EmlakKatılım

Gücüne Güven

2023

www.emlakkatilim.com.tr

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇİNDEKİLER

"Stratejik sektörlere sürdürülebilir finansman sağlayarak yeşil dönüşümün öncüsü olmayı hedefliyoruz. Çevresel ve sosyal sorumluluğumuzu katılım finans ilkeleriyle birleştirerek, sürdürülebilir bir ekonomi inşa ediyoruz."

Rapor Hakkında **05**

Yönetim Mesajları **06**

Emlak Katılım Hakkında **08**
Sürdürülebilirlikte Kilometre Taşlarımız 08
Değerlerimiz, Vizyonumuz ve Misyonumuz 13
Finansal Performansımız 14
Sponsorluklar, Ödüller ve İş Birlikleri 16

Kurumsal Yönetimimiz **18**
Organizasyon ve Kurumsal Yapımız 18
İç Denetim 22
Kurumsal Risk Yönetimi 24
İş Etiği ve Uyum 27
Bilgi Güvenliği 29
Müşteri Memnuniyeti 30

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz **31**
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız 31
Sürdürülebilirlik Stratejimiz 32
Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı 34
Sürdürülebilirlik Performansımız ve Hedeflerimiz 37

Ekonomik Performansımız **39**
Sürdürülebilir Finans 41
Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlarımız 42

Çevresel Performansımız **45**
Çevresel Yaklaşımımız 45
Enerji Yönetimi 46
Atık Yönetimi 47
Su Yönetimi 48

Sosyal Performansımız **49**
İnsan Kaynakları Stratejimiz 50
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı 52
Ücretlendirme 54
Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi 55
Performans ve Yetenek Yönetimi 58
İşe Alım ve Kariyer Yönetimi 59
Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi 60
İş Sağlığı ve Güvenliği 61
Toplumsal Sosyal Sorumluluk 62

Performans Göstergelerimiz **63**
Ekonomik Performans Göstergeleri 63
Çevresel Performans Göstergeleri 64
Sosyal Performans Göstergeleri 65

GRI İçerik Endeksi **69**

Tematik sukuk ihraçları ile sürdürülebilir projelere kaynak sağladık.

Önlenen emisyon miktarı

142.240
tCO_2e

Toplam Tematik Sukuk İhracı

2
milyar TL

2023'te gerçekleştirdiğimiz yeşil/sürdürülebilir sukuk ihraçları ile iklim değişikliği ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunan projelerin finansmanını sağlamaya devam ettik.

Bankamız bu zamana kadar, aracılığını üstlendiği sukuk ihraçları dahil, 2 milyar TL'nin üzerinde gerçekleştirdiği tematik sukuk ihraçlarıyla toplamda 142.240 tCO_2e oluşmasını engellemiştir.

Yenilenebilir enerji yatırımlarını destekleyen esnek ödeme planları sunuyoruz.

33

Farklı yenilenebilir enerji projesine destek

Yenilenebilir enerji finansmanı ürünü ile çevre dostu projelere destek sağlamaya ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmak isteyen paydaşlarımıza esnek ödeme planları sunarak, leasing finansmanı imkanı sunmaya devam ediyoruz.

2023 yılında 33 farklı yenilenebilir enerji projesine destek verdik. Ayrıca bu projeler sayesinde 66 milyon kWh elektrik üretilmiş, 42.820 tCO_2e salımı önlenmiştir.

RAPOR HAKKINDA

Emlak Katılım olarak, kuruluşumuzdan bu yana güven ve hesap verebilirlik ilkelerini benimseyerek Türkiye'nin öncü ve yenilikçi kamu katılım bankası olma vizyonuyla çalışıyoruz. Bu kapsamda Bankamızda benimsediğimiz faizsiz ve risk paylaşımlı yaklaşımımız, etik ilkeler ve toplumsal finansal ihtiyaçlarını karşılama ve sürdürülebilirlik ilkesini ön plana çıkarma misyonunu taşımaktadır. Sürdürülebilirlik çabalarımızı, 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan gurur duymaktayız.

Sürdürülebilirlik raporumuz, faaliyet gösterdiğimiz sektörde yürüttüğümüz operasyonların, üstlendiğimiz sosyal ve çevresel sorumlulukların, kurumsal stratejimizin, etkin yönetişim anlayışımızın ve elde ettiğimiz performansın ayrıntılı bir resmini sunmaktadır.

1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihlerindeki ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetişim alanlarındaki performansımızı açıkladığımız raporumuzun paydaşlarımızla aramızda bulunan güçlü güven duygusunu pekiştirmesini ve sektörümüzde örnek teşkil etmesini temenni etmekteyiz.

Raporumuz, Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporumuzun GRI standartlarıyla bağlantılı bölümlerini "GRI İçerik Endeksi" tablosunda görebilirsiniz. Sürdürülebilirlik raporumuzda yer verdiğimiz veriler aksi belirtilmediği müddetçe Emlak Katılım bünyesindeki çalışmaların 2023 yılına ait performansını yansıtmaktadır. Raporumuz ile ilgili görüşlerinizi ve sorularınızı iletmek için Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün Yb@emlakkatilim.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

"Emlak Katılım olarak çevresel ve sosyal sorumluluğa uygun finansal ürünler geliştiriyor, yeşil sukuk ihraçları ile sektörde öncü bir rol üstleniyoruz."

Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi kamu katılım bankası olarak, sürdürülebilirlik prensiplerini iş modelimizin temel unsuru haline getiriyor; faaliyetlerimizi yalnızca kârlılığa değil, aynı zamanda toplum ve çevrenin refahına da odaklayarak sürdürüyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz, bu taahhüdümüzün somut bir göstergesi olma özelliği taşımaktadır.

Katılım finans prensipleri, doğası gereği adalet, etik değerler ve toplumsal fayda üzerine inşa edilmiştir. Bu yaklaşım, çevresel ve sosyal sorumlulukla birebir örtüşmektedir. Sürdürülebilirlik ilkelerinin merkezinde yer alan "sorumlu yatırım" anlayışı, katılım finansının temelinde yer almaktadır. Bu bağlamda, Emlak Katılım olarak çevresel ve sosyal sorumluluğa uygun finansal ürünler geliştiriyor, yeşil sukuk ihraçları ile sektörde öncü bir rol üstleniyoruz.

2023 yılı itibarıyla, küresel ölçekte sürdürülebilirlik alanında çok önemli adımlar atılmakta; birçok ülke, karbon salımını azaltma hedeflerini artırarak yeşil dönüşümü hızlandırma çabalarına girmektedir. 2023 yılında düzenlenen COP28 (Taraflar Konferansı), ülkelerin emisyon hedeflerini gözden geçirmeleri ve yeni taahhütlerde bulunmaları için etkin bir platform sunarken, iklim finansmanı ve yeşil teknolojilere yatırım konularında uluslararası iş birliklerinin teşvik edilmesi için olanak sağlamıştır.

Katılım finansı, özellikle iklim finansmanı alanında giderek daha fazla ön plana çıkmaktadır. Faizsiz finans prensiplerine uygun olarak geliştirilen yeşil, sosyal ve sürdürülebilir sukuk gibi enstrümanlar, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada güçlü birer araçtır. Aynı zamanda, bu enstrümanlar Türkiye'nin iklim değişikliği ile mücadelesinde önemli bir role sahiptir. Bu doğrultuda, Azerbaycan'da düzenlenecek olan COP29 Zirvesi, iklim değişikliği ile mücadelede İslami finansın oynayacağı stratejik rolü daha da pekiştirecek ve hepimizin 1.5°C sıcaklık hedefini aşmaktan kaçınma konusunda ahlaki bir sorumluluğa sahip olduğunu vurgulayacaktır. COP29, kapsayıcı sonuçlar elde etmek için geniş bir uluslararası paydaş yelpazesini dinleyip onlarla etkileşim kuracak bir platform sunmayı amaçlamaktadır. Bu sayede, ortak çözümler temelinde kapsayıcı sonuçlar elde edilmesi hedeflenmektedir. Zirve sırasında, tüm tarafların ulusal katkı beyanları kapsamındaki hedeflerine ve şeffaflığa bağlı kalmalarını sağlamak ve bu hedefleri artırmak amaçlanırken, gelişmekte olan ülkelerin iklim eylemlerini desteklemek için yeterli finansmanın sağlanması gerektiği de ifade edilecektir.

Ülkemizin 2053 net sıfır emisyon hedefine ulaşma yolunda, yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmaya ve fosil yakıtlara bağımlılığı azaltmaya yönelik stratejiler geliştirilmektedir. Ayrıca, sürdürülebilir tarım uygulamaları teşvik edilerek gıda güvenliğinin sağlanması konusunda somut adımlar atılmakta, su kaynaklarının etkin kullanımını artırmak için projeler hayata geçirilmektedir. Bu çabalarla hem ulusal düzeyde hem de uluslararası arenada iklim değişikliği ile mücadeleye somut katkılarda bulunulması amaçlanmaktadır.

Küresel ve yerelde yaşanan bu gelişmeler doğrultusunda, 2023 yılı Emlak Katılım için sürdürülebilirlik çalışmalarında ilerleme kaydedilen bir dönem olmuştur. Bankamız bünyesinde hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik yapılanması, belirlediğimiz politikalar, geliştirdiğimiz ürünler, sürdürülebilirlik stratejimizin oluşturulmasına ve risk yönetimine ilişkin çalışmalar ile sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlama yönünde olumlu adımlar atmış bulunuyoruz. Bu çerçevede, ekonomik, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı gözeterek faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Türkiye Emlak Katılım Bankası olarak sürdürülebilir bir gelecek için gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımıza aralıksız şekilde devam edeceğiz. Bu amaç doğrultusunda yenilikçi finansal çözümler geliştirme, yeşil ekonomiyi destekleme ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunma konularındaki kararlılığımızı vurgulamak isterim. Bu süreçte, tüm paydaşlarımızla birlikte güçlü bir dayanışma içinde ilerleyerek sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefimizi kesintisiz olarak sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Mehmet Emin BİRPINAR
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

"2023 yılında sürdürülebilir finans ürünlerimizi çeşitlendirdik ve müşterilerimize yenilikçi çözümler sunduk. "

Emlak Katılım'dan Ekonomiye
113
Milyar TL Destek
2024 2. çeyrek

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı, Emlak Katılım Bankası için sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar attığımız ve somut başarılı sonuçlar elde ettiğimiz bir yıl oldu. Geleceğe yönelik güçlü ve yenilikçi çözümler geliştirirken, ekonomik büyümeyi sosyal ve çevresel sorumluluklarımızla dengeli bir şekilde yürütmeye devam ediyoruz.

Ülkemizin Paris İklim Anlaşması'na taraf olmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik artık kaçınılmaz bir öncelik haline gelmiştir. Kaynak yönetimi, reel ekonominin yeşil ve adil dönüşümünün finansmanı, sosyal adalet ve yönetişim gibi konular, tüm kurumlar için daha fazla hassasiyet gerektiren unsurlar haline gelmiştir. Katılım finans prensipleriyle birçok alanda örtüşen bu durum, sektörde faaliyet gösteren tüm paydaşlarımıza daha fazla sorumluluk yüklemektedir. Sürdürülebilir kalkınma ve düşük karbon emisyonlu bir ekonomiye geçişte yeşil ve adil geçişi sağlayacak yatırımların finansmanı en önemli unsurlar arasında yer alacağını düşünüyoruz. Emlak Katılım olarak üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmek için kararlılıkla çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu doğrultuda, katılım finans sektörüne önemli katkılar sunan katılım bankası olarak sürdürülebilir büyümemizi 2024 yılı ikinci çeyrekte de devam ettirdik. Yılın ikinci çeyreği itibarıyla aktif büyüklüğümüzü bir önceki yılın aynı dönemine göre %59 artırarak 203.7 Milyar TL'ye, toplanan fonlarımızı ise %60 artırarak 160.1 Milyar TL seviyesine; kullandırılan fon büyüklüğünü ise %64 artışla 113 milyar TL'ye ulaştırdık. Şube sayımızı 110'a, çalışan sayımızı ise 1.500'ün üzerine çıkararak ülke istihdamına önemli katkı sağlıyoruz.

Emlak Katılım olarak sürdürülebilir finansman uygulamalarında yenilikçi yaklaşımlar benimseyerek çalışmalarımıza devam ederken yeşil sukuk ihraçlarında liderliğimizi koruyoruz. Bu zamana kadar aracılığını üstlendiğimiz sukuk ihraçları da dahil, 2 milyar TL'nin üzerinde gerçekleştirdiğimiz tematik sukuk ihraçlarıyla toplamda 142 bin ton karbon emisyonu oluşmasının önüne geçtik. Gerçekleştirmiş olduğumuz başarılı sukuk ihraçları ile TSPB tarafından 2024 yılında düzenlenen 9. Altın Boğa Ödülleri kapsamında "2023 Yılı Kira Sertifikası İhraç ve Satışı" kategorisinde en yüksek kira sertifikası ihracı gerçekleştiren kurum olarak Altın Boğa ödülüne layık görüldük.

Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil; aynı zamanda toplumsal kalkınmayı hızlandırmayı ve ekonomik istikrarı sağlamayı amaçlayan kapsamlı bir yol haritasıdır. Bu anlayışla, 2023 yılında sürdürülebilir finans ürünlerimizi çeşitlendirdik ve müşterilerimize yenilikçi çözümler sunduk. Yenilenebilir enerji, yeşil binalar ve enerji verimliliği projelerine sağladığımız finansmanlarla, sürdürülebilir bir gelecek için üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte oluşturduğumuz sürdürülebilirlik kültürü, bizim için gurur kaynağıdır. Eğitim ve farkındalık programlarımızla, bu kültürü daha da ileriye taşımayı ve toplumsal bilinci artırmayı hedefliyoruz.

2023 yılı boyunca elde ettiğimiz başarılar, gelecekte yapacaklarımız için bize ilham veriyor. Önümüzdeki dönemde, sürdürülebilirlik stratejilerimizi daha da güçlendirerek, katılım finansın bu alandaki öncü gücü olmaya, ülkemiz için sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sürecinde sadece ekonomiye değil, yaşadığımız çevreye ve topluma da katkı sunmaya devam edeceğiz. Tüm paydaşlarımıza bize duydukları güven ve destek için teşekkür ederim.

Daha iyi bir gelecek için birlikte çalışmaya devam edeceğimize olan inancım tamdır.

Saygılarımla,

Onur GÖK
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

EMLAK KATILIM HAKKINDA

Sürdürülebilirlikte Kilometre Taşlarımız

2020

Genel Müdürlük, ek hizmet binası ve tüm şubelerimizde, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Yönetmeliği'ndeki tüm kriterleri yerine getirerek, Eylül 2022'de Sıfır Atık Projesi'ni hayata geçirdik. Kuruluşunun ikinci yılında Sıfır Atık Belgesi alarak bu alanda faaliyetlerine başlayan ilk katılım finans kuruluşu olduk.

2021

İlk Sürdürülebilir Finans Çerçeve Belgemizi oluşturarak tematik sukuk (kira sertifikası) ihraçlarının altyapısını oluşturduk.

Haziran 2021 itibarıyla Emlak Katılım müşterisi olunmasına imkan veren "Görüntülü Görüşme ile Müşteri Olma" hizmetimizi mobil uygulamamız üzerinden müşterilerimize sunmaya başladık.

2021 yılında hizmete sunduğumuz CepPOS uygulaması ile müşterilerimizin cep telefonlarını POS cihazına dönüştürerek hızlı ödeme almalarını sağladık. Bu yenilikçi ürünümüzle, IDC Finans Teknoloji Ödülleri 2021'de Dijital Kanallar kategorisinde üçüncülük ödülüne layık görüldük.

10 Kasım 2021'de Özel Fon Havuzu (ÖFH) üzerinden ihracı gerçekleştirilen 371 gün vadeli ve yaklaşık 52 milyon TL tutarlı Türkiye'nin ilk emek-sermaye ortaklığına dayalı yeşil sukuk ihracını gerçekleştirdik. Yeşil sukuk ihracından sağlanan fonu, ÖFH'de yer alan iklim değişikliğine ve çevreye pozitif katkı sağlayan projelerin finansmanında kullandık. Fon Kullanımı ve Etki Raporu'na göre; yeşil sukuk ihracına konu olan ve Birleşmiş Milletler'in (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet eden projelerin finansmanı ile yıllık net karbon emisyonu azaltımına yaklaşık iki bin ton katkı sağladık. Söz konusu ihraç, İslami finans piyasalarının önde gelen yayınlarından Islamic Finance News (IFN) tarafından düzenlenen IFN Awards 2021'de sektör bazında dünyada yılın en iyi sukuk ihracı ödülüne layık görüldü.

Sürdürülebilirlikte Kilometre Taşlarımız

2021

- 24 Aralık 2021'de, Türkiye Varlık Fonu'nun %100 iştiraki olan TVF İFM A.Ş.'nin yürüttüğü İstanbul Finans Merkezi (İFM) Projesi kapsamında, 2 yıl vadeli ve 600 milyon TL tutarındaki Türkiye'nin ilk Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil Kira Sertifikası ihracına aracılık ettik. Bu kapsamda Türkiye'de ilk kez sunulan Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil Kira Sertifikası, İFM'nin İslami finansın merkezi olma hedefinin ilk adımlarından birisi oldu. Söz konusu yeşil sukuk ihracı finans sektörünün saygın ödüllerinden biri olan GFC Media'nın, "Bonds, Loans & Sukuk Turkey 2022" ödül töreninde yerel para cinsinden gerçekleştirilen yılın en başarılı ihracı ödülüne layık görüldü.
- Faizsiz finans prensiplerine uygun olarak, Elektronik Ürün Senetleri (ELÜS) ile tarımda depolanabilir ürün üreticilerinin finansman ihtiyaçlarını karşılayarak tarım sektörüne destek vermeye başladık.
- Paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz işbirlikleri kapsamında, yenilenebilir enerji alanındaki leasing finansmanımız ve esnek ödeme planları sayesinde, güneş enerjisinden faydalanmak isteyen şirketlere uygun koşullarda ulaşılabilir finansman desteği sağladık.

2022

- Müşterilerimize, içten yanmalı motorlu araçlara göre daha az karbon salınımı olan çevre dostu elektrikli ve hibrit araçların finansmanı için Çevreci Araç Finansmanı sunduk.
- Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Sürdürülebilirlik Servisi tavsiyelerini gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmak üzere Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk. Komiteye bağlı olarak Finansal Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sürdürülebilirlik ve İklim Riski ve Raporlama Çalışma Grupları olarak 3 adet alt çalışma grubunu kurduk.
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 24/02/2022 tarihinde uygulamaya koyduğu "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" (Rehber) kapsamında Türkiye'de ilk kez bir geri dönüşüm firmasının 50 milyon TL tutarlı yeşil sukuk ihracına aracılık ettik. Söz konusu ihraç, Rehber kapsamında gerçekleştirilen ilk ihraç olması açısından da önem arz etmektedir.
- Ekim 2022'de SPK'dan Rehber kapsamında almış olduğumuz 2 milyar TL tutarlı sürdürülebilir/yeşil kira sertifikası ihraç programı tahtında, 430 gün vadeli, 500 milyon TL tutarlı ikinci yeşil sukuk ihracımızı 14 Kasım 2022 tarihinde başarıyla tamamladık. İhraçtan sağlanan fon çevre dostu, LEED Gold sertifikalı yeşil bina projesinde kullanılmıştır.

Sürdürülebilirlikte Kilometre Taşlarımız

2022

- Bankamıza Türk Lirası cinsinden yatırılan fonların, Bankamızca belirli bir projenin finansmanında kullandırılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen kâr ve zarara katılma prensibine dayalı hesaplar olan Proje Tercihli Özel Fon Havuzu ürünümüzü hayata geçirdik.
- 2022'de Türkiye Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu (TOBFED) tarafından düzenlenen ödül töreninde elektrikli ya da hibrit araç sahibi olmak isteyen müşterilere özel avantajlar sunduğumuz 'Çevreci Araç Finansmanı' ürünü ile 'Gelecek Elimizde' ödülünün sahibi olduk.
- Tüm ATM'lerimizi Kamu Ortak ATM Sistemi'ne (TAM) dahil ederek, müşterilerimizin kamuya ait tüm ATM'lerde işlem yapabilmesini sağladık.
- Bankamızın "Temassız Bankacılık" stratejisi kapsamında; T.C. Merkez Bankası karekod standartlarına uyum sağlanarak, Mobil Şube'den TR Karekod ile ATM'den para çekme, kişiden kişiye para transferi ve POS'tan mobil ödeme hizmetlerini müşterilerimize sunduk.
- 2023 yılında Emlak Katılım, küçük ve orta büyüklükte işletmelerin (KOBİ) finansmana erişimini sağlamak ve güçlendirmek adına Katılım Finans Kefalet A.Ş. (KFK) entegrasyonunu gerçekleştirerek katılım ekosistemine destek olduk.

2023

- Bankamızda sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün altında Sürdürülebilirlik Servisi'ni kurduk.
- 6 Şubat 2023'te Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen deprem sonrası, yaraların sarılması için Bankamız Yönetim Kurulu 1 milyar TL bağış yaptı. Ayrıca, AFAD koordinasyonunda afetten etkilenen bölgelere yaklaşık 30 milyon TL tutarında ayni yardım ulaştırdık.
- Mart ve Nisan aylarında geri dönüşüm sektöründe faaliyet gösteren bir paydaşımızın toplam 100 milyon TL tutarlı yeşil kira sertifikası ihracına aracılık ettik. Söz konusu sukuk ihraçlarına ilişkin hazırlamış olduğumuz Fon Kullanım ve Etki Raporları'na göre; ihraçlardan sağlanan fon ile temin edilen hurda atıkların geri dönüşümü sayesinde 48.351 tCO_2e oluşmasının önüne geçilmiştir. Böylece yeşil kira sertifikası ihraçlarından sağlanan fon ile atık oluşumunun önüne geçilerek hem atıklar ekonomiye kazandırılmış hem de karbon salınımı azaltılarak iklim değişikliğine pozitif katkı sağlanmıştır.

2023

- Mayıs ve Haziran aylarında sırasıyla 100 ve 200 milyon TL tutarlı 1 yıl vadeli sürdürülebilir sukuk ihraçları gerçekleştirdik. Söz konusu sukuk ihraçlarından sağlanan fonu, iklim değişikliğiyle mücadeleye ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunan projelerin finansmanında kullandık.
- Sürdürülebilirlik strateji belgemizi hazırlamak ve politikalarımızı sürdürülebilirlik çerçevesinde revize etmek üzere çalışmalara başladık.
- GRI Standartları'na uygun olarak hazırlanan ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayımladık.
- Üretim yapan ve üretimi destekleyen tüzel kişiler için finansal kiralama işlemine konu olabilecek her türlü sıfır taşınır ve taşınmaz mal alımını finanse etmek amacıyla Üretenle Kazan Hesabı ürünümüzü 2023 yılında müşterilerimize sunduk.

Ortaklık Yapımız

Bankamızın sermayesi 1.026.915.000 TL olup, % 99,99'u Hazine ve Maliye Bakanlığı'na aittir. Hazine ve Maliye Bakanlığı dışında, T. Emlak Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın (Banka'nın tasfiyeye girmesi ile vakfın adı T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve T. Halk Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı olmuştur) 80,57 TL (tam) ve 33 adet gerçek kişinin ise toplam 3,38 TL (tam) tutarında hisseleri bulunmaktadır.

1.026.915.000 TL tutarındaki sermayenin 1.026.915.000 TL'lik kısmı ödenmiş, 2,82 TL'lik (tam) kısmı ise 33 adet gerçek kişi tarafından ödenmemiştir.

Sermayenin Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait olan kısmı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından temsil edilmektedir.

Kurumsal Değerlerimiz

GÜVEN

Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımızla tutarlı, duyarlı ve güvene dayalı iş ilişkisi tesis ederiz.

HESAP VERİLEBİLİRLİK

İşimizi en iyi şekilde yapmaya çalışır, taahhütlerimizi yerine getirmekten kendimizi sorumlu tutarız.

SAYGI

Çalışanlarımıza, müşterilerimize, paydaşlarımıza ve çevreye saygıyı temel ve değişmez önceliğimiz olarak görürüz.

YENİLİKÇİLİK

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle reel sektörün bugün ve gelecekteki finansal ihtiyaçlarının karşılanmasında çözüm ortağı oluruz.

"Türkiye Emlak Katılım Bankası olarak, 97 yıllık köklü geçmişimizle ve uzman ekibimizle hizmet sunmaya devam etmekteyiz."

Vizyon ve Misyonumuz

VİZYONUMUZ

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi katılım bankası olmak.

MİSYONUMUZ

Köklü geçmişimizden aldığımız güç ile katılım finans prensipleri doğrultusunda başta gayrimenkul sektörü olmak üzere reel sektörü destekleyecek finansal çözümler üreterek ülke ekonomisine katkıda bulunmak.

Finansal Performansımız

2024 yılının ilk yarısı itibarıyla sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda finansal performansımızı güçlendirmeye devam etmekteyiz. Bu dönemde, aktif büyüklüğümüzü geçen yılın aynı dönemine göre %59 oranında artırarak 203,7 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplanan fonlarımız ise %60 artışla 160,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Takibe dönüşüm oranımız %0,52 ile sektör ortalamasının altında seyretmeye devam ederken, ülke ekonomisine sağladığımız nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 113 milyar TL olmuştur. Ayrıca, kullandırılan fon büyüklüğümüz de %64 oranında artış göstermiştir.

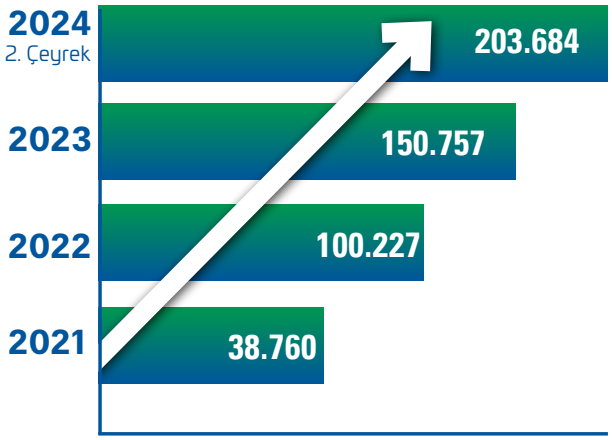
FİNANSALLAR (BİN TL)*	2021	2022	2023	2024 2. Çeyrek
Aktif Toplamı	38.759	100.226.935	188.882.526	203.683.664
Kullandırılan Fonlar (Net)	21.724.480	43.806.339	67.542.336	86.094.223
Toplanan Fonlar	26.793.349	79.223.865	151.496.918	160.102.617
Öz Kaynaklar	1.728.423	6.023.874	10.413.781	15.190.958
Ödenmiş Sermaye	1.026.915	1.026.915	1.026.915	1.026.915
Faaliyet Kârı	801.333	3.724.443	7.581.571	7.079.767
Karşılıklar	118.239	1.045.704	3.829.617	3.506.999
Net Kâr	143.113	2.809.949	5.129.534	5.180.668
Sermaye Yeterlilik Oranı	%27.83	%27.98	%23.05	%21.43
Takibe Dönüşüm Oranı (NPL)	%0.89	%0.22	%0.36	%0.52

**Konsolide olmayan verilerdir.*

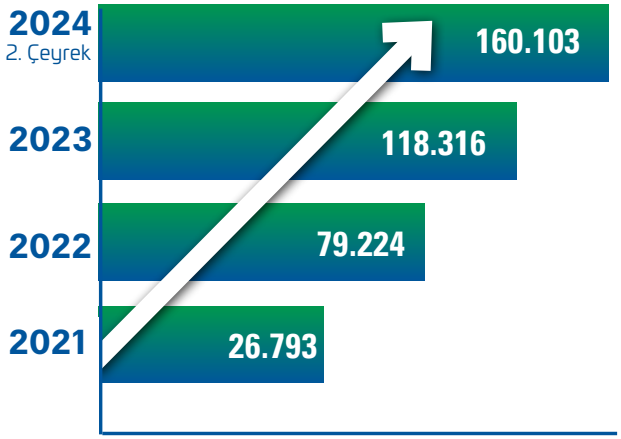
Finansal Performansımız

"Bu güçlü performansla, sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda istikrarlı bir şekilde ilerlemekteyiz."

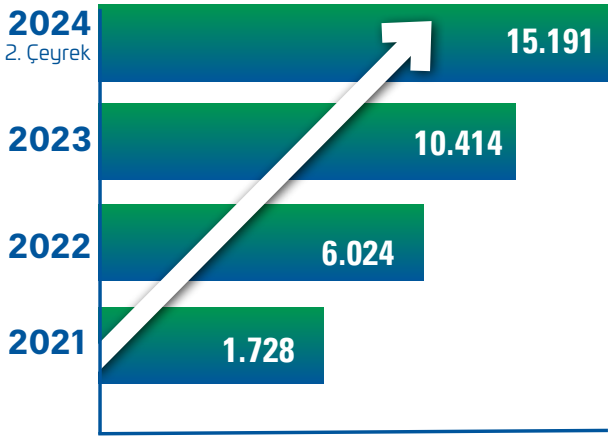
TOPLAM AKTİFLER
milyon TL



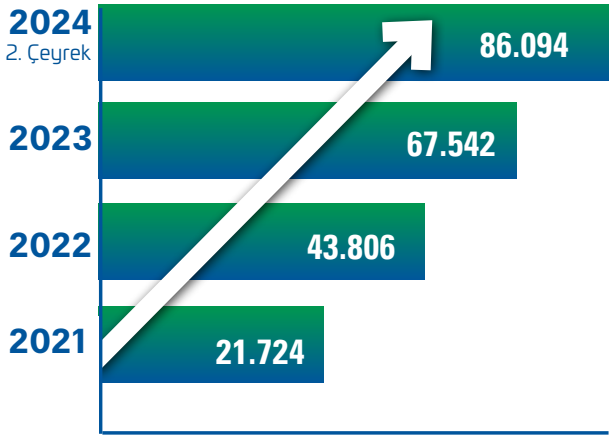
TOPLANAN FONLAR
milyon TL



ÖZKAYNAKLAR
milyon TL



KULLANDIRILAN FONLAR
milyon TL



Sponsorluklar, İş Birlikleri ve Ödüller

Sponsorluklar

- TUÇEV ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri kapsamında, çevre ölçüm ve analizleri için verilen eğitimlerin yanı sıra deniz yüzeyi, deniz dibi ve kıyı temizliği projelerine sponsor olduk.

- Adıyaman Çocuk Evleri Sitesi Projesi kapsamında depremden etkilenen Adıyaman ilinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın iş birliğiyle yapılacak olan Çocuk Evleri Sitesi'ne maddi destek sağladık.

İş Birlikleri

- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığınca belirlenen ve belirli bir depozito bedeli alınarak piyasaya sürülen ürünlerin tüketilmesi/kullanılması sonrasında iade alınması ve depozito bedelinin geri ödenmesine dayalı bir sistem olan "Depozito Yönetim Sistemi" projesinin bir parçası olduk. Türkiye'de sıfır atık hedefine ulaşmada en kritik dönemeçlerden olan depozito iade sisteminde Türkiye Emlak Katılım Bankası'nın altyapısı üzerinden e-cüzdan açılarak, vatandaşın geri dönüşüme attığı her bir şişe için depozito bedeli e-cüzdanlara eklenecek.

- 2020, 2021, 2022 yıllarında olduğu gibi çeşitli üniversite iş birliği etkinliklerine katılarak öğrencilere yönelik kariyer fuarları, kariyer merkezi ziyaretleri, seminerler ve staj protokollerini 2023 yılında da desteklemeye devam ettik.

ÜNİVERSİTE İŞ BİRLİKLERİ	2021	2022	2023
Kariyer Fuarı		12	15
Kariyer Merkezi Ziyareti	14	28	8
Mülakat Simülasyonu		2	
Seminer		14	3
Staj Protokolü	1	1	1

Ödüller

En İyi Sukuk İhracı Aracılığı

Ödülü Veren Kurum :
International Finance Awards

Ödülü Alan Proje Adı:
Şirket Sukuku İhraçları

BEST SUKUK ARRANGER
INTERNATIONAL FINANCE AWARD 2023

IFN Deals of the Year 2023 (by country)

Ödülü Veren Kurum:
Islamic Finance News

Ödülü Alan Proje Adı: TVF İFM A.Ş. (Aralık 2023, 800 milyon TL Eser Sözleşmesine Dayalı Sukuk İhracı)

IFN Awards
DEALS OF THE YEAR
2023

Bağlılık, Kültürel Dönüşüm Yönetimi Kategorisinde Fark Yaratanlar

Ödülü Veren Kurum :
PERYÖN (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği)

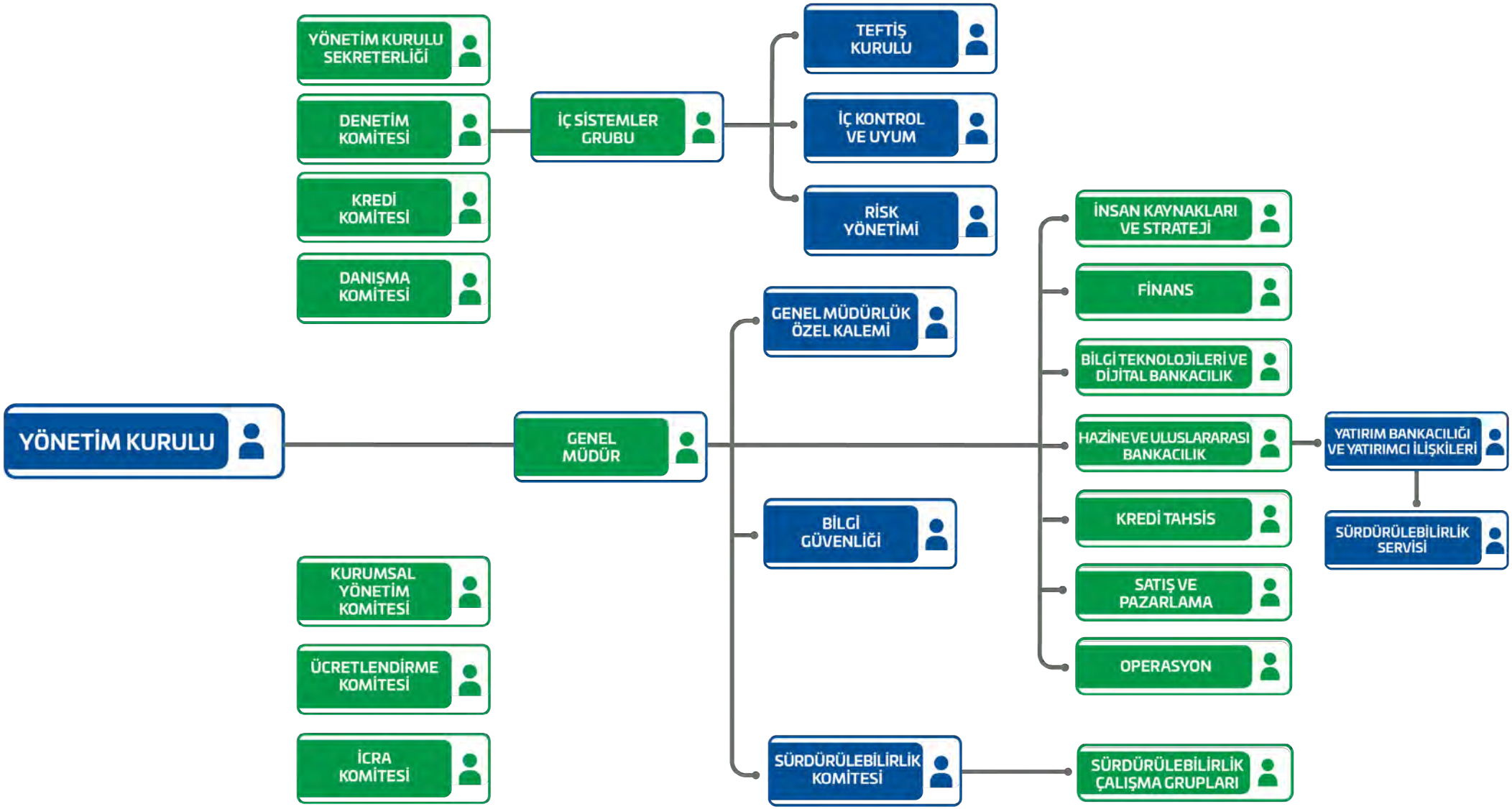
Ödülü Alan Proje Adı: Geri Bildirimlerle Gelişim ve Geri Bildirime Dayalı Performans Değerlendirme

peryön ödül
İNSANA DEĞER ÖDÜLLERİ 2023
Değer Yaratan Uygulamalar Kategorisi
"Bağlılık, Kültürel Dönüşüm Yönetimi" Finalisti
Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.

"Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı aldığımız ödüllerle taçlandırdık."

KURUMSAL YÖNETİMİMİZ

Organizasyon ve Kurumsal Yapımız



Organizasyon ve Kurumsal Yapımız

Yönetim Kurulumuz 8 asil üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulumuza bağlı olarak, Danışma Komitemiz de dahil olmak üzere, 6 komite bulunmaktadır. Bankamıza ait komiteler "Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler" ve "Genel Müdür'e Bağlı Komiteler" olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Komitelerimiz, Bankamızın stratejik yönetimini güçlendirmek ve riskleri yönetmek amacıyla güven, hesap verebilirlik, saygı ve yenilikçilik ilkelerini benimseyerek faaliyet göstermektedir. Kısa, orta ve uzun vadeli yatırımlarımız, stratejilerimiz, iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi süreçlerimiz Yönetim Kurulu'nun onayına tabidir ve Yönetim Kurulu tarafından denetlenmektedir.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal yönetim ilkelerini, etik kuralları ve kurumsal değerleri tanımlayan ve belirleyen faaliyetlere öncülük etmektedir. Yönetim Kurulu'nu kurumsal yönetim politikalarına ilişkin yılda en az 1 kez bilgilendiren Kurumsal Yönetim Komitemiz, komiteler bazında yapılacak değişiklikleri de kurumsal yönetim standartları çerçevesinde ön değerlendirmeden geçirerek Yönetim Kurulu onayına sunmaktadır. Komite üç üyeden oluşmaktadır ve kararlarını oybirliğiyle almaktadır. Yılda bir kez veya ihtiyaca binaen toplanmaktadır.

İcra Komitesi

Bankamızın stratejisi, iş planları, politikaları, uygulama talimatları gibi genel konular hakkında öneriler ve bildirimlerde bulunmakta, raporlar hazırlamakta ve sayılı diğer belirli konularda banka birimlerine destek olmaktadır. İcra Komitemiz, 2023 yılı içerisinde 11 defa toplanmıştır.

Kredi Komitesi

Görev, yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde belirtilen sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından kendisine verilen yetki dâhilinde, Banka öz kaynaklarının %10'una kadar olan tutarlardaki limit tahsis, yenileme, artırım ve / veya teminat değişikliği taleplerini karara bağlamaktadır. Komitemiz üç asil ve iki yedek üyeden oluşmakta ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır. Komitemiz, kararları Bankacılık ile ilgili düzenlemelerde belirtildiği şekilde oybirliği ile alır ve yetkisini aşan ya da oybirliği sağlanamayan hususlarda nihai karar Yönetim Kurulu tarafından verilir. Kredi Komitemiz, 2023 yılı içerisinde 37 defa toplanmıştır.

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulumuz adına Bankamızın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmektedir. Denetim Komitemizin faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgilere İç Denetim başlığında yer verilmiştir.

Danışma Komitesi

Bankamızın faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğunu sağlamak amacıyla; bankaya münhasır kararların alınmasından, banka içi düzenlemelerin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uyum çerçevesinde incelenmesinden ve bankanın ürün ve hizmetlerine ilişkin standart sözleşmelerin ve eklerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartları açısından değerlendirilmesinden ve onaylanmasından sorumludur.

Danışma Komitemiz bir başkan, bir başkan vekili ve bir üye ile toplamda üç kişiden oluşmaktadır. Danışma Komitemizin bankaya münhasıran aldıkları kararları içeren raporlar düzenli olarak Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne (TKBB) sunulmaktadır. Komitemiz 2023 yılı içerisinde toplamda 28 defa toplanmış; bu toplantılar kapsamında 32 adet karar almıştır.

Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyet gösteren 7'si kredi tahsisine ve risk takibine ilişkin olmak üzere, toplam 27 komitemiz bulunmaktadır.

Ücretlendirme Komitesi

Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim, banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek ve Bankanın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve banka çalışanlarının bankanın değer sağlama sürecine katkıları ölçüsünde ödüllendirilmelerini temin etmek amacıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmeliği'nin 6. İlkesi doğrultusunda kurulmuş komitedir.

Organizasyon ve Kurumsal Yapımız

Üst Yönetim

Bankamızın stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulan komitelerimizin her birinin kilit rolleri bulunmaktadır. Her bir komite, kendi uzmanlık alanlarına odaklanarak, verimliliği artırmak, müşteri portföyünü genişletmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve oluşabilecek riskleri minimize etmekten sorumludur. Genel Müdürümüz, bu komitelerin faaliyetlerini koordine ederek, Yönetim Kurulu ile komiteler arasındaki iletişimi sağlamaktadır. Komitelerin görev tanımları ve iş süreçleri, kurum içi çıkar çatışmalarının önlenmesi adına açıkça belirlenmiştir. Ayrıca iş dışında gelişebilecek hususlar hakkında yaptırımlar Etik Politikamızda ve Disiplin Politikamızda yayımlanmıştır.

Genel Müdür'e Bağlı Komiteler;

Aktif/Pasif Yönetimi Komitesi	Bilgi Güvenliği Komitesi
Strateji Komitesi	Arabuluculuk Komitesi
TFRS 9 Komitesi	Sürdürülebilirlik Komitesi
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu	Bilgi Paylaşım ve KVK Komitesi
Satınalma Komitesi	Operasyonel Risk Komitesi
Satınalma Alt Komitesi (Finans Genel Müdür Yardımcılığı Komitesi)	Genel Müdürlük Kredi Komitesi
Satınalma Alt Komitesi (İdari-Sosyal Hizmetler ve Satın Alma Direktörlüğü Komitesi)	Kredi Risk İzleme ve Tahsilatlar Komitesi
Satınalma Alt Komitesi (Satınalma Müdürlüğü Komitesi)	Risk Takip Komitesi
Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi	Genel Müdür Yardımcılığı Risk Takip Komitesi
Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi	Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Kurumsal ve Ticari Krediler)
İş Sürekliliği Komitesi	Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Kobi Kredileri)
Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi	Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Bireysel Krediler)

Organizasyon ve Kurumsal Yapımız

Sürdürülebilirlik Komitesi

Emlak Katılım, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Genel Müdür'e bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

Komite'nin Görev ve Sorumlulukları:

- Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ile kurumsal yönetimin Banka'nın tüm faaliyetlerinde gözetilmesi, Banka'nın stratejisine entegre edilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisinin iş stratejisi ile uyumlu bir şekilde belirlenmesi ve Banka Genel Müdürü'nün nihai onayına sunulması,
- Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında kısa, orta ve uzun vade hedefleri ve bu hedeflere ulaşmaya yönelik eylem planının belirlenmesi ve Banka Genel Müdürü'nün nihai onayına sunulması,
- Gerekli durumlarda sürdürülebilirlik stratejisinin güncellenmesinin koordine edilmesi,
- Sürdürülebilirlik politika ve prosedürlerinin oluşturulması, gerekli onayların alınması ile gerekli durumlarda güncellenmesi; Emlak Katılım'ın tüm politika ve prosedürlerinin sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumlu olmasının sağlanması için gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Banka'nın risk yönetimi mekanizmalarına çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanındaki risk ve fırsatların da entegre edilmesi için gereken mekanizmanın kurulmasının koordine edilmesi,
- İklim değişikliğinin etkileri ve buna bağlı riskler ile fırsatlar dikkate alınarak, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık faaliyetleri kapsamında iklim değişikliği ile küresel mücadeleye katkı sağlanması, mevcut ve yeni kredi temalarıyla toplumun taleplerine karşılık verilmesi için stratejinin belirlenmesi,
- Projelendirme, kredi portföyü ve yatırım süreçlerinde çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik kriterlerinin Banka Sürdürülebilirlik Politikası ile uyumlu olarak gözetilmesinin ve Banka'nın portföyünün bu kriterler ile uyumlu yönetilmesinin sağlanması,
- Sürdürülebilirliğe ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmelerin takip edilmesi ve ilgili tarafların bilgilendirilmesi, gerekli düzenleme ve eylem planlarının yapılması,
- Sürdürülebilirliğe ilişkin farkındalığın kurum içinde arttırılması ve bu konuda kapasite geliştirilmesi, eğitimlerin koordine edilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikaları ile performansının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması; gerekli durumlarda kamuoyunun bilgilendirilmesi, raporlama ve beyan süreçlerinin koordinasyonu,
- Komite'nin sürdürülebilirlik stratejisinin yürütülmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin ve performansının takibi ve Komite'ye raporlanması, sürdürülebilirliğe ilişkin politika ve prosedürlerin uygulanması, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması için iş birimleri arasındaki koordinasyonun sağlanması, farkındalık faaliyetleri vb. tüm görev ve sorumlulukların yürütülmesi için Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün görevlendirilmesi ve yetkilendirilmesi.

İç Denetim

"Daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının sağlanması için iş birimleri ile diyalog kurularak hizmet kalitesini artırmaya yönelik çözümler üretilmektedir."

Bankamız iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri kapsamında, tüm iş süreçlerimizi etkin, verimli ve yasal düzenlemelere, şirket kültürümüzü yansıtan politikalarımıza ve prosedürlerimize uygun bir şekilde gerçekleştirmektedir.

Denetim Komitemiz, Yönetim Kurulumuz adına Bankamızın iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmektedir. Komitemiz icra görevi olmayan 2 yönetim kurulu üyemizden oluşmakta olup, asgari olarak yılda 4 kez toplanmakta ve kararlarını oybirliği ile almaktadır. Bununla birlikte Komitemiz, Bankamızın bağımsız denetim, derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti süreçlerinin düzenli olarak izlenmesinden ve konsolidasyona tabi ortaklıklarımızın iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin düzenlemelere uygun olarak sürdürülmesinin sağlanmasından da mesuldür. Denetim Komitesine bağlı İç Sistemler organizasyon yapısı altında Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Uyum ve Risk Yönetim Başkanlıklarımız bulunmaktadır. Adı geçen başkanlıklarımız iç denetim, iç kontrol ve uyum ve risk yönetim sistemlerine ilişkin Denetim Komitemize düzenli olarak rapor vermektedir. Denetim Komitemiz, 2023 yılı içerisinde 15 defa toplanmıştır.

Bankamız iç denetim faaliyetleri Teftiş Kurulu Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir. Başkanlığımız, Bankamızın ve konsolidasyona tabi ortaklıkların faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuatlar ile Bankamızın strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulumuza bağımsız, objektif ve makul güvence sağlamaktadır. İlgili sistemleri değerlendirmek ve geliştirmek için sistemli ve disiplinli bir yaklaşımla denetimlerini gerçekleştirmektedir.

Teftiş, inceleme ve soruşturma faaliyetleri sonucunda tespit edilen eksikliklere yönelik yazılan bulguların takibi gerçekleştirilmekte olup, ayrıca söz konusu eksiklik, hata ve risklerin yeniden ortaya çıkmaması adına ilgili Banka yöneticileri ile karşılıklı olarak değerlendirmeler de yapılarak tedbirler alınması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik danışmanlık sağlanmaktadır. Denetim bulguları ve Başkanlık faaliyet detaylarına ilişkin bilgiler yılda dört defa Denetim Komitesine raporlanmaktadır. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmektedir. Bu çerçevede Başkanlığımızın 2023 yılı denetim planı kapsamında 62 adet iç denetim gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığımız; mevzuat faaliyetleri çerçevesinde Bankacılık mevzuatı kapsamında güncellenen düzenlemeleri takip ederek, Bankamızın ilgili birimlerine duyuru ve yönlendirmeler yapmaktadır. Banka varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, Banka içi politikalara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini kontrol etmektedir. Başkanlığımız, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi amacıyla çıkarılan ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlama ve bankacılık mevzuatı kapsamında güncellenen yasal düzenlemelere göre ilgili birimleri bilgilendirme ve yönlendirme sorumluluğundadır.

Başkanlığımız KVKK faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin korunması, işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhasına ilişkin banka iç düzenlemeleri ve mevzuat hükümleri uyarınca gerekli işlemleri yapmakta ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanuna dayanarak çıkarılan mevzuata Bankamızın uyumluluğunu sağlamakta, yeni uygulamalar ve tespit edilen eksikliklerle ilgili aksiyon almaktadır. Ek olarak 4 Haziran 2021 tarih ve 31501 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik kapsamında Bankamızda banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin kapsam, şekil, usul ve esasların belirlenmesi konularında faaliyetler yürütülmektedir.

İç kontrol faaliyetlerimiz tüm genel müdürlük birimlerimizi, tüm şube ağı, dijital bankacılık uygulamaları ve konsolidasyona tabi ortaklıkların tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Risk odaklı olarak hazırlanan kontrol programı çerçevesinde, Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde, faaliyetlerin düzenli, etkin ve güvenli bir şekilde icra edilmesini sağlamak amacıyla merkezden ve yerinde kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kontrol faaliyetleri neticesinde tespit edilen hususlar ile İç Kontrol ve Uyum Başkanlığımızın faaliyetleri üst yönetime raporlanmaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi

Yönetim Kurulumuza bağlı Denetim Komitesi aracılığıyla, Risk Yönetim Başkanlığı tarafından yürütülen etkin, bağımsız, güçlü ve sürdürülebilir bir risk yönetimi sistemimiz bulunmaktadır.

Risk Yönetim Başkanlığımız, Bankamızın maruz kaldığı risklerin uçtan uca tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanmasını yerine getirmektedir. Risklerin sistematik şekilde analiz edilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi, banka içerisinde güçlü risk yönetim kültürünün oluşturulması risk yönetimi yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

Risk Yönetim Başkanlığı, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan Risk Yönetimi Strateji, Politika ve Uygulama Talimatları kapsamında faaliyet göstermektedir. Yönetim Kurulumuz, risk yönetimi politika ve stratejilerini ve sair diğer dokümanları değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir.

Bankamızdaki tüm işlemler, ürünler, sunulan hizmetler, ilgili mevzuat kapsamında destek hizmeti aldığımız kuruluşlar ve Banka içindeki organizasyon birimleri denetim kapsamına alınmaktadır. Kanun, Kanuna ilişkin alt düzenlemeler ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere, uluslararası iç denetim standartları da göz önünde bulundurularak, risk odaklı denetim anlayışı ile hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, Yönetim Kurulu adına, birim, şube, ortaklık ve destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda teftiş çalışmaları ve gerekli olması halinde inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede belirlenmiş olan denetim kapsamları içerisinde yer alan her biri ayrı bir denetim altında değerlendirilebilen denetim alanlarına bölünür. Bu denetim alanları özelinde analitik bir yaklaşımla uluslararası iç denetim standartları ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan risk değerlendirmesine dayalı olarak daha riskli ve öncelikli alanlar belirlenir ve iç denetim kaynaklarının bu alanlara kanalize edilmesi ile etkin ve verimli olarak kullanılması hedeflenir. Riskli ve öncelikli alanlar, risk değerlendirme metodolojisiyle yapılır ve çalışmalar sonunda risk değerine göre sıralanmış denetim alanları hazırlanır. Bahsedilen bu değerlendirme modeli her yıl gözden geçirilerek personel kaynağı da göz önünde bulundurularak tüm yılı kapsayacak bir denetim planı oluşturulur.

"Bankamızın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmak ve risk raporlarını değerlendirmek, alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak; üst yönetimin sorumluluğundadır."

Kurumsal Risk Yönetimi

Risk Türleri

Kredi Riski	Kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Bankamızın maruz kalabileceği zarar olasılığıdır. Aynı zamanda karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içermektedir. Kredi Riski, Yönetim Kurulumuz tarafından yasal mevzuat dikkate alınarak hazırlanan Kredi Riski Politikası doğrultusunda yönetilmektedir.
Piyasa Riski	Piyasadaki koşulların değişerek Bankamızın likiditesini, alım-satım ve tahakkuk portföylerinin ve yatırımlarının değerini etkileyerek yaratacağı zarar riskini ifade etmektedir. Bankamızın bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda tuttuğu pozisyon/portföyler nedeniyle, kâr payı oranlarının, kurların ve menkul kıymet fiyatlarının değişmesine bağlı olarak zarar etme ihtimali olarak tanımlanmıştır. Piyasa Riski, Yönetim Kurulumuz tarafından yasal mevzuat dikkate alınarak hazırlanan Piyasa Riski Politikası doğrultusunda yönetilir.
Likidite Riski	Bankamızın çeşitli varlık ve yükümlülüklerindeki değişken vade yapısı, nakit ödeme ve tahsilatlarda olası vade uyuşmazlıklarına neden olmakta ve likidite riskini doğurmaktadır. Likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşmaktadır. Fonlama Likiditesi Riski nakit giriş ve çıkışlarındaki düzensizlikler ve vadeye bağlı nakit akışı uyumsuzlukları nedeniyle fonlama yükümlülüğünün makul maliyetle yerine getirilememesi olasılığıdır. Piyasa Likiditesi Riski piyasalarda yaşanan bazı ürünlerin sığ Pazar yapısı, engeller ve bölünmeler sebebiyle bankanın piyasaya düzgün bir şekilde girememesinden kaynaklı pozisyonlarını uygun fiyattan, yeterli miktarda kapatamamasından doğabilecek zarar olasılığını ifade eder. Bankamız, yasal mevzuat çerçevesinde yönetmelik ve rehberlerde yer alan metotları kullanarak likidite riskini ölçmekte, içsel politikaları ve uygulama talimatlarında belirlenen usul ve esaslara göre likidite riskini yönetmektedir.
Operasyonel Risk	Personel hatası, sistemden kaynaklanan hatalar, yetersiz ya da yanlış bilgi/belgelere dayandırılarak yapılabilecek işlemler, banka organizasyon yapısı içerisindeki bilgi akışının aksaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilmektedir. Operasyonel riskimizi kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için hazırlanan Operasyonel Risk Politikası çerçevesinde gerekli önleyici tedbirleri almaktayız.
Karşı Taraf Kredi Riski	İki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin takas tarihinde karşı tarafın yükümlülüğünü yerine getiremeyecek duruma düşmesidir.
Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Kâr Payı Oranı Riski	Alım satım hesaplarında izlenen kalemler hariç olmak üzere, kâr payına duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemlerinden kaynaklanan kâr payı oranı riskidir.
Stratejik Risk	Yanlış ticari seçimlerin yapılması, bu seçimlerin yanlış bir şekilde uygulanması, sektörel değişikliklerin yetersiz analiz edilmesi veya yanlış yorumlanması sonucunda beklenenden daha az gelir elde etme olasılığıdır.

Kurumsal Risk Yönetimi

Risk Türleri

İtibar Riski	Mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde bankaya duyulan güvenin azalması veya banka itibarının zedelenmesi nedeniyle bankanın zarar etme olasılığıdır.
Ülke Riski	Bir bankanın yabancı bir ülkede bulunan borçlularının ekonomik, sosyal ve siyasi belirsizlikler nedeniyle dış borçlarını ödeyememe veya kaçınma durumunda karşılaşabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir.
Yoğunlaşma Riski	Bir risk tutarının veya grup halindeki risk tutarlarının Banka'nın sağlığını ve ana faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehlikeye sokacak kadar yüksek zarara yol açma potansiyelini ifade etmektedir.
Çevresel Riskler	Fiziksel riskler ve geçiş risklerinden oluşmaktadır.
	Fiziksel Riskler: İklim değişikliği ve/veya biyoçeşitlilik kaybı sebebiyle meydana gelen aşırı doğa olayları, değişimler ve kayıplardan kaynaklanan ekonomik maliyet veya mali kayıpları ifade eder. Akut ve Kronik riskler olarak ikiye ayrılır:
	Akut Riskler: Doğal afetler, aşırı hava olayları veya kazalar sebebiyle meydana gelen ekonomik maliyet ve/veya mali kayıpları,
	Kronik Riskler: İklim değişikliği veya biyoçeşitlilik kaybı sebebiyle iklim kuşağının değişmesi, türlerin yok olması, çölleşme, yağış rejiminin değişmesi gibi uzun vadeli değişimlerin neden olduğu ekonomik maliyet veya mali kayıpları ifade eder.
	Geçiş Riskleri: Düşük karbonlu ekonomiye geçişte yeni düzenlemeler, yeni teknolojiler veya değişen müşteri tercihleri gibi unsurların neden olduğu kayıp ve zararları ifade etmektedir.
Sosyal Riskler	İnsan hakları, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, yerel toplulukların refahı, şirketlerin eşitlikçi (kadın-erkek eşitliği) ve adil iş ortamı oluşturma uygulamalarında küresel ve yerel standartlara uyumsuzluktan kaynaklanabilecek kayıplar ve zararları ifade etmektedir.
Yönetişim Riskleri	Yönetim Kurulu'nun yapılanması, eşitlikçi (kadın-erkek eşitliği) yaklaşımın teşvik edilmesi, yönetici primlerine ilişkin yönetim, yolsuzluk ve dolandırıcılığın önlenmesi ve şeffaflık gibi kurumsal yönetişime ilişkin konularda küresel ve yerel düzenlemelere uyumsuzluk sebebiyle oluşabilecek mali kayıp ve itibar risklerini ifade etmektedir.

İş Etiği ve Uyum

İş Etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir katılım finans kuruluşu olarak, tüm faaliyetlerimizde ilgili yasal mevzuatlara ve etik değerlere uygun şekilde hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğümüz tarafından yayımlanan Etik Politikamız "dürüstlük", "güvenilirlik", "tarafsızlık" ve "şeffaflık" ilkelerini temel almaktadır. Politikamız etik prensiplerimizi ve kurallarımızı, etik kurallarla çatışan durumlar oluştuğunda izlenmesi gereken prosedürü ve yaptırımları içermektedir. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın etik politikamızda belirtilen ilkelere uymasını beklemekteyiz. Etik Politikamızın uygulanması İnsan Kaynakları ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığımızın koordinasyonuyla sağlanmaktadır.

Çalışanlarımız Etik Politikamızda belirlenen hususlarla ilgili ihlal gördüğü durumda sözlü veya yazılı bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Kurmuş olduğumuz İlkeli Bankacılık Hattı aracılığıyla sözlü olarak veya "ilkelibankacilikhatti@emlakkatilim.com.tr" adresine e-posta yoluyla yapılan bildirimler, gizlilik ilkeleri doğrultusunda Teftiş Kurulu Başkanlığımız tarafından hassasiyetle incelenmektedir.

İnceleme sonrasında politikamıza aykırı hususlar tespit edilirse Disiplin Komitemiz tarafından disiplin politikasında belirlenen esaslara uygun şekilde disiplin süreci uygulanmaktadır.

Banka hizmetlerinin gereği gibi yürütülmesini ve Banka çıkarlarının korunmasını sağlamak amacı ile iç ve dış mevzuatın getirdiği sorumluluklar ve yükümlülüklerin Banka içinde ve dışında yerine getirilmemesi, zorunlu kılınan veya yasaklanan hususlara uyulmaması ve yetkilerin aşılması gibi hallerde uygulanacak disiplin hükümlerinin karara bağlandığı Disiplin Komitesi mevcut olup soruşturmaya konu hususlar ilgili komitede görüşülmekte ve Disiplin Politikası çerçevesinde aksiyonlar alınmaktadır. Disiplin Komitemiz, Genel Müdür (Komite Başkanı),İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcısı ile Hukuki Danışmanlık ve Takip Direktöründen oluşmaktadır. Disiplin Komitesi Sekretaryası olan İK Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğünün oluşturacağı gündem önerisi üzerine, Komite Başkanının gerekli gördüğü hallerde toplanan Disiplin Komitemiz, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan soruşturma raporlarının tümünü değerlendirmektedir.

Bankamızda, çalışanlarımızın bir işi yapması, yapmaması, hızlandırması, yavaşlatması gibi yollarla iş akışına etki ederek, görevinin gereklerine aykırı davranması için üçüncü bir kişiyle anlaşarak bu durumdan menfaat sağlaması rüşvet olarak değerlendirilmekte ve hiçbir şekilde tolerans gösterilmemektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız risk alanlarımızı, politikanın ihlal edildiği durumlarda yapılması gerekenleri ve yaptırımları içermektedir. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın yasal düzenlemelere ve politikamıza uygun davranmaları Bankamız için kritik öneme sahiptir. Bu çerçevede yapılan tüm denetimlerde yolsuzluk risklerini içerecek kontrol noktaları belirlenmeye çalışılarak denetim sürecinin risk odaklı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Mümkün olan durumlarda bilgisayar destekli denetim faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve olası yolsuzluk senaryoları oluşturularak bu senaryo sonuçlarına yönelik özel nitelikte kontroller yapılmaktadır. Bu doğrultuda raporlama döneminde yolsuzluk riski içeren denetim sayısının tüm denetimlere oranı %1,6'dır.

Çalışanlarımız şüpheli gördükleri durumları ihbar hattımız üzerinden Teftiş Kurulu Başkanlığımıza iletmekle yükümlüdürler. Teftiş Kurulu Başkanlığımız bildirim içeriğini ve bildirimi yapan kişiyi gizli tutarak konuyu incelemektedir. İnceleme sonrasında mevzuata ve Banka politikamıza uygun olarak gerekli prosedürler işletilmekte ve konu Disiplin Komitemize iletilmektedir.

Emlak Katılım olarak, yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimlerin tamamlanmasına önem vermekteyiz. Her yıl düzenli olarak verdiğimiz eğitimlerin yanı sıra, aramıza yeni katılan çalışma arkadaşlarımıza da yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik eğitimler verilmektedir. Müşteri memnuniyetini ve şirketimizin etik değerlerini korumaya yönelik bu eğitimlerin sayısını artırarak çalışanlarımızın bu önemli konuda daha fazla bilinçlenmelerini sağlamak için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

	2020	2021	2022	2023
Yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimleri tamamlayan kişi sayısı	532	414	303	272
Bu eğitimi başarıyla tamamlayanların yüzdesi	%76	%74	%67	%74

Bilgi Güvenliği

Emlak Katılım olarak şirketimize ve müşterilerimize ait bilgilerin gizliliği ve güvenliğine oldukça önem vermekteyiz. Bu çerçevede oluşturduğumuz Bilgi Güvenliği Politikamızla bilgi gizliliği ve bütünlüğünün sağlanması, iç veya dış kaynaklı, maksatlı ve/veya kaza eseri olan tüm risklerin bertaraf edilmesini amaçlamaktayız. Tüm faaliyetlerimizi ilgili ulusal mevzuatlara ve Bilgi Güvenliği politikamıza uygun şekilde gerçekleştirmekteyiz.

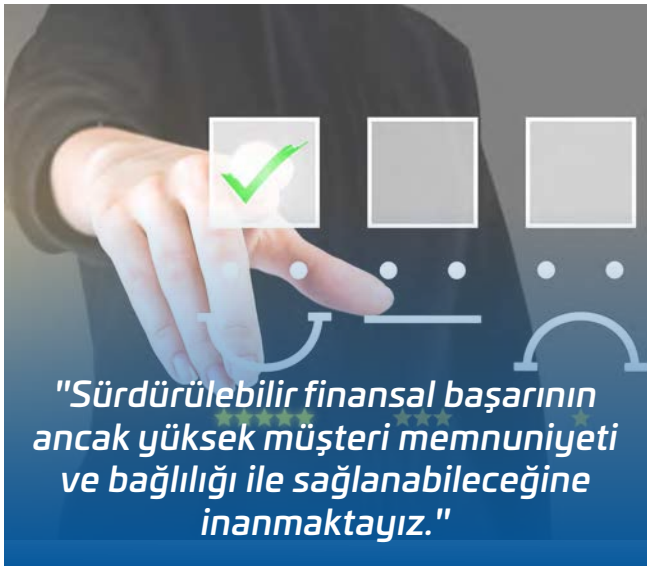
Bilgi Güvenliği Politikamız doğrultusunda sistemlerimizin zarar görmemesi ve diğer tüm kritik varlıklarımızın fiziksel ve çevresel tehditlere karşı güvenliğinin sağlanması için gerekli güvenlik önlemleri ve uygulama prosedürleri belirlenmiştir.

Çalışanlarımız ise gördükleri bilgi güvenliği ihlallerini Bilgi Güvenliği Müdürlüğü ve Siber Olay Müdahale Ekibine bildirmekle yükümlüdürler.

Bilgi güvenliği çalışmalarımızla iş hedeflerimizin, yasal zorunlulukların, iç prosedürlerimizin uyumlu bir şekilde ilerlemesi ve bilgi güvenliğine ilişkin kurum içi farkındalığın arttırılmasını sağlamak amacıyla Bilgi Güvenliği Komitemiz bulunmaktadır. Komite aynı zamanda Bilgi Teknolojileri (BT) Birimlerinin sorumlu olduğu tüm uygulama ve sistemler ile ilgili bilgi güvenliği çalışmalarında karar organıdır. Bilgi Güvenliği Komitesi 11 kişiden oluşmakta ve içerisinde Genel Müdür başta olmak üzere Genel Müdür Yardımcıları, BT Koordinatörü, İç Kontrol ve Uyum Başkanı, Bilgi Güvenliği Direktörü ve Hukuki Danışmanlık ve Takip Direktörü gibi bilgi güvenliğine ilişkin birim yöneticileri bulunmaktadır.

Bilgi güvenliği ve sistem iyileştirmeleri kapsamında, 2023 yılı içerisinde veri sızıntısı önleme ve veri sınıflandırma altyapılarının iyileştirilmesi, bilgi sistemleri hizmet alım değerlendirme, ürün yenileme, güvenli baz konfigürasyon tarama, SWIFT CSP uyumluluk, bilgi güvenliği farkındalık, 2023 BDDK sızma testinin yapılması ve Yönetim Kurulu'na raporlanması, 2023 siber olay tatbikatının yapılması, merkezi log yönetimi alt yapısının iyileştirilmesi, iç ve dış güvenlik zafiyet taramalarının yapılması faaliyetlerini gerçekleştirmiştir.

Müşteri Memnuniyeti



Müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza çözüm odaklı, yenilikçi, ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak çözümler sunmayı ve en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemekteyiz.

Müşteri Memnuniyeti iletişim kanalları ile gelen; talep, öneri, takdir/teşekkür, itiraz ve şikâyetlerin karşılanması, ilgili birimlere iletilmesi, takip edilmesi, başvurulara hedef süreler içerisinde cevap verilmesi süreçlerinin tamamını kapsamaktadır. Başvurular Müşteri İletişim Merkezi, şubeler, WebChat, E-Posta, İnternet ve Mobil Şube, ŞikayetVar, Sosyal Medya ve Resmi Kurumlar (E-BDDK, TKBB, TBB, CİMER, TCMB vb.) kanallarından gelmekte olup her kayıt Müşteri Memnuniyeti Başvuru Giriş uygulamasında kayıt altına alınmakta ve başvuru sahibine bankada kayıtlı iletişim bilgilerinden, müşteri değilse başvurusunda belirttiği iletişim bilgilerinden, geri dönüş tercih ettiği iletişim adresine başvurusunun, bankaya ulaştığı tarih ve kayıt numarasını içeren bir bilgilendirme yapılmaktadır. Müşteri memnuniyeti ekibi tarafından çözümlenebilecek tüm başvurular bu ekip tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır. Başvuru içeriği, farklı bir iş birimi alanına giriyor ise, ilgili birim tespit edilerek yönlendirme yapılmakta ve başvuruyu sonuçlandırmak için birim cevabı beklenmektedir. Müşteri Memnuniyeti Modülü üzerinde devamlı olarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sağlanmaktadır. 2023 yılında modülde (Faz3, Faz4, Faz5 ve Faz6 olarak) dört büyük geliştirme sağlanmıştır. Müşteri Memnuniyeti modülünde bekleyen şikayetler belirli aralıklarla sorumluluğu olan birimlere hatırlatılmaktadır. Üç aylık periyotlarda FT120US dosyası İç Kontrol ve Uyum birimi ile rapor ve tüm şikâyet dataları paylaşılmaktadır. Ayrıca Teftiş biriminin yapmış olduğu şube denetimlerine istinaden, ilgili şubeleri konu alan şikayetler Teftiş birimi ile paylaşılmaktadır. Müşteri memnuniyeti ekibi tarafından ilk iletişimde çözümleme sağlanamaz ise ilgili birimlere başvurular yönlendirilmektedir. Başvurulara ilgili birimlerden gelen geri dönüşler ve alınan aksiyonlar sonrasında, başvuruya uygun cevap metinleri hazırlanır. Oluşan nihai cevap metni müşteriye bankada kayıtlı Hizmet adresine gönderilmektedir. Başvuru sahibi, geri dönüşü telefon araması üzerinden talep etmiş ise banka sistemlerinde kayıtlı hizmet numarasından dış arama yapılarak başvuru sonucu hakkında bilgi verilir. Müşteri İletişim Merkezi, hizmet memnuniyeti odağıyla 2023 yılında da müşterilerimize 7 gün 24 saat kaliteli ve hızlı hizmet sunmaya devam etmiştir. Bu kapsamda; müşteri temas sayısı 2023 yılında bir önceki yıla göre %70 oranında artış göstermiş olup hizmet servis seviyeleri %90'ın üzerinde gerçekleşmiştir.

Sesli Yanıt Sistemi (IVR) üzerinden verilen self servis hizmetler ile müşterilerimize hızlı ve kolay şifre alma hizmetleri sağlanmıştır. Hizmet kalitesini ölçmek ve müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek için yapılan kalite değerlendirmeleri ve çağrı sonrası anket uygulamalarında müşteri memnuniyet oranı %93 olarak gerçekleşmiştir. Müşteri İletişim Merkezi üzerinden çeşitli ürün ve hizmetlerle ilgili yapılan dış arama sayısı bir önceki yıla göre %25 artış göstermiştir. Görüntülü görüşme ve uzaktan kimlik doğrulama ile Müşteri İletişim Merkezimize bağlanan kişilerin %70'i başarı ile Bankamız müşterisi olmuşlardır. 2023 yılında Bankamız bireysel müşteri ediniminin %13'ü uzaktan görüntülü görüşme ile sağlanmıştır. Bankamız müşteri sayısı ve ürün ve hizmetlerinin artışı ile birlikte şikayet, talep, memnuniyet ve öneri başvuruları da bir önceki yıla oranla %74'lük bir artış göstermiştir. Gelen başvurulara ortalama 2 gün içerisinde cevap verilerek müşteri memnuniyeti sağlanmıştır. E-Şube müşterilerimize özel internet ve mobil şube üzerinden canlı yazışma ile hizmet (Chat) verilmeye devam edilmektedir.

Bu çerçevede Bankamız bünyesinde müşteri memnuniyetini daha da artırmak için sürekli çaba göstermeye devam etmeyi hedeflemekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

"Emlak Katılım olarak, sürdürülebilir kalkınmayı tüm iş süreçlerimizin merkezine alıyor ve bu doğrultuda faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Ekonomik büyüme, toplumsal kalkınma ve çevresel sorumluluk arasında dengeli bir yaklaşım benimseyerek, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz."

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Emlak Katılım olarak, sürdürülebilirliği yalnızca bir strateji değil, tüm iş süreçlerimizin temel yapı taşı olarak kabul ediyoruz. Ekonomik büyümenin, toplumsal kalkınmanın ve çevresel sorumluluğun birbiriyle dengede olması gerektiğine inanıyor, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için bütüncül bir yaklaşımla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Her adımımızda uzun vadeli etkileri göz önünde bulundurarak, müşterilerimize ve paydaşlarımıza katma değer sunmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirliği kurumsal yönetişim mekanizmamıza entegre etmek ve Türkiye Cumhuriyeti'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusundaki taahhütlerini destekleyecek finansal ürün ve hizmetler sunmak üzere, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) risklerini yönetmeyi iki ana eksende ele almaktayız.
.

Sürdürülebilirlik stratejimiz ve sorumlu bankacılık uygulamalarımızla, etik finansal hizmetlerin ve geleneksel finansal uygulamaların ötesine geçen olumlu etkileri takip etme konusundaki kararlılığımızı sürdürmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Finans sektörünün, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması ve net sıfır taahhütleri doğrultusunda kilit bir rol oynadığına inanmaktayız. Bu nedenle, etik, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın farkında olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerini iş stratejimizin temel bir bileşeni olarak kabul etmekteyiz. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak temel hedeflerimizden biridir. Yeşil/sürdürülebilir finansman, KOBİ destek paketleri, kadın girişimci-kadın istihdam paketleri gibi finansal çözümler sürdürülebilir kalkınmanın finansmanında önemli bir yer tutmaktadır.

Katılım finans, felsefesi gereği topluma ve çevreye fayda sağlayacak alanları gözeterek sürdürülebilirlik ilkeleri ile uyumlu olarak ilerlemektedir. Dijital dönüşüm ile birlikte, sürdürülebilirlik yalnızca bir hedef olmakla kalmayıp, tüm stratejik hedeflerimizin merkezinde yer almaktadır. Tüm hedeflere ulaşmada sürdürülebilirlik ilkesi temel alınarak ilerlenmesi tasarlanmıştır. Sürdürülebilirlik kavramı Bankamızda, kurumsal-odak ve finansal-odak olmak üzere iki ana alanda ele alınabilir. Kurumsal sürdürülebilirlik için müşteriler, potansiyel müşteriler, çalışanlar ve ortaklar gibi tüm paydaşlarla olan ilişkilerin devamlılığını sağlamak, finansal sürdürülebilirlik ile de Birleşmiş Milletler ve Türkiye Cumhuriyeti'nin sürdürülebilirlik odaklı hedeflerine hizmet edecek sosyal sorumluluk proje ve uygulamalarının, sürdürülebilir yatırım ve finansman kaynaklarının artırılması ve genişletilmesi hedefleri ön plana çıkmaktadır. Bu bağlamda belirlemiş olduğumuz aşağıdaki dört adet stratejik hedefe olan; çalışan memnuniyetinin artırılması, sürdürülebilirlik kapsamında sosyal sorumluluk proje ve uygulamalarının geliştirilmesi, sürdürülebilir finansman araçları sağlanarak kaynak çeşitliliğinin artırılması ve sürdürülebilir finansman kullandırımlarının geliştirilmesine uygun olarak çalışmalar yapılmaktadır.

Bankamızın stratejik odak noktaları ortaya koyulurken dünyada ve Türkiye'de gelişmekte olan konular üzerinde durulmuştur. Bu bağlamda artan oranda dijitalleşmenin doğal bir sonucu olarak finansın dijitalleşmesini sağlaması, değişen müşteri deneyimi ve finansal yaklaşımlar ile katılım finans prensiplerine uygun sürdürülebilir ve çevreci finansman modellerinin oluşturulması planlanmıştır. Stratejimiz müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve toplumun çıkarlarını dengelemeye odaklanmakta ve tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Stratejik planımızın hazırlanması sürecinde, geçmiş hedefler gözden geçirilmekte, katılım finans sektörüne ilişkin dünya ve Türkiye örnekleri üzerinden literatür taraması yapılmakta, iş birimleriyle kapsamlı görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Elde edilen çıktılar ışığında detaylı bir "Tespit ve İhtiyaçlar Analizi" oluşturulmaktadır. Kurum içi tüm birim müdürleri, direktörleri ve Genel Müdür Yardımcıları ile görüşülerek Banka'nın izlemesi gereken yol haritası ve geleceğe dönük beklentileri hakkında fikir alışverişi sağlanmaktadır. Bu kapsamda, "Kalkınma Planı" ve "Orta Vadeli Program" hedefleri kaynak olarak kullanılmaktadır. Bankamız, belirlemiş olduğu stratejileri uygularken hazırlamış olduğu stratejik plana bağlı hareket etmektedir. Hazırlanmış olan plana uygun ilerlemenin yapılıp yapılmadığı ise Balance-Score Card modeli ile oluşturulmuş karneler üzerinden izlenmektedir. Bankamız oluşturmuş olduğu stratejileri 4 tema ve 7 stratejik amaç ile izlemektedir. Bu tema ve amaçlara bağlı olarak her yıl Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü karneleri oluşturulmakta ve bunların takibi yapılmaktadır. Oluşturulan karnelere bağlı olarak, ilgili hedefler odağında, bireysel hedefler verilmekte ve takibi yapılmaktadır.

2023 yılı stratejik planımız Verimli ve Yaygın Hizmet, Dijitalleşme ve Operasyonel Mükemmeliyet, Yenilikçi ve Sorumlu Finans, Güçlü İletişim ana temaları üzerine kurulmuştur. Stratejimizin odak noktalarından biri de kurumsal sürdürülebilirliktir. 2023 yılı içerisinde kurumumuzun Sürdürülebilirlik Strateji Belgesi hazırlanmasına başlanmış olup sürdürülebilirlik strateji belgesinin kurum içerisinde yayımlanması ve 2024 senesi içerisinde gerçekleştirilmesi beklenmektedir.

"Sorumlu Finans" teması kapsamında, sürdürülebilir finans ilkelerine uygun yenilikçi ve farklı ihtiyaçlara yönelik ürünler geliştirmekteyiz. Ayrıca ilgili birimlerimiz Sorumlu Finans hedeflerimize yönelik olarak, sürdürülebilir finans, süreç optimizasyonu ve iç/dış müşteri memnuniyeti üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Maddi ve maddi olmayan sermaye kaynakları, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme süreçlerinin yürütülmesi etkinleştirilecek, finansal ve ekolojik sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

2024 yılında sürdürülebilir finansal modellerin oluşturulması ve yeşil portföyün genişletilmesine, bu amaçla sermaye piyasaları ürünleri ve yenilikçi finansal ürünlerin geliştirilmesi için kurum işbirliklerinin arttırılmasına odaklanılacaktır. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını desteklemek üzere, teknoloji ve çevreci çözümler üreten yan sanayiler için özelleştirilmiş finansman ürünleri üzerine çalışılacaktır. Çalışanlarımızın memnuniyetini arttırmaya yönelik projeler takip edilecektir.

Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı

"Sürdürülebilirlikle ilgili hedeflerimizi belirlerken paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak amacıyla paydaş katılımı çalışmalarımızı tamamladık."

Stratejimiz, projelerimiz ve hedeflerimizi uygulamaya alırken paydaş çıkarlarının temsil edilmesine önem vermekteyiz. İç ve dış paydaşlarımızla periyodik olarak etkileşim halinde olmayı amaçlıyoruz. Başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere, paydaşlarımızın bize doğrudan ve istedikleri zaman ulaşabilecekleri kanallar oluşturuyoruz. Memnuniyet anketleri, birebir mülakatlar, eğitim oturumları gibi çeşitli yöntem ve faaliyetler aracılığıyla iç ve dış paydaşlarımızla etkileşim kurmakta ve işbirliği yapmaktayız. Sürdürülebilirlikle ilgili hedeflerimizi belirlerken paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak amacıyla 2023 yılında paydaş katılımı çalışmalarımızı tamamladık ve 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer verdik.

Çalışma kapsamında ilk etapta kilit paydaşlarımız belirlenmiş ve paydaş grupları etki seviyesi, Bankamızın faaliyetlerinden etkilenme seviyeleri, politika ve stratejik hedeflerimiz dikkate alınarak analiz edilmiştir. Bu kriterler doğrultusunda her paydaş grubu için ağırlık puanları belirlenmiş; elde edilen ağırlık puanları her konu başlığı için öncelik sıralamasını oluşturmak amacıyla kullanılmıştır. Değerlendirmeye katılan paydaşlarımız arasında orta ve üst yönetimimiz, kamu kurumları, iş ortaklarımız, akademi üyeleri, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz yer almıştır.

İç ve dış paydaşların beklentileri anketler, yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar aracılığıyla toplanmıştır. Çalışmaya 9 farklı paydaş grubu katılmış ve toplamda 393 paydaşa ulaşılmıştır.

Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı

Emlak Katılım 2023 Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Çalışması

Çalışanlarımız

Çalışanlarımızdan iç kanallar ve düzenli performans değerlendirmeleri aracılığıyla geri bildirim toplamaktayız. İç eğitimlerimizi çalışanlarımızın ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlamakta, geri bildirimleri doğrultusunda kişisel ve mesleki gelişimleri için çeşitli fırsatlar sunmaktayız.

İş Ortaklarımız

Emlak Katılım olarak sadece çevresel, sosyal ve etik açıdan sorumlu iş ortakları ile çalışmayı temel ilke olarak benimsemekteyiz. Bu amaçla, sektör birlikleri ile düzenli iletişim kurarak, finans sektörünün çevresel ve sosyal alanlardaki performansını artırmak amacıyla toplantılar düzenleyerek iletişim halinde kalmaktayız.

Akademi

Akademik kurumlarla işbirliği yaparak seminerler, eğitim, araştırma projeleri, staj programları ve toplumsal sorumluluk projeleri gibi alanlarda katkı sağlamaktayız.

Müşterilerimiz

Katılım finans sektöründe öncü bir rol üstlenerek, yenilikçi finansman modellerini herkesin erişebileceği şekilde sunarak, müşterilerimize ve ekonomimize sağladığımız desteği arttırmaktayız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel, istedikleri her an ve her yerde dijital kanallarımız aracılığıyla şikâyet ve önerilerini sistematik bir şekilde gizlilik ilkesine uygun olarak değerlendiriyor ve sonuca ulaştırıyoruz. Sürecin detaylarına raporun Müşteri Memnuniyeti bölümünden ulaşabilirsiniz.

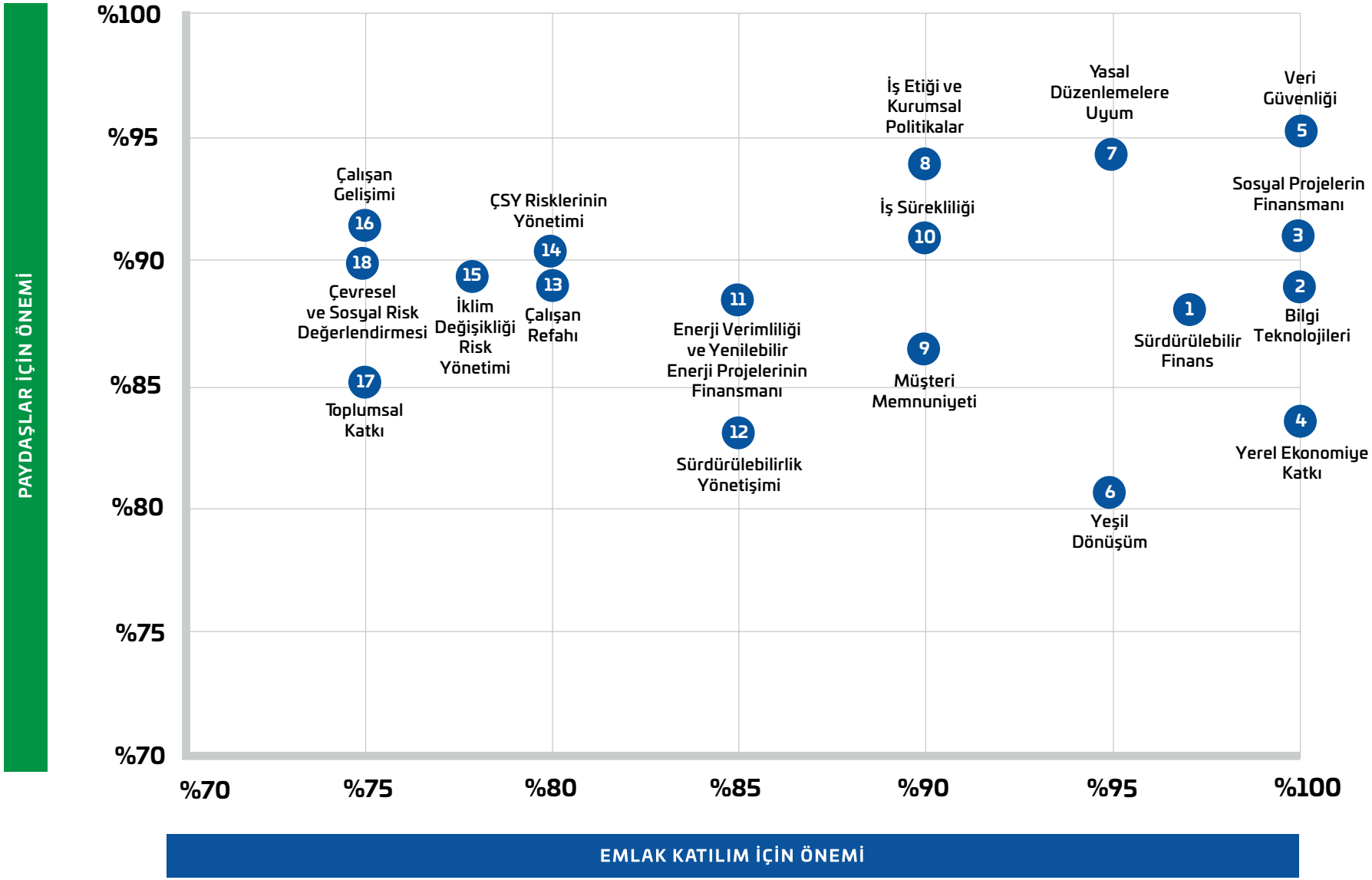
Kamu Kurumları, Meslek Birlikleri, STK'lar

Meslek birlikleri ve STK'larla işbirliği yaparak toplumda ve sektörde sürdürülebilirlikle ilgili farkındalığı arttırmayı, sürdürülebilir finansın genişlemesini amaçlıyoruz. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasının finansmanı için kamu kurumlarının stratejilerini destekliyoruz. İş birliklerimizi geliştirirken, şeffaflık, saydamlık ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerine uygun hareket etmekteyiz.

Paydaş katılımı çalışmalarımızı 3 yılda bir yenileyeceğiz.

Önceliklendirme Matrisi

Bankamızın stratejisini ve paydaş katılımı sonuçlarını değerlendirerek sürdürülebilirlik stratejimize rehberlik edecek 18 temel konu belirledik.



"İç ve dış paydaşların beklentileri anketler, yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar aracılığıyla toplanmıştır."

Sürdürülebilirlik Performansımız ve Hedeflerimiz

Emlak Katılım olarak, Türkiye'nin katılım finans sektöründe sürdürülebilirlik konusunda öncülük eden kurumları arasında yer almaktayız.

Sürdürülebilirliği kurumsal yönetişim yapımıza entegre etmek amacıyla 2022 yılında Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk. Sürdürülebilirlik Komitemiz, Genel Müdür başkanlığında Krediler, Finans, Operasyonlar, Hazine, İnsan Kaynakları ve Strateji, Satış ve Bilgi Teknolojileri birimlerimizin üst düzey yöneticilerinden oluşmaktadır. Komitenin temel amacı, bünyesinde oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları (Kurumsal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Finansal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve İklim Riski ve Raporlama Çalışma Grubu) ve Sürdürülebilirlik Servisi çalışanları tarafından getirilen tavsiyeleri gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmaktır. Sürdürülebilir kalkınma stratejimiz doğrultusunda belirlenen adımlar, analizler ve değerlendirmeler Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve nihai kararlar doğrultusunda süreçler yürütülmektedir.

Çalışma Gruplarımız, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejilerini ve politikalarını oluşturduktan sonra, Komite onayıyla bunları uygulamaya koymakla görevlendirilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi ve performans sonuçlarının yıllık olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulması da bu grupların sorumluluğundadır. Bu kapsamda, gruplar, alanlarıyla ilgili olarak küresel ve yerel gelişmeleri, kamu düzenlemelerini ve sektör trendlerini düzenli olarak izlemekte; yeni riskler ve fırsatlarla ilgili olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ni bilgilendirmekte ve öneriler sunmaktadırlar.

İlgili çalışma grupları, sürdürülebilirlikle ilgili kurumsal ve bireysel farkındalığın artırılması amacıyla eğitimler düzenlemekte ve gerçekleştirilen projeleri takip etmektedirler. Entegre yönetim sistemi çerçevesinde enerji ve çevre konularında ISO standartlarının uygulanması ve süreç yönetimi de yine ilgili alt çalışma gruplarının sorumluluğundadır.

2023 yılında Çalışma Grupları ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarını daha hızlı ve etkili bir şekilde yürütme amacıyla Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü altında Sürdürülebilirlik Servisimiz kurulmuştur. Sürdürülebilirlik, iş stratejilerimizin merkezinde bulunan önemli bir bileşen haline gelmiştir. Bu doğrultuda, iklim değişikliği ile mücadeleyi destekleyen projelere yatırım yaparak Türkiye'nin karbon salımını azaltma hedefine yönelik adımlar atmaktayız. Yenilenebilir enerji yatırımları, geri dönüşüm tesisleri yatırımları ve tarımda enerji ve su verimliliği gibi çevresel etkiyi azaltmaya yönelik sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Performansımız ve Hedeflerimiz

Bu kapsamda 2023 yılında sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz aşağıdaki gibidir:

Yeşil Sukuk İhraçları: Mayıs ve Haziran 2023'te, Banka iklim değişikliği ile mücadele ve sosyal kalkınmaya katkı sağlayacak projeleri finanse etmek amacıyla toplamda 300 milyon TL tutarında sürdürülebilir sukuk ihracı gerçekleştirmiştir.

Geri Dönüşüm için Yeşil Sukuk: Bankamız geri dönüşüm sektöründe faaliyette bulunan bir paydaşımız için yeşil sukuk ihraçlarına aracılık etmiş ve bu sayede yaklaşık 48.351 tCO_2e geri dönüştürülen atıklarla azaltılmıştır.

Sıfır Atık Projesi: Eylül 2020'den itibaren Bankamızın tüm şubelerinde ve genel müdürlük binalarında Sıfır Atık Projesi hayata geçirilmiştir. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yönetmeliklerine uygun olarak 98 şubemiz sertifikalandırılmıştır.

Kağıtsız Bankacılık: Dijital imza, mobil onay ve görüntülü görüşme ile hesap açılışı gibi uygulamalarla Bankamız, yaklaşık 1.6 milyon sayfa kağıttan tasarruf sağlayarak karbon salımını azaltmıştır.

Yenilenebilir Enerji Projeleri: Bankamız 33 farklı yenilenebilir enerji projesine destek vermiş ve bu projelerle 66 milyon kWh elektrik üretilerek 42.820 tCO_2e önlenmiştir.

KOBİ Finansman Desteği: 2023 yılı sonunda, esnaf ve KOBİ'lere nakdi finansman olarak toplam 22,9 milyar TL sağlanmıştır. Bu finansman, KOBİ'lerin üretim ve yatırım faaliyetlerini desteklemekte, bu da dolaylı olarak istihdamı artırıcı bir etki yaratmaktadır.

Tedarikçi Finansman Sistemi: Özellikle KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına yönelik tedarikçi finansman sistemi (TFS) gibi dijital ve yenilikçi ürünler geliştirilmiştir. Bu ürünler, işletmelerin nakit akışını düzenleyerek, işletmelerin büyümesine ve yeni istihdam olanaklarına katkı sağlamaktadır.

Yeşil finansman alanındaki çalışmalarımızın yanı sıra sosyal refahı ve kalkınmayı destekleyen finansal modellerin geliştirilmesinde öncü bir rol üstleniyoruz. Sürdürülebilir kalkınma hedefimiz doğrultusunda, finansal hizmetlere eşit erişim sağlanması için çalışıyoruz.

Emlak Katılım olarak insan odaklı bir yaklaşımın geleceğin kurumsal ortamını geliştirmede en önemli sermayesi olduğuna inanmaktayız.

Sosyal sorumluluk projeleri, çalışan eğitimleri ve etkin iletişim faaliyetleriyle toplumda ve çalışanlarımızda sürdürülebilirlik bilincini artırmayı hedeflemekteyiz.

Sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla sürdürülebilirlik konularındaki farkındalığı artırmayı ve bu konularda iletişim çalışmaları yapmayı planlamaktayız. Temel prensiplerimiz doğrultusunda, sürdürülebilirlik misyonumuzu ilerletmek ve gelecek nesiller için daha iyi bir dünya inşa etmek için kararlılıkla çalışmaktayız.

Bankamızın sürdürülebilirlik hedefleri, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerinin her birini içermektedir. Bu çerçevede, karbon ayak izini azaltma ve yeşil enerji kullanımını artırma gibi çevresel önceliklere ek olarak, kadın-erkek eşitliği, çalışan memnuniyeti ve yolsuzlukla mücadele gibi sosyal konulara da odaklanmaktayız. Ayrıca, etik kurumsal yönetişim ilkelerine sıkıca bağlı kalarak şeffaf ve etik iş yapma taahhüdümüzü sürdürmekteyiz. Tüm bu hedefleri başarıyla gerçekleştirmek amacıyla kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

"Sorumlu finans ilkesiyle yürüttüğümüz faaliyetlerimizde, disiplinli büyüme, dinamik yönetilen bilanço ve güçlü ilişki bankacılığı ile sağlam finansal performansımızı sürdürülebilir kılarken ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaya devam ediyoruz."

2023 yılında Emlak Katılım, finansal büyümesini önemli ölçüde artırarak aktif büyüklüğünü 100,2 milyar TL'den 188,9 milyar TL'ye çıkarmış ve %88,5 büyüme kaydetmiştir.

Toplanan fonlar %91 oranında artış göstererek 79,2 milyar TL'den 151,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Emlak Katılım, reel ekonomiye (ülke ekonomisine) nakdi ve gayri nakdi fon kullandırımlar aracılığıyla 87.8 milyar TL katkı sağlarken, Emlak Katılım'ın 2023'te kullandırılan fon büyümesi %60 düzeyinde gerçekleşti.

Emlak Katılım, 2023 yıl sonu itibarıyla 10,4 milyar TL büyüklüğünde özkaynağa sahip olmuş ve sermaye yeterlilik oranı, yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde, %23,05 olarak gerçekleşmiştir. Emlak Katılım, kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanarak kârını artırmaya devam etmektedir.

Başlıca Finansal Göstergeler

Büyüme Oranları:

"Güçlü Kaynak Yapısı Sürdürülebilir Kârlılık"

%89

TOPLANAN AKTİFLER

Emlak Katılım'ın aktif büyüklüğü 100,2 milyar TL'den 188,9 TL'ye çıkarak %88,5 oranında büyümüştür.

%91

TOPLANAN FONLAR

Toplanan Fonlar %91 artarak 79,2 milyar TL'den 151,5 TL'ye çıkmıştır.

%53

KULLANDIRILAN FONLAR

Kullandırılan fonlarda %53 büyüme sağlanırken 44,3 milyar TL olan nakdi fon kullandırım tutarı 67,9 milyar TL'ye yükselmiştir.

%73

ÖZKAYNAKLAR

10,4 milyar TL büyüklüğünde özkaynak ile sermaye yeterlilik oranı yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde %23,05 olarak gerçekleşmiştir.

MİLYON (TL)*	2020	2021	2022	2023
Toplam Aktifler	20.390	38.760	100.227	188.883
Nakit Değerler ve Bankalar	3.177	7.768	30.927	84.046
Özkaynaklar	1.539	1.728	6.024	10.414
Kâr Payı Gelirleri	1.000	2.329	8.298	16.659
Kâr Payı Giderleri	628	1.797	4.380	10.373
Vergi Öncesi Kâr	105	188	3.724	7.582
Net Dönem Kâr - Zararı	81	143	2.810	5.130

**Konsolide olmayan verilerdir.*

Sürdürülebilir Finans

Günümüz dünyasında sürdürülebilir kalkınma, finansal kuruluşlar için stratejik bir öncelik haline gelmiştir. Emlak Katılım Bankası olarak, ekonomik büyümenin çevresel ve sosyal sorumluluklarla dengelenmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilir finans alanında yenilikçi çözümler sunarak sorumluluk alıyor ve sürdürülebilir finansmanı geliştirmek için çalışıyoruz.

2021 yılından itibaren Bankamızda sürdürülebilir finans faaliyetleri başlamış ve 2022 yılında hız kazanmıştır. Finansal faaliyetlerimizi katılım finans ilkelerine uygun olarak çevresel, sosyal ve etik hususlarla uyumlu hale getirmeye kararlıyız. Stratejik planımızın dört ana temasından biri, sürdürülebilir projelerin finansmanına öncülük etmektir. Yenilenebilir enerji, geri dönüşüm, tarımda enerji ve su verimliliği alanlarındaki yatırımlar başta olmak üzere, yeşil ve sosyal projelerin finansmanını önemsiyoruz.

2023 yılında, yurt içinde gerçekleştirdiğimiz sukuk ihracı, 2022 yılına göre yaklaşık %58'lik bir artışla toplam 24,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Tüm ihraçlar Bankamız tarafından aracı kurum olmadan gerçekleştirilmiş ve böylece önemli bir maliyet tasarrufu sağlanmıştır.

Katılım finans sermaye piyasalarındaki uzmanlığımızı, finansal kiralama, gıda, gayrimenkul, geri dönüşüm, filo kiralama ve makina sanayi gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal şirketlere aktardık. Bu şirketler için uygun katılım finans prensiplerine göre sukuk yapıları oluşturduk ve 2023'de, bir önceki yıla göre yaklaşık %45 artışla, 6,3 milyar TL değerindeki şirket sukuku işlemlerine aracılık ettik.

Bankamız bu zamana kadar, aracılığını üstlendiği sukuk ihraçları dahil, 2 milyar TL'nin üzerinde gerçekleştirdiği tematik sukuk ihraçlarıyla toplamda 142.240 tCO_2e oluşmasını engellemiştir. Bununla birlikte kadın girişimciler desteklenmiş ve sürdürülebilir kira sertifikası ihracından sağlanan fonların büyük bir kısmı Kahramanmaraş'taki doğal afet bölgesinde faaliyet gösteren firmaların sürdürülebilir kalkınmasına destek vermek üzere kullanılmıştır.

Ağustos 2022'de, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" ve uluslararası standartlar ışığında Sürdürülebilir Finans Çerçeve Belgemizi geliştirdik ve ikinci taraf görüşü aldık. Çerçeve Belgesi, sağduyulu ve sürdürülebilir yatırımları desteklemek, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına, yeşil ve adil dönüşümüne finansman sağlamak amacı taşımaktadır.

Mayıs ve Haziran 2023'de, Bankamız toplamda 300 milyon TL' lik sürdürülebilir sukuk ihraçları gerçekleştirmişitir. İlgili ihraçlar, deprem bölgesinde KOBİ ölçekli firmalara destek sağlanmasında, LEED sertifikalı yeşil binaların yapım sürecinde, hurda atıkların geri dönüştürülmesinde ve refinansman olarak yeşil projelerde kullanılmıştır. Bu sayede çevreye olan olumsuz etkilerin azaltılması amaçlanmıştır.

Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlarımız

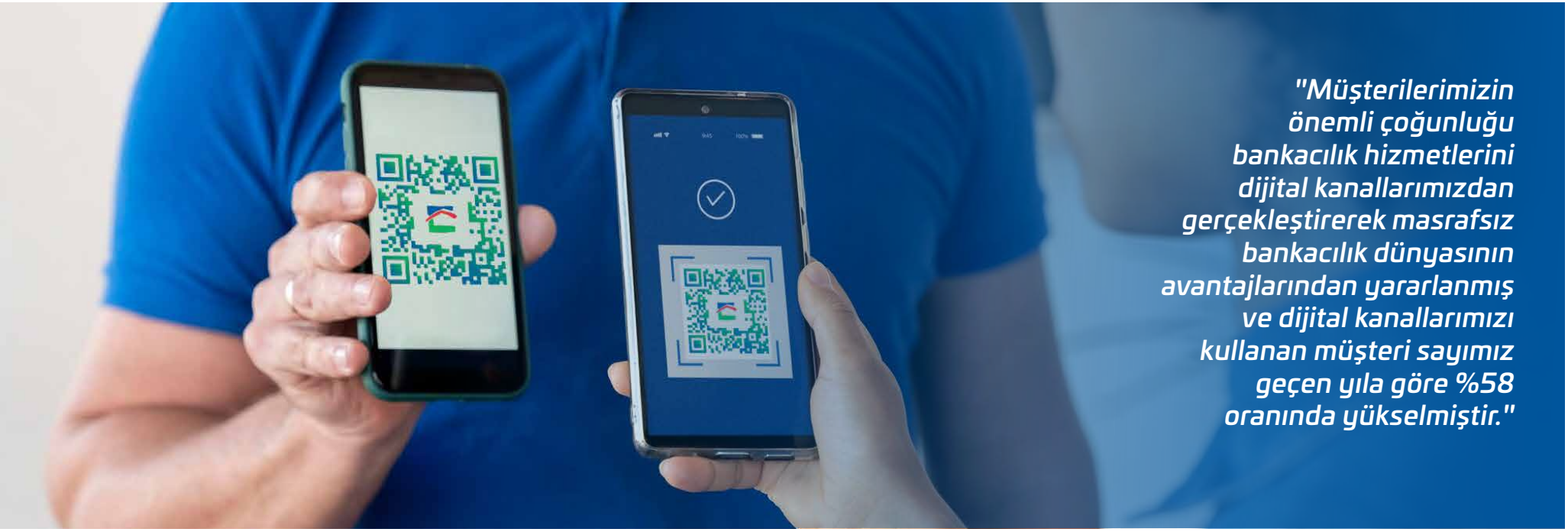
Bankamızın dijital dönüşüm yatırımları, ana stratejisine uygun olarak oluşturulan bir dönüşüm stratejisi ve yol haritası kapsamında ele alınmakta, hizmet modeli ve müşteri deneyimi sunumu sürekli olarak yenilenmekte ve müşteri ihtiyaçlarını merkeze alarak çağa uygun inovatif projeler hayata geçmektedir.

Emlak Katılım Mobil uygulamasıyla dakikalar içerisinde Bankamız müşterisi olunabilmekte ve müşterilerimiz bankacılık işlemlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebilmektedir.

Emlak Katılım Mobil'de, yeni fonksiyonlarımızı kullanıcı dostu ekranlar ve süreçlerle destekleyerek, her geçen gün çözümlerimize bir yenisini daha ekleyip müşterilerimizle buluşturuyoruz.

2023 yılında uzaktan edinilen müşteri sayımız bir önceki yıla göre %87 oranında artış göstermiş, dijital müşterilerimizin toplam mevduatı ise 3 katına çıkmıştır. Mobil uygulamamızı aktif olarak kullanan müşterilerimizin toplam dijital aktif müşteri sayısı içerisindeki payı %90'lar seviyesine yükselmiş; Emlak Katılım Mobil temas sayısı geçen yıla göre 2 kat artış göstermiştir.

Daha yeşil bir Türkiye için "Kağıtsız Bankacılık" hizmetlerimizle sayfalarca kâğıt israfının önüne geçilerek şubelerimizden gerçekleştirilen bireysel hesap açılışlarında ıslak imza atma uygulamasına son verilmiştir. Hesap açılış sürecindeki tüm sözleşme ve formlar mobile taşınarak müşterilerimizin "Dijital Onay" uygulamasını kullanması teşvik edilmiş, mobil onayla ve online görüntülü görüşmeyle hesap açanlar vasıtasıyla toplamda 1.6 milyon sayfa kağıt tasarrufu sağlanarak karbon ayak izimiz azaltılmıştır.



"Müşterilerimizin önemli çoğunluğu bankacılık hizmetlerini dijital kanallarımızdan gerçekleştirerek masrafsız bankacılık dünyasının avantajlarından yararlanmış ve dijital kanallarımızı kullanan müşteri sayımız geçen yıla göre %58 oranında yükselmiştir."

Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlarımız

Yatırım hesabı açılışları, Mobil ve İnternet Bankacılığı kanallarına taşınarak dijital dönüşüm faaliyetlerimize katkı sağlanmış ve dijital kanallardan sunulan ürün ile işlem çeşitliliği artırılmıştır.

İnternet Şubemiz modern bir tasarım ve kullanıcı dostu ara yüzlerle yenilenerek müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. Mobil tarayıcılar üzerinden cihaz ekranına uygun boyutlanan ve görüntülenebilen yeni bir tasarım ile hizmet verilmeye başlanmıştır.

Müşterilerimizin mobilden pratik olarak yeni şifrelerini belirleyebilmeleri ve finansal işlemlerde ekstra limit ihtiyaçlarını anında karşılayabilmeleri amacıyla OCR, NFC ve Canlılık Testi gibi yeni nesil kimlik doğrulama teknolojileri yaygınlaştırılmış, müşteri deneyimini iyileştirici yenilikçi uygulamalar devreye alınmıştır.

Mobil Şube'nin çoklu dil desteğine Arapça seçeneği ilave edilerek yabancı müşterilerimizin kendi dilleriyle hizmet alma ihtiyacına yönelik hayatlarını kolaylaştıran dijital çözümlerimize bir yenisi daha eklenmiştir.

Tüm bu yenilikçi hizmet ve uygulamalarımızla müşterilerimizin önemli çoğunluğu bankacılık hizmetlerini dijital kanallarımızdan gerçekleştirerek masrafsız bankacılık dünyasının avantajlarından yararlanmış ve dijital kanallarımızı kullanan müşteri sayımız geçen yıla göre %58 oranında yükselmiştir.

2024 yılında kusursuz müşteri deneyimini yine odağımıza alarak finansal kapsayıcılığı yüksek yeni ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizle buluşturmaya devam edeceğiz. Emlak Katılım API Portal'ı geliştirici ve girişimcilere açarak Servis Bankacılığı iş modeli ve ekosisteminin ihtiyaçlarına yönelik birçok API'yi kullanıma sunacağız. Dijital kanallar üzerinden diğer banka "hesap bilgi" ve "ödeme başlatma" hizmetleri müşterilerimize açılarak önümüzdeki dönemde de açık bankacılık alanındaki yatırımlarımıza hızla devam etmeyi hedeflemekteyiz.

2023 yılında Bankamızın dijitalleşme süreçleri için 165,30 milyon TL, operasyonel süreçler için 530,04 milyon TL ve Ar-Ge yatırımları için toplamda 17,10 milyon TL bütçe ayrılmıştır.

"İnternet Şubemiz modern bir tasarım ve kullanıcı dostu ara yüzlerle yenilenerek müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur."

165,30 Milyon TL
Dijitalleşme Süreçleri Yatırımı

530,04 Milyon TL
Operasyonel Süreçler Yatırımı

17,10 Milyon TL
Ar-Ge Yatırımları

2021, 2022 ve 2023 Yıllarında Geliştirdiğimiz Finansal Ürünler

2021 GELİŞTİRİLEN ÜRÜNLER
ELÜS Teminatlı İşletme Finansmanı
Kur Korumalı Katılma Hesapları
E-İmza Doğrulama Hizmeti
Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)
Dijital Dönüşüm Kampanyası
Birlikte Konut Finansmanı
Yeni Evini Bekletmeyen Konut Finansmanı
Memlekette Konut Finansmanı
Vadeli İhracat Finansmanı
Avalli İhracat Finansmanı
Sürekli Forma Çek Basım
Web Servis ile Hesap Hareketleri İzleme
MT940 Formatında Hesap Hareketlerinin Gönderilmesi
Gümüş Katılma Hesabı
E-Katılma Hesap
Gerçek Kişi Ticari Cari Hesap
Yenilenebilir Enerji Leasing Anlaşmaları
T-Soft E-Ticaret Sitesi Kurulumu Kampanyası
Faizsiz Bankacılık Geliştirmeleri
Emlak Katılım Mortgage Sayfası
Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Entegrasyonu
Bina Tamamlama Sigortası
TARSİM

2022 GELİŞTİRİLEN ÜRÜNLER
Proje Tercihli Özel Fon Havuzu
Yeni Murabaha Sistemi & Tam Teslim Sigortası
KADSİS (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi)
MoneyGram
Çeyrek Hesap & Kazandıran Çeyrek Hesap
YUVAM Hesap
FATSİS
Okul Taksit Sistemi (OTS)
Sanal Hesap
Çevreci Araç Finansmanı
Konut Hesabı
SİNPAŞ Kurum Tahsilatları Entegrasyonu
Bereket Sigorta Entegrasyonu
Dain-i Mürtehin Geçici Hesap
Eksik Evrak Bekleyen İşlem Raporu
Kefalet Sigortası
Site Ortak Alan Sigortası
İşveren Koruma Katılım Sigortası

2023 GELİŞTİRİLEN ÜRÜNLER
Ahlatcı (ATOM) Sistemi
FTP ile Toplu Para Transferi
Çeyiz Hesap
Sigorta Yönetim Platformu Online Kredi Kartı Entegrasyonu
Siber Güvenli İş Yeri Yangın Sigortası
Çek Güvence Sigortası
Özel Servis Kasko Sigortası
Üretenle Kazan Aylık Kira Getirili Hesap
Limit Koruma Sigortası
E-Fatura Teminatlı Finansman
Tedarikçi Finansmanı Sistemi (TFS)
Otomatik Poliçe Yenileme Sistemi

2021, 2022 ve 2023 Yıllarında Gerçekleştirdiğimiz Tescilli Markalarımız

	2021	2022	2023
Tescilli Marka Sayısı	15	9	4

ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

Çevresel Yaklaşımımız

Emlak Katılım olarak, çevresel sorumluluğu en üst düzeyde tutarak sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla çalışıyoruz. Katılım finansın toplumsal faydayı gözeten temel ilkesi doğrultusunda, faaliyetlerimizi çevresel etkileri en aza indiren ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunan çözümlerle şekillendiriyoruz. Bu kapsamda, enerji verimliliğini artırmak, karbon salımını azaltmak ve doğal kaynakları korumak amacıyla sürekli olarak yenilikçi ve çevre dostu uygulamaları iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Özellikle yenilenebilir enerji, enerji tasarruflu sistemler, geri dönüşüm ve sürdürülebilir kaynak kullanımı gibi alanlarda öncülük yaparak iş süreçlerimizi çevre dostu hale getiriyoruz. Bankamızda yürütülen operasyonel ve idari faaliyetlerde sürdürülebilirlik standartlarını titizlikle uyguluyor, su ve enerji tasarrufu stratejileri ile atık yönetimi gibi konularda etkin uygulamalar yürütüyoruz.

2024 yılı itibarıyla, karbon salımını azaltmaya yönelik somut hedefler belirlemeyi planlıyoruz. Sürdürülebilirlik strateji belgemizin hazırlanmasıyla birlikte, bu hedefler doğrultusunda çalışmalarımıza daha somut ve ölçülebilir adımlar ekleyerek, çevresel etkilerimizi daha etkin bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca, çalışanlarımıza çevre bilinci kazandırmak ve çevre dostu uygulamaları teşvik etmek amacıyla düzenli eğitimler ve farkındalık kampanyaları gerçekleştiriyoruz. Bu çabalarla, hem iç süreçlerimizde hem de toplumsal alanda çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Enerji Yönetimi

Genel Müdürlük binamızda akıllı iklimlendirme ve aydınlatma otomasyonu ile enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Bu otomasyon sistemi ile kullanılmayan alanlarda klimalar ve aydınlatmalar kapanmakta ve varlık sensörleriyle hareket algılandığında klima ve aydınlatmalar çalışmaktadır. Ayrıca aydınlatma armatürleri ışık algılayan sensörler sayesinde dış ortam ışığına göre ışık yoğunluğunu ayarlamakta ve enerji tasarrufuna katkı sağlamaktadır.

Genel Müdürlük binamızın tamamında düşük enerji tüketen led aydınlatma armatürleri kullanılmıştır. Standart aydınlatma armatürlerine (tasarruflu ampüller) göre led aydınlatma armatürleri %30 daha verimlidir. Bu anlamda aydınlatma tüketiminde %30 tasarruf edilmektedir. Aydınlatma otomasyon sisteminde bulunan yazılım içerisinden bina geneli çalışma alanlarındaki aydınlatma armatürlerinin vermiş olduğu lux seviyesi (ışık seviyesi) tasarruf amaçlı düşürülmüştür. Bu uygulama ile aydınlatma enerji tüketiminden %20 seviyesinde tasarruf sağlanmıştır.

Isıtma ve soğutma sistemlerinde enerji verimliliği yüksek cihazlar kullanılmıştır. Bu önlem ile %20'lere varan enerji tasarrufu sağlanmıştır.
Ümraniye ek hizmet binamızda 35KW gücünde Güneş Enerji Sistemi kurulmuş ve yaz-kış ortalaması alındığında %25 enerji tasarrufu elde edilmiştir.
Ümraniye ek hizmet binamızın tamamında düşük enerji tüketen led aydınlatma armatürleri kullanılmıştır.

VRF ve Split klimalarda B sınıfı (Gümrük Birliği Anlaşması öncesi A++ sınıfına denk gelen) enerji verimliliği yüksek iklimlendirme cihazları kullanılmıştır. Bu önlem ile %30'lara varan enerji tasarrufu sağlanmıştır.

"2023 yılında, 1.652 tCO_2e doğrudan emisyonumuz bulunmaktadır. 2022 yılına göre yaklaşık %16 emisyon azaltımı gerçekleşmiştir. "

YENİLENEMEZ DOĞRUDAN ENERJİ	BİRİM	2023
Mazot /Motorin	litre	7.133
Doğal Gaz	Sm^3	252.924
YENİLENEMEZ DOLAYLI ENERJİ	**BİRİM**	**2023**
Elektrik	kWh	5.389.474
YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAĞINDAN TEMİN EDİLEN ENERJİ	**BİRİM**	**2023**
Güneş Enerjisi (Çatı GES)	kWh	32.000
SERA GAZI EMİSYONLARI	**BİRİM**	**2023**
Doğrudan CO_2 Emisyonları	tCO_2e	1.652

Atık Yönetimi

Bankamız Genel Müdürlük, ek hizmet binası ve tüm şubelerinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Yönetmeliği'ndeki tüm kriterler yerine getirilmiş ve "Sıfır Atık Projesi" Eylül 2020'de hayata geçirilmiştir. Temel Seviye Belgelendirme başvurusu kapsamında 19 şubenin belgelendirme işlemleri sonuçlandırılmış olup, toplamda 98 şubenin belgelendirme işlemleri tamamlanmıştır.

Kuruluşunun ikinci yılında Sıfır Atık Belgesi alarak bu alanda faaliyetlerine başlayan ilk katılım finans kuruluşu olan Emlak Katılım, çevreye karşı sorumluluklarını hassas bir şekilde yerine getirmeye devam etmektedir. Bu minvalde Emlak Katılım; 2023 yıl sonu itibarıyla Şubelerden ve Genel Müdürlük binasından yaklaşık 36 bin kg atığı geri dönüşüme göndererek ekonomiye kazandırmıştır.

2023

ATIK TÜRLERİ	KARIŞIK	KAĞIT	PLASTİK	CAM	METAL	TOPLAM
Atık Miktarı (kg)	22.953	7.911	3.072	1.938	13	**35.887**

2022

ATIK TÜRLERİ	KARIŞIK	KAĞIT	PLASTİK	CAM	METAL	TOPLAM
Atık Miktarı (kg)	23.461	5.952	2.208	1.447	48	**33.116**

Su Yönetimi

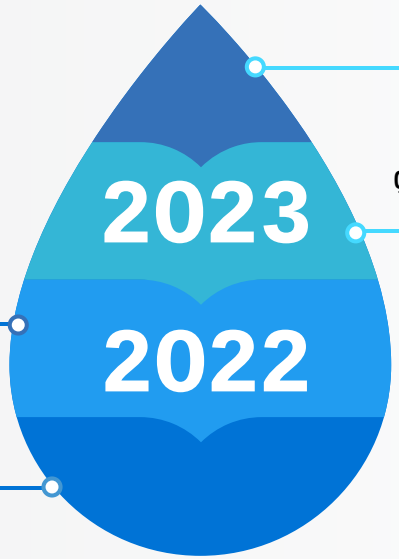
Su tasarrufunu artırmak ve sürdürebilirliği sağlamak adına Genel Müdürlük binamızda tüm bataryalar sensörlü olacak şekilde seçilmiştir. Bu şekilde gereksiz su kullanımı önlenerek tasarruf sağlanmıştır.

Bina genelindeki lavabo ve wc bataryalarının tamamında perlatör kullanılmış, düzenli temizlik ve bakımları yapılarak toplam su tüketimi %3 seviyesinde azaltılarak tasarruf sağlanmıştır.

Kaynakların doğru kullanımı açısından önemli olan Gri Su Arıtma Sistemi sayesinde atık su arıtılarak bahçe sulama sistemlerinde kullanılmaktadır.

Çalışan sayımızda bir önceki yıla göre %15 artış olmasına rağmen çalışan başına su tüketimimiz %14 azalmıştır.

Su Tüketimi



2023

Toplam Su Tüketimi (m³)
20.708

Çalışan Başına Su tüketimi (m³ / çalışan sayısı)
13.86

2022

Toplam Su Tüketimi (m³)
20.820

Çalışan Başına Su tüketimi (m³ / çalışan sayısı)
16.05

SOSYAL PERFORMANSIMIZ

Katılım finans ilkesinin getirdiği ahlaki ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, çevreye ve insanlara odaklanan çalışma biçimimizle geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz. Sorumlu finans prensipleri doğrultusunda toplumumuzun, paydaşlarımızın ve tüm çalışanlarımızın ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, Türkiye Cumhuriyeti'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini ve adil yeşil dönüşüm sürecini desteklemekteyiz. Toplum için değer yaratan, etkin ve çözüm odaklı ürünler sunarken, şirketimizin etik değerlerine ve sosyal sorumluluk anlayışına uygun hareket etmekteyiz.

Katılım finansın sunduğu imkanların ötesinde, toplumsal ihtiyaçlara yönelik alternatif çözümler geliştirerek sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunuyoruz. Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için yüksek memnuniyet sağlamayı her zaman ön planda tutuyoruz.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyeti, şirketimizin temel taşlarından biridir. Çalışanlarımıza adil, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunma konusunda titizlikle hareket ediyoruz. Ayrıca, kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim ve gelişim programları düzenliyoruz. Bu kapsamda, çalışan memnuniyetini yüksek seviyede tutmak, yetenek yönetimini etkin şekilde yürütmek ve çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

İnsan Kaynakları Stratejimiz

"Bankamızın stratejik hedefleri doğrultusunda insan kaynakları süreçlerinin geliştirilmesi ve kurum içerisinde yaygınlaştırılması amaçlanmıştır."

İnsan kaynağımızı en değerli varlığımız olarak görüyor, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi ve kariyerlerinde sürdürülebilir büyüme sağlamayı stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz. Bankamızın başarısının sürekliliğini sağlamak adına, insan kaynakları sistemlerimizi günün gelişen koşullarına uygun olarak yenileyerek, en iyi İK uygulamalarını hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, proaktif ve yenilikçi bir yaklaşımla, Emlak Katılım'ın stratejik hedeflerine ulaşmak için tüm birimlerle koordineli olarak insan kaynakları süreçlerimizi yönetiyoruz.

Yetenek yönetimi, fırsat eşitliği ve çalışan memnuniyetine verdiğimiz önem doğrultusunda, çevik ve etik değerlerle uyumlu bir iş gücü oluşturmayı hedefliyor, bu sayede hem bireysel hem de kurumsal başarıya katkı sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın gelişimi, memnuniyeti ve işbirliği, kültürümüzün temel taşlarını oluşturmaktadır. İnsan kaynakları stratejimiz, bu temel değerleri göz önünde bulundurarak şekillendirilmiştir.

Kurum kültürümüzün bir yansıması olarak, çalışanlarımıza yetkinliklerini artırabilecekleri ve yüksek performans sergileyebilecekleri bir çalışma ortamı sağlamak için çaba göstermekteyiz. Bu yaklaşım, hem bankamızın hem de çalışanlarımızın çıkarlarını ortak bir temelde buluşturmamıza olanak tanımaktadır.

Ekip arkadaşlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek adına çeşitli programlar oluşturarak, potansiyellerini kullanmaya ve yetkinliklerini arttırmaya yönlendirmeye özen göstererek iş gücümüzün verimliliğini artırmayı hedeflemekteyiz. Yüksek performansı ödüllendirmek ve başarıyı kutlamak suretiyle birlikte büyümeyi sağlamaktayız.

39
Şehir

1.596
Çalışan

İnsan Kaynakları Stratejimiz

İSTİHDAM VE DEVİR	BİRİM	2021	2022	2023
İşe Yeni Giren - Toplam	**Kişi**	**373**	**327**	**298**
Beyaz Yaka	Kişi	373	327	298
Mavi Yaka	Kişi	0	0	0
İşten Ayrılan - Toplam	**Kişi**	**79**	**137**	**101**
Beyaz Yaka	Kişi	79	137	101
Mavi Yaka	Kişi	0	0	0
YAŞ VE CİNSİYETE GÖRE İŞ GÜCÜ	**BİRİM**	**2021**	**2022**	**2023**
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	156	183	221
	Erkek	278	345	355
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	80	98	136
	Erkek	454	499	577
41-50 Yaş Arası	Kadın	13	14	16
	Erkek	109	136	163
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	2	2	3
	Erkek	15	19	22
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	1	1

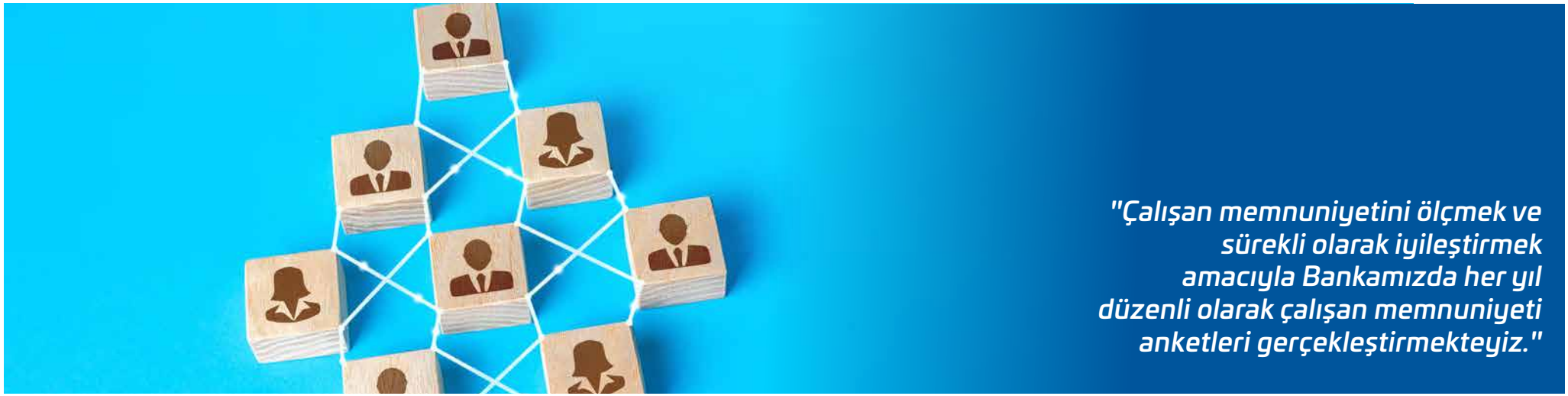
	BİRİM	2021		2022		2023	
DOĞUM İZNİ KULLANAN ÇALIŞANLAR		**KADIN**	**ERKEK**	**KADIN**	**ERKEK**	**KADIN**	**ERKEK**
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Kişi	18	0	9	0	19	0
Doğum izni kullanan çalışanlar	Kişi	18	0	9	0	19	0
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	Kişi	18	0	9	0	19	0
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Kişi	18	0	9	0	19	0

"Bankamızın stratejik hedefleri doğrultusunda insan kaynakları süreçlerinin geliştirilmesi ve kurum içerisinde yaygınlaştırılması amaçlanmıştır."

Bu kapsamda tasarlanan yenilikçi insan kaynakları süreçleri, sistem ve yaklaşımlarının; Bankamızın ihtiyaçları çerçevesinde sürekli geliştirilmesi ilk hedefimiz olmuştur.

2023 yılında; İşe Alım, Kariyer Yönetimi, İşveren Markası, Eğitim ve Geliştirme, Performans - Yetenek Yönetimi, Ücret ve İK Sistemleri, Özlük ve Çalışan İlişkileri alanlarındaki çalışmalar ve geliştirmeler, Bankamızın büyüme sürecinde yoğun olarak devam etmiştir.

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı



"Çalışan memnuniyetini ölçmek ve sürekli olarak iyileştirmek amacıyla Bankamızda her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirmekteyiz."

Emlak Katılım çatısı altında çalışan herkesin işi ve işvereni ile kurduğu duygusal bağı önemsemekteyiz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın Emlak Katılım çatısı altında geçirdiği vakitleri, çalışma ortamını ve iş arkadaşlarıyla olan ilişkilerini iyileştirmek, aralarındaki bağı artırmak amaçlı birçok çalışma yapılmıştır.

"Aynı Çatı Altında" ifadesi, işveren markamızı kurum içi tanıtımda kullanma amacımızı ve çalışanlarımızı bu kavram etrafında birleştirme hedefimizi yansıtmaktadır. Emlak Katılım logosunda yer alan kırmızı çatı, bizim için sadece bir amblem değil, aynı zamanda çalışanlarımızı ortak bir payda altında toplamak ve aralarındaki bağları güçlendirmek için bir semboldür. Her bir çalışanımızı, işimiz nedeniyle Emlak Katılım Ailesinin bir parçası olarak değerlendirmekteyiz. Emlak Katılım olarak, hep birlikte Aynı Çatı Altında güçlü ve güvenli bir geleceğe adım atmaktayız.

Bilginin hem kişisel hem de kurumsal gelişimdeki kritik rolünden yola çıkarak, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak amacıyla Emlak Katılım Akademi'yi geliştirmeye devam etmekteyiz. Akademi bünyesinde bulunan Operasyon Okulu, Satış Okulu, Yöneticilik Okulu ve Liderlik Okulu, sektördeki en son gelişmeler ve Bankamızın stratejileri doğrultusunda düzenlenen içeriklerle, çalışanlarımıza güncel eğitim teknolojileri ve yöntemleriyle sürekli gelişim fırsatları sunmaktayız.

Ayrıca; çalışanlara teknik konular, yönetsel yetkinlikler ve kişisel gelişim konularında kurumsal LMS "e-akademi"ve "e.mobil+" ile 7/24 gelişim fırsatı sunulmaktadır.

Çalışanlarımızın kurumumuzla ve birbirleriyle olan bağlarını güçlendirmek için çeşitli sosyal etkinlikler ve kulüp faaliyetleri düzenlemekteyiz. İlgi alanlarına göre katılabilecekleri çeşitli sosyal kulüplerimiz olan Doğa, Eytam ve Yardımlaşma, Gastronomi, Fotoğrafçılık, Sanat ve Edebiyat, Müzik, Koşu ve Bisiklet, Satranç gibi kulüplerimiz aracılığıyla çalışanlarımızın keyifli zaman geçirmelerini ve iş dışında etkinlikler gerçekleştirmelerini sağlayarak, aralarındaki sosyal bağı güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

"Aynı Çatı Altında" mottosu ile yola çıktığımız işveren markası çalışmalarımız kapsamında çeşitli sosyal faaliyetler tertip edilmiştir. Geleneksel Emlak Katılım Fotoğraf Yarışması, Istrancalar Doğa Yürüyüşü, Emlak Katılım Süper Lig Futbol Turnuvası, Fotoğrafçılık Eğitimi, 23 Nisan'a Özel Resim Yarışması, Önemli Gün ve Haftalara İlişkin Webinar Çalışmaları, Ihlara Vadisi Doğa Yürüyüşü, Yaza Merhaba, Okçuluk Turnuvası, Kızılay Kan Bağışı Etkinlikleri, Tuçev ve Muçev işbirliği ile Kıyı Temizliği Etkinliği 2023 yılında yapmış olduğumuz katılımcı sayısının en yüksek olduğu etkinliklerimizdendir. 2023 yılında da çalışanlarımızın özel günlerinde kurumsal mailing çalışmaları, dini ve milli bayramlarımızda çeşitli ikramlar ve etkinlikler düzenlenmeye devam edilmiştir. Kurumumuzun dördüncü yılını kutladığımız kuruluş yıldönümümüzde ve diğer özel günlerde çalışanlarımızı mutlu etmeye yönelik hediye çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Çalışanlarımızdan gelen her türlü önerilerin değerlendirilmeye alınması ve hayata geçirilmesi amacıyla oluşturulan "Fikir Kumbarası" platformu aracılığıyla Öneri Kurulu bünyesinde 2023 yılı içinde 686 öneri değerlendirilmiş, 5 ödüllendirme yapılmıştır.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Skoru

2021	2022	2023
%74,10	%74,50	%73,10

2023 yılında yöneticilerimiz tarafından anlık geri bildirim sistemimiz üzerinden çalışanlarına, başarı ve katkılarını takdir ederek motivasyon ve aidiyetlerini güçlendirmek ya da geliştirmeleri gereken yönlerine dikkatlerini çekerek gelişimlerini desteklemek amacıyla yoğun bir şekilde olumlu/olumsuz geri bildirimler verilmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında Bankamız genelinde çalışanlarımıza sistemimiz üzerinden toplam 1.708 yazılı anlık geri bildirim verilmiş ve bu bildirimlerle 2.910 adet yetkinlik beslenmiştir. Bu sayı geri bildirim kültürünün 2023 yılında biraz daha güçlenmesiyle artmış, 2.234 geri bildirim kaydı ile 4.100 yetkinlik beslenmiştir. Bu bağlamda geri bildirimlerimiz 2022'den 2023'e %40'lık bir artış göstermiştir.

www.aynicatialtinda.com.tr kariyer sitemiz, işveren markası stratejilerimiz doğrultusunda içerik ve tasarım dönüşümüne alınmış, yeni yüzü ile erişime açılmıştır.

Ücretlendirme

"Çalışanlarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve kurumsal yapımızın bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışını benimsemekteyiz."

Çalışanlarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve kurumsal yapımızın bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışını benimsemekteyiz. Ücret ve yan haklara ilişkin hususlar Yönetim Kurulumuza bağlı Ücretlendirme Komitemiz tarafından yönetilmektedir. Ücretlendirme Komitemiz, icrai görevi olmayan iki üyeden oluşmakta ve yılda en az bir kere toplanarak kararlarını oy birliğiyle almaktadır. Ücretlendirme Komitesi Bankanın faaliyetlerinin kapsamı, yapısı, stratejileri ve risk yönetim yapılarıyla uyumlu bir Ücretlendirme Politikası oluşturmaktan, bu politikanın etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmekten ve yılda en az bir kez politikanın gözden geçirilmesinden sorumludur. Ücretlendirme Politikamız aşırı risk alımını önlemeyi ve etkin risk yönetimini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ücretlendirme Komitesi, üst düzey yönetim, banka çalışanları ve ortaklar arasında adil bir ücret dağılımı sağlamaktadır. Bankanın Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yönetim ve banka çalışanlarının, değer yaratma sürecine olan katkıları ölçüsünde ödüllendirilmeleri esastır. Ücretlendirme Komitemiz, 2023 yılı içerisinde 1 defa toplanmıştır.

Ücretlerin belirlenmesi, Ücret ve Yan Haklar Prosedürümüz kapsamında yönetilmektedir. Bu süreçte personelimizin yetkinlik ve beklentileri adil ve eşitlikçi bir yaklaşım çerçevesinde değerlendirilmektedir. Ücret artışları ve terfi zamlarını belirlerken, bankacılık sektörünün standartları, enflasyon oranları, personel gider bütçesi ve büyüme hedefleri gibi objektif ve tarafsız verilerle hareket etmekteyiz. Ücret artış oranları Yönetim Kurulumuzun onayıyla belirlenmektedir. Ayrıca, yan hak ve tazminatlar da gerektiği takdirde Yönetim Kurulu onayıyla güncellenmektedir. Bu güncellemeler İnsan Kaynakları Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğü tarafından duyurulmaktadır.

Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi

Çalışanların eğitim ve gelişimi için; Bankamızın stratejileri ve sektörel gelişmeler kapsamında Organizasyonel Analiz, Görev Analizi ve Kişi Analizleri, performans değerleme çalışmaları, İç Sistemler denetim/kontrolleri, yeni ürünler, yeni süreçler ve yasal düzenlemeler doğrultusunda eğitimler planlanmaktadır.

Eğitim ve gelişim planlaması, her pozisyon için belirlenen kariyer basamaklarının gerektirdiği yetkinliklere sahip olunması perspektifiyle, performans değerlendirme döneminde belirlenen bireysel gelişim ihtiyaçları ve kurumsal sürdürülebilirlik kıstasları doğrultusunda yıllık olarak yapılmaktadır. Eğitim planlamasında; Emlak Katılım stratejileri, kurumsal değerleri, çalışanların performansları, yetenek yönetimi süreçleri ve sektörel gelişmeler dikkate alınır. Bu yaklaşım ile işbaşı eğitimlerinin yanı sıra, ihtiyaç duyulduğu noktalarda dış eğitim firmaları aracılığıyla sınıf içi işbaşı, uzaktan eğitimler, koçluk, mentörlük, seminer, konferans veya karma yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

Eğitimlerde Bankamızın ve çalışanlarımızın gelişimine ve sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunmasına odaklanılmaktadır. Bu kapsamda, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmelerine destek olmanın yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında farkındalığın artırılmasına katkı sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim programları "Emlak Katılım Akademi" kapsamında planlanmakta ve uygulanmaktadır. Senkron, asenkron ve hibrit eğitim uygulamaları ile aşağıdaki eğitimler verilmektedir:

1. **Genel Oryantasyon Eğitimleri:** Bankamızda yeni başlayan çalışanlara, Bankamızın ve temel süreçlerimizin tanıtımı, Temel İSG, ürünlerimiz, katılım bankacılığı, MASAK eğitimleri vb. konularda bilgilendirme yapılmaktadır.
2. **Oryantasyon Rehberliği:** Şube çalışanlarımıza işe başladıkları ilk günden başlayarak Oryantasyon Rehberi atanmakta ve yeni işyeri ve görevlerine hızlı ve minimum riskle adapte olmaları sağlanmaktadır.
3. **Operasyon Okulu:** Şube operasyon servisi çalışanlarımız için, ünvanları ve kariyer planlamaları ile uyumlu hibrit gelişim programları uygulanmaktadır.
4. **Satış Okulu:** Şube satış segmentinde çalışacak yeni mezun veya görev değişimi ile ilk defa satışa geçecek çalışanlarımıza hibrit yöntemle modüller halinde gelişim fırsatları sunulmaktadır.
5. **Yönetici Gelişim Okulu:** Yönetmen, müdür adayı ve yeni şube müdürlerimizin gelişimi için planlanmakta ve kariyer planları ile paralel olarak eğitim fırsatları sunulmaktadır.
6. **Liderlik Okulu:** Birim/Şube Müdürü ve Direktörlerimizin katılımı için düzenlenen liderlik becerileri temelli gelişim programıdır.
7. **Kariyer Başlangıç Eğitimleri:** Oryantasyon eğitimleri ve yeni mezun İç Sistemler çalışanları, çağrı merkezi çalışanları vb. gibi okullara dahil olmayan yeni mezun istihdamı kapsamında işe başlayan çalışanlarımızın katıldıkları eğitimlerdir.
8. **Kurumsal Performans Eğitimleri:** Yıllık eğitim ihtiyaç analizi çalışması kapsamında çalışanlarımızın kendileri ve yöneticilerinden elde edilen veriler doğrultusunda belirlenen gelişim alanları için çalışanlarımıza sunulan eğitim imkanlarından oluşmaktadır.
9. **Yetkinlik Gelişim Eğitimleri:** Çalışanlarımızın vizyon geliştirme, sektörel farkındalık, güncel gelişmeler ve network gelişimi için katılabildikleri zirve, konferans gibi münferit iştirak edilen eğitimlerden oluşmaktadır.
10. **Yasal Eğitimler:** İSG, İlk Yardım, MASAK, Bilgi Güvenliği vb. yasal zorunluluklar kapsamında yapılan eğitimlerdir.
11. **Sürdürülebilirlik Eğitimleri:** Bankamızda sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamaya ve kapasite geliştirmeye yönelik eğitimlerdir.

Eğitim sırasındaki gözlemler, eğitim sonrasında katılımcılarla birebir görüşmeler, online anket uygulamaları ve ön test-son test uygulamaları ile eğitim verimliliği gözden geçirilmektedir. Yeni ortaya çıkan veya değişen ihtiyaçlara göre içerikler periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi

Ayrıca çalışanlarımıza; kurumsal LMS'imiz "e-akademi", mobil eğitim uygulamamız "e.mobil +" ve Udemy, Pluralsight ve AmigosCode gibi online platformlar aracığıyla kendi öğrenme hız ve yöntemlerine göre kişiselleştirilmiş gelişim fırsatları sunulmaktadır.

2023 yılında Bankamızın çalışanlarına sunduğu eğitim ve gelişim uygulamalarımız:

Kişi Başı ortalama
7 gün
Eğitim

408 Grup
Sanal Sınıf Eğitimi

258 farklı
Konuda Eğitim

15.500 saat
Sanal Eğitim

Kişi Başı ortalama
20 Saat
Asenkron Eğitim

26.000 saat
e-akademi Dijital İçerik Kullanımı

Eğitimlerde
%37
İç Eğitmen Kullanımı

377 çalışan
Kurum Dışı Sertifika Desteği

"Çevre bilincini geliştirmek amacıyla 26 çalışanımıza 173 saat senkron, 194 çalışanımıza 103 saat asenkron eğitim verilmiştir."

Sürdürülebilirlik ve Çevre İle İlgili Eğitimlerimizden bazıları:

- Sürdürülebilirlik - Genel Kavram ve Süreçler
- Sürdürülebilir Bir Dünya için Bireysel Farkındalık
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları: Çevre ve Ekonomi
- Sürdürülebilir Finans Kapsamında Çevresel Sosyal ve Yönetişim Risk Değerlendirmesi
- Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı
- Sera Gazı Hesaplama Uzmanlığı

	2021	2022	2023
Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	%8,3	%11,4	%7,2

Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi

ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE EĞİTİMLER	BİRİM	2021	2022	2023
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	418	110	154
Üst Düzey Yöneticiler*	Kişi	12	8	13
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	3.638	3.811	647
Orta Düzey Yöneticiler*	Kişi	112	110	126
Diğer Çalışanlar	Kişi*Saat	22.365	22.769	26.415
Diğer Çalışanlar*	Kişi	979	1.052	1.041
TOPLAM (Kişi*Saat)		**26.421**	**26.690**	**27.216**

CİNSİYETE GÖRE EĞİTİMLER	BİRİM	2021	2022	2023
Erkek	Kişi*Saat	20.291	20.510	18.549
Erkek*	Kişi	852	893	874
Kadın	Kişi*Saat	6.130	6.180	8.667
Kadın*	Kişi	251	278	306
TOPLAM (Kişi*Saat)		**26.421**	**26.690**	**27.216**

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE EĞİTİMLER	BİRİM	2021	2022	2023
Mavi Yaka	Kişi*Saat	-	-	-
Mavi Yaka	Kişi	-	-	-
Beyaz Yaka	Kişi*Saat	26.421	26.690	27.216
Beyaz Yaka*	Kişi	1.103	1.170	1.180
Taşeron Çalışanlar	Kişi*Saat	-	-	-
Diğer Çalışanlar	Kişi	-	-	-
TOPLAM (Kişi*Saat)		**26.421**	**26.690**	**27.216**

TÜM EĞİTİMLER (TÜRÜNE GÖRE)	BİRİM	2021	2022	2023
Mesleki Gelişim	Saat	15.161	13.977	19.037
Kişisel Gelişim	Saat	2.974	3.174	3.457
İSG	Saat	2.816	4.660	3.198
Diğer	Saat	5.470	4.879	1.524
TOPLAM		**26.421**	**26.690**	**27.216**

**Tekrarlanan çalışanlar bir kere sayılmıştır.*

Performans ve Yetenek Yönetimi

Bankamızda çalışanlarımıza yönelik olarak her yıl yetkinlik ve hedef bazlı performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra çalışanlarımızın potansiyel değerlendirmeleri de yapılmaya başlanmıştır. Bu iki veriye dayanarak Yetenek Matrisleri oluşturulmaktadır. Bu kapsamda ilk olarak Bankamızdaki yönetmenlerimiz proje kapsamına alınmış, Değerlendirme Merkezi uygulamaları gerçekleştirilerek potansiyelleri, güçlü ve gelişime açık yetkinlikleri belirlenmiş, ardından Yetenek Matrisleri oluşturulmuştur. Yetenek Matrisleri baz alınarak ilgili çalışanlarımıza yönelik çeşitli tutundurma ve gelişim aksiyonları planlanmaya ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu anlamda, oluşturulan matrisler diğer tüm İK süreçlerimizde de temel girdi olarak kullanılmaktadır.

Bankamızın ihtiyaçları doğrultusunda Potansiyel Değerlendirme çalışmalarımız farklı ünvanlardaki çalışanlarımızda yaygınlaştırılacak ve çalışanlarımızın tüm İK süreçlerinin yetenek matrislerine dayalı olarak yönetilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, Bankamızın istihdam ihtiyaçları doğrultusunda yetenekli genç yeni mezunlar için bir MT projesi başlatılmıştır. Belirlenen başvuru koşullarını sağlayan adaylar birçok ön eleme (test, envanter, sınav, yabancı dil bilgisi, mülakat vb.) aşamasından geçtikten sonra başarılı olan adaylar Değerlendirme Merkezi uygulamasına alınarak potansiyelleri belirlenmekte ve yetenekleri doğrultusunda istihdam edilmeleri planlanmaktadır.

"Bankamızın kariyer gelişimi politikaları çerçevesinde her çalışan için terfi, tayin, rotasyon gibi kariyer hareketliliğini destekleyici uygulamalarımız bulunmaktadır. "

İşe Alım ve Kariyer Yönetimi

İşe Alım ve Kariyer Yönetimi kapsamında;

Çalışanlarımıza kadın-erkek eşitliğini gözeten, açık ve adil kariyer fırsatları sunmak, sürdürülebilir büyümemizin temel taşlarından biridir. Çalışanlarımızın uzun vadeli kariyer hedefleri belirlemelerini desteklemek amacıyla, şeffaf ve tarafsız kriterlere dayanan adil bir kariyer yolu sağlamaktayız.

Güçlü Kariyer Projesi:

Üniversitelerin 3. ve 4. sınıflarında okuyan öğrencilerin yarı zamanlı istihdamını sağladığımız ve yetiştirdiğimiz projedir. Proje 2022 yılının başlarında başlamış, şimdiye kadar 80 öğrenci projeden faydalanmış, 70 öğrenci mezun olmuş, mezun olanlar arasından 65'i yeni mezun statüsünde istihdam edilmiştir.

Kademe Yapısı:

Bankamızın organizasyonel yapılanması yukarıdan aşağıya GMY, Direktör, Müdür, Yönetmen, Yönetmen Yardımcısı şeklinde inmektedir. Birkaç birimi yönetene Direktör, birimi yöneten Müdür, servisi yönetene Yönetmen ünvanı verilmektedir. Her yönetim düzeyinde tanımlı 1 kadro bulunmaktadır. Bu nedenle de bu yöneticilik kadrolarına birden fazla çalışan atanmamaktadır. Alt ünvanlarda çalışanlar uygulanan norm kadro kısıtı sebebiyle yani yönetici pozisyonları dolu olduğundan bu pozisyonlara terfi edememektedir. Yaptığımız çalışmalar neticesinde çalışanların kariyer yollarını geliştirmek ve ilerletmek adına ünvansal ilerlemesinin olamayacağı yerlerde ünvanların içerisine kademe yapısı getirilerek çalışanların kademe artışı almaları, buna bağlı olarak terfi zammı ve bazı yan haklardan faydalanmaları mümkün hale getirilmiştir. Genel Müdürlük içerisinde Yönetmen Yardımcısı ünvanındaki çalışan Yönetmen pozisyonunun dolu olmasından kaynaklı Yönetmen ünvanına terfi edemezken, kademe yapısı uygulaması ile Yönetmen Yardımcısı ünvanı içerisinde oluşturulan Yönetmen Yardımcısı 1 kademesinden başlayarak sırasıyla Yönetmen Yardımcısı 2 ve Yönetmen Yardımcısı 3 kademelerine kademe artışı almaktadır.

Kariyerim Sohbetleri:

Yıl içinde Bankamızdaki tüm çalışanlarla görüşme sağlama hedefimiz doğrultusunda, son üç yıldır online olarak yarı yapılandırılmış bir görüşme projesi yürütülmektedir. Bu görüşmelerde, İnsan Kaynakları ve çalışanlar arasında özel notlar paylaşılarak kurumsal hafızaya aktarılmaktadır. Ayrıca, insan kaynakları uygulamalarını geliştirebileceğimiz notlar da oluşmaktadır. Bu kapsamda çalışanlarla terfi, tayin, performans, kariyer beklentileri, problemleri vb. birçok içerikte görüşmeler yapılmaktadır.

İşveren Markası:

Uygulamalarımızı Bankamızın işveren markası olan "Aynı Çatı Altında" ile uyumlu olarak gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, insan kaynakları politikalarımızı ifade ettiğimiz, ilan yayınlayıp başvuruları aldığımız **https:/aynicatialtinda.com.tr** web sitemiz 1 yıldan uzun süre önce yayına alınmıştır.

İK Gündem:

Bankamızın intranet ortamı olan Gündem sayfası içerisinde, sadece insan kaynakları uygulamaları ve etkinlikleri hakkında içerikler oluşturup tüm çalışanların erişimine açtığımız web sayfasıdır.

Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları Stratejimiz, kurum kültürümüze uygun ve yüksek verimlilik sağlayabilecek yetkin personelin istihdamını ön planda tutmaktadır. Çalışanların temel haklarını güvence altına alarak, Bankamız ve çalışanlarımızın menfaatlerini ortak bir zeminde buluşturmayı hedeflemekteyiz. Mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla uygun programlar oluşturmakta, potansiyellerini keşfederek yeteneklerini etkili bir şekilde yönetmekteyiz. Yüksek performansı teşvik etmekte ve başarıyı ödüllendirmekteyiz. Ayrıca, çalışanlara belirlenen kriterler doğrultusunda kariyer gelişimi ve terfi fırsatları sunarak, memnuniyet ve verimliliği artırmaya yönelik çalışmalar yapmaktayız. Maddi olanakları iyileştirmeye yönelik stratejiler geliştirmekte, tüm yöneticilerle birlikte iletişimi güçlendiren bir iş ortamı oluşturmakta ve takım çalışmasını desteklemekteyiz. Çalışanların sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak imkanlar ve uygun çalışma ortamları sunmayı da önemsemekteyiz.

Çalışanlarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve kurumsal yapımızın bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışını benimsemekteyiz. Bu yaklaşımla performans ve katkıları doğru bir şekilde yansıtmaya çalışmakta, bireysel ve takım başarısını teşvik etmekteyiz.

Şeffaf ve eşitlikçi bir ücretlendirme sistemi ile çalışanlarımızın motivasyonunu artırmayı ve uzun vadeli bağlılıklarını güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.

İnsan Kaynakları Politikamız, bütün çalışanlarımıza eşit şekilde uygulanmaktadır. Tüm faaliyet ve kararlarımızda fırsat eşitliği ilkesine özen göstermekteyiz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda ise, belirlenen disiplin süreçlerini devreye sokarak gereken önlemleri almaktayız. İnsan Kaynakları Politikamız çerçevesinde, iş yerinde adil bir yaklaşım ve kadın-erkek eşitliğini sağlama sorumluluğu Genel Müdürümüz ve Genel Müdür Yardımcılarımız tarafından üstlenilmektedir. Ayrıca, iç denetim ekiplerimiz insan kaynakları uygulamalarını düzenli olarak denetlemekte ve elde edilen bulguları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Emlak Katılım olarak, engelli çalışanlarımıza iş yerinde eşit fırsatlar sunma ve kariyerlerini geliştirme konusunda çeşitli destekler sağlamaktayız. İşe başladıkları andan itibaren eşit imkanlardan yararlanmalarını ve başarılı bir kariyer süreci geçirmelerini teşvik etmekteyiz. 2021, 2022 ve 2023 yıllarında engelli çalışanlarımızın sayısında düzenli olarak artış sağlamaktayız.

Yabancı ve Engelli Çalışan Sayımız:

İSTİHDAM VE DEVİR	BİRİM	2021	2022	2023
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Erkek	1	1	0
Engelli	Kadın	2	3	7
	Erkek	7	14	17

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayımız

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞANLARIMIZ	BİRİM	2021	2022	2023
Erkek	İşe Alınan	274	250	194
	İşten Ayrılan	56	106	76
Kadın	İşe Alınan	99	77	104
	İşten Ayrılan	23	31	25
YAŞA GÖRE	**BİRİM**	**2021**	**2022**	**2023**
18-30 Yaş Arası	İşe Alınan	208	220	161
	İşten Ayrılan	41	66	41
31-40 Yaş Arası	İşe Alınan	151	98	123
	İşten Ayrılan	31	59	39
41-50 Yaş Arası	İşe Alınan	14	9	11
	İşten Ayrılan	4	8	13
51-60 Yaş Arası	İşe Alınan	0	0	3
	İşten Ayrılan	3	4	8
60 Yaş Üstü	İşe Alınan	0	0	0
	İşten Ayrılan	0	0	0

İş Sağlığı ve Güvenliği

Bankamız, personelimiz için güvenli, rahat, etkin ve ergonomik bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli hedef olarak belirlemektedir. Bu hedefle, ofislerimizin standartlarını yükseltmek adına gereken bütün tedbirleri alıyoruz. Çalışanlarımıza temel iş sağlığı ve güvenliği, ilk yardım ve acil durum yönetimi eğitimleri sağlanmaktadır.

388
Personel

3.198
Saat Eğitim

"2023 yılı itibarıyla, 388 personelimize toplamda 3.198 saat eğitim verilmiş olup, aynı yıl içinde şirketimizde herhangi bir kaza veya ölüm vakası yaşanmamıştır."

İSG komite verilerimiz aşağıdaki tabloda mevcuttur.

	2021	2022	2023
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	2	2	2
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	16	16	18
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	4	4	4

Toplumsal Sosyal Sorumluluk

Genç istihdamını desteklemek amacıyla, Emlak Katılım kurum kültürünü benimsemiş, dinamik ve Bankamızı ileri taşıyacak kadrolar yetiştirmek için başlattığımız "Yeni Mezun" programı kapsamında 60 kişi istihdam edilmiştir. Üniversite öğrencilerine yönelik özel olarak yürüttüğümüz kısmi zamanlı çalışmaya dayalı "Güçlü Kariyer" projemiz kapsamında 8 üniversite öğrencisi istihdam edilmiştir.

Yeni mezunlara ve genç profesyonellere yönelik Emlak Katılım Management Trainee Programı ilk kez devreye alınmıştır. 1.350 adayın dâhil olduğu süreçte son değerlendirmeler yapılmakta, 2024 yılının başlarında istihdamları planlanmaktadır.

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin koordinasyonunda yürütülen Ulusal Staj Programı kapsamında 90 öğrenci kurumumuzda stajlarını tamamlamıştır.

2021 yılında, bankamızda Eytam Yardımlaşma Kulübü'nü kurarak önemli bir adım attık. Bu kulüp, çalışanlarımızın destekleriyle, yetim, kimsesiz ve yardıma ihtiyaç duyan çocuklara eğitim materyali temin etmekte ve onları kültürel etkinliklere katılmaları konusunda teşvik etmektedir.

Toplumsal sorumluluğumuz doğrultusunda, çevreye duyarlı ve sürdürülebilirlik odaklı projelere destek vererek, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya sunmayı amaçlamaktayız. Bu, sadece bir yükümlülük değil, aynı zamanda geleceğe katkı sağlamak amacıyla oluşturduğumuz değerli bir mirası yansıtma vizyonumuzu da temsil etmektedir.

60 istihdam
Yeni Mezun Programı

8 üniversite öğrencisi
Güçlü Kariyer Projesi

1.350 aday
Emlak Katılım Management Trainee Programı

90 öğrenci
Ulusal Staj Programı

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Ekonomik Performans Göstergeleri

YARATILAN EKONOMİK DEĞER	BİRİM	2021	2022	2023
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	TL	2.616.300	10.748.306	24.474.574

DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER	BİRİM	2021	2022	2023
İşletme Giderleri	TL	2.143.385	6.407.505	15.310.954
Çalışanlara Sağlanan Faydalar	TL	284.917	616.358	1.582.049
Devlete Sağlanan Faydalar	TL	44.885	914.494	2.452.037
Sermaye Sağlayıcılara Sağlanan Faydalar	TL	0	0	0
Topluma Sağlanan Faydalar	TL	946.228	3.344.569	5.232.563
TOPLAM		**3.419.415**	**11.282.926**	**24.577.603**

Çevresel Performans Göstergeleri

YENİLENEMEZ DOĞRUDAN ENERJİ	BİRİM	2022	2023
Mazot/Motorin	Litre	12.810	7.133
Doğal Gaz	Sm^3	368.360	252.924
YENİLENEMEZ DOLAYLI ENERJİ	**BİRİM**	**2022**	**2023**
Elektrik	kWh	7.677.000	5.389.474
YENİLEBİLİR ENERJİ KAYNAĞINDAN TEMİN EDİLEN ENERJİ	**BİRİM**	**2022**	**2023**
Güneş Enerjisi (Çatı GES)	kWh	12.000	32.000
SERA GAZI EMİSYONLARI	**BİRİM**	**2022**	**2023**
Doğrudan CO_2 Emisyonları	tCO_2e	1.961	1.652
Dolaylı CO_2 Emisyonları	tCO_2e	-	-

ATIK TÜRLERİ	BİRİM	Karışık	Kağıt	Plastik	Cam	Metal	TOPLAM
2023	Kg	22.953	7.911	3.072	1.938	13	**35.887**
2022	Kg	23.461	5.952	2.208	1.447	48	**33.116**

SU TÜKETİMİ	BİRİM	2022	2023
Toplam Su Tüketimi	m^3	20.820	20.708
Çalışan Başına Su Tüketimi	m^3/çalışan sayısı	16,05	13,86

Sosyal Performans Göstergeleri

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE	BİRİM	2021	2022	2023
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	251	297	376
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	856	1.000	1.118
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	0	0	0
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	0	0	0

SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE	BİRİM	2021	2022	2023
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	251	297	376
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	856	1.000	1.118
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	0	0	0
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	0	0	0

CİNSİYETE GÖRE	BİRİM	2021	2022	2023
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	856	1.000	1.118
Beyazi Yaka - Kadın	Kişi	251	297	376

YAŞA GÖRE	BİRİM	2021	2022	2023
18-30 Yaş Arası	Kadın	156	183	221
	Erkek	278	345	355
31-40 Yaş Arası	Kadın	80	98	136
	Erkek	454	499	577
41-50 Yaş Arası	Kadın	13	14	16
	Erkek	109	136	163
51-60 Yaş Arası	Kadın	2	2	3
	Erkek	15	19	22
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	1	1

Sosyal Performans Göstergeleri

İŞ GÜCÜ	BİRİM	2021	2022	2023
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	1	1
Engelli	Kadın	2	3	7
	Erkek	7	14	17

YÖNETİM KATEGORİSİNE GÖRE	BİRİM	2021	2022	2023
Üst Yönetim	Kadın	1	1	1
	Erkek	11	12	8
Orta DÜzey	Kadın	2	2	5
	Erkek	107	118	138
Diğer	Kadın	248	294	370
	Erkek	738	870	972

İŞ GÜCÜ - ÇALIŞMA SÜRESİ	BİRİM	2021	2022	2023
Yarı Zamanlı	Kadın	0	15	0
	Erkek	0	17	0
Tam Zamanlı	Kadın	251	297	376
	Erkek	856	1.000	1.118

İŞ GÜCÜ - ÇALIŞMA BÖLGESİ	BİRİM	2021	2022	2023
Adana	Kişi	19	20	25
Afyon	Kişi	8	8	8
Aksaray	Kişi	9	9	8
Ankara	Kişi	63	73	83
Antalya	Kişi	10	10	16
Aydın	Kişi	6	7	7
Balıkesir	Kişi			6
Batman	Kişi	9	9	8
Bursa	Kişi	21	32	34
Çorum	Kişi		6	8
Denizli	Kişi	7	8	7
Diyarbakır	Kişi	9	9	9
Düzce	Kişi			6
Erzurum	Kişi			7
Eskişehir	Kişi	5	7	7
Gaziantep	Kişi	18	19	18
Hatay	Kişi	9	10	8
Isparta	Kişi	8	9	9
İstanbul	Kişi	750	896	1.012
İzmir	Kişi	18	18	27
Kahramanmaraş	Kişi	10	9	7
Karabük	Kişi			6
Karaman	Kişi			5
Kayseri	Kişi	16	16	16
Kocaeli	Kişi	20	18	19
Konya	Kişi	26	30	30
Malatya	Kişi	7	7	7
Manisa	Kişi	7	6	7
Mersin	Kişi	8	7	13
Nevşehir	Kişi			6
Osmaniye	Kişi			6
Rize	Kişi	10	9	8
Sakarya	Kişi	8	8	8
Samsun	Kişi	12	10	10
Sivas	Kişi	7	7	7
Şanlıurfa	Kişi	7	7	7
Tekirdağ	Kişi			5
Trabzon	Kişi		7	8
Yalova	Kişi		6	6

Sosyal Performans Göstergeleri

İŞ GÜCÜ İSTİHDAM DEVİR*	BİRİM	2021	2022	2023
İşe Yeni Giren - Toplam	**Kişi**	**373**	**327**	**298**
Beyaz Yaka	Kişi	373	327	298
Mavi Yaka	Kişi	0	0	0
İşten Ayrılan - Toplam	**Kişi**	**79**	**137**	**101**
Beyaz Yaka	Kişi	79	137	101
Mavi Yaka	Kişi	0	0	0
CİNSİYETE GÖRE	**BİRİM**	**2021**	**2022**	**2023**
Erkek - İşe alınan	Kişi	274	250	194
Erkek - İşten ayrılan	Kişi	56	106	76
Kadın - İşe alınan	Kişi	99	77	104
Kadın - İşten ayrılan	Kişi	23	31	25
YAŞA GÖRE	**BİRİM**	**2021**	**2022**	**2023**
18-30 yaş arası - İşe alınan	Kişi	208	220	161
18-30 yaş arası - İşten ayrılan	Kişi	41	66	41
31-40 yaş arası - İşe alınan	Kişi	151	98	123
31-40 yaş arası - İşten ayrılan	Kişi	31	59	39
41-50 yaş arası - İşe alınan	Kişi	14	9	11
41-50 yaş arası - İşten ayrılan	Kişi	4	8	13
51-60 yaş arası - İşe alınan	Kişi	0	0	3
51-60 yaş arası - İşten ayrılan	Kişi	3	4	8
60 yaş üstü - İşe alınan	Kişi	0	0	0
60 yaş üstü - İşten ayrılan	Kişi	0	0	0

**Türkiye'deki çalışan gücümüz üzerinden hesaplanmıştır.*

DOĞUM İZNİ KULLANAN ÇALIŞANLAR	2021		2022		2023	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	18	0	9	0	19	0
Doğum izni kullanan çalışanlar	18	0	9	0	19	0
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	18	0	9	0	19	0
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	18	0	9	0	19	0

	2021	2022	2023
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ SKORU	%74,10	%74,50	%73,10

	2021	2022	2023
YENİ İŞE ALINMIŞ (0-2 YIL) ÇALIŞANLARA AİT ORYANTASYON VE TUTUNDURMA PROGRAM BAŞARI ORANI	%8,3	%11,4	%7,2

Sosyal Performans Göstergeleri

Eğitim Yatırımları (Tüm Eğitimler)

ÇALIŞAN KATEGORİSİNE GÖRE	BİRİM	2021	2022	2023
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	418	110	154
Üst Düzey Yöneticiler*	Kişi	12	8	13
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	3.638	3.811	647
Orta Düzey Yöneticiler*	Kişi	112	110	126
Diğer Çalışanlar	Kişi*Saat	22.365	22.769	26.415
Diğer Çalışanlar*	Kişi	979	1.052	1.041
İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE	**BİRİM**	**2021**	**2022**	**2023**
Mavi Yaka	Kişi*Saat	-	-	-
Mavi Yaka	Kişi	-	-	-
Beyaz Yaka	Kişi*Saat	26.421	26.690	27.216
Beyaz Yaka*	Kişi	1.103	1.170	1.180
Taşeron Çalışanlar	Kişi*Saat	-	-	-
Taşeron Çalışanlar	Kişi	-	-	-
CİNSİYETE GÖRE	**BİRİM**	**2021**	**2022**	**2023**
Erkek	Kişi*Saat	20.291	20.510	18.549
Erkek*	Kişi	852	893	874
Kadın	Kişi*Saat	6.130	6.180	8.667
Kadın*	Kişi	251	278	306

**Tekrarlanan çalışanlar hesaplamaya bir kereye mahsus eklenmiştir.*

TÜM EĞİTİMLER (Türüne Göre)	BİRİM	2021	2022	2023
Mesleki Gelişim	Saat	15.161	13.977	19.037
Kişisel Gelişim	Saat	2.974	3.174	3.457
İSG	Saat	2.816	4.660	3.198
Diğer (Örn: Liderlik)	Saat	5.470	4.879	1.523

	BİRİM	2021	2022	2023
Yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimleri tamamlayan kişi sayısı	Kişi	414	303	272
Bu eğitimi başarıyla tamamlayanların yüzdesi	Yüzde	%74	%67	%74

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Organizasyonel ayrıntılar	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	18-21
	2-2 Organizasyonun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	5
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	5
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	18-21
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	18-21
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetişim organının rolü	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	18-21
	2-15 Çıkar çatışmaları	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	18-21
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Müşteri Memnuniyeti	30
	2-17 En yüksek yönetişim organının kolektif bilgisi	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	18-21
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme	55
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme	55
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyan	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	31
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Uyum	27
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	İş Etiği ve Uyum	27
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	34-36
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Ekonomik Performansımız	34-36
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Ekonomik Performansımız	34-36
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performansımız	34-36

GRI 200: Ekonomik Standartlar Serisi	Açıklama	Başlıklar	Sayfa
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Ekonomik Performansımız	39-40
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Ekonomik Performansımız	39-40
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performansımız	39-40
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performansımız	39-40
Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilir Finans	41
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilir Finans	41
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Finans	41
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Sürdürülebilir Finans	41
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Finans	41
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Etiği ve Uyum	27-28
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İş Etiği ve Uyum	27-28
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Uyum	27-28
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği ve Uyum	27-28
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği ve Uyum	27-28
Vergi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sorumlu Finans İlkesi	37-38
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sorumlu Finans İlkesi	37-38
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finans İlkesi	37-38
GRI 207: Vergi 2022	207-1 Vergi Yaklaşımı	Sorumlu Finans İlkesi	37-38

GRI: 300 Çevresel Standartlar Serisi	Açıklama	Başlıklar	Sayfa
Enerji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Enerji Yönetimi	46
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Enerji Yönetimi	46
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi	46
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	46
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	46
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Enerji Yönetimi	46
Su			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Su Yönetimi	48
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Su Yönetimi	48
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi	48
GRI 303: S Su Tüketimi ve Deşarj 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimi	48
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi	48
Emisyonlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Enerji Yönetimi	46
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Enerji Yönetimi	46
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi	46
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direk (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji Yönetimi	46
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji Yönetimi	46
Atık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Atık Yönetimi	47
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Atık Yönetimi	47
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	47

	Açıklama	Başlıklar	Sayfa
GRI 306: Atıklar 2016	306-2 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimi	47
	306-3 Üretilen atıklar	Atık Yönetimi	47
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	47
GRI 400: Sosyal Standartlar Serisi	**Açıklama**	**Başlıklar**	**Sayfa**
İstihdam			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	401-2 Geçici ve yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ancak tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	401-3 Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	61
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	61

	Açıklama	Başlıklar	Sayfa
Eğitim ve Öğretim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Performans ve Yetenek Yönetimi	58
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Performans ve Yetenek Yönetimi	58
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Performans ve Yetenek Yönetimi	58
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Performans ve Yetenek Yönetimi	58
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Performans ve Yetenek Yönetimi	58
	404-3 Düzenli kariyer ve performans gelişimi değerlendirmesine tabi çalışanların oranı	Performans ve Yetenek Yönetimi	58
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
Ayrımcılığın Önlenmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	60
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	60
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	60
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve düzeltici önlemlerin alınması	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	60

	Açıklama	Başlıklar	Sayfa
Çocuk İşçiliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	50-51
Yerel Toplumlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	62
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	62
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	62
Müşteri Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Bilgi Güvenliği	29
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Bilgi Güvenliği	29
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Bilgi Güvenliği	29

EmlakKatılım

Gücüne Güven

emlakkatilim.com.tr 0850 222 26 26

/ tremlakkatilim