

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir) /BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık Yönetim Kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x				Yönetim Kurulu; Çevre, Sosyal, Yönetişim (ÇSY) öncelikli konuları, risklerini ve fırsatlarını belirler ve sürdürülebilirlik performansını yıllık bazda yayımladığı GRI kılavuzuna uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
	Ortaklık Yönetim Kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Yönetim Kurulu, ÇSY politikalarını oluşturur, Sürdürülebilirlik Politikası ve destekleyici ÇSY politikaları Yönetim Kurulu tarafından onaylanır ve Banka'nın kurumsal internet sitesinin sürdürülebilirlik bölümünde yayımlanır.	Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				Banka'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) doğrultusunda oluşturulan sürdürülebilirlik stratejisi; çerçevesi, kısa ve uzun vadeli hedefleri ile önceliklendirme matrisi sürdürülebilirlik raporlarında ve kurumsal internet sitesinin sürdürülebilirlik bölümünde kamuya duyurulur.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik stratejisi ve performansının genel yönetimi ve gözetiminden Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur. Sürdürülebilirlik Ekibi, Banka'nın sürdürülebilirlik konusundaki tüm çalışmalarının yürütülmesinden, çalışmaların QNB Grubu strateji ve politikaları ile uyumundan ve sürdürülebilirlik ile ilgili tüm raporlamalardan sorumludur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ise; Banka içindeki ilgili iş kolları ve birimlerin temsilcilerinden oluşan ve sürdürülebilirlik ile ilgili projelerle aksiyon planlarını oluşturan ve yürüten ekiplerdir.	Sürdürülebilirlik Yapılanması ve Sürdürülebilirlik Yönetimi: Sürdürülebilirlik Yapılanması ve Sürdürülebilirlik Yönetimi QNB Finansbank
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez Yönetim Kuruluna raporlanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik stratejisi ve performansının genel yönetimi ve gözetiminden sorumlu olan Sürdürülebilirlik Komitesi; yılda en az iki kez ve gerekli sıklıklarda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin ve Yönetim Kurulu'nun ilgili konularda bilgilendirilmesinden ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin raporlanmasından sorumludur.	Sürdürülebilirlik Yapılanması ve Sürdürülebilirlik Yönetimi: Sürdürülebilirlik Yapılanması ve Sürdürülebilirlik Yönetimi QNB Finansbank
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda, proje ve aksiyon planları oluşturulur, Yönetim Kurulu ve ilgili komitelere raporlanır. İlgili proje/aksiyon planları kamuya açıklanmamakla birlikte, performans çıktıları ve kilit performans göstergeleri sürdürülebilirlik raporlamaları ile periyodik ve karşılaştırmalı olarak kamuya sunulur.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari

A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x				Banka'nın belirlenen Kilit Performans Göstergeleri (KPG) yıllar bazında karşılaştırılabilir olarak sürdürülebilirlik raporlarında açıklanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x				İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler, Banka'nın sürdürülebilirlik raporlarının ve faaliyet raporlarının ilgili bölümlerinde açıklanır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	x				Banka'nın Sermaye Piyasası Kurulu Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyumu faaliyet raporunda açıklanmakla birlikte, sürdürülebilirlik performansı, hedefleri ve sürdürülebilirlik faaliyetleri yıllık bazda sürdürülebilirlik raporları ile kamuya açıklanır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari Faaliyet Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x				Banka, sürdürülebilirlik önceliklerinin ve faaliyetlerinin ilgili BM 2030 SKA'dan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında sürdürülebilirlik raporlarında bilgi verir.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x				Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklamalar; Banka'nın sürdürülebilirlik ve/veya faaliyet raporunun ilgili bölümlerinde açıklanır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari Faaliyet Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans Ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.				x	Sürdürülebilirlik performans ölçümleri, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu Temel Uygulama Düzeyi' ne (Core) ve Finansal Hizmetler Sektör Eki'ne uygun şekilde hazırlanmakla birlikte; mevcut durumda bağımsız üçüncü taraflara doğrulanmamaktadır. Önümüzdeki dönemde, Sürdürülebilirlik Raporlaması için bağımsız taraflardan güvence alınması değerlendirilmektedir. Bununla birlikte çevresel performansımızı ortaya koymak amacıyla 2022 yılında ISO 14001: Çevre Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır ve web sitesinde kamuya paylaşılmıştır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14001: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14064-1:

						Ek olarak 2021 yılı verileri için karbon ayak izi ISO 14064-1:2006'ya uygun olarak 1 kapsam 2 ve kapsam 3 (kategori 15 hariç) için hesaplanmış ve kapsam 1 ve 2 karbon ayak izi hesabı üçüncü taraflara doğrulanmıştır ve web sitesinde paylaşılmıştır.	https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
	B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	x				QNB Finansbank, operasyonel verimliliği artırmaya ve faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik farklı yöntemler geliştirmeye ve farklı uygulamaları hayata geçirmeye çalışmaktadır. En büyük çevresel etkilerin kredilendirme süreçleri sebebiyle “dolaylı” olarak ortaya çıktığının bilinciyle hareket eden Banka, diğer taraftan kendi faaliyetleri sonucu oluşan “doğrudan” etkiyi, çevresel ayak izini, sorumlu şekilde yönetmek amacıyla da aksiyon almaktadır. Bu nedenle Banka, elektriksel ve mekanik projeler için çevre dostu cihazların seçilmesi, otomasyon sistemleri aracılığıyla binaların kontrol edilmesi, enerji ve kâğıt tüketimini azaltıcı aksiyonların alınması yoluyla çevresel etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Uluslararası standartlarda bir çevre yönetim sisteminin işletilmesi için gerekli çalışmaları yapan Banka, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası' nı Kristal Kule (Genel Merkez Binası), Erzurum Operasyon Binası, Ümraniye E Blok Binası'nı kapsayacak şekilde almıştır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14001: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14064-1: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik raporlarının “Rapor Hakkında” bölümlerinde raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama esasları detaylandırılır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B3	A2.1'de verilmiştir.	x				Banka; sürdürülebilirlik önceliklerinden “Operasyonların Çevresel Etkilerin Yönetimi” kapsamında, iklim değişikliği stratejisini belirlemeyi, operasyonlarının doğrudan ve dolaylı etkilerini tespit etmeyi ve yönetmeyi amaçlamaktadır. Çevre ve iklim değişikliği konularındaki çalışmaların yönetim ve gözetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Banka, çevresel ayak izini düşürerek iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamanın yanı sıra, finansman sağladığı projelerin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek ve söz konusu projelerin çevresel ve sosyal etkilerinin sınırlandırılmasına ve/veya bertaraf edilmesine yönelik yol haritası oluşturmak suretiyle de dolaylı çevresel ve sosyal risklerini yönetmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte, 2022 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği C1. Yönetişim başlığı altında çevre ve iklim değişikliği konusunda Banka'nın yaklaşımı detaylı olarak sunulmuştur.	Sürdürülebilirlik & CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim Kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi)			x		Banka, iklim değişikliği ile ilgili teşvikleri üst yönetim kademesinden başlayarak tüm çalışanlarına sağlamaktadır.	CDP Raporları:

	bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.					Bununla birlikte Banka'nın üst yönetimi için sistematik bir teşvik mekanizması oluşturulmuştur fakat kamuya açıklanmamıştır.	https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x				Banka'nın kendi faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel risklerin yönetimine ilişkin hedefler ve stratejiler sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde detaylandırılmıştır. Dolaylı çevresel etkilerin iş hedeflerine ve stratejilerine dahil edilmesini teminen; çevresel, sosyal risk yönetimi sisteminin kurulumu 2020 yılında tamamlanmış olup, Banka dolaylı etkilerin iş süreç ve stratejilerine entegrasyonu sağlanması amacıyla 2021 yılında Yönetim Kurulu onaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası' nı kamuya açık olarak web sitesinde paylaşmıştır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
B6	A2.4'te verilmiştir.	x				Sürdürülebilirlik ve faaliyet raporlarının ilgili bölümlerinde kilit performans göstergeleri ve iyileştirici aksiyonlar detaylandırılmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			x		Banka, doğrudan faaliyetleri yanı sıra değer zinciri boyunca etkilerini yönetmek için de azami özeni gösterir; bu konuda alınan aksiyonlar Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde detaylandırılır. Bununla birlikte, mevcut durumda Yönetim Kurulu onaylı bir Sorumlu Satın Alma/Tedarik Zinciri Yönetimi Politikası bulunmamaktadır. Önümüzdeki dönemde, ilgili politikanın oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x				Banka'nın çevresel konulardaki üyelikleri ve iş birlikleri sürdürülebilirlik raporlarının Üyelikler Bölümü'nde detaylı olarak raporlanmaktadır. Bununla birlikte Banka, üye olduğu organizasyonların toplantılarına ve çalışma gruplarına katkı sunmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			x		Banka'nın faaliyetleri ile doğrudan ilişkili olan çevresel göstergeler periyodik ve karşılaştırmalı olarak hesaplanmış olup, sürdürülebilirlik & CDP raporları ve ISO sertifikaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Sürdürülebilirlik & CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14001: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14064-1: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari

						taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x			Verilerin toplanmasında ve hesaplanmasında, uluslararası standart ve metodolojiler kullanılmıştır. Karbon ayak izi hesabı ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası için kullanılan protokol metodoloji ve baz yılı detayları web sitesindeki ISO sertifikalarında ve sürdürülebilirlik raporlarında sunulmuştur.	Sürdürülebilirlik & CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14001: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ISO 14064-1: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporlarında çevresel göstergeler önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			x	Sürdürülebilirlik raporlamalarında, bilime dayalı kısa ve uzun vadeli hedefler açıklanmamış olup, Banka bilime dayalı hedeflerini belirlemek ve önümüzdeki dönemlerde bu hedefleri kamuya açıklamak için çalışmalar yürütmektedir.	Sürdürülebilirlik Raporları https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	x			İklim krizi ile mücadele stratejisi ve eylemleri 2022 yılı CDP İklim Değişikliği Raporu'nda açıklanmıştır.	CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Banka'nın Yönetim Kurulu onaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek amacı ile oluşturulmuştur ve kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır.	Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	x			2021 itibarıyla kredilendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirmeye alınması ile birlikte üçüncü tarafların potansiyel olumsuz etkilerini sınırlandırmaya yönelik aksiyonlar devreye alınmıştır. Banka'nın Yönetim Kurulu onaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır.	Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel	x			Çevresel etkileri azaltmaya yönelik olarak alınan aksiyonların sonuçları proje bazında sürdürülebilirlik raporunun ilgili kısımlarında paylaşılmaktadır. Bununla	CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari

	fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.					birlikte, 2022 yılı CDP İklim Değişikliği Raporu'nda çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar ve alınan aksiyonlar açıklanmıştır.	taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x				Enerji tüketim verileri periyodik ve karşılaştırmalı olarak hesaplanmaktadır. 2022 yılı CDP İklim Değişikliği Raporu'nda Kapsam 1 ve Kapsam 2 verileri açıklanmıştır.	CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	x				Banka'nın faaliyetleri kapsamındaki başlıca tüketim verileri sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde detaylı paylaşılmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x				Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması için azami özen gösterilmektedir. Sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusundaki çalışmalar 2022 CDP İklim Değişikliği Raporunda açıklanmıştır. 2022 yılında elektrik tüketiminin %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmıştır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	x				2021 yılında elektrik tüketiminin %100'ü yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmıştır. Enerji tüketim verileri sürdürülebilirlik raporlamalarında açıklanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	x				Enerji verimliliğini artırmaya yönelik olarak alınan aksiyonların sonuçları proje bazında sürdürülebilirlik raporlarının ilgili kısımlarında paylaşılmaktadır. Ek olarak enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarları 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu'nda yer almaktadır.	Sürdürülebilirlik & CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			x		Banka, sürdürülebilirlik raporlarında toplam su tüketimi verilerini karşılaştırmalı olarak sunmakla birlikte, geri dönüştürülen su tüketimi vb. detayda bilgi paylaşımlarına gelecek yılda yer verilmesi planlanmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				x	Türkiye'de Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) aktif olarak kullanılmamaktadır.	-
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	x				Banka, elektrikten kaynaklı emisyonlarının sıfırlanması için 2022 yılında karbon kredisi (I-REC Sertifikası) almıştır.	CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		x			Bu çalışmalar devam etmektedir.	Sürdürülebilirlik & CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari

B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	x				Banka, çevresel bilgilerini sürdürülebilirlik ve CDP İklim Değişikliği raporları kapsamında açıklar ve web sitesinde yayınlar.	Sürdürülebilirlik & CDP Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
	C. Sosyal İlkeler						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.			x		Sürdürülebilirlik Politikası'nda İnsan Hakları ve Çalışan Hakları konularına değinilmektedir.	Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x				QNB Finansbank, faaliyetlerinden etkilenen herkesin insan haklarına saygı gösterir; ırk, din, cinsiyet, yaş veya dil ayrımı yapmadan herkese insan onuruna yakışır ve eşit şekilde davranılmasını sağlar. Banka, çalışanlarına, adalet, eşitlik ve saygıyla davranılan bir çalışma ortamı sunar. Eşit ücretlendirme ve gelişim fırsatlarının sunulması, şikâyet mekanizmalarının oluşturulması, ayrımcılığın önlenmesi, iş güvenliğinin ve çalışanların emniyetinin sağlanması konuları bu çerçevede değerlendirilir. QNB Finansbank, müşterileri ve tedarikçilerinin de insan haklarına saygılı davranmalarını bekler, kendi işgücü ve tedarik zinciri içerisinde çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırmayı önler.	Sürdürülebilirlik Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		x			Alınan aksiyonların değer zinciri boyunca raporlanması ve ilgili ÇSY politikalarının oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.	-
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	x				Alınan aksiyonlar ve ilgili düzenlemeler Banka'nın ilgili ÇSY politikalarında, sürdürülebilirlik raporlarında ve kurumsal internet sitesinin Sürdürülebilirlik Bölümü'nde kamuya açıklanır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari ÇSY Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim	x					ÇSY Politikaları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari

	konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.					İlgili bilgiler faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarının ilgili bölümlerinde ve Sürdürülebilirlik Politikası'nda detaylı olarak açıklanır.	taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikalari Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari Faaliyet Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.						
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.						
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.						
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			x		İş kazalarına ilişkin istatistikler yıllar itibarıyla sürdürülebilirlik raporlarında yayımlanır. Banka'nın ilgili politika ve prosedürleri, kamuya açıklanmamıştır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			x		Banka'nın ilgili politikaları mevcuttur fakat kamuya açıklanmamıştır.	-
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır			x		Listelenen faaliyetler özelinde farklı düzenleme/talimat/prosedürler oluşturulmuş olup, tamamını kapsayan, kamuya açıklanmış bir Etik Politikası bulunmamaktadır. Ek olarak Çalışan Davranış Kuralları Talimatı bulunmaktadır.	Çalışan Davranış Kuralları Talimatı: https://www.qnbfinansbank.com/medium/document-file-1788.vsf
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	x				Belirtilen kapsamlarda birçok çalışma yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik Raporu'nun ilgili bölümlerinde kamuya açıklanır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x				Sürdürülebilirliğe ilişkin genel farkındalık artırıcı etkinlik ve/veya eğitimlerin yanı sıra, ÇSY politikaları ve uygulamaları özelinde eğitim ve toplantılar düzenlenmekte ve ilgili çalışanların bu eğitimlere katılımını artırmaya yönelik azami özen gösterilmektedir.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.			x		Banka'nın ilgili politika ve prosedürleri mevcuttur fakat kamuya açıklanmamıştır.	-
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x				Paydaşlarla sürekli ve şeffaf bir iletişim sağlanmasını teminen azami özen gösterir. Paydaş Katılımı ve İletişimi konusunda detaylı bilgiler sürdürülebilirlik raporlarında paylaşılmaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari

C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x				Banka, benimsediği uluslararası raporlama standartlarını sürdürülebilirlik raporlamalarında açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x				Banka, imzacısı olduğu kuruluş ve ilkeleri sürdürülebilirlik raporlarında açıklar.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		x			Endekslere katılım değerlendirilmektedir.	-
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x				Tüm süreçlerde, ilgili menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulur; süreçlere ve stratejilere katkıları teşvik edilir.	-
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x				Kurumsal Yönetim Stratejisi'nin belirlenmesinde, sürdürülebilirlik ile ilgili gelişmeler, ulusal ve uluslararası en iyi uygulamalar, Banka'nın sürdürülebilirlik öncelikleri, hedefleri ve performansı değerlendirilir.	Sürdürülebilirlik Raporları: https://www.qnbfinansbank.com/qnb-finansbanki-taniyin/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari