktadır. Komite, bu riskleri stratejik hedefler ve sürdürülebilirlik politikaları çerçevesinde değerlendirerek gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Ayrıca, iklim değişikliği alanındaki güncel gelişmeler, düzenlemeler ve eğilimler de Komite 'ye düzenli olarak aktarılmaktadır.

Aşağıdan yukarıya bilgi akışına imkân veren bu yapı sayesinde, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar hakkında hem operasyonel hem yönetsel hem de stratejik düzeyde çok katmanlı, sistematik ve iş birliğine dayalı bir bilgilendirme ve karar alma süreci işletilmektedir.

Yetkinliklerin Geliştirilmesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, farklı deneyim ve yeteneklere sahip üyelerden oluşmaktadır. Komite üyeleri, strateji, finans, risk yönetimi, insan, kültür, sürdürülebilirlik, operasyon ve ürün geliştirme gibi kilit iş fonksiyonlarında deneyime sahiptir.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ve unvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Gerektiğinde, ÇSY konularında karar alma rollerine sahip ekipler veya çeşitli departmanlardan uzmanlar Komite 'ye katkı sağlamaktadır. AgeSA 'da sürdürülebilirlikle ilgili stratejilerin uygulanmasında görev alan ekiplerin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Bu bilgilendirme faaliyetleri, çoğunlukla ilgili iş birimleriyle yapılan koordinasyon toplantıları sırasında yapılandırılmış şekilde sunulmakta; böylece sürdürülebilirlik stratejileri, güncel gelişmeler ve uygulama süreçlerine ilişkin bilgi akışı düzenli ve sistematik biçimde sağlanmaktadır. Bu kapsamda, TSRS için ilgili proje ekibine bilgilendirme, güncelleme ve sonuç sunumu yapılmıştır. Bu proje ekibi, finans, ürün, risk, yatırımcı ilişkileri ve fon yönetimi birimlerinden oluşmaktadır. Ayrıca, işe giren tüm çalışanlara oryantasyon eğitimleri kapsamında sürdürülebilirlik eğitimi verilmektedir. Bu kapsamda işe başlayan 12 çalışana toplam 108 saat eğitim verilmiştir. Bu faaliyetler, sürdürülebilirlik konularında kurumsal kapasitenin artırılmasını ve güncel gelişmelerin takip edilmesini desteklemektedir.

Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi

AgeSA'nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefler, projeleri uygulayan, yöneten ve takip eden ekiplerin performans değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. AgeSA'nın kendi içinde belirlediği hedeflere ek olarak Sabancı Holding tarafından belirlenen ve şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergeleri (TPG) bulunmaktadır. Şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergelerinin (TPG) yıl sonundaki gerçekleşme durumları titizlikle takip edilerek raporlanmakta ve objektif kriterlerle izlenmektedir. 2025 yılında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili TPG setimizde yer alan ve üst yönetim hedef kartına dahil edilen hedeflerimizi %200 oranında tamamladık.

2025 yılında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili TPG setimiz aşağıdaki gibidir:

- TSRS ile ilgili şirket içi eğitimlerin tamamlanması ve proje ekibinin oluşturulması
- TSRS raporunun tamamlanması ve yayınlanması
- Doğa Temelli Hedefler Çerçevesinin çizilmesi

Bu göstergeler, Sabancı Holding tarafından belirlenen ÇSY konularına dair yapılan analiz sürecinin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, hedeflere yönelik yıllık performans göstergelerini Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile birlikte belirlemekte ve izlemektedir. Elde edilen değerlendirme sonuçları, Yönetim Kurulu seviyesinde dikkate alınmakta ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik hedeflere ulaşma düzeyi, üst yönetim performans primlerinin belirlenmesinde doğrudan etkili olmaktadır. Yönetim Kurulu ve üst yönetim seviyesinde yürütülen performans değerlendirme süreçlerinde, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara yönelik hedefler ile bu hedeflere ilişkin ilerleme düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, finansal sonuçların yanı sıra, uzun vadeli sürdürülebilir iyileştirme hedeflerinin ÇSY politikalarıyla uyum düzeyi dikkate alınmaktadır.

Strateji

İklim Bağlantılı Risklere Yönelik Açıklamalar

AgeSA, gelecekteki finansal ve finansal olmayan durumunu makul ölçüde etkilemesi beklenen sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları, 2024 itibarıyla oluşturduğu Risk ve Fırsat Envanterinde tanımlamaktadır. Risk ve Fırsat Envanterinin oluşturulmasında iklimle ilgili küresel gelişmeler, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlar, AgeSA'nın ortakları Sabancı Holding ve Ageas'ın iş ve gelecek stratejileri referans alınmıştır. "Operasyonel Riskleri" ve "Stratejik ve İş Riskleri" arasında yer alan iklim değişikliği ile ilgili riskler şirketin risk yönetimi çerçevesi ile uyumlu olarak her yıl gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, 2025 yılında değerlendirme yapılmış olup artık risk etki ve olasılık değerlendirmesinde geçen 2024 yılına kıyasla herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Risk ve Fırsat Envanterinde yer alan sürdürülebilirlikle ilgili riskler, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim ile ilgili olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir. İklim değişikliğiyle ilgili riskler ise, TSRS Standardının geçiş ve fiziksel risk kategorileri ile uyumlu şekilde tanımlanmakta ve değerlendirilmektedir.

AgeSA, Risk ve Fırsat Envanterinde tanımladığı sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerin etkilerini kısa, orta ve uzun vadede ayrı ayrı değerlendirmektedir. Değerlendirme süreçlerinde kullanılan zaman dilimleri, stratejik planlama ve karar alma süreçleriyle uyumlu şekilde aşağıdaki gibi tanımlanmaktadır:

Zaman Dilimi	
Kısa Vade	0-1 yıl
Orta Vade	1-5 yıl
Uzun Vade	5 yıl ve üzeri

Kısa vadeli zaman dilimi, AgeSA'nın yıllık finansal raporlama döngüsüyle uyumlu olarak tanımlanmakta; operasyonel hedeflerin belirlendiği ve yıllık bütçelerin oluşturulduğu süreci

ifade etmektedir. Bu kapsamda, finansal etkilerin hızlı ve etkin bir şekilde izlenmesi sağlanmaktadır. Yatırım portföyünde Sorumlu Yatırım Bildirgesi'nde belirtilen yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin kısa vadede portföyden çıkarılması hedeflenmektedir.

Orta vadeli zaman dilimi, AgeSA'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına yönelik azaltım hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmiş olup, Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi) rehberinde önerilen zamanlamayla paralellik göstermektedir.

Uzun vadeli zaman dilimi ise, iklim değişikliğine bağlı kronik fiziksel risklerin etkilerinin ortaya çıkma süreci dikkate alınarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, yatırım portföyünde yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenmekte; bu şirketlerle ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanları paylaşılmaktadır.

Risk ve Fırsat Envanterinde, 2024 yılı itibarıyla önceliklendirme analizine tabi tutulan sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili 13 risk bulunmaktadır. Akut fiziksel riskler arasında sel, toprak kayması ve orman yangını riskleri, kronik fiziksel riskler arasında ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi riskleri, geçiş riskleri arasında karbon fiyatlandırma mekanizmaları ve finanse edilen emisyonlardan kaynaklanan riskler yer almaktadır.

Öte yandan AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili fırsatların kurumsal strateji, ürün geliştirme ve değer zinciri bağlamındaki potansiyel etkilerini değerlendirmeye başlamış olmakla birlikte, raporlama döneminde önemli etki yaratması beklenen iklim değişikliğiyle ilgili fırsat tespit edilmemiştir. Bu kapsamda, iklimle ilgili fırsatlara ilişkin ayrıntılı açıklamalara 2025 raporlama dönemi itibarıyla henüz yer verilmemiştir. AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili fırsatlara ilişkin değerlendirmelerini derinleştirme sürecinde olup fırsatların etkilerini tahmin etmede yer alan ölçüm belirsizliğinin giderilmesiyle birlikte bu açıklamaların bir sonraki raporlama döneminde yapılması planlanmaktadır.

Raporun “Risk Yönetimi” bölümünde detaylandırılan önceliklendirme analizi sonucunda, AgeSA tarafından önemli olarak belirlenen iklim değişikliğiyle ilgili iki önemli risk öne çıkmaktadır:

1. Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış
2. Yasal düzenlemelere uyum

Risk 1: Ortalama Hava Sıcaklıklarındaki Artış

Risk Bilgisi	Riskin Tanımı	İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	AgeSA Tarafından Alınan Aksiyonlar
Risk Türü	İklim değişikliği kaynaklı ortalama hava sıcaklıklarının artması, solunum ve dolaşım sistemi	İklim değişikliğine bağlı olarak ortalama hava sıcaklıklarında meydana gelmesi beklenen artışların, özellikle yaşlılar, çocuklar, kronik hastalığı olan bireyler ve açık alanda çalışanlar gibi hassas gruplar üzerinde sağlık temelli etkiler doğuracağı öngörülmektedir. Bu bağlamda, AgeSA'nın sunduğu hayat sigortalarında tazminat taleplerinin yükselmesiyle birlikte hasar/prim oranlarında baskı yaratabileceği öngörülmektedir. Artan sağlık harcamaları ile ortalama hava sıcaklıklarındaki artışın yaratabileceği ekonomik zorluklar birlikte düşünüldüğünde mevcut ve potansiyel müşterilerin gelir dalgalanmalarına açık hale gelebileceği değerlendirilmektedir.	Ortalama hava sıcaklıklarının yükselmesi risklerinin hayat sigortası üzerinde yaratacağı öncelikli finansal etkinin tazminat taleplerini artırması yönünde olacağı beklenmektedir. Ortalama sıcaklıkların artmasından kaynaklanan sağlık sorunları, çevresel ve sosyal riskler, belirsizlikleri artırarak hayat sigortasına olan talebi etkileyebilecektir. Katılımcıların artan sağlık harcamaları ve negatif istihdam politikaları gibi nedenlerle düzenli katkı payı ödemelerinde aksama yaşanması ya da sistemden erken çıkışlar görülebilmesi olasıdır. Bu durumun, uzun vadeli fon yönetiminde öngörülebirliliği azaltacağı değerlendirilmektedir.	AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklere yönelik doğrudan ve dolaylı olarak azaltım ve adaptasyon çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinde kapsam genişletmeye yönelik yapılan geliştirmelerde artan sigortalama oranının ve ortalama hava sıcaklıklarındaki artışların ekonomik etkileri nedeniyle gelir dalgalanmalarına açık hale gelen sigortalılar için geliştirilen esnek ödeme ve prim yapılarının toplumsal faydası ile risk primlerinin sürdürülebilir finansal yapıya etkisi birlikte analiz edilmektedir. Bireysel emeklilik sistemine yönelik ürün ve hizmetlerde, yatırım portföylerinin düşük karbonlu sektörlere yönlendirilmesiyle karbon ayak izinin azaltılması hedeflenirken aynı zamanda katılımcıların uzun vadeli getiri beklentileri ve piyasa
Fiziksel Risk	rahatsızlıklarının yaygınlaşmasına, mevcut sağlık durumlarının kötüleşmesine ve özellikle KOAH, serebrovasküler hastalıklar ve pnömoni gibi ölümle sonuçlanabilecek hastalıkların görülme sıklığında artışa neden olabilir.			
Açıklama				
Ortalama Hava Sıcaklıklarındaki Artış				
Vade				
Uzun				
Etki				
Düşük				
Olasılık				
Yüksek İhtimal				
Riskin Meydana Geldiği Değer Zinciri Aşaması				
Müşteriler ve Yatırım Portföyü				
Finansal Etki				
Tazminat taleplerinin artması ve hasar/prim oranlarında baskı oluşması ile uzun vadeli fon yönetiminde				

öngörülebilirliğin azalması				dalgalanmalarına karşı fon dayanıklılığı da göz önünde bulundurulmaktadır.
-----------------------------	--	--	--	--

Risk 2: Yasal Düzenlemelere Uyum

Risk Bilgisi	Riskin Tanımı	İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	AgeSA Tarafından Alınan Aksiyonlar
Risk Türü	İklim değişikliği başta olmak üzere çevresel ve sosyal konulara ilişkin küresel farkındalık artmakta ve düzenleyici kurumlar daha kapsamlı beyan gereksinimlerini yürürlüğe koymaktadır. Bu kapsamda, sigorta şirketlerinin ESG stratejilerini, risklerini ve etkilerini şeffaf şekilde raporlaması yönünde artan bir beklenti oluşmaktadır.	Söz konusu riskin hem doğrudan faaliyet giderlerini artıracak yapısal etkileri hem de itibar sermayesini zayıflatabilecek sosyal etkileri bulunmaktadır. ÇSY konularındaki artan yasal düzenlemelerle birlikte, AgeSA'nın beyanlarının eksik, hatalı ya da yanıltıcı bulunması halinde itibar riski doğabileceği ve bu durumun müşteri güveninde azalma ve kamuoyunda olumsuz algı oluşması gibi etkiler yaratabileceği öngörülmektedir.	Artan beyan yükümlülüklerinin cezai yaptırımları beraberinde getirmesi; sürdürülebilirlik performansına ilişkin veri toplama, analiz, raporlama ve doğrulama süreçlerinde artan insan kaynağı ve dijital altyapı ihtiyacı ile birlikte, uzun vadede uygulanması muhtemel karbon vergilerinin de etkisiyle operasyonel maliyetlerde artışa yol açabilir. Beyanların eksik, yanlış veya yanıltıcı olması, hayat, BES ve ferdi kaza ürünlerine olan ilginin ve talebin azalmasına neden olabilir. Bu durum satış gelirlerinin azalmasına yol açabilir.	AgeSA, operasyonel süreçlerinde, ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini, sürekli iyileştirmesini ve geliştirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası olarak görmektedir. Yasal düzenlemelere uyum risklerinin yönetilmesinde, Sürdürülebilirlik Politikası başta olmak üzere oluşturduğu politikalar ve iç sistemleri esas almaktadır. Yasal düzenlemelere uyumu sağlamak, müşteriler başta olmak üzere tüm paydaşlar arasında şeffaf iletişim yürütmek ve paydaşların iklim değişikliğine karşı mücadele konusunda artan beklentilerine karşılık vermek amacıyla 2024 yılında iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar TSRS Standardı ile uyumlu şekilde raporlanmaya başlanmıştır. AgeSA stratejik öneme sahip tüm konuları, ilgili yasal yükümlülüklerle ek olarak uluslararası en
Geçiş Riski				
Açıklama				
Yasal Düzenlemelere Uyum				
Vade				
Uzun				
Etki				
Düşük				
Olasılık				
Yüksek İhtimal				
Riskin Meydana Geldiği Değer Zinciri Aşamaları				
Doğrudan Operasyonlar, Müşteriler ve Yatırım Portföyü				
Finansal Etki				
Cezai yaptırım ve veri toplama altyapısının iyileştirilmesi için gereken operasyonel maliyetler				

			iyi uygulamalar ve kilit paydaşların da beklentilerini dikkate alarak yönetmektedir.
--	--	--	--

İklim Bağlantılı Risklerin İş Modeline ve Değer Zincirine Etkisi

Şirketin yaşamış olduğu tüm kayıp olayları, gelecekte yaşanması muhtemel kayıp riski için yön göstericidir. Bu yaklaşımla, risklerin etki kapsamı belirlenirken, risklerin mevcut etkileri ve öngörülen etkileri dikkate alınmaktadır. AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkilerini değerlendirirken, geçmiş hasar verileri ve öngörülen risk eğilimlerini birlikte ele almaktadır.

Bu etkiler doğrultusunda, iş modelinin farklı iklim senaryoları bağlamında gözden geçirilmesi ve ürün kapsamlarının yeniden yapılandırılması, iş modelinin uzun vadeli dirençliliği açısından önem arz etmektedir.

AgeSA'nın ana faaliyetleri; hayat sigortası, bireysel emeklilik ve tasarruflar, ferdi kaza sigortası, varlık yönetimi ve genel sigortacılık alanlarından oluşmaktadır. AgeSA'nın iş modelini etkileme potansiyeli olan iklim değişikliğiyle ilgili riskler, portföy maruziyetine göre değerlendirilmektedir. Müşterilerin özellikle hayat taleplerindeki değişiklikler, bu risklerin finansal etkilerini yoğunlaştırmaktadır. Aşırı sıcaklıkların etkisi bölgesel olarak farklılık göstermekte, yasal düzenlemeler ise küresel gelişmelere paralel olarak artış göstermektedir. Bu durum, belirli ürün gruplarında risk primlerinin, teminat yapılarının ve portföy dağılımının yeniden değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır. Ayrıca, artan fiziksel risklere bağlı olarak reasürans maliyetleri ve risk transfer stratejileri üzerinde de yukarı yönlü bir baskı oluşabileceği değerlendirilmektedir. Bu durum, bölgesel risk ve faaliyet bazlı etkilerin farklılaşmasını gerekli kılmaktadır.

AgeSA'nın değer zincirini etkileme potansiyeli olan iklim değişikliğiyle ilgili riskler, paydaşları etkileme yoğunluğuna göre değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, her bir risk için, bu riskten en çok etkilenen paydaş grubu belirlenmektedir. AgeSA'nın paydaş grupları üç kategoride* değerlendirilmektedir. Bu kategoriler ve başlıca paydaş grupları aşağıda verilmektedir:

- Yukarı yönlü değer zinciri: mal, hizmet, enerji, altyapı tedarikçileri, reasürans, danışmanlık ve finansman kaynağı sağlayıcıları
- Aşağı yönlü değer zinciri: pazar ve toplum paydaşları, düzenleyici kurumlar, müşteriler ve yatırım portföyü paydaşları
- Doğrudan operasyonlar: çalışanlar, ürün, hizmet ve müşteri yönetimi unsurları, finansal ve kurumsal yönetim unsurları, bağlı ortaklıklar ve acenteler

*Detaylı değer zinciri görünümüne “Rapor Hakkında” bölümünden ulaşabilirsiniz.

Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riski, aşağı yönlü değer zincirinde bulunan müşterileri doğrudan etkileyen bir risk olduğu için müşterilere sunulan ürün portföyünün de doğrudan etkilenmesi beklenmektedir. Yasal düzenlemelere uyum riskinin ise tüm değer zinciri üzerinde etkili olabileceği değerlendirilmiştir.

Strateji ve Karar Alma

AgeSA, doğrudan ve dolaylı sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları etki ve öncelik düzeylerine göre değerlendirerek stratejik karar alma süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda, risk değerlendirme sonuçları ve senaryo analizleri doğrultusunda ürün geliştirme, portföy yönetimi ve risk kabul kriterleri şekillendirilmektedir.

AgeSA'nın, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara karşılık vermek üzere “Etki odaklı organizasyon” stratejisinde takip ettiği öncelikli konular olan sürdürülebilir ürün ve hizmetler, sorumlu yatırımlar, müşteri deneyimi ve memnuniyeti ile çevresel performans konuları kapsamında hedefleri bulunmaktadır. Bu hedeflerin takip edilmesine yönelik metrikler belirlenmiş, hedefler ve aksiyon planları ilgili projeleri uygulayan, yöneten ve takip eden ekiplerin performans değerlendirme süreçlerine dâhil edilmiştir.

Artan ÇSY raporlama gerekliliklerine uyum kapsamında dijital altyapı yatırımları yapılması, bireysel emeklilik portföyünün düşük karbonlu yatırımlara yönlendirilmesi ve ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskine karşı sigorta ürünlerinin kapsamının genişletilmesi, iş modelinde öngörülen dönüşümler arasındadır.

Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda stratejik öneme sahip tüm konular, ilgili yasal yükümlülüklerle ek olarak uluslararası en iyi uygulamalar ve kilit paydaşların da beklentileri dikkate alınarak yönetilmektedir. Operasyonel süreçlerinde, ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini, sürekli iyileştirmesini ve geliştirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda, yasal düzenlemelere uyum risklerinin yönetilmesinde, Sürdürülebilirlik Politikası başta olmak üzere oluşturduğu politikalar ve iç sistemleri esas almaktadır.

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar değerlendirilirken ürün geliştirme süreçlerinde çevresel, sosyal ve finansal etkiler arasındaki dengeyi gözetilmektedir. Hayat ve ferdi kaza ürünlerinde kapsam genişletme kararları, toplumsal fayda ile finansal riskler birlikte analiz edilerek alınmaktadır. Bireysel emeklilik tarafında ise düşük karbonlu yatırımlarla karbon ayak izi azaltılırken, katılımcı getirileri ve fon dayanıklılığı dikkate alınmaktadır. Ürün stratejileri tasarlanırken sosyal kapsayıcılığı artıracak esnek ödeme yapıları sunulmakta; bu yapıların finansal sürdürülebilirliğe etkileri de değerlendirilerek çevresel, sosyal ve ekonomik unsurlar bütüncül bir çerçevede ele alınmaktadır. Bu yaklaşım çerçevesinde, sürdürülebilirlik odaklı karar alma süreçlerinde çevresel faydalar, sosyal kapsayıcılık, müşteri güveni, piyasa riski, düzenleyici beklentiler ve itibar yönetimi gibi unsurlar birlikte değerlendirilmektedir.

Geçiş Planı

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili geçiş planını, Sabancı Topluluğu'nun Net Sıfır taahhüdüne paralel olarak Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne verdiği Net Sıfır taahhüdü ve Sorumlu Yatırım Bildirgesi çerçevesinde şekillendirmektedir. Bu planın temel dayanaklarını emisyon azaltım hedefleri, yatırım portföyü dönüşümü ve sürdürülebilir ürün/hizmet geliştirme stratejileri oluşturmaktadır. Geçiş planında kilit varsayımlar arasında; 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının %75 oranında azaltılması hedefi, 2030 yılına kadar yatırım portföyünün %47'sinin ve 2040 yılına kadar tamamının Bilim Temelli Hedef belirlemiş firmalardan şirketlerden oluşması hedefi, sürdürülebilir finansal ürünlere yönelik artan talep ve karbon regülasyonlarının sıkılaşıcağı öngörüsü yer almaktadır.

İklim Geçiş ve Adaptasyon Çalışmaları

İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik aksiyonlar operasyonel emisyon azaltımı, sürdürülebilir ürün ve hizmetler yoluyla adaptasyon, sorumlu yatırım uygulamaları ve paydaş iş birlikleri olmak üzere dört ana başlık altında yürütülmektedir.

Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Operasyonel Emisyon Azaltımı

Çevresel performansın iyileştirilmesi için geliştirilen stratejik hedefler arasında 2050'ye kadar net sıfır emisyonu sahip olunması bulunmaktadır. Bu doğrultuda, AgeSA'nın iklim ve çevre üzerindeki etkilerini azaltmak adına faaliyetleri kapsamında tüketilen enerji ve sera gazı salımları hesaplanmakta ve bunları azaltmaya yönelik planlar geliştirilmektedir.

2023 yılından itibaren olduğu gibi 2025 yılında da AgeSA'nın genel merkez ve satış ofislerinde tüketilen elektriğin tamamı kadar yenilenebilir enerji sertifikası olarak emisyon azaltım hedeflerine uyumlu hareket etmekte, yenilenebilir enerji sertifikası I-REC ile belgelendirmektedir. Enerji kullanımından kaynaklanan çevresel etkinin azaltılması amacıyla 2021 yılında AgeSA'da kullanılan araçlar hibrit araçlarla değiştirilmiştir. 2030 yılına kadar da şirket araçlarının %50'sinin elektrikli araçlar ile değiştirilmesi hedeflenmektedir. Buna ek olarak, dijitalleşme ve uzaktan çalışma modelleri, enerji tüketimini ve ofis içi karbon ayak izini düşürmektedir. Hibrit çalışma düzeni, seyahat ve bina içi enerji ihtiyacını azaltmaktadır. Enerji tasarrufu, su verimliliği, ses yalıtımı, malzeme seçimi ve iç ortam kalitesinde yüksek performans elde etmek hedefiyle gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda 2022 yılında LEED Gold Yeşil Ofis Sertifikası alınmıştır.

Mobil uygulama, biyometrik imza, sesli onay ve uzaktan satış uygulamaları gibi dijital dönüşüm faaliyetleri sayesinde 2025 yılında yaklaşık 31,5 milyon kâğıt basılması ve 1.434 ağacın kesilmesi önlenmiştir. Bu sayede 590 ton CO₂ emisyonu önlenmiştir.

Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler ile Adaptasyon

İklim değişikliğine bağlı olarak ortalama hava sıcaklıklarında meydana gelmesi beklenen artışların, özellikle yaşlılar, çocuklar, kronik hastalığı olan bireyler ve açık alanda çalışanlar gibi hassas gruplar üzerinde sağlık temelli etkiler doğuracağı öngörülmektedir. Bu durum, başta sağlık ve hayat sigortaları olmak üzere tazminat taleplerinin artmasına neden olabileceğinden, AgeSA tarafından ürün kapsamlarında ve sigortalı deneyiminde çeşitli adaptasyon önlemleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, Kredim Güvende ve VIP Hayat ürünlerine Tehlikeli Hastalıklar Teminatı eklenmesiyle, kalp, solunum ve kronik hastalıkların artış gösterme olasılığına karşı 12 farklı hastalığı kapsayan uzun vadeli bir güvence sunmaktadır. Buna ek olarak 2025 yılında işsizlik teminatı limitlerini güncel piyasa koşullarıyla uyumlu hale getirildi ve daha önce minimum dokuz ay vadeli krediler için sunulan dönüşümlü işsizlik teminatı limitini altı aya indirildi. Dönüşümlü teminat yapısını sadeleştirerek bordrolu çalışanlar için “İşsizlik”, diğer çalışma statüleri için ise bekleme süresi müşteri odaklılık kapsamında iyileştirilmiş “Günlük Hastane” teminatını devreye alındı.

Ayrıca, ferdi kaza sigortası ürünlerine entegre edilen check-up, ev bakım paketi ve sağlık paketi gibi önleyici ek fayda hizmetleri ile iklim kaynaklı sağlık risklerinin etkilerini azaltılması hedeflenmiştir.

Bununla birlikte, ortalama hava sıcaklıklarındaki artışların ekonomik etkileri nedeniyle gelir dalgalanmalarına açık hale gelen sigortalılar için esnek ödeme altyapıları ve finansal okuryazarlığı arttırıcı programlar geliştirilmiştir. Bu ürün ve hizmetler aracılığıyla portföyün aktifliğini artırmaya yönelik aksiyonlar alınmaktadır. Hayata Yatırım Sigortası ile müşterilere prim ödemelerine ara verme, birikimlerden borç kullanma veya teminat katsayısını değiştirme esnekliği sağlanarak ekonomik şoklara karşı dayanıklılık artırılmıştır. Benzer şekilde, Her İhtimalin Sigortası ve İyi İhtimaller Sigortası ürünleri, ödeme zorlukları yaşayan müşterilere prim indirimi veya poliçe süresine ödeme vadesi ekleme gibi yeniden yapılandırma seçenekleri sunmaktadır. Finansal okuryazarlığı geliştirmek ve bireylerin

finansal hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için tasarlanan Finansal Terapi sayesinde “Finansal Okuryazarlık Yolculuğunuz” Youtube serisinde bireylerin finansal davranışlarını, tutumlarını ve alışkanlıklarını inceleyerek, finansal sağlıklarını iyileştirmelerine yardımcı olunmuştur. Dijital fon danışmanı uygulaması FonPro ile, fon yönetimiyle ilgili farklı ihtiyaç veya taleplere sahip olan bireysel emeklilik müşterilerinin, finansal okuryazarlık seviyelerine göre birikimlerini yönetmeleri sağlanmaktadır.

AgeSA, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirme stratejileri doğrultusunda, ürün portföyünde bulunan 18 ürüne Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili özellikler eklemiş olup 2025 yılında SKA bağlantılı hizmet sayısını 8’e; SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirini %51’e çıkarmıştır. Bu uygulamalar, iklim değişikliği etkilerine karşı sigortalıların hem sağlık hem de ekonomik açıdan korunmasını desteklemeye yönelik doğrudan adaptasyon stratejileridir.

Bu kapsamda geliştirilen ürün ve hizmetlerin etkinliği yalnızca finansal ve portföy göstergeleri üzerinden değil, aynı zamanda müşteri davranışları ve geri bildirimleri üzerinden de izlenmektedir. AgeSA, müşterilerin iklim kaynaklı sağlık ve ekonomik risklere karşı farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme ve dijital içerik çalışmaları yürütmekte, bu sayede müşterilerin risklere karşı daha bilinçli kararlar almasını desteklemektedir.

Bununla birlikte, müşteri ihtiyaç ve beklentilerindeki değişim düzenli olarak analiz edilmekte ve elde edilen içgörüler ürün geliştirme süreçlerine entegre edilmektedir. Bu yaklaşım, değişen risk profiline uyum sağlayan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini desteklemektedir.

Sunulan ürün ve hizmetlerin etkinliği, müşteri deneyimi göstergeleri ile ölçülmekte olup, 2025 yılında rakip tavsiye skoru (RNPS) 71 seviyesine ulaşmıştır. Bu performans, AgeSA’nın iklim değişikliğine bağlı olarak değişen müşteri ihtiyaçlarına uyum sağlama kapasitesini destekleyen bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.

Sorumlu Yatırım Uygulamaları

AgeSA, ortalama sıcaklık artışları ve yasal uyum risklerinin yatırım portföyünde etkisini gözetmektedir. AgeSA'nın BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alması, AgeSA'nın uzun vadeli sürdürülebilirlik taahhüdünü finansal piyasalar nezdinde görünür kılmakta, fon performansının güvenilirliğine ve büyüme trendine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu görünürlük sayesinde, fon aracılığıyla elde edilen gelirlerin artması ve yatırımcı ilgisinin devamlılığı, AgeSA'nın özkaynaklarının güçlenmesine ve yatırım kapasitesinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

AgeSA, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik ilkelerini esas alan bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda, Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda yatırım portföyünde yer alan tüm şirketlerin ÇSY risklerinin değerlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir durum tespiti süreci yürütülmüştür. Bu analiz kapsamında yapay zekâ destekli analizler yoluyla halka açık verilere dayanılarak yatırım portföyümüzdeki şirketler; faaliyet gösterdikleri ülke, sektör ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İş Davranışı İlkesi'ne uygunluk açısından değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular doğrultusunda aksiyon planı oluşturulmuştur. Durum tespit süreci sonuçlarını değerlendirerek oluşturulan aksiyon planına göre; 2025 yıl sonuna kadar yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin yatırım portföyünden çıkarılması; 2030 yıl sonuna kadar, yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenerek, ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanlarının paylaşılması; orta ve düşük risk seviyesine sahip şirketlerin ÇSY performanslarını ise düzenli olarak izlenmeye ve değerlendirilmeye devam etmesi hedefleniyor.

Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu ile bireysel emeklilik katılımcılarına yeni bir yatırım imkânı sunarken aynı zamanda AgeSA'nın bu alanda yatırım yapan şirketlere de finansal destek ve kaynak sağlamasına imkân vermektedir. FonPro'nun yeni öneri paketlerine Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu eklenmesi ve bu fonu tercih eden müşteriler adına tohum topu gönderimi yapılması ile müşterilerin sürdürülebilir yatırımlara yönelmesi sağlanarak fonun büyümesi ve yaygınlaşması sağlanmıştır.

Bireysel emeklilik katılımcılarının birikimlerini en doğru şekilde değerlendirmeleri için fon portföyüne eklenen ve stratejik sektörlere odaklanan sekiz yeni fondan enerji fonu yatırımcının temiz enerji sektöründe faaliyet gösteren şirketler; tarım-gıda fonu ise sürdürülebilir tarım-gıda alanında faaliyet gösteren şirketleri desteklemektedir.

Paydaşlarla Etkileşim ve İş Birlikleri

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalarında paydaş beklentilerini gözeterek şeffaf ve karşılaştırılabilir bir raporlama yaklaşımı benimsemektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performansı, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde düzenli olarak açıklanmakta ve paydaşlarla açık iletişim yürütülmektedir.

AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim alanındaki performansını; GRI standartları doğrultusunda sürdürülebilirlik raporları, TCFD çerçevesinde iklim risk ve fırsat açıklamaları, TSRS ile uyumlu iklimle ilgili finansal açıklamalar aracılığıyla raporlamaktadır.

Ayrıca BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2022 yılından beri yer almaya devam etmektedir.

Bunun yanı sıra AgeSA, sürdürülebilirlik odaklı girişimcilik ekosistemini desteklemekte olup, İTÜ Çekirdek programı kapsamında çevresel ve sosyal fayda yaratan girişimlere 2025 yılında toplam 1 milyon TL finansal destek sağlamıştır.

İklim Bağlantılı Risklere Yönelik Yapılan Yatırımlar

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklerden en çok etkilenmesini beklediği müşterilerinin hayatını kolaylaştırmak üzere ürünlerinde ve iş süreçlerinde çeşitli yenilikler uygulamakta ve iyileştirmeler planlamaktadır. Ortalama hava sıcaklıklarının artışı, müşterilerin sağlık harcamalarını ve uzun vadeli tasarruf araçlarına yönelik tercihlerini etkileyebilmektedir. AgeSA, müşterilerin BES'e erişimi kolaylaştırmak ve yaygınlaştırmak amacıyla, çoklu kanal stratejisinin en kritik kilometre taşlarından biri olarak, AgeSA Mobil üzerinden uçtan uca dijital BES satışını başlattı. Bireylerin sigorta ihtiyaçlarını bütünsel bir yaklaşımla karşılama vizyonu doğrultusunda, Medisa iş birliğiyle "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" ürününü sunmaya başladı. Bu stratejik hamle ile hayat ve emeklilik ürün ailesini sağlıklı tamamlayarak müşterilerine 360 derece finansal koruma sunan güçlü bir sağlık ekosistemi

inşa etti. AgeSA'nın yeni Tamamlayıcı Sağlık Sigortası; bütçe dostu yapısı, esnek teminat seçenekleri ve dijital çözümleriyle sağlık yolculuğunun her adımında müşterilerinin yanında konumlanıyor.

Tamamen iç kaynaklarıyla geliştirdiği yapay zekâ tabanlı öneri motoru "AI-based Recommender Engine"i hayata geçirdi. Müşterilerin finansal geçmişlerini ve dijital ayak izlerini analiz eden bu sistem sayesinde, AgeSA Mobil üzerinden tamamen kişiselleştirilmiş teklifler sunmaya başladı.

Bununla birlikte AgeSA, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik kriterlerini önceliklendirmektedir. Yatırım portföyündeki tüm şirketlerin ÇSY risk analizlerini gerçekleştirmek için iki yılda bir yapılması planlanan çalışmalara yatırım yapan Agesa, iklim değişikliğiyle ilgili riskler arasında değerlendirilen ortalama hava sıcaklıklarındaki artış ve yasal uyum riski de ele alınmıştır. Durum tespit süreci sonuçlarını değerlendirerek oluşturulan aksiyon planı doğrultusunda yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin yatırım portföyünden çıkartılmıştır. Ayrıca, 2030 yılı sonuna kadar yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenerek ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanlarının paylaşılması planlanmaktadır. Orta ve düşük risk seviyesine sahip şirketlerin ÇSY performansları ise düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili belirlediği risklerin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki ve kısa, orta ve uzun vadede öngörülen etkilerini nicel olarak değerlendirmiştir.

Bu doğrultuda iklim değişikliği kaynaklı bir risk olarak tanımladığı ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskini tespit etmek ve müşteri portföyü üzerindeki muhtemel etkilerini analiz etmek amacıyla, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayımlanan 2018–2024 dönemi verilerini temel almıştır. Analiz kapsamında, ortalama sıcaklık artışına bağlı olarak artabileceği öngörülen ölüm vakaları; dolaşım sistemi hastalıkları (iskemik kalp hastalığı,

kalp yetmezliği, serebro-vasküler hastalıklar) ve solunum sistemi hastalıkları (zatürre ve KOAH) üzerinden değerlendirilmiştir. Ortalama sıcaklık artışına bağlı ölüm sayılarının hesaplanmasında, ilgili hastalık nedenli ölümlerin toplam solunum ve dolaşım sistemi kaynaklı ölümler içindeki oranı esas alınmış, bu oranın tüm coğrafi bölgelerde benzer gerçekleştiği varsayılmıştır. Ayrıca, akademik makaleler^{1 2} doğrultusunda, dolaşım sistemi hastalıklarının %4,4'ünün ve solunum sistemi hastalıklarının %5'inin aşırı sıcaklıklarla ilişkili olduğu kabul edilerek, bu oranlara dayalı nicel analizler gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmada, 2025 yılı projeksiyonları, geçmiş altı yıllık veriler (2018–2024) üzerinden bileşik yıllık büyüme oranı (CAGR) yöntemiyle oluşturulmuştur. Aynı zamanda, 2025 yılı ecel vefat ve maluliyet tazminatlarında, vefat teminatlarının bölgesel dağılımlarının da geçerli olduğu varsayılmıştır. İlgili riskin orta ve uzun vadeli etkilerini tahmin edebilmek adına, 2030, 2035, 2040, 2045 ve 2050 yıllarını kapsayan projeksiyonlar hazırlanmış; bu süreçte RCP 2.6 ve RCP 8.5 senaryoları dikkate alınmıştır. Analizlerde “Yıllık Olarak Aşırı Sıcak Havalara Maruz Kalan Nüfusun Oranındaki Değişim” göstergesi temel alınarak Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesine yönelik senaryolar geliştirilmiştir.

Bu analizler sonucunda ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskinin finansal etkileri, finansal raporlamada esas alınan önemlilik kriterleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Üst Yönetim tarafından onaylanan önemlilik seviyesi vergi öncesi kârın (VÖK) %5'i olarak belirlenmiştir. Yapılan değerlendirme neticesinde, Şirket üzerinde beklenen etkilerin finansal önemlilik seviyesinin altında yer alması nedeniyle iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarının finansal etkisinin nicel olarak paylaşılmaması fakat nitel olarak etkilerinin açıklanması değerlendirilmiştir. İlgili risklerin Şirket üzerindeki nicel finansal etki hesaplamalarına ait detaylar ve kullanılan senaryolar Senaryo Analizleri bölümünde açıklanmaktadır.

¹The Effects of Climate Change on Patients with Chronic Lung Disease, Deutsches Ärzteblatt International (2015)

² Climate Change, Summer Temperature, and Heat-Related Mortality in Finland: Multicohort Study with Projections for a Sustainable vs. Fossil-Fueled Future to 2050, Environmental Health Perspectives (2023)

Yapılan analizler, ortalama hava sıcaklıklarındaki artışın AgeSA'nın faaliyet gösterdiği branşlar üzerinde dolaylı finansal etkiler yaratabileceğine işaret etmektedir. Bu etkiler hem sigortacılık teknik sonuçları hem de müşteri davranışları üzerinden ortaya çıkmaktadır.

Bu kapsamda, sıcaklık artışına bağlı sağlık riskleri, hayat sigortası kapsamında tazminat taleplerinde artışa yol açabilmektedir. Buna ek olarak, artan sağlık harcamaları nedeniyle katılımcıların katkı payı ödemelerinde aksama yaşanması veya sistemden erken çıkışların artması olasıdır. Bu durumun, gelir akışlarında dalgalanma ve uzun vadeli fon yönetiminde öngörülebilirliğin azalması riskini beraberinde getirebileceği değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğiyle ilgili risklerin yatırım portföyü üzerindeki etkileri de dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, yatırım portföyündeki şirketler için ÇSY risk analizleri gerçekleştirilmekte ve risk seviyelerine göre aksiyon planları oluşturulmaktadır. Yüksek riskli şirketlerle etkileşim artırılırken, yasaklı faaliyetlerin portföyden çıkarılmasına yönelik hedefler doğrultusunda yatırım kararlarının sürdürülebilirlik kriterleriyle uyumu güçlendirilmektedir. Bu yaklaşımın uzun vadeli yatırım gelirleri ve fon yönetimi açısından olumlu katkı sağlaması beklenmektedir.

Söz konusu etkilerin mevcut yansımaları ağırlıklı olarak tazminat talepleri üzerinden izlenmektedir. Bu kapsamda, AgeSA müşterilerine hızlı ve etkin hizmet sunmayı hedeflemekte olup, 2025 yılında geçen yıla göre %9 artışla toplam 780 milyon TL tutarında tazminat ödemesi gerçekleştirmiştir. İklim değişikliğiyle ilgili olarak belirlenen risk ve fırsatların kısa vadeli finansal etkileri 0-1 yıl olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler sonucunda, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskinin kısa vadeli finansal etkilerinin belirlenen önemlilik seviyesinin altında kaldığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, söz konusu riske ilişkin nicel finansal etki açıklanmamış; ancak potansiyel etkiler maliyet artışı, ek yükümlülükler ve gelir dalgalanmaları gibi unsurlar üzerinden nitel olarak değerlendirilmiştir.

Yasal düzenlemelere uyum riskine ilişkin finansal etkiler ise mevcut veri setlerinin güvenilir nicel tahmin üretmeye henüz elverişli olmaması nedeniyle güvenilir ve karar faydası

sağlayacak şekilde nicel olarak tahmin edilememektedir. Bu doğrultuda, ilgili riskin finansal etkileri nitel olarak ele alınmakta ve gelişmeler düzenli olarak izlenmektedir.

Senaryo Analizleri

AgeSA, iklim değişikliğine bağlı fiziksel ve geçiş risklerini, ilgili fırsatlarla birlikte senaryo analizleri üzerinden yönetmektedir. Bu kapsamda, 2022’de TCFD metodolojisine göre başlatılan çalışma, 2024’te yürütülen Risk ve Fırsat Envanteri ile güncellenmiş; elde edilen bulgular TSRS-2 çerçevesinde strateji ve risk yönetimi süreçlerine entegre edilmiştir. Analizler; uluslararası çerçeveler (Küresel Riskler Raporu vd.), sektörel trendler, ulusal gelişmeler, paydaş beklentileri ve ortaklarımızın iş/gelecek stratejileri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Senaryo analizlerinde, hem düşük emisyon (Paris Anlaşması ile uyumlu) hem de yüksek emisyon patikalarını kapsayacak şekilde uluslararası kabul görmüş referans senaryolar kullanılmıştır. Geçiş risklerinin analizi için IEA tarafından yayımlanan STEPS, APS ve NZE senaryoları; fiziksel risklerin analizi için IPCC’nin RCP2.6 ve RCP8.5 senaryoları esas alınmaktadır. Buna ek olarak, NGFS senaryoları fiziksel ve geçiş risklerinin finansal sistem üzerindeki muhtemel yansımalarını değerlendirmemize imkân tanımaktadır. Düşük emisyon senaryolarında NGFS Below 2°C ve RCP2.6, yüksek emisyon senaryolarında NGFS Current Policies ve RCP8.5 kullanılmış; 2020–2100 dönemi boyunca farklı belirsizlik düzeylerinde sonuçlar test edilmiştir.

Analizlerde kısa vadeli (0–1 yıl), orta vadeli (1–5 yıl) ve uzun vadeli (5 yıl ve üzeri) zaman ufukları dikkate alınmış; özellikle risklerin orta ve uzun vadede daha belirgin hale geldiği değerlendirilmiştir. Senaryo analizleri, AgeSA’nın hayat sigortası, ferdi kaza ve bireysel emeklilik faaliyetlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte analizlerde; karbon fiyatlaması ve ETS mekanizmalarının potansiyel maliyetleri, sürdürülebilirlik regülasyonlarının yatırım tercihleri üzerindeki etkileri, enerji fiyat dalgalanmaları, teknoloji gelişmeleri ve sektörel dönüşüm hızı dikkate alınmıştır. Makroekonomik eğilimler, nüfus/kentleşme dinamikleri, bölgesel hava olayları, arazi

kullanımı, altyapı yeterliliği ve doğal kaynaklara erişim gibi ulusal ve bölgesel değişkenler IPCC/AR6 ve NGFS varsayımlarıyla tutarlı biçimde entegre edilmiştir.

Türkiye'nin Marmara, Ege, Karadeniz, Akdeniz, İç Anadolu, Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri için; sel, orman yangınları, aşırı hava olayları ve ortalama sıcaklık artışı gibi tehlikelerin etkileri izlenmiş; “yıllık olarak aşırı sıcak havalara maruz kalan nüfus oranındaki değişim” gibi göstergeler üzerinden maruziyet değerlendirilmiştir. Bu bulgular, hayat ve ferdi kaza portföylerimizde müşteri davranışı ve sağlık riskleri üzerindeki olası etkileri anlamak için kullanılmıştır.

Gerçekleştirilen senaryo analizleri, düşük emisyon senaryolarında geçiş risklerinin ön plana çıktığını; karbon fiyatlaması ve düzenleyici baskıların artmasına rağmen AgeSA'nın düşük karbonlu operasyonel yapısı nedeniyle bu etkilerin sınırlı kaldığını göstermektedir. Orta yol senaryolarında ise hem fiziksel hem geçiş risklerinin dengeli bir şekilde geliştiği, müşteri davranışları ve finansal kararlar üzerinde belirsizliklerin arttığı değerlendirilmektedir. Yüksek emisyon senaryolarında ise fiziksel risklerin belirgin şekilde arttığı, buna bağlı olarak sağlık riskleri, hasar frekansı ve müşteri davranışlarında değişim olasılığının yükseldiği öngörülmektedir.

Senaryo analizleri, risklerin orta-uzun vadede belirginleşeceğini; kısa vadede ise ürün ve yatırım portföyümüz ile finansal performansımız üzerinde sınırlı etki beklendiğini göstermektedir. Finansal etkilerin değerlendirilmesine ilişkin ayrıntılar “Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları” bölümünde sunulmaktadır.

AgeSA İklim Dirençliliği Değerlendirmesi

Farklı iklim senaryoları altında gerçekleştirilen analizler, AgeSA'nın iş modelinin iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatlara karşı genel olarak dayanıklı bir yapı sergilediğini göstermektedir. Bununla birlikte, senaryolar arasında risklerin yoğunluğu ve etkilerinin niteliği farklılaşmakta; düşük emisyon senaryolarında geçiş riskleri, yüksek emisyon senaryolarında ise fiziksel riskler daha belirgin hale gelmektedir. Bu değerlendirme, IEA,

NGFS ve IPCC tarafından yayımlanan düşük, orta ve yüksek emisyon senaryoları kullanılarak gerçekleştirilen senaryo analizlerinin çıktıları doğrultusunda hazırlanmıştır.

Tüm senaryolar birlikte değerlendirildiğinde, AgeSA'nın iklim dirençliliği aşağıdaki temel unsurlar çerçevesinde şekillenmektedir:

Operasyonel yapı: Düşük karbon yoğunluğu, dijitalleşme seviyesi ve maliyet etkin iş modeli sayesinde karbon fiyatlama ve düzenleyici değişimlerin operasyonel maliyetler üzerindeki etkisi sınırlı kalmaktadır.

Ürün ve hizmet yapısı: Sağlık temelli risklerde beklenen artış ve ekonomik dalgalanmalara karşı geliştirilen önleyici hizmetler, genişletilmiş teminatlar ve esnek ürün kurguları, müşteri ve portföy üzerindeki olası etkilerin yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Yatırım yaklaşımı: Yatırım portföyünde ÇSY kriterlerinin gözetilmesi, yüksek riskli varlıklara yönelik aksiyonların uygulanması ve sürdürülebilir yatırım araçlarının artırılması hem geçiş hem de fiziksel risklerin finansal etkilerinin sınırlandırılmasını desteklemektedir.

Müşteri davranışı ve portföy dinamikleri: Finansal esneklik sağlayan uygulamalar ve müşteri bağlılığını destekleyen çözümler sayesinde, ekonomik belirsizlik dönemlerinde talep dalgalanmalarının portföy üzerindeki etkisi dengelenmektedir.

Bununla birlikte, özellikle yüksek emisyon senaryolarında sağlık risklerine bağlı olarak hasar ve tazminat taleplerinde artış potansiyeli bulunduğu; bu durumun ürün fiyatlama, risk seçimi ve reasürans stratejileri açısından ilave yönetim gereksinimleri doğurabileceği değerlendirilmektedir. Genel olarak, AgeSA'nın ürün tasarımı, yatırım yönetimi ve operasyonel yapısı, farklı iklim senaryoları altında ortaya çıkabilecek etkileri

dengeleyebilecek şekilde kurgulanmış olup, şirketin orta ve uzun vadede iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını desteklemektedir.

Risk Yönetimi

Risk Yönetim Çerçevesi

AgeSA Risk Yönetim Çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir. Risk Yönetim Çerçevesi kapsamında, risk yönetimi sistemine ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sisteminin ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması amacıyla Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası oluşturulmuştur.

AgeSA'nın Risk Yönetimi Çerçevesi, kurumsal risk kültürüne dayalı olarak yapılandırılmış beş temel bileşenden oluşmaktadır. Yukardan aşağıya bu yapı, aşağıdaki unsurlardan oluşmaktadır:

1. Risk Kültürü,
2. Risk Stratejisi, Hedefleri ve Risk İştahı,
3. Risk Yönetişimi, Risk Sınıflandırması, CRM Politikası ve Model Çerçevesi,
4. Risk Yönetim Süreçleri ve
5. Veri, Bilgi Teknolojileri ve Altyapı

Risk yönetim süreçleri; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi, risklere yanıt verilmesi ve kontrolü ile riskin izlenmesi ve raporlanması adımlarını kapsamaktadır. Bu süreçte hem mevcut hem de ortaya çıkmakta olan riskler sistematik olarak tanımlanmakta, riskler olasılık ve etki düzeyine göre sınıflandırılmaktadır. Değerlendirme aşamasında; içsel risk, artık risk ve tahmini artık risk hesaplamaları yapılmakta, risklerin kuruma olan potansiyel etkisi önceliklendirme kararlarında temel alınmaktadır. Belirlenen risklere yönelik aksiyonlar, “kaçınma”, “azaltma”, “kabul etme” veya “devretme” gibi yöntemlerle oluşturulan kontrol stratejileri aracılığıyla yönetilmektedir.

Süreçlerin tamamı, sürekli izleme, risk maruziyetinin değerlendirilmesi ve aksiyon takibi yoluyla desteklenmektedir.

AgeSA'nın etkin risk yönetimini sağlamak amacıyla oluşturulan politikalar, bütüncül bir yaklaşımla takip edilmekte ve risk yönetimi çerçevesi kapsamında uygulanmaktadır. Bu kapsamda, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel olarak hazırlanan Risk Yönetimi Çerçeve Politikası ile birlikte Hayat Sigortası, Kredi, Piyasa, Likidite, Tutum ve Operasyonel Risk Politikaları olmak üzere toplam yedi adet risk politikası bulunmaktadır.

AgeSA risk sınıflandırması kapsamında tanımladığı risk kategorilerini üçlü savunma hattı çerçevesinde yönetmektedir. Üçlü savunma hattının görev ve sorumlulukları, aşağıda tanımlanmaktadır:

Savunma Hattı	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket Yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, AgeSA Risk Yönetim Çerçevesinin işlerliğine destek olmak. İç kontrol yapısı ile varlıkların korunduğu, faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütüldüğü, finansal raporların güvenilir olduğu ve hizmetlerin bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.

3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.
------------------	------------	--

İklim değişikliğiyle ilgili risklere yönelik süreçler, üçlü savunma hattı yapısına uygun olarak yönetilmektedir.

Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi

Risklerin değerlendirmesinde etki ve olasılık parametreleri kullanılır. Risk sahibi risk değerlendirmesini yaparken riskin hem içsel hem de artık risk değerlendirmesini gerçekleştirir. Etki ve olasılık değerlendirmesi için kullanılacak eşik değerler, onaylı Şirket Önemlilik Çerçevesi ile belirlenmiştir.

Risklerin değerlendirilmesinde ve önceliklendirilmesinde kullanılan etki parametresi finansal kayıp, yasal mevzuata uyumsuzluk, müşteri zararı veya itibar kaybı olmak üzere dört etki ölçeği ile nitel olarak ölçümlenmektedir.

Finansal kayıp belirlenirken doğrudan maliyetler dikkate alınmaktadır. Bunlar, gelir tablosunu etkileyen masraflar ve değer kayıpları, müşteri zararlarını karşılamak için yapılan ödemeler, riskin gerçekleşmesi sonucunda yüklenilen düzeltme masrafları gibi maliyet kalemlerinden oluşmaktadır. Finansal kayıp etkisinin derecelendirmesi önemlilik seviyesine göre belirlenmekte olup, bu nicel metrik, parasal değer olarak tanımlanmaktadır. Müşteri etkisi, riskin müşteri kayıpları ve şikayetlerine yol açması olarak tanımlanmaktadır. İtibar etkisi, paydaşların AgeSA 'ya duyduğu güvenin sarsılmasından kaynaklanmaktadır. Yasal mevzuata uyumsuzluk etkisi ise, yasal sorumluluklar veya raporlama eksikliklerinden kaynaklanarak yaptırım veya cezalara sebep olabilmektedir.

Etki seviyeleri 1'den 5'e çok düşük, düşük, orta, yüksek ve çok yüksek olarak puanlanmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleşmesi durumunda önemli finansal kayıplara neden olabilecek ve mevcut iş modelinde yapısal değişiklik gerektirebilecek riskler çok yüksek etkiye sahip olarak tanımlanmaktadır. Buna karşılık faaliyet sonuçlarını anlamlı

ölçüde etkilemeyen ve kolaylıkla yönetilebilecek düzeyde sınırlı mali sonuçlar doğuran riskler düşük etkiye sahip riskler olarak sınıflandırılmaktadır. Olasılık parametresi ise riske sebep olan etkilerin meydana gelme sıklığı olarak ifade edilmektedir. Olasılık değerlendirmesinde zaman dilimleri kullanılmakta olup, seviyeler 1'den 5'e çok uzak, uzak, olası, muhtemel ve yüksek ihtimal olarak puanlanmaktadır.

Risk Derecelendirme Matrisi

Risk Derecelendirme Matrisi

		Kabul edilmeyen durumlar				
Etki Seviyesi	Çok Yüksek	3	4	5	5	5
	Yüksek	2	3	4	5	5
	Orta	1	2	3	4	5
	Düşük	1	1	2	3	4
	Çok Düşük	1	1	1	2	3
		Çok Uzak	Uzak	Olası	Muhtemel	Yüksek İhtimal
		Olasılık				

Tanımlanan ve değerlendirilen riskler Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilerek mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Yönetimi

AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları, şirketin genel risk yönetimi sistemine entegre bir şekilde yönetmektedir. AgeSA 'da sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesi ile ilgili görevler; Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu görevlerin gözetimi, nihai sorumluluk sahibi olan Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Yönetişim organlarının risk yönetimine ilişkin sorumlulukları, raporun "Yönetişim" bölümünde açıklanmaktadır.

Sürdürülebilirlikle ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesi süreçleri, ilgili iş birimlerinin katılımıyla, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu süreçte belirlenen riskler, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilmekte ve şirketin mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili riskler şirketin “Operasyonel Riskleri” ile “Stratejik ve İş Riskleri” arasında yer almaktadır. İklim değişikliğiyle ilgili gelişmekte olan risk ve fırsatlar ise “Gelişmekte Olan Riskler” kapsamında, çevresel risklerin altında detaylandırılmaktadır. Bu riskler risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında detaylandırılarak Şirket Yönetimi'nin bilgi ve değerlendirmesine sunulmaktadır. Bu riskler AgeSA'nın genel risk yönetim sistemine entegre edilmektedir.

AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerin sistematik biçimde tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesi amacıyla kapsamlı bir Risk ve Fırsat Envanteri geliştirmiştir. 2022 yılında yayımlanan TCFD³ Raporu kapsamında başlatılan bu çalışmalar, 2024 yılı itibarıyla TSRS raporlaması çerçevesinde kapsamı genişletilerek güncellenmiştir. Riskin değer zincirinin hangi aşamasında yoğunlaştığı ve riskin kapsamının yerel, ulusal veya küresel bir etkiye sahip olma durumu Risk ve Fırsat Envanterinde belirtilmektedir. Bu envanter kapsamında risk tanımları, raporun “Strateji” bölümünde yer alan çeşitli senaryo analizleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Belirlenen risklere ilişkin değerlendirme sürecinde kullanılan başlıca parametreler arasında, bir riskin gerçekleşme olasılığı, Şirket üzerindeki potansiyel etkisi (operasyonel, finansal, pazar, teknoloji, uyum ve itibar), değer zinciri üzerindeki etkisi (doğrudan operasyonlar, yukarı akış değer zinciri ve aşağı akış değer zinciri) ve zamanlama (kısa, orta, uzun vadeli) yer almaktadır. Ayrıca, fiziksel riskler (örneğin sel, toprak kayması, orman yangını riskleri, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi riskleri gibi iklim olayları) ile geçiş riskleri (örneğin karbon fiyatlandırma mekanizmaları ve finanse edilen

³ 2024 yılı itibarıyla ISSB bünyesi altında faaliyet göstermektedir.

emisyondan kaynaklanan riskler) ayrı başlıklar altında analiz edilmekte ve risk matrisine entegre edilmektedir.

AgeSA, risk yönetimi çerçevesine uygun olarak iklimle ilgili risk ve fırsatların önceliklendirilmesinde etki ve olasılık kriterlerini dikkate alan risk derecelendirme matrisi kullanmaktadır. Risk Derecelendirme Matrisindeki kırmızı ve turuncu alanlar tolerans seviyesi dışında durumlar, yeşil alanlar ise tolerans seviyesi içindeki durumlar olarak değerlendirilir. Bu sayede, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin daha ayrıntılı ve analitik biçimde ele alınması mümkün hale getirilmiştir. Bu doğrultuda, söz konusu riskler izlenmekte; bu risklere yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda etki ve olasılık puanlarının çarpımı ile elde edilen risk skoruna göre tolerans seviyesi dışında yer alan iklimle ilgili risk ve fırsatlar raporlama kapsamında öncelikli olarak ele alınmaktadır.

Metrikler ve Hedefler

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla bu risklere ilişkin maruziyetini ve performansını düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda kullanılan metrikler; sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, portföy yapısı ve iklimle bağlantılı finansal ve operasyonel göstergeleri içermektedir. Söz konusu metrikler, AgeSA'nın iklim değişikliği kaynaklı risklere karşı dayanıklılığını izlemek, stratejik karar alma süreçlerini desteklemek ve belirlenen hedeflere yönelik ilerlemeyi değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Bu bölümde, iklimle ilgili metrikler ile bu metriklere dayalı performans sonuçları ve hedefler sunulmaktadır.

İklimle İlgili Metrikler

AgeSA, sera gazı emisyonlarının raporlanmasında organizasyonel sınırlarını belirlerken operasyonel kontrol yaklaşımını kullanmıştır. Bu kapsamda, AgeSA'nın operasyonel kontrolüne sahip olduğu bağlı ortaklıklar olan AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ve Medisa Sigorta A.Ş. emisyon envanteri kapsamına dahil edilmiştir.

Sera gazı hesaplamaları, Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ) ve Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) tarafından yayımlanan sera gazı emisyon faktörleri ile Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı Metodolojisi'ne uygun şekilde gerçekleştirilmekte ve üçüncü taraflarca doğrulatmaktadır.

Sera Gazı Salımı (ton CO ₂ e)	2024*	2025
Kapsam 1	1.077	1.191
<i>Sabit Yanma</i>	38	36
<i>Hareketli Yanma</i>	1.039	1.155
Kapsam 2 (Konum bazlı)	243	288
Kapsam 2 (Pazar bazlı)	0	0

*Önceki raporlama döneminde açıklanan sera gazı emisyon verilerinin hesaplanması sırasında, belirli faaliyet verilerine ilişkin birim dönüşümlerinin eksik uygulandığı tespit edilmiştir. Söz konusu hata, emisyon hesaplama metodolojisinin gözden geçirilmesi sürecinde belirlenmiş olup, ilgili faaliyet verileri için uygun birim dönüşüm katsayıları uygulanarak emisyon hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmiştir. Bu düzeltme sonucunda, Kapsam 1 emisyonları 2024 yılında azalmıştır. Etki kapsam 1 emisyonları içinde 188 ton CO₂e / %17'lik azaltım olarak hesaplanmıştır. Kapsam 2 emisyonları 2024 yılında artmıştır. Etki kapsam 2 emisyonları içinde 10 ton CO₂e / %4'lük artış olarak hesaplanmıştır. Toplam sera gazı emisyonları üzerindeki etki 178 ton CO₂e / %13'lük azaltım olarak hesaplanmıştır. Karşılaştırılabilirliğin sağlanması amacıyla, önceki döneme ait emisyon verileri revize edilmiş ve bu raporda düzeltilmiş haliyle sunulmuştur.

AgeSA'nın doğrudan sera gazı emisyonları, ısınma sistemleri için kullanılan doğalgazdan ve Şirket filosundaki araçlarda kullanılan benzin ve dizel yakıtlardan kaynaklanan emisyonlardan oluşmaktadır.

Elektrik tüketimi kaynaklı emisyonların International Renewable Energy Certificate (I-REC) sertifikası ile nötrlenmesi sebebiyle Kapsam 2 (Pazar bazlı) emisyonları sıfırlanmıştır. 2025 yılında, yenilenebilir enerji tüketiminin toplam elektrik enerjisi tüketimindeki payı %100'dür.

AgeSA için doğrudan belirlenmiş bir iç karbon fiyatlandırması bulunmamaktadır. Bununla birlikte AgeSA, bağlı bulunduğu Sabancı Holding tarafından takip edilen gölge karbon fiyatı uygulamasını süreçlerine entegre ederek gelecek vadeli planlarını değerlendirmektedir.

AgeSA'nın raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır. Sera gazı emisyon hedeflerine ulaşılması karbon kredilerine dayanmadığı için üçüncü taraf

programlarca doğrulanan veya sertifikalandırılan herhangi bir karbon kredisi kullanılması şu an planlanmamaktadır. Gelecek döneme ilişkin değerlendirme süreci devam etmektedir.

AgeSA, TSRS 2 Sigortacılık sektörü metriklerini faaliyet yapısı doğrultusunda değerlendirmektedir. Şirketin sigortalı varlıklara yönelik fiziksel teminat sunmaması nedeniyle doğal afet kaynaklı doğrudan hasar riski bulunmamakta olup, FN-IN-450 a.1 (PML) metriği uygulanabilir değildir. Raporlama döneminde bu kapsamda herhangi bir parasal zarar oluşmamıştır. Detaylı açıklamalar “Ekler” bölümünde yer almaktadır.

Bu kapsamda, iklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılgan varlık ve faaliyetlerin büyüklüğüne ilişkin gösterge olarak AgeSA, ortalama hava sıcaklıklarındaki artışa bağlı fiziksel risklere maruziyetini, faaliyet yapısı doğrultusunda hayat sigortası portföyü üzerinden değerlendirmektedir. Bu kapsamda, iklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılgan varlık ve faaliyetlerin büyüklüğüne ilişkin gösterge olarak hayat sigortası ve bireysel emeklilik portföyünün toplam portföy içindeki payı izlenmektedir. Maruziyet göstergelerine ek olarak, fiziksel risklerin sigortacılık faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerinin izlenmesi amacıyla hayat sigortası portföyüne ilişkin hasar/prim oranı da temel performans göstergelerinden biri olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, söz konusu oran 2024 yılında %10; 2025 yılında %7 olarak gerçekleşmiştir.

AgeSA, portföy dağılımı ve hasar/prim oranı gibi göstergeleri birlikte değerlendirerek, iklim değişikliğine bağlı fiziksel risklerin hem maruziyet hem de potansiyel etkilerini bütüncül bir yaklaşımla takip etmektedir.

İklimle İlgili Hedefler

AgeSA, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmak ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla, Sabancı Holding’in Net Sıfır Karbon Ayak İzi Projesi doğrultusunda karbon azaltım stratejilerini hayata geçirmekte ve emisyon azaltım hedeflerini SBTi ile uyumlu şekilde bilimsel temellere oturtarak 2050 yılına kadar Net Sıfır emisyona ulaşmayı hedeflemektedir. AgeSA’nın emisyon azaltım ve net sıfır hedefleri, Paris Anlaşması’nın

ortaya koyduğu uluslararası çerçeve ve Türkiye'nin bu kapsamda üstlendiği yükümlülükler doğrultusunda şekillenmiştir.

AgeSA'nın 2050 net sıfır hedefi doğrultusunda, iklim ve çevre üzerindeki etkilerini azaltmak adına faaliyetleri kapsamında tüketilen enerji ve sera gazı salımları hesaplanmakta ve bunları azaltmaya yönelik planlar geliştirilmektedir. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamı için şirket araçlarında hibrit araçlara geçilmesi, ofislerdeki enerji verimliliği uygulamaları ve uzaktan çalışma opsiyonu ile yapılan geliştirmelere ek olarak şirket araçlarının %50'sini elektrikli araçlar ile değiştirerek 2019 yılındaki seviyeye göre 2030 yılına kadar %75 azaltım hedeflenmektedir. 2019 baz yılından 2025 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında azaltım oranı %37 olmuştur.

AgeSA'nın emisyon azaltım hedefi esas olarak ofis faaliyetlerinden, bina enerji tüketiminden ve şirket araçlarından kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını ve yatırım kaynaklı Kapsam 3 emisyonları için uzun vadeli bir portföy uyum stratejisini içermektedir.

Yatırım portföyünde karbon yoğun sektörlerden kademeli çıkış stratejisini benimseyen AgeSA, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası ve SBTi hedefleri doğrultusunda portföyünü Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirmek için kapsamlı bir yol haritası uygulamaktadır. Bu çerçevede, SBTi Portföy Coverage metodolojisine göre yatırım portföyünde bulunan şirketlerin 2021 baz yılından 2030 yılına kadar %47'sinin; 2040 yılına kadar da tamamının Bilim Temelli Hedef veren şirketlerden oluşmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda, aşağıdaki aksiyon planı takip edilmektedir:

- 2025 sonuna kadar Sabancı Holding Sorumlu yatırım Politikasındaki yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin portföyden çıkarılması,
- 2030 sonuna kadar yüksek riskli şirketlerle proaktif iş birliği yapılarak ÇSY performanslarının geliştirilmesi için gelişim alanlarının paylaşılması,
- Orta ve düşük riskli şirketlerin performanslarının düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesi.

Bu üç aşamalı strateji ile AgeSA, yatırım portföyündeki ÇSY risklerini daha etkin yönetmeyi ve portföy şirketlerini sürdürülebilirlik yolculuklarında desteklemeyi hedeflemektedir.

Raporlama Tarihinden Sonraki Olaylar

Raporlama dönemi sonu ile bu raporun onay tarihi arasında TSRS raporu kapsamında Şirket'i etkileyen önemli ölçüde etkileyecek herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

Ekler

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	AgeSA'nın Yanıtı
ÇSY Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine ÇSY faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	<p>AgeSA, yatırım portföyü yönetiminde ÇSY faktörlerini sistematik biçimde entegre ederek, düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemeyi ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmayı amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, Sabancı Holding'in Net Sıfır Karbon Ayak İzi Projesi kapsamında belirlenen karbon azaltım stratejileri ve Sorumlu Yatırım Politikası çerçevesinde şekillendirilmiştir.</p> <p>Portföy yönetiminde karbon yoğun sektörlerden kademeli çıkış stratejisi benimsenmiş olup, bu kapsamda yatırım varlıkları, Paris Anlaşması ve SBTi ile uyumlu hale getirilmektedir. AgeSA, portföyünde yer alan tüm şirketler için ÇSY risk analizleri gerçekleştirmekte ve bu analizler doğrultusunda kapsamlı bir yol haritası uygulamaktadır.</p> <p>Bu süreç kapsamında:</p> <ul style="list-style-type: none"> Portföy şirketlerinden 2040 yılına kadar net sıfır emisyon hedefi

					<p>belirlenmesi beklenmekte ve bu taahhütlerin takibi yapılmaktadır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ÇSY başlıklarında değer zinciri genelinde standartlar belirlenmiş; tespit edilen riskler kategorize edilerek kaynak analizleri gerçekleştirilmiştir. • Halka açık veriler üzerinden yapay zekâ destekli analizler aracılığıyla risk haritası oluşturulmuş ve portföy şirketlerinin ÇSY uyum düzeyi değerlendirilmiştir. • ÇSY ihlalleri açısından şirketlerin uyum/uyumsuzluk ağırlıkları hesaplanmış, sonuçlara göre iyileştirici aksiyon planları hazırlanmıştır. <p>Bu kapsamda üç aşamalı bir aksiyon planı benimsenmiştir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2025 yılı sonuna kadar, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikasında yer alan yasaklı sektör, şirket ve faaliyetler portföyden çıkarılacaktır. 2. 2030 yılına kadar, yüksek ÇSY riski taşıyan şirketlerle iş birliği kurularak, sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmeye yönelik somut adımlar atılacaktır. 3. Orta ve düşük riskli şirketlerin performansı ise düzenli olarak izlenerek, gerektiğinde destekleyici müdahalelerde bulunulacaktır. <p>AgeSA, bu çok katmanlı yaklaşımıyla yatırım portföyündeki ÇSY risklerini etkin şekilde yönetmeyi, uzun vadeli finansal istikrarı güvence altına almayı ve portföy şirketlerinin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sunmayı hedeflemektedir.</p>
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1	AgeSA, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşların doğası gereği, enerji verimliliği veya düşük karbon teknolojileri ile doğrudan ilişkili poliçelere yönelik sigortalama faaliyetleri yürütülmemektedir. Bu nedenle, yenilenebilir enerji sigortası, enerji tasarrufu garantileri veya karbon yakalama ve depolama gibi alanlara yönelik doğrudan ürün veya hizmet bulunmamaktadır. Bu

					doğrultuda, ilgili raporlama döneminde bu kapsama giren herhangi bir poliçeden yazılan net prim bulunmamaktadır.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	AgeSA düşük karbonlu ekonomiye geçişi hızlandırmaya ve toplumsal refahı artırmaya destek olmak için SKA bağlantılı ürünler ve hizmetler geliştirmekte; böylelikle daha sürdürülebilir bir işletme modeline geçerken müşterilerine sunduğu değer önerisini de geliştirmektedir. 2025 yılsonu itibarıyla SKA bağlantılı 18 ürün ve 8 hizmetten elde ettiği gelir toplam gelirin %51'ine ulaşmıştır. AgeSA'nın ÇSY kriterlerine uygun yatırım yapan sürdürülebilirlik fonunun büyüklüğü ise 2025 yılsonu itibarıyla 1.8 milyar TL'ye ulaşmıştır. AgeSA, karbon ayak izi azaltımına yönelik dijital BES ürünleri; dijital platformlarında görme engelli müşterileri için sağladığı sesli yönlendirme ve işitme engelli müşterileri için sağladığı işaret dili ile görüntülü görüşme hizmetleri; korumalı hayat sigortasında sunduğu işsizlik ve tehlikeli hastalıklar teminatı; gelir dalgalanmalarına açık hale gelen sigortalılar için esnek ödeme altyapıları ve finansal okuryazarlığı artırıcı programlar, ferdi kaza sigortası ürünlerine entegre edilen check-up, ev bakım paketi ve sağlık paketi gibi önleyici ek fayda hizmetleri, iklim kaynaklı sağlık ve ekonomik risklere karşı farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme ve dijital içerik çalışmaları, temiz enerji ve sürdürülebilir tarım-gıda sektörlerini destekleyen fon seçenekler ve sürdürülebilirlik fonu ile çevreye, topluma ve tüm paydaşlarına değer sunan ürün, hizmet ve projeleri hayata geçirmektedir. 2025 yılı sonu itibarıyla SKA bağlantılı ürün ve hizmetler geliri 15.377.604.905 TL'dir.

"Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.1	AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşların doğası gereği, sigortalı varlıklara yönelik fiziksel teminatlar sunulmadığından, hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan doğrudan sigorta hasar riski bulunmamaktadır. Bu nedenle, FN-IN-450a.1 kapsamında yer alan Beklenen Maksimum Zarar (PML) hesaplaması, AgeSA'nın ürün yapısı ve faaliyet alanı itibarıyla uygulanabilir değildir ve bu metrik raporlama kapsamı dışında tutulmuştur.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetler kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşlar kapsamında sunulan sigorta ürünleri, doğal afetlerden doğrudan etkilenebilecek fiziksel varlıklara yönelik teminatlar içermemektedir. Raporlama döneminde, olay türüne ve coğrafi bölgeye göre ayrıştırılmış şekilde, modellenmiş veya modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan herhangi bir sigorta ödemesi gerçekleşmemiştir. Bu nedenle, söz konusu afetlere ilişkin net veya brüt reasürans bazında raporlanacak herhangi bir parasal zarar oluşmamıştır.
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-450a.3	AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu ürün gruplarının doğası gereği, fiziksel varlıklara yönelik sigortalama yapılmamakta ve münferit sözleşmeler düzeyinde çevresel riskleri doğrudan dikkate alan bir sigortalama uygulaması bulunmamaktadır. Bununla birlikte, çevresel riskler işletme düzeyindeki sürdürülebilirlik ve risk yönetimi yaklaşımları çerçevesinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. AgeSA, 2025 yılında

				<p>tamamladığı Risk ve Fırsat Envanteri çalışması kapsamında, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerini kısa, orta ve uzun vadeli etkileriyle birlikte analiz etmiştir. Bu analiz sonuçları, uzun vadeli stratejik planlama, ürün geliştirme süreçleri ve sermaye yeterliliği değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır.</p> <p>Ayrıca, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda, yatırım portföyündeki çevresel riskler de düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Bu kapsamda, portföy şirketlerinin çevresel performansları analiz edilmekte; yüksek riskli varlıklar için iyileştirici adımlar planlanmakta veya portföyden çıkarılmaktadır. Karbon yoğun sektörlerden kademeli çıkış stratejisi izlenmekte ve net sıfır hedefleri doğrultusunda yatırım kararları şekillendirilmektedir.</p> <p>AgeSA, çevresel riskleri doğrudan ürün bazında değil; yatırım yönetimi, sürdürülebilirlik stratejisi ve kurumsal risk yönetimi süreçleri aracılığıyla bütünsel bir yaklaşımla ele almakta ve bu risklerin etkilerini azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirmektedir.</p>
--	--	--	--	--

Faaliyet Metriği	2024	2025
Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) ferdi kaza, (2) hayat	(1) Ferdi Kaza: 218.517 (2) Hayat: 3.183.917	(1) Ferdi Kaza: 206.247 (2) Hayat: 2.529.890

Karşılaştırmalı Veriler

Tablo 2. Karşılaştırmalı Veriler

Performans Göstergesi	2024 Performansı	2025 Performansı
SKA bağlantılı ürün sayısı	18	18
SKA bağlantılı hizmet sayısı	6	8
SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir oranı (%)	%47	%51
SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir (TL)	8.440.508.383 TL	15.377.604.905 TL
Sürdürülebilirlik fonu yönetimindeki varlıkların büyüklüğü (TL)	2,6 milyar TL	1,8 milyar TL
Sürdürülebilirlik fonundan elde edilen net getiri (%)	%45,83	%19
Araç filosundaki hibrit araç oranı	%62	%38
Kağıt tüketimi ile önlenebilir karbon emisyonu (ton CO2e)	766 ton CO2e	590 ton CO2e
BES Fon büyüklüğü (milyar TL)	228 milyar TL	402 milyar TL
Hayat sigortasında hasar/prim oranı	%10	%7