

BİRLİKTE BÜYÜYÖRÖZ



2022 Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

AgeSA'ya Genel Bakış

- 14 Sabancı Topluluğu ve Ageas
- 16 AgeSA Hakkında
- 18 AgeSA'nın Sermaye Yapısı ve Ortakları
- 20 Varlık Nedenimiz ve Değerlerimiz
- 22 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 24 2022 Kısa Kısa

Yönetimden

- 30 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 32 Yönetim Kurulu
- 36 CEO'nun Mesajı
- 40 Üst Yönetim
- 44 Organizasyon Yapısı

AgeSA'nın 2022 Yılı Faaliyetleri

- 48 2022 Yılı Makroekonomik ve Sektörel Görünüm
- 50 Ürün Yönetimi ve Fiyatlandırma
- 52 Banka Sigortacılığı
- 54 Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
- 58 Müşteri Odaklılık
- 66 Dijital Dönüşüm
- 70 Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim Çalışmaları
- 74 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 80 İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Uygulamaları
- 102 İş Teknolojileri Çalışmaları
- 115 Tazminat Birimi

Kurumsal Yönetim

- 118 Yönetim Kurulu ve Komite Faaliyetleri
- 122 Bağımsızlık Beyanları
- 124 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 125 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Bilgi Formu ve Uyum Raporu
- 126 Bilgilendirme Politikası
- 130 Menfaat Sahipleri Politikası

Mali Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 134 İç Denetim Faaliyetleri
- 135 Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi
- 137 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 141 2022 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 144 Bağlı Ortaklıklar
- 145 Hukuki Açıklamalar
- 146 2022 Yılına Ait Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi
- 147 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 148 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 151 Kâr Dağıtım Politikası
- 152 2022 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 153 2022 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu
- 154 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Finansal Raporlar

- 157 Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 255 Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler
- 257 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Sabancı Holding ve 200 yıllık dünya sigorta devi Ageas iştiraki olan AgeSA Hayat ve Emeklilik olarak; müşterilerimize bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası alanlarında yenilikçi ürünler sunuyoruz. Güncel yatırım ve birikim çözümleriyle müşterilerimizin "keşke" yerine "iyi ki" diyebilmeleri için sektörümüze liderlik ediyoruz.

Ageas'ın köklü geçmişi, Sabancı Holding'in gücü ve güveniyle hayata geçirdiğimiz her faaliyetimizde; mutlu bireyleri olan, güven dolu bir toplum hedefine ulaşmak için çalışıyoruz. İşimizin özündeki iyiliği sunmak amacıyla hayatına dokunduğumuz herkesin sigortaya dair algısını yeniden tanımlıyoruz.

1.712 çalışanımızla tüm ekonomik dalgalanmalara ve olağanüstü durumlara rağmen 3,3 milyon müşteriye hizmet sunarak birlikte büyümeyi sürdürüyoruz.





BİRLİKTE GÜÇLENİYORUZ

Beklenmedik üzücü durumlar hayata dahil olan süreçlerdir. Bu durumlara hazırlıklı olmak ise büyük önem taşır. AgeSA olarak; olası zorluklara hazırlık süreçlerinde müşterilerimizin yanında oluyor, Hayat Sigortası ile hayat standartlarını koruyoruz. Her geçen gün yeniliklerle büyüyor, hizmetlerimizi geliştiriyor ve müşterilerimize yeni imkanlar sunuyoruz. Yeni ürünümüz "Hayata Yatırım Sigortası" ile hem koruma hem de birikim opsiyonları sunarak; keşke'leri iyi ki'lere dönüştürmeye devam ediyoruz.

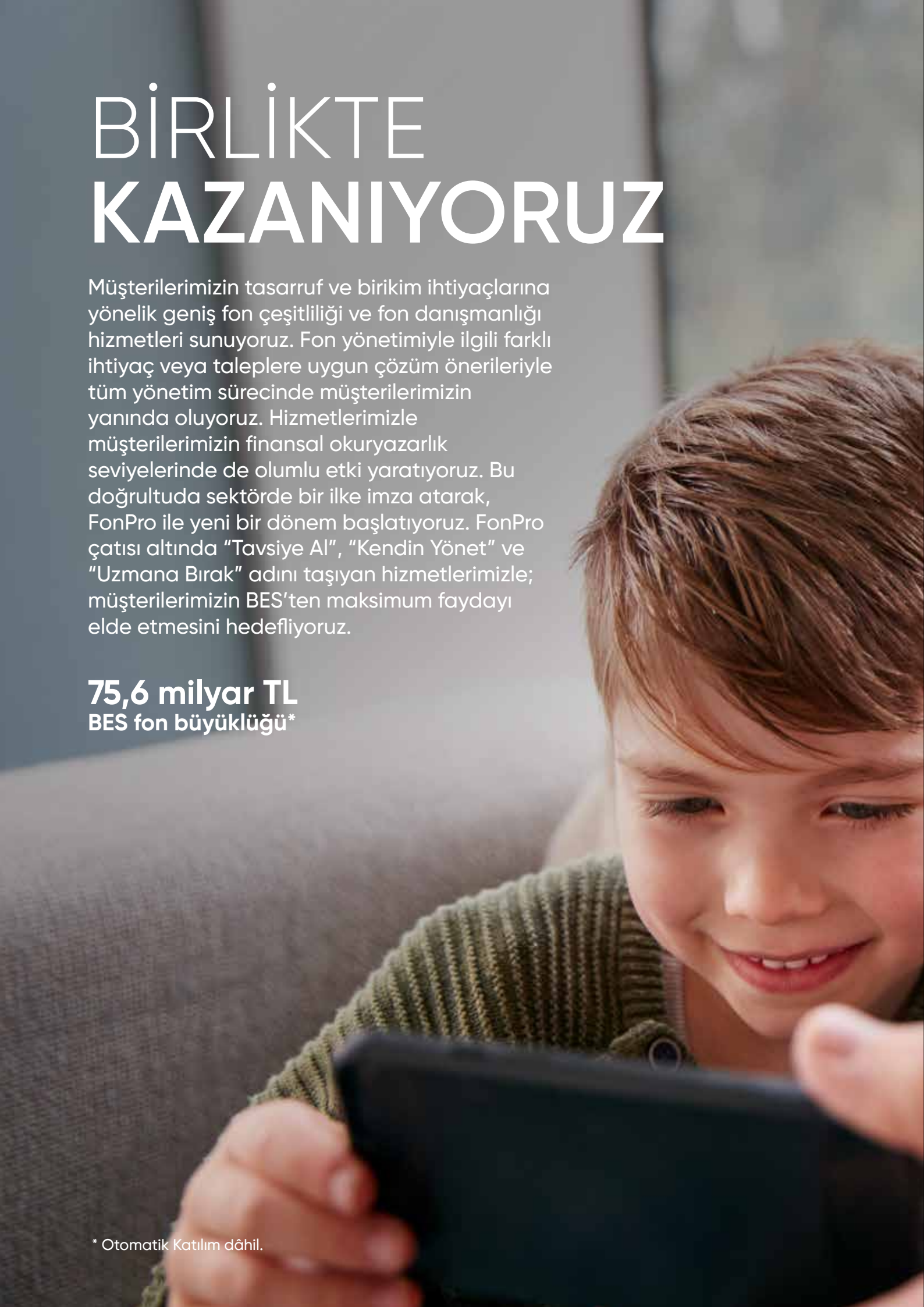
875 milyon TL
Net kâr

BİRLİKTE KAZANIYORUZ

Müşterilerimizin tasarruf ve birikim ihtiyaçlarına yönelik geniş fon çeşitliliği ve fon danışmanlığı hizmetleri sunuyoruz. Fon yönetimiyle ilgili farklı ihtiyaç veya taleplere uygun çözüm önerileriyle tüm yönetim sürecinde müşterilerimizin yanında oluyoruz. Hizmetlerimizle müşterilerimizin finansal okuryazarlık seviyelerinde de olumlu etki yaratıyoruz. Bu doğrultuda sektörde bir ilke imza atarak, FonPro ile yeni bir dönem başlatıyoruz. FonPro çatısı altında "Tavsiye Al", "Kendin Yönet" ve "Uzmanla Bırak" adını taşıyan hizmetlerimizle; müşterilerimizin BES'ten maksimum faydayı elde etmesini hedefliyoruz.

75,6 milyar TL
BES fon büyüklüğü*

* Otomatik Katılım dâhil.









BİRLİKTE YENİLENİYORUZ

Dijitalleşmenin ve teknolojinin kritik önem kazandığı, yeniliklere ayak uydurabilen şirketlerin ayakta durabildiği bu dönemde AgeSA olarak; ürün, hizmet ve iş süreçlerimizde dijitalleşme atılımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. BlindLook ile görme engelli müşterilerimizin sigortacılık süreçlerini kolaylaştırarak onlara sesli simülasyon teknolojisi sunuyoruz. Dijitalleştirdiğimiz süreçlerimizle hem hayatlara dokunuyor hem de kağıt tüketimini azaltarak daha yaşanabilir bir dünyaya katkı sağlıyoruz.



BİRLİKTE BAŞARIYORUZ

Müşteri memnuniyeti odaklı ve deneyim katmanlı hizmet sunma anlayışıyla çok boyutlu şekilde hareket ediyor, farklı alanlarda ulusal ve uluslararası birçok başarı elde ediyoruz. Stevie International Business Awards'ta "Yılın Şirketi", pazarlama ekiplerinin başarısını ölçümleyen The Hammers Awards'ta "En İyi Mobil Pazarlama Takımı" kategorisinde bronz, IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde Kurumsal Dönüşüm kategorisinde birincilik, pazarlama iletişiminin en itibarlı ödülllerinden Kristal Elma'da ise "Büyüyünce ne olacaksın? kampanyası ile Gümüş Elma ödülleriyle başarımızı taçlandırmanın gururunu yaşıyoruz.

27 ödöl
2022 yılı toplam ödöl sayısı





BİRLİKTE GÖZETİYORUZ

Son zamanların en önemli gelişmelerinden biri 18 yaş altına tanınan bireysel emeklilik projesiydi. Bu projenin hayata geçmesiyle, ebeveynler çocuklarının doğumundan itibaren hayatları için akıllı bir yatırım yapabiliyorlar. Bu önemli ürün için AgeSA olarak ebeveynlerin tercihi olmaktan dolayı gururluyuz. Gelecek nesillerin sorumluluğunu alarak, sürdürülebilirlik konusunda iddiamızı ortaya koyuyor, başarılarımızla yarınlar için güven veriyoruz.

36.000+

18 yaş altı BES müşteri sayısı

AGESA'YA GENEL BAKIŞ





SABANCI TOPLULUĞU VE AGEAS

Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyüyerek Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlıyor.

Sabancı Topluluğu'na Genel Bakış

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Türkiye'nin en büyük topluluklarından biri olan Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketleri temsil eden ana şirkettir. Sabancı Topluluğu'nun temel ilgi alanları Türkiye'nin hızla büyüyen sektörleri olan finansal hizmetler, enerji, çimento, perakende ve sanayidir. Sabancı Topluluğu şirketleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerde lider olma hedefiyle faaliyet gösteriyor. Sabancı Holding'in kendi hisselerinin yanı sıra 12 iştirakinin hisseleri de Borsa İstanbul (BIST)'da işlem görüyor.

12 ülkede faaliyetlerini sürdüren Sabancı Topluluğu'na bağlı şirketler ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'nın çeşitli bölgelerinde pazarlıyor. Sabancı Topluluğu, sahip olduğu saygınlık ve marka imajı, güçlü ortaklıkları ve Türkiye piyasaları hakkındaki bilgi ve deneyimi sayesinde ana faaliyet alanlarında büyüyerek Türkiye ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan önemli bir güç haline geldi.

Sabancı Holding'in uluslararası iş ortakları arasında, konularında dünyanın önde gelen isimleri Ageas, Bridgestone, Marubeni, Carrefour, Heidelberg Cement ve E.ON yer alıyor.

Sabancı Holding, finansman, strateji, iş geliştirme ve insan kaynakları işlevlerinin koordine edilmesinin yanı sıra Topluluğun vizyon ve stratejilerinin belirlenmesinden ve Topluluk içinde yaratılacak sinerjiyle hissedarlara sağlanan değer artırılmasından sorumludur.

200 yıllık geçmiş

Ageas, 200 yıllık geçmişinden aldığı güçle sayısı milyonları bulan perakende ve kurumsal müşterilerine, hayat ve hayat dışı sigorta alanında çözümler sunuyor.

40.000+ çalışan

AgeSA Hayat ve Emeklilik; hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektörünün lider kuruluşu olarak poliçe sahiplerine sigortacılığın özündeki iyiliği sunmak için çalışıyor. Şirket Sabancı Topluluğu ekosisteminin önemli yapıtaşlarından birini oluşturuyor.

Ageas'a Genel Bakış

Ageas, 200 yıla yaklaşan geçmişiyle uluslararası bir sigorta grubudur. Avrupa ve Asya'da 14 farklı ülkede varlık gösteren şirket, sayısı milyonları bulan perakende ve kurumsal müşterilerine, hayat ve hayat dışı sigorta alanında çözümler sunuyor.

Avrupa'nın en büyük sigorta şirketlerinden biri olan Ageas, Belçika'nın bir numaralı sigorta şirketidir. Aynı zamanda, faaliyet gösterdiği birçok ülkede pazar liderleri arasında yer alıyor. (Konsolide olmayan ortaklıklar dahil) 40.000'den fazla çalışanıyla, Ageas; Belçika, Birleşik Krallık, Fransa, Portekiz, Türkiye, Çin, Malezya, Hindistan, Tayland, Vietnam, Laos, Kamboçya, Singapur ve Filipinler gibi ülkelerde faaliyet gösteriyor.



AGESA HAKKINDA

Hayat sigortası ürünlerimizle bireyleri ve ailelerini yaşamın getirebileceği beklenmedik risklere karşı güvence altına alıyoruz.

2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat olarak kurulan Şirketimiz, 5 Mayıs 2021 itibarıyla, Sabancı Holding ile iki yüz yıla yaklaşan geçmişe sahip Belçikalı sigorta şirketi Ageas'ın eşit oranlı ortaklık prensibi doğrultusunda yola devam etme kararı almasının ardından 1 Temmuz 2021 tarihinde ismini "AgeSA Hayat ve Emeklilik" olarak değiştirdi. Şirketimizin hisselerinin %20'lik bölümü "AGESA" koduyla Borsa İstanbul'da işlem görüyor.

Müşteri Deneyimi ve Dijitalleşme Odaklı Stratejiler

"Mutlu bireyleri olan, güven dolu bir toplum hedefiyle, işimizin özündeki iyiliği sunmak için varız" varlık nedenini benimseyen AgeSA, 3,3 milyon müşterisine "bireysel emeklilik", "hayat sigortası" ve "ferdi kaza sigortası" alanlarında yenilikçi ürünler sunuyor. Türkiye'nin en büyük direkt satış kadrosunun yanı sıra Akbank ile iş birliği bulunan güçlü bankasürans ağıımız, acentelerimiz, tele satış kanalımız ve kurumsal projeler ekibinden oluşan benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapılanmamızla hizmet veriyoruz. Müşterilerimize temas ettiğimiz tüm kanallarda müşteri deneyimini mükemmelleştirme odağıyla hareket eden, bu alanda pek çok uluslararası ve ulusal ödüle layık görülmüş ve sektörde fark yaratan bir şirket konumundayız.

**Türkiye'nin
en büyük
direkt satış
kadrosu**

AgeSA olarak
Türkiye'nin en büyük
direkt satış kadrosuna
sahibiz.

**1.712
çalışan**

AgeSA olarak, bireylerin tasarruf ve birikim ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel ve grup emeklilik planları kapsamında geniş fon çeşitliliği ve fon danışmanlığı hizmetleri sunuyoruz. Hayat sigortası ürünlerimizle ise bireyleri ve ailelerini yaşamın getirebileceği beklenmedik risklere karşı güvence altına alıyoruz. Sunduğumuz tüm hizmet ve deneyimlerde odağımızda müşterilerimiz ve dijitalleşme yer alıyor. Dijitalleşme, teknoloji ve inovasyonu sürdürülebilir bir kalkınma için önemli bir araç olarak görerek, yapay zekâ ve veri analitiği gibi konularla iş süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz. Stratejik odaklarımızdan biri olarak kabul ettiğimiz dijitalleşme ve inovasyonla, ekonomiye ve topluma değer katarak sürdürülebilir iş modelleri oluşturmayı hedefliyoruz.

Toplumsal Yaşama Değer Katan İyi Bir Kurumsal Vatandaş

Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerine duyarlı olarak çevresel ve sosyal anlamda olumlu etki yaratma konusunda sektörde öncü bir pozisyonda yer alıyor, gerçekleştirdiğimiz sayısız projeyele sürdürülebilir kalkınmaya ve toplumsal gelişime katkıda bulunuyoruz. Bu doğrultuda 2019'da hayata geçirdiğimiz Her Yaşta kurumsal sosyal sorumluluk projesiyle toplumun yaşlanmaya hazırlığına rehber olmayı ve yaşlılık özetindeki negatif algıyı pozitifçe çevirmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra AgeSA olarak, benimsediğimiz "iyi kurumsal vatandaş" rolü doğrultusunda, toplumsal ihtiyaçlara yönelik yardım ve bağış faaliyetlerinde bulunarak topluma ve paydaşlarımıza sunduğumuz değeri artırıyoruz.



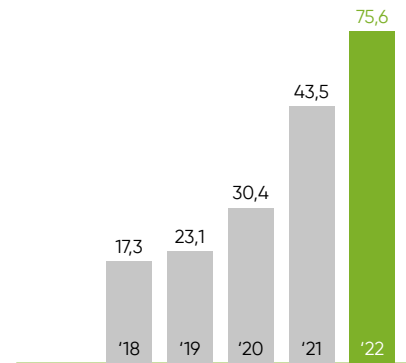
İlk Bakışta 2022

2022 sonu itibarıyla 1.712 çalışanı bulunan AgeSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'nin 31 Aralık 2022 verilerine göre Otomatik Katılım hariç bireysel emeklilik pazarında 72,8 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,2 pazar payına sahip. Yönettiğimiz varlık büyüklüğü bazında Şirketimiz bireysel emeklilik sektöründe özel sektör şirketleri arasında lider konumda bulunuyor. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 3,7 milyar TL toplam hayat ve kaza prim üretimiyle emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %11,6 pazar payı elde ettik.

Geniş fon çeşitliliği

Bireylerin tasarruf ve birikim ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel ve grup emeklilik planları kapsamında geniş fon çeşitliliği ve fon danışmanlığı hizmetleri sunuyoruz.

BES Fon Büyüklüğü (Milyar TL)



*Otomatik Katılım dahil.

AGESA'NIN SERMAYE YAPISI VE ORTAKLARI

Güçlü finansal yapımızla tüm paydaşlarımızın bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket konumundayız.

Avrupa'nın en büyük sigorta şirketlerinden biri olan Ageas ve Türkiye'nin önde gelen topluluğu Sabancı Holding ortaklığıyla faaliyetlerini sürdüren AgeSA, güçlü finansal yapısıyla tüm paydaşlarının bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket konumundadır.

Şirketimizin Mevcut Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2022 itibarıyla	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Ageas Insurance International NV	72.000.006,72	40,00
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	72.000.006,72	40,00
Diğer	35.999.986,56	20,00
Toplam	180.000.000,00	100,00

%20

Diğer

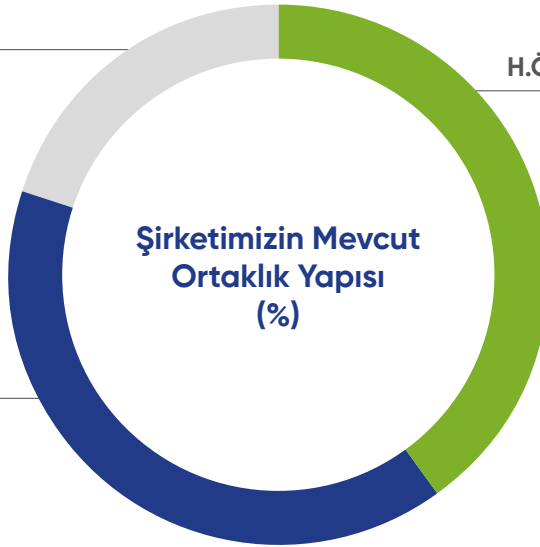
%40

H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.

%40

Ageas Insurance
International NV

Şirketimizin Mevcut
Ortaklık Yapısı
(%)





VARLIK NEDENİMİZ VE DEĞERLERİMİZ

Varlık Nedenimiz

Mutlu bireyleri olan güven dolu bir toplum hedefiyle işimizin özündeki iyiliği sunmak için varız.

Değerlerimiz

Varlık nedenimizi hayata geçirirken yolumuzu aydınlatan rehberimiz, bizi biz yapan değerlerimiz:

İyilik için harekete geçeriz!

İşimizde ve içimizde var olan iyiliği bizi harekete geçiren bir güç olarak görürüz. Ancak iyilik için harekete geçtiğimizde hayal ettiğimiz etkiyi yaratabiliriz.

Keşfetmek için heyecan duyarız!

Yeniliği, ilk olmayı, denenmemiş yolları keşfetmeyi severiz. Heyecanımız ve merakımız bizi dinamik kılar.

Gelişmek için sade düşünürüz!

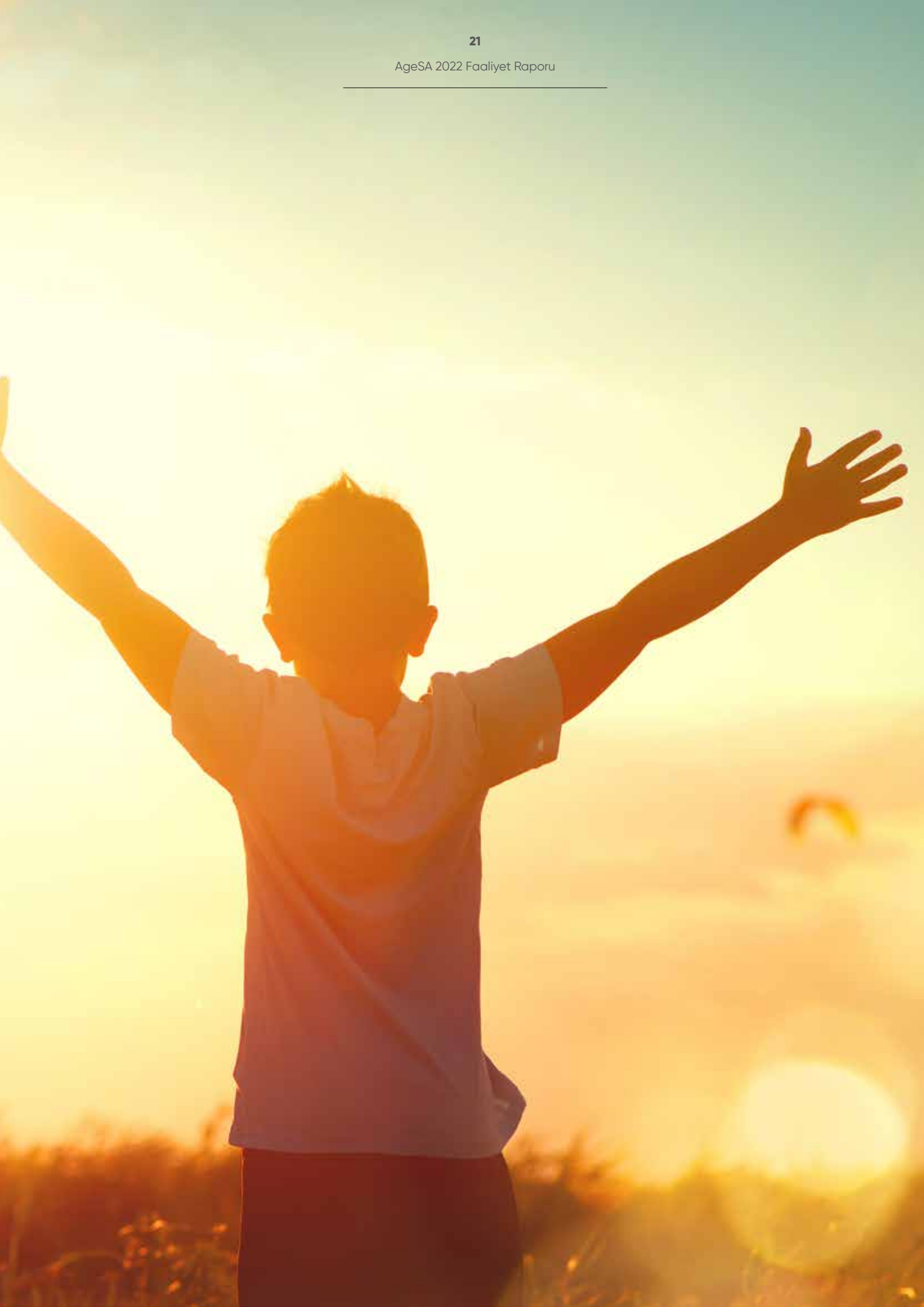
Kendimizi ve işimizi geliştirmek karmaşık olmak zorunda değil. Gelişmek için basit ve sade çözümler üretiyoruz.

Fark yaratmak için cesur davranırız!

Yaptığımız her işte, attığımız her adımda fark yaratmayı hedefleriz. Hata yapmaktan korkmayız, elimizi taşın altına koyarız.

Sınırları aşmak için birlikte çalışırız!

Büyük bir etki yaratmak için iş birliğinin önemine inanırız. Ailemizdeki her bireyin katacağı ayrı bir değer vardır. Yalnızca el ele verirse sınırları aşabiliriz.



FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

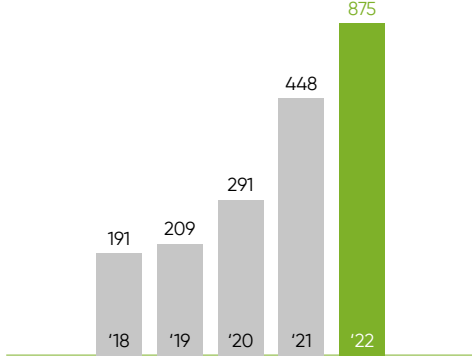
AgeSA, başarılı geçen 2022 yılında güçlü finansal ve operasyonel sonuçlara imza atmıştır.

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2018	2019	2020	2021	2022	2018-2022 4 yıllık CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	1.519	2.440	3.280	4.420	10.800	%63
Toplam Teknik Kâr/Zarar	152	144	267	269	134	-%3
Toplam Aktifler	19.286	25.702	34.169	50.236	87.633	%46,0
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	180	180	180	180	180	%11
Özkaynaklar	370	520	689	893	1.726	%36
Net Mali Gelir	96	137	118	355	957	%55
Vergi Öncesi Kâr	249	281	385	624	1.091	%48
Vergi Sonrası Net Kâr	191	215	295	452	875	%45

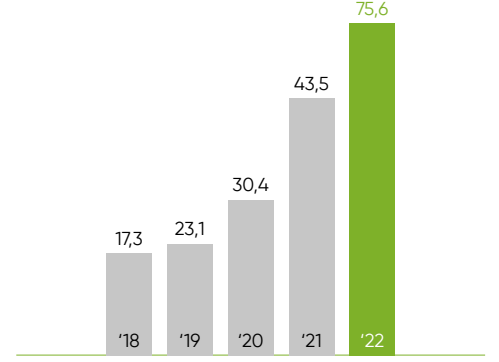
Başlıca Rasyolar (%)					
Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	10,0	5,9	8,1	6,1	1,2
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	1,3	1,1	1,1	1,2	1,2
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	51,6	41,3	42,8	50,6	50,7
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	7,9	9,5	9,6	8,8	12,3
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	1,9	2,0	2,0	1,8	2,0

2022 YILINDA AÇIKLANMIŞ GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLER

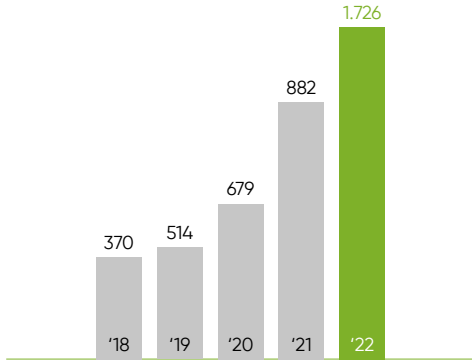
Yönetim Kurulumuz, 08.08.2022 tarihli kararıyla Şirketimizin 2022 yılı için SFRS net kâr temel beklentisinin, 2022 yılının ilk yarısında gerçekleşen büyüme oranının sürdürülerek 850 milyon-950 milyon TL bandında gerçekleşmesi olarak belirlenmesine karar vermiş olup, söz konusu beklenti aynı tarihte yatırımcılarımızla Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden paylaşılmıştır. AgeSA olarak, yatırımcılarımıza açıklamış olduğumuz SFSR net dönem kârı hedefini başarıyla gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Net Kâr (Milyon TL)**Net kâr arttı**

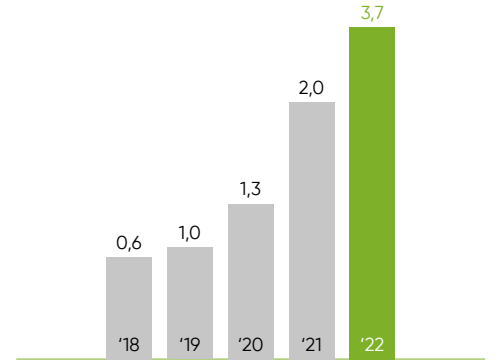
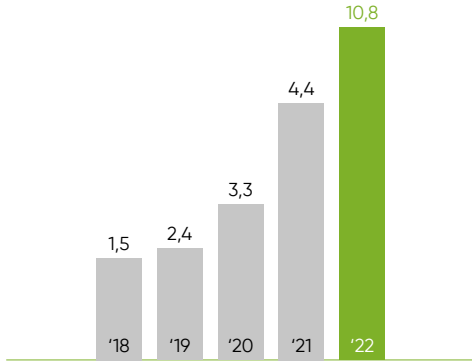
AgeSA'nın net kârı, 2022 yıl sonu itibarıyla 875 milyon TL'ye yükselmiştir.

BES Fon Büyüklüğü* (Milyar TL)

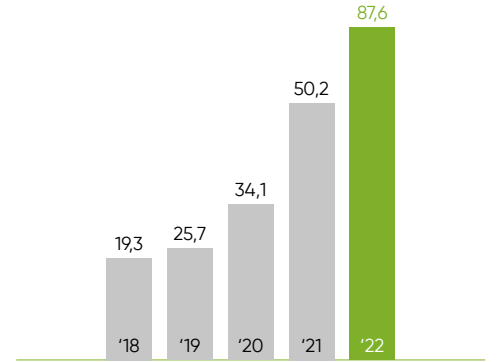
*Otomatik Katılım dâhil.

Özkaynaklar (Milyon TL)**Prim üretimi yükseliyor**

Toplam prim ve katkı payı üretimi 2022 yıl sonu itibarıyla 10,8 milyar TL'ye yükselmiştir.

Hayat ve Kaza Branşında Prim Üretimi (Milyar TL)**Toplam Prim ve Katkı Üretimi (Milyar TL)****Aktiflerde yükseliş**

AgeSA'nın toplam aktifleri, 2022 yıl sonu itibarıyla 87,6 milyar TL'ye yükselmiştir.

Toplam Aktifler (Milyar TL)

2022 KISA KISA

AgeSA olarak dijitalin gücünü her alanda arkamıza alıyor; kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi odağıyla geliştirdiğimiz projelerin yanı sıra kurum içi dijital dönüşümde de sektörde fark yaratıyoruz.

Yılın En İyi Sigorta Şirketi AgeSA

2022 yılında Stevie Awards ödül programları arasında en bilineni olan International Business Awards (IBA)'tan üç ödülle döndük. AgeSA olarak, IBA'da farklı sektörlerde en iyi şirketlere verilen "Company of the Year" kategorisinde sigorta alanında altın ödüle hak kazanarak "Yılın En İyi Sigorta Şirketi" seçildik. 67 ülkeden 4 bine yakın başvurunun yarıştığı organizasyonda ATOS Türkiye iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz müşteri hizmetleri projelerimiz ise 1 gümüş, 1 bronz ödüle layık görüldü. Müşteri Memnuniyetinde Başarı" kategorisinde gümüş, "Yılın En İyi Müşteri Hizmetleri Departmanı" kategorisinde bronz ödülün sahibi olduk.

Yatırımlarımızla Sektörde Dijital Dönüşümün Öncülüğünü Yapıyoruz

Müşteri deneyimi ve süreç pürüzsüzlüğü odağımızla dijital altyapımızı kesintisiz güçlendiriyoruz. Dönem içerisinde açık kaynak kodlu sistemler üstünde kendi kaynaklarımızla müşteri gönderimleri altyapımızı CMP (Customer Messaging Platform) ile güncelledik. Bu sayede, müşterilerimizden gelen kayıtların sonuçlandırılmasında %95 oranında daha hızlı dönüş ve sadelik elde ederek müşteri memnuniyetini artırdık. Bu proje aynı zamanda sürdürülebilirlik vizyonumuzu da desteklerken, basılı gönderilen BES sözleşmelerini elektronik ortama taşıyarak kâğıt ve su tüketimimizi azalttık ve yıllık 2,4 milyon TL de tasarruf sağladık.

Yılın en iyi sigorta şirketi

AgeSA olarak, IBA'da farklı sektörlerde en iyi şirketlere verilen "Company of the Year" kategorisinde sigorta alanında altın ödüle hak kazanarak "Yılın En İyi Sigorta Şirketi" seçildik.

AgeSA, Ortak Veri Modeli (OVM)'ye Geçen İlk Şirket Oldu

Dijitalin gücünü arkamıza alacak atılımlarımızla sektörümüze referans olmayı sürdürüyoruz. Bu çerçevede, Sigorta Bilgi Merkezi'nin Ortak Veri Modeli (OVM) vizyonuna uygun olarak Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası (FKS) ürünlerinin yasal raporlama süreçlerimizi, yeni raporlama sistemi olan OVM sistemine entegre ettik. AgeSA olarak proje için Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) tarafından pilot şirket seçilirken hem yeni sisteme geçiş yaptık hem de iş süreçlerimizi yalınlaştırıp süreçlerdeki bilgi teknolojileri bağımlılığımızı azalttık. Bu çalışmalar sonucunda veri temizliği ve iş süreçlerimizin iyileştirilmesi gibi başka önemli kazanımlar da elde ettik.

FonPro, Yeni Hizmetleriyle Yine Fark Yarattı

AgeSA olarak, sektörde bir ilke daha imza atarak BES müşterilerimize finansal okuryazarlık seviyelerine ve tercihlerine göre fon yönetim imkânı sunduk. FonPro fon danışmanlık hizmetimiz kapsamında müşterilerimizi "Tavsiye Al", "Kendin Yönet" ve "Uzmanla Bırak" adını taşıyan üç farklı hizmet paketiyle buluşturarak sistemden maksimum kazanç elde etmeleri için onlara destek sağladık.



AgeSA, Sanal Asistanlarıyla Çalışan Deneyimini Geliştirdi

AgeSA olarak dijitalin gücünü her alanda arkamıza alıyoruz; kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi odağıyla geliştirdiğimiz projelerin yanı sıra kurum içi dijital dönüşümde de sektörde fark yaratıyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında, Robotik Süreçler Birimimizin geliştirdiği yapay zeka destekli sanal asistanları, iş iletişim amacıyla ve toplantı aracı olarak kullandığımız platforma entegre ederek hem zaman ve maliyet tasarrufu hem de çalışan memnuniyeti yarattık. Çalışanlarımızın, Çevik Yaklaşım ve İnsan Kaynakları konularında sıkça sordukları soruları yanıtlamak üzere tasarladığımız sanal asistanların ilki soruları %93,69; yılın ikinci yarısında hayata geçirdiğimiz asistan ise %94,09'luk doğruluk oranıyla yanıtladı.

Birincilik ödülü aldık

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde Kurumsal Dönüşüm kategorisinde "Modül Tabanlı Tasarım Strateji & Transformasyon" projemizle birincilik ödülünün sahibi olduk.

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde 4 Önemli Ödül Kazandık

Teknolojimizi ve dijital yetkinliklerimizi geliştirmek için yürüttüğümüz çalışmalar; bilgi teknolojisi, telekomünikasyon ve tüketici teknolojisi sektörleri için pazar araştırmaları, danışmanlık ve etkinlik hizmetleri sunan International Data Corporation (IDC)'ın düzenlediği ödüllerde dört önemli ödüle layık görüldü. IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde Kurumsal Dönüşüm kategorisinde "Modül Tabanlı Tasarım Strateji & Transformasyon" projemizle birincilik ödülünün sahibi olduk. Büyük Veri ve Analitik kategorisinde "Optimum Çapraz Satış Teklif Modeli", Müşteri Deneyimi ve Teknoloji Hizmet Sunumu kategorilerinde ise "Mobil FonPro ile Dijital Fon Yönetimi" projelerimizle üçüncülük ödüllerini topladık.

2022 KISA KISA

BlindLook ile yaptığımız iş birliği çerçevesinde görme engelli müşterilerimize dijital temas kanallarımızda sesli yönlendirme hizmetini sunarak tüm sigortacılık işlemlerini yardım almadan kendi başlarına yapabilmelerini sağladık.

Yeni İşveren Markamız: "İyinin Peşinde"

Çalışanlarımızın bağlılığı ve mutluluğunun rekabet gücümüzün kilit unsuru olduğunun bilinciyle insan kaynakları alanında en iyi uygulamaları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Yeni marka adımız ve varlık nedenimizle başlattığımız değişime yeni işveren markamız "İyinin Peşinde" ile devam ettik. Yeni işveren markamızla müşterilerimiz ve çalışanlarımız için hep daha iyinin peşinde olacağımız duyurduktan sonra dönem içerisinde çalışan deneyimine yönelik yenilikçi adımlar atmaya devam ettik. Hibrit çalışma modelinin yanı sıra ekolojik unsurları önceliklendirerek tasarladığımız yeni Genel Müdürlük ofisimizle çalışanlarımıza daha esnek, verimli ve sosyal bir çalışma ortamı sunduk.

AgeSA, Türkiye'nin En İyi İşvereni Oldu

2022 yılında dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından gerçekleştirilen araştırma sonucunda "Türkiye'nin En İyi İş Yeri (Kincentric Türkiye Best Employers)" ödülünün sahibi olduk. Araştırma sonucunda Bağlılık ile birlikte, Bağlı Kalan Liderler, Çeviklik ve Yetenek Odağı kategorilerinden en az ikisinde sektörün üzerinde performans gösterdik ve %83 düzeyinde bağlılık oranına ulaştık.

Türkiye'nin en iyi iş yeri

2022 yılında dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından gerçekleştirilen araştırma sonucunda "Türkiye'nin En İyi İş Yeri (Kincentric Türkiye Best Employers)" ödülünün sahibi olduk.

Müşterilerimizi Sürdürülebilirlik Vizyonumuza Ortak Ediyoruz

AgeSA olarak, sürdürülebilir ve istikrarlı bir getiri amaçlayan müşterilerimize yönelik çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında performansları yüksek şirketlere yatırım yapma fırsatını sunduk. Yeni Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonumuzun (GFH) fon portföyünün, en az %80'i BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ile yurt dışında genel kabul görmüş sürdürülebilirlik endekslerinde yer alan yerli ve yabancı şirketlerin ortaklık payları, Amerikan depo sertifikaları ve global depo sertifikalarıyla yurt içinde sürdürülebilirlik endekslerini takip etmek amacıyla kurulan borsa yatırım fonlarının katılma paylarına yatırılıyor.

Yeni Merkez Ofisimiz LEED Gold Sertifikası Aldı

AgeSA olarak, 2022 yılının başında doğa dostu bir mimari anlayışıyla tasarladığımız Ataşehir'deki yeni Merkez Ofisimize taşındık. AgeSA Merkez Ofisi; enerji tasarrufu, su verimliliği, ses yalıtımı, malzeme seçimi ve iç ortam kalitesinde yüksek performans elde etmek hedefiyle gerçekleştirilen çözümlerle temel sürdürülebilirlik prensiplerini eksiksiz gözettiğini dünyanın en prestijli yeşil bina derecelendirme programlarından biri olan LEED Gold sertifikasını alarak tescilledi.

AgeSA'da Engelsiz Sigortacılık Dönemi

AgeSA olarak, tüm müşterilerimize "iyi ki" dedirtme hedefiyle ilerlediğimiz yolda 2022 yılında engelleri kaldırmak için de önemli bir adım attık. BlindLook ile yaptığımız iş birliği çerçevesinde görme engelli müşterilerimize dijital temas kanallarımızda sesli yönlendirme hizmetini sunarak tüm sigortacılık işlemlerini yardım almadan kendi başlarına yapabilmelerini sağladık.



Her Yaşta Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projemizle Dolu Dolu Bir Yılı Geride Bıraktık

2019 yılında hayata geçirdiği kurumsal sosyal sorumluluk projemiz "Her Yaşta" ile Türkiye'nin yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve toplumun yaşlılık algısının pozitifte dönüşmesine katkıda bulunmak amacıyla çalışmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında, Sivil Toplum İçin Destek Vakfı iş birliğiyle kurduğumuz "Her Yaşta Fonu" ile sivil toplum kuruluşlarının yaşlanma temalı projelerine hibe desteği sağlamaya devam ettik. Yıl içerisinde ayrıca, hayatı dolu dolu yaşayanların yer aldığı "Her Yaşta" podcast serisini hayata geçirdik ve Yaşlılar Haftası'nı da hazırladığımız özel filmle kutladık.

Hibe sağlamayı sürdürüyoruz

2022 yılında, Sivil Toplum İçin Destek Vakfı iş birliğiyle kurduğumuz "Her Yaşta Fonu" ile sivil toplum kuruluşlarının yaşlanma temalı projelerine hibe desteği sağlamaya devam ettik.

Yeni Reklam Kampanyamızda Büyüklere Büyüyünce Ne Olacaklarını Sorduk

2022 yılında, insanlara her yaşta gelecek hayali kurulabileceğini hatırlatan yeni bir imaj kampanyası hazırladık. Tüketicilerin geleceğe bugünden hazır olma ihtiyacı olduğu içgörüsünden yola çıkan kampanyamızda "Büyüyünce Ne Olacaksın?" sorusunu yetişkinlere yönelterek, bireysel emeklilik sisteminin önemine dikkat çektik.

YÖNETİMDEN





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJİ

Türkiye sigorta sektörü sahip olduğu potansiyel doğrultusunda ilerleyerek milli ekonomiye katkısını büyüttüğü bir yılı geride bıraktı.

2022, dünya ekonomilerinde dalgalanmaların sürdüğü, Rusya-Ukrayna Savaşı nedeniyle dengelerin sarsıldığı bir yıl oldu. Yüksek enerji fiyatları, üretim maliyetlerindeki artış ve tedarik zincirlerindeki aksaklıklar gibi pandeminin devam eden etkileri ekonomik aktiviteyi baskıladı. Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ) 2022 Ekim ayında açıkladığı raporda küresel GSYH büyüme tahminini 2022 yılı için %2,8'de sabit tutarken, 2023 için %3,3'ten %2,3'e düşürdü. Olumsuz koşullarla girdiğimiz 2023 yılında temkinli adımlar atılması gerektiği yıl boyunca başka uluslararası kuruluşların açıklamalarında da vurgulandı.

Türkiye ise 2022 yılının üçüncü çeyreğinde %3,9 oranında büyüme kaydetti. Yine aynı dönemde finans ve sigorta faaliyetleri %21,6, tarım sektörü %1,1, sanayi sektörü %0,3 ve hizmetler sektörü (inşaat dâhil) %5,8 oranında büyüdü. Pozitif büyüme rotasında gelişimine devam eden Türkiye ekonomisinin 2022 yılını %4-5 aralığında büyüyerek kapatması bekleniyor.

20'nci yılına giren BES yeni teşvikler ve düzenlemelerle daha da büyüyecek

Türkiye sigorta sektörü sahip olduğu potansiyel doğrultusunda ilerleyerek milli ekonomiye katkısını büyüttüğü bir yılı geride bıraktı. 2023 yılında Türkiye'deki 20'nci yılını geride bırakacak olan BES ise, aradan geçen zaman boyunca, gösterdiği hızlı büyüme ve fon performansıyla ne kadar güvenilir ve verimli bir tasarruf yöntemi olduğunu kanıtladı. Devlet nezdinde gerçekleşen düzenlemelerle birlikte hem sisteme olan güven hem de katılımcı sayısı arttı.

16,1
milyon
Türkiye BES
katılımcı sayısı

433
milyar TL
Türkiye BES
fon büyüklüğü

Bireysel emeklilik sisteminde birikimlerin oldukça önemli seviyelere ulaşmasına bağlı olarak getiriler de büyük fark yaratmaya başladı. Son birkaç yıldır BES tasarruf özelliğinin yanı sıra yatırım kimliğiyle de ön plana çıkmaya başladı.

Son dönemde BES'in gelişimini desteklemek amacıyla çok önemli düzenlemeler hayata geçirilmeye devam ediyor. Özellikle 18 yaş altı gençlerin sisteme girişlerini mümkün kılan düzenleme sektörde yeni bir açılım yarattı ve ağırlıklı olarak 1-4 yaş arası çocukları olan ebeveynler BES'te birikim yapmaya başladılar. 18 yaş altına yönelik BES'te fon tutarı çok kısa bir sürede 2 milyar TL'nin üzerine çıktı. 2022 Aralık sonu itibarıyla otomatik katılım sistemi dahil olmak üzere BES toplam fon büyüklüğü ise 433 milyar TL'ye ulaşırken katılımcı sayısı 16,1 milyonu aştı. Bir diğer önemli iş kolu niteliğindeki koruma ve ferdi kaza sigortaları sektöründe ise 2022 sonu itibarıyla sektör prim üretimi %74 büyüme ile 32 milyar TL rakamını yakaladı.

2023 yılında uzun vadeli tasarruf için katılımcıların finansman ihtiyaçları nedeniyle sözleşmelerini sonlandırmak yerine BES birikimleri sayesinde sistemden ayrılmadan avantajlı koşullarla kredi çekebilmeleri için alacağın devri uygulaması hayata geçirilecek. Bu alandaki çalışmalar tüm hızıyla sürüyor. Bunun yanında, üniversite öğrencilerine yönelik devlet destekli ve teşvikli bir model üzerinde de çalışılıyor. Sistemde yeni düzenlemeler ve teşvikler sürdükçe BES'in, Türkiye'de birikimlerin ilk adresi olma yolunda ilerleyişine hız vereceğine inanıyoruz.

2022 yılı boyunca fon çeşitliliğimizi artırdık ve müşterilerimizin yatırım seçeneklerini genişleterek tasarruflarını daha iyi değerlendirmelerine yardımcı olduk.



AgeSA olarak 2022 yılı boyunca fon çeşitliliğimizi artırdık ve böylelikle müşterilerimizin yatırım seçeneklerini genişleterek tasarruflarını daha iyi değerlendirmelerine yardımcı olduk. Hayat sigortası alanında sektör ortalamasının üzerinde büyümeyi başardık. BES fon büyüklüğündeyse özel sektörde liderliğimizi sürdürdük. Sabancı Holding'in sürdürülebilirlik konusundaki önceliklerine paralel olarak yürüttüğümüz projelerimizin tümünde odağımıza insanı alarak müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza "keşke" yerine "iyi ki" dedirtmek için kendimizi sürekli geliştiriyor ve yeniliyoruz.

Kendimizi sürekli yeniliyoruz

Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza "keşke" yerine "iyi ki" dedirtmek için kendimizi sürekli geliştiriyor ve yeniliyoruz.

2023 yılında ise sektörümüzün gelişimi için katkı sağlamaya, müşterilerimizin tasarruflarını büyütme, onları ve sevdiklerini güvence altına almak için yeni ürün ve hizmetler sunmaya devam edeceğiz. Dijitalleşme alanındaki çalışmalarımızı sürdürürken her zaman olduğu gibi hem çalışanlarımızı hem de müşterilerimizi daha iyisiyle buluşturmak için tüm çabamızı ortaya koyacağız.

Bu vesileyle özveriyle çalışan tüm çalışma arkadaşlarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza, hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunmak istiyorum. 2023'te de hayatımızı "iyi ki"lerle doldurmak dileğiyle.

Saygılar,

Haluk DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU



Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

Kariyerine 1985 yılında ABD’de General Motors Global Technical Center bünyesinde Proje Mühendisi olarak başlayan Dinçer, Ağustos 1995’de Sabancı Topluluğu’na katılmış, Temsa’da Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Aralık 1995’den itibaren Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2001’de Holding bünyesinde Gıda Grup Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiş, Nisan 2002’de Holding Yürütme Kurulu Üyesi ve Gıda Grup Başkanı olarak atanmıştır. Eylül 2004’de Gıda ve Perakende Grup Başkanlığı’na getirilen Dinçer, Mart 2011’de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Haziran 2016’da reorganizasyon sonrası Sigorta Grup Başkanı, Nisan 2020’de Finansal Hizmetler Grup Başkanı olarak atanmıştır. Halen Holding Yürütme Kurulu Üyesi, Aksigorta, AgeSA, Exsa, Tursa, Ankara Enternasyonal Otelcilik şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Brisa’da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dinçer, 2014-15 yıllarında TUSİAD Başkanı olarak görev yapmış olup halen TUSİAD Başkanlar Konseyi Üyesi’dir. Ayrıca 2008-14 yıllarında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) bünyesinde Türkiye-ABD İş Konseyi (TALK) Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Şubat 2018’den beri Global İlişkiler Forumu’nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haziran 2019’dan beri sigorta sektörünün uluslararası kuruluşu Geneva Association’a üyedir. Dinçer, University of Michigan’dan Makine Mühendisliği dalında lisans (BSE) ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) dereceleri almıştır.



Antonio Cano

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında Hollanda’da AMEV’de çalışarak başlamıştır. 1993’de Fortis Insurance International’a katılmıştır. 1994’de Fortis ile “La Caixa” arasında oluşturulan İspanyol bankasürans ortaklığı (joint venture) olan Caifor’da ALM’den sorumlu olarak görev almış ve nihai olarak Genel Müdür Yardımcılığı’na kadar yükselmiştir.

2001’de AG Insurance’da Risk ve Planlama’nın başına geçmiş, 2006’dan bu yana da Banka Kanalı ve Hayat Sigortaları Geliştirme Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Antonio, Eylül 2009’da AG Insurance CEO’su olmuş ve Ageas Yönetim Komitesi Üyesi olmuştur.

1 Ekim 2015 tarihine kadar bu görevini sürdürmüş ve bu tarih itibarıyla Ageas Uygulayıcı Genel Müdürlüğü (COO) görevini üstlenmiştir. 1 Kasım 2020’de Grubun, reasürans ve gayrimenkul çapraz iş birliğini de içine alan, Avrupa Bölgesi’nde iş geliştirme sürecinde odaklanmak amacıyla Avrupa Genel Müdürlüğü görevine getirilmiştir. 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla AgeSA Yönetim Kurulu üyeliği görevini sürdürmektedir.



Fırat Kuruca

Yönetim Kurulu Üyesi, CEO

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü’nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye’de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever’deki görevinden ayrılarak Türkiye’ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri’nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AgeSA’ya 2005 yılında Finans’tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihinden bu yana, AgeSA’nın CEO’su olarak görevine devam etmektedir.



Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen Yönetim Kurulu Üyesi

Cardiff Lux Vie, East West Ageas Life (Filipinler), Ageas ve Intreas'ın yönetim kurulunda bulunan Emmanuel Van Grimbergen, aynı zamanda Ageas SA/NV Risk Direktörlüğü görevini yürütmektedir. 2011 yılında Ageas'a katılmadan önce, ING Risk/ Aktüerya departmanlarında 18 sene çalışmıştır. ING Sigorta Belçika ve ING Avrupa'nın çeşitli pozisyonlarında üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2000'lerin başında, ING Güney Batı Avrupa'da Aktüerya Direktörlüğü yaptıktan sonra 2004 yılında ING Sigorta Perakende Bankacılık'ta Sigorta Risk Direktörlüğü yapmıştır. 2007 yılında ING Orta Avrupa'nın Risk Direktörü olarak Amsterdam'a taşınmıştır. Hem matematik hem de aktüerya bilimlerinden yüksek lisans derecesine sahip Van Grimberger'in aynı zamanda Belçika'daki Aktüerler Enstitüsü'ne üyeliği bulunmaktadır. 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla AgeSA Yönetim Kurulu üyeliği görevini sürdürmektedir.



Erkan Şahinler Üye

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Erkan Şahinler, profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 1993 yılından itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde, 1993-2005 arasında Marsa Kraft Foods International, 2005-2008 arasında Gıdasa, 2008 yılında Exsa UK'de, Finans ve Bilgi Sistemleri alanlarını kapsayan çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2008 yılında Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmış ve 2016 yılında Mali İşler'in yanı sıra Hasar ve Operasyonlar sorumluluğunu da üstlendikten sonra, 2017 tarihinden itibaren AvivaSA Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 2021 yılı itibarıyla Sabancı Holding Planlama, Raporlama ve Finansman Direktörü olarak görev yapmaktadır. Bu görevinin yanı sıra Haziran 2021'den bu yana Exsa, Tursa ve AEO şirketlerinin Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi sorumluluğunu da üstlenmiştir. Ayrıca Teknosa, Temsa İş Makinaları Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmış olup, halen Aksigorta ile AgeSA'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

1994 yılından bu yana Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ruhsatına sahip olan Erkan Şahinler, 2009-2014 yılları arasında Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde, Maliye-Muhasebe İnceleme Araştırma Komitesi üyeliğinde bulunmuştur.

YÖNETİM KURULU



Burcu Yüce Üye

Burcu Civelek Yüce, 2006 yılında katıldığı Akbank'ta 2009-2014 arasında Strateji Bölüm Başkanlığı, 2014-2019 arasında ise İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. Haziran 2019'da Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022 itibarıyla da Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Akbank'a katılmadan önce, uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. IIF Future Leaders grubunun ilk üyelerinden ve Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği mentilerinden olan Burcu Civelek Yüce, e-pa şirket AkÖde'nin Yönetim Kurulu Başkanı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Yatırım, Aksigorta, AgeSA, MMA EMEA ve SabancıDx Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Yeşim Uçtum Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Yeşim Uçtum, 1986 yılında, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden İşletme lisans derecesi ile mezun olmuştur. 1986-1997 yılları arasında Ernst & Young Denetim Şirketi'nin İstanbul ve Hartford (ABD) ofislerinde çalışan ve özellikle banka ve finans kuruluşları üzerinde uzmanlaşan Uçtum, bu süreçte Massachusetts (ABD) eyaletinde, Certified Public Accountant (CPA) sertifikası almıştır. 1997-2008 yılları arasında finans sektöründe sırasıyla, Strateji Menkul Değerler, Yapı Kredi Yatırım ve Koçbank'ta Bütçe, Planlama ve Mali Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini sürdüren Uçtum, Haziran 2005 tarihinde Koç Holding'e Bankacılık ve Sigortacılık Grubu Koordinatörü olarak atanmıştır. 2011 yılından itibaren Aviva Sigorta A.Ş. (2011-2014), Burçelik Bursa Çelik ve Döküm Sanayi A.Ş. ve Burçelik Vana Sanayii A.Ş. (2012-2014), Marshall Boya ve Vernik Sanayii A.Ş. (2013-2016), son olarak da HSBC Bank A.Ş.'de (2016-2018) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmüştür. Yeşim Uçtum, 25 Ekim 2018 tarihinde AgeSA ve Aksigorta A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliklerine atanmıştır. Halihazırda, AgeSA'da Riskin Erken Teşhisi Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlıklarını yürütmektedir.



Hüseyin Gürer Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1961 doğumlu olan Hüseyin Gürer, İzmir Ege Üniversitesi'nden lisans derecesi ve Ankara Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Gürer Kariyerine 1986 yılında Deloitte Türkiye'de başlamış ve 1989-1990'da Deloitte Londra ofisinde denetçi olarak çalışmıştır. Denetim Bölümü Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli roller üstlenen Gürer, 2007 yılında Deloitte Türkiye firmasının CEO'su seçilmiştir. Deloitte Türkiye'yi 2016 yılına kadar dokuz yıl boyunca CEO olarak yönetmiş, firmadan emekli olduktan sonra Türk şirketlerine danışmanlık hizmeti vermeye başlamıştır.

Gürer, Deloitte Türkiye'deki kariyeri boyunca, Maliye Bakanlığı ve meslek örgütlerinin liderliğindeki gruplarla çalışarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının Türkiye'de uygulanması girişimlerinde öne çıkmıştır. Daha sonra, denetim ve kurumsal yönetim standartlarının geliştirilmesi ve anlaşılmasını desteklemek için benzer şekilde Kamu Kurumları ve ilgili derneklerle birlikte çalışmıştır. Gürer, bir dönem Yabancı Sermaye Derneği (YASED)'nin Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır.

Mayıs 2018'de Eczacıbaşı Topluluğu Yönetim Kurulu'na katılan Hüseyin Gürer, Denetim ve Risk Komitesi Başkanlığı'nı yürütmektedir. Hâlihazırda, AgeSA'da 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Bağımsız yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetimden Sorumlu Komite Başkanlığı'nı yürütmektedir.

**Seval Kor****Yönetim Kurulu Üyesi**

Seval Kor, 2002 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 2002 yılında Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde uzman olarak başlamıştır. Sonrasında 2004 yılında Şensezgin-Kurmuş Danışmanlık şirketinde danışman olarak çalışmaya başlayan Seval Kor, 2006 yılında Sabancı Topluluğu'na katılmıştır. 2006-2010 yılları arasında Sabancı Holding'de İK Uzmanı olarak görev yaptıktan sonra Aksigorta'ya geçmiş ve İK Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Kariyerine 2011-2015 yılları arasında Coca-Cola İçecek şirketinde Yetenek Yönetimi Müdürü ve İK İş Ortaklığı görevleri ile devam eden Seval Kor, 2015'te Borusan Holding'e İK Direktörü olarak geçmiş ve 2018 senesine kadar bu görevi yürütmüştür. 2018 yılında yeniden Sabancı Topluluğu'na katılan Seval Kor, halen Sabancı Holding İK Direktörlüğü görevini yürütmektedir.

**Hans Pletinckx****Yönetim Kurulu Üyesi**

35 yılı aşkın sigorta sektörü tecrübesi ile Hans Pletinckx Ekim 2020'den bu yana Ageas Avrupa Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Daha önce, 2018-2020 yılları arasında Ageas'ın, 2015-2018 yılları arasında ise Ageas Avrupa'nın Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almış, Mart 2015-Aralık 2015 yılları arasında Ageas Avrupa'nın Finansal Direktörlüğü'nü ve 2010-2015 yılları arasında da Ageas Avrupa'nın Finansal/Risk Direktörlüklerini üstlenmiştir.

Ageas Fransa ve Sicavonline'nin yönetim kurulu üyesi olan Pletinckx, ayrıca, AkSigorta, Ageas Portekiz, Milleniumbcp Ageas ve Ageas İngiltere'nin Danışma Komitesi üyesidir.

Pletinckx, Hogeschool Gent Endüstri Mühendisliği (Elektronik) bölümü mezunudur.

CEO'NUN MESAJI

Hayat ve Ferdi Kaza branşında 3,7 milyar TL prim üretimiyle %84 oranında, sektör ortalamasının üzerinde bir büyüme kaydederken özel sektör şirketleri arasında liderliğe yükseldik.

Gerek dünyada gerekse ülkemizde yaşanan ekonomik dalgalanmalara rağmen sektör olarak başarılı bir yılı geride bıraktık. AgeSA olarak, 08.08.2022 tarihinde yatırımcılarımıza açıklamış olduğumuz SFRS net dönem karı hedefini başarıyla gerçekleştirdik.

BES'te devlet katkısının %30'a çıkartılması, 18 yaş altının BES'e dahil edilmesi gibi düzenlemeler hem sektörün hem de AgeSA'nın büyümesini destekledi. 2022 sonu itibarıyla otomatik katılım sistemi dahil fon büyüklüğünün 433 milyar TL'ye, katılımcı sayısının ise 16,1 milyona ulaştığı BES'te bundan sonrası için de ibre yukarıyı gösteriyor.

Biz de AgeSA olarak BES fon büyüklüğü bazında sektördeki güçlü konumumuzu koruduk. Fon yönetimindeki başarımızın, yaygın ve güçlü satış ağıımızla müşteri odaklı hizmet yaklaşımımızın bu başarıda rolü büyük. 2022 sonu itibarıyla AgeSA olarak 3,3 milyon müşterimizin geleceğini güvence altına alıyoruz. Otomatik katılım sistemi dahil BES'te 75,6 milyar TL fon büyüklüğüyle %17,5 pazar payına sahibiz. Hayat ve Ferdi Kaza branşında 3,7 milyar TL prim üretimiyle %84 oranında, sektör ortalamasının üzerinde bir büyüme kaydederken özel sektör şirketleri arasında liderliğe yükseldik. Önümüzdeki dönemde de başarılı büyüme çizgimizi devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Yeni birikimli hayat sigortası ürünümüz olan Hayata Yatırım Sigortası ile müşterilerimize ABD doları üzerinden birikim yapma, bu birikimlerini fonda değerlendirme ve hayat sigortası özelliğini de sunuyoruz.

75,6
milyar TL
BES fon
büyüklüğü

3,3
milyon
Müşteri
sayısı

Hayata Yatırım Sigortası'nı henüz Ağustos ayında sunmuş olmamıza rağmen kısa sürede birikimli hayat sigortası pazarında lider kurumlar arasına yükselmeyi başardık. Pazar lideri olduğumuz serbest hayat sigortası alanında ise ürün portföyümüzü yenilikçi, farklı riskleri kapsayıcı ve esnek yeni ürün seçenekleriyle zenginleştirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Liderliğimizi, AgeSA markasına yaptığımız düzenli yatırımlarla da güçlendiriyoruz. Sektöre yeni bir soluk getiren "Büyüyünce Ne Olacaksın?" reklam kampanyamız ve yıl boyunca sürdürdüğümüz etkili iletişimlerle marka bilinirliğimizi yalnızca bir yıl içerisinde %160 oranında artırmayı başardık.

BES katılımcıları yüksek getiri performansına sahip yeni fonlarla buluşuyor

Müşterilerimizin finansal okuryazarlık konusunda kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak ve fonlarını daha etkin değerlendirmeleri için FonPro çatısı altında fon danışmanlığı hizmetlerimizi sunmaya başladık. Müşterilerimiz profil ve tercihlerine göre "Tavsiye Al", "Kendin Yönet" ve "Uzmanla Bırak" hizmetlerinden birini seçerek yatırımlarını yönetebiliyor. "Bireysel Emeklilik birikimlerimi nasıl yöneteceğimi bilmiyorum, bir bilen benim yerime yönetsin" diyenlere yönelik bir hizmet olan "Uzmanla Bırak", sektörde ilk olma özelliğini taşıyor.



AgeSA olarak BES fon büyüklüğü bazında sektördeki güçlü konumumuzu koruduk.

Birikimler doğru değerlendirildiğinde BES'in uzun vadede yüksek potansiyeli ile ön plana çıkan bir tasarruf aracı olduğunu biliyoruz. Bu nedenle fon çeşitliliğimizi artırarak müşterilerimizin yatırım opsiyonlarını genişletiyor, yüksek getiri performansı ile katma değer yaratıyoruz. Bu çerçevede bu yıl katılımcılara sunmaya başladığımız Sürdürülebilirlik Fonu'yla sürdürülebilirlik endeksi kapsamındaki çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında performansları yüksek şirketlere yatırım yaparak orta ve uzun vadede büyüme ve yüksek reel getiri performansı hedefliyoruz.

Dijitalleşme atılımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz

Faaliyet alanımızda da dijitalleşmenin rekabette en büyük ayrıştıracı unsur olduğunun bilinciyle hareket ediyor, dönüşüm atılımlarımızla sektörde hep bir adım önde olmaya çalışıyoruz. "Veri odaklı şirket olma" stratejimiz doğrultusunda bir yandan analitik yetkinliklerimizi geliştirmeyi sürdürürken, bir yandan da yapay zeka ve bulut dönüşüm alanlarında yaptığımız yatırımlarla altyapımızı güçlendiriyoruz.

İş süreçlerimizi iyileştiriyoruz

"Kurumsal Çevik Dönüşüm Programı" projesi kapsamında tüm iş süreçlerimizde iyileştirmeler yapıyoruz.

Bilgi teknolojileri altyapımızı dijital yetkinliklerini artırarak geliştirme hedefiyle hayata geçirdiğimiz projeler sayesinde 2022 yılı içerisinde İş Teknolojileri alanında 6 önemli ödül kazandık ve teknoloji alanındaki öncü konumumuzu bir kez daha tescilledik.

Rekabet gücümüzü artırabilmek, hızla değişen müşteri ihtiyaçlarını etkin karşılayabilmek ve çevik dönüşümü şirket kültürü haline getirmek için "Kurumsal Çevik Dönüşüm Programı" projesi kapsamında tüm iş süreçlerimizde iyileştirmeler yapıyoruz.

Bunların yanı sıra Şirketimizin girişimcilik ve inovasyon ekosistemi içerisinde etkinliğini artırmak amacıyla kurduğumuz ve sektörde bir ilk olan "Dijital Garaj" ile inovasyonu desteklemeye devam ediyoruz. 3 yıldır destek verdiğimiz İTÜ Çekirdek InsurTech Programı kapsamında start-up'lara bu yıl da hibe ve mentorluk desteği sağladık.

CEO'NUN MESAJI

İnsan kaynakları alanında dünyanın en prestijli araştırması
"Kincentric Best Employers 2022" kapsamında üst üste
ikinci kez "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" seçildik.

Kurumsal sosyal sorumluluk

çalışmalarımızla topluma değer katıyoruz

AgeSA olarak, Türkiye'de yaşlanmayla ilgili toplumsal sorunu ele alan ilk şirketiz. Türkiye'nin yaşlanmaya hazırlığına rehber olmak ve toplumun yaşlılık algısının pozitif dönüşmesine katkıda bulunmak amacıyla 2019 yılında hayata geçirdiğimiz "Her Yaşta" projesini bu yıl da ileriye taşımaya devam ettik. Geçen yıl başlattığımız, Türkiye'nin yaşlanma ve yaşlılık konularına yönelik sivil toplum projelerini destekleyen ilk hibe programı olan "Her Yaşta Fonu"nun ikinci döneminde 3 projeye toplam 348 bin TL hibe desteği sağladık.

Bu yıl, Türkiye'nin en geniş sosyal sorumluluk hareketi "Sabancı Cumhuriyet Seferberliği" kapsamında AgeSA Doğa Atölyeleri'ni hayata geçirdik. İstanbul'da 12 okulda 572 öğrenci ve 132 Sabancı Gönüllüsü'yle birlikte sebze-meyve bahçeleri kurduk, öğrencileri tarım kültürüyle tanıştırdık.

Mutlu müşteriler için mutlu çalışanlar

İyi hisseden çalışanlardan oluşan bir şirketin çevresine de iyilik yayacağına, mutlu çalışanların mutlu müşteriler yaratacağına yürekten inanıyoruz. Bu çerçevede çalışma arkadaşlarımız için keyifli bir çalışma ortamı sunmak, kültürümüzü hissettirmek, varlık nedenimizi yaşatan değerlerimizi benimsetmek çalışan deneyimi yaklaşımlımızda odak noktamız. İnsan kaynakları alanında dünyanın en prestijli araştırması "Kincentric Best Employers 2022" kapsamında üst üste ikinci kez "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" seçilmemiz ve bağlılık oranımızın 2022 sonu itibarıyla %82 olması bu alandaki başarımızın somut bir göstergesi oldu.

Öğrenciler tarım kültürüyle tanıştı

İstanbul'da 12
okulda 572 öğrenci
ve 132 Sabancı
Gönüllüsü'yle birlikte
sebze-meyve
bahçeleri kurduk,
öğrencileri tarım
kültürüyle tanıştırdık.

Hibe desteği sağladık

"Her Yaşta Fonu"nun
ikinci döneminde 3
projeye toplam 348
bin TL hibe desteği
sağladık.

Hem müşterilerimize hem çalışanlarımıza "iyi ki" dedirtmek için varız

En büyük hedefimiz 2023 yılında da bizimle birlikte olan herkese "iyi ki" dedirtebilmek... Bunun için odağımıza insanı alarak; sadece müşterilerimizin değil çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın memnuniyetini ön planda tutacağız. Dijitalleşme alanındaki yatırımlarımızı sürdürürken yeni ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizle buluşturmaya devam edeceğiz.

BES'te yeni müşteri kazanımına odaklanacak, fon çeşitliliğini artırarak müşterilerimizin getiri opsiyonlarını genişletmek ve fon danışmanlığı hizmetlerimizin kullanımını artırmak için çalışacağız. Hayat Sigortası branşında büyümeye devam ederek güçlü konumumuzu sürdüreceğiz. Serbest hayat sigortası pazarındaki iddiamızı gözler önüne seren, potansiyele yönelik ürünler geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya devam edeceğiz. Türkiye'de sigorta bilincinin artmasına ve sektörün gelişimine öncülük ederken istihdama da katkıda bulunmayı sürdüreceğiz. Tüm Türkiye'ye yaygın satış ağlarımızda 300 kişinin üzerinde yeni kadro konumlandık. Sektörünün alanında en nitelikli çalışanlarından oluşan satış ekibimizle 2023 yılında potansiyel ve mevcut müşterilerimizle temas gücümüzü daha da artırarak büyümemize ivme katmayı hedefliyoruz.

Başta çalışma arkadaşlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, 2023'ün sektörümüze ve Şirketimize yeni başarılar getirmesini diliyorum.

Saygılar,

FIRAT KURUCA
CEO



ÜST YÖNETİM

**Fırat Kuruca****Yönetim Kurulu Üyesi, CEO**

Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AgeSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihinden bu yana, AgeSA'nın CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

**Zeliha Ersen Altınok****Genel Müdür Yardımcısı - Finans/CFO**

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde tamamlayan Altınok, iş hayatına Grant Thornton'da denetçi olarak başladı. Raymond James'de finansal kontrolör olarak yaptığı görevin ardından Strayer University'de MBA programını tamamladı. Koç Allianz ve Ak Emeklilik'te önemli pozisyonlarda görev alan Altınok, 2007 yılında Ak Emeklilik ve Aviva'nın birleşmesiyle AvivaSA'da Planlama, Raporlama ve Bütçe Müdürlüğü'ne atandı. 2013 yılında ise Finans ve Muhasebe Grup Müdürü olarak görevlendirildi. Altınok, Mart 2021'den itibaren AgeSA Finans Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

**Özgür Erdoğan****Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler**

Ortadoğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Özgür Erdoğan, yüksek lisans derecesini aynı üniversitenin EMBA programında almıştır. Kariyerine bankacılık sektöründe yönetici adayı olarak başlayan Erdoğan, MetLife Sigorta'nın satış kanallarında rol aldıktan sonra 2015 yılında AvivaSA'ya Birim Müdürü olarak katılmıştır. Satış kanallarında çeşitli yönetsel sorumluluklar aldıktan sonra Direkt Satış, Acenteler, Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcısı olmuştur.



Selim Avşar

**Genel Müdür Yardımcısı -
Banka Sigortacılığı**

Selim Avşar, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecelerini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar, 2007 yılında AvivaSA'da Direkt Satış ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rolünü üstlenmiştir. Avşar 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Avşar'ın 26 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.



Berkant Dışcigil

Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon

Berkant Dışcigil, Ankara Fen Lisesi'nin ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini ve Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA derecesini almıştır. 24 yıllık iş hayatına Strateji-Mori'de araştırma uzmanı olarak başlamıştır. Sigorta sektörüne Axa Oyak Hayat Sigorta'da girmiş; Operasyon, Eğitim, Aktüerya ve Teknik departmanlardaki görevleri sonrasında AK Emeklilik'te Teknik Müdür, AvivaSA'da Teknik Operasyon ve sonrasında Müşteri Devamlılığı Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2010'da Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Dışcigil, halen satış sonrası hizmetler, hukuk, mevzuat uyum, risk kabul, tazminat ve tele-satış fonksiyonlarından sorumludur. Türkiye Sigorta Birliği Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi Başkanlığı'nı takiben 2019 itibarıyla Hayat Emeklilik Strateji Komitesi Başkanlığı'nı üstlenmiştir.



Roşan Dilek

**Genel Müdür Yardımcısı -
Pazarlama ve Strateji**

Lisans eğitimini Mimar Sinan Üniversitesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde tamamlayan Roşan Dilek, kariyerine medya sektöründe başlamıştır. Çeşitli gazetelerde görev aldıktan sonra yüksek lisansını İstanbul Teknik Üniversitesi ve Louis Pasteur Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Ardından Oxford Üniversitesi'nde Yönetim Araştırmaları yüksek lisans programını bitirmiştir. Kariyerine Türkiye Ekonomi Bankası'nda görev alan Roşan Dilek, 2012 yılında Strateji ve Değişim Yönetimi Danışmanı olarak AvivaSA'ya katılmıştır. 2017 yılında İş ve Ürün Yönetimi Grup Müdürü görevini üstlendikten sonra 1 Temmuz 2021'den bu yana Pazarlama ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM



A. Fahri Arkan

Genel Müdür Yardımcısı – İş Teknolojileri
Lisans eğitimi, Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Fahri Arkan, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Dört yıl boyunca kendi kurduğu teknoloji ve danışmanlık şirketini yönetmiştir. 2000–2016 yılları arasında Turkcell Grup şirketlerinde çeşitli pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2010–2016 yılları arasında Turkcell Global Bilgi şirketinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 1 Haziran 2016 tarihinden bu yana AgeSA İş Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



Burak Yüzgöl

Genel Müdür Yardımcısı – İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Burak Yüzgöl, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de başlamış ve işe alım, performans yönetimi, idari işler, ücret ve yan haklar alanlarında sorumluluk almıştır. 2007 yılında AvivaSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve AvivaSA İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. 2022 yılında mevcut görevlerine ek olarak Aksigorta'nın da İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik sorumluluğunu üstlenen Burak Yüzgöl, AgeSA ve Aksigorta İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Yüzgöl'ün 20 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

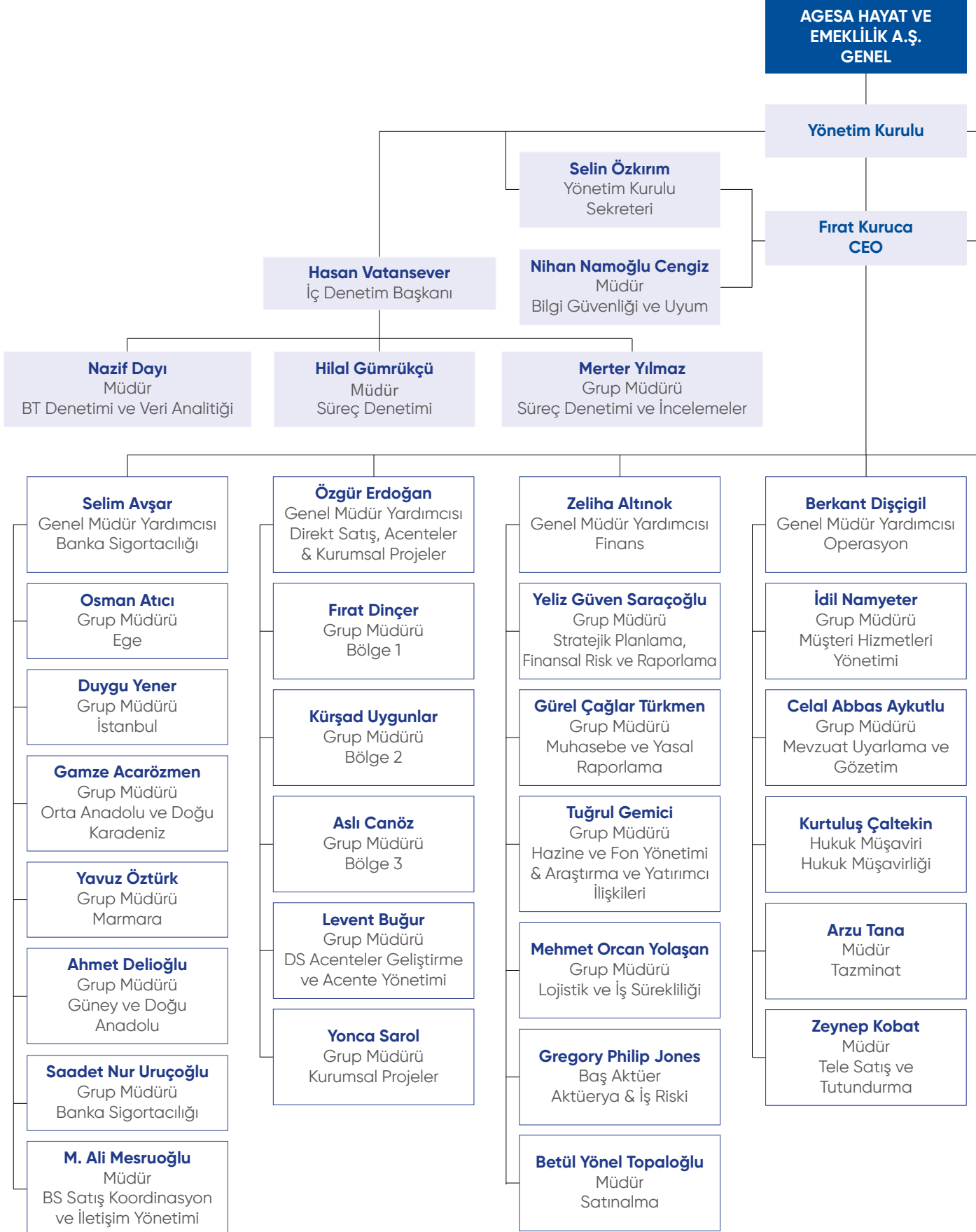


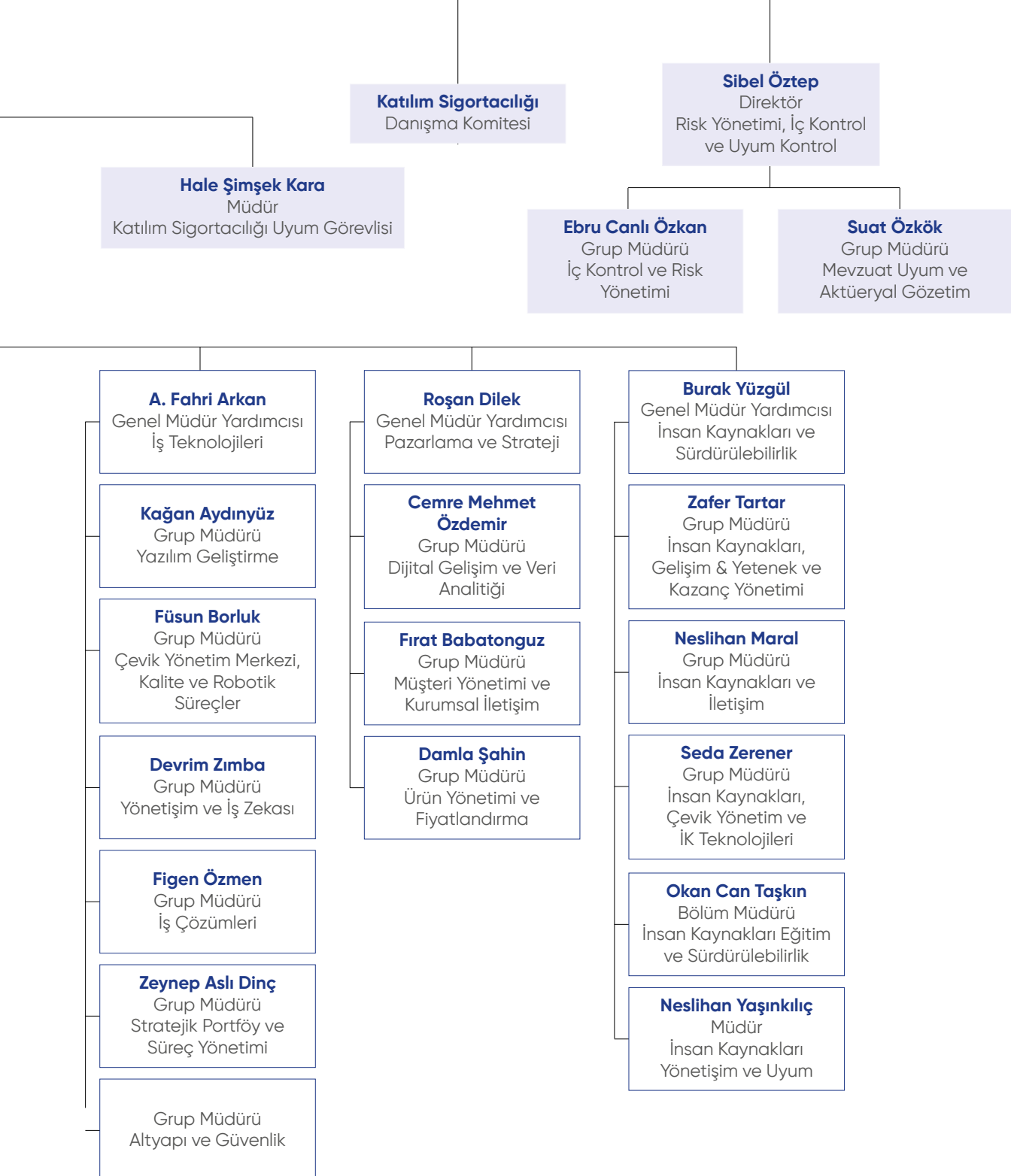
A. Sibel Öztep Oymacı

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum
Lisans eğitimi Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlayan Sibel Öztep, profesyonel iş yaşamına NCR Bilişim Sistemleri A.Ş.'de Bütçe Raporlama Uzmanı olarak başlamıştır. 1996 yılında aynı şirketin Muhasebe Müdürlüğü'ne atanmış, 2000 yılında Ak Ödeme Sistemleri A.Ş. kuruluş sürecinde Mali İşler Müdürü olarak Sabancı Grubu'na katılmıştır. 2002'de Sabancı Grup Şirketleri'nden AK Emeklilik A.Ş. Finans Müdürlüğü'ne atanarak sigorta sektörüne geçen Öztep, 31 Ekim 2007'de AvivaSA'da Finans ve Muhasebeden Sorumlu Bölüm Yöneticisi olarak görev almıştır. 2013 yılında Risk ve İç Kontrol Grup Yöneticisi ve İcra Kurulu Üyesi, 1 Nisan 2018 tarihinden itibaren Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörü olarak atanan Sibel Öztep, 2022 yılından itibaren AgeSA ve Ak Sigorta Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörü olarak görevine devam etmektedir.



ORGANİZASYON YAPISI





AGESA'NIN 2022 YILI FAALİYETLERİ





2022 YILI MAKROEKONOMİK VE SEKTÖREL GÖRÜNÜM

2022 yılının ilk dokuz ayı itibarıyla %6,2 ile önemli bir performans sergileyen Türkiye ekonomisi, bu dönemde en büyük katkısı özel tüketimden aldı.

Global Ekonomik Görünüm

Pandeminin yıkıcı etkilerini kısmen atlatarak girdiğimiz 2022 yılına, siyasi ve ekonomik dengeleri derinden sarsan birçok yeni şok damga vurdu. Rusya'nın Ukrayna'yı işgaliyle birlikte ortaya çıkan enerji arz güvenliği sorunu, enerji ve gıda fiyatlarında meydana gelen artışlar ve bu artışların kaçınılmaz bir şekilde tetiklediği enflasyonist baskı küresel düzeyde gündemi belirledi. Yıl boyunca devam eden sıkılaştırıcı para politikaları, faizleri artırarak ekonomileri soğutma ve enflasyonu kontrol altına alma çabalarının etkisi de sınırlı oldu. Doğal gaz krizi ve enflasyonla birlikte yavaşlayan talep, özellikle Avro Bölgesi'ndeki büyüme görünümünde belirgin bir bozulmaya yol açtı. ABD'de gündemi resesyon tartışmaları belirlerken, COVID-19 salgınıyla mücadelesinde katı önlemler uygulamaya devam eden Çin ise üretim kesintileriyle önemli ekonomik kayıplar yaşadı.

Yılın ilk bölümünde yapılan ekonomik büyüme tahminleri de küresel ekonomik yavaşlama ve resesyon riski nedeniyle sonraki dönemde negatif yönde revize edildi. Uluslararası Para Fonu (IMF), Ekim ayı Ekonomik Görünüm Raporu'nda ekonomik aktivitede beklenenin üzerinde bir yavaşlama görüldüğü gerekçesiyle 2022 yıl sonu küresel ekonomik büyüme tahminini %3,2, 2023 yılı küresel ekonomik büyüme tahminini ise %2,7'ye düşürdü. Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ) ise Ekim ayı raporunda Rusya-Ukrayna Savaşı kaynaklı bir dizi şok ve Çin ekonomisindeki belirgin yavaşlama nedeniyle 2022 için %2,8'de sabit tuttuğu küresel GSYH büyüme beklentisini, 2023 için aşağı yönlü revize ederek %2,3 seviyesine indirdi.

%9
Politika faizi

%64,27
2022 yıl sonu
enflasyon
oranı

Küresel enflasyonist ortam ve jeopolitik risklerin etkisini sürdürmesi gelecek öngörülerinin de olumsuz şekillenmesine neden oluyor. Fiyat istikrarı ve ekonomik büyüme ikileminde denge kurmaya çalışan merkez bankalarının para politikaları, 2023 yılında da yakından takip edilecek konuların başında geliyor.

Türkiye Ekonomisinin Görünümü

Türkiye ise küresel durgunluğun belirginleştiği ve yaygınlaştığı bu dönemi, bir önceki yılın son bölümünde uygulamaya aldığı büyümeyi önceliklendiren bir ekonomik modelle karşıladı. 2022 yılının ilk dokuz ayı itibarıyla %6,2 ile önemli bir performans sergileyen Türkiye ekonomisi, bu dönemde en büyük katkısı özel tüketimden aldı. İç talebin yanı sıra ana ihracat pazarı olan Avrupa'daki ekonomik aktivitedeki ivme kaybının etkisiyle ihracatın büyüme kompozisyonundaki katkısı bir miktar geriledi.

Söz konusu ekonomik model özellikle düşük faiz politikası tercihiyle öne çıkarken, TCMB politika faizini, 2021 yazındaki %19 seviyesinden, kademeli olarak, Kasım 2022 itibarıyla %9'a düşürdü. Liralaşma stratejisi doğrultusunda hayata geçirilen Kur Korumalı Mevduat (KKM) enstrümanı ve bir dizi makro ihtiyati tedbirle dövizle yönelik talebin sınırlandırılması ve kurlarla ilgili öngörülebilirliğin artırılması hedeflendi.

Yüksek enflasyon 2022 yılında tüm dünyada olduğu gibi Türkiye ekonomisi gündeminin en üst sırasında yer aldı. Yıl boyunca yükseliş trendinde olan tüketici fiyat endeksi (TÜFE) Ekim ayında %85,51 seviyesine kadar ulaştı. Baz etkisiyle birlikte emtia fiyatlarındaki düşüş, arz şoklarının etkisinin görece azalması ve kur istikrarı beraberinde enflasyon artış hızında



gerilemeyi getirirken tüketici fiyatlarındaki yıllık bazdaki artış 2022 yıl sonu itibarıyla %64,27 olarak kayda geçti.

Jeopolitik riskler ve küresel emtia fiyatlarındaki yüksek seviyeler ödemeler dengesindeki görünümün de bozulmasına neden oldu. Cari işlemler hesabının önemli parçası dış ticaret dengesinde 11 aylık periyotta 81,5 milyar ABD doları açık verilirken, Ocak-Kasım dönemindeki cari açık ise 41,8 milyar ABD doları seviyesine ulaştı.

2023 yılında yurt içindeki makro ve finansal istikrar kadar küresel talep koşulları, enerji başta olmak üzere emtia fiyatları; Türkiye'nin üretim, yatırım ve ihracat odağıyla ilerleyişinde belirleyici unsurlar olarak öne çıkıyor.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Hayat Sigortacılığının Görünümü

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına her geçen gün katkısını büyüten bireysel emeklilik sistemi (BES) açısından 2022, önemli bir büyüme performansı gerçekleştirdiği bir yıl olarak kayda geçti.

Büyüme ivmeleniyor

**18 yaş altı
çocukların da
BES'e katılmalarına
imkan sağlayan
düzenlemeyle sektör
dikkat çekici bir ivme
kazandı.**

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2022 verilerine göre BES ve Otomatik Katılım Sistemi'ndeki toplam katılımcı sayısı yaklaşık 16,1 milyona ulaşırken, devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü ise bir önceki yıla göre %77 artışla 433 milyar TL'ye yükseldi.

Tasarrufların toplumsal refaha katkısının giderek daha fazla anlaşılması BES'in, tüm güçlü ekonomilerde olduğu gibi, Türkiye'de de ekonomik yaşamı destekleyen en önemli kaynaklardan birine dönüşmesini sağladı. Gelişen teknoloji ve sektörel rekabetle artan ürün ve hizmet çeşitliliğinin yanı sıra devreye alınan düzenleyici uygulamalar sayesinde her geçen gün daha fazla insanımız sistemle tanışarak bugünlerini ve yarınlarını güvence altına alıyor. Bu bağlamda, bir önceki dönemde hayata geçen 18 yaş altı çocukların da BES'e katılmalarına imkan sağlayan düzenlemeyle sektör dikkat çekici bir ivme kazandı.

2022 yılında da vatandaşlarımızın daha müreffeh bir emeklilik dönemi yaşayabilmeleri için sektöre kamu otoritesi tarafından çok önemli yeni teşvikler getirildi. Bu düzenlemelerin en önemlisi katılımcıların sisteme yatırdığı katkı paylarına devlet katkısının %25'ten %30'a yükseltilmesi oldu. Bununla birlikte BES'ten ayrılmadan birikimlerin devlet katkısı haricindeki tutarının %50'sinin avans olarak çekilebilmesi imkanı getirildi. Yine 2022 yılında, çalışanların tabi olduğu otomatik BES'e 45 yaşından büyük kişiler de kendi istekleriyle katılabilmeye başladılar. 31 Aralık'ta Resmi Gazete'de yayımlanan yeni düzenlemeyle ise katılımcılara, yıllık limitin üzerinde ödedikleri katkılar için takip eden yıllarda devlet katkısı alabilme imkanı sağlandı.

Pandemi ve sonrasında küresel boyutta yaşanan ekonomik sorunların neden olduğu işgücü daralması ve refah kaybı, hayat sigortacılığı branşının tüm dünyada risk primi üretimlerini olumsuz etkiledi. Öte yandan riskler konusunda tüketici bilincinin giderek artması, özellikle Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerde sektörün gerçekleştirebileceği çok büyük bir potansiyel olduğunu ortaya koyuyor. Zorlu geçen 2022 döneminde de büyümeyi başaran hayat ve ferdi kaza sigortaları prim üretimi bir önceki yıla göre %84 artarak 3,7 milyar seviyesine ulaştı.

ÜRÜN YÖNETİMİ VE FİYATLANDIRMA

Hayat sigortası mevzuatı kapsamında müşterilerimize uzun süreli hayat sigortası ürünlerinden erken ayrılmaları durumunda iade edilecek tutarı maksimize etmeyi hedefleyen brüt iştira uygulamasını hayata geçirdik.

AgeSA olarak, müşterilerimizi anlayarak ihtiyaçlarına en uygun çözümü geliştirmek ve onlara mükemmel bir deneyim yaşatmak için çalışıyoruz. Bu amaçla sahip olduğumuz inovatif bakış açısını değer yaratan ürün ve hizmetlerle harmanlıyor ve sektörde trend yaratan uygulamalarla müşteri deneyimini sürekli geliştirmeye çalışıyoruz.

AgeSA'dan Yepyeni Bir Ürün: Hayata Yatırım Sigortası

Ağustos 2022 itibarıyla müşterilerimizin orta ve uzun vadeli birikim ve koruma ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen Hayata Yatırım Sigortası ile müşterilerimiz, birikim yaparken koruma ihtiyaçlarına göre vefat teminatlarını belirleyebilir, ürün özelliklerinde sağlanan esnekliklerle poliçelerinin birinci yılından itibaren ödemelerine ara verebilir, birikimlerinin içinden borç alabilir veya ödedikleri primi değiştirebilirler. Üstelik bu birikimler döviz cinsinden çeşitlendirilmiş yatırım portföyünde müşterimiz adına, AgeSA güvencesiyle değerlendirilir.

Ağustos ayının ortalarında pilot satışlarına başladığımız ve Eylül ayı itibarıyla çoklu kanal yapısının sağladığı avantajlarla birlikte yaygınlaştırması tamamlanan ürünün yıl sonu itibarıyla toplam prim üretimi 18 milyon ABD dolarını aştı.

Ürün, Hizmet ve Uygulamalarımızı Yenilikçi Bir Bakışla Geliştiriyor, Müşteri Memnuniyetini Sürekli Artırıyor

Değişen müşteri ihtiyaçları ve pazar dinamikleri doğrultusunda çok daha müşteri odaklı ve rekabetçi bir yaşam teminatlı hayat sigortası ürünü üzerinde çalışmalara başladık ve mevcut İyi İhtimallerin Sigortası ürünümüzü yeni satışa kapattık.

Sektörde trend yaratan uygulamalara sahibiz

Sahip olduğumuz inovatif bakış açısını değer yaratan ürün ve hizmetlerle harmanlıyor ve sektörde trend yaratan uygulamalarla müşteri deneyimini sürekli geliştirmeye çalışıyoruz.

%63 2022'de kredili hayat sigortası üretimi artışı

Tüm bunlara ek olarak, prim ödemelerine ara vermiş olan mevcut müşterilerimizi düzenli takip ederek, sağladığımız esnekliklerle portföyün aktifliğini artırmaya yönelik aksiyonlar alıyoruz.

Pazardaki kredi bağlantılı ürünleri yakından takip etmek, pazar dinamiklerini gözlemlemek adına düzenli olarak yaptığımız analizlerimizi 2022 yılı içerisinde de tekrarladık. Bunun sonucunda Kredim Güvende Kredili Hayat Sigortası ürününde, koruma çeşitliliğini artırmak ve müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla aksiyon planı oluşturduk ve çalışmalara başladık. Önümüzdeki faaliyet döneminde geliştirmelerin hayata geçmesini planlıyoruz.

Üründe, işsiz kalma riskine karşı koruma sağlayan işsizlik teminatının, toplam kredi hayat üretimi içindeki payı %56 seviyelerine ulaşırken, toplam kredili hayat sigortası üretimimiz geçen yıla göre %63 artış gösterdi.

Hayat sigortası mevzuatı kapsamında müşterilerimize uzun süreli hayat sigortası ürünlerinden erken ayrılmaları durumunda iade edilecek tutarı maksimize etmeyi hedefleyen brüt iştira uygulamasını hayata geçirdik. Bununla birlikte, Hayat Grubu Sigortalarında Ölüm Düzeyi Tablolarına İlişkin Sektör Duyurusu kapsamında ürünlerimizde kullanılan tablolarla revizyon gerçekleştirdik.

Fon portföyümüze, fon yönetimini uzmanına bırakarak, değişen piyasa koşulları doğrultusunda fonlarının sistematik olarak yönetilmesini isteyen müşterilerimiz için Yaşam Döngüsü Fonları'nı ekledik.

Müşterimizin risk algıları ve yaş aralıklarına bağlı olarak sunulan Dinamik, Dengeli ve Temkinli Fon Sepetleri sektöre yenilikçi bir yaklaşım getirdi ve müşterilerimiz tarafından oldukça rağbet gördü.

Günümüzde sürdürülebilirliğe verilen önemin neticesinde; Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında bulunan çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularındaki performansları yüksek yerli ve yabancı şirketlere yatırım yaparak, orta uzun vadede yüksek büyüme ve reel getiri performansı hedefiyle hareket eden Sürdürülebilirlik Hisse Senedi fonumuzu kurduk ve fonu katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü en yüksek planlarımıza ekledik. Tüm müşterilerimizin planlarında inovatif fon çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımız devam ediyor.

Bireysel emeklilik planlarımızda her yıl yaptığımız TÜFE'ye endeksli katkı payı artışına ek, başlangıç kapitalli ürünlerimizde de revizyona giderek, müşterilerimizin hedefledikleri birikime daha rahat ulaşmaları için çalışmalarımızı tamamladık.

Tüm bunlara ek olarak, standart ürün revizyonlarımızı, tüm ürün gruplarında iyileştirme çalışmalarımızı sürdürdük.

BES, Hayat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Birikimli Hayat ürün grupları bazında müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilmek, fayda fiyat dengesini sağlamak ve ürün portföyümüzü her geçen gün müşteri bakış açısıyla daha da iyileştirmek için müşteri ve pazar araştırmaları yaptık.

2022 yılında da faaliyetlerimiz sonuçlara başarılı bir şekilde yansıdı ve özel sektörde BES fon büyüklüğündeki liderliğimizi koruduk. Sektörde hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası üretimi geçen yılın aynı dönemine kıyasla %74 artarken, AgeSA olarak %84 büyüdük. Koruma ve ferdi kaza pazarında faaliyet yılını özel sektör şirketleri arasında lider konumda olarak kapattık.



Sürdürülebilirlik Hisse Senedi fonumuzu kurduk

Sürdürülebilirlik Hisse Senedi fonumuzu kurduk ve fonu katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü en yüksek planlarımıza ekledik.

2023 Hedeflerimiz

2023 yılında, geride bıraktığımız faaliyet döneminde üzerinde çalışmaya başladığımız projelere ve yeni ürün çalışmalarımıza yoğunlaşacağız.

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçları ve pazar dinamikleriyle paralel olarak müşteri ve ürün portföyümüzü düzenli takip ederek bu kapsamda güncellemeler yapacağız. Müşteri ve pazar araştırmalarımıza bundan önce olduğu gibi 2023 yılında da devam edeceğiz.

BES mevzuatındaki gelişmeler çerçevesinde, belirlemiş olduğumuz yol haritası ve önceliklendirmeler kapsamında aksiyonlar alacağız.

Gelişen dünya ve değişen ekonomik konjonktür doğrultusunda; müşterilerimizin ekonomik beklentilerini karşılayabilmek adına fon çeşitliliğimizi artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Müşterimizin dilediği ek fayda/asistans hizmetine kolaylıkla ulaşmasını sağlayacak yeni bir platformun hayata geçirilmesi için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

BANKA SİGORTACILIĞI

Müşterilerimizi odağımıza alarak, farklı müşteri gruplarının ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız kampanya ve özel faydalarla, yeni müşteri kazanımı ve müşteri devamlılığına katkı sağladık.

Dijital Bankacılığın Öncüsü Akbank ile Yenilikçi Projelerimizi Hayata Geçirmeye Devam Ediyoruz

Her alanda baş döndürücü bir hızda teknolojik dönüşüm yaşanıyor ve dijital teknolojilerin de insan hayatında kapladığı yer her geçen gün biraz daha büyüyor. Biz de bunun bilinciyle Akbank ile birlikte müşterilerimizin ihtiyaçlarını diledikleri zaman, diledikleri yerden kolayca karşılayabilmeleri için dijital süreçlerimize bir yenisini daha ekledik. Mayıs ayında hayata geçirdiğimiz yeni projeyle, bireysel emeklilik başvuru onaylama sürecimizi dijital platforma taşıdık. Müşterilerimize, başvurularını Akbank Mobil uygulaması üzerinden uzaktan onaylama kolaylığıyla kusursuz bir dijital deneyim sağlamanın yanında, sürdürülebilir bir dünya için ürettiğimiz faydayı da artırdık. Bu sayede hem süreçleri kolaylaştırıp iyileştirirken hem de yıllık 8,5 milyon sayfa kâğıt tasarrufu yaparak doğaya katkıda bulunduk.

Müşterilerimizin daha hızlı ve kolay hizmet almalarını sağlamak için dijital başvuru süreçleri konusunda Akbank ile yaptığımız iş birliğinin başka önemli çıktıları da oldu. Haziran ayında hayata geçirdiğimiz projeyle, ihtiyaç ve beklentilere yönelik geniş ürün portföyümüzü Akbank Mobil uygulaması üzerinden müşterilerimizle buluşturmaya başladık. Akbank Mobil uygulaması üzerinden, Bireysel Emeklilik ve Ferdi Kaza branşlarındaki ürünlerimiz için ön başvurularını aldığımız müşterilerimize, mükemmel deneyim odağımızla, artık Akbank Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla hızlıca ulaşıyoruz.

Onay sürecini dijital platforma taşıdık

Mayıs ayında hayata geçirdiğimiz yeni projeyle, bireysel emeklilik başvuru onaylama sürecimizi dijital platforma taşıdık.

8,5 milyon sayfa Yıllık kâğıt tasarrufu

Esnek ve "İyi ki" Dedirten Müşteri Dostu Yeni Ürünlerimizi Hayata Geçirdik

Müşteri beklentilerindeki değişimleri öngörerek, esnek ve müşteri dostu yapısıyla "iyi ki" dedirtecek yeni ürünümüz Hayata Yatırım Sigortası'nı, Ağustos ayında müşterilerimizle buluşturduk. Müşterilerimize, orta veya uzun vadeli döviz cinsinden birikim yapma ve hayat sigortasıyla sevdiklerini güvence altına alma fırsatı sağlayan ürünümüz, barındırdığı farklı avantajlarla, satış ekiplerimizin müşterilerimize ihtiyaca yönelik esnek çözümler üretmesini kolaylaştırdı.

Analitik Çalışmalarla Müşterilerimizin İhtiyaçlarına En Uygun Teklif ve Çözüm Önerilerimizi Sunmaya Devam Ediyoruz

Müşteri analitiği çalışmalarımız, 2022 yılında da önemini korudu. Akbank ile bu alanda da güçlü bir sinerji oluşturarak farklı analitik modellerle müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun teklif ve çözüm önerilerini sunmaya devam ettik. Müşterilerimizi odağımıza alarak, farklı müşteri gruplarının ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız kampanya ve özel faydalarla, yeni müşteri kazanımı ve müşteri devamlılığına katkı sağladık.



Portföy Geliştirme Ekibi

Müşterilerimizin emeklilik hayallerinin gerçekleşmesi ve devlet katkısı avantajlarından azami şekilde yararlanabilmeleri için sistemde geçirdikleri süreler çok önemli. Çıkış talebi olan müşterilerimizi, sistemin avantajları konusunda ikna eden portföy geliştirme ekibimizin çalışmaları sayesinde sistemden çıkış oranlarımız bir önceki yıla göre %30 düzeyinde geriledi. Böylece, müşterilerimizin bilgi seviyesini artırıp, sistemden faydalanma sürelerine ciddi bir katkımız oldu.

2022 Yılında Hayata Geçirdiğimiz Yenilikçi Projeler, Müşteri Deneyiminin Yanında İş Sonuçlarımıza da Olumlu Katkı Sağlamaya Devam Etti

Kredi hayat branşında yenilikçi projelerimizle sektördeki pazar payımızı korumaya devam ettik. Dijital dönüşüm çalışmalarımızla serbest hayat ve ferdi kaza branşlarındaki toplam prim üretimimiz sektörün üzerinde büyüme gösterdi.

Prim Üretimi arttı

Banka Kanalı'nın hayat sigortaları ve ferdi kaza prim üretimi 2021 yılına göre %75 artış ile 2,5 milyar TL'ye ulaştı.

2022 yılında bireysel emeklilik alanında yapılan düzenlemeler sektörü büyüme yönünde ivmelendirirken, bu gelişmeler banka Kanalı'nın büyümesine de önemli katkı sağladı. 2022 yılında;

- Banka Kanalı'nın AgeSA yeni iş değerindeki payı %76 oldu.
- Banka Kanalı'nın hayat sigortaları ve ferdi kaza prim üretimi 2021 yılına göre %75 artış ile 2,5 milyar TL'ye ulaştı. AgeSA toplam üretimi içindeki payı ise %66 olarak gerçekleşti.
- Banka Kanalı'nın BES yıllık prim eşdeğeri üretimi geçen yıla göre 3,5 kat artarak 1,5 milyar TL'ye yükseldi. Banka Kanalı fon büyüklüğü emeklilik sektörüne paralel olarak geçtiğimiz yıla göre %80 artış göstererek AgeSA fon büyüklüğünde önemli rol oynadı.

DİREKT SATIŞ, ACENTELER VE KURUMSAL PROJELER

Direkt Satış Kanalımız, AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. çatısı altında müşterilerimizin tüm sigortacılık ihtiyaçlarını tek elden sunmaya devam ederek Şirketimizin müşteri odaklılığını güçlendirmesine önemli katkı sağlıyor.

DİREKT SATIŞ KANALI

Direkt Satış Kanalı'nda Verimli Büyüme ile Sektördeki Yerimizi daha da Sağlamlaştırıyoruz.

AgeSA'nın en önemli dağıtım kanallarından biri olan, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortacılığı sektöründe, en köklü kadroya sahip Direkt Satış Kanalımız, 2022 yılında Bireysel Güvence Danışmanı bazında verimliliğini güçlü şekilde artırdı ve hız kesmeden büyümeye devam etti.

Sektörün en deneyimli Direkt Satış kadrosunu verimli şekilde büyütme kararıyla başlanılan 2022 yılı başında 493 olan Birikim Güvence Danışmanı sayımız yıl sonu itibarıyla **628'e** ulaştı.

AgeSA olarak BES'e odaklandığımız bu yıl da Direkt Satış Kanalımız sahip olduğu tecrübe ve verimli büyüme ile BES katkı payı üretimini 2022 yılında 2,1 milyar TL'ye çıkararak geçen yıla oranla %84 büyüme sağladı. Yeni iş üretim verilerine bakıldığında ise 486 milyon TL üretim gerçekleştirerek geçen yılın %172 üzerinde bir büyüme ile bu yılı kapadı. Toplu ödemede 582 milyon TL'lik üretim ve fon büyüklüğünde 17,1 milyar TL seviyesine ulaşıldı. BES kişi başı ortalama fon büyüklüğü 82 bin TL'den, 142 bin TL'ye geldi, mevcut müşterilerimizin emeklilik birikimlerinin artarak, emeklilik hayallerine ulaşmasında bir adım daha ilerledik.

628 Birikim Güvence Danışmanı

Sektörün en deneyimli Direkt Satış kadrosunu verimli şekilde büyütme kararıyla başlanılan 2022 yılı başında 493 olan Birikim Güvence Danışmanı sayımız yıl sonu itibarıyla **628'e** ulaştı.

637 milyon TL Toplam hayat prim üretimi

Mevcut hayat ürünlerimiz ve 2022 yılının Ağustos döneminde çıkardığımız yeni Birikimli Hayat Sigortası ürünü ile hayat sigortası prim üretiminde 637 milyon TL üretim ile bir önceki yıla göre %119, yeni iş üretiminde ise 164,4 milyon TL üretim ile bir önceki yıla göre %178 büyüme sağladık. ROP ürünü prim üretiminde 604,4 milyon TL'ye ulaştık.

Gücünü; kendi referansını kendi yaratan, genç ve dinamik bir ekip olarak çalışmasından alan Direkt Satış Kanalımız, AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. çatısı altında müşterilerimizin tüm sigortacılık ihtiyaçlarını tek elden sunmaya devam ederek Şirketimizin müşteri odaklılığını güçlendirmesine önemli katkı sağlıyor. 2019 yılında ürün portföyümüze eklediğimiz sağlık sigortasının satışları da artarak devam ediyor.

Direkt Satış Kanalımız son yıllarda kişi başı verimliliği ve çalışan bağlılığı oranını anlamlı bir şekilde artırarak temellerini güçlendirdi. Bu güçlü yapıyı çalışan sayısını artırarak daha da büyültmeyi ve Şirket içindeki üretim payını artırmayı amaçlıyor.

Direkt Satış Kanalımız, 2023 yılında da kanal kârlılığını ve verimliliği artırmaya odaklanarak istikrarlı büyümeye devam edecektir.



ACENTELER KANALI

Üretkenliğimizi En Üst Seviyeye Taşıyoruz

Acente Kanalımız; 2022 yılında, değer bazlı Acente yaklaşımı temelinde, mevcut acentelerle iş birliği ve iletişimini güçlendirerek Üretken Acente stratejisini devam ettirdi.

2022 yılında toplam **295** acenteye **37** ilde aktif faaliyet göstermeye devam ettik.

AgeSA olarak BES'e odaklandığımız bu yıl da Acente Kanalımızın tecrübesi ve üretkenlik odağımız ile BES katkı payı üretimimizi 2022 yılında 1,3 milyar TL'ye çıkararak geçen yıla oranla %69 büyüme sağladık. Yeni iş üretim verilerine bakıldığında ise 439 milyon TL üretim gerçekleştirerek bu yılı geçen yılın %117 üzerinde bir büyüme ile kapattık.

Toplu ödemede **217 milyon TL'lik** üretim ve fon büyüklüğünde de **8** milyar TL seviyesine ulaştık. BES kişi başı ortalama fon büyüklüğü **109 bin TL'den, 208 bin TL'ye** geldi.

37 ilde faaliyet gösteriyoruz

2022 yılında toplam **295** acenteye **37** ilde aktif faaliyet göstermeye devam ettik.

2022 yılında hayat sigortası alanında en üretken ve aktif acente ağına sahip olma önceliğimize paralel olarak yeni çıkan Birikimli Hayat sigortası ürününe yaptığımız güçlü lansman ile **185 milyon TL APE** hayat sigortası üretimi gerçekleştirerek bir önceki yıla göre **%188** büyüme sağladık. ROP ürünü prim üretiminde 537 milyon TL'ye ulaştık.

Değer odaklı hizmet anlayışıyla üretim hacmini istikrarlı şekilde artıran Acenteler Kanalımız, 2023 yılında Şirketimizin stratejik yol haritası doğrultusunda Türkiye'nin en üretken ve aktif acente ağını oluşturmak için kararlı adımlar atmaya ve üretkenliğini artırmaya devam edecektir.

KURUMSAL PROJELER

Pandemiyle birlikte kurumsal hayat en büyük değişikliğe uğradı. İş yerleri uzaktan çalışma ve hibrit çalışma modellerini içine alan bu dönüşümü çok hızlı benimsedi. Teknolojiyle yeniden şekillenen çalışma hayatı hem müşterilerimize hem de potansiyel müşterilere ulaşma hızımızı artırdı. Aynı şekilde potansiyel müşterilerimize de online kanallardan daha fazla ulaşma imkânı bulduk ve bu buluşmaları etkin satış araçlarına dönüştürdük. Pandemi koşullarının ortadan kalkmaya başladığı 2022 yılında ise önceki iki yılda müşterilerimizle yaşadığımız fiziki uzaklığı yüz yüze ziyaretlerle telafi etmeye çalıştık.

DİREKT SATIŞ, ACENTELER VE KURUMSAL PROJELER

Kurumsal Projeler Kanalımızın BES fon büyüklüğü 10,8 milyar TL ile AgeSA toplam fon büyüklüğünün yaklaşık %12'sini oluştururken, 162,4 milyon TL BES APE üretimi gerçekleşti.

Tecrübe ve uzmanlığımızdan güç alan organizasyon yapımızla daha verimli ve daha odaklı çalışmaya devam ediyoruz. Kurumsal müşterilerimize verdiğimiz hizmeti farklılaştırma ve sektörde öncü bir yapıyla kurumlar tarafından en çok tercih edilen emeklilik şirketi olmak için çalışıyoruz.

2022 yılında "Kurumsal Segmentasyon Projesi"ni hayata geçirdik. Bu sayede segment bazlı hizmet noktalarımızı farklılaştırmak ve yüksek değerli müşterilere özel hizmet sunabilmek, sadakat programı oluşturmak ve daha verimli kaynak yönetimiyle daha profesyonel hizmet sunabilmek için önemli bir adım attık. Bu projeye çapraz satış ve yukarı satış faaliyetlerimizi de güçlendirerek verimlilikle birlikte yeni müşteri kazanımını artırmayı amaçlıyoruz.

Grup Emeklilik ve Grup Hayat Pazarında Önemli İşlere İmza Attık

Gerek otomatik katılım gerekse grup emeklilik planları kapsamında 100'den fazla, farklı ölçeklerde yeni kurumla kurumsal anlaşma sağlarken, bir önceki yıla göre grup emeklilik planlarımızın fonlarını %40 büyüttük.

Grup emeklilik fonları büyüyor

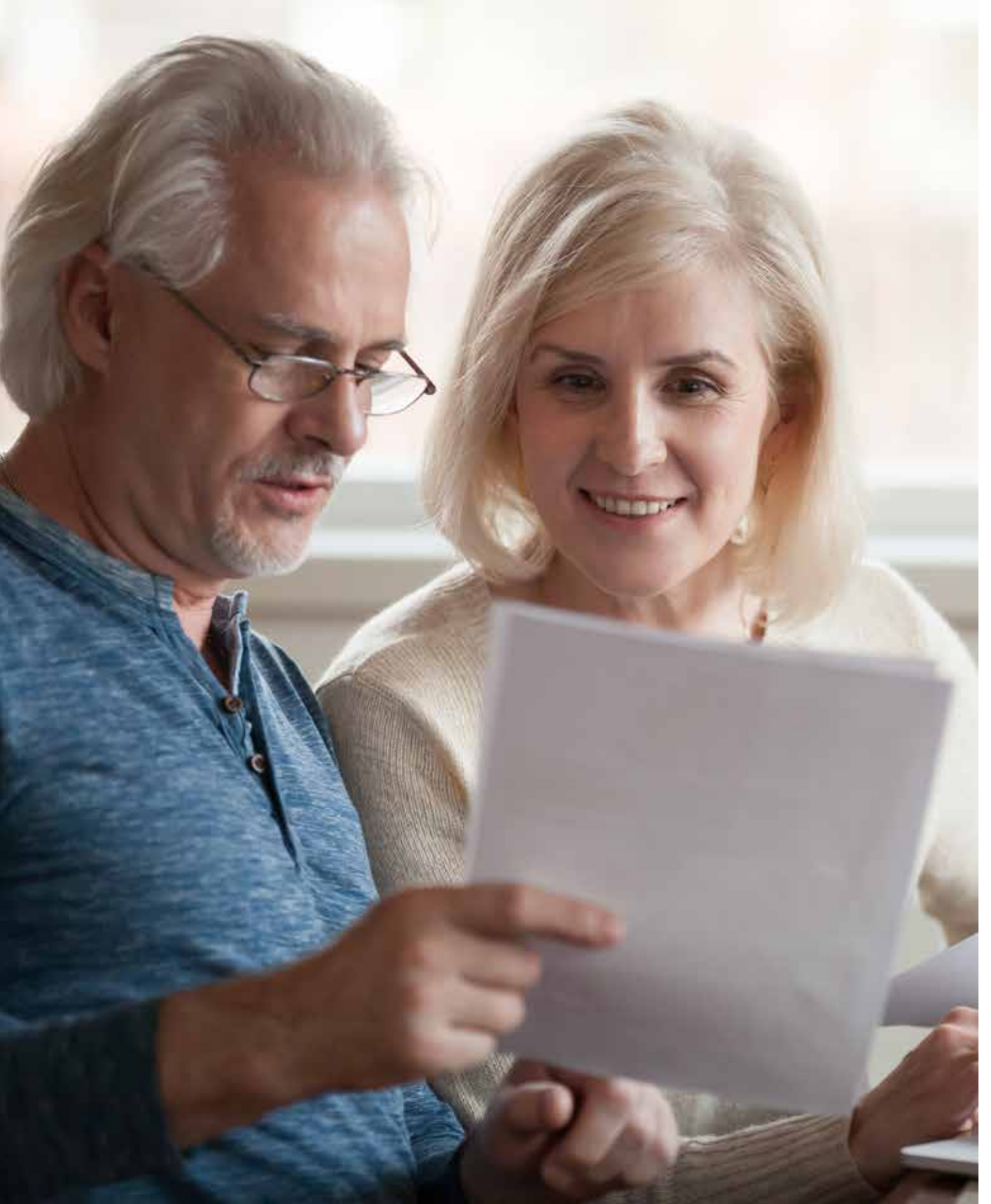
Gerek otomatik katılım gerekse grup emeklilik planları kapsamında 100'den fazla, farklı ölçeklerde yeni kurumla kurumsal anlaşma sağlarken, bir önceki yıla göre grup emeklilik planlarımızın fonlarını %40 büyüttük.

- Kurumsal Projeler Kanalımızın BES fon büyüklüğü 10,8 milyar TL ile AgeSA toplam fon büyüklüğünün yaklaşık %12'sini oluştururken, 162,4 milyon TL BES APE üretimi gerçekleşti.
- AgeSA'nın bireysel emeklilik sözleşmelerindeki toplam yeni katılımcı kazanımının %20'si,
- Grup hayat ve grup ferdi kaza portföyünde de hedeflerimizin oldukça üzerinde, 28,9 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik.

Kurumsal Projeler Kanalımız, çözüm ve müşteri odaklı yaklaşımıyla 2023 yılında da kanal kârlılığını ve verimliliğini artırmaya odaklanarak istikrarlı büyümeyi sürdürecektir.

31.12.2022 raporlarına göre;

KURUMSAL PROJELER	Firma Adeti	Aktif Sözleşme Adeti	Toplam Müşteri Adeti	Fon Büyüklüğü
İGES	1.211	50.457	474.967	2.339.383.065
GBB	3.271	63.552	800.905	5.865.256.671
OK	50.816	1.195.902	4.357.464	2.657.608.971
TOPLAM	55.298	1.309.911	5.633.336	10.862.248.707



MÜŞTERİ ODAKLILIK

2022 yılında AgeSA olarak FonPro'yu geliştirerek müşterilerimizin fon yönetimi konusundaki ihtiyaçları ve getiri beklentileri için nasıl bir destek almak istediklerini öğrenip bu doğrultuda fon danışmanlığı sunmaya başladık.

Bütünsel Müşteri Yönetimi Modelimiz

AgeSA olarak, bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektöründe sahip olduğumuz müşteri odaklı bakış açısıyla müşterilerimize temas ettiğimiz tüm kanallardan sunduğumuz ürün, hizmet ve yaşattığımız kişiselleştirilmiş deneyim çalışmalarımıza devam ettik.

Değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda aralıksız geliştirmeyi sürdürdüğümüz bütünsel müşteri deneyimi modelimizle; müşterilerini yakından tanıyan, segment bazlı, kişiselleştirilmiş deneyimler sunan ve doğru zamanda en etkili kanaldan iletişime geçerek müşterileriyle duygusal bağ kuran bir şirket olma vizyonunu benimsiyoruz. Bütünsel olarak ele aldığımız, müşteri yolculuğu bazlı ve deneyim katmanlı hizmet sunma odağımızla bu model ekseninde sektörde fark yaratıyoruz.

Yenilenen FonPro ile "Sana, Bana, Ona, Herkese Uygun Fon Danışmanlığı AgeSA'da!"

2022 yılında AgeSA olarak FonPro'yu geliştirerek müşterilerimizin fon yönetimi konusundaki ihtiyaçları ve getiri beklentileri için nasıl bir destek almak istediklerini öğrenip bu doğrultuda fon danışmanlığı sunmaya başladık. Sektörde bir ilke imza atarak tüm yatırımcı davranışlarına uygun hizmetleri FonPro'da birleştirdik. Müşterilerimizin beklentilerine en uygun hizmeti verebilmek için ihtiyaç belirleme aşamasında müşterilerimizin profillerini detaylı şekilde analiz ediyoruz.

Fon danışmanlığı konusunda sunduğumuz üç farklı FonPro hizmetinden müşterilerimiz kendilerine en uygun olanı seçerek birikimlerini kolayca yönetebiliyorlar.

Birikim yönetimi portföy uzmanlarında

AgeSA olarak FonPro "Uzman Bırak" hizmetimizle müşterilerimizin birikimlerinin yönetimini portföy uzmanlarına bırakabilecekleri bir çözüm sağladık

Finansal piyasalar ve fonlar hakkında bilgi sahibi olsun ya da olmasın, herkese uygun fon danışmanlığı seçenekleriyle, FonPro ile kolayca hem birikim yapmalarını hem de beklentilerine uygun kazanç elde etmelerini sağlıyoruz.

FonPro "Uzman Bırak"

AgeSA olarak FonPro "Uzman Bırak" hizmetimizle müşterilerimizin birikimlerinin yönetimini portföy uzmanlarına bırakabilecekleri bir çözüm sağladık. Dönemsel piyasa koşulları için hangi yatırım araçları uygunsa ona yönlendiren "akıllı" bir fon çözümü olan Uzman Bırak ile müşterilerimiz, sürekli piyasa takibi yapmalarına ve fonlarını değiştirmelerine gerek kalmadan, birikimlerini kolayca yönetebiliyorlar.

Bunun yanında, fon yönetimi ve getirileriyle ilgili müşterilerimizi düzenli şekilde bilgilendirerek birikimlerini de takip edebilmelerini sağladık.

FonPro "Uzman Bırak" ile özellikle yaşanan piyasa dalgalanmalarında hangi fonu seçeceğine karar veremeyen katılımcılarımıza yönelik fon sepeti fonlarımız (Yaşam Döngüsü Fonları), AgeSA'nın portföy yönetim şirketi Ak Portföy'ün alanında uzman Strateji ve Varlık Dağılımı ekibi tarafından hazırlanıyor. Bu kapsamda; profesyonel yatırım süreçleri ve kapsamlı finansal modellerle yönetilerek anlık yatırım stratejisi değiştirilebilen, müşterilerin yaş ve risk algıları doğrultusunda seçim yapabildikleri "fon sepeti" opsiyonları sunuyoruz.

FonPro "Tavsiye AI"

Katılımcılarımız için piyasaları değerlendirerek piyasa koşullarına göre ve dönemsel olarak hazırladığımız dört farklı risk grubunda fon paketleri öneriyoruz ve fon değişikliği kararını müşterilerimize bırakıyoruz.

Müşterilerimizi tek bir varlık sınıfına yoğunlaşmadan yatırımlarını çeşitlendirmeleri için yönlendirdik ve risk yaklaşımları doğrultusunda farklılaşan fon dağılım önerilerimizle onların piyasalarda yaşanan dalgalanmalardan en az şekilde etkilenmelerini sağladık.

AgeSA Mobil'de ve Çağrı Merkezimizde yer alan FonPro, yalnızca birkaç saniyede fon değişikliğine imkân sağlayarak güncel finansal analizler sunan dijital fon danışmanı olarak da sektöre öncülük ediyor.

FonPro "Kendin Yönet"

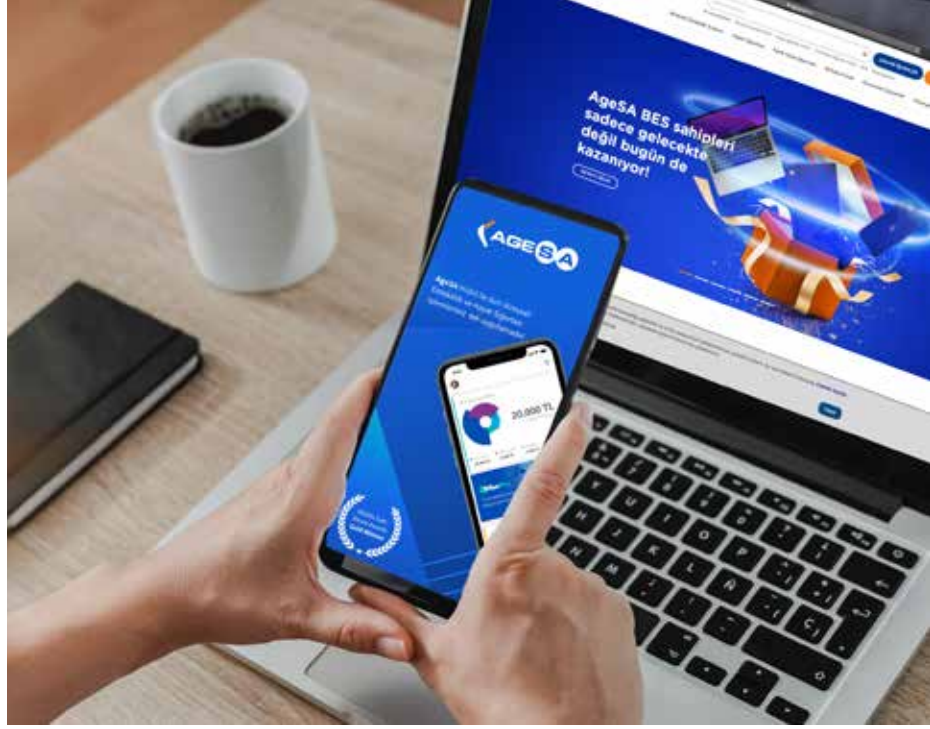
Kendin Yönet hizmetinde, birçok emeklilik firmasında olmayan geniş fon yelpazesi sunuyoruz ve fon seçimini müşterilerimize bırakıyoruz. Yılda 12 kere fon değişikliği hakkı veren, birikimlerini yönetebilecekleri bir hizmet sağlıyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nden daha fazla kazanç sağlamları için Ak Portföy uzmanları tarafından hazırlanan kapsamlı bilgilendirmeleri müşterilerimize sunuyoruz. Yüksek performanslı uzman fon yönetimi, kapsamlı güncel piyasa bilgilendirmeleri ve geniş fon yelpazesi sunarak müşterilerimizin, beklentileri doğrultusunda getiri elde etmelerini sağlıyoruz.

Müşterilerimiz, sektörde fark yaratan birçok fonksiyon ve yeniliğe sahip FonPro ile finansal piyasa analizlerini, bireysel risk analizlerini ve en uygun fon dağılımı önerilerini AgeSA Mobil'den kolayca takip edebiliyorlar. 2022 yılının ilk aylarında hayata geçen tüm yatırımcı profillerini kapsayan FonPro'nun kullanımı 2022 yıl sonu itibarıyla 120 bine ulaştı.

"Bi'dolu" ile Müşterilerimizin Her Zaman Yanındayız

Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve devamlılığını sağlamak amacıyla sürdürdüğümüz "Bi'dolu" online sadakat programını 2022 yılı içerisinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına uygun olarak güncellerken iletişim çalışmalarımıza da hız kesmeden devam ettik.



İletişim çalışmalarımıza devam ediyoruz

Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve devamlılığını sağlamak amacıyla sürdürdüğümüz "Bi'dolu" online sadakat programını 2022 yılı içerisinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına uygun olarak güncellerken iletişim çalışmalarımıza da hız kesmeden devam ettik.

AgeSA'lı yaşam tarzı temalı içerikler üreterek; paylaştığımız eğlenceli yemek tarifleri, farklı seyahat rotaları, dekorasyon fikirleri ve dijital uygulama tavsiyeleriyle müşteri deneyimini zenginleştirdik.

Bu platformla katılımcılarımıza 25 binden fazla ürün ve deneyim seçeneğinden dilediklerini tercih etme özgürlüğünü sunuyoruz. Müşterilerimiz, AgeSA Mobil uygulamasından veya bidolu.avantaj.sanalmagaza.com adresinden Bi'dolu'ya ulaşabiliyorlar. Bi'dolu'yu bugüne kadar yaklaşık 350 bin AgeSA'lı ziyaret etti.

AgeSA Müşteri Odaklı Kültürün Yaygınlaştırılması

AgeSA olarak, Şirket içerisinde müşteri odaklı düşünce yapısının tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesi ve bu düşünce yapısının tüm iş süreçlerimize yerleştirilmesi amacıyla yeni yol haritası oluşturduk.

Müşteri odaklılık özelinde kültürel dönüşüm çalışmalarıyla Şirket içerisinde tüm kanal ve süreçlerimizde müşteri sesinin daha çok duyurulmasını sağladık ve yapılan işlemlerle projelerin başlangıcından itibaren beş ana müşteri beklentimize uygun halde tasarlanması ve tüm bu beklentilerin içselleştirilmesi için çalışmalarımızı devam ettirdik.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

AgeSA olarak sahip olduğumuz müşteri odaklı bakış açısı, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet deneyimi sunma prensiplerimiz doğrultusunda müşterilerimizin sesini pek çok kanaldan dinlemeye devam ettik.

Müşteri Deneyim Şampiyonları Yarışması, Müşteri Haftası, Müşteri Deneyimi Profesyonelleri ile Sohbetler gibi müşteri beklentilerini ve odaklılığını yaygınlaştıracak programlarla deneyimin önemini çalışanların içselleştirmelerini sağlayacak araçlara ek olarak "Müşteri Gurusu Deneyim Bülteni"ni hayata geçirdik.

Müşterinin Sesi

AgeSA olarak sahip olduğumuz müşteri odaklı bakış açısı, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet deneyimi sunma prensiplerimiz doğrultusunda müşterilerimizin sesini pek çok kanaldan dinlemeye devam ettik.

Deneyimimizi iyileştirmek ve müşterilerimizin AgeSA markasıyla uzun soluklu birlikteliklerini pekiştirmek amacıyla "Müşterinin Sesi" çalışmalarına devam ediyoruz. Bu kapsamda, müşterilerimizin geri bildirimlerini almak için düzenli olarak müşteri memnuniyeti araştırmaları gerçekleştiriliyor; müşterilerimizle birebir görüşmeler yapılarak aldıkları hizmete dair deneyimleri ölçülüyor.

2022 yılı içerisinde müşterilerinin farklı memnuniyet unsurlarında deneyimlerini ölçtüğü ilişkisel NPS araştırması, 7 farklı temas noktası ve 6 farklı müşteri yolculuğunda düzenli periyotlarda ölçülen tavsiye skoru (NPS) ve memnuniyet araştırmalarıyla mevcut ve potansiyel müşterilerinin sesini dinleyen AgeSA, yapılan bu araştırmalara dair sonuçları Şirket içerisinde müşteri odaklılığın pekiştirilmesi amacıyla düzenli paylaşıyor.

Müşterinin Sesi çalışmalarına devam ediyoruz

Deneyimimizi iyileştirmek ve müşterilerimizin AgeSA markasıyla uzun soluklu birlikteliklerini pekiştirmek amacıyla "Müşterinin Sesi" çalışmalarına devam ediyoruz.

%100 AgeSA Müşteri Deneyimi

2022 yılında hayata geçirdiğimiz, %100 AgeSA Müşteri Deneyimi metodolojimizle daha kısa sürede, daha düşük maliyetle ve çok daha çevik yolculuk çalışmaları yaptık.

AgeSA ve rakip şirketlerin memnuniyet ve tavsiye etme eğilimlerini ölçmek amacıyla BES ve hayat sigortası müşterilerine ulaşarak görüş ve yorumlarını topluyoruz. 2020 yılı içerisinde kurduğumuz ve sonrasındaki yıllarda geliştirmeye devam ettiğimiz katmanlı araştırma modeliyle; çeşitli iş etmenlerinin genel tavsiye etme ve memnuniyet skorlarına etkisini ölçerek etki-performans analizleri gerçekleştiriyoruz. Hayata geçirdiğimiz müşteri odaklı projelerin ve proaktif müşteri temaslarının etkisiyle müşterilerimizin tavsiye etme eğilimlerinin önceki yıllara göre arttığını tespit ettik.

Müşteri yolculuğu bazlı yapılan araştırmalarla müşterilerimizin tavsiye etme skorlarını, memnuniyetlerini, memnuniyetlerine etki eden etmenleri araştırıyoruz. Müşteri yolculukları ve temas noktalarında yaptığımız bu araştırmalarla 60 binin üzerinde müşterimizle temas ettik.

Yapılan araştırmalardan elde ettiğimiz müşteri içgörü ve geri bildirimlerinden yararlanarak oluşturduğumuz geliştirme ve aksiyonları düzenli olarak takip ederek hayata geçiriyoruz.

Müşteri Yolculuklarının Haritalanması

2022 yılında hayata geçirdiğimiz, %100 AgeSA Müşteri Deneyimi metodolojimizle daha kısa sürede, daha düşük maliyetle ve çok daha çevik yolculuk çalışmaları yaptık. Müşteri Yönetimi ve Deneyim ekibi olarak sahip olduğumuz tecrübe ile kendi çalışanlarımızı dahil ederek yönettiğimiz bu süreçte, Kurum için çözüm yollarımız ile Şirketimize maliyet avantajı sağlıyoruz. Müşteri deneyimi çalışmalarımızı belli bir standartta oluşturarak, müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.



Ortağımız Ageas ile 2024 yılı için hazırlıkları kapsayan "Impact 24" programıyla tüm ülkelerde sunulan müşteri deneyiminin standart hale getirilmesi çalışmalarına başladık. Bu kapsamda AgeSA'da da global öğretilerden de beslenen standart bir metodoloji izlenerek müşteri deneyiminin tek bir format ve organizasyon altında yürütülmesini amaçladığımız çalışmalarımızı 2023 yılı içerisinde de sürdüreceğiz. Bu program içerisine dahil edilen Müşteri Deneyimi Olgunluk Seviyesi, Müşteri Yolculukları Önceliklendirme Çalışmaları ve detaylı deneyim tasarımlarını hayata geçirdik ve yeni yolculuk çalışmalarına başladık.

Müşteri Odaklı Projeler

Hoş Geldin Aramaları

BES müşterilerimizle 2019 yılından bu yana düzenli gerçekleştirdiğimiz hoş geldin görüşmelerinin farklı ürün ve müşteri profillerine göre içeriklerini zenginleştirdik.

Hoş geldin aramalarıyla müşterilerimize sahip oldukları ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgi veriyor, gelecekle ilgili beklentilerini anlamayı ve onlarla ilk günden güçlü bir bağ kurmayı amaçlıyoruz.

Özel Müşteri danışman sayısı arttı

2022 yılında Özel Müşteri Danışman sayısını 2 katına çıkararak müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırdık.

Özel Müşteri Hattı

AgeSA, müşterileriyle kurduğu iletişimi uzun vadeli ve sürdürülebilir kılmak amacıyla; hizmet stratejilerini müşterilerinin segment ve yaşam döngülerine uygun olarak yeniden oluşturdu.

2019 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan telefonla hizmet fonksiyonu, "Özel Müşteri Ekibi" üst segment müşterilerimize hizmet vermeye 2022 yılında da devam etti. 2022 yılında Özel Müşteri Danışmanı ve müşteri eşleşmesi yapılarak portföy yapısı kuruldu.

2022 yılında Özel Müşteri Danışman sayısını 2 katına çıkararak müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırdık. Dönem içerisinde gerçekleştirdiğimiz 130 bin müşteri aramasıyla müşterilerimizle kurduğumuz bağın sürdürülebilirliğini geliştirdik.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Yenilediğimiz referans yönetim süreciyle, sosyal medyayı da dahil ettiğimiz web sitemiz ve AgeSA Mobil üzerinden gelen ürün taleplerine ait referans takibinin tek bir sistem üzerinden yapılabilmesine imkân sağlayarak müşteri deneyiminin yanı sıra süreç etkinliğini geliştiriyoruz.

Dijital Referans Yönetim Süreci

AgeSA, müşteri odaklı dijital dönüşüm bakış açısıyla dijital kanallardan gelen referans yönetim sürecini yeniden oluşturdu. Yeni referans yönetim sürecimizle, dijital kanallarımız üzerinden gelen mevcut ve potansiyel müşterilerimizin ürün talep sürecini tamamen otomatize ederek bu taleplere en hızlı şekilde dönüş yapılmasını ve müşterilerimize en doğru ürünün sunulmasını sağlıyoruz.

Yenilediğimiz referans yönetim süreciyle, sosyal medyayı da dahil ettiğimiz web sitemiz ve AgeSA Mobil üzerinden gelen ürün taleplerine ait referans takibinin tek bir sistem üzerinden yapılabilmesine imkân sağlayarak müşteri deneyiminin yanı sıra süreç etkinliğini geliştiriyoruz.

DİJİTAL GELİŞİM VE VERİ ANALİTİĞİ

AgeSA olarak, "Veri odaklı şirket olma" stratejimiz doğrultusunda analitik yetkinliklerimizi geliştirmeye hızla devam ediyoruz. Veri ve analitik modelleme alanlarında yaptığımız yatırımlarla birlikte hem mevcut altyapımızı güçlendiriyor hem de müşterilerimiz için en doğru yönlendirmeleri sunmamızı sağlayacak şekilde aksiyonlar geliştiriyoruz. 2016 yılından bu yana kararlı bir şekilde takip ettiğimiz "Analitik Mükemmellik" yol haritası, sadece Şirketimizin finansal performansına etki etmiyor, müşterilerimiz için de büyük katma değer üretiyor.

Yeni birimler oluşturduk

2022 yılında "Analitik CRM ve Kampanya Yönetimi", "Yapay Zekâ ve Analitik Modelleme", "İş Geliştirme", "Dijital Projeler ve Yenilikçi Çözümler" birimlerini oluşturarak daha güçlü ve hedefe odaklı yeni bir organizasyon yapısına kavuştuk.

Analitik çalışmalarla müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesi, bu ihtiyaçlara uygun ürün ve hizmetlerin sunulması, müşteri memnuniyetinin artırılması ve müşteriler için güvenli bir gelecek hazırlayacak yönlendirmelerin bilimsel ve sürdürülebilir yöntemlerle yapılması önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu önceliğe hizmet etmesi adına bu yıl "Analitik CRM ve Kampanya Yönetimi", "Yapay Zekâ ve Analitik Modelleme", "İş Geliştirme", "Dijital Projeler ve Yenilikçi Çözümler" birimlerini oluşturarak daha güçlü ve hedefe odaklı yeni bir organizasyon yapısına kavuştuk.

Kitlesel Aksiyonlardan Kişiselleştirilmiş Aksiyonlara: Next Best Action

Yaptığımız teknolojik yatırımlarla müşterilerimize özelleştirilmiş hizmetleri farklı kanallardan eş zamanlı olarak sunmayı amaçlıyoruz. 2021 yılında temellerini attığımız "Next Best Action" yapay zekâ destekli öneri asistanıyla birlikte, müşteri ihtiyaçlarını dönem şartlarına uygun olarak tespit etmeye ve bu ihtiyaçlara en uygun önerileri müşterilerimizle buluşturmaya başladık. Öncelikli olarak makine öğrenmesi tabanlı öngörüler, veri madenciliği ve analitik CRM çalışmaları yardımıyla bütünsel müşteri yolculuğundaki oluşabilecek ihtiyaçları belirledik. Müşterilerimizin hem güncel hem de gelecekte oluşacağını öngördüğümüz bireysel ihtiyaçlarına uygun önerileri "Dinamik CRM Sistemi" üzerinden onlarla doğrudan temas eden satış danışmanlarımıza ulaştırarak sonuçları takip etmeye başladık.

Önümüzdeki dönemde müşterilerimizin tercih ve geri dönüşlerine uygun olarak makine öğrenmesi algoritmaları çalışmaya, geri dönüşlerden öğrenen öneri asistanımız ise kendini geliştirerek optimum frekans ve başarıyla önerilerini sunmaya devam edecektir.

Yeni Segment Modeli ve Müşteri Tutundurma Asistanı

AgeSA olarak, yeni segment modelimiz üstüne inşa ettiğimiz "Müşteri Tutundurma Asistanı"nı finansal piyasalardaki gelişmeler ve kazandığımız dijital yetkinliklere paralel olarak geliştirmeye devam ediyoruz. Tutundurma asistanına eklediğimiz yeni özellik olan "Mikro Segmentasyon ve Çıkış Sebepleri ile Müşteri İzleme Modeli" ile birlikte, değişen piyasa şartlarını yakından izliyor ve bu şartlardan etkilenmesi muhtemel müşterilerimizi takip ediyoruz. Müşteri getirileri, risk iştahı ve çıkış eğilimlerini inceleyerek, onlara en uygun öneri ve yönlendirmeler yapabilmeleri için saha ve Genel Müdürlük ekiplerimizi destekliyoruz.

Her alanda müşterimizi daha yakından tanımaya ve yeni fırsatlar yaratmaya özen gösteriyoruz. Kurumsal ürün sahipliği olan firmalar da bizim müşterimiz diyerek bu firmaları daha yakından tanıyabilmek ve özelleştirilmiş hizmet sunabilmeye yönelik bireysel müşteri segment modelimize artı olarak kurumların değer ve potansiyel segmentlerini ortaya koyan "Kurumsal Segmentasyon Modeli" çalışmasını hayata geçiriyoruz.

Müşteri Fon Getirilerinde Yakın Takip: İç Verimlilik Oranı (IRR)

AgeSA müşterileri, İç Verim Oranı (Internal Return Rate-IRR) hesaplamasıyla "AgeSA Mobil" uygulaması üzerinden portföy fon getiri performans analizi yapabiliyor ve birikimlerinin enflasyon karşısında getirilerini ve kazançlarını kıyaslayabiliyorlar.

İç Verimlilik Oranı, BES katılımcısına sağlanan yüksek katma değeri daha net biçimde gösterebilmek amacıyla her bir sözleşme için yapılan ödeme dönemindeki katkı paylarını baz alarak, müşterilerimizin getirilerini enflasyon oranına göre karşılaştıran bir performans göstergesi. Bu performans ölçütüyle müşterilerimize piyasa koşullarına göre kazançlarını karşılaştırma imkânı sağlayarak, bu sayede sisteme olan inançlarını pekiştirmeyi amaçlıyoruz.

Veri tutarlılığını artırıyoruz

Farklı sistemlerde bulunan müşteri verilerinin tekilleştirilmiş müşteri bilgileriyle eşleştirilmesi için hizmete aldığımız "Single View of Customer (SVOC)" veri tabanıyla birlikte veri tutarlılığı, kalitesi ve güvenliği konusunda önemli bir yol kat ettik.

İç Verimlilik Oranları, tekil olarak sorgulanabilir olmasının yanında tüm AgeSA müşterileri için "Tutundurma Asistanı" tarafından düzenli olarak takip ediliyor. Getirilerinde düşüş tespit edilen veya risk algısı ile uyuşmayan fon dağılımlarında bulunan müşterilerimiz tespit edilerek, piyasa şartlarına uygun konum alabilmeleri için FonPro uygulamasına yönlendiriliyorlar. Bu ve buna benzer gerçek zamanlı takip mekanizmalarıyla BES müşterilerimizin %90'ı enflasyon ve üzerinde getiri kazandı.

Gerçek Zamanlı Olay Takip Teknolojisi (CEP) Analitik Modellerle Gelişiyor

CEP (Complex Event Processing), farklı sistemlerde anlık olarak oluşan yapısal ve yapısal olmayan verinin oluştuğu anda yakalanması ve işlenebilmesi, müşteri hareketlerinin otomatize edilmiş kurallarla sürekli izlenerek farklı senaryoların tetiklenebilmesi ve bu sayede gerçek zamanlı müşteri bilgilendirmeleri gibi aksiyonları yönetme imkânı sunan bir teknoloji. AgeSA olarak, 3,5 yıldır CEP teknolojisini kullanarak müşterilerimiz için çeşitli risk ve fırsat durumlarında bilgilendirmeler yapıyor, eş zamanlı olarak da analitik modelleme çalışmalarının çıktıları kullanarak anlık uyarı mekanizmalarını da sürekli iyileştiriyoruz.

CEP sistemiyle müşterilerimize yapılan SMS, Push Notification ve e-posta bilgilendirmelerine ek olarak Çağrı Merkezi ve saha ekiplerimize de eş zamanlı proaktif yönlendirmeler sağlanıyor.

Farklı sistemlerde bulunan müşteri verilerinin tekilleştirilmiş müşteri bilgileriyle eşleştirilmesi için hizmete aldığımız "Single View of Customer (SVOC)" veri tabanıyla birlikte veri tutarlılığı, kalitesi ve güvenliği konusunda önemli bir yol kat ettik. Bunun yanı sıra farklı projelerdeki geliştirme maliyetlerini de merkezi bir yapı üstünden verilen hizmetlerle azaltarak müşterilerimize değer üretecek çıktıların geliştirilmesine daha fazla odaklanma fırsatı yakaladık.

2022 yılındaki yeni geliştirmelerimizle birlikte, tetiklenen tüm aksiyonların CRM sistemi üstünden takibi sağlanırken, müşterilerimize yapılan anlık mobil bildirim gönderilerinin izdüşümlerini SVOC sayesinde Contact History olarak erişilebilir kütüphane haline getirdik.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşterilerimiz için düzenlediğimiz kampanyalar sayesinde, bireysel emeklilik sözleşmelerine toplamda 1,5 milyar TL ek birikim ve 8 milyon TL BES APE üretimine, hayat sigortasında ise 9 milyon USD APE üretimine katkıda bulunduk.

Müşteri Kampanyalarımızla Bugüne de Değer Katmaya Devam Ediyoruz

Müşterilerimizin birikimlerini verimli şekilde değerlendirmeleri ve büyütebilmelerini teşvik etmek amacıyla, farklı dönemlerde Toplu Ödeme Kampanyaları düzenledik. Müşterilerimiz, çocuklarının geleceklerine yatırım yaparken kendileri de bugünden birbirinden güzel hediyeleri kazanma fırsatı yakaladılar. İş ortağımız Akbank ile birlikte müşterilerimizin, birikimlerini büyütme ve beklenmedik risklere karşı kendilerini ve sevdiklerini koruyabilecekleri "iyi ki" dolu bir gelecek yaratma yolculuklarına eşlik ettik.

En değerli varlıklarına güven dolu bir gelecek hazırlayan ve kendi emeklilik hayallerine yaklaşan müşterilerimiz için düzenlediğimiz kampanyalar sayesinde, bireysel emeklilik sözleşmelerine toplamda 1,5 milyar TL ek birikim ve 8 milyon TL BES APE üretimine, hayat sigortasında ise 9 milyon USD APE üretimine katkıda bulunduk. Müşterilerimizin bireysel emeklilik sisteminden ve devlet katkısından verimli bir şekilde faydalanmalarını sağlarken, sistemde uzun süre kalmalarını da teşvik etmek amacıyla yaklaşık 1,9 milyon TL değerinde ödül dağıttık.

Veri Analitiği programı katılımcılarını mezun ettik

"AgeSA-Üniversite İş Birliği" projesi kapsamında 2022 yılında dördüncüsü tamamlanan Sabancı Üniversitesi Veri Analitiği Yüksek Lisans Programı katılımcıları, projelerini tamamlayarak mezun oldu.

Üniversite-Endüstri İş Birliğini 5'inci Kez Hayata Geçirdik

"AgeSA-Üniversite İş Birliği" projesi kapsamında 2022 yılında dördüncüsü tamamlanan Sabancı Üniversitesi Veri Analitiği Yüksek Lisans Programı katılımcıları, projelerini tamamlayarak mezun oldu.

2022 yılında Şirketimizin önceliklerini gözeterek belirlediğimiz "Makroekonomik Çıkış Modeli" başlıklı projede yer alan gruba mentorlük ve modelleme çalışması desteği sağlandı, iş problemlerine analitik bakış açısıyla yaklaşma yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflendi.

Sabancı Üniversitesi ile güç birliği yaptığımız ileri analitik modelleme çalışmaları sonucunda hem katılımcılar teorik bilgiyi pratiğe dökme fırsatı elde ettiler hem de mevcut iş süreçlerimize aktif katkı sağladılar.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

AgeSA olarak, sektörümüzün geleceğini "müşteri odaklılık" ve "dijitalleşme" olgularında görüyoruz ve yatırımlarımızı da bu anlayışla şekillendirerek bu iki alanda kendimizi sürekli geliştirmeye öncelik veriyoruz.

Müşterilerimize her zaman 'İyi ki' dedirtmek için kendimizi sürekli geliştiriyor, müşteri deneyimi ve memnuniyetini yükseltmek için çalışıyoruz.

2022 yılında da ana odağımız hem Çağrı Merkezi hem de Müşteri Hizmetleri Yönetimi Kanallarımızda müşterilerimizin bilgi ve işlem taleplerini ilk temas noktasında karşılayabilmek oldu. Bu doğrultuda belirlediğimiz strateji ve uygulamaya aldığımız aksiyonlarla Çağrı Merkezi konu bazlı ilk temasta çözüm oranımızı %84'e çıkardık.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini gözetmekten ödün vermeyerek, pandemi sürecini çok iyi yönettik. Bu dönemde müşterilerimizden gelen talepleri evraksız, ıslak imza olmaksızın sesli onayla karşılamaya başladık.

Otomatik Katılım sözleşmelerinde, sisteme giren işverenlerin ve çalışanların operasyonel iş yükünü azaltmak amacıyla hayata geçirdiğimiz Bi'Tıkla Online Satış'ın sağladığı teknolojik altyapı sayesinde müşterilerimize, başvuruları biyometrik imzayla onaylama imkânı sunduk. Özetle yine temas ettiğimiz ilk noktada müşteri işlemlerinin hızlıca gerçekleştirilmesini sağladık. Ayrıca müşterilerimize yaşattığımız deneyimi ölçmek için de speech analytics gibi teknolojileri kullandık.

Bu aksiyonlarımız, 2022 yılında gurur verici bir ödülle taçlandırıldı. AgeSA, tüm dünyada iş hayatının her alanında başarıları ödüllendiren ve bu yıl 19'uncusu düzenlenen Stevie International Business Awards'ta altın ödülü alarak "Yılın En İyi Sigorta Şirketi" seçilirken, "Yılın En İyi Müşteri Hizmetleri Departmanı" kategorisinde ise bronz ödülün sahibi oldu.

TELE SATIŞ VE TUTUNDURMA

Tutundurma çalışmalarımız kapsamında müşterilerimizin çıkış ve transfer taleplerini karşılayarak onlara bireysel emeklilik sözleşmeleri ve hayat poliçeleriyle ilgili avantajları tekrar hatırlatıyoruz. Özellikle bireysel emeklilik sözleşmelerindeki devlet katkısının önemini vurgulamaya devam ediyoruz. Verilen bilgiler ışığında ayrılma talebiyle gelen müşterilerin büyüklüklerinin yaklaşık %20'sini ikna ederek 600 milyon TL fonun Şirketimizde kalmasına destek olduk.



350 milyon TL üretim yarattık

Tele Satış çalışmaları kapsamında katkı payı artış, tahsilatsızlık ve devlet katkısı hak edişlerini desteklemek için yönettiğimiz müşteri görüşmelerini sonucu olarak yaklaşık 350 milyon TL üretim yarattık.

Tele Satış çalışmaları kapsamında katkı payı artış, tahsilatsızlık ve devlet katkısı hak edişlerini desteklemek için müşteri görüşmelerini yönetiyoruz. Bu görüşmelerin sonucu olarak yaklaşık 350 milyon TL üretim yarattık. Tasarruf ve tahsilat devamlılığının önemini aktararak müşterilerin birikimlerini artırmak için katkıda bulunduk.

2021 yılında, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda "Özel Müşteri Ekibi'nin kurulması konusunu projelendirmiştik. 2022 faaliyet döneminde ise hizmet kalite ve yetkinliğimizi artırmasını beklediğimiz bu uygulamayı tüm kanallarımızda yaygınlaştırarak hem müşteri memnuniyetine hem de müşterilerimizle daha etkin iletişim kurulmasına katkı sağladık.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Türkiye'nin en büyük start-up challenge programı olan İTÜ Çekirdek Big Bang'in ana sponsorlarından biri olarak, faaliyet alanlarımız başta olmak üzere belirlediğimiz girişimcileri hibeler ve mentorlüğün yanı sıra sinerjik iş birlikleriyle destekliyoruz.

Dijital Çözümlerimiz & İnovasyon

AgeSA olarak girişimcilik ve inovasyon ekosistemi içerisindeki etkinliğimizi artırmak, kurum içi ve açık inovasyon çalışmalarımızı sağlıklı yürütebilmek amacıyla 2016 yılında "Dijital Garaj"ı kurduk. Sektörde bir ilk olan Dijital Garaj, 2022 yılında da inovasyon çalışmalarıyla faaliyet alanımızdaki tüm paydaşlara ilham vermeye devam etti.

Dijital Garaj, Girişimcilik Ekosistemiyle Yan Yana

AgeSA olarak, bundan önce olduğu gibi 2022 yılında da sağlıklı ve iyi yaşam konusunun sigorta sektöründeki alanlardan biri olduğu bilinciyle bu sektörde ilerlemek isteyen girişimcilere Dijital Garaj inisiyatifi üzerinden iş birliği çağrılarını açtık. Dijital Garaj bu kapsamda; fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerinin desteklenmesi, ulusal alandaki çalışmaların artırılması ve ihracat potansiyeli yüksek firmaların oluşturulması noktalarında İTÜ Çekirdek'in ana paydaşları arasında yer almayı sürdürdü.

Türkiye'nin en büyük start-up challenge programı olan İTÜ Çekirdek Big Bang'in ana sponsorlarından biri olarak, faaliyet alanlarımız başta olmak üzere belirlediğimiz girişimcileri hibeler ve mentorlüğün yanı sıra sinerjik iş birlikleriyle destekliyoruz. İTÜ Çekirdek'in mentorlük programına katılan çalışanlarımız, program çerçevesinde start-up mentorlülüğü yapmaya devam ediyorlar.

Açık inovasyon faaliyetleri yürütüyoruz

Hayata geçirdiğimiz Innovation Board çatısı altında girişim ekosistemiyle etkileşim kuruyor, açık inovasyon faaliyetleri yürütüyoruz.

Hayata geçirdiğimiz Innovation Board çatısı altında girişim ekosistemiyle etkileşim kuruyor, açık inovasyon faaliyetleri yürütüyoruz. Innovation Board çalışma grubu faaliyetleri çerçevesinde, iş stratejimiz doğrultusunda öncelik verdiğimiz konularda en uygun çözümleri dijital yetkinlik havuzuna kazandırabilmek için yıl içerisinde görüşmeler yürüttük. Görüşmeler sonucunda sekiz girişim içerisinden seçilen üç firmayla demo ve PoC çalışmaları gerçekleştirdik. 2022 yılında yaptığımız bu çalışmalar sonucu görüntülü görüşme teknolojisini Şirketimizin yetkinliklerinden birisi haline getirdik.

Sektör problemlerini ortak fikir platformuna katkı vererek takip eden bir şirket olarak, Türkiye Bilişim Vakfı (TBV) liderliğinde kurulmuş olan Blockchain Türkiye Platformu stratejik üyeliğini sürdürüyoruz.

GarajTalks Seminerlerimiz

2016 yılında başlattığımız; inovasyon, teknoloji ve dijital dönüşüm üzerine yapılan seminer serisini GarajTalks adı altında toplanarak markalaştırmıştık. Bu kapsamda, seçilen kanaat önderlerinin bu seminerler aracılığıyla deneyim ve bilgilerini çalışanlarımızla paylaşmalarını sağlıyoruz. Hem sektör hem de Şirket dijitalleşme programına vizyon katmak amacıyla büyük veri, blockchain, yapay zekâ, sanal gerçeklik gibi güncel konularda başarılı start-up uygulama örneklerini çalışanlarımızla buluşturmaya devam ediyoruz.



Dijital Garaj Sosyal Medya'da

Dijital Garaj markamız çatısında 2021 yılında hayata geçirdiğimiz www.agesadijitalgaraj.com blog sayfamız ve diğer sosyal medya hesaplarımızda inovasyon, dijital dönüşüm, insurtech ve yeni teknolojik gelişmelerle ilgili bilgilendirici ve farkındalık artıran içerikler üretmeye devam ediyoruz.

Müşterilerimizi Ocean ile Daha Yakından Tanıyoruz

CRM platformumuz Ocean'ı her geçen gün daha da geliştirerek Genel Müdürlük ve saha çalışanlarımızın iş süreçlerini kolaylaştıracak, müşterilerimizle ilgili içgörülere yer vererek daha hedef odaklı aksiyonlar planlanmasını sağlayacak ve böylelikle müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatacak bir platform haline getiriyoruz. 2022 yılında Ocean mobil uygulamamızı da hayata geçirdik ve hareket halindeki satış ekiplerimizin her an her yerden müşteri bilgilerine ulaşabilmelerini, ajandalarını yönetebilmelerini ve potansiyel müşterilere ulaşabilmelerini sağladık.

İş geliştirme departmanını kurduk

AgeSA olarak mevcut işlerimizi dijital çözümlerle geliştirmeye devam ederken, yeni iş modellerinin araştırılması ve pazardaki yeni fırsatların değerlendirilmesi amacıyla iş geliştirme departmanını kurduk.

İş Geliştirme Departmanı ile Birlikte Farklı İş Alanlarında Kaslarımızı Geliştiriyoruz

AgeSA olarak mevcut işlerimizi dijital çözümlerle geliştirmeye devam ederken, yeni iş modellerinin araştırılması ve pazardaki yeni fırsatların değerlendirilmesi amacıyla iş geliştirme departmanını kurduk.

Kurum içi proje bazlı danışmanlık iş modelleriyle projelerimizi daha sağlıklı yönetmeyi, dijitalleşme yolunda yaptığımız doğru yatırımlarla büyüyen ve gelişen dijital ekosistemin bir parçası olmayı hedefliyoruz. İş Geliştirme çatısı altında takip ettiğimiz Long Term Care projesiyle mevcut operasyonumuzun dışında yeni iş alanlarındaki fırsatları değerlendiriyoruz. Proje kapsamında pazar araştırmalarını tamamladık. Kısa ve uzun vadeli önceliklerimizi belirleyerek MVP validasyon aşamasına geçiş için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

AGESA MOBİL

BES ve Hayat Sigortası İşlemleri için AgeSA Mobil!

Yaklaşık 250 müşteri ve iş ortağımızın aktif katılımı ile müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun, "mükemmel müşteri deneyimi" bakış açısıyla tasarlayıp geliştirdiğimiz AgeSA Mobil uygulamamız dördüncü yaşını doldurdu.

2022 sonunda yaklaşık 2 milyon indirilme sayısına ulaşan AgeSA Mobil, yarattığı müşteri memnuniyetiyle uygulama mağazalarında en beğenilen sigorta uygulaması konumunda. Uygulamamız, bu başarısını uluslararası platformlardan kazandığı ödüllerle de taçlandırmaya devam ediyor. Önceki yıllarda Stevie International Awards, International Finance Awards, Vega Digital Awards ve Creative Awards gibi prestijli organizasyonlardan çok sayıda ödülle dönen AgeSA Mobil, 2022 yılında ise sunduğu kullanıcı odaklı mükemmel deneyim ve hayata geçirdiği fonksiyonları ile beş önemli ödül daha kazandı.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

AgeSA Mobil, görme engelli kullanıcılara yönelik sunduğu sektörde eşi benzeri olmayan sesli simülasyon hizmeti ile BlindLook tarafından EyeBrand ödülüne layık görüldü.

AgeSA Mobil; Smart Insurance Awards tarafından, Mobil Fon Danışmanlığı Hizmeti FonPro ile Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi kategorisinde Gümüş ödülüne, IDC Awards'ta; Teknoloji Hizmet Sunumu ve Müşteri Deneyimi kategorilerinde üçüncülük ödüllerine, Hammers Awards'ta En İyi Mobil Pazarlama Takımı kategorisinde Bronz ödüle ve son olarak görme engelli kullanıcılara yönelik sunduğu sektörde eşi benzeri olmayan sesli simülasyon hizmeti ile BlindLook tarafından EyeBrand ödülüne layık görüldü.

Sektörde öncü olma vizyonumuzla daha iyi kullanıcı deneyimi sunabilmek amacıyla AgeSA Mobil'in self servis yetkinliklerini her geçen gün geliştiriyoruz. Uygulamayı geliştirmek için yürüttüğümüz bu çalışmalar AgeSA Mobil'in penetrasyonunu artırmanın yanında Şirketimizin finansal performansına da katkı sağlıyor.

Daha hızlı ve güvenli hizmet sunabilmek amacıyla ana müşteri platformu olarak konumlandığımız ve müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak için kesintisiz geliştirdiğimiz AgeSA Mobil, 2022 yılı içerisinde 330 bin aktif kullanıcı sayısına ulaştı. Uygulama üzerinden gerçekleştirilen toplu para transferinden elde ettiğimiz üretim 550 milyon TL'ye, katkı payı değişikliği işleminden sağladığımız ek fayda ise yaklaşık 400 milyon TL'ye yükseldi.

330 bin
AgeSA
Mobil kullanıcı
sayısı

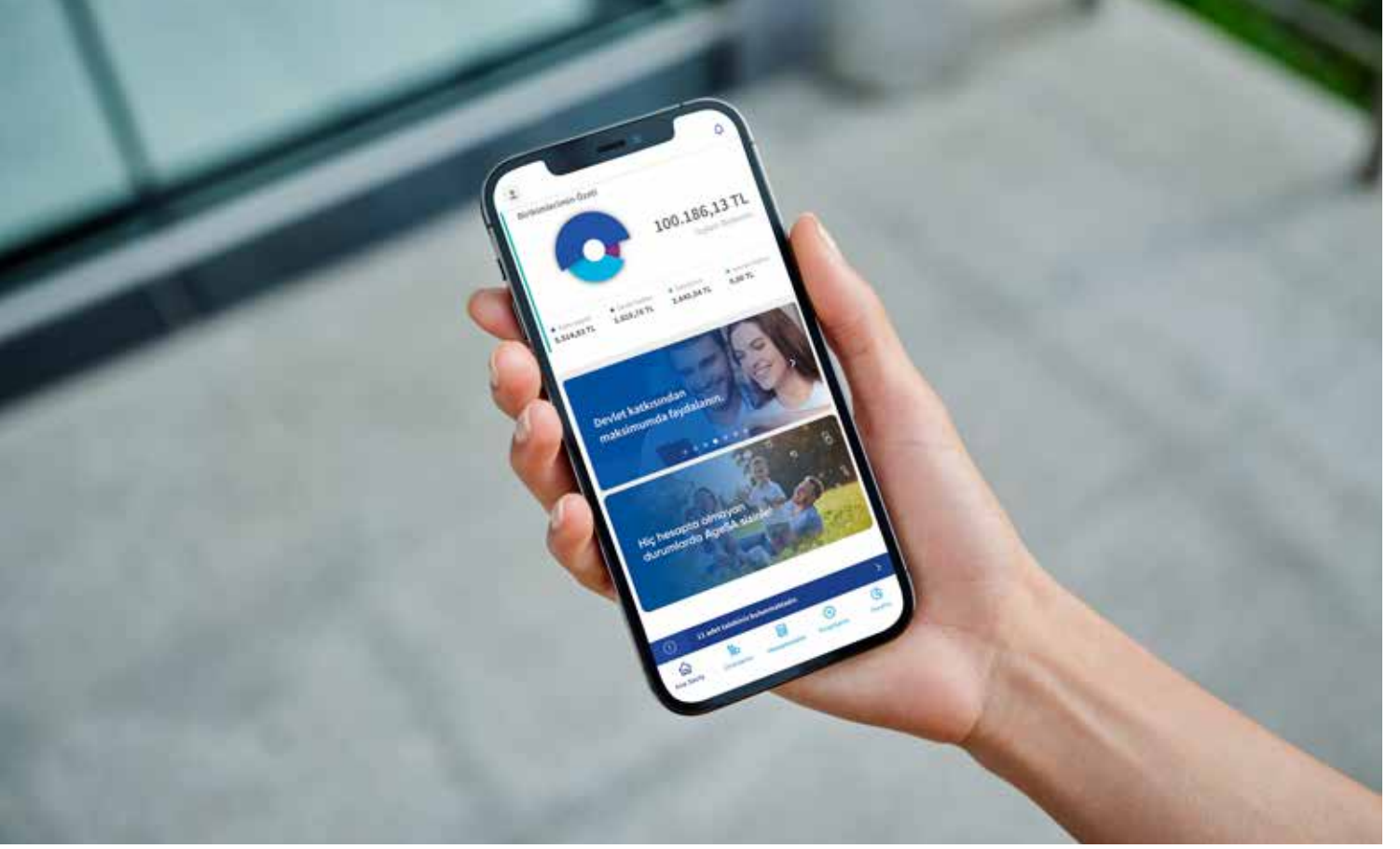
550 milyon TL
üretim elde
ettik

AgeSA Mobil
üzerinden
gerçekleştirilen toplu
para transferinden
elde ettiğimiz üretim
550 milyon TL'ye
ulaştı.

2022 yılı içerisinde AgeSA Mobil'de, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda birçok yenilik hayata geçirildi. Bu fonksiyonlar ile müşterilerimiz;

- Yenilenen FonPro kapsamında tüm yatırımcılarımıza uygun üç farklı fon yönetimi çözümlerimizden birini seçerek birikimlerini kolayca yönetebilirler.
- Emeklilik Gelir Planlarını aktif sözleşmeler arasında görüntüleyebilir, Maaş Bilgilerini Görüntüle ekranı üzerinden maaş bilgilerine ulaşabilir, dilerse maaş günlerini değiştirebilirler.
- Görme engelli kullanıcılarımız, sesli simülasyonlar üzerinden uygulama içerisinde sunulan işlemleri desteksiz bir şekilde gerçekleştirebilirler.
- Ödeme ekranlarındaki kredi kartı bilgilerini doğrulanması sayesinde, vade veya ek katkı payı ödeme talimatlarını kolayca gerçekleştirebilirler.
- Hayata Yatırım Sigortası ürünlerine ait poliçe detaylarını görüntüleyebilir, vergi avantajlarını hesaplayabilirler.

Müşterilerimizin hayatlarını "iyi ki" ile doldurmak için varız. Daha iyi ürünler ve hizmetler sunabilmek için çalışmalarımıza kesintisiz devam ediyoruz.



FonPro ile AgeSA Müşterileri Birikimlerini Kolayca Yönetiyorlar

AgeSA olarak, yatırımlarına yön vermek, birikimlerinin getirisini artırmak veya hangi fonu alıp-satacaklarına karar vermek gibi konularda zorlanan bireysel emeklilik müşterilerimizin fonlarını kolayca seçebilmeleri ve birikimlerini yönetmeleri için dijital fon danışmanı uygulamamız "FonPro" ile onlara destek oluyoruz.

Müşterilerimiz, sektörde fark yaratan birçok fonksiyon ve yeniliğe sahip FonPro ile finansal piyasa analizlerini, bireysel risk analizlerini ve en uygun fon dağılımı önerilerini AgeSA Mobil'den kolayca takip edebiliyorlar. 2022 yılı sonu itibarıyla AgeSA Mobil'in FonPro fonksiyonunu deneyimleyen müşteri sayısı 174 bine ulaştı.

174 bin müşteri

2022 yılı sonu itibarıyla AgeSA Mobil'in FonPro fonksiyonunu deneyimleyen müşteri sayısı 174 bine ulaştı.

AgeSA Mobil, Müşterilerine Sağladığı Katma Değeri Enflasyonla Karşılaştırarak Gösteriyor

2020 yılında sektörde yine bir ilke imza atarak hayata geçirdiğimiz ve FonPro içerisinde, katılımcılarının getirilerini enflasyonla karşılaştırma imkanıyla onlara sağladığı katma değeri çok daha net biçimde gösteren portföy performans analizini 2022 yılı itibarıyla 205 bin müşterimiz görüntüledi.

Bireysel emeklilik sistemine olan inancı daha da artırmak amacıyla yürüttüğümüz iletişim çalışmalarıyla, enflasyon karşılaştırmasında iç verim oranı yüksek AgeSA müşterilerinin enflasyonun üzerinde sağladıkları kazancı vurgulayarak, bu kazançlarını artırmaya yönelik öneriler sunduk.

MARKA YÖNETİMİ VE KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

2022 yılının en kapsamlı iletişim kampanyası olarak kurguladığımız imaj kampanyamızı, her zaman çocuklara sorulmasına alışkın olduğumuz "büyüyünce ne olacaksın?" sorusunun etrafında kurguladık.

MARKA İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Marka Bilinirliğimiz Hızla Artıyor

2021 yılı Temmuz ayında lansmanını gerçekleştirdiğimiz yeni markamızın genel ve odaklı hedef kitleler özelindeki bilinirliğini tüm yıl boyunca yakından takip ettik. Her çeyrekte detaylı pazar araştırmalarıyla AgeSA markasının sigorta sektöründeki konumu, rekabetteki tercih edilme durumunu analiz ettik. Lansman sürecinden itibaren düzenli ve etkili iletişim stratejileri kurgulayarak 2022 yılındaki marka bilinirliğimizi %160 oranında artırdık.

Herkese Uygun Fon Danışmanlığı: FonPro

Fon danışmanlığı hizmetimizi tek çatı altında topladığımız FonPro hizmetinin lansmanını Şubat ayında gerçekleştirdik. Her ihtiyaca yönelik fon danışmanlığı hizmetlerimize uygun bir çatı marka ve alt markalar çalışarak FonPro hizmetine özel bir görsel dünya oluşturduk. "Uzmana Bırak" "Tavsiye Al" "Kendin Yönet" hizmetlerinin hepsini ayrı alt markalar olarak konumlandırarak bu hizmetleri tanıtan içerik ve materyaller ürettik.

İki ay boyunca radyo, dijital mecralar ve yazılı basında çatı marka ve alt hizmetleri tanıttık. Bu sayede müşterilerimizin aklını en çok kurcalayan konulardan biri olan fonlarla ilgili ihtiyaçlarına yönelik çözümleri kolayca bulabilecekleri hizmet modelini ve detaylarını duyurmuş olduk.

%160
2022'de marka
bilinirliği artışı

Markamızı tanıttık

İki ay boyunca radyo,
dijital mecralar ve
yazılı basında
çatı marka ve alt
hizmetleri
tanıttık.

"Büyüyünce Ne Olacaksın?" İmaj Kampanyası

2022 yılının en kapsamlı iletişim kampanyası olarak kurguladığımız imaj kampanyamızı, her zaman çocuklara sorulmasına alışkın olduğumuz "büyüyünce ne olacaksın?" sorusunun etrafında kurguladık. Kampanyamızda bu meşhur soruyu bu kez çocukların büyüklere sormasını istedik. Hayatta hayallerin, isteklerin hiç bitmediğini ama yetişkinlerin hayatın koşturması içinde bunu ne kadar az düşündüklerini vurguladığımız kampanyada; "büyüyünce" öğrenci olmak, yolda olmak ya da bir koyda olmak isteyen yetişkinleri gösterdik. Duygusal senaryosu ve prodüksiyon kalitesiyle beğeni toplayan filmimizle emeklilik döneminde de "iyi ki" demeye ihtiyacımız olacağını hedef kitemize anlattık.

Kampanyamızın reklam filmi ve görsellerini televizyon, radyo, açık hava, dergi, dijital mecralar, sosyal medya gibi tüm mecralarda hedef kitemize ulaştırmak için etkili bir medya planı hazırladık. Bu sayede televizyonda 910 GRP ile hedef kitemizin %67'sine en az üç kez reklam filmimizi izlettik. Dijitalde 19,8 milyon tekil erişim, 71,7 milyon izlenme elde ettik. Yazılı ve online basında ise 43 yansıma, 752 bin erişime ulaştık. Ulusal ve yerel radyo kanallarında İstanbul, Ankara ve İzmir'de açık hava ünitelerini yoğun biçimde kullandık.



Hayata Yatırım Sigortası Lansman Kampanyası

Birikimli hayat sigortası ürünümüz Hayata Yatırım Sigortası'nın iletişim stratejisini kurgulayarak lansman kampanyasını gerçekleştirdik. Lansman kapsamında hem satış ekiplerimizi hem müşterilerimizi hem de tüm hedef kitlemizi bilgilendirmek için farklı materyaller oluşturduk. Ürün tanıtımı için animatik bir reklam filmi hazırlayarak bu filmi dijital mecralarda tüketiciyle buluşturduk. Yine ulusal radyoların da erişim gücünden faydalanmak için kampanya spotumuzu uzun süre yayında tuttuk. Satış kanallarımızı ürünle ilgili bilgilendirmek için tanıtım materyalleri, satış esnasında kullanabilmeleri için dijital broşürler tasarladık. Satış ekiplerimize ürün lansmanına özel bir hediye kutusu da hazırladık.

Podcast kanalımızı kurduk

"İyi ki AgeSA" adıyla ilk Podcast kanalımızı kurduk. Podcastlerimiz Spotify, Google Podcasts, Apple Podcasts kanallarında yayınlandı.

Ayrıcalıklarla Dolu Bir Dünya: AgeSA İyi ki Dünyası

Mevcut müşterilerimize artı değer katacak, potansiyel müşterilerimizin tercihlerinde ise AgeSA'yı sigortacılık sektöründe farklılaştıracak yeni müşteri platformumuzun lansmanı için hazırlıklara başladık. Müşterilerimizin beklentilerinden yola çıkarak hazırladığımız, onlara "iyi ki" dedirtecek yeniliklerimizi müşterilerimize duyurmak ve tanıtmak için çeşitli iletişim materyalleri hazırlamaya devam ediyoruz.

Dijital İletişim Çalışmaları

Sosyal medyada AgeSA kurumsal markasının bilinirliğini artırmaya yönelik; lifestyle, ürün, hizmet ve etkinlik temalı içerik paylaşımlarımıza da devam ederek geçen yıla göre daha fazla erişim elde ettik. Kurumsal sosyal sorumluluk projemiz Her Yaşta hesabına yönlendirmek amacıyla, hedef kitlenin yaşlanma ve yaş algısını dönüştürecek ve güçlendirecek içerikler paylaştık. Fonlarımız ve fon yönetimi hizmetlerimizle ilgili bilgilendirici video içerikleriyle hedef kitleye ulaştık.

"İyi ki AgeSA" adıyla ilk Podcast kanalımızı kurduk. Podcastlerimiz Spotify, Google Podcasts, Apple Podcasts kanallarında yayınlandı. Spotify'da 1.795 takipçi elde ettik. "Büyüyünce Ne Olacaksın" isimli podcast serimizde Gazeteci ve Yazar Nilay Örnek'in moderatörlüğünde gerçekleştirilen her bölümde farklı konunun yer aldığı altı bölüm yaklaşık 50 bin kez dinlendi.

"Batesmotelpro Neyi Yanlış Yaptı", "Sokak Röportajları", "Çocuğum için BES" ve "Büyüyünce Ne Olacaksın" projeleri kapsamında influencer iş birlikleri gerçekleştirilerek Instagram ve Youtube üzerinde farklı hedef kitlelere eriştik.

Instagram hesabımızdan yıl boyunca paylaştığımız içerikler ve yaptığımız medya yatırımlarıyla 2022 yılında bir önceki yıla göre takipçi sayımızı %22, etkileşimimizi ise %14 oranında artırdık.

MARKA YÖNETİMİ VE KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Basın iletişimi ve itibar yönetimi kapsamında yıl boyunca basılı ve dijital mecralarda gerçekleştirdiğimiz farklı konulara ve alanlara ilişkin geniş kapsamlı sözcü iletişimi ve haber çalışmalarımız sayesinde medya görünürlüğümüzü sürdürdük.

AgeSA Bi'dolu İletişimleri

Sadakat programımız Bi'dolu'nun müşterilerimize duyurulması ve kullanımının artırılması amacıyla, yıl boyunca sosyal medya reklamları yayınlamanın yanı sıra iletişim izni vermiş müşterilerimize lifestyle içeriklerle birlikte kampanyalı ürünlerin/deneyimlerin yer aldığı e-posta gönderimleri yaptık.

Lead Çalışmaları

Kurumsal web sitemizde hayata geçirdiğimiz altyapı geliştirmeleriyle sayfa yapısında, yönlendirmelerde ve form toplama alanlarında iyileştirmeler yaptık. Kullanıcı edinimini artırma ve sayfa deneyimini artırmaya yönelik düzenli reklam, geliştirme ve optimizasyon aksiyonları sayesinde 2022 yılında web site üzerinden toplanan yeni ürün talep formlarında üç kat artış elde edildi.

Kurumsal İletişim Çalışmalarımız

Basın iletişimi ve itibar yönetimi kapsamında yıl boyunca basılı ve dijital mecralarda gerçekleştirdiğimiz farklı konulara ve alanlara ilişkin geniş kapsamlı sözcü iletişimi ve haber çalışmalarımız sayesinde medya görünürlüğümüzü sürdürdük.

Yıl boyunca AgeSA'nın faaliyetlerini ve kurumsal gelişmeleri TV, online ve yazılı basın yoluyla kitlelere aktardık. Basın toplantısı, basın bültenleri, röportaj, TV program konukluğu gibi medya ve itibar yönetimi çalışmalarını liderlik iletişimini sürdürdük. Gerçekleştirdiğimiz CEO, CMO ve CPO iletişimiyle geniş kapsamlı bir medya görünürlüğü elde ettik.

12 TV konukluğu

Medyada etkin yer alıyoruz

Yaptığımız tüm medya çalışmaları sonucunda 2022 yılında 858 yazılı ve 11.261 online olmak üzere toplam 12.119 haber yansımalarına ulaştık

AgeSA'nın sektörel ve finansal performansı, kurumsal sosyal sorumluluk, kurumsal marka, kültürel gelişim, çalışan deneyimi, yetenek yönetimi, iş teknolojileri ve inovasyon gibi alanlardaki başarılı uygulamalarımızın ve kazandığımız ödüllerin iletişimini yaparak ulusal, yerel ve sektörel basında geniş yansıma elde ettik. Kurumsal sosyal sorumluluk projemiz Her Yaşta kapsamında hayata geçirilen yeni faaliyetlerin ekonomi basınının yanı sıra pazarlama, iletişim ve yaşam temalı mecralarda da görünür olmasını sağladık. Yaptığımız tüm medya çalışmaları sonucunda 2022 yılında 858 yazılı ve 11.261 online olmak üzere toplam 12.119 haber yansımalarına ulaştık. Ayrıca 12 adet TV konukluğu ve iki adet YouTube konukluğu gerçekleştirdik.

Önümüzdeki dönemde de:

- CEO iletişimine devam etmeyi ve sözcü iletişimini artırmayı,
- Yeni marka bilinirliğini güçlendirmeyi,
- Ürün, süreç, kültür ve hizmetlerdeki gelişmeleri basın mensuplarıyla birebir iletişimle duyurmayı ve imaj çalışmalarını artırmayı,
- "Her Yaşta" kapsamında hayata geçireceğimiz yeni projeler, iş birlikleri ve gelişmeleri basınla sürekli olarak paylaşmayı planlıyoruz.

ETKİNLİK VE SPONSORLUK ÇALIŞMALARIMIZ

Satış Ödülleri Canlı Yayını

4 Nisan 2022 tarihinde 2021 yılı içinde satış performanslarıyla ödül almaya hak kazanmış AgeSA'lıları ödül töreni canlı yayınımla duyurduk. Jess Molho'nun sunuculuğunu üstlendiği canlı yayında, başarılarını ödüllendirdiğimiz arkadaşlarımıza başarı plakelerini de ilettik.

Müşteri Haftası Organizasyonu

Müşterilerimizi daha iyi tanımak, ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi anlamak, Müşteri odaklılık önceliğimizin hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz nezdinde daha iyi hissedilmesini sağlamak için tüm haftaya yayılan etkinlik serisi organize ettik. Çalışan ve müşterilerimize özel üç, herkese açık "iyilik" temalı beş canlı yayın gerçekleştirdik. Emre Alkin, Şermin Yaşar, İpek Kerestecioğlu, Dilara Koçak gibi alanında uzman isimlerle Nilay Örnek'in moderasyonunu üstlendiği canlı yayınlarda bir araya geldik.

Bunun yanı sıra müşteri beklentilerini en iyi karşılayan AgeSA'lıları Müşteri Şampiyonları Yarışması'yla ödüllendirdik. Üst yönetimimiz müşterilerimizle bire bir görüşmeler gerçekleştirerek beklenti ve taleplerini dinlediler.

Sponsorluk Faaliyetlerimiz

2022 yılı boyunca AgeSA markasının strateji ve hedefleri doğrultusunda çeşitli sponsorluk mecralarını değerlendirerek marka bilinirliğimizi artırmaya yönelik etkinliklerde sponsor statüsüyle yer aldık.

Harvard Business Review Türkiye'nin 25 Mayıs'ta düzenlenen "Sürdürülebilirlik Zirvesi"ne sponsor olduk. Etki Sahnesi'nde Her Yaşta projemizi ve Türkiye'nin yaşlanma sürecine ilişkin araştırma çıktılarımızı anlattık.

Markamızı doğru hedef kitlelerle buluşturmak amacıyla 4-5 Haziran 2022 tarihlerinde Yaratıcı Çocuk Festivali'nde stant sponsorluğu gerçekleştirdik. Standımızı ziyaret eden çocuklar sanal gerçeklik oyunları ile ödül kazanırken, ebeveynleri de ürünlerimiz hakkında bilgi sahibi oldular. Etkinliği 17.180 katılımcı ziyaret etti.



Sponsorluk faaliyetleri gerçekleştiriyoruz

2022 yılı boyunca AgeSA markasının strateji ve hedefleri doğrultusunda çeşitli sponsorluk mecralarını değerlendirerek marka bilinirliğimizi artırmaya yönelik etkinliklerde sponsor statüsüyle yer aldık.

9-10-11 Haziran 2022 tarihlerinde FestZ Gençlik Festivali'nde stant sponsoru olarak yer aldık. 75.100 katılımcının ziyaret ettiği, herkese açık ve ücretsiz olan festivalde AgeSA standında katılımcılar; ödüllü oyunlarla keyifli vakit geçirirken markamız ve ürünlerimiz hakkında da bilgi sahibi oldular.

Yaz dönemi boyunca Bodrum Antik Tiyatrosu, Çeşme Amfi Tiyatro, Harbiye Açık hava Tiyatrosu'nda gerçekleştirilen yaz konserlerine sponsor olarak konserlerde reklam filmimizi izleyicilere gösterdik. Bu sayede 23 konserde yaklaşık 82 bin kişiye ulaşmış olduk.

Türkiye'nin en büyük marka ve pazarlama etkinliklerinden Brand Week İstanbul 2022'ye panel sponsoru olarak katılarak marka imajı ve bilinirliğine katkı sağlarken aynı zamanda markamızla ilgili mesajları verdik. Pazarlama ve Strateji Genel Müdür Yardımcımız Roşan Dilek konuşmasıyla, sigorta sektöründe marka amacı yaratmanın önemini ve varlık nedeni çalışmamızın hikayesini paylaştı.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Türkiye’de yaşlanma ve yaşlılıkla ilişkili konulardaki sağlık, eğitim, istihdam, yaşam alanı gibi sivil toplum çalışmalarını desteklemek amacıyla oluşturduğumuz Her Yaşta Fonu ile yaşlanma ve yaşlılıkla ilgili çalışma yöntemlerinin geliştirilmesi ve uygulanmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

HER YAŞTA PROJESİ

Yaşlılık ve yaşlanmaya dair konuların daha çok gündeme gelerek farkındalık yaratılmasının amaçlandığı proje kapsamında 2022 yılı boyunca www.heryasta.org sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden farkındalık iletişimini sürdürdük. Yaşlanmaya hazırlık ve yaş ayrımcılığı gibi konularda düzenli içerik üreterek hedef kitleyle iletişim ve etkileşimi sürekli olarak artırdık. Heryasta.org sitesinin daha fazla kişiye erişmesini sağlamak ve kullanıcı deneyimini artırmak üzere önyüz tasarısını güncelledik ve arama motoru optimizasyonu (SEO) çalışmalarını başlattık. 2022 yılı boyunca Instagram’da 12,6 milyon, Facebook’ta ise 6,9 milyon reach rakamına eriştik.

18-24 Mart Yaşlılar Haftası’nda yayınladığımız kutlama videosu ve yaşlanmaya hazırlık temalı iki canlı yayına konuya dair farkındalık oluşturmayı hedefledik. “Her Yaşta Dolu Dolu” podcast serisini hayata geçirdik. Spotify, Apple ve Google üzerinden erişilebilen ve moderatörlüğünü Ali İhsan Varol’un üstlendiği altı bölümlük podcast serisine hayatı dolu dolu yaşayan ve ezber bozan altı farklı isim konuk oldu. Bölümler 7 bin dinlenme elde etti.

“Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa” Kitabı

Yaşlanma döneminde dolu dolu yaşamaya rehberlik etmek amacıyla geçen yıl satışa sunduğumuz Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa kitabımız Storytel iş birliği ile sesli kitaplar arasında yerini aldı. Oyuncu Sezin Akbaşoğulları’nın seslendirdiği Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa kitabı, artık Storytel platformu üzerinden dinlenebiliyor.

Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa’nın kitap satış noktaları üzerinden sağlanan satış gelirini ise Ege Geriatri Derneği’ne bağışladık.

Kitap satış gelirini bağışladık

Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa’nın kitap satış noktaları üzerinden sağlanan satış gelirini Ege Geriatri Derneği’ne bağışladık.

Podcast serisini hayata geçirdik

“Her Yaşta Dolu Dolu” podcast serisini hayata geçirdik. Spotify, Apple ve Google üzerinden erişilebilen ve moderatörlüğünü Ali İhsan Varol’un üstlendiği altı bölümlük podcast serisine hayatı dolu dolu yaşayan ve ezber bozan altı farklı isim konuk oldu.

Her Yaşta Fonu

Türkiye’de yaşlanma ve yaşlılıkla ilişkili konulardaki sağlık, eğitim, istihdam, yaşam alanı gibi sivil toplum çalışmalarını desteklemek amacıyla oluşturduğumuz Her Yaşta Fonu ile yaşlanma ve yaşlılıkla ilgili çalışma yöntemlerinin geliştirilmesi ve uygulanmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Sivil Toplum için Destek Vakfı koordinasyonunda, AgeSA’nın mali desteği ve iş birliği ile hayata geçen Her Yaşta Fonu’nu 2. dönem hibe başvurularına açtık. Her Yaşta Fonu’na 32 kuruluş toplamda 4.123.000 TL hibe desteği için başvurdu. Yapılan değerlendirme sonucu, Biz İZ Derneği’nin Harita 65 +, Dem Derneği’nin Duyduğun Gibi Değil projeleri ile Hayat Boyu Hayat Dolu Derneği’nin Yaşlı Yakınlarına Bakım Veren Aile Bireylerine Psiko-sosyal Destek Programı’na toplam 348.200 TL hibe desteği sağlanmasına karar verildi. Projeleri Ekim 2022-Ekim 2023 döneminde hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Her Yaşta Fonu’na 2021 döneminde hibe desteği verilmesine karar verdik ve Eylül 2022 itibarıyla tamamladığımız beş proje kapsamında hayata geçirilen faaliyetleri raporladık.

Hayat Boyu Hayat Dolu Derneği, “Demans Simülatorü: Demansı Anlamanın İnteraktif Yolu” Projesi

Proje Hedefi: Proje ile bir eğitim modülü olarak geliştirilerek, nitelikli uzmanların yetiştirilmesinde teorik eğitimlerin simülasyon gibi aktif öğrenmeye yönelik uygulamalı eğitimler ile desteklenmesi, bu eğitimi alan öğrencilerin bilgi, farkındalık ve empati seviyelerinin geliştirilerek, demanstan en çok etkilenen yaşlı bireylerin gereksinimlerini ve ihtiyaçlarını karşılayacak, yaşam kalitelerini artıracak etkin çözümleri ve uygulamaları hayata geçirebilmelerine destek olmayı amaçladık.



Proje Çıktıları: Proje kapsamında dördü teorik, dördü pratik olmak üzere sekiz modüllü bir eğitim programı geliştirdik. Teorik eğitimleri online olarak, uygulama eğitimlerini ise İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Sağlık Bilimleri Fakültesi Gerontoloji Bölümü Hadımköy Yerleşkesi'nde yüz yüze yaptık. İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Sağlık Bilimleri Fakültesi Gerontoloji Bölümü 3. ve 4. sınıf lisans öğrencileri ile gerçekleştirdiğimiz bu proje ile, çalışmaya katılan öğrencilere demans simülatörü deneyimi öncesi ve sonrasında bilimsel ölçekler uygulayarak simülatörün öğrenciler arasında demans hastalığı açısından farkındalık, duyarlılık, empati geliştirme etkinliğini araştırarak bilimsel veri elde ettik. Teorik eğitimlere toplam 127 öğrenci, uygulama eğitimlerine de toplam 122 öğrenci katılım sağladı ve eğitimlere katılan öğrencilere katılım sertifikaları verdik.

Bilgi ve deneyim kazandırıyoruz

Geliştirdiğimiz SOLIS/e öğrenme programıyla hak temelli hizmetlerin ve yaş dostu mekanların nasıl oluşturulabileceği hakkında katılımcılara donanım, bilgi ve deneyim kazandırılmasını hedefledik.

Yaşlanma Çalışmaları Derneği, "SOLIS\ e: Yaş Dostu Mekanları & Hak Temelli Hizmetleri Planlamak" Öğrenim Programı **Proje Hedefi:** Yaş Dostu Mekanları ve Hak Temelli Hizmetleri Planlamak, yaş dostu çevrelerin ve hizmetlerin nasıl oluşturulabileceği konusunda bilgilendirici ve yaratıcı eğitimleri içeren, açık erişim, çevrim içi katılımlı bir öğrenme programıdır. Bu hedefler doğrultusunda geliştirdiğimiz SOLIS/e öğrenme programıyla hak temelli hizmetlerin ve yaş dostu mekanların nasıl oluşturulabileceği hakkında katılımcılara donanım, bilgi ve deneyim kazandırılmasını hedefledik.

Proje Çıktıları: SOLIS/e Öğrenme Programı'nı 15 haftalık ve iki dönem olmak üzere gerçekleştirdik. Katılım ve kapsayıcılık, toplumsal cinsiyet, yaş dostu mekanlar ve hak temelli hizmetler, yaş ayrımcılığı ve veri okuryazarlığı olmak üzere toplam beş modülde tamamlandı. Her bir öğrenim modülünün ilk ders ve mentor buluşmasını canlı ders olarak yaptık. Her bir modülün iki ve üç dersini ise video kaydı olarak gerçekleştirdik.

Her dönem için 45 saat, toplamda iki dönem için 90 saat eğitim verdik. Yerel yönetimler başta olmak üzere yaşlanma ile ilgili olan kurumlardan SOLIS/e öğrenim programına toplam 36 kişi katıldı, katılım ve başarı durumlarına göre katılım belgesi veya sertifika almaya hak kazandılar.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

İz Bırakıyoruz projesi ile izole olmuş ve toplumun geri kalan birçok kesimine göre dezavantajlı bir grup olan 65+ bireylerin üniversite öğrencilerine hikâyelerini anlatarak psikolojik iyi oluş düzeylerinin artmasını amaçladık.

Yaşlanma Çalışmaları Derneği, "Senex İzleme: Yaşlılara Yönelik Şiddet ve İhlallerin İzlenmesi" Projesi

Proje Hedefi: Proje, yaşlılara yönelik şiddet, istismar, ihmal, ihlal ve ayrımcılıkların izlenmesi ve raporlanmasını içeriyor. 2021 yılının Ocak ayında başlayan Senex İzleme, ulusal medyada çıkan haberlerin izlenmesini hedefliyor. "Yaşlı" anahtar kelimesi ile medyada çıkan haberler günlük olarak taranıyor. Böylece ihmal, şiddet, istismar, hak ihlali ve ayrımcılık vakaları düzenli olarak toplanıyor.

Elde edilen vakalar şehir, ihlal türü, toplumsal cinsiyet, yaş ve toplumsal sınıf bağlamında analiz ediliyor. Vakalara dair istatistiksel raporlar her ay düzenli olarak kamuoyu ile paylaşıyor. Raporlar ulusal ve uluslararası kuruluşlarla paylaşılırken aynı zamanda açık erişimle tüm ilgililere sunuluyor.

Proje Çıktıları: Toplamda 24 tane (Türkçe ve İngilizce) rapor web sitesi üzerinden yayınlandı. 2022 yılında Senex İzleme çalışmasıyla toplam 1.210 vaka tespit edildi. Raporların web sitesi üzerinden ne kadar yaygınlaştığını görebilmek adına indirilmelerinin sayıldığı bir sayfa eklendi. Buna bağlı olarak destek almaya başlanan andan itibaren raporların toplam indirilme sayıları: İngilizce 203, Türkçe 539'dur. Raporlar yayımlandıktan sonra uluslararası mekanizmalara düzenli olarak mail gönderildi.

Türkiye'deki kurumlara veya hak savunucularına düzenli olarak mail yoluyla raporların yayınlandığı duyuruldu. Bu kurumlar haricinde TBMM'de ilgili milletvekillerine raporlar e-mail yoluyla iletili.

Vaka tespit ediliyor

2022 yılında Senex İzleme çalışmasıyla toplam 1.210 vaka tespit edildi.

İz Bırakanlar projesini tanıttık

Üniversitelere bağlı 60 öğrenci kulübü ile iletişime geçilerek İz Bırakıyoruz projesinin tanıtımı yapıldı.

Birey ve Toplum Ruh Sağlığında İZ Derneği, "İz Bırakıyoruz" Projesi

Proje Hedefi: Proje ile izole olmuş ve toplumun geri kalan birçok kesimine göre dezavantajlı bir grup olan 65+ bireylerin üniversite öğrencilerine hikâyelerini anlatarak yaşamlarını gözden geçirmeleri, anlamlı bir bütünlük hissine ulaşmaları ve psikolojik iyi oluş düzeylerinin artması amaçlandı.

Proje Çıktıları: Projenin bilimsel ayaklarının oluşturulabilmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı kaynaklarda 65 yaş üstü bireylerle yapılan çalışmalar tarandı. Proje süresince uygulanması planlanan altı haftalık yarı yapılandırılmış görüşme formları ve 65 yaş üstü bireylerin bu görüşmelerde güçlendirilmesini amaçlayan kaynak geliştirme çalışmaları oluşturuldu. Tıp, sosyal hizmet, psikoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberlik alanında faaliyet gösteren üniversitelere bağlı 60 öğrenci kulübü ile iletişime geçilerek projenin tanıtımı yapıldı. İzleme Değerlendirme süreci ve kullanılacak araçlar planlandı.

Proje kapsamında internet sitesi oluşturulması ve hayat hikayelerinin, projenin çıktılarının yaygınlaştırılması amacıyla "izbirakiyoruz.com" sitesi oluşturuldu. 40 hikâye aktif olarak internet sitesinde görünüyor. Proje çıktılarının bilimsel bir çerçevede ele alınabilmesi ve alandaki literatüre katkıda bulunabilmesi için "Yaşamı Gözden Geçirme Yönteminin Genç ve Yaşlı Bireylerde Umutsuzluk, Psikolojik İyi Oluş ve Hayatta Amaç Üzerindeki Etkisi" başlıklı bir bilimsel makale yazılması planlandı. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Etik Kurulu'na yapılan başvuru sonucu 21.03.2022 tarihinde Etik Kurul onayı alındı. Projenin ilk çıktıları 19-23 Ekim 2022'de Türkiye Psikiyatri Derneği 58. Ulusal Psikiyatri Kongresi'nde sözlü bildiri olarak sunuldu.

Proje kapsamında gönüllü 30 öğrenci ile (Tıp, sosyal hizmet, psikoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberlik) sürece başlanması planlandı. 65 yaş üstü toplam 63 birey proje hakkında; projeyi anlatan video, projeye dair görseller ve telefon konuşması ile bilgilendirilerek projeye katıldı. Web sitesi proje rapor dönemi olan Eylül 2022 tarihi itibarıyla 1.550 defa ziyaret edildi.

Türkiye Alzheimer Derneği, Alzheimer Hastalarına Bakımveren Kadınların Sertifikalı Eğitimi

Proje Hedefi: Amaç, Alzheimer veya diğer demans türlerinden birinin tanısını almış kişiler ve ailelerinin karşılaştıkları zorlukları tanımlamak ve bunlar hakkında farkındalık yaratmak, aile üyeleri de dahil olmak üzere fiziksel veya sağlık sorunlarına dayalı ayrımcılığı önleyerek bu hastalıktan mustarip kişilerin ürün ve hizmetlere erişimini artırmak, sağlıklarını, sosyal ve çalışma haklarını korumak, hastalık mağduru ailelerin sosyal dışlanmasını azaltmak ve gayri resmi bakıcıların yaşlı veya hasta akrabalarına bakarken edindikleri becerilerin tasdiklenmesi ve belgelendirilmesi için bir mekanizma geliştirmek, desteklemek ve demansla ilgili sorunların ele alınmasına yönelik siyasi katılım ve iradeyi artırmaktır.

Proje, ilk adımda bu sorunlarla mücadele eden kişilerin görüş, ihtiyaç ve talepleri alındıktan sonra, bu veriler ışığında hazırlanan eğitim paketi yine onların değerlendirmesine sunuldu. Geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmesi şeklinde ilerleyecek olan proje kapsamında sosyal ve ekonomik katılımın sağlanması için strateji ve politika geliştirildi.

Sağlanan hibe desteği ile eğitim programı oluşturuldu ve sistem hazırlandı. Bir yıl boyunca içerik ve sınavlar hazırlanarak e-platforma taşındı.

Yaşlanmaya Hazırlık Rehberi

Yaşlılığa hazırlanma konusunda farkındalık oluşturmak ve yaşlılığa fizyolojik, psikolojik, ekonomik boyutlarda hazırlık için bir kılavuz kaynak oluşturmak amacıyla "Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa" isimli bir kitap hazırladık. Kitapta orta yaştan itibaren yaşlılık dönemine hazırlanmaya, yaşlanma döneminde ise dolu dolu yaşamaya rehberlik edecek içerikler yer alıyor.

63 kişinin projeye katılımını sağladık

65 yaş üstü toplam 63 birey proje hakkında; projeyi anlatan video, projeye dair görseller ve telefon konuşması ile bilgilendirilerek İz Bırakanlar projesine katıldı.

Kitabın hazırlık sürecinde Türkiye'de ve dünyanın farklı yerlerinde insanların nasıl yaş aldığını araştırıldı. Hazırlık süreci boyunca uzun ve sağlıklı bir yaşamın sırlarını soruldu, eşitsiz yaşlanmanın nedenleri araştırıldı, hayatının her anını dolu dolu yaşayan ilham verici insanlarla konuşuldu. Yaşlılık üzerinde araştırmalar, yaşlanmaya bakış açımız, "yaş"ın tanımı, ülkemizden ve dünyadan ilham veren örnekler, yaşlılık dönemine hazırlıkta faydalı olacak uzman görüşleri kitabın içinde yer alıyor. Yazar Sunay Akın, Ekonomist Prof. Dr. Emre Alkin, Klinik Psikolog Beyhan Budak ve Uzman Diyetisyen Dilara Koçak'ın da görüş ve tavsiyelerinin yer aldığı Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa kitabı, Aralık sonu itibarıyla Türkiye genelinde kitapçılarda ve online satış noktalarında yerini aldı. Basın mensuplarından ve sosyal medya kanaat önderlerinden oluşan toplam 60 kişinin katılımıyla bir lansman buluşması gerçekleştirdik. Lansman sürecinde sosyal medyada 3 milyondan fazla erişim, yazılı ve online basında ise 30 yansıma, 228 bin yazılı basın erişimi, 60 bin TL reklam eşdeğeri elde ettik. Kırmızı Kedi Yayınları'ndan çıkan kitabın satışından elde edilen geliri ise sivil toplum çalışmalarına bağışlayacağız.

Her Yaşta projemiz ile 2022 yılında toplam beş ödüle layık görüldük:

- Felis Ödülleri: "Özel Hedef Kitleler için Sosyal Sorumluluk" ve "PR Amaçlı Yayınlar" kategorileri
- Sürdürülebilir İş Ödülleri, "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" kategorisi
- Smart-i Awards, "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Gümüş Ödül
- Prida İletişim Ödülleri, "Konu ve Gündem Yönetimi" kategorisinde Başarı Ödülü

AgeSA Doğa Atölyeleri

Türkiye'nin en geniş katılımı sosyal sorumluluk hareketi "Sabancı Cumhuriyet Seferberliği" kapsamında başlattığımız "Doğa Atölyesi" projesini hayata geçirdik. AgeSA ve diğer Sabancı Topluluğu şirketlerinin çalışanlarından oluşan 132 kişilik gönüllü grubunun görev aldığı proje, İstanbul'daki 12 okulda gerçekleştirildi.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında 125 çalışanımız diğer tüm Sabancı Gönüllüleri ile beraber N Kolay 43. İstanbul Maratonu'nda iyilik peşinde koştu ve seçtikleri sivil toplum kuruluşları için bağış topladılar.

Proje kapsamında önce gönüllülere bitki, tohum, evde bitki yetiştirmenin püf noktaları gibi konularda eğitim verildi. Ardından çocuklar, öğretmenleri ve projede yer alan gönüllülerle birlikte okul bahçesinde kurulan fideliğe soğan, ıspanak, roka, marul tohumları ektiler. Çocukların toprakla ve tarımla ilişki kurması ve sofralarında gördükleri gıdaların yolculuklarıyla tanışması hedefiyle gerçekleştirilen etkinlikte 572 öğrenciye ulaşıldı.

Okulların atıl alanlarında oluşturulan "Doğa Atölyesi" bahçelerinde, çocukların gönüllülerle birlikte ekmiş olduğu tohumların filizlenmesi takip edilerek, düzenli olarak bakımı yapılacaktır. Oluşturulan bahçelerin sürdürülebilirliği adına önümüzdeki günlerde öğretmenlere de eğitim verilmesi planlanıyor.

YARDIM, BAĞIŞ VE GÖNÜLLÜLÜK FAALİYETLERİ

Her bir müşterimiz bizim için çok değerli olduğu için vefat eden müşterilerimizin anısını nasıl yaşatabiliriz düşüncesiyle yola çıkarak 2022 yılında AgeSA Hatıra Ormanı'nı hayata geçirmeyi planladık. Daha yeşil bir dünyaya katkı yapma amacı da güttüğümüz AgeSA Hatıra Ormanı'nda vefat eden müşterilerimiz anısına diktiğimiz fidanlarla onları yaşatacak ve yarınları nefes olacağız.

Çalışanlarımızın birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)'na bağış yaparak başsağlığı kartı; ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise geçmiş olsun kartı gönderdik.

Kız öğrencilerin yanındayız

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AgeSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı sağladık.

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AgeSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı sağladık. AgeSA Bağlılık Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için AgeSA TEV Burs Fonu'na bağış yaptık.

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında 125 çalışanımız diğer tüm Sabancı Gönüllüleri ile beraber N Kolay 43. İstanbul Maratonu'nda iyilik peşinde koştu ve seçtikleri sivil toplum kuruluşları için bağış topladılar.

Geleceğe Bi'Adım Yetenek Programı'nda yer alan 46 çalışanımız eğitim programlarının bir parçası olarak "İyinin Peşinde" mottosuyla beş sosyal sorumluluk çalışmasına imza attılar. Sürdürülebilirlik, eğitim, hayvan hakları ve engelsiz yaşam odaklı projeleri ile dünyaya ve içinde yaşadığımız çevreye pozitif katkıda bulundular.

AgeSA'nın farklı bölgelerinden satış ekipleri ve genel müdürlük ekipleri yıl boyunca finansal okuryazarlık, eğitim, çocuk sağlığı, çevre ve hayvan hakları alanlarında toplam 11 gönüllülük ve yardım faaliyeti gerçekleştirerek toplumumuza pozitif katkıda bulundular.

Beş sosyal sorumluluk projesi

Geleceğe Bi'Adım Yetenek Programı'nda yer alan 46 çalışanımız eğitim programlarının bir parçası olarak "İyinin Peşinde" mottosuyla beş sosyal sorumluluk çalışmasına imza attılar.



İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

AgeSA olarak kültürel gelişim yolculuğumuzdaki ilerleyişimizi hız kesmeden devam ettirdiğimiz 2022 yılında insan ve kültür odaklı çalışmalarımıza devam ettik.

İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Organizasyonel Yapılanması

Şirketimizin 2021 yılında değişen ortaklık yapısı ve Aksigorta ile aynı ortaklık yapılarına sahip olması dolayısıyla, iki şirketin İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik ekiplerini tek Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı olarak bir çatı altında topladık. Yeni organizasyon yapısını kurgularken her iki şirketin farklı yapıları ve içinde bulunduğu farklı pazarlardan doğan ihtiyaçlarının farklılaşmasını dikkate aldık. Bununla birlikte, her iki şirketin de en önemli değeri olan çalışanlarının, yetkinlik ve kariyer gelişimlerini destekleyecek, yeteneklerin departmanlar ya da şirketler arasında mobilitesini kolaylaştıracak entegre yapılar kurduk.

Yeni yapılanmayla Entegre İnsan Kaynakları İş Ortaklıkları oluşturduk. Entegre yapılar sayesinde benzer iş alanlarında yetenek ve yetkinlik hareketliliğinin ve kariyer fırsatlarının çeşitlenmesini hedefledik ve bu kapsamda aşağıdaki grup müdürlüklerini kurduk;

- İnsan Kaynakları, Gelişim & Yetenek ve Kazanç Yönetimi Grup Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları, Eğitim ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları ve İletişim Grup Müdürlüğü.

Çalışma İlişkileri, Bordro ve Özlük İşlemleri, Performans Yönetimi, Agile Dönüşüm, İnsan Kaynakları Bütçe Yönetimi, Ücret ve Yan Menfaatler Yönetimi ve Entegre İnsan Kaynakları Teknolojileri sorumluluklarını tek çatı altında toplayarak İnsan Kaynakları, Çevik Yönetim ve İK Teknolojileri Grup Müdürlüğü'nü oluşturduk.

Kültür stratejimizi hazırladık

Bağlılık ve kültür anketlerimiz sonrasında kültürel gelişimde gelinecek noktayı değerlendirerek 2022 yılı kültür stratejimizi hazırladık.

Kültürel değerleri yaşatıyoruz

"Kültür Elçileri" ekibimiz, AgeSA'nın yeni kültürel değerlerinin yaşatılması ve tüm çalışma arkadaşlarımız tarafından benimsenmesi için çalıştı.

Her iki şirketin de İş Sağlığı ve Güvenliği, İşyeri Sağlık Birimleri Yönetimi, İK Riskleri ve Etik-Disiplin süreçlerinin yürütülmesi ise İnsan Kaynakları, Yönetişim ve Uyum Müdürlüğü'nün sorumluluğunda devam ediyor.

Kültürel Gelişim Faaliyetleri

AgeSA olarak kültürel gelişim yolculuğumuzdaki ilerleyişimizi hız kesmeden devam ettirdiğimiz 2022 yılında insan ve kültür odaklı çalışmalarımıza devam ettik.

Bağlılık ve kültür anketlerimiz sonrasında kültürel gelişimde gelinecek noktayı değerlendirerek 2022 yılı kültür stratejimizi hazırladık.

Kültürel gelişim programımız kapsamında tamamen gönüllü çalışanlarımızdan oluşan "Kültür Elçileri" ekibimiz, online olarak gerçekleştirdikleri bölge/departman ziyaretlerinde AgeSA'nın yeni kültürel değerlerinin yaşatılması ve tüm çalışma arkadaşlarımız tarafından benimsenmesi için çalıştı. Kültür Elçilerimizin rehberliğinde her ekip, değerlerimizi ve değerlerimize uygun davranış örneklerimizi yaşatabilmek için projelerini belirledi ve bu projelerin hayata geçmesi için aksiyon aldı. Hayata geçen projeleri tüm çalışma arkadaşlarımızla paylaşarak daha fazla ekibin değerlerimizi yaşatmasını sağladık.

Her yıl bağlılık anketi sonuçlarına göre daha fazla gelişebileceğine inandığımız alanlarda yaratıcı öneriler geliştirmeleri için gönüllü çalışanlardan kurduğumuz "Kültür İnovasyon Takımları (KİT)", 2021 yılı bağlılık ve kültür anketi sonuçlarına göre çıkarılan 2 başlık altında (Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Çalışma Ortamı) çalışmalar yaptılar.



Yapılan çalışmalar sonrasında KİT ekibimiz 10 farklı proje fikrini üst yönetim ekibimize sundu. Üst yönetim ekibinden onay alan tüm fikirler, ilgili iş birimlerinde kısa ve uzun dönemli olarak projelendirildi.

AgeSA Kültürel Değerleri

2021 yılında yeni varlık nedenimizle birlikte yeniden oluşturduğumuz kültürel değerlerimizi bu yıl da yaşatmak ve herkes tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarımızı yürüttük.

Varlık nedenimizi odağımıza alarak oluşturduğumuz değerlerimizin çalışanlarımıza rehberlik etmesi ve benimsenmesi için günlük çalışma ortamımızda karşılaşabilecekleri birçok görsel iletişim çalışması yaptık.

Projeleri sunduk

Yapılan çalışmalar sonrasında KİT ekibimiz 10 farklı proje fikrini üst yönetim ekibimize sundu.

Kültür Elçilerimiz 2022 yılında gerçekleştirdikleri bölge/departman ziyaretlerinde değerlerimizi ve değerlerimize uygun alt davranış örneklerimizi anlatarak, her ekibin değerlerimizi yaşatmaya yönelik alacakları aksiyonları seçmesinde rehberlik ettiler.

Değerler çalışmalarımız kapsamında Türkiye'nin önde gelen bir ismini konuk ettik ve değerlerimizi hikâyelerle harmanlayarak anlattığı bir canlı yayın gerçekleştirdik. Canlı yayını izleyemeyen ve yeni işe başlayan çalışanlarımız için canlı yayına ek olarak bir video çalışması yaptık ve "Kültürel Değerler" başlığı altında çalışanlarımızla paylaştık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

2022 yılında çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketimizi %98 katılım oranıyla gerçekleştirdik ve 2022 AgeSA Bağlılık Anketi'nde bağlılık skorumuzu %82 olarak açıkladık.

AgeSA'nın yeni varlık nedeninin ve yeni kültürel değerlerinin tüm çalışanlarımız için pusula niteliğinde olması sağlamak ve günlük işlerimizi yaparken değerlerimizin rehberliğini alabilmek için tasarladığımız, izleyenlerin seçimleri ile dahil olabileceği interaktif kurguda hazırladığımız "AgeSA Kültürel Değerler Oyunumuzu" Temmuz ayında tüm AgeSAlılarla buluşturduk.

İşveren Markamız - İyinin Peşinde

2021 yılının Aralık ayında paylaştığımız yeni işveren markamızın daha çok mecrada anlatılması ve yaşatılması için hazırladığımız iletişim planını 2022 yılı boyunca sürdürdük.

İşe alım süreçlerimizden, İnsan Kaynakları uygulamalarımıza, sosyal medya stratejimizden, iç iletişim faaliyetlerimiz kadar birçok alanda işveren markamızı konumlandık.

2022 yılı başında çalışanlarımıza uzaktan çalışma modelimizde ihtiyaç duyabilecekleri araç ve gereçlerden oluşan ve işveren markamızın tanıtımını yaptığımız bir hibrit çalışma kutusu hediye ettik.

Çalışan Profilimiz

AgeSA'nın mevcut çalışan sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla 1.712 kişidir. %65'si kadın, %35'i erkek olan çalışanlarımızın %96'sı üniversite mezunudur. Kıdem ortalaması 6 yıl, yaş ortalaması ise 35 olan ve %69'u Y, %14'ü Z kuşağı çalışanlardan oluşan dinamik bir kadroya sahibiz.

Çalışanlarımızın %96'sı üniversite mezunu

Çalışan sayımız 2022 yıl sonu itibarıyla 1.712 kişidir ve %65'si kadın, %35'i erkek olan çalışanlarımızın %96'sı üniversite mezunudur.

İyileştirme döngümüze devam ediyoruz

Yıl boyunca çalışanlarımızın yaşadıkları deneyimi birçok platform aracılığıyla ölçüyor, iyileştirme döngümüze aralıksız devam ediyoruz.

Çalışan Deneyimi

Mevcut ve potansiyel çalışma arkadaşlarımıza hayatı kolaylaştıran yöntemlerle tasarlanmış keyifli bir çalışma ortamı sunmaya, kültürümüzü hissettirmeye, marka gücümüzü fark ettirmeye ve her bir çalışma arkadaşımızı yakından tanımaya odaklandığımız çalışan deneyimi yaklaşımımızla 2022 yılında süreçlerimizi çalışanlarımızın görüşlerini olarak iyileştirdik.

Yıl boyunca çalışanlarımızın yaşadıkları deneyimi birçok platform aracılığıyla ölçüyor, iyileştirme döngümüze aralıksız devam ediyoruz.

AgeSA Bağlılık Anketi ve Ara Dönem Bağlılık Anketleri

2022 yılında çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketimizi %98 katılım oranıyla gerçekleştirdik ve 2022 AgeSA Bağlılık Anketi'nde bağlılık skorumuzu %82 olarak açıkladık. Bu skorla aynı anket sisteminde değerlendirilen tüm benchmark'ların üstünde bir puan elde ettik.

AgeSA Bağlılık Anketi'nde çalışan bağlılığının yanı sıra, şirketlerin uzun vadeli iş sonuçlarını geliştirmeye yönelik potansiyelini tanımlayan, en iyi iş yerlerinin diğer organizasyonlardan ayrıştığı yönlerini gösteren 3 temel endeksi (Çeviklik, Bağlı Kılan Liderlik ve Yetenek Odağı) de ölçümledik. Aldığımız skorlarla en son açıklanan Türkiye'nin en iyi işverenleri (TEİ) arasında her bir başlıkta üst sıralarda yer almayı başardık.

- Çeviklikte %76'lık skorumuzla TEİ'nin 6 puan,
- Bağlı Kılan Liderlikte %84'lük skorumuzla TEİ'nin 14 puan,
- Yetenek Odağında aldığımız %73'lük skorumuz ile TEİ'nin 10 puan üzerinde puan aldık.

Uzaktan Çalışmada İş ve Özel Yaşam Dengesi

2022 yılında da çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengesini korumak amacıyla başlattığımız çalışmalarımıza devam ettik.

"İyilik Seninle" markamız altında topladığımız, çalışanlarımızın fiziksel sağlığı ve güvenliğini sağlamanın yanı sıra zihinsel ve ruhsal olarak da yanlarında olduğumuz bütünsel sağlık faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam ettik. Her gün "AgeSA'da İyiyim" dedirtecek bütünsel sağlık programımızda her ay özel bir tema eşliğinde haftalık olarak "İyilik Takvim"leri hazırlayarak çalışanlarımızla paylaştık, canlı yayınlar gerçekleştirdik, AgeSAlı miniklerin yaptığı "Benim Dünyam" temalı resimler ile oluşturduğumuz resim sergimizi sosyal medya hesabımızda yayımladık. Online diyetisyen grubu oluşturarak, sağlıklı beslenme alışkanlığı edinmek isteyen çalışanlarımızı diyetisyenimizle bir araya getirdik.

"Mola" ve "Bi'Tesadüf" uygulamalarımızla çalışanlarımıza, uzun süre ara vermeden çalışmaları veya çok uzun süren toplantılarda kalmaları durumunda belirli aralıklarla bildirimler göndererek mola vermeleri gerektiğini hatırlatmaya ve sosyalleşmelerini desteklemeye devam ettik.



İş özel yaşam dengesini koruyoruz

2022 yılında çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengesini korumak amacıyla başlattığımız çalışmalarımıza devam ettik.

AgeSA İletişim Sorumluları

Şirket içerisindeki iletişimin sürekliliğini korumak, çalışan deneyimini ilgilendiren konularda hızlı geri bildirim ve aksiyon almak, çalışanlarımıza AgeSA'daki yolculukları boyunca iyi ki diyecekleri çalışma ortamının devamlılığını sağlamak amacıyla kurduğumuz İletişim Sorumluları ekibimiz çalışmalarına 35 gönüllü çalışanımızla devam etti. Paylaştığımız Bizden Haberler İç İletişim Dergisi aracılığıyla, ekibi Şirketimiz içerisindeki gelişmeler hakkında bilgilendirdik ve çalışanlarımızı da bilgilendirmelerini sağladık.

Hibrit çalışma düzenine geçtiğimiz günden beri anlık oluşan gelişmeleri, hızlı aksiyon alınması gereken durumları İletişim Sorumlularımız ile paylaşarak tüm çalışanlarımıza duyurulmasını hedefledik.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

AgeSA İş Teknolojileri departmanımızı tanıtarak, potansiyel adaylarımıza mevcut imkanlarımız ve iş olanaklarımız hakkında bilgi verdiğimiz LikeIT projemizi sosyal medya üzerinden devam ettirdik.

Sosyal Medya

AgeSA Kariyer Instagram hesabımızda tüm yıl boyunca AgeSA'daki yaşamı anlattığımız, AgeSA'nın kültürünü ve rengarenk yapısını gösterdiğimiz iletişimler yapmaya devam ettik.

Kültürel değerlerimizi ve işveren markamızı da sosyal medya stratejimize dahil ettiğimiz paylaşımlar yaptık. Çalışanlarımızı da dahil ettiğimiz içeriklerle AgeSA'daki çalışma kültürünü anlattığımız içerikler ürettik.

@agesakariyer hesabımızda hala en yakın arkadaşlarımız çalışanlarımız. Yakın arkadaşlardan çalışanlarımıza özel etkinlikleri, haberleri, duyuruları paylaşmaya devam ediyoruz.

AgeSA LikeIT

AgeSA İş Teknolojileri departmanımızı tanıtarak, potansiyel adaylarımıza mevcut imkanlarımız ve iş olanaklarımız hakkında bilgi verdiğimiz LikeIT projemizi sosyal medya üzerinden devam ettirdik.

İş Teknolojileri departmanımızdaki açık pozisyon duyurularını, departmandaki çalışanlarımızla birlikte çektiğimiz video serilerini, IT departmanımızın iç etkinliklerini ve kullandığımız uygulamaları tanıttığımız içerikleri yıl boyunca LikeIT projemiz kapsamında sosyal medya üzerinden paylaştık. Farklı platformlardaki ilgi çekici içeriklerle AgeSA IT'yi tanıtip, bizimle birlikte çalışmak isteyen adayları aramıza katmayı hedefledik.

Çalışma kültürümüzü anlatıyoruz

Çalışanlarımızı da dahil ettiğimiz içeriklerle AgeSA'daki çalışma kültürünü anlattığımız içerikler ürettik.

Öğrencilerle buluşuyoruz

Kariyer günleri kapsamında birçok etkinliğe katılarak, öğrencilerle buluşmalar gerçekleştirdik.

Birikim Güvence Danışmanı

Direkt Satış departmanımızda Birikim Güvence Danışmanı pozisyonumuzu tanıtmak amacıyla iletişim kampanyamızı başlattık. Birikim Güvence Danışmanlarımızın ne iş yaptığını, çalışma hayatlarının nasıl olduğunu anlattığımız sosyal medya çalışmalarımızla potansiyel çalışan adaylarına "İşine iyilik kat!" diyerek seslendik.

Birikim Güvence Danışmanlarımızla çektiğimiz Danışmana Danışalım serisine, influencer iş birlikleri ve görsel iletişim çalışmalarıyla sosyal medya mecralarından devam ediyoruz.

Üniversite İş Birlikleri

Kariyer günleri kapsamında birçok etkinliğe katılarak, öğrencilerle buluşmalar gerçekleştirdik. Üniversite öğrencileri ve yeni mezunların yer aldığı platformlara çalışanlarımızla katıldık ve öğrencilerin kariyer planlama, iş-sosyal yaşam dengesi gibi sorularını cevapladık. AgeSA Kariyer üzerinden açık pozisyonlarımızı duyurup, başvuruları toplamaya devam ediyoruz.

İç İletişim Faaliyetleri

Her ay CEO'muzu, CEO İletişim Toplantılarımız aracılığıyla online olarak çalışanlarımızla buluşturmaya devam ettik. Üç ayda bir gerçekleştirdiğimiz Üst Yönetim iletişim toplantılarıyla ise Genel Müdür Yardımcılarımızı çalışanlarımızla bir araya getirerek, Üst Yönetim ekibimizin kararları, hedeflerini, iş alanlarında yaşanan gelişmeleri, ortaklarımız ya da sektörle ilgili güncel bilgileri paylaşımlarını sağladık. Canlı yayın esnasında gelen soruları ilgili ekipler aracılığıyla cevapladık ve tüm çalışanlarımıza aktardık.

Bi'Happy

AgeSA'nın en sosyal kulübü Bi'Happy kapsamında, 2022 yılında online ve fiziksel olarak toplamda 394 çalışanımızın katıldığı, 7 farklı etkinlik gerçekleştirdik.

Yıl içerisinde farklı illerde tiyatro gösterileri ve AgeSA Fest konser etkinlikleri, müze ziyaretleri gibi fiziki; sushi workshop'u, ebru atölyesi, çocuk atölyeleri ve astroloji sohbetleri gibi online pek çok farklı etkinlik düzenleyerek Bi'Happy ile şirket içi sosyalleşmeye katkı sağladık.

Bi'Dünya

2022 yılının başında iç iletişim portalımız olan Bi'Dünya'nın altyapısını yenilediğimiz renovasyon projemizi tamamladık. Bi'Dünya Mobil uygulamamızı da yeni teknolojiyle güncelledik ve Mayıs ayında çalışanlarımızın kullanımına sunduk.

Bi'Dünya intranet portalında 2022 yılında toplam 51 haber, 74 duyuru yayımladık.

AgeSA çalışanları arasında takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak üzere tasarlanan Bi'Teşekkür modülü aracılığıyla çalışanlarımız birbirlerine toplamda 7.098 kez teşekkür ettiler.

Portal üzerinde yaptığımız 17 adet mini anketle uygulama değerlendirmeleri veya güncel konular hakkında çeşitli sorularla çalışanlarımızın fikir ve görüşlerini aldık.

Winners Club Gezileri

Şirketimizin başarılı satış kadrosunun ödüllendirildiği Winners Club kapsamında, hem 2019 ve 2020 yılları için planlanan ancak pandemi nedeniyle ertelenen hem de 2021 yılına ait ödül gezilerini bu yıl gerçekleştirerek 2022 yılı içerisinde toplam 4 yurt dışı ve 1 yurt içi gezi düzenledik. Toplamda 311 çalışanımızın katılımıyla Üsküp, Brüksel & Amsterdam, Berlin, Paris ve Gaziantep & Hatay'a gerçekleştirdiğimiz geziler için yaptığımız anket sonuçlarında ise %98 memnuniyet oranı elde ettik.

7 etkinlik gerçekleştirdik

AgeSA'nın en sosyal kulübü Bi'Happy kapsamında, 2022 yılında online ve fiziksel olarak toplamda 394 çalışanımızın katıldığı, 7 farklı etkinlik gerçekleştirdik.

Intranet portalını aktif kullanıyoruz

Bi'Dünya intranet portalında 2022 yılında toplam 51 haber, 74 duyuru yayımladık.

Altın Bumerang Ödülleri

Şirketimizin satış kadrolarında yer alan ve 2021 yılı performansı ile üstün başarı gösteren çalışanlarımız için düzenlediğimiz CEO Yemeği etkinliğini, 2022 yılında Altın Bumerang Ödülleri adı altında gerçekleştirdik.

The Seed'de gerçekleştirilen ödül törenine 35 başarılı çalışanımız ile birlikte Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanı ve AgeSA Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer ile AgeSA Üt Yönetim ekibi katıldı.

Yaza Merhaba Partisi

10 Haziran Cuma günü Beykoz Kundura Fabrikası'nın İzmir Kordon alanında gerçekleştirdiğimiz "Yaza Merhaba" partimize 550 çalışma arkadaşımız katıldı. "Yaz Bizimle Güzel" konsepti altında gerçekleştirdiğimiz partide Bengü Beker'in canlı konseri ve Tolga Saka'nın muhteşem DJ performansı ile yaza keyifle ve coşkuyla merhaba dedik.

Yeni Yıl Partisi

28 Aralık akşamı tüm AgeSA ailesi olarak Beykoz Kundura Fabrikası'nda gerçekleştirdiğimiz yılbaşı partisinde buluştuk. Su Soley'in muhteşem canlı performansı ile yeni yıla heyecan ve mutlulukla hoş geldin dedik.

AgeSA Çalışanları Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Faaliyetleri

Çalışanlarımızın birinci dereceden yakınlarının vefat etmesi durumunda; Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)'na bağış yaparak başsağlığı kartı; ciddi bir ameliyat, hastalık ya da kaza geçirmesi durumunda ise geçmiş olsun kartı gönderdik.

Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nda oluşturulan "AgeSA" burs fonuyla kız öğrencilerin okutulmasına katkı sağladık. AgeSA Bağlılık Anketi sonrasında ankete katılan toplam çalışan sayısı için AgeSA TEV Burs Fonu'na bağış yaptık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Direkt Satış Kanalımızın büyüme hedefi doğrultusunda Birikim Güvence Danışmanı sayımız 483'ten 600'ün üzerine çıktı, 2023 yılı hedefimizi ise 700 Birikim Güvence Danışmanı olarak belirledik.

Online Bölge Ziyaretleri

İnsan Kaynakları ekibi olarak, pandemi öncesinde fiziki olarak gerçekleştirdiğimiz görüşmelerimizi 2022 yılında online platformda gerçekleştirdik. Bu görüşmelerde aylık dönemlerde bölge müdürleri ve çeyrek dönemlerde satış yöneticilerimizle bir araya geldik. Bu görüşmelerde yöneticilerimizden almış olduğumuz geri bildirimlerle çalışanlarımızın beklentilerini dinleyerek üst yönetimimizle paylaştık.

İK İş Ortaklığı

Çalışanlarımızla bir araya geldiğimiz kapalı kapı toplantılarında kariyer planlaması, performans gibi konulara değinerek, aksiyon alınması gereken konuları ilgili departmanlarımız ve yönetim ekibimizle paylaştık. Ek olarak, yönetim kadromuzla açık kapı adını verdiğimiz toplantılar planladık. Burada ise ilgili yöneticinin ekibi ve uzaktan çalışma döneminde liderlik süreçlerine odaklanarak uygun çözümler üretilmesini sağladık.

İşe Alım

Çeşitli metot ve araçlarla gerçekleştirdiğimiz işe alım faaliyetlerimizle Genel Müdürlük ekibimizde 115, satış kadrolarında ise Banka Sigortacılığı ekibimizde 49, Direkt Satış ekibimizde ise 311 olmak üzere toplamda 475 yeni çalışma arkadaşımız AgeSA ailesine katıldı.

Yeni arkadaşlarımız aramıza katıldı

Çeşitli metot ve araçlarla gerçekleştirdiğimiz işe alım faaliyetlerimizle 475 yeni çalışma arkadaşımız AgeSA ailesine katıldı.

Ara kademe yönetici projemizi uygulamaya başladık

Banka Sigortacılığı Kanalı'nda bir pilot çalışmamız olan ara kademe yönetici projemizi pilot seçilen bölgelerde uygulamaya başladık.

Büyüme ve İş Modeli Değişiklikleri

Genel Müdürlük ekiplerinde görev alan arkadaşlarımız için kalıcı olarak tamamen uzaktan çalışmayı, yani, İstanbul dışında farklı bir şehre ikametini taşıyarak kalıcı şekilde çalışmasını sürdürebileceği ya da İstanbul'da fakat hiç ofise gelmeden çalışabileceği çalışma modelini hayata geçirdik. Mevcutta farklı şehirlerden yeteneklere iş istihdamı yaratılırken; AgeSA içerisinde bulunan çalışma arkadaşlarımıza da istedikleri şehirden (memleketinden, ailesinin yanından vb.) çalışma fırsatı verdik ve esnek çalışma seçeneklerimizi artırdık.

Direkt Satış Kanalımızın büyüme hedefi doğrultusunda Birikim Güvence Danışmanı sayımız 483'ten 600'ün üzerine çıkmıştır. Bu kapsamda 301 kişinin işe alımını gerçekleştirdik. 2023 yılı hedefimizi ise 700 Birikim Güvence Danışmanı olarak belirledik. Direkt Satış Kanalımızın büyüme hedefi kapsamında aday kaynağımızı artırabilmek adına sosyal medya aracılığıyla da çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Banka Sigortacılığı Kanalı çalışma modelimizde; pandemi sonrası müşteriyle doğrudan temasın yeniden başlaması, dijitalleşme ve Akbank & Aksigorta ile gerçekleştirecek sinerji projeleri nedeniyle değişiklik çalışmalarına başladık. Bu kapsamda ilk olarak, pilot çalışmayla 23 Portföy Geliştirme Sigorta Yöneticisi ataması gerçekleştirerek müşteri tutundurma faaliyetlerine daha fazla odaklanmaya başladık. Başarıyla devam eden pilot çalışma sonrası 26 kişiye ulaşan ekibi 2022 yılıyla birlikte kalıcı getirdik. Buna ek olarak; Banka Sigortacılığı Kanalı'nda diğer bir pilot çalışmamız olan ara kademe yönetici projemizi de pilot seçilen bölgelerde uygulamaya başladık.

Jump ve Staj Olanakları

Farklı alanlardaki staj programlarımız üniversite ve lise öğrencilerine çeşitli departmanlarda sunduğumuz staj imkânıyla 15 öğrencinin iş hayatına adım atmadan önce deneyim kazanmalarına destek olduk. Jump IT staj programımız kapsamında 7 stajyerimiz İş Teknolojileri ekiplerinde görev almaya başladı ve Haziran ayında programı tamamlayacak yeni mezun arkadaşlarımıza da istihdam olanağı sağlayacağız. Geçtiğimiz yıl hayata geçirdiğimiz Jump in Actuary 101 staj programını tamamlayan 2 yeni mezun arkadaşımızı kadromuza aldık. Ek olarak, Sabancı Holding Yeni Nesil Kariyer Deneyimi Staj Programı kapsamında 1 üniversite öğrencisine AgeSA'da staj imkânı sunduk.

Üniversite Elçileri

İşe alım süreçlerimizde en çok istihdam sağladığımız üniversiteler ile iletişime geçerek bu kapsamda 14 üniversite ile "Üniversite Elçisi" adındaki projemizi uygulamak üzere çalışmalarımıza başladık. Proje kapsamında görsel ve iç iletişim faaliyetlerimizi gerçekleştirdik ve program kapsamında, 13 kişi üniversite elçisi olarak istihdam edildi.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi

Genel Müdürlük kadrolarımız için kariyer prosedürü kapsamında yılda iki kez standart ve kademe artışı terfi dönemleri bulunuyor. 2022 yılı içinde 37 kademe artışı ve 70 standart terfi gerçekleştirdik. Yönetici pozisyonlarımızın %57'sini içeriden doldurduk.

2022 yılı içerisinde Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcılığı'nda 140, Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'nda ise 45 çalışmamızı terfi ettirdik.

Bu iki kanalımızın satış pozisyonlarında görev alan 10 çalışmamızın yönetici pozisyonuna terfisini gerçekleştirdik. Yönetici pozisyonlarımızın %77'sini içeriden doldurduk.

Genç Girişimci Programımız kapsamında ise, Genel Müdürlük'ten 1 çalışmamızın, satış kadrolarımızdan ise 7 çalışmamızın acente açarak kendi işlerini kurmalarına destek olduk.

Grup eğitimleri düzenliyoruz

2022 yılında iç ve dış kaynak kullanarak 224 farklı başlıkta 684 grup eğitimi düzenledik.

Üniversite elçisi programımız devrede

İşe alım süreçlerimizde en çok istihdam sağladığımız üniversiteler ile iletişime geçerek bu kapsamda 14 üniversite ile "Üniversite Elçisi" adındaki projemizi uygulamak üzere çalışmalarımıza başladık.

Career Adventure-Rotasyon Programı

Çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak, iş birliği ve bireysel yeteneklerin keşfedilmesine imkân yaratmak, tecrübe çeşitliliği sağlamak ve kariyer süreçlerini desteklemek amacıyla yürüttüğümüz Career Adventure rotasyon programımıza 2022 yılında 18 çalışma arkadaşımız dâhil oldu. Rotasyon programıyla farklı ekiplerde belirli süreli çalışmaya devam eden 7 arkadaşımız ise rotasyon yaptıkları ekiplere kalıcı geçiş yaparak transfer oldu.

Aday Öneriyorum Programı

Şirketimizin büyüme hedeflerine yönelik yetenek kazanımını artırmak ve potansiyel adaya daha kolay ulaşmak amacıyla AgeSA çalışanlarından aday yönlendirme desteği aldığımız bu programla çalışanlarımızı ödüllendirme imkânı bulduk. Bu program sayesinde çalışma arkadaşlarımızın önerdiği 69 yeni adayın işe alımını tamamladık. Ek olarak, entegre organizasyon sinerji çalışmalarımız kapsamında AgeSA & Aksam arasında aday öneri sistemini hayata geçirdik.

Gelişim ve Yetenek Yönetimi Faaliyetleri

AgeSA'nın stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yapılandırılmış olan eğitim faaliyetleriyle çalışanlarımızın temel mesleki gelişimleri kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlıyoruz. Müşteri memnuniyetini sürekli kılma ve standartlarımıza uygun müşteri deneyimi yaşatma hedefleri doğrultusunda eğitim yatırımlarını sürdürüyoruz.

2022 yılında iç ve dış kaynak kullanarak 224 farklı başlıkta 684 grup eğitimi düzenledik.

Direkt Satış Kanalı eğitim süresi kişi başı 6,7 gün, Banka Sigortacılığı Kanalı eğitim süresi kişi başı 5,1 gün, Genel Müdürlük eğitim süresi kişi başı 3,2 gün olarak gerçekleşti.

Çalışan ve iş ortaklarımıza yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle 489 kişi Bireysel Emeklilik Aracısı olmaya hak kazanırken, aynı dönemde 421 kişi teknik personel sınavlarında başarılı olarak lisans sahibi oldu.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

2022 yılında ürün yelpazemizi genişleterek, müşterilerimizin orta ve uzun vadede hem birikim hem de koruma teminatlarını birlikte satın alabilecekleri yeni ürünümüz "Hayata Yatırım Sigortası"nın canlıya alınmasıyla, yeni ürünümüze ait yüz yüze eğitimlerimizi hayata geçirdik.

Akbank çalışanları için sürdürülen eğitim desteğiyle 2022 yılında 3 grupta 52 kişi satış ve ürün eğitimlerine katıldı. Lisanslama çalışmalarında ise 11 grupta 271 kişi lisans eğitimi aldı. Akbank Çağrı Merkezi çalışanlarına yönelik verilen satış ve ürün eğitimlerine ise 14 grupta 645 kişi katıldı.

Değişen organizasyon şekilleri nedeniyle doğan ve buna bağlı olarak gelişen mesleki gelişim ihtiyaçları doğrultusunda müşterilerimizin beklentilerini daha odaklı karşılayabilmek için Kurumsal Projeler ekiplerimizin geneline hitap eden bir eğitim programı tasarladık. Bu programı birbirinden ayrı 4 farklı modülde ve yine 4 farklı ekip üzerinde kurguladık. Birçok öğrenme metodunu bir arada barındıran programda birebir çalışmalar, çalıştaylar, atölyeler, eğitimler ve okuma dokümanlarına yer verdik.

Özel Müşteriler ekiplerimizin mesleki gelişim süreçlerini destekleyebilmek için 4 farklı modülde tamamlamadığımız bir eğitim programı tasarladık. Programımızda çalışanlarımızın satış faaliyetlerini desteklemek için detaylı iletişim becerileri, sunum teknikleri, atölyeler, çalıştaylar, birebir çalışmalar, koçluk ve geri bildirim süreçlerini işledik.

Yasal mevzuattaki değişikliklere paralel 2021 yılında başladığımız "Fon Teknik Gelişim Programı"na 2022 yılında da devam ettik. Eğitimde BES fonlarına yönelik detaylı teknik konuları ele aldık ve Satış Kanallarımızdaki çalışanlarımızla Acente Kanalı çalışanlarımızın da katılımıyla eğitimleri gerçekleştirdik.

Eğitim programı tasarladık

Özel Müşteriler ekiplerimizin mesleki gelişim süreçlerini destekleyebilmek için 4 farklı modülde tamamlamadığımız bir eğitim programı tasarladık.

Hatalardan öğrenme atölyesi sürüyor

"Hatalardan Öğrenme" atölye içeriklerimize 2022 yılında Satış Kanalı yöneticilerimizin katılımıyla devam ettik.

2022 yılında ürün yelpazemizi genişleterek, müşterilerimizin orta ve uzun vadede hem birikim hem de koruma teminatlarını birlikte satın alabilecekleri yeni ürünümüz "Hayata Yatırım Sigortası"nın canlıya alınmasıyla, yeni ürünümüze ait yüz yüze eğitimlerimizi hayata geçirdik. Banka Sigortacılığı, Direkt Satış Acenteler ve Kurumsal Projeler Kanallarından toplamda 1.533 çalışanımız katıldı.

Yüz yüze eğitimlere katılım öncesinde çalışanlarımızın bilgi ve içerik anlamında eğitim öncesinde desteklemek ve eğitim sonrasında da bir kaynak olarak kullanılması amacıyla "Hayata Yatırım Sigortası e-öğrenme" paketi oluşturduk. Teknik ve mevzuat bilgilerine ağırlıklı olarak yer verdiğimiz e-öğrenme paketi tüm satış kanalları çalışanlarımıza atadık. Bilgilerin pekiştirilmesi ve tam olarak öğrenilmesi amacıyla eğitimin tamamlama süreçlerini yakından takip ettik.

İşe yeni başlayan arkadaşlarımızın da gelişim süreçlerini desteklemek amacıyla yeni ürünümüz "Hayata Yatırım Sigortası"nın iş başı eğitim programlarımıza dâhil ettik.

Bununla birlikte öğrenen bir kültür yaratmak ve desteklemek amacıyla başarılar kadar başarısızlıkların da konuşulmasına fırsat veren, hedefleri gerçekleştiren, hata yapmaktan korkan değil hatalarından ders çıkaran ve hataları bir öğrenme fırsatı olarak görmeyi destekleyen "Hatalardan Öğrenme" atölye içeriklerimize 2022 yılında Satış Kanalı yöneticilerimizin katılımıyla devam ettik.

Satış Kanalı bölge müdürlerimizin katıldığı "Maestro Liderlik Programı" içeriğindeki ihtiyaç duyulan liderlik yetkinliklerini gözden geçirerek tasarımı revize ettik ve yüz yüze eğitimler olarak gerçekleştirdik.

Kişiyi özel öğrenme deneyimi seçenekleri sunmanın gerekliliğinin farkında olarak eğitim ihtiyaçları kapsamında bir eğitmenin liderlik ettiği sınıf eğitimleri planlamalarımızdan ayrı olarak gerçekleştirdiğimiz Udemy iş birliğimizle yöneticilerimizin ekiplerindeki gelişim ihtiyacına yönelik katalog üzerinden seçtikleri eğitimlerle çalışanlarımızın gelişim sürecini destekledik.

Eğitim Teknolojileri/Öğrenme Yolculuğu

Dijital dünyanın değişim hızı ile birlikte dönüşen pek çok konu arasına eğitim-gelişim başlıkları da dâhil oldu. Bu noktada çalışanlarımızın profesyonel gelişimlerine aralıksız devam edebilmeleri ve sürekli öğrenmeyi daha aktif hale getirebilmek adına eğitim platformumuzu yeniledik. Çalışanlarımızın öğrenme stillerine göre çeşitlenen, istedikleri her an her yerden kendilerini geliştirme fırsatını sunan ve sürekli öğrenmeyi destekleyen AgeSA KEP platformuyla 5 binden fazla eğitim, kitap özeti ve uzman videolarından oluşan eğitim kataloğunu çalışanlarımıza açtık.

Çalışma hayatının gündeminde olan popüler konu başlıklarından oluşan "Öğrenme Yolculukları" oluşturduk. Yayınladığımız "Kırılım Çağı ve Yeni Dünya Becerileri", "Değişime Uyum ve Sürekli Gelişim", "Veri ile Çalışmak", "Sorumluluk Alma ve Proaktif Olma" başlıklarındaki öğrenme yolculuklarına toplamda 636 çalışmamız kayıt oldu.

E-öğrenme eğitimlerimize bir boyut daha katarak çalışanlarımızın eğitim içinde aktif katılımcı oldukları kendi seçimleri ile içeriklere yön verdikleri yeni nesil öğrenme metodu olan etkileşimli video eğitim tasarımlarımızı çalışanlarımızla buluşturduk.

"AgeSA Kep News" yayınlarımızla çalışanlarımıza öğrenme platformumuz içerisinde yer alan diğer içerikler hakkında bilgilendirmeye ve farkındalık yaratmaya devam ediyoruz.

Eğitimler hız kesmiyor

2022 yılı içinde
Temel Düzey-1
sınıfından toplam 104
arkadaşımız
mezun olarak Temel
Düzey-2'ye devam
etme hakkı kazandı.

Sigortacılık Okulu'na başvurular sürüyor

2022 yılı içinde
Sigortacılık Okulu'na
katılmak için 217
arkadaşımız daha
başvuruda bulundu.

AgeSA KEP Podcast Kanalı

Gelişim kültürünü teknolojiyle birlikte yaygınlaştırmaya devam ettirmek, öğrenmenin sürekliliğini sağlamak, öğrenme araçlarını çeşitlendirmek için AgeSA KEP Podcast Kanalı'nı hayata geçirdik. Tüm çalışanlarımızın yer ve zaman sınırı olmaksızın sigorta sektörüyle ilgili sohbetlere kolay ulaşabileceği kaynak haline getirdik.

Sigorta sektörü için önemli olan konuları, bazen çalışma arkadaşlarımızla bazen konu uzmanlarıyla bir araya gelerek toplam 16 bölümlük seri yayınladık.

Yayınladığımız podcast konuları; "Hata Yapmak Değerlidir", "Hayat Sigortası ve Tazminat", "Sigorta Sektöründe İnovasyon ve Teknoloji", "Sigorta Sektöründe Veri Analitiği", "Belirsizlik Dönemlerinde Sigortalı Olmak" ve "Tarihteki İlginç Sigortacılık Olayları" oldu. Yayınlanan bölümlerin dinlenme sayısı toplam 720'ye ulaştı.

Sigortacılık Okulu

Sigortacılık Okulu; akademik kadrosunda sigortacılık sektörünün duayenlerini ve alanında uzman akademisyenleri buluşturan bir gelişim programı. Sigortacılık okuluyla çalışanlarımızın çalıştıkları sektörü daha iyi tanımalarını sağlamayı, sigortacılık konularındaki bilgilerini derinleştirmeyi, iş yapış şeklini büyük resimden bakarak yapabilmelerini ve böylece gelişimlerine katkı sağlamayı amaçladık.

2021 Mart ayında 477 çalışma arkadaşımızın katılımıyla başladığımız Sigortacılık Okulu eğitim programımıza 2022 yılında da devam ettik.

Katılımcıların bilgi düzeyine göre yapılan kademelendirme sonrasında Temel Düzey-1, Temel Düzey-2 ve İleri Düzey olarak tanımlanmış 3 farklı seviyede dersler açıldı. Temel Düzey-1 eğitimlerini tamamen dijital öğrenme portalımız üzerinden online eğitim paketi olarak hazırladık.

2022 yılı içinde Temel Düzey-1 sınıfından toplam 104 arkadaşımız mezun olarak Temel Düzey-2'ye devam etme hakkı kazandı. 2022 yılı içinde Sigortacılık Okulu'na katılmak için 217 arkadaşımız daha başvuruda bulundu. Yeni başvurular ve devam eden sınıflarla birlikte önümüzdeki dönemlerde mezunlarımızın sayısı giderek artmaya devam edecek.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

SPK kapsamında çalışanlarımızın sınav başarısını destekleme amacıyla e-öğrenme eğitimleriyle onlara destek vermeye, konu anlatım ve soru çözüm videoları yanı sıra daha önce çıkmış sorularla hazırlık süreçlerinde yanlarında olmaya devam ettik.

Webinar Serisi

Çalışan ihtiyaçlarını göz önüne alarak oluşturduğumuz webinar serisine 2022 yılı içinde de devam ettik. Güncel ekonomik trendler üzerine kurgulanan webinar serimizde, tüm çalışanlarımızın ekonomik gelişmeleri takip edebilmeleri ve gelişmelerden haberdar olabilmeleri adına her ay canlı yayınlarla bir araya geliyoruz.

SPK Lisanslama Süreci

2020 yılında başladığımız SPK sınav hazırlık eğitimlerimizi 2022 yılında da devam ettirdik. 2022 yılı itibarıyla Şirketimiz bünyesinde SPK Temel Düzey 1 lisansına sahip olan çalışan sayımız 33'e ulaştı. SPK kapsamında çalışanlarımızın sınav başarısını destekleme amacıyla e-öğrenme eğitimleriyle onlara destek vermeye, konu anlatım ve soru çözüm videoları yanı sıra daha önce çıkmış sorularla hazırlık süreçlerinde yanlarında olmaya devam ettik.

Mesleki Sınav Uygulamaları

Her yıl satış ekiplerinin mesleki bilgilerini canlı tutmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla Mesleki Sınav uygulaması gerçekleştiriyor ve sınav sonuçlarına göre konu bazında gelişim aksiyonları alıyoruz. 2022 itibarıyla kanal bazında başarı oranları Direkt Satış için %79, Banka Sigortacılığı için ise %88 olarak gerçekleşti.

Sabancı İleri Veri Analitiği Akademisi

AgeSA olarak, Sabancı Holding'in üç stratejik önceliklerinden birisi olan teknoloji ve ileri veri analitiği kapsamında kurduğu İleri Veri Analitiği Akademisi'nin her yıl katılımcısı olmaya devam ediyoruz. Sabancı grup şirketlerindeki veri aktarıcısı, bilimcisi ve mühendisi sayısının artırılması amacıyla kurulan akademinin dördüncü yılında, 6 çalışanımızla program içerisinde yer aldık.

Sınav başarımız yüksek

Mesleki sınavda 2022 itibarıyla kanal bazında başarı oranları Direkt Satış için %79, Banka Sigortacılığı için ise %88 olarak gerçekleşti.

Çalışanlarımızın gelişimine önem veriyoruz

Sigortacılık sektörünün en büyük eğitim ve gelişim kuruluşlarından biri olan LOMA ile çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunduk.

LOMA-LIMRA Sertifikasyon Süreci

Sigortacılık sektörünün en büyük eğitim ve gelişim kuruluşlarından biri olan LOMA ile çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunduk. LOMA'nın Sigortacılık Sertifika programı; "The Fellow, Life Management Institute (FLMI)" yolculuğunda yönetim ve yetenek kadromuza yönelik eğitim ve sertifikasyon desteğimize 2022 yılında da devam ettik.

Yetenek Yönetimi | Future Club

Yetenek kulübümüz Future Club içerisinde yer alan çalışanlarımızın birlikte sosyalleşebilmeleri ve üst yönetimle daha yakın iletişimde olabilmeleri için yıl içerisinde onlara özel takım aktiviteleri ve söyleşiler gerçekleştirdik.

Ayrıca, Future Club üyelerimizin ve Genel Müdür Yardımcılarımızın katılımıyla iletişim, müzakere, takımışık ve strateji temalı "Future Club Yetenek Zirvesi"ni hayata geçirdik.

Geleceğe Bi'Adım Yetenek Programımızda yer alan 46 çalışanımız eğitim programlarının bir parçası olarak "İyinin Peşinde" mottosuyla beş sosyal sorumluluk çalışmasına imza attılar. Sürdürülebilirlik, eğitim, hayvan hakları ve engelsiz yaşam odaklı projeleriyle dünyaya ve içinde yaşadığımız çevreye pozitif katkıda bulundular.

Satış kanallarımıza özel olarak tasarlanan ve yetenek programlarımızdan biri olan "LiderSEN Geliştir" programının ikinci dönem katılımcılarını belirledik ve eğitim programların başlattık.

AgeSA & Aksigorta Gelişim Faaliyetlerinde İş Birliği

Her iki şirket arasındaki sinerjiyi artırmak, deneyimlerden ve birbirinden öğrenme yöntemlerinden yola çıkarak öğrenen bir kültür yaratarak her iki organizasyona da fayda yaratmak amacıyla AgeSA & Aksigorta gelişim faaliyetlerinde iş birliği fırsatlarımızı gözden geçirerek ortak programlar yarattık ve hayata geçirdik.

Bu kapsamda hayata geçen projelerimiz;

- **DNA Deneyim Aktarım Mentorlük Programı:** Geçmişte iki dönem AgeSA'lı mentor ve mentilerin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz programımızın bu yıl etki alanını büyüttük. Aksigorta'dan katılan mentor ve mentilerle üçüncü döneme başladık. Programda bu yıl 63 menti, 42 mentor bulunuyor.
- **Science of Data Programme (SoD):** Veri odaklı bakabilmek, veriye dayalı karar vermek günümüz dünyasının en önemli yetkinlikleri arasında ve aynı zamanda Yeni Neslin Sabancı'sı inisiyatiflerinden birisi olarak yer alıyor. Bu kapsamda biz de çalışanlarımızın, etkin birer veri okuryazarı olmalarını sağlamak, veriden anlamlı sonuçlar üretebilmelerine katkı sunmak ve en nihayetinde veri bilimi konusunda yetişmiş çalışan sayımızı artırmak amacıyla SoD programını hayata geçirdik. AgeSA ve Aksigorta olarak, programa katılan çalışanlarımıza, veri biliminin temel kavramlarını ve modern araçlarını çeşitli uygulamalar üzerinde çalışarak öğrenecekleri bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.
- **Katalog Eğitimleri;** Çalışanlarımızın yetkinlik gelişimini desteklemek amacıyla Aksigorta katalog eğitimlerine 7 farklı eğitim başlığında toplamda 51 çalışanımızı dâhil ettik.
- **LETS Liderlik Programı:** Leadership (Liderlik), Experience (Deneyim) Talks (Konuşmalar) ve Synergy (Sinerji) kelimelerinden oluşan liderlik programı tasarım çalışmalarını tamamladık. Programın lansmanı ile birlikte her iki şirketin ilk kademe yöneticilerini biraya getirerek hem network oluşturmak hem de Sabancı liderlik yetkinlikleri üzerine tasarlanan program içerikleri hakkında ve envanter çıktıları üzerine bilgilendirmelerin yapıldığı bir açılış gerçekleştirdik. Eğitimler, 2023 Ocak itibarıyla başlayacak.

Veri okuryazarlığını artırmayı hedefliyoruz

Çalışanlarımızın, etkin birer veri okuryazarı olmalarını sağlamak, veriden anlamlı sonuçlar üretebilmelerine katkı sunmak ve en nihayetinde veri bilimi konusunda yetişmiş çalışan sayımızı artırmak amacıyla SoD programını hayata geçirdik.

Kurguları tamamladık

Pilot projede başarılı olan Portföy Geliştirme Sigorta Yöneticiliği'ni kalıcı rol haline getirerek, unvan, maaş, yan haklar, gelir ve ödüllendirme kurgularını tamamladık.

Komisyon Sistemi İletişim ve Gelişim Çalışmaları

Pandemi etkilerinin azaldığı yıla, kazanç sistemlerinde Şirket hedefleri doğrultusunda değişiklikler yaparak başladık. Yıl içinde gerçekleşen ürün ve organizasyon değişiklikleri doğrultusunda kanal ve dönem bazında gerekli güncellemeleri yaptık.

Banka Sigortacılığı

Yılbaşından itibaren şube bazlı performans ve ödüllendirme modeline geçtik. BES adet odağını artırmak amacıyla adet hedefini, yeni çıkacak hayat sigortası ürünümüzü de içerecek şekilde toplam hayat sigortası hedefini performans takip ve ödüllendirme modeline dâhil ettik.

Pilot projede başarılı olan Portföy Geliştirme Sigorta Yöneticiliği'ni kalıcı rol haline getirerek, unvan, maaş, yan haklar, gelir ve ödüllendirme kurgularını tamamladık.

Ocak ayından itibaren kanalda verimliliği artırmaya yönelik kurgulanan Ekip Yöneticisi pilot projesinde görev alacak çalışanlar için gelir ve ödüllendirme kurgularını yaparak devreye aldık.

Direkt Satış Kanalı

Kanalın büyüme hedefine ulaşmasını desteklemek ve işe yeni başlayan Birikim Güvence Danışman Adayları'nın (BDGA) adaptasyon sürecini iyi geçirmelerini sağlamak amacıyla BGDA'lar için mevcut komisyonlara ek olarak adet komisyonu uygulamasına başladık.

Yeni atanan yöneticilerin BGDA gelişimine ve tutundurulmasına odaklanmaları sağlamak amacıyla hedef ve gelir modelinde değişikliğe gittik.

Tüm yöneticilerin büyüme hedefi doğrultusunda işe alımı desteklemeleri, kadro doluluklarını sağlamaları ve üretkenliğe odaklanmaları amacıyla Verimli Büyüme Endeksi oluşturduk. Bu endeks üzerinden takip etmeye ve ek ödüllendirmeye başladık.

Ağustos ayından itibaren İİS ürünü yerine Hayata Yatırım Sigortası ürününü performans ve ödül modellerimize dâhil ettik.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Pilot projede başarılı olan Portföy Geliştirme Sigorta Yöneticiliği'ni kalıcı rol haline getirerek, unvan, maaş, yan haklar, gelir ve ödüllendirme kurgularını tamamladık.

Kurumsal Projeler Saha Satış Ekibi
Komisyon modelinde parametrik değişikliklerle yıla başladık. Temmuz ayında, Kurumsal Projeler Ekibi organizasyon değişikliği ve Grup BES odağı doğrultusunda gelir ve ödüllendirme modellerinde değişiklikler yaptık.

Tutundurma Ekibi ve Özel Müşteriler Pilot Projesi

Pilot Projede başarılı olan Özel Müşteriler Ekibi için kalıcı rol ve gelir model çalışmalarını tamamladık. Nisan ayından itibaren, Tutundurma ekipleri ile Özel Müşteriler ekiplerini aynı hedef ve gelir modeliyle yönetmeye başladık.

Yeni Hedeflendirme Yaklaşımımız (OKR)

Son yıllarda büyük bir dönüşüm yaşanırken, faaliyet alanımızın dinamikleri, çalışan beklentileri ve iş yapış yöntemleri de hızla değişiyor. Değişen iş koşulları ve sürekli güncellenen ihtiyaçlar etrafında "Performans Yönetimi" de iyice zorlaşıyor.

- Eskiye kıyasla öncelikler çok daha hızlı değişiyor,
- İş süreçleri çok daha akışkan ve birbiri içerisine geçmiş bir hal alıyor,
- Yetkinlikler ve becerilerin ömrü kısalıyor, sürekli gelişim yaklaşımı standart iş yapış biçimine dönüşüyor,
- Yetenek kıtlığı ve verimlilik odağı aynı anda, birbirlerine paralel olarak artıyor.

Bu şartlar altında AgeSA'da:

- Gerçek anlamda performansı geliştiren,
- Çevik,
- Çok daha şeffaf,
- İlham veren,
- Hem yukarıdan aşağıya hem de aşağıdan yukarıya iki yönlü çalışabilen,
- Zamanın ruhunu yakalayabilen ve
- Çalışanları her fırsatta sürece dahil eden bir "Hedeflendirme Yaklaşımı" arayışı içerisine girdik.

Pilot çalışmalar gerçekleştirdik

2022 yılında, çapraz fonksiyonlu dönüşüm takımımız Agile Leaders ile öncülüğünde, çevik takım pilot çalışmaları gerçekleştirdik.

Modellerde değişiklik yaptık

Kurumsal Projeler Ekibi organizasyon değişikliği ve Grup BES odağı doğrultusunda gelir ve ödüllendirme modellerinde değişiklikler yaptık.

Değerlendirmelerimiz neticesinde 2022 yılı için yalın, keskin, açık bir yaklaşım olan Objectives and Key Results (kısaca OKR) yaklaşımını deneyimlemeye karar verdik. Bu kapsamda yeni nesil hedeflendirme yaklaşımımızı üst yönetimimizle birlikte tasarladık ve pilot olarak uygulamaya başladık.

Çevik Dönüşüm Çalışmaları

"Kurumsal Çevik Dönüşüm Programı" kapsamında "Deneyimleme" yılı olarak belirlediğimiz 2022 yılında, çapraz fonksiyonlu dönüşüm takımımız Agile Leaders ile öncülüğünde, çevik takım pilot çalışmaları gerçekleştirdik.

Bu pilot çalışmalarda, 2018'den beri İş Teknolojileri bünyesinde uyguladığımız çevik uygulama deneyimlerimizi tüm AgeSA'da uygulayacağımız bütünsel çevik yaklaşımın modellenmesinde kullanmaya başladık. Amacımızı, takımları daha şeffaf, daha değer odaklı, parçalı iş teslimi yaklaşımıyla daha sık çıktı üretir hale getirmek, engelleri, blokları, kayıpları daha görünür kılarak iyileştirmeyi sürekli kılmak olarak belirledik. 2022 sonu itibarıyla farklı departmanlarda 15 iş takımımız çevik yöntemlerle çalışır hale geldi.

Dönüşüm yolculuğunda kurum içindeki çevik yetkinliği artırmak amacıyla, 106 çalışanımıza verdiğimiz Temel Çeviklik eğitimi içerisindeki Product Owner ve Masterlar için AgeSA İç Gelişim ve Sertifikasyon Programları ise ilk mezunlarını 2022 yılı sonunda verdi. Aynı zamanda çeviklik konusunda farkındalığın artırılması amacıyla sektör ileri gelenleriyle bir araya geline Agile Talks etkinlikleri ve Spotify kanalı çevik sohbetlerini gerçekleştirdik, iç iletişim ve intranet kanalları üzerinden paylaşımlar yaptık.

Ekim ayında gerçekleşen Uluslararası Flow Konferans'ta 3 farklı oturumda, dönüşüm deneyimlerimizi paylaşırken aynı zamanda sponsor olarak da katılımcıları ağırladık.

Yılın son çeyreğinde, "Yaygınlaştırma" dönemi olarak belirlediğimiz 2023 yılı içerisinde kurumsal çevikliği nasıl yaygınlaştıracığımızı ana hatlarıyla tarif eden yaygınlaştırma modelimizi ve yol haritamızı ortaya koyduk.

Tüm dönüşüm çalışmalarımızın ana amacı; Şirket'in strateji ve hedefleri ile uyumlu, değer yaratan, şeffaf, ihtiyaçlara hızlı karşılık verebilen, müşteri odaklı, kaliteli, denemeye teşvik eden bir organizasyon için yol gösterici olmak. 2023 yılındaki çevik dönüşüm yolculuğumuza AgeSA'nın tüm ekipleriyle birlikte devam ederek başarımızı daha da ileri taşıyacağız.

Stratejik İş Gücü Planlama (SWP)

Uzun vadeli kurum stratejilerimiz doğrultusunda insan kaynakları stratejimizi genişletmek ve derinleştirmek amacıyla Stratejik İş Gücü Planlama çalışması yaptık. Bu proje kapsamında;

- 1.700 çalışanımızın rollerini analiz ettik.
- Global ve yerel uzmanlarla, AgeSA üst yönetimi ve iş birimleri ile 50'den fazla analiz toplantısı gerçekleştirdik.
- Mevcut iş gücümüzü değerlendirerek altısı "to-be" olmak üzere 82 iş ailesi belirledik.
- Personel devir rakamlarımızı kullanarak, işten ayrılmalar sebebiyle 2026 yılına kadar hangi tip yetkinliklerde ne kadar kaynak alımına ihtiyacımız olacağını tahminledik.
- AgeSA'nın stratejik hedefleri doğrultusunda arttırmamız ve ekibimize katmamız gereken yetkinlikleri belirledik ve sayılarını tahminledik.
- Bu açıkları kapatmak için gerekli olan inisiyatifler üzerinde çalışarak bunları önceliklendirdik.
- Stratejik İş Gücü Planlama sürecinin düzenli olarak yapılabilmesi için gerekli aracı kurduk ve yönetim yapısını belirledik.

Analiz toplantısı gerçekleştirdik

Global ve yerel uzmanlarla, AgeSA üst yönetimi ve iş birimleri ile 50'den fazla analiz toplantısı gerçekleştirdik.

Entegrasyonu tamamladık

Bi'Kimlik sistemiyle, yetki ve erişim yönetimi yapılması hedeflenen uygulamaların Bi'Kimlik ile entegrasyonunu ve rol çalışmalarını tamamladık.

Refocusing Projesi

Geleceğin iş yapış modelleriyle uyumlanmak, potansiyel alanların tespitini sağlamak için Refocusing projesini hayata geçirdik. Yapay zekayı ve veri analitiğini en iyi şekilde kullanmak, teknolojiyle insan arasındaki köprüyü kurarak kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi yaşatmak, çevik yönetim anlayışıyla iş birliğini desteklemek ve verimli bir satış gücü oluşturmak için önceliklerimiz belirlendi. Bu kapsamda, yol haritamızı stratejik önceliklerimiz doğrultusunda takip edebilmek için CEO Ofisi'ni kurduk.

İnsan Kaynakları Sistemi Değişikliği Projesi

Yeni İnsan Kaynakları sistemi projesiyle var olan İnsan Kaynakları sistemimizi daha esnek, mobil versiyonu içeren ve yeni yazılım teknolojileriyle uyumlu hale getirerek kolay geliştirme yapılacak bir platforma dönüştürmeyi amaçladık. Çevre uygulamalarla rahatça entegre olabilen daha kapsamlı veri saklayabildiğimiz, eski sisteme kıyasla çok daha hızlı ve tasarımıyla da kullanıcı dostu bir yapıya dönüştürdük. Aynı zamanda daha esnek bir raporlama modülüne geçiş yaparak, tüm kullanıcıların istedikleri raporları sistemden alabilmelerini sağladık. İki ayrı faz halinde tamamlamayı planladığımız dönüşümün olup birinci fazı Mart 2022 tarihinde uygulamaya alınırken, ikinci faz çalışmalarına devam ediyoruz.

IDM (Identity Management) - Kimlik ve Erişim Yönetimi

Organizasyon bünyesinde kullanılan iş uygulamaları ve kullanıcıların tanımlandığı kaynak sistemleri birbirine entegre ederek 2020 yılında hayata geçirdiğimiz; kullanıcı yetki ve erişimlerinin rollerine uygun olarak merkezi bir şekilde yönetilmesini sağlayan Bi'Kimlik - Kimlik ve Erişim Yönetim sistemi üzerindeki geliştirmeler, altyapı düzenlemeleri ve rol bazlı yetki yönetimi çalışmalarına 2022 yılında da devam ettik.

Bi'Kimlik sistemiyle, yetki ve erişim yönetimi yapılması hedeflenen uygulamaların Bi'Kimlik ile entegrasyonunu ve rol çalışmalarını tamamladık. Dış kaynak çalışanlarımızın mevcut kullanıcı ve yetki yönetim şeklini iyileştirerek, pozisyon ve rol bazlı otomatik yetki yönetimine dâhil etmek için ön hazırlıkları yaptık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Tamamen açık kaynak kodlar ve iç kaynaklar kullanılarak
İnsan Kaynaklarına özel olarak geliştirilen chatbot
uygulaması "BroBot"u devreye aldık.

Mevcutta yetki ve erişim yönetimi Bi'Kimlik'e alınan uygulamalar içerisinde rol çalışması henüz tamamlanmamış olanlar için 2023 yılında rol çalışmalarına devam edeceğiz. Ayrıca Bi'Kimlik'e yeni dahil edilecek uygulamalar için entegrasyon ve rol çalışmaları yürüteceğiz. Ayrıcalıklı hesapların oluşturmayı ve yetki yönetimi de yine Bi'Kimlik üzerinden sağlanacak şekilde bir yapı kurmayı hedefliyoruz.

BroBot – Chatbot Uygulaması

Tamamen açık kaynak kodlar ve iç kaynaklar kullanılarak İnsan Kaynaklarına özel olarak geliştirilen chatbot uygulaması "BroBot"u devreye aldık. Çalışanlarımız BroBot'u kullanarak, İnsan Kaynakları fonksiyonlarıyla ilgili sıkça sorulan soruların yanıtlarına 7/24 ulaşabiliyorlar.

Dijital Arşiv

Çalışanlarımızın özlük dosyalarında saklanan basılı evrakların tamamının taranıp dijital arşiv sistemine yüklenmesi için proje başlattık. Böylelikle, ilgili evrakların dijital kopyalarına istediğimiz an ve istediğimiz yerden ulaşabileceğiz. Ayrıca, basılı evraklar yerine dijital kopyalarla çalışarak doğanın korunmasına katkı sağlayacağız.

Butik – Esnek Yan Haklar Uygulaması

Çalışanlarımızın mevcut yan haklarını görüntüleyebilecekleri, mevcut haklarını yeni yan haklar ile değiştirebilecekleri, kendileri ya da bağımlıları için sağlık sigortası planları seçebilecekleri esnek yan haklar uygulamasını hayata geçirdik. Esnek yan haklar uygulamamız, Butik ile, çalışanlarımız mevcut yan haklarının tutarını, yan haklarını değiştirdikleri zaman elde ettikleri ya da harcadıkları tutarı dinamik bir şekilde görebiliyor, harcayabilecekleri tutar ile hediye çeki alabiliyor ya da yeni yan hak satın alabiliyorlar.

Kurul toplantıları gerçekleştirdik

İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde ofislerimiz için 4 kez kurul toplantılarını gerçekleştirdik.

Sorulara 7/24 cevap

Çalışanlarımız BroBot'u kullanarak, İnsan Kaynakları fonksiyonlarıyla ilgili sıkça sorulan soruların yanıtlarına 7/24 ulaşabiliyorlar.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI

İnsana verdiğimiz değer ve yasal sorumluluklarımız kapsamında iş güvenliği bilincini yükseltmek, riskleri kontrol etmek, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Bu amaçla İş Sağlığı ve Güvenliği alanında aşağıdaki çalışmaları yürüttük:

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları

Genel Müdürlük ve üç bölge ofisimiz için dört kere İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantısı gerçekleştirdik. Kurul toplantılarında alınan kararlara ait aksiyonların hayata geçirilmesini sağladık.

Çalışan Temsilcileri

Tüm çalışanlarımızın sesini duyabilmek, süreçlerimizi belirlerken katılımlarını artırmak için bölgelerimizden gönüllü çalışan temsilcileri belirledik. Sorumluluk alanlarıyla ilgili bilgilendirme eğitimlerini tamamladık, bilgi ve öneri paylaşım toplantıları düzenleyerek çalışanlarımızın taleplerini dinledik.

İletişim

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği alanındaki kişisel bilinç ve farkındalık düzeylerini artırmak, İş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturmak ve benimsenmesini sağlamak için yıllık iletişim takvimimiz kapsamında çeşitli etkinlik, aktivite, bilgilendirmeler yaptık.

Yıl içerisinde Pandemi Genel Bilgilendirme, Kalp Sağlığı, Yaz Aylarında Sağlıklı Yaşam ve Salgında Son Durum, Gripten Korunma Yolları başlıklarına değindiğimiz 4 tane işyeri hekimi söyleşi ve çalışanlarımızın gündelik hayatlarında farkındalığını arttırabilecek 8 adet webinar düzenledik.

İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası'nda ise iş yeri hekimimiz ve iş güvenliği uzmanımızla çalışanlarımızın bir araya geldiği online sohbetler gerçekleştirdik.

Tüm yıl boyunca görsel ve duyurularla pozitif güvenlik kültürü oluşturmak adına iletişim çalışmaları yaptık. Acil aile afet planı, acil durum bilgi kartı, trafikte cep telefonu kullanımının riskleri ve ilk yardım çantası içeriğiyle ilgili çalışanlarımızı bilgilendirdik.

İş kazası & Ramak Kala Bildirim ve Takip, Gebe/Emziren Anne Sağlık Takibi süreçlerimizi daha kolay ve verimli yürüteceğimiz şekilde revize ettik.

Eğitim, Yeterlilik ve Farkındalık

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerimizi bilgilerimizin taze tutulması amacıyla belirli dönemlerde yeniliyoruz. 2022 yılında işe başlayan 360 çalışanımıza hem Temel İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi hem de İşbaşı eğitimi ataması yaptık, toplamda %93 eğitim tamamlama oranına ulaştık.

Ek olarak hibrit çalışma modelinde evden çalışırken yaşanabilecek riskleri ve alınabilecek önlemleri kapsayan Evden Çalışmada Sağlık ve Güvenlik Eğitimi tüm çalışanlarımızın almasını sağladık.

Risk Değerlendirmesi ve Risk Yönetimi Süreci

Faaliyetlerimizden ve işyeri dışından kaynaklanabilecek İş Sağlığı ve Güvenliği tehlikeleriyle ilgili riskleri tespit etmek ve bu riskleri kabul edilebilir seviyelere çekerek kontrol altında tutmak amacıyla yaptığımız risk değerlendirme çalışmalarını Genel Müdürlük binamız ve tüm ofislerimiz için pandemi dönemine uygun olarak sürekli revize ettik. 2022 yılında ise Genel Müdürlük ofisimiz ve 11 bölge ofisimiz için risk değerlendirme raporlarını revize ettik ve aksiyon planlarımızı oluşturduk.

%93 eğitim tamamlama oranı

2022 yılında işe başlayan 360 çalışanımıza hem Temel İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi hem de İşbaşı eğitimi ataması yaptık, toplamda %93 eğitim tamamlama oranına ulaştık.

Sağlığa önem veriyoruz

Salgın dönemine özel olarak çalışanlarımıza görev başındayken kullanabilmeleri için maske, dezenfektan vb. içeren sağlık kitlerini temin ettik.

Prosedür/Politika/Acil Durum Planları

İş sağlığı ve güvenliği açısından kritik olan tüm faaliyetler için gerekli olan prosedür, politika ve acil durum planlarını pandemi dönemi ve sonrası döneme uygun şekilde yasal değişikliklere paralel olarak revize ettik.

Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı (KKD)

İş kazası ya da meslek hastalığının önlenmesi, çalışanların sağlık ve güvenlik risklerinden korunması, çalışma koşullarının iyileştirilmesi amacıyla Kişisel Koruyucu Donanım kullanımı sağladık. Salgın dönemine özel olarak çalışanlarımıza görev başındayken kullanabilmeleri için maske, dezenfektan vb. içeren sağlık kitlerini temin ettik.

Sağlık Kontrolleri ve Periyodik Muayeneler

Çalışanlarımızın karşılaşabilecekleri sağlık problemlerini önceden tespit ederek gerekli önlemleri alabilmek için işe girişlerde ve kişilere özel dönemlerde sağlık kontrollerini ve periyodik muayeneleri yapmaya devam ettik. Toplamda 234 çalışanımızın işe giriş muayenesini, 285 çalışanımızın ise periyodik muayenesini tamamladık. Ayrıca ihtiyaç duydukları anlarda ofis revirimizde 802 çalışanımıza poliklinik hizmeti verdik. Şirket genelinde talep eden 156 çalışanımıza grip aşısı uygulaması yaptık.

Çalışanlarımızın kulak ve göz sağlığının takibi için düzenli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz işitme ve görme testi uygulamasını tamamladık.

Denetim ve Planlama

İş sağlığı ve güvenliği adımlarının gerektiği gibi planlandığının, uygulandığının, iyileştirildiğinin ve kayda alındığının kontrolü için yapılan yıllık denetimlerimizi OSGB firmasına yaptırdık ve alınması gereken aksiyonları planladık.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Müşterilerimize sunulacak ürünlerin müşteri ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde sunulmasını sağlayabilmek, müşteri ve AgeSA menfaatlerini koruyabilmek adına satış ekiplerini bilgilendirdik ve yönlendirdik.

Çalışan Destek Programı

Çalışanlarımızın ve ailelerinin iş ve özel yaşamlarında karşılarına çıkan ve baş etmekte zorlandıkları, yaşam kalitesinde ve iş hayatında verimlilik ve zaman kaybına neden olan durumlarda 7/24 telefonla konunun uzmanından güvenilir destek almalarını sağlamak amacıyla hayata geçirdiğimiz Çalışan Destek Programımızı devam ettirdik. 2022 yılında çalışanlarımıza sunduğumuz kapsamda, 7/24 telefonla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Yüz yüze Psikolojik Danışmanlık, Hukuki ve Mali Danışmanlık Tıbbi Bilgi Danışmanlığı, Bel Boyun Sırt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi Danışmanlığı, Yeni Doğan Bakım Bilgi Hizmetleri, Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı, Sosyal Yaşam ve Genel Bilgi Hizmetleri, Teknolojik Danışmanlık, Veteriner Danışmanlığı ve Ev Bahçe Bitki Danışmanlığı bulunuyor.

Pandemi Süreç Yönetimi

COVID-19 vakalarının görülmesini takiben dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip ederek önlemlerimizi almaya başlamıştık. Pandemi döneminde yasal uygulamalara ve ihtiyaçlarımıza paralel olarak çalışma düzenimizi aylık olarak değerlendirmeye devam ettik.

Her ay salgının gidişatına göre çalışma düzenimizi gözden geçirdik ve çalışanlarımızı bilgilendirdik.

Mayıs ayı itibarıyla tüm ofislerimizde normal çalışma düzenine geçtik.

Salgınla ilgili bilgilendirmeler yaptık, iş yeri hekimimizin blog yazılarını intranet üzerinden paylaştık.

Normal çalışma düzenindeyiz

Mayıs ayı itibarıyla tüm ofislerimizde normal çalışma düzenine geçtik.

Risk analizleri yaptık

Kanalların altı aylık dönemlerde risk analizlerini yaparak kanal yönetimleriyle paylaştık ve gerekli yönlendirmeleri yaptık.

COVID-19 pozitif ve temaslı hasta takip sürecini yürütmeye devam ederken, çalışanlarımızın aşı takibi için de süreç oluşturduk. Aşı süreçleri hakkında sürekli bilgilendirmelerle çalışanlarımızın yanında olduk.

SATIŞ KALİTE UYUM FAALİYETLERİ

Satış Kalite Uyum faaliyetlerimizi aşağıda belirlenen başlıklar üzerinden yürüttük:

- Satış kalitesini izlemeye yönelik oluşturduğumuz sistemle, satış kanalları ve acente çalışanlarımızın haksız kazanç ve suistimal olasılıklarını değerlendirdik.
- Kalite çalışmaları çerçevesinde tespit edilebilecek iş süreçlerine yönelik geliştirme önerilerini ilgili iş birimleriyle paylaştık ve önlemler alınmasını sağladık.
- Müşterilerimize sunulacak ürünlerin müşteri ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde sunulmasını sağlayabilmek, müşteri ve Şirket menfaatlerini koruyabilmek adına satış ekiplerini bilgilendirdik ve yönlendirdik.

Bu kapsamda yıl boyunca aşağıda yer alan çalışmaları gerçekleştirdik:

- Satış kalitesine yönelik izleme faaliyetlerine devam ettik, satış kanalları bazında üç aylık satış kalite değerlendirme raporları hazırlanarak her çeyrek dönem sonunda kanal yönetimleriyle paylaştık.
- Kanalların altı aylık dönemlerde risk analizlerini yaparak kanal yönetimleriyle paylaştık ve gerekli yönlendirmeleri yaptık.
- Karşılaşılabilecek kayıpların azaltılması için yapılan kontroller ve incelemeler sonucunda tespit edilen uyumsuzluklar ve iyileştirme önerilerine göre gerekli aksiyonların alınmasını sağladık.

- "Müşteriyi Koruma ve Haksız Rekabeti Önleme Kuralları"nın 2023 yılı için revizyon çalışmalarını tamamladık, yeni kural setlerini saha satış ekipleriyle paylaştık.
- "Tutum Riskinin Yönetilmesi ve Doğru Satış Kuralları" bilgilendirme duyurularını güncelleyerek satış ekipleriyle paylaştık.
- Satış Kalite Uyum iş süreçlerini "sadelik" ekseninde gözden geçirerek yeni işleyişler belirledik, inceleme raporlarının daha sade ve anlaşılır olmasını sağladık.
- Satış ekibi bilgilendirme ve farkındalık eğitimlerini ihtiyaçlar dahilinde ve dönemsel olarak gerçekleştirdik.
- Proje çalışmaları kapsamında Şirket'teki iki temel projede sorumluluk alanlarına göre süreç ve iş akışları oluşturduk:
 - **Archer IRM uygulaması Vaka ve Soruşturma Yönetimi Sistem ve Süreç Kurulumu:** Archer ile manuel uygulamalara son verilmesini, tüm vaka ve soruşturma inceleme süreçlerinin sistem üzerinden takibinin yapılmasını, kolay raporlama ve analiz imkânının yaratılmasını sağladık.
 - **İş Listesi Dönüşüm Projesi:** AgeSA Şikâyet ekibi tarafından incelenen müşteri şikâyetlerinin Satış Kalite Uyum ekibine sistem üzerinden iletilmesini, raporlama ve analiz süreçlerinde verimliliğin artırılmasını sağladık.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Tüm şirketlerin doğaya ve insana saygılı, yarattığı etkidenden sorumlu olma yolculuklarında kurum stratejilerini sürdürülebilir bir perspektiften değerlendirmeleri gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle Şirket stratejilerimizi sürdürülebilirlik politikalarımızla paralel bir şekilde hazırlıyoruz. Şirket stratejimizin temel bileşenleri arasında kârlı ve sürdürülebilir büyüme, yeni iş alanları ve yeni pazarlar yer alıyor. Sürdürülebilirlik başlığının da dahil olduğu kârlı ve sürdürülebilir büyüme bileşeni altında liderlik, müşteri ve şirket içi faaliyetlere yönelik planlarımız yer alıyor.

- Hayat ve BES branşında liderliği korumak ve sürdürülebilir büyüme
- Segmentleştirilmiş hizmet modeli ve dijital kanallar ile pazardaki en iyi müşteri deneyimini yaşatmak
- Baştan uca IT dönüşümün tamamlanması
- Bankasürans iş modeli ve dijital dönüşümü ile hizalanma
- Kanal çeşitliliğinin güçlendirilmesi

Yeni kuralları paylaştık

"Müşteriyi Koruma ve Haksız Rekabeti Önleme Kuralları"nın 2023 yılı için revizyon çalışmalarını tamamladık, yeni kural setlerini saha satış ekipleriyle paylaştık.

Sürdürülebilirlik Politikamızı oluşturduk

Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik çalışmalarına ve hedeflerine paralel olarak 2022 yılında Sürdürülebilirlik Politikamızı oluşturduk.

- Kültürel dönüşüme devam edilmesi
- 3 yıllık bir yol haritasıyla sürdürülebilirlik faaliyetleri

Şirket içi üç yıllık bir yol haritası ile sürdürülebilirlik stratejisi, sürdürülebilirlik yönetimi, paydaş katılımı, performans, raporlama & iletişim ve iş stratejisi ile uyum başlıklarında sürdürülebilirlik olgunluk düzeyimizi "En İyi Uygulama" düzeyine taşımayı hedefliyoruz.

Yarattığımız ürün ve hizmetlerle düşük karbonlu ve paydaş odaklı ekonomik büyüme modelimizi destekliyor, operasyonlarımızla çevresel performansımızı iyileştirerek Net Sıfır yaklaşımını benimsiyoruz.

2021 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik konusundaki yönetim yaklaşımımızı gösteren temel stratejik ilkeleri belirlemek, politika ve hedefleri oluşturmak ve bunlara yönelik planlama, takip, iyileştirme, raporlama faaliyetlerini göstermekle sorumlu bir Sürdürülebilirlik Komitesi AgeSA'da İnsan Kaynakları çatısı altında görev yapmaya başladı. Sürdürülebilirlik Komitemiz yılda en az 6 kere olmak üzere toplanıyor ve İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı'na durum bildiriminde bulunuyor.

AgeSA'da Sürdürülebilirlik Komitesi aşağıda yer alan başlıklarda faaliyet gösteriyor:

- Sürdürülebilirlik strateji, politika ve hedeflerinin belirlenmesi,
- Sürdürülebilirlik stratejilerine yönelik planlama yapılması,
- Paydaş katılımı ve iş stratejilerine uyum başlıklarında durum analizlerinin yürütülmesi,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarının izlenmesi ve geliştirilmesi,
- Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması.

Hissedarlarımız olan Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik çalışmalarına ve hedeflerine paralel olarak 2022 yılında;

- Sürdürülebilirlik Politikamızı oluşturduk.

 Sürdürülebilirlik Politikamıza <https://www.agesa.com.tr/i/assets/pdf/sustainability-policy-2022.pdf> bağlantısından ve Sürdürülebilirlik Raporumuzun 79. sayfasından ulaşabilirsiniz.

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

İnşaat malzemelerinin sürdürülebilir ve çevre dostu özellikte olanları tercih ettik ve çalışmalar sırasında ortaya çıkan inşaat atıklarının %75'ini geri dönüşüme gönderdik.

- Bloomberg Gender Equality Index skorumuz 81 olarak gerçekleşti. Bu skor ile küresel ortalamanın 12 puan, sektörel ortalamanın 9 puan üzerinde performans göstermiş bulunuyoruz.
- Mevcut durum analizi yaparak ortaya konulan önerileri sınıflandırdık, kısa vadede uygulanabilecek önerileri belirledik.
- Sürdürülebilirlik açısından kilit paydaşlarımızı; müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız, yatırımcılarımız ve iş ortaklarımız olarak belirledik.
- Belirlenen kilit paydaşlarımıza çevresel, sosyal ve yönetim kategorilerinde küresel ve yerel gündemi göz önüne alığımız kapsamlı bir soru listesi göndererek çok yüksek öncelikli ve yüksek öncelikli konularını tanımladık. Tanımlanan bu konular üst yönetimimizle birlikte gözden geçirilerek son haline getirildi.
- Çok yüksek öncelikli ve yüksek öncelikli konulardan yola çıkarak üst yönetimimizin katıldığı iki oturumluk sürdürülebilirlik stratejisi çalıştayını gerçekleştirerek Şirketimizin tüm faaliyetlerinde çevresel ve sosyal etki odaklı bir perspektifle sürdürülebilirliği entegre etmek, yaptığımız yatırımlarla sürdürülebilir geleceğe katkı sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Stratejimizi oluşturduk ve etki alanlarının Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkisini kurduk. Sürdürülebilirlik Stratejimize, **2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun 34. sayfasından ulaşabilirsiniz.**
- AgeSA Değer Alanlarını Etki Odaklı Organizasyon ve İnsan Odaklı Organizasyon olarak iki çatı altında inceledik.
- Çok yüksek ve yüksek öncelikli konulara yönelik kısa-orta-uzun vadeli hedefleri tanımladık.

Çevreyi koruyoruz

Tek kullanımlık plastik ürün miktarını 2022 yılında yeni ofise geçmemizle birlikte sıfırladık.

Kağıt kullanımını azaltıyoruz

Dijitalleşme kapsamında, kâğıt kullanımının azaltılması amacıyla "BES mobilite bitir" sürecini hayata geçirdik.

- Şirketimizin BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmesi için çalışmalarına devam ettik ve endekste yer alan TCFD, Çevre, Sosyal ve Yönetişim başlıklarındaki soruları yanıtladık.
- Ürün ve hizmetlerimizin sürdürülebilirlik özellikleri, çevresel ve sosyal konulara katkısı açısından değerlendirdik ve sürdürülebilirlik oranını hesapladık.
- Genel Müdürlük Ofisimiz için LEED GOLD sertifikası aldık. ASHRAE 90.1-2010 Standardında tanımlanan referans binaya oranla %10 enerji performansı iyileştirmesi, su tüketiminde ise %50 tasarruf hedefledik. Gün ışığından optimum düzeyde yararlanma oranını maksimum seviyede tuttuk. İnşaat malzemelerinin sürdürülebilir ve çevre dostu özellikte olanları tercih ettik ve çalışmalar sırasında ortaya çıkan inşaat atıklarının %75'ini geri dönüşüme gönderdik. Mevcut malzeme ve mobilyaların bir kısmını tekrar kullanarak projenin çevresel etkisini azalttık.
- 2021 yılında Avrupa Birliği'nde tek kullanımlık plastiklerin yasaklanması ve 2022'de BM'nin 2024 yılına kadar küresel plastik anlaşması için belirlediği hedefler doğrultusunda ofis içi birimler arasında plastik su şişeleri, poşetler, damacanalara gibi satın alınan tek kullanımlık plastik ürün miktarını 2022 yılında yeni ofise geçmemizle birlikte sıfırladık.
- "Dünyanın Yeşil Ayak İzi"ne katkıda bulunmak için TEMA iş birliği ile Speech Analytics uygulamasını kullanarak evlenen, çocuğu olan veya yeni işe başlayan müşterilerimizi tespit ettik ve onlar adına fidan bağışlarında bulunduk. 2021 yılında bu proje ile 200 müşterimiz adına fidan bağışımız gerçekleşti.
- İnsan hakları öz-değerlendirme anketini tamamlayarak gelişim alanlarımızı belirledik.

- Sosyal sorumluluk projelerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisini kurduk.
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılan şirketlerin dahil olduğu, 17 SKA ile ilişkili kurumsal hedefler belirlemeyi ve SKA'ların temel iş yönetimine entegrasyonunu hızlandırmayı amaçlayan SDG Ambition Programı'na katıldık.
- Her Yaşta Projemiz ile Sürdürülebilir İş Ödüllerinde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" kategorisinde ödüle layık görüldük.
- Ageas iş birliğinde sürdürülebilirlik eğitimleri düzenledik.
- Ageas ve Sabancı Holding sürdürülebilirlik çalışma gruplarıyla ortak çalışmalar yürüttük.
- Şirketimizin sürdürülebilirlik girişimlerine üyelik konusunu değerlendirdik.

Şirket KPI setimizde de yer alan sürdürülebilirlik hedefimiz kapsamında;

- Sera gazı emisyonlarımız hesaplandı ve çevresel, sosyal ve ekonomik göstergelerimiz PwC tarafından bağımsız denetimden geçti.
- İlk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladık. 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuza <https://www.agesa.com.tr/i/Assets/pdf/2021-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf> bağlantısından ulaşabilirsiniz.
- Dijitalleşme kapsamında, kâğıt kullanımının azaltılması amacıyla "BES mobilite bitir" sürecini hayata geçirdik.
- Yeni hayata geçirdiğimiz Hayata Yatırım Sigortası ürününün Bi'Tıkla üzerinden, biyometrik imzayla satışını gerçekleştirerek kağıtsız sigorta poliçesi hizmeti uyguladık.
- BlindLook ile yaptığımız iş birliği çerçevesinde görme engelli müşterilerimize dijital uygulamalarında sesli yönlendirme hizmeti sunarak tüm sigortacılık işlemlerini yardım almadan kendi başlarına yapabilmelerini sağlayan Engelsiz Mobil ve Web Deneyimi projemizi gerçekleştirdik. 2022 yıl sonu itibarıyla ağırlıklı olarak mobil uygulamadan olmak üzere 15.615 kişi erişim sağladı.

Kağıtsız sigorta poliçesi hizmeti

Yeni hayata geçirdiğimiz Hayata Yatırım Sigortası ürününün Bi'Tıkla üzerinden, biyometrik imzayla satışını gerçekleştirerek kağıtsız sigorta poliçesi hizmeti uyguladık.

Sürdürülebilirliğin sosyal boyutuna katkı sağlıyoruz

"Her Yaşta", "TogetHER" ve "Deniz Yıldızı" projeleriyle sürdürülebilirliğin sosyal boyutuna katkı sağlamaya devam ediyoruz.

- Çevreye ve topluma fayda sağlamak amacı taşıyan bir diğer aksiyonumuz olan Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nu kurduk. Bu fonla, bireysel emeklilik katılımcılarına yeni bir yatırım imkânı sunarken aynı zamanda bu alanda yatırım yapan şirketlere de finansal destek ve kaynak sağlamaya başladık. Fonun satışı için gereken sistem geliştirme çalışmalarını 2021 yılında yürüttük, 2022 yılında ise fonu satışa sunduk. 2022 yıl sonu itibarıyla fondan %123,11 net getiri elde edilirken fon büyüklüğü (AUM) 167,5 milyon TL oldu. 2022 yıl sonu itibarıyla fondan %123,11 net getiri elde edilirken fon büyüklüğü (AUM) 167,5 milyon TL oldu.

"Her Yaşta", "TogetHER" ve "Deniz Yıldızı" projeleriyle sürdürülebilirliğin sosyal boyutuna katkı sağlamaya devam ediyoruz.

- Toplumu yaşlılığa hazırlamak ve yaşlılık algısını pozitif çevirmek için gerçekleştirdiğimiz "Her Yaşta" projesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının "Yoksulluğa Son", "Sağlık ve Kaliteli Yaşam", "Eşitsizliklerin Azaltılması", "Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" ve "Amaçlar için Ortaklıklar" kategorilerine hizmet ediyor.
- İş hayatında kadınların karşılaştığı sorunları ortadan kaldırmak için yürüttüğümüz "TogetHER" projemizle "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" başta olmak üzere "Eşitsizliklerin Azaltılmasını" ve "Amaçlar için Ortaklıklar" kategorilerine katkıda bulunuyoruz.
- Ekonomik, psikolojik veya fiziksel şiddet görmüş ve kadın sığınma evlerinde yaşayan zor durumdaki kadınlara istihdam olanakları sağlamak için başlattığımız "Deniz Yıldızı" projemiz ile "Yoksulluğa Son", "Sağlık ve Kaliteli Yaşam", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Eşitsizliklerin Azaltılması" ve "Amaçlar için Ortaklıklar" kategorilerine etki ediyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet eden projelerimizle ilgili detaylı bilgi, markaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ekseninde gerçekleştirdiği faaliyetlerin paylaşıldığı bir platform olan SDG Map Turkey Platformu'nda yer alıyor. (<https://sdgmapturkey.com/marka/agesa/>)

İNSAN KAYNAKLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Sürdürülebilirlik Performansı (2022)

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Göstergeleri¹

¹ÇSY Göstergeleri henüz denetimden geçmemiştir. %5'lik bir hata payı bulunabilir.

Çevresel Göstergeler

Su Yönetimi

Toplam Su Çekimi (m ³):	1.850
Toplam Şebeke Suyu Tüketimi (m ³):	1.850
Toplam Atıksu Deşarjı (m ³):	1.850

Atık Yönetimi

Toplam Atık Miktarı (ton):	45,03
Tehlikeli Atık Miktarı (ton):	0
Tehlikesiz Atık Miktarı (ton):	45,03
Toplam Plastik Tüketimi (ton):	1,23
Toplam Kağıt Tüketimi (ton):	43,8
Geri Dönüştürülebilen Atık Miktarı (ton):	0,43

Enerji Yönetimi

Toplam Enerji Tüketimi (MWh):	2.919
Doğalgaz Tüketimi (MWh):	2.656
Elektrik Tüketimi (MWh):	263
Yenilenebilir Enerji Tedariği (I-REC) (MWh):	263
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (%):	9

Emisyon Yönetimi

Toplam CO ₂ Emisyonu (ton CO ₂ e):	1.633
Kapsam 1 (Doğrudan sera gazı salımları) (ton CO ₂ e):	1.213
Kapsam 2 (Dolaylı sera gazı salımları) (ton CO ₂ e):	0
Kapsam 3 (Diğer dolaylı sera gazı salımları) ² (ton CO ₂ e):	420

²Kapsam 3 emisyonları çalışan ulaşımı için kullanılan servisleri ve uçuş seyahatlerini kapsamaktadır.

Çevre İle İlgili Diğer Faaliyetler

Personel Taşımacılığı Etki Azaltma: Şirket Araçlarının Hibrit Modellerle Değiştirilmesi

Yeşil Ofis:

LEED Gold Yeşil Ofis Sertifikası

Çevresel Ortaklıklar

TEMA, AgeSA Hatıra Ormanı Projesi

Ekonomik Göstergeler

Sürdürülebilir Ürün/Hizmet Sayısı:	13
Sürdürülebilir Ürünlerden Elde Edilen Gelirin Toplam Gelire Oranı (%):	18,5
Çevresel Yatırımlar (TL) ³ :	83.068
Çevresel Harcamalar (TL) ⁴ :	129.724
Çevresel Ar-Ge Harcamaları (TL) ⁵ :	83.068

³Çevresel yatırımlar; kâğıtsız satış süreci tasarımı için biyometrik imzaya geçişi kapsamaktadır.

⁴Çevresel harcamalar; kanunen zorunlu olan harcamalar ile LEED Yeşil Ofis sertifikasyon sürecini kapsamaktadır.

⁵Çevresel Ar-Ge harcamaları; kâğıtsız satış süreci tasarımı için biyometrik imzaya geçişi kapsamaktadır.

Sosyal Göstergeler

Toplam Çalışan Sayısı:	1.712
Kadın Çalışanlar:	1.115
Kadın Yöneticiler:	107
Engelli Çalışanlar:	43
Toplam Eğitim Gideri (TL):	9.001.827
Çalışanlara Verilen Eğitim Süresi (Saat):	66.296
Çalışan Memnuniyeti (%):	82
Çalışan Devir Oranı (%):	18
Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%):	13,7
Kaza Sayısı:	7
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık:	0
Kayıp Gün Oranı:	0
Toplam Bağış (TL) ⁵ :	52.470.273
Toplumsal Yatırımlar ⁶ :	2.232.595
Müşteri Memnuniyeti (NPS):	65

⁵Toplam bağışlar; sosyal, kültür-sanat ve eğitim faaliyetlerini desteklemek için Hacı Ömer Sabancı Derneği'ne yapılan bağışı, Her Yaşta Dolu Dolu Yaşa kitabı satış gelirlerinin Türkiye Geriatri Derneği'ne bağışlanmasını, orman yangınları için Yangın Söndürme Havuzu Projesi'ne yapılan bağışı, Kanseri Çocuklara Umut Vakfı'na (KAÇUV) yapılan bağışı, Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) yapılan bağışı ve TEMA'ya yapılan fidan bağışı içermektedir.

⁶Toplumsal yatırımlar; Görme engelli kullanıcılarımız için mobil uygulamamızda yaptığımız erişilebilirlik geliştirmelerini, çalışanların psikolojik ve fiziksel dayanıklılıklarını arttırmak için tasarlanan Çalışan Destek Programı kapsamında yapılan çalışmaları, İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Insurtech girişimlerine verilen mentorluk ve hibe desteğini, Her Yaş Fonu ile STK'ların yaşlanma ve yaşlılıkla ilgili projelerine verilen desteği, ilköğrenim çağındaki çocuklara yönelik yapılan Ekoloji Atölyelerini, çalışanlara sağlanan sağlık programı ve sosyal aktiviteleri, müşterilerin finansal okur yazarlık seviyelerini geliştirmeye yönelik verilen finansal danışmanlık hizmetini ve kadınların iş hayatında karşılaştıkları zorlukları ortadan kaldırmak için tasarlanan Together Projesi kapsamındaki çalışmaları içermektedir.

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

AgeSA, tüm paydaşların yararını gözeterek, 2022 yılında söz konusu zorunlu ilkelere %100 uyum gerçekleştirmiştir.

AgeSA'nın Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınlamış olduğu 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı uyarınca payları Borsa'nın Ana Pazar, Yıldız Pazar ve Alt Pazarı'nda işlem gören ortaklıklar tarafından Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında yapılması gereken açıklamaların, 2022 yılına ilişkin raporlamadan itibaren kullanılmak üzere, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporu şablonu doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi aşağıdaki bağlantıda yer alıyor.

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1115360>

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

İş Mimarisi, İş Çözümleri fonksiyonlarına ilişkin kaliteye odaklı standart ve disiplinlerin belirlenmesi, süreçlerin gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi, ekiplerle paylaşılması, doğru uygulanması için kontrol mekanizmalarının kurulması ve takibi konularını yürütüyor.

İŞ TEKNOLOJİLERİ

İŞ ÇÖZÜMLERİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

İş Çözümleri ekibi, AgeSA'nın sektör liderliği ve teknoloji alanında öncü olması için yürüttüğü projeleri hayata geçirmek amacıyla yapılan çalışmaların, dijital dönüşüm ve bilgi teknolojileri altyapılarının modernize edilmesi projelerinin ana paydaşıdır. Ekibin temel odak alanları; iş ihtiyaçlarına uygun çözümlerin tasarlanmasında öncü olmak, iş müşteri memnuniyetini artırmak için iş birimleri ile iş birliği içinde çalışmak, bilgi teknolojileri ürünleşme yapısına liderlik etmek, ürün sahipliğini üstlenmek ve teslimat hızı, kalitesi ve verimliliğini artırmakla süreç bazlı uzmanlık alanları geliştirmektedir.

Grup bu amaçla müşteri odaklı ve uzmanlığı ön plana çıkaran "Çözüm ve Ürün Liderliği", "Sistem Analizi" ve "İş Mimarisi" fonksiyonlarını yerine getiren toplam 3 ana fonksiyondan oluşan ve organizasyonel olarak 5 birim yapısında faaliyetlerini sürdürüyor.

İş Mimarisi

İş Mimarisi fonksiyonumuz, İş Teknolojileri yolunda iş süreçlerine değer katacak daha kaliteli sistemsel çözümler oluşturmaya katkı vermek amacıyla 2020 yılı sonunda çalışmalarına başladı.

İş Mimarisi, İş Çözümleri fonksiyonlarına ilişkin kaliteye odaklı standart ve disiplinlerin belirlenmesi, süreçlerin gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi, ekiplerle paylaşılması, doğru uygulanması için kontrol mekanizmalarının kurulması ve takibi konularını yürütüyor. İş Çözümleri ekiplerinin gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, planlanması ve takibi konusunda destek veriyor.

Ürün yönetimi

İş Mimarisi, İş Teknolojileri dönüşümü kapsamında AS400 Transformasyon programında ürün yönetimi görevini üstleniyor.

İş Teknolojileri içinde yeni sistemsel çözümlerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi, ilişkili kararların alınması konularında mimari ekiple birlikte çalışarak yeni teknolojilerin uygulanması aşamasında iş süreçlerine kattığı değer ortaya çıkmasını sağlıyor.

İş Mimarisi aynı zamanda, İş Teknolojileri dönüşümü kapsamında AS400 Transformasyon programında ürün yönetimi görevini üstleniyor. Bu kapsamda; transformasyonu yapılacak modüllerin önceliklendirilmesi, ürün birikim listesinin hazırlanması, sprint planlamalarının birikim listesine uygun yapılması, analiz çalışması ve analiz çıktılarının kalite kontrolü, iş birimleriyle gerekli iletişimin sağlanmasından sorumlu.

Sistem Analizi

Sistem Analizi ve Çözüm Liderliği fonksiyonlarını yürüten lider, yönetmen ve kıdemli analistle analistlerden oluşan "Bankasürans ve Satış İş Çözümleri", "Hayat İş Çözümleri", "BES İş Çözümleri", "Müşteri Kanal İş Çözümleri", "Kurumsal İş Çözümleri" Müdürlüğü olarak beş müdürlük altında çalışmalarını sürdürüyor. İş süreçlerine göre konu bazlı uzmanlığı destekleyen, çözüm hattı yaklaşımıyla doğrudan, yalın ve çevik proje geliştirme metodolojilerine uygun çalışan yedi adet çoklu disiplinler yapıda çözüm hattı adını verdiğimiz takım yer alıyor. Bu takımlardan farklı olarak, İş Teknolojileri dönüşümüne odaklı çalışan yalın takımlar içinde ise, projelerde görev alan analistler bulunuyor. Buna ek olarak çevik dönüşümünü tamamlamış 30 üzerinde scrum ve kanban takımının IT Ürün Liderliği de bu ekibin sorumlulukları arasında.

Matris organizasyonel yapıdaki bu takımların içerisinde Çözüm ve Ürün Liderliği, Sistem Analizi, Yazılım Geliştirme, Test fonksiyonlarını yerine getiren ve İş Teknolojileri içerisinde diğer grup yöneticilerine bağlı kişilerin iş planları ve birikim listeleri yönetiliyor.

2022 yılı boyunca değişen ihtiyaçların teknoloji çıktılarına dönüştürülmesi için strateji ve mevzuat ekiplerimizin belirlediği önceliklerle teknolojik yeniliklere uygun şekilde dinamik ve çevik bir yol haritası oluşturuldu.

Bu kapsamda İş Uygulamaları Dönüşümü (Business Application Transformation) kapsamında toplam 41 adet projenin 22 tanesi tamamlanırken 6 projeye yönelik çalışmalarımız devam ediyor. Kalan projeler ise ileri tarihli olarak takip ediliyor.

İş Uygulamaları Dönüşümü kapsamındaki en büyük projemiz olan ve 2020 yılı içinde başladığımız Temel Sigorta Uygulamaları Transformasyon programı kapsamında 2 modülle ilgili çalışmaları hayata geçirdik ve 4 takım olarak çalışmalara devam ediyoruz.

Çözüm hatları tarafından 2022'de yürütülen projeler ve yeni dönem hedefleri aşağıda yer alıyor:

Bankasürans Süreçleri

Proje kapsamında temel amacımız; Banka Sigortacılığı iş ortaklarının taleplerinin geliştirilmesi, bu partilerle iş birliğini büyütmek ve bu partilerin iş süreçlerinde uzmanlaşmak. 2022 yılında projede şu kritik kazanımları elde ettik:

- Akbank Bireysel Emeklilik satışlarını mobil uygulama üzerinden onaylamaya başlayarak kârlılığa katkı sağladık.
- Akbank denetim yol haritası kapsamında 100'e yakın maddeyi tamamlayarak mevzuata uyum sağladık.
- Ticari Kredi Hayat Sigortacılığı entegrasyon projemize devam ediyoruz.
- Ürün revizyonlarına devam ediyoruz.

Mevzuata uyum sağladık

Akbank denetim yol haritası kapsamında 100'e yakın maddeyi tamamlayarak mevzuata uyum sağladık.

Çek Gönder uygulamamızı devrede

Başvuru formlarının taranarak sisteme yüklenmesini sağlayan Çek Gönder uygulamamızı devreye aldık.

Satış Süreçleri

Proje kapsamında temel amacımız; kurum içi çalışan ve organizasyonel süreçlerle satış taleplerinin geliştirilmesi, acente ve broker satış süreçlerindeki iyileştirme çalışmalarını yürütmek. 2022 yılında projede şu kritik kazanımları elde ettik:

- Birikimli Hayat Sigortası ürünümüzün satış süreçlerini tamamladık.
- Yeni hayat sigortaları satış platformunu oluşturduk.
- Başvuru formlarının taranarak sisteme yüklenmesini sağlayan Çek Gönder uygulamamızı devreye aldık.
- Referans yönetimi, müşteri kartı, kampanya yönetimi amacıyla yeni fonksiyonlar geliştirdik.
- Bireysel Emeklilik Satış Modernizasyon projesine başladık.

Hayat Ürün ve Operasyonel Süreçleri

Proje kapsamında temel amacımız; hayat sigortacılığı mevzuatı kapsamında değişiklikler, yeni genelgelere uyumun sağlanması, yasal raporlamalar, yeni hayat ürünlerinin geliştirilmesi. 2022 yılında projede şu kritik kazanımları elde ettik:

- IFRS 17 uyumluluğuna yönelik sistemsel iyileştirmeleri gerçekleştirdik.
- Hayat sigortacılığı yasal raporlama sistemimizi, SBM Ortak Veri Modeli yapısına entegre hale getirdik.
- Kredi kartlarıyla yapılan tahsilatlarımızı Sanal POS üzerinden yapılabilir hale getirdik ve PCIDSS standardı gereği kart bilgilerini Şirket dışında güvenli bir platforma taşımış olduk. Bu sayede tahsilat oranlarımız da iyileşti.
- Yeni mortalite mevzuat değişikliği çalışmalarına devam ediyoruz.
- 7/24 Tahsilat projemiz devam ediyor.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

İç Kontrol ve Denetim faaliyetlerinin daha etkin yürütülebilmesi adına, BES ve OK İç Kontrol Raporları ve Denetim Datamart oluşturulmasına yönelik sistemsel geliştirmeleri tamamladık.

BES Ürün ve Operasyonel Süreçleri

Proje kapsamında temel amacımız; BES mevzuatı kapsamındaki değişikliklerin uygulanması, yasal raporlamalar, Otomatik Katılım, devlet katkısı mevzuatına uyum projelerinin geliştirilmesi. 2022 yılında projede şu kritik kazanımları elde ettik:

- Yeni BES mevzuatına uyum için gerekli fonksiyonları gerçekleştirdik.
- Gözetime Esas Veri süreci otomasyonunu tamamladık.
- AgeSA'nın BEFAS sistemine öncü bir şekilde dahil olması amacıyla sistemsel çalışmalar yürüttük.
- Otomatik Katılım süreç iyileştirme projelerini tamamladık.
- İç Kontrol ve Denetim faaliyetlerinin daha etkin yürütülebilmesi adına, BES ve OK İç Kontrol Raporları ve Denetim Datamart oluşturulmasına yönelik sistemsel geliştirmeleri tamamladık.

Müşteri Süreçleri

Proje kapsamında temel amacımız; satış sonrası hizmetler kapsamında müşterilerimize hizmet sunduğumuz uygulama taleplerinin geliştirilmesi ve müşteri uygulamalarıyla ilgili süreçlerde yapılan iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek. Güncel teknolojilerin kullanımına yönelik proje çalışmalarının yoğunluk kazandığı bu alanda 2022 yılında şu kritik kazanımları elde ettik:

- Yeni nesil çağrı merkezi altyapısı çalışmalarımızda son aşamaya geldik. Uygulama, devreye alınan yaklaşık %80'e yakın fonksiyonuyla hizmet vermeye başladı.
- Müşterilerimize self servis hizmet sunan iOS ve Android uyumlu AgeSA Mobil uygulamasının yeni versiyonları eklenen yeni özelliklerle hayata geçirildi.

Verimlilik artırıyor

Yeni İş Listesi Platformu projesini tamamlayarak müşteri ve satış operasyonlarında verimlilik elde ettik.

- Gönderi ve basım tarafında müşterilerimize yaptığımız gönderilerin yeni gönderi altyapımıza taşınması çalışmalarını büyük ölçüde tamamladık.
- Yeni İş Listesi Platformu projesini tamamlayarak müşteri ve satış operasyonlarında verimlilik elde ettik.
- İndeks istasyonu uygulaması devreye alınarak müşteri evraklarının kategorizasyonu otomatize edildi.
- KVKK uyumluluğunun sağlanması kapsamında envanter ve veri ayrıştırma ürünü çalışmamız devam ediyor.

Kurumsal Çözümler

Proje kapsamında temel amacımız; Şirketimiz içinde kullanımda olan insan kaynakları, finans ve lojistik gibi 3. parti firmaların uygulamalarının konumlandırılması, mevcut uygulamalarla entegrasyonunun sağlanmasının yanı sıra sorumluluğumuzda olan uygulama ve süreçlerle ilgili destek sağlamak. 2022 yılında projede şu kritik kazanımları elde ettik:

- İnsan Kaynakları uygulamalarını modernize ederek mobil uygulama üzerinden çalışanlarımızın kullanımına sunduk.
- Yeni intranet altyapısı ve uygulamasını tamamladık.
- Sektörde bir ilk olan merkezi kullanıcı ve rol bazlı yetki projesini tamamladık.
- Risk yönetimi platformunu hayata geçirdik.
- Çalışanlarımıza ait belgelerin dijital ortama aktarımı amacıyla İK Dijital Arşiv projesine devam ediyoruz.

Sektörde bir ilke imza attık

Sektörde bir ilk olan merkezi kullanıcı ve rol bazlı yetki projesini tamamladık.

YAZILIM GELİŞTİRME GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Pandemi döneminde yoğun bir şekilde gündemde olan dijital ve teknoloji projelerimiz 2022 yılında da tüm hızıyla devam etti. Bu amaç ve hedef doğrultusunda Bulut Dönüşüm, AS400 Transformasyon ve IT Next başta olmak üzere önemli projeler gerçekleştirdik. Hayat ve Bireysel Emeklilik branşlarında, mevzuat uyumuyla birlikte Şirket kârlılığına etki edecek projeler gerçekleştirdik. Önemli projelerimizin detaylarını aşağıda bulabilirsiniz.

Bulut Dönüşümü

Yıl içerisinde geliştirilen ve devreye alınan tüm uygulamaların bulut ortamında çalışması sağlandı. Her bir uygulama için DevOps süreçleri işletildi.

Yeni Akbank servisleri, yeni çağrı merkezi, iş listesi, İndeks istasyonu, Birikimli Hayat Sigortası, çek gönder uygulamalarının bulut dönüşümleri gerçekleştirildi. Yeni geliştirilen uygulama ve servisler Microservis mimarisine ve DDD (domain driven design) yazılım tasarım yaklaşımına uygun olarak geliştirildi. Micro/mini servis yaklaşımıyla bir amaca yönelik, genel amaçlı ve tekrar kullanılabilir servisleri geliştiriyoruz. Bundan sonraki geliştirmelerde de bu yaklaşımla hareket edeceğiz.

AS400 Transformasyon

2020 yılında başlatmış olduğumuz AS400 platformunda bulunan temel sigortacılık uygulamamızı modern teknolojilerle yazılan Kurumsal Mimarimiz MAF 2.0 ortamına taşımaya yönelik projemiz devam ediyor.

2022 yılında ilk modülümüz olan Ek Fayda Modülü'nün geliştirmelerini tamamladık. Canlıya alım ve izleme süreçleriyle birlikte Ek Fayda Modülümüz şu an aktif olarak kullanılıyor. İkinci modül olarak belirlediğimiz Devlet Katkısı süreçlerinin geliştirmeleri devam ediyor. Ardından Komisyon Modülü'ne başlayacağız. Şu an Devlet Katkısı modülünün testlerini ilerletmekle birlikte, Komisyon modülünün de ön çalışmalarını birlikte yürütüyoruz.

KVKK süreçlerimizi yeniledik

KVKK süreçlerimizi yeniledik ve yeni bir altyapı ile KVKK süreçlerini daha detaylı olarak oluşturduk.

Ek Fayda Modülü'nü geliştirdik

2022 yılında ilk modülümüz olan Ek Fayda Modülü'nün geliştirmelerini tamamladık.

ITNext

Geleceğin bilgi teknolojilerini kurma ve sürekli geliştirme amacıyla kurumsal mimari altyapımız MAF üstünde, günümüz mimari ve teknolojilerine uygun çok sayıda proje geliştiriyoruz.

Asenkron ilerletilmesi gereken, yüklü yığın işleri çalıştırmak için kullandığımız kuyruk ve entegrasyon altyapısı olan Kafka ve Camel ürünlerinin güncellenmesi için çalışmalara devam ediyoruz.

Uygulamalarda, kişi ve kurumları doğrulamak ve kullanım alanlarını yönetmek için kullandığımız API Authentication ürününü RedHAT SSO ile değiştirme ve güncelleme yapmak için proje gerçekleştirdik. Bu projeye daha güncel ve daha fazla güvenlik katmanı sağlayan bir ürüne geçiş yapmış olduk.

AS400 transformasyonu kapsamında birçok gün sonu yapılan işlemleri yönetmek için kullanılan toplu işlem batch'lerini, daha performanslı ve sorunsuz çalışması için ortak bir altyapıya taşıdık.

Bu sayede hem geçmişte yazılan batch'ler hem daha düzgün bir yapıya kavuşturuldu hem de gelecekte yazılacaklar için daha basit ve yalın bir altyapı oluşturuldu.

Ayrıca miniservis geçiş stratejimizle beraber uygulamalarımızı bu stratejiye göre dizayn etmeye, halihazırda yapılmış uygulamaların da dönüşümünü tamamlamaya başladık.

Müşteri ve Kanal İşlemleri

- İş süreçlerimizi yöneten altyapı ve uygulamalarımızı, Kurumsal Mimarimiz MAF üstüne taşıdık ve herhangi bir kesinti veya iş problemi yaşamadan canlıya aldık.
- Çağrı Merkezi uygulamamıza müşterilerimizin en çok ihtiyaç duyduğu özellikleri ekledik ve eski Çağrı Merkezi'nin tamamen kapatılması için aksiyon aldık.
- KVKK süreçlerimizi yeniledik ve yeni bir altyapı ile KVKK süreçlerini daha detaylı olarak oluşturduk. Baştan sona KVKK süreçlerini yönetilebilir ve kontrol edilebilir hale getirdik.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Satış ve sonrası süreçlere yönelik olarak AgeSA BES ürünlerinin Akbank şubelerinde iOS İşletim Sistemi ve Chrome Web sunucusu üzerinde çalışmasını sağlayacak geliştirmeleri tamamlayarak uygulamaya aldık.

- Bütün müşteri gönderilerimizi yeni gönderi altyapımıza taşıyarak; bu işlemlerin hatasız ve zamanında yapılmalarını sağladık. Eski gönderi uygulamalarını kapattık. Böylece tek bir noktadan, güncel teknolojilerle gönderimlerimizi yapabilir hale geldik.
- Mobil uygulamadan sunulan hizmet fonksiyonlarının artırılması için çalışmalara devam ettik. Hem devam eden projelerle hem de yeni eklenen özelliklerle daha kullanışlı ve müşteriye hizmet eden bir uygulama hazırladık.

Brüt İştira

SDDK tarafından getirilen değişikliğe istinaden, 1 yıldan uzun süreli hayat poliçelerinde, mevcutta net prim üzerinden hesaplanan ayrılma değeri (İştira değeri), 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren brüt prim üzerinden hesaplanarak ödenmeye başladı. Yasal zorunluluk olarak getirilen uygulamaya Ocak 2022 içerisinde başlayıp, 1 Nisan 2022 itibarıyla devreye alarak mevzuata eksiksiz uyum sağladık.

Bireysel Emeklilik (BES)

Geçtiğimiz yıl Bireysel Emeklilik fonlarının emeklilik şirketleri arasında alım satımının yapılmasını sağlayan BEFAS projesini hayata geçirmiştik. İlk ürün ve fonların kullanımının ardından BEFAS fonlarının tüm ürünlerimizde yaygınlaştırılmasını gerçekleştirdik.

Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)'ne günlük olarak ilettiğimiz Gözetime Esas Veri (GEV) nesnelerinin iletiminin web servisler üzerinden gerçekleştirilmesini sağladık. Öncelikle iptal hareketleriyle başlayan web servis gönderim süreçlerini, Emeklilik Gözetim Merkezi ile iş birliği içerisinde kademeli olarak diğer nesnelere de yaygınlaştırmıştık.

BES ve hayat sigortası aynı üründe

Birikimli Hayat Sigortası (BHS) ürünü geliştirildi, böylelikle hem BES ve hayat sigortası aynı ürün kapsamında müşterilere sunuldu.

BEFAS fonlarını yaygınlaştırdık

BEFAS fonlarının tüm ürünlerimizde yaygınlaştırılmasını gerçekleştirdik.

Grup bilgileri nesnesiyle başlayan gönderimler sonrasında sözleşme nesnesi devam etti. Son olarak Hesap hareketleri nesnesinin geliştirmeleri devam ediyor.

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli Hayat Sigortası (BHS) ürünü geliştirildi, böylelikle hem BES ve hayat sigortası aynı ürün kapsamında müşterilere sunuldu. Dynasales projesi ile Rop ürünü ve BHS (Birikimli Hayat ürünü) ortak altyapı üzerinde geliştirildi. Birikimli Hayat ürünü openshift cloud platform üzerinde, MAF framework üzerinde çalışıyor.

Çek Gönder Mobil Uygulama

Çek gönder mobil uygulaması geliştirildi ve müşterilerimizin hizmetine sunuldu. Bu mobil uygulama ile BES ve hayat sigortası poliçe başvuru süreçlerinde müşteriye ilişkin bilgi ve dokümanların ilgili sistemlerde güvenli olarak saklanması mümkün oldu. Çek gönder uygulamasının BHS sistemiyle entegrasyonu sağlandı.

Akbank Denetim Maddeleri

Akbank denetim projesi kapsamındaki pek çok proje ve alt işlerin geliştirmelerini tamamlayarak devreye aldık.

Akbank iOS/Chrome Entegrasyonu

Satış ve sonrası süreçlere yönelik olarak AgeSA BES ürünlerinin Akbank şubelerinde iOS İşletim Sistemi ve Chrome Web sunucusu üzerinde çalışmasını sağlayacak geliştirmeleri tamamlayarak uygulamaya aldık.

Ocean

2022 yılı planları dahilinde Ocean MS Dynamic CRM isterleri tamamlandı ve devreye alındı.

IDM (Kimlik Yönetim sistemi)

2022 planları dahilinde uygulamalar için kimlik yönetim sistemi Oracle LDAP yetki dönüşümü gerçekleştirildi ve devreye alındı.

ÇEVİK YÖNETİM MERKEZİ, KALİTE ve ROBOTİK SÜREÇLER GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

AgeSA'da teknolojik gelişmeleri yöneten ve yönlendiren İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı altında yer alan Grup Müdürlüğümüz;

- Çevik Yönetim,
 - İş İlişkileri Yönetimi,
 - Çevik Portföy Yönetimi,
 - Kalite ve Robotik Süreçler
 - Tedarik ve İletişim Yönetimi,
- fonksiyonlarından oluşuyor.

Çevik Yönetim

2022 yılı başında çevik dönüşümün Şirketimizde kültür haline gelmeye başlamasıyla birlikte Proje Yönetim biriminin ismini, Çevik Yönetim Merkezi olarak değiştirdik. Çevik Yönetim metodolojilerinin merkezi olarak yönetilmesi ve uygulanması nedeniyle Proje Yöneticisi, Scrum Master ve Kanban Master rolleri Çevik Lider olarak güncellendi ve ortak çalışma metodolojisine geçildi.

Çevik Yönetim Ekibi'nin temel sorumluluğu; AgeSA'da kullanılan uygulamalarla ilgili değişikliklerin, fonksiyon eklemelerinin yanı sıra yeni kullanılacak fonksiyonlara yönelik geliştirmelerin İş Teknolojileri'nin yol haritasına uygun şekilde, zamanında, istenen kalitede ve bütçede teslimatını sağlamak.

İş Teknolojileri tarafından gerçekleştirilen projelerin başlatılması, tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde projelerin yürütülmesi, projelerin gelişiminin ve sonuçlarının sürekli olarak izlenmesi, üst yönetime ve paydaşlara projelerin gelişimi hakkında bilgi verilmesi, zaman ve kaliteyle ilgili değişikliklerin raporlanması, projelerin plana uygunluğunun gözlemlenmesi, canlı geçişi ve izleme dönemini takiben kapanışına kadar devam eden süreçler Çevik Yönetim Ekibi'nin program yönetim fonksiyonunun odağında yer alıyor.

Çevik Yönetim Merkezi

2022 yılı başında çevik dönüşümün AgeSA'da kültür haline gelmeye başlamasıyla birlikte Proje Yönetim biriminin ismini, Çevik Yönetim Merkezi olarak değiştirdik.

Çok sayıda proje yürütüyoruz

2022 yılı içerisinde; teknolojik gelişim, strateji ve mevzuat portföylerinde toplam 52 proje yürüttük.

Ürün ve Portföy yönetim fonksiyonu odağında ise; İş Teknolojileri tarafından gerçekleştirilen taleplerin çevik yönetim metodolojisine uygun iletilmesi ve iş biriminin öncelikleri doğrultusunda hayata geçirilmesi yer alıyor.

2022 yılı içerisinde; teknolojik gelişim, strateji ve mevzuat portföylerinde toplam 52 proje yürüttük.

Çevik Yönetim sürecimizle birlikte projelerin yürütülmesinde önemli bir yere sahip iletişim faaliyetlerimiz uzaktan çalışma modelinde verimli bir şekilde devam ediyor. Periyodik gerçekleştirdiğimiz Proje Durum Değerlendirme ve Risk Yönetimi Toplantıları, proje sponsorlarıyla gerçekleştirdiğimiz Yönlendirme Komitesi Toplantıları ve projelerimizin statü, risk/ sorunlarını aktardığımız Project Board Toplantılarını sanal ortamda düzenlemeyi sürdürüyoruz.

2023 yılı itibarıyla Çevik Yönetim süreçlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamayı planlıyoruz. Çevik metodolojinin gerektirdiği prosedür güncelleme çalışmalarını yürüteceğiz. İhtiyaç olması halinde, iç müşterilerimizle iş birliğini artırmak için geçtiğimiz yıllarda başladığımız proje yönetimi eğitimlerine de devam edeceğiz.

İş İlişkileri Yönetimi

2022 yılı içerisinde organizasyon değişimi ile Grup Müdürlüğümüz çatısı altında faaliyet göstermeye başlayan İş İlişkileri Yönetimi (Business Relationship Management) ekibinin temel sorumluluğu; AgeSA'da yer alan tüm Genel Müdür Yardımcılığı birimleri ile iletişim yönetiminin yapılması ve hem operasyonel hem de süreçsel değişiklik ihtiyaçlarını ilgili birimlerle birlikte değerlendirmek. İş İlişkileri Yöneticileri, İş Teknolojileri ve iş birimleri arasında köprü oluşturmayı, şeffaflığı sağlamayı ve iş birliğini artırıcı aksiyonlarla verimliliği artırmayı amaçlıyor.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

IT Yol Haritası Yönetimi kapsamında; önceliklendirilen proje ve taleplerin çevik takımlar planlaması, statülerinin takibi, yıl içerisinde değişimin yönetilmesi etki analizleri, raporlanması ve iletişimleri yapılıyor.

Pazarlama ve Strateji, Finans, Operasyon, DSF Acenteler ve Kurumsal Projeler, Bankasürans, İnsan Kaynakları, Risk ve İç Denetim Genel Müdür Yardımcılığı ekipleriyle aktif olarak ilişki yönetim süreci yürütülüyor.

İş İlişkileri Yöneticileri sorumlu olduğu bölümlere ait yol haritası süreci, her türlü soru/sorun ve destek ihtiyacı konularında iş birimleri için tek kontak noktası olarak görev alır. İhtiyaç halinde hızlı bir şekilde aksiyon olarak ilgili tarafların bilgilendirilmesini ve takibini sağlar.

Birimlerin fikir olgunlaştırma aşamasından canlıya geçiş kontrolleri tamamlama sürecine kadar gerekli destek ve koordinasyonu sağlamakla yükümlüdür. İş birimleri tarafından iletilen taleplerin süreçsel ve birbirleriyle olan etkisinin yol haritası kapsamında değerlendirilmesi sağlar ve takip eder. İletilen taleplerin ilgili sistemde kayıt altına alındığından emin olur. Yol haritasına alınan taleplerin statülerinin takibinin koordinasyonunu sağlar ve ihtiyaca göre gerekli raporlamaları yaparak tarafları bilgilendirir.

İş Teknolojileri ve talep sahibi ekipler arasındaki iletişim ağının güçlendirilmesi için gerekli önerileri toplayarak değerlendirir ve önerilerin hayata geçirilmesi için çalışır. İş İlişkileri Yöneticileri, ilgili birimler ve İş Teknolojileri Yönetimi'nin katılımı ile aylık iş birliği toplantılarını düzenler.

2023 yılında İş İlişkileri Yönetimi ekibi, bu fonksiyona dair süreçleri iyileştirerek, verimli hale getirmek amacıyla çalışmalarına devam edecektir.

Teslimatlar canlıya alındı

2022 yılı yol haritası takımlarla birlikte planlanarak, yaklaşık 250 adet teslimat canlıya alındı.

Çevik Portföy Yönetimi

Çevik Portföy Yönetimi; IT Yol Haritası Yönetimi, Çevik Atölye ve 3P Dönüşüm fonksiyonlarından oluşuyor. Stratejik hedeflerimiz ve iş önceliklerimiz doğrultusunda İş Teknolojileri departmanı gerçekleştirilen tüm çalışmalara en üst düzey ve bütünlüklü değer katabilmek için bu üç birimi aynı çatı altında topladık.

IT Yol Haritası Yönetimi kapsamında;

önceliklendirilen proje ve taleplerin çevik takımlar planlaması, statülerinin takibi, yıl içerisinde değişimin yönetilmesi etki analizleri, raporlanması ve iletişimleri yapılıyor.

2022 yılında stratejilere uygun yönettiğimiz yol haritamız, iş birimiyle iş birliği halinde mevcut iş uygulamalarımızın yeni teknolojilere dönüştürdüğümüz BAT Portföyümüz ve İş Teknolojileri'nin altyapı ve güvenlik taleplerini içeren IT Next Portföyümüz, 3P (Product, Proje, Portföy) dönüşümümüze uygun yapılandırılarak takip edilmeye başlandı.

2022 yılı yol haritası takımlarla birlikte planlanarak, yaklaşık 250 adet teslimat canlıya alındı.

Ayrıca iyileştirilen yapı sayesinde üretim takımları arasındaki etkileşimler artık Bağımlılık Yönetimi kapsamında merkezi olarak yönetiliyor. Çeviklik yaklaşımına uygun olarak Portföy ve Proje Senkronizasyon toplantıları aylık yapılmaya başlanırken iyileştirme çalışmaları da devam ediyor.

3P Dönüşüm fonksiyonu çerçevesinde, IT içindeki üretim takımlarının 3P dönüşüm planına uygun şekilde, yol haritası proje ve talepleriyle uyumlu şekilde kurulması, birleştirilmesi, bölünmesi gerçekleştiriliyor. Bununla birlikte takımların kaynak sayısı, takım tipi, takım metodolojisi, eksik kaynak yönetimi ve takibi yapılıyor.

Ayrıca, İş Teknolojileri'nin bütünsel kaynak yönetimi, üretim kapasite hesaplaması ve raporlaması yanında kadro durumu, turnover, birim ve takım dağılımlarının analizi ve raporlama çalışmaları da 2022 yılında İş Zekâsı ile dijital "Kaynak Dashboard"a dönüştürülerek verimlilik sağlandı.

2022 yılında, SDLC sürecinde kullanılan Jira, Talep Dünyası gibi araçlarda gereken iyileştirme, analiz ve raporlama çalışmalarının yanında, İş Teknolojileri performans sisteminin takım ve bireysel kırılımda ölçülmesi ve değişiklik çalışmaları da yine bu ekip tarafından yönetildi.

Çevik Atölyenin temel sorumluluğu; AgeSA IT ve İş birimleri içerisindeki çevik takımların çevik metodolojiler çerçevesinde kurulması, yürütülmesi, dönüştürülmesi, çeviklik eğitimlerinin verilmesi, strateji ile uyumlu çevik metriklerin oluşturulması ve takımlardaki sürekli gelişim faaliyetlerine koçluk yapılmasıdır. Çevik Atölye'nin odağında, üretim süresinin, üretkenliğin, iç müşteri memnuniyetinin, üretim kalitesinin iyileştirilmesi ve çevik kültürün AgeSA genelinde yaygınlaştırılması bulunuyor.

AgeSA İş Teknolojileri bünyesinde 3P modeliyle (Product, Project, Portfolio) çalışan **36 çevik takım** üretim çalışmalarını sürdürürken 2022 yılında da AgeSA İş Birimleri için başlattığımız "Kurumsal Çevik Dönüşüm Programı"nda, **15 iş birimi takımıyla** pilot çalışmalar yapıldı. Çevik Atölye çatısı altında, takımların gelişimine ve çevik olgunluklarına odaklı konu bazlı özelleşen inisiyatif grupları vasıtasıyla, süreçlerin iyileştirilmesi sağlanıyor.

Üretim çalışmaları sürüyor

AgeSA İş Teknolojileri bünyesinde 3P modeliyle (Product, Project, Portfolio) çalışan **36 çevik takım** üretim çalışmalarını sürdürüyor.

Temel çeviklik eğitimi

AgeSA İç Gelişim ve Sertifikasyon Programları kapsamında 2022 yılında yaklaşık 150 kişiye Agile Koçlar tarafından oyunlaştırılmış temel çeviklik eğitimi verildi.

Kurum içindeki çevik yetkinliği artırmak amacıyla, eğitim birimi iş birliğiyle temelleri atılan ve yıl sonunda ilk mezunlarını verecek olan Çevik Akademi, "AgeSA İç Gelişim ve Sertifikasyon Programları"nı yürütüyor. Buna ek olarak bu program çerçevesinde 2022 yılında yaklaşık 150 kişiye Agile Koçlar tarafından oyunlaştırılmış temel çeviklik eğitimi verildi. Çeviklik konusunda farkındalığın artırılması amacıyla sektör ileri gelenleri ile bir araya gelinen 5 Agile Talks etkinliği, Spotify kanalında 4 podcast, iç iletişim ve intranet kanalları üzerinden çeviklik bilgilendirme paylaşımları yapıldı. 2022 Ekim ayında gerçekleşen Uluslararası Flow Konferans'ın 3 farklı oturumunda, Çevik Atölye ekibi dönüşüm deneyimlerini paylaşırken aynı zamanda sponsor olarak da katılımcıları ağırladı.

Yılın son çeyreğinde, 2023 yılı içerisinde kurumsal çevikliği nasıl yaygınlaştıracığımızı ana hatlarıyla tarif eden yaygınlaştırma modelimiz ve yol haritamız ortaya koyuldu.

Kalite ve Robotik Süreçler

AgeSA'da kalite ve robotik süreçler fonksiyonları, Şirketimizin stratejisi çerçevesinde kalite ve teknolojiyi merkezlerine yerleştiren iki farklı birim tarafından yürütülüyor.

Bu yıl ile birlikte metal yakalı çalışanımıza (TechBot) devredilen toplam süreç adedimiz 49 olurken, otomatize ettiğimiz test senaryosu sayısı yaklaşık 4 bine ulaştı. Bu veriler ışığında hem süreç hem de test otomasyonu konusunda yakaladığımız ivmeyle gerek yapay zekâ gerekse DevOps yaklaşımını önceliklendirerek geleceğe yönelik adımlarımızı atıyoruz. Yaptığımız insan ve teknoloji yatırımlarıyla, bugüne kadar elde ettiğimiz kazanımlardan çok daha fazlasına yakın zamanda ulaşmayı hedefliyoruz. Ayrıca robot teknolojisi alanında yerini her geçen gün sağlamlaştıran, yapay zekâ destekli sanal asistanlarla ilgili geçen yılın sonlarında başladığımız çalışmalar 2022'de sonuç verdi. Artık çalışanlarımıza, Çevik Yönetim ve İnsan Kaynakları ile ilgili sıkça sorulan sorular (SSS) çerçevesinde yanıt veren ve sürekli eğitilebilir iki sanal asistanımız bulunuyor.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Çevik yazılım geliştirmeye uyumlu kalite ve test hizmeti sürecimizle 51 adet test kütüphanesi, 1.121 adet test senaryosu ve otomasyonun verimliliğe katkısı amacıyla %20'ye yakın otomatize ettiğimiz standart senaryolarımızla canlıya aldığımız ürün/hizmetlerde değer üretiyoruz.

Bugüne kadar birebirde 500'den fazla çalışanımızın aktif olarak yararlandığı yeni uygulamamız mevcut veriler dikkate alındığında, yaklaşık %92'lik doğruluk oranıyla, bu yılın değer yaratan teknoloji çıktıları arasında yerini aldı.

Kalite yönetimi tarafında ise çevik yazılım geliştirmeye uyumlu kalite ve test hizmeti sürecimizle 51 adet test kütüphanesi, 1.121 adet test senaryosu ve otomasyonun verimliliğe katkısı amacıyla %20'ye yakın otomatize ettiğimiz standart senaryolarımızla canlıya aldığımız ürün/hizmetlerde değer üretiyoruz. Otomasyonla ilgili geliştirmelerin standart senaryolarımızın %25'i seviyesinde olmasını hedefliyoruz. 2022 yılında otomasyon yaklaşımını artırarak, yazılım yaşam döngüsündeki öncül test süreç adımlarında da pilot projelerle otomasyondan fayda sağladık. İki projemizde sistem entegrasyon test süreci adımı, bir projemizde ise iş birimleri ile yaptığımız kullanıcı kabul test sürecinde otomasyondan faydalandık. 2023'te ilgili proje adedini de artırmayı, böylelikle hız ve kalitenin birlikte fayda sağlamasını amaçlıyoruz.

Yazılım yaşam döngüsü canlı sonrası kontrol süreçlerinde ve Olağanüstü Durum Merkezi testlerinde senaryo kütüphanelerimizi tüm paydaşlarımızla zenginleştirerek standart süreçler oluşturduk. 2020'nin son döneminde başlayan canlı sonrası kontrol süreçlerine ait senaryoları içeren kütüphaneleri, 2021'de gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonrasında, 2022 yılı içinde hayata geçirdiğimiz 17 projeye 33 uygulama için oluşturduk ve yaygınlaştırdık.

Test veri yönetimi çalışmaları

Test veri yönetimi çalışmalarımızı, AgeSA içerisinde kullanılan 29 fonksiyon/süreç kapsamında KVKK uyumunu gözeterek yürütüyoruz.

Dönem içerisinde proje ve aylık geçişler sonrası ilgili kontrollerde bu kütüphanelerdeki senaryoların zenginleştirilmesi, sistem altyapılarında gerekli takipler için yapılan yazılım düzenlemeleri gibi kritik çalışmaları tamamladık. 2023 yılı içerisinde, özellikle aylık geçişlerde iş birimlerimizi de süreç içerisine alarak kapsama alanlarının genişletilmesini planlıyoruz.

Ayrıca sistem entegrasyon testlerinde hataların nedenleri kategorize edildi. İş Teknolojileri ekipleri ile uygulama ve süreçlerin iyileştirilmesi, kaliteli çıktılar sağlanması için hataların nedenleri paylaşıldı ve 2023 yılı içinde bu sistematik çalışmaya kalite bakış açısı ile devam edilecektir.

Geldiğimiz noktada Grup Müdürlüğü olarak tüm faaliyetlerimizi gelişime açık şekilde, performans ve kalite seviyemizi artırma hedefiyle yürütüyoruz. Yetkin ve güçlü bir kadromuz, doğru konumlanmış organizasyonel yapılanmamız, teknoloji odaklı çevik yaklaşım anlayışımız ve ekiplerimizin tüm paydaşlarla iş birliği içinde hareket etmesi sayesinde bu hedefe emin adımlarla yürüyoruz.

Test veri yönetimi çalışmalarımızı, Şirketimiz içerisinde kullanılan 29 fonksiyon/süreç kapsamında KVKK uyumunu gözeterek yürütüyoruz. Bu faaliyetlerin Şirketimiz geneline yaygınlaştırılması ve bunu gerçekleştirirken mümkün olduğunca ihtiyacın otomatize bir şekilde karşılanması hem kaliteyi artırması hem de verinin kullanımındaki hassasiyeti koruması açısından yeni odak noktalarımızdan birisi haline geldi.

Benzer şekilde bugüne kadar 42 proje için yapılan performans testleri, kalite güvencesi ve müşteri memnuniyeti temini açısından vazgeçilmez ve standart bir test adımına dönüştü.

Ana hedeflerimiz arasında yazılım süreçlerinde kalite standardının sağlanması ve sürdürülmesi yer alıyor. Ayrıca çağımızın getirdiği değişim hızını dikkate alıyoruz ve kullandığımız çözümleri optimize ederek Şirketimizin belirlediği hedefler çerçevesinde kazanımları sürdürülebilir kılmak için çalışmalarımızı ivmelendiriyoruz.

Tedarik ve İletişim Yönetimi

İş Teknolojileri Tedarik ve İletişim Yönetimi fonksiyonları, süreçlerini 2022 yılında da geliştirmeye devam etti. İş Teknolojileri içerisinde ihtiyaçları karşılayacak teknolojiler ve çözümler için tedarikçi araştırmaları ve ürün/çözüm, teknoloji trendleri gibi konularda İş Teknolojileri ekipleri ve tedarikçilerle koordinasyonu sağlıyor. İş Teknolojileri olarak yakaladığımız başarıları ve önemli projelerimizin bilinirliğini ve görünürlüğünü artırmak adına medya iletişim çalışmalarında da aktif rol alıyor.

İletişim çalışmalarımız kapsamında;

- İş Teknolojileri yönetimi ve alanlarında uzman çalışanların konuşmacı olarak katıldığı etkinliklerin hem İş Teknolojileri içerisinde hem de sosyal medya platformlarında duyurulması,
- Ödül başvuru süreçlerinin yürütülmesi ve ödül alan projelerimizin sosyal medya ve Şirket içerisinde duyurulması,
- İş Teknolojileri içerisindeki iletişim ve etkileşimleri artırmak adına üç aylık periyotlarda iletişim buluşmalarıyla önemli günler için buluşmaların düzenlenmesi,
- İş dışı sohbet konularını içeren ve İş Teknolojileri çalışanlarına yönelik hazırlanan Bi'Moola dergisinin yayınlanması,

Bi'Moola dergisi

İş dışı sohbet konularını içeren ve İş Teknolojileri çalışanlarına yönelik hazırlanan Bi'Moola dergisi yayınlandı.

Skor kartları paylaşılıyor

Aylık periyotlarda performans takibi için tedarikçilerle skor kartları paylaşılıyor.

- Canlıya alınan projelerin lansmanı,
- İş Teknolojileri yaklaşımlarıyla ilgili iletişim ve yarışmaların düzenlenmesi,
- Çevik dönüşüm ve gamification süreçlerinin hem İş Teknolojileri hem de Şirket içerisinde yaygınlaştırılması çalışmalarına katkı sağlanması,
- Aktif kullanılan uygulamalar ve/veya altyapıya dair güncellemelerin Şirket içerisinde bilgilendirmesinin yapılması faaliyetleri yürütülüyor.

Tedarik Yönetimi fonksiyonu kapsamında ise;

- Her yıl AgeSA Teknoloji Günü'nün düzenlenmesi, Şirket'in tüm ekipleriyle alanında uzman kişilerin buluşturulması ve tüm ekiplerin güncel teknolojik gelişmeler konusunda bilgi sahibi olmalarının sağlanması,
- Tedarikçi adaylarıyla İş Teknolojileri içerisindeki ilgili partilerin katılımıyla toplantılar düzenlenmesi,
- Tedarikçi adaylarının değerlendirilmesi, hizmet alımı sözleşmelerinin tamamlanması ve yenilenmesinin takibi,
- Tedarikçi geri bildirimlerinin toplanması ve İş Teknolojileri adına geri bildirim verilmesi,
- Tedarikçilerle ilgili belirlenen aksiyonların takip edilmesi ve iletişimin yönetilmesi,
- Tedarikçi ve tedarikçi adaylarından gelen etkinlik davetlerinin İş Teknolojileri ekiplerine duyurulması,
- İş Teknolojileri dışı kaynak çalışanların ayrılma nedenlerinin ve boş kadro takibinin yapılması,
- Aylık periyotlarda performans takibi için tedarikçilerle skor kartlarının paylaşılması,
- TechClub bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, seminer gibi faaliyetlere destek verilmesi faaliyetleri yürütülüyor.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara uygun olarak güvenlik gereksinimlerinin tanımlanması ve tanımlanan kuralların işletilmesinin sağlanmasını amaçlıyoruz.

ALTYAPI, GÜVENLİK, YÖNETİŞİM VE İŞ ZEKÂSI GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

İş Zekâsı

İş Zekâsı biriminin temel amacı, AgeSA'nın yol haritasında yer alan raporlama, dashboard ve data entegrasyon taleplerini yazılım altyapısıyla birlikte geliştirilip sunulmasıdır.

Birim; veri yönetişimi, veri görselleştirme, veri analitiği alanlarında güncel teknoloji ve çözümlerle hem mobil hem de web tabanlı ürün/uygulamalar hayata geçiriyor. Bununla birlikte, yarı yapısal ve yapısal olmayan verinin büyük veri ortamlarına akıtılarak kullanılabilir hale getirilmesini sağlıyor.

2022 yılında Single View of Customer projesiyle müşterilerle ilişkili tüm verinin yakın zamanlı olarak Şirket içi sistemlere sunulması ve veri yönetişimi programı kapsamında veri kalitesi, veri profillemesi, teknik veri sözlüğü, Lineage analiz süreçleri tamamlandı. Bu süreçlere ait raporlama ve dashboard altyapıları hazır hale getirildi. Self Servis İş Zekâsı (BI) altyapısı oluşturuldu ve Şirket içi kullanımını artıracak süreçler tasarlandı. Veri analitiği squad'ları oluşturuldu ve ilgili ekibin backlog projeleri üzerinde çalışılmaya başlandı.

Birimin bu yıl içindeki kritik proje kazanımları şunlardır:

- Cognos altyapı mimarisi iyileştirme
- Mobil dashboard altyapısı
- CEP mimari iyileştirmeleri
- Cloud PAK kurulumları ve ilgili servislerin canlı sistem testleri
- HP Data fabric data lake altyapı kurulumu
- SVOC

Self Servis İş Zekâsı

Self Servis İş Zekâsı (BI) altyapısı oluşturuldu ve AgeSA içi kullanımını artıracak süreçler tasarlandı.

2022 yılı sonrası için ise aşağıda yer alan projelerin ve çalışmaların ilerletilmesi ve tamamlanması hedefleniyor:

- CEP mimari iyileştirme (micro servis tabanlı) projesinin tamamlanması,
- Cognos güncel versiyon upgrade çalışması,
- Veri yönetişimi iş kullanıcı süreçlerinin ve sorumluluklarının bir program kapsamında başlatılması,
- Saha dashboard kullanımının artırılması çalışmaları,
- Self servis BI kullanımının artırılması çalışmaları,
- Şirket içi AI ürünün konumlanması çalışmalarına destek olunması,
- CDC entegrasyonunun yaygınlaştırılmasıyla ODS'in yakın zamanlı veri sunabilir hale getirilmesi.

Bilgi Güvenliği ve Uyum

AgeSA olarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin ve ürünlerin siber güvenlik uygulama ve kurallarına uygun olarak geliştirilmesi; İş Teknolojileri projelerinin sektörel regülasyonlara ve standartlara uyumlu olarak tasarlanması ve devreye alınması amacıyla tüm gerekli çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Bu bağlamda, uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara uygun olarak güvenlik gereksinimlerinin tanımlanması ve tanımlanan kuralların işletilmesinin sağlanmasını amaçlıyoruz.

Bu amaç doğrultusunda, ürün nihai haliyle canliya alınmadan önce, uygulamaların yaşam döngüsünün daha güvenli hale getirilmesi için çeşitli aşamalarda güvenlik testlerinden geçiriliyor. Kodun mümkün olduğunca geliştirme aşamasında güvenlik kurallarına uygun olarak tasarlanması sağlanıyor. Böylece hatalardan arınmış güvenlik anlamında kaliteli olarak tasarlanmış ürünün müşteriye sunulması hedefleniyor. Bu amaçla teknik ve personel yatırımları yapılmış olup, güvenli kod geliştirme süreçleri hassasiyetle yürütülüyor.

2022 yılında kimlik yönetimi ve yetkili hesap yönetimi açısından önemli değişiklikler yapılarak, İş Teknolojileri kullanıcılarının çalışma yöntemlerinde daha güvenli metotlara geçiş yapıldı. Kimlik yönetiminin yanı sıra sunucularda sıkı yapılandırmalarla güvenlik seviyesini artırmayı hedefledik ve bunu gerçekleştirdik. Müşteri ve çalışan verilerini korumaya yönelik ek tedbirler aldık.

Tüm bu tedbirlerin yanında çalışanlarımızın her yerden, esnek ancak güvenli bir şekilde çalışmasını sağlayacak teknolojileri devreye aldık. Bu farkındalığı çalışanlarımızda arttırmak ve sürekli ayakta tutmak amacıyla üst yönetim dahil olmak üzere tüm çalışanları içerecek şekilde belirli periyotlarda siber güvenlik eğitimleri yaparak kişisel ve kurumsal güvenlik duyuruları paylaştık. Bunun yanı sıra, farkındalık bilgilendirmeleri yapıldı; eğitimler atandı ve tamamlandı.

Kurumumuzun siber dayanıklılığını sürekli kılmak amacıyla mevcut güvenlik durumunu belli aralıklarla ölçümleyecek düzenli güvenlik testleri planlıyor, ölçüm sonuçlarına göre iyileştirme adımlarını devreye alıyoruz.

Düzenli güvenlik testleri planlıyoruz

Kurumumuzun siber dayanıklılığını sürekli kılmak amacıyla mevcut güvenlik durumunu belli aralıklarla ölçümleyecek düzenli güvenlik testleri planlıyoruz.

Planlama yapılıyor

Her yıl içerisinde 4 kez çeyrek bazlı yol haritası önceliklendirmesi yapılarak İş Teknolojileri ihtiyaçları planlaması yapılıyor.

STRATEJİK PORTFÖY VE SÜREÇ YÖNETİMİ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Portföy Yönetimi

Yılın henüz başında Şirket stratejimiz, önceliklerimiz, iş stratejilerimiz, bütçemiz, süreç analizlerimiz ve İş Teknolojileri kaynak maliyeti bakış açımızla önceliklendirme değerlendirmemizi yaptık ve 2022 yılı yol haritamızı oluşturduk. Yıl bitiminde ise tamamlanan projeleri, Şirketimizin kazandığı yetkinlikleri, yıl içerisinde yol haritası yönetim sürecini analiz ederek üst yönetime bir kapanış değerlendirmesi sunmayı planlıyoruz.

Her yıl içerisinde 4 kez çeyrek bazlı yol haritası önceliklendirmesi yapılarak İş Teknolojileri ihtiyaçları planlaması yapılıyor. Her çeyrekte bir önceki çeyrek kapanış ve bir sonraki çeyrek açılış yol haritası kapsamı, öteleme yaşanan konular, öncelik, planlama ve Şirket'in elde ettiği yetkinlikler hakkında üst yönetim ekibine bilgilendirme toplantıları gerçekleştiriliyor. İş birimlerindeki ilgili kişiler ve yöneticiler de çeyrek bazlı öncelik ve planlama konularında bilgilendiriliyor.

Faaliyet dönemi içerisinde yeni oluşan mevzuatlar ve ilişkili konulara uyumlanma ve Şirket'in stratejik aksiyon alması gereken konular için önceliklendirme değerlendirmesi gerçekleştirildi. Yıl içinde öne çıkan yeni konular BES 5.0, İyi İhtimaller Sigortası Aksiyonları, Brüt İştirak, Mortalite Tablo Değişikliği, Ticari Kredi Entegrasyonları, 7/24 Online Tahsilat ve Kredi Güvendi Ürün Aksiyonları gibi geniş kapsamlı konular yıl içerisinde önceliklendirme ve etki çalışması yapılarak planlandı. Yıl içinde toplamda Üst Yönetim ile yaklaşık 10 konuda karar ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Devam eden özellikle radar projeler olmak üzere tüm radar proje ve talepleri izleyerek, koordinasyon, karar ve hızlı aksiyon gerektiren konularda yönetim ekibimizi bilgilendirdik. İş birimleri ve IT ekipleriyle yakından çalışarak risk önleyici aksiyonların alınmasını sağladık.

İŞ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARI

Verimlilik alanlarıyla ilgili en kritik ihtiyaç duyulan alanlar içerisinde robot geliştirmelere girdi sağlamak için, görüşmeler yaparak planlama çalışmaları başlattık.

Stratejik Portföy Yönetimi kapsamında; Şirketimizin tüm iş ihtiyaçlarının merkezi olarak değerlendirilmesi, üst yönetimin bu konularda bilgilendirilmesi, iş birimlerinin Şirket stratejilerini bilerek hizalanması, en değerli parçaların belirlenip önceliklendirilmesi ve kaynakların verimli kullanılmasına yönelik çalışmalara 2023 yılında da devam edilecektir.

Süreç Yönetimi

Süreç Yönetimi Müdürlüğümüzün misyonu, stratejik karar süreçlerimize girdi sağlayan süreç odaklı yaklaşımı oluşturma ve işler kılmdır. Bu misyon doğrultusunda başarılı bir yılı geride bıraktık.

Süreç yönetimi departmanı olarak 2022 yılı boyunca ana hedefimiz, Şirketimizin temel iş-müşteri süreçlerinin mevcut durum analizlerinin çıkartılarak ortaya konmasıydı. Bu doğrultuda 2022 yılında tüm iş süreçlerimizin %58'inden fazlasının iş akış diyagramları çizilerek dokümanite edildi. Hedefimiz olan temel müşteri süreçlerinin (Satış-Operasyon-Pazarlama) tamamının mevcut süreç çalışmaları tamamlandı, ağırlık noktaları belirlendi, ilgili üst yönetim ve departmanlara aktarımları tamamlandı. Toplam 324 süreç çizildi ve 624 adet problem tespit edildi. AgeSA Üst Yönetim seviyesinde yapılan tüm çalışmalar aktararak bir sonraki faaliyet döneminin öncelikleri de bu paralelde belirlendi. 2023 içerisinde stratejiye uygun seçilecek süreç optimizasyon ve iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.

Sponsorluk sağladık

İş Listesi ve İndeks İstasyonu dönüşüm projesinde sponsorluk ve ürün sahipliği görevlerini yerine getirdik ve yıl sonuna kadar projenin başarıyla canlıya alınmasını sağladık.

Mevcut süreç analiz çalışmaları devam ederken, süreç çalışmalarının ve kültürünün de Şirket geneline yaygınlaştırılması için süreç temsilcileri seçildi ve yıl içerisinde eğitimler planlandı. Bu eğitimlerle süreç bakış açısına sahip bir iş yapış şekli geliştirilmeye çalışılırken bir yandan da sürekli gelişim ve iyileştirme hedefinin altyapısı hazırlandı.

Verimlilik alanlarıyla ilgili en kritik ihtiyaç duyulan alanlar içerisinde robot geliştirmelere girdi sağlamak için, görüşmeler yapılarak planlama çalışmaları başlatıldı. 2023 içerisinde de robot geliştirme ekibiyle sinerjik bir şekilde çalışmalar yürütülerek verimliliği artıracak çalışmalar tespit edilip hayata geçirilecektir.

Şirketimizin radar projeleri arasında bulunan ve dijitalleşme yolunda da önemli bir dönüşüm olarak yer alan İş Listesi ve İndeks İstasyonu dönüşüm projesinde sponsorluk ve ürün sahipliği görevlerini yerine getirdik ve yıl sonuna kadar projenin başarıyla canlıya alınmasını sağladık. Ayrıca hâlihazırda devam eden Satışın Dijitalleştirilmesi Projesi'nde ideal akış süreç çizimleri tamamlandı. Aynı zamanda projenin hayata geçirilmesinde liderlik ettik. Ürün sahipliği görevini üstlendik. Yine dönem içerisinde Birikimli Hayat gibi birçok kilit projede de iş süreçleri çalışmalarına paydaş olarak katkı sağladık.

Rekabetçi gücü artırabilmek ve hızla değişen müşteri ihtiyaçlarını etkin karşılayabilmek için son yıllarda uyumlanmanın önem kazandığı diğer bir parametre de Çeviklik'tir. Süreç odaklı yaklaşım kültürümüzün tamamlayıcısı olarak kullandığımız Çeviklik, müşteri odaklı çıktıların oluşmasına katkı sağladı.

TAZMİNAT BİRİMİ

2022 yılında toplam 162,6 milyon TL tazminat ödemesi yaparak, zor günlerinde sigortalılarımızın ya da yakınlarının hayatlarına iyilikle dokunduk.

Müşterilerimize ihtiyaç anında en az en yakınları kadar içtenlikle destek vermeye hazır ve proaktif yaklaşımlarla çözüm üreten bir sigorta anlayışıyla tazminat süreçlerimizi yürütüyoruz.

2022 yılında toplam 162,6 milyon TL tazminat ödemesi yaparak, zor günlerinde sigortalılarımızın ya da yakınlarının hayatlarına iyilikle dokunduk. Müşterilerimizin tazminat taleplerine yönelik gerekli evrakları tamamlamalarından sonra ortalama 3 gün içinde tazminatları ödendi.

Şirketimizde tazminat ödeme oranlarının artırılması için reddetmek zorunda kaldığımız tazminatlar üzerinden detaylı çalışmalar yaparak, bu kapsamda tazminat politikalarımızı müşterilerimiz lehine değiştirdik, ayrıca underwriting ve ürün politikalarımıza yönelik çeşitli aksiyonlar aldık ve ürün teminat kapsamlarımızı genişlettik. Bu sayede 2022 yılında sonuçlandırdığımız tazminat taleplerinde, tazminat ödeme oranımız %83 oldu. İşsizlik tazminat talepleri hariç bakıldığında ise bu oran %91'dir.

%83 tazminat ödeme oranı

2022 yılında sonuçlandırdığımız tazminat taleplerinde, tazminat ödeme oranımız %83 oldu.

Tazminat taleplerini sonuçlandırdığımız müşterilerimize, her ay memnuniyet anketleri de yaparak, onların sesini duymaya, geri bildirimlerini almaya ve sonuçları ölçümleyerek izlemeye devam ettik. 2022 yılında tazminat süreçlerine özel NPS puanımız 43,5'dir. Sonuçları analiz ederek memnuniyetin artırılması için müşteri dokümanları, tazminat politikalarımız ve süreçlerimiz açısından iyileştirici aksiyonlar almaya devam ediyoruz.

Vefat eden sigortalılarımız için tazminat taleplerini karşılarken, beraberinde isimlerini her daim yaşatmak ve başka canlara nefes olmalarına vesile olmak amacıyla, 1 Haziran 2022 itibarıyla onlar adına TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunmaya başladık. Bu bağışlarla birlikte; AgeSA Hatıra Ormanımızı kurmak üzere ağaçlandırma çalışmaları, TEMA Vakfı tarafından Sivas Karşıyaka (Sivas ili, Suşehri İlçesi, Karşıyaka Mahallesi) sahasında başlatıldı ve Mart 2023'de tamamlanmış olacaktır.

KURUMSAL YÖNETİM





YÖNETİM KURULU VE KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirketimiz, 29.03.2022 tarihli 2021 yılına ait Olağan Genel Kurul toplantısında karara bağlandığı üzere, 10 (on) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilecektir.

Genel Müdür, Bireysel Emeklilik Kanunu uyarınca Şirket Yönetim Kurulunun doğal üyesi olup Şirket'in günlük işlerini yönetecektir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri, en fazla üç (3) yıl süre ile görev yapmak üzere seçilirler. Görev süresi sona eren üye, yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyeliklerinden birinin boşalması halinde Yönetim Kurulu, boşalan üyelik için yapılacak bir sonraki Genel Kurul toplantısının onayına sunulmak ve bu toplantıya kadar görev yapmak üzere bir üyeyi geçici olarak atayacaktır. Ataması Genel Kurul tarafından onaylanan üye yerine geçtiği boşluğa neden olan üyenin görev süresini tamamlayacaktır. Bağımsız üyenin bağımsızlığını kaybetmesi, istifa etmesi veya görevini yerine getiremeyecek duruma gelmesi halinde, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde belirlenen prosedürlere uyulur.

Yönetim Kurulu toplantı nisabı 6 (altı) üyenin hazır bulunması ile sağlanır ve Yönetim Kurulu kararları en az 6 (altı) üyenin olumlu oyu ile alınır.

Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Esas Sözleşme uyarınca, Şirket'in Yönetim Kurulu toplantısına katılma hakkına sahip olanlar bu toplantılara, Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilir.

31 Aralık 2022 itibarıyla Agesa Hayat ve Emeklilik AŞ Yönetim Kurulu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İsim	Görevi	Göreve Seçildiği Tarih
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı	2011
Antonio Cano	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	2021
Mustafa Fırat Kuruca	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	2016
Hatice Burcu Civelek Yüce	Yönetim Kurulu Üyesi	2022
Emmanuel Van Grimbergen	Yönetim Kurulu Üyesi	2021
Erkan Şahinler	Yönetim Kurulu Üyesi	2022
Hans Maurice Pletinckx	Yönetim Kurulu Üyesi	2022
Seval Kor	Yönetim Kurulu Üyesi	2022
Lütfiye Yeşim Uçtum	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2018
Hüseyin Gürer	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	2021

Şirketimizde SPK mevzuatı çerçevesinde bağımsızlık kriterlerine sahip ve bağımsızlık beyanı sunan Lütfiye Yeşim Uçtum ve Hüseyin Gürer'in bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında hak ihlali oluşturabileceği için kişi bazlı açıklanamamaktadır.

2022 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Esas Sözleşmemiz uyarınca; Şirket Yönetim Kurulu toplantısı, Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak yapılır. Yönetim Kurulu toplantıları Şirket merkezinde veya Yönetim Kurulu tarafından kabul edilecek Türkiye içinde veya dışındaki herhangi bir yerde yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları İngilizce olarak yapılmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarının resmi tutanakları ve kararları, Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlanıp, tutulmaktadır. Karar taslağının Yönetim Kurulu üyelerinden her birine yazılı olarak sunulması ve bu üyelerden her birinin bu karara yazılı olarak muvafakat vermesi halinde, Yönetim Kurulu toplanmaksızın karar verebilir. Yönetim Kurulu toplantıları normal koşullar altında her üç (3) ayda bir gerçekleştirilmektedir.

Şirketin Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca elektronik olarak toplanabilmektedir.

Şirket'in yönetimi ve temsili Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 370/2 maddesi uyarınca temsil yetkisini yönetim kurulu üyesi olan Murahhaslara ve/veya görevli üyelere ve/veya yönetim kurulu üyesi olmayan müdürlere bırakabilir. Bunlara verilecek ücreti Yönetim Kurulu tespit eder.

Türk Ticaret Kanunu'nun 367. maddesi uyarınca, yönetim işlerinin hepsi veya bir kısmı, bir iç yönerge ile kısmen veya tamamen yönetim kurulu üyesi olan "görevli üye"lere veya "yönetim"e devredilebilir. "Yönetim" genel müdür, genel müdür yardımcısı ve müdürlere ile buna benzer farklı unvanlardaki kişilerden oluşan ekibi ifade eder. Türk Ticaret Kanunu'nun 375. maddesindeki ve diğer maddelerdeki devredilemez görev ve yetkiler saklıdır.

Genel müdür, genel müdür yardımcısı ve başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst konumlarda imza yetkisine sahip diğer yöneticilerin Bireysel Emeklilik Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta aranan şartları taşımaları gereklidir. Bu kişiler için atama işleminden önce mevzuatta belirtilen bilgi ve belgeler Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderilir.

Yönetim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Şirket'in günlük işlemlerinin yürütülmesinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim Kurulu gündem taslağı Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Sekreteri tarafından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerin önerileri doğrultusunda kesinleşmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak icra organlarına yetki devri, imza sirküleri uygulaması kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Yönetim kurulu, Şirket amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi uğrunda, olağan ve olağanüstü her türlü muamele ve tasarrufları şirket adına bizzat yapmaya yetkili olduğu gibi ticari mümessil ve ticari vekil tayin edebilir, gerektiğinde bunları azledebilir. Yönetim kurulu, Şirket'in amaç ve işletme konusunun gerçekleşmesi için şubeler, acenteler, mümessillikler, bürolar ve muhabirlikler açabilir ve Şirket adına gayrimenkul iktisap ve inşa, çeşitli menkul değerleri iktisap, iktisap edilen gayrimenkuller ile menkulleri, kıymetli evrakı ve mülkiyete konu başkaca hakları iktisap, devir ve ferağ edebilir veya Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak aynı bir hakla takyit yahut bunlar üzerinde başkaca suretle tasarruf edebilir veya aynı ve şahsi her türlü teminat alabilir, verebilir. Ayrıca yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın, yapılması gereken bütün iş ve işlemler hakkında Türk Ticaret Kanunu veya işbu esas sözleşme ile Genel Kurulun yetkisine bırakılmış olanlar haricinde karar almaya yetkilidir.

Sermaye Piyasası mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve mevzuatta yer alan limitler dâhilinde Yönetim Kurulu, Şirket adına teminatlı veya teminatsız borçlanmaya, borç vermeye, sulh, tahkim, feragat, kabul ve ibraya dâhi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket hakkındaki kamuya açık olmayan ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır. Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun kabulüne edilmesine yönelik ayrı bir karar almaktadır. Yönetim kurulu üyeleri, pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmezler.

Yönetim Kurulu, yerine getirmesi gereken ana fonksiyonlarının haricinde yer alan;

- Şirket'in yıllık bütçe ve iş planlarını onaylama,
- Şirket'in yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve genel kurula sunmak üzere kesinleştirme,
- Genel Kurul toplantılarının mevzuata ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel Kurul kararlarının gereğini yerine getirme,
- Şirket'in pay sahipleri, menfaat sahipleri ve halkla ilişkilerine yönelik politikaları belirleme,
- Şirket'in bilgilendirme politikasını belirleme,
- Şirket ve çalışanları için etik kuralları belirleme,
- Komitelerin çalışma esaslarını belirleme; etkin ve verimli çalışmalarını sağlama,
- Şirket organizasyon yapısının günün koşullarına cevap vermesini sağlamak için gerekli önlemleri alma gibi sorumluluklarının gereğini, şirket fonksiyonlarının ve komitelerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak yerine getirmektedir.

İç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması, şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, komite başkanı Yönetim Kurulu üyelerinin görüşleri ile uyumlu olarak 2022 komite faaliyetlerini etkin olarak değerlendirmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri, aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Şirket'in Genel Müdürü ve yokluğunda vekili Yönetim Kurulunun doğal üyesidir. Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir.

YÖNETİM KURULU VE KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu Şirket işleri gerektirdikçe, başkan veya vekilinin çağırısı üzerine toplanır. Üyelerden birisinin yazılı isteği üzerine, başkan veya Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Üyelerden biri görüşme talebinde bulunmadıkça Yönetim Kurulu kararlarını, toplantı yapılmaksızın, işlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı yazılı teklifin diğer tüm üyelere gönderilmesi ve yapılan yazılı teklife işbu Esas Sözleşmenin 9. maddesinde yer alan karar nisabına uygun olarak üyelerin yazılı onayların alınması suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin ve denetçilerimizin bilgilendirilmesine ve kendileri ile olan iletişimin sağlanmasına yönelik oluşturulmuş olan Yönetim Kurulu Sekreterliği görevleri tanımlanmış ve daha verimli çalışması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulmuştur. Yönetim Kurulu toplantılarına mazereti olmayan

üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. 2022 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş beyan edilmemiş ve toplantı tutanaklarına bir şerh düşülmemiştir. Ayrıca, alınan kararlara ilişkin olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ilave soruları ve bilgi talepleri olmadığı için zapta geçirilmemiştir. Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2022 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

Yönetim Kurulumuz 2022 yılı içinde 4 adet toplantı yapmış olup, bu toplantılara toplantı ve karar nisabını aşan şekilde katılım gerçekleşmiştir 53 adet karara imza atmıştır. Yönetim Kurulu kararlarına ilişkin 2022 yılında karşı oy kullanan üyemiz bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Yönetim Kurulu'nun 05.04.2016 tarih ve 2016/24 sayılı kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre kurulan komiteler aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

Tebliğ'in 4.5.1 no.'lu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir. Yine Tebliğ'in 4.5.5 no.'lu maddesinde "bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede üye olabilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Lütfiye Yeşim Uçtun 3 komitede, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Hüseyin Gürer 2 komitede ve Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Emmanuel Van Grimbergen 2 komitede görev almaktadır.

Yönetim Kurulu'nda oluşturulan komitelerin 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri toplantılar ve temel konu başlıkları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Komite	Üyeler	Toplantı tarihleri	Toplantı konuları
Denetim Komitesi	- Lütfiye Yeşim Uçtun - Hüseyin Gürer (Başkan)	18.01.2022 29.04.2022 19.07.2022 13.10.2022	İç denetim raporlarını görüşülmesi, Şirket'in mali tablolar ve raporlarının doğruluğunun tespiti ve bağımsız denetim kuruluşunun görevlendirilmesine ilişkin tavsiye, kamuya açıklanması gereken finansal tabloların zamanında ve gerçeğe uygun olarak yapıldığının tespiti
Kurumsal Yönetim Komitesi	- Lütfiye Yeşim Uçtun (Başkan) - Burak Yüzgöl - Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen - Zeliha Ersen Altınok	01.02.2022 18.10.2022	SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmak Yatırımcı ilişkileri departmanının faaliyetleri, aday gösterme ve ücretlendirmeye ilişkin gündem konuları ve Etik Kılavuz ile uyum

Komite	Üyeler	Toplantı tarihleri	Toplantı konuları
Riskin Erken Teşhisi Komitesi	- Lütfiye Yeşim Uçtum (Başkan) - Hüseyin Güner - Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen - Ayşe Sibel Öztep Oymacı ¹	18.01.2022 29.04.2022 19.07.2022 13.10.2022	Yönetim Kurulu tarafından risklerin gözlem altında tutulması ve erken tespiti, Şirket risk iştahının ve risk profilinin özsermaye, likidite, itibar ve mali suçlar bakımından gözden geçirilmesi, risk yönetim çerçevesinin etkinliğinin değerlendirilmesi, özsermaye gereklerinin belirlenmesinde kullanılan yöntemlerin gözden geçirilmesi, stres testleri, stratejik veya önemli işlemlerde durum tespitinin yapılması ve hukuki zorunlulukların takip edilmesi Komite aynı zamanda Yönetim Kurulu'na sağlam bir iç kontrol sisteminin işletilmesi sorumluluğunu yerine getirmesinde destek verir. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile denetim komitesinin görevleri arasında sayılan görevlerin tamamı iç denetim dışındaki diğer iç sistem fonksiyonlarına ilişkin bu komite tarafından yerine getirilir.

¹ Yönetim Kurulu'nun 08.08.2022 tarihli kararı uyarınca Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'in 6 ncı maddesinin 5 inci fıkrası ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.3. maddesi çerçevesinde atanmıştır.

Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına <https://www.agesa.com.tr/kurumsal-yonetim> adresinden ulaşılabilir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulumuz yetkilerini; görevin tam olarak yerine getirilebilmesini teminen ihtiyaç duyulan her türlü bilgiye sahip bir şekilde, basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde kullanmaktadır.

Yasal düzenlemeler uyarınca, sigorta şirketleri genel müdürlerinin en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş, sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarından birinde en az on yıllık deneyime sahip olmaları gerekmekte ve Yönetim Kurulu Üyelerinin yarısından fazlasının en az dört yıllık yükseköğrenim görmüş olmaları ve yukarıda belirtilen alanlardan birinde en az üç yıl deneyimi olan kişilerden seçilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz,

- Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve beceri düzeyine,
- Mali tablo ve raporları, okuma ve analiz becerisine,
- Şirketimizin tabi olduğu hukuki düzenlemeler ve genel piyasa şartları hakkında kapsamlı bilgiye,
- Görev yapmak üzere seçildiği süre boyunca Yönetim Kurulu toplantılarına düzenli olarak katılma iradesine ve imkânına sahip bulunmaktadır.

Göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyelerimize, asgari olarak;

- Yöneticilerimiz ile tanışma,
- Yöneticilerimizin özgeçmişleri ve performans değerlendirmelerini,
- Şirketimizin stratejik hedefleri, güncel durum ve sorunlarını,
- Şirketimizin pazar payı, mali yapısı ve performans göstergelerini kapsayan bir uyum programı sunulur.

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler alması, belirli kurallara bağlanmamış olmakla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerimizin temsilcisi oldukları kurumlardaki doğal görevleri ile temsilcisi oldukları kurumlara ait kuruluşlardaki doğal görevleri dışında herhangi bir görevleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda Şirket internet sitesinde kamuya açıklamıştır ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri de bu temeller üzerine inşa edilmektedir.

Yönetim Kurulu, CEO ve Grup Başkanları ile tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler ve her yıl günceller. Hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı her ay sonu alınan yönetici raporları ile takip edilir. Şirket'in hedeflerine ulaşıp ulaşmadığı, sene sonu yapılan performans değerlendirmesinde baz oluşturur.

Şirket, 2022 yılı için geleceğe yönelik beklentilerini oluşturmuş ve 08.08.2022 tarihinde KAP üzerinden yatırımcılar ile paylaşmıştır. Kapsamlı bilgiye faaliyet raporunun finansal ve operasyonel göstergeler bölümünden ulaşılabilir.

Mali Haklar

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'ne tanınan her türlü hak, menfaat ve ücretin şekil ve şartları Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Genel Kurul, yönetim kurulu üyelerine yapılacak ödemeyi ve huzur hakkını belirlemektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatlere ilişkin bilgi kamuya açıklanmaktadır.

BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

AgeSA ve Hayat Emeklilik A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkisinin bulunmadığını,
 - b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
 - c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
 - d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
 - e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
 - f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
 - g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
 - h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
 - i) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
 - j) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,
- kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Hüseyin Gürer

AgeSA ve Hayat Emeklilik A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkisinin bulunmadığını,
 - b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
 - c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
 - d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
 - e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
 - f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
 - g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
 - h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
 - i) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
 - j) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,
- kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Lütfiye Yeşim Uçtum

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirketimiz 13 Kasım 2014 tarihinde halka açılmış ve şirket payları Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka açık bir şirket olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içerisinde faaliyet gösterilmesi hedeflenmektedir.

Süreçler; 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirlenen ortaklıklar tarafından uygulanacak kurumsal yönetim ilkeleri ve ilişkili taraf işlemlerine ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde uyulması zorunlu olan/olmayan düzenlemelere uyum için gerekli özen gösterilmiştir. Şirket kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir.

Şirket gerekli bilgileri zamanında, güvenli, istikrarlı, düzenli bir şekilde tüm yatırımcı ve analistlere aynı zamanda iletmektedir. İletişimin sürekli ve şeffaflıkla yapılmasını teminen yatırımcı toplantıları düzenlenmekte, yatırımcı konferanslarına katılmakta, basın bültenleri ve medya ile yapılan söyleşilerle daha fazla yatırımcıya ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yönetim Kurulu üye adaylarının özgeçmişlerinin açıklanması, bağımsız üye adaylarının kamuya duyurulması, ücret politikasının belirlenmesi ve kamuya duyurulması, ilişkili taraf işlemleri ile ilgili bilgilerin kamuya duyurulması, komitelerin kurulup yapılandırılması gibi konularda uyulması gereken esaslara uyum sağlanmış ve ilkelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan kurumsal yönetim ilkeleri ile kurumsal yönetim uyum raporlarının içeriğine, yayımlanmasına ve bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine ilişkin usul ve esaslara uyulur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve Şirket'in önemli nitelikteki ilişkili taraf

işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan Yönetim Kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

2022 yılı içerisinde Şirket mevzuat gereği yatırımcılara yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı ilişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiştir.

Kısmi uyum sağlanan ilkeler, tam uyumun sağlanamamış olmasının gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

4.4.7. Yönetim kurulu üyesi şirket işleri için yeterli zaman ayırır. Yönetim kurulu üyesinin başka bir şirkette yönetici ya da yönetim kurulu üyesi olması veya başka bir şirkete danışmanlık hizmeti vermesi halinde, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin şirketteki görevini aksatmaması esastır. Bu kapsamda, üyenin şirket dışında başka görev veya görevler alması belli kurallara bağlanır veya sınırlandırılır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket işleri için yeterli zamanı ayırmalarına ve Şirket dışındaki işlerinde çıkar çatışmasına yol açacak işlemlerden kaçınmalarına özen gösterilmektedir. Ancak, üyelerin şirket dışındaki görevleri herhangi bir yazılı kurala bağlanmamış veya sınırlandırılmamıştır.

4.6.5. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır.

Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan toplam ödemeler kamuya açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine verilen huzur hakkı Genel Kurul kararı ile belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmamaktadır. İdari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak ödenmektedir. Bu bilgilerin kişisel bilgiler olması nedeniyle bir başka mevzuatla çatışma doğurduğundan kişi bazında açıklanamamaktadır.

Hiç **uyum sağlanamayan** ilkeler, bu durumun gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

1.5.2. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınabilir. Azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilebilir.

Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

3.2.2. Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.

Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmamaktadır.

4.5.5. Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.

Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BİLGİ FORMU VE UYUM RAPORU

İlgili form ve rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

KYURF: <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1115357>

UYRF: <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1115355>

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. Amaç

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içindedir.

Şirket'in yönetimi, stratejik planları uygulayıp, sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya, pay sahipleri, yatırımcılar ve sermaye piyasası uzmanları (birlikte sermaye piyasası katılımcıları) ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda Sermaye Piyasası Mevzuatına; Türk Ticaret Kanunu mevzuatına ve Borsa İstanbul A.Ş. (BİST) düzenlemelerine uyar; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket'in Ticaret Sicili'ne tescilli internet sitesi (www.agesa.com.tr) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. Yetki ve Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirketin kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. Kamuyu Aydınlatma Yöntem ve Araçları

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Periyodik olarak iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya tele-konferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal İnternet Sitesi, (www.agesa.com.tr) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. Mali Tabloların Kamuya Açıklanması

Şirketin mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/IFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dipnotlarına Şirket İnternet sitesinden ulaşılabilir.

5. Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Faaliyet raporu Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte kamuya açıklanır. Şirket İnternet sitesinde (www.agesa.com.tr) yayımlanır.

Ayrıca her üç ayda bir özet faaliyet raporu hazırlanır ve mali tablolar ile birlikte KAP ve Şirket İnternet sitesinde yayınlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. Özel Durumların Kamuya Açıklanması ve Yetkili Kişiler

Şirketin özel durum açıklamaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne bildirir. Bu durumda, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.agesa.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. Kamuya Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II – 15.1 nolu "Özel Durumlar Tebliği" çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün değerlendirmesinden sonra ilgili birim tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamalarını, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Finans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür tarafından yetkilendirilenler yapabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği'ne yönlendirilir.

8. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanların Listesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirketin içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler ise Yönetim Komitesi üyelerinden oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II 15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK' ya ve/veya BİST' e iletmek üzere yazılı olarak Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Şirkette mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. Sermaye Piyasası Katılımcıları ile İletişim

Şirket ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapmaz. Bunun yerine, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarmayı tercih eder. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. Piyasada Dolaşan Asılsız Haberler

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Pazarlama bölümü tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve Yönetim Kurulu Sekreterliği'ne bildirilir. Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü bu haber ve bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapip yapmayacağını değerlendirilmesini yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 9'ncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapılıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dâhilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

11. Genel Kurul Toplantıları

Şirket, Genel Kurul toplantılarına ilişkin duyuruları tabi olduğu düzenlemelere ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun olarak gerçekleştirir. Şirket, Genel Kurul toplantılarında ortaklarca sorulan ve ticari sır kapsamına girmeyen soruların Genel Kurul esnasında cevaplandırılmış olmasını sağlar. Genel Kurul toplantısında cevaplandırılmayan ve ticari sır kapsamına girmeyen sorular bu bilgilendirme politikası ve ilgili düzenlemelere uygun olarak cevaplandırılır.

12. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Erteleenmesi

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Şirket Genel Müdürü'nün çağrısı ile Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı – CFO, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. Mali İşler ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü ve Şirket Yönetim Kurulu Sekreteri'nden oluşan heyetin oyçokluğu ile karara bağlanır.

Bu kararda, ertelenen bilginin, erteleme nin ortaklığın meşru çıkarlarının korunmasına etkisinin ve yatırımcıları yanıltma riski oluşturmadığının yazılı olarak onaylanır ve bu bilginin gizliliğinin korunması için ne gibi tedbirler alınacağı belirlenir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı belirtilir.

13. Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler

Şirkette gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden Finans Genel Müdür Yardımcılığı sorumludur.

Finans Genel Müdür Yardımcılığı Şirketin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Şirketi diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır.

Şirket analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket İnternet Sitesinde (www.agesa.com.tr) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz,

sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirilebilir.

14. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Kamuya Açıklanması

Şirket bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla kamuoyu bilgilendirilir.

15. Sessiz Dönem

Şirket asimetrik bilgi dağılımını ve faaliyet sonuçları ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla takvim yılının belirli dönemlerinde finansal sonuçları ve ilgili diğer konuları sermaye piyasası katılımcıları ile tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer.

Şirket sessiz dönem boyunca;

- Sermaye piyasası katılımcıları ile bire bir veya gruplar halinde yapılacak toplantılarda,
- Kamuya açıklanmış bilgiler hariç, Şirketin finansal durumu konuşulmayacaktır,
- Gerekli görmedikçe ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, faaliyetleri ve finansal durumu hakkında görüş bildirmeyecektir,
- Finansal sonuçlarla ilgili kamuya açıklanmış bilgiler hariç, birebir ve küçük gruplar tarafından yöneltilen sorular cevaplanmayacak; bu tip gruplara açıklama yapılmayacaktır. Böyle bir durum söz konusu olduğu takdirde, açıklamalara İnternet Sitesinde (www.agesa.com.tr) yer verilecektir.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

16. Piyasa Bozucu Eylemler

Şirket Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri VI 104.1 numaralı Tebliğin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin Piyasa Bozucu Eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

17. Şirketin İnternet Sitesi (www.agesa.com.tr)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde (www.agesa.com.tr) internet adresindeki Şirket İnternet Sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketin İnternet Sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara İnternet Sitesi üzerinden erişim imkânı sağlanır. İnternet Sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet Sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet Sitesi Türkçe olarak SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. ÖDA, Finansal Raporlar, Faaliyet Raporu ve bazı bilgiler İngilizce olarak yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine, ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, İnternet Sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet Sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon ve ana stratejiler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- SPK Özel Durum Açıklamaları
- Şirket esas sözleşmesi
- Ticaret sicil bilgileri
- Finansal bilgiler
- Basın açıklamaları
- Genel Kurul'un toplanma tarihi, gündem, gündem konuları hakkında açıklamalar
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlan cetveli
- Vekâletname örneği
- Kurumsal Yönetim uygulamaları ve uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası
- Ücretlendirme Politikası
- Sıkça sorulan sorular bölümü

MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahiplerimiz; pay sahiplerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, alacaklılar, kamu kurumları, sektör ve sivil toplum kuruluşları ve Şirketimize yatırım yapmayı düşünebilecek potansiyel tasarruf sahipleri olarak belirlenmiştir.

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi ve Yönetime Katılım

Menfaat sahipleri, Şirket hakkındaki gelişmeleri, ilgili mevzuat gereği Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile kamuya yapılan açıklamalar ile öğrenmektedir. Kamu bilgilendirmeleri gerek yapılan basın toplantıları gerekse de medya aracılığıyla yapılmaktadır. Diğer taraftan Genel Kurul toplantıları ve Şirket'in internet sitesinde detaylı bilgi temini, faaliyet raporunun kapsamlı hazırlanması ve basın açıklamaları ile yalnızca pay sahiplerinin değil tüm menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelgede yer alan ilkeler çerçevesinde ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin kamuyu aydınlatmaya yönelik ilkelerine göre şeffaflığı esas alan "Bilgilendirme Politikası" Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politika ile menfaat sahiplerinin zamanında, doğru eşit koşullarda ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi sağlanır.

Şirket çalışanları ayrıca uzmanlık alanlarında ve ilgili oldukları genel konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler, eğitimler ve e-posta vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar, Şirket intranetinde yer alan etik@sabanci.com adresi aracılığıyla mevzuata ve Şirket etik kurallarına uygun olmayan işlemleri Denetim Komitesi'ne iletmek üzere Denetim Bölümü Başkanlığı'na ve Etik Başkanlığı'na rapor etme imkânına sahiptirler.

Şirketimiz, pay sahiplerini, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve alacaklıları, ilgili oldukları hususlarda açık ve sade bir dille yazılı olarak bilgilendirmeye özen gösterir. Gerekli olduğunda AgeSA düzenlemelerin usulüne uygun olarak yazılı biçimde resmileştirdiğinden emin olmaktadır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerdeki haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, etkin ve süratli bir şekilde hakların geri tesis edilmesi sağlanır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuatla düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin hakları iyi niyet kuralları çerçevesinde koruma altına alınır.

İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, tüm organizasyona rehberlik eden, adil ve şeffaf çalışma ortamı yaratan, güvenilir bir stratejik ortak olma misyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm çalışanlarımız, her seviyede ayrı birer değer ve yetenektir. İnsan kaynakları politikası, tüm çalışanları birer yetenek olarak değerlendiren, sadece üstün başarıllara değil tüm başarılı çalışanlara yatay ya da dikey kariyer fırsatları sağlayan, bunun yanında gelişim potansiyeli olan tüm çalışanların gelişimini destekleyen bir yapıdadır.

İşe alım kararı, aday olan kişilerin ilgili pozisyon ile ilintili sahip oldukları niteliklerinin, teknik ve mesleki bilgi düzeylerinin ve iş tanımında da belirtilen yeterliliklere uygunluğunun değerlendirilmesi sonucunda verilir. İlke olarak, din, ırk, cinsiyet, yaş, medeni durum, milliyet, cinsel tercih işe alım kararını etkileyecek unsurlar değildir.

Çalışan temsilcisi uygulaması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında yapılan çalışmalar ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm AgeSA departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan focus grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Müşteri ve Tedarikçilerle İletişim

AgeSA olarak ilk hedefimiz, sektörümüzün güçlü, saygın ve güvenilir bir şirketi olarak kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizi memnun etmektir. Bu ilkeyle; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye taşıyarak, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe fark yaratmak için temelini müşterilerimizin memnuniyeti üzerine kurulu kalite politikamız ve şikâyet yönetim sürecine ilişkin düzenlemelerimiz sayesinde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet sağlanmaktadır. AgeSA kalite politikası, bünyesinde bulundurduğu uzman ve deneyimli kadroları güçlü teknolojik ve finansal altyapısı, sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışı, deneyimli ve yaygın acente ağıyla kaliteli ürün ve hizmet sunmayı ve bunların devamlılığını taahhüt etmektedir.

Şirketimiz hayat sigortası ve bireysel emeklilik hizmetlerinin tüm aşamalarında hizmet kalitesinin ve standardının sürekliliğini gözetir. Müşterinin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında müşteriler bilgilendirilir.

Müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki bilgilerinin gizliliğine özen gösterilmektedir. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için Şirket’çe gerekli önlemler alınır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AgeSA, tüm kurum ve kuruluşların toplumsal çevreleri olduğuna ve kurumların da bu anlamda birer vatandaş olarak davranma sorumluluğu bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle AgeSA tüm iş yapış biçimlerinde kurumsal sosyal sorumluluğu odak noktasına alarak, Şirket vizyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir ve etik politikalar oluşturmaktadır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürünleri ile insanları belirsizlik korkusundan kurtarmak üzere faaliyetlerini sürdüren AgeSA, kurumsal sosyal sorumluluk stratejisini de Şirketin amaç ve marka değeriyle uyumlu olacak nitelikte bireylerin geleceği ve güvencesine ilişkin konularda şekillendirmiştir.

Buradan hareketle, tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı bir sosyal sorumluluk olarak ele alan AgeSA, Türkiye’de finansal okuryazarlık oranının artırılmasını hedefleyen çalışmalara odaklanmaktadır.

AgeSA bu vizyon ve stratejisiyle yürüttüğü faaliyetlerin; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, hissedarlarını ve yatırımcılarını etkilediğinin bilincinde olarak; tüm paydaşları ile uyumlu, dürüst ve şeffaf bir işbirliği içinde, insan haklarına ve çevreye saygı göstererek çalışmayı prensip olarak benimsemektedir.

AgeSA böylelikle ana faaliyet alanları ile bir yandan ülkesi için ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da başta paydaşları olmak üzere gelecek nesiller için toplumsal refaha katkıda bulunmaktadır. AgeSA ayrıca, tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerine çalışanlarının aktif katılımını hedefleyen gönüllülük prensibini de desteklemektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

AgeSA, yürütmekte olduğu projeler ile toplumdaki aldıkları desteği topluma geri vermeyi amaçlamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığının temel çıkış noktalarından olan tasarruf kavramını sahiplenmeyi bir marka stratejisi olarak benimsemekte ve iş yapış kültürünün odağına almaktadır. AgeSA bu kapsamda, kamuoyunda tasarrufla ilgili farkındalık yaratmak üzere birçok araştırma yapmakta, raporlar hazırlamakta ve yayınlamaktadır. Ortağı Ageas ile birlikte küresel ölçekte emeklilik dönemi beklentilerine ve tüketicilerin tasarruf tutumlarına yönelik yaptığı araştırmaları ve hazırladığı raporları kamuoyu ile paylaşarak tasarruf konusunda bir yandan farkındalık yaratırken, bir yandan da bu raporları Türkiye’nin dört bir yanındaki üniversiteler ve otoriteler ile paylaşarak ülkenin tasarrufa bakış açısı konusunda gündemi sürekli sıcak tutmaktadır.

MALİ BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ





İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Hüseyin Gürer ve Yeşim Uçtum'dan oluşmaktadır. İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir

biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

AgeSA Hayat ve Emeklilik'in iç denetim sistemi 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. 16/2022 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge'nin 6. Maddesi uyarınca; Sigorta grubu içerisinde yer alan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinde, şirketlerden herhangi birinde kurulmuş olan denetim komitesi, iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim birimlerinin diğer şirketlerde ayrıca bir birim kurulmasına gerek olmaksızın birlikte kullanılması mümkün kılınmıştır. Bu kapsamda AgeSA İç Denetim ekibi, 1 Şubat 2022 tarihi itibarıyla Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerine birlikte hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

2022 yılı iç denetim planı kapsamında 12 adet sürecin denetimi tamamlanarak raporları Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Başkan, 3 Müdür, 7 Denetçi ve 1 Denetim Veri Analisti'nden oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı da tam olarak sağlanmıştır.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Risk Yönetim Çerçevesi

Şirket'in risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir.

Bu amaçla risk yönetimi çerçevesi kapsamında, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dahil olmak üzere yedi adet risk politikası yer almaktadır. Hayat sigortası ve bireysel emeklilik, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları.

AgeSA, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetlerle ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Bunun yanı sıra finansal risklerle (kredi, piyasa, likidite riskleri vb.) de karşılaşmaktadır. Operasyonel riskler ise insan, süreç ve kullanılan teknolojide ortaya çıkan hatalar sonucu olduğundan tüm risklerin yönetimi ile ilişkilidir. Stratejik ve iş riskleri ayrı bir kategori olarak değerlendirilmektedir. Bu riskler stratejik planlama, sektör, rekabetçi ortamdaki değişimler ve teknolojik değişimler ile ilişkilendirilmektedir. Sürdürülebilirlik riskleri de stratejik ve iş riskleri altında değerlendirilmektedir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe gelişmekte olan (emerging) riskler ise ayrı bir kategori olarak ele alınmakta, muhtemel etki ve olasılığa göre değerlendirilerek riski yönetecek aksiyonlar belirlenmektedir.

AgeSA risk yönetim sürecinde etkin ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Şirketin varlıklarının korunmasını, Şirket'in faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirketin iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak amacı ile iç kontrol sistemi kurulmuş ve iç kontrol fonksiyonuna ilişkin uygulama usulleri de belirlenmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası:

Şirket'in kurumsal yönetim yapısının desteklenmesi ve geliştirilmesi açısından söz konusu politika temel öneme sahiptir. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması politikanın temel amacını oluşturmaktadır.

Şirket Risk Yönetimi Çerçeve Politikası, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu Yatırım Komitesi, Genel Müdür ve Komitelerin (Aktif Pasif Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi) risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademelerin rolünü ve AgeSA bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır. Risk Yönetimi Politikaları, risk yönetimi sistemi ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartları belirlemektedir. Politikalar, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve yapılacak değişikliklerde yine Yönetim Kurulu'nun onayı gerekmektedir.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

Hayat Sigortalama ve Emeklilik

Branşı Riski Politikası: Hayat Sigortası ve emeklilik branşı riski; hayat sigortası branşı için teminat sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek riski ifade eder. Bireysel emeklilik branşında ise, uzun vadede elde edilen nakit akışlarının, maliyetleri karşılamaması sonucu ortaya çıkabilecek zarara uğrama riskini içermektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde portföyde Şirket'in risk iştahına bağlı bir risk profilinin oluşturulması esastır. Bu amaçla sigortalı portföyü etkin olarak izlenmektedir. Şirket'in belirlenen risk limitleri içinde kalıp kalmadığı düzenli olarak takip edilmektedir.

Kredi Riski Politikası: Kredi riski, üçüncü tarafların temerrütü, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden ve sigortalılardan alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde üst yönetime bildirilebilmesini temin edecek üst yönetime bildirim çerçevesi ile desteklenmektedir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Aktif Pasif Komitesi; kredi riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Likidite Riski Politikası: Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir. Bu politikanın amacı Şirket genelinde likidite riskinin yönetimine ilişkin bir çerçeve oluşturmaktır. Likidite riski yönetiminin hedefi AgeSA'nın uzun vadede risk bazlı getiri oranını optimize ederken likidite riskini risk iştahı limitleri içinde tutmaktır. Yeni ürün lansmanı, yeni varlık türlerine yatırımlar gibi herhangi bir stratejik karar alınmadan önce bunun Şirket likidite risk profili üzerindeki etkisi dikkate alınmaktadır.

Risk iştahı limitleri, Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda tarif edilen Likidite Karşılama Oranı (LCR) ile belirlenmektedir. LCR limitlerinde yapılacak herhangi bir değişiklik AgeSA Aktif Pasif Komitesi önerisi ile Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Şirket'in bulunduğu iş kolunda riskin tanımlanması, faaliyet gösterilen çevrenin sürekli olarak gözden geçirilmesi, trendler ve dalgalanmalara göre yatırım yapılmasını gerektirmektedir. Bu da aktif ve pasiflere ait mevcut likidite profilinin yalnızca geçmişte edinilen tecrübelerle dayalı olarak değerlendirilmesinin yetersiz kalacağı anlamına gelmektedir. Karşı karşıya kalınan likidite risklerinin analizinde finansal piyasanın yanı sıra sosyal, siyasi, hukuki, mevzuatsal, coğrafi ve çevresel değişiklikler de göz önünde bulundurulmakta ve bu çalışma yeni ortaya çıkan riskleri belirlemeye yönelik bir süreç ile desteklenmektedir.

Şirket'in yatırım stratejisi, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere) Şirket'in likidite şartlarını göz önünde bulundurarak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profilini dikkate alınarak oluşturulmuştur. Likidite riskinin yönetimi onaylı bir limit yapısı ve yönetimin potansiyel sorunlardan haberdar edilmesini sağlayacak bir dizi tetikleyici düzenlemeler içermektedir. Aktif Pasif Komitesi; likidite riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

Piyasa Riski Politikası: Piyasa riski, hem sigortalılara olan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gereken getirileri elde etmek amacıyla yapılan varlık yatırımları hem de yükümlülüklerin -sigortalı davranışlarıyla ilgili- yapısı ve özelliklerinin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Piyasa riski yönetiminin amacı, Şirket'in maruz kaldığı piyasa riskini, risk iştahı limitleri içinde tutarak AgeSA'nın uzun vadede riske göre ayarlanmış getiri oranını maksimuma çıkarmaktır.

Yatırım yönetim faaliyetleri kapsamında Varlık Yatırım Politikası, Likidite ve Kredi Riski Yönetim Çerçevesi ve ilgili kontrol süreçleri oluşturulmuştur. Aktif Pasif Komitesi (ALCO) piyasa riskine yönelik politika, risk iştahı ve limitlerin oluşturulması, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. Şirket'te maruz kalınan faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri stres ve senaryo testleriyle periyodik olarak ölçümlenerek raporlanmaktadır.

Tutum Riski Politikası: Tutum riski, AgeSA'nın müşterilerine beklenen fayda ve hizmeti sağlayamaması durumunda oluşabilecek riskler; haksız rekabet ya da benzeri uygun olmayan ticari tutumlar dolayısıyla mali piyasaların bütünlüğüne tehdit oluşturabilecek risklerdir.

AgeSA'nın müşteri odaklı bir şirket olma amacı ışığında, Yönetim Kurulu, yapılan işlerde meydana gelebilecek tutum risklerinin yönetimine üst düzeyde önem vermektedir. Sonuç itibarıyla; tutum riski, operasyonel riskin alt kümesi olmasına karşın, Yönetim Kurulu, özel olarak tutum riskiyle ilgili risk yönetimi çerçevesinin unsurlarını bir araya getirerek tek çatı altında toplamak üzere Tutum Riski Politikası'nı belirlemiştir.

Operasyonel Risk Politikası:

Operasyonel risk, kontrol içermeyen iş süreçleri, insan ya da sistem hataları veya dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıplardır. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. Birinci savunma hattında süreçlerin etkin takibi ve izlenmesi ile operasyonel riskin yönetilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla Şirket içerisinde Operasyonel Risk Kontrol Yönetim (ORCM) çerçevesi uygulanmaktadır. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının uygulamaya konulması birinci derecede birinci savunma hattının sorumluluğunda olup, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. AgeSA operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi hedeflemektedir. Operasyonel risk yönetimi ile AgeSA aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedeflemektedir:

- Operasyonel risk oluşmasından kaynaklanan maddi kayıpların azaltılarak finansal performanstaki değişkenliğin azaltılması,
- Müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve müşteri güveninin sürdürülmesi,
- Çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi,
- AgeSA'nın itibarının zarar görmemesi ve güçlendirilmesi,
- Sektördeki düzenleyiciler ile pozitif ilişkiler kurulması.

RISK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket, maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, mevzuatın da öngördüğü şekilde faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu iç sistemler kurmuş ve işletmektedir. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıda açıklanmıştır:

SAVUNMA HATTI	SORUMLULAR	YETKİ VE GÖREVLER
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, AgeSA Risk Yönetim çerçevesinin işletilmesine destek sağlanması. İç kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü yönetim faaliyetleri, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir. Yönetmeliğe uygun şekilde, Nisan 2022 dönemi itibarıyla Aksigorta ve AgeSA şirketlerinin Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüeryal Gözetim faaliyetleri birlikte yürütülmektedir.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;

- Yasal yükümlülükler ile Şirket risk yönetim politikalarına ve risk iştahı limitlerine uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesini sağlamak üzere kontrol çerçevesinin oluşturulması ve etkin işletilmesi,
- Risklerin tolerans içine çekilmesi için aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Uyum faaliyetleri, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü gözetiminde yürütülmektedir. Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü, Mevzuat Komitesi'nin üyesi olarak Şirket'teki mevzuat çalışmalarını izlemekte ve yönlendirmektedir. Şirket'in ilgili fonksiyonlarından temsilcilerin yer aldığı Komite, AgeSA Yürütme Kurulu'na raporlamaktadır.

AgeSA Yürütme Kurulu üyelerinden oluşan Operasyonel Risk Komitesi (ORC); operasyonel risk olaylarını takip ederken, risk iştahı ve toleransı dışında kalan durumlara yönelik etkin aksiyonların zamanında alınmasını amaçlamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Müdürlüğü

İç kontrol fonksiyonu Şirket'te icrai faaliyetleri yürüten iş birimlerinin temel sorumluluklarındandır. Birinci savunma hattını oluşturan iş birimleri, kendi süreçleri ile ilgili olarak Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun, ilgili diğer mevzuat, Şirket içi politika, prosedür ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak iç kontrol noktalarını belirleyip, kontrollerin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktan sorumludur.

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü altında faaliyet göstermekte olan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Müdürlüğü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

- Yönetim Kurulu'nun belirlediği risk yönetimi çerçevesi ve risk yönetim politikalarının uygulanması,
- Güçlü ve etkin iç kontrol bilinci oluşturarak sağlam ve güvenilir bir kontrol çerçevesi oluşturulması,
- İş birimleri tarafından yürütülen süreçlerde kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olmak, söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte değerlendirilerek ilgili Yönetimlikte belirlenen iç kontrol fonksiyonunun yerine getirildiğinin kontrol edilmesi,
- Operasyonel risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesi için kontrol çerçevesinin tanımlanması,

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Müdürlüğü faaliyetleri, Şirket, konsolidasyona tabi iştirakleri ve hizmet alınan kuruluşlar ve acentelerden kaynaklanan tüm risklerin yönetilmesini kapsamaktadır.

AgeSA risk iştahı limitleri ve finansal risklerin yönetimi için oluşturulan risk yönetim çerçevesi dokümanları hazırlanarak ilgili komiteler ve Yönetim Kurulu tarafından yılbaşında onaylanmıştır. İlgili finansal risk politikalarına göre operasyonel kritik risk göstergeleri belirlenmiştir. Düzenli olarak yapılan Aktif Pasif Komitesi toplantılarında belirlenen eşik değerlere göre performans izlenmektedir.

Operasyonel Riskler Operasyonel Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi komiteleri gözetiminde yönetilmektedir. Operasyonel Risk Yönetimi için gösterge ve eşik değerlerini içeren risk iştahı çerçevesi yılbaşında belirlenmiştir.

Yıllık plan doğrultusunda mevzuat kontrolleri gerçekleştirilerek bunların sonuçları ile birlikte geçmiş dönem ikinci seviye izleme faaliyetlerinin bulgu ve aksiyonları takip edilerek üçer aylık dönemlerde Şirket İç Kontrol Raporu'nda yayınlanmıştır. Şirket'in mevcut iş süreçlerinde iyileştirmeler yapılması ve/veya yeni süreçlerin oluşturulması amacıyla düzenlenen çalışmalara görüş verilmiştir. Tasarlanan iş akışlarındaki kontrol noktalarına ilişkin değerlendirmeler yapılarak kontrol noktalarının süreç akışlarına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Risk yönetiminin Şirket'te iş yapış kültürünün bir parçası haline gelmesi, iş kararları alınırken risk boyutunun da değerlendirilmesi konusunda olgunluk seviyesi yükselmiştir. Şirket içindeki tüm birimlerin ve çalışanların görev tanımlarında yetki ve sorumluluklar, risk ve iç kontrol faaliyetlerini de kapsayacak şekilde güncellemeler yapılmıştır.

Operasyonel risk ve kontrollerin yönetimine ilişkin uygulanan Operasyonel Risk ve Kontrol Yönetim Çerçevesi (ORCM) metodolojisinin iş birimlerinde içselleştirilmesi ile operasyonel risk yönetimi, iş süreçleri karar mekanizmasına dahil edilmiştir. Yaşanan kayıp olaylarının tekrarlanmamasını sağlamak üzere kök sebep analizleri yapılarak, risk ve kontrol bakış açısı ile aksiyonlar belirlenmiştir. Tolerans dışı olan operasyonel risklerin tolerans içine çekilmesi için gerekli aksiyonların hazırlanması sürecinde iş birimlerine destek sağlanmıştır.

İkinci savunma hattı olarak Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin gözetimi sonucu yapılan tespitlere ilgili yönetim raporlarında (İç Kontrol Raporu, CRO raporu vb.) yer verilerek Operasyonel Risk Komitesi'nde ve Yönetim Kurulu Riskin Erken Teşhisi Komitesi'nde (EDOR) sunulmuştur.

Yeni GRC uygulaması (Holirisk), 5 Mayıs 2022 tarihi itibarıyla risk ve iç kontrol yönetimi, yasal uyum, bulgu & vaka yönetimi ve iç denetim modülleri olmak üzere tüm bileşenleri ile kullanıma açılarak entegre risk yönetimine geçilmiştir.

İş birimleri tarafından yapılan iç kontrol faaliyetlerinin sonuçları Mayıs 2022 itibarıyla Holirisk üzerinden takip edilmeye başlanmıştır. Tüm tespit, bulgu ve kritik risk göstergelerinin ilgili operasyonel risk ve/veya mevzuat altında izlenmesi hedeflenmiştir. Gerçekleşen risk / kayıp olaylarının da raporlanması ve izlenmesi GRC uygulamasından yapılmaktadır.

Operasyonel risklere ilişkin kritik risk göstergelerinin (KRI) gözden geçirme ve güncellenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe öngörülen gelişmekte olan (emerging) riskler için yapılan küresel ve yerel değerlendirmeler de dikkate alarak Şirket için gelişmekte olan riskler (emerging risks) portföyü güncellenecektir. İçinde bulunduğumuz teknolojik değişim ve dönüşüm sürecini de dikkate alarak, bu risklerin olasılık ve etkisinin değerlendirilerek izlenmesi ve gerekli aksiyonların planlanması hedeflenmektedir.

Mevzuat Uyum ve Aktüeryal Gözetim Grup Müdürlüğü

Mevzuat Uyum ve Aktüeryal Gözetim Grup Müdürlüğü; sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler ile mali suç risklerine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemelere/standartlara uyumu gözeterek, Şirket çalışmalarının yürütülmesini sağlamaktadır.

Mevzuat Uyum ve Aktüeryal Gözetim Grup Müdürlüğü, Şirket'te ikinci savunma hattı içerisinde yer almakta olup, birinci savunma hattı tarafından gerçekleştirilen işlemlerin mevzuata uygunluğunun gözetiminden sorumludur. Şirket'in mevzuata uyumunun tam, zamanında ve sürdürülebilir şekilde sağlandığının takibi amacıyla, Şirket operasyon ve iç sistem birimlerinin yöneticilerinin katılımıyla oluşturulan Mevzuat Uyum Komitesi'nde de temsil edilmektedir. Güncel mevzuat takibi ve mevzuata uyum çalışmaları ile ilgili Operasyonel Risk Komitesi ve Riskin Erken Teşhisi Komitesi'ne raporlama yapılmaktadır.

Grup Müdürlüğüne 03.10.2022 tarihine kadar MASAK Uyum Fonksiyonu görevi yürütülmüş ve Şirket, MASAK mevzuatı kapsamındaki değişiklikler ve taslak düzenlemeler ile ilgili olarak TSB bünyesinde yer alan MASAK Komitesi'nde Uyum Görevlisi aracılığı ile temsil edilmiştir. MASAK Uyum Fonksiyonu Ekim ayı itibarıyla Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı Mevzuat Uyarlama ve Gözetim bölümüne devredilmiştir.

Uyum Birimi, Şirket'in diğer faaliyetlerinden bağımsız olarak yapılandırılmıştır. Uyum Birimi tarafından yıl içerisinde Yıllık Uyum Planına göre gözetim faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca iç sistemler konusunda birçok yeni düzenleme ve raporlama gereksinimi içeren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'e uyum çalışmaları koordine edilmiştir.

Aktüeryal Gözetim Birimi faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

- Teknik karşılıkların tahmininde ve fiyatlamada kullanılan verinin yeterliliği ve niteliğinin hesaplamaya uygunluğu, kullanılan varsayımların uygunluğu, tahminlerin gerçekleşmesinin takip edilmesi,
- Hasar prim oranları ve tarife kârlılığı başta olmak üzere portföy analizinin yapılması,
- Şirket yazım ve fiyatlama politikaları, sermaye yeterliliği, reasürans anlaşmalarının yeterliliği konularında üst düzey yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne raporlama yapılması.

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Riskleri Yönetimi

Bilgi teknolojileri (BT) riski, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyelidir. Teknolojinin iş süreçlerinin bir parçası haline gelmesi ile bilgi teknolojileri ve bilgi güvenliği risklerinin etkin yönetimi Şirket'in öncelikli hedefleri arasındadır.

Bilgi Teknolojileri kapsamında yer alan temel risk alanları aşağıda özetlenmiştir:

- BT Yönetim ve Strateji Riski
- BT Mimari Riski
- İş Sürekliliği Riski
- Tedarikçi Yönetim Riski
- Servis Yönetimi ve Dayanıklılık Riskleri
- Değişiklik Yönetimi Riski
- Geliştirme ve Uyarlama Riski
- Kötücül Servis Kesintileri
- Korsan ve Siber Suçlular
- Kötücül İç Kaynaklar

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği riskleri, iş riskleri yönetim kapsamı içinde ele alınmakta ve uluslararası geçerli Bilgi Güvenliği Standartları'nda tanımlı kontrol çerçevesine uygun olarak yönetilmektedir.

İş Sürekliliği

Şirket'te iş sürekliliği ve bunun ile bağlantılı olarak Olay ve Kriz Yönetimi süreçleri aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir:

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

AgeSA, müşterilerine ve tüm paydaşlarına mümkün olan en yüksek seviyede değeri sağlayabilmek için sunduğu kritik ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerini etkin ve kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi, müşteri ve paydaşlarına değer sağlayan ürün ve hizmetlerinin devamlılığı için iş süreçlerinin ve operasyonlarının sürekliliğini tehdit eden riskleri erken teşhis etmeyi ve karşı önlem geliştirmeyi hedeflemektedir. İş sürekliliği çalışmalarında insan hayatı ve sağlığı birinci önceliktedir.

AgeSA'nın iş sürekliliği faaliyetlerindeki amacı; herhangi bir kesinti olayı veya acil durumu takiben hedeflenen en kısa sürede kritik faaliyetlerini ayağa kaldırarak mevzuata uygun süreler içinde ve müşterilerinin ihtiyaç duyduğu anda hizmet alabileceği itibarlı ve güvenilir şirket imajını korumaktır. Yıl içerisinde, kriz yönetimi konusunda şirketin hazır bulunuşluğunu değerlendirmek ve geliştirmek üzere Şirket Kriz Yönetim Ekibi üyelerinin interaktif katılımı ile tatbikatlar gerçekleştirilmiştir.

Yukarıda belirtilen ilkeleri hayata geçirmek için iş sürekliliği çalışmaları, AgeSA bünyesinde aşağıda belirtilen politika maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir:

- İş sürekliliğini sağlamak üzere yürütülen çalışmalar, uluslararası bir standart olan ISO 22301 temel alınarak yürütülmekte ve sistematik bir şekilde "İş Sürekliliği Yönetim Sistemi" olarak ele alınarak sürekli iyileşen bir yapı hedeflenmektedir.

- Sözleşmelerden ve ilgili mevzuattan doğan yasal veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak, tüm paydaşların beklentilerini karşılamak için uygun iş sürekliliği kapsamı belirlenmektedir.
- İş etki analizi ve risk değerlendirme çalışmalarının sonucuna göre İş Sürekliliği Stratejileri geliştirilmekte ve stratejilerin uygulanabilmesi için gerekli kaynaklar yönetim tarafından değerlendirilerek tahsis edilmektedir.
- İş süreçlerini ve değerli varlıklarını korumak, iş sürekliliği olayları sonrasında iş yapabilme yeteneğini sürdürmek için iş sürekliliği planları oluşturulmakta, test ve tatbikatlar ile planlarının güncelliği ve etkinliği garanti altına alınmaktadır.
- İş sürekliliği faaliyetlerinin, iş hedefleri ile uyumlu olmasını ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olmasını sağlamak için tüm çalışanlara yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.
- Bu politika ve organizasyonun amacı ile uyumlu iş sürekliliği hedefleri ve performans kriterleri belirlenir ve düzenli aralıklarla uyumlulukları ölçülerek, iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir.
- İş sürekliliği yönetim yapısının sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan denetim ve kontrol faaliyetleri, yönetim gözden geçirmeleri ve düzeltici faaliyetler ile riskler ve fırsatların belirlenmesi için gerekli aksiyonlar, yönetim ve yönetimin iş sürekliliği sorumluluğu verdiği ekiplerce sağlanmaktadır.

Bu ilkeler çerçevesinde yürütülen başlıca faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

- Süreçlerin güncel organizasyon bilgileri ile beraber tanımlanması,
- Süreçlerin iş etki analizlerinin tamamlanması,
- Süreçler ile Şirket'in faaliyetleri arasındaki ilişkinin doğru kurulması,
- Süreçlerin RTO değerleri, MBCO beklentileri ile verilerin RPO değerlerinin belirlenmesi,
- Yüksek ve orta kritiklikte değerlendirilen süreçlerin, kurtarma stratejilerinin belirlenerek kayıt altına alınması,
- ISO 22301 standardının bir parçası olarak tedarikçi ve üçüncü taraf analizlerinin kayıt altına alınması,
- İş etki analizi sonuçlarından yola çıkarak, Bilgi Teknolojileri tarafından yönetilen Olağanüstü Durum Merkezi kapsamının gözden geçirilmesi ve test edilmesi süreçlerine girdi oluşturulması,
- Tüm bu faaliyetler sırasında iş sürekliliği farkındalığının en yüksek düzeyde tutulması için katılımcı ekiplere eğitim ve tatbikatlar gerçekleştirilmesi.

2022 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

MEVZUAT UYARLAMA VE GÖZETİM ÇALIŞMALARI

Mevzuat Uyum ve Kontrol

2022 yılında da müşterilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin mevzuatlara uyumun sağlanması amacıyla yürütülen projeler devam ettirilmiştir. Tüm dünyada yaşanan pandeminin etkilerinin devam etmesi nedeniyle müşterilerden gelen talepler, mevzuatın elverdiği ölçüde ağırlıklı olarak güvenli elektronik iletişim araçlarıyla kolay ve hızlı bir şekilde çözümlenmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz stratejilerinde ön planda olan dijitalleşme çalışmaları hızla devam ettirilmiştir. Özellikle sürdürülebilirlik stratejisine destek olmak üzere Gönderi Projesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

Bu dönemde sıkça gündeme gelen taslak mevzuat değişiklikleri ve mevcut işleyişin bu sürece daha kolay uyarlanmasına dair şirket görüşü, ilgili kamu otoriteleri ve sektör temsilcileri Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ile paylaşılmıştır. Şirket; TSB bünyesindeki komitelerde temsil edilmiş, sistemin etkinliğinin artırılması için mevzuat geliştirme çalışmalarına aktif katkı sağlamıştır.

2022 yılında yoğun bir şekilde gerçekleşen bireysel emeklilik sistemi ve hayat sigortaları alanlarındaki mevzuat değişiklikleri ve düzenlemelere tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmaları önemini korumaya devam etmiştir. Yeni mevzuat düzenlemesi ile 18 yaş altında olan kişilerin sisteme katılabilmelerine imkân tanınmıştır. BEFAS (Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu) ile farklı şirketlerin fonunu tercih etmek isteyen katılımcılara emeklilik şirketini değiştirmeden bu fonları seçebilme imkânı tanınmıştır. Böylelikle katılımcılar sadece sözleşmelerinin bulunduğu emeklilik şirketi ve emeklilik planında sunulan fon seçenekleriyle kısıtlanmadan dijital kanallardan tüm

şirketlerin emeklilik yatırım fonlarını seçebilmeye başlamışlardır. Ocak 2022 yıl başından itibaren AgeSA'nın tüm planlarında sunulmaya başlanan fon seçimleri için BEFAS mevzuatlarına ilişkin projeler titizlikle uygulamaya alınmıştır.

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 22 Ocak itibarıyla devlet katkısı %30 olacak şekilde tüm Şirket uygulamaları güncellenmiştir. Aynı zamanda 4632 sayılı Kanun'un Ek 1. maddesine ekleme yapılarak, toplu katkı payı ödemelerine yıllara sair devlet katkısı verilmesine imkân verilmiştir.

Hayat sigortalarında ise Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından yapılan duyuruya istinaden; 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarında ayrılma durumunda müşterilere ödenen ve mevcutta net olarak hesaplanan iştirah değeri, gider payı ve komisyon tutarları dikkate alınarak brüt esasta hesaplanmaya ve müşterilere brüt iştirah tutarları ödenmeye başlanmıştır. Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği yayımlanarak kredi kullanana hakları konusunda poliçeleşme ile birlikte eş zamanlı SMS bilgilendirmesi yapılmaya başlanmıştır. 20 yılı aşkın süredir yürürlükte olan Hayat Sigortaları Genel Şartları yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Haziran 2022 tarihinde güncel genel şartlar yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Gözetime Esas Veri (GEV) Sadeleştirme ve Veri Senkronizasyonu Projesi'nin 2. fazı olan 21 Şubat 2022 tarihli "Grup Kurucu Bilgileri (GRP), Kurum Bilgileri (KRM), Katılımcı Bilgileri (KAT) ve Sözleşme Hareketleri (SOZ) Nesneleri Online Veri Alımı" 30 Eylül 2022 tarihi itibarıyla takvime uygun olarak tamamlanmıştır. Bu projeye birlikte web servisler üzerinden günlük ve otomatik olarak veri gönderimi yapılmaya başlanmıştır.

Hayat ve ferdi kaza sigortaları Ortak Veri Modeli projesi veri olgunluk çalışmalarında Sigorta Birliği ve Gözetim Merkezi (SBM) ile pilot şirket olarak çalışılan proje sonucunda, olgunluk puanı kapsamındaki AgeSA'nın Tamlik/Eksiklik puanı 100 olarak raporlanmıştır.

Çevik yaklaşım metodolojisiyle, 18 Ekim 2022 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik" in Şirket sistemlerine uyum çalışmaları başlatılmıştır. Bu yönetmelikle birlikte SBM'ye OVM veri setinin eş zamanlı gönderiminin yapılmasına dair proje yürütülmektedir.

Sigorta ve emeklilik sektörünün son yıllardaki gelişimiyle birlikte katılım esaslı bireysel emeklilik ve sigortacılığın mevzuat altyapısı da sağlam temeller üzerine oturmaya başlamıştır. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi koordinasyonunda hazırlanan Katılım Finans Strateji Belgesi'nde katılım sigortacılığına ilişkin hususlara yer verilmiş olup bu bağlamda SEDDK tarafından katılım esaslı sigorta ve bireysel emeklilik için mevzuat güncellemeleri hayata geçirilmiştir.

2022 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- 10.11.2021 tarihli Resmî Gazete’de “Teknik Karşılıklar ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayımlanmıştır. Bu yönetmelikle birlikte bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarında erken ayrılma durumunda sigorta ettirenlere yapılacak ödemelerin hesaplanma yöntemi belirlenmiştir.
- 29.11.2021 tarihli Resmi Gazete’de “Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayımlanmış olup, yönetmelik kapsamında sağlık beyanının alınması ile ilgili düzenlemelere ek olarak hakların kullanımına ilişkin sigortalı/ sigorta ettirene anlık bilgilendirme yükümlülüğü getirilmiştir.
- 29.11.2021 tarihli Resmi Gazete’de “Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile birlikte erken ayrılma durumunda yalnızca birikim primlerine ilişkin kâr payı toplamının, ilgili mevzuat kapsamında hesaplanarak vergi kesintileri yapıldıktan sonra kalan tutarının belli bir oranı şeklinde erken ayrılma kesintisi uygulanabileceği hükmü getirilmiştir.
- 22.01.2022 tarihli Resmî Gazete’de “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” adı altında yayımlanarak bireysel emeklilikte %30 devlet katkısı anlamında yeni bir dönem başlatılmıştır.
- 16.02.2022 tarihli “Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarımlara İlişkin Genelge (2022/4)” yayımlanmış olup, söz konusu genelge kapsamında üye veya çalışanlarına emeklilik taahhüdünde bulunan kuruluşlardan bireysel emeklilik sistemine yapılacak aktarımlarla ilgili esas ve usuller belirlenmiştir.
- 09.03.2022 tarihinde “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulunun Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği” ile Kurulun çalışma usul ve esaslarını belirlemek amaçlanmış olup detaylar netleştirilmiştir.
- 01.04.2022 tarihli Resmi Gazete’de “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”da düzenleme olmuştur. Tüketicinin kredi kullanımlarında verilebilecek hayat sigortasına ilişkin süreçlere açıklık getirilmiştir.
- 06.04.2022 tarihli “Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge” yayımlanmıştır. Meblağ sigortalarında muallak tazminatlara ilişkin karşılıkların ayrılması ile ilgili usul ve esaslar belirlenmiştir.
- 21.04.2022 tarihli “Teysir Modeline ve Katılım Esaslı Diğer Faaliyetlere İlişkin Sektör Duyurusu (2022/4)” ile katılım esaslı faaliyette bulunmak isteyen şirketlerin taşınması gereken asgari koşullara ilişkin genel çerçeve çizilmektedir.
- 29.04.2022 tarihli “Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Genelge” yayımlanmıştır. Genelge içeriğinde sözleşmenin kurulmasından önce ve kurulması sırasında sigortalı ve lehtarları etkileyebilecek nitelikteki değişiklik ve gelişmelerden ilgililerin haberdar edilmesi konusunda usul ve esaslar belirlenmiştir.
- 13.05.2022 tarihinde “Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayınlanmış olup, 500.000 ABD doları veya karşılığı döviz tutarında katkı payının SEDDK tarafından belirlenen fonlarda tutma ve üç yıl sistemde kalma şartıyla BES’e yatırılması durumunda talepte bulunan kişinin vatandaşlığına kabul edileceği ibaresi Yönetmeliğin 20’inci maddesine (f) bendi olarak eklenmiştir. Ayrıca, Türk vatandaşlığı için Yönetmeliğin 20’inci maddesi (b) bendinde yer alan konut alımı kriteri daha önce belirlenen 250.000 ABD doları tutarı, 400.000 ABD doları olacak şekilde değiştirilmiştir.
- 30.05.2022 tarihli “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge (2022/16)” yayımlanmış olup, söz konusu genelgede Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin bazı maddelerinin uygulanmasına dair açıklamalar getirilmiştir.
- 31.05.2022 tarihli “2016/39 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2022/17)” kapsamında hediye olarak ek katkı payı ödemesi hizmeti vermek isteyen şirketin, katılımcı adına oluşturulan güvenli alandan 3. kişilerce ek katkı payı ödemesine imkân verecek geliştirmeleri yapacağı ortam sağlanmıştır. 01.06.2022 tarihinde yeni “Hayat Sigortası Genel Şartları” yürürlüğe girmiştir.

- 02.06.2022 tarihli "Emekliliğe Yönelik Taahhütte Bulunan Kuruluşların Aktüeryal Denetimine İlişkin Genelge (2022/18)" yayımlanmış olup, söz konusu genelgede Emekliliğe Yönelik Taahhütte Bulunan Kuruluşların Aktüeryal Denetimi Hakkında Yönetmelik uyarınca SEDDK'ya gönderilecek bilgi, belge ve aktüerya raporlarının altyapısı Emeklilik Gözetim Merkezi'nce sağlanan elektronik bilgi sistemi üzerinden gönderimi ve aktüerya raporlarının hazırlanmasına ilişkin esas ve usuller belirlenmiştir.
- 01.07.2022 tarihli "2017/ 21 Sayılı "Fon Tercihi, Fon Dağılımı Değişikliği ile Bu Hakların Devrine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2022/11)" kapsamında fon tercihlerine ilişkin yönlendirici nitelikte yorum ve tavsiyede bulunulmasına dair esaslar belirtilmiştir. Araştırma birimi oluşturulması ve SPK 3 Düzeyinde Lisans sahibi çalışan istihdam edilmesi zorunlu olup araştırma birimi tarafından ayda 1 kereden az olmamak üzere tavsiye ve yönlendirme içeren her risk grubuna yönelik araştırma raporu hazırlanmalıdır.
- 08.08.2022 tarihli "2016/39 Sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2022/21)" kapsamında Yabancıların İstisnai Olarak Türk Vatandaşlığını Kazanımına İlişkin Esas ve Usuller ile diğer detaylar belirlenmiştir.
- 12.08.2022 tarihli "Hayat Sigortalarında Ayrılma Değerinin Hesaplanması ve Ölüm Düzeyi Tablolarına İlişkin Genelge" yayımlanmıştır. Genelge içeriğinde hayat sigortalarından erken ayrılma durumunda ayrılma değerinin hesaplanmasına ve kullanılabilir ölüm düzeyi tablolarına ilişkin hususlar belirlenmiştir.
- 23.09.2022 tarihli Resmi Gazete'de "Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanmıştır. İlgili yönetmelikte tüketici kredileri ile birlikte, kredi bağlantılı hayat sigortalarının nasıl sunulabileceğine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.
- 23.09.2022 tarihli Resmi Gazete'de "Konut Finansmanı Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanmıştır. İlgili yönetmelikte konut kredileri ile birlikte, kredi bağlantılı hayat sigortalarının nasıl sunulabileceğine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.
- 12.10.2022 tarihli "Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlere İlişkin Sektör Duyurusu (2022/12)" ile Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi koordinasyonu ile hazırlanan Katılım Finans Strateji Belgesi'nde katılım sigortacılığına ilişkin hususlara yer verildiğinden 2022/4 sayılı sektör duyurusunda güncellemeler yapılmıştır.
- 18.10.2022 tarihli Resmi Gazete'de "Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanmıştır. İlgili yönetmelikte özel hukuk tüzel kişileri, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşları ile bilgi merkezlerinden sigortacılık verilerinin elde edilmesi, saklanması, kullanılması gibi sigortacılık verileri üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme; bu verilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca belirlenecek diğer kişi ve kuruluşlarla paylaşılmasına dair usul ve esasları düzenlemektedir.

2023 yılı içindeki muhtemel mevzuat değişikliklerin başında finansal ihtiyaçlar nedeniyle katılımcıların bireysel emeklilik birikimlerini alarak sistemden çıkışlarının azaltılması için, BES birikimlerini temlik ederek uygun koşullarda krediye erişim imkânı (BES Temlik) tanınması gelmektedir. Yine aynı şekilde birikimlerin kısmi çekiş hakkının uygulamaya alınmasıyla katılımcının, ev alma, evlenme, eğitim ya da acil ihtiyaçları doğrultusunda, belli kurallar çerçevesinde birikimi içerisinden kısmen ödeme alabilme imkânı sağlanması beklenmektedir. Taslak düzenlemesi gelen ve 2006 yılından itibaren yürürlükte olan Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının yürürlükten kaldırılarak yerine yeni Ferdi Kaza Sigortası Şartlarının yayımlanması beklenmektedir.

2022 yılı içerisinde sigorta, bireysel emeklilik, otomatik katılım ve devlet katkısı iş ve işlemleriyle ilgili kontrol ve süreç uyumuna yönelik çalışmalar özenle yürütülmüştür. Yine bu dönemde ikinci kez SEDDK tarafından uzaktan devlet katkısı denetimi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda Şikâyet ve Talep Denetimi ile Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Katılım Uyum denetimi SEDDK tarafından yerinde olacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması

AgeSA, sigortacılık süreçlerinin sürekli gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi, dijital kanalların yenilikçi ürün ve hizmetler ile gelişmesini, iç ve dış müşteri önceliğini belirlerken kişisel verilerin korunması, kişisel verilerin gizliliği ve mahremiyeti konularını öncelikli konumlandırarak her zaman göz önünde bulundurmaktadır.

2022 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İş ve işlemlerin her geçen gün daha çok dijital ortama taşınmasıyla birlikte ilgili kişilere ait kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasıyla Şirket'te veri gizliliğinin sağlanması ve olası siber tehditlere karşılık olarak teknik tedbirler kapsamında yüksek önemde değerlendirilmekte olup bu kapsamda projeler yürütülmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

Müşterilerimize en iyi deneyim ve memnuniyeti sunarken, onların temel hak ve özgürlüklerine son derece önem verilmektedir. Ürün ve/veya hizmetlerden faydalanan kişiler ve potansiyel müşteriler dahil, AgeSA ile ilişkili gerçek kişilere ilişkin tüm kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak kişisel verilerin işlenmesi, korunması, teknolojik gelişmelerden faydalanan teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlamaya yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilmektedir. Bu amaç doğrultusunda idari ve teknik önlemlerinin alınması ve kontrollerin uygulanması birincil hedef olarak benimsenirken, Şirket nezdinde 2017 yılında Kişisel Veriler Komitesi kurulmuş olup, üst yönetim temsilisi ile beraber ilgili komite aylık olarak toplanmaktadır.

Kişisel Veriler Komitesi sorumluluğu Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Bölümü KVK Uyum birimi tarafından yürütülmektedir.

Kişisel verilerin korunması çalışmalarının başında kişisel veri olarak çeşitli amaç ve kanallardan Şirket bünyesine gelen yazılı, basılı ya da elektronik ortamdaki kişisel verilerin tespiti ve buna göre kontroller tesis edilmesi gelmektedir. Kişisel verilerin korunması adına oluşturulan yönetim sisteminin temel taşlarından olan politika ve prosedürler de belirlenen politika ışığında iş süreçleriyle olan dinamizmi artırmak amacıyla ve yine müşteri odaklılık göz önünde bulundurularak oluşturulmaya devam etmektedir. Oluşturulan politika ve prosedürler periyodik aralıklarla güncellenmekte ve Şirket'in tüm iç paydaşlarının erişimine kolayca sunulmaktadır. 2022 yılı Haziran ayında yayınlanan çerez uygulamaları rehberi doğrultusunda Şirket Çerez Politikası güncellenerek kurumsal internet sitesinde yayınlamıştır. Veri envanter güncellemeleri süreçler değişikçe, VERBİS güncellemeleri de düzenli olarak yapılmaktadır. Şirket, çalışanlarına hem uzaktan çalışma hem de hibrit çalışma modeli fark etmeksizin kişisel ve özel nitelikli kişisel verilere ilişkin yıllık

zorunlu eğitim programı kapsamında eğitim vermekte olup, ek olarak sınıf içi ya da çevrimiçi ortamlarda da sürekli eğitim vermeye, farkındalık çalışmalarını yürütmeye devam etmektedir. 2022 yılında hayata geçen KVK programı kapsamında da dört proje adımıyla, yapısal ve yapısal olmayan ortamlarda hem keşif hem de arşivleme/silme süreçlerinin otomatize edilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kurumu'na yönelik olarak 2022 yılı içerisinde herhangi bir veri ihlal bildirimi yapılmamıştır. İlgili kişi başvuru ve bilgi talepleri de yasal süre içerisinde yanıtlanmıştır.

MASAK Uyum

MASAK mevzuatına uyum çalışmaları, 3 Ekim 2022 tarihinden itibaren Mevzuat Uyarlama ve Gözetim Grup Müdürlüğü altında MASAK Uyum Yöneticiliği tarafından yürütülmektedir. MASAK mevzuatı kapsamındaki değişiklikler ve taslak düzenlemeler ile ilgili olarak Türkiye Sigorta Birliği (TSB) bünyesinde yer alan MASAK komitesinde Şirket, MASAK Uyum Yöneticiliği tarafından temsil edilmektedir.

BAĞLI ORTAKLIKLAR

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. unvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur. Bağlı Ortaklık Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Unvanı" başlıklı 2. maddesi, 24 Ağustos 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni unvan "AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.", 1 Eylül 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

HUKUKİ AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine açılan ve Şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini önemli nitelikte etkileyebilecek dava bulunmamaktadır.

Bununla beraber Şirketimiz aleyhine açılan davalar ile Şirketimiz tarafından açılan davalarla ilgili özet bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2022 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	361
2022 yılında açılan dosya adedi	114
2022 yılında kesinleşen dosya adedi	223
2022 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	100
2022 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi	123

2022 yılında 117 adet dosyaya toplam ödenen tutar 2.288.648,32-TL'dir.

Bireysel Emeklilik Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2022 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	20
2022 yılında açılan dosya adedi	10
2022 yılında kesinleşen dosya adedi	13
2022 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	9
2022 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi	4

2022 yılında 3 adet dosyaya toplam ödenen tutar 77.530,52-TL'dir.

İş Hukukundan Kaynaklanan Davalar

2022 öncesi açılan ve devam eden dosya adedi	30
2022 yılında açılan dosya adedi	9
2022 yılında kesinleşen dosya adedi	14
2022 yılında lehte sonuçlanan dosya adedi	2
2022 yılında aleyhe kesinleşen dosya adedi	12

2022 yılında 15 adet dosyaya toplam ödenen tutar 914.020,03 -TL'dir.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından 03/11/2022 tarihinde toplam 225.000 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. İlgili ceza tutarı tebliğde belirtilen süre içerisinde ödenmiştir.

2022 yılında yayımlanan ve Şirketimiz faaliyetlerini önemli derece etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri şu şekildedir:

- 22/01/2022 tarihli ve 31727 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"
- 31/12/2022 tarihli ve 32060 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik"
- 13/05/2022 tarihli ve 31834 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 18.10.2022 tarihli ve 31987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik"

- 08/08/2022 tarihli ve 2022/21 sayılı "2016/39 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"
- 31/05/2022 tarihli ve 2022/17 sayılı "2016/39 Sayılı "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"
- 14/04/2022 tarihli ve 2022/11 sayılı "2017/21 Sayılı "Fon Tercihi, Fon Dağılımı Değişikliği ile Bu Hakların Devrine İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"
- 16/02/2022 tarihli ve 2022/4 sayılı "Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarımlara İlişkin Genelge"
- 12/08/2022 tarihli ve 2022/23 sayılı Hayat Sigortalarında Ayrılma Değerinin Hesaplanması ve Ölüm Düzeyi Tablolarına İlişkin Genelge
- 30/05/2022 tarihli ve 2022/16 sayılı "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge"
- 29/04/2022 tarihli ve 2022/14 sayılı "Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Genelge"
- 06/04/2022 tarihli ve 2022/9 sayılı "Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge"
- 06/04/2022 tarihli ve 2022/8 sayılı "Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge"
- 21/02/2022 tarihli ve 2022/5 sayılı "Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge"
- 11/08/2022 tarihli ve 2022/11 sayılı "Hayat Sigortaları Uygulama Esaslarına İlişkin Sektör Duyurusu"
- 01/06/2022 tarihli Hayat Sigortası Genel Şartları

2022 YILINA AİT OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. 2022 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2022 yılına ait Denetçi Raporlarının özetinin okunması,
4. 2022 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. 2022 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesi,
6. 2022 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
8. Denetçinin seçimi,
9. 2022 yılında yapılan yeniden değerlendirme ve yedeklerden özel bir fon ayrılmasına ilişkin Genel Kurul'a bilgi verilmesi
10. 2022 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
11. Şirketin 2023 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
12. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
13. Dilek ve temenniler.

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2022 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini yürütmüştür. 2022 yılı başarılı finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl olmuştur. 29 Mart 2022 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bilgi 2022 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu kısmında yer almaktadır. Halka açık bir şirket olarak, Şirketimiz uygulamalarının yasal düzenlemelere uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

AgeSA'nın 2022 ve sonrasında farklılığını ortaya koyacağı en önemli alanlar, kuruluşunda olduğu gibi uluslararası ve yerel bilgi birikimi, güçlü ve etkin sermaye yapısı, köklerinden gelen gücü, benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapısı olacaktır. Doğuştan lider olan AgeSA, bu özelliklerine yenilikçi hizmet ve ürünleriyle değer katacak; müşterileri, ortakları ve çalışanları için önemli bir kurum olmaya devam edecektir.

- 2022 faaliyet yılı sonunda Şirket'in sermayesi 180.000.000 TL olup, özkaynak büyüklüğü 1.726.351.302 TL olmuştur.

- Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

- Şirketimiz aktif büyüklüğü 2022 sonu itibarıyla 87.632.574.064 TL olarak gerçekleşmiştir.

- Şirketimizin cari varlıklar toplamı 11.163.544.883 TL, kısa vadeli yükümlülükler toplamı 1.761.013.721 TL, sigortacılık teknik karşılıkları ise 8.774.196.425 TL'dir. Emeklilik faaliyetleri ile ilgili fon büyüklüğü ise 75.573.164.444 TL'dir.

- Şirketimizin yatırım gelirleri (net) 937.642.365 TL, diğer olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar ise, 19.542.846 TL olarak gerçekleşmiştir.

- Şirketimiz tüm faaliyetleri sonucunda 2022 yılını 874.584.194 TL net kâr ile kapatmıştır.

- Şirketimiz 31 Aralık 2022 tarihli EGM verilerine göre bireysel emeklilik fon büyüklüğünde %18,2'lik pazar payı ile özel şirketler arasında sektörde lider durumda yer almıştır. Yine aynı tarih itibarıyla BES katılımcı sayısı 715.693 kişi olarak gerçekleşmiştir.

- Şirketimizin hayat ve ferdî kaza branşındaki prim üretimi 3.717 milyon TL olup, %11,6'lık pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır.

2022 yılı faaliyetlerinin incelenmesi, karara bağlanması amacıyla toplanan sayın ortaklarımızın Genel Kurulumuza teşriflerinden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Finansal Durum

Şirketimiz çoklu dağıtım kanalları, güçlü ortaklık yapısı ve özkaynakları, uzman kadrolarının vermiş olduğu güç ile kârlılıktan ödün vermeden; büyüyen pazarda en iyi şekilde konumlanmış ve sektörde lider şirketlerden biri olmuştur.

Güçlü sermaye yönetimimizin bir göstergesi olan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı 31.12.2022 tarihi itibarıyla %165 olarak gerçekleşmiştir. Gerekli asgari özkaynak tutarı 1.064,1 milyon TL, özkaynak büyüklüğü ise 1.752,4 milyon TL (dengeleme karşılığı dâhil) olarak gerçekleşmiştir.

AgeSA, 2022 yılını %68 sermaye kârlılığı ile hissedarlarımız olan Sabancı Grubu ve Ageas Insurance International N.V. şirketleri arasında en kârlı şirketlerden biri olarak bitirmiştir. 2022 yılında 1.091,2 milyon TL brüt ve 874,6 milyon TL SFRS net kâr gerçekleşmiştir.

2022 yılı sektör açısından bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı branşlarında rekabetin artarak devam ettiği yoğun bir dönem olmuştur. Şirketimiz bu rekabet ortamı içerisinde izlemiş olduğu; kârlılık içinde büyümeyi sağlayan doğru stratejileri neticesinde 2022 yılı hedeflerini planlananın üzerinde gerçekleştirmiştir.

2022 yılında da AgeSA BES pazarında güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirketimizin BES fon büyüklüğü %73 büyüyerek 72.758 milyon TL'ye, katılımcı sayısı ise %9 artarak 716 bin kişi olmuştur. AgeSA, BES fon büyüklüğünde %18,2 pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır (31 Aralık 2022 Emeklilik Gözetim Merkezi verileri dikkate alınmıştır).

AgeSA 2022 yılı sonunda 3.717 milyon TL toplam hayat ve kaza prim üretimi gerçekleştirerek, emeklilik ve/veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %11,6 pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında lider durumdadır. (2021 Aralık – 2.020 milyon TL – %11,0).

AgeSA, Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında 2022 yılında iştirâ, vade gelimi, vefat ve maluliyet olmak üzere toplam 534,4 milyon TL tazminat ödemiştir.

Dağıtım kanallarında da yapılan yatırımlar ile büyüme devam etmiştir. Satış kanalları 2022 yılsonunu 1.170 kişi olarak kapatmıştır. Ulaştığı BES fon büyüklüğü ile özel şirketler arasında sektör lideri olan AgeSA sahip olduğu kuvvetli özkaynak seviyesini gelecekte de sürdürmeyi planlamaktadır. Şirketimizin, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık için 2022 yılında da Şirket altyapısına ve satış, genel müdürlük kadrolarına yatırımları devam edecektir.

Aktif Pasif Gelişimi

Şirketimizin, 2022 yılı toplam aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %74 oranında artış ile 87.633 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Aktif kalemleri içerisinde en büyük pay Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar kalemine aittir. Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının emeklilik fonlarında ulaştığı toplam fon değerini ifade eden bu kalemler, geçen yıla göre %74 artış göstererek 75.573 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz aktif büyüklüğünün diğer önemli bir bölümünü %11,0'lık pay ile Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar kalemi oluşturmaktadır. 9,7 milyar TL büyüklüğe sahip bu bilanço kalemi, Şirketimiz tarafından yönetilen Sermayedar ve Sigortalı fonlarının yatırıldığı finansal varlıkların tutarını ifade etmektedir.

Aktif kalemlerimiz arasında yer alan döviz cinsi varlıklarımız (8.656 milyon TL), toplam aktiflerimizin %99'unu oluştururken, bu varlıklar Şirket'in döviz cinsi yükümlülüklerine paralel tutulmakta olup olası kur riskine karşı teminat niteliği taşımaktadırlar.

AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosunda, yükümlülüklerin %86,5'i Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar kaleminden, %9,8'i Teknik Karşılıklardan oluşmaktadır.

Sigortalılarımıza karşı yükümlülüklerimizin ifadesi olan Hayat Matematik Karşılıklarında ise 8.374 milyon TL'ye büyüklüğe ulaşmıştır.

Tazminat Ödeme Gücü

AgeSA'nın 2022 yılı içerisinde ödediği toplam brüt tazminat tutarı 534,4 milyon TL'dir. Tazminat ödemelerimiz, hayat sigortaları ve birikime dayalı ürünlerimiz ile her iki özelliği bünyesinde barındıran üretimimize ilişkin iştirâ, vade gelimi ve vefat tazminatı kalemlerinden oluşmaktadır.

2022 yılında iştirâ ve vade gelimleri hariç vefat ve maluliyet tazminatı ödemelerimiz 162,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, Şirketimiz mevcut likiditesi ve yatırıma yönlendirdiği varlıkların vade yapısı dikkate alındığında güçlü bir tazminat ödeme dengesine sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar (Yönetmelik md: 9)

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar bölümünde aşağıda belirtilen hususların yer alması zorunludur:

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları, 2022 yılında Şirket üst yönetimine sağlanan ücret, prim, ikramiye ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 23,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında bu tutar 15,1 milyon TL'dir.
- 2022 yılında Şirket üst yönetimine iş ile ilgili olarak yolculuk, konaklama, ulaşım, iletişim ve temsil gibi diğer imkânlar kapsamında 2,3 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2021 yılında bu tutar 1,5 milyon TL'dir.
- Şirket üst yönetimine ait hayat sigortalılarının toplam teminat tutarı 2022 yılında 2,2 milyon ABD doları, 2021 yılında ise 2,2 milyon ABD dolarıdır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirketimiz tarafından 2022 yılında bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde toplam 52,5 milyon TL ödeme yapılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 2022 yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket mali bünyesi etkileyecek önemli ceza bulunmamaktadır. 2022 yılı içerisinde toplam 329 bin TL tutarında para cezası ve gecikme zammı yasal mercilere ödenmiştir.

						2018-2022 4 yıllık
Finansal Göstergeler (milyon TL)	2018	2019	2020	2021	2022	CAGR
Toplam Prim ve Katkı Payı Üretimi	1.519	2.440	3.280	4.420	10.800	%63
Toplam Teknik Kâr/Zarar	152	144	267	269	134	-%3
Toplam Aktifler	19.286	25.702	34.169	50.236	87.633	%46,0
Ödenmiş (Nominal) Sermaye	180	180	180	180	180	%11
Özkaynaklar	370	520	689	893	1.726	%36
Net Mali Gelir	96	137	118	355	957	%55
Dönem Zararı	-	-	-	-	-	
Vergi Öncesi Kâr	249	281	385	624	1.091	%48
Vergi Sonrası Net Kâr	191	215	295	452	875	%45

Başlıca Rasyolar (%)

Teknik Kâr/Prim ve Katkı Payı Üretimi	10,0	5,9	8,1	6,1	1,2
Vergi Öncesi Kâr/Toplam Aktifler	1,3	1,1	1,1	1,2	1,2
Vergi Sonrası Kâr/Özkaynaklar	51,6	41,3	42,8	50,6	50,7
Prim ve Katkı Payı Üretimi/Toplam Aktifler	7,9	9,5	9,6	8,8	12,3
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	1,9	2,0	2,0	1,8	2,0

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

	2018-2022 4 yıllık										
	2018	Değişim	2019	Değişim	2020	Değişim	2021	Değişim	2022	Değişim	CAGR
Prim ve Katkı Payı Üretimi Toplamı	1.518.675.304	-%29,2	2.439.938.199	%60,7	3.279.809.953	%34,4	4.419.998.426	%34,8	10.800.289.522	%34,8	%63,3
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Üretimi (Net)	953.304.781	-%43,0	1.452.183.986	%52,3	1.947.937.659	%34,1	2.399.899.518	%23,2	7.083.380.447	%195,2	%65,1
Hayat /Hayat Dışı Prim Üretimi	565.370.523	%19,9	987.754.213	%74,7	1.331.872.294	%34,8	2.020.098.908	%51,7	3.716.909.075	%84,0	%60,1
Hayat	489.972.130	%21,7	905.321.486	%84,8	1.266.367.504	%39,9	1.965.766.513	%55,2	3.639.920.891	%85,2	%65,1
Hayat Dışı	75.398.393	%9,7	82.432.727	%9,3	65.504.790	-%20,5	54.332.395	-%17,1	76.988.184	%41,7	%0,5
Hayat Matematik Karşılığı	891.638.944	%50,5	1.453.363.736	%63,0	2.262.853.561	%55,7	4.899.721.114	%116,5	8.374.452.372	%70,9	%75,1
İştiraa ve Vade Gelimi	-68.705.574	%18,9	-86.524.517	%25,9	-133.304.997	%54,1	-121.038.973	-%9,2	-371.744.610	%354,6	%52,5
Ölüm Maluliyet	-45.275.960	%10,1	-44.124.017	-%2,5	-63.939.782	%44,9	-120.246.340	%88,1	-162.620.304	%139,8	%37,7
İştiraa	-64.929.368	%20,3	-82.693.775	%27,4	-116.186.332	%40,5	-98.569.660	-%15,2	-359.913.590	%469,9	%33,0
Vade Gelimi	-3.776.206	-%1,0	-3.830.741	%1,4	-17.118.665	%346,9	-22.469.313	%31,3	-11.831.020	-%36,5	%33,0
Toplam Tazminat	-113.981.534	%15,2	-130.648.534	%14,6	-197.244.778	%51,0	-241.285.313	%22,3	-534.364.914	%257,2	%47,1
Emeklilik Fon Büyüklüğü	17.440.885.677	%13,8	23.120.140.926	%32,6	30.455.130.719	%31,7	43.444.431.495	%42,7	75.573.164.444	%74,0	%44,3
Özkaynak	370.311.657	%40,2	519.762.986	%40,4	689.047.268	%32,6	893.029.237	%29,6	1.726.351.302	%93,3	%46,9
Aktif Toplamı	19.286.079.356	%15,1	25.701.840.477	%33,3	34.169.271.155	%32,9	50.236.195.084	%47,0	87.632.574.064	%74,4	%46,0
Hayat Teknik Kâr/Zarar	92.206.983	%60,8	86.864.999	-%5,8	238.405.716	%174,5	374.556.762	%57,1	552.736.576	%47,6	%56,5
Hayat Dışı Teknik Kâr/Zarar	906.306	-%289,1	7.064.507	%679,5	12.221.165	%73,0	6.405.575	-%47,6	12.482.891	%94,9	%92,6
Bireysel Emeklilik Teknik Kâr/Zarar	59.219.758	%398,8	49.906.990	-%15,7	16.275.470	-%67,4	-111.734.539	-%786,5	-431.245.323	%286,0	
Teknik Bölüm Dengesi	152.333.047	%121,6	143.836.495	-%5,6	266.902.351	%85,6	269.227.798	%0,9	133.974.144	-%50,2	-%3,2
Yatırım Gelirleri (Net)	89.326.077	%70,5	125.011.603	%39,9	115.821.579	-%7,4	354.106.215	%205,7	937.642.365	%164,8	%80,0
Diğer Gelir ve Giderler (Net)	7.094.934	-%22,5	12.358.927	%74,2	2.430.104	-%80,3	562.777	-%76,8	19.542.846	%3.372,6	%28,8
Faaliyet Giderleri	-489.811.295	%10,5	-624.745.510	%27,5	-760.278.428	%21,7	-1.147.399.400	%50,9	-2.039.407.294	%77,7	%42,8
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	248.754.058	%90,9	281.207.025	%13,0	385.154.034	%37,0	623.896.790	%62,0	1.091.159.355	%74,9	%44,7
Vergi Sonrası Net Kâr/Zarar	191.229.847	%88,1	214.662.122	%12,3	294.948.727	%37,4	451.813.547	%53,2	874.584.194	%93,6	%46,2
Sermaye Yeterliliği	395.778.369	%39,8	547.413.456	%38,3	721.709.717	%31,8	932.072.533	%29,1	1.752.403.304	%88,0	%45,1
ROE	%60,29		%48,23		%48,80		%57,12		%66,78		
	2018	Değişim	2019	Değişim	2020	Değişim	2021	Değişim	2022	Değişim	CAGR
BES Katılımcı Sayısı	834.701	-%5,6	761.497	-%8,8	697.826	-%8,4	659.585	-%5,5	715.693	%8,5	-%3,8
Net Mali Gelir	96.421.011	%56,7	137.370.530	%42,5	118.251.683	-%13,9	354.668.992	%199,9	957.185.211	%169,9	%77,5

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ve Şirket'in ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kâr dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir kârın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kâr payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket'te de kâr payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, en kısa sürede dağıtılması kabul edilmekle birlikte, belirlenmiş yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır.

Genel Kurul, net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir.

Şirket Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul toplantısında pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikası Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir. Bu politikada yapılan değişiklikler de, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve internet sitesinde kamuoyuna açıklanır.

2022 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

ÖNERGE

20 Şubat 2023

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
2022 MALİ YILI
YÖNETİM KURULU KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2022 yılı faaliyetleri sonucu oluşan konsolide vergi sonrası 874.584.194,00 TL net dönem kârından, 14.100.000,00 TL genel kanuni yedek akçe ve 710.484.194,00 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 150.000.000,00- TL kar payının Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 2023/2 sayılı genelge uyarınca alınan 16.02.2023 tarihli olumlu görüşü takiben, ekli "Kar Dağıtım Tablosu" çerçevesinde dağıtılması ve ödemenin 22 Mart 2023 tarihinden itibaren nakden yapılması hususunda 21 Mart 2023 tarihinde yapılacak olan 2022 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiş olup, "2022 Yılı Konsolide Kâr Dağıtım Tablosu" ve "Kâr Payı Oranları Tablosu" ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

2022 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2022 Yılı Tahmini Kar Payı Dağıtım Tablosu (TL)		
1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		180.000.000,00
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		95.539.901,00
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi.		-
	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
3. Dönem Karı	1.091.159.355,00	1.091.159.355,00
4. Vergiler (-)	(216.575.161,00)	(216.575.161,00)
5. Net Dönem Karı (=)	874.584.194,00	874.584.194,00
6. Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	-	-
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI(=)	874.584.194,00	874.584.194,00
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	52.470.273,00	
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	927.054.467,00	
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	9.000.000,00	
- Nakit	9.000.000,00	
- Bedelsiz	-	
- Toplam	9.000.000,00	
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	-	
- Yönetim Kurulu Üyelerine,	-	
- Çalışanlara	-	
- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	141.000.000,00	
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	14.100.000,00	
17. Statü Yedekleri	-	
18. Özel Yedekler	-	
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	710.484.194,00	710.484.194,00
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	-	-

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI /NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI		1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA ÖDENMESİ TEKLİF EDİLEN KÂR PAYI	
	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI				
	NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI %	TUTARI (TL)	ORANI %
Brüt	150.000.000,00	-	17,15	0,8333	83,33
Net	135.000.000,00	-	15,44	0,7500	75

(*) Net hesaplama, %10 oranında gelir vergisi stopajı olacağı varsayımı ile yapılmıştır.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklığının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 15 Şubat 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre konsolide yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide ve konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 20 Şubat 2023

———— AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ ————

**1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “Matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i> İlişikte bulunan konsolide olmayan dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 8.374 milyon TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Konsolide olmayan finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket’in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla matematik karşılıkları, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanaklı teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 15 Şubat 2023 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 15 Şubat 2023

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 15 Şubat 2023



M. Fırat Kurucu
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Zeliha Ersen Altınok
Genel Müdür Yardımcısı
Finans



Gürel Çağlar Türkmen
Grup Müdürü
Muhasebe ve Yasal
Raporlama



Alper Ünlenen
Yetkili Aktüer

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR.....	166-170
AYRINTILI KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI	171-173
KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	174
KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	175
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	176
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	177-254

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	1.091.430.749	1.038.319.125
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	311.583.447	586.376.722
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(2.017.292)	(271.671)
5- Banka Garantili ve Uç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	781.864.594	452.214.074
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.11.4	9.728.721.308	5.011.546.379
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.11.4	1.076.465.078	369.357.135
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.11.4	456.715.136	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.11.4	838.150.023	383.891.491
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.11.4	7.357.391.071	4.258.297.753
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	131.811.701	89.670.827
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	66.126.220	46.127.620
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	65.685.481	43.543.207
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1	8.430.641	5.179.798
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	12.2	5.718.429	5.067.908
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		55.993	61.980
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	2.656.219	49.910
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12.1	2.043.416	244.210
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		23.285	44.685
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		1.855.534	1.000
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		164.597	198.525
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		172.829.237	36.428.178
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.20	142.781.299	26.487.439
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	30.047.938	9.940.739
G- Diğer Cari Varlıklar	47.1	585.525	2.629.470
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	47.1	545.743	2.143.088
5- Personele Verilen Avanslar	47.1	39.782	486.382
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		11.135.852.577	6.184.017.987

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	75.949.959.042	43.743.106.415
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.20,12.1,17.2,17.15	376.794.598	297.737.441
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1,17.5,17.6	75.573.164.444	43.445.368.974
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12.1	28.611	27.150
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	28.611	27.150
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	2.881.119	2.897.700
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9.45.2	2.000.000	2.000.000
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	881.119	897.700
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6.3	84.909.051	67.520.314
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3	55.977.779	30.226.322
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3	24.081.638	25.205.721
6- Motorlu Taşıtlar	6.3	5.870.700	6.172.480
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3	13.271.639	24.459.025
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3	35.899.752	25.949.329
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3	(50.192.457)	(44.492.563)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	300.687.108	176.377.445
1- Haklar		-	-
2- Şerefive		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	415.626.255	254.426.560
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(179.068.417)	(115.209.407)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	64.129.270	37.160.292
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		3.310.445	3.047.621
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		3.310.445	3.047.621
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21, 35	105.355.820	38.974.937
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21, 35	105.355.820	38.974.937
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		76.447.131.196	44.031.951.582
Varlıklar Toplamı (I + II)		87.582.983.773	50.215.969.569

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	5.242.472	2.485.093
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4,20	11.081.243	7.006.241
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(5.838.771)	(4.521.148)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19	1.037.984.972	490.757.741
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	254.126.824	77.388.928
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,19	783.858.148	413.210.480
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,19	-	158.333
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4, 19	50.240.753	29.419.251
1- Ortaklara Borçlar	19	2.043.516	694.425
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar	12,2,19	295.901	2.022.175
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	1.509.074	789.013
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	46.392.262	25.913.638
D- Diğer Borçlar	4,19,47,1	61.766.530	39.619.364
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		12.363	8.813
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		61.754.167	39.610.551
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		370.208.453	191.925.200
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,15	211.505.899	71.659.980
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17,15	34.034.845	37.878.326
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2,20,17,15	124.667.709	82.386.894
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		71.285.673	81.929.454
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		58.346.764	43.148.057
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		9.788.884	4.476.426
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	222.058.352	164.714.200
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(218.908.327)	(130.409.229)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23,2	114.120.114	48.207.627
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23,2	114.120.114	48.207.627
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	52.829.751	24.338.599
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2,20, 19	2.918.291	1.818.460
2- Gider Tahakkuklar	19	49.909.405	22.518.084
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	2.055	2.055
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	23,2	9.293.802	5.363.370
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23,2	9.293.802	5.363.370
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.772.972.520	914.045.699

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	26.500.889	21.619.619
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4,20	52.080.263	41.447.808
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(25.579.374)	(19.828.189)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,17.5,17.6,19	75.573.164.444	43.444.431.495
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4,17.5,17.6,19	75.573.164.444	43.444.431.495
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17.15	8.403.987.972	4.913.859.936
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.15	8.340.417.527	4.861.842.787
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.20,17.15	63.570.445	52.017.149
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		13.848.492	12.642.235
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		13.848.492	12.642.235
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	22	101.676.597	27.315.197
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	101.676.597	27.315.197
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		84.119.178.394	48.419.868.482

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Ödenmiş Sermaye	2.13.15.3	180.000.000	180.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13.15.3	180.000.000	180.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15.2	837.095	837.095
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.2	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri		675.959.696	252.894.045
1- Yasal Yedekler	15.2	95.139.901	95.139.901
2- Statü Yedekleri	15.2	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15.2	668.892.966	220.568.718
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15.2	(12.366.535)	(44.638.573)
6- Diğer Kar Yedekleri	15.2	(75.718.130)	(18.187.495)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		834.036.068	448.324.248
1- Dönem Net Karı		834.036.068	448.324.248
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		1.690.832.859	882.055.388
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		87.582.983.773	50.215.969.569

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2021
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		64.131.689	59.715.226
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		64.131.689	59.598.675
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,24	76.510.767	54.076.397
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	76.988.184	54.332.395
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,24	(477.417)	(255.998)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15, 47,4	(12.379.078)	5.522.278
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(12.424.628)	5.994.872
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	45.550	(472.594)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	116.551
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	116.551
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(58.908.696)	(53.784.812)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(3.856.047)	(2.272.881)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15	(3.654.615)	(2.965.720)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17,15	(3.701.515)	(3.086.480)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17,15	46.900	120.760
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47,4	(201.432)	692.839
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(110.013)	847.555
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(91.419)	(154.716)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 17,15,47,4	(776.480)	(535.026)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(54.261.826)	(50.616.609)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(14.343)	(360.296)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(14.343)	(360.296)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		5.222.993	5.930.414
D- Hayat Teknik Gelir		5.572.818.805	4.020.038.761
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.406.980.097	1.915.761.097
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	5,24	3.534.446.938	1.931.263.370
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	3.639.920.891	1.965.766.513
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,24	(105.473.953)	(34.503.143)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15, 47,4	(127.466.841)	(15.502.273)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(129.213.086)	(15.819.602)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	1.746.245	317.329
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	2.047.852.902	1.993.861.441
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	117.985.806	110.416.223
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	5	117.985.806	110.416.223
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2021
I-TEKNİK BÖLÜM			
E- Hayat Teknik Gider		(5.087.485.731)	(3.657.401.277)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(532.114.156)	(232.185.085)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17.15	(490.034.773)	(221.769.538)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(530.663.399)	(233.332.915)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10,17.15	40.628.626	11.563.377
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(42.079.383)	(10.415.547)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(28.297.345)	(38.206.485)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(13.782.038)	27.790.938
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	5, 47.4	(3.497.437.319)	(2.668.069.761)
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		(3.522.028.162)	(2.669.633.615)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(3.521.887.161)	(2.669.562.958)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		(141.001)	(70.657)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		24.590.843	1.563.854
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)	10, 17.15	24.590.843	1.563.854
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15,47.4	(10.776.816)	(6.460.432)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(878.379.518)	(541.858.921)
6- Yatırım Giderleri (-)	5,36	(169.556.279)	(209.825.978)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	5, 26	778.357	998.900
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		485.333.074	362.637.484
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	907.031.125	546.524.259
1- Fon İşletim Gelirleri	25	757.861.398	442.072.671
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	128.507.305	83.637.596
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	20.474.476	20.634.491
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.138	6.904
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	185.808	172.597
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(1.334.654.230)	(663.694.487)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(116.007.177)	(65.491.425)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(1.214)	(4.978)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(1.160.294.672)	(567.306.927)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(52.656.104)	(26.354.517)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(5.695.063)	(4.536.640)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		(427.623.105)	(117.170.228)

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2021
I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		5.222.993	5.930.414
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		485.333.074	362.637.484
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(427.623.105)	(117.170.228)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		62.932.962	251.397.670
K- Yatırım Gelirleri		1.163.393.452	604.871.692
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	522.737.569	237.188.825
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	120.768.607	45.736.178
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	282.896.738	41.550.718
4- Kambiyo Karları	36	202.961.468	212.982.464
5- iştiraklerden Gelirler	26	71.699	64.230
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	-	830
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13,26	34.735.728	68.347.347
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5,26	(778.357)	(998.900)
L- Yatırım Giderleri (-)		(221.962.531)	(246.796.837)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(10.785.921)	(6.414.004)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(48.538.696)	(15.182.601)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13	(9.110.569)	(23.903.107)
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(65.439.167)	(144.154.042)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(87.948.804)	(57.013.959)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	8	(139.374)	(129.124)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		28.958.327	5.875.706
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(4.091.982)	(2.250.941)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35,47.4	43.184.207	12.730.660
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	72.724.023	63.923.187
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(71.460.583)	(68.899.852)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.3	186.049	2.837.357
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47.3	(11.583.387)	(2.464.705)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		834.036.068	448.324.248
1- Dönem Karı Ve Zararı		1.033.322.210	615.348.231
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35,47.4	(199.286.142)	(167.023.983)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		834.036.068	448.324.248
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2021
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		-	-
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.726.203.140	2.135.850.545
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		13.931.806.245	6.867.917.110
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.387.972.085)	(667.127.039)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(12.768.688.026)	(6.419.851.036)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		3.501.349.274	1.916.789.580
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(249.161.205)	(141.289.516)
10. Diğer nakit girişleri		295.513.758	75.569.790
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.219.058.729)	(716.365.686)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2.328.643.098	1.134.704.168
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		-	-
1. Maddi varlıkların satışı		1.296.525	3.760.428
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(227.648.313)	(161.691.262)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(6.572.113.336)	(2.988.806.338)
4. Mali varlıkların satışı		4.169.056.407	1.889.604.066
5. Alınan faizler		638.233.280	343.162.393
6. Alınan temettüleri	26	71.699	65.060
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1.991.103.738)	(913.905.653)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(7.542.004)	(9.429.272)
4. Ödenen temettüleri (-)		-	(200.191.552)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(7.542.004)	(209.620.824)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		(377.330)	41.343.876
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		329.620.026	52.521.567
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	747.913.571	695.392.004
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	1.077.533.597	747.913.571

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2022											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2022)	180.000.000	-	(44.638.573)	-	-	95.139.901	11.494	203.218.318	448.324.248	-	882.055.388
A- Sermaye arttırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	32.272.038	-	-	-	-	(57.530.635)	-	-	(57.530.635)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.272.038
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	834.036.068	-	834.036.068
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transferler	-	-	-	-	-	-	-	448.324.248	(448.324.248)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2022) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	180.000.000	-	(12.366.535)	-	-	95.139.901	11.494	594.011.931	834.036.068	-	1.690.832.859

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2021											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2021)	180.000.000	-	36.602.809	-	-	80.039.901	11.494	91.939.058	290.854.780	-	679.448.042
A- Sermaye arttırımı (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(4.475.520)	-	-	(4.475.520)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(81.241.382)	-	-	-	-	-	-	-	(81.241.382)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	448.324.248	-	448.324.248
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	(160.000.000)	-	(160.000.000)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	15.100.000	-	115.754.780	(130.854.780)	-	-
J- Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2021) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	180.000.000	-	(44.638.573)	-	-	95.139.901	11.494	203.218.318	448.324.248	-	882.055.388

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar, konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari dönem (*) (**)	Önceki dönem(*)
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		1.091.159.355	623.896.794
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		(216.575.161)	(172.083.243)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		(216.575.161)	(172.083.243)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 - 1.2)		874.584.194	451.813.551
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		874.584.194	451.813.551
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüleri (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	-
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	451.813.551
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım			
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar			
3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü			
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

(*) 2022 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

(**) Kar dağıtım tablosu şirketin konsolide karı dikkate alınarak hazırlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Ageas Insurance International NV ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. İlgili şirketlerin nihai sahipleri ise Ageas ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in merkezi İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi N 10-12/9 Ataşehir - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33
Faks : (216) 634 35 69
Web : www.agesahayatemeklilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi : agesa@agesa.hs03.kep.tr

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16 Eylül 2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

23 Şubat 2021 tarihinde Ageas Grubu ile Aviva Grubu arasında Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Buna göre Aviva'nın sahip olduğu AgeSA'nın sermayesinin %40'ını temsil eden 72.000.006,72 TL nominal değerli paylarının tamamının Ageas tarafından devralınması konusunda anlaşmaya varılmıştır. Ageas Insurance International NV (Ageas) ile Aviva International Holdings Ltd. (Aviva) arasında imzalanan 23 Şubat 2021 tarihli Hisse Alım Sözleşmesinde belirlenen kapanış koşulları yerine getirilmiş olup, Aviva'nın sahip olduğu Şirket sermayesinin %40'ını temsil eden payların tamamı 5 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla Ageas tarafından devralınmıştır.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Unvanı" başlıklı 2. maddesi, 1 Temmuz 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.", 8 Temmuz 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi (Şirket), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi' 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 40 adet (31 Aralık 2021: 39 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araç. (Abd Dolan 5-15 Yıl Vadeli) Emek. Yat. Fonu	8 Kasım 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	28 Aralık 2006	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17 Ağustos 2010	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Aralık 2011	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20 Haziran 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25 Ekim 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1 Mart 2022	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (**)	15 Eylül 2021	0,010000

(*) Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Unvanı" başlıklı 2. maddesi, 1 Temmuz 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni unvan "Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.", 8 Temmuz 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur. Emeklilik yatırım fon unvan değişiklikleri unvan değişikliği sonrasında 3 Ocak 2022 itibarıyla tamamlanmıştır.

(**) 16 Mart 2021 Tarihli 2021/23 Yönetim Kurulu Kararı ile Agesa Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış ve kuruluş işlemleri tamamlanmış olup 15 Eylül 2022 tarihinde avans ödenerek fon BEFAS platformu üzerinden halka arzına başlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Üst ve orta kademeli yöneticiler	203	189
Diğer personeller	806	777
Toplam	1.009	966

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2022: 23.060.133 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 15.132.139 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtar ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçeve’sinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar şirketin konsolide olmayan finansal bilgilerini içermekte olup not 2.2 no’lu dipnotta detaylı anlatıldığı üzere şirket ve bağlı ortaklığın konsolide finansal tabloları ayrıca hazırlanmıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup, bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

Şirket’in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 15 Şubat 2023 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" i uyarınca yapmaktadır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Finansal tabloların hazırlanmasında, 2.1.1'de belirtilen düzenlemeler dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama ("TMS 29") kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarih itibarıyla KGK tarafından TMS 29 kapsamında yeni bir açıklama yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
- b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) varsa geçiş hükümlerinin ileri dönemlere olabilecek etkileri,
- f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) geçmiş dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

a. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (Devamı)

- **TFRS 16 ‘Kiralamalar’ - COVID 19 kira imtiyazları kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler (1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla yürürlüktedir);** COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Mayıs 2020’de, UMSK TFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. 31 Mart 2021 tarihinde, UMSK kolaylaştırıcı uygulamanın tarihini 30 Haziran 2021’den 30 Haziran 2022’ye uzatmak için ilave bir değişiklik yayımlamıştır. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebeleştirme hükümlerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve’ye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- **TMS 16 ‘Maddi Duran Varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
- **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 ‘Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nın İlk Uygulaması’, TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

b. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar: (Devamı)

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.
- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16’daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.
- **TFRS 17, ‘Sigorta Sözleşmeleri’, Aralık 2021’de değiştirildiği şekliyle;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Bununla birlikte, SEDDK’nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu’nda TFRS uygulamalarında önemli derecede ilerleme sağlandığı ve fakat sektör genelinde şirketlerin hazırlık seviyeleri dikkate alındığında şirketlerin bilgi sistem alt yapılarının geliştirmeleri gerektiği, ilgili vergi mevzuatında düzenleme yapılması gerektiği ve benzeri hususlarda sorun yaşanabileceği belirtilmiştir. Bahsi geçen ilgili duyuru kapsamında, TFRS 17, TFRS 9 ve TFRS 15 standart geçişleri için sürecin daha etkin yürütülebilmesi adına, yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istemektedir. Bu kapsamda konsolide finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili düzenlemelerine paralel olarak konsolide olmayan finansal tablolardan ayrı olarak hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir.

Söz konusu duyurulara paralel olarak Şirket, raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklığını konsolide olmayan finansal tablolarında varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket’in Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Şirket’in yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kısıtlımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Yabancı para cinsinden varlıklar raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde saat 15:30’da açıklanan döviz alış kurundan, yabancı para cinsinden parasal yükümlülükler ise raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde saat 15:30’da açıklanan döviz satış kuru ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi(Devamı)

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	18,6983	19,9349	22,4892
Döviz satış kuru	18,7320	19,9708	22,6065
Döviz efektif satış kuru	18,7601	20,0007	22,6404
31 Aralık 2021	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	13,3290	15,0867	17,9667
Döviz satış kuru	13,3530	15,1139	18,0604
Döviz efektif satış kuru	13,3731	15,1365	18,0874

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir ve Şirket, bu kiralama işlemine istinaden, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar(Devamı)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları ağırlıklı ortalaması %21.05'dir (31 Aralık 2021: %20.82). Şirket'in 31 Aralık 2022 itibarıyla döviz cinsinden kira yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuğu dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştuğu dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Şirkete ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar(Devamı)

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar(Devamı):

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para eurobondlar:

Riski Şirket'e ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Şirket, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, SEDDK'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 16:15 - 16:45'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Şirket'e ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında izlenmektedir.

Şirket, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Şirket'e ait devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Şirket'e ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değer elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar;

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Şirket'in satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Şirket, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Şirket, birim esaslı poliçeleri için ikraz faizi uygulamayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemini gerçekleştirmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için Şirket ikraz faizi uygulamaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştirâ ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan "Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar" ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir. Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Şirket bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları	311.583.447	586.376.722
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.017.292)	(271.671)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*)	781.864.594	452.214.074
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	1.091.430.749	1.038.319.125
Bloke vadeli mevduatlar	(13.556.268)	(201.000.000)
Faiz tahakkuku	(340.884)	(5.657.021)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	-	(83.748.533)
Toplam	1.077.533.597	747.913.571

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Ortağın ticaret unvanı/adı soyadı	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Ageas Insurance International NV	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Halka açık	19,91	35.836.182,14	19,91	35.836.182,14
Diğer	0,09	163.804,42	0,09	163.804,42
Ödenmiş Sermaye	100,00	180.000.000	100,00	180.000.000

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer

1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2021: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Şirket'in 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür. 16 Mart 2021 tarihli genel kurul toplantısında onaylanarak karara bağlanan kayıtlı sermaye tavanı değişikliği 24 Mart 2021 tarihinde tescil olunmuştur. (31 Aralık 2021: Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür.)

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklamıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Şirket, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklıdır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25'tir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15'den %10'a düşürülmüştür. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayılı yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla, 19.983 TL (31 Aralık 2021: 8.285 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir (22 no’lu dipnot):

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Beklenen yıllık maaş / Tavan artış oranı	%7,00	%10,00
Yıllık iskonto oranı	%7,00	%14,00

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu’na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket’in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no’lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 16’ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun 8’inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik’e (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe (“Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği”) ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu’na” ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 “Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortalı ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalılarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2022 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 216.387.569 TL dir (31 Aralık 2021: 74.749.855 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 2.918.291 TL (31 Aralık 2021: 1.818.460 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 142.781.299 TL (31 Aralık 2021: 26.487.439 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. SEDDK branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayırmaktadır. SEDDK'nın 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin 10 Mart 2020 ve 2020/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Mayıs ve Kasım aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan bildirim takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirkete dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda "ortalama teminat" 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge'de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Şirketin büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 9.673.240 TL (31 Aralık 2021: 14.203.068 TL) olup, Hayat Branşı için net 8.995.451 TL (31 Aralık 2021: 13.616.723 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 677.789 TL'dir (31 Aralık 2021: 586.345 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 124.667.709 TL (31 Aralık 2021: 82.386.894 TL) olup, Hayat Branşı için net 117.852.245 TL (31 Aralık 2021: 75.772.862 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 6.815.464 TL'dir (31 Aralık 2021: 6.614.032 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortalıları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır ve Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, matematik karşılık hesaplamalarını SEDDK onaylı tarifeleri üzerinden yapmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2022 tarihinde brüt 8.085.738.936 TL dir (31 Aralık 2021: 4.642.763.199 TL). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 27.665.488 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 3.074.645TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 376.794.598 TL (31 Aralık 2021: 297.737.441 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (60.415.674) TL'dir (31 Aralık 2021: (37.704.882))(17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Şirket'in, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

İyi ihtimallerin Sigortası (prim iadeli hayat sigortası ürünü) kapsamındaki prim ödenmesinden muaf (tenzil poliçe) poliçelerin matematik karşılığı hesaplamasında, ürünün tarife teknik esaslarına göre kesinti uygulanmaktadır. Şirket'in tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 14,4 milyon USD tutarında matematik karşılık rakamı bulunmaktadır. Söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı ise 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla mali tablolarımızda 367,6 milyon USD olarak kayda alınmıştır.

6 Nisan 2022 tarihinde yayınlanan "Matematik Karşılık Hesabına İlişkin Genelge" maddelerinde, "Prim ödemesinden muaf hale gelen poliçelerde (tenzil), poliçenin tenzile düştüğü tarihten itibaren hesaplamalara esas alınacak sigorta bedeli tutarı ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenir" ibaresi yer almaktadır. Bahsi geçen mevzuatın (TTK 1502) şirket finansallarına etkileri ile ilgili olarak yasal merci (SEDDK) ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda, söz konusu prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin ayrılması gereken matematik karşılık tutarının "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" ve TTK 1502'nin lafzi yorumuna göre hesaplanarak, ilgili tutarın şirketin 31 Aralık 2022 tarihli mali tablo dipnotlarında açıklanması ve 1 Ocak 2023 tarihli mali tablolarında da kayıtlara alınmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Duyurusu ile ilgili standard geçişinde bir erteleme yapılmıştır. Şirket, 2023 yılında, yasal merci SEDDK ile ilgili hesaplama değişikliğinin TFRS 17 geçişi ile mali tabloya alınması ile ilgili görüşmelerine devam edecektir.

Bu çerçevede, tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için TTK 1502'ye göre hesaplanması durumunda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı 414,6 milyon USD olarak hesaplanmaktadır.

TTK 1502 lafzi yorumu ve "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" birlikte dikkate alındığında, Prim iadeli hayat sigortası ürününe ait 31 Aralık 2022 dönemi itibarıyla etki çalışmasının taslak sonuçları aşağıda yer almaktadır. "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" çalışmaları kapsamında veri ve sistemsel kontrollerimiz ve hesaplamalarımız devam etmekte olup rakamlar raporlama tarihi itibarıyla taslak durumu yansıtmaktadır.

Prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin, 31 Aralık 2022 tarihli mali tablolarımızda yer alan "Aktüeryal Matematik Karşılık" rakamımız 367,6 milyon USD iken, TFRS 17 kapsamında hesaplanan "Gelecekte yaratılacak nakit akışların bugünkü değeri", "Sözleşme Hizmet Marjı" ve "Risk Düzeltmesi" toplamı ile ifade edilen toplam yükümlülük rakamımız ise 327 milyon USD olarak hesaplanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12'si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin “Dengeleme Karşılığı” başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 65.209.807 TL (31 Aralık 2021: 53.352.161 TL) olup, net tutar 63.570.445 TL'dir (31 Aralık 2021: 52.017.149 TL) (17.15 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Şirket, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Şirket, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” inin 2. Maddesi gereği, “Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden “Ertelenmiş Giriş Aidatı” mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralandan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Kar payı dağıtımı

Şirket Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Şirket ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Şirket'in kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraf

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket ('raporlayan Şirket') ile ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Ageas Insurance International NV Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

2.25 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadır. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı yükümlülüğü, yıllık iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlara yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Şirket hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Şirket Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.
- 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 64.129.270 TL (31 Aralık 2021: 37.160.292 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalardan oluşmaktadır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler kullanılabilir hale gelecektir (8 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Şirket'in günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Şirket'in risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülükler ve Şirket'in risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Şirket'in maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Şirket risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile denetim komitesinin görevleri arasında sayılan görevlerin tamamı iç denetim dışındaki diğer iç sistem fonksiyonlarına ilişkin bu komite tarafından yerine getirilir.

Risk Yönetimi

Risk yönetimi, Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. İş kararlarının risk esaslı bir yaklaşım içinde alınarak, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dâhil tüm Şirket'in ve iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. Bu amaçla risk iştahlarının açıkça belirlendiği ve içinde kalındığı bir risk yönetim sisteminin Şirket genelinde uygulanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi (Devamı)

Risk yönetimi, Şirket'in maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Bu kapsamda gerekli analizler, aktüeryal hesaplamalar, senaryolar ve stress testleri ilgili fonksiyonlar tarafından yapılarak Yönetim Kuruluna raporlanmakta ve üst yönetimin kararlarında yön verici ve belirleyici olmaktadır.

Şirketin tüm çalışanları risk yönetimi sürecinde rol oynamaktadır. Risk yönetimi çerçevesinin şirketin günlük yönetim ve karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamak için çalışanların risk yönetimi sorumluluklarını açıkça ortaya koyan rol ve görevler belirlenmiştir. Bu süreçlerde Yönetim Kurulu ve üst yönetimin etkin ve kanıtlanabilir sponsorluk ve desteği mevcuttur. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

- *Birinci Savunma Hattı - Şirket Yönetimi:* Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Şirket Politikalarına uyumun sağlanarak etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinden sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü:* Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetiminden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim Başkanlığı:* Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanmasından sorumludur.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Şirketin risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple risk yönetimi çerçevesi, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir; hayat sigortası, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenerek, ilgili risk politikalarında belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması risk yönetim çerçevesinin temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

Şirket'in risk yönetimi çerçevesi aşağıda gösterilmektedir. Şirket hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe faaliyet göstermekle sigortalama riski ve dolayısı ile finansal risklere (kredi, piyasa ve likidite riski) maruz kalmaktadır. Operasyonel risk, ilgili diğer risklerin yönetilmesi sırasında insan, süreç ve sistem kaynaklı hatalar sonucu oluşmaktadır. Stratejik & İş Riskleri de orta uzun vadede stratejik plan ve iş sonuçlarını etkileyecek riskler olarak ayrı bir dinamik kategori olarak dâhil edilmiştir.

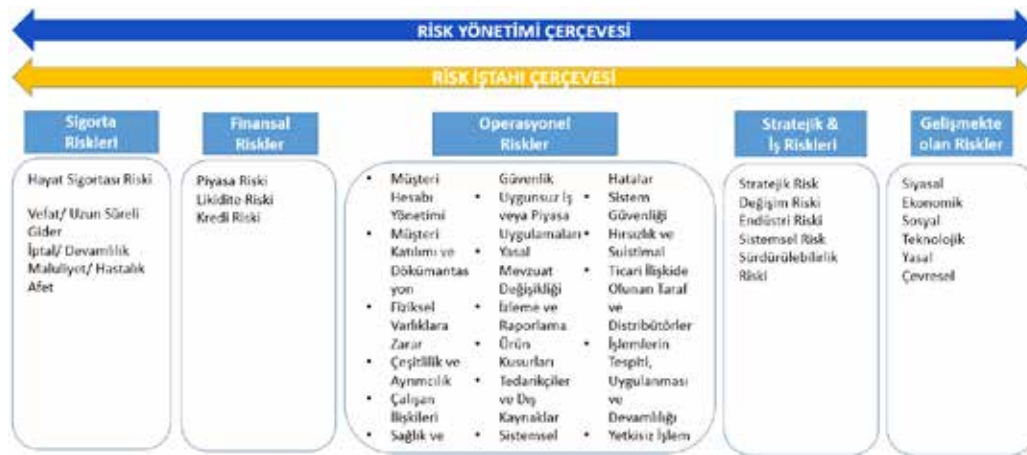
AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

İş Standartları

Şirket risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Şirket'in karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Şirket'in tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Şirket'in hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Şirket'in hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski (Devamı)

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemez volatilité veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Şirket, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Şirket'in Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Şirket, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hayat	%11	%15
Ferdi kaza	%3	%4

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat							
Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
9,08%	11,82%	2,77%	1,80%	56,39%	3,33%	100,00%	60,43%
Ferdi kaza							
Kazaen vefat	Kazaen maluliyet		Kaza sonucu tedavi masrafları			İşsizlik	
0,56%	0,68%		1,60%			100,00%	

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat							
Ecelen Vefat	Kazaen Vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
8,39%	12,10%	3,95%	1,80%	56,88%	3,34%	100,00%	21,18%
Ferdi kaza							
Kazaen vefat	Kazaen maluliyet		Kaza sonucu tedavi masrafları			İşsizlik	
0,57%	0,61%		0,11%			100,00%	

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2022	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	180.877.040.345	(16.419.138.775)	164.457.901.570
Ferdi kaza	30.467.102.917	(197.415.507)	30.269.687.410
Toplam	211.344.143.262	(16.616.554.282)	194.727.588.980

31 Aralık 2021	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	114.480.353.797	(9.599.224.079)	104.881.129.718
Ferdi kaza	25.146.543.231	(146.331.083)	25.000.212.148
Toplam	139.626.897.028	(9.745.555.162)	129.881.341.866

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak Hasar	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat	137.788.795	109.491.449
Ferdi kaza	6.835.367	6.725.355
Toplam	144.624.162	116.216.804

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk

Şirket'in kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklan risktir. Şirket'in kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler izleyen sayfadaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Şirket için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 23.958.059 / (23.958.059) TL'dir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
%20	163.322.132	1.255.742	77.422
(%20)	(163.322.132)	(1.255.742)	(77.422)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 10.748.056 / (10.748.056) TL'dir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
%20	30.242.514	(143.782)	28.826
(%20)	(30.242.514)	143.782	(28.826)

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Şirket, piyasa koşullarını ve uygun değerlendirme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmekte ve yönetmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir.

Çalışmada temel alınan mantık; menkul kıymetlerin piyasada gerçekleşen ağırlıklı ortalama faiz oranlarında oluşabilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, gelecek dönem nakit akışlarının bugünkü değerinin tutarsal olarak ne kadar etkilenebileceğinin hesaplanmasıdır. İlgili hesaplamada, faiz duyarlılığı için piyasada geçerli olan yöntemlere göre hareket edilmektedir.

Şirket, faiz riskine yönelik düzenli olarak stres testi ve senaryo çalışmaları yapmakta ve stratejik varlık dağılımı belirlenirken bu çalışmalar göz önünde bulundurularak aksiyon planı oluşturmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla:

Piyasa faizi artışı / (azalışı)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(39.273.091)	(43.873.317)	(23.096)
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	39.273.091	43.873.317	23.096
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(7.854.618)	(87.746.635)	(46.193)
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7.854.618	87.746.635	46.193

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla:

Piyasa faizi artışı / (azalışı)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(38.034.200)	(36.303.146)	(23.991)
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	38.034.200	36.303.146	23.991
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(7.606.840)	(72.606.291)	(47.981)
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7.606.840	72.606.291	47.981

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +/-0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

b) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

c) Likidite riski

Likidite riski Şirket'in, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Şirket, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta, gelişimini izlemekte ve muhtelif stres senaryoları uygulamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal Borçlar	2.770.311	2.770.311	5.540.621	20.491.358	31.588.905	63.161.506
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	254.126.824	-	-	-	-	254.126.824
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	783.858.148	-	-	-	-	783.858.148
İlişkili taraflara borçlar	50.240.753	-	-	-	-	50.240.753
Diğer borçlar	61.766.530	-	-	-	-	61.766.530
Toplam	1.152.762.566	2.770.311	5.540.621	20.491.358	31.588.905	1.213.153.761

(*) 75.573.164.444 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	1.145.073	1.491.636	4.369.532	13.376.082	28.071.726	48.454.049
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	77.388.928	-	-	-	-	77.388.928
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	413.210.480	-	-	-	-	413.210.480
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	158.333	-	-	-	-	158.333
İlişkili taraflara borçlar	29.419.251	-	-	-	-	29.419.251
Diğer borçlar	39.619.364	-	-	-	-	39.619.364
Toplam	560.941.429	1.491.636	4.369.532	13.376.082	28.071.726	608.250.405

(*) 43.444.431.495 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Şirket tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işlemine oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlarıdır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

	31 Aralık 2022			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1.076.465.078	-	-	1.076.465.078
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	838.150.023	-	-	838.150.023
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	1.080.758.976	-	-	1.080.758.976
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)	456.715.136	-	-	456.715.136
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	6.263.075.456	-	-	6.263.075.456
Toplam finansal varlıklar	9.715.164.669	-	-	9.715.164.669

(*) 13.556.639 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2021			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	369.357.135	-	-	369.357.135
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	383.891.491	-	-	383.891.491
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	1.058.586.171	-	-	1.058.586.171
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	3.147.876.917	-	-	3.147.876.917
Toplam finansal varlıklar	4.959.711.714	-	-	4.959.711.714

(*) 51.834.665 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.4 no'lu dipnot).

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Şirket'i maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AgeSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini arttırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Şirket'in, uzun dönemde sürdürülebilir karlılık hedefi ile güçlü bir sermaye yapısı bulunmaktadır. Sıklıkla piyasa dalgalanmaları ile karşılaşılan bu dönemde, Şirket'in sermaye yeterlilik oranı da çok yakından takip edilmekte ve düzenli olarak stres testlerine tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi özeti aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Özsermaye toplamı	1.752.403.304	932.072.537
Gerekli asgari sermaye yedekleri	(1.064.122.114)	(641.721.283)
Sermaye fazlası	688.281.190	290.351.254

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket'in bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında Şirket Yönetimi'nin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, şirketin yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Şirket'in yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Şirket, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Şirket'in performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Şirket'in faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Şirket'in hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Şirket kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Şirket'in hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Hayat Koruma (Devamı)

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Şirket kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

AgeSA ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Şirket, bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA
İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2022	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılmayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	3.534.568.753	105.352.138	76.988.184	-	3.716.909.075
Reasüröre devredilen primler	-	(103.751.451)	(1.722.502)	(477.417)	-	(105.951.370)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	3.430.817.302	103.629.636	76.510.767	-	3.610.957.705
<i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>	-	(1.532.468.844)	(1.964.968.475)	-	-	(3.497.437.319)
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	2.047.852.902	-	-	2.047.852.902
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	117.985.806	-	-	117.985.806
Yatırım giderleri	-	-	(169.556.279)	-	-	(169.556.279)
<i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>	-	-	778.357	-	-	778.357
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(1.532.468.844)	32.092.311	-	-	(1.500.376.533)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(127.631.805)	164.964	(12.379.078)	-	(139.845.919)
Dengeleme karşılığı	-	(10.776.816)	-	(776.480)	-	(11.553.296)
Net kazanılmış primler	-	1.759.939.837	135.886.911	63.355.209	-	1.959.181.957
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(413.701.223)	(118.412.933)	(3.856.047)	-	(535.970.203)
Alınan komisyonlar, net	-	22.428.323	198.706	117.887	-	22.744.916
Ödenen komisyonlar, net	-	(521.413.992)	(182.463.659)	(35.945.438)	-	(739.823.089)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(1.999.863)	-	(1.030.550)	-	(3.030.413)
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	-	845.253.082	(164.790.975)	22.641.061	-	703.103.168
Emeklilik Gelirler	865.494.317	-	-	-	-	865.494.317
Fon İşletim Gelirleri	716.510.398	-	-	-	-	716.510.398
Yönetim Gideri Kesintisi	(5.165)	-	-	-	-	(5.165)
Hesap İşletim Ücreti	128.512.470	-	-	-	-	128.512.470
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	20.474.476	-	-	-	-	20.474.476
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	2.138	-	-	-	-	2.138
Emeklilik Giderleri	(584.087.304)	-	-	-	-	(584.087.304)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(74.656.177)	-	-	-	-	(74.656.177)
Ödenen komisyonlar	(451.270.832)	-	-	-	-	(451.270.832)
Diğer gelirler / giderler, net	(38.160.295)	-	-	-	-	(38.160.295)
Emeklilik Teknik Gelir	281.407.013	-	-	-	-	281.407.013
Toplam Teknik Gelir	281.407.013	845.253.082	(164.790.975)	22.641.061	-	984.510.181
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	(992.842.997)	-	(992.842.997)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	(8.332.816)
<i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>	-	-	-	-	-	163.217.191
<i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>	-	-	-	-	-	835.253.628
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	998.470.819
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	990.138.003
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	-	(156.101.935)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	834.036.068

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	1.956.637.718	9.128.795	54.332.395	-	2.020.098.908
Reasüröre devredilen primler	-	(33.921.969)	(581.174)	(255.998)	-	(34.759.141)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	1.922.715.749	8.547.621	54.076.397	-	1.985.339.767
Matematik karşılıklarda değişim	-	(844.362.669)	(1.823.707.092)	-	-	(2.668.069.761)
(reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	-	1.993.861.441	-	-	1.993.861.441
Hayat branşı yatırım geliri	-	-	110.416.223	-	-	110.416.223
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	(209.825.978)	-	-	(209.825.978)
Yatırım giderleri	-	-	998.900	-	-	998.900
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	-	-	-	-
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(844.362.669)	71.743.494	-	-	(772.619.175)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	-	(15.497.130)	(5.143)	5.522.278	-	(9.979.995)
(reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(6.460.432)	-	(535.026)	-	(6.995.458)
Dengelenme karşılığı	-	1.056.395.518	80.285.972	59.063.649	-	1.195.745.139
Net kazanılmış primler	-	(156.439.704)	(75.745.381)	(2.272.881)	-	(234.457.966)
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	8.777.930	278.882	220.322	-	9.277.134
Alınan komisyonlar, net	-	(434.577.390)	(11)	(31.514.919)	-	(466.092.320)
Ödenen komisyonlar, net	-	(1.186.811)	-	(1.059.693)	-	(2.246.504)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	-	-	-	-	-
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	-	472.969.543	4.819.462	24.436.478	-	502.225.483
Emeklilik Gelirler	522.168.153	-	-	-	-	522.168.153
Fon İşletim Gelirleri	417.889.162	-	-	-	-	417.889.162
Yönetim Gideri Kesintisi	10.782	-	-	-	-	10.782
Hesap İşletim Ücreti	83.626.814	-	-	-	-	83.626.814
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	20.634.491	-	-	-	-	20.634.491
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	6.904	-	-	-	-	6.904
Emeklilik Giderleri	(288.597.100)	-	-	-	-	(288.597.100)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(41.307.916)	-	-	-	-	(41.307.916)
Ödenen komisyonlar	(216.565.646)	-	-	-	-	(216.565.646)
Diğer gelirler / giderler, net	(30.723.538)	-	-	-	-	(30.723.538)
Emeklilik Teknik Gelir	233.571.053	-	-	-	-	233.571.053
Toplam Teknik Gelir	233.571.053	472.969.543	4.819.462	24.436.478	-	735.796.536
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(530.657.524)	(530.657.524)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	205.139.012
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	63.191.395	63.191.395
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	334.287.164	334.287.164
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	397.478.559
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	602.617.571
Vergi ve Erteleilmiş Vergi	-	-	-	-	(154.293.323)	(154.293.323)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	448.324.248

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak - 31 Aralık 2022: 87.948.804 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 57.013.959 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2022: 23.913.577 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 20.159.294 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları:

1 Ocak - 31 Aralık 2022: 64.035.227 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 36.854.665 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak - 31 Aralık 2022: 227.648.313 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 161.691.262 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak - 31 Aralık 2022: 26.341.432 (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 23.345.916 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:

Not 3'te de açıklandığı üzere, Şirket, 2017 tarihinden itibaren mevcut kullanılan sistemlerini geliştirmek üzere Modernizasyon projesi başlatmış olup, bu kapsamda ileride Şirket'e ekonomik fayda sağlayacağı tespit edilen projeler aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket, aktifleştirilmiş ancak henüz tamamlanmamış projelerini gözden geçirmiş olup Şirket'e ileride ekonomik fayda sağlamayacağı sonucuna vardığı aktif tutarını giderleştirmiştir (8 no'lu dipnot).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmekle birlikte, 31 Aralık 2022 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılma başlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi (Devamı):

1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Makine ve teçhizatlar	30.226.322	26.391.634	(640.177)	55.977.779
Demirbaş ve tesisatlar	25.205.721	4.846.525	(5.970.608)	24.081.638
Diğer maddi varlıklar	24.459.025	1.758.423	(12.945.809)	13.271.639
Motorlu taşıtlar	6.172.480	-	(301.780)	5.870.700
Kullanım hakkı varlıkları	25.949.329	10.309.292	(358.869)	35.899.752
Toplam	112.012.877	43.305.874	(20.217.243)	135.101.508

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2022	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Makine ve teçhizatlar	(13.312.831)	(10.620.113)	579.738	(23.353.206)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(13.655.879)	(4.958.202)	5.780.978	(12.833.103)
Diğer maddi varlıklar	(12.624.420)	(1.845.705)	11.441.991	(3.028.134)
Motorlu taşıtlar	(1.161.486)	(1.189.228)	171.008	(2.179.706)
Kullanım hakkı varlıkları	(3.737.947)	(5.300.329)	239.968	(8.798.308)
Toplam	(44.492.563)	(23.913.577)	18.213.683	(50.192.457)

Net defter değeri	67.520.314	84.909.051

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Makine ve teçhizatlar	14.362.246	16.084.306	(220.230)	30.226.322
Demirbaş ve tesisatlar	21.499.483	11.036.018	(7.329.780)	25.205.721
Diğer maddi varlıklar	29.565.864	9.421.943	(14.528.782)	24.459.025
Motorlu taşıtlar	1.721.735	5.588.745	(1.138.000)	6.172.480
Kullanım hakkı varlıkları	41.601.675	25.785.875	(41.438.221)	25.949.329
Toplam	108.751.003	67.916.887	(64.655.013)	112.012.877

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2021	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Makine ve teçhizatlar	(8.713.871)	(4.790.035)	191.075	(13.312.831)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(14.682.485)	(4.184.971)	5.211.577	(13.655.879)
Diğer maddi varlıklar	(17.994.644)	(3.470.754)	8.840.978	(12.624.420)
Motorlu taşıtlar	(616.214)	(1.057.372)	512.100	(1.161.486)
Kullanım hakkı varlıkları	(15.735.584)	(6.656.162)	18.653.799	(3.737.947)
Toplam	(57.742.798)	(20.159.294)	33.409.529	(44.492.563)

Net defter değeri	51.008.205	67.520.314

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2022	Girişler	Transfer	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2022
Yazılım	254.426.560	88.527.991	79.015.388	(6.343.684)	415.626.255
Yapılmakta Olan Yatırımlar	37.160.292	106.123.740	(79.015.388)	(139.374)	64.129.270
Toplam	291.586.852	194.651.731	-	(6.483.058)	479.755.525

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2022	Dönem Gideri	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2022
Yazılım	(115.209.407)	(64.035.227)	176.217	(179.068.417)
Toplam	(115.209.407)	(64.035.227)	176.217	(179.068.417)
Net defter değeri	176.377.445			300.687.108

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2021	Girişler	Transfer	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2021
Yazılım	157.401.429	31.612.659	65.412.472	-	254.426.560
Yapılmakta Olan Yatırımlar	14.754.297	87.947.591	(65.412.472)	(129.124)	37.160.292
Toplam	172.155.726	119.560.250	-	(129.124)	291.586.852

Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2021	Dönem Gideri	Düzeltilme	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2021
Yazılım	(78.358.177)	(36.854.665)	3.435	-	(115.209.407)
Toplam	(78.358.177)	(36.854.665)	3.435	-	(115.209.407)
Net defter değeri	93.797.549				176.377.445

9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklığına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Bağlı Ortaklıklar				
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100%	2.000.000	100%	2.000.000
Toplam		2.000.000		2.000.000

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	19.956.453	33.829.910
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	4.881.670	3.089.875
Reasürör şirketleri cari hesabı (net) (*)	(56.595.918)	(10.157.293)
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1.639.362	1.335.012
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 2.20, 17.2, 17.15)	27.665.488	3.074.645
Toplam reasürans varlıkları net	(2.452.945)	31.172.149

(*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 11.077.227 TL (31 Aralık 2021 : 2.941.719 TL); borç tutarı ise 67.673.145 TL (31 Aralık 2021 : 13.099.012 TL'dir).

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(105.951.370)	(34.759.141)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	23.110.307	9.277.134
Ödenen tazminat reasürör payı	40.675.526	11.684.137
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(13.873.457)	27.636.223
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1.791.795	(155.265)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	304.350	155.720
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	24.590.843	1.563.854
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(29.352.006)	15.402.662

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2022	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	38.349.523	-	38.349.523	266.726.193	42.711.832	309.438.025
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	168.313.962	210.305.962	378.619.924
Eurobond	1.042.409.453	-	1.042.409.453	340.795.507	47.611.622	388.407.129
Vadeli mevduat hesabı	13.556.639	-	13.556.639	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	152.721.155	20.757.438	173.478.593
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	22.082.134	31.029.534	53.111.668
Eurobond	-	-	-	71.225.449	-	71.225.449
Yatırım fonu	-	-	-	219.219.574	321.114.739	540.334.313
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	6.263.075.456	-	6.263.075.456	456.715.136	-	456.715.136
Toplam	7.357.391.071	-	7.357.391.071	1.697.799.110	673.531.127	2.371.330.237

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı)

31 Aralık 2021	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	29.695.250	-	29.695.250	123.124.163	-	123.124.163
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	11.212.703	195.488.053	206.700.756
Eurobond	1.028.890.921	-	1.028.890.921	39.532.216	-	39.532.216
Vadeli mevduat hesabı	51.834.665	-	51.834.665	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonosu	-	-	-	74.840.520	140.472.185	215.312.705
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	86.981.897	86.981.897
Eurobond	-	-	-	-	71.059.670	71.059.670
Yatırım fonu	-	-	-	-	29.531.689	29.531.689
Türev Ürünleri	-	-	-	-	(18.994.470)	(18.994.470)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	3.147.876.917	-	3.147.876.917	-	-	-
Toplam	4.258.297.753	-	4.258.297.753	248.709.602	504.539.024	753.248.626

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa ravici	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa ravici
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
- Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	306.356.573	309.438.025	309.438.025	126.389.503	123.124.163	123.124.163
Özel sektör bonosu	331.001.768	378.619.924	378.619.924	201.016.472	206.700.756	206.700.756
Eurobond (ABD Doları) (*)	391.511.184	388.407.129	388.407.129	40.452.620	39.532.216	39.532.216
	1.028.869.525	1.076.465.078	1.076.465.078	367.858.595	369.357.135	369.357.135
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları(TL)	82.639.519	173.478.593	173.478.593	198.118.062	215.312.705	215.312.705
Özel sektör bonosu	45.521.747	53.111.668	53.111.668	86.048.116	86.981.897	86.981.897
Eurobond (ABDDoları)(*)	74.854.437	71.225.449	71.225.449	74.203.776	71.059.670	71.059.670
Yatırım Fonu	461.253.487	540.334.313	540.334.313	33.719.999	29.531.689	29.531.689
Türev ürünler	-	-	-	(18.994.470)	(18.994.470)	(18.994.470)
	664.269.190	838.150.023	838.150.023	373.095.483	383.891.491	383.891.491
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	443.545.515	456.715.136	469.786.448	-	-	-
	443.545.515	456.715.136	469.786.448	-	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	33.391.992	38.349.523	38.349.523	36.843.396	29.695.250	29.695.250
Eurobond (ABD Doları) (*)	1.256.528.379	1.040.346.882	1.040.346.882	1.136.818.840	1.027.342.300	1.027.342.300
Eurobond (Avro)	1.931.373	2.062.571	2.062.571	1.461.660	1.548.621	1.548.621
Vadeli mevduat hesabı (TL)	-	-	-	2.500.000	2.517.365	2.517.365
Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)	13.556.268	13.556.639	13.556.639	49.317.300	49.317.300	49.317.300
	1.305.408.012	1.094.315.615	1.094.315.615	1.226.941.196	1.110.420.836	1.110.420.836
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Finansal Yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	6.118.438.668	6.263.075.456	5.585.367.647	3.086.513.756	3.147.876.917	2.976.091.816
	6.118.438.668	6.263.075.456	5.585.367.647	3.086.513.756	3.147.876.917	2.976.091.816
Toplam	9.560.530.910	9.728.721.308	9.064.084.811	5.054.409.030	5.011.546.379	4.839.761.278

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ve Birikimli Hayat Sigortası ürünlerine ilişkin finansal varlıklar riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Şirket'in cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	5.011.546.379	2.229.963.493
Dönem içindeki alımlar	6.572.113.336	2.988.806.338
Dönem içindeki satışlar(*)	(2.809.319.872)	(1.156.080.353)
Değerleme (azalışı) / artışı	296.407.354	(1.815.619)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar(*)	(1.107.155.943)	(650.250.091)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	1.744.349.164	1.736.177.168
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	41.483.459	(103.924.473)
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(20.702.569)	(31.330.084)
31 Aralık	9.728.721.308	5.011.546.379

(*) Döviz cinsinden alınan menkul kıymetlerin satışı ilk alış günkü kur ile gösterilmiştir. Nakit akış tablosunda ise satış, iftanın gerçekleştiği günün kuru ile yer almaktadır.

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2022						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	90.651.154	23.602.183	359.312.429	47.700.375	521.266.141
Eurobond	-	-	-	-	115.661.117	7.658.501.224	7.774.162.341
Eurobond Özel Sektör	-	66.574.373	-	-	306.550.797	74.545.112	447.670.282
Özel sektör tahvilleri	-	93.534.222	48.722.648	204.335.808	70.610.543	14.528.371	431.731.592
Yatırım fonları	540.334.313	-	-	-	-	-	540.334.313
Vadeli Mevduat	-	13.556.639	-	-	-	-	13.556.639
Toplam	540.334.313	173.665.234	139.373.802	227.937.991	852.134.886	7.795.275.082	9.728.721.308

	31 Aralık 2021						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	4.558.400	54.734.092	188.293.096	120.546.530	368.132.118
Eurobond	-	-	-	-	45.934.678	3.764.172.764	3.810.107.442
Eurobond Özel Sektör	-	122.522.734	39.984.985	-	262.708.717	52.035.846	477.252.282
Özel sektör tahvilleri	-	47.563.593	21.033.955	111.231.569	98.582.902	15.270.634	293.682.653
Yatırım fonları	29.531.689	-	-	-	-	-	29.531.689
Vadeli Mevduat	-	51.834.665	-	-	-	-	51.834.665
Türev Ürünler	(18.994.470)	-	-	-	-	-	(18.994.470)
Toplam	10.537.219	221.920.992	65.577.340	165.965.661	595.519.393	3.952.025.774	5.011.546.379

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

31 Aralık 2022				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	688.057.949
	ABD Doları	20.772.323	18,6983	388.407.129
Toplam				1.076.465.078
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	766.924.574
	ABD Doları	3.809.194	18,6983	71.225.449
Toplam				838.150.023
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	TL	-	-	-
	ABD Doları	24.425.490	18,6983	456.715.136
Toplam				456.715.136
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	391.317.873	18,6983	7.316.978.977
	Avro	103.466	19,9349	2.062.571
	TL	-	-	38.349.523
Toplam				7.357.391.071
Toplam				9.728.721.308
31 Aralık 2021				
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	329.824.919
	ABD Doları	2.965.880	13,3290	39.532.216
Toplam				369.357.135
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	312.831.821
	ABD Doları	5.331.208	13,3290	71.059.670
Toplam				383.891.491
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	316.943.245	13,3290	4.224.536.517
	Avro	102.648	15,0867	1.548.621
	TL	-	-	32.212.615
Toplam				4.258.297.753
Toplam				5.011.546.379

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / (azalışları):

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar	47.595.553	1.498.540	10.404.983
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	173.880.833	10.796.008	15.375.680
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(211.092.397)	(116.520.360)	27.444.906
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	157.806.409	61.363.161	15.318.413
	168.190.398	(42.862.651)	68.543.982

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	376.794.598	297.737.441
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	65.685.481	43.543.207
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	66.126.220	46.127.620
İlişkili taraflardan alacaklar	8.430.641	5.179.798
Diğer alacaklar	2.043.416	244.210
Verilen depozito ve teminatlar	28.611	27.150
Toplam	519.108.967	392.859.426

(*) 75.573.164.444 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 43.445.368.974 TL).

(**) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 11.077.227 TL'dir (31 Aralık 2021 : 2.941.719 TL).31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla aracılardan alacak tutarı 2.508.799 TL (31 Aralık 2021: 4.630.751 TL) olup 1.328.886 TL (31 Aralık 2021: 2.630.293 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	8.192.579	6.738.771
3 - 6 ay arası	4.962.809	3.927.314
6 - 9 ay arası	3.046.668	2.250.892
9 - 12 ay arası	980.945	691.305
Toplam	17.183.001	13.608.282

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	32.723.095	23.293.413
Vadesini 3- 6 ay arası geçmiş	892.521	699.212
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	716.073	509.346
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	286.790	217.398
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	738.714	227.499
Toplam	35.357.193	24.946.868
Genel Toplam	52.540.194	38.555.150

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer (vadesiz)	376.794.598	297.737.441
Toplam	376.794.598	297.737.441

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar	-	-	1.565.168	478.348	-	-	215.761	478.664
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-	-	1.565.168	-	-	-	215.761	-
Diğer	-	-	-	478.348	-	-	-	478.664
Bağlı Ortaklıklar	5.718.429	-	295.901	-	5.067.908	-	2.022.175	-
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	5.718.429	-	295.901	-	5.067.908	-	2.022.175	-
Toplam	5.718.429	-	1.861.069	478.348	5.067.908	-	2.237.936	478.664

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	1.121.898	-	41.912.926	43.034.824	799.740	-	31.440.464	32.240.204
İpotek senetleri	-	-	309.450	309.450	-	-	309.450	309.450
Diğer garanti ve kefaletler	2.492.733	55.079	91.800	2.639.612	1.925.570	41.683	92.800	2.060.053
Toplam	3.614.631	55.079	42.314.176	45.983.886	2.725.310	41.683	31.842.714	34.609.707

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı		Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	
Nakit ve nakit benzeri varlıklar								
ABD Doları	1.450.077	18,6983	27.113.977		2.248.777	13,329	29.973.948	
Avro	329.524	19,9349	6.569.025		7.193.719	15,0867	108.529.487	
GBP	17.214	22,4892	387.122		3.285	17,9667	59.028	
Toplam			34.070.124				138.562.463	
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar								
ABD Doları	440.324.879	18,6983	8.233.326.691		325.240.333	13,329	4.335.128.403	
Avro	103.466	19,9349	2.062.571		102.648	15,0867	1.548.621	
Toplam			8.235.389.262				4.336.677.024	
Esas faaliyetlerden alacaklar								
ABD Doları	20.633.125	18,6983	385.804.360		20.530.245	13,329	273.647.636	
Avro	531	19,9349	10.594		2.620	15,0867	39.527	
Toplam			385.814.954				273.687.163	
İlişkili taraflardan alacaklar								
ABD Doları	20	18,6983	375		60	13,329	800	
Avro	100	19,9349	1.991					
Toplam			2.366				800	
Diğer cari varlıklar								
ABDDoları	353	18,6983	6.599		221	13,329	2.946	
Avro	15.083	19,9349	300.682		76.336	15,0867	1.151.658	
GBP	-	22,4892	0		4.737	17,9667	85.108	
Toplam			307.281				1.239.712	
Diğer alacaklar								
ABD Doları	200	18,6983	3.740		200	13,329	2.666	
Toplam			3.740				2.666	

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

Pasif	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
Esas faaliyetlerden borçlar						
ABD Doları	1.270.139	18,7320	23.792.237	742.816	13,353	9.918.822
Avro	(993)	19,9708	(19.832)	455	15,1139	6.877
Toplam			23.772.405			9.925.699
İlişkili taraflara borçlar						
ABD Doları	618.080	18,7320	11.577.868	1.314.603	13,353	17.553.894
Avro	42.734	19,9708	853.425	11.518	15,1139	174.082
Toplam			12.431.293			17.727.976
Diğer borçlar						
Avro	37.974	19,9708	758.371	178.794	15,1139	2.702.275
GBP	-	22,6065	-	-	18,0604	-
ABD Doları	27.469	18,7320	514.549	119.932	13,353	1.601.452
Toplam			1.272.920			4.303.727
Muallak hasar ve tazminat karşılığı						
Avro- (efektif satış kuru)	498	20,0007	9.952	-	15,1365	-
ABD Doları- (efektif satış kuru)	88.207	18,7601	1.654.764	125.747	13,3731	1.681.627
ABD Doları	2.430.419	18,6983	45.444.694	1.588.531	13,329	21.173.530
Toplam			47.109.410			22.855.157
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları						
ABD Doları	26.710	18,7320	500.332	-	13,353	-
Toplam			500.332			-
Hayat matematik karşılığı						
ABD Doları- (efektif satış kuru)	131.801	18,7601	2.472.592	210.116	13,3731	2.809.902
ABD Doları	414.138.614	18,6983	7.743.688.046	332.568.430	13,3290	4.432.804.603
Avro - (efektif satış kuru)	52.917	20,0007	1.058.383	52.812	15,1365	799.389
Avro	294	19,9349	5.854	1.182	15,0867	17.832
Toplam			7.747.224.875			4.436.431.726

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Şirket dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını türev ürünlerden elde edilen net gelir/gider hesaplarında muhasebeleştirmektedir.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelir	34.735.728	68.347.347
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(9.110.569)	(23.903.107)
Toplam	25.625.159	44.444.240

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları ve verilen çekler	311.583.447	586.376.722
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.017.292)	(271.671)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	781.864.594	452.214.074
Toplam	1.091.430.749	1.038.319.125

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	34.070.124	138.562.463
- vadesiz mevduatlar	16.683.732	7.568.631
- vadeli mevduatlar	17.203.741	130.993.832
- kredi kartı alacakları	182.651	-
TL nakit ve nakit benzerleri	1.057.360.625	899.756.662
- vadesiz mevduatlar	109.571.788	35.978.050
- vadeli mevduatlar	168.124.186	411.836.209
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.017.292)	(271.671)
- kredi kartı alacakları	781.681.943	452.214.074
Toplam	1.091.430.749	1.038.319.125

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
Avro	0,00%	0,03%
ABD Doları	0,05%	0,01%
TL	15,12%	22,36%

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2023 - 10 Ocak 2023 tarihleri arasında, yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2023'tür.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 3 Ocak 2022 - 29 Mart 2022 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 3 Ocak 2022 ve 25 Ağustos 2022 tarihleri arasındadır.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	920.070	520.239	17.203.741	9.727.585	1.701.196	547.581	22.675.241	7.298.707
Avro	-	329.524	-	6.569.025	7.179.740	13.979	108.318.591	210.896
GBP	-	17.214	-	387.122	-	3.285	-	59.028
Toplam			17.203.741	16.683.732			130.993.832	7.568.631

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 29 Mart 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda kar dağıtım teklifi doğrultusunda; Sermaye piyasası mevzuatı, esas sözleşmenin kâr dağıtımına ilişkin maddeleri ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde; Şirketi'n hızlı büyüme stratejisi, uzun vadeli yatırım ve finansman politikası ve ortaklarının uzun vadeli menfaatleri gözetilerek, 1 Ocak 2023 tarihinde uygulamaya başlanacak TFRS17'nin ve mevcut ekonomik konjonktürün yarattığı belirsizliklere karşı ihtiyatlı olma stratejisi doğrultusunda, özkaynaklarının güçlendirilmesi amacıyla 2021 yılı faaliyetleri sonucu oluşan 448.324.248 TL net dönem kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net dağıtılabilir dönem kârının tamamının Şirket bünyesinde bırakılarak dağıtılmaması ve olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in kar yedekleri; 95.139.901 TL (31 Aralık 2021: 95.139.901 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2021: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 668.892.966 TL (31 Aralık 2021: 220.568.718 TL) olağanüstü yedeklerden, (12.366.535) TL (31 Aralık 2021: (44.638.573) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (75.718.130) TL (31 Aralık 2021: (18.187.495) TL diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

26 Ekim 2021 tarih ve 31640 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7338 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, Vergi Usul Kanunu'na eklenen geçici 32'inci madde ve Kanun'un 298'inci maddesine eklenen (Ç) fıkrası ile tam mükellefiyete tabi ve bilanço esasına göre defter tutan gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerinin aktiflerde kayıtlı taşınmazlar ile amortismanına tabi iktisadi kıymetleri (ATİK) için yeniden değerlendirme imkanı kalıcı hale getirilmiştir.

Şirket, ilgili kanun kapsamında ve 14 Mayıs 2022 tarih ve 31835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 537 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği'nin ilgili bölümlerinde belirlenen usul ve esaslar dahilinde amortismanına tabi iktisadi kıymetleri için yeniden değerlendirme yapmış olup hesaplanan değer artışlarını 14 Ocak 2023 tarihinde 32073 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 547 Nolu Genel Tebliğ hükümlerinde belirtilen şekilde kayıtlarına almıştır.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2021: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2021: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2021: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	(44.638.573)	36.602.809
Makul değer artışı/(azalışı), net	32.272.038	(81.241.382)
31 Aralık	(12.366.535)	(44.638.573)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 TL adet hisseden oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
Branşı	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat (*)	8.225.189.662	9.627.311.812	8.304.463.022	4.731.371.692	4.791.994.975	4.472.565.985
Hayat Dışı	7.347.039	4.000.000	22.306.440	3.728.061	14.000.000	14.000.000
Toplam	8.232.536.701	9.631.311.812	8.326.769.462	4.735.099.753	4.805.994.975	4.486.565.985

(*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Nominal değerler		
Türk lirası	781.780.196	459.741.590
Yabancı para	8.849.531.616	4.346.253.385
Toplam	9.631.311.812	4.805.994.975

Yukarıda belirtilen aktif değerler, SEDDK lehine bloke edilmiştir.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	1.662.568	4.673.914.052	1.265.253	2.066.132.182
Giriş	2.422.645	527.275.305	1.516.693	393.185.863
Çıkış	(1.598.005)	(203.150.694)	(1.119.378)	(104.661.810)
Değişim	-	3.087.700.273	-	2.288.106.964
Dönem sonu	2.487.208	8.085.738.936	1.662.568	4.642.763.199

(1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

- Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 376.794.598 TL (31 Aralık 2021: 297.737.441 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (60.415.674) TL (31 Aralık 2021 : (37.704.882)) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
- 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 27.665.488 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2021: 3.074.645).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:
211.344.143.262 TL (31 Aralık 2021: 139.626.897.028 TL).

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'çe kurulan 40 adet (31 Aralık 2021: 39 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

	Birim fiyatı 31 Aralık 2022 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2021 (TL)
Emeklilik Yatırım Fonu		
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,254461	0,181853
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,211546	0,102290
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,331755	0,112533
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,239003	0,169092
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,120452	0,078909
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,094232	0,079061
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,109890	0,085345
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,178515	0,081099
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,100377	0,083997
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,118100	0,077551
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,256318	0,111315
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,162233	0,125734
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,409652	0,136839
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,108653	0,066358
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,107782	0,082008
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,415137	0,139122
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,082988	0,039930
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,069013	0,032715
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,038250	0,020023
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,032919	0,018572
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,125080	0,084597
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,079387	0,090590
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,035097	0,028421
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,025279	0,020637
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,024000	0,019736
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,046262	0,024124
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,033019	0,019268
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,057670	0,025361
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,079775	0,029664
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,023658	0,018341
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,041268	0,019597
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,046531	0,020506
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,061084	0,020637
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,032228	0,017785
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,034688	0,019383
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,016378	0,012260
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,018474	0,012741
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,021702	0,013329
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,022302	-
AgeSA Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,011040	-

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Dolaşımdaki katılım belgeleri	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	793.727.349	167.909.846	700.747.657	71.679.478
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.350.027.952	447.878.523	1.109.771.256	124.885.889
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.672.719.376	6.787.166.845	24.697.282.890	4.491.274.985
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.315.299.289	158.430.430	1.561.855.533	123.244.458
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	876.138.482	82.560.281	1.430.312.479	113.081.935
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.930.740.290	322.059.050	3.532.127.996	301.449.464
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu				
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	25.416.064.516	6.074.515.668	24.825.979.713	4.197.874.562
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.208.910.524	394.323.662	2.076.792.244	168.425.774
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	29.384.427.064	2.949.520.635	37.564.665.374	3.155.319.197
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	29.986.325.670	3.541.385.062	33.398.503.437	2.590.087.340
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	24.694.157.433	6.329.557.045	25.598.094.034	2.849.451.837
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	15.937.425.621	2.585.576.371	19.338.053.275	2.431.450.790
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.694.648.253	8.067.952.046	16.253.453.512	2.224.150.325
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3.498.041.648	380.072.719	3.964.340.766	263.065.725
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.305.695.514	140.730.474	1.774.015.124	145.483.432
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.336.166.133	554.692.000	1.275.336.510	177.427.366
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.124.908.166	93.353.879	968.962.610	38.690.677
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	584.273.626	40.322.476	488.324.852	15.975.548
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	241.676.492.702	7.955.748.463	199.620.960.217	3.707.360.473
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.348.943.291	434.097.081	8.805.367.518	176.309.874
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	163.224.513.344	20.416.122.129	143.073.752.958	12.103.610.279
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14.769.610.887	1.172.515.100	16.788.025.407	1.520.827.222
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.559.109.263	230.205.058	5.482.194.621	155.809.453
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	7.316.329.469	184.949.493	4.572.237.851	94.357.273
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.537.104.428	108.890.506	3.307.614.353	65.279.077
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	808.254.901	46.612.060	619.514.384	15.711.504
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.418.997.939	113.200.561	1.017.966.036	30.196.944
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	608.471.517	14.395.219	543.174.773	9.962.368
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.409.871.453	58.182.575	1.006.765.325	19.729.580
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.060.854.496	95.893.621	1.582.902.849	32.459.006
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.492.169.948	213.315.709	2.259.263.519	46.624.421
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	38.439.603.290	1.238.831.535	37.095.765.324	659.748.186
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	19.020.767.598	659.792.386	18.588.628.283	360.303.382
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.818.684.538	60.051.145	1.654.940.138	31.887.387
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	16.614.258	768.609	408.595	9.857
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	47.252.639.749	773.903.734	28.710.380.880	351.989.270
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	58.497.234.861	1.080.677.917	27.816.780.125	354.413.596
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	59.435.682.801	1.289.873.188	18.634.003.951	248.372.639
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	7.512.481.574	167.543.364	-	-
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	249.902.718	2.758.926	-	-
	880.584.031.931	75.436.335.391	721.739.266.369	43.467.936.573
Başka Şirket Katılımcısı AgeSA Fonları (*)	1.542.996.870	(140.962.254)	313.256.907	(26.240.536)
AgeSA Katılımcıları Başka Şirket Fonları (*)	1.884.153.944	277.791.307	53.376.169	2.735.458
	884.011.182.745	75.573.164.444	722.105.899.445	43.444.431.495

(*) 27 Ekim 2018 tarihli ve 30578 Mükerrer Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 217 no’lu Tedbir kararı kapsamında İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. tarafından işletilen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) üzerinden, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla katılımcıların bu platform üzerinden sunulan diğer emeklilik şirketlerinin fonlarının alım satımını yapmasına imkân tanınmıştır. İlgili uygulama kapsamında başka şirket katılımcısı AgeSA fonları aktifler içerisinde yer almazken, AgeSA katılımcıları başka şirket fonlarına aktifler içinde yer verilmmiştir.

Kurucudaki katılım belgeleri	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart EYF	-	-	38.860.825	937.479
	-	-	38.860.825	937.479

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
Bireysel				
Giriş	183.949	2.715.046.825	67.405	1.329.505.393
Çıkış	101.553	5.872.399.334	122.842	4.307.464.644
Mevcut	869.638	63.832.313.149	775.222	36.663.401.834
Grup				
Giriş	416.622	112.363.963	376.065	89.932.354
Çıkış	372.722	1.277.045.390	558.598	890.899.667
Mevcut	933.117	11.740.851.295	831.640	6.781.029.661
Toplam portföy tutarı	1.802.755	75.573.164.444	1.606.862	43.444.431.495

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları (Devamı):

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket'in birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	183.949	3.684.136.313	3.684.136.121	67.405	1.021.247.998	1.021.247.998
Kurumsal	416.622	143.433.079	143.432.687	376.065	78.746.279	78.745.496
Toplam	600.571	3.827.569.392	3.827.568.808	443.470	1.099.994.277	1.099.993.494

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	8.627	14.133.015	14.133.015	3.685	4.925.380	4.925.380
Kurumsal	3.856	1.175.598	1.175.598	2.586	674.524	674.524
Toplam	12.483	15.308.613	15.308.613	6.271	5.599.904	5.599.904

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

Ayrılan	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	101.553	2.997.262.714	2.989.324.866	122.842	2.662.671.764	2.651.397.549
Kurumsal	372.862	717.538.639	717.466.708	558.811	630.694.871	630.584.120
Toplam	474.415	3.714.801.353	3.706.791.574	681.653	3.293.366.635	3.281.981.669

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.

Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak-31 Aralık 2022		1 Ocak-31 Aralık 2021	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	2.334.087	2.063.003.093	1.398.309	1.146.747.801
Grup	87.287	27.684.259	117.419	31.521.778
Toplam	2.421.374	2.090.687.352	1.515.728	1.178.269.579

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır.

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak-31 Aralık 2022		1 Ocak-31 Aralık 2021	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	1.482.379	201.469.297	958.921	102.502.559
Grup	115.626	1.681.396	160.457	2.159.251
Toplam	1.598.005	203.150.693	1.119.378	104.661.810

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigorta lılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2022	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2021
TL (birim esaslı)	%8,47	%7,37
ABD Doları (birim esaslı)	%5,78	%4,83
TL (diğer)	%12,20	%12,30
ABD Doları (diğer)	%4,85	%4,54
Avro (diğer)	%4,98	%5,04

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	216.387.569	74.749.855
Muallak hasar karşılığı	144.624.162	116.216.804
Dengeleme karşılığı	65.209.807	53.352.161
Matematik karşılıklar (*)	8.085.738.936	4.642.763.199
Toplam	8.511.960.474	4.887.082.019
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	4.881.670	3.089.875
Muallak hasar karşılığı	19.956.453	33.829.910
Dengeleme karşılığı	1.639.362	1.335.012
Matematik karşılıklar (*)	27.665.488	3.074.645
Toplam	54.142.973	41.329.442
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	211.505.899	71.659.980
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	124.667.709	82.386.894
Dengeleme karşılığı	63.570.445	52.017.149
Matematik karşılıklar	8.058.073.448	4.639.688.554
Toplam	8.457.817.501	4.845.752.577

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 376.794.598 TL (31 Aralık 2021: 297.737.441 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (60.415.674) TL (31 Aralık 2021 : (37.704.882) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Hayat	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	109.491.449	(33.718.587)	75.772.862	71.284.964	(5.927.649)	65.357.315
Ödenen tazminat	(530.663.399)	40.628.626	(490.034.773)	(233.332.915)	11.563.377	(221.769.538)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	493.569.640	(21.335.634)	472.234.006	264.029.702	(28.594.286)	235.435.416
- Geçmiş yıllar muallakları	65.391.105	(5.510.955)	59.880.150	7.509.698	(10.760.029)	(3.250.331)
31 Aralık	137.788.795	(19.936.550)	117.852.245	109.491.449	(33.718.587)	75.772.862
Rapor edilen hasarlar	128.377.358	(19.520.564)	108.856.794	83.930.009	(21.773.870)	62.156.139
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	9.411.437	(415.986)	8.995.451	25.561.440	(11.944.717)	13.616.723
Toplam	137.788.795	(19.936.550)	117.852.245	109.491.449	(33.718.587)	75.772.862

Ferdî kaza	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	6.725.355	(111.323)	6.614.032	7.572.909	(266.038)	7.306.871
Ödenen tazminat	(3.701.515)	46.900	(3.654.615)	(3.086.480)	120.760	(2.965.720)
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	(718.728)	59.523	(659.205)	3.017.426	(120.980)	2.896.446
- Geçmiş yıllar muallakları	4.530.255	(15.003)	4.515.252	(778.500)	154.935	(623.565)
31 Aralık	6.835.367	(19.903)	6.815.464	6.725.355	(111.323)	6.614.032
Rapor edilen hasarlar	6.157.578	(19.903)	6.137.675	6.139.010	(111.323)	6.027.687
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	677.789	-	677.789	586.345	-	586.345
Toplam	6.835.367	(19.903)	6.815.464	6.725.355	(111.323)	6.614.032
Genel toplam	144.624.162	(19.956.453)	124.667.709	116.216.804	(33.829.910)	82.386.894

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	53.352.161	(1.335.012)	52.017.149	46.200.983	(1.179.292)	45.021.691
Net değişim	11.857.646	(304.350)	11.553.296	7.151.178	(155.720)	6.995.458
31 Aralık	65.209.807	(1.639.362)	63.570.445	53.352.161	(1.335.012)	52.017.149

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	74.749.855	(3.089.875)	71.659.980	64.925.125	(3.245.140)	61.679.985
Artış (azalış)	-	-	-	-	-	-
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	216.294.822	(4.828.517)	211.466.305	74.674.393	(3.053.468)	71.620.925
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(74.657.108)	3.036.722	(71.620.386)	(64.849.663)	3.208.733	(61.640.930)
Net değişim	141.637.714	(1.791.795)	139.845.919	9.824.730	155.265	9.979.995
31 Aralık	216.387.569	(4.881.670)	211.505.899	74.749.855	(3.089.875)	71.659.980

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu (Devamı):

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			582.935.264			424.039.768
ABD Doları (efektif satış kuru)	131.801	18,7601	2.472.592	210.116	13,3731	2.809.902
ABD Doları	399.587.514	18,6983	7.471.607.209	316.005.664	13,3290	4.212.039.495
Avro	52.917	20,0007	1.058.383	52.812	15,1365	799.389
			8.058.073.448			4.639.688.554
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			211.505.899			71.659.980
			211.505.899			71.659.980
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			77.558.273			59.531.737
ABD Doları (efektif satış kuru)	88.207	18,7601	1.654.772	125.747	13,3731	1.681.627
ABD Doları	2.430.419	18,6983	45.444.704	1.588.531	13,3290	21.173.530
Avro (efektif satış kuru)	498	20,0007	9.960	-	15,1365	-
			124.667.709			82.386.894
Dengeleme karşılığı						
TL			63.570.445			52.017.149
			63.570.445			52.017.149

Hasar yılı	2015 ve öncesi	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	7.634.861	843.198	3.595.934	2.197.649	2.253.222	7.787.354	11.087.250	64.613.576	100.013.044
1 yıl sonra	1.224.637	3.318.460	3.240.157	2.526.870	1.169.813	3.135.721	10.389.981	-	25.005.639
2 yıl sonra	378.038	585.813	643.711	731.310	298.988	1.203.692	-	-	3.841.552
3 yıl sonra	464.901	761.826	302.938	30.510	1.632.616	-	-	-	3.192.791
4 yıl sonra	551.486	-	234.355	921.280	-	-	-	-	1.707.121
5 yıl sonra	737.138	750	-	-	-	-	-	-	737.888
6 yıl sonra	-	19.884	-	-	-	-	-	-	19.884
7 yıl sonra	17.017	-	-	-	-	-	-	-	17.017
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	11.008.078	5.529.931	8.017.095	6.407.619	5.354.639	12.126.767	21.477.231	64.613.576	134.534.936
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									10.089.226
31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									144.624.162

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2014 ve öncesi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	7.373.007	2.156.834	5.500.954	4.139.474	4.086.687	2.403.102	10.393.578	46.601.377	82.655.013
1 yıl sonra	665.992	111.954	782.861	1.221.714	867.600	870.918	1.071.812	-	5.592.851
2 yıl sonra	-	-	204.652	61.406	91.471	305.288	-	-	662.817
3 yıl sonra	5.279	218.951	54.797	166.297	12.500	-	-	-	457.824
4 yıl sonra	-	-	-	78.898	-	-	-	-	78.898
5 yıl sonra	590.449	-	27.567	-	-	-	-	-	618.016
6 yıl sonra	-	3.600	-	-	-	-	-	-	3.600
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	8.634.727	2.491.339	6.570.831	5.667.789	5.058.258	3.579.308	11.465.390	46.601.377	90.069.019
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									26.147.785
31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									116.216.804

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Esas faaliyetlerden borçlar	1.037.984.972	490.757.741
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	783.858.148	413.210.480
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	254.126.824	77.388.928
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	158.333
İlişkili taraflara borçlar	50.240.753	29.419.251
Diğer ilişkili taraflara borçlar	46.392.262	25.913.638
Ortaklara borçlar	2.043.516	694.425
Bağlı ortaklıklara borçlar	295.901	2.022.175
Personele borçlar	1.509.074	789.013
Diğer borçlar (Not 47.1)	61.766.530	39.619.364
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	52.829.751	24.338.599
Ertelenmiş komisyon gelirleri	2.918.291	1.818.460
Hasarsızlık prim iadesi	1.213.691	166.943
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	48.695.714	22.351.141
Diğer gelirler	2.055	2.055
Toplam	1.202.822.006	584.134.955

(*) 75.573.164.444 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 43.444.431.495 TL).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardına ilişkin muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	11.081.243	7.006.241
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	52.080.263	41.447.808
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(31.418.145)	(24.349.337)
Toplam kira yükümlülükleri	31.743.361	24.104.712
	2022	2021
1 Ocak Açılış	24.104.712	29.998.472
Kira artış /(azalış)	10.309.292	25.785.875
Kira sözleşmesi fesih iptali - ödemeler	(174.233)	(43.629.292)
Kira ödemeleri	(7.542.004)	(9.429.272)
Fesih bildirimi yapılan kira sözleşmesi faiz iptali	22.255	15.926.971
Kur değerlemesi	-	6.620
Faiz ödemeleri	5.023.339	5.445.338
Bilanço tarihi itibari ile toplam kira yükümlülüğü - 31 Aralık	31.743.361	24.104.712

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25'tir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi varlıkları (yükümlülükleri)	Ertelenmiş vergi Gideri (geliri)	Ertelenmiş vergi Gideri (geliri)
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	40.329.416	16.849.361	23.480.055	9.041.002
Dengeleme karşılığı	15.892.611	10.403.430	5.489.181	1.399.092
Dava karşılığı	3.462.123	2.591.508	870.615	405.118
Kıdem tazminatı karşılığı	25.419.149	5.463.039	779.232	136.096
Personel izin karşılığı	2.323.451	1.153.125	1.170.325	116.571
Peşin teşvik komisyonu	144.010	88.366	55.644	(313.957)
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	17.731	82.573	(64.842)	30.882
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	3.055.026	(288.787)	3.343.813	114.431
Türev Ürünler değerlendirme	-	4.368.728	(4.368.728)	5.512.026
Kira yükümlülüklerinden doğan farklar	1.165.710	376.236	789.474	(447.526)
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	734.048	(12.767.013)	13.501.061	(5.508.706)
Yabancı para varlık ve yükümlülükler değerlendirme farkı	17.079	(1.581.299)	1.598.379	(1.581.299)
Ertelenmiş vergi varlıkları toplamı	92.560.354	26.739.267	46.644.209	8.903.730
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	(11.992.816)	(931.169)	(11.061.647)	(942.471)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri toplamı	(11.992.816)	(931.169)	(11.061.647)	(942.471)
Ertelenmiş vergi varlıkları (net)	80.567.538	25.808.098	35.582.562	7.961.259
Özsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	24.636.850	13.015.407	-	-
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	151.432	151.432	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	105.355.820	38.974.937	35.582.562	7.961.259

	2022	2021
1 Ocak	38.974.937	9.388.883
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali	(13.015.407)	7.600.142
Ertelenen vergi gideri (*)	35.582.562	7.961.259
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı	24.636.850	13.015.407
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği etkisi	-	(109.634)
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	19.176.878	1.118.880
31 Aralık	105.355.820	38.974.937

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 7.601.645 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2021: 4.769.401 TL). Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla 19.983 TL ile (31 Aralık 2021: 8.285 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, Şirket'in yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Şirket, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, Şirket'in geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Tahmin edilen maaş artış oranı - yıllık	%7,00	%10,00
Yıllık iskonto oranı	%7,00	%14,00

Kıdem tazminatı karşılığının yıllar içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	27.315.197	21.040.315
Dönem içinde ödenen	(7.193.461)	(2.395.083)
Hizmet maliyeti	1.912.064	989.232
Faiz maliyeti	2.935.284	2.086.333
Aktüeryal kayıp	76.707.513	5.594.400
31 Aralık	101.676.597	27.315.197

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Şirket'in maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Personel ikramiye karşılığı	85.343.872	36.680.329
Satış ekibi masraf karşılığı	7.921.242	3.871.298
Komisyon Karşılığı	20.855.000	7.656.000
Toplam	114.120.114	48.207.627

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 9.293.802 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2021: 5.363.370 TL). Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	18.589.396	18.589.396	-	-	15.190.552	15.190.552
Toplam	-	-	18.589.396	18.589.396	-	-	15.190.552	15.190.552
Sigorta teminatları								
Hayat	109.332.145.51			180.877.040.34				114.480.353.79
Ferdi kaza	5	20.962.407	71.523.932.423	5	71.278.611.815	19.785.548	43.181.956.434	7
	-	-	30.467.102.917	30.467.102.917	-	-	25.146.543.231	25.146.543.231
Toplam	109.332.145.515	20.962.407	101.991.035.340	211.344.143.262	71.278.611.815	19.785.548	68.328.499.665	139.626.897.028

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2022			1 Ocak -31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	76.988.184	(477.417)	76.510.767	54.332.395	(255.998)	54.076.397
Hayat	3.639.920.891	(105.473.953)	3.534.446.938	1.965.766.513	(34.503.143)	1.931.263.370
Toplam prim geliri	3.716.909.075	(105.951.370)	3.610.957.705	2.020.098.908	(34.759.141)	1.985.339.767

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Fon işletim gelirleri	757.861.398	442.072.671
Yönetim gideri kesintisi	128.507.305	83.637.596
Giriş aidatı gelirleri	20.474.476	20.634.491
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	185.808	172.597
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	2.138	6.904
Toplam	907.031.125	546.524.259

26. YATIRIM GELİRLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Temettü geliri	71.699	65.060
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	522.737.569	237.188.825
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	289.325.209	102.296.641
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	77.733.087	28.161.138
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	120.613.768	53.213.337
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	34.806.448	53.478.573
Diğer	259.057	39.136
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	120.768.607	45.736.178
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	99.362.574	23.409.684
Satılmaya hazır finansal varlıklar	21.406.033	22.326.494
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	(778.357)	(998.900)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(778.357)	(998.900)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	34.735.728	68.347.347
Toplam	677.535.246	350.338.510

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	30.230.027	553.150
Satılmaya hazır finansal varlıklar	159.116.885	(3.428.936)
Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar	93.549.826	44.426.504
Toplam	282.896.738	41.550.718

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

28. RAYIÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Emeklilik	1.160.294.672	567.306.927
Hayat	878.379.518	541.858.921
Hayat dışı	54.261.826	50.616.609
Toplam	2.092.936.016	1.159.782.457

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Üretim komisyonları	1.189.721.771	683.767.598
Personel giderleri	487.249.552	249.503.447
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	241.322.613	124.838.239
Yönetim giderleri	137.187.635	68.956.995
Pazarlama ve satış giderleri	57.156.227	41.854.349
Reasürans komisyonları	(23.110.307)	(9.277.134)
Diğer faaliyet giderleri	3.408.525	138.963
Toplam	2.092.936.016	1.159.782.457

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Maaşlar	305.777.232	156.284.020
Komisyon ve promosyon giderleri	62.849.975	27.981.028
Sosyal güvenlik giderleri	46.222.769	25.032.815
Diğer ücret giderleri	35.507.912	24.687.161
Diğer personel giderleri	27.624.042	11.879.931
Kıdem tazminatı giderleri	7.321.759	2.395.083
İzin tazminatı giderleri	1.370.143	1.048.280
İhbar tazminatı giderleri	575.720	195.129
Toplam	487.249.552	249.503.447

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021 : bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	3.189.115	339.929
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	273.322.588	111.832.752
	276.511.703	112.172.681
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	835.544	533.385
Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş.	14.347.349	6.855.525
	15.182.893	7.388.910

(*) AvivaSA Sigorta Aracılığı A.Ş. 24 Ağustos 2021 tarihli genel kurulda unvan değişikliği konusunda görüşülmüş, yeni unvan “AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.” 1 Eylül 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	273.322.588	111.832.752
Toplam	273.322.588	111.832.752

35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25’e yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25’tir.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden 2022 dönemi için 1. Dönem geçici vergi beyannamesin üzerinden başlamak üzere 2022 yılı 1.dönem geçici vergi beyannamesi %23, sonraki dönemler %25 (31 Aralık 2021: %25) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenip, ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilecektir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu’nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15’den %10’a düşürülmüştür.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75’i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Cari dönem kurumlar vergisi	(222.058.352)	(164.714.200)
TL Kağıtların irr-borsa farkı vergi etkisi	22.772.210	(2.309.783)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)*	43.184.207	12.730.660
Toplam vergi gideri	(156.101.935)	(154.293.323)

(*) 43.184.207 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 35.582.562 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 7.601.645 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır. (1 Ocak-31 Aralık 2021: 12.730.660 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 7.961.259 TL’si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 4.769.401 TL’si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibariyle bilançolarda yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlıkları	117.348.636	39.906.106
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri	(11.992.816)	(931.169)
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri), net	105.355.820	38.974.937

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Vergi öncesi kar/zarar	990.138.003	602.617.571
Vergi oranı	25%	25%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(247.534.501)	(150.654.393)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler, net	(19.330.211)	(1.135.289)
Vergi İstisnası Gelirler (*)	106.257.119	-
Kurumlar Vergisi Oran Değişikliği	4.505.658	2.503.641
Vergi karşılığı giderleri (-)	(156.101.935)	(154.293.323)

(*) Şirketin vergi istisnası kalemleri Amortismanına tabi iktisadi kıymetler VUK 12 aylık değerlendirme artışı amortismanı, KKM kur farkı istisnası, yatırım fonu istisnası, bağış gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 218.908.327 TL (31 Aralık 2021: 130.409.229 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vergi karşılığı	222.058.352	164.714.200
Peşin ödenen vergiler	(218.746.404)	(128.819.482)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(161.923)	(1.589.747)
Toplam cari vergi yükümlülüğü	3.150.025	34.304.971

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	2.025.064.651	1.986.791.675
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(169.556.279)	(209.825.978)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	202.961.468	212.982.464
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	(65.439.167)	(144.154.042)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	28.601.648	31.766.276
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(10.223.746)	(23.958.757)
Türev ürünler kambiyo karları	3.103.970	8.747.098
Toplam	2.014.512.545	1.862.348.736

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Şirket'in hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Net cari dönem karı	834.036.068	448.324.248
Tedavüldeki hisse senedi adedi	18.000.000.000	18.000.000.000
Hisse başına kar (TL)	0,0463	0,0249

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket'in 2021 yılı karına ilişkin olarak 2022 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir.

Şirket, 29 Mart 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda kar dağıtım teklifi doğrultusunda; Sermaye piyasası mevzuatı, esas sözleşmenin kâr dağıtımına ilişkin maddeleri ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde; Şirketi'n hızlı büyüme stratejisi, uzun vadeli yatırım ve finansman politikası ve ortaklarının uzun vadeli menfaatleri gözetilerek, 1 Ocak 2023 tarihinde uygulamaya başlanacak TFRS17'nin ve mevcut ekonomik konjonktürün yarattığı belirsizliklere karşı ihtiyatlı olma stratejisi doğrultusunda, özkaynaklarının güçlendirilmesi amacıyla 2021 yılı faaliyetleri sonucu oluşan 448.324.248 TL net dönem kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net dağıtılabilir dönem karının tamamının Şirket bünyesinde bırakılarak dağıtılmaması ve olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır.

42. RİSKLER

Şirket aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 47.142.716 TL'dir (31 Aralık 2021: 39.229.900 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 18.589.396 TL (31 Aralık 2021: 15.190.552 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	21.786.783	14.390.921
Toplam kazançlar	21.786.783	14.390.921
SSK işveren payı	1.273.350	741.218

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili Kuruluş Bakiyeleri

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	776.103.006	450.688.237
Diğer nakit ve nakit benzeri	776.103.006	450.688.237
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	155.553.124	151.179.914
Bankalar	155.553.124	151.179.914

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2022				
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	33.440.000	33.440.000	46.638.346	46.638.346
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	13.070.000	13.070.000	13.357.017	13.357.017
Finansal Varlıklar	46.510.000	46.510.000	59.995.363	59.995.363

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2021				
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
Özel sektör tahvilleri				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	18.460.000	18.460.000	23.105.189	23.105.189
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	13.500.000	13.500.000	13.565.547	13.565.547
Finansal Varlıklar	31.960.000	31.960.000	36.670.736	36.670.736

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Ak Sigorta A.Ş.	2.647.213	40.904
Akbank T.A.Ş.	9.006	9.006
	2.656.219	49.910

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar		
Sabancı Üniversitesi	185.610	59.565
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	149.951	17.735
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	134.340	84.598
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	119.620	1.977
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	64.770	3.084
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	4.363	772
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	299	(12.179)
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	(348)	(749)
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	(501)	(4.010)
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş.	(9.664)	(11.990)
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	(13.813)	93.336
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	(33.466)	159.307
Diğer	(191.427)	(48.743)
	409.734	342.703
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İş Avansları		
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	279.034	1.151.568
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	-	6.270
	279.034	1.157.838
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.	39.953.757	22.842.969
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	2.343.670	62.336
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	3.163.142	-
Ak Sigorta A.Ş.	471.987	14.914
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	172.386	2.779.277
Akbank T.A.Ş.	158.333	-
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	128.686	129.327
EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	301	84.815
	46.392.262	25.913.638
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş.	134.880.419	53.211.930
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	66.452.020	25.165.699
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	13.610.543	3.931.691
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	979.232	333.903
	215.922.214	82.643.223

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	799.791.344	483.276.474
- Ödenen komisyon	797.822.004	481.363.739
- Ödenen yönetim giderleri	1.969.340	1.912.735
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	130.595.430	66.986.876
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	77.618.059	42.359.391
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	9.705.697	270.989
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	9.197.946	4.751.665
Ak Sigorta A.Ş.	5.133.883	2.201.138
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	1.506.468	368.212
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	13.824	845.151
Diğer	2.311.548	2.948.804
	1.035.874.199	604.008.700
	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş.	37.760.228	31.584.531
Enerjisa Enerji A.Ş.	2.808.707	7.020.280
Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş.	261.840	2.210.636
	40.830.775	40.815.447
	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Verilen Hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	19.932.787	14.656.851
Ak Sigorta A.Ş.	5.819.500	332.013
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	1.394.050	1.018.483
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	1.555.161	595.261
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	1.385.318	333.035
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş.	989.378	803.894
İstanbul Anadolu yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	726.605	197.391
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	651.067	437.478
Ak Yatırım Menkul değerler A.Ş.	501.360	375.586
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	456.540	337.497
Temsa Ulaşım Araçları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	398.726	295.433
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	389.491	317.092
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	369.768	256.792
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	328.344	239.540
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	246.942	181.866
CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	119.788	127.256
Diğer	1.562.020	936.836
	36.826.845	21.442.304
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	51.798.895	34.000.000
	51.798.895	34.000.000

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : (Not 9)

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Ortaklık Payı (%)	Sermaye (TL)	Ortaklık Payı (%)	Sermaye TL
Bağlı Ortaklıklar				
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100	2.000.000	100	2.000.000
Toplam		2.000.000		2.000.000

	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Bağımsız sınırlı denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Bağlı Ortaklıklar						
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	124.266.222	37.518.440	-	40.548.122	Geçti	31 Aralık 2022
Toplam	124.266.222	37.518.440	-	40.548.122		

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,5553	305.410	5,5553	321.991
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		881.119		897.700

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer Cari Varlıklar		
İş avansları	545.743	2.143.088
Personele Verilen Avanslar	39.782	486.382
	585.525	2.629.470
Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	59.991.120	39.344.329
Diğer borçlar	1.775.410	275.035
	61.766.530	39.619.364

Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bakım ve Onarım Giderleri	14.806.311	8.319.672
Abonelikler	2.154.887	852.090
Sigorta Giderleri	293.217	198.828
Acente Peşin Teşvik Ödemeleri	250.033	-
Bilgi sistemleri giderleri	11.880.731	-
Peşin Ödenen Diğer Giderler	662.759	570.149
	30.047.938	9.940.739

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Diğer giderler ve zararlar		
Kambiyo zararları	10.223.746	23.958.757
Kanunen kabul edilmeyen giderler	57.981.416	37.440.207
Özel iletişim vergisi gideri	271.391	220.356
Diğer giderler	2.984.030	7.280.532
	71.460.583	68.899.852
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	28.601.648	31.766.276
Verimlilik satış modeli geliri	24.668.106	14.647.845
Bağlı ortaklık alt kiralama ve masraf yansıtma	12.674.087	6.404.361
Sabit kıymet satış karları	995.364	1.346.359
Risturn geliri	1.757.032	1.850.195
IFRS 16 kira feshi	-	4.917.899
Diğer gelirler	4.027.786	2.990.252
	72.724.023	63.923.187

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Komisyon ve hasar düzeltmeleri	1.280	2.691.485
Diğer	184.769	145.872
Toplam	186.049	2.837.357
Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Reasürans Düzeltmesi	11.449.433	-
Diğer	133.954	2.464.705
Toplam	11.583.387	2.464.705

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Ertelenen vergi karşılığı	43.184.207	12.730.660
Hayat matematik karşılığı, net	(3.497.437.319)	(2.668.069.761)
Vergi karşılığı	(199.286.142)	(167.023.983)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(31.441.265)	(18.140.418)
Personel ikramiye karşılığı, net	(48.663.544)	(11.385.884)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(139.845.919)	(9.979.995)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(42.280.815)	(9.722.708)
Dengeleme karşılığı, net	(11.553.296)	(6.995.458)
Komisyon karşılığı, net	(13.199.000)	(3.759.000)
Dava karşılığı	(2.507.663)	(1.389.859)
Kıdem tazminatı karşılığı, net	2.346.113	(680.482)
İzin karşılığı, net	(3.930.432)	(180.600)
Toplam	(3.944.615.075)	(2.884.597.488)

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	2.540.850	1.299.000
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti*	180.000	96.000
Toplam	2.720.850	1.395.000

(*) KDV hariç ücrettir.

Bağımsız denetçi ücretleri grubun bağlı ortaklıklarına verilen bağımsız denetim ücretlerini de kapsamaktadır.

KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) uyarınca, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayınlaması zorunluluğu doğmuştur.

Bu kapsamda Şirketimizce 2019 yılından itibaren, her türlü sigorta ve bireysel emeklilik aracılığını yapan %100 bağlı ortaklığımız AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. finansal tabloları dikkate alınmak ve tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak sureti ile konsolide finansal tablo hazırlanmaktadır.

2018 yılında Aralık ayında AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. bağlı ortaklığı olarak kurulmuş olan AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.’nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ile ilgili mali bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.’nin Şirketimizde payı bulunmamaktadır.

Adı	Özkaynak Büyüklüğü	Finansal Tablo Tarihi	Vergi Öncesi Dönem Kârı	Net Dönem Kârı	Finansal Tablo Hazırlama Bağımsız Denetçi Standardı	Denetçi Görüşü
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	37.518.284	31.12.2022	53.477.370	40.547.966	SPK XI/29	Olumlu

Konsolide Olmayan/Konsolide Özet Finansal Veriler (bin TL):

Konsolidasyon çalışması neticesinde değişiklik gösteren finansal tablo kalemleri, konsolide olmayan ve konsolide tutarları itibarıyla aşağıda gösterilmiştir.

	Konsolide Olmayan	Konsolide
Bağlı Ortaklıklar	2.000	-
Mali Gelir	1.163.393	1.166.305
Vergi Öncesi Kâr	1.033.322	1.091.159
Özsermaye	1.690.833	1.726.351
Aktif Toplamı	87.582.984	87.632.574

———— AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ ————

**1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklığının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2022 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i> İlişkideki konsolide finansal dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Grup’un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla matematik karşılıklarının net tutarı 8.374 milyon TL olup, bu tutar Grup’un uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıklarının ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Konsolide finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Grup’un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla matematik karşılıkları, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Grup 'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Grup'un 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Grup esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 15 Şubat 2023 tarihinde Grup'un Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 15 Şubat 2023

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022
HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR	266-270
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI	271-273
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	274
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	275
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	276
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	277-351

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	1.092.257.503	1.045.560.488
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	312.410.201	593.618.085
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	(2.017.292)	(271.671)
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		-	-
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	781.864.594	452.214.074
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.11.4	9.749.185.316	5.011.546.379
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4, 11.4	1.076.465.078	369.357.135
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4, 11.4	456.715.136	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4, 11.4	858.614.031	383.891.491
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4, 11.4	7.357.391.071	4.258.297.753
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	142.641.351	91.957.332
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	76.955.870	48.414.125
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	65.685.481	43.543.207
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1	2.744.221	321.063
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		88.002	271.153
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	2.656.219	49.910
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Cari Varlıklar	12.1	2.043.416	244.210
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		23.285	44.685
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		1.855.534	1.000
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		164.597	198.525
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		173.710.918	36.569.876
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	2.20	142.781.299	26.487.439
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		881.240	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	30.048.379	10.082.437
G- Diğer Cari Varlıklar	47.1	962.158	3.637.016
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	47.1	922.376	2.163.478
5- Personele Verilen Avanslar	47.1	39.782	1.473.538
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		11.163.544.883	6.189.836.364

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	75.949.959.042	43.743.106.415
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.20, 12.1, 17.2, 17.15	376.794.598	297.737.441
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5, 17.6	75.573.164.444	43.445.368.974
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	12.1	44.709	42.507
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	44.709	42.507
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	881.119	897.700
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	45.2	881.119	897.700
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6.3	98.447.999	79.851.392
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6.3	57.403.411	31.906.268
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6.3	25.943.629	26.670.272
6- Motorlu Taşıtlar	6.3	5.870.700	6.172.480
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3	20.900.000	28.794.218
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3	50.051.358	37.585.917
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3	(61.721.099)	(51.277.763)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	300.767.853	176.377.445
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	415.747.372	254.426.560
6- Birikmiş İfalar (Amortismanlar) (-)	8	(179.108.789)	(115.209.407)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	64.129.270	37.160.292
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		3.310.445	3.047.713
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		3.310.445	3.047.713
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21, 35	115.618.014	43.035.551
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	115.618.014	43.035.551
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		76.469.029.181	44.046.358.723
Varlıklar Toplamı (I + II)		87.632.574.064	50.236.195.087

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	10.368.007	6.188.823
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4, 20	17.339.439	11.928.814
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(6.971.432)	(5.739.991)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19	971.533.735	465.695.343
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	214.421.824	64.984.683
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19	757.111.911	400.552.327
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19	-	158.333
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4, 19	50.503.111	27.787.155
1- Ortaklara Borçlar	19	2.043.516	694.425
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	1.950.376	1.082.982
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	46.509.219	26.009.748
D- Diğer Borçlar	4, 19, 47.1	65.659.280	42.140.234
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		12.363	8.813
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		65.646.917	42.131.421
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		370.208.453	191.925.200
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	211.505.899	71.659.980
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.15	34.034.845	37.878.326
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.20, 17.15	124.667.709	82.386.894
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		91.727.670	89.127.409
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		62.294.929	45.831.090
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		14.623.262	6.198.303
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	239.347.370	169.773.460
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(224.537.891)	(132.675.444)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23.2	136.576.514	59.556.984
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	136.576.514	59.556.984
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	53.359.047	24.968.148
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.20, 19	2.918.291	1.818.460
2- Gider Tahakkukları	19	50.438.701	23.147.633
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	2.055	2.055
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	11.077.904	6.675.369
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.2	11.077.904	6.675.369
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.761.013.721	914.064.665

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	20	29.142.595	26.704.181
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4, 20	55.245.642	47.108.822
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(26.103.047)	(20.404.641)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 17.5, 17.6, 19	75.573.164.444	43.444.431.495
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 17.5, 17.6, 19	75.573.164.444	43.444.431.495
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17.15	8.403.987.972	4.913.859.936
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	8.340.417.527	4.861.842.787
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.20, 17.15	63.570.445	52.017.149
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		14.495.694	13.129.475
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		14.495.694	13.129.475
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	124.418.336	30.976.095
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	124.418.336	30.976.095
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		84.145.209.041	48.429.101.182

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 VE 31 ARALIK 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Ödenmiş Sermaye	2.13,15.3	180.000.000	180.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15.3	180.000.000	180.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15.2	837.095	837.095
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.2	837.095	837.095
C- Kar Yedekleri		670.930.013	260.378.594
1- Yasal Yedekler	15.2	95.539.901	95.539.901
2- Statü Yedekleri	15.2	11.494	11.494
3- Olağanüstü Yedekler	15.2	681.581.497	229.767.946
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15.2	(12.366.535)	(44.638.573)
6- Diğer Kar Yedekleri	15.2	(93.836.344)	(20.302.174)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		874.584.194	451.813.551
1- Dönem Net Karı		874.584.194	451.813.551
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		1.726.351.302	893.029.240
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		87.632.574.064	50.236.195.087

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2021
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		81.644.149	65.162.298
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		64.131.689	59.598.675
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,24	76.510.767	54.076.397
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	76.988.184	54.332.395
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,24	(477.417)	(255.998)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5,17.15, 47.4	(12.379.078)	5.522.278
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(12.424.628)	5.994.872
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	45.550	(472.594)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		17.512.460	5.563.623
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		17.512.460	5.563.623
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(69.161.258)	(58.756.724)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(3.856.047)	(2.272.881)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17.15	(3.654.615)	(2.965.720)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(3.701.515)	(3.086.480)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17.15	46.900	120.760
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(201.432)	692.839
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(110.013)	847.555
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(91.419)	(154.716)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 17.15, 47.4	(776.480)	(535.026)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(64.514.388)	(55.588.521)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(14.343)	(360.296)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(14.343)	(360.296)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (-)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		12.482.891	6.405.574
D- Hayat Teknik Gelir		5.572.818.805	4.020.038.761
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.406.980.097	1.915.761.097
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	5,24	3.534.446.938	1.931.263.370
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	5,24	3.639.920.891	1.965.766.513
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	5,24	(105.473.953)	(34.503.143)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 17.15, 47.4	(127.466.841)	(15.502.273)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(129.213.086)	(15.819.602)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17.15	1.746.245	317.329
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	2.047.852.902	1.993.861.441
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	117.985.806	110.416.223
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	5	117.985.806	110.416.223
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2021
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider		(5.020.082.229)	(3.645.481.998)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(532.114.156)	(232.185.085)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17.15	(490.034.773)	(221.769.538)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17.15	(530.663.399)	(233.332.915)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17.15	40.628.626	11.563.377
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.4	(42.079.383)	(10.415.547)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(28.297.345)	(38.206.485)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(13.782.038)	27.790.938
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 47.4	(3.497.437.319)	(2.668.069.762)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(3.522.028.162)	(2.669.633.615)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(3.521.887.161)	(2.669.562.958)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		(141.001)	(70.657)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		24.590.843	1.563.853
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)	10, 17.15	24.590.843	1.563.853
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5, 17.15, 47.4	(10.776.816)	(6.460.432)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(810.976.016)	(529.939.641)
6- Yatırım Giderler (-)	5,36	(169.556.279)	(209.825.978)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	5,26	778.357	998.900
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		552.736.576	374.556.763
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	907.031.125	546.524.259
1- Fon İşletim Gelirleri	25	757.861.398	442.072.671
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	128.507.305	83.637.596
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	20.474.476	20.634.491
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.138	6.904
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri	25	185.808	172.597
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(1.338.276.448)	(658.258.798)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(116.007.177)	(65.491.425)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(1.214)	(4.978)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(1.163.916.890)	(561.871.238)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(52.656.104)	(26.354.517)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(5.695.063)	(4.536.640)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		(431.245.323)	(111.734.539)

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak– 31 Aralık 2021
I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		12.482.891	6.405.574
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		552.736.576	374.556.763
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(431.245.323)	(111.734.539)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		133.974.144	269.227.798
K- Yatırım Gelirleri		1.166.304.961	606.803.405
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	525.484.995	239.120.538
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	120.768.607	45.736.178
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	27	283.060.821	41.550.718
4- Kambiyo Karları	36	202.961.468	212.982.464
5- İştiraklerden Gelirler	26	71.699	64.230
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	-	830
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13,26	34.735.728	68.347.347
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5,26	(778.357)	(998.900)
L- Yatırım Giderleri (-)		(228.662.596)	(252.697.189)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(12.085.149)	(7.948.805)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(48.538.696)	(15.182.601)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13	(9.110.569)	(23.904.511)
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(65.439.167)	(144.154.042)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,1	(93.349.641)	(61.378.106)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	8	(139.374)	(129.124)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		19.542.846	562.780
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(3.800.472)	(4.714.705)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35,47,4	47.543.776	16.069.739
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,1	60.655.424	59.950.897
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,1	(72.133.749)	(70.079.299)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47,3	204.479	1.838.661
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47,3	(12.926.612)	(2.502.513)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		874.584.194	451.813.551
1- Dönem Karı Ve Zararı		1.091.159.355	623.896.794
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35,47,4	(216.575.161)	(172.083.243)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		874.584.194	451.813.551
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2022	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2021
	Dipnot		
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			-
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.735.047.473	2.140.063.346
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		13.931.806.245	6.867.917.110
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.283.506.338)	(630.784.249)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(12.651.526.550)	(6.358.539.023)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		3.731.820.830	2.018.657.184
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(251.427.336)	(145.070.426)
10. Diğer nakit girişleri		295.873.115	69.411.172
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.427.537.387)	(802.539.828)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2.348.729.222	1.140.458.102
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			-
1. Maddi varlıkların satışı		1.582.298	3.760.428
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3.1	(231.775.203)	(165.260.288)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.4	(6.759.513.316)	(2.988.806.338)
4. Mali varlıkların satışı		4.336.156.463	1.889.604.066
5. Alınan faizler		640.947.273	345.000.937
6. Alınan temettüler	26	71.699	65.060
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(2.012.530.786)	(915.636.135)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları			-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(12.618.882)	(13.918.783)
4. Ödenen temettüler (-)		-	(200.191.552)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(12.618.882)	(214.110.335)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		(374.137)	41.343.876
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		323.205.417	52.055.508
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	755.154.934	703.099.426
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	1.078.360.351	755.154.934

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2022											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2022)	180.000.000	-	(44.638.573)	-	-	95.539.901	11.494	210.302.867	451.813.551	-	893.029.240
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	32.272.038	-	-	-	-	(73.534.170)	-	-	(73.534.170)
E- Yabancı para çevrimi farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	874.584.194	-	874.584.194
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	451.813.551	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2022)	180.000.000	-	(12.366.535)	-	-	95.539.901	11.494	588.582.248	874.584.194	-	1.726.351.302
I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J											
Bağımsız Denetimden Geçmiş											
1 Ocak-31 Aralık 2021											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı (azalışı)	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zararı)	Geçmiş yıllar karları / (zararları) (-)	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (01/01/2021)	180.000.000	-	36.602.809	-	-	80.315.165	11.494	97.169.074	294.948.728	-	689.047.270
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(6.590.199)	-	-	(6.590.199)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(81.241.382)	-	-	-	-	-	-	-	(81.241.382)
E- Yabancı para çevrimi farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	451.813.551	-	451.813.551
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(160.000.000)	-	(160.000.000)
J- Transferler	-	-	-	-	-	15.224.736	-	119.723.992	(134.948.728)	-	-
II- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2021)	180.000.000	-	(44.638.573)	-	-	95.539.901	11.494	210.302.867	451.813.551	-	893.029.240
I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J											

Özsermaye ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2022 ve 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari dönem (*) 1 Ocak – 31 Aralık 2022	Önceki dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2021
I. Dönem karının dağıtımı			
1.1. Dönem karı (zararı)		1.091.159.355	623.896.794
1.2. Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler		(216.575.161)	(172.083.243)
1.2.1. Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)		(216.575.161)	(172.083.243)
1.2.2. Gelir vergisi kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer vergi ve yasal yükümlülükler (ertelenmiş vergi)		-	-
A. Net dönem karı (zararı) (1.1 – 1.2)		874.584.194	451.813.551
1.3. Geçmiş dönemler zararı (-)		-	-
1.4. Birinci tertip yasal akçe		-	-
1.5. Şirkette bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)		-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		874.584.194	451.813.551
1.6. Ortaklara birinci temettü (-)		-	-
1.6.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.7. Personele temettü (-)		-	-
1.8. Kuruculara temettüleri (-)		-	-
1.9. Yönetim kuruluna temettü (-)		-	-
1.10. Ortaklara ikinci temettü (-)		-	-
1.10.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
1.11. İkinci tertip yasal yedek akçe (-)		-	-
1.12. Statü yedekleri (-)		-	-
1.13. Olağanüstü yedekler		-	451.813.551
1.14. Diğer yedekler		-	-
1.15. Özel fonlar		-	-
II. Yedeklerden dağıtım		-	-
2.1. Dağıtılan yedekler		-	-
2.2. İkinci tertip yasal yedekler (-)		-	-
2.3. Ortaklara pay (-)		-	-
2.3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma intifa senedi sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara iştirakli tahvil sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine		-	-
2.4. Personele pay (-)		-	-
2.5. Yönetim kuruluna pay (-)		-	-
III. Hisse başına kar		-	-
3.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
3.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
3.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
3.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
IV. Hisse başına temettü		-	-
4.1. Hisse senedi sahiplerine		-	-
4.2. Hisse senedi sahiplerine (%)		-	-
4.3. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine		-	-
4.4. İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)		-	-

(*) 2022 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana Ortaklık'ın adı ve son sahibi:

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket" veya "Ana Ortaklık") doğrudan ana ortakları, her birinin ortaklık payı %40 olmak üzere, Ageas Insurance International NV ve Hacı Ömer Sabancı Holding Anonim Şirketi'dir. Şirket müşterek yönetime tabi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in hisselerinin %19,91'i Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup halka açık şirket statüsündedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Ana Ortaklık'ın merkezi İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi N 10-12/9 Ataşehir - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in diğer iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Telefon : (216) 633 33 33
Faks : (216) 634 35 69
Web : www.agesahayatemeklilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi : agesa@agesa.hs03.kep.tr

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, 31 Ekim 2007 tarihinde Ak Emeklilik Anonim Şirketi (Ak Emeklilik) ile Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Aviva Emeklilik) birleşmesiyle kurulmuştur.

Aksigorta Anonim Şirketi sahip olduğu AvivaSA Emeklilik ve Hayat AŞ. hisselerini 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19. Maddesinin 3'üncü bendinin "b" fıkrası ve 16 Eylül 2003 tarih ve 25230 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Anonim ve Limited Şirketlerin Kısmi Bölünme İşlemlerinin Usul ve Esaslarının Düzenlenmesi Hakkındaki Ortak Tebliğ" hükümleri kapsamında Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye devretmiştir. İlgili işlem 12 Ocak 2010 tarihinde tescil ve ilan edilmiş, 18 Ocak 2010 tarih ve 7481 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket hisselerinin %19,67'si 13 Kasım 2014 tarihinde Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Halka arz sonrası gerçekleştirilen fiyat istikrarını sağlayıcı işlemler ile ana ortakların her birinin ortaklık payı %41,28 olmuştur.

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nde sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

Aviva International Holdings Ltd. 5 Ağustos 2015 tarihinde, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de sahip olduğu hisse senetlerinden 458.956 TL nominal değerli payların satış işlemini Borsa İstanbul'da gerçekleştirmiş ve bu satışla birlikte AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. sermayesindeki payı 5 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla %40 olmuştur.

23 Şubat 2021 tarihinde Ageas Grubu ile Aviva Grubu arasında Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Buna göre Aviva'nın sahip olduğu AgeSA'nın sermayesinin %40'ını temsil eden 72.000.006,72 TL nominal değerli paylarının tamamının Ageas tarafından devralınması konusunda anlaşmaya varılmıştır. Ageas Insurance International NV (Ageas) ile Aviva International Holdings Ltd. (Aviva) arasında imzalanan 23 Şubat 2021 tarihli Hisse Alım Sözleşmesinde belirlenen kapanış koşulları yerine getirilmiş olup, Aviva'nın sahip olduğu Şirket sermayesinin %40'ını temsil eden payların tamamı 5 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla Ageas tarafından devralınmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: (Devamı)

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Ünvanı" başlıklı 2. maddesi, 1 Temmuz 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş.", 8 Temmuz 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

Ana ortaklık, 13 Aralık 2018 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2.000.000 TL ödenmiş sermaye ve %100 bağlı ortaklığı olarak sigorta ve bireysel emeklilik aracılığı yapmak üzere AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. ünvanlı anonim şirketini kurmuş ve aracılık Şirket'inin kuruluşu 20 Aralık 2018 tarihinde tescil olmuştur. Bağlı Ortaklık Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Ünvanı" başlıklı 2. maddesi, 24 Ağustos 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.", 1 Eylül 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur.

AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin merkezi İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Sitesi N 10-12/9 Ataşehir - İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:

AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi (Ana Ortaklık), bireysel emeklilik faaliyeti ile hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ak Emeklilik, 7 Temmuz 2003 tarihinde emeklilik branşında da faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. Bireysel emeklilik yatırım fonları 26 Eylül 2003 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından kayda alınmış, 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır.

Aviva Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, 26 Ağustos 2003 tarihinde emeklilik branşında faaliyet göstermek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan emeklilik faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihinde SPK tarafından bireysel emeklilik yatırım fonları kayda alınmış, bireysel emeklilik planları ise 12 Aralık 2003 tarihinde onaylanmış olup, 15 Aralık 2003 tarihi itibarıyla da emeklilik ürünlerinin satışına başlanmıştır. SPK'dan alınan 20 Kasım 2008 tarih ve 15-1098 sayılı izin doğrultusunda Emeklilik Yatırım Fonları'nın isimlerini değiştirmiştir. Değişiklikler 5 Aralık 2008 tarihinden itibaren uygulamaya alınmıştır.

AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş'nin ana faaliyet alanı her türlü sigorta poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine aracılık etmektir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: (Devamı)

Ana Ortaklık'ın bilanço tarihi itibarıyla 40 adet (31 Aralık 2021: 39 Adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Ana Ortaklık'ın kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fon'unun Adı	Kuruluş Tarihi	Başlangıç birim pay değeri (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	21 Ekim 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araç. (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emek. Yat. Fonu	8 Kasım 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	28 Aralık 2006	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	20 Ağustos 2003	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	5 Ocak 2005	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	17 Ağustos 2010	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	20 Aralık 2011	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	20 Haziran 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10 Mayıs 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	25 Ekim 2013	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Ocak 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	25 Aralık 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26 Mayıs 2017	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Ocak 2018	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	2 Şubat 2021	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1 Mart 2022	0,010000
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (**)	15 Eylül 2021	0,010000

(*) Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Unvanı" başlıklı 2. maddesi, 1 Temmuz 2021 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında görüşülerek tadil edilmiş olup, yeni ünvan "AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.", 8 Temmuz 2021 tarihinde Ticaret Sicil nezdinde tescil olunmuştur. Emeklilik yatırım fon unvan değişiklikleri unvan değişikliği sonrasında 3 Ocak 2022 itibarıyla tamamlanmıştır.

(**) 16 Mart 2021 Tarihli 2021/23 Yönetim Kurulu Kararı ile AgeSA Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kuruluşuna ilişkin karar alınmış ve kuruluş işlemleri tamamlanmış olup 15 Eylül 2022 tarihinde avans ödenerek fon BEFAS platformu üzerinden halka arzına başlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Üst ve orta kademeli yöneticiler	226	212
Diğer Personeller	1.486	1.259
Toplam	1.712	1.471

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2022: 23.060.133 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 15.132.139 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçevede; hayat dışı, hayat veya emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:

Konsolide finansal tablolar, AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ve bağlı ortaklığı konumundaki AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş. (“Grup”) finansal tablolarının tam konsolidasyon yöntemiyle konsolide edilmesi suretiyle hazırlanmıştır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Ana Ortaklık’ın konsolide olmayan finansal tabloları, yürürlükteki mevzuat uyarınca ayrıca hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Grup tarafından kurulan özel fonlar, SEDDK’nın 23 Aralık 2022 tarihinde yayınladığı “Konsolide finansal tablo düzenlenmesine ilişkin sektör” duyurusu çerçevesinde konsolidasyona dahil edilmemiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup, bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

Grup’un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları, 15 Şubat 2023 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Sermaye Piyasası Kanunu VIII. bölüm 136 ncı madde (5) fıkrası uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuatındaki hükümlere tabidirler. Dolayısıyla Grup, konsolide finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Grup, konsolide finansal tablolarını T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıklar konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Grup, konsolide finansal tablolarının sunumunu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ'i uyarınca yapmaktadır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 2.1.1'de belirtilen düzenlemeler dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TFRS") dikkate alınmıştır.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama ("TMS 29") kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu konsolide finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarih itibarıyla KGK tarafından TMS 29 kapsamında yeni bir açıklama yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Grup'un işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Konsolide Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Konsolide finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Konsolide Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen cari finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Grup, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
- b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyretilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

a. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

- **TFRS 16 'Kiralamalar' - COVID 19 kira imtiyazları kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler (1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte);** COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Mayıs 2020'de, UMSK TFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. 31 Mart 2021 tarihinde, UMSK kolaylaştırıcı uygulamanın tarihini 30 Haziran 2021'den 30 Haziran 2022'ye uzatmak için ilave bir değişiklik yayınlamıştır. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

a. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar(Devamı):

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebeleştirme hükümlerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve’ye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- **TMS 16 ‘Maddi Duran Varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
- **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 ‘Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nın İlk Uygulaması’, TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

b. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

Grup, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Grup, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

b. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.
- **TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri', Aralık 2021'de değiştirildiği şekliyle;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda TFRS uygulamalarında önemli derecede ilerleme sağlandığı ve fakat sektör genelinde şirketlerin hazırlık seviyeleri dikkate alındığında şirketlerin bilgi sistem alt yapılarının geliştirmeleri gerektiği, ilgili vergi mevzuatında düzenleme yapılması gerektiği ve benzeri hususlarda sorun yaşanabileceği belirtilmiştir. Bahsi geçen ilgili duyuru kapsamında, TFRS 17, TFRS 9 ve TFRS 15 standart geçişleri için sürecin daha etkin yürütülebilmesi adına, yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") gereğince ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda ("TFRS 10") belirlenen yöntem, usul ve esaslara uyulmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, ana ortaklık, AgeSA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ve bağlı ortaklığı olan AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.'ye ait hesapları içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin finansal tabloları Grup tarafından uygulanan muhasebe politikaları ve sunum biçimleri gözetilerek 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara uygun olarak hazırlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemleri ile birleştirilmiştir. Grup'un bağlı ortaklıktaki yatırımının kayıtlı değeri ile bağlı ortaklığın sermayesinin Grup'a ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

Bağlı ortaklık ve fon ünvanı	Etkin Ortaklık Oranı	Doğrudan Ortaklık Oranı	Toplam Varlık(*)	Toplam Özsermaye(*)	Dönem Net karı(**)
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	100%	100%	124.266.222	37.518.440	40.548.122

(*) 31 Aralık 2022 itibarıyla

(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemi

2.3 Bölüm raporlaması

Grup'un Temel Bölüm Raporlama esası, faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında, Grup'un yönetilmesinde alınan kararlara etki eden kırılımlar esas alınmıştır. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Grup'un fonksiyonel para birimi Türk Lirasıdır. Şirket, bir yabancı para işlemini ilk defa muhasebeleştirirken, yabancı para birimindeki tutara işlem tarihindeki kuru uygulayarak, işlevsel para biriminden kayıtlarına almaktadır. Parasal kalemlerin ödenmesinden veya bilanço tarihi itibarıyla dönem içinde ya da önceki finansal tablolarda ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farkları, oluştukları dönemde kar veya zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Yabancı para cinsinden varlıklar raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde saat 15:30'da açıklanan döviz alış kurundan, yabancı para cinsinden parasal yükümlülükler ise raporlama dönemi sonu itibarıyla geçerli TCMB tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde saat 15:30'da açıklanan döviz satış kuru ile değerlendirilmiştir. Yükümlülüklerin değerlendirilmesinde sözleşme üzerinde bir kur belirlenmiş ise öncelikle sözleşmede yazılı olan kurlar dikkate alınır. Birim bazlı poliçeler TCMB döviz alış kuru ile değerlendirirken, kar paylı poliçeler ise TCMB efektif satış kuru ile değerlendirilmektedir.

Dönem sonunda kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	18,6983	19,9349	22,4892
Döviz satış kuru	18,7320	19,9708	22,6065
Döviz efektif satış kuru	18,7601	20,0007	22,6404
31 Aralık 2021	TL / USD	TL / EUR	TL / GBP
Döviz alış kuru	13,3290	15,0867	17,9667
Döviz satış kuru	13,3530	15,1139	18,0604
Döviz efektif satış kuru	13,3731	15,1365	18,0874

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıstelyevm amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir:

Demirbaşlar ve tesisatlar	2-15 yıl
Makine ve teçhizatlar	4 yıl
Diğer maddi varlıklar	4-5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl, kira süresince

Her bir raporlama tarihi itibarıyla, varlıkların değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığı değerlendirilir. Böyle bir belirtinin olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Varlıkların taşındıkları değer, geri kazanılabilir tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Geri kazanılabilir tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır.

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir ve Grup, bu kiralama işlemine istinaden, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Grup, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup’un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları ağırlıklı ortalaması %26,98’dür (31 Aralık 2021: %20,19). Grup’un 31 Aralık 2022 itibarıyla döviz cinsinden kira yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuğu dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021 : Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzenlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar maliyet değerinden kaydedilmektedir. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı ve eğer varsa değer düşüklüğü indirilerek yansıtılır.

Maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programları ve geliştirme maliyetlerinden oluşmakta olup, doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortisman yöntemine göre ilgili kıymetin tahmini ekonomik ömrü üzerinden itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Grup'un elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerinin bir kısmını içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden itfa edilir (en fazla 5 yıl).

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. İlk kaydı müteakip, finansal varlıklar gerçeğe uygun değerinden satış durumunda ortaya çıkacak işlem maliyetleri düşülmeksizin değerlendirilir. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Finansal varlık veya yükümlülükler, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançoaya yansıtılmaktadır. Grup finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Grup finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Grup'un varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Cari finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan (alım satım amaçlı) finansal varlıklar ve riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan veya (1) kredi ve alacak, (2) vadesine kadar elde tutulacak yatırım veya (3) gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanmayan türev olmayan finansal varlıklardır.

Gruba ait finansal yatırımlar:

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait devlet tahvili ve hazine bonolarının bir kısmı satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili, hazine bonoları, varlığa dayalı menkul kıymetler ve özel sektör tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarihli ve 12741 numaralı yazısına istinaden Borsa İstanbul A.Ş.'de yayınlanan bilanço tarihindeki Borçlanma Araçları Piyasası Bülteninde bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farklar özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

ii) Yabancı para Eurobondlar:

Riski Grup'a ait yabancı para Eurobond'lar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış ve gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmiştir. Grup, yabancı para Eurobond'ları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurlar ile değerlemeye tabi tutmaktadır. Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında saat 16:15-16:45 geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değerleri ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkları özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Elde edilen faiz gelirleri ise gelir tablosunda yatırım gelirleri altında takip edilmektedir.

Grup, yabancı para eurobondlardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini ilişikteki gelir tablosunda yatırım gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirir.

(b) Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar, kamu menkul kıymetleri, yabancı para eurobondlar ve vadeli mevduatlardan oluşmaktadır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski sigortalılara ait devlet tahvili ve hazine bonoları, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde satılmaya hazır finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvili ve hazine bonolarının gerçeğe uygun değer tespitinde Borsa İstanbul tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen ağırlıklı ortalama takas fiyatları kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değer arasındaki farklarının sigortalıya ait olan kısmı, SEDDK'nın belirttiği üzere, Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu menkul kıymetlerin, gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değeri arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar(Devamı)

(b) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar: (Devamı)

ii) Yabancı para Eurobond'lar:

Riski sigortalılara ait yabancı para Eurobond'lar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun bedelleri ile, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Grup, yabancı para Eurobond'ları TCMB'nin bilanço tarihi itibarıyla açıklamış olduğu kurları ile değerlemeye tabi tutmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan Eurobond'lar bilanço tarihindeki Bloomberg ekranında 16:15 - 16:45'da geçen tezgah üstü piyasadaki alış kotasyonu ile değerlendirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların gerçeğe uygun değer ile iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri arasındaki farkların sigortalıya ait olan kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Mart 2005 tarih ve 12741 sayılı yazısında belirttiği üzere Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılıkları hesabı altında muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu yabancı para Eurobond'ların, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farklarının Grup'a ait olan kısmı ise özsermaye altında finansal varlıkların değerlemesi hesabında izlenmektedir.

Grup, riski sigortalılara ait Eurobond'lardan dolayı oluşan kur farkı geliri ve giderini gelir tablolarında teknik gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir.

(c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır.

i) Kamu menkul kıymetleri:

Riski Grup'a ait Devlet tahvillerinin ve hazine bonolarının bir kısmı alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı menkul değerler ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir.

Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

ii) Diğer menkul kıymetler:

Riski Grup'a ait özel sektör tahvilleri ve varlığa dayalı menkul kıymetler alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır. Özel sektör tahvilleri kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki ağırlıklı ortalama takas fiyatı dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal yatırıma ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Cari olmayan diğer finansal varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un cari olmayan diğer finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlık olarak tanımlanan ancak aktif bir piyasada kayıtlı bir piyasa fiyatı bulunmayan ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlardır (Not 45.2). Söz konusu yatırımlar elde etme maliyetlerinden, varsa yeniden değerlendirme fonunu sermayeye eklemesi neticesinde alınan bedelsiz hisselerin indirilmesi sonucunda bulunan değerle yansıtılmaktadır.

Dönem sonlarında yatırım elde etme maliyeti net gerçekleşebilir değeri ile karşılaştırılmakta ve net gerçekleşebilir değer elde etme maliyetinden düşük olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Krediler ve alacaklar

Esas faaliyetlerden alacakların oluşturduğu kredi ve alacaklar sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen ve Grup’un satılmaya hazır veya alım satım amaçlı olarak sınıflamadığı finansal varlıklardır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar bu grupta sınıflanmıştır. Bu varlıklar, esas olarak kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler.

İkrazlar

Hayat poliçelerinde üç yıllık sürenin dolmasını takiben sigortalı, birikim tutarından bir kısmını ikraz olarak talep edebilir. Grup, 3. yılını tamamlamış poliçe sahiplerine, o tarihteki kar paylı birikim tutarının ilgili tarifenin iştiria tablosundaki tutarların belirli bir oranına kadar ikraz imkanı sağlamaktadır.

Birim esaslı poliçeler için ikraz faizi uygulanmayıp, ikraz geri ödeme tarihindeki birim fiyat üzerinden borç geri ödeme işlemi gerçekleştirilmektedir. Bu poliçeler dışındaki birikimli hayat poliçeleri için, ikraz faizi uygulanmaktadır. Uygulanan ikraz faiz oranı, yıllık kar payı oranının üzerinde bir oranda belirlenmektedir.

İkraz kullanılmış olan poliçe için yapılan iştiria ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Bireysel emeklilik sistemi hesapları

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Cari varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” genel olarak bireysel emeklilik katılımcılarından alacaklar (giriş aidatı alacakları), emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları ve fon işletim gider kesintisi alacaklarından oluşmaktadır. Cari olmayan varlıklar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar” ise saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmakta olup, katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakları göstermekte ve pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu emeklilik faaliyetlerinden borçlar altındaki katılımcılara borçlar hesabı ile karşılıklı çalışmaktadır.

Bireysel emeklilik devlet katkı payı; 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenen tutardır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olanlar ile 29 Mayıs 2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenler ve bunların altsoyları adına ödenen ve şirket hesaplarına nakden intikal etmiş olan katılımcı bazında ödenen katkı payının yüzde yirmi beşi ilgili takvim yılı için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarını aşmamak kaydıyla devlet katkısı olarak, 4632 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesine göre Devlet tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabına ödenir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar

Cari borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar”, katılımcılar geçici hesabı, bireysel emeklilik araçlarına borçlar, saklayıcı şirkete, portföy yönetim şirketine ve emeklilik gözetim merkezine borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar Geçici Hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan paradan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarımı yapılacak tutarların izlendiği hesap kalemidir. Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılmaktadır. Paranın fona yönlendirilmesinden sonra ya da kişinin ayrılması, başka şirkete aktarılmasıyla da borçlandırılarak hesap kapatılır.

Cari olmayan borçlar içerisinde sınıflanan “Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar” katılımcılara borçlardan oluşmaktadır. Şirket’in katılımcı adına fon bazında yükümlülüklerini (katılımcıların fonlar için yatırdıkları ve vadesi geldiğinde katılımcıya ödenecek tutarları) göstermektedir.

Emeklilik sözleşmesi, Şirket tarafından reddedilmediği takdirde, varsa blokaj süresinin tamamlanmasını müteakip, katkı payı olarak yapılan ilk ödemenin Şirket hesaplarına nakden intikal ettiği tarihte yürürlüğe girer. Teklifin Şirket tarafından reddedilmesi halinde, verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve varsa yapılan tüm ödemeler hiçbir kesinti yapılmadan beş iş günü içinde ödeyene iade edilir.

Katılımcı, teklif formunun imzalanmasını veya teklifin onaylanmasını müteakip altmış gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimini Şirket’e ulaşmasını müteakip verilen ödeme talimatları iptal ettirilir ve yapılan tüm ödemeler, fon toplam gider kesintisi haricinde hiçbir kesinti yapılmadan, varsa yatırım gelirleriyle birlikte on iş günü içinde ödeyene iade edilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar:

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Bilanço tarihi itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığı değerlendirilir ve eğer varsa değer düşüklüğü kayıtlara yansıtılır.

TMS 39'a göre, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Ayrıca değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörülmektedir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarlarına 17.1 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarlarına 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderlerine ise 47.4 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.10 Türev finansal araçlar

Grup, dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır (Not 13).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, Grup'un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit akım tablosunun sunumu açısından, nakit ve nakit eşdeğerleri, kasadaki nakit varlığı, bankalardaki nakit para, bloke kredi kartları tutarlarını ve orijinal vadesi 3 aydan kısa vadeli mevduatları içermektedir. Nakit ve nakit eşdeğerleri elde etme maliyetleri ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları	312.410.201	593.618.085
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.017.292)	(271.671)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (*)	781.864.594	452.214.074
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	1.092.257.503	1.045.560.488
Bloke vadeli mevduatlar	(13.556.268)	(201.000.000)
Faiz tahakkuku	(340.884)	(5.657.021)
Vadesi üç ayı geçen vadeli mevduatlar	-	(83.748.533)
Toplam	1.078.360.351	755.154.934

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar bilanço tarihi itibarıyla provizyonu alınmış ancak blokaj süresi dolmadığından cari hesaplara intikal etmemiş alacaklardan oluşmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
Ortağın ticaret ünvanı/adı soyadı	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Ageas Insurance International NV	40,00	72.000.006,72	40,00	72.000.006,72
Halka açık	19,91	35.836.182,14	19,91	35.836.182,14
Diğer	0,09	163.804,42	0,09	163.804,42
Ödenmiş Sermaye	100,00	180.000.000,00	100,00	180.000.000,00

Ana Ortaklık'ın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. (31 Aralık 2021: Nominal sermayesi 180.000.000 TL olup birim nominal değer 1 kuruş (kr) (0,01 TL) olan 18.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.)

Ana Ortaklık, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 1 Eylül 2014 tarih ve 1756/8617 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Kayıtlı sermaye sistemine geçiş işlemi, Ana Ortaklık'ın 16 Ekim 2014 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında kabul edilmiş olup söz konusu toplantı tutanağı tescil edilerek 23 Ekim 2014 tarih ve 8679 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Grup'un kayıtlı sermaye tavanı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür. 16 Mart 2021 tarihli genel kurul toplantısında onaylanarak karara bağlanan kayıtlı sermaye tavanı değişikliği 24 Mart 2021 tarihinde tescil olunmuştur. (31 Aralık 2021: Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL olup her biri 1 kuruş itibari değerinde nama yazılı 50.000.000.000 paya bölünmüştür.)

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortakları tarafından bulundurulan Ana Ortaklık'ın kendi hisse senetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın geri satın alınan kendi hisseleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Ana Ortaklık'ın sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 nolu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmesi; poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Grup'un poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan, belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Grup tarafından üretilen ana sözleşmeler; ferdi kaza ve hayat poliçeleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Grup, bireylerin güvenli bir tasarruf yapmalarına olanak sağlamak, bu tasarrufları yönlendirmek, düzenlemek ve teşvik etmek amacıyla yapılandırılan bireysel emeklilik sistemi içerisinde bireysel emeklilik sözleşmeleri düzenlemektedir.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktadır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya korunma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çevresinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Grup'un yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılan ürünlerinde isteğe bağlı katılım özelliği bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Grup'un finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25'tir.

Kurumlar Vergisi Kanunundaki değişiklik, Sigortacılık Kanunu kapsamındaki tüm şirketleri değil sigorta şirketlerini içermektedir. Şirket'in konsolide mali tablolarında yer alan sigorta aracılık şirketi sigorta şirketi olmadığından ve birbirinden bağımsız tanımlanmış şirketler olduğundan, konsolide mali tablolarda yer alan AgeSA Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vergi oranı %23 olarak uygulanmaktadır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15'den %10'a düşürülmüştür. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayısıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem Tazminatı Karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirketler bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Grup'la ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla, 19.983 TL (31 Aralık 2021: 8.285 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir. (22 no'lu dipnot)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Beklenen Yıllık Maaş/Tavan Artış Oranı	%7,00	%10,00
Yıllık İskonto Oranı	%7,00	%14,00

Çalışanlara Sağlanan Diğer Faydalar

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Ayrıca Grup, bilanço tarihi itibarı ile hak edilmiş ancak kullanılmamış izinler için izin karşılığı hesaplanmakta olup kısa vadeli yükümlülükler hesabında göstermektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Grup'tan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Grup koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Teknik karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan teknik karşılıklar ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 16’ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun 8’inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik’e (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”), 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanıp 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hakkında değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmeliğe (“Teknik Karşılıklar Değişiklik Yönetmeliği”) ve 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu’na” ve konuyla ilgili yapılan diğer duyuru ve açıklamalara uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 “Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınmakta ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nde üretime bağlı olarak tahakkukun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği ifade edilmiştir. 31 Aralık 2022 itibarıyla kazanılmamış primler karşılığı brüt 216.387.569 TL dir (31 Aralık 2021: 74.749.855 TL) (17.15 no’lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon geliri tutarı 2.918.291 TL (31 Aralık 2021: 1.818.460 TL) olup ertelenmiş komisyon gelirleri hesabına, hesaplanan ertelenmiş üretim komisyon gideri tutarı ise 142.781.299 TL (31 Aralık 2021: 26.487.439 TL) olup ertelenmiş üretim giderleri hesabına kaydedilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (net muallak hasar ve tazminatlar + net ödenen hasarlar ve tazminatlar - net devreden muallak hasar ve tazminatlar) kazanılmış prime (net yazılan primler + net devreden kazanılmamış primler karşılığı - net kazanılmamış primler karşılığı) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca, her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. SEDDK branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Grup’un ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Grup ayrıca Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (IBNR) için muallak hasar karşılığı ayrılmaktadır. SEDDK’nın 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge”sine göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar şirket aktüeri tarafından hayat ve ferdi kaza branşları için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

Türkiye Sigorta, Reasürans Ve Emeklilik Şirketleri Birliği’nin 10 Mart 2020 ve 2020/1 nolu tebliğine göre Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından her yıl Mayıs ve Kasım aylarında MERNİS üzerinden sorgu gerçekleştirilmektedir. Bu sorgu ile vefat teminatı içeren hayat sigortası poliçelerin yürürlükte olduğu dönem içinde vefat eden sigortalıları tespit edilmekte olup, Sigorta şirketlerine bu kişilerin tazminat değerlendirmelerinin yapılması için bilgi verilmektedir. Söz konusu tebliğ gereği yapılan durdurma takiben, lehtar veya birinci derece yakınlarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Grup’a dönüş yapılmayan tazminatlar için, bildirim sonucu dönüş yapılma ve tazminatın reddedilme oranına göre hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplaması vefat ve kazaen vefat teminatları için yeniden hesaplanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hayat branşında, ek teminatlar için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanmasında hesap dönemi sonu tazminatlar son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar hesaplanması sırasında bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama kullanılmaktadır. Yıllar itibarıyla, teminat bazında, yıllık ortalama teminatın bulunmasında, hesaplamalarda “ortalama teminat” 1 yıl (4 çeyrek) geri gidilerek dönem sonu ve dönem başı teminat tutarlarının toplamının ikiye bölünmesi suretiyle ortalama teminat hesaplanmaktadır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmaktadır. Bu hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallaka konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 7. Maddesinde belirtildiği gibi dava aşamasında olan muallak hasar tutarları için dava değeri esas alınarak Şirketin son beş yıllık istatistikleri kullanılarak kazanma oranı hesaplanmıştır. 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge’de belirtildiği üzere dava sürecindeki hayat branşı dosyaları için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarına %25 dava kazanma indirimi uygulanmıştır.

Ferdi Kaza branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar gerçekleşen tazminatlar (muallak ve ödenen tazminat toplamı) üzerinden hesaplanmaktadır. Grupun büyük hasar eliminasyon yöntemine konu olacak büyük hasarı bulunmamaktadır. Ferdi Kaza branşı için Hasar-Prim yöntemine göre hesaplama yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar için ayrılmış olan muallak tazminat 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 9.673.240 TL (31 Aralık 2021: 14.203.068 TL) olup, Hayat Branşı için net 8.995.451 TL (31 Aralık 2021: 13.616.723 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 677.789 TL’dir (31 Aralık 2021: 586.345 TL). Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ile beraber toplam muallak tazminat karşılığının 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam net tutarı 124.667.709 TL (31 Aralık 2021: 82.386.894 TL) olup, Hayat Branşı için net 117.852.245 TL (31 Aralık 2021: 75.772.862 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için ise net 6.815.464 TL’dir (31 Aralık 2021: 6.614.032 TL).

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır ve Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, matematik karşılık hesaplamalarını Hazine onaylı tarifeleri üzerinden yapmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hesapladığı aktüeryal matematik ve kar payı karşılıkları şirket aktüeri tarafından onaylanmıştır. Toplam matematik karşılıklar 31 Aralık 2022 tarihinde brüt 8.085.738.936 TL dir (31 Aralık 2021: 4.642.763.199 TL). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 27.665.488 TL tutarında reasürör payı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 3.074.645 TL). Belirtilen tutar içerisinde ikraz ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı yer almamaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan matematik karşılık tutarı 376.794.598 TL (31 Aralık 2021: 297.737.441 TL) ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer farkı ilgili matematik karşılıklar tutarı ise (60.415.674) TL'dir (31 Aralık 2021: (37.704.882))(17.2 ve 17.15 no'lu dipnotlar).

Grup'un, birim fiyat esaslı fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL, ABD Doları ve Avro kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Grup'un diğer fonlarında (kar paylı esaslı) yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik ve karpayı karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esasları ve Hayat Sigortalı Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

İyi ihtimallerin Sigortası (prim iadeli hayat sigortası ürünü) kapsamındaki prim ödenmesinden muaf (tenzil poliçe) poliçelerin matematik karşılığı hesaplamasında, ürünün tarife teknik esaslarına göre kesinti uygulanmaktadır. Grup'un tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 14,4 milyon USD tutarında matematik karşılık rakamı bulunmaktadır. Söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı ise 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla mali tablolarımızda 367,6 milyon USD olarak kayda alınmıştır.

6 Nisan 2022 tarihinde yayınlanan "Matematik Karşılık Hesabına İlişkin Genelge" maddelerinde, "Prim ödemesinden muaf hale gelen poliçelerde (tenzil), poliçenin tenzile düştüğü tarihten itibaren hesaplamalara esas alınacak sigorta bedeli tutarı ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenir" ibaresi yer almaktadır. Bahsi geçen mevzuatın (TTK 1502) grup finansallarına etkileri ile ilgili olarak yasal merci (SEDDK) ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda, söz konusu prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin ayrılması gereken matematik karşılık tutarının "TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri" ve TTK 1502'nin lafzi yorumuna göre hesaplanarak, ilgili tutarın grupun 31 Aralık 2022 tarihli mali tablo dipnotlarında açıklanması ve 1 Ocak 2023 tarihli mali tablolarında da kayıtlara alınmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Duyurusu ile ilgili standard geçişinde bir erteleme yapılmıştır. Grup, 2023 yılında, yasal merci SEDDK ile ilgili hesaplama değişikliğinin TFRS 17 geçişi ile mali tabloya alınması ile ilgili görüşmelerine devam edecektir.

Bu çerçevede, tenzil durumunda olup vade gelimi henüz gerçekleşmemiş poliçeler için TTK 1502'ye göre hesaplanması durumunda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla söz konusu ürünün toplam matematik karşılık tutarı 414,6 milyon USD olarak hesaplanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları (Devamı)

TTK 1502 lafzi yorumu ve “TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri” birlikte dikkate alındığında, Prim iadeli hayat sigortası ürününe ait 31 Aralık 2022 dönemi itibarıyla etki çalışmasının taslak sonuçları aşağıda yer almaktadır. “TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri” çalışmaları kapsamında veri ve sistemsel kontrollerimiz ve hesaplamalarımız devam etmekte olup rakamlar raporlama tarihi itibarıyla taslak durumu yansıtmaktadır.

Prim iadeli hayat sigortası ürününe ilişkin, 31 Aralık 2022 tarihli mali tablolarımızda yer alan “Aktüeryal Matematik Karşılık” rakamımız 367,6 milyon USD iken, TFRS 17 kapsamında hesaplanan “Gelecekte yaratılacak nakit akışların bugünkü değeri”, “Sözleşme Hizmet Marjı” ve “Risk Düzeltmesi” toplamı ile ifade edilen toplam yükümlülük rakamımız ise 327 milyon USD olarak hesaplanmıştır.

Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için her bir yıla tekabül eden net primlerin %12’si oranında dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin “Dengeleme Karşılığı” başlıklı 9. maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11’ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12’si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir.

Grup bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11’i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12’si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır.

Grup’un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayırdığı tutar brüt 65.209.807 TL (31 Aralık 2021: 53.352.161 TL) olup, net tutar 63.570.445 TL’dir (31 Aralık 2021: 52.017.149 TL) (17.15 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra, geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergi ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yıllık, uzun süreli ve birikimli poliçeler tahakkuk esasına göre (yıllık/vade), birim esaslı birikimli poliçeler ise tahsilat esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Alınan ve ödenen komisyonlar yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Grup, almakta ve ödemekte olduğu komisyonları tahakkuk esasına göre muhasebelemektedir. Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile reasürörlerden alınan komisyon gelirleri kazanılmamış primler karşılığı notunda açıklanmıştır.

Grup, Bireysel Emeklilik Sistemi'yle ilgili ertelemeye konu olabilecek masrafları TFRS 4 kapsamı dışında değerlendirmiş ve TMS 39 ile TMS 18 standartları dahilinde ele almıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili ödenen komisyonlar rapor dönemi itibarıyla ertelemeye konu edilmemiştir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim geliri, Grup hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile emeklilik fonlarının yöneticisi olan şirket (Yönetici) arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Grup'un teknik gelirleri içerisindeki fon işletim geliri olarak, Yönetici'ye ait olan kısmı ise Grup'un teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir. Bu kapsamda fondan yapılacak giderlerin toplamına ilişkin oran, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon grubu bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde fon içtüzüğünde belirlenir. Söz konusu hesaplar ilişikteki gelir tablolarında emeklilik teknik gelir/gider hesaplarında gösterilmektedir.

25 Mayıs 2015 tarihinde yapılan düzenleme ile "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" inin 2. Maddesi gereği, "Bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden yönetim gider kesintisi ve 14 üncü maddeye göre ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği ifade edilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. İlgili düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden limitler ve kurallar dahilinde 5 yıl boyunca kesintiler alınabilecektir.

1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Ürüne tanımlı olması şartıyla limitler dahilinde sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi yapılabilir.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için; ürüne tanımlı olması şartıyla sözleşmenin yürürlüğünden itibaren ilk 5 yıl içerisinde zorunlu nedenlerle çıkış hariç, ayrılma halinde bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden "Ertelenmiş Giriş Aidatı" mevzuatta tanımlı limitler ve kurallar dahilinde indirilebilir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Finansal kiralamalar

Grup'a kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın rayiç değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden küçük olanı esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır.

Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Grup Kar Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmenin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde; Grup'un orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerinin beklentileri ile Grup ihtiyaçları arasındaki denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, dağıtılacak kar payı miktarının belirlenmesi esası benimsenmiş olmakla beraber; kar dağıtımında pay sahiplerine dağıtılabilir karın %50'si oranında nakit ve/veya bedelsiz pay dağıtılması şeklinde kar payı dağıtılması prensip olarak öngörülmüştür.

Grup'un kar payı avansı uygulaması bulunmamaktadır.

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket ('raporlayan Şirket') ile ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan Grup'la üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan Grup'la üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan Grup'la veya raporlayan Grup'un bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde,
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- (viii) İşletmenin veya onun bir parçası olduğu grubun başka bir üyesinin, raporlayan işletmeye veya raporlayan işletmenin ana ortaklığına kilit yönetici personel hizmetleri sunması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlardaki ortaklar dışında, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Ageas Insurance International NV Grubu'na ve Sabancı Holding'e dahil şirketler ve Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır (45 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.26 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Grup'un bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında yönetimin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde gelir tablolarına yansıtılmaktadır. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, hayat matematik karşılıkları, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları, diğer gider karşılıkları ile ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir :

- Kıdem tazminatı karşılığı, yıllık iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir. Bu planların uzun vadeli olması sebebiyle, söz konusu varsayımlar önemli belirsizlikler içerir. Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara ilişkin detaylar 2.19 ve 22 no'lu dipnotlarda yer almaktadır.
- Şüpheli alacak karşılıkları, yönetimin bilanço tarihleri itibarıyla var olan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememe riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı değerlendirilirken ilişkili kuruluş dışında kalan borçluların geçmiş performansları piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihlerinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınmaktadır.
- Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararların faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).
- Dava karşılıkları ayrılırken, ilgili davaların kaybedilme olasılığı ve kaybedildiği takdirde katlanılacak olan sonuçlar Grup hukuk müşavirlerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve Grup Yönetimi elindeki verileri kullanarak en iyi tahminlerini yapıp gerekli gördüğü karşılığı ayırmaktadır (42 no'lu dipnot). Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Grup'un yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.
- 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla "maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar" hesabında proje bazında takip edilen 64.129.270 TL (31 Aralık 2021: 37.160.292 TL) tutarındaki yatırım maliyetleri, temel sigortacılık uygulaması ve çevre sistemlerine ait mevcut sistemlerin modernleştirilmesine ilişkin harcamalarda oluşmaktadır. Söz konusu Modernizasyon ve BAU programı kapsamında sistem geliştirmeleri tamamlanıp kullanıma başlandığı andan itibaren, halihazırda yapılmakta olan yatırım olarak takip edilen harcamalarda dahil olmak üzere, ilgili sistem geliştirmesine ait tüm maliyetler kullanılabilir hale gelecektir (8 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Grup, faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, sermaye yeterliliğinin (solvency) sağlanması ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmak amacıyla; Risk Yönetimi Politikalarını oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Risk Yönetimi Grup'un günlük operasyon ve faaliyetlerinin temel bir unsurudur. Şirket, operasyonları ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek risklerin zamanında tespiti, ölçülmesi, izlenmesi, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak, karşılaştığı riskleri azaltıcı tedbirler almayı, yürürlükteki düzenlemelere ve yasal şartlara uymayı, müşterilerine ve iş ilişkisi içinde olduğu taraflara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve sermaye yeterliliğini korumayı hedeflemektedir.

Grup'un risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki unsurları içerir:

Yasal yükümlülükler ve Grup'un risk yönetim politikalarına uyumun sağlanması,

- Grup'un maruz kaldığı tüm yapısal risklerin tespiti ve söz konusu risklerin Şirket tarafından hangi limitler dahilinde kabul edilebileceğinin belirlenmesi,
- Risklerin tespit edilerek gerekli eylem planının ve iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve uygulanması; Yönetim Kurulu'na söz konusu riskler hakkında şeffaf bir şekilde raporlama yapılması.

Grup risk iştahının, risk stratejisinin, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve gözetiminden Şirket Yönetim Kurulu sorumludur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Grup yönetim kurulu tarafından İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca ve 15 Temmuz 2011 tarih ve 2011/29 sayılı yönetim kurulu kararı uyarınca bir risk yönetimi komitesi kurulmuş olup, Şirket yönetim kurulunun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere riskin erken saptanması komitesi (Riskin Erken Saptanması Komitesi) kurulmuştur. SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile denetim komitesinin görevleri arasında sayılan görevlerin tamamı iç denetim dışındaki diğer iç sistem fonksiyonlarına ilişkin bu komite tarafından yerine getirilir.

Risk Yönetimi

Risk yönetimi, Grup'un hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı sağlayan temel yaklaşımdır. İş kararlarının risk esaslı bir yaklaşım içinde alınarak, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dâhil tüm Grup'un ve iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır. Bu amaçla risk iştahlarının açıkça belirlendiği ve içinde kalındığı bir risk yönetim sisteminin Şirket genelinde uygulanmaktadır.

Risk yönetimi, Grup'un maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Bu kapsamda gerekli analizler, aktüeryal hesaplamalar, senaryolar ve stress testleri ilgili fonksiyonlar tarafından yapılarak Yönetim Kuruluna raporlanmakta ve üst yönetimin kararlarında yön verici ve belirleyici olmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi (Devamı)

Grup'un tüm çalışanları risk yönetimi sürecinde rol oynamaktadır. Risk yönetimi çerçevesinin şirketin günlük yönetim ve karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamak için çalışanların risk yönetimi sorumluluklarını açıkça ortaya koyan rol ve görevler belirlenmiştir. Bu süreçlerde Yönetim Kurulu ve üst yönetimin etkin ve kanıtlanabilir sponsorluk ve desteği mevcuttur. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

- *Birinci Savunma Hattı – Grup Yönetimi:* Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanmasında öncelikli sorumluluk yönetime aittir. Birinci Savunma Hattı, Grup Politikalarına uyumun sağlanarak etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinden sorumludur.
- *İkinci Savunma Hattı - Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü:* Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Grup yönetimine destek sağlanması, Grup Politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetiminden sorumludur.
- *Üçüncü Savunma Hattı - İç Denetim Başkanlığı:* Grup'un risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanmasından sorumludur.

Risk Yönetimi Çerçevesi

Grup'un risk yönetimi çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Grup genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin risk yönetimi sistem ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Grup'un risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Bu sebeple risk yönetimi çerçevesi, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel, Risk Yönetimi Çerçeve Politikası dâhil olmak üzere yedi adet risk politikasını içermektedir; hayat sigortası, kredi, piyasa, likidite, tutum ve operasyonel risk politikaları. Risk yönetimi sistem ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenerek, ilgili risk politikalarında belirtilen risk yönetimi sistem ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması risk yönetim çerçevesinin temel amacını oluşturmaktadır.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatı ile Grup'un tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

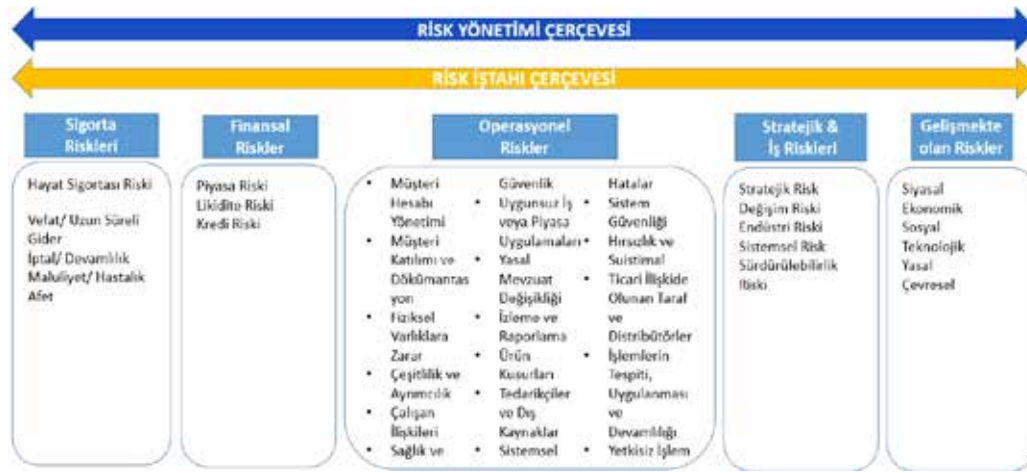
Grup'un risk yönetimi çerçevesi aşağıda gösterilmektedir. Şirket hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe faaliyet göstermekle sigortalama riski ve dolayısı ile finansal risklere (kredi, piyasa ve likidite riski) maruz kalmaktadır. Operasyonel risk, ilgili diğer risklerin yönetilmesi sırasında insan, süreç ve sistem kaynaklı hatalar sonucu oluşmaktadır. Stratejik & İş Riskleri de orta uzun vadede stratejik plan ve iş sonuçlarını etkileyecek riskler olarak ayrı bir dinamik kategori olarak dâhil edilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Risk Yönetimi Çerçevesi (Devamı)



Risk yönetimine ilişkin olarak Şirket ayrıca aşağıda yer alan iş politikaları ve standartlarını uygulamaktadır:

Risk politikaları

Risk Yönetimi Politikaları, Risk Yönetim Sistem ve Süreçleri' nin genel ilkelerini ve standartlarını belirler. Şirket Yönetim Kurulu politikaların sahibi ve onaylayıcısıdır. Şirket'in risk yönetim politikalarında Yönetim Kurulu'nun onayı olmadan hiç bir değişiklik yapılamaz.

İş Standartları

Grup risk yönetiminin bir parçası olarak tutarlı ve kontrollü iş süreçlerinin önemini farkındadır. Bu sebeple, her politika en önemli faaliyetlerimizin yürütüldüğü süreçlerin tutarlılığını sağlayacak koşulların belirlendiği ilgili iş standartları ile desteklenmektedir.

Grup'un karşı karşıya olduğu belli başlı riskler Sigortalama Riski, Piyasa Riski ve Kredi Riski'dir.

Sigortalama Riski

Grup'un tahsil ettiği primlerin tazminat yükümlülüklerini ve kar payı ödemelerini karşılamaması ihtimalini ve gerçekleşen hasar ve tazminatlarla ilgili ödemelerin beklentilerin üzerinde olmasını ifade eder. Hayat sigortası riski, vefat, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar, tehlikeli hastalıklar risklerini kapsamaktadır.

Hayat Sigortası

Hayat sigortası, uzun süreli ve yıllık sigorta poliçeleri olarak bireysel ve grup sözleşmeleri şeklinde sunulmaktadır. Vefat riski (beklenenden fazla poliçe sahibinin vefat etmesi riski), maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve tehlikeli hastalıklar riskleri Grup'un hayat sigortası faaliyetleri açısından büyük önem taşımaktadır. Grup'un hayat sigortası kapsamında yukarıda belirtilen tüm riskler ve bağlantılı ek teminatlarına ilişkin riskin bir kısmı reasürör firmalara devredilmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigortalama Riski (Devamı)

Çıkış riski ve müşteri tutundurma riski hayat sigortası kapsamındaki riskler arasında yer almaktadır. Müşteri tutundurma riski, çıkış oranlarında uzun süreli olarak bir artış yaşanması, çıkış oranlarında öngörülemez volatilité veya tek seferde büyük çıkışlar olması riskleri olarak ifade edilmektedir. Poliçe sahiplerinin sözleşmeleri yenileme (kendi talebiyle veya otomatik yenileme şeklinde) veya sonlandırma kararları, müşteri beklentileri ve finansal piyasalardaki gelişmelere bağlıdır. Bu riski kontrol edebilmek için hayat sigortası ürünlerinin müşteri ve aracılar için cazibesinin devam ettirilmesi ve hayat sigortası portföyündeki gelişmelerin yakından takip edilmesi gerekmektedir.

Birikimli primlerin alındığı hayat sigortalarında yatırım getirilerinin garanti edilen teknik faiz getirisinin altında kalması durumunda yatırım riski söz konusu olup bu risk sigorta şirketine aittir.

Ferdi Kaza Sigortası (Hayat-dışı)

Ferdi kaza sigortası ile ilişkili riskler kazaen vefat, kaza sonucu maluliyet gibi riskleri içermektedir. Çıkış ve müşteri tutundurma riskleri de ferdi kaza branşı riskleri arasında yer almaktadır.

Gerek hayat sigortası gerekse ferdi kaza sigortalarına ek teminat olarak işsizlik teminatı verilebilmekte olup, teminatın tamamı reasüröre devredilmektedir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik branşında da, sözleşmenin feshi (çıkış riski), rakip emeklilik şirketine transfer olma ve vade sonunda (ör: emeklilik hakkı kazanıldığında) sözleşmeye son verilmesinden kaynaklanan çıkış riskleri söz konusudur.

Emeklilik sözleşmelerinde yatırım riski katılımcılara aittir. Katılımcılar kendi tercihlerine göre yatırımlarını değerlendirmektedirler.

Değerlendirme ve Tazminat Mutabakatı

Grup, sigorta riskini doğru değerlendirmek ve bu doğrultuda tazminat ve prim dengesini yönetmek, yükümlülükleri doğru hesaplamak ve gelecekteki bu yükümlülükler için yeterli seviyede karşılık ayırmak için şu yöntemleri kullanmaktadır:

- Geçmişteki gerçekleştirmeler baz alınarak ödenecek tazminat öngörüsünün yapılması,
- Çıkış oranları ve rakip firmaya geçiş oranlarını içeren bağlılık raporları ve
- Piyasa Bazlı Gerçek Değer (MCEV) değişim analizi.

Tazminat işlemleri, Grup'un Operasyon bölümünde uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Söz konusu birim, bireysel ve kurumsal poliçeleri incelemekte ve gerçekleşen tazminat taleplerini aylık bazda değerlendirmekte ve mutabakata varmaktadır. Grup, özellikle tehlikeli hastalık tazminatlarında, tarifelerde yer alan genel ve özel şartlar gereğince, tazminat aşamasında, tazminat değerlendirme sürecini yürütmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi, sigorta sözleşmeleri ve poliçelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi ve bu risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sigorta riski, finansal riskten ayrı olarak, sigortalıdan sigortacıya devredilen risk olarak tanımlanmaktadır. Devredilen risk gelecekteki belirsiz bir olayı ifade etmektedir. Belirsizlik, olayın gerçekleşip gerçekleşmemesinin, büyüklüğünün ya da zamanının bilinmemesinden kaynaklanmaktadır.

Sigortacı tarafından alınan primlerin sigortalıya ödenen tazminatlara oranı şirketin sigorta riskini karşılama kapasitesini ifade etmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 hesap dönemleri itibarıyla Grup'un ilgili branşlarında hasar/prim oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Alınan primlerin gerçekleşen hasarları karşılama kapasitesinin olduğu görülmektedir.

Beklenen net hasar prim oranı	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hayat	%11	%15
Ferdi kaza	%3	%4

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
Ecelen vefat	9,08%	11,82%	2,77%	1,80%	56,39%	3,33%	100,00%
Ferdi kaza							
Kazaen vefat	0,56%						
					0,68%	1,60%	100,00%

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, risk teminatı bazında sigorta riskinin reasürörlere devredilen kısmı aşağıda verilmiştir:

Hayat	Kazaen vefat	Kazaen Maluliyet	Hastalık Maluliyet	Tehlikeli Hastalıklar	Toplu Taşıma	İşsizlik	Kaza Sonucu Tedavi Masrafları
Ecelen Vefat	8,39%	12,10%	3,95%	1,80%	56,88%	3,34%	100,00%
Ferdi kaza							
Kazaen vefat	0,57%						
					0,61%	0,11%	100,00%

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin; poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde bölüşmeli ve bölüşmeli olmayan reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Muallak tazminatlar, Şirket'in hasar bölümü tarafından periyodik olarak, gözden geçirilip güncellenmektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanan mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2022	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	180.877.040.345	(16.419.138.775)	164.457.901.570
Ferdi kaza	30.467.102.917	(197.415.507)	30.269.687.410
Toplam	211.344.143.262	(16.616.554.282)	194.727.588.980

31 Aralık 2021	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	114.480.353.797	(9.599.224.079)	104.881.129.718
Ferdi kaza	25.146.543.231	(146.331.083)	25.000.212.148
Toplam	139.626.897.028	(9.745.555.162)	129.881.341.866

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerindeki brüt muallak tazminat rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Muallak Hasar	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat	137.788.795	109.491.449
Ferdi kaza	6.835.367	6.725.355
Toplam	144.624.162	116.216.804

Finansal Risk

Grup'un kullandığı, nakit, vadeli banka mevduatları, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri ve eurobondlar gibi belli başlı finansal araçlardan kaynaklanı risktir. Grup'un kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla karşı karşıya kaldığı çeşitli finansal riskler izleyen sayfadaki gibidir:

a) Piyasa riski

Piyasa riski, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecekteki nakit akışlarındaki dalgalanmalar sonucu finansal zarar oluşması riskini ve piyasa değişkenlerindeki dalgalanmalar sebebiyle (sigorta yükümlülükleri dahil) yükümlülüklerden kaynaklanan nakit akışlarının gerçeğe uygun değerinin değişmesi riskini ifade eder. Piyasa riski, sermaye riski, enflasyon riski, varlık riski, ticari mal riski ve Grup için özellikle önem arz eden faiz oranı riski ile kur riskinden oluşmaktadır.

i) Kur riski

Kur riski Grup'un yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının / (azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 23.958.059 / (23.958.059) TL'dir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
%20	163.322.132	1.258.646	77.422
(%20)	(163.322.132)	(1.258.646)	(77.422)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tüm değişkenlerin sabit kalması koşuluyla eurobondların TL karşısında %20'lik değer artışının/(azalışının) özsermaye üzerindeki etkisi 10.748.056 / (10.748.056) TL'dir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla:

Yabancı para borç ve varlıklar Kur değişimi (*)	Gelir/gider etkisi		
	ABD Doları	Avro	GBP
%20	30.242.514	(143.782)	28.826
(%20)	(30.242.514)	143.782	(28.826)

(*) İlgili tutarlar para birimlerinin TL değerini ifade etmektedir.

ii) Faiz riski

Faiz riski, piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Grup, piyasa koşullarını ve uygun değerlendirme yöntemlerini kontrol ederek, faiz riskini dikkatle kontrol etmekte ve yönetmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında 100 baz puan ve 500 baz puan artış / azalışın, menkul kıymetler üzerindeki etkileri gösterilmektedir.

Çalışmada temel alınan mantık; menkul kıymetlerin piyasada gerçekleşen ağırlıklı ortalama faiz oranlarında oluşabilecek yukarı-aşağı yönlü değişim kullanılarak, gelecek dönem nakit akışlarının bugünkü değerinin tutarsal olarak ne kadar etkilenebileceğinin hesaplanmasıdır. İlgili hesaplamada, faiz duyarlılığı için piyasada geçerli olan yöntemlere göre hareket edilmektedir.

Grup, faiz riskine yönelik düzenli olarak stres testi ve senaryo çalışmaları yapmakta ve stratejik varlık dağılımı belirlenirken bu çalışmalar göz önünde bulundurularak aksiyon planı oluşturmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla:

Piyasa faizi artışı / (azalışı)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(39.273.091)	(43.873.317)	(23.096)
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	39.273.091	43.873.317	23.096
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(7.854.618)	(87.746.635)	(46.193)
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7.854.618	87.746.635	46.193

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla:

Piyasa faizi artışı / (azalışı)	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi		
	TL	ABD Doları (*)	Avro (*)
%5 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal varlıklar	(38.034.200)	(36.303.146)	(23.991)
(%5) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal varlıklar	38.034.200	36.303.146	23.991
%1 Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal varlıklar	(7.606.840)	(72.606.291)	(47.981)
(%1) Alım Satım Amaçlı ve Satılmaya Hazır Finansal varlıklar	7.606.840	72.606.291	47.981

(*) USD ve EUR Faiz oranlarında 5 puanlık değişim, faiz oranlarının seyri sebebiyle, anlamlı olmadığı için +0.5 puanlık değişime göre faiz riski hesaplanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal Risk (Devamı)

b) Kredi riski

Kredi riski, Grup'un ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi, kredi notundaki değişim ve kredi spread gelişimiyle ilgili finansal kayıplardan kaynaklanabilmektedir.

Grup'un finansal varlıkları ağırlıklı olarak yüksek kredi riskine sahip sayılmayan devlet borçlanma senetleri ve Türkiye'de yerleşik bankalardaki mevduatlardan oluşması sebebiyle kredi riski diğer risk kategorilerine göre daha düşük düzeydedir.

c) Likidite riski

Likidite riski Grup'un, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hasarlar gibi kısa vadeli yükümlülüklerinin, elinde bulunan kısa vadeli kaynaklar tarafından karşılanmaması riskini ifade etmektedir. Grup, 12 aylık bir dönemde maruz kalabileceği likidite riskini takip edebilmek için likidite yeterlilik oranını (LYO) hesaplamakta ve gelişimini izlemekte ve muhtelif stres senaryoları uygulamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	4.334.896	4.334.848	8.669.695	23.656.737	31.588.905	72.585.081
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	214.421.824	-	-	-	-	214.421.824
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	757.111.911	-	-	-	-	757.111.911
İlişkili taraflara borçlar	50.503.111	-	-	-	-	50.503.111
Diğer borçlar	65.659.280	-	-	-	-	65.659.280
Toplam	1.092.031.022	4.334.848	8.669.695	23.656.737	31.588.905	1.160.281.207

(*) 75.573.164.444 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Finansal borçlar	2.391.509	2.717.016	6.820.289	19.037.096	28.071.726	59.037.636
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	64.984.683	-	-	-	-	64.984.683
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (*)	400.552.327	-	-	-	-	400.552.327
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	158.333	-	-	-	-	158.333
İlişkili taraflara borçlar	27.787.155	-	-	-	-	27.787.155
Diğer borçlar	42.140.234	-	-	-	-	42.140.234
Toplam	538.014.241	2.717.016	6.820.289	19.037.096	28.071.726	594.660.368

(*) 43.444.431.495 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

c) Likidite riski (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri, piyasa koşullarına uygun olarak istekli iki taraf arasında gerçekleştirilen alım-satım işlemi ya da ortaklaşa karar verilen yükümlülükleri ifade etmektedir.

Grup, elinde bulundurduğu finansal araçların gerçeğe uygun değerini güncel piyasa değerleri ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak belirlemektedir. Bununla birlikte, eldeki piyasa verilerinden gerçek piyasa değerine ulaşmak tahmin ve yoruma dayalı olduğundan, işbu dokümanda belirtilen değerler Grup tarafından gerçek bir piyasa işleminde elde edilecek tutarlar açısından gösterge niteliği taşımamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile gösterime ilişkin sınıflandırma

Gerçeğe uygun değer, güncel şartlarda, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, istekli iki taraf arasında gerçekleşen finansal araçların alım-satım işleminde oluşan piyasa fiyatını ifade etmektedir. Eğer mevcutsa, en gerçek değer aktif piyasalardaki kayıtlı fiyatlarıdır. Gerçeğe uygun değerler aşağıdaki sınıflamalara göre değerlendirilmektedir:

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. Sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

	31 Aralık 2022			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1.076.465.078	-	-	1.076.465.078
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	858.614.031	-	-	858.614.031
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	1.080.758.976	-	-	1.080.758.976
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermayedara ait finansal yatırımlar (Not 11)	456.715.136	-	-	456.715.136
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	6.263.075.456	-	-	6.263.075.456
Toplam finansal varlıklar	9.735.628.677	-	-	9.735.628.677

(*) 13.556.639 TL mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2021			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	369.357.135	-	-	369.357.135
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	383.891.491	-	-	383.891.491
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	1.058.586.171	-	-	1.058.586.171
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	3.147.876.917	-	-	3.147.876.917
Toplam finansal varlıklar	4.959.711.714	-	-	4.959.711.714

(*) 51.834.665 TL vadeli mevduat dahil edilmemiştir. Vadeli mevduatın gerçeğe uygun değerinin kısa vadeli olması ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerine yaklaştığı öngörülmektedir (11.1 ve 11.4 no'lu dipnot).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

d) Operasyonel riskler

Risk yönetimi aşamasında insan, süreç ve teknoloji hatalarından kaynaklanabilecek ve Grup'u maddi olarak ya da itibar açısından kayba uğratabilecek riskler operasyonel riskler olarak tanımlanmaktadır. AgeSA'nın maruz kaldığı operasyonel riskler aşağıdaki gibidir:

- Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik alanlarında yasal raporlamalardaki hatalar
- Bilgi Teknolojileri altyapısı nedeniyle oluşabilecek hatalar
- İç Kontrol Sistemlerindeki eksiklikler

Stratejik bir zorunluluk olarak, Şirket Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleri üzerinde ciddi kontroller oluşturmuştur. Şirket genel BT kontrollerinin etkinliğini artırmak ve maliyetleri azaltmak için, merkezi BT organizasyon yapısını ve stratejik bilgi yönetimi fonksiyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. BT sistemleri, yasal ve süreçsel değişiklikler nedeniyle sürekli olarak değişikliklere ihtiyaç duymaktadır.

Risk izleme sisteminde, OPERA, detaylandırılan operasyonel riskler, iş süreçleri ve faaliyet ortamındaki değişikliklere göre güncellenmektedir.

Sermaye Yönetimi

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin asıl amacı, Grup'un operasyonlarını sürdürürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Grup'un, uzun dönemde sürdürülebilir karlılık hedefi ile güçlü bir sermaye yapısı bulunmaktadır. Sıklıkla piyasa dalgalanmaları ile karşılaşılan bu dönemde, Grup'un sermaye yeterlilik oranı da çok yakından takip edilmekte ve düzenli olarak stres testlerine tabi tutulmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla, Grup'un mevcut yükümlülükleri ile potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararlarına karşı yeterli miktarda özsermayesi bulunmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla, gerekli özsermaye (yukarıdaki bahsi geçen yönetmelik çerçevesinde hesaplanan) ve mevcut sermaye yeterliliği analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Özsermaye toplamı (*)	1.752.403.304	932.072.537
Gerekli aşgari sermaye yedekleri	(1.064.122.114)	(641.721.283)
Sermaye fazlası (**)	688.281.190	290.351.254

(*) Sermaye yeterlilik hesaplaması AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. konsolide olmayan finansal tabloları üzerinden yapılmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Grup'un bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır. Grup'un faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Bilanço kalemleri bölüm raporlamasına konu edilmemiş olup gelir tablosu kalemlerinin bölümlere göre ayrılmasında yönetimin performans değerlendirmesi için yapılan raporlama esas alınarak hazırlanmıştır. Teknik kar, Grup'un yatırımlarından elde ettiği kardan ayrı olarak, Grup'un yalnızca sigorta ve bireysel emeklilik faaliyetleri çerçevesinde elde ettiği kardır. Grup, bölüm bazında sunulan bu sonuçların Grup'un performansını en doğru şekilde yansıtan sonuçlar olduğunu düşünmektedir. Grup'un faaliyet bölümleri hayat koruma, birikimli hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Hayat Koruma

Grup'un hayat sigortası branşındaki faaliyetleri temelde koruma ağırlıklı hayat sigortası faaliyetlerinden oluşmaktadır. Koruma ağırlıklı bu ürünler, krediye bağlı ve krediye bağlı olmayan hayat sigortası, prim iadeli hayat sigortası, tehlikeli hastalıklar, maluliyet, kazaya bağlı ek teminatlar ve işsizlik sigortası ek teminatlı sigortalar gibi ürünlerden oluşmaktadır.

Grup kısa ve uzun vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri sunmaktadır. Kredi bağlantılı hayat sigortası poliçeleri, Grup'un hayat sigortası branşı içerisinde en büyük paya sahiptir. Uzun süreli hayat sigortası ürünleri, konut kredisine veya vadesi bir yıldan uzun olan tüketici kredilerine bağlı poliçeleri kapsamaktadır. Kısa vadeli kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri ise tüketici kredilerine bağlı yıllık bazda yenilenen sigorta poliçelerini, çek hayat sigortası poliçelerini ve KOBİ kredili hayat sigortası poliçelerini içermektedir.

Krediye bağlı olmayan yıllık hayat sigortası poliçeleri bir yıl için hayat koruma sigortası sağlamaktadır. İlgili sigorta ürünleri, vefat ve koruma içeriğine bağlı olarak kaza sonucu oluşan rizikolar, işsizlik ve özel şartlarda kapsamı belirlenmiş tehlikeli hastalık risklerine karşı sigortalıyı koruma altına almaktadır. Vefat halinde, lehtar sigorta poliçesinde belirlenmiş olan vefat teminatına hak kazanmaktadır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sigorta sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir. Grup kredi bağlantılı olmayan sigorta ürünleri ile birlikte; işsizlik teminatı, tehlikeli hastalık teminatı, kaza sonucu vefat ve maluliyet teminatı gibi ihtiyaca göre düzenlenebilen hayat sigortası ek teminatları da sunmaktadır.

Birikimli Hayat

Birikimli hayat sigortası, sigortalıların belirli bir kontrat süresi içerisinde düzenli prim ödemeleri yaptıkları ve bu ödemelere karşılık ürüne göre değişen oranlar üzerinden, birim-fiyat/kar payı garantili faiz kazandıkları bir tasarruf ürünüdür.

Ferdi Kaza

Ferdi kaza sigortası, kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet ve kaza sonucu tedavi masraflı teminatları ile işsizlik teminatını içermektedir. Ferdi kaza sigortası ile sigortalının hayatı poliçe süresince teminat altına alınmaktadır. Kazanın gerçekleşmesi durumunda, lehtar, teminat tutarını almaktadır. Ferdi kaza sigortası poliçeleri bir sefere mahsus prim ödemeli veya sözleşme süresi boyunca önceden belirlenen miktarlarda düzenli prim ödemeli olarak düzenlenebilir.

Bireysel Emeklilik

Bireysel emeklilik sistemi çerçevesinde hem bireysel hem de grup planları sunmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak-31 Aralık 2022	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	3.534.568.753	105.352.138	76.988.184	-	3.716.909.075
Reasüröre devredilen primler	-	(103.751.451)	(1.722.502)	(477.417)	-	(105.951.370)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	3.430.817.302	103.629.636	76.510.767	-	3.610.957.705
<i>Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)</i>	-	(1.532.468.844)	(1.964.968.475)	-	-	(3.497.437.319)
<i>Hayat branşı yatırım geliri</i>	-	-	2.047.852.902	-	-	2.047.852.902
<i>Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)</i>	-	-	117.985.806	-	-	117.985.806
<i>Yatırım giderleri</i>	-	-	(169.556.279)	-	-	(169.556.279)
<i>Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri</i>	-	-	778.357	-	-	778.357
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(1.532.468.844)	32.092.311	-	-	(1.500.376.533)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(127.631.805)	164.964	(12.379.078)	-	(139.845.919)
Dengeleme karşılığı	-	(10.776.816)	-	(776.480)	-	(11.553.296)
Net kazanılmamış primler	-	1.759.939.837	135.886.911	63.355.209	-	1.959.181.957
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(413.701.223)	(118.412.933)	(3.856.047)	-	(535.970.203)
Alınan komisyonlar, net	-	22.428.323	198.706	117.887	-	22.744.916
Ödenen komisyonlar, net	-	(476.417.099)	(96.508.931)	(35.878.945)	-	(608.804.975)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(1.999.864)	-	16.481.910	-	14.482.046
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	-	890.249.974	(78.836.247)	40.220.014	-	851.633.741
Emeklilik Gelirler	865.494.317	-	-	-	-	865.494.317
Fon İşletim Gelirleri	716.510.398	-	-	-	-	716.510.398
Yönetim Gideri Kesintisi	(5.165)	-	-	-	-	(5.165)
Hesap İşletim Ücreti	128.512.470	-	-	-	-	128.512.470
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelemiş Giriş Aidatı Gelirleri	20.474.476	-	-	-	-	20.474.476
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	2.138	-	-	-	-	2.138
Emeklilik Giderleri	(442.108.121)	-	-	-	-	(442.108.121)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(74.656.177)	-	-	-	-	(74.656.177)
Ödenen komisyonlar	(309.291.649)	-	-	-	-	(309.291.649)
Diğer gelirler / giderler, net	(58.160.295)	-	-	-	-	(58.160.295)
Emeklilik Teknik Gelir	423.386.196	-	-	-	-	423.386.196
Toplam Teknik Gelir	423.386.196	890.249.974	(78.836.247)	40.220.014	-	1.275.019.937
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(1.217.301.541)	(1.217.301.541)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	57.718.396
<i>Kur farkı gelir / (gider), net</i>	-	-	-	-	163.095.853	163.095.853
<i>Yatırım gelir / (giderleri), net</i>	-	-	-	-	822.801.330	822.801.330
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	985.897.183
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	1.043.615.579
Vergi ve Ertelemiş Vergi	-	-	-	-	(169.031.385)	(169.031.385)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	874.584.194

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP
DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL
TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2021	Emeklilik	Hayat Koruma	Birikimli Hayat	Ferdi Kaza	Dağıtılmayan	Toplam
Brüt yazılan primler	-	1.956.637.718	9.128.795	54.332.395	-	2.020.098.908
Reasüröre devredilen primler	-	(33.921.969)	(581.174)	(255.998)	-	(34.759.141)
Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	1.922.715.749	8.547.621	54.076.397	-	1.985.339.767
Matematik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)	-	(844.362.669)	(1.823.707.093)	-	-	(2.668.069.762)
Hayat bransı yatırım geliri	-	-	1.993.861.441	-	-	1.993.861.441
Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-	110.416.223	-	-	110.416.223
Yatırım giderleri	-	-	(209.825.978)	-	-	(209.825.978)
Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri	-	-	998.900	-	-	998.900
Matematik Karşılıklarda Değişim, net	-	(844.362.669)	71.743.493	-	-	(772.619.176)
Kazanılmış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(15.497.130)	(5.143)	5.522.278	-	(9.979.995)
Dengeleme karşılığı	-	(6.460.432)	-	(535.026)	-	(6.995.458)
Net kazanılmış primler	-	1.056.395.518	80.285.971	59.063.649	-	1.195.745.138
Gerçekleşen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	-	(156.439.704)	(75.745.381)	(2.272.881)	-	(234.457.966)
Alınan komisyonlar, net	-	8.777.930	278.882	220.322	-	9.277.134
Ödenen komisyonlar, net	-	(391.732.761)	(11)	(31.425.927)	-	(423.158.699)
Diğer teknik gelirler / giderler, net	-	(1.186.811)	-	4.387.380	-	3.200.569
Hayat & Ferdi Kaza Teknik Kar	-	515.814.172	4.819.461	29.972.543	-	550.606.176
Emeklilik Gelirler	522.168.153	-	-	-	-	522.168.153
Fon İşletim Gelirleri	417.889.162	-	-	-	-	417.889.162
Yönetim Gideri Kesintisi	10.782	-	-	-	-	10.782
Hesap İşletim Ücreti	83.626.814	-	-	-	-	83.626.814
Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş Giriş Aidatı Gelirleri	20.634.491	-	-	-	-	20.634.491
Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	6.904	-	-	-	-	6.904
Emeklilik Giderleri	(221.500.836)	-	-	-	-	(221.500.836)
Fon Yönetim Gideri Kesintisi Ödemesi, Akportföy	(41.307.916)	-	-	-	-	(41.307.916)
Ödenen komisyonlar	(149.469.382)	-	-	-	-	(149.469.382)
Diğer gelirler / giderler, net	(30.723.538)	-	-	-	-	(30.723.538)
Emeklilik Teknik Gelir	300.667.317	-	-	-	-	300.667.317
Toplam Teknik Gelir	300.667.317	515.814.172	4.819.461	29.972.543	-	851.273.493
Genel Yönetim Giderleri	-	-	-	-	(633.919.926)	(633.919.926)
Faaliyet Giderleri Sonrası Net Teknik Kar	-	-	-	-	-	217.353.567
Kur farkı gelir / (gider), net	-	-	-	-	63.181.088	63.181.088
Yatırım gelir / (giderleri), net	-	-	-	-	327.292.400	327.292.400
Net Finansal Gelir	-	-	-	-	-	390.473.488
Vergi Öncesi Kar	-	-	-	-	-	607.827.055
Vergi ve Ertelenmiş Vergi	-	-	-	-	(156.013.504)	(156.013.504)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	451.813.551

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2022: 93.349.641 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 61.378.106 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri:

1 Ocak – 31 Aralık 2022: 29.274.042 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 24.523.441 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları:

1 Ocak – 31 Aralık 2022 : 64.075.599 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021 : 36.854.665 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Değişiklik bulunmamaktadır.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2022 : 231.775.203 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021 : 165.260.288 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi ve maddi olmayan duran varlık maliyeti:

1 Ocak – 31 Aralık 2022: 26.910.911 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 23.248.201 TL) .

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Bulunmamaktadır.

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Not 3'te de açıklandığı üzere, Grup, 2017 tarihinden itibaren mevcut kullanılan sistemlerini geliştirmek üzere Modernizasyon projesi başlatmış olup, bu kapsamda ileride Grup'a ekonomik fayda sağlayacağı tespit edilen projeler aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket, aktifleştirilmiş ancak henüz tamamlanmamış projelerini gözden geçirmiş olup Şirket'e ileride ekonomik fayda sağlamayacağı sonucuna vardığı aktif tutarını giderleştirmiştir (8 no'lu dipnot).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Grup'un mevcut sistemlerin modernleştirilmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir. 31 Aralık 2022 tarihinde yapılmakta olan yatırımlar hesabında yer alan maliyetlerin bir kısmı kullanıma hazır hale gelmesi nedeniyle cari dönemde diğer maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiş, amortisman ayrılmaya başlanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Makine ve teçhizatlar	31.906.268	26.391.634	(894.491)	57.403.411
Demirbaş ve tesisatlar	26.670.272	5.290.795	(6.017.438)	25.943.629
Diğer maddi varlıklar	28.794.218	5.319.926	(13.214.144)	20.900.000
Motorlu Taşıtlar	6.172.480	-	(301.780)	5.870.700
Kullanım hakkı varlıkları	37.585.917	13.065.890	(600.449)	50.051.358
Toplam	131.129.155	50.068.245	(21.028.302)	160.169.098
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2022	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Makine ve teçhizatlar	(14.807.716)	(10.786.546)	796.878	(24.797.384)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(14.483.860)	(5.184.681)	5.795.593	(13.872.948)
Diğer maddi varlıklar	(13.506.999)	(2.892.556)	11.585.679	(4.813.876)
Motorlu Taşıtlar	(1.161.486)	(1.189.229)	171.009	(2.179.706)
Kullanım hakkı varlıkları	(7.317.702)	(9.221.030)	481.547	(16.057.185)
Toplam	(51.277.763)	(29.274.042)	18.830.706	(61.721.099)
Net defter değeri	79.851.392			98.447.999

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu:

Maliyet	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Makine ve teçhizatlar	16.044.009	16.084.306	(222.047)	31.906.268
Demirbaş ve tesisatlar	22.648.518	11.381.127	(7.359.373)	26.670.272
Diğer maddi varlıklar	30.677.139	12.645.860	(14.528.781)	28.794.218
Motorlu Taşıtlar	1.721.735	5.588.745	(1.138.000)	6.172.480
Kullanım hakkı varlıkları	45.617.311	37.191.365	(45.222.759)	37.585.917
Toplam	116.708.712	82.891.403	(68.470.960)	131.129.155
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2021	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Makine ve teçhizatlar	(10.016.603)	(4.983.172)	192.059	(14.807.716)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(15.313.519)	(4.384.551)	5.214.210	(14.483.860)
Diğer maddi varlıklar	(18.573.519)	(3.774.458)	8.840.978	(13.506.999)
Motorlu Taşıtlar	(616.214)	(1.057.372)	512.100	(1.161.486)
Kullanım hakkı varlıkları	(19.423.305)	(10.323.888)	22.429.491	(7.317.702)
Toplam	(63.943.160)	(24.523.441)	37.188.838	(51.277.763)
Net defter değeri	52.765.552			79.851.392

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Grup'un elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2022	Girişler	Transfer	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2022
Yazılım	254.426.560	88.649.108	79.015.388	(6.343.684)	415.747.372
Yapılmakta Olan Yatırımlar	37.160.292	106.123.740	(79.015.388)	(139.374)	64.129.270
Toplam	291.586.852	194.772.848	-	(6.483.058)	479.876.642
Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2022	Dönem Gideri		Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2022
Yazılım	(115.209.407)	(64.075.599)		176.217	(179.108.789)
Toplam	(115.209.407)	(64.075.599)		176.217	(179.108.789)
Net defter değeri	176.377.445				300.767.853

Maddi olmayan duran varlıkların 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait hareketleri ve ilgili birikmiş itfa payları aşağıda belirtildiği gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2021	Girişler	Transfer	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2021
Yazılım	157.401.429	31.612.659	65.412.472	-	254.426.560
Yapılmakta Olan Yatırımlar	14.754.297	87.947.591	(65.412.472)	(129.124)	37.160.292
Toplam	172.155.726	119.560.250	-	(129.124)	291.586.852
Birikmiş itfa payları (-)	1 Ocak 2021	Dönem Gideri	Düzeltilme	Dönem İçinde Aktiften Çıkarılan	31 Aralık 2021
Yazılım	(78.358.177)	(36.854.665)	3.435	-	(115.209.407)
Toplam	(78.358.177)	(36.854.665)	3.435	-	(115.209.407)
Net defter değeri	93.797.549				176.377.445

9. BAĞLI ORTAKLIKLAR VE İŞTİRAKLER

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla Grup'un iştiraki veya konsolide edilmeyen bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Grup'un 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	4.881.670	3.089.875
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	19.956.453	33.829.910
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	1.639.362	1.335.012
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)(*)	(56.595.918)	(10.157.293)
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	27.665.488	3.074.645
Toplam reasürans varlıkları - net	(2.452.945)	31.172.149

(*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla reasürans şirketlerinden alacak tutarı 11.077.227 (31 Aralık 2021 : 2.941.719); borç tutarı ise 67.673.145 TL (31 Aralık 2021: 13.099.012 TL'dir).

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Grup'un reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Reasürörlere devredilen primler (Not 24)	(105.951.370)	(34.759.141)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Not 32)	23.110.307	9.277.134
Ödenen tazminat reasürör payı	40.675.526	11.684.137
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	(13.873.457)	27.636.223
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	1.791.795	(155.265)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	304.350	155.720
Matematik Karşılıklar reasürör payı (Not 17.15)	24.590.843	1.563.853
Toplam reasürans geliri/(gideri)	(29.352.006)	15.402.661

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Grup'un finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	38.349.523	-	38.349.523	266.726.193	42.711.832	309.438.025
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	168.313.962	210.305.962	378.619.924
Eurobond	1.042.409.453	-	1.042.409.453	340.795.507	47.611.622	388.407.129
Vadeli mevduat hesabı	13.556.639	-	13.556.639	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	-	152.721.155	20.757.438	173.478.593
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	22.082.134	31.029.534	53.111.668
Eurobond	-	-	-	71.225.449	-	71.225.449
Yatırım fonu	-	-	-	219.219.574	341.578.747	560.798.321
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	6.263.075.456	-	6.263.075.456	456.715.136	-	456.715.136
Toplam	7.357.391.071	-	7.357.391.071	1.697.799.110	693.995.135	2.391.794.245

31 Aralık 2021	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	29.695.250	-	29.695.250	123.124.163	-	123.124.163
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	11.212.703	195.488.053	206.700.756
Eurobond	1.028.890.921	-	1.028.890.921	39.532.216	-	39.532.216
Vadeli mevduat hesabı	51.834.665	-	51.834.665	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	-	74.840.520	140.472.185	215.312.705
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	86.981.897	86.981.897
Eurobond	-	-	-	-	71.059.670	71.059.670
Yatırım fonu	-	-	-	-	29.531.689	29.531.689
Türev Ürünleri	-	-	-	-	(18.994.470)	(18.994.470)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar						
Eurobond	3.147.876.917	-	3.147.876.917	-	-	-
Toplam	4.258.297.753	-	4.258.297.753	248.709.602	504.539.024	753.248.626

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayıcı	Maliyet Değeri	Defter değeri	Borsa rayıcı
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Şirket portföyü						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	306.356.573	309.438.025	309.438.025	126.389.503	123.124.163	123.124.163
Özel sektör bonosu	331.001.768	378.619.924	378.619.924	201.016.472	206.700.756	206.700.756
Eurobond (ABD Doları) (*)	391.511.184	388.407.129	388.407.129	40.452.620	39.532.216	39.532.216
	1.028.869.525	1.076.465.078	1.076.465.078	367.858.595	369.357.135	369.357.135
Alım satım amaçlı finansal varlıklar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları(TL)	82.639.519	173.478.593	173.478.593	198.118.062	215.312.705	215.312.705
Özel sektör bonosu	45.521.747	53.111.668	53.111.668	86.048.116	86.981.897	86.981.897
Eurobond (ABDDoları)(*)	74.854.437	71.225.449	71.225.449	74.203.776	71.059.670	71.059.670
Yatırım Fonu	481.553.412	560.798.321	560.798.321	33.719.999	29.531.689	29.531.689
Türev ürünler	-	-	-	(18.994.470)	(18.994.470)	(18.994.470)
	684.569.115	858.614.031	858.614.031	373.095.483	383.891.491	383.891.491
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	443.545.515	456.715.136	469.786.448	-	-	-
	443.545.515	456.715.136	469.786.448	-	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Devlet tahvili ve hazine bonoları (TL)	33.391.992	38.349.523	38.349.523	36.843.396	29.695.250	29.695.250
Eurobond (ABD Doları) (*)	1.256.528.379	1.040.346.882	1.040.346.882	1.136.818.840	1.027.342.300	1.027.342.300
Eurobond (Avro)	1.931.373	2.062.571	2.062.571	1.461.660	1.548.621	1.548.621
Vadeli mevduat hesabı (TL)	-	-	-	2.500.000	2.517.365	2.517.365
Vadeli mevduat hesabı (ABD Doları)	13.556.268	13.556.639	13.556.639	49.317.300	49.317.300	49.317.300
	1.305.408.012	1.094.315.615	1.094.315.615	1.226.941.196	1.110.420.836	1.110.420.836
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Eurobond (ABD Doları) (*)	6.118.438.668	6.263.075.456	5.585.367.647	3.086.513.756	3.147.876.917	2.976.091.816
	6.118.438.668	6.263.075.456	5.585.367.647	3.086.513.756	3.147.876.917	2.976.091.816
Toplam	9.580.830.835	9.749.185.316	9.084.548.819	5.054.409.030	5.011.546.379	4.839.761.278

(*) Geri Ödemeli Hayat Sigortası ve Birikimli Hayat Sigortası ürünlerine ilişkin finansal varlıklar riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

Grup'un cari olmayan finansal duran varlıkları maliyet değeriyle gösterilmektedir (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	5.011.546.379	2.229.963.493
Dönem içindeki alımlar	6.759.513.316	2.988.806.338
Dönem içindeki satışlar(*)	(2.976.419.928)	(1.156.080.353)
Değerleme (azalışı) / artışı	296.571.437	(1.815.619)
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar(*)	(1.107.155.943)	(650.250.091)
Gerçekleşmemiş kur geliri / (gideri)	1.744.349.165	1.736.177.168
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	41.483.459	(103.924.473)
Matematik karşılıklar altında muhasebeleşen tutar	(20.702.569)	(31.330.084)
31 Aralık	9.749.185.316	5.011.546.379

(*) Döviz cinsinden alınan menkul kıymetlerin satışı ilk alış günkü kur ile gösterilmiştir. Nakit akış tablosunda ise satış, itfaanın gerçekleştiği günün kuru ile yer almaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2022						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	90.651.154	23.602.183	359.312.429	47.700.375	521.266.141
Eurobond	-	-	-	-	115.661.117	7.658.501.224	7.774.162.341
Eurobond Özel Sektör	-	66.574.373	-	-	306.550.797	74.545.112	447.670.282
Özel sektör tahvilleri	-	93.534.222	48.722.648	204.335.808	70.610.543	14.528.371	431.731.592
Yatırım fonları	560.798.321	-	-	-	-	-	560.798.321
Vadeli Mevduat	-	13.556.639	-	-	-	-	13.556.639
Toplam	560.798.321	173.665.234	139.373.802	227.937.991	852.134.886	7.795.275.082	9.749.185.316

	31 Aralık 2021						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl-3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvili ve hazine bonusu	-	-	4.558.400	54.734.092	188.293.096	120.546.530	368.132.118
Eurobond	-	-	-	-	45.934.678	3.764.172.764	3.810.107.442
Eurobond Özel Sektör	-	122.522.734	39.984.985	-	262.708.717	52.035.846	477.252.282
Özel sektör tahvilleri	-	47.563.593	21.033.955	111.231.569	98.582.902	15.270.634	293.682.653
Yatırım fonları	29.531.689	-	-	-	-	-	29.531.689
Vadeli Mevduat	-	51.834.665	-	-	-	-	51.834.665
Türev Ürünler	(18.994.470)	-	-	-	-	-	(18.994.470)
Toplam	10.537.219	221.920.992	65.577.340	165.965.661	595.519.393	3.952.025.774	5.011.546.379

Finansal varlıkların yabancı para analizi:

	31 Aralık 2022			
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	688.057.949
	ABD Doları	20.772.323	18,6983	388.407.129
Toplam				1.076.465.078
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	787.388.582
	ABD Doları	3.809.194	18,6983	71.225.449
Toplam				858.614.031
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	TL	-	-	-
	ABD Doları	24.425.490	18,6983	456.715.136
Toplam				456.715.136
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	391.317.873	18,6983	7.316.978.977
	Avro	103.466	19,9349	2.062.571
	TL	-	-	38.349.523
Toplam				7.357.391.071
Toplam				9.749.185.316

	31 Aralık 2021			
	Döviz cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Satılmaya hazır finansal varlıklar	TL	-	-	329.824.919
	ABD Doları	2.965.880	13,3290	39.532.216
Toplam				369.357.135
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	TL	-	-	312.831.821
	ABD Doları	5.331.208	13,3290	71.059.670
Toplam				383.891.491
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	ABD Doları	316.943.245	13,3290	4.224.536.517
	Avro	102.648	15,0867	1.548.621
	TL	-	-	32.212.615
Toplam				4.258.297.753
Toplam				5.011.546.379

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / (azalışları):

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar	47.595.553	1.498.540	10.404.983
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	174.044.916	10.796.008	15.375.680
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(211.092.397)	(116.520.360)	27.444.906
Vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar	157.806.409	61.363.161	15.318.413
Toplam	168.354.481	(42.862.651)	68.543.982

Değer artışları, finansal varlıkların dönem sonu kayıtlı değeri ile maliyet arasındaki farkları yansıtmaktadır.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	376.794.598	297.737.441
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (*)	65.685.481	43.543.207
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (**)	76.955.870	48.414.125
İlişkili taraflardan alacaklar	2.744.221	321.063
Diğer alacaklar	2.043.416	244.210
Verilen depozito ve teminatlar	44.709	42.507
Toplam	524.268.295	390.302.553

(*) 75.573.164.444 TL emeklilik yatırım fonları tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 43.445.368.974 TL).

(**) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla reasürans ve sigorta şirketlerinden alacak tutarı 22.116.457 TL'dir. (31 Aralık 2021 : 5.312.822 TL). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla araçlardan alacak tutarı 2.508.799 TL (31 Aralık 2021: 4.630.751 TL) olup 1.328.886 TL (31 Aralık 2021: 2.630.293 TL) tutar için dava karşılığı ayrılmıştır.

Vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortalılardan alacaklar		
0 - 3 ay arası	8.192.579	6.738.771
3 - 6 ay arası	4.962.809	3.927.314
6 - 9 ay arası	3.046.668	2.250.892
9 - 12 ay arası	980.945	691.305
Toplam	17.183.001	13.608.282

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması: (Devamı)

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesini 0 - 3 ay arası geçmiş	32.513.514	23.208.815
Vadesini 3- 6 ay arası geçmiş	892.521	699.212
Vadesini 6 - 9 ay arası geçmiş	716.073	509.346
Vadesini 9 - 12 ay arası geçmiş	286.790	217.398
Vadesini 1 yıldan fazla geçmiş	738.714	227.499
Toplam	35.147.612	24.862.270
Genel Toplam	52.330.613	38.470.552

Mevcut ikrazların borçluluk dağılımı:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesiz	376.794.598	297.737.441
Toplam	376.794.598	297.737.441

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı bulunmamaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	Alacaklar		Borçlar		Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan (*)	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
Ortaklar	-	-	1.565.168	478.348	-	-	215.761	478.664
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	-	-	1.565.168	-	-	-	215.761	-
Diğer	-	-	-	478.348	-	-	-	478.664
Toplam	-	-	1.565.168	478.348	-	-	215.761	478.664

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarları:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)	ABD Doları	Avro	TL	Toplam (TL)
Alınan garanti ve kefaletler:								
Teminat mektupları	1.121.898	-	41.912.926	43.034.824	799.740	-	31.440.464	32.240.204
İpotek senetleri	-	-	309.450	309.450	-	-	309.450	309.450
Diğer garanti ve kefaletler	2.492.733	55.079	91.800	2.639.612	1.925.570	41.683	92.800	2.060.053
Toplam	3.614.631	55.079	42.314.176	45.983.886	2.725.310	41.683	31.842.714	34.609.707

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Aktif	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	1.450.077	18,6983	27.113.976	2.248.777	13,329	29.973.948
Avro	330.252	19,9349	6.583.544	7.193.719	15,0867	108.529.487
GBP	17.214	22,4892	387.122	3.285	17,9667	59.028
Toplam			34.084.642			138.562.463
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	440.324.879	18,6983	8.233.326.691	325.240.333	13,329	4.335.128.403
Avro	103.466	19,9349	2.062.571	102.648	15,0867	1.548.621
Toplam			8.235.389.262			4.336.677.024
Esas faaliyetlerden alacaklar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	20.633.125	18,6983	385.804.360	20.530.245	13,329	273.647.636
Avro	531	19,9349	10.594	2.620	15,0867	39.527
Toplam			385.814.954			273.687.163
İlişkili taraflardan alacaklar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	20	18,6983	375	60	13,329	800
Avro	100	19,9349	1.991			
Toplam			2.366			800
Diğer cari varlıklar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	353	18,6983	6.599	221	13,329	2.946
Avro	15.083	19,9349	300.682	76.336	15,0867	1.151.658
GBP	-	22,4892	-	4.737	17,9667	85.108
Toplam			307.281			1.239.712
Diğer alacaklar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	200	18,6983	3.740	200	13,329	2.666
Toplam			3.740			2.666
Pasif	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
Esas faaliyetlerden borçlar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	1.270.139	18,7320	23.792.237	742.816	13,353	9.918.822
Avro	(993)	19,9708	(19.832)	455	15,1139	6.877
Toplam			23.772.405			9.925.699
İlişkili taraflara borçlar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	618.080	18,7320	11.577.868	1.314.603	13,353	17.553.894
Avro	42.734	19,9708	853.425	11.518	15,1139	174.082
Toplam			12.431.293			17.727.976
Diğer borçlar	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
Avro	37.974	19,9708	758.371	178.794	15,1139	2.702.275
GBP	-	22,6065	-	-	18,0604	-
ABD Doları	27.469	18,7320	514.549	119.932	13,353	1.601.452
Toplam			1.272.920			4.303.727
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları- (efektif satış kuru)	498	20,0007	9.952	125.747	13,3731	1.681.627
ABD Doları	88.207	18,7601	1.654.764	1.588.531	13,329	21.173.530
Avro- (efektif satış kuru)	2.430.419	18,6983	45.444.694	-	18,0604	-
Toplam			47.109.410			22.855.157
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları	26.710	18,7320	500.332	-	13,353	-
Toplam			500.332			-
Hayat matematik karşılığı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı	Dövizli Tutarı	Kur	TL Tutarı
ABD Doları- (efektif satış kuru)	131.801	18,7601	2.472.592	210.116	13,3731	2.809.902
ABD Doları	414.138.614	18,6983	7.743.688.046	332.568.430	13,3290	4.432.804.603
Avro - (efektif satış kuru)	52.917	20,0007	1.058.383	52.812	15,1365	799.389
Avro	294	19,9349	5.854	1.182	15,0867	17.832
Toplam			7.747.224.875			4.436.431.726

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Grup türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır. Grup dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap ve forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını türev ürünlerden elde edilen net gelir/gider hesaplarında muhasebeleştirmektedir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Türev ürünlerden Elde Edilen Gelir	34.735.728	68.347.347
Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar	(9.110.569)	(23.904.511)
Toplam	25.625.159	44.442.836

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları ve verilen çekler	312.410.201	593.618.085
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.017.292)	(271.671)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	781.864.594	452.214.074
Toplam	1.092.257.503	1.045.560.488

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Yabancı para nakit ve nakit benzerleri	34.084.642	138.562.463
- vadesiz mevduatlar	16.698.250	7.568.631
- vadeli mevduatlar	17.203.741	130.993.832
- kredi kartı alacakları	182.651	-
TL nakit ve nakit benzerleri	1.058.172.861	906.998.025
- vadesiz mevduatlar	110.384.024	36.219.413
- vadeli mevduatlar	168.124.186	418.836.209
- verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.017.292)	(271.671)
- kredi kartı alacakları	781.681.943	452.214.074
Toplam	1.092.257.503	1.045.560.488

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2022 Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2021 Yıllık faiz oranı (%)
Avro	0,00%	0,03%
ABD Doları	0,05%	0,01%
TL	15,12%	22,36%

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 2 Ocak 2023 – 10 Ocak 2023 tarihleri arasında, yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2023'tür.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, TL mevduatın vadeleri 3 Ocak 2022 ve 29 Mart 2022 tarihleri arasında, yabancı para mevduatın vadeleri ise 3 Ocak 2022 ve 25 Ağustos 2022 tarihleri arasındadır.

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	Yabancı para		TL karşılığı		Yabancı para		TL karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	920.070	520.239	17.203.741	9.727.584	1.701.196	547.581	22.675.241	7.298.707
Avro	-	330.252	-	6.583.544	7.179.740	13.979	108.318.591	210.896
GBP	-	17.214	-	387.122	-	3.285	-	59.028
Toplam			17.203.741	16.698.250			130.993.832	7.568.631

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı ile ilgili detay bilgilere 2.13 nolu dipnotta yer verilmektedir.

Şirket, 29 Mart 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda kar dağıtım teklifi doğrultusunda; Sermaye piyasası mevzuatı, esas sözleşmenin kâr dağıtımına ilişkin maddeleri ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde; Şirketi'nin hızlı büyüme stratejisi, uzun vadeli yatırım ve finansman politikası ve ortaklarının uzun vadeli menfaatleri gözetilerek, 1 Ocak 2023 tarihinde uygulamaya başlanacak TFRS17'nin ve mevcut ekonomik konjonktürün yarattığı belirsizliklere karşı ihtiyatlı olma stratejisi doğrultusunda, özkaynaklarının güçlendirilmesi amacıyla 2021 yılı faaliyetleri sonucu oluşan 448.324.248 TL net dönem kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net dağıtılabilir dönem karının tamamının Şirket bünyesinde bırakılarak dağıtılmaması ve olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

Şirket, Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş., 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan vergi sonrası 3.489.304 TL net dönem kârından, yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net dağıtılabilir dönem karının tamamının Şirket bünyesinde bırakılarak dağıtılmaması ve olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

15.2 Sermaye ve kar yedekleri:

Kar yedekleri:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un kar yedekleri; 95.539.901 TL (31 Aralık 2021: 95.539.901 TL) yasal yedeklerden, 11.494 TL (31 Aralık 2021: 11.494 TL) statü yedeklerinden, 681.581.497 TL (31 Aralık 2021: 229.767.946 TL) olağanüstü yedeklerden, (12.366.535) TL (31 Aralık 2021: (44.638.573) TL) finansal varlıkların değerlemesinden ve (93.836.344) TL (31 Aralık 2021: (20.302.174) TL) diğer kar yedeklerinden oluşmaktadır.

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, Grup'un ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş / çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

26 Ekim 2021 tarih ve 31640 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7338 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, Vergi Usul Kanunu'na eklenen geçici 32'inci madde ve Kanun'un 298'inci maddesine eklenen (Ç) fıkrası ile tam mükellefiyete tabi ve bilanço esasına göre defter tutan gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerinin aktiflerde kayıtlı taşınmazlar ile amortismanı tabi iktisadi kıymetleri (ATİK) için yeniden değerlendirme imkanı kalıcı hale getirilmiştir.

Şirket, ilgili kanun kapsamında ve 14 Mayıs 2022 tarih ve 31835 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 537 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği'nin ilgili bölümlerinde belirlenen usul ve esaslar dahilinde amortismanı tabi iktisadi kıymetleri için yeniden değerlendirme yapmış olup hesaplanan değer artışlarını 14 Ocak 2023 tarihinde 32073 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 547 Nolu Genel Tebliğ hükümlerinde belirtilen şekilde kayıtlarına almıştır.

Sermaye yedekleri:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un sermaye yedeklerinde görünen 837.095 TL'nin (31 Aralık 2021: 837.095 TL) 512.783 TL'si (31 Aralık 2021: 512.783 TL) Aviva Emeklilik'in birleşme öncesi nominal sermayesi olan 82.320.000 TL ile Ak Emeklilik'in sermaye artırım tutarı olan 15.779.197 TL arasındaki farktan 66.028.020 TL'lik kısmın sermayeye ilave edilmesi sonrası kalan bakiyeden; 324.312 TL'si (31 Aralık 2021: 324.312 TL) hisse senedi bedelsiz sermaye artırımından oluşmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

15.2 Sermaye ve kar yedekleri: (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ertelenmiş vergi tutarı ile netlenerek özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	(44.638.573)	36.602.809
Makul değer artışı/(azalışı), net	32.272.038	(81.241.382)
31 Aralık	(12.366.535)	(44.638.573)

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ödenmiş sermaye tutarı 180.000.000 TL olup, birim nominal değeri 1 Kuruş olan 18.000.000.000 TL adet hisseden oluşmaktadır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Grup’un hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
Branşı	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)	Tesis edilmesi gereken (*)	Mevcut blokaaj (nominal)	Mevcut blokaaj (resmi gazete fiyatı)
Hayat (*)	8.225.189.662	9.627.311.812	8.304.463.022	4.731.371.692	4.791.994.975	4.472.565.985
Hayat Dışı	7.347.039	4.000.000	22.306.440	3.728.061	14.000.000	14.000.000
Toplam	8.232.536.701	9.631.311.812	8.326.769.462	4.735.099.753	4.805.994.975	4.486.565.985

(*) Sigortacılık Kanununa istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” in 4. Maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Nominal değerler		
Türk lirası	781.780.196	459.741.590
Yabancı para	8.849.531.616	4.346.253.385
Toplam	9.631.311.812	4.805.994.975

Yukarıda belirtilen aktif değerler, SEDDK lehine bloke edilmiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.2 Grup'un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Değişim kısmında mevcut portföydeki artış ve azalışlar ile prim ödemedi muaf poliçeler ve meriyete alınan poliçeler yer almaktadır.

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Adet	Matematik karşılık TL	Adet	Matematik karşılık TL
Dönem başı	1.662.568	4.673.914.052	1.265.253	2.066.132.182
Giriş	2.422.645	527.275.305	1.516.693	393.185.863
Çıkış	(1.598.005)	(203.150.694)	(1.119.378)	(104.661.810)
Değişim	-	3.087.700.273	-	2.288.106.964
Dönem sonu	2.487.208	8.085.738.936	1.662.568	4.642.763.199

- (1) Matematik karşılıklar her ürün için kendi teknik esaslarına göre hesaplanmıştır.
- (2) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla iptal poliçelere ait karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).
- a) Dönem başında aktif olup, dönem içerisinde iptal olan poliçelere ait matematik karşılıklar çıkışlar içerisinde gösterilmekle beraber, dönem içinde akdedilip, dönem içinde iptal olan birim esaslı poliçelere ait adet ve matematik karşılıklar, giriş ve çıkış rakamlarına dahil edilmemiştir.
- b) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 376.794.598 TL (31 Aralık 2021: 297.737.441 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (60.415.674) TL (31 Aralık 2021 : (37.704.882) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili matematik karşılıklar girişleri içerisinde gösterilmemiştir.
- c) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 27.665.488 TL tutarındaki hayat matematik karşılığı reasürör payı, matematik karşılık tutarından indirilmemiştir (31 Aralık 2021: 3.074.645).

17.3 Hayat ve hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı : 211.344.143.262 TL (31 Aralık 2021: 139.626.897.028 TL).

17.4 Grup'un kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grupça kurulan 40 adet (31 Aralık 2021: 39 Adet) emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır.

Emeklilik Yatırım Fonu	Birim fiyatı 31 Aralık 2022 (TL)	Birim fiyatı 31 Aralık 2021 (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,254461	0,181853
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,211546	0,102290
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,331755	0,112533
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kanun Dış Borçlanma Araçları (Abd Dolan 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	0,239003	0,169092
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,120452	0,078909
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,094232	0,079061
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,109890	0,085345
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	0,178515	0,081099
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,100377	0,083997
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,118100	0,077551
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,256318	0,111315
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,162233	0,125734
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,409652	0,136839
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,108653	0,066358
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,107782	0,082008
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,415137	0,139122
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,082988	0,039930
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,069013	0,032715
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,038250	0,020023
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,032919	0,018572
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,125080	0,084597
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,079387	0,090590
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,035097	0,028421
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,025279	0,020637
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,024000	0,019736
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,046262	0,024124
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,033019	0,019268
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,057670	0,025361
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,079775	0,029664
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,023658	0,018341
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,041268	0,019597
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,046531	0,020506
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,061084	0,020637
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,032228	0,017785
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,034688	0,019383
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,016378	0,012260
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,018474	0,012741
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,021702	0,013329
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,022302	-
AgeSA Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,011040	-

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:

Dolaşımdaki katılım belgeleri	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	793.727.349	167.909.846	700.747.657	71.679.478
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.350.027.952	447.878.523	1.109.771.256	124.885.889
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.672.719.376	6.787.166.845	24.697.282.890	4.491.274.985
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.315.299.289	158.430.430	1.561.855.533	123.244.458
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	876.138.482	82.560.281	1.430.312.479	113.081.935
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.930.740.290	322.059.050	3.532.127.996	301.449.464
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (Abd Doları 5-15 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	25.416.064.516	6.074.515.668	24.825.979.713	4.197.874.562
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Bist Temettü 25 Endeksi Emeklilik Yatırım Fonu	2.208.910.524	394.323.662	2.076.792.244	168.425.774
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	29.384.427.064	2.949.520.635	37.564.665.374	3.155.319.197
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	29.986.325.670	3.541.385.062	33.398.503.437	2.590.087.340
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	24.694.157.433	6.329.557.045	25.598.094.034	2.849.451.837
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	15.937.425.621	2.585.576.371	19.338.053.275	2.431.450.790
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.694.648.253	8.067.952.046	16.253.453.512	2.224.106.325
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	3.498.041.648	380.072.719	3.964.340.766	263.065.725
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.305.695.514	140.730.474	1.774.015.124	145.483.432
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.336.166.133	554.692.000	1.275.336.510	177.427.366
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Karma Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.124.908.166	93.353.879	968.962.610	38.690.677
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	584.273.626	40.322.476	488.324.852	15.975.548
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	241.676.492.702	7.955.748.463	199.620.960.217	3.707.360.473
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.348.943.291	434.097.081	8.805.367.518	176.309.874
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	163.224.513.344	20.416.122.129	143.073.752.958	12.103.610.279
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14.769.610.887	1.172.515.100	16.788.025.407	1.520.827.222
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Özel Sektör Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.559.109.263	230.205.058	5.482.194.621	155.809.453
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	7.316.329.469	184.949.493	4.572.237.851	94.357.273
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.537.104.428	108.890.506	3.307.614.353	65.279.077
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	808.254.901	46.612.060	619.514.384	15.711.504
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.418.997.939	113.200.561	1.017.966.036	30.196.944
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	608.471.517	14.395.219	543.174.773	9.962.368
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.409.871.453	58.182.575	1.006.765.325	19.729.580
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.060.854.496	95.893.621	1.582.902.849	32.459.006
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.492.169.948	213.315.709	2.259.263.519	46.624.421
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	38.439.603.290	1.238.831.535	37.095.765.324	659.748.186
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.020.767.598	659.792.386	18.588.628.283	360.303.382
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.818.684.538	60.051.145	1.654.940.138	31.887.387
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	16.614.258	768.609	408.595	9.857
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	47.252.639.749	773.903.734	28.710.380.880	351.989.270
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. İkinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	58.497.234.861	1.080.677.917	27.816.780.125	354.413.596
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	59.435.682.801	1.289.873.188	18.634.003.951	248.372.639
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	7.512.481.574	167.543.364	-	-
AgeSA Hayat ve Emeklilik Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	249.902.718	2.758.926	-	-
	880.584.031.931	75.436.335.391	721.739.266.369	43.467.936.573
Başka Şirket Katılımcısı AgeSA Fonları (*)	1.542.996.870	(140.962.254)	313.256.907	(26.240.536)
AgeSA Katılımcıları Başka Şirket Fonları (*)	1.884.153.944	277.791.307	53.376.169	2.735.458
	884.011.182.745	75.573.164.444	722.105.899.445	43.444.431.495

(*) 27 Ekim 2018 tarihli ve 30578 Mükerrer Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 217 no’lu Tedbir kararı kapsamında İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. tarafından işletilen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) üzerinden, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla katılımcıların bu platform üzerinden sunulan diğer emeklilik şirketlerinin fonlarının alım satımını yapmasına imkan tanınmıştır. İlgili uygulama kapsamında başka şirket katılımcısı AgeSA fonları aktifler içerisinde yer almazken, AgeSA katılımcıları başka şirket fonlarına aktifler içinde yer verilmiştir.

Kurucudaki katılım belgeleri	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart EYF	-	-	38.860.825	937.479
	-	-	38.860.825	937.479

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL	Sözleşme adet	Portföy tutarı TL
Bireysel				
Giriş	183.949	2.715.046.825	67.405	1.329.505.393
Çıkış	101.553	5.872.399.334	122.842	4.307.464.644
Mevcut	869.638	63.832.313.149	775.222	36.663.401.834
Grup				
Giriş	416.622	112.363.963	376.065	89.932.354
Çıkış	372.722	1.277.045.390	558.598	890.899.667
Mevcut	933.117	11.740.851.295	831.640	6.781.029.661
Toplam portföy tutarı	1.802.755	75.573.164.444	1.606.862	43.444.431.495

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nda değişiklik yapan 6740 sayılı kanun, 25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olup, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İlgili düzenleme ile çalışanların otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki adet ve portföy değerleri otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeleri de içermektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Grup'un birikimli fonlardan yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları, T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Grup'un, diğer fonlardan yazılan birikimli hayat poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Avro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	183.949	3.684.136.313	3.684.136.121	67.405	1.021.247.998	1.021.247.998
Kurumsal	416.622	143.433.079	143.432.687	376.065	78.746.279	78.745.496
Toplam	600.571	3.827.569.392	3.827.568.808	443.470	1.099.994.277	1.099.993.494

Dönem içerisinde yürürlüğe girip yine dönem içerisinde sonlanan sözleşmeler için tahsil edilmiş katkı payı tutarları brüt katkı payı içerisinde belirtilmiştir. Her ne sebeple olursa olsun başka emeklilik şirketinden gelen aktarım tutarları ile vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	8.627	14.133.015	14.133.015	3.685	4.925.380	4.925.380
Kurumsal	3.856	1.175.598	1.175.598	2.586	674.524	674.524
Toplam	12.483	15.308.613	15.308.613	6.271	5.599.904	5.599.904

İlgili kısımda başka şirketten gelen katılımcının transfer ettiği katkı payı ve ilgili sözleşme için bu dönemde tahsil edilen katkı payları rapora konu edilmiş ancak vakıf ve sandıklardan yapılan aktarımlar tabloda gösterilmemiştir.

Birleşme nedeniyle başka şirketten gelen katkı payı bu dönemde kurulmuş bir sözleşmede birleştirilmiş ise gelen transfer tutarı ve yeni katkı payları yukarıdaki tabloda konu edilmiştir. Söz konusu tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal dağılımı

Ayrılan	1 Ocak – 31 Aralık 2022			1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL	Sözleşme adedi	Katılım payı (brüt) TL	Katılım payı (net) TL
Bireysel	101.553	2.997.262.714	2.989.324.866	122.842	2.662.671.764	2.651.397.549
Kurumsal	372.862	717.538.639	717.466.708	558.811	630.694.871	630.584.120
Toplam	474.415	3.714.801.353	3.706.791.574	681.653	3.293.366.635	3.281.981.669

Adet: Şirketten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.
Katılım payı (Brüt): Ayrılma sonucunda oluşan katkı paylarının toplamını ifade etmektedir.
Katılım payı (Net): Ayrılma sonucu brüt katkı payı tutarlarından kesintiler yapıldıktan sonra kalan tutarı göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen tutarlara devlet katkısı dahil edilmemiştir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları :

	1 Ocak-31 Aralık 2022		1 Ocak-31 Aralık 2021	
	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)	Adet (*)	Net prim tutarı TL (**)
Ferdi	2.334.087	2.063.003.093	1.398.309	1.146.747.801
Grup	87.287	27.684.259	117.419	31.521.778
Toplam	2.421.374	2.090.687.352	1.515.728	1.178.269.579

(*) Tabloda dönem içerisinde sadece yeni yazılan hayat sigortalıları alınmış olup dönem içerisinde yeniden yürürlüğe konulanlar ve sadece yenilemesi yapılmakta olan yıllık yenilenebilir hayat poliçeleri dikkate alınmamıştır .

(**) TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak–31 Aralık 2022		1 Ocak–31 Aralık 2021	
	Adet	Matematik karşılıklar TL	Adet	Matematik karşılıklar TL
Ferdi	1.482.379	201.469.297	958.921	102.502.559
Grup	115.626	1.681.396	160.457	2.159.251
Toplam	1.598.005	203.150.693	1.119.378	104.661.810

Yıllık hayat poliçelerinden ayrılanlara ait matematik karşılık bulunmadığından belirtilmemiştir.

TL ve ABD Doları birim esaslı poliçelerde aynı dönem içerisinde giren ve çıkan poliçelere ait ara hareketler gösterilmemektedir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2022	Kar payı Dağıtım Oranı (%) Aralık 2021
TL (birim esaslı)	%8,47	%7,37
ABD Doları (birim esaslı)	%5,78	%4,83
TL (diğer)	%12,20	%12,30
ABD Doları (diğer)	%4,85	%4,54
Avro (diğer)	%4,98	%5,04

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	216.387.569	74.749.855
Muallak hasar karşılığı	144.624.162	116.216.804
Dengeleme karşılığı	65.209.807	53.352.161
Matematik karşılıklar (*)	8.085.738.936	4.642.763.199
Toplam	8.511.960.474	4.887.082.019
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	4.881.670	3.089.875
Muallak hasar karşılığı	19.956.453	33.829.910
Dengeleme karşılığı	1.639.362	1.335.012
Matematik karşılıklar (*)	27.665.488	3.074.645
Toplam	54.142.973	41.329.442
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	211.505.899	71.659.980
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	124.667.709	82.386.894
Dengeleme karşılığı	63.570.445	52.017.149
Matematik karşılıklar	8.058.073.448	4.639.688.554
Toplam	8.457.817.501	4.845.752.577

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu karşılıklar 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ikraz tutarları için ayrılan 376.794.598 TL (31 Aralık 2021: 297.737.441 TL) tutarındaki matematik karşılık ve (60.415.674) TL (31 Aralık 2021 : (37.704.882) TL) tutarındaki riski sigortalılara ait finansal yatırımlar gerçeğe uygun değer kaybı, ilgili tutar içerisinde gösterilmemiştir.

Muallak tazminat karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
Hayat	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	109.491.449	(33.718.587)	75.772.862	71.284.964	(5.927.649)	65.357.315
Ödenen tazminat	(530.663.399)	40.628.626	(490.034.773)	(233.332.915)	11.563.377	(221.769.538)
Artış/(Azalış)	-	-	-	-	-	-
- Cari dönem muallakları	493.569.640	(21.335.634)	472.234.006	264.029.702	(28.594.286)	235.435.416
- Geçmiş yıllar muallakları	65.391.105	(5.510.955)	59.880.150	7.509.698	(10.760.029)	(3.250.331)
31 Aralık	137.788.795	(19.936.550)	117.852.245	109.491.449	(33.718.587)	75.772.862
Rapor edilen hasarlar	128.377.358	(19.520.564)	108.856.794	83.930.009	(21.773.870)	62.156.139
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	9.411.437	(415.986)	8.995.451	25.561.440	(11.944.717)	13.616.723
Toplam	137.788.795	(19.936.550)	117.852.245	109.491.449	(33.718.587)	75.772.862

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar: (Devamı)

Ferdî kaza	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	6.725.355	(111.323)	6.614.032	7.572.909	(266.038)	7.306.871
Odenen tazminat	(3.701.515)	46.900	(3.654.615)	(3.086.480)	120.760	(2.965.720)
Artış/(Azalış)	-	-	-	-	-	-
- Cari dönem muallakları	(718.728)	59.523	(659.205)	3.017.426	(120.980)	2.896.446
- Geçmiş yıllar muallakları	4.530.253	(15.003)	4.515.252	(778.500)	154.935	(623.565)
31 Aralık	6.835.367	(19.903)	6.815.464	6.725.355	(111.323)	6.614.032
Rapor edilen hasarlar	6.157.578	(19.903)	6.137.675	6.139.010	(111.323)	6.027.687
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	677.789	-	677.789	586.345	-	586.345
Toplam	6.835.367	(19.903)	6.815.464	6.725.355	(111.323)	6.614.032
Genel toplam	144.624.162	(19.956.453)	124.667.709	116.216.804	(33.829.910)	82.386.894

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	53.352.161	(1.335.012)	52.017.149	46.200.983	(1.179.292)	45.021.691
Net değişim	11.857.646	(304.350)	11.553.296	7.151.178	(155.720)	6.995.458
31 Aralık	65.209.807	(1.639.362)	63.570.445	53.352.161	(1.335.012)	52.017.149

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	74.749.855	(3.089.875)	71.659.980	64.925.125	(3.245.140)	61.679.985
Artış/(azalış)	-	-	-	-	-	-
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	216.294.822	(4.828.517)	211.466.305	74.674.393	(3.053.468)	71.620.925
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(74.657.108)	3.036.722	(71.620.386)	(64.849.663)	3.208.733	(61.640.930)
Net değişim	141.637.714	(1.791.795)	139.845.919	9.824.730	155.265	9.979.995
31 Aralık	216.387.569	(4.881.670)	211.505.899	74.749.855	(3.089.875)	71.659.980

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı	Döviz cinsi	Kur	TL tutarı
Matematik karşılıklar						
TL			582.935.264			424.039.768
ABD Doları (efektif satış kuru)	131.801	18,7601	2.472.592	210.116	13,3731	2.809.902
ABD Doları	399.587.514	18,6983	7.471.607.209	316.005.664	13,3290	4.212.039.495
Avro	52.917	20,0007	1.058.383	52.812	15,1365	799.389
			8.058.073.448			4.639.688.554
Kazanılmamış primler karşılığı						
TL			211.505.899			71.659.980
			211.505.899			71.659.980
Muallak tazminat karşılıkları						
TL			77.558.273			59.531.737
ABD Doları (efektif satış kuru)	88.207	18,7601	1.654.772	125.747	13,3731	1.681.627
ABD Doları	2.430.419	18,6983	45.444.704	1.588.531	13,3290	21.173.530
Avro (efektif satış kuru)	498	20,0007	9.960	-	15,1365	-
			124.667.709			82.386.894
Dengeleme karşılığı						
TL			63.570.445			52.017.149
			63.570.445			52.017.149

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar: (Devamı)

Hasar yılı	2015 ve öncesi	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	7.634.861	843.198	3.595.934	2.197.649	2.253.222	7.787.354	11.087.250	64.613.576	100.013.044
1 yıl sonra	1.224.637	3.318.460	3.240.157	2.526.870	1.169.813	3.135.721	10.389.981	-	25.005.639
2 yıl sonra	378.038	585.813	643.711	731.310	298.988	1.203.692	-	-	3.841.552
3 yıl sonra	464.901	761.826	302.938	30.510	1.632.616	-	-	-	3.192.791
4 yıl sonra	551.486	-	234.355	921.280	-	-	-	-	1.707.121
5 yıl sonra	737.138	750	-	-	-	-	-	-	737.888
6 yıl sonra	-	19.884	-	-	-	-	-	-	19.884
7 yıl sonra	17.017	-	-	-	-	-	-	-	17.017
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	11.008.078	5.529.931	8.017.095	6.407.619	5.354.639	12.126.767	21.477.231	64.613.576	134.534.936
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									10.089.226
31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									144.624.162

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir.

Hasar yılı	2014 ve öncesi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Hasar yılında	7.373.007	2.156.834	5.500.954	4.139.474	4.086.687	2.403.102	10.393.578	46.601.377	82.655.013
1 yıl sonra	665.992	111.954	782.861	1.221.714	867.600	870.918	1.071.812	-	5.592.851
2 yıl sonra	-	-	204.652	61.406	91.471	305.288	-	-	662.817
3 yıl sonra	5.279	218.951	24.797	166.297	12.500	-	-	-	457.824
4 yıl sonra	-	-	-	78.898	-	-	-	-	78.898
5 yıl sonra	590.449	-	27.567	-	-	-	-	-	618.016
6 yıl sonra	-	3.600	-	-	-	-	-	-	3.600
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	8.634.727	2.491.339	6.570.831	5.667.789	5.058.258	3.579.308	11.465.390	46.601.377	90.069.019
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									26.147.785
31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam brüt muallak hasar karşılığı									116.216.804

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ticari ve diğer borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Esas faaliyetlerden borçlar	971.533.735	465.695.343
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar(*)	757.111.911	400.552.327
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	214.421.824	64.984.683
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	158.333
İlişkili taraflara borçlar	50.503.111	27.787.155
Diğer ilişkili taraflara borçlar	46.509.219	26.009.748
Ortaklara borçlar	2.043.516	694.425
Personele borçlar	1.950.376	1.082.982
Diğer borçlar (Not 47.1)	65.659.280	42.140.234
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	53.359.047	24.968.148
Ertelemiş komisyon gelirleri	2.918.291	1.818.460
Hasarsızlık prim iadesi	1.213.691	166.943
Diğer genel yönetim giderleri karşılığı	49.225.010	22.980.690
Diğer gelirler	2.055	2.055
Toplam	1.141.055.173	560.590.880

(*) 75.573.164.444 TL emeklilik yatırım fonları portföy tutarı toplama dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 43.444.431.495 TL).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 12.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

20. BORÇLAR

Grup'un TFRS 16 - Kiralamalar standardına ilişkin muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	17.339.439	11.928.814
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	55.245.642	47.108.822
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(33.074.479)	(26.144.632)
Toplam kira yükümlülükleri	39.510.602	32.893.004

Grup'un kira yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak Açılış	32.893.004	30.342.375
Kira artış	13.065.890	37.182.518
Kira sözleşmesi fesih iptali - ödemeler	(174.233)	(43.629.292)
Kira ödemeleri	(12.618.882)	(13.918.783)
Fesih bildirimi yapılan kira sözleşmesi faiz iptali	22.255	15.926.971
Kur değerlemesi	-	9.077
Faiz ödemeleri	6.322.568	6.980.138
Bilanço tarihi itibarıyla toplam kira yükümlülüğü – 31 Aralık	39.510.602	32.893.004

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas mali tablolar ile Raporlama Standartları'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda gösterilmektedir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25'tir.

Kurumlar Vergisi Kanunundaki değişiklik, Sigortacılık Kanunu kapsamındaki tüm şirketleri değil sigorta şirketlerini içermektedir. Şirket'in konsolide mali tablolarında yer alan sigorta aracılık şirketi sigorta şirketi olmadığından ve birbirinden bağımsız tanımlanmış şirketler olduğundan, konsolide mali tablolarda yer alan Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vergi oranı %23 olarak uygulanmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıklarının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) 31 Aralık 2022	Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) 31 Aralık 2021	Ertelenmiş vergi gideri (geliri) 31 Aralık 2022	Ertelenmiş vergi gideri (geliri) 31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Gider tahakkukları	45.616.128	19.787.052	25.829.076	10.920.245
Dengeleme karşılığı	15.892.611	10.403.430	5.489.181	1.399.092
Dava karşılığı	3.610.980	2.703.573	907.407	494.421
Kıdem tazminatı karşılığı	29.967.497	6.195.219	594.516	339.606
Personel izin karşılığı	2.707.032	1.435.205	1.271.827	350.808
Peşin teşvik komisyonu	144.010	88.366	55.644	(313.957)
Mevduat iç verim-doğrusal faiz farkı	17.731	82.573	(64.842)	30.882
Eurobond iç verim-doğrusal faiz farkı	3.055.026	(288.787)	3.343.813	114.431
Türev Ürünler değerlendirme	-	4.368.728	(4.368.728)	5.512.026
Kira yükümlülüklerinden doğan farklar	1.340.612	522.528	818.084	(304.432)
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	453.841	(12.916.707)	13.370.548	(5.640.693)
Yabancı para varlık ve yükümlülükler değerlendirme farkı	17.080	(1.581.299)	1.598.379	(1.581.299)
Ertelenmiş vergi varlıkları toplamı	102.822.548	30.799.881	48.844.905	11.321.130
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Alım satım amaçlı portföy fiyat farkı	(11.992.816)	(931.169)	(11.061.647)	(942.471)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri toplamı	(11.992.816)	(931.169)	(11.061.647)	(942.471)
Ertelenmiş vergi varlıkları (net)	90.829.732	29.868.712	37.783.258	10.378.659
Ozsermaye altında muhasebeleşen satılmaya hazır finansal varlıklar ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	24.636.850	13.015.407	-	-
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği Farkı	151.432	151.432	-	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	115.618.014	43.035.551	37.783.258	10.378.659
			2022	2021
1 Ocak			43.035.551	10.503.427
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı iptali			(13.015.407)	7.600.142
Ertelenen vergi gideri (*)			37.783.258	10.378.659
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi varlığı			24.636.850	13.015.407
Borsa-IRR Kurumlar Vergisi oran değişikliği etkisi			-	(109.634)
Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal kayıp nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)			23.177.762	1.647.550
31 Aralık			115.618.014	43.035.551

(*) Cari dönemde, önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan 9.760.518 TL tutarındaki düzeltme gelir tablosunda ertelenmiş vergi geliri içinde gösterilmiştir (2021: 5.691.080 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ileriki yıllarda kullanılabilir devreden mali zararı bulunmamaktadır.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü hal dışındaki nedenlerle işine son verilen personele kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla 19.983 TL ile (31 Aralık 2021: 8.285 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19'a göre, yükümlülüklerin hesaplanabilmesi için bir aktüeryal değerlendirme yönteminin uygulanması gerekmektedir. Grup, kıdem tazminatı karşılığını, "Öngörülen Yükümlülük Metodu" kullanarak, geçmiş yıllardaki personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularındaki deneyimlerini baz alarak hesaplayıp konsolide finansal tablolara yansıtmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Tahmin edilen yıllık maaş artış oranı	7,00%	10,00%
Yıllık iskonto oranı	7,00%	14,00%

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının yıllar içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
1 Ocak	30.976.095	21.040.315
Dönem içinde ödenen	(8.804.563)	(3.536.597)
Hizmet maliyeti	2.168.327	2.291.118
Faiz maliyeti	3.366.546	2.943.510
Aktüeryal kayıp	96.711.931	8.237.749
31 Aralık	124.418.336	30.976.095

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer risklere ilişkin karşılıklar:

Grubun maliyet gider karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Personel ikramiye karşılığı	92.659.032	39.335.686
Komisyon karşılığı	35.996.240	16.350.000
Satış ekibi masraf karşılığı	7.921.242	3.871.298
Toplam	136.576.514	59.556.984

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler hesabında 11.077.904 TL tutarında kullanılmamış izin karşılıkları yer almaktadır (31 Aralık 2021: 6.675.369 TL).

Diğer uzun vadeli borç ve gider karşılıklarının detayı 47 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

	31 Aralık 2022				31 Aralık 2021			
	ABD Doları	Avro	TL	Toplam	ABD Doları	Avro	TL	Toplam
Verilen Garanti ve Kefaletler:								
Teminat mektupları	-	-	18.829.396	18.829.396	-	-	15.190.552	15.190.552
Toplam	-	-	18.829.396	18.829.396	-	-	15.190.552	15.190.552
Sigorta teminatları								
Hayat	109.332.145.515	20.962.407	71.523.932.423	180.877.040.345	71.278.611.815	19.785.548	43.181.956.434	114.480.353.797
Ferdi kaza	-	-	30.467.102.917	30.467.102.917	-	-	25.146.543.231	25.146.543.231
Toplam	109.332.145.515	20.962.407	101.991.035.340	211.344.143.262	71.278.611.815	19.785.548	68.328.499.665	139.626.897.028

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait yazılan net primlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak–31 Aralık 2022			1 Ocak–31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat dışı	76.988.184	(477.417)	76.510.767	54.332.395	(255.998)	54.076.397
Hayat	3.639.920.891	(105.473.953)	3.534.446.938	1.965.766.513	(34.503.143)	1.931.263.370
Toplam prim geliri	3.716.909.075	(105.951.370)	3.610.957.705	2.020.098.908	(34.759.141)	1.985.339.767

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait bireysel emeklilik alanındaki hizmetleri ile ilgili elde edilen gelir tutarları aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Fon işletim gelirleri	757.861.398	442.072.671
Yönetim gideri kesintisi	128.507.305	83.637.596
Giriş aidatı gelirleri	20.474.476	20.634.491
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	2.138	6.904
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	185.808	172.597
Toplam	907.031.125	546.524.259

26. YATIRIM GELİRLERİ

Grup'un 1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirleri aşağıda belirtilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Temettü geliri	71.699	65.060
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	525.484.995	239.120.538
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	289.325.210	102.296.641
Alım satım amaçlı finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	79.811.853	28.161.138
Satılmaya hazır finansal varlıklar net gerçekleşmiş gelir/(gider)	120.613.768	53.213.337
Satılmaya hazır finansal varlıklar-mevduat faiz geliri	35.475.107	55.410.286
Diğer	259.057	39.136
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	120.768.607	45.736.178
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	99.362.574	23.409.684
Satılmaya hazır finansal varlıklar	21.406.033	22.326.494
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	(778.357)	(998.900)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(778.357)	(998.900)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	34.735.728	68.347.347
T		
oplam	680.282.672	352.270.223

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	30.394.111	553.150
Satılmaya hazır finansal varlıklar	159.116.885	(3.428.936)
Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar	93.549.826	44.426.504
Toplam	283.060.821	41.550.718

28. RAYİÇ DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır.

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
Hayat dışı	64.514.388	55.588.521
Hayat	810.976.016	529.939.641
Emeklilik	1.163.916.890	561.871.238
Toplam	2.039.407.294	1.147.399.400

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Üretim komisyonları	916.724.474	573.737.713
Personel giderleri	690.927.647	342.217.185
Yönetim giderleri	150.761.005	73.132.663
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	243.539.723	125.595.661
Pazarlama ve satış giderleri	57.156.226	41.854.349
Reasürans komisyonları	(23.110.307)	(9.277.134)
Diğer faaliyet giderleri	3.408.526	138.963
Toplam	2.039.407.294	1.147.399.400

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Maaşlar	375.297.166	189.736.776
Komisyon ve promosyon giderleri	139.906.979	64.126.370
Sosyal güvenlik giderleri	68.286.558	35.000.037
Diğer ücret giderleri	59.334.190	32.636.663
Diğer personel giderleri	36.746.007	15.352.324
Kıdem tazminatı giderleri	8.804.562	3.536.597
İzin tazminatı giderleri	1.612.536	1.230.589
İhbar tazminatı giderleri	939.649	597.829
Toplam	690.927.647	342.217.185

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021 : bulunmamaktadır)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır.

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Satın alınan hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	3.189.115	339.929
Toplam	3.189.115	339.929
Verilen hizmetler		
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	835.544	533.385
Toplam	835.544	533.385

34.4. Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİLERİ

Grup faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

15 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7394 sayılı yasa ile bankalar,tüketici finans şirketleri, faktöring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25’e yükseltilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %25’tir.

Kurumlar Vergisi Kanunundaki değişiklik, Sigortacılık Kanunu kapsamındaki tüm şirketleri değil sigorta şirketlerini içermektedir. Şirket’in konsolide mali tablolarında yer alan sigorta aracılık şirketi sigorta şirketi olmadığından ve birbirinden bağımsız tanımlanmış şirketler olduğundan, konsolide mali tablolarda yer alan Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.’nin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vergi oranı %23 olarak uygulanmaktadır.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden 2022 dönemi için 1. Dönem geçici vergi beyannamesin üzerinden başlamak üzere 2022 yılı 1.dönem geçici vergi beyannamesi %23, sonraki dönemler %25 (31 Aralık 2021: %25) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenip, ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilecektir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu’nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15’den %10’a düşürülmüştür.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır (7061 sayılı kanun ile 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren taşınmaz kazançlarının istisna oranı %50 olarak belirlenmiştir). İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemlere ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Cari dönem kurumlar vergisi	(239.347.370)	(169.773.460)
TL Kağıtların ırr-borsa farkı vergi etkisi	22.772.209	(2.309.783)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	47.543.776	16.069.739
Toplam vergi gideri	(169.031.385)	(156.013.504)

(*) 47.543.776 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 37.783.258 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 9.760.518 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2021: 16.069.739 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri; 10.378.659 TL'si cari dönem ertelenmiş vergi gelirinden, 5.691.080 TL'si ise cari dönemde önceki dönem vergisi ile ilgili olarak yapılan düzeltmeden oluşmaktadır).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibariyle bilançolarda yer alan ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlıkları	127.610.830	43.966.720
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri	(11.992.816)	(931.169)
Ertelenmiş vergi varlıkları, net	115.618.014	43.035.551

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Vergi öncesi kar/zarar	1.043.615.579	607.827.055
Vergi oranı (**)	25%	25%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(259.834.343)	(151.956.764)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler	(19.908.035)	(1.282.108)
Vergi İstisnasına tabi gelirler (*)	106.257.119	-
Oran değişikliği etkisi	4.453.874	(2.774.632)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(169.031.385)	(156.013.504)

(*) Şirketin vergi istisnası kalemleri Amortismanına tabi iktisadi kıymetler VUK 12 aylık değerleme artışı amortismanı, KKM kur farkı istisnası, yatırım fonu istisnası, bağış gibi kalemlerden oluşmaktadır.

(**) Agesa Sigorta Aracılık A.Ş.'nin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vergi oranı %23 olarak uygulanmaktadır. Vergi mutabakatında da bu oran dikkate alınmıştır.

Grup'un 224.537.891 TL (31 Aralık 2021: 132.675.444 TL) tutarında peşin ödenen vergisi bulunmaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vergi karşılığı	239.347.370	169.773.460
Peşin ödenen vergiler	(224.375.968)	(130.988.932)
Mahsup edilecek tevkifat tutarı	(161.923)	(1.686.512)
Toplam cari vergi yükümlülüğü	14.809.479	37.098.016

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo karı	2.025.064.651	1.986.791.675
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırım kambiyo zararı	(169.556.279)	(209.825.978)
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo karı	202.961.468	212.982.464
Satılmaya hazır finansal varlıklar kambiyo zararı	(65.439.167)	(144.154.042)
Diğer işlemler kambiyo gelirleri (*)	28.810.727	32.929.460
Diğer işlemler kambiyo giderleri (*)	(10.551.289)	(25.130.843)
Türev ürünler kambiyo karları	3.103.970	8.747.098
Toplam	2.014.394.081	1.862.339.834

(*) Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar içerisinde yer alan kambiyo kar / zarar tutarını ifade etmektedir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Grup'un hissedarına ait hisse başına kazanç hesaplama aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Net cari dönem karı	874.584.194	451.813.551
Tedavüldeki hisse senedi adedi	18.000.000.000	18.000.000.000
Hisse başına kar (TL)	0,0486	0,0251

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Grup'un 2021 yılı karına ilişkin olarak 2022 yılında ortaklara dağıttığı kar payı tutarı aşağıdaki gibidir:

Şirket, 29 Mart 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda kar dağıtım teklifi doğrultusunda; Sermaye piyasası mevzuatı, esas sözleşmenin kâr dağıtımına ilişkin maddeleri ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde; Şirketi'nin hızlı büyüme stratejisi, uzun vadeli yatırım ve finansman politikası ve ortaklarının uzun vadeli menfaatleri gözetilerek, 1 Ocak 2023 tarihinde uygulamaya başlanacak IFRS17'nin ve mevcut ekonomik konjonktürün yarattığı belirsizliklere karşı ihtiyatlı olma stratejisi doğrultusunda, özkaynaklarının güçlendirilmesi amacıyla 2021 yılı faaliyetleri sonucu oluşan 448.324.248 TL net dönem kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net dağıtılabilir dönem karının tamamının Şirket bünyesinde bırakılarak dağıtılmaması ve olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

Şirket, Agesa Sigorta Aracılığı A.Ş., 2021 yılı faaliyetleri sonucunda oluşan vergi sonrası 3.489.304 TL net dönem kârından, yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan net dağıtılabilir dönem karının tamamının Şirket bünyesinde bırakılarak dağıtılmaması ve olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Bulunmamaktadır.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Bulunmamaktadır.

42. RİSKLER

Grup, aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarlarını, konsolide finansal tablolarda uzun vadeli diğer borç ve gider karşılıkları hesabında ve muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate almaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla muallak tazminat içerisinde takip edilenler dahil toplam dava karşılığı 47.789.919 TL'dir (31 Aralık 2021: 39.717.140 TL).

43. TAAHHÜTLER

Grup'un tedarikçi ve İcra Müdürlüklerine vermiş olduğu 18.829.396 TL (31 Aralık 2021: 15.190.552 TL) tutarında teminat mektubu bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Üst düzey yönetime sağlanan faydalar :

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait, Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda gösterilmiştir.

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	21.786.783	14.390.921
Toplam kazançlar	21.786.783	14.390.921
SSK işveren payı	1.273.350	741.218

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili Kuruluş Bakiyeleri

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Akbank T.A.Ş. - kredi kartı alacakları	776.103.006	450.688.237
Diğer nakit ve nakit benzeri	776.103.006	450.688.237
Akbank - T.A.Ş. - banka mevduatı	155.553.124	158.179.914
Bankalar	155.553.124	158.179.914

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2022			
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
<i>Özel sektör tahvilleri</i>				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	33.440.000	33.440.000	46.638.346	46.638.346
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	13.070.000	13.070.000	13.357.017	13.357.017
Finansal Varlıklar	46.510.000	46.510.000	59.995.363	59.995.363

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflanan ve Grup'un ilişkili kuruluşları tarafından ihraç edilmiş olan finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021			
	Nominal değer	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri
<i>Özel sektör tahvilleri</i>				
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	18.460.000	18.460.000	23.105.189	23.105.189
Çimsa Çimento Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	13.500.000	13.500.000	13.565.547	13.565.547
Finansal Varlıklar	31.960.000	31.960.000	36.670.736	36.670.736

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer ilişkili taraflardan ticari alacaklar		
Aksigorta A.Ş.	2.647.213	40.904
Akbank T.A.Ş.	9.006	9.006
	2.656.219	49.910

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortacılık faaliyetlerden alacaklar		
Sabancı Üniversitesi	185.610	59.565
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	149.951	17.735
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	119.620	1.977
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	64.770	3.084
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	4.363	772
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	299	(12.179)
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	(348)	(749)
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	(501)	(4.010)
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş.	(9.664)	(11.990)
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	(13.813)	93.336
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	(33.466)	159.307
Diğer	(191.427)	(48.742)
	275.394	258.106

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İş Avansları		
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	283.396	1.151.568
Aksigorta A.Ş.	81.378	-
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	15.200	6.270
	380.174	1.157.838

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer ilişkili taraflara ticari borçlar		
Sabancı Dijital Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.	39.953.757	22.842.969
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	2.398.388	59.806
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	3.163.142	-
Ak Sigorta A.Ş.	471.587	(66.464)
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	182.989	227.519
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	169.830	2.860.475
Akbank T.A.Ş.	158.333	-
EnerjiSA Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	5.859	628
EnerjiSA Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	4.609	-
EnerjiSA Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	725	84.815
	46.509.219	26.009.748
Esas faaliyetlerinden borçlar		
Akbank T.A.Ş.	134.880.419	53.211.930
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	13.610.543	3.931.691
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	979.232	333.903
	149.470.194	57.477.524
Satın alınan hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	799.791.344	483.276.474
- Ödenen komisyon	797.822.004	481.363.739
- Ödenen yönetim giderleri	1.969.340	1.912.735
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	130.595.430	66.986.876
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	77.618.059	42.359.391
Vista Turizm ve Seyahat A.Ş.	11.427.100	312.504
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	9.197.946	4.751.665
Ak Sigorta A.Ş.	5.164.117	2.201.138
TeknoSA İç ve Dış Tic. A.Ş.	1.863.247	672.599
Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	17.070	845.151
Diğer	2.660.261	4.174.133
	1.038.334.574	605.579.931
Finansal gelirler		
Akbank T.A.Ş.	38.428.887	33.516.244
Enerjisa Enerji A.Ş.	2.808.707	7.020.280
Çimsa Çimento San.ve Tic. A.Ş.	261.840	2.210.636
	41.499.434	42.747.160

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Verilen Hizmetler		
Akbank T.A.Ş.	19.932.787	14.656.851
Ak Sigorta A.Ş.	5.819.500	332.013
Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.	1.394.050	1.018.483
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	1.385.318	333.035
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	1.555.161	595.261
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik ve Ticaret A.Ş.	989.378	803.894
İstanbul Anadolu yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	726.605	197.391
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	651.067	437.478
Ak Yatırım Menkul değerler A.Ş.	501.360	375.586
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	456.540	337.497
Temsa Ulaşım Araçları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	398.726	295.433
Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.	389.491	317.092
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	369.768	256.792
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	328.344	239.540
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	246.942	181.866
CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	119.788	127.256
Diğer	1.562.020	936.836
	36.826.845	21.442.304
Diğer Giderler		
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	51.798.895	34.000.000
	51.798.895	34.000.000

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır.

45.2 Grup ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu,olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği : Not 9

Diğer finansal varlıklar ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)	Ortaklık Payı (%)	Tutar (TL)
Grup dışı				
Milli Reasürans A.Ş.	0,1494	575.082	0,1494	575.082
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,5553	305.410	5,5553	321.991
Enternasyonal Turizm Yatırım A.Ş.	0,0001	2	0,0001	2
Endüstri Holding A.Ş.	0,0001	625	0,0001	625
Toplam		881.119		897.700

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır.

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AIT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır.

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 1.10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, bilanço tarihi itibarıyla onaylanmış 1 ila 41 gün süreyle banka tarafından bloke edilmiş kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar, stopaj vergisi ve diğer çeşitli kuruluşlardan alacaklardan oluşmaktadır.

Diğer maddi duran varlıklar, özel maliyetlerden oluşmaktadır.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, yazılım programlarından oluşmaktadır.

Diğer teknik karşılıklar ve diğer karşılıklarda değişim kalemleri, dengeleme karşılığından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer Cari Varlıklar		
İş avansları	922.376	2.163.478
Personele Verilen Avanslar	39.782	1.473.538
	962.158	3.637.016
Diğer Borçlar		
Satıcılara borçlar	63.814.479	41.844.254
Diğer borçlar	1.844.801	295.980
	65.659.280	42.140.234
Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		
Bakım ve Onarım Giderleri	14.806.311	8.319.672
Bilgi sistem giderleri	11.880.731	-
Abonelikler	2.155.328	852.117
Sigorta Giderleri	293.217	340.500
Acente Peşin Teşvik Odemeleri	250.033	-
Peşin Ödenen Diğer Giderler	662.759	570.148
	30.048.379	10.082.437
	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Diğer giderler ve zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	58.201.894	37.447.491
Kambiyo zararları	10.551.289	25.130.843
Ozel iletişim vergisi gideri	271.391	220.356
Diğer giderler	3.109.175	7.280.609
	72.133.749	70.079.299
Diğer gelir ve karlar		
Kambiyo karları	28.810.628	32.929.460
Verimlilik satış modeli geliri	24.668.106	14.647.845
Maddi Duran Varlık Satış Karları	1.172.164	1.346.359
Risturn Geliri	1.757.032	1.850.195
Kira yükümlülükleri feshinden kaynaklı gelir	-	4.917.899
Diğer gelirler	4.247.194	4.259.139
	60.655.424	59.950.897

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tutarlar Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır.

47.3 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Önceki yıl gelir ve karları	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Diğer	203.199	145.872
Komisyon ve Hasar Düzeltmesi	1.280	1.692.789
Toplam	204.479	1.838.661
Önceki yıl gider ve zararları	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Reasürans Düzeltmesi	11.449.432	-
Önceki döneme ait faturalar	1.477.180	2.502.513
Diğer	-	-
Toplam	12.926.612	2.502.513

47.4 Yer alması gereken diğer notlar

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Hayat matematik karşılığı, net	(3.497.437.319)	(2.668.069.762)
Vergi karşılığı	(216.575.115)	(172.083.243)
Dengeleme karşılığı, net	(11.553.296)	(6.995.458)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(139.845.919)	(9.979.995)
Ertelenen vergi karşılığı	47.543.776	16.069.739
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	(42.280.815)	(9.722.708)
Kıdem tazminatı karşılığı, net	3.269.690	(1.698.031)
İzin karşılığı, net	(4.402.536)	(1.253.385)
Genel yönetim giderleri karşılığı, net	(31.341.013)	(18.641.780)
Komisyon karşılığı, net	(19.646.240)	(10.123.000)
Personel ikramiye karşılığı, net	(53.323.346)	(11.560.113)
Dava karşılığı	(2.667.626)	(1.763.289)
Toplam	(3.968.259.759)	(2.895.821.025)

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak– 31 Aralık 2022	1 Ocak– 31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	2.540.850	1.299.000
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti*	180.000	96.000
Toplam	2.720.850	1.395.000

(*) KDV hariç ücrettir.



