

Kadim vakıf
geleneğinden
aldığımız güçle



5 Rapor Hakkında

6 Üst Yönetimden

- 6 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 7 Genel Müdür'ün Mesajı

8 Bir Bakışta Vakıf Katılım

9 Vakıf Katılım Hakkında

- 9 Tarihçe
- 10 Vizyon, Misyon ve Değerler
- 11 Kilometre Taşları
- 12 Ödüller

13 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

- 13 Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum
- 14 Etik ve Şeffaflık
- 15 Risk Yönetimi
- 16 Politikalar

18 Sürdürülebilirlik Kültürü

- 18 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı
- 21 Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı

23 Çevreye Saygı Kültürü

27 İnsan Odaklılık Kültürü

- 27 İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 28 Çalışan Profili
- 29 Eşitlik ve Kapsayıcılık
- 31 Çalışan Bağlılığı
- 33 Yetenek Gelişimine Katkı
- 34 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı

35 Dijital Dönüşüm Kültürü

38 Topluma Fayda Kültürü

- 38 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı
- 40 Sorumlu Tedarik Zinciri
- 41 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

42 Ekler

- 42 Üyelikler
- 43 Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu
- 44 Çevresel Performans Göstergeleri
- 45 Sosyal Performans Göstergeleri
- 47 GRI Endeksi

Ülkemizden, insanımızdan aldığımız güçle

Vakıf Katılım olarak değerlerimize sıkı sıkıya bağlı, alanında özel farklar barındıran bir kuruluştuz. Misyonumuz çerçevesinde vakıf kültürü ve katılım finans ilkeleriyle toplumsal fayda oluşturmak amacıyla çalışıyoruz.

Sektörün en genç üyelerinden biri olarak kısa sürede önemli başarılarla imza attık. Ortaya çıkardığımız tüm ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin hayatını kolaylaştırırken toplumsal, çevresel ve ekonomik sorumluluklarımızı da yerine getiriyoruz.

Kadim vakıf geleneğinden aldığımız güçle; çevre dostu, etik kurallara uygun, toplum değerlerine ve insan haklarına saygılı olma anlayışı ekseninde oluşturduğumuz kurum kültürümüz, değer üretmeye ve bizi geleceğe taşımaya devam ediyor.



Kültürel miraslardan ve geçmişten aldığımız güçle

Vakıf Katılım olarak, vakıf geleneğine sahip çıkma ve bu kültürü gelecek nesillere aktarma sorumluluğumuz olduğuna inanıyoruz. Bu düsturla 6 Şubat Depremi'nden önce "Ortak Geçmiş, Ortak Gelecek" mottomuz doğrultusunda Vakıf Eserleri Envanter Projesi'ni hayata geçirmiş, ilk envanter çalışmamıza da tarihiyle ve kültürüyle hayranlık uyandıran Hatay ilimizle başlamıştık. Depremde çoğu zarar gören eserlerimiz fotoğraflarda yaşıyor. Envanter projemizi farklı illerde sürdürüyoruz.

Hatay Vakıf Eserleri kitabımızda

117 esere ait fotoğraflar ve bilgiler yer almaktadır.



Sürdürülebilir gelecek hedefinden aldığımız güçle

Vakıf Katılım olarak, kamu ve özel sektördeki projelere “Yeşil Finansman” desteği sunarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle hareket ediyoruz. Hem çevreye duyarlı, sürdürülebilir bir geleceğe destek veriyor hem de yenilenebilir enerji yatırımları yapan firmalarla katkı sunuyoruz. Faaliyetlerimize Birleşmiş Milletler’in ilan ettiği “Sürdürülebilir Kalkınma Planı” kapsamında devam edecek, çevre dostu, yenilenebilir enerjiye yapılan yatırımların finansmanlarında var olmayı sürdüreceğiz.

Yenilenebilir enerji yatırımlarına
aktarılan kaynak

1,9 milyar TL



Dijital dönüşüm yatırımlarından aldığımız güçle

Rekabetin dijitale taşınmasıyla birlikte müşteri deneyimi çok daha kritik bir önem kazanmış durumda. 2023'te özellikle uzaktan müşteri edinimi konusunda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler sonucunda müşteri olma süresini 4 dakikaya kadar düşürdük. Ayrıca yine yıl içinde tüzel kişiler için uzaktan müşteri edinimi sürecini başlatan ilk finans kurumu olduk. Dijital kanallardan kazanılan müşteri sayımız ise bir önceki yıla göre 5 kat artış gösterdi.

Dijital kanallardan yapılan işlemlerin genel işlemler arasındaki payı

% **94**



Rapor Hakkında



Vakıf kültürü ile katılım bankacılığı ilkelerini bütünleştirme amacıyla 2016 yılında kurulan Vakıf Katılım, bugün “katılım bankacılığında referans kurum” olma vizyonu ile hareket etmektedir.

Sürdürülebilirliği iş ve yaşam felsefesi olarak benimseyen Vakıf Katılım, bu alandaki performansını yayımlamış olduğu bu ilk Sürdürülebilirlik Raporu ile paydaşlarına sunmaktadır. Ocak - Aralık 2023 dönemindeki faaliyetleri kapsayan bu rapor GRI Standards (Global Reporting Initiative-Küresel Raporlama Girişimi) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Türkiye’de bankacılık sektörünün öncü kurumlarından biri olarak Vakıf Katılım, sürdürülebilirlik alanındaki performansını yıllık olarak raporlamayı taahhüt etmektedir.

Vakıf Katılım başarısının sırrının paydaşlarla olan güçlü iş birliği olduğunun bilincindedir. Bu sebeple, sektördeki yolculuğunu paydaşların değerli görüşleriyle yoğrulmuş iş süreçleriyle ilerletmektedir. Sizler de bu değerli yolculukta bize katılmak, önerilerinizi ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmak isterseniz bize surdurulebilirlik@vakifkatilim.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Vakıf Katılım olarak kuruluş misyonumuz çerçevesinde vakıf kültürü ve katılım finans ilkelerini entegre ederek toplumsal fayda oluşturmak amacıyla çalışmalarımızı yürütüyoruz. Söz konusu değer üretme prensibimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızı bu rapor vesilesiyle sizlere sunmaktan büyük bir mutluluk ve heyecan duyuyoruz.

Vakıf kültürü anlayışının temel bir parçası olarak çevresel, sosyal ve yönetimsel konulardaki sorumluluklarımızı yerine getirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu bağlamda, kurum kültürümüzü kadim vakıf geleneğinden aldığımız güçle, çevre dostu, etik kurallara uygun, toplum değerlerine ve insan haklarına saygılı olma anlayışı ekseninde oluşturduk.

2023 yılında sürdürülebilirlik politikamızın, stratejimizin ve hedeflerimizin belirlenmesi ve bu yöndeki çalışmalarımız için sağlam bir altyapı oluşturulması amacıyla gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Projesi, konuyla ilgili kararlılığımızın en önemli göstergelerinden oldu. Proje çerçevesinde, sürdürülebilirliğin kurum politikalarımıza entegrasyonu, çalışanlarımızın farkındalık düzeyini iyileştirmeye yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, kurum içerisinde sürdürülebilirlik yönetişiminin tesis edilmesi, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarına etkin katılımın sağlanması konularına yönelik ilave inisiyatifler ortaya koyduk.

Çalışanlarımıza sunduğumuz fırsatları her türden ayrımcılığa karşı sıfır tolerans ilkesiyle tasarlayarak eşit ölçüde erişilebilirliği mümkün kılan; açık, şeffaf ve adil yönetim anlayışıyla insani değerleri odağa alan, sağlıklı ve güvenli bir iş

Vakıf kültürü anlayışının temel bir parçası olarak çevresel, sosyal ve yönetimsel konulardaki sorumluluklarımızı yerine getirmeyi önceliklendiriyoruz.

ortamı sağlamak kuruluşumuzdan bu yana temel önceliğimiz oldu. Bunun yanı sıra, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde de kültürel değerleri ve mirası korumak gayesiyle hareket ediyoruz. Ayrıca, çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmek için de bir takım projeler yürütüyoruz. Tüm faaliyetlerimizi gelecekteki etkisini düşünerek yürütme ve bizden sonraki nesiller için daha iyi bir dünya oluşturma hedefimizi küresel bir taahhüt haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Vakıf Katılım olarak sorumlu bankacılık temelinde belirlediğimiz öncelikleri ve ortaya koyduğumuz ilkeleri, tüm paydaşlarımızla iş birliği içerisinde geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu bağlamda, siz kıymetli paydaşlarımıza katkıları için teşekkür ediyor, daha iyi bir gelecek için omuz omuza çalışmaya devam etmeyi diliyorum.

Saygılarımla,

İbrahim ŞENEL
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımızı ve faaliyetlerimizdeki başarılarımızı, yayımladığımız bu sürdürülebilirlik raporu vesilesiyle sizlerle paylaşmanın heyecanı içerisindeyim.

Vakıf Katılım olarak kurulduğumuz günden bu yana finans sektöründe sürdürülebilirlik alanında öncü bir rol üstlenerek ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan dengeli bir gelecek inşa etme doğrultusunda çalışıyoruz. Üretim, ihracat, inovasyon ve istihdamı temele alarak kaynaklarımızı reel ekonominin finansmanına yönlendiriyor; Türkiye ekonomisinin dinamizmine ve gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz, sadece finansal başarıyı değil; aynı zamanda topluma ve çevreye sağladığımız değeri de yansıtıyor. Müşterilerimize sağladığımız hizmet ve ürün ağını sürdürülebilirlik ilkeleriyle tam uyumlu hale getirmemiz bu ilkelere bağlılığımızı kanıtlıyor. Bu bağlamda, müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm projelerine ağırlık veriyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında taahhütlerimizi yerine getirirken eşzamanlı olarak kurumsal yönetim ilkelerimizi güçlendiriyor ve şeffaflık ilkesine bağlı kalıyoruz. İş süreçlerimizi ve operasyonlarımızı çevresel ve sosyal etkileri minimize edecek şekilde yönetiyor; etik standartlara uygun bir faaliyet anlayışı benimsiyoruz. Bu çabalarımız sayesinde hem Vakıf Katılım hem toplum nezdinde pozitif bir değer oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz, sadece finansal başarıyı değil; aynı zamanda topluma ve çevreye sağladığımız değeri de yansıtıyor. Müşterilerimize sağladığımız hizmet ve ürün ağını sürdürülebilirlik ilkeleriyle tam uyumlu hale getirmemiz bu ilkelere bağlılığımızı kanıtlıyor.

Kuruluş misyonumuzdan ilham alarak sürdürülebilirlik alanında da katılım finans sektörünün referans kurumu olmayı temel hedef ediniyoruz. Siz değerli paydaşlarımızın desteğiyle daha yeşil, daha adil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla ilerlemeye devam edeceğiz. Gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma taahhüdümüzü yerine getirme yolculuğumuzda sunduğunuz katkı ve gösterdiğiniz iş birliği için siz değerli paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Mehmet Ali AKBEN
Genel Müdür

Bir Bakışta Vakıf Katılım



Vakıf Katılım 2023 yılında da, bireysel ve tüzel müşteriler başta olmak üzere reel kesimden müşterilerine tam destek sağlayarak onlarla birlikte büyümüştür.



Aktif Toplamı

315,3

milyar TL



Net Kâr

8,1

milyar TL



Özkaynaklar

29,2

milyar TL



Ödenmiş Sermaye

14,6

milyar TL



52 Şehirde

191

Şube



Çalışan Sayısı

2.830



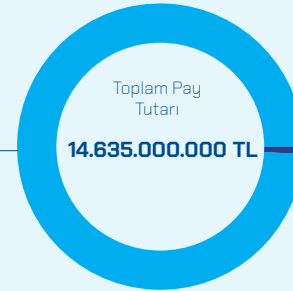
Müşteri Sayısı

900 bin

Sermaye
Yapısı

% **99**

Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün
İdare ve Temsil Ettiği Mazbut Vakıflar



Toplam Pay
Tutarı
14.635.000.000 TL

% **0,25**

Bayezid Han-ı Sani (II. Bayezid) Vakfı

% **0,25**

Mahmud Han-ı Evvel Bin
Mustafa Han (I. Mahmut) Vakfı

% **0,25**

Mahmud Han-ı Sani Bin Abdülhamid
Han-ı Evvel (II. Mahmut) Vakfı

% **0,25**

Murad Paşa Bin Abdusselam
(Murat Paşa) Vakfı

Tarihçe

Vakıf Katılım, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 03.03.2015 tarihli ve 29284 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 27.02.2015 tarihli 6205 sayılı kuruluş izniyle 25.06.2015 tarihinde bir anonim şirket olarak kurulmuş ve 17.02.2016 tarihinde BDDK'dan faaliyet izni almıştır. Sermayesinin tamamı Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün idare ve temsil ettiği mazbut vakıflara ait olan Vakıf Katılım'ın ödenmiş sermayesi, 2023 yılı sonu itibarıyla, 14 milyar 635 milyon TL'dir.

Yüzyıllardır kültürümüzün önemli bir parçası olarak yaşatılan "Vakıf Kültürü" ile katılım bankacılığı ilkelerini bütünleştiren Vakıf Katılım, "Katılım bankacılığında referans kurum olma" vizyonu doğrultusunda büyümeyi sürdürmektedir.



Vizyon, Misyon ve Değerler



Vizyon

Katılım
bankacılığında
referans
kurum olmak.



Misyon

Vakıf geleneğinden
alınan güçle katılım
bankacılığının
gelişmesini ve
büyümesini sağlamak.



Değerler



Ekip
Çalışması



Müşteri
Memnuniyeti



Güven



Yenilikçilik

Kilometre Taşları

2016

- 24 Şubat 2016 itibarıyla bankacılık faaliyetlerine başlandı.



2017

- Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'nda (KMTP) piyasa yapıcısı olan ilk ve tek kamu finans kurumu oldu.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan tescilli Ar-Ge Merkezi unvanına sahip bir finans kurumu oldu.
- Özel sektöre yönelik en yüksek tutarlı kira sertifikası ihracı gerçekleştirdi.
- Dönemdeki en yüksek tutarlı banka kira sertifikası ihracına imza atıldı.

2018

- Leasing sektörüne yönelik ilk kira sertifikası ihraçları gerçekleştirildi.

2019

- KMTP'de en fazla işlem hacmine sahip finans kurumu oldu.

2020

- 2 Temmuz tarihinde gerçekleştirilen 1,03 milyar TL'lik işlemle katılım finans kurumları arasında bir günde en yüksek tutarlı kira sertifikası ihracına imza atan kurum oldu.
- KMTP'de 2020 yılında da en fazla işlem hacmine sahip finans kuruluşu oldu.
- Samsung ve PayCore iş birliğiyle hayata geçirilen MobildePOS uygulamasıyla dijital dönüşüm yolculuğunda kamu bankaları arasında bir ilke imza atıldı. Uygulamayla işletmelerin POS cihazlarına bağlı kalmaktan kurtarılması hedeflendi.

2021

- Uygulamaya alınan yeni ürün Garantili Fon Transferi'yle (GFT), bankacılık sektöründe bir ilk gerçekleştirilerek vadeli mal alım satımı yapan ticari işletmelerin nakit döngüsünü bölünebilir ve devredilebilir dijital ödeme yöntemiyle güvence altına alan bir ödeme altyapısı sunuldu.

2022

- Türkiye'nin yerli otomobili TOGG'a rahat ulaşım için uygun maliyetli finansman desteğine hazır olduğunu açıklayan ilk finans kuruluşu oldu.

2023

- Uzaktan Müşteri Edinimi kapsamında tüzel müşterilere hesap açılmasını sağlayan ilk finans kurumu oldu.
- RPA süreçlerinin çalışma performansını takip etmek ve hata çözümlerini etkin yönetebilmek

için geliştirilmeye başlanan RPA Dashboard çalışması 2023 yılında tamamlanarak kullanılmaya başlandı.

- Vakıf eserlerini yaşatmak ve geleceğe taşımak amacıyla Vakıf Eserleri Envanter Projesi hayata

geçirildi. Proje kapsamında ilk olarak Hatay'da bulunan geçmişten günümüze kadar gelmiş 117 vakıf eseri 2.600 karede özel olarak fotoğraflandı ve tarihçeleriyle birlikte Hatay Vakıf Eserleri kitabında toplandı.



Ödüller



2018

- Ekonomi Zirvesi Altın Değerler Ödüllerinde Vakıf Katılım, "Türkiye'nin En Başarılı Katılım Bankası" ödülünün sahibi oldu.
- Bonds&Loans&Sukuk Konferansı'nda ödül aldı. (Katılım VKŞ - Zorlu Enerji Sukuk İhracı)
- Marketing Türkiye ve AKADEMETRE iş birliğiyle düzenlenen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödüllerinde "Yılın En İtibarlısı" ödülünün sahibi oldu.
- KBC Bank, Vakıf Katılım'ı STP (Straight Through Processing - Uçtan Uca Otomasyon) Mükemmellik Ödülü'ne layık gördü.

2019

- "IDC Finance Summit 2019"da Vakıf Katılım, Tabana Yaygınlik Kategorisi'nde "Online/Offline Kanallardan İstanbulkart Yükleme İşlemleri Projesi" ile ikinciliğe layık görüldü.

- KBC Bank, Vakıf Katılım'ı STP (Straight Through Processing - Uçtan Uca Otomasyon) Mükemmellik Ödülü'ne layık gördü.
- İş Zekâsı (BI) Raporlama Platformu Projesi Microsoft Türkiye tarafından düzenlenen "2019 Microsoft İş Ortakları Zirvesi'nde" finans sektöründe "2019 yılı Dijital Dönüşüm Ödülü"ne layık görüldü ve Microsoft Global tarafından başarı hikâyesi yazıldı.
- PSM Awards'da, "Müşteri Odaklılık" kategorisinde Kart Basım Sistemi ile Başarı ödülüne layık görüldü.



2020

- Vakıf Katılım; TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği) verilerine göre 9 milyar TL ile sektörde "En fazla yurt içi TL kira sertifikası ihracı gerçekleştiren katılım bankası" olurken, 2020 yılı içerisinde TSPB (Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği) tarafından ödüle layık görüldü.
- IDC CIO Awards'ta iki farklı kategoride aldığı ödüllerle, katılım bankacılığında referans kurum olma vizyonu ile dijital dönüşüme verdiği önemi taçlandırdı. "Şirket İçi Robot Mimarlarının Yetiştirilmesi ve Hackathon Düzenlenmesi" projesi ile Human Machine Collaboration kategorisinde, "VKGenesis: Veri Yönetişim Uygulaması" projesi ile de IT Governance kategorisinde ödüle layık görüldü.
- IDC Dijital Dönüşüm Ödüllerinde 2 kategoride ödül almaya hak kazandı. VALF projesiyle Digital Disruptor

- kategorisinde birincilik ve Şirket İçi Robot Mimarlarının Yetiştirilmesi projesiyle Talent Accelerator kategorisinde üçüncülük ödülünün sahibi oldu.
- 2020 yılında hayata geçirilen kurum içi sosyal medya platformu VBİZ, yeni özellikleri ile gelişmeye devam ederken, PSM Awards 2020'de "Kurum İçi İnovasyon" kategorisinde Altın PSM ile ödülünü kazandı.
- The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödüllerinde Vakıf Katılım "Yılın En İtibarlı Katılım Bankası" seçildi.



2021

- İngiltere'nin en prestijli ödülleri arasında yer alan 2021 Best Business Awards yarışmasında "En İyi İşveren", "En İyi İK", "En İyi (İK) Bilgi Teknolojisi" ve "COVID-19 Sırasında Olağanüstü Destek" kategorilerinde ödül aldı.
- Aldığı 4 ödüle 2 yeni ödül daha ekledi ve "Yetenek Yönetimi Programı"yla "En İyi İnsan Kaynakları" ödülünü; "Sosyal Biz Kulüpleri projesi"yle de "En İyi İletişim" ödülünün sahibi oldu.
- Dünyanın en prestijli danışmanlık kurumlarından Brandon Hall'un düzenlediği Mükemmellik Ödüllerinde, "My Talent MT Programı" ile "Aday İlişkileri Yönetiminde En İyi Geliştirme"; "Koçluk ve Mentorluk Programı" ile "Öğrenme Programının En İyi Sonuçları"; "Kariyer Gelişim Programı" ile "En İyi Lider Geliştirme" ve "En İyi Karma Öğrenme"; "Yöneticiliğe Vakıf Olma Programı" ile "En İyi Lider Geliştirme" kategorilerinde altın ödülü elde etti.

- "My Talent MT Programı" ile de "En İyi Aday Deneyimi" kategorisinde gümüş, "Gelişim Hep Biz'imle Programı" ile "En İyi Öğrenme Stratejisi Oluşturma", "Asil Müdürlüğe Geçiş Değerlendirme ve Gelişim Programı" ile "En İyi Özgün/Yenilikçi Liderlik Programı", "Odak Performans Yönetim Sistemi" ile de "Performans Yönetiminde En İyi Geliştirme" kategorilerinde bronz ödül almaya hak kazandı.
- 133 ülkede 120'den fazla finans sektöründen üyesi olan, 1971 yılında bankalar ve sigorta şirketleri tarafından kurulan Efma'nın 2021 yılında Efma-Accenture Bankacılık İnovasyon Ödülleri (2021), Future Workforce kategorisinde "Blockchain Based Customer Intelligence Sharing - (Rizico)" isimli proje ile 3.lük ödülüne layık görüldü.
- IDC DX Dijital Dönüşüm Ödülleri kapsamında Future of Operations kategorisinde "Blok Zinciri Tabanlı Müşteri İstihbarat Paylaşımı - (Rizico)" projesi ile birincilik ödülünün sahibi oldu.
- Dijital dünyadaki yatırımları ve öncü adımları ile finans alanında en saygın ödüllerden birisi olan IDC Finans Ödüllerinde üçüncülüğü göğüsledi.
- Non-digital Channels kategorisinde "BranchLoc" projesiyle ve Technology Service Delivery kategorisinde "Rizico" projesiyle ikincilik ödülünü kazandı. Enterprise Transformation kategorisinde ise "Data Governance" projesiyle üçüncülük ödülüne layık görüldü.
- "Enterprise Architecture Governance Platform (VK EAGF)" projesiyle Teknolojinin Kaptanları Ödülleri Maliyet İyileştirme kategorisinde üçüncü oldu.
- IDC Türkiye CIO Ödüllerinde "Kurumsal Gelişim ve Yönetişim Projesi" ile IDC Özel Ödülünün sahibi oldu.



2022

- Sektörün en prestijli ödüllerinden Brandon Hall Group HCM Excellence Awards ve Steive Awards For Great Employers'ta üniversite öğrencilerine yönelik tasarlanan uzun dönem staj programı "Geleceğe Katılım" ile "En İyi Özgün/Yenilikçi Yetenek Yönetimi" kategorisinde, "Geleceğin Şube Müdürlerini Geliştirme Programı" ile "En İyi Liderlik Gelişim Programı" kategorisinde, "Koçluk ve Mentorluk Programı" ile de "Koçluk ve Mentorlukta Başarı" kategorisinde ödül kazandı.
- SWIFT işlemleri üzerinden yakaladığı yüzde 99'un üzerindeki hatasız işlem oranıyla Citibank tarafından verilen Uçtan Uca Otomasyon Mükemmellik Ödülü'ne (STP) layık görüldü.
- Marketing Türkiye ve AKADEMETRE iş birliğiyle düzenlenen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödüllerinde "Yılın En İtibarlısı" ödülünün sahibi oldu.

2023

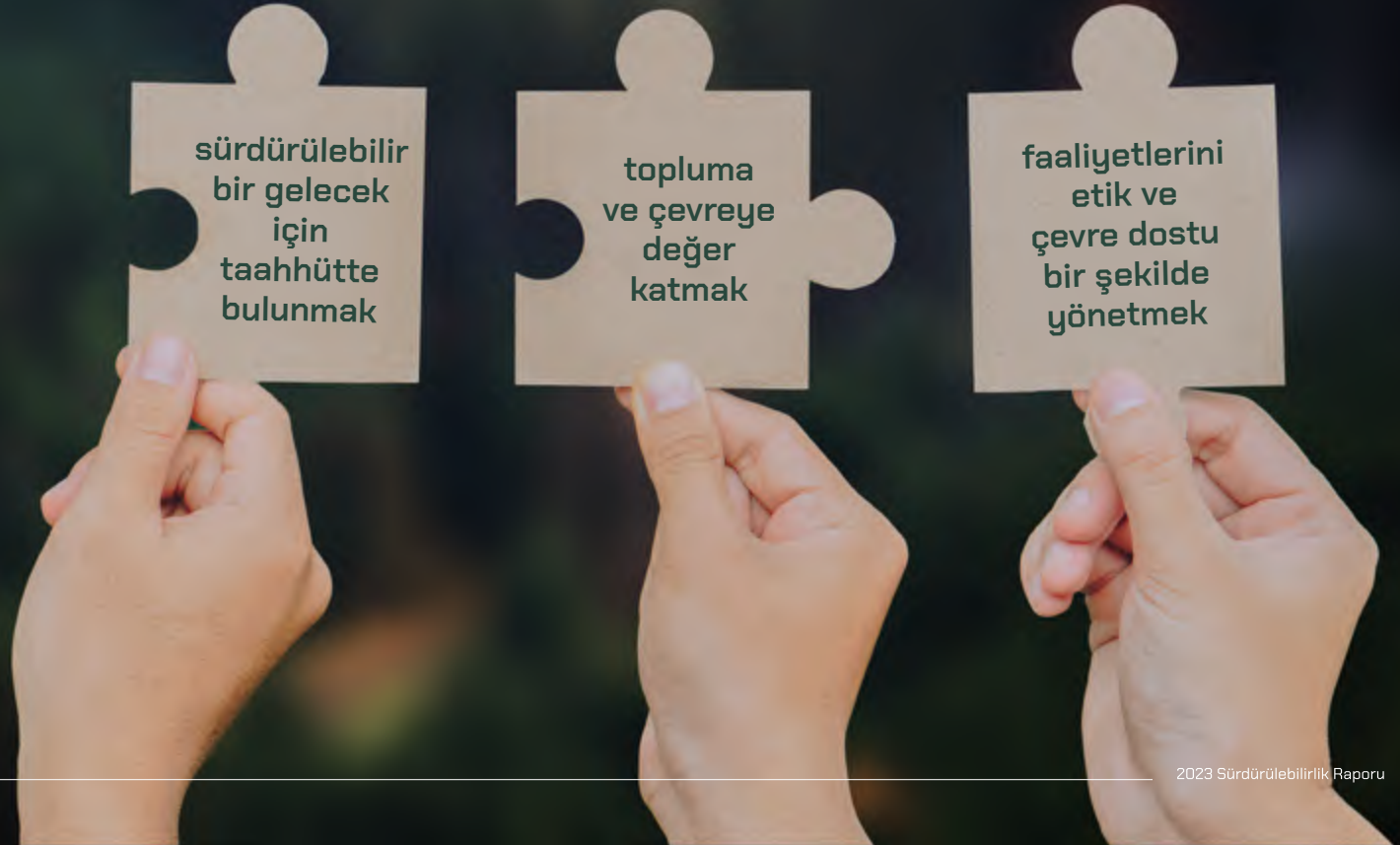
- Vakıf Katılım BT ekipleri tarafından geliştirilen "Open Source Microservice Infrastructure" projesi CXO Medya'nın düzenlediği "Future of Cloud & AI 2023" tarafından "Best Private Cloud Project of the Year" kategorisinde ödül aldı.
- CXO Medya & Future Of Consultancy tarafından düzenlenen 14. Future of CIO Summit & Awards - "Best Cost-Efficient Projects" kategorisinde maliyet odaklı, yenilikçi projelerimiz ile ödül aldı.
- RDCONF 2023'de "The Role and Potential of Artificial Intelligence and Gamification in Education: The Example of Vakıf Participation Bank" konulu makalemiz ile "En Çevik 2. Proje" ödülünü aldı.

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum

Vakıf Katılım, kurumsal yönetim yaklaşımının vazgeçilmez bir parçası olarak gördüğü sürdürülebilirlik konusunu sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Vakıf Katılım, sürdürülebilir bir gelecek için taahhütte bulunmak, topluma ve çevreye değer katmak, faaliyetlerini etik ve çevre dostu bir şekilde yönetmek için sürekli olarak çaba göstermektedir. Kurumsal yönetim yaklaşımının vazgeçilmez bir parçası olarak gördüğü sürdürülebilirlik konusunu ve sorumlu bankacılık temelinde belirlediği tüm öncelikleri ve ilkeleri, paydaşları ve çalışanlarının katılımıyla sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Bu doğrultuda Vakıf Katılım faaliyetlerini Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına da uygun olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri Politikası çerçevesinde gerçekleştirmektedir. BDDK'nın Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik hükümleri kapsamında belirlenen ilkeler de iş bu Politika'ya dâhil edilmiştir. Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri Politikası; bu ilkeleri kapsayacak ve SPK tebliğinde tanımlanmış bölümler altında yer alacak şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda, kurumsal yönetim ilkeleri Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu gibi bölümler altında yer almaktadır.



Etik ve Şeffaflık



Geçmişten bu yana adil sosyal yaşamın önemli bir parçası olan “Vakıf Kültürü” ile “Katılım Finans İlkeleri”ni bir araya getiren Vakıf Katılım, üstlendiği önemli misyonla, çalışmalarını sadece paydaşları ve müşterileri için değil toplumun tamamına faydalı olma ilkesi çerçevesinde etik ve şeffaflık kavramlarını ön planda tutarak yürütmeyi hedeflemektedir.

Vakıf Katılım, çalışanlarının görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin kuralları Etik İlkeleri Politikası ile tanımlamaktadır. Bu ilke ve davranış kuralları; Banka'nın ve tüm çalışanlarının Banka içerisinde ve dışında Banka'yı ilgilendirecek tüm işlerini belirlenen düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirmesini amaçlamaktadır. Etik İlkeleri Politikası; kurumun genel etik ilkeleri, müşterilere karşı sorumlulukları (tutum, müşteri talep ve şikayetlerin yönetimi, müşteri bilgilerinin gizliliği, müşteri işlemleri, müşteri memnuniyeti), çalışanların sorumlulukları (adil istihdam ve kariyer uygulamaları, ayrımcılık, iş sağlığı ve güvenliği vb.), Banka'ya karşı sorumluluklar (iyi niyet ve mevzuata uyum, Banka varlıklarının korunması, fikri mülkiyet, bilgilerin korunması ve ticareti, medya etkileşimi ve halkla ilişkiler, çıkar çatışması, kurumsal fırsatlar ve rekabet vb.) ve topluma karşı sorumlulukları (suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele, yolsuzluk, rüşvet ve benzeri diğer hususlar, sosyal sorumluluk ve çevreye karşı duyarlılık vb.) ile ilgili etik ilkeleri kapsamaktadır.



Risk Yönetimi

Vakıf Katılım, etkin, bağımsız ve güçlü bir risk yönetimi sistemini kurumsal risk kültürü içinde tam anlamıyla icra edilebilmeyi ve sürdürebilmeyi hedeflemektedir.

Vakıf Katılım, risk yönetimi faaliyetlerini Banka'nın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla gerçekleştirmektedir. Banka'nın strateji ve faaliyetleri itibarıyla maruz kalabileceği risklerin zamanında ve kapsamlı olarak tanımlanması, ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması aşamalarını içermektedir.

Vakıf Katılım, etkin, bağımsız ve güçlü bir risk yönetimi sistemini kurumsal risk kültürü içinde tam anlamıyla icra edilebilmeyi ve sürdürebilmeyi hedeflemektedir. Risk yönetimi çalışmaları; risk yönetim sürecinin ve buna ilişkin yapılması gereken faaliyetlerin Yönetim Kurulu'nca oluşturulması ve aktif olarak gözetim altında tutulması, faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikaların, uygulama usullerinin ve limitlerin tesisi, risk yönetimi biriminde yeterli sayı ve nitelikte personel istihdamı ile yeterli ve tutarlı risk ölçümü, analizi ve izleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, güvenilir teknolojiye erişim imkânının ve yönetim bilgi sisteminin bulunması, doğru ve bütünlüklü verilerin olması konusunda gerçekleştirilmektedir.

Banka, büyüme süreci ile birlikte gelecekte daha karmaşık bir yapıya sahip olacağını öngörerek karşılaşılabilecek risklerin farklılaşmasını beklemektedir. Bu durumdan kaynaklı kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk ve diğer tüm önemli riskler Banka çapında entegre bir risk yönetimi yaklaşımıyla ve birbirleriyle bütünlüklü bir şekilde ele alınmakta, bu risklerin ortaya çıkardığı sermaye gereksinimi belirlenmektedir.

Risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri belirlenmekte, belirlenen bu politika ve uygulama usulleri güncel tutularak gerektiğinde ihtiyaca göre revize edilmektedir. Sayısallaştırılabilen riskler için

Banka'nın risk iştahına, faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğüne ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenmektedir.

Risk limitleri uygulamadaki gelişmelerin güncelliğini yansıtacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilmekte ve piyasa koşulları ile Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlanmaktadır. Banka'nın risk limiti yapısında, risk göstergeleri ve erken uyarı seviyeleri belirlenerek bu limitlere yaklaşılmaması halinde alınması gereken önlemlere ilişkin hareket alanı kazanılmaktadır. Belirlenen limitlerin izlenmesi ve raporlanması faaliyetleri ile risklerin kontrol altında yönetilmesi sağlanmaktadır. Risk limitleri mevzuata uygun olan yasal sınırların içerisinde kalacak şekilde belirlenmektedir.

Banka temel olarak kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk, likidite riski, bankacılık hesaplarından kaynaklanan kâr payı oranı riskine, diğer riskler başlığı altında ise artık risk, itibar riski, iş riski, stratejik risk, uyum riski, ülke riski ve transfer riskine maruz kalmaktadır. Banka, maruz kaldığı risklerden sayısallaştırılabilenler için, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politikaları ve uygulama usulleri ile risk limitlerini belirlemektedir. Risk yönetimi mevzuatı çerçevesinde oluşturulan Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması ile sayısallaştırılamayan risklerin değerlendirilmesi için farklı yöntemler geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir.

Politikalar



Vakıf Katılım, müşterilerine yüksek kalitede hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak için tüm faaliyetlerini ulusal ve uluslararası regülasyonlar ve uygulamalar çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Tüm bu hizmet alanları içerisinde iş süreçlerinin standardizasyonunu ve sürdürülebilirliğini sağlamak için kurum içi politikalarını oluşturmuştur.

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi Politikası
- Çevre ve İklim Değişikliği Politikası
- Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Bilgi Teknolojileri Risk Yönetim Politikası
- Ağ Güvenliği Politikası
- Erişim Kontrol Politikası
- Güvenli Yazılım Geliştirme Politikası
- Varlıkların Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Emir İletimi Politikası
- Yatırım Hizmet Faaliyetleri ve Çıkar Çatışması Politikası
- Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası
- Hukuk Hizmetleri Satın Alma ve Yönetim Politikası
- Sınıflandırma Politikası
- Alacakların Varlık Yönetim Şirketine Devir Politikası
- Ücretlendirme Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası
- Mevzuat ve Dokümantasyon Politikası

- Personel Politikası
- Kurumsal Yönetim Politikası
- Genel Müdür Vekili Politikası
- Etik İlkeler Politikası
- İç Kontrol Çerçevesi
- Faizsiz Bankacılık Uyum Politikası
- Bireysel Krediler Politikası
- İlgili Taraf Kredileri Politikası
- Teminatlar Politikası
- Ülke Limitleri Politikası
- Ticari Krediler Politikası
- Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi, Saklanması ve Anonim Hale Getirilmesine İlişkin Politika
- İsedes Politikası
- Risk Politikaları
- Validasyon Politikası
- Sorunlu Alacak Yönetim Politikası
- Bağış Politikası
- Kayıttan Düşme Politikası
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine Yönelik Uyum Politikası

Politikalar

Kurulduğu günden bu yana müşteri memnuniyeti odaklı vizyonu ile çalışmalarına yön veren Vakıf Katılım, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle sektöre katkılarını devam ederken sistem güvenliği ve sürekliliği kapsamındaki gereklilikleri yerine getirmektedir.

Vakıf Katılım acil ve olağanüstü durumlarda yapılacakları planlı bir şekilde yönetmek amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ni kurmuştur. Bu çerçevede olağanüstü durumlarda çalışanların ve müşterilerin can güvenliği öncelikli olacak şekilde, yaşanan kesintilerin finansal, yasal veya itibari olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Banka'nın Türkiye genelinde bulunan bütün şube ve bölge müdürlükleri ile İstanbul Ümraniye'de bulunan Genel Müdürlük yerleşkesinde sunduğu kritik ürün ve hizmetleri İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamına dâhildir. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi düzenli olarak izlenmekte ve sistemin sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin öncelikli hedefi, Banka'nın sunduğu hizmetleri olağanüstü durumlarda da yerine getirmesini sağlayarak en kısa sürede operasyonlarını müşterinin kabul edebileceği düzeyde işlevsel hale getirmektir. Bu kapsamda İş Sürekliliği'nde tabi olunan tüm yasal düzenlemelere uyum sağlanmaktadır.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ile ilgili konular aşağıdaki politikalar/planlar/prosedürler kapsamında yönetilmektedir:

- İş Sürekliliği Politikası
- İş Sürekliliği Planı
- Bilgi Teknolojisi (BT) Süreklilik Planı
- Acil Durum Planı
- Kriz İletişim Yönetimi Prosedürü

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Vakıf Katılım, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarını ve sorumlu bankacılık temelinde belirlediği tüm önceliklerini ve ilkelerini, paydaşlarıyla ve çalışanlarıyla iş birliği içerisinde sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Vakıf Katılım, “Vakıf Kültürü” anlayışının temel bir parçası olarak çevresel, sosyal ve yönetimsel konulardaki sorumluluklarını yerine getirmeye büyük önem vermektedir. Vakıf geleneğinden alınan güçle; faaliyetleri sürdürürken çevre dostu, etik kurallara uygun, toplum değerlerine ve insan haklarına saygılı bir kurum kültürü oluşturulmuştur.

Vakıf Katılım, çalışanları için her türden ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımıyla sunulan fırsatlara her bir çalışanın eşit ölçüde erişebildiği açık, şeffaf ve adil yönetim anlayışıyla insana yakışır, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamaktadır. Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile faaliyet gösterdiği bölgelerde kültürel değerleri ve mirası korumakta, düzenlediği bilinçlendirici eğitim ve gelişim faaliyetleriyle yerel toplumu desteklemektedir. Değer zinciri boyunca doğayı ve biyoçeşitliliği korumak, böylece ekolojik ayak izini azaltmak için iş süreçlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve geliştirmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek için bu alandaki çalışmalarını ve sorumlu bankacılık temelinde belirlediği tüm

önceliklerini ve ilkelerini, paydaşlarıyla ve çalışanlarıyla iş birliği içerisinde sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

2023 yılında Banka’nın sürdürülebilirlik politikasının, stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, sürdürülebilirlik çalışmaları için sağlam altyapının oluşturulması amacıyla gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi projesiyle sürdürülebilirliğin kurum politikalarına entegrasyonu, kurum personeline bu alanda eğitim verilmesi, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarına etkin katılımın sağlanması, yeşil sukuk ihracı için altyapının oluşturulmasına yönelik ilave adımlar tanımlanmıştır. Banka, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanlarındaki yaklaşımının paydaşları tarafından anlaşılabilmesi için **Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası, Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi Politikası ve Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası** dokümanlarını internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



Vakıf Katılım'ın sürdürülebilirlik stratejisinin güncel gelişmeler ışığında hizalanması ve sürdürülebilirlik performansının gözden geçirilerek belirlenen hedefler üzerinden izlenmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuştur.

Kurumların sürdürülebilirlik stratejilerinin başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için nitelikli bir yönetim yapısına sahip olunması son derece önemlidir. Bu doğrultuda, organizasyon yapısı içerisinde sürdürülebilirlik operasyonlarından sorumlu ayrı bir birimin/departmanın bulunması ve üst düzey yöneticilerinin katılımıyla oluşturulan bir komite tarafından hedeflerin ve stratejinin belirlenmesi, takip edilmesi beklenmektedir.

Vakıf Katılım'ın sürdürülebilirlik stratejisinin gözden geçirilerek güncel gelişmeler ışığında hizalanması ve sürdürülebilirlik performansının belirlenen hedefler üzerinden izlenmesi için üst yönetim temsilcilerinin başkanlığı ve katılımıyla oluşturulmuş bir Sürdürülebilirlik Komitesi mevcuttur. Vakıf Katılım, daimî üyeleri dışında sürdürülebilirlik gündemi uyarınca uygun gördüğü diğer üst düzey yöneticileri de Komite'ye dahil edebilmektedir.



Sürdürülebilirlik Komitesi

Komite Başkanı / Genel Müdür

Komite Sekreteryası / Strateji Müdürlüğü

Komite Üyeleri

Tüm Genel Müdür Yardımcıları / Direktörler

Teftiş Kurulu Başkanı

İç Kontrol Başkanı

Risk Yönetim Başkanı

Hukuk Müşaviri

Strateji Müdürü

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik kapsamında politikaların oluşturulması, iş ve yönetim stratejisi geliştirilmesi, hedeflerin belirlenmesi ve Banka operasyonlarının belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerine uyumunu sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görevler ve Sorumlulukları

1

Banka'nın strateji ve hedeflerini sürdürülebilirlik esaslarını dikkate alarak gözden geçirmek, gerekli durumlarda Yönetim Kuruluna gündem oluşturmak,

2

Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerine uyumunu düzenli olarak takip etmek,

3

Sürdürülebilirlik alanında yeni çıkan düzenlemeleri yakından takip ederek bahse konu düzenlemelerin Banka'ya olası bilanço ve organizasyonel etkilerini değerlendirmek,

4

Sürdürülebilirlik çalışma grubu ve/veya gruplarının icra ettiği faaliyetleri izlemek, denetlemek, gözden geçirmek,

5

Sürdürülebilirlik amaçları kapsamında çalışma grubunun belirlediği yasal ve teknik gereksinimlerinin karşılanması, iyi uygulama örneklerinin Banka'ya süreçlerine uyarlanması için yapılacak çalışmaların ve projelerin önceliklendirilmesini sağlamak,

6

Sürdürülebilirlik kapsamında oluşturulan politikaların banka genelinde bilinirliğini artırmaya yönelik tanıtım çalışmalarını koordine etmek.

Vakıf Katılım'ın belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılabilmesi için ilgili operasyonel faaliyetlerin ve projelerin koordinasyonunun, veri toplama süreçlerinin takibinin ve istendiğinde üst yönetime raporlama yapılmasının sorumluluğu ise Strateji Müdürlüğü altında oluşturulan Sürdürülebilirlik Servisi ve ilgili sorumlulara aittir. Ayrıca, uzun vadede sürdürülebilirlik alanındaki güncel ihtiyaçlar ve değişen trendlerle ilgili kurum içi bilgilendirmeler yapılması, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından atanan sürdürülebilirliğe

özgü konular üzerinde çalışılması, Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bu alandaki iyileştirme alanlarına dair öneriler geliştirilmesi gibi özelleştirilmiş sorumluluk alanlarına sahip, mevcut faaliyetleri destekleyecek ve geliştirecek özel çalışma grupları oluşturulması hedeflenmektedir. Bu çalışma grupları kurumsal sosyal sorumluluk, sürdürülebilirlik raporlaması/iklim temalı raporlama, sürdürülebilir ürün ve hizmetler, operasyonların çevresel etkileri gibi öne çıkan sürdürülebilirlik konuları göz önünde bulundurularak oluşturulacaktır.

Banka, Vakıf Katılım Yasaklı Faaliyet Listesi'nde yer almayan belirli bir tutar üzerindeki proje finansmanı taleplerini çevresel ve sosyal etkileri değerlendirmesiyle ele almak üzere Çevresel ve Sosyal Etki Analiz Servisi'ni kurmuştur. Bu hizmet, etkin bir değerlendirme süreciyle Banka'nın daha sürdürülebilir bir portföy oluşturmaya katkı sağlayarak Banka'nın sürdürülebilirlik yönetimine güçlü bir destek sunmaktadır.

Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı

Vakıf Katılım, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli konularını belirlemek için iç paydaşlarının katılımıyla ve anket yönteminin kullanımıyla 2023 yılında Sürdürülebilirlik Öncelikleri Analizi çalışmasını gerçekleştirmiştir. Anket içerisinde değerlendirmeye sunulan öncelikli konu başlıkları, Vakıf Katılım temsilcileriyle gerçekleştirilen görüşmeler ve sektör analizi çalışması neticesinde belirlenmiştir.

Ankete katılan paydaşlar "Üst Yönetim" ve "Çalışanlar" olmak üzere iki ayrı kategori altında değerlendirilmiştir. Çalışanlar kategorisinde genel müdürlük çalışanları ile bölge/şube müdürleri kapsama dahil edilmiştir. Toplamda 198 yanıt alınan anket çalışması sonuçlarına göre belirlenen 16 öncelikli konu başlığından aşağıda belirtilen 7 başlık en yüksek öncelikli konular olarak değerlendirilmiştir.

En Yüksek Öncelikli Konular



İş Etiği, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele



Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği



Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği



Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları



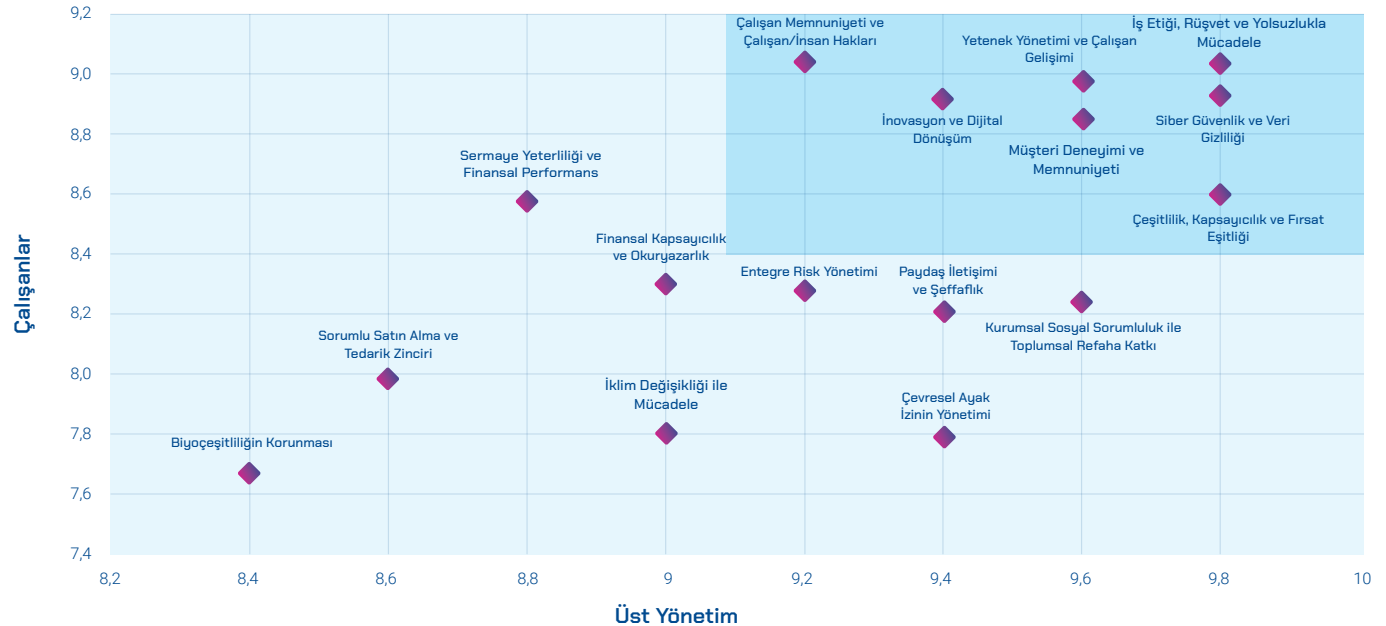
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi



Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti



İnovasyon ve Dijital Dönüşüm



Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı

Kurum ve kuruluşlar, ürün ve hizmetlerinden kaynaklı çevresel ve sosyal etkileri konusunda daha sorumlu davranmaya ve bunları azaltmaya yönelik iyileştirmeler yapmaya öncelikleri arasında yer vermektedir. Bu doğrultuda Vakıf Katılım, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) uyumlu bir şekilde sürdürerek bunlara sürekli destek sağlamayı hedeflemektedir. Toplumun ekonomik, çevresel ve sosyal ihtiyaçlarını dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmekte, müşterilerinin ve toplumun uzun vadeli çıkarlarını gözeterek finansal hizmetlerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu bir şekilde sunmaktadır.

Banka, gelecek nesiller için daha iyi bir dünya yaratmak hedefini küresel bir taahhüt haline getirmek için sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyum sağlamayı taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik öncelikli konu başlıklarını belirleme çalışması sonucunda belirlenen konu başlıkları SKA'ların temel ve alt hedefleri ile ilişkisi göz önünde bulundurularak analiz edilmiş ve **SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim ile SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar** Vakıf Katılım için yüksek öncelikli SKA'lar olarak belirlenmiştir.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



Çevreye Saygı Kültürü

Vakıf Katılım, kurumsal stratejisinin bir parçası olarak yenilenebilir enerji gibi çevre dostu yatırımlara yönelmekte, enerji verimliliğini teşvik etmekte, çevresel düzenlemeleri yakından takip etmektedir.



Su Tüketimi

13 bin
m³

Günümüzde bankacılık sektörü iklim değişikliğinin etkilerine paralel olarak doğal kaynakların tükenmesi, enerji ve diğer kaynak fiyatlarındaki dalgalanmalar, artan doğal afetler nedeniyle zarar gören müşterilerin kredi geri ödemelerinde sorunlar yaşaması, çevresel düzenlemelerdeki sık değişiklikler ve artan yükümlülükler, çevresel performanslara yönelik kamuoyu ve yatırımcı baskısı gibi operasyonlarını önemli ölçüde etkileme potansiyeline sahip riskler ile karşı karşıya kalmaktadır. Bankalar bunlarla mücadele edebilmek için faaliyetleri üzerindeki riskleri/fırsatları tanımlamakta ve bunları temel alarak kredi portföylerini çeşitlendirerek risklerin dağıtılması gibi belirlediği kısa/orta/uzun vadeli hedefler ışığında kurumsal stratejilerini oluşturmaktadır.



Vakıf Katılım, kurumsal stratejisinin bir parçası olarak yenilenebilir enerji gibi çevre dostu yatırımlara yönelmekte, enerji verimliliğini teşvik etmekte, çevresel düzenlemeleri yakından takip etmekte ve gelişmelere uyum sağlamak için gerekli ilave adımları atmakta, çevre dostu ürün ve hizmetler sunmakta, çevresel performansını açıkça raporlarken şeffaflık ilkesini benimsemektedir. Banka, çevresel risklerini/fırsatlarını sürdürülebilirlik ilkeleri uyarınca etkin bir şekilde yöneterek kurumsal sürdürülebilirliğini sağlamayı ve finansal gücünü artırmayı hedeflemektedir. Banka için iklim değişikliği ile mücadele sadece kendi iş yapış şekillerini değil, aynı zamanda topluma ve gelecek nesillere olan sorumluluğunu da yansıtmaktadır. Bu kapsamda, kendi faaliyetlerinin yanı sıra finans sektöründe de sürdürülebilirliği teşvik etmeyi ve çevresel değerlere saygıyı artırmayı amaçlamaktadır.

Banka'ya ait genel müdürlük binasında ve şubelerde sıfır atık uygulamaları kapsamında cam, kâğıt ve plastik ürünler ayrıştırılmaktadır. Kâğıt atıklar faaliyet gösterilen bölgelerdeki sorumlu belediyeler tarafından toplanmaktadır.

Vakıf Katılım, yerleşkelerinde enerji ve kaynak verimliliği sağlamak için lavabolarda fotoselli batarya kullanımı, rezervuarlarda su dolum oranının en düşük seviyeye çekilmesi, armatürlerin LED versiyonları ile değiştirilmesi ve benzeri iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Banka yerleşkelerinde, sadece günlük ofis faaliyetlerini sürdürmek için kullanım suyu niteliğinde su tüketilmektedir. Bu kapsamda, şebekeden tedarik edilerek tüketilen toplam su miktarları kayıt altına alınmaktadır. Artan çalışan sayısı ile birlikte, su tüketim miktarında da yıllara sari artış yaşanmıştır. İlerleyen dönemde çalışan başına tüketilen su miktarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir.

Çevreye Saygı Kültürü

2023 yılında hayata geçirilen tasarruf uygulamalarıyla birlikte, kış ayında bile olsa ofis ısıtma sistemi dış sıcaklığa bağlı olarak düzenlenerek sıcak su tüketimi kontrol edilmiş ve bu sayede doğal gaz tüketiminde azalma sağlanmıştır.

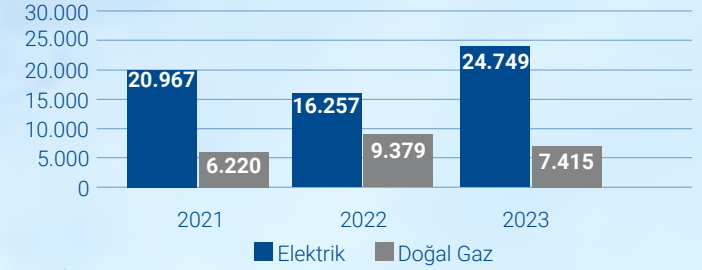
Banka'nın ofis faaliyetleri kaynaklı enerji tüketimleri de ayrıca elektrik tüketim verileri üzerinden takip edilmektedir. Artan çalışan sayısı ve pandemi sonrası ofisten çalışma oranında yaşanan artış kaynaklı olarak elektrik tüketiminde artış yaşanmıştır. 2023 yılında hayata geçirilen tasarruf uygulamalarıyla birlikte ise, kış ayında bile olsa ofis ısıtma sistemi dış sıcaklığa bağlı olarak düzenlenerek sıcak su tüketimi kontrol edilmiş ve bu sayede doğal gaz tüketiminde azalma sağlanmıştır.

2023 yılında, çevreci yaklaşım doğrultusunda alınan yeni araçların benzinli olmasına dikkat edilmiş ve daha düşük emisyonlu bir iş yapış sürecinin desteklenmesi sağlanmıştır. Vakıf Katılım, ilerleyen dönemde elektrikli araçları da portföyüne katma yönünde çalışmalar yapmaktadır.

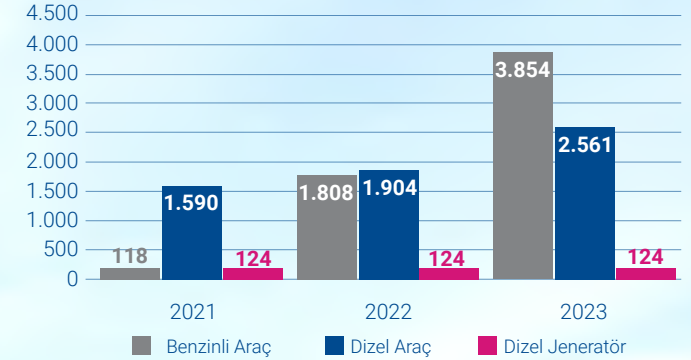
Gaziantep'in Nizip Bölgesi'nde 2024 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenen 9 MW kapasiteli bir güneş enerji santrali (GES) projesi sürdürülmektedir. Projenin hayata geçirilmesi ile hedeflenen kapasite Vakıf Katılım genel müdürlüğüne ve şubelere ait binaların elektrik ihtiyacının tamamını karşılayacaktır.



Enerji Tüketimi [GJ]



Yakıt Tüketimi [GJ]



*Genel Müdürlük araçlarına dair tüketimleri ifade etmektedir.

Çevreye Saygı Kültürü

Vakıf Katılım, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında başta yenilenebilir enerji yatırımları olmak üzere sürdürülebilirlik temalı projelerin finansmanını desteklemektedir.

Banka, müşterilerinin ofislerinin ve ulaşım yöntemlerinin daha enerji verimli ve çevre dostu bir hale getirilmesine yönelik yeşil dönüşüm yatırımlarını desteklemektedir. Bu kapsamda, 2023 yılı içerisinde binalarda enerji verimliliğini teşvik etmek için enerji sınıfı A ve B seviyesinde 251 gayrimenkulün ve 1.338 adet TOGG marka araç satın alımına finansman sağlanmıştır.

Vakıf Katılım, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında başta yenilenebilir enerji yatırımları olmak üzere sürdürülebilirlik temalı projelerin finansmanını desteklemektedir. 2022-2023 yılları içerisinde bu alandaki yatırımlarına hız vererek 2023 yılında 177 adet işlem oluşturulmuştur.

Proje Türleri	Birim	2021	2022	2023
Yenilenebilir Enerji Proje Adedi	Adet	20	163	177
Yenilenebilir Enerji Proje Tutarı	TL	531 milyon	1,5 milyar	1,9 milyar

Proje satış pazarlama süreçlerinde gerçekleştirilen şube ve müşteri ziyaretleri ile bölge müdürlükleri toplantılarında sürekli olarak sürdürülebilirlik hakkında genel bilgilendirmeler yapılarak gelen talepler veya sorular üzerine ilave adımlar tanımlanmaktadır. Sürdürülebilirlik temalı yatırım projelerinde müşterilere Banka'nın sürdürülebilirlik uzmanları tarafından danışmanlık sağlanmaktadır.

Vakıf Katılım ayrıca iklim değişikliği ile mücadele konusunda aşağıdaki iş birliklerini ve çalışmaları hayata geçirmiştir:

- **KOSGEB ve Kalkınma Ajansları ile Ortak Finansman Protokolü imzalanmış olup sürdürülebilir bir gelecek için firmaların finansmana erişimi kolaylaştırılmıştır.**
- **17 Kalkınma Ajansı ile imzalanan 23 protokolde firmaların yatırım projelerine destek sağlanmıştır.**
- **Kadın Girişimci Destek Paketi ile kadın girişimcilerin iş dünyasına katılmasını ve yatırımlarını desteklemek amacıyla finansmana erişimleri desteklenmiştir.**

Vakıf Katılım Yetenek Yönetimi Müdürlüğü koordinasyonunda, çalışanlar için VEGA Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden zorunlu Sürdürülebilirlik Eğitimi atanmaktadır. Bu eğitim, sürdürülebilirliğin ve bileşenlerinin tanımlanması, BM SKA'lar, iş dünyasında sürdürülebilirlik, finans sektöründe sürdürülebilirlik gibi temel konu başlıklarını içermektedir. Ayrıca, Banka'nın dijital eğitim kataloğu içerisinde çalışanlarının faydalanabileceği çevre ve enerji, BM SKA'lar, ISO 14001, atık yönetimi, su farkındalığı, tasarruf ipuçları, iklim değişikliği, ISO 50001 ve benzeri konulu içerikler yer almaktadır.

İyi Uygulamalar

Yeşil Dönüşüm ve Kamu Destekleri Bilgilendirme Bülteni



Banka, her ay kurum içindeki paydaşları için Yeşil Dönüşüm ve Kamu Destekleri Bilgilendirme Bülteni'ni yayımlamaktadır. Bülten içerisinde katılım bankacılığı ve finansman sağlanan sektörler için Türkiye'deki ve dünyadaki yeşil dönüşüm odaklı güncel gelişmelere yer verilmektedir. Bu bülten ile kurum içerisindeki sürdürülebilirlik temalı konulara dair farkındalığın artırılarak stratejilerin ve operasyonların her seviyede bu bilinç ile planlanması ve sürdürülmesi hedeflenmektedir.

İklim Değişikliği ve Şehirlerin Geleceği Çalıştayı



Vakıf Katılım, Konya Karbon Sertifikasyon ve Proje Geliştirme A.Ş. ile 2023 yılında gerçekleştirilen İklim Değişikliği ve Şehirlerin Geleceği Çalıştayı için Küresel Koruyucu (Ana Sponsor) unvanı ile sponsorluk sözleşmesi imzalamıştır. Konya Ticaret Odası (KTO) ve Karatay Üniversitesi'nin ev sahipliğini yaptığı çalıştayda, şehirlerin iklim değişikliği ile mücadelede üstlenecekleri roller ve sorumluluklar ele alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Konferansları



Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı ile Hatay, Iskenderun, Osmaniye, Kahramanmaraş illerinde 2022 yılında sürdürülebilirlik konulu organize sanayi başkanlıklarında sanayi dünyasına ve çalışanlarına konferans düzenlenmiştir.

Selçuk Üniversitesi Sürdürülebilirlik Konferansı



2022 yılında Selçuk Üniversitesi'nin ev sahipliği yaptığı Uluslararası İklim Değişikliğinin Sağlık, Yaşam, Mühendislik ve Sosyal Bilimler Üzerine Etkileri Kongresi'ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Çevre ve Enerji İş Birliği Protokolü



Vakıf Katılım, 2021 yılında firmaların güneş enerji santrali ve akıllı şehirler kapsamındaki projelerine finansman desteği sağlamak için Sivas Belediyesi ile Çevre ve Enerji İş Birliği Protokolü imzalamıştır.

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Vakıf Katılım, kuruluş aşamasında çeşitli sektörlerden deneyimli profesyonelleri bünyesine katarak zengin ve çeşitli bir insan kaynağı oluşturmuştur.

Vakıf Katılım, insan kaynakları yaklaşımını dinamik ve yenilikçi bir perspektiften ele almakta ve gelişime açık, başarıya odaklı ve Banka'ya değer katacak yetenekleri bünyesine kazandırmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, insan kaynağının geliştirilmesi, zenginleştirilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesine büyük önem verilmekte, personelin verimli çalışmasını sağlayacak stratejiler geliştirilmekte ve asgari personel ile maksimum verimlilik hedeflenmektedir. Çalışma arzusunu teşvik eden, personel arasında olumlu ilişkilerin kurulmasına yardımcı olan bir çalışma düzeni oluşturulmakta ve bu düzen, çalışanların maddi ve manevi haklarının korunması ve geliştirilmesiyle desteklenmektedir.

Vakıf Katılım'da modern yaklaşımlara duyarlı, kültürel ve etik değerlere saygılı bir kurum kültürünün benimsenmesi teşvik edilmekte, kurumsal değerlerin yaşatılması ve çalışan bağlılığının güçlendirilmesine yönelik faaliyetler koordine edilmektedir. Ayrıca farklı bakış açılarını ve bilgi birikimlerini bir arada barındıran katılımcı bir yönetim politikası izlenmekte ve çalışanların performansının geliştirilmesine yönelik stratejiler uygulanmaktadır. Banka insan kaynakları alanındaki güncel yenilikleri ve modern uygulamaları yakından takip etmekte, bu yeniliklerin ve uygulamaların banka yapısına uygun şekilde entegre edilmesini sağlamaktadır. Bu doğrultuda Vakıf Katılım, işveren marka değerini güçlendirerek bankada çalışmayı iç ve dış adaylar nezdinde daha cazip hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamlı yaklaşım, Banka'nın sürdürülebilir başarısının temel taşlarından biri olarak kabul edilmekte, insan kaynakları stratejileri, kurumun genel sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunacak şekilde tasarlanmaktadır.

Vakıf Katılım, kuruluş aşamasında çeşitli sektörlerden deneyimli profesyonelleri bünyesine katarak zengin ve çeşitli bir insan kaynağı oluşturmuştur. Farklı kültürel arka planlara sahip çalışanların bir araya gelmesiyle, ortak bir dil ve kültür oluşturma ihtiyacı ön plana çıkmış ve bu durum yeni bir yönetim anlayışının benimsenmesiyle İnsan Kaynakları ekibi başta olmak üzere Banka'nın tüm çalışma kültüründe köklü bir dönüşüm yaşanmasına neden olmuştur. Kapsamlı bir kültür araştırması ve çeşitli çalıştaylar sonucunda şekillenen bu dönüşüm ile birlikte Vakıf Katılım'ın kültürü:

 **Açık İletişim**

 **Sürekli Gelişim**

 **Müşteri Memnuniyeti**

 **Yenilikçilik**

 **Takım Çalışması**

başlıkları olmak üzere beş ana temel üzerine inşa edilmiş ve Banka'nın tüm yeni projelerine ve iletişim stratejilerine entegre edilerek çalışma metodolojilerini şekillendirmiştir. Bu yaklaşım, Banka'nın çalışanlarıyla olan ilişkilerinde yeni bir sayfa açılmasını sağlamış, tüm iş süreçlerinde bu dört temel kültürün izlerini taşıyan bir anlayışın benimsenmesine öncülük etmiştir.

Çalışan Profili



Genç ve dinamik bir ekip ile bankacılık hizmeti sunan Vakıf Katılım, toplamda 2.830 çalışanı ile hizmet vermektedir. Çalışanlarının %38,4'ü 30 yaş altında olan Kurum, bünyesinde eşitlik ilkelerini benimsemekte ve aynı zamanda kadın çalışan oranını artırmayı hedeflemektedir. 2023 verilerine göre Vakıf Katılım'ın kadın çalışan oranı %27,9'dur.

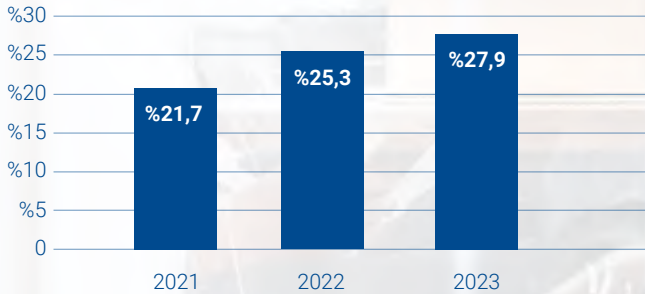


Çalışan Sayısı

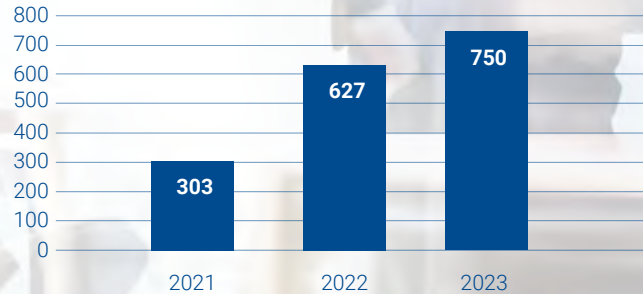
2.830



Yıllara Göre Kadın Çalışan Oranı (%)



Yıllara Göre Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı



Eşitlik ve Kapsayıcılık

Vakıf Katılım, çalışanlar arasında hakim olan ve her bireye vaat edilen bir kültürün yansıması olarak şeffaflığı ön planda tutan bir iletişim ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Vakıf Katılım'da yetkinlik ve pozisyon gereklilikleri önceliklendirilirken kadın çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerine imkan sağlanacak şekilde liderlik rollerine katılım göstermelerinin teşvik edildiği bir yaklaşım benimsenmiştir. Kreş yardımı ve süt izni gibi destekleyici yan haklar ile kadın çalışanların iş hayatındaki zorlukların üstesinden gelmesi kolaylaştırılmakta, Banka tarafından süt izni kullanımı aktif olarak özendirilmekte ve anneler için özel olarak tasarlanmış emzirme odaları sunulmaktadır. Kadınlar Günü ve Anneler Günü gibi özel günlerde ise, kadın çalışanlara özel hediyelerle onların onurlandırılması, Banka'nın kadınlara verdiği değerin bir ifadesi olarak kabul edilmektedir. Anneler Günü'nde kadın girişimcilerin desteklenmesi amacıyla düzenlenen panayır lar ise kadın çalışanların ekonomik ve sosyal katılımlarının güçlendirilmesi yönünde önemli adımlar olarak görülmektedir. Buna ek olarak, El Sanatları Kulübü tarafından öncülük edilen teraryum, sulu boya ve çeşitli el sanatları atölyeleri de yaratıcılıklarını ifade etme ve sosyalleşme fırsatları olarak kadın çalışanlara sunulmaktadır.

Vakıf Katılım, çalışanlar arasında hakim olan ve her bireye vaat edilen bir kültürün yansıması olarak şeffaflığı ön planda tutan bir iletişim ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Çalışanların fikir ve önerilerinin dinlenmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesi, karar alma süreçlerine daha fazla dahil olmaları, rekabet gücünü koruma ve uzun süreli başarının sürdürülebilirliği için bu yaklaşımın hayati öneme sahip olduğuna inanılmaktadır. Bu inançla, çalışanların yapıcı tartışmalar yürütebileceği bir platform oluşturma amacıyla "Bizim Meclis" adında bir Çalışan Meclisi projesi hayata geçirilmiştir. "Bizim Meclis" projesinin temel amacı, çalışanlar ile üst yönetim arasında bir köprü görevi görecek bir elçilik sistemi kurarak çalışanların görüş ve beklentilerinin doğrudan üst yönetime iletilmesini sağlamaktır.

Bu sayede çalışanların seslerinin duyulduğu ve beklentilerine cevap verilen bir kurum kültürünün oluşturulması, ayrıca çalışanların insan kaynakları departmanına bağımlı kalmaksızın kendi problemlerine kendi çözümlerini bulabilecekleri bir ortamın sunulması hedeflenmektedir.

Öte yandan, genç yeteneklerin istihdamını desteklemek ve kurum içi insan kaynağı yapısında bu yeteneklerin oranını artırmak amacıyla "Geleceğe Katılım" adlı uzun dönemli staj programı aracılığıyla öğrencilere çalışma imkanı sunulmaktadır. Programın etkinliği ve başarı sonuçları, belirlenen yıllık performans hedefleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, engelli bireylerin işe alımını artırmaya yönelik çeşitli girişimlerde bulunmaktadır. Bu çabalar, özellikle İnsan Kaynakları departmanının belirlediği hedefler arasında yer alan engelli işe alımlarıyla ilgili hedeflere odaklanmaktadır. Mavi yaka çalışanlara özel sağlık sigortası, yılda üç maaş ikramiye, kıyafet yardımı, engelli çocuk yardımı, ramazan ayında gıda yardımı gibi ek yan haklar sağlanarak desteklenmektedir. Aynı zamanda Banka, üniversite öğrencilerini hedefleyen kariyer etkinliklerine aktif olarak katılarak çeşitli bölgelerdeki üniversitelerden başvuruları teşvik etmekte ve değerlendirmektedir. Büyüyen ve şubelerini artıran Banka, katma değer sağlayacak bireylerin işe alımına yönelik farklı bankalardan da seçim yapmaktadır. Buna ek olarak, bilgi teknolojileri alanında projelerde ve iş sürekliliğinde dış kaynak kullanımıyla katma değer yaratma çabası devam etmektedir.

Vakıf Katılım engelli bireylerin toplum içindeki eşitlik ve erişilebilirlik haklarına da büyük bir önem vermektedir. Bu bağlamda, engelli erişimini kolaylaştırmak için rampalar, geniş koridorlar ve erişilebilir tuvaletler gibi altyapısal iyileştirmeler titizlikle hayata geçirilmiştir.

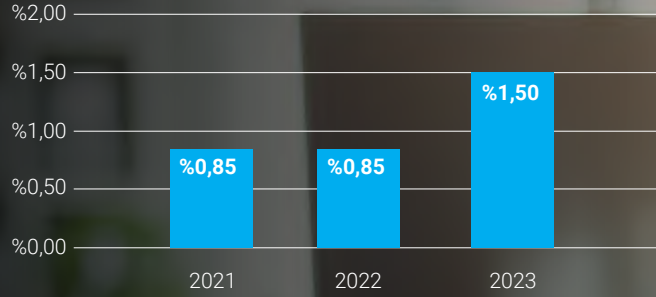
Eşitlik ve Kapsayıcılık

Banka, engelli çalışanlarının mesleki yetkinliklerini artırarak kariyer yollarında önemli adımlar atmalarını sağlamak amacıyla özenle tasarlanmış eğitim programları düzenlemekte, bu sayede onların profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Engelli bireylerin iş ve özel hayatlarını daha etkin bir şekilde dengede tutabilmesi için esnek çalışma koşullarının sağlanması, Banka'nın çalışanlara yönelik derinlemesine anlayışının ve duyarlılığının bir yansımasıdır. Uzaktan çalışma imkanları, engelli çalışanların yaşam kalitesini iyileştirme hususunda kritik bir role sahiptir. Vakıf Katılım'ın engelli bireylerin işe alımı konusundaki performans hedefleri, engelli çalışanların iş yerine daha hızlı adapte olmalarını ve kariyerlerini geliştirmelerini teşvik eden mentorluk programları ile desteklenmektedir. İş yerindeki risklerin değerlendirilmesi ve engelli çalışanlar için gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin titizlikle alınması, Banka'nın güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamı yaratma konusundaki hassasiyetini göstermektedir. Diğer yandan, engelli çalışanların çocuklarına yönelik sunulan özel çocuk yardımı yan hakkı da Vakıf Katılım'ın toplumsal duyarlılık ve aile değerlerine verdiği önemin bir göstergesidir. Banka bu uygulamalarla engelli çalışanlar ve ailelerine yönelik anlayış ve desteklerini sadece sözde değil, eylemleriyle de göstermekte ve kapsayıcı ve duyarlı bir çalışma ortamının öncüsü olma konusunda kararlı bir adım atmaktadır. Bu yaklaşım Vakıf Katılım'ın sadece bir işveren olmanın ötesinde, çalışanlarının ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, öncü bir kuruluş olduğunu kanıtlamaktadır.



Engelli Çalışan Oranı (%)



Vakıf Katılım'da ücret politikaları belirlenirken piyasa koşulları, iç denge ve özel olarak oluşturulan birim ve servis bazında dikkate alınan skala gibi çeşitli metrikler göz önünde bulundurulmaktadır. Enflasyon gibi ekonomik göstergeler de bu süreçte değerlendirilerek adil bir ücretlendirme yapısı oluşturulmaktadır. Bu politikalarla Vakıf Katılım, tüm çalışanlarına adil, şeffaf ve kapsayıcı bir ücretlendirme sistemi sunmayı hedeflemekte, böylece hem çalışan memnuniyetini hem de kurum içi eşitlik ve çeşitliliği destekleyen bir iş kültürünü teşvik etmektedir.

Çalışan Bağlılığı

Vakıf Katılım'ın performans değerlendirme süreci, mükemmeliyet odaklı vizyonunun bir yansıması olarak kurumsal başarı ve bireysel gelişimin entegre edildiği kapsamlı bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Performans Değerlendirme Süreci, Vakıf Katılım içerisinde "Kurumsal Performans Değerlendirme" ve "Bireysel Performans Değerlendirme" olmak üzere iki ana bölüme ayrılmaktadır. Her yılın başında, Strateji Belgesi'nde yer alan hedeflerin iş birimlerindeki sorumluluk alanlarına dönüştürülmesi amacıyla bir çalıştay düzenlenmektedir. Bu çalışmaya Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Direktörler, İnsan Kaynakları/Performans Yönetimi, Strateji, Bütçe ve Mali Kontrol Müdürlüklerinden katılımcılar dahil olmakta ve iş birimlerinin performans hedefleri yılın ilk ve ikinci altı aylık dönemleri için belirlenmektedir. İş birimleri için oluşturulan performans değerlendirmeleri sonrasında müdürlük ve tüm servis yöneticileri ile çalışanların performans değerlendirmelerine aktararak hedef hiyerarşileri oluşturulmaktadır.

Yılın ilk altı ayında yapılan değerlendirmeler, piyasalardaki değişimler ve stratejik hedeflerdeki güncellemeler ışığında analiz edilerek çalıştaylar düzenlenmekte ve hedefler dönemin başında revize edilmekte veya kesinleştirilmektedir. Dönem sonlarında hedeflerin gerçekleşme durumlarını gösteren raporlar hazırlanmakta, bu raporlar Yöneticiler ve İK Performans ekibi tarafından incelenmekte ve hedef gerçekleşme toplantılarıyla iş birimlerinin performans puanları belirlenmektedir. Dönem sonlarında çalışanlar belirlenen hedef puanlarına göre primlerle ödüllendirilmekte ve yetkinlik değerlendirmesinde destek ihtiyacı belirlenen çalışanlar için gelişim programları planlanmakta ve takip edilmektedir.



Vakıf Katılım, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu önceliklendirerek piyasa standartlarına uygun ve rekabetçi yan haklar paketi sunmaktadır.

Vakıf Katılım, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu önceliklendirerek piyasa standartlarına uygun ve rekabetçi yan haklar paketi sunmaktadır. Bu paket içerisinde çalışanların bulundukları şehirlere özel olarak belirlenen görev yeri tazminatları, dil becerilerine bağlı tazminatlar, ulaşım ve yemek yardımları ile sertifika programlarına katılımı teşvik eden tazminatlar yer almaktadır. Banka, henüz resmi bir esnek çalışma modelini hayata geçirmemiş olsa da 57 çalışanın yararlandığı kreş yardımı ve yaklaşık 20 çalışanın faydalandığı emzirme odaları gibi aile dostu uygulamalarıyla dikkat çekmektedir.

Vakıf Katılım'da, çalışanların bağlılığını ve memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli olarak çalışan bağlılık anketleri gerçekleştirilmektedir. Bu anketler Kurum Yönetimi ve Politikaları, Yönetici ile ilişkiler, İletişim, Statü, Çalışma Koşulları, İş Güvencesi ve Yasal Haklar, Maaş ve Sosyal Haklar, Gelişim, İlerleme, İşin Kendisi, Sorumluluk, Başarma Duygusu, Takdir, İş-Özel Yaşam Dengesi gibi çeşitli konu başlıklarını kapsamaktadır. Anketler, çalışanların kurumsal e-posta adreslerine link olarak gönderilmektedir. Anket sürecinde, doldurma oranlarının takibi yapılarak katılımın artırılması için tüm çalışanlara hatırlatıcı e-postalar gönderilmektedir. Anket sonuçları, çalışanların deneyimlerinden memnun olmadıkları alanları belirlemek ve bu alanlardaki iyileştirmeler için temel oluşturmak üzere değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular ışığında, çalışan memnuniyetini artırmaya ve olumsuz koşulları iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin planlandığı bir eylem planı oluşturulmaktadır.

Çalışan Bağlılığı

Vakıf Katılım, çalışanlarının yeteneklerini sergileyebilecekleri ve yeni yetenekler keşfedebilecekleri, ayrıca bilgi ve deneyimlerini paylaşabilecekleri bir platform olarak "Sosyal Biz Kulüpleri"ni oluşturmuştur. Bu kulüpler spor, sanat, yemek yapımı gibi sevdikleri alanlarda aktif olma ve iş dışında bir araya gelerek verimli bir iletişim ortamında zaman geçirme imkanı tanıyan, çalışanların çeşitli gruplara katılmalarını sağlayan bir yapıdadır. Etkinlikler, dönem şartlarına bağlı olarak online veya yüz yüze gerçekleştirilmekte ve ekip çalışması, motivasyon, uyum, iletişim becerileri, toplumsal katkı, üretkenlik ve iş-özel hayat dengesini destekleyecek şekilde planlanmaktadır.

Bu etkinlikler altında birleşen 24 farklı Sosyal Biz Kulübü, çalışanların eğlenmelerine, sosyal ağlarını genişletmelerine, yeteneklerini geliştirmelerine ve bilgi ile deneyimlerini paylaşmalarına olanak sağlamakta, ayrıca kulüp faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen projelerle kurumlar arası yarışma ve turnuvalara katılım sağlanmaktadır.



Sosyal Biz Kulüpleri

Basketbol Kulübü

Bisiklet Kulübü

Dağcılık ve Arama Kurtarma Kulübü

Dijital Çözümler Kulübü

El Sanatları Kulübü

E-Spor Kulübü

Fotoğrafçılık Kulübü

Futbol Kulübü

Futgolf Kulübü

Gezi Kulübü

Koşu Kulübü

Kültür, Sanat ve Edebiyat Kulübü

Masa Tenisi Kulübü

Motosiklet Kulübü

Mutfak Sanatları Kulübü

Müzik Kulübü

Okçuluk Kulübü

Olta Balıkçılığı Kulübü

Sağlıklı Yaşam ve Fitness Kulübü

Sinema ve Tiyatro Kulübü

Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Kulübü

Su Sporları Kulübü

Teknoloji ve İnovasyon Kulübü

Zeka Oyunları Kulübü

Yetenek Gelişimine Katkı



Vakıf Katılım'da, çalışanların kişisel gelişim, lisansüstü eğitim ve yabancı dil becerilerinin geliştirilmesi için eğitim destekleri sağlanmaktadır.

Vakıf Katılım çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimine büyük bir önem atfetmekte, bu doğrultuda kapsamlı eğitim planları ve organizasyonları hayata geçirilmektedir. Bu eğitimler oryantasyon programları, liderlik gelişimi, şube ve genel müdürlük eğitimleri, sertifika programları ve münferit mesleki eğitimler gibi çeşitli başlıklar altında toplanmaktadır. Yeni katılan tüm çalışanlar için oryantasyon sürecinde "Değerlerimize Vâkıf Olmak" eğitim programı düzenlenmekte, şube/birim müdürü pozisyonlarına atanan yöneticiler için ise özel oryantasyon programları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, şube müdürü adayı olarak değerlendirilen çalışanlar için bir yıla yayılan "Yöneticiliğe Vâkıf Olmak" eğitim programı sunulmaktadır. Bu programlar, yönetici ve yönetici adaylarının liderlik ve yönetim becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. "Kariyerimde İlerliyorum" eğitim programı ise genel müdürlük çalışanlarını hedef almakta ve iletişim, zaman yönetimi, çatışma yönetimi ve yönetsel yetkinlikler gibi önemli alanlarda eğitimler sunulmaktadır. Şube personeline yönelik olarak ise krediler, satış ve operasyon gibi konularda kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmekte, yeni başlayan gişe ve satış personeli için "Kariyere Başlangıç ve Satış Eğitimleri" programı uygulanmaktadır. Çalışanların mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla Veri Analizi ve KOBİ Bilgin gibi sertifika programlarının yanı sıra katılım bankacılığı, dış ticaret, risk yönetimi ve İK uzmanlığı gibi alanlarda münferit sertifika programlarına katılım sağlanmaktadır. Kurum içinde, çalışanların mesleki gelişimlerine yönelik talepler alınmakta ve bu talepler doğrultusunda eğitimler organize edilmektedir. Ayrıca, çalışanların kişisel gelişim, lisansüstü eğitim ve yabancı dil becerilerinin geliştirilmesi için eğitim destekleri sağlanmaktadır.

Banka'da ayrıca VEGA Uzaktan Eğitim Sistemi aracılığıyla dijital eğitim çözümleri de sunulmaktadır. Bu sistem 5 ana yetkinlik altında toplanan 107 alt yetkinlik özelinde 8.000'i aşkın dijital eğitimi kapsamakta, tüm çalışanlara açık olan

bu içeriklerle çalışanların gelişimleri sürekli kılınmaktadır. Yeni işe başlayan çalışanlara görevleri doğrultusunda otomatik olarak atanmış dijital eğitim programları sunulmakta, bu programlar arasında dijital oryantasyon, kaliteli hizmet, bankacılık uygulamaları ve Microsoft Office gelişim yolculukları gibi eğitimler yer almaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımı



Vakıf Katılım, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde alt işverenler, misafirler ve stajyerler dahil tüm çalışanlara çalışma konularına bakılmaksızın İSG Politikası uygulamaktadır.

Vakıf Katılım, İSG politikalarının temel bir unsuru olarak sürdürülebilirlik ilkelerine ve hedeflerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda faaliyet gösterilen tüm bölgelerde alt işverenler, misafirler ve stajyerler dahil tüm çalışanlara çalışma konularına bakılmaksızın İSG Politikası uygulanmaktadır. İSG Politikası'nın yayımlanması ve içerikteki güncellemeler İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve İşveren Vekili olarak görev yapmakta olan Satın Alma ve İdari İşler Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İSG uygulamaları konusunda operasyonlara İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Yetenek Yönetimi Müdürlüğü ve İdari İşler Servisi öncülük etmektedir. İSG eğitimleri ise Yetenek Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğunda olup bu eğitimler değişen ve yeni ortaya çıkan risklere uygun olarak güncellenmekte ve gerektiğinde düzenli aralıklarla tekrarlanmaktadır.

İSG konularında sorumluluk sahibi birim Satın Alma ve İdari İşler Müdürlüğü/İdari İşler Servisi olarak belirlenmiştir. Genel Müdürlük kadrolarında göreve yeni başlayan çalışanlara işe başladıkları süreyi takiben iki ay içerisinde bir gün süreyle yüz yüze İSG eğitimi verilmektedir. Ayrıca, yeni işe başlayan tüm çalışanlara VEGA Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden işe başladıkları ikinci gün sekiz saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri atanmakta, bu eğitim programı genel konuları, sağlık konularını ve teknik konuları kapsamaktadır. Her konu başlığı sonunda bir ölçme ve değerlendirme sınavı bulunmaktadır. Bu program Vakıf Katılım'da yeni işe başlayan her çalışana ikinci günlerinden itibaren atanmakta ve üç yılın sonunda yenilenmektedir.

Dijital Dönüşüm Kültürü



Vakıf Katılım, bankacılık gibi dijitalleşmenin kendisinden en çok söz ettirdiği alanlardan birinde sürekli olarak sistemlerini güncellemekte, bu doğrultuda araştırmalarını ve iş birliklerini geliştirmektedir.

Dijitalleşme dünya üzerinde hızla gelişen ve dönüşen trendler arasında önemli bir yere sahiptir. Gerçekleşen yenilikler ve ilerlemeler ile birlikte, daha verimli ve hızlı hizmet sunmak kurumlar açısından sürdürülebilir bir büyüme sağlama fırsatı ortaya koymaktadır. Vakıf Katılım, bankacılık gibi dijitalleşmenin kendisinden en çok söz ettirdiği alanlardan birinde sürekli olarak sistemlerini güncellemekte, bu doğrultuda araştırmalarını ve iş birliklerini geliştirmektedir.

2023 yılında bireysel hesaplar için hesap açılış evraklarının imzalanması yerine mobil kanal ile onaylanması ve bankacılık işlemlerine Mobil Onay (PUSH) verilmesi gibi kağıt israfını ortadan kaldıran projeler hayata geçirilmiştir.

Vakıf Katılım, dijital dünyanın mevcut durumunu ve müşteri ihtiyaçlarını takip etmek suretiyle inovatif çözümlere karşı sürekli araştırma halindedir. Bu araştırmalar sonucu gerek var olan örnekler gerekse piyasada var olmayan müşteri ihtiyaçları için çözümler üretilmekte ve geliştirilmektedir. Oluşturulan bu çözümler ve Vakıf Katılım'ın dijitalleşmesi sürecindeki projeler, Dijital Olgunluk başlığı altında takip edilmektedir. Dijital olgunluk öncelikle işlemlerin dijitalden gerçekleştirilebilmesine, sonrasında ise işlemlerin dijitalleşme oranının artırılmasını sağlayacak temel geliştirme çalışmalarının hayata geçirilmesine olanak tanımaktadır. Hazırlanan dijital olgunluk metriği ile ürün ve hizmetler önem derecesine göre dijital kanallara taşınmaktadır.

Dijital Dönüşüm Kültürü

Vakıf Katılım Ar-Ge Merkezi



Vakıf Katılım Ar-Ge ve inovasyon konularındaki politika ve stratejilerini finans sektöründeki hızlı değişim ve müşteri taleplerine uyum sağlamaya, bu alandaki politikalar/stratejiler ile Banka'nın rekabet avantajını ve müşteri memnuniyetini artırmaya ve sektörde önde gelen firmalar

üzerine kurmuştur. Ar-Ge faaliyetlerinin önemine inanan Vakıf Katılım, altyapı teknolojileri, sanallaştırma, siber güvenlik, mobil ve web alanlarındaki teknoloji kullanımının yanı sıra sektörde ilkleri gerçekleştirmek ve sektöre liderlik yapabilmek amacıyla sektördeki ilk ve iyi oyuncuları takip edilmesi ve çalışanların verimliliğinin artırılması yönündeki faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda Vakıf Katılım, 2017 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı destekli kamu kurumları arasında ilk Ar-Ge merkezini kurmuştur.

Vakıf Katılım Ar-Ge merkezi; veri analitiği, blockchain, makine öğrenmesi, yapay zeka, yeni nesil bankacılık servisleri, web uygulamaları, oyunlaştırma gibi konular üzerinde Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir. Belirlenmiş olan bu alanlarda yenilikçi ürün ve servis prototipleri geliştirmek, Vakıf Katılım'ın patent portföyünü genişletmek, kurum faaliyetlerini etkileyebilecek ileri teknolojileri araştırmak, değerlendirmek ve bu teknolojilerin benimsenmesine katkıda bulunmak amacıyla üniversiteler ile iş birlikleri kurulmakta, KOBİ Ar-Ge ortaklıkları yürütülmektedir. 2023 yılında Ar-Ge merkezi tarafından 8 başlık altında projeler gerçekleştirilmiştir:

- Erasmus +KA2 IDA (Inclusive Digital Academy) Projesi
- Kurum Tanıtımını Artırmaya Yönelik Mobil Oyun Geliştirilmesi
- Yapay Zeka Destekli Çalışan Eğitim Platformu
- Enterprise Microservice Architecture(EMAR) - Microservice/Framework 2. Faz Geliştirmeleri
- Temel Bankacılık İşlemlerinde Push Notification ile Mobil Onay Sisteminin Geliştirilmesi
- Şubeler ve Merkez Bankası Nakit Transfer Platformu Geliştirilmesi
- Azure Devops Dönüşümü Faz 1
- Talimatlı İşlemlerin Merkezileştirilmesi İçin Platform Geliştirilmesi



Dijital Dönüşüm Kültürü

Siber Güvenlik

Vakıf Katılım, siber güvenliği dijital dönüşüm kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda Bilgi Güvenliği Politikası'nı uygulamakta ve ihtiyaç duyulan tüm ürün ve süreçler için kontrol noktaları tesis etmektedir. Vakıf Katılım Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik risk değerlendirmesi yapılmakta, güvenlik kontrolleri hayata geçirilmekte ve uygulanan kontrollerin etkinliği gözden geçirilerek sürekli iyileşme hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra Vakıf Katılım veri kalitesini ve otomasyon sürecini artırmak üzere verinin tüm yaşam döngüsü boyunca nasıl yönetileceğine dair prensipleri, standartları, süreçleri ve sorumlulukları tanımlayan, uygulamaya geçiren ve takip eden bir çatı disiplini olan Veri Odaklı Bankacılık Projesi yürütmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı



Vakıf Katılım, “Vakıf Medeniyeti” ve “Vakıf Kültürü” anlayışı ile toplumsal faydaya önem vermekte, bu doğrultuda eğitim, sağlık, kültür, sanat gibi alanlarda atılan adımları desteklemektedir.

Sahip olduğu “Vakıf Medeniyeti” ve “Vakıf Kültürü” anlayışı ile toplumsal faydaya önem veren Vakıf Katılım bu doğrultuda projeler geliştirmekte ve eğitim, sağlık, kültür, sanat gibi alanlarda atılan adımları desteklemektedir. Geliştirilen projeler aynı zamanda Vakıf Katılım’ın sahip olduğu geleneği özümsemiş çalışanlarının gönüllü katılımı ile hayata geçirilmektedir.

İnsana ve doğaya fayda sağlama ilkesi ile hareket eden Vakıf Katılım çalışanlarından oluşan sosyal sorumluluk ve gönüllülük kulübü üyeleri tarafından “Bir Damla ile Hayat Ol” projesi gerçekleştirilerek suya ihtiyaç duyulan Afrika köylerine su kuyusu açtırılmıştır. Kulüp üyelerinin kurum genelinde başlattığı “Kimsesiz Çocuklara Sponsorluk” projesi ile kulüp üyesi olmayan çalışanlar da bu iyilik hareketinin bir parçası olma şansını yakalamıştır. Kulüp üyelerinin liderlik ederek kurum genelinde oluşturdukları 12 kişilik sponsor grupları tarafından, annesi ve babası hayatta olmayan kimsesiz çocuklara giyim, eğitim, gıda, sağlık ve barınma gibi hayati konularda maddi ve manevi olarak destek sağlanmaktadır.

2023 Şubat ayında gerçekleşen Kahramanmaraş depreminin ilk gününden itibaren birlik, beraberlik ve dayanışma çerçevesinde çeşitli yardım kampanyaları düzenlenmiştir. Vakıf Katılım tarafından hem çalışanlarının hem de bölgede doğal afetten etkilenen vatandaşların mağduriyetlerini gidermeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda kurum içi paydaşlar için sağlanan destekler aşağıda belirtilmiştir:

- Bölgede barınma ihtiyacı olan 138 çalışana çevre illerde ve güvenli alanlarda aileleri ile birlikte ulaşım ve konaklama imkânı sağlanmıştır. Şubelerdeki çalışanların barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere içerisinde kanepe ve ısıtıcı gibi eşyaların yer aldığı, Kahramanmaraş için 4, Adıyaman için 2 ve Antakya için 2 adet olmak üzere toplam 8 adet konteyner alınmıştır.

- Bölgedeki çalışanların barınma ihtiyacına yönelik 100 adet çadır sevk edilmiştir.
- Bölgedeki tüm çalışanlara (dış kaynak dahil) ilk etapta acil ihtiyaçların karşılanması amacıyla 20.000 TL’lik destek ödemesi gerçekleştirilmiştir.
- Deprem bölgesinde evi hasar alan çalışanlara tek sefere mahsus olmak üzere net 5.000 TL ile 300.000 TL arasında ödeme yapılmıştır.
- Deprem bölgesinde evi hasar görmüş çalışanlara aylık net 5.000 TL tutarında kira yardımı uygulamasına devam edilmektedir.

Deprem destekleri kapsamında bölgedeki vatandaşlar için yapılan yardımlar aşağıda belirtilmektedir:

- Vakıf Katılım Dağcılık ve Arama Kurtarma Kulübü’nden gönüllü çalışanlar tarafından deprem bölgesinde arama kurtarma çalışmalarına katkı sağlanmıştır.
- Bölgede Kızılay’ın organize ettiği yardım dağıtım faaliyetlerinde görev almak üzere 220 Vakıf Katılım çalışanı gönüllü olmuştur. Ulaşımı Vakıf Katılım tarafından sağlanarak deprem bölgesine nakledilen gönüllülerden oluşan 2 grup battaniye, çorba vb. dağıtım süreçlerinde aktif görev almıştır.
- Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Kulübü üyeleri öncülüğünde Genel Müdürlük ve İstanbul şubelerindeki çalışanların da bölgeye katkı sağlayabilmesi için bir yardım organizasyonu düzenlenmiş olup toplamda 502 adet temel gıda, hijyen, giyim ve barınma paketinin Malatya Ticaret Odası vasıtasıyla Malatya’da dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Kulübü üyeleri öncülüğünde 2023-2024 eğitim yılının başlaması itibarıyla deprem bölgesindeki çocuklar için kurum içerisinde “Yardım Eli Uzat, Geleceği Aydınlat” isimli kırtasiye başışı kampanyası başlatılmıştır. Çalışanlardan aynı ve maddi bağışlar toplanmış, ayrıca kurum desteği sağlanarak kalem, defter, boya, çanta gibi malzemelerden oluşan yaklaşık 15.000 adet kırtasiye ürünü Hatay AFAD İl Müdürlüğü’ne ulaştırılmıştır.
- Ayrıca Vakıf Katılım tarafından deprem bölgesine birçok aynı ve nakdi yardım sağlanmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Kurulduğu günden bu yana toplumsal faydayı stratejisinin temel bir unsuru olarak gören Vakıf Katılım, önümüzdeki dönemde de Vakıf eserleri ve Anadolu medeniyetinin önemli eserlerinin geleceğe aktarılması için çalışmalarını sürdürecektir.



2.600 karede

117

vakıf eseri

Vakıf Eserleri Envanter Projesi

- Katılım bankacılığı alanında referans kurum olma vizyonuyla faaliyetlerine devam eden Vakıf Katılım tarafından, Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinden günümüze kadar gelmiş Vakıf eserlerinin bir envanterini oluşturmak ve kültürel mirasımızı yaşatmak amacıyla Vakıf Eserleri Envanter Projesi hayata geçirilmiştir. Alanında uzman bilim insanları ile yapılan çalışmalar sonucunda ilk durak olarak Hatay ili tercih edilmiştir.
- Proje kapsamında, Hatay'da bulunan 117 vakıf eseri, 2.600 karede özel olarak fotoğraflanmış ve tarihçeleriyle birlikte "Hatay Vakıf Eserleri" kitabında toplanmıştır.
- Fotoğraflanarak kayıt altına alınan birçok eser yaşanan deprem felaketi sebebiyle maalesef şu anda ya enkaz halinde ya da ağır hasar almıştır. Bu nedenle hayranlık uyandıran bir anlayış ve mimari ile yapılmış eserlerin geleceğe aktarılması için büyük önem taşıyan Hatay kitabı, aynı zamanda restorasyon çalışmalarını yürütecek olan yetkililere rehber olma özelliği taşımasıyla ayrıca değerlidir.
- Kitabın dili hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanmıştır. Ayrıca eserin, vakifkatilim.com.tr üzerinden de dijital baskı haline ulaşılabilir. Ayrıca eserin, vakifkatilim.com.tr üzerinden de dijital baskı haline ulaşılabilir.
- Diğer yandan proje kapsamında kitap için çekilen fotoğraflar bir de sergiye dönüştürülmüştür. "5 Şubat Hatay" adı verilen sergi, 2023 yılı ekim ayında Üsküdar'daki Mimar Sinan Galerisi'nde açılmıştır.
- Projeye Hatay'ın ardından Konya ile devam edilmiştir; kitap basım ve sergi süreci tamamlanmıştır. Bir sonraki durak ise Bursa ve Kütahya illeri olarak planlanmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana toplumsal faydayı stratejisinin temel bir unsuru olarak gören Vakıf Katılım, önümüzdeki dönemde de benzer çalışmaları yoğunlaştırarak Vakıf eserleri ve Anadolu medeniyetinin önemli eserlerinin değerli bir miras olarak geleceğe aktarılması için çalışmalarını sürdürecektir.



Sorumlu Tedarik Zinciri



Tedarikçi zinciri tüm sektörlerde olduğu gibi bankacılık sektöründe de operasyonel sürdürülebilirliğin önemli süreçlerin birini oluşturmaktadır. Kurumlar gün geçtikçe tedarik zincirinde bulunan firmaların çevresel ve sosyal performansından daha da sorumlu hale gelmektedir. Vakıf Katılım oluşturduğu **“Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası”** ile iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olan tedarikçilerini Vakıf Katılım sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uyumlu olmaya teşvik etmektedir. Ayrıca söz konusu politika ile şeffaflık ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda tedarikçi seçme ve değerlendirme kriterlerini belirlemeyi ve bu süreçte tedarikçilerinin çevresel ve sosyal performansını hassasiyetle değerlendirmeyi taahhüt etmektedir.

Vakıf Katılım’da tedarikçiler ürün tedarikçisi, hizmet tedarikçisi ve yapım işi tedarikçisi şeklinde 3 ayrı kategoride değerlendirilmektedir. İlk değerlendirme tedarikçi ile çalışmaya başlamadan önce yapılmakta olup değerlendirmeler yılda 1 kez yinelenmektedir.

Tedarikçilerin seçme ve değerlendirme süreçleri belirli kriterlere göre yapılmaktadır. Yeni çalışılacak olan tüm aday tedarikçiler için tedarikçi tipine göre seçme kriterleri baz alınarak Tedarikçi Değerlendirme Formu doldurulmakta ve tüm kriterler ağırlıklarına göre puanlandırılmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

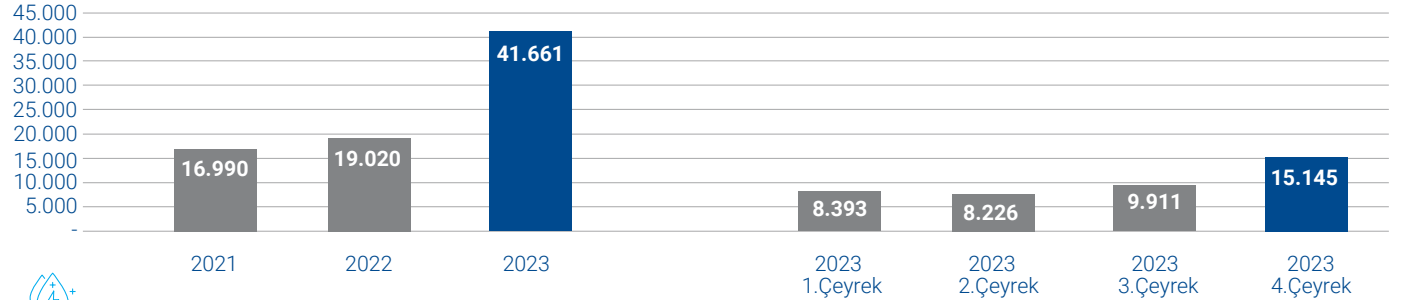
Müşterilerini her zaman faaliyetlerinin merkezinde gören Vakıf Katılım, müşteri memnuniyetini daha ileri taşımak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Müşteri ilişkileri, kurumların uzun vadeli ve sürdürülebilir başarısının önemli unsurlarından biridir. Müşteri ile kurulan güçlü iletişim ve iş ilişkisi, müşterilerin kuruma olan bağlılıklarının güçlenmesini sağlamaktadır. Müşterilerini her zaman faaliyetlerinin merkezinde gören Vakıf Katılım, müşteri memnuniyetini daha ileri taşımak için çalışmalarını sürdürmektedir. 2022 yılına kadar yılda 1 defa yapılan müşteri memnuniyeti araştırması, 2023 yılı sonunda hayata geçen NPS Anlık Müşteri Deneyimi Projesi ile Vakıf Katılım müşterilerinin memnuniyetini anlık olarak takip etmeye olanak sağlamaktadır.

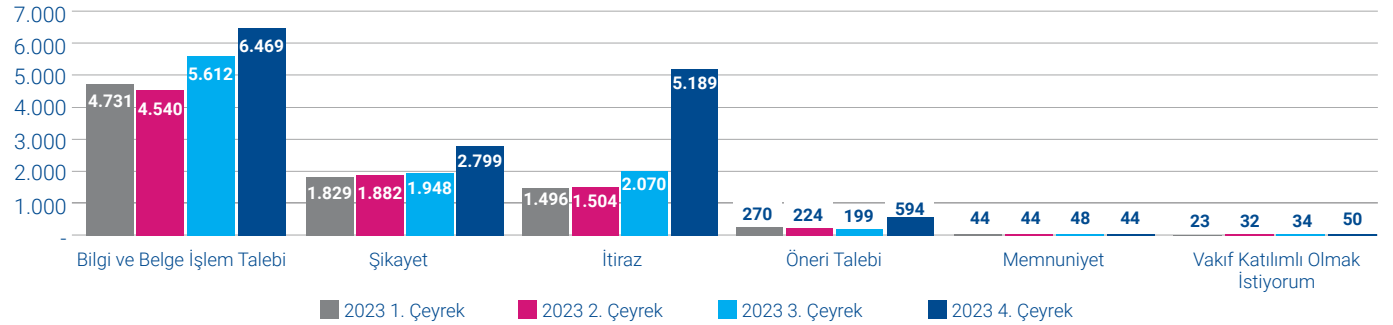
Vakıf Katılım bünyesinde müşteri bildirimleri "Müşterim" platformu üzerinden yürütülmektedir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Tüketici Hakem Heyeti (THH), Mobil Şube, İnternet Şubesi, Kurumsal Web Sitesi, Şube, Dilekçe vb. kanallardan gelen müşteri bildirimleri tek bir platform üzerinden yönetilmekte olup gelen bildirimlere müşterilerin tercih ettiği iletişim kanalı ile dönüş sağlanmaktadır.



Bildirim Adetleri



Kategori Adetleri



Vakıf Katılım müşterisi olsun veya olmasın, telefon araması ile Vakıf Katılım Müşteri İletişim Merkezi'ne iletilen talep, şikâyet ve öneriler "Müşterim" platformu üzerinden kayıt altına alınmakta ve alınan kayda ilgili birimlerden dönüş yapılmaktadır.

Üyelikler

Üyelikler



TEGEP
(Eğitim ve Gelişim
Platformu Derneği)



TKBB
(Türkiye Katılım
Bankaları Birliği)



TSPB
(Türkiye Sermaye
Piyasaları Birliği)



Dış Ekonomik
İlişkiler Kurulu



SPK
(Sermaye Piyasası
Kurulu)



Borsa İstanbul AŞ



Yatırımcı
Tazmin Merkezi

Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	Sıklık
Çalışanlar	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Her gün
	Toplantılar ve eğitimler	Düzenli olarak
	Dijital iletişim araçları	Düzenli olarak
	Dijital eğitim programları	Düzenli olarak
	Çalışan memnuniyeti anketleri	Yılda 1 kez
	Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler	Sosyal kulüpler özelinde ayda 1 veya 2 kere. Ek olarak 23 Nisan Şenliği, Futbol turnuvası ve yıl dönümü kutlamaları yapılmaktadır
	Komite toplantıları	İhtiyaç oldukça
	Duyurular ve bildirimler	Ayda 5 kez
	Kurum içi yayınlar	İhtiyaç halinde
Müşteriler	Telefon (Müşteri iletişim merkezi)	7/24 takip
	Müşteri memnuniyeti anketleri	Düzenli olarak
	İnternet sitesi (Müşteri iletişim formu)	Düzenli olarak
	İstek / şikayet siteleri	Düzenli olarak
	Müşteri ziyaretleri ve toplantıları	Periyodik olarak ve ihtiyaç halinde
	Sergiler, konferanslar, fuarlar	İhtiyaç halinde
Tedarikçiler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Düzenli olarak
	Toplantılar	Düzenli olarak
	Tedarikçi portalları	Düzenli olarak
	Tedarikçi denetimleri	Yılda 1 kez
Kamu Kurumlar ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Düzenli olarak
	Toplantılar	İhtiyaç halinde
	Denetimler	Periyodik olarak
	Raporlama	Periyodik olarak

Çevresel Performans Göstergeleri

Su Tüketim Verileri		Birim	2021	2022	2023
Şebeke Suyu Tüketimi		m ³	7.416	9.127	13.131
Enerji Tüketimi					
Elektrik Tüketimi		GJ	20.967	16.257	24.749
Doğal Gaz		GJ	6.220,55	9.379,37	7.415,21

Yakıt Tüketimi	Kullanım Amacı	Birim	2021	2022	2023
Benzin	Araç*	GJ	118,73	1.808,81	3.854,87
Dizel	Araç*	GJ	1.590,26	1.904,05	2.561,68
Dizel	Jeneratör	GJ	124,75	124,75	124,75

* Genel müdürlük araçlarına dair tüketimleri ifade etmektedir.

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Demografisi	2021		2022		2023	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	6	0	7	0	7	0
TOPLAM	6		7		7	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.464	408	1.751	594	2.041	789
TOPLAM	1.872		2.345		2.830	
30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	212	177	391	322	608	481
TOPLAM	389		713		1.089	
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.214	229	1.324	270	1.404	307
TOPLAM	1.443		1.594		1.711	
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	38	2	36	2	29	1
TOPLAM	40		38		30	
Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
TOPLAM	1.862	10	2.308	37	2.751	86
Engelli çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	13	3	14	6	31	11
TOPLAM	16		20		42	
Engelli çalışan oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	0,89	0,74	0,80	1,01	1,52	1,39
TOPLAM	0,85		0,85		1,5	
Yeni işe başlayan çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	192	111	412	215	493	257
TOPLAM	303		627		750	
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	44		37		41	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	41		36		40	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	0,93		0,97		0,97	
Çalışan devir hızı (%)	4,35		7,76		7,1	

Sosyal Performans Göstergeleri

Eğitim Verileri	2021	2022	2023
Toplam eğitim alan kişi sayısı	1.551	2.188	2.793
Toplam eğitim (saat)	81.032	116.985	144.947
Toplam eğitim (kişi.saat)	46,12	55	56,98

İSG Verileri	2021	2022	2023
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	999	1.114	686
Toplam İSG eğitimi (saat)	7.992	5.306	5.005
Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	8	4,77	7,29
Kaza Sayısı			1

Tedarikçi Verileri		2023
Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel	Yabancı
	853	17
	870	
Yerel tedarikçi oranı [%]	%98	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	1 [Denetim yapılmamakta, Performans değerlendirmesi yapılmaktadır.]	
Olumsuzluk tespit edilen tedarikçi sayısı	2	
Düzeltilme/ iyileştirme planı yapılan tedarikçi sayısı	1	

Sosyal Sorumluluk Projeleri Harcamalarına İlişkin Veriler	2022	2023
Harcama Tutarları	40.000 TL	2.271.788,15 TL

Müşteri Bildirimlerine İlişkin Veriler	2021	2022	2023
Müşteri Hizmetleri Servisine İletilen Müşteri Bildirim Sayısı	16.990	19.020	41.661

GRI Endeksi

GRI 1: Temel 2021

Vakıf Katılım, 1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Profil, Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s. 5 Bir Bakışta Vakıf Katılım, s. 8 Vakıf Katılım Hakkında, s. 9-12	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 5	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 5	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu rapor Vakıf Katılım'ın ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta Vakıf Katılım, s. 8 Vakıf Katılım Hakkında, s. 9-12 Ödüller, s. 12 Üyelikler, s. 42 Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu, s. 43	-
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 27 Çalışan Profili, s. 28	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Vakıf Katılım çalışanlarının tamamı kendi personelidir.	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Bir Bakışta Vakıf Katılım, s. 8 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s. 13-17 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 19-20	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları Vakıf Katılım, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Üst Yönetimden, s. 6-7 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s. 13-17	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Üst Yönetimden, s. 6-7 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 19-20	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Risk Yönetimi, s. 15 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 19-20	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Üst Yönetimden, s. 6-7 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 19-20	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Şeffaflık, s. 14	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk Yönetimi, s. 15 Raporlama dönemi boyunca Vakıf Katılım'a gelen kritik bir konu olmamıştır.	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Üst Yönetimden, s. 6-7 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s. 13-17	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik Kısıtlamaları	-
		Vakıf Katılım, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
	2-19 Ücret politikaları	Politikalar, s. 16-17 Eşitlik ve Kapsayıcılık, s. 29-30	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Politikalar, s. 16-17 Eşitlik ve Kapsayıcılık, s. 29-30	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları	-
		Vakıf Katılım kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Üst Yönetimden, s. 6-7 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı, s. 21-22	-
	2-23 Politika taahhütleri	Etik ve Şeffaflık, s. 14 Politikalar, s. 16-17	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum, s. 13 Etik ve Şeffaflık, s. 14 Politikalar, s. 16-17	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk Yönetimi, s. 15 Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26 İnsan Odaklılık Kültürü, s. 27-34 Topluma Fayda Kültürü, s. 38-41	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve Şeffaflık, s. 14 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı, s. 41	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum, s. 13 Etik ve Şeffaflık, s. 14	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler, s. 42	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu, s. 43	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Vakıf Katılım'ın toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.	-

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı s. 21-22	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı s. 21-22 İş Etiği, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çeşitlik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği İnovasyon ve Dijital Dönüşüm Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları Kurumsal Sosyal Sorumluluk ile Toplumsal Refaha Katkı Paydaş İletişimi ve Şeffaflık Entegre Risk Yönetimi Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans Çevresel Ayak İzinin Yönetimi İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Biyçeşitliliğin Korunması	-
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı s. 21-22	
İş Etiği, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum, s. 13 Etik ve Şeffaflık, s. 14	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik ve Şeffaflık, s. 14	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik ve Şeffaflık, s. 14	-
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik ve Şeffaflık, s. 14 Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.	-

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konular			
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.	-
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Politikalar, s. 16-17 Dijital Dönüşüm Kültürü, s. 35-37	-
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Çalışan Bağlılığı, s. 31-32 Yetenek Gelişimine Katkı, s. 33	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Gelişimine Katkı, s. 33 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 45-46	-
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Gelişimine Katkı, s. 33 Çalışan Bağlılığı, s. 31-32	-
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık, s. 14 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı, s. 41 Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu, s. 43	-
Çeşitlik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Eşitlik ve Kapsayıcılık, s. 29-30	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çalışan Profili, s. 28 Eşitlik ve Kapsayıcılık, s. 29-30	-
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Gizlilik Kısıtlamaları Vakıf Katılım, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır	-

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konular			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Etik ve Şeffaflık, s. 14 Eşitlik ve Kapsayıcılık, s. 29-30 Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.	-
İnovasyon ve Dijital Dönüşüm			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijital Dönüşüm Kültürü, s. 35-37	-
Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Bağlılığı, s. 31-32	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Çalışan Profili, s. 28 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 45-46	-
	401-3 Doğum İzni	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 27 Sosyal Performans Göstergeleri, s. 45-46	-
Kurumsal Sosyal Sorumluluk ile Toplumsal Refaha Katkı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s. 38-39	-
Paydaş İletişimi ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu, s. 43	-
Entegre Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, s. 15	-
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bir Bakışta Vakıf Katılım, s. 8	-

GRI Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konular			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Bir Bakışta Vakıf Katılım, s. 8	-
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26	-
Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Vakıf Katılım Hakkında, s. 9-12 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s. 38-39	-
Çevresel Ayak İzinin Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-5 Su tüketimi	Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 44	-
İklim Değişikliği ile Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26 Çevresel Performans Göstergeleri, s. 44	-
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Politikalar, s. 16-17 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Sorumlu Tedarik Zinciri, s. 40	-
Biyçeşitliliğin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 18 Çevreye Saygı Kültürü, s. 23-26	-

