Bambaşka sigortacılık!

AKSigorta

2024 Faaliyet Raporu

İçindekiler

Kurumsal Profil
02 Aksigorta A.Ş. 2024 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
03 Sayılarla Aksigorta
04 Aksigorta Hakkında
05 Aksigorta Ortaklık Yapısı
06 Amacımız, Stratejik Tercihlerimiz, Değerlerimiz
08 Yönetimin Değerlendirmesi
10 Özet Finansal Bilgiler
12 Müşteri Odaklılık Vizyonumuz
14 1960'ta Başlayan Serüvenimiz
18 Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Sürdürülebilirlik
22 Sürdürülebilirlik Politikası
25 Sürdürülebilirlik Yönetimi
26 Sürdürülebilirlik Performansı
30 Kurumsal Yönetişim
32 İşin Geleceğine Uyum

Faaliyetler
38 2024 Yılında Sigorta Sektörü
40 2024 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 40 Müşteri Odaklı Çözümler
- 42 Ürünler
- 44 Öne Çıkan Diğer Gelişmeler

Kurumsal Yönetim
50 Yönetim Kurulu
53 Bağımsızlık Beyanları
55 Denetim Komitesi
55 Kurumsal Yönetim Komitesi
55 Riskin Erken Saptanması Komitesi
56 İcra Kurulu
59 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
66 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
67 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
72 Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri
73 Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi
82 2024 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri
83 İş Sürekliliği Yönetimi Faaliyetleri
84 İç Denetim Faaliyetleri
85 Kâr Dağıtım Teklifi
86 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
87 Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

Gerçekleştirdiğimiz yönetimsel ve stratejik dönüşümlerle güçlendiğimiz, büyüdüğümüz bir yılı geride bıraktık. Sürdürülebilirlik ve dijitalleşme alanlarında yaptığımız yatırımlarla, insana ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getirmenin yanı sıra iş süreçlerimizi de iyileştirdik. Yenilikçi ürünlerimizle bu yıl da sektörde öncü olmaya devam ettik ve müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran çözümler sunduk. Çevik ve dinamik ekibimizle, müşteri memnuniyetini daima en üst seviyede tutmayı hedefliyor, tüm hizmetlerimizi bütünsel bir yaklaşımla ele alıyoruz.

Sabancı Holding ve Ageas'ın gücünü arkamıza alarak, köklü geçmişimiz ve sektörel deneyimimizle geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.

Aksigorta A.Ş. 2024 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,

2. 2024 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,

3. 2024 yılına ait Denetçi Raporları'nın okunması,

4. 2024 yılına ait Finansal Tablolar'ın okunması, müzakeresi ve tasdiki,

5. Dönem içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine artan sürece vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul onayına sunulması,

6. 2024 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesi,

7. 2024 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,

8. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,

9. Denetçinin seçimi,

10. 2025 yılı hesap dönemi için geçerli olmak üzere Yönetim Kurulu'na kâr payı avansı dağıtımı konusunda yetki verilmesinin müzakeresi ve tasdiki,

11. 2024 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

12. Şirket'in 2025 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,

13. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,

14. Dilek ve temenniler.

Sayılarla Aksigorta

Müşteri odaklı yaklaşımlarla inovasyona odaklanan Aksigorta, 2024 yıl sonu itibarıyla 25,6 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

25,6 Milyar TL

Aktif Büyüklük

Müşteri odaklı yaklaşımlarla inovasyona odaklanan Aksigorta, 2024 yıl sonu itibarıyla 25,6 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

5,1 Milyar TL

Özkaynaklar

Aksigorta'nın özkaynakları 2024 sonu itibarıyla 5,1 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

1,6 Milyar TL

Ödenmiş Sermaye

2024 yıl sonu itibarıyla Aksigorta'nın 1,6 milyar TL ödenmiş sermayesi bulunmaktadır.

34,9 Milyar TL

Prim Üretimi

Aksigorta'nın prim üretimi önceki yıla oranla %28 artarak 34.872 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

1,9 Milyar TL

Net Kâr

Aksigorta 2024 yıl sonu itibarıyla 1,9 milyar TL net kâr seviyesine ulaşmıştır.

%4,8

Pazar Payı

2024 yıl sonu itibarıyla Aksigorta'nın pazar payı %4,8 olarak gerçekleşmiştir.

Aksigorta Hakkında

Müşteri odaklılığı ve inovasyon anlayışıyla Aksigorta, sektörde öncü bir konumda olmaya devam etmektedir.

Kuruluşundan bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi bir vizyonla hareket eden, tecrübesi ve bilgi birikimiyle güçlü adımlarla yolculuğunu sürdüren Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet ağı sunmaktadır. 10 bölge müdürlüğü, 845 çalışan, 3.400'ün üzerinde bağımsız acente, 693 Akbank Şubesi, 146 broker ve 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile müşteri memnuniyetini ön planda tutarak iş birliği yapan Aksigorta, vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlayarak çalışmalarını sürdürmektedir.

"Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanan Şirket, Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas ortaklığının ardından marka bilinirliğini artırmıştır.

Aksigorta, sadece hasar anında değil, hayat boyu risk yoldaşı olma amacıyla müşterilerine özgün bir sigorta deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Müşteri odaklılığı ve inovasyon anlayışıyla sigortacılığa yeni bir perspektif getiren Aksigorta, bu sayede sektörde öncü bir konumda olmaya devam etmektedir.

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2024 yılında da güçlü finansal sonuçlara imza atmaya devam eden Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 25.556 milyon TL'ye özsermayesini ise 5.092 milyon TL'ye yükseltmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %28 artırarak 34.872 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı ise 2024 yıl sonu itibarıyla %4,8 olarak gerçekleşmiştir.

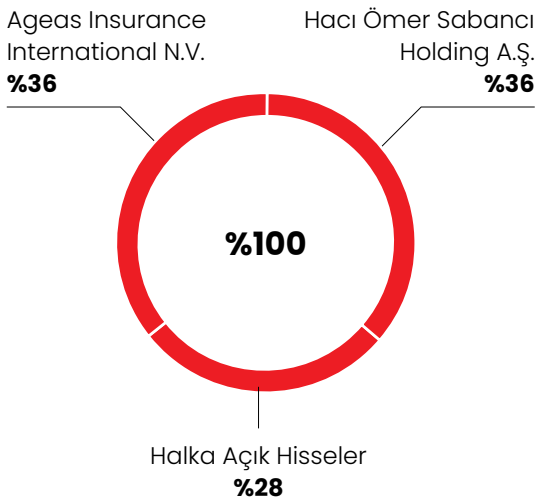
3.400+
Acente

~6.000
Anlaşmalı Kurum

10
Bölge Müdürlüğü

Aksigorta Ortaklık Yapısı

Aksigorta, Sabancı Holding ile Ageas Insurance International N.V.'nin %36-%36 ortaklığı ile faaliyetlerine devam etmektedir.



Kayıtlı Sermaye
2499 Sayılı Kanun kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin 29 Temmuz 2024 tarih ve E-50035491-431.02-00076805481 sayılı T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü yazısı ile 01 Temmuz 2024 tarih ve E-29833736-110.03-03-23502 sayılı T.C. Sermaye Piyasası Kurulu Başkanlığı yazılarında ve eklerinde yer aldığı şekilde kayıtlı sermaye tavanı 3.000 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 1.612 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı
Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'da işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her biri ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli
Aksigorta, Sabancı Holding ile Ageas Insurance International N.V.'nin %36-%36 ortaklığı ile ortak yönetime tabi bir şirket olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar
Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı tablodaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Pay Sahipleri	**Pay Oranı (%)**	**Pay (TL)**	**Pay Oranı (%)**	**Pay (TL)**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36	580.320.000	36	580.320.000
Ageas Insurance International N.V.	36	580.320.000	36	580.320.000
Halka Açık Hisseler	28	451.360.000	28	451.360.000
Toplam	**100**	**1.612.000.000**	**100**	**1.612.000.000**

Amacımız, Stratejik Tercihlerimiz, Değerlerimiz

Amacımız

Sürdürülebilir bir yaşam için; yeni nesil çözümlerle, değerli olanı birlikte koruyoruz.

Stratejik Tercihlerimiz

- **Müşteri değerine dayalı bir strateji ve hizmet modeli oluşturma**
- **Daralan reasürans piyasasında kurumsal UW stratejisini yeniden gözden geçirme**
- **Dağıtım kanalı potansiyelini arttırma**
- **Sermaye yeterlilik oranına katkı sağlayan seçilmiş ürünlerde "karlı büyümeyi" hızlandırma**
- **Yeni büyüme mekanizmaları geliştirme**

Değerlerimiz

Sonuç Odaklılık
İyi bir planlama ile zor şartlar altında dahi yılmadan çözümü bulur ve sonuca ulaşırız. Yapabileceklerimizin sınırlarını zorlar, sorumluluk alanımızın dışına çıkmaktan çekinmeyiz. Başarılarımızla birbirimize ve sektöre ilham kaynağı oluruz.

İş Birliği
Ortak bir amaç için takım halinde çalışırız. Birlikte çalışmanın mesafeleri kısaltan gücüne inanırız. Mükemmel iş birliği ortamı için iyi ilişkiler kurar, anlamak için soru sorar ve can kulağıyla dinleriz.

Sürekli Gelişim
Daha iyiyi bulmak için merak eder, daha iyiyi elde etmek için kendimizi geliştiririz. Gerektiğinde tamamen değişmeye cesaretimiz vardır. Geri bildirim talep eder, tüm gelişim kanallarını aktif bir şekilde kullanarak yaşam boyu öğrenmeye inanırız.

Yönetimin Değerlendirmesi

Aksigorta olarak, 2024'ü hem ekonomik hem de iş süreçlerimiz açısından hedeflediğimiz şekilde tamamlamanın gururunu yaşıyoruz.

Medisa, Aksigorta'dan aldığı derin uzmanlık, insan kaynağı ve gelecek vizyonu ile müşterilerine bütüncül bir deneyim sunuyor.

Değerli Paydaşlarımız,

Geçtiğimiz yıllarda, yıllık değerlendirme metinlerimizi kaleme alırken, dünya genelindeki belirsizliklerin iş dünyası üzerindeki etkilerini ve geleceği öngörmenin zorluğunu sıkça dile getirmiştik. Bugün ise geldiğimiz noktada bu dönemin geride kaldığını ve belirsizliğin artık bizim için bir 'yeni normal' haline geldiğini söyleyebiliriz.

2024 yılı, belirsizliğin içinden geçerken iş yapmayı öğrendiğimiz, bu yeni normale adapte olduğumuz bir yıl oldu. Küresel ölçekte, başta uluslararası ilişkiler ve ekonomi olmak üzere birçok alandaki gerilimler devam etti. Doğu Avrupa ve Orta Doğu'da, en büyük zararı yine sivillerin gördüğü insani krizlere tanıklık ettik.

Geride bıraktığımız yılda, özellikle Çin ve ABD arasındaki gerilimler ve korumacı ekonomik önlemler, devletler arası ekonomik ilişkileri şekillendirdi. Beklenen faiz indirimleri gerçekleşmemiş olsa da enflasyon baskısı küresel ekonomiler üzerindeki yükü hafifletti. Türkiye ekonomisi, dünyadaki olumlu gelişmelerden faydalandı ve 2024 yılının ilk yarısında toparlanma sürecine devam etti. İlk çeyrekte %5,7, ikinci çeyrekte ise %2,5 büyüme kaydedildi. IMF tahminlerine göre 2024 ve 2025 yıllarında ekonominin sırasıyla %3,1 ve %3,2 oranında büyümesi bekleniyor.

Geride bıraktığımız yıl, sektörümüz için de oldukça olumlu geçti. Türkiye Sigorta Birliği (TSB), 2024'te sektörün prim üretiminin %72,5 artışla 838,4 milyar TL'ye ulaştığını açıkladı. Aksigorta olarak, 2024'ü hem ekonomik hem de iş süreçlerimiz açısından hedeflediğimiz şekilde tamamlamanın gururunu yaşıyoruz. Pazar payımız %4,8 olurken, prim üretimimiz, geçtiğimiz yıla göre %28 artışla 35 milyar TL'ye yükseldi.

Aksigorta Ailesi, 2024 yılında oldukça önemli bir liderlik değişimine tanıklık etti. Yaklaşık 15 yıldır Aksigorta Genel Müdürlüğü görevini yürüten çok değerli dostumuz Uğur Gülen, görevini Fırat Kuruca'ya devretti. Sabancı Holding Grup şirketlerinden AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş., Medisa A.Ş. ve Aksigorta'da Yönetim Kurulu Üyeliği sorumluluğunu üstlenen Sayın Gülen'e, bugüne kadar gösterdiği başarı ve verdiği emekler için bir kez daha teşekkür etmek isteriz.

2017 yılı başından bu yana yürüttüğü AgeSA Genel Müdürlüğü'nün yanında, Aksigorta Genel Müdürlüğü sorumluluğunu da üstlenen Fırat Kuruca'nın her iki şirketin güçlü konumunu daha da ileri taşıyacağına ve sinerji alanlarını artıracağına gönülden inanıyoruz.

Bu yıl gerçekleşen diğer bir önemli gelişme ise Ağustos 2022 tarihinde kurulan Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş.'den geldi. Markalaşma sürecini tamamlayarak Medisa adıyla yoluna devam eden Şirket, Aksigorta'dan aldığı derin uzmanlık, insan kaynağı ve gelecek vizyonu ile sağlık sigortacılığının en önemli maddeleri arasında bulunan telesağlık, sağlıklı yaşam ve hastalık yönetimi alanlarını birleştirip, müşterilerine bütüncül bir deneyim sunuyor.

%4,8

Pazar Payı

Bu yıl, müşteri deneyimi odaklı yaklaşımımızı daha da derinleştirerek, her bireyin ihtiyaçlarına özel sigorta çözümleri sunmanın önemini bir kez daha gözler önüne serdik. Aksigorta olarak, sigorta süreçlerini daha hızlı ve etkili hale getirerek müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Konuşan poliçe uygulamamızla, konut sigortası ürününü müşterilerimiz için daha anlaşılabilir ve erişilebilir hale getirdik. Ayrıca, Türkiye'de elektrikli araçlara özel tasarlanmış ilk kasko olan e-kasko ürünümüz ve yine sektörde ilklere imza attığımız marka kaskolar ile yeni dünyada müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına hızlıca karşılık verdik. Evcil hayvan sahiplerini anlayan en iyi sigorta vizyonuyla bu yıl hayata geçirdiğimiz Pati Plus VetAmerikan ile sektörde en yüksek teminatlı ürünlerden birini müşterilerimize sunduk.

Geride bıraktığımız yıl, gündemimizde yine müşteri odaklılık, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik yer aldı. Artık kurum DNA'mız haline gelen bu kavramların, Aksigorta Ailesi için farklı alanlar olarak değil de aslında tek büyük bir kavramın, toplumsal fayda sağlamanın birer yolu olarak kabul edildiğini görmekten büyük gurur duyuyoruz.

Operasyonel süreçlerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etki alanlarında sürdürülebilir gelişme sağlamasını hedefliyoruz. Aksigorta Ailesi olarak, bu alandaki çalışmalarımızı üçüncüsünü yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzda detaylı olarak paylaştık. Çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımız yıl boyunca kesintisiz bir şekilde devam etti.

Dünyada en çok konuşulan, fikir üretilen ve tartışılan konuların başında hiç şüphesiz yapay zeka geliyor. Bu tartışmalar artarak devam ederken, her geçen gün bir şeyi çok daha iyi anlıyoruz: İnsan kaynağının kritik önemini.

Süreçler her ne kadar dijitalleşse de bir kurumun asıl başarısı hala insan kaynağına ve barındırdığı yeteneklere dayanıyor. Bu bağlamda, Aksigorta olarak yalnızca iç yeteneklerimizin gelişimini desteklemekle kalmıyor, dışarıdan yetenekleri kazanmak ve Aksigorta'nın geleceğini inşa etmek için birbirinden değerli programları tasarlayıp hayata geçiriyoruz.

Gelecek, hiç olmadığı kadar zorlu ve engellerle dolu. İyi sigortacılar ise tam da bu tür dönemlerde farkını ortaya koyar. Riski öngören, hesaplayan ve her koşula hazırlıklı olan Aksigorta, geleceğe emin adımlarla ilerliyor.

Bizlere bu yolculukta destek olan ana hissedarlarımız Sabancı Holding ve Ageas'a, tüm hissedarlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Mustafa Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Özet Finansal Bilgiler

2024 yıl sonu itibarıyla Aksigorta, 25,6 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2023	2024
Prim Üretimi	27.299	34.872
Gerçekleşen Hasarlar	6.622	8.889
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	1.691	2.106
Vergi Öncesi Kâr	1.333	2.014
Net Kâr	1.185	1.857
Sermaye	1.612	1.612
Özkaynaklar	3.276	5.092
Aktif Büyüklüğü	21.132	25.556

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2023	2024
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%833	%685
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%16	%20
Sermaye Yeterliliği	%108	%158

Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)	2023	2024
Konservasyon Oranı	%36	%32
Hasar Prim Oranı (Net)	%86	%86
Bileşik Oran (Net)	%116	%122

Kârlılık Oranları	2023	2024
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler	%6	%6
Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler	%5	%6
Net Kâr/Yazılan Primler	%4	%5
Ortalama Çalışan Sayısı	743	845

Prim Üretimi (Milyon TL)

2023	27.299
2024	34.872

artış **%28**

Özkaynaklar (Milyon TL)

2023	3.276
2024	5.092

artış **%55**

Aktif Büyüklüğü (Milyon TL)

2023	21.132
2024	25.556

artış **%21**

Ortalama Çalışan Sayısı

2023	743
2024	845

artış **%14**

Net Kâr (Milyon TL)

2023	1.185
2024	1.857

artış **%57**

Sermaye Yeterlilik Oran (%)

2023	108
2024	158

artış **%50**

Müşteri Odaklılık Vizyonumuz

Önce Müşterim Ekibi, müşteri odaklı bakış açısını Şirket içinde bir kültür olarak benimsetme konusunda önemli bir rol üstlenmektedir.

Deneyim Prensipleri
Aksigorta, müşterilerin şirketle iletişimde bulundukları her an güvenilir ve kolay bir deneyim yaşamalarını hedefleyen bir anlayışa sahiptir. Bu amaçla, üç temel deneyim prensibini benimsemiştir: Güven, Basitlik, Yoldaşlık.

Aksigorta, Şirket'le olan yolculukları boyunca tüm müşterilere yoldaş olmak, onların hayatlarını basitleştirmek ve bunu yaparken şeffaflıkla güven duygusunu tüm iş süreçlerinde hissettirmek için çalışmaktadır. Sahip olduğu tüm süreçleri, müşterilerin Şirket'le iletişime geçtiği kanalları ve müşteri yolculuklarını deneyim prensiplerine uygun şekilde tasarlamaktadır.

Önce Müşterim Ekibi
Önce Müşterim Ekibi, Aksigorta'nın müşterilerine güvenilir ve kolay bir deneyim sunma hedefi doğrultusunda faaliyet gösteren bir birimdir. Deneyim prensipleriyle uyumlu bir şekilde hareket eden ekip, tüm sigortacılık süreçlerinde müşterilere rehberlik ederek güven sağlamakta ve hayatlarını basitleştiren sorunsuz bir deneyim sunmaktadır.

Bu ekip, şikâyet ve talep süreçlerinde müşterilere destek sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda süreçleri detaylı bir şekilde analiz ederek iç görüler ve müşteri acı noktalarını belirlemektedir. Müşteri hikayelerini derleyip yayınlayarak, bu hikayelerden çıkan öğretilerle iş birimleri ve üçüncü parti servis sağlayıcılarıyla görüşmekte ve müşteri beklentilerine ve deneyim prensiplerine uygun yeni süreçler tasarlamaktadır. Ayrıca, müşteri NPS verilerini analiz ederek memnuniyeti artırmak için aksiyonlar almaktadır.

Önce Müşterim Ekibi, müşteri odaklı bakış açısını Şirket içinde bir kültür olarak benimsetme konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Bu ekip, müşteri odaklı kültürün savunucusu olarak, ortak bir dil oluşturarak ve müşterilerin en büyük destekçisi olarak görev yapmaktadır.

1960'ta Başlayan Serüvenimiz

2024 yılında Fırat Kuruca, Agesa Genel Müdürü rolüne ilave olarak, asaleten Aksigorta Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiştir.

1960'lar

İlk poliçe
Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

İlk acente
Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

1980'ler

Banka sigortacılığı başladı
Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir.

1990'lar

Aksigorta halka arz edildi
Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır.

Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı
1996'da Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi hizmete açılmıştır.

İlk internet sitesi
1996'da Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk online poliçe
Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiştir.

Aksigorta, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.

2000'ler

Sağlık branşında yetki belgesi
Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi açıldı
Aksigorta, 2002'de 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Bölgesel yönetime geçiş süreci
Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti
Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ünvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yeni kanunlara uyum çalışmaları
Aksigorta, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

"En Güvenilir Sigorta Şirketi"
Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir.

2010

Hayata Devam Türkiye
Aksigorta, 50'nci yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutlamıştır. Aynı gecede, Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri

Aksigorta, sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın lansmanını gerçekleştirmiştir.

takdim edilirken, Aksigorta'nın AKUT ile başlattığı ve Türkiye'nin dört bir köşesinde 5 yılda 5 milyon kişinin deprem, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" Projesi'nin de tanıtımı yapılmıştır.

Ageas ile güç birliği
Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir.

Aksigorta yeni ofisinde
Aksigorta, 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla hizmetlerini, Ümraniye Tepeüstü'nde bulunan Buyaka Ofis Kuleleri'ndeki yeni yerinde sürdürmektedir.

2017

Yeni bölge yapılanması
Yeni bölgelerin coğrafik kapsamları ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterler baz alınarak oluşturulmuş, 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatılarak 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kurulmuştur.

2018

Teknoloji yatırımlarına devam
Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın (Aksigorta Dijital Asistanı) lansmanını gerçekleştirmiştir.

Aksigorta "Bambaşka"
Aksigorta, ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yapmıştır. Aksigorta bu kapsamda, müşterinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı ve sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefleyerek "Bambaşka" mottosunu geliştirmiştir.

2019

WhatsApp Business
Aksigorta, 2019 yılında WhatsApp Official Business Account ile sektörde bir ilke daha imza atmıştır.

2020

Kuruluşun 60. Yıl Dönümü
Aksigorta, 60. yıl kutlamalarını COVID-19 pandemisi nedeniyle dijital ortamda yapmıştır.

Yeşil Ofis Programı
Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı 'Yeşil Ofis Programı'nı tamamlamıştır. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) 'Yeşil Ofis' Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu
Aksigorta, toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamak için Dijital Güvenlik Platformu'nu kurmuştur. Bu platformda Boğaziçi Üniversitesi iş birliğinde online ücretsiz dijital güvenlik eğitimleri, bilgilendirici videolar, podcast'ler ve haberler yer almaktadır.

2021

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri
Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPs) sözleşmesini imzalamıştır.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi
Aksigorta, Bilgi Üniversitesi iş birliği ile sağlık sigortaları, yangın, nakliyat, alacak ve siber gibi pek çok ürünün yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satışta müşteri ilişkileri gibi oldukça geniş bir perspektifte 6 aylık bir eğitim programı gerçekleştirmiştir. Akademi kapsamında 9.000'e yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verilmiştir.

Aksigorta'dan biyoçeşitliliğe destek
Aksigorta, 2021 yılı yaz döneminde orman yangınları nedeniyle TEMA'ya 1.500 adet fidan bağışında bulunmuştur. Ek olarak Sabancı Topluluğu zarar görmüş ormanlarımızın tekrar orman vasfı kazanması ve ortak yaşamın bir parçası olan doğal yaşam alanlarımız ormanlar ve biyoçeşitliliği korumak amacıyla;

- 500 hektar arazinin rehabilitasyonu ve yeniden ağaçlandırılması,
- Orman Müdürlüklerinin uygun göreceği ve hazır ettiği alanlarla beraber önümüzdeki 5 yıl boyunca toplam 1 milyon fidanın ülkemize kazandırılması,
- Bir daha tekrar etmemesini dileyeceğimiz orman yangınları ile karşılaşıldığında mücadelenin daha kolay verilebilmesi için 3 su ikmal aracının filoya kazandırılmasını taahhüt ediyor.

Aksigorta da bu taahhütlere beş yıl boyunca katkı verecektir.

1960'ta Başlayan Serüvenimiz

Aksigorta Sikayetvar.com'un 9'uncusunu düzenlediği A.C.E. Awards'ta Mükemmel Müşteri Memnuniyeti ödülüne layık görülmüştür.

Aksigorta, deprem risk transferine yönelik hayata geçirdiği Hayata Devam Türkiye Projesi ile sigorta bilincinin gelişmesine destek olmuştur.

2022

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi
Sürdürülebilirlik puanını yükselten Aksigorta son olarak şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında; uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlemeye tabi tutulduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olmuştur.

İş'te Eşit Kadın Sertifikası
Çalışanlarının %51'i kadınlardan oluşan Aksigorta, Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

Aksigorta İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nu Paylaştı
Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla, odağına insanı ve dünyanın geleceğini alan Aksigorta, bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmaları ilkini yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporu ile paylamıştır. Global Reporting Initiative (GRI) standartları temel seçeneğine uyumlu olarak hazırlanan rapor, 1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetleri kapsamaktadır. Raporda, şirket faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilere yönelik yönetimsel yaklaşım ve hedefler ile birlikte, elde edilen performans sonuçları ve Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik Aksigorta'nın katkıları da yer almaktadır.

2023

Aksigorta'dan 'Mükemmel Müşteri Deneyimi'
Aksigorta, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen platformu Sikayetvar.com'un 8'incisini düzenlediği A.C.E Awards'ta "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti" ödülüne layık görülmüştür.

Elektrikli Araçlara Özel İlk Kasko
Aksigorta, yalnızca elektrikli araçlar için tasarlanmış ilk ve en kapsamlı kasko poliçesini hayata geçirmiştir. e-kasko ile elektrikli araç sahiplerine özel sayısız güvence sunulmaktadır.

Hayata Devam Türkiye Projesi
Aksigorta, deprem risk transferine yönelik hayata geçirdiği "Hayata Devam Türkiye" adı verilen sorumluluk projesi ile sigorta bilinci geliştirmenin ötesinde, karşı karşıya olunan risklerin işin uzmanlarından öğrenilebileceğini, depreme karşı alınabilecek önlemler konusunda topluma yardımcı olabilecek ve olası risklerin neden bir sigorta kurumuna transfer edilmesi gerektiği anlatılmaktadır. Aksigorta aynı zamanda, İhtiyaç Haritası ile birlikte 6 Şubat depremzedeleri için de bir yardım fonu oluşturmuştur.

İkinci Sürdürülebilirlik Raporu Yayınlandı
Aksigorta'nın ikinci Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmıştır. Söz konusu rapor, 1 Ocak-31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki şirket faaliyetlerinden kaynaklı; sosyal, ekonomik ve çevresel etkilere yönelik, yönetimsel yaklaşım ve hedefleri kapsamasının yanı sıra, Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik Aksigorta'nın katkısını da özetlemektedir.

Manisa ve İzmit'te Aksigorta Hatıra Ormanı Açılışı
Aksigorta, mayıs ayında her bir çalışanı adına Ege Orman Vakfı'na 10.000 adet fidan bağışında bulunarak, İzmit Taşköprü ağaçlandırma sahasında Aksigorta Hatıra Ormanı'nı oluşturmuştur. Son olarak Manisa'da 10.000 fidan bağışıyla, Manisa Yunt Dağı'nda Aksigorta Hatıra Ormanı oluşturulması sağlanmıştır. Aksigorta'nın Manisa'daki Hatıra Ormanı açılışına Aksigorta çalışanlarının katılımının yanı sıra İzmir ve Manisa acenteleri, Aksigorta İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Burak Yüzgül ve Ege Orman Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi Perihan Öztürk de katılmıştır.

2024

Aksigortalılar Artık "Çok Başkalar"
Aksigortalılar, vaat ettikleri "Bambaşka Sigortacılık" için sektördeki pek çok ilki hayata geçirmekte ve Aksigorta'nın öncülüğüne katkı sağlamaktadır. Aksigorta 2024 yılında, her biri çok başka yeteneklere sahip olan çalışanlarından aldığı ilhamla işveren marka kimliğini "Çok Başkalar" olarak belirlemiştir. Aksigorta, "Çok Başkalar" adını verdiği yeni işveren marka kimliği ile hem çalışanlarına hem de potansiyel çalışma arkadaşlarına bambaşka bir kariyer sunmaktadır.

Aksigorta'da Görev Değişikliği
2004 yılından bu yana Sabancı Topluluğu'nda çalışan, 2009 yılından bu yana Aksigorta Genel Müdürlüğü görevini yürüten Uğur Gülen, 31 Mayıs 2024 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu'ndaki entegrasyon çalışmaları doğrultusunda Fırat Kuruca, Agesa Genel Müdürü rolüne ilave olarak, asaleten Aksigorta Genel Müdürü olarak atanmıştır. Uğur Gülen ise halen sürdürdüğü Türkiye Sigorta Birliği Başkanlığı görevine devam ederken, 1 Haziran 2024 tarihi itibarıyla, Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu şirketleri olan Agesa, Aksigorta ve Medisa şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyesi olarak tecrübelerini paylaşmaya devam edecektir.

Aksigorta'ya 9'uncu Kez "Mükemmel Müşteri Deneyimi" Ödülü
Aksigorta tıpkı geçen yıl olduğu gibi bu yıl da Sikayetvar.com'un 9'uncusunu düzenlediği A.C.E Awards'ta 'Mükemmel Müşteri Memnuniyeti' ödülüne layık görülmüştür.

Sağlık Ekosisteminin Yeni Oyuncusu: Medisa
Sabancı Topluluğu ve Ageas'ın stratejik sağlık yatırımları kapsamında kurulan Medisa, son 2 yıldır kesintisiz şekilde sürdürdüğü teknolojik altyapı yatırımlarını ve sistem geliştirmelerini tamamlayarak faaliyetlerine başlamıştır. Dijital sağlık ve sigorta yetkinliklerini bir araya getirdiği 'özel sağlık sistemi'ni Türkiye'de hayata geçirmeye hazırlanan Medisa, poliçe sahiplerine 360 derece sağlık deneyimi sunmak için çalışmalarına devam etmektedir. Sabancı Topluluğu'nun öncelikli odak alanları olan sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi odağına alan Medisa; iki yıldan kısa bir sürede teknoloji uygulamalarını canlıya almıştır. Türkiye'nin bulut tabanlı, yeni nesil teknolojilerle geliştirilen ilk sigortacılık uygulamasını hayata geçiren şirket; güçlü teknolojik altyapısı ve alanında uzman organizasyonu ile farklılaşmayı hedeflemektedir. Müşterilerinin tüm sağlık yolculuklarına eşlik edecek Medisa mobil uygulaması üzerinden işlemlerini hızlı ve güvenli şekilde tamamlamasını sağlarken; aynı zamanda uzmanlarla görüşme ve faydalı bilgilere ulaşma imkânı da sunmaktadır. Yapay zekâ tabanlı dijital sağlık uygulaması geliştirmelerine başlayan şirket; kişiye özel sigorta ve hizmetlerini tüm kanallardan müşterilerine sunacaktır. Bir sigorta şirketinin ötesinde, bir sağlık şirketi olarak konumlanmayı hedefleyen Medisa, oluşturacağı 'özel sağlık sistemi' ile sigorta, önleyici ve koruyucu sağlık hizmetleri ve dijital sağlık uygulamalarını bir araya getirecektir.

Gerçekleştirilen stratejik iş birliği ile Aksigorta Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Özel Sağlık Sigortası poliçe sahipleri, bu özel sağlık sistemine dahil olarak fiziksel ve dijital tüm ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanabilmektedir. Geliştireceği yeni iş birlikleri ile Medisa, ekosistemini büyütmeyi; bireylerin sağlık yolculuğunun her adımında yanında olmayı ve tüm paydaşlarına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik Raporu'nun Üçüncüsü Yayınlandı
Bambaşka sigortacılık anlayışı ve değerli olanı koruma amacıyla hareket eden Aksigorta, bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmaları üçüncüsünü yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporu ile paylaşmıştır. Global Reporting Initiative (GRI) standartları temel seçeneğine uyumlu olarak hazırlanan rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki faaliyetleri kapsamaktadır. Raporda, şirket faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilere yönelik yönetimsel yaklaşım ve hedefler ile birlikte, elde edilen performans sonuçları ve Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) yönelik Aksigorta'nın katkıları da yer almaktadır.

Evcil hayvanları en iyi anlayan sigorta: Pati Plus VetAmerikan
Aksigorta, patili dostların ihtiyaçlarından hareketle çıkarmış olduğu Pati ve Pati Plus ürünlerinin yanına "Aksigorta Pati Plus VetAmerikan" sigortasını eklemiştir. Aksigorta Pati Plus VetAmerikan adı verilen evcil hayvanlara özel sağlık sigortası ürünü, 25 bin TL'den 150 bin TL'ye kadar uzanan teminatlarıyla, kedi ve köpekler için sektördeki en yüksek ayakta ve yatarak tedavi limitleriyle güvence sunmaktadır. İstanbul'da VetAmerikan Hayvan Hastanesi'nde geçerli olan bu ürün ile evcil hayvanlar Türkiye'nin en büyük ve en kapsamlı özel hayvan hastanesinde tedavi olma ve Pati Plus VetAmerikan'ın avantajlarından faydalanma imkânı bulmaktadır.

Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Ocak

e-kasko'ya İnovasyon Özel Ödülü
Aksigorta, Türkiye'de bir ilk olarak elektrikli araçlara özel olarak tasarladığı e-kasko ile Nice Medya tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin ilk müşteri deneyimi ödül programı olan 6. CX Awards Türkiye'de En İyi Dijital Müşteri Deneyimi kategorisinde 'İnovasyon Özel Ödülü'ne layık görülmüştür. Ödüllü e-kasko ile Aksigortalılar, yanlış şarj dolumu, aracın tamir olacağı servise mesafe sınırsız çekim, şarj ekipmanlarının çalınması, pil güvencesi ve şarj bitimine karşı destek gibi sadece e -kasko'da bulunan pek çok teminat seçeneğine de sahip olmaktadır. Aynı zamanda Aksigorta müşterileri Eşarj hizmetinde %10 indirim avantajı da elde etmektedir.

Şubat

Nikola Tesla ile e-kasko Konuşan Aksigorta'ya Martech Awards'tan Ödül
Aksigorta, Sinan Sülün'ün hazırladığı "Benim de Tanıdığım Ünlüler Var" isimli podcastte tamamen yapay zekâyla Nikola Tesla'ya müşteri içgörüleriyle Türkiye'de bir ilk olarak elektrikli araçlar için tasarlanan e-kasko'yu konuşturmuştur. Bu podcast çalışması ile Aksigorta, Martech Awards'ta "Sosyal Platformlarda En İyi Teknoloji Kullanımı" kategorisinde ödüle layık görülmüştür. ChatGPT ve Stable Diffusion gibi ileri düzey AI araçları yardımıyla gerçekleştirilen sohbetler, Eleven Labs'in ses teknolojisi ile hayat bulmaktadır. 'Benim de Tanıdığım Ünlüler Var' podcastinde Nikola Tesla'nın da bahsetmiş olduğu e-kasko ile Aksigortalılar, yanlış şarj dolumu, aracın tamir olacağı servise mesafe sınırsız çekim, şarj ekipmanlarının çalınması, pil güvencesi ve şarj bitimine karşı destek gibi sadece e-kasko'da bulunan pek çok teminat seçeneğine de sahip olmaktadır. Aynı zamanda Aksigorta müşterileri Eşarj hizmetinde %10 indirim avantajı da elde etmektedir.

"Mükemmel Müşteri Deneyimi" Ödülü
Aksigorta, Sikayetvar.com'un 9'uncusunu düzenlediği A.C.E Awards'ta 'Mükemmel Müşteri Memnuniyeti' ödülüne layık görülmüştür. 194 bin markanın, 11,2 milyon bireysel üyenin ve aylık ortalama 28 milyon ziyaretçinin buluştuğu, Türkiye'de müşteri memnuniyetini ölçen çözüm platformu Şikayetvar tarafından düzenlenen A.C.E Awards'ta Aksigorta, 'Mükemmel Müşteri Memnuniyeti-Elementer Sigorta A Kategorisi'nde Diamond ödülün sahibi olmuştur.

Mart

Kaan Konak'a Yılın CIO'su Ödülü
Aksigorta CIO'su Kaan Konak, IT liderlerinin kurumları için inovasyon ve dijital dönüşüm projelerini ödüllendiren Future of CIO Awards ödül töreninde Yılın CIO'su ödülüne layık görülmüştür. Yılın CIO'su ödülüne layık görülmekten oldukça memnun olduğunu dile getiren Aksigorta CIO'su Konak, "Aksigorta olarak, sigorta sektörünün dijitalleşmeyle yeniden şekillenmesini sağlamaktan gurur duyuyoruz. Ekibimizin ana odağı, yeni nesil teknolojileri aktif kullanarak şirketimiz ve tüm paydaşlarımız için katma değer sağlamanın yanı sıra; mevcut süreçlerimizin dijitalleşmesini sağlayarak müşteri memnuniyetine katkı sunmak. Sigortacılığı dijital iş süreçleriyle kolay, yalın ve ulaşılabilir hale getirerek hem sektörde pozitif ayrışmaya hem de müşteri deneyimine katkı sağlamaya devam edeceğiz" diye konuşmuştur.

Horizon Interactive Awards'tan Aksigorta'ya Ödül
Aksigorta'nın, e-kasko 3D projesi, uluslararası seviyede, 22 senedir düzenlenen ve yaratıcı medya alanında fark yaratan işleri ödüllendiren Horizon Interactive Awards'da Motion Graphics / Effects dalında Silver ödülü kazanmıştır.

Nisan

Burak Yüzgül Innovative HR Leaders Listesi'nde
Yenilikçi şirketlerin insan kaynakları uygulamalarını araştıran ve liderleri belirleyen Fast Company dergisinin dördüncü araştırması tamamlanmış; Aksigorta İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı Burak Yüzgül, En Yenilikçi 50 İK Lideri Listesi'nde yer almıştır.

Haziran

Smart Scoring with AI ile EMEA Bölgesi'nde Birincilik Ödülü
Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla ürün ve hizmetlerini geliştiren Aksigorta, IDC CIO Summit etkinliğinde "Smart Scoring with AI" projesi ile Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) Bölgesi'nde birincilik ödülüne layık görülmüştür. Dijital dönüşüm ve yapay zekâ ile işini geleceğe taşıyan organizasyonların ödüllendirildiği etkinlikte Aksigorta adına birincilik ödülü Aksigorta CIO'su Kaan Konak'a takdim edilmiştir.

Aksigorta'yı ödüle taşıyan Smart Scoring with AI projesinde katastrofik riskler için iş bilgisi ve deneyim ile yapay zekâ modelleri birleştirilerek, müşteri bazında lokasyona göre uçtan uca bir akıllı puanlama yapısı kurulmuştur. Tüm katastrofik riskler için oluşturulan skorlama yapısı, yapay zekâ ile güçlendirilmiştir. Acentelerin yetki bağımlılığının azaltıldığı bu projede, lokal bazlı ileri seviye risk analizleri sayesinde Aksigorta, doğru risk hesaplaması ve en ideal fiyatlandırma yaklaşımını daha da güçlendirmiş olmaktadır.

Aksigorta'ya İnovasyonda Global Ödül
Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta, Qorus'un Portekiz'in başkenti Lizbon'da 6 Haziran'da düzenlediği Qorus Innovation in Insurance Awards 2024 (Qorus-Sigortada İnovasyon Ödülleri) etkinliğinde "Re-imagining the Customer Experience" (Müşteri Deneyimini Yeniden Düşünmek) kategorisinde "Embedded Card Debt Insurance" (Gömülü Sigorta) projesi ile bronz ödülün sahibi olmuştur. Bu yıl 9'uncusu düzenlenen Qorus Innovation in Insurance Awards 2024'e 44 ülkeden 288 başvuru yapılmıştır.

Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Temmuz

Aksigorta, Yenilikçiler İçin En İyi Şirketler Arasında
Fast Company dergisinin global olan Yenilikçiler İçin En İyi Şirketler Araştırması, Türkiye'nin önde gelen iş insanlarının katıldığı jürinin değerlendirmesiyle belirlenmiştir. Çalışanlar başta olmak üzere girişimcilere tanınan olanakların yanı sıra inovasyon, Ar-Ge ve girişimcilik konularının değerlendirildiği araştırmada Aksigorta, En Yenilikçi 50 Şirket arasında yer almıştır.

Ekim

Tolga Tezbaşaran, En Etkin 50 CMO Listesi'nde
DataExpert iş birliği ile BMI Business School tarafından yürütülen En Etkin 50 CMO Araştırması kapsamında, Aksigorta Bireysel Ürün, Teknik ve Müşteri Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Tolga Tezbaşaran bu yıl da En Etkin 50 CMO Listesi'nde yer almıştır.

Kasım

Dijitalleşme Yolculuğu Ödüllerle Taçlanıyor
Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta; yapay zekâ ve bulut teknolojileri ile gerçekleştirilen yenilikleri ve başarıları ödüllendiren Future of AI & Cloud Awards tarafından iki ödüle layık görülmüştür. Aksigorta bunun yanı sıra IDC Türkiye Future Enterprise Awards'ın "Best in Future of Work" kategorisinde de ödüle uzanma başarısını yakalamıştır.

Dava Tahminleme projesi, Future of Cloud & AI Awards'ta "En İyi Yapay Zekâ Destekli Karar ve Yönetim" kategorisinde ödül kazanmıştır. Proje, hasar dosyalarının dava riskini önceden tahmin ederek, daha hızlı ve doğru kararlar alınmasını sağlarken iş gücü ve maliyet yönetiminde önemli bir dönüşüm yaratmıştır.

Üretken Yapay Zekâ Destekli Dijital Sigorta Uzmanı projesi ise aynı platformda "En İyi Yapay Zekâ Dönüşümü ve Uygulaması" kategorisinde ödül alarak, yapay zekâ teknolojilerinin sigorta sektöründe nasıl yenilikçi bir şekilde kullanılabileceğini göstermiştir.

Bunun yanı sıra Üretken Yapay Zekâ Destekli Dijital Sigorta Uzmanı, IDC Türkiye Future Enterprise Awards kapsamında da "Best in Future of Work" kategorisinde üçüncülük ödülü almıştır. Aynı proje uluslararası alanda oldukça prestijli olan Gartner Eye on Innovation ödüllerinde de finalist olan 5 projeden biri olarak önemli bir başarıya imza atmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikası

Aksigorta'nın temel görevi doğaya ve insana saygılı, kârlılığı yüksek sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer yaratmaktır.

Aksigorta, Türkiye'de ve dünyada son gelişmeleri takip ederek bu gelişmeleri sürdürülebilirlik çalışmalarına entegre eder.

Amaç
Bu politikanın yayınlanma amacı Aksigorta A.Ş.'nin sürdürülebilirlik yönetimine yönelik stratejik yaklaşımını tanımlayarak şirket faaliyetlerinin, ürün ve hizmet süreçlerinin bu konularla ilgili boyutlarına yön vermek, ilgili paydaşları bu doğrultuda bilgilendirmektir. Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak Aksigorta'nın temel görevi doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer yaratmaktır. Sürdürülebilirlik politikası gerek şirketin gerekse müşteriler başta olmak üzere tüm değer zincirinin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyar.

Yetki ve Sorumluluk
Sürdürülebilirlik politikasının güncellenmesinden ve yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Politika; yılda en az bir kez gözden geçirilir, gerek görülmesi halinde güncellenir.

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının ilk adımını tabi olduğu yasal yükümlülüklere uyum oluşturur. Mevzuatın düzenlemediği hallerde ise uluslararası çapta kabul gören yönetim ve mesleki etik ilkeleri yönünde hareket edilir. Şirket, sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik yönetim, ölçüm, değerlendirme ve raporlama sistemlerini uluslararası standartlarda öngörülen ilkelere uygun olarak oluşturur.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi sürdürülebilirlik konusunda temel yönetim organı olarak aşağıdaki faaliyetlerden sorumludur:

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi ve Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanması.

Gerçekleştirilen çalışmalar, iç sistemler ve gerekli hallerde bağımsız denetim süreçlerine tabi tutularak yürütülür.

Aksigorta, genel olarak sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma alanında ya da Aksigorta'nın tespit ettiği öncelikli sürdürülebilirlik konularında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası inisiyatifleri destekler; sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kuruluşları başta olmak üzere çeşitli paydaşlar ile iletişim içinde olarak Türkiye'de ve dünyada son gelişmeleri takip eder. Bu gelişmeleri çalışmalarına entegre eder.

Sürdürülebilirliğe katkı sunan ürün ve hizmetlerin sayısının ve toplam gelirler içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.

Genel İlkeler
Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak Aksigorta'nın temel görevi doğaya ve insana saygılı, kârlılığı yüksek sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer yaratmaktır.

Sürdürülebilirlik yönetimi konusunda benimsenen temel hedef, gerçekleştirilen çalışmalarla şirket faaliyetleri üzerinde olumsuz etki üretebilecek sürdürülebilirlik risklerini bertaraf edip fırsat oluşturma potansiyeli olan konularda performansı artırmaktır.

Bunun yanında, geliştirilen ürün ve hizmetlerle müşterilerin sürdürülebilirlik risklerini yönetmelerinde temel iş ortağı olmak da sürdürülebilirlik yönetimine yönelik ilkelerdendir.

- Şirket, Birleşmiş Milletler nezdinde kabul edilmiş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da sürdürülebilirlik yönetiminin bir parçası olarak değerlendirerek faaliyetlerinde bu hedeflere yönelik çalışmalara yer vermektedir.
- Küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık verilmekte, karbon ayak izinin ölçülerek, azaltılması hedeflenmektedir.
- Sürdürülebilirliğe katkı sunan ürün ve hizmetlerin sayısının ve toplam gelirler içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.
- Fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçları önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik alanında inisiyatiflerde yer alarak ulusal ve uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir.
- İnsan hakları ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde ve fırsat eşitliği sunarak çalışma arkadaşlarımızla uzun soluklu iş birlikleri hedeflenmektedir.
- Satın alımlarda yerel ve düşük karbonlu ekonominin desteklenmesi amacıyla, şirket mevzuatımız ile uyumlu olmak kaydıyla, yerel ve çevre dostu uygulamaları olan tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar şeffaf ve hesap verebilir bir yapı ile yönetilmektedir.

Uygulama Alanları
Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak görerek operasyonel süreçler ile ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesinin iş stratejisinin temel bir parçası olmasını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmektedir.

- Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta A.Ş., Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta A.Ş., büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik iş gücü, yapay zekâ ve blokzinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Aksigorta geleceğini dijital, kişiselleştirilmiş hizmet odaklı ve kâğıtsız sigortacılık anlayışıyla tanımlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası

Aksigorta, kadın istihdamının artırılması ve kadın iş gücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır.

Aksigorta "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, acentelerine birçok online eğitim düzenlemektedir.

- Aksigorta A.Ş. çalışanları; müşterilerin, çalışanların ve çalışılan diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen göstermektedir. Sabancı Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgiler korunur, bu bilgiler sadece Sabancı Grubu'nun amaçları doğrultusunda kullanılır; bu bilgiler sadece belirlenen yetkiler dâhilinde ilgili kişilerle paylaşılır. Güven ve istikrarın sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması, haksız rekabetin ve ekonomide zarar doğurabilecek işlem ve uygulamaların önlenmesi, toplumsal yararın artırılması için yasaların ötesinde şirketin iş yapış biçimi ve değerlerini de tarif eden kurallara Aksigorta A.Ş. Etik İlkeleri'nde yer verilmiştir.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş., kadın istihdamının artırılması ve kadın iş gücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Şirket içinde ayrımcılığa ya da ayrımcılık olarak algılanabilecek hiçbir davranışa; sözlü, fiziksel, cinsel, ırkçı, psikolojik kötü muamele veya tacize hiçbir şekilde müsamaha gösterilmez.
- Aksigorta, iklim acil durumu, ekosistem ile toplum refahı ve güvenliği üzerinde olumsuz etkiye sahip ve bu etkilerin azaltılmasının mümkün olmadığı sektör ve faaliyetlere ürün ve hizmet sağlamaz, fon yönetimi faaliyetleri kapsamında yatırım yapmaz. Bu sektör ve faaliyetler ile bunlara ilişkin uygulama yöntemlerini belirlerken Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası'nı esas alır.
- Aksigorta A.Ş.'nin değer zinciri genelinde sürdürülebilir iş başarısının sağlanmasında acente ve tedarikçiler gibi iş ortaklarıyla eşgüdüm içinde yürütülen faaliyetler önemli bir role sahiptir. Aksigorta A.Ş., iş ortaklarından öncelikle kendisiyle özdeş bir çalışma kültürünü, iş etiği anlayışını ve fark yaratan bir hizmet kalitesi arayışını benimsemelerini bekler. İş ortağı tercihlerinde de bu ilkelere dikkat eder.
- Aksigorta A.Ş. "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok online eğitim düzenlemektedir.

Bu kapsamda Aksigorta A.Ş., geleneksel ve internet tabanlı iletişim mecralarını kullanarak ya da sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla sigorta ürün ve hizmetleri ile faydaları hakkında toplum genelinde farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Son iki yılda sürdürülebilirlik ile ilgili belirlenen üst yönetim hedefleri %200 oranında tamamlanmıştır.

Sürdürülebilirlik hedefleri ve aksiyon planları her yıl üst yönetime raporlanmakta ve yılda en az bir kere üst yönetim ile bir araya gelinmektedir.

Birim Sorumluluk Kapsamı

Yönetim Kurulu

- Sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejisi oluşturma
- Stratejik kararlara rehberlik etme

Üst Yönetim

- Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejilerini, politikalarını ve hedeflerini belirleme
- Bu süreçlere yönelik planlama yapma, yürütülen uygulamaları izleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme
- Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları tanımlama

İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı-Sürdürülebilirlik Ekibi ve Çalışma Grupları

- Günlük iş döngüsünde sürdürülebilirlik ve ÇSY bağlamındaki çalışmaları yürütme
- İlgili raporlamalar kapsamında diğer birimlerle koordinasyonu sağlama

Son iki yılda sürdürülebilirlik ile ilgili belirlenen üst yönetim hedefleri %200 oranında tamamlanmıştır. Bu yıl itibarıyla üst yönetim hedef kartına dahil edilen 3 hedef vardır:

1. Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikasına uyum için yol haritası oluşturmak
2. Kapsam 3 Emisyonları için hedef belirlemek ve Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (Science Based Targets-SBTi) taahhüdünü tamamlamak
3. Minimum iki sosyal etki projesi gerçekleştirmek

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

Sürdürülebilirlik yönetişim yapısına bağlı Çevre ve İklim Değişikliği, Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet, Sürdürülebilir Finans ve Yeşil Dijital Dönüşüm olmak üzere beş adet çalışma grup bulunmaktadır. Çevik yöntem ile çalışan çalışma grupları yılda bir kez yenilenen sürdürülebilirlik gönüllülerinden ve takım liderinden oluşmaktadır.

2024 yılı Çalışma Grubu Faaliyetleri

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubunun önerisi doğrultusunda "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Bilinçsiz Önyargılar, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Psikolojik Etkileri", "Cinsel Sağlık Konusunda Ebeveyn Olarak Çocuklara Nasıl Eğitim Verilmelidir?", "İnsan Hakları: Psikolojik Sağlık, Eşitlik ve Adaletin Önemi" ve "HPV Farkındalık ve Önemi" başlıklarında farkındalığı artıracak webinarlar gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Çalışma Grubuyla birlikte sürdürülebilir ürün ve hizmetlerle ilgili farkındalığı arttırmak için çalışmalara başlanmıştır. Ürünlerin sürdürülebilirlik özellikleri hakkında satış ekiplerini bilgilendiren içerikler hazırlanmıştır.

Yeşil Dijital Dönüşüm Çalışma Grubuyla birlikte bilgi teknolojileri alanında sürdürülebilirlik yaklaşımının nasıl uygulanabileceğine dair bilgilendirme mailleri yayınlanmıştır.

Çevre ve İklim Çalışma Grubuyla ofislerde enerji verimliliği ve atık yönetimi konularında farkındalığı artıracak iletişim çalışmaları yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik Performansı

Aksigorta, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkisini minimize etmek için üstün gayret göstermektedir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı ürünlerin sayısını ve bu ürünlerden sağlanan prim üretimini artırmaya odaklanılmaktadır.

Aksigorta sürdürülebilirlik performansını* her geçen yıl daha da güçlendirmekte, özellikle faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkisini minimize etmek için üstün gayret göstermektedir.

Aksigorta, sürdürülebilirlik konusunda geliştirilen politikalar, uygulamalar ve raporlamalar ile BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer almaktadır.

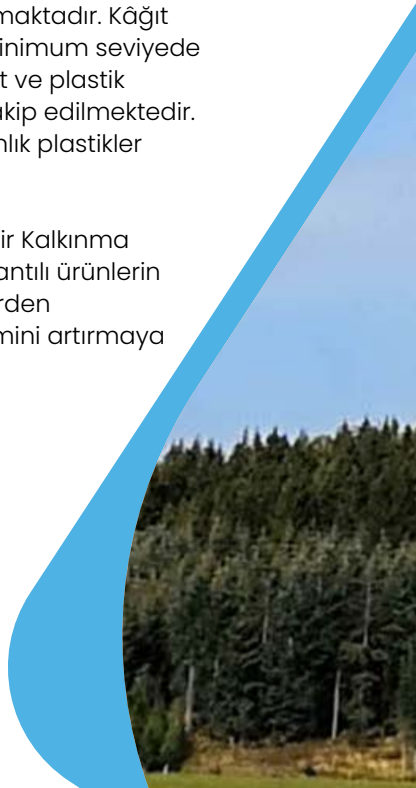
Sabancı Holding çapında yürütülen Net Sıfır Karbon Ayak izi projesi çerçevesinde 2050 yılında net sıfır emisyona ulaşmak için Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının toplamını 2030 yılına kadar 2019 yılındaki seviyeye göre %65 azaltmak hedef olarak belirlenmiştir. Yatırım portföyü kaynaklı Kapsam 3 emisyonları Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (Science Based Targets-SBTi) uyumlu hale getirmek için 2040 yılına kadar portföyün tamamının, 2030 yılına kadar portföyün %40'nın SBTi'a uygun hedef belirleyen şirketlerden oluşması gerekmektedir. Yıl sonuna kadar SBTi platformuna taahhüt ve hedef verme süreci tamamlamış olacaktır.

Bu hedefler ve mevcut durum her yıl yayınlanan Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla kamu ile paylaşılmaktadır.

Aksigorta, sigorta sektöründe yer alan öncü bir şirket olarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için faaliyetlerinde etki yaratabileceği dört ana alana odaklanmaktadır:

Operasyonlar: Genel Müdürlük ofisinde %100 yenilenebilir enerji kaynağından sağlanan elektrik kullanılmaktadır. Uzaktan ve hibrid çalışma şekli ile ofis kullanımı kaynaklı karbon salımı azaltılmaktadır. Kâğıt ve plastik tüketimi minimum seviyede tutulmakta, yıllık kâğıt ve plastik kullanım miktarları takip edilmektedir. Ofislerde tek kullanımlık plastikler kaldırılmıştır.

Ürünler: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı ürünlerin sayısını ve bu ürünlerden sağlanan prim üretimini artırmaya odaklanılmaktadır.



** Sürdürülebilirlik performansı, detaylı bir şekilde "Sürdürülebilirlik Raporu"nda sunulacaktır.*

AKSigorta
Bambaşka.

Sürdürülebilirlik Performansı

Birlikte sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunmak için çalışanlar adına ecodroneler ile tohum topu toprakla buluşturulmuştur.

5 Haziran Çevre Günü kapsamında çalışanların gönüllü katılımıyla Sarıyer Kısırkaya Plajı temizlenmiştir.

2024 Yılında Geliştirilen SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmetler
Aksigorta ve Arvento kurdukları yeni iş birlikleri ile müşterilerinin güvenli ve ekonomik sürüş deneyimini avantajlarla buluşturmaktadır. Aksigorta, aracında Arvento takip cihazı bulunan müşterilerine yeni kasko poliçesi ya da yenilemelerde %20 indirim sunacaktır.

Sorumlu Yatırım ve Sorumlu Müşteri
Sabancı Holding'in yayınladığı Sorumlu Yatırım Politikasına uyum sağlayarak Çevre, Sosyal ve Yönetişim başlıklarında değer zinciri boyunca gerekli standartlar düzenlenmektedir. Bu politikaya göre, yatırımcı ve müşteriler önceliklendirilmiştir. Politika kapsamında tespit edilen riskler kategorize edilerek kaynakları tespit edilmiştir. Yapay zekâ kullanımıyla halka açık bilgilerden faydalanarak risk haritası çıkarılmış ve paydaşların uyum durumu tespit edilmiştir. Politika uyarınca çevresel, sosyal ve yönetimsel prensipleri ihlal eden şirketlerin uyum ve uyumsuzluk ağırlıklarını belirlenmiş ve iyileştirici aksiyon planı hazırlanmıştır.

Sosyal & Çevresel Etki Çalışmaları
- Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) iş birliğiyle görme engelliler için hazırlanmış çevrimiçi kütüphaneye katkıda bulunmak amacıyla kitaplara ses verilmiştir. Böylelikle görme engellilerin sosyal yaşamda daha fazla var olabilmelerine, kendilerini geliştirebilmelerine ve karşılaştıkları engellerin aşılmasına katkıda bulunulmuştur. Bu önemli çalışmaya Agesa ve Aksigorta'dan toplam 31 gönüllü katılmıştır.
- Sürdürülebilir yaşam ve daha iyi bir gelecek için sosyal sorumluluk bilinciyle yarınlarımızı bugünden korumak amacıyla 5 Haziran Çevre Günü kapsamında çalışanların gönüllü katılımıyla Sarıyer Kısırkaya Plajı temizlenmiştir. Çevre kirliliği, atık yönetimi ve geri dönüşüm konularına dikkat çekmek amacıyla bu yıl ikincisini düzenlenen etkinlikte, 15 kişilik bir ekip ile 100 kilodan fazla atık toplanmış ve toplanan atıklar geri dönüşüme gönderilmiştir.
- Sürdürülebilir bir yaşam için değerli olanı koruma amacıyla hareket eden Aksigorta, ecording ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında Muğla'da tüm çalışanları adına 10 bin Karaçam ve Kızılçam tohumunu toprakla buluşturmuştur.
- Başta işsizlik olmak üzere pek çok sebepten dolayı barınma problemi yaşayan bireylerle dayanışmak, yemek ihtiyaçlarını karşılarken iletişim kurabilmek ve kurulan iletişim ile sosyal entegrasyon sağlamak amacıyla Çorbada Tuzun Olsun Derneği iş birliği ile yemek dağıtımı yapılmıştır.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Yeni dönemin ihtiyaçları, stratejik hedefler ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi doğrultusunda farklılıklara duyarlılığı artırmak ve kurumsal sürdürülebilirliğe uzun vadede katkı sağlamak amacıyla oluşturulan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Baş Sorumlusu (CDIO-Chief Diversity & Inclusion Officer) Burak Yüzgül olmuştur.

Aksigorta, dil, ırk, mezhep, yaş, cinsiyet, kültür, milliyet, etnik köken, engellilik hali, politik görüş, dini inanç, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği ve cinsiyet ifadesi gibi her türlü karakteristik farklılık ve sosyal kimlikleri zenginliği ifade eden, yenilikçilik kültürünü ve sürekli gelişimi tetikleyen bir değer olarak görmektedir. Sabancı Holding Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasına ve AB Çeşitlik ve Kapsayıcılık Değerlendirme Aracına göre mevcut durum değerlendirilmiştir. Aksigorta, şirketlerin eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki mevcut durumunu, "Çeşitlilik Şampiyonu", "Öncü", "Kâşif" veya "Başlangıç" seviyeleri ile değerlendiren AB Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Değerlendirme Aracı'na göre "Öncü" şirketler arasında yer almaktadır. "Çeşitlilik Şampiyonu" olmak için boşluk analizi çalışması tamamlanmıştır. Bu boşluk analizine göre işe alım, yetenek yönetimi, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve özel ihtiyaçların belirlenmesini içeren bir aksiyon planı üzerinde çalışılmaktadır.

Sabancı Üniversitesi ve IFC iş birliğiyle düzenlenen "Sürdürülebilir Şirketler için Kapsayıcı Liderler" eğitimine katılım sağlanmış, bu konudaki stratejiler ve uygulamalar hakkında birikim artırılmıştır.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi
Aksigorta, sürdürülebilirlik hedeflerini gerçekleştirmek için yapılan çalışmalar ile Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında uluslararası sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirildiği BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yerini almaya devam etmektedir. Şirket, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığı ve çabalarını her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

Aksigorta, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığı ve çabalarını her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

Kurumsal Yönetişim

Aksigorta, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla bağlantılı ürün ve hizmet geliştirmeye devam etmektedir.

2024 yılından itibaren genel merkez ofisinde tüketilen elektriğin tamamının yenilenebilir kaynaklardan karşılandığı yenilenebilir enerji sertifikası I-REC ile belgelenmiştir.

Kurumsal Yönetişim çalışmalarını 2024 yılında İcra Kurulu üyelerinden oluşacak şekilde yeniden yapılandırmış olan Aksigorta'da, Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı, Çevre ve İklim Değişikliği, Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet, Yeşil Dijital Dönüşüm ve Sürdürülebilir Finans olmak üzere beş çalışma grubu oluşturulmuştur.

İcra Kurulu yılda en az dört kez sürdürülebilirlik konularını gündemine almaktadır. Sürdürülebilirlik çalışmaları, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı liderliğinde sürdürülebilirlik birimi tarafından İcra Kurulu'na sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

• Sürdürülebilirlik konusunda odaklanılması gereken öncelikli konuları tespit eder.
• Sürdürülebilirlik stratejisini, kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerini, yol haritalarını ve politikalarını oluşturur, hayata geçirilmesini sağlar ve izler.
• İş birimlerinin sürdürülebilirlik hedefleri için performans kriterlerini belirler ve bunları izler.
• Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması için gerekli çalışmaları yapmak üzere gerektiği takdirde çalışma gruplarını kurar ve üyelerini belirler.
• Sürdürülebilirlik konularına ilişkin olarak ulusal ve uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri ve trendleri takip eder.
• Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları tanımlar, değerlendirir ve yönetir.
• Sürdürülebilirlik iletişim planlarına ilişkin tavsiyelerde bulunur, planları onaylar ve süreçlerini denetler.
• Sürdürülebilirlik iş anlayışının çalışanlar ve tüm paydaşlar nezdinde yaygınlaşmasına yönelik çalışanların ve paydaşların bilgilendirilmesini sağlar, bu amaçla eğitimlerin düzenlenmesinde ve gerekli görülen konularda paydaş katılımının sağlanmasında koordinasyonu sağlar.
• Sürdürülebilirlik raporu çalışmalarına katılır ve rapor onayını verir.
• SPK tarafından ilan edilmiş olan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapar. Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Mevzuatı'nın öngördüğü raporları hazırlar ve kamuya duyurulmak üzere Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 63.328.880 TL'dir.

Hissedarlar Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik çalışmalarına ve hedeflerine paralel olarak 2024 yılında:

• Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında uluslararası sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirildiği BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde işlem görmeye devam edilmiştir.

• Paris İklim Anlaşması'na uygun olarak iklim değişikliğiyle mücadele yolunda küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırmak için 2050 yılında net sıfır emisyonlu bir şirket olma hedefi doğrultusunda Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları için Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi)'ne taahhütte bulunulmuş ve hedef başvurusu yapılmıştır. Daha önce belirlenen Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2019 yılından 2030 yılına kadar %53 olan hedef, şimdi %65 olarak güncellenmiştir. Bu hedef daha da yukarı çıkarılarak, 2030 yılına kadar operasyonel emisyonlarda bu önemli azalmayı gerçekleştirmek planlanmaktadır. Ayrıca, Kapsam 3 emisyonları için SBTi'nın finansal hizmetler sektörü için önerdiği Portföy yaklaşımı metodolojisine göre hedef belirlenmiştir. Bu bağlamda, 2022 yılından 2029 yılına kadar SBTi hedef veren şirket oranının %40 olması hedeflenmektedir. 2040 yılı itibarıyla ise portföyün tamamının bilim temelli hedef belirlemiş firmalardan oluşması amaçlanmaktadır.

• 2024 yılından itibaren genel merkez ofisinde tüketilen elektriğin tamamının yenilenebilir kaynaklardan karşılandığı yenilenebilir enerji sertifikası I-REC ile belgelenmiştir.

• Her yıl yeni sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirme hedefi doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma bağlantılı sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirmeye devam edilmiştir.

İşin Geleceğine Uyum

Aksigorta; yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen bir şirket olmak için çalışmaktadır.

Aksigorta, çalışanlarının daha esnek ve özgür hissedecekleri, ortak hedefler doğrultusunda değer üretebilecekleri bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

En değerli varlığının çalışanları olduğu bilinciyle iş süreçlerini yöneten Aksigorta'nın en önemli amacı, sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak ve gelişmeye devam etmektir.

Bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik, kendi kendini yöneten ekipler oluşturan Aksigorta; çalışanlarına işin geleceğine uygun yetkinlikler kazandırmakla beraber yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen bir şirket olmak için çalışmaktadır.

Aksigorta, İnsan Kaynakları uygulamalarında sürekli gelişim ilkesini benimsemektedir. Ana hedefi ise işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim ve gelişim fırsatlarına kadar geniş bir yelpazede sürekli iyileştirme olarak belirlenmiştir.

Aksigorta, çalışanlarının daha esnek ve özgür hissedecekleri, ortak hedefler doğrultusunda değer üretebilecekleri bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen platformlarından Kincentric'in yaptığı araştırmada beş yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi İş Yeri- Kincentric Best Employer" ödülüne layık görülmüştür. Bu ödül, Şirket'in çalışanlarına değer veren, iş yeri mükemmelliğini teşvik eden ve çalışma kültürünü geliştiren çabalarını takdir etmektedir.

Aksigortalılar;

- Özgür, esnek, çevik çalışır ve üretkendir. Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alır, çözümler konusunda kendi seçimlerini cesaretle yapar. Ürettiği çıktılardan sorumlu olur.
- Güvene dayalı ilişki kurar ve ilişkilerini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılar. İş birlikleri kurar, birbirinden öğrenir ve birlikte heyecanlandığı, "ait" hissettiği bir kültürü deneyimler.
- Tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşır; teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek işlere odaklanır ve bu şekilde kendini, işini ve şirketini geliştirir.

Tüm çalışanlara ödenen maaş, prim, fazla mesai ve yan hakların toplam tutarı 1.425.508.931 TL'dir.

Yetenek Yönetimi

64 yıllık tecrübesiyle yetenekleri çekmeye ve geliştirmeye odaklanan bir yaklaşım benimseyen Aksigorta, genç yeteneklere işe alım sürecinden başlayarak en iyi çalışan deneyimini yaşatma ve kendi en iyilerine ulaştıracak gelişim fırsatları sunma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektedir.

Aksigorta, çalışanlarının potansiyellerinin en üst düzeyine ulaşmalarına destek olmaktadır.

Üniversite iş birlikleri, mesleki gelişime odaklanan staj programları düzenlenmekte ve teknik alanlar özelinde IT Talent Camp, UW Okulu gibi dönemsel genç yetenek programları ile uzun döneme yayılan, modüler özel yetenek programları tasarlayıp hayata geçirilmektedir.

İşin geleceğine, Aksigorta kültürüne ve Agile dünyanın ihtiyaçlarına en uygun yetenekleri çekmek ve seçmek amacıyla teknoloji etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Yetkinlik temelli yapılandırılmış çevrim içi ve yüz yüze mülakatlar, kişilik envanterleri, yetenek testleri ve gelişim merkezi uygulamalarıyla doğru adayların doğru pozisyonlara yerleştirilmesi sağlanmaktadır.

Aksigorta'nın dijital araçlarla desteklenen işe alım süreci, yeni çalışanların hızlı bir şekilde uyum sağlamalarına ve kurum kültürüne adapte olmalarına yardımcı olmaktadır. İş ortaklığı yapısı çerçevesinde yapılan birebir görüşmeler, kariyer planlaması ve performans konularını ele alarak çalışanların gelişimini desteklemektedir. Ayrıca, yönetim ekibiyle düzenlenen toplantılarla, yöneticilerin ekiplerinin kariyer ve performans planlamalarına odaklanarak uygun çözümler geliştirmesi sağlanmaktadır.

Aksigorta ve Agesa İnsan Kaynakları ekiplerinin sinerji çalışmalarıyla hayata geçirilen "Aday Öneriyorum" projesi, her iki şirkette de uygulanmakta olup, büyüme hedeflerine ulaşmak için yetenek kazanımını artırmayı ve potansiyel adaylara daha etkili bir şekilde ulaşmayı amaçlamaktadır. Projede yer alan çalışanlar, aday önerme konusunda destek almanın yanı sıra ödüllendirme fırsatından da yararlanabilmektedir.

Eğitim & Gelişim

Aksigorta, yeni nesil yeteneklerin ve liderlerin gelişim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Eğitim & Gelişim ekibi aracılığıyla çeşitli programlar sunmaktadır. Çalışanların kendilerini geliştirmeleri için hızlıca kaynaklara erişim sağlayabilecekleri, geri bildirim alıp verebilecekleri ve birbirlerinden öğrenebilecekleri gelişim programları tasarlamaktadır. Teknolojiyi kullanarak sürekli öğrenmeyi teşvik eden Aksigorta, çalışanlarının potansiyellerinin en üst düzeyine ulaşmalarına destek olmaktadır.

Eğitim çözümleri arasında canlı eğitim seansları, e-öğrenme, çevrim içi sanal sınıflar, çevrim içi öğrenme yolculukları, uzmanlardan seminerler ve deneyim paylaşım toplantıları bulunmaktadır.

Aksigorta, çalışanlarının mesleki ve yetkinlik gelişimlerini desteklemek amacıyla, ilgilendikleri alanlarda seçim yaparak katılabilecekleri 20'den fazla içeriğin yer aldığı Future Self programını sunmaktadır. Her yıl program içeriklerini çalışanlarına duyuran Aksigorta, tüm çalışanlarına ilgi duydukları alanlarda gelişim fırsatları sunmaktadır.

2023 yılında başlatılan Aksigorta'nın yeni Yetenek Yönetimi yaklaşımı kapsamında Future Club adıyla bir yetenek kulübü kurulmuştur. Yönetsel rollerdeki Future Club üyelerine yönelik "Power Up+" ve ekip yönetme sorumluluğu olmayan üyeler için hazırlanan "Rise Up" gelişim programları, hem Genel Müdürlük hem de saha ekiplerinde yer alan yeteneklerin kendilerini tanımaları, iç motivasyonlarını artırmaları ve iş veya ekip yönetme becerilerini geliştirmelerini hedeflemektedir. Bu programlar, yetenek kulübü üyelerini gelecekteki kariyerlerine hazırlamak amacıyla özel olarak tasarlanmıştır.

İşin Geleceğine Uyum

Aksigorta'da sosyal kulüpler B-Happy çatısı altında toplanmaktadır.

"Senin Kariyerin, Senin Aksigorta'n" mottosuyla tüm çalışanlara rotasyon ve yetenek gelişimini destekleyen şeffaf bir kariyer yolları haritası sunulmaktadır.

İki güçlü ortağın sinerjisiyle Aksigorta, çalışanlarının kariyerlerini en doğru şekilde planlamalarını ve Sabancı Holding ile Ageas'ı da kapsayan geniş bir ağda sağlam kariyer adımları atmalarını hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda "Senin Kariyerin, Senin Aksigorta'n" mottosuyla tüm çalışanlara rotasyon ve yetenek gelişimini destekleyen şeffaf bir kariyer yolları haritası sunulmaktadır.

Aksigorta'da yöneticilik kariyerlerine ilk adımlarını atan çalışanlar, güçlü liderlik becerileriyle donatmak ve ekiplerini etkili bir şekilde yönetmeleri için ihtiyaç duydukları rehberliği sağlamak amacıyla özel olarak tasarlanan Kutup Yıldızı programıyla desteklenmektedir. Programlar, katılımcıların liderlik potansiyellerini en üst seviyeye çıkarmak için kapsamlı ve etkileşimli bir deneyim sunmaktadır. Programın en önemli odak noktalarından biri, çalışanların liderlik yolculuklarında karşılaşabilecekleri zorlukları aşmalarını ve ekip dinamiklerini derinlemesine kavramalarını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Ayrıca, katılımcılara mülakat teknikleri üzerine kapsamlı eğitimler sunularak, doğru ekip üyelerini seçme ve onların yeteneklerini geliştirme konusunda uzmanlık kazanmalarına destek olunmaktadır. Yetkinlik haritaları aracılığıyla, ekip içindeki her bireyin katkısını en iyi şekilde değerlendirebilme imkânı sağlanılmaktadır.

Aksigorta, Belçikalı paydaşı Ageas ile yurt dışında kısa ve uzun dönem kariyer deneyimi fırsatları hazırlamakta; oluşturulan yedekleme planları ile Sabancı Holding Grup şirketlerini de kapsayan geniş bir alanda kariyer fırsatları sunmaktadır.

Nabız: 360 Derece Geri Bildirim Kültürü

Aksigorta, çalışanlarının net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alarak çözüm odaklı seçimler yapabildikleri, sonuç odaklı kararlar alarak ürettikleri değerden sorumlu oldukları bir çalışma kültürü benimsemektedir. Bu anlayış doğrultusunda 2019'da kullanıma sunulan Nabız mobil uygulaması ile ünvandan bağımsız 360 derece geri bildirim kültürü oluşturulmuştur. Nabız uygulaması sayesinde çalışanlar, istedikleri zaman ve mekândan geri bildirim alıp verme olanağına sahiptir.

Sosyal Kulüpler

Aksigorta, çalışanlarını bir araya getirerek sosyal bağlarını güçlendirmek amacıyla çeşitli organizasyonlar ve etkinlikler düzenlemektedir. Farklı ilgi alanlarına yönelik sosyal kulüpler aracılığıyla ortak hobileri paylaşan Aksigorta çalışanlarının hem şirket içi hem de şirketler arası sanat ve spor organizasyonlarına katılımları teşvik edilmektedir.

Aksigorta'da sosyal kulüpler B-Happy çatısı altında toplanmaktadır. Çalışanlar, B-Happy'nin farklı alanlardaki pek çok etkinliği ile hep beraber sosyalleşmekte, farklı bir deneyim yaşamaktadır. Bu kapsamda Sosyal B-Happy ile tadım etkinlikleri, geziler, hobi ve mutfak atölyeleri düzenlenmekte; Sanatsever B-Happy ile konserlere, tiyatrolara ve müzelere gidilmektedir. Bunun yanı sıra hayata hareket katmak amacıyla tasarlanan Sportif B-Happy ile yürüyüşten kayağa, futboldan tenise pek çok alanda etkinlikler düzenlenmekte, turnuvalara katılım sağlanmaktadır.

Bütünsel Sağlık Çalışmaları

Aksigorta, B-Happy aktiviteleri devam ederken yıl boyunca wellbeing çalışmaları kapsamında hem fiziksel hem de online'da pek çok aktivite planlamıştır. Şirket, böylelikle çalışanlarının hem fiziksel hem zihinsel ve hem de ruhsal olarak bütünsel iyi olma hallerine destek olmuştur.

Gönüllülük konusuna da önem veren Aksigorta'da çalışanlar, Sabancı Cumhuriyet Seferberliği ve Sabancı Gençlik Seferberliği çatısı altında Topluluk şirketlerinin gerçekleştirdiği çeşitli projelere katılım konusunda teşvik edilmektedir.

Şirket, çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlığını geliştirmeyi hedefleyen AVİTA Psikolojik Destek Hattı ile çalışanların iş ve özel hayatlarına yönelik 7/24 destek sunmaktadır. Program kapsamında kadınlara özel yeni doğan destek programı da hayata geçirilmiştir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Çalışanları için sigortacılık sektöründe rekabetçi, adil bir ücret politikası benimsemekte olan Aksigorta'da çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti ihtiyaçları, uygun yan haklar paketleriyle güvence altına alınmaktadır.

Aksigorta, adil bir ücret politikası izlemekte ve çalışanlara çeşitli yan haklar sunmaktadır. Bu yan haklar arasında kurum katkılı bireysel emeklilik, hayat sigortası gibi avantajlar yer almaktadır.

Aksigortalılar, sosyal güvenlik ve sağlık işlemleri bir özel sağlık sigortasından çok daha kapsamlı bir sosyal güvence paketi sunan AK Sandık ile güvence altına alınmaktadır. Geniş anlaşmalı kurum ağı ve çalışan odaklı hizmet anlayışının desteğini ve katkısını her zaman yanlarında hissetmekte olan çalışanlar, AK Sandık mobil uygulaması hizmetlerinden de kolayca faydalanabilmektedir.

Aksigorta, AVİTA Psikolojik Destek Hattı ile çalışanların iş ve özel hayatlarına yönelik 7/24 destek sunmaktadır.

İşin Geleceğine Uyum

Aksigorta'da çalışanlar, kendi seçimlerini yapabilme, sonuç odaklı bir bakış açısıyla kararlar alabilme ve ürettikleri çıktılardan sorumlu olabilme yetkisine sahiptir.

"Nabız" mobil uygulaması ile 360 derece geri bildirim kültürü desteklenmekte, çalışanlara istedikleri zaman ve yerden geri bildirim alıp verebilme imkânı tanınmaktadır.

Performans Yönetimi
Çalışanlarına net hedeflere ulaşma konusunda inisiyatif alma ve çözümler üretme imkânı tanıyan bir iş kültürü benimseyen Aksigorta'da çalışanlar, kendi seçimlerini yapabilme, sonuç odaklı bir bakış açısıyla kararlar alabilme ve ürettikleri çıktılardan sorumlu olabilme yetkisine sahiptir. Şirket'te geri bildirimin geliştirici gücüne inanılmaktadır. Bu kapsamda çalışanların gelişimi için sürekli geri bildirim alıp vermelerine önem verilmektedir. "Nabız" mobil uygulaması ile 360 derece geri bildirim kültürü desteklenmekte, çalışanlara istedikleri zaman ve yerden geri bildirim alıp verebilme imkânı tanınmaktadır.

Aksigorta'nın değişen çalışma modellerine uyum sağlayan ve performans değerlendirmelerini yöneten bir sistem olan ve objektif anahtar göstergeler (OKR) yönetim anlayışına dayalı olan Perfx, şeffaf, esnek ve geri bildirim odaklı bir performans yönetim sistemidir. Çalışanlar, yıl boyunca sistemde açık olan performans formlarını kullanarak hedeflerini belirleyebilmekte, güncelleyebilmekte ve değiştirebilmektedir.

Aksigorta Games, satış ekipleri için tasarlanmış bir performans ve kariyer yönetim sistemidir. Kulüp yapısına dayalı olarak oluşturulan bu program ile satış ekiplerinin başarılı performansını duyurmak, yeteneği desteklemek ve satış ekiplerine kendi kariyerlerini yönetebilme fırsatı sunulması amaçlanmaktadır. Aksigorta Games'te bulunan dört farklı kulübün giriş koşulları ve sağladığı avantajlar değişkenlik göstermektedir. Satış ekipleri, gösterdikleri performanslara göre ilgili kulüplere dahil olmakta ve çeşitli avantajlardan faydalanmaktadır.

Bambaşkasın Ödülleri
Bambaşkasın Ödülleri, ödüllendirme faaliyetlerinin tek bir çatı altında toplandığı, kapsamlı bir tanıma-takdir ve anlık ödüllendirme programı olarak ön plana çıkmaktadır. Program kapsamında Klasikler, Başarı Hikayeleri ve Sürprizler gibi farklı amaçlara hizmet eden ödüllendirmeler yapılmaktadır. Bambaşkasın Ödülleri ile uzaktan çalışmayla beraber tanıma ve takdir faaliyetleri kapsamlı bir şekilde başarıyla yürütülmektedir.

Sürdürülebilir İş Modeli
Aksigorta, içinde bulunduğu topluma ve çevreye duyarlılıkla sosyal sorumluluk projelerini desteklemektedir. Şirket, kadının iş yaşamına katılımını destekleyen, toplumsal cinsiyet eşitliğin bilinciyle çalışanlarına eşit ve adil bir çalışma ortamı sunmaktadır. Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles - WEP's) imzalamıştır.

Çok Başka Aksigortalılar
Aksigorta'nın "Çok Başkalar" adını verdiği yeni işveren marka kimliği ile tüm Aksigortalılar;

- Çalışma mekanını seçebildiği; özgür, esnek, çevik, odaklı ve üretken çalışabildiği ve ulaşılabilir olduğu,
- Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alarak çözümler konusunda kendi seçimlerini yapabildiği,
- Sonuç odaklı bir bakış açısıyla kararlarını alabildiği ve ürettiği çıktılardan sorumlu olduğu,
- Kendini ve işini geliştirmek için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşabildiği,
- Geri bildirim alarak ve vererek birbirinden öğrendiği, teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek ve kişisel katkılarının değerli olduğu işlere odaklandığı,
- Güvene dayalı bir takım ilişkisini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılabildiği
- Kendilerini cesaretle ortaya koyduğu, birlikte heyecanlandığı ve bu şekilde "ait" hissettiği ruh, beden ve zihin sağlıklarına sahip çıkılan; ihtiyaçlara odaklanılan ve sonuç olarak kendilerini daha güçlü, yetkin ve yapabilir hissettikleri bir iş ortamı birlikte inşa edilmektedir.

Hedef Sürdürülebilir Bir Gelecek
Aksigorta, daha yeşil bir dünya ve sürdürülebilir bir gelecek için sürdürülebilirlik önceliklerini Şirket stratejisinde tanımlamaktadır. Şirket, bu kapsamda, toplumu ve çalışanlarını özellikle risk farkındalığını artırmayı amaçlayan projelerle desteklemektedir. Aksigorta, tüm paydaşlarıyla birlikte sürdürülebilirlik amaçları çatısında buluşmak için faaliyetlerini ve politikalarını sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmeye çalışmaktadır. Hedef, doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer yaratmak olarak belirlenmiştir. Oluşturulan sürdürülebilirlik politikası ile Şirket'in ve müşterilerinin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülerde yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koymaktadır.

Agiland
Çevik dönüşüm süreci, 2017 yılında çapraz çalışma takımları (Platform, CTF'ler) ve BT temelli çevik proje takımları ile başlayan Aksigorta'da bu süreç, özellikle BT geliştirme çalışmalarının yanı sıra iş birimlerinin katılımıyla birlikte, Şirket genelinde çevik çalışma metodolojisinin benimsenmesine yönelik adımların atılmasını sağlamıştır. 2021 yılındaki bağımsız değerlendirmeler, Aksigorta'nın organizasyonunun genelinde çevik dönüşüme hazır olduğunu göstermiştir. Bu doğrultuda, tüm organizasyonu kapsayan bir çevik dönüşüm planı devreye alınmıştır ve Aksigorta'nın çevik dünyasına Agiland adı verilmiştir.

Agiland, çevik değerler, prensipler ve pratikler bütününden oluşan yeni bir çalışma düzenini temsil etmektedir. Bu metodoloji, İnsan Kaynakları süreçleri de dahil olmak üzere şirket geneline yaygınlaştırılmakta ve Aksigorta'nın sürdürülebilir performansına katkıda bulunmaktadır.

People Tribe ise İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik fonksiyonu olarak değer yaratmayı maksimuma çıkarmak üzere yeni çalışma düzenine geçiş yapılarak kurulmuştur. People Tribe'da agile yaklaşım ile bir yandan mevcut takımların süreçleri iyileştirilirken;

Agiland, çevik değerler, prensipler ve pratikler bütününden oluşan yeni bir çalışma düzenini temsil etmektedir.

diğer yandan strateji odaklı çapraz fonksiyonlu takımlar kurularak sürekli değer yaratımına odaklanılmaktadır.

Yeni kurulan Corporate Tribe'da yine agile yaklaşım ile mevcut takımların süreçlerinin iyileştirilmesi ve çapraz fonksiyonlu takımlar ile sürekli değer yaratımı hedeflenmektedir.

Yeni yapıda OKR yaklaşımı ile beraber QBR etkinlikleri, senkronizasyon çalışmaları ve daha birçok tribe ritüeli devreye alınacaktır.

2024 Yılında Sigorta Sektörü

2024, dijitalleşmenin, kişiselleştirilmiş hizmetlerin ve hasar talep süreçlerini kolaylaştıran teknolojik çözümlerin ön plana çıktığı bir yıl olmuştur.

Sigorta sektörü 2024 yılında hayat ve hayat dışı toplamında %72,5 artışla 838,4 milyar TL'lik prim üretimi kaydetmiştir.

2024 yılında sigorta sektörü, bir yandan istikrarlı büyümesine devam ederken diğer yandan da 838 milyar TL'yi aşan toplam hacmiyle Türkiye finans sektörünün önemli oyuncularından biri olmaya devam etmiştir. Sektör, ekonomik dalgalanmalara ve artan rekabet ortamına rağmen genel olarak pozitif bir performans sergilemiş; özellikle bireylerin risklere karşı daha fazla bilinçlenmesi ve sigorta ürünlerine olan talebin artması, sektörün büyümesine önemli katkı sağlamıştır.

2024, dijitalleşmenin, kişiselleştirilmiş hizmetlerin ve hasar talep süreçlerini kolaylaştıran teknolojik çözümlerin ön plana çıktığı bir yıl olmuştur. Sigorta müşterileri, daha şeffaf ve hızlı hizmet beklentisi içinde bulunmaktadır. Bu nedenle sigorta şirketlerinden dijital dönüşüm ve müşteri odaklı stratejiler benimsemeleri ve bu alandaki yenilikleri ve gelişmeleri uygulamaya geçirmeleri beklenmektedir. Sigorta sektöründe iş yapış süreçlerine teknolojinin daha fazla entegre edilmesi, müşteri memnuniyetini ve sektördeki büyümeyi desteklemekte, şirketlerinin kârlılığını artırmaktadır. İnovasyon ve müşteri memnuniyeti odaklı çözümler 2024 yılında da ön sıralarda yer almıştır.

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) açıkladığı sonuçlara göre, sigorta sektörü 2024 yılında hayat ve hayat dışı toplamında %72,5 artışla 838,4 milyar TL'lik prim üretimi kaydetmiştir. Bu artışta, özellikle hastalık-sağlık sigortaları branşındaki büyüme dikkat çekmektedir. Ekonomik belirsizlikler ve sağlık harcamalarındaki artış, bireyleri sağlık sigortalarına daha fazla yöneltmiş; hastalık-sağlık branşında geçen yıla göre %93 artışla 136,5 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında toplam prim üretiminin 738,5 milyar TL'si hayat dışından, 100 milyar TL'si ise hayat branşından gelmiştir. Araç fiyatlarındaki artışın ve zorunlu trafik sigortası primlerindeki yükselişin etkisiyle hayat dışı branşlarda kara araçları sorumluluk (trafik) branşında %85,6 artışla 219,3 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir.

Öte yandan yangın ve doğal afetlerde 122 milyar TL, diğer branşların aksine reelde küçülen kaskoda ise 112,5 milyar TL'lik prim üretimi olduğu görülmektedir.

Sosyal dengesizlikler, demografik değişiklikler, teknolojik ilerlemeler ve iklim değişikliği, dünyanın daha karmaşık hale gelmesine neden olarak sigorta şirketlerini de sıklığı ve çeşidi artan ciddi risklerle başa çıkmak zorunda bırakmaktadır. Sonuçta, tüm bu gelişmeler ışığında sigorta sektörü şirketlerinin ve iş yapış şekillerinin küresel değişimlere adapte olması, bunun sonucunda da sektör dokusunun önemli ölçüde farklılaşması kaçınılmaz olmuştur.

Önümüzdeki dönemde sigorta sektörünün büyümesini sürdürmesi beklenmektedir. Bireylerin risklere karşı daha fazla bilinçlenmesi, sigorta ürünlerine olan talebin artması ve teknolojik gelişmelerin sektöre yeni fırsatlar sunması, bu büyümeyi destekleyen faktörler arasında yer alacaktır. Ancak, sektörün karşı karşıya olduğu zorluklar göz önüne alındığında sigorta şirketlerinin, değişen koşullara uyum sağlamak ve rekabet avantajını korumak için stratejilerini sürekli olarak gözden geçirmeleri ve yenilikçi çözümler geliştirmeleri gerekmektedir.

AKSigorta

2024 Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Aksigorta, müşterilerinin risk yolculuğunda her zaman güvenilir bir yol arkadaşı olmaktadır.

Aksigorta, mobil uygulaması ile Pazaryeri menüsü üzerinden müşterilerine sunduğu kolaylıkları genişletmeye devam etmektedir.

MÜŞTERİ ODAKLI ÇÖZÜMLER

Müşterilerine kolay, sade ve erişilebilir sigortacılık hizmetleri sunma anlayışını benimseyen Aksigorta, müşterilerinin risk yolculuğunda her zaman güvenilir bir yol arkadaşı olmaktadır.

Aksigorta Mobil Uygulaması
Sigortacılık deneyimini müşteriler için daha erişilebilir ve kişiselleştirilmiş hale getirmeyi amaçlayan stratejinin bir parçası olarak öne çıkan Aksigorta mobil uygulaması, müşterilerine çoklu kanal erişimi sağlayarak dijital bir hizmet noktası sunmaktadır. Bu özellik sayesinde müşterilere farklı kanallar arasında özgürlük ve esneklik sağlamakta, aynı zamanda Aksigorta'nın çeşitli sektörlerdeki iş birlikleri aracılığıyla müşterilere daha fazla değer sunabilme olanağı tanımaktadır. Uygulama ile birlikte poliçe yönetiminden risk yönetimine geçiş başlatılmıştır.

Uygulama, sunduğu görüntülü risk danışmanı hizmeti ile müşterilerine hayatta sahip oldukları riskleri ve varlıklarını nasıl koruma altına alabilecekleri konusunda bir danışman rolü üstlenmiştir. Müşterilerin tek bir sigorta şirketi ile çalışmadığı gerçeğinden yola çıkan Aksigorta, uygulama deneyimini onlar için daha kullanışlı hale getirmeyi sürdürmektedir. Müşterilerin tüm portföylerini tek bir adresten takip etmeleri amacıyla, başka şirketlerdeki poliçelerini de Aksigorta mobil uygulamasına ekleyebilmelerini ve buradan poliçelerinin takibini yapabilmeleri sağlanmaktadır. Aksigorta her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla mobil uygulamasında birçok yenilik gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda uygulama içerisinde hasar danışmanı özelliğini geliştirmiş ve canlı chat üzerinden müşterilerin hasar süreçleri ile ilgili danışmanlarıyla her an görüşebilmesini sağlamıştır. Aksigorta, karmaşık poliçe dünyasını müşteri odaklı bir bakış açısıyla yeniden tasarlayarak ekranlara yansıtmaktadır. Hasar anının ötesinde sigortacılığın sunduğu avantajlar ve artı değerleri görünür kılan bir platform yapısı tasarlayan Aksigorta, Pazaryeri alanında kurduğu iş birlikleri ile müşterilerinin risk yönetimini sigortacılığın ötesine geçiren bir ekosistem yaratmıştır.

Aksigorta, müşterilerin hayattaki varlıklarını sadece sigorta ürünleriyle değil, sigortacılığı destekleyen hizmetlerle de koruyabilmeleri için güvenilir markalarla iş birliği yapmış ve avantajlı fiyatlarla bu hizmetlere ulaşmalarını sağlamıştır.

Pazaryeri Fırsatları
Mobil uygulaması ile Pazaryeri menüsü üzerinden müşterilerine sunduğu kolaylıkları genişletmeye devam eden Aksigorta, Open English ile yeni bir iş birliği gerçekleştirmiştir. Dünyanın en etkili online İngilizce platformlarından biri olan Open English iş birliği kapsamında Aksigorta müşterileri %65 indirim fırsatı yakalamaktadır.

Son dönemde Aksigortalılara CarrefourSA kartlarıyla yapacakları her 1.000 TL ve üzeri alışverişlerinde kullanarak tek seferde 100 TL puan kazandıran ve Sütiş Çiftliği online market üzerinden satılan tüm ürünler için %20 indirim hakkı sağlayarak kullanıcılarının hayatını kolaylaştıran Aksigorta'nın mobil uygulaması, müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunmasıyla da dikkat çekmektedir.

Aksigorta'nın Brisa iş birliği kapsamında ise Aksigorta mobil kullanıcıları, Brisa'nın online lastik satış platformu olan lastik.com.tr sitesinde Lassa ve Bridgestone markalı lastiklerde, dört adet alımlarda geçerli olmak kaydı ile sitedeki mevcut kampanyanın üzerine ek 250 TL değerinde indirim hakkı kazanmaktadır.

Aksigorta ve Türkiye'nin ilk dijital otomobil asistanı uygulaması olan ooAutos iş birliği kapsamında, Türkiye genelinde ooAutos Araç Yıkama Hizmeti, tüm Aksigorta müşterilerine %20 indirimli olmuştur. Kampanyadan yararlanmak isteyen Aksigorta müşterileri kendilerine özel indirim kodunu Aksigorta Mobil'de bulunan Pazaryeri menüsünden alıp indirimden faydalanmaktadır. Aksigorta ve ooAutos Araç Yıkama Hizmeti iş birliği bu yılın sonuna kadar devam etmiştir.

ClaimsChat ile anında çözüm

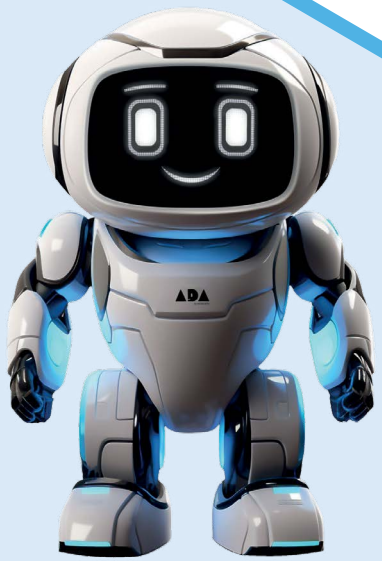
ClaimsChat uygulaması ile hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlamakta olan Aksigorta'nın bu uygulamasında, yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis, müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurulmaktadır. Müşteriden gelen hasar ihbarından hemen sonra kurulan WhatsApp grubu ile şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlanmaktadır. Süreç sonunda yapay zekâ tarafından, tüm bu konuşmanın duygu analizi yapılmakta ve bilgiler CRM'e aktarılmaktadır. Ayrıca Aksigorta, chatbot uygulamasıyla teklif aşamasını da dijitale taşımıştır ve böylece tüm tanımlı operasyonel hizmetlerini hızlı ve güvenilir hale getirmektedir.

Konuşan Poliçe

Müşterinin beklentilerine yönelik olarak ürün ve hizmetlerini geliştirmeyi sürdüren Aksigorta, "Konuşan Poliçe" uygulaması ile müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir. Bu bağlamda Aksigorta'dan konut poliçesi olan Aksigortalılar; kendilerine özel konut sigortası ürün içerikleri ve teminatlarını, daha açıklayıcı olması için günlük hayattan verilen örneklerle hem dinleyebilmekte hem de izleyebilmektedir.

Aksigorta böylelikle, konut sigortası poliçelerini müşteriler için daha anlaşılır hale getirirken, sigorta ürünlerinin görünürlüğünü ve bilinirliğini de artırmaktadır. Ayrıca bu uygulama ile işitme engeli ve dil bariyeri olan Aksigortalılar da poliçelerinin kapsamına dair bilgilere kolaylıkla ulaşabilmektedir. Müşteriler bilgilendirici videolara fiziki konut sigorta poliçelerinin kapağı üzerinde yer alan QR kodla ulaşabilmenin yanı sıra, Aksigorta Mobil ve Aksigorta sosyal medya hesaplarından da erişebilmektedir.

Aksigorta, "Konuşan Poliçe" uygulaması ile müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir.



2024 Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Aksigorta, müşteri memnuniyetini ve ihtiyaçlarını temel odak noktası olarak benimseyen bir yaklaşımla hareket etmektedir.

Aksigorta, patili dostların ihtiyaçlarından hareketle çıkarmış olduğu Pati ve Pati Plus ürünlerinin yanına "Aksigorta Pati Plus VetAmerikan" sigortasını eklemiştir.

ÜRÜNLER

Müşteri memnuniyetini ve ihtiyaçlarını temel odak noktası olarak benimseyen bir yaklaşımla hareket etmekte olan Aksigorta, mevcut ürün portföyünde müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak güncellemeler yapmaktadır. Bunun yanı sıra müşterilerin hayatını kolaylaştıracak yeni ürünler tasarlamaktadır.

Yenilenebilir Enerji Kâr Kaybı Sigortası
Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla değerli olanı koruma amacıyla hareket eden Aksigorta, bu amaç doğrultusunda yeni ürünlerini de müşterilerine sunmaya devam etmektedir. Sürdürülebilirlik ve çevre hassasiyeti doğrultusunda rüzgâr ve güneş enerji santrallerinin doğal afet, yangın ve kâr kaybı gibi risklerine karşı koruma sağlayan "Yenilenebilir Enerji Kâr Kaybı Sigortası" ürününü, yenilenebilir kaynaklardan enerji üreten ve bu enerjiyi kullanan ve kamuya sunan tüm kişi ve kurumlar için geliştiren Aksigorta, sigortalıların enerji satışlarının durmasıyla oluşan finansal kayıplarını karşılamaktadır. Bunun yanında yıldırım, doğal afetler, fırtına gibi riskleri de kapsamına alan bu teminatla Aksigortalı kurumsal müşterilerinin iş devamlılığını da desteklemiş olmaktadır.

Aksigorta ile Mavinin Keyfi Bambaşka
Aksigorta Yat Sigortası, denizde karşılaşılabilecek kaza ve tehlikelere karşı teknenin kendisini güvenceye alırken; aynı zamanda başka teknelere, marinaya veya 3. şahıslara verilebilecek zararları da teminat altına almaktadır. Aksigorta Yat Sigortası kapsamında müşterilerine özel bir çağrı merkezi hattı tahsis eden Aksigorta; anlaşmalı kurumlarda geçerli olmak üzere marina ücretlerinde, tekne bakım giderlerinde, marina ve koylardaki tesislerde ve tekne malzemelerinde sağladığı indirimlerle müşterilerinin avantajına olacak pek çok fayda sunmaktadır. Aksigorta Yat Sigortası; teknenin kendisi, makine ve donanımları için teminat sağlamakla birlikte, kaza, yaralanma veya hastalık durumunda tedavi giderlerinden geçici kaptan servisi ve yedek parça yardımına kadar 7/24 yat yardım hizmetinin yanı sıra yatın, servis botlarının ya da makine veya teçhizatının çalınması halinde de devreye girmektedir. Aynı zamanda yatın sebep olduğu kazalarda çevredeki tekne ve içerisindeki kişiler, liman, iskele, rıhtım gibi sabit ve hareketli cisimlere verilen zararlara karşı da güvence sağlamaktadır.

Aksigorta Pati Plus VetAmerikan
Aksigorta, patili dostların ihtiyaçlarından hareketle çıkarmış olduğu Pati ve Pati Plus ürünlerinin yanına "Aksigorta Pati Plus VetAmerikan" sigortasını eklemiştir. Aksigorta Pati Plus VetAmerikan adı verilen evcil hayvanlara özel sağlık sigortası ürünü, 25 bin TL'den 150 bin TL'ye kadar uzanan teminatlarıyla, kedi ve köpekler için sektördeki en yüksek ayakta ve yatarak tedavi limitleriyle güvence sunmaktadır. İstanbul'da VetAmerikan Hayvan

Aksigorta, Türkiye'de satışa çıkan BYD markalı %100 elektrikli araçların marka kasko güvencesini üstlenmiştir.

Hastanesi'nde geçerli olan bu ürün ile evcil hayvanlar Türkiye'nin en büyük ve en kapsamlı özel hayvan hastanesinde tedavi olma ve Pati Plus VetAmerikan'ın avantajlarından faydalanma imkânı bulmaktadır.

Aksigorta, Pati Plus VetAmerikan lansmanına özel Pati Plus VetAmerikan Sigortası poliçesi yaptıran ilk 250 müşterisine Petlebi'den 500 TL hediye çeki vermiştir. 31 Aralık'a kadar geçerli olan kodlar, petlebi.com üzerindeki alışverişlerde kullanılmıştır.

BYD, Aksigorta Güvencesiyle Türkiye Yollarında

Aksigorta, yeni iş birlikleri ile ulaşım ağını genişletmeye devam etmektedir. Aksigorta, Kasım ayı itibarıyla Türkiye'de satışa çıkan BYD markalı %100 elektrikli araçların marka kasko güvencesini üstlenmiştir. Sağlanan iş birliği ile BYD Türkiye bayilerinden yola çıkacak olan elektrikli araçlar, e-kasko'yu tercih edecek olan müşteriler için yalnızca Aksigorta tarafından teminat altına alınacaktır. Üretici garantisi boyunca muafiyetsiz, %100 batarya güvencesi sunan e-kasko, müşterilerine sektörde farklılaşan bir uygulama ile arıza ya da kaza halinde Türkiye'nin her noktasından, aracın tamir olacağı yetkili servise kilometre sınırsız çekici hizmeti de sunmaktadır. Ayrıca şarj ekipmanlarının çalınması veya hasar alması durumunda da koruma sağlamaktadır. e-kasko, yolda şarj bitmesi durumunda en yakın şarjlanma noktasına ücretsiz olarak çekim hizmeti sunmasının yanı sıra bataryada meydana gelebilecek yanlış şarj dolum hasarlarını da tam koruma altına almaktadır. e-kasko sahipleri, şarj bitimine karşı mobil şarj hizmeti ve Eşarj istasyonlarında alınacak her şarj hizmetinden %10 indirim avantajı gibi pek çok teminat seçeneğine de sahip olmaktadır. Ayrıca e-kasko poliçesi yaptıran müşteriler adına Ege Orman Vakfı aracılığıyla dikilen fidanlarla karbon ayak izini azaltma çalışmalarına destek olunmaktadır.

Aksigorta ve Arvento'dan İş Birliği

Aksigorta, araç takip ve filo yönetim sistemleri, nesne- kişi takip sistemleri, tekne takip sistemleri ve M2M çözümleri geliştirip üreten Arvento ile iş birliği kurmuştur. Buna göre, Arvento takip cihazı kullanan 1-10 arası araç sahipleri, Aksigorta'dan yeni kasko poliçesi ya da poliçe yenilemesi yaptırdığında %20 fiyat avantajı elde edecektir. Arvento cihaz aktifliğinin bitmesine en az 6 ay kalan kullanıcılar, her cihazı için 1 defaya mahsus olmak üzere indirimden faydalanabilecekler.

2024 Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Aksigorta, 2024 yılında da topluma katkı sağlamaya ve başarılı çalışmalarına devam etmiştir.

Aksigorta ve AgeSA, yeni dönemin ihtiyaçları ve stratejik hedefleri doğrultusunda organizasyon ve üst yönetim yapısında önemli değişikliklere imza atmayı sürdürmektedir.

ÖNE ÇIKAN DİĞER GELİŞMELER

Aksigorta, 2024 yılında üst düzey değişimler, sosyal sorumluluk projeleri ve elde ettiği sertifikalar ile yenilenmeye, topluma katkı sağlamaya ve başarılı çalışmalarına devam etmiştir.

Sabancı Holding Finansal Hizmetler Grubu Entegrasyon Çalışmaları
Elementer sigorta sektörünün öncülerinden Aksigorta ve bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörünün lider kuruluşlarından AgeSA, yeni dönemin ihtiyaçları ve stratejik hedefleri doğrultusunda organizasyon ve üst yönetim yapısında önemli değişikliklere imza atmayı sürdürmektedir.

Bu bağlamda Fırat Kuruca, Agesa Genel Müdürlüğü rolüne ilave olarak, asaleten Aksigorta Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında; Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum çalışmaları ve çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik temel ilkeleri doğrultusunda, iş ortamının sürdürülebilirliği ile farklılıklara duyarlılığı artırma ve kurumsal sürdürülebilirliğe uzun vadede katkı sağlanması amacıyla, Aksigorta ve AgeSA'da Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Baş Sorumlusu pozisyonu oluşturulmuştur. Bu çerçevede, Aksigorta ve AgeSA İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdüren Burak Yüzgül; mevcut görev ve sorumluluklarına ilaveten, 1 Ekim 2024 tarihi itibarıyla Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Baş Sorumlusu (CDIO - Chief Diversity & Inclusion Officer) olarak atanmıştır. Yüzgül böylelikle hem Aksigorta hem de AgeSA CDIO'luğu görevlerini üstlenmiştir.

Ayrıca AgeSA'nın Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı Selim Avşar da Aksigorta'nın Bankasürans kanalının yönetimini de devralarak Banka Sigortacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Bu stratejik atamayla, bankasürans faaliyetlerinde önemli bir sinerji yaratılması ve bu alandaki tüm operasyonların geniş bir vizyonla yönetilmesi planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Aksigorta ve AgeSA, kurumsal satış faaliyetlerini tek bir çatı altında toplamak amacıyla organizasyon yapılanmasına gidilmiş ve bu çerçevede 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde görev değişikliği gerçekleştirilmiştir. Aksigorta Kurumsal Satış Direktörü Mustafa Erdoğan, mevcut görev ve sorumluluklarına ek olarak, AgeSA Kurumsal Projeler faaliyetlerinden de sorumlu olacak şekilde her iki şirkette Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır. Organizasyonel değişiklik doğrultusunda, Aksigorta Broker, Captive ve Direkt Satış Kanalı ile Kurumsal Acente/Banka ve Sağlık Satış Kanalı Fonksiyonları'na ek olarak

Aksigorta, faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleyen projeler yürütmektedir.

AgeSA'nın Kurumsal Projeler Grup Müdürlüğü faaliyetleri, Erdoğan'a bağlı olarak Kurumsal Satış organizasyonu altında devam edecektir.

Aksigorta, TCFD Raporu'nu Yayınladı

Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımlarla yeni nesil sigortacılık anlayışı sunan Aksigorta, iklim değişikliğiyle mücadeleyi destekleyen kurumlar arasında yer almaktadır. TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) raporunu yayınlayan Aksigorta bu raporla; iklim risklerini anlama, analiz etme ve uyum sağlama süreçlerini şeffaflıkla ortaya koymuştur. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzacılarından olan Aksigorta, sürdürülebilirlik performansını her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

Karbon Net Sıfır Hedefi 2050

Sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl daha da güçlendiren Aksigorta, faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleyen projeler yürütmektedir. Kağıtsız sigortacılık hedefi doğrultusunda dijitalleşme çalışmalarına hız veren Aksigorta, kâğıt tüketimini yasaların sunduğu ölçüde azaltma sürecini başlatmıştır. Çok sayıda doküman ve bildirim, dijitalleştirilerek, yaklaşık 11 ton kâğıttan tasarruf edilmiştir. WWF Türkiye'den Yeşil Ofis sertifikasına sahip olan Aksigorta, ofislerinde enerji verimliliği ve atık yönetimi konularında farkındalığı artıracak iletişim çalışmaları gerçekleştirmiştir. Son iki yılda sürdürülebilirlik ile ilgili belirlediği üst yönetim hedeflerini %200 oranında tamamlayan Aksigorta, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerle ilgili farkındalığı artırmak için çalışmalar yapmaya devam etmiş, ürünlerinin sürdürülebilirlik özellikleri hakkında satış ekiplerini bilgilendiren içerikler hazırlamıştır.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

Sürdürülebilirlik puanını yükselten Aksigorta son olarak şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında; uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlemeye tabi tutulduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olmuştur. Aksigorta bu kapsamda, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nin; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim olmak üzere üç ana başlık, 10 kategori, 25 tema ve bu temalara ilişkin 450'den fazla veri noktasından oluşan Refinitiv'in değerleme metodolojisine uygun skoru almıştır.

Women's Empowerment Principles (WEPs)

Toplumsal cinsiyet eşitliği bilinciyle çalışanlarına demokratik bir çalışma ortamı sunmaya devam eden Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles - WEPs) imzalamıştır. Sözleşme ile Aksigorta, toplumsal cinsiyet eşitliği adına hâlihazırda yürüttüğü pek çok çalışmayı da WEPs'in yedi temel prensibi doğrultusunda güçlendirmiştir. Cinsiyet eşitliği bilinci konusunda kurumda farkındalık yaratmak amacıyla 2013 yılında İş'te Eşitlik Bildirgesi'ni imzalayan Aksigorta çalışanlarının %54,4'ü; yönetici kadrosunun ise %36,6'sı kadınlardan oluşmaktadır.

2024 Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Aksigorta hem şirket içinde hem de şirket dışında kadınların hayatına değer katacak girişimler üzerinde çalışmaktadır.

Aksigorta, İhtiyaç Haritası iş birliğiyle depremden etkilenen bölgenin iyilik halini desteklemek amacıyla 3 milyon TL'lik destek gerçekleştirmiştir.

Tüm iletişim kanallarında cinsiyet ayrımı yapmayan bir yaklaşım sergileyerek kadın erkek eşitliğini bulunduğu her platforma taşımaya çalışan Aksigorta, cinsiyet eşitliği konusunu eğitim ve seminerlerle de desteklemektedir.

İş'te Eşit Kadın Sertifikası

Hayatın her alanında olduğu gibi iş dünyasında da toplumsal cinsiyet eşitliğini savunan Aksigorta, bu kapsamda yaptığı çalışmalarla, aldığı sertifikalara bir yenisini daha eklemiştir. Çalışanlarının %54,4'ü kadınlardan oluşan ve Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazanan Aksigorta hem şirket içinde hem de şirket dışında kadınların hayatına değer katacak girişimler üzerinde çalışmaktadır.

İş hayatında kadınlara eşit haklar ve fırsatlar sunan kurumlar, Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası yeterli puan aldıklarında İş'te Eşit Kadın Sertifikası almaya hak kazanmaktadırlar. Sertifikaya sahip olabilmek için geçme derecesinin 70 puan olduğu denetimden 90 puan alan Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve ayrımcılık yapılmaması, ayrımcılığa karşı etkin bir yönetim sistemi oluşturulması, güvenli çalışma koşullarının sağlanması, şiddet ve tacizi önleme mekanizmalarının oluşturulması, tedarik zincirinin politikalar doğrultusunda bilgilendirilmesi, cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesi için sosyal etki oluşturulması, tüm paydaşların çözüme katılımının sağlanması gibi konularda değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Aksigorta, Deprem Bölgesine Yardımlarını Sürdürüyor

Aksigorta'nın, 2010-2015 yılları arasında hayata geçirdiği Hayata Devam Türkiye projesinin devamı niteliğinde olan 'Hayata Devam Türkiye-Deprem Risk Transfer Projesi'ni geçtiğimiz sene devreye almıştı. Proje; depreme karşı alınabilecek önlemler ve olası risklerin bir sigorta kurumuna transfer edilmesi gerekliliği açısından bir yol göstericiliği de beraberinde getirmektedir. Proje kapsamında İhtiyaç Haritası ile iş birliği gerçekleştirilmiş ve depremden etkilenen bölge için bir yardım fonu oluşturulmuştur. Bu yardım fonunun ilk adımı olarak İhtiyaç Haritası desteği ile 20 konteyner ev desteği sağlanmıştır. Aksigorta, yapılan her bir konut poliçesinin bir kısmının deprem bölgesine destek olarak dönüştüğü Hayata Devam Türkiye projesi kapsamında, 37 bin 500 yeni poliçe doğrultusunda İhtiyaç Haritası iş birliğiyle depremden etkilenen bölgenin iyilik halini desteklemek amacıyla 3 milyon TL'lik destek gerçekleştirmiştir. Bu sayede Aksigorta, depremin yaralarını sarmak ve olası bir depremde yaşanabilecek hasarı minimize edebilmek adına 69,9 milyar TL'lik deprem riskini de Aksigorta'ya transfer etmiştir. Böylece Aksigorta, Kahramanmaraş'ta kurulum ve yönetimini İhtiyaç Haritası'nın üstlendiği; 115 haneye ev sahipliği yapabilecek kapasiteye sahip

Aksigorta, dünyanın geleceğini korumaya yönelik yürüttüğü çalışmalar kapsamında yenilenebilir enerji sertifikası I-REC'in sahibi olmuştur.

Yaşam Alanı'nın kurulmasına ve iyileştirilmesine destek olmuştur. Depremden etkilenenler için daha iyi bir gelecek hayali ile kurulan Yaşam Alanı'nda özellikle kadınların yer alacağı üretim ve girişimcilik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Aksigortalı Acenteler Rotayı Phuket'e Çevirdi

Türkiye genelinde 3.500'ü aşkın geniş acente ağıyla sigortacılık sektöründe müşteri memnuniyetini üst seviyede tutan Aksigorta, bu başarının mimarlarını da ödüllendirmektedir. 2023 yılında tüm yıl devam eden acente kampanyalarında şartları yerine getirip seyahat hakkı kazanan premium Aksigorta acenteleri, Phuket'te keyifli bir seyahat gerçekleştirme imkânı bulmuştur. Geziye ayrıca Aksigorta Acenteler ve Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı Osman Akkoca, Bireysel Ürün, Teknik ve Müşteri Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Tolga Tezbaşaran, Kurumsal Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı Deniz Ceylan ve Kurumsal Satış Direktörü Mustafa Erdoğan da katılmıştır.

Aksigorta Acenteleri Barcelona'daydı

2023 yılının son çeyrek kampanyasında üstün performans gösteren Aksigorta acenteleri, İspanya'nın en gözde şehirlerinden Barcelona'ya yapılan keyifli bir seyahat ile ödüllendirilmiştir. Geziye ayrıca Aksigorta Acenteler Genel Müdür Yardımcısı Osman Akkoca ve Bireysel Ürün, Teknik ve Müşteri Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Tolga Tezbaşaran katılmıştır.

I-REC Yenilenebilir Enerji Sertifikası

Aksigorta, dünyanın geleceğini korumaya yönelik yürüttüğü çalışmalar kapsamında yenilenebilir enerji sertifikası I-REC'in sahibi olmuştur. Kazanmış olduğu bu sertifika ile elektrik ihtiyacını, yenilenebilir kaynaklardan sağladığını kanıtlamış olan Aksigorta, sürdürülebilir bir şirket haline gelme yolunda ciddi bir adım atmıştır. Sahip olduğu I-REC sertifikasını her sene yenileyecek olan şirket, böylelikle temiz enerji kullanımını devam ettirme taahhüdü vermiştir.

Yenilenebilir enerji yatırımlarını ve tüketimini yaygınlaştırmak amacı ile oluşturulan Yenilenebilir Enerji Sertifikaları (RECs-Renewable Energy Certificates), üretilen her birim elektriğin, kaynağından başlayarak tüketicilere ulaşana kadar takip edilerek güvenilir bir piyasa oluşturulmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda RECS International tarafından geliştirilen I-REC, tüketicilerin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanan enerjiyi tüketmesini sağlayabilmek için bilinçli bir seçim yapmasına katkı sağlamaktadır.

UN Global Compact Üyeliği

160'ı aşkın ülkede 15 binin üzerinde şirket ve 5 binden fazla şirket dışı üyesiyle iş dünyasına liderlik eden Aksigorta, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan United Nations (UN) Global Compact üyesi olmuştur. UN Global Compact'ın insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin mücadelesini destekleyen Aksigorta, bu ilkeleri şirketin stratejileri, kurum kültürü ve günlük faaliyetlerinin bir parçası haline getirmek için çalışmalarına devam edecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri başta olmak üzere Birleşmiş Milletlerin geniş kapsamlı kalkınma hedeflerinin geliştirilmesini destekleyici iş birliklerinde yer almayı taahhüt eden Aksigorta, her yıl UN Global Compact'e ilerleme raporunu sunacaktır.

UN Global Compact'ın Türkiye yerel ağı olan Global Compact Türkiye; gerçekleştirdiği etkinlikler ve sunduğu kaynaklarla üyelerinin sürdürülebilirlik alanında gelişimini desteklerken hem yerelde hem de küresel ölçekte iyi uygulamaların paylaşılması ve iş birliklerinin kurulması için bir buluşma noktası işlevi görmektedir.

2024 Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

aksigorta.com.tr, online.aksigorta.com.tr ve Aksigorta mobil uygulamasında görme engelliler için sesli yönlendirme özelliği devreye alınmıştır.

Aksigorta, ESG risklerinin sigorta yüklenimine entegrasyonu konusunda küresel rehberlik sağlayan PSI girişimine üye olmuştur.

Aksigorta, BlindLook İş Birliği ile Tüm Dijital Kanallarında Engelleri Kaldırıyor
Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla müşteri odaklı çalışmalarını sürdüren Aksigorta, bu kapsamda yeni bir iş birliğini daha hayata geçirmiştir. Görme engelliler için özgürlükçü teknoloji deneyimleri tasarlayan BlindLook ile gerçekleştirilen iş birliği kapsamında, aksigorta.com.tr, online.aksigorta.com.tr ve Aksigorta mobil uygulamasında görme engelliler için sesli yönlendirme özelliği devreye alınmıştır. Bu özellik ile Aksigorta müşterilerine, kapsayıcı ve engelsiz bir dijital sigortacılık deneyimi sunmaktadır. Ayrıca, görme engellilerin karşılaştığı zorlukları ortadan kaldırmak için dijital dünyadaki erişilebilirlik standartlarını belirleyip uygulanmasını sağladığı EyeBrand Map'te bu yıl Aksigorta da yer almıştır.

Aksigorta'ya PSI Üyeliği
Aksigorta, Sürdürülebilir Sigorta İlkeleri (PSI), çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) risklerinin sigorta yüklenimine entegrasyonu konusunda küresel rehberlik sağlayan PSI girişimine üye olmuştur.

Big Bang Startup Challenge
Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta, geleneksel hale gelen İTÜ Çekirdek Altın Paydaşı olarak Big Bang Startup Challenge'da bu yıl bina ve altyapı sağlığı ile güvenli sürüş konusunda yapay zekâ teknolojileri geliştiren start-up'ları desteklemiştir. Bu çerçevede Aksigorta, alanında yenilikçi bir yer gözlemi şirketi olan Sensed AI'ya hibe desteği sunmuştur. Kentsel ve tarımsal izleme konusunda uzmanlaşan Sensed AI, binaların ve kritik altyapıların fiziksel bütünlüğü ve sağlığı hakkında düzenli bilgiler sunmaktadır. Aksigorta aynı zamanda, nesnelerin ve insanların fizyolojik ve davranışsal analizlerini yaparak güvenlik ve operasyonel verimlilik için derinlemesine iç görüler sunan yapay zekâ teknolojileri geliştiricisi olan SmartIR girişimine de destek sunmuş; Şirket, her iki girişime de 300'er bin TL olmak üzere toplamda 600 bin TL'lik hibe desteği sağlamıştır.

Yönetim Kurulu

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı
Kariyerine 1985 yılında ABD'de General Motors Global Technical Center bünyesinde Proje Mühendisi olarak başlayan Dinçer, Ağustos 1995'te Sabancı Topluluğu'na katılmış, Temsa'da Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Aralık 1995'ten itibaren de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2001'de Holding bünyesinde Gıda Grup Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiş, Nisan 2002'de Holding Yürütme Kurulu Üyesi ve Gıda Grup Başkanı olarak atanmıştır. Eylül 2004'te Gıda ve Perakende Grup Başkanlığı'na getirilen Dinçer, Mart 2011'de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Haziran 2016'da reorganizasyon sonrası Sigorta Grup Başkanı, Nisan 2020'de Finansal Hizmetler Grup Başkanı olarak atanmıştır. Halen Holding Yürütme Kurulu Üyesi, Aksigorta, AgeSA, Exsa, Tursa, Ankara Enternasyonel Otelcilik şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Brisa'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dinçer, 2014-2015 yıllarında TÜSİAD Başkanı olarak görev yapmış olup halen TÜSİAD Başkanlar Konseyi Üyesi'dir. Ayrıca 2008-2014 yıllarında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) bünyesinde Türkiye-ABD İş Konseyi (TAİK) Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Şubat 2018'den beri Global İlişkiler Forumu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haziran 2019'dan beri sigorta sektörünün uluslararası kuruluşu Geneva Association'a üyedir. Dinçer, University of Michigan'dan Makine Mühendisliği dalında lisans (BSE) ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) dereceleri almıştır.

Ben Coumans
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Kariyerine 2000 yılında Fortis Bank'ta başlayan Ben Coumans, birleşme ve satın alma, strateji ve iş geliştirme departmanlarında çeşitli görevler almıştır. 2008 ve 2014 yılları arasında Leonardo & Co Yatırım Bankacılığı firmasında Managing Director görevini üstlenmiştir. 2014 yılında strateji ve iş geliştirmeden sorumlu direktör olarak Ageas'a katılmıştır. 2021-2024 yılları arasında Ageas Group'ta Strateji ve M&A Managing Director görevini yerine getirmiştir. 1 Haziran 2024 itibarıyla Ageas Group Europe Bölgesinden sorumlu olarak Managing Director rolünü üstlenmektedir. Namur Üniversitesi'nde hukuk üzerine lisans derecesi almıştır. Vlerick Leuven Gent Management School'dan MBA derecesi, Catholic University Leuven (KUL) hukuk yüksek lisans eğitimi bulunmaktadır. Ayrıca, INSEAD Business School'da "Managing Partnerships and Strategic Alliances" eğitim programına katılmıştır.

Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen
Yönetim Kurulu Üyesi
2011 yılında Ageas'a katılmadan önce, 18 yıl, ING'de Risk, Aktüerya ve Ürün Geliştirme departmanlarında çeşitli pozisyonlarda üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2011 yılında Ageas Grup'a katılan Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen, 2019-2024 yılları arasında Risk'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almış, aynı zamanda Ageas Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 1 Haziran 2024 itibarıyla Ageas Reinsurance and Investment Managing Director rolünü üstlenmektedir. East West Ageas Life (Philippines), Aksigorta, MediSA, Royal Park Investments, AG Real Estate, Maybank Ageas Holdings Berhad, Taiping Reinsurance Company Limited, Ageas Re Services Switzerland AG, Ageas Insurance International NV Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Hem matematik hem de aktüerya bilimlerinden yüksek lisansı bulunan Van Grimberger'in Belçika'daki Aktüerler Enstitüsü'ne üyeliği bulunmaktadır.

Karolien Gielen
Yönetim Kurulu Üyesi
İş hayatına 2007 yılında Boston Consulting Group firmasında başlamıştır. 2007 ile 2024 yılları arasında özellikle sigorta ve finansal ekosistem üzerine odaklanacak şekilde çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2022-2024 yılları arasında Boston Consulting Group'un sigorta odak alanındaki çalışmalarına liderlik etmiş ve bu kapsamda Londra, Amsterdam ve Belçika bölgelerinden sorumlu olacak şekilde Practice Area Lead for Insurance (London, Amsterdam, Brussels) rolünü üstlenmiştir. 2011-2012 yılları arasında Boston Consulting Group çatısı altındaki görevlerine ara vererek Belçika Kabinesi'ne finansal kriz yönetimi, devlet destekleri ve emeklilik konularında danışmanlık yapmıştır. 1 Haziran 2024 itibarıyla Ageas Group Managing Director – Business Development rolünü üstlenmektedir. Belçika Katholieke Universiteit Leuven'den MSc Commercial Engineering ve Master in Education (Teaching) dereceleri bulunmaktadır.

Fırat Kuruca
Yönetim Kurulu Üyesi, CEO
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. AgeSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren AgeSA'da CEO olarak görev yapmaktadır. AgeSA'daki rolüne ek olarak, 1 Haziran 2024 itibarıyla Aksigorta'da da CEO olarak görev yapmaktadır.

Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen, Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2009-2024 yılları arasında Aksigorta Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Uğur Gülen, Eylül 2023 itibarıyla Türkiye Sigortalar Birliği (TSB) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Yönetim Kurulu

Burcu Civelek Yüce
Yönetim Kurulu Üyesi
Burcu Civelek Yüce, Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı'dır. Bundan önce Akbank'ta sırasıyla Strateji Bölüm Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı ve Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Akbank'a katılmadan önce ise uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. Yönetim Kurulunda Kadın Derneği mentilerinden olan Burcu Civelek Yüce, AkÖde'nin Yönetim Kurulu Başkanı; Aksigorta, AgeSA, MediSA, Ak Portföy, Akbank Ventures BV, DX Technology Services and Investment BV, Teknosa ve Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Sitare Sezgin
Yönetim Kurulu Üyesi
Sitare Sezgin, kariyerine Bain & Company ve Boston Consulting Group çatısı altında başlamıştır. 2004 yılında, Perakende Grubu'nda Strateji ve İş Geliştirme Müdürü olarak görev yapmak üzere Sabancı bünyesine katılmıştır. Ardından 2009 yılında, Akbank'a Yeni Ürün ve Kanal Geliştirme Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2011 ile 2018 yılları arasında Boyner Gruba bağlı Back Up ve Bofis Turizm şirketlerini yönetmiştir. 2018 yılında, Akbank'ın bir yan kuruluşu olan AkÖde'nin kurucu CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sabancı Grubu'na dönmüştür. Eylül 2021'den bu yana Teknosa'nın CEO'su olarak görev yapmaktadır. Ayrıca SEV Vakfı, Zincir Mağazalar Derneği, YenidenBiz ve Euronics'in Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir. Türk iş dünyasında cinsiyet eşitliği konusunda çalışmalar yürüten Yönetim Kurulunda Kadın Derneği, W-Tech ve Yanındayız gibi farklı derneklerde görev almaktadır.

Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
1963 yılında İstanbul'da doğmuştur. Sankt Georg Avusturya Lisesi'ni bitirdikten sonra Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Manchester Business School & University of Bangor ortak MBA Programını bitirmiştir. 1988'de Interbank'ta çalışma hayatına başlamıştır. 1990-1999 yıllarında Bankers Trust A.Ş.'de Direktör olarak, 1999-2007 yıllarında Deutsche Bank A.Ş.'de Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2012 yıllarında Credit Agricole Yatırım Bankası Türk A.Ş.'de Genel Müdür ve Müşteri Hizmetleri Başkanı, 2012-2016 yıllarında Standart Chartered Yatırım Bankası Türk A.Ş.'de Genel Müdür ve Kurumsal Müşteriler Başkanı olarak görevler yürütmüştür. 2017-2018 yıllarında İngiltere'de kurulu Experian şirketine Türkiye büyüme stratejisi konusunda danışmanlık veren Yardım, 2019'dan beri Almanya'da kurulu Commerz Real gayri menkul yatırım fonunun İstanbul Şube Müdürlüğü görevini ifa etmektedir. Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş., Pınar Entegre Et ve Un San. A.Ş., Altın Yunus Çeşme Resort & Thermal Hotel, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Aksigorta, AgeSA ve Brisa Bridgestone Sabancı firmalarında Yönetim Kurulu Üyeliğine devam etmektedir. İş yaşamı boyunca YASED, TÜSİAD, DEİK gibi sivil toplum kuruluşlarında roller üstlenmiştir. İngilizce ve Almanca bilmektedir.

Hüseyin Gürer
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kariyerine 1986 yılında Deloitte Türkiye'de başlamış ve 1989-1990'da Deloitte Londra ofisinde denetçi olarak çalışmıştır. Denetim Bölümü Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli roller üstlenen Gürer, 2007 yılında Deloitte Türkiye firmasının CEO'su seçilmiştir. Deloitte Türkiye'yi 2016 yılına kadar CEO olarak yönetmiştir. Gürer, Maliye Bakanlığı ve meslek örgütlerinin liderliğindeki gruplarla çalışarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının Türkiye'de uygulanması girişimlerinde rol almıştır. Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)'nin Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır. Mayıs 2018-Nisan 2021 döneminde Eczacıbaşı Topluluğu Yönetim Kurulu Üyesi olarak, Denetim ve Risk Komitesi Başkanlığını yürütmüştür. AgeSA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetimden Sorumlu Komite Başkanlığı'nı yürütmektedir. Ege Üniversitesi'nden lisans derecesi ve Ankara Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir.

Bağımsızlık Beyanları

Aksigorta A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,

j) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Fatma Dilek Yardım

Bağımsızlık Beyanları

Aksigorta A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı,

j) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Hüseyin Gürer

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Hüseyin Gürer
Denetim Komitesi Başkanı
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Fatma Dilek Yardım
Üye
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözeten, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Fatma Dilek Yardım
Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Emmanuel Van Grimbergen
Üye

Osman Akkoca
Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komite, Aksigorta A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur.

Fatma Dilek Yardım
Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Hüseyin Gürer
Üye

Emmanuel Van Grimbergen
Üye

Ayşe Sibel Öztep Oymacı
Üye

İcra Kurulu

Fırat Kuruca
Genel Müdür
(Haziran 2024'ten itibaren)
Fırat Kuruca, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1989 yılında Unilever Türkiye'de başlamış ve sırasıyla; Yönetim Muhasebecisi (Unilever Türkiye), Commercial Officer (Unilever Europe, Belçika), Satın Alma Müdürü (Unilever Türkiye), Audit Director (Unilever Almanya), CEE Finance Director (Unilever Europe, Belçika) görevlerinde bulunmuştur. 2004 yılında Unilever'deki görevinden ayrılarak Türkiye'ye dönmüş ve Koç Holding Setur Divan İşletmeleri'nde Finans ve İdari İşler Direktörü görevini üstlenmiştir. AgeSA'ya 2005 yılında Finans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Kuruca, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla, AgeSA'nın CEO'su, buna ek olarak 1 Haziran 2024 tarihi itibarıyla da Aksigorta'nın Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir

Zeren Zeynep Eröktem Bal
Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler
(Mayıs 2023'ten itibaren)
Zeynep Eröktem, İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuş, akabinde Boğaziçi Üniversitesi, Ekonomi ve Finans Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2005 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 2007-2009 yılları arasında kurumsal finansman danışmanlığı alanında çalışmıştır. 2010 yılından itibaren H.Ö. Sabancı Holding'de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı'nda Finansal Analist ve akabinde Finans Müdürü görevlerini yürütmüştür. Ocak 2020 itibari ile Mali Kontrol Grup Müdürü olarak Aksigorta'ya katılmış ve Mayıs 2023 itibarıyla Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmektedir.

Osman Akkoca
Genel Müdür Yardımcısı - Acenteler
(Ağustos 2024'ten itibaren)
Osman Akkoca, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. Profesyonel kariyerine 1999 yılında Sümerbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış; 2003-2005 yılları arasında çeşitli yönetsel pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2005-2007 yılları arasında Avivasa'da Müfettiş olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Aksigorta ailesine katılan Akkoca, 2007-2010 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Müdür Yardımcısı, 2010-2011 yılları arasında Risk Yönetimi Müdürü ve 2011-2017 yılları arasında Mali Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Ocak 2017'den itibaren de Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2023-Ağustos 2024 tarihleri aralığında Acenteler ve Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş olup Ağustos 2024 tarihinden itibaren Acenteler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Tolga Okan Tezbaşaran
Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Ürün, Teknik ve Müşteri Yönetimi
(Mayıs 2023'ten itibaren)
Tolga Okan Tezbaşaran, profesyonel iş yaşamında Halk Yaşam Sigorta bünyesinde ve Yapı Kredi Emeklilik'te Bölge Müdürlüğü yapmıştır. Daha sonra Yapı Kredi Sigorta'da Bölge Müdürü ve Grup Başkanı olarak çalışmıştır. 2011 yılında Zurich Sigorta'ya katılan Tezbaşaran, Bireysel ve Küçük İşletme Segment Grubu Genel Müdür Yardımcılığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği bölümü 1993 yılı mezunudur. Aksigorta'daki görevine Kasım 2016 tarihinde Bireysel Banka Sigortacılığı ve Sağlık Genel Müdür Yardımcısı olarak başlamıştır. Mayıs 2023 tarihinden itibaren Bireysel Ürün, Teknik ve Müşteri Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.

Soner Akkaya
Genel Müdür Yardımcısı - Hasar ve Hukuk
(Ocak 2022'den itibaren)
Soner Akkaya, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1998-2002 yılları arasında İnterbank'ta Müfettiş, 2003-2005 yılları arasında Tekfenbank'ta Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005-2011 yılları arasında da Sabancı Holding'de Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılından 2017 yılına kadar Aksigorta'da İç Denetim Başkanı olarak görev alan Akkaya, Ocak 2017'den itibaren Hasar ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2022'den itibaren de Hasar ve Hukuk Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Burak Yüzgül
Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik
(Nisan 2022'den itibaren)
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Burak Yüzgül, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Eczacıbaşı Baxter'de İnsan Kaynakları Departmanı'nda başlamıştır. 2007 yılında AgeSA ailesine katıldıktan sonra İnsan Kaynakları Departmanı'nın farklı kademelerinde görev alarak 1 Nisan 2015 tarihinde İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve AgeSA İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Burak Yüzgül, AgeSA'daki görevine ek olarak Nisan 2022 tarihinden itibaren Aksigorta İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini de yürütmektedir. Burak Yüzgül çeşitli sivil toplum kuruluşlarında yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır.

Kaan Konak
Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji ve Operasyonel Mükemmellik
(Ocak 2022'den itibaren)
Seydi Kaan Konak, 2005 yılında Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünde lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında E.C.A şirketinde Satış ve Sistem Geliştirme Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. 2007 yılında Zurich Sigorta'da Süreç ve Proje Yönetimi Müdür Yardımcısı ve 2014-2015 yılları arasında ise Proje Müdürü pozisyonunda çalışmıştır. Aksigorta kariyeri Nisan 2015'te Teknoloji, Dijital ve Bireysel Teknik fonksiyonunda başlayan Konak, o tarihten bugüne Yönetişim ve Servis Yönetimi Bölüm Müdürü pozisyonunda görev yapmıştır. 2017 yılından beri Yeni Nesil Teknoloji Platform Liderliğini yönetmekte olup, 2019 ve 2020 yıllarında Ageas Leadership Programı'na dahil olmuştur. 2021 yılından itibaren mevcut görevine ek olarak Ageas IT Digital Transformation sponsorluğunu yürütmektedir. Ocak 2022'den itibaren ise Teknoloji ve Operasyonel Genel Müdür Yardımcılığı görevine devam etmektedir.

İcra Kurulu

Deniz Ceylan
Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Teknik ve Reasürans
(Mayıs 2023'ten itibaren)
Deniz Ceylan 1998 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi Makina Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2002-2004 yılları arasında Yeditepe Üniversitesi'nde Finans ve İnsan Kaynakları alanında MBA programını tamamlamıştır. Sabancı Holding'e 2008-2010 yılları arasında katılan Ceylan, Risk Yönetim Müdürü olarak görev yapmış, takiben 2010- 2016 yılları arasında Aksigorta'da Reasürans Bölüm Müdürü görevini sürdürmüştür. 2016'dan bu yana Marsh McLennan şirketinde Plasman ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürüttükten sonra, 7 Kasım 2022 tarihi itibarıyla tekrar Aksigorta'ya Reasürans ve Stratejik İşbirlikleri Fonksiyonu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır ve Mayıs 2023'ten itibaren Kurumsal Teknik ve Reasürans fonksiyonu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Selim Avşar
Genel Müdür Yardımcısı-Banka Sigortacılığı
(Ağustos 2024'ten itibaren)
Selim Avşar, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden lisans ve aynı bölümde yüksek lisans derecelerini almıştır. 1996 yılında Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak başladığı kariyerine, aynı şirkette satış yönetiminde farklı kademelerde görev alarak devam etmiştir. 2003 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Avşar, 2007 yılında AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Direkt Satış ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rolünü üstlenmiştir. Avşar 1 Ekim 2017 tarihinden itibaren AgeSA Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmaktadır. Aynı zamanda Selim Avşar, 1 Ağustos 2024 tarihinden itibaren Aksigorta Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Avşar'ın 25 yıllık iş deneyimi bulunmaktadır.

Elif Horasan
Strateji ve Değişim Yönetimi Direktörü
(Kasım 2022'den itibaren)
Elif Horasan 2005 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, akabinde Almanya'da Frankfurt Goethe University, Goethe Business School'da MBA programını tamamlamıştır. Aksigorta'ya 2017 yılında Mali Kontrol Bölüm Müdürü olarak katılan Elif Horasan, öncesinde Deloitte şirketinde Şirket Satın Alma ve Birleşmeleri Müdürü olarak çalışmış, takiben Sabancı Holding'de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı'nda Strateji Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Ocak 2020 itibarıyla Aksigorta'da Strateji ve Dijital Kanallar Bölüm Müdürü görevini üstlenen Elif Horasan, Kasım 2022 itibari ile Strateji ve Değişim Yönetimi Fonksiyonu Direktörü olarak atanmıştır.

Mustafa Erdoğan
Kurumsal Satış Direktörü
(Mayıs 2023'ten itibaren)
İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nü tamamlayan Mustafa Erdoğan, profesyonel iş hayatına 2001 yılında Yapı Kredi Sigorta Teknik Müdürlük'te başlamıştır. 2006 yılında Aksigorta ailesine katıldıktan sonra teknik ve satış birimlerinde farklı görevlerde bulunan Mustafa Erdoğan, 2011-2016 yılları arasında Kurumsal Satış Müdür Yardımcılığı, 2016-2023 yılları arasında Kurumsal Satış Bölüm Müdürü ve Mayıs 2023 itibarıyla Kurumsal Satış Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

BÖLÜM I- KURUMSAL YÖNETİM

1. Kurumsal Yönetim Yaklaşımı
Aksigorta, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı 4 ana prensibine uymayı kendisine ilke edinmiş ve iyi kurumsal yönetim uygulamalarının, günümüz ekonomilerinde sürdürülebilir temelli bir büyüme için bir zorunluluk olduğunu idrak etmiştir.

Sabancı Holding ve Ageas iş birliği çatısı altında faaliyetlerini sürdüren ve payları Borsa İstanbul Yıldız Pazar ile Borsa İstanbul'da işlem gören Aksigorta, yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir.

2. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Durumu
Aksigorta, ülkemizde kurumsal yönetim uygulamalarının düzenlenmesinden ve denetlenmesinden sorumlu düzenleyici kuruluş olan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (Tebliğ) ekli Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve payları borsada işlem gören halka açık şirketler bakımından uygulanması zorunlu tutulan 26 adet ilkenin tamamına istisnasız uyum sağlamış vaziyettedir.

Aksigorta, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 42 adet ilkenin 31'ine tam uyum sağlarken, bunlardan 2'sine kısmi uyum sağlayabilmiş ve 4'üne ise hiç uyum sağlayamamıştır. Geriye kalan 5 ilkenin kapsamına giren işlemler 2024 yılında gerçekleşmemiş olduğundan, bu 5 ilkenin ilgisiz olduğu tespit edilmiş ve uyum durumu değerlendirilememiştir.

Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2024 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına da devam etmiştir. Ancak zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda uluslararası platformda ve ülkemizde devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise Şirket ve piyasanın yapısı itibarıyla örtüşmemesi gibi nedenlerden dolayı henüz tam uyum sağlanamamıştır. Konuyla ilgili gelişmeler izlenmekte olup uyuma yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2024 yılı içerisinde Şirket, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlere yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiş ve yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılmıştır. Mevzuat ile ilgili gelişmeler yakinen takip edilerek, gerekli aksiyonlar alınmıştır. Önümüzdeki dönemde de İlkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

2.1. Kısmi uyum sağlanan ilkeler, tam uyumun sağlanamamış olmasının gerekçeleri ile, aşağıda özetlenmektedir:

4.2.8. Yönetim kurulunun üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edilir ve bu husus KAP 'ta açıklanır.

Aksigorta'nın Yönetim Kurulu Üyelerini ve yöneticilerini kapsayan bir yönetici sorumluluk sigortası bulunmaktadır. Teminat tutarı Şirket sermayesinin %25'inden daha düşük olmakla beraber, öngörülen makul risk seviyesini karşılamaktadır.

4.6.5. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır.

Yönetim Kurulu Üyelerine verilen ücretler Genel Kurul tarafından belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmaktadır. Üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler ise finansal tablo dipnotlarımızda toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Yöneticilere yapılan ödemeler performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak yapılmıştır. Bu bilgiler, kişisel bilgi niteliğinde olması nedeniyle, kişi bazında açıklanamamaktadır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

2.2. Hiç uyum sağlanamayan ilkeler, bu durumun gerekçeleri ile aşağıda özetlenmektedir:

1.5.2. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınabilir. Azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilebilir.

Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme 'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

3.2.2. Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.

Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmamaktadır.

4.4.7. *Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine* ***sunulmuştur.***

Şirketimizin Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında görevler alması sınırlandırılmamıştır. Yönetim Kurulu üyelerimizin şirketimiz dışında aldıkları görevleri de içeren özgeçmiş bilgileri şirketimizin kurumsal internet sayfasında yer almaktadır.

4.5.5. *Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.*

Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir. 10 üyesi bulundan yönetim kurulu üyelerinden biri üç, iki tanesi ise iki farklı komitede görev almaktadır.

2.3. 2024 yılında anılan kapsama giren işlem gerçekleştirilmediğinden ilgisiz olduğu değerlendirilen ilkeler ise aşağıdaki gibidir:

1.3.7. İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirir.

1.4.3. Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurul'unda oy haklarını kullanmamıştır.

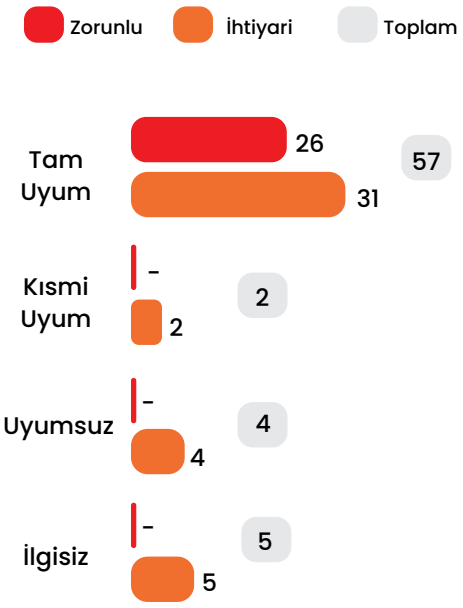
3.3.8. Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.

4.4.3. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur.

4.5.7. Komiteler, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanır. Komitelerin ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmetlerinin bedeli şirket tarafından karşılanır. Ancak bu durumda hizmet alınan kişi/kuruluş hakkında bilgi ile bu kişi/kuruluşun şirket ile herhangi bir ilişkisinin olup olmadığı hususundaki bilgiye faaliyet raporunda yer verilir.

2024 yılında Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM DURUMU



Söz konusu zorunlu olmayan ilkelere gerek uygulamada yaşanan zorluklar gerek bu ilkelerin uygulanmasına ilişkin uluslararası platformlarda ve ülkemizde devam eden tartışmalar ve gerekse Şirket ve piyasa uygulamaları itibarıyla uyum sağlanmasının Şirket çıkar ve menfaatleri ile örtüşmemesi nedeniyle 2024 yılında tam uyum sağlanamamıştır. Aksigorta'nın kurumsal yönetime verdiği değer ve önem sayesinde konuyla ilgili gelişmeler yakından takip edilmekte ve söz konusu ilkelere tam uyum sağlanmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2024 yılına ait Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) sırasıyla www.aksigorta.com.tr adreslerinde kamuoyunun erişimine açık tutulmaktadır.

3. Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri

2024 yılı içerisinde de Aksigorta, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde, yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgi ve gelişmelerin şeffaf, zamanında, doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve düzenli bir şekilde ve tüm piyasa katılımcılarına eş anlı olarak iletilmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılmasına gereken hassasiyeti göstermiştir.

Bu amaçla, hem Kamuyu Aydınlatma Platformu'nu (KAP) hem de resmi internet sitesi olan www.aksigorta.com.tr'de yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasını düzenli olarak güncellemiş; yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılım sergilemiştir. 2024 yılında 66 adet kurumsal yatırımcı/analist ile görüşülmüştür.

Aksigorta'nın yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına sebebiyet verecek herhangi bir husus ile karşılaşılmamıştır.

Aksigorta'nın yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan yönetici ve çalışanların adı soyadı, unvan, görev ve lisans bilgilerine aşağıda yer verilmiştir: Osman Akkoca, Genel Müdür Yardımcısı, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı Zeynep Eröktem, Genel Müdür Yardımcısı

4. Mevzuat Değişikliklerinin ve Yasal Süreçlerin Takibi

2024 yılında, Aksigorta'nın faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek bir mevzuat değişikliği yaşanmamıştır. Ancak, 2024 yılında Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu ile vergi mevzuatında yapılan değişikliklerin Şirket'e olan potansiyel etkileri detaylı olarak analiz edilmiştir.

Bununla birlikte, söz konusu mevzuat değişikliklerinin Aksigorta'nın menfaatlerine ve ülke ekonomisi ile piyasalarımızın gelişimine olan faydalarının artırılması amacıyla başta Türkiye Sigorta Birliği nezdindeki çalışmalara katılım sağlanmış ve ilgili kurum ve kuruluşlar ile yakın iş birliği gerçekleştirilmiştir. "Bambaşka" sloganıyla ülkemizin çıkarları ile Aksigorta menfaatleri bir tutularak mali mevzuattaki değişikliklere önemli katkılar sağlanmıştır.

Aksigorta'yı ilgilendiren mevzuat gelişmeleri her yıl olduğu gibi 2024 yılında da yakından takip edilerek, gerekli aksiyonlar zamanında alınmıştır.

Son olarak, 2024 yılında Aksigorta'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamaktadır. Ayrıca, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Aksigorta tüzel kişiliği, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Yönetimi hakkında herhangi idari veya adli bir yaptırım ile karşılaşılmamıştır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

BÖLÜM II- YÖNETİM KURULU

1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket'in Yönetim Kurulu yapısı, görevi, yönetim hakkı ve temsil yetkileri gibi usul ve esaslar için Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan hususlar gözetilmektedir.

Şirket, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen en az 7 en çok 15 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından idare ve temsil edilebilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme 'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikleri Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nden ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üye niteliğini haiz kişiler arasında seçilmiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlık beyanları atama öncesinde alınmıştır ve bu beyanlar geçerliliğini korumaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süresi bir yıldır ve süresi biten üyenin yeniden seçilmesi caizdir. Bir üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde Yönetim Kurulu açılan üyelik için yeni üye seçerek ilk toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmaktadır. Bu üye selefinin kalan süresini tamamlamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

Yönetim Kurulu Üyeleri, toplantıları yönetmesi için her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve CEO ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından bir hafta önceden dosya halinde yazılı olarak iletilmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır. Yönetim Kurulu Başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir.

Yönetim Kurulu ortaklık işleri gerektirdikçe, başkan veya vekillerin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilebilir. Üyelerden birisinin isteği üzerine, başkan veya vekili, Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmazsa üyeler de re 'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört (4) kez toplanması zorunludur.

Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, içlerinden birisinin belirli bir hususa ilişkin olarak yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Şirket Yönetim Kurulu, 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında dört (4) kez toplantı yapmıştır.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulmuştur. Yönetim Kurulu toplantılarına mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. 2024 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş beyan edilmemiş ve toplantı tutanaklarına bir şerh düşülmemiştir. Ayrıca, alınan kararlara ilişkin olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ilave soruları ve bilgi talepleri olmadığı için zapta geçirilmemiştir. Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2024 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre, Yönetim Kurulu, görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmek üzere, yeterli sayıda sair komite ("Komite") oluşturur. Tebliğ'in 4.5.1 no.'lu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir. Yine Tebliğ'in 4.5.5 no.'lu maddesinde "bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede üye olabilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Fatma Dilek Yardım 3 komitede, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Hüseyin Gürer 2 komitede ve Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Emmanuel Van Grimbergen 2 komitede görev almaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözeten, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2024 yılında 2 kez toplanmıştır

Üyeler

Fatma Dilek Yardım, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi,
Emmanuel Van Grimbergen, Üye, Yönetim Kurulu Üyesi,
Osman Akkoca, Üye, Acenteler ve Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı,

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçi ile de paylaşılmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2024 yılında 6 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

Fatma Dilek Yardım, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi,
Hüseyin Gürer, Üye, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi,
Emmanuel Van Grimbergen, Üye, Yönetim Kurulu Üyesi,
Ayşe Sibel Öztep Oymacı, Üye

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Denetim Komitesi
Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Denetim Komitesi 2024 yılında 4 kez toplanmıştır.

Üyeler
Hüseyin Gürer, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi,
Fatma Dilek Yardım, Üye, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

4. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
Aksigorta, her riskin aynı zamanda fırsatları da beraberinde taşıdığı düşüncesinden hareketle "sürdürülebilir büyüme"nin, risklerin etkin bir biçimde belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi suretiyle sağlanacağını öngörmektedir.

Aksigorta'da risk, tehditler kadar fırsatları da içeren bir kavram olarak görülmekte ve bu riskleri en etkin şekilde yönetmek amacıyla, kurumsal risk yönetimi şirkette sürekli ve sistematik bir süreç olarak uygulanmaktadır. Risk kültürünün Şirket genelinde yaygınlaştırılması için çalışılmakta, doğru işin doğru miktarda risk alınarak gerçekleştirilmesi için güvence sağlanmaktadır. Topluluk şirketlerinin karşılaştığı riskler Aksigorta tarafından belirlenen Ana Risk Göstergeleri (Key Risk Indicators-KRI) ile takip edilmektedir. Bu göstergeler sürekli izlenmekte ve dönemsel olarak raporlanmaktadır. Ana Risk Göstergeleri'nin işaret ettiği risklerin yönetilmesi için gerekli aksiyonlar Aksigorta'nın koordinasyonunda yürütülmektedir.

Risk yönetimine verdiği önem sayesinde hissedar değeri yaratmaya 2024 yılında da aralıksız devam eden Aksigorta, sürdürülebilir bir büyüme performansı sergilemiştir.

Aksigorta, güçlü sermayesi ve etkin yönetim anlayışıyla 2024 yılında da faaliyet gösterdiği tüm iş kollarındaki olası riskleri yönetecektir.

Aynı şekilde İç Kontrol Mekanizması, Şirket'in kurulduğu günden beri mevcuttur. İç Kontrol Mekanizması, Denetim Komitesi'nin ihdası ile etkin bir şekilde Yönetim Kurulu tarafından kendilerine verilen görevleri, mevcut Denetim Komitesi İç Tüzüğü çerçevesinde yerine getirmektedir.

5. Şirket'in Stratejik Hedefleri
Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı zamanda http://www.aksigorta.com.tr adresinde internet sitesinde kamuya açıklamıştır ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri de bu temeller üzerine inşa edilmektedir.

Yönetim Kurulu, CEO ve Grup Başkanları ile tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler ve her yıl günceller. Hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı her ay sonu alınan yönetici raporları ile takip edilir. Şirket'in hedeflerine ulaşıp ulaşmadığı, sene sonu yapılan performans değerlendirmesinde baz oluşturur.

6. Mali Haklar
Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'ne tanınan her türlü hak, menfaat ve ücretin şekil ve şartları Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri'ne yapılacak ödemeyi ve huzur hakkını belirlemektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler kamuya açıklanmaktadır.

2024 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

BÖLÜM III- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumayı amaç edinen Aksigorta, operasyonel süreçlerinin, ürün ve hizmetlerinin, sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası haline getirmiştir.

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak benimsemiştir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta, sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmiştir.

Bu anlamda Aksigorta'nın gerçekleştirdiği projelere değinmek gerekirse;

Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta, büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blok zinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri sözleşmesini imzalamıştır.

Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı "Yeşil Ofis Programı'nı tamamlamıştır. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den "Yeşil Ofis Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Sigorta sektörünün ve paydaşlarının gelişimine katkı sunarak onları kalkınmasına destek olan Aksigorta, "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, sektörün tüm acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok konuda ücretsiz online eğitim düzenlemektedir.

Aksigorta hisseleri 2022 yılı Ekim ayında Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde işlem görmeye başlamıştır.

2. Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Durumu

Aksigorta, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 56 adet ilkenin 51'ine tam uyum sağlarken, kalan 5 ilkenin Aksigorta ve iş yapış şekli ile ilgisi bulunmamaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun hazırlamış olduğu ve ilk olarak 2022 yılında uygulamaya alınan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ile ülkemizde de dünya standartlarında bir sürdürülebilirlik uyum standardı benimsenmiştir.

Tam uyumsuz olarak ele alınması gereken hiçbir ilke gözlemlenmemiştir. Bu durum Aksigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını daha somut bir biçimde ortaya koymuştur.

Söz konusu ilkelere %100 uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalara 2025 yılında da devam edilecektir.

2024 yılında Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tür	Tam Uyum	Kısmi Uyum	Uyumsuz
Genel	11	-	-
Çevre	20	-	-
Sosyal	18	-	-
Kurumsal Yönetim	2	-	-
Toplam	**51**	**-**	**-**

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu **www.aksigorta.com.tr** internet adresinde yer almaktadır.

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF) aşağıdaki linkten ulaşılabilmektedir:
https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1394180
Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (URF) aşağıdaki linkten ulaşılabilmektedir:
https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1394182
Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşılabilmektedir:
https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1394181

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

01 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no.lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 19.02.2025 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2024 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü
Aksigorta, 2024 yıl sonunda 5.092 milyon TL özkaynakları ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Prim Üretimi (Milyon TL)

2023	27.299
2024	34.872

artış **%28**

Özkaynaklar (Milyon TL)

2023	3.276
2024	5.092

artış **%55**

Aktif Büyüklüğü (Milyon TL)

2023	21.132
2024	25.556

artış **%21**

Net Kâr (Milyon TL)

2023	1.185
2024	1.857

artış **%57**

Sermaye Yeterlilik Oranı (%)

2023	108
2024	158

artış **%50**

Teknik Kâr (Milyon TL)

2023	1.691
2024	2.106

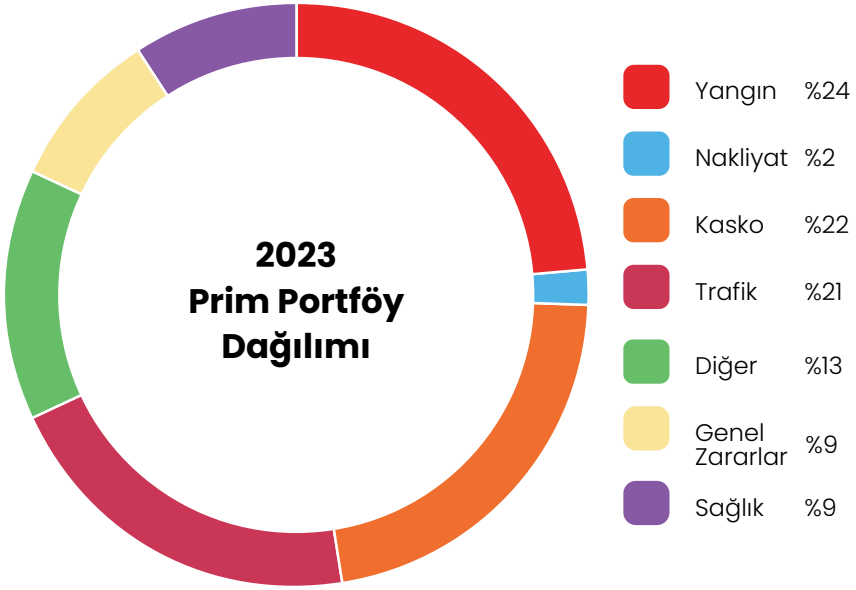
artış **%25**

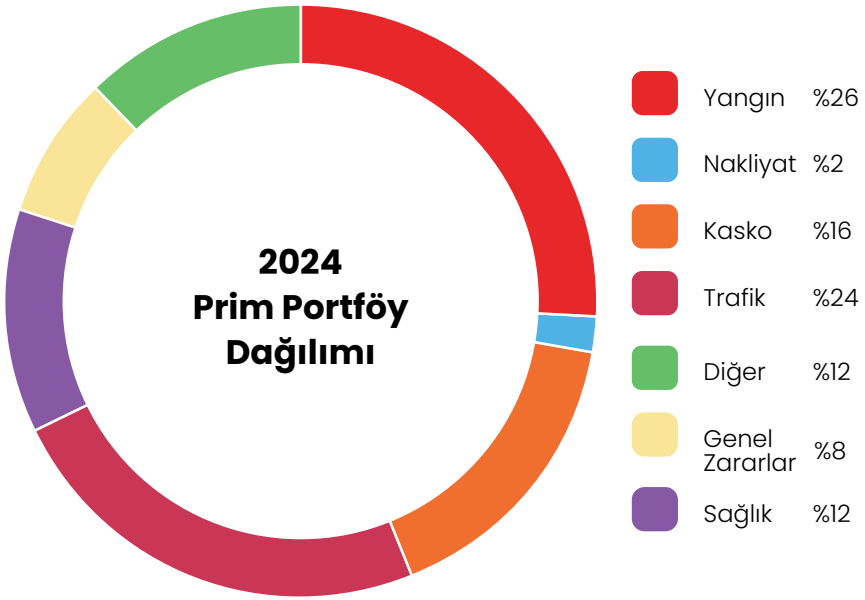
Şirket'in 2024 yılı prim üretimi 34.872 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	2023	2024	Değişim 23/24 (%)	2023	2024
Yangın	6.619.369	9.086.714	%37	%24	%26
Nakliyat	415.301	552.897	%33	%2	%2
Kasko	5.914.420	5.506.965	%-7	%22	%16
Trafik	5.690.989	8.429.481	%48	%21	%24
Diğer	3.717.830	4.152.264	%12	%14	%12
Genel Zararlar	2.381.553	2.796.812	%17	%9	%8
Sağlık	2.559.286	4.346.677	%70	%9	%12
Genel Toplam	**27.298.748**	**34.871.810**	**%28**	**%100**	**%100**

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi





2024 yıl sonunda üretilen primlerin %32'lik kısmı olan 11.057 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur. Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısmı ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı (%)	
(Bin TL)	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**
Yangın	1.037.279	1.291.404	%16	%14
Nakliyat	93.577	94.582	%23	%17
Kasko	4.681.342	4.186.363	%79	%76
Trafik	2.840.098	3.483.672	%50	%41
Diğer	529.813	775.307	%14	%19
Genel Zararlar	438.890	770.317	%18	%28
Sağlık	281.123	455.379	%11	%10
Genel Toplam	**9.902.123**	**11.057.024**	**%36**	**%32**

2024 yıl sonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 10.277 milyon TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 8.889 milyon TL olmuştur. Yıl sonu hayat dışı gerçekleşen hasar/kazanılmış primler (net) oranı %86 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

	Gerçekleşen Hasarlar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar / Kazanılmış Primler (Net) %	
(Bin TL)	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**
Yangın	390.744	534.567	617.406	880.024	%63	%61
Nakliyat	60.021	63.613	114.170	140.901	%53	%45
Kasko	2.412.977	3.077.241	3.988.888	5.006.814	%60	%61
Trafik	3.563.604	4.836.234	2.114.068	2.657.444	%169	%182
Diğer	140.202	268.844	554.432	1.056.235	%25	%25
Genel Zararlar	49.552	98.360	84.353	173.114	%59	%57
Sağlık	4.735	10.083	203.396	362.431	%2	%3
Genel Toplam	**6.621.835**	**8.888.942**	**7.676.713**	**10.276.963**	**%86**	**%86**

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Teknik Bölüm Dengesi
Aksigorta'nın 2024 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 2.105 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

Genel Teknik Bölüm Dengesi

(Bin TL)	2023	2024
Yangın	757.513	791.937
Nakliyat	106.469	139.667
Kasko	1.208.137	1.202.714
Trafik	-1.509.259	-1.865.523
Diğer	560.003	974.538
Genel Zararlar	189.014	285.639
Sağlık	378.667	576.396
Genel Toplam	**1.690.544**	**2.105.368**

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

	2023	2024
Yangın	11	9
Nakliyat	26	25
Kasko	20	22
Trafik	-27	-22
Diğer	15	23
Genel Zararlar	8	10
Sağlık	15	13
Genel Toplam	**6**	**6**

Aksigorta, 2024 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 4.532 milyon TL net yatırım geliri elde etmiş ve yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Net Yatırım Gelirleri (Bin TL)	**2023**	**2024**	**Değişim 23/24 %**
Kambiyo Kârları	908.721	417.652	%-54
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	1.970.328	4.114.679	%109
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	-8.864	0	%-100
Net Yatırım Gelirleri Toplamı	**2.870.185**	**4.532.331**	**%58**

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 1.857 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in 2024 yıl sonu itibarıyla özsermayesi 5.092 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

Özsermaye (Milyon TL)	**2023**	**2024**	**Değişim 23/24 (%)**
Ödenmiş Sermaye	1.612	1.612	%0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	436	395	%-9
Geçmiş Yıllar Kârları / Zararları	43	1.228	-
Net Dönem Kârı / Zararı	1.185	1.857	%57
Özsermaye Toplamı	**3.276**	**5.092**	**%55**

Aksigorta'nın 2024 yılı sonunda yatırımlarının toplamı 8.703 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yatırımlar (Bin TL)	**2023**	**2024**	**Değişim 23/24 %**
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	6.248.738	8.702.604	%39
Bağlı Ortaklıklar	100.000	0	%-100
Gayrimenkuller	5	5	%0
Yatırımlar Toplamı	**6.348.743**	**8.702.619**	**%86**

2024 yıl sonu itibarıyla Aksigorta'nın iştiraki yoktur.

Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri

Kalite Politikamız
Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, faaliyet göstermiş olduğumuz sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde; acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kalite Yönetim Sistemleri
Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi ilke edinmiştir.

Bu ilke doğrultusunda Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. Kalite Yönetim Sistemi standardı değişen müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenmiş olup, 2015 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi yayınlanmıştır. Aksigorta mevcut sistemlerini güncel versiyona uyumlu hale getirmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, bu anlayış doğrultusunda müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni kurmuştur.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Risk Yönetim Çerçevesi
Şirket'in Risk Yönetimi Çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izleme ve raporlanması için gereken strateji, politika, kullanılacak model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir.

Şirket genelinde uygulanacak risk yönetimi ilke ve standartlarının belirlenip, faaliyet koşullarındaki değişimlere bağlı olarak risk politikalarının güncellenmesi ve etkin bir risk yönetim sisteminin ve süreçlerinin tesis edilerek işletilmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Kurul, ayrıca Şirket'in risk düzeyinin izlenmesi, risk limitlerinin tesis edilerek bu limitler karşısındaki durumun kontrol edilmesi ve gerekli tedbirlerin uygulamaya konulmasından nihai olarak sorumludur.

Riski belirlemek, ölçmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için gerekli olan araçlar riskin türüne göre çeşitlilik göstermektedir. Sigortacılık riskleri, Finansal riskler, Uyum riskleri, Operasyonel riskler ve Stratejik riskler, olmak üzere beş adet risk sınıfı belirlenmiştir.

Aksigorta, risk yönetim sürecinde etkin ve kontrollü iş süreçlerinin öneminin farkındadır. Şirket varlıklarının korunmasını sağlamak ve faaliyetlerin, kanunlara, ilgili mevzuata, iç politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun şekilde, etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini temin etmek amacıyla güçlü bir iç kontrol sistemi kurulmuş ve iç kontrol fonksiyonuna dair uygulama prosedürleri belirlenmiştir.

Aksigorta, hayat dışı sigorta sektöründe gerçekleştirdiği faaliyetler ile ilişkili iş riskine maruz kalmaktadır. Bunun yanı sıra finansal risklerle (kredi, piyasa, likidite riskleri vb.) de karşılaşılmaktadır. Operasyonel riskler, insan, süreç ve kullanılan teknolojide ortaya çıkan hatalar sonucu oluştuğundan tüm risklerin yönetimi ile ilişkilidir. Stratejik riskler, stratejik planlama, sektör, rekabet ortamındaki değişimler ve teknolojik değişimler ile ilişkilendirilmektedir. Sürdürülebilirlik riskleri ise stratejik riskler altında değerlendirilmektedir.

Gelişmekte olan riskler, Şirket için olası bir tehdit veya risk haline gelebilecek yeni oluşan eğilimlerden (trend) kaynaklanır. Doğaları gereği, bu eğilimler belirsiz olup ölçümlenmesi ve etki analizi yapılması zordur. Sigorta sektöründeki global ve yerel araştırmalar dikkate alınarak, gelişmekte olan riskler (emerging risks) envanteri düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası
Aksigorta'nın risk yönetimine ilişkin stratejisi, uygulanan risk yönetim sistemi, Şirket genelindeki risk yönetişim yaklaşımı ile risk yönetimi sürecine yönelik rol ve sorumluluklar Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası'nda belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Risk yönetimi sistemine ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sisteminin ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması, politikanın temel amacını oluşturmaktadır. Şirket Risk Yönetimi Çerçeve Politikası, Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu Yatırım Komitesi ve Genel Müdür'ün risk yönetimi açısından rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. İlgili politika ayrıca üçlü savunma hattı modelinde her bir kademenin rolünü ve Aksigorta bünyesinde uygulanmakta olan yetki devrinin işleyişini açıklamaktadır.

Risk Yönetimi Çerçeve Politikası kapsamındaki faaliyetler, sigortacılık mevzuatı ile Şirket'in tabi bulunduğu ilgili diğer mevzuatın tanımladığı çerçevede yürütülmektedir.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Sigorta Riski Politikası
Şirket, üstlenmiş olduğu riskler için aldığı prim veya bu risklere yönelik ayrılan karşılık tutarlarının yetersiz kalması durumunda, oluşabilecek finansal kayıp nedeniyle sigortalama riskine maruz kalmaktadır. Sigortalama riski, yazım risk iştahı, fiyatlandırma stratejisi, risk değerlendirme modelleri ve reasürans anlaşmaları ile yönetilmektedir.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince uygulanmakta, değerlendirme ve fiyatlama sürecinde aktüeryal modeller ve istatistiksel analizler kullanılmaktadır.

Şirket'in poliçe yazım stratejisi, poliçenin düzenlendiği aşamada risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup, üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Şirket, sigorta riskini yönetmek için hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminatlar için reasürans anlaşmaları yapmaktadır. Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve genel kaza branşlarında Eksedan anlaşması bulunmakta; motor, mesleki sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, siber riskler, kredi, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca şirketimizin üzerinde tutmuş olduğu net riskleri koruyan Risk & CAT, Nakliyat ve İhtiyari Mali Mesuliyet Bölüşmesiz Reasürans anlaşmaları mevcuttur.

Kredi Riski Politikası
Kredi riski, üçüncü tarafların temerrüt, derecelendirme değişiklikleri ve kredi spread'lerindeki hareketler gibi kredi kalitesindeki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek olumsuz finansal etkileri ifade etmektedir.

Şirket'in toplam kredi riski, banka ve finans kurumlarında gerçekleştirilen yatırım faaliyetleri, operasyonları için yaptığı satın almaları, reasürör şirketlerinden ve sigortalılardan alacaklar gibi sigortacılık işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

Kredi riski, yapılan işlemlerde karşı taraf olarak yer alan Şirket ve kuruluşlar için belirlenen limit çerçevesi ile yönetilmektedir. Kredi limit çerçevesi, daha büyük ve/veya daha yüksek riskli işlemlerin uygun şekilde Üst Yönetime bildirilebilmesini temin edecek Üst Yönetime Bildirim Çerçevesi ile desteklenmektedir.

Piyasa Riski Politikası
Şirket, finansal yatırımları nedeniyle genellikle faiz oranı riskiyle, sigorta alacakları nedeniyle ise kredi riskiyle karşı karşıya kalmaktadır. Piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz riskini etkin bir şekilde yönetmesini gerekli kılmaktadır. Şirket portföyünde yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişiklikler sonucu finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde yaşanacak düşüşe bağlı oluşacak zararlardır.

Ayrıca, Şirket, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden kaynaklanan döviz kuru değişikliklerine bağlı olarak kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in maruz kaldığı faiz riski ve kur riski gibi piyasa riski bileşenleri, stres testleri ve senaryo analizleriyle düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır.

Likidite Riski
Likidite riski, Şirket yükümlülüklerinin vadesinde ve maliyet etkin bir şekilde karşılanamaması riskini ifade etmektedir.

Şirket'in Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım stratejisi, yatırım yapılabilir aktifleri ve varlık yönetim sürecinde hareket edilebilecek bant aralıklarını (alt ve üst limit olmak üzere), Şirket'in likidite şartları göz önünde bulundurularak ve özellikle de yükümlülüklerin potansiyel likidite profili dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Operasyonel Risk Politikası
Operasyonel risk, kontrol içermeyen iş süreçleri, insan veya sistem hataları ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıplardır. Operasyonel risklerin meydana gelme olasılıkları ve yaratacakları etki düzeyinin değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması esastır. Birinci savunma hattında süreçlerin etkin takibi ve kontrolü ile operasyonel riskin yönetilmesi hedeflenmektedir.

Bu amaç doğrultusunda Şirket içinde Operasyonel Risk Kontrol Yönetim (ORCM) Çerçevesi uygulanmaktadır. Kontrollerin etkinliği, yeterliliği ve aksiyon planlarının hayata geçirilmesi birinci savunma hattının sorumluluğunda olup bu süreçler İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum birimleri tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. Aksigorta operasyonel risk seviyesini ticari açıdan makul olabilecek en düşük seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır. Operasyonel risk yönetimi ile Aksigorta aşağıdaki sonuçlara ulaşmayı hedeflemektedir:

- Operasyonel risklerden kaynaklanan maddi kayıpların minimize edilerek finansal performanstaki dalgalanmaların azaltılması,
- Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve müşteri güveninin sürekli olarak korunması,
- Çalışan memnuniyetinin artırılması,
- Aksigorta'nın itibarının zarar görmemesi ve güçlendirilmesi,
- Sektördeki düzenleyiciler ile güçlü ve pozitif ilişkiler tesis edilmesi.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 4'üncü maddesi ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca sigorta şirketleri şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla etkin bir iç kontrol sistemi kurmak zorundadır.

Şirket, risk yönetimi ile hedeflerini gerçekleştirme sürecinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek durumlardan korunmayı ve faaliyetlerin sürekliliğini sağlayan temel yaklaşımı benimsemiştir. Risk yönetimi, Şirket'in maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, risklerin risk iştahı çerçevesinde belirlenen limitlerde kalmasına yönelik aksiyonların alınmasının sağlanması ve raporlanmasına yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Bu kapsamda, iş kararlarının risk esaslı bir yaklaşım içinde alınarak, kaynakların verimli kullanılmasını, böylece müşteriler ve hissedarlar dahil tüm Şirket'in ve iş ortaklarının beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasını sağlamaktadır.

Genel ve her bir risk türü itibarıyla üstlenilecek risk seviyesi ile yönetime tahsis edilen azami risk limitleri ve bunların uygulama usulleri yazılı olarak politikalarda belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Şirket, maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, mevzuatın da öngördüğü şekilde faaliyetlerinin kapsamıyla uyumlu iç sistemler yapısını kurmuş ve işletmektedir. "Üçlü Savunma Hattı" olarak ifade edilen bu yaklaşımda, sorumluluk ve yetki paylaşımı aşağıda açıklanmıştır:

Savunma Hattı Sorumlular, Yetki ve Görevler

1. Savunma Hattı: Şirket Yönetimi
Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

2. Savunma Hattı: Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü
Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve buna aykırılıkların düzeltilmesinin gözetimi, kısaca, Aksigorta Risk Yönetim Çerçevesi'nin işletilmesine destek sağlanması. İç kontrol yapısı ile Şirket varlıklarının korunduğu, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütüldüğü, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilir bir şekilde çalıştığı, hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.

3. Savunma Hattı: İç Denetim Başkanlığı
Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü
25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik md. 48/8 uyarınca, sigorta grubu nezdinde ortak biçimde iç sistem fonksiyonları yapılandırılabilmektedir. Bu kapsamda Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik AŞ. ve Medisa A.Ş.'nin iç sistemleri, mevzuatın izin verdiği ölçüde birlikte yapılandırılmıştır.

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri aracılığıyla;
- Yasal yükümlülükler ile Şirket risk yönetim politikalarına ve risk iştahı limitlerine uyumun sağlanması,
- Maruz kalınan tüm yapısal risklerin tespiti ve risklerin belirlenen tolerans limitleri içerisinde yönetilmesini sağlamak üzere kontrol çerçevesinin oluşturulması ve etkin işletilmesi,
- Risklerin tolerans içine çekilmesi için aksiyonların tasarlanması ve uygulamaya konması ile söz konusu risklerin şeffaf biçimde raporlanması konularında Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi hedeflenmektedir.

Risk izleme, değerlendirme ve yönetim faaliyetleri ile iç kontrol faaliyetlerini içeren raporlar Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne düzenli aralıklarla sunulmaktadır.

İç Kontrol Müdürlüğü
Faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren iş birimleri, iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden birinci derecede sorumludur. İç Kontrol Müdürlüğü, iş birimleri tarafından yürütülen süreçlerin veya yapılan kontrollerin tasarımına destek sağlamak, söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmek ve iç kontrol fonksiyonunun etkinliğini gözetmekten sorumludur.

İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetlerini yürütürken aşağıda belirlenen başlıklarda katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

- Yönetim Kurulu'nun belirlediği İç Kontrol Yönetmeliği'nin uygulanması,
- Güçlü ve etkin iç kontrol bilinci oluşturarak, sağlam ve güvenilir bir kontrol çerçevesi uygulanması,
- Operasyonel risklerin belirlenen risk iştahı içerisinde yönetilmesini sağlayacak kontrol çerçevesinin uygulanması ve gözetilmesi,

İç Kontrol Müdürlüğü tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda özetlenmektedir:
- Yıllık İç Kontrol Planı doğrultusunda şirket kontrolleri üzerinde sürekli inceleme faaliyetleri yürütmüş ve inceleme sonuçları, her üç aylık dönemde , Aksigorta İç Kontrol Raporu'nda yayınlanmıştır.
- Şirket'in mevcut kontrol ortamının etkinleştirilmesi amacıyla Teknik değerlendirme, Aktüeryal Fiyatlama, Acenteler ve Finans ekiplerinin kontrol çerçeveleri ilgili iş birimleri ile gözden geçirilmiştir.

- İş birimleri tarafından yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin sonuçları IRM- GRC uygulaması üzerinden takip edilmekte, tüm tespit ve bulgular ilgili risklere bağlı olarak izlenmektedir.
- Aksigorta'nın mevzuat ve düzenlemelere uyum durumunu takip etmek üzere, IRM uygulamasında tanımlı kontrol noktalarının güncellenmesine yönelik çalışmalar yıl boyunca devam etmiştir. Yeni tasarlanan uyum kontrolleri IRM sisteminde hayata geçirilmiştir.
- Şirketimizin faaliyet alanını ilgilendiren önemli mevzuat değişiklikleri izlenmiş, yürütülen uyum projeleri ve aksiyonlar yakından takip edilmiştir.

İç Kontrol fonksiyonunun icrası ile ilgili aşağıda yürütülen faaliyetler, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na raporlanmıştır:
a) Kuruluş tarafından tanımlanan iş süreçlerinin ve bu süreçlerde yıl içinde yapılan değişikliklerin açıklandığı ve güncel iş akış şemaları ile bu şemalarda yıl içinde yapılan değişikliklerin verildiği iş süreçleri hakkında rapor.
b) Bilgi sistemlerinin yapısı, bilgi sistemleri kapsamında yapılan hizmet alımları, iş sürekliliğinin sağlanması konusunda alınan tedbirler ve bu konularda planlanan ve yürütülen çalışmalar ile yapılan testlere ilişkin bilgi sistemleri raporu.
c) İç kontrol fonksiyonu kapsamında yıl içinde yapılan kontroller ve sonuçları hakkında rapor.

İlgili raporlar Nisan 2024 döneminde Kuruma iletilmiştir.

Risk Yönetimi Müdürlüğü
Müdürlük, Şirket genelinde risk yönetim fonksiyonunun yeterliliğini ve etkinliğini sağlamaktan sorumludur; Şirket kontrol çerçevesinin tasarım ve etkinliğinin risk iştahına uygunluğunu gözetmektedir; iş planları, projeler ve diğer kritik iş kararlarına yönelik risklerin değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin değişen koşullara uyum sağlaması gerekmektedir. Bu kapsamda Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından, iç kontrol sistemi ile iç denetim sistemi çıktılarından da yararlanarak, ilgili politikaların yeterliliğini düzenli olarak değerlendirmekte ve gerekli revizyonlar Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır.

Risk Yönetim Çerçevesi dokümanları her yıl gözden geçirilerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Operasyonel Riskler, Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetiminde yönetilmektedir.

İkinci savunma hattı gözetim faaliyetleri sonucu yapılan tespitler yönetim raporları (CRO Raporu, İç Kontrol Raporu vb.) ile Yönetim Kurulu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne (RESK) düzenli olarak sunulmaktadır.

Operasyonel risk ve kontrollerin yönetimine ilişkin uygulanan Operasyonel Risk ve Kontrol Yönetim Çerçevesi (ORCM) metodolojisinin uygulanmaya başlanması ile, operasyonel risk yönetimi, iş süreçlerinde karar mekanizmasının bir parçası haline gelmiştir.

Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yıl içinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:
- İş birimleri tarafından yürütülen risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin sonuçları GRC/IRM uygulaması üzerinden takip edilmekte, tüm tespit, bulgu ve risk olayları, ilgili risk ve/veya mevzuata bağlı olarak izlenmektedir.
- Gerçekleşen risk / kayıp olaylarının iş birimleri tarafından IRM-GRC uygulaması üzerinden belirlenen standart akış ile Risk Yönetimi Müdürlüğü'ne bildirilmesi konusunda çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesini arttırmak amacıyla eğitimler düzenlenmiştir.
- Risk kataloğunda yer alan Şirket riskleri için içsel ve artık risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.
- Gelişmekte olan risklerin değerlendirilmesi amacıyla, tüm yöneticilerimizin katılımı ile Ekim 2024 tarihinde bir çalıştay düzenlenmiş ve gelişmekte olan risk envanteri Yönetimin değerlendirmelerine sunulmuştur.
- Model Risk metodolojisi kapsamında Şirketin model envanterini oluşturma çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

- UW riskinin etkin takibi ve yönetimini sağlamak amacıyla UW metrikleri ve limitleri gözden geçirilmiştir.
- Şirket Kurumsal UW süreçlerinde kontrol ortamının güçlendirilmesini hedefleyen proje çalışmalarına destek verilmiştir.

Risk Yönetimi fonksiyonunun icrası ile ilgili aşağıda yürütülen faaliyetler, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Yönetmeliğe uygun şekilde ve sürede, raporlanmıştır:
a) Risk yönetim politikaları ve bu politikalarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile risk limitleri ile ve bu limitlerde yıl içinde yapılan değişikliklere ilişkin bilgiler
b) Üstlenilen ve maruz kalınan risklerin uzun vadeli olarak sermaye yeterliliğine ve şirket sürekliliğine etkilerinin ölçüldüğü sermaye yeterliliği etki analiz raporu
c) Risk yönetim fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan takip ve izleme faaliyetlerinin sonuçları

İlgili raporlar Nisan 2024 döneminde Kuruma iletilmiştir.

Aktüeryal Gözetim Birimi
Aktüeryal Gözetim Birimi, Şirketin genel fiyatlama politikası, portföy karlılığı, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliğini, ve teknik karşılıkların yeterliliği ve güvenilirliğini ve şirket portföyünün risk düzeyinin gelişimini ve değişimini gözetmek, gerekli görülen önlemlerin üst yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne raporlanmasından sorumludur.

2024 yıl sonu itibarıyla birim kadrosunda iki kişi görev yapmakta olup sorumlu aktüerlik hizmeti bir dış kaynak firmasından temin etmektedir. Birim personelinin aktüeryal konulardaki mesleki bilgi, beceri ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarına katılımları sağlanmakta, aktüerlik sınavlarına girmeleri desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

2024 yılı içerisinde, UFRS 4 yükümlülükleri kapsamında çeyrek dönemler itibariyle kontrol faaliyetleri düzenli olarak yürütülmüş; reasürans performansı ve analizleri yakından izlenmiş, aktüeryal açıdan yeterlilik analizleri yapılmıştır.

Aktüeryal Gözetim Birimi tarafından ayrıca Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na aşağıdaki periyodik raporlamalar yapılmaktadır:
a) Kapsamı kurum tarafından belirlenen Aktüerya Raporu,
b) Tarife karlılığı tespit raporu ile tarife karlılığının temini için yıl içinde yapılan önerilere dair özet rapor,
c) Şirket tarafından uygulanan aktüeryal metotlar ile kullanılan modeller ve varsayımlar ile bu modeller ve varsayımlarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile gerekçeleri hakkında rapor,
d) Aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan işlemler hakkında periyodik raporlar

İlgili raporlar Nisan 2024 döneminde kuruma iletilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği Riskleri Yönetimi
Bilgi Teknolojileri (BT) riski, iş süreçlerini olumsuz yönde etkileyecek şekilde otomasyon sisteminin, ağ veya diğer kritik BT kaynaklarının kaybedilmesi potansiyelidir. Teknolojinin iş süreçlerinin bir parçası haline gelmesi ile bilgi teknolojileri ve bilgi güvenliği risklerinin etkin yönetimi Şirket'in öncelikli hedefleri arasındadır.

Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği riskleri, iş riskleri yönetim kapsamı içinde ele alınmakta ve uluslararası geçerliliği olan Bilgi Güvenliği Standartları (Cobit , ISO27001) referans alınarak yönetilmektedir.

Bilgi Teknolojileri riskleri kapsamında ele alınan ve şirkete uyarlanan kontrol hedefleri seviyeleri takip edilen temel risk alanları aşağıda özetlenmektedir:
- BT Yönetim ve Strateji Riski
- BT Mimari Riski
- İş Sürekliliği Riski
- Tedarikçi Yönetim Riski
- Servis Yönetimi ve Dayanıklılık Riskleri
- Değişiklik Yönetimi Riski
- Geliştirme ve Uyarlama Riski
- Kötücül Servis Kesintileri
- Korsan ve Siber Suçlular
- Kötücül İç Kaynaklar

- Bilgi teknolojileri ve bilgi güvenliği riskleri için izleme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve yönetime planlı raporlamalar yapılmaktadır. 2024 yılı boyunca yukarıda belirtilen risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla gerçekleştirilen gözetim faaliyetlerinin sonuçları, düzenli olarak değerlendirilmiş,
- "Bilgi Teknolojileri İzleme Raporu" aracılığıyla ilgili yönetimlerle paylaşılmış,
- KVKK teknik mevzuat kontrol hedefleri doğrultusunda, "KVKK Teknik Tedbirler değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmiş,
- Şirketin Güvenlik Çerçevesinin geliştirilmesi amacı ile ISO27001 kapsamında yapılan çalışmalara destek sağlanmıştır.

Hukuk Müşavirliği, Uyum ve Bedeni Hasar

- Şirketin günlük operasyonu sırasındaki hizmet ve uygulamaları neticesinde doğmuş veya doğması muhtemel hukuki soru ve sorunlara ilişkin tüm süreçler yasal mevzuat doğrultusunda incelenmiş ve görüş verilmiştir.
- Resmi Kurumlar tarafından iletilen ve Şirketin muhatap olduğu yazışmalar incelenerek Şirketin ilgili departmanları ile paylaşılmış; olası yaptırım ve risklere ilişkin departmanlarla görüşülerek, önleyici ve düzenleyici aksiyonlar alınmıştır. Cevabi yazılar, Şirket resmi yazışma kurallarına uygun olarak düzenlenmiş ve ek gerekmesi halinde resmi kurumlar ile ek görüşmeler yapılmıştır.
- Şirketimiz faaliyet alanına giren önemli tüm mevzuat değişiklikleri yakinen takip edilerek, mevzuata uyum sağlanması amacıyla gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Şirketimiz tarafından IRM (GRC) sistemi içerisinde oluşturulan "Mevzuat Kontrol Listesi"ne, Şirketin yükümlü olduğu mevzuat eklenerek ilgili iş birimlerinin sahiplendirilmesi sağlanmış ve uyum durumlarına ilişkin beyanda bulunmaları talep edilmiştir. Ayrıca yeni yürürlüğe giren mevzuat günlük olarak takip edilerek, ilgili birimler mevzuatın getirdiği düzenleme ve değişikliklere göre bilgilendirilmiş; Mevzuat Kontrol Listesine düzenli eklemeler yapılarak iş birimlerin sistem üzerinden uyum beyanlarını iletmeleri sağlanmıştır.
- Şirketimizin tarafı olduğu süreçlere ilişkin akdedilmesi gereken tüm sözleşmeler incelenmiştir. Buna ek olarak; yenileme süreci gelmiş sözleşmeler, hukuken tekrar gözden geçirilerek Şirketin mevcut durum ve koşullarına en uygun şekilde değerlendirilmiş ve yenileme süreçleri tamamlanmıştır. Süresi devam eden sözleşmelere ilişkin şirketin farklı departmanları tarafından iletilen danışmanlık taleplerine destek verilmiştir. Aynı/benzer tip satın alım, hizmet alım süreçleri ile çalışan departmanlarımızın iş akışlarına fayda sağlaması adına departman ve işin içeriğine uygun olarak yirmiden fazla taslak sözleşme hazırlanmıştır.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince Şirketimizin yükümlü olduğu konulara ilişkin güncel gelişmeler takip edilerek şirketin tüm departmanlarının farkındalığını arttırmaya yönelik faaliyetler yapılmış ve ilgili kişiler tarafından yapılan başvurular mevzuata uygun şekilde yanıtlanmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yapılan değişiklikler sonrası 01.06.2024 tarihinde yürürlüğe giren yeni düzenlemelere uyum çalışmaları Şirketin tüm kanal, departman ve ürünlerine etki edecek şekilde revize edilerek tamamlanmış ve yurtdışına veri aktarımında "standart sözleşmeler"in imza süreçlerine başlanmıştır. Benzer şekilde Rekabet Hukuku kaynaklı şirketimizin tabi olduğu yükümlülüklere ilişkin farkındalık çalışmaları ve danışmanlık süreçlerinde tüm ekiplere destek sağlanmıştır. Ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında İç Kontrol ve Uyum ekipleri ile yapılan çalışma ile IRM sistemine kontrol eklenerek düzenli olarak kontrol sonuçlarının ilgili birimlerce raporlanması sağlanmıştır.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

- Şirketimizin sahip olduğu fikri ve sınai haklara ilişkin başvuru, itiraz ve marka süreçleri takip edilerek Şirket'in bu konuda uğrayabileceği olası zararların önüne geçebilmek adına yasal süreçlere uygun mekanizmalar işletilmiştir.
- Şirket içinde farklı departmanlar tarafından başlatılan projelere hukuki destek sağlanarak yeni ürünlerin, yeni hizmet, iş ortaklığı ve düzenlemelerin mevzuata uygun bir şekilde oluşturulması sağlanmıştır.
- MASAK mevzuatına uyum kapsamında, yaptırım kararlarının ve yaptırıma tabi kurum ve şahısların takibinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla tasarlanan proje tamamlanmış ve ilgili süreçler satın alınan yazılım uygulaması aracılığıyla dijital ortama taşınmıştır. Ayrıca aktif portföyde yer alan sigorta ettiren statüsündeki müşterileri risk kriterleri kapsamında profillendirilmesine yönelik bir proje devam etmektedir.
- Şirketimizin Hasar Hukuk departmanı tarafından; 2024 yılında maddi, bedeni, sorumluluk, rücu ve alacak davaları olmak üzere farklı birimlerinde yüksek sayıda dava takibi yapılmış, sulh çalışmaları yürütülerek birçok dosyada sulhen dosyanın sonuçlanması sağlanmıştır.
- Uyum ekibi ile birlikte İç Kontrol tarafından yürütülen kontrol çerçevesinin oluşturulması çalışmaları kapsamında, uyum kontrolleri gözden geçirilerek IRM (GRC) sistemine eklenmiştir.
- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılan uyum izleme faaliyeti ile tespit edilen husus ve iyileştirmelere ilişkin aksiyonların planlanması sağlanmıştır.

Dış Hizmet Alımına İlişkin Bilgiler
Şirketimiz, hizmet kalitesini arttırma ve müşteri memnuniyetini üst düzeye çıkarma amacı ile "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında dış firmalardan destek hizmeti alabilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında da ihtiyaç duyulan hizmet konularında ve ilgili mevzuata uygun bir şekilde çeşitli firmalardan destek hizmeti alınmaya devam edilmiştir.

2024 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri
12.03.2024 tarihinde 7499 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (Kanun) yayımlanmış olup ilgili Kanun ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında önemli değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikler ile özellikle; özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve işlenen kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin önemli düzenlemeler yürürlüğe girmiş ayrıca KVKK'da düzenlenen kabahatlerin kapsamı genişletilmiştir. Bu değişiklikler kapsamında;

- Özel nitelikli kişisel veriler altındaki sağlık ve cinsel hayata ilişkin veri ve diğer özel nitelikli kişisel veri arasındaki ayrım kaldırılmış ve özel nitelikli kişisel veri işlenmesine olanak veren hukuki sebepler genişletilmiş,
- Kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin olarak Kurul'un belirleyeceği uluslararası standartlara uygun olarak veri aktarımı yapılmasının önü açılmış ve ayrıca yeni mekanizmalar ve izinlerle yurt dışına veri aktarım süreci kolaylaştırılmıştır.

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması Rehber'i (Rehber), Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Kurum) tarafından yayınlanmıştır. Rehber ile KVKK'nın "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması" başlıklı 9. maddesinde yapılan kapsamlı değişikliklerin uygulama esasları ve uyulması gereken prosedürler detaylandırılarak kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin süreçler açıklanmıştır.

SEDDK tarafından 2019/9 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/30) ("Genelge") aracılığıyla araç satışı halinde trafik poliçesinin iptaline ve ayrıca referans alınabilecek poliçelere ilişkin hususlarda düzenlemeler getirilmiştir. Yapılan düzenlemeler ile trafik poliçesinin tanziminde/yenilemesinde referans alınabilecek poliçelerin süresi 30 günden 14 güne çekilmiştir. Ayrıca yeni düzenlemeler ile trafik poliçeleri aracın devri ile birlikte sona ererek aracın eski malikini takip etmemekte, yeni malikin satış anında trafik poliçesi tanzim zorunluluğu bulunmakta ve satış herhangi bir nedenle gerçekleşmez ise alıcının talebi ile poliçe başlangıçtan itibaren iptal edilerek, prim iadesinde bir kesinti yapılmaması söz konusu olmaktadır.

31.12.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") aracılığıyla sermaye yeterliliği hesaplamasına ilişkin kat sayılara ilişkin (kamu kurumları ve TMSF şirketlerinden olan alacaklar konusunda) değişiklik gerçekleştirilmiş ve tedbirlere dair raporlama süreleri kısaltılmıştır. İlaveten, her çeyrek dönemde sermaye yeterlilik hesabı yapılması ve her hesaplama yapılan dönemde orana uyum sağlanması gerekmekte olup, yönetmelikte yer alan idari tedbirler Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarındaki sonuçların tamamı için uygulanacaktır. Önceden aralık ayında hesaplama yapılmakta ve aralık ayındaki oran dikkate alınarak tedbir uygulanmaktaydı. Ancak, Mart, Haziran, Eylül ve Aralık ayları olarak değiştirilmiştir.

27.12.2024 tarihli ve 32765 Sayılı Resmî Gazete'de "Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik", "Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" ve "Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" yayımlanmıştır. İlgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilen temel değişikliğin, finansal raporlama standardı için 1/1/2025 olarak belirlenmiş yürürlük tarihinin 1/1/2026 olarak revize edilmesi noktasında olduğu anlaşılmaktadır.

2024 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri

12.03.2024 tarihinde 7499 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (Kanun) yayımlanmış olup ilgili Kanun ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında önemli değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikler ile özellikle; özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve işlenen kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin önemli düzenlemeler yürürlüğe girmiş ayrıca KVKK'da düzenlenen kabahatlerin kapsamı genişletilmiştir. Bu değişiklikler kapsamında;

- Özel nitelikli kişisel veriler altındaki sağlık ve cinsel hayata ilişkin veri ve diğer özel nitelikli kişisel veri arasındaki ayrım kaldırılmış ve özel nitelikli kişisel veri işlenmesine olanak veren hukuki sebepler genişletilmiş,
- Kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin olarak Kurul'un belirleyeceği uluslararası standartlara uygun olarak veri aktarımı yapılmasının önü açılmış ve ayrıca yeni mekanizmalar ve izinlerle yurt dışına veri aktarım süreci kolaylaştırılmıştır.

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması Rehber'i (Rehber), Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Kurum) tarafından yayınlanmıştır. Rehber ile KVKK'nın "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması" başlıklı 9. maddesinde yapılan kapsamlı değişikliklerin uygulama esasları ve uyulması gereken prosedürler detaylandırılarak kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin süreçler açıklanmıştır.

SEDDK tarafından 2019/9 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/30) ("Genelge") aracılığıyla araç satışı halinde trafik poliçesinin iptaline ve ayrıca referans alınabilecek poliçelere ilişkin hususlarda düzenlemeler getirilmiştir. Yapılan düzenlemeler ile trafik poliçesinin tanziminde/yenilemesinde referans alınabilecek poliçelerin süresi 30 günden 14 güne çekilmiştir. Ayrıca yeni düzenlemeler ile trafik poliçeleri aracın devri ile birlikte sona ererek aracın eski malikini takip etmemekte, yeni malikin satış anında trafik poliçesi tanzim zorunluluğu bulunmakta ve satış herhangi bir nedenle gerçekleşmez ise alıcının talebi ile poliçe başlangıçtan itibaren iptal edilerek, prim iadesinde bir kesinti yapılmaması söz konusu olmaktadır.

31.12.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") aracılığıyla sermaye yeterliliği hesaplamasına ilişkin kat sayılara ilişkin (kamu kurumları ve TMSF şirketlerinden olan alacaklar konusunda) değişiklik gerçekleştirilmiş ve tedbirlere dair raporlama süreleri kısaltılmıştır. İlaveten, her çeyrek dönemde sermaye yeterlilik hesabı yapılması ve her hesaplama yapılan dönemde orana uyum sağlanması gerekmekte olup, yönetmelikte yer alan idari tedbirler Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarındaki sonuçların tamamı için uygulanacaktır. Önceden aralık ayında hesaplama yapılmakta ve aralık ayındaki oran dikkate alınarak tedbir uygulanmaktaydı. Ancak, Mart, Haziran, Eylül ve Aralık ayları olarak değiştirilmiştir.

27.12.2024 tarihli ve 32765 Sayılı Resmî Gazete'de "Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik", "Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" ve "Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" yayımlanmıştır. İlgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilen temel değişikliğin, finansal raporlama standardı için 1/1/2025 olarak belirlenmiş yürürlük tarihinin 1/1/2026 olarak revize edilmesi noktasında olduğu anlaşılmaktadır.

İş Sürekliliği Yönetimi Faaliyetleri

Aksigorta faaliyetlerinin devamlılığının sağlanması, değer yaratan kritik ürün, servis ve hizmet faaliyetlerinin etkin ve kesintisiz şekilde sürdürülebilmesi, olumsuz etkilerin azaltılması, müşteri ve paydaşlarına değer sağlayan süreçlerin devamlılığı için risklerin önceden belirlenmesi ve önlemlerin geliştirilerek kriz anında hazır halde bulunabilmesini hedeflemektedir. Şirket İş sürekliliği çalışmalarında insan hayatı ve sağlığı birincil önceliktedir.

İş süreçlerini ve değerli varlıklarını korumak, kriz ve olay durumunda iş yapabilme yeteneğini sürdürülebilmesi adına İş Sürekliliği Planı oluşturulmakta, test ve tatbikatlar ile süreçlerin etkinliği sağlanmaktadır.

İş etki analizi ve risk değerlendirme çalışmalarının sonucuna göre iş sürekliliği yapısı geliştirilmekte ve analiz çalışmalarında yer alan veriler doğrultusunda organizasyon yapısı, iş birimi gereksinimleri, lokasyon ve sistem altyapısının uyumlu olmasını sağlayacak hedefler ve performans kriterleri belirlenerek gelişim alanları tespit edilmektedir.

İş sürekliliği yönetim yapısının sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan denetim ve kontrol faaliyetleri, yönetim gözden geçirme ve düzeltici faaliyetler ile riskler ve fırsatların belirlenmesi için gerekli aksiyonlar, yönetim ve yönetimin iş sürekliliği sorumluluğu verdiği ekiplerce sağlanmaktadır.

Bu ilkeler çerçevesinde yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda özetlenmektedir:

- Tüm süreçlerin dikkate alınarak değerlendirildiği İş Etki Analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Kritik iş süreçlerinin devam edilebilirliğine yönelik coğrafi yedekleme gereksinim analizi ve çalışmaların yürütülmesi,
- Kriz Yönetim Ekibi'nin interaktif katılımı ile gerçekçi olası senaryolara dayalı kriz tatbikatlarının gerçekleştirilmesi,
- Olası kriz durumlarına yönelik gereksinim duyulan aksiyonları ve sorumlu ekiplerin hazırlıklarını kapsayacak yol haritası oluşturulması,
- İş Sürekliliği farkındalığının arttırılmasına ilişkin eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Kriz durumunda çalışan güvenliği ve durum tespitine yönelik sağlanan acil durum haberleşme sistemi ve destek hattı uygulamalarının yürütülmesi.

İç Denetim Faaliyetleri

Aksigorta'nın iç denetim sistemi 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. 16/2022 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge'nin 6. Maddesi uyarınca; Sigorta grubu içerisinde yer alan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinde, şirketlerden herhangi birinde kurulmuş olan denetim komitesi, iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim birimlerinin diğer şirketlerde ayrıca bir birim kurulmasına gerek olmaksızın birlikte kullanılması mümkün kılınmıştır. Bu kapsamda AgeSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. İç Denetim ekibi, 1 Şubat 2022 tarihi itibarıyla Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. şirketlerine birlikte hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırılmış; buna ilaveten 25 Ekim 2023 tarihi itibarıyla İç Denetim ekibinin Medisa'ya da hizmet vermesi kararlaştırılmıştır. Şirket paydaşlarının menfaatlerinin korunması ve yürürlükteki kanun, yönetmelik ve uygulamalara paralel olarak, 31 Ekim 2007 tarih ve 2007/31 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı uyarınca Denetim Komitesi kurulmuş olup, Şirket Yönetim Kurulu'nun 17 Ekim 2014 tarih ve 2014/62 sayılı kararı ile SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla söz konusu komite yeniden yapılandırılmış ve söz konusu komitenin yerine geçmek üzere Denetimden Sorumlu Komite kurulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Hüseyin Gürer ve Fatma Dilek Yardım'dan oluşmaktadır. İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, iç kontrol sistemini, stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetimsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetleri kapsamında, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

2024 yılı iç denetim planı kapsamında 13 adet iş süreçleri ve 3 adet de bilgi teknolojileri alanında olmak üzere toplam 16 denetim tamamlanarak raporları Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

İç Denetim ekibi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Başkan, 2 Grup Müdürü, 1 Müdür, 11 Denetçi ve 1 Denetim Veri Analisti'nden oluşmaktadır. Mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla çalışanların gerekli eğitimlere katılımı sağlanmıştır. İç Denetim Departmanı personelinin Şirket'in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı da tam olarak sağlanmıştır.

Kâr Dağıtım Teklifi

GÜNDEM:
2024 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranının belirlenmesi

KARAR:
Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından denetlenen 01.01.2024-31.12.2024 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 1.856.582.154-TL "Dönem Net Kârı" elde edilmiştir.

Şirketin 31 Aralık 2024 sonu sermaye yeterlilik oranı %158 seviyesinde gerçekleşmiştir. Ak Sigorta A.Ş.'nin orta ve uzun vadeli stratejileri ile yatırım ve finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurularak şirket sermayesini daha güçlü seviyeye ulaştırmak için 2024 hesap dönemine ilişkin olarak herhangi bir kâr dağıtımı yapılamayacağı hususunda pay sahiplerinin bilgilendirilmesine bu hususun 19 Mart 2025 tarihinde yapılacak 2024 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş.'nin Genel Kurulu'na

1) Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 6 Şubat 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait faaliyet raporunun bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 16 Şubat 2024 tarihli faaliyet raporuna ilişkin denetçi raporunda olumlu görüş bildirmiştir.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2024. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

5) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

6) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Şubat 2025

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 8 Şubat 2024 tarihli denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini Şirket, 31 Aralık 2024 itibarıyla, toplam 6.989.512.941 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve uygulanması test edilmiştir Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibariyle makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.1.1 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edilmiştir.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2024. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 6 Şubat 2025 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi,
İstanbul, 6 Şubat 2025

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

31 Aralık 2024 tarihi itibarı ile hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan ve yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını, ilgili mevzuat ile şirketimizin muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 6 Şubat 2025

Haluk DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı

Hüseyin GÜRER
Denetim Komitesi Başkanı

Fatma Dilek YARDIM
Denetim Komitesi Üyesi

M. Fırat KURUCA
Genel Müdür

Zeren Zeynep ERÖKTEM BAL
Genel Müdür Yardımcısı

Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72

Yakub KILIÇ
Muhasebe ve Yasal Raporlama
Grup Müdürü

Aksigorta Anonim Şirketi
Polygon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8 Kule: 1 Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul/TÜRKİYE T: +90 (216) 280 88 88 F: +90 (216) 280 88 00
Mersis No: 0035-0003-0220-0016 - Ticari Sicil No: 80731-23289 - www.aksigorta.com.tr

AKSİGORTA A.Ş.

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

AYRINTILI BİLANÇOLAR **92-94**

AYRINTILI GELİR TABLOLARI **94-95**

NAKİT AKIŞ TABLOLARI **96**

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI **97-98**

KÂR DAĞITIM TABLOSU **99**

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR **99-139**

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- CARİ VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**14**	**7.143.345.821**	**5.215.000.889**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	4.789.809.217	2.892.019.906
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	2.353.536.604	2.322.980.983
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11.1**	**8.702.613.357**	**6.248.738.022**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	2.373.482.704	1.707.247.206
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	561.119.116	819.882.919
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	5.765.258.137	3.719.402.547
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	2.753.400	2.205.350
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12.1**	**5.898.653.065**	**6.807.261.215**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	5.910.894.212	6.824.621.226
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(26.629.512)	(44.623.073)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	802.359.108	605.974.099
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(787.970.743)	(578.711.037)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**2.138.621**	**125.527.949**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	125.510.565
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		2.138.621	17.384
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		**132.454.493**	**87.211.432**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		1.755.112	1.370.112
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	130.699.381	85.841.320
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**2.188.857.472**	**1.775.054.181**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.20	2.158.803.724	1.708.733.645
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	30.053.748	66.320.536
G- Diğer Cari Varlıklar		**16.011.221**	**4.907.935**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	15.890.123	3.871.204
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		121.098	1.036.731
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**24.084.074.050**	**20.263.701.623**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

VARLIKLAR			
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**4.2.2**	**-**	**100.000.000**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	4.2.2	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	4.2.2	-	100.000.000
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6**	**260.903.629**	**114.011.953**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	5.329	5.329
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	112.137.326	65.548.397
6- Motorlu Taşıtlar	6	1.878.421	1.878.421
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	71.254.425	54.885.056
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	209.403.006	97.563.052
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(133.774.878)	(105.868.302)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**636.932.021**	**297.320.862**
1- Haklar	8	730.979.617	404.832.134
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(338.687.608)	(235.119.065)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	244.640.012	127.607.793
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	**47**	**260.000**	**732.079**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47	260.000	732.079
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**35**	**574.240.766**	**356.155.032**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	35	574.240.766	356.155.032
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**1.472.336.416**	**868.219.926**
Varlıklar Toplamı (I+II)		**25.556.410.466**	**21.131.921.549**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A- Finansal Borçlar	**20**	**26.646.103**	**28.600.258**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	79.826.670	37.250.927
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(53.180.567)	(8.650.669)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**19.1**	**4.207.830.392**	**5.155.855.256**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19.1	4.207.830.392	5.155.855.256
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		**323.200**	**621.896**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		323.200	621.896
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**904.657.128**	**611.261.309**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.1	77.734.272	48.974.023
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19.1	202.660.276	178.631.352
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19.1	624.262.580	383.655.934
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**12.412.568.915**	**9.896.334.855**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı- Net	20	6.128.405.463	5.755.788.715
2- Devam Eden Riskler Karşılığı- Net	20	943.727.319	520.806.201
3- Matematik Karşılıklar- Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı- Net	4.1 ve 20	5.340.420.490	3.619.726.646
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı- Net	20	15.643	13.293
6- Diğer Teknik Karşılıklar- Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		**364.125.317**	**456.367.977**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		302.184.000	338.972.407
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	1.602.232	909.688
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		5.512	5.512
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	157.838.935	148.228.750
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(97.505.362)	(31.748.380)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**471.624.508**	**267.331.731**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19.1	471.624.508	267.331.731
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19.1**	**1.725.540.004**	**1.306.143.694**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.20	1.725.540.004	1.306.143.694
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**20.113.315.567**	**17.722.516.976**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A- Finansal Borçlar	**20**	**143.198.301**	**28.576.031**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	389.159.784	38.721.193
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(245.961.483)	(10.145.162)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**20**	**181.412.705**	**87.322.699**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı- Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı- Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar- Net	17.2 ve 20	2.968.481	2.023.958
4- Muallak Tazminat Karşılığı- Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı- Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar- Net	20	178.444.224	85.298.741
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**22**	**26.558.928**	**17.242.711**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	26.558.928	17.242.711
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**351.169.934**	**133.141.441**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A- Ödenmiş Sermaye	**2.14**	**1.612.000.000**	**1.612.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.14	1.612.000.000	1.612.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15**	**3.463.617**	**3.463.617**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	3.463.617	3.463.617
2- Hisse Senedi İptal Karları			-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		**391.936.287**	**432.856.608**
1- Yasal Yedekler	15	111.936.210	111.936.210
2- Statü Yedekleri		62	62
3- Olağanüstü Yedekler	15	200.091.508	200.091.508
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(15.457.785)	(10.248.582)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16.1	95.366.292	131.077.410
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		**1.349.091.523**	**163.920.341**
1- Geçmiş Yıllar Karları		1.349.091.523	163.920.341
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**(121.148.616)**	**(121.148.616)**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(121.148.616)	(121.148.616)
F-Dönem Net Karı	**37**	**1.856.582.154**	**1.185.171.182**
1- Dönem Net Karı		1.856.582.154	1.185.171.182
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Kar		-	-
V- Özsermaye Toplamı		**5.091.924.965**	**3.276.263.132**
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		**25.556.410.466**	**21.131.921.549**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**14.872.520.005**	**10.712.168.568**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		10.276.962.885	7.676.712.517
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	11.057.024.132	9.902.122.502
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	34.871.810.014	27.298.748.170
1.1.2 -Reasürörе Devredilen Primler (-)	17.16 ve 24	(23.132.795.300)	(16.962.571.717)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17.16 ve 24	(681.990.582)	(434.053.951)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(357.140.127)	(1.857.821.863)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	20	(1.931.281.596)	(7.536.925.037)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	1.407.774.673	5.576.861.041
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17.16 ve 20	166.366.796	102.242.133
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(422.921.120)	(367.588.122)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	20	(1.026.501.353)	(669.299.021)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	603.580.233	301.710.899
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		4.370.351.286	2.906.245.403
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		205.327.696	90.518.478
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		205.327.696	90.518.478
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		19.878.138	38.692.170
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		**(12.766.102.099)**	**(9.020.850.143)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(8.888.608.021)	(6.621.605.137)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(7.167.895.195)	(5.790.326.183)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(20.255.827.438)	(15.091.211.575)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	13.087.932.243	9.300.885.392
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(1.720.712.826)	(831.278.954)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(3.124.036.931)	(6.450.379.492)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	1.403.324.105	5.619.100.538
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(2.349)	(3.069)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	20	(40.905)	(15.157)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	38.556	12.088
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(93.145.482)	69.601.462
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(2.846.299.957)	(1.932.780.002)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6.- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(938.046.290)	(536.063.397)
6.1.- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(938.046.290)	(536.063.397)
6.2.- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**2.106.417.906**	**1.691.318.425**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2023
D- Hayat Teknik Gelir		**228.202**	**153.360**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		228.202	153.360
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		**(1.278.038)**	**(927.740)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(333.516)	(229.479)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(352.498)	(230.953)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(352.498)	(230.953)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	18.982	1.474
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		18.982	1.474
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(944.522)	(698.081)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(944.522)	(698.081)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(850.070)	(628.273)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		(94.452)	(69.808)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	(180)
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		**(1.049.836)**	**(774.380)**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**-**	**-**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		**-**	**-**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2023
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**2.106.417.906**	**1.691.318.425**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**(1.049.836)**	**(774.380)**
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**-**	**-**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**2.105.368.070**	**1.690.544.045**
K- Yatırım Gelirleri		**6.428.484.215**	**5.414.557.421**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1.221.910.418	927.732.845
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	391.799.020	244.799.646
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	2.485.872.896	987.061.318
4- Kambiyo Karları	36	2.166.620.203	3.254.937.083
5- İştiraklerden Gelirler	2.2	57.250.000	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	2.2	105.031.678	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13 ve 26	-	26.529
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		**(6.431.769.342)**	**(5.544.338.015)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri- Faiz Dahil (-)		(55.838.170)	(46.512.359)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(62.901.497)	(87.686.967)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(28.444.989)	(55.065.185)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(4.370.351.286)	(2.906.245.403)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	13 ve 26	-	(8.891.020)
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(1.748.968.416)	(2.346.216.513)
7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(165.264.984)	(93.720.568)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	**47**	**(87.661.854)**	**(227.363.519)**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(179.397.114)	(58.241.663)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	47	8.263.419	12.996.481
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35 ve 47	142.260.482	74.713.256
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	22.869.552	17.780.403
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(81.658.193)	(274.611.996)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	**37**	**1.856.582.154**	**1.185.171.182**
1- Dönem Karı ve Zararı		2.014.421.089	1.333.399.932
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(157.838.935)	(148.228.750)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1.856.582.154	1.185.171.182
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		52.010.968.165	44.417.244.734
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(48.258.894.283)	(42.346.680.851)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**3.752.073.882**	**2.070.563.883**
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(162.445.647)	(14.870.712)
10. Diğer nakit girişleri		708.758.993	86.274.668
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(249.716.385)	(51.669.793)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**4.048.670.843**	**2.090.298.046**
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	2.816.590	3.572.534
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 8	(622.437.399)	(277.682.259)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(7.074.336.911)	(6.355.319.473)
4. Mali varlıkların satışı		3.228.497.302	1.596.782.301
5. Alınan faizler		1.221.910.418	927.732.845
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(3.243.550.000)**	**(4.104.914.052)**
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(61.162.513)	(36.878.233)
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	(544.473.126)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(61.162.513)**	**(581.351.359)**
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**417.651.788**	**908.720.570**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış (A12+B9+C7+D)		**1.161.610.118**	**(1.687.246.795)**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	**14**	**3.432.879.092**	**5.120.125.887**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**14**	**4.594.489.210**	**3.432.879.092**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmemiş Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak – 31 Aralık 2024 (*)											
CARİ DÖNEM	**Sermaye**	**İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)**	**Finansal Varlıkların Değerlemesi**	**Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları**	**Yabancı Para Çevrim Farkları**	**Yasal Yedekler**	**Statü Yedekleri**	**Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar**	**Net Dönem Karı (veya Zararı)**	**Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)**	**Toplam**
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2023)	**1.612.000.000**	**-**	**131.077.410**	**-**	**-**	**111.936.210**	**62**	**193.306.543**	**1.185.171.182**	**42.771.725**	**3.276.263.132**
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III- Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2023)	**1.612.000.000**	**-**	**131.077.410**	**-**	**-**	**111.936.210**	**62**	**193.306.543**	**1.185.171.182**	**42.771.725**	**3.276.263.132**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-		-	-	-	-	-	**-**
1- Nakit (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
D- Varlıklarda değer azalışı (16.5 no'lu dipnot)	-	-	(35.711.118)	-	-	-	-	-	-	-	**(35.711.118)**
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(5.209.203)	-	-	**(5.209.203)**
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.856.582.154	-	**1.856.582.154**
I -Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.185.171.182)	1.185.171.182	**-**
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2024) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**1.612.000.000**	**-**	**95.366.292**	**-**	**-**	**111.936.210**	**62**	**188.097.340**	**1.856.582.154**	**1.227.942.907**	**5.091.924.965**

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmemiş Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak – 31 Aralık 2023 (*)											
ÖNCEKİ DÖNEM	**Sermaye**	**İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)**	**Finansal Varlıkların Değerlemesi**	**Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları**	**Yabancı Para Çevrim Farkları**	**Yasal Yedekler**	**Statü Yedekleri**	**Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar**	**Net Dönem Karı (veya Zararı)**	**Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)**	**Toplam**
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2022)	**1.612.000.000**	**-**	**1.881.596**	**-**	**-**	**111.936.210**	**62**	**180.484.172**	**(121.148.616)**	**163.920.341**	**1.949.073.765**
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III- Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2022)	**1.612.000.000**	**-**	**1.881.596**	**-**	**-**	**111.936.210**	**62**	**180.484.172**	**(121.148.616)**	**163.920.341**	**1.949.073.765**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer azalışı (16.5 no'lu dipnot)	-	-	129.195.814	-	-	-	-	-	-	-	**129.195.814**
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	12.822.371	-	-	**12.822.371**
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.185.171.182	-	**1.185.171.182**
I -Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	121.148.616	(121.148.616)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2023) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**1.612.000.000**	**-**	**131.077.410**	**-**		**111.936.210**	**62**	**193.306.543**	**1.185.171.182**	**42.771.725**	**3.276.263.132**

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2024	Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI (*)	1.856.582.154	1.185.171.182
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A.NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	**1.856.582.154**	**1.185.171.182**
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)	**-**	**1.185.171.182**
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	1.185.171.182
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2024 yılı Olağan Genel Kurul'u raporlama tarihinde henüz yapılmadığından kar dağıtımı gerçekleşmemiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Belçika'da yerleşik Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %28'i (31 Aralık 2023: %28) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, "Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Poligon Caddesi, Buyaka 2 Sitesi, 1 Blok No:8A İç Kapı No:2 Ümraniye/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca oto ve oto dışı, yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, tarım ve hastalık/sağlık olmak üzere elementer branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ile İstanbul Anadolu Bölgesi, İstanbul Avrupa Bölgesi, İstanbul Trakya Bölgesi, Akdeniz ve Güney Ege Bölgesi, Ankara Bölgesi, Çukurova ve İç Anadolu Bölgesi, Orta Anadolu ve Doğu Karadeniz Bölgesi, Güneydoğu ve Orta Anadolu Bölgesi, İzmir ve Kuzey Ege Bölgesi, Marmara ve Batı Karadeniz Bölgesi olmak üzere 10 adet Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket 3.644 (31 Aralık 2023: 3.749) yetkili acente ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak -31 Aralık 2023
Üst Düzey Yönetici	9	9
Müdür ve Müdür Yardımcısı	155	140
Yönetici/Uzman/Yetkili	681	594
Toplam	**845**	**743**

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak- 31 Aralık 2024: 63.328.880 TL (1 Ocak- 31Aralık 2023: 30.832.365 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı")'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi, Aksigorta A.Ş. konsolide olmayan finansal bilgilerini içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin hazırlanan finansal tablolar 6 Şubat 2025 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sigorta ve Reasürans şirketleri ile Emeklilik şirketlerinin finansal raporlamaları hakkında yönetmelik gereğince finansal tablolar, Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer, Denetim Komitesi üyeleri Hüseyin Gürer ve Fatma Dilek Yardım, Genel Müdür M. Fırat Kuruca, Genel Müdür Yardımcısı Zeren Zeynep Eröktem Bal, Muhasebe ve Yasal Raporlama Grup Müdürü Yakub Kılıç ve Aktüer Halil Kolbaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

a. Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK' nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

b. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Kamu Gözetimi Kurumu tarafından yayımlanan 23 Kasım 2023 tarihli duyurusu ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına (TMS 29) göre hazırlanması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak öngörülenden farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır.

Bu kapsamda Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kamu Gözetimi Kurumu'nun bu duyurusuna istinaden 6 Aralık 2023 tarihli 2023/30 sayılı genelgesinde sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloları TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutmayacağı, 11 Mart 2024 tarihli 2024/10 sayılı genelgesinde sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebe uygulamasına geçiş tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiştir. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan ilgili genelgeler kapsamında 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

SEDDK tarafından 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2025 yılında enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiş ve 2024/10 sayılı SEDKK genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

c. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

d. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı (Devamı)

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (20 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK")

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayrımdaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK") (Devamı)

Söz konusu genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplanır.

Branşlar itibariyle hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Hasar/Prim(%)	Net DERK(TL)	Hasar/Prim(%)	Net DERK(TL)
Kara Araçları Sorumluluk	131%	943.727.319	114%	520.805.988
Kefalet	-	-	-	-
Hava Araçları	-	-	151%	213
		943.727.319		**520.806.201**

İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla brüt 299.946 TL ve net 15.643 TL (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla brüt 259.040 TL ve net 13.293 TL) İkramiye ve İndirimler Karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak, Şirket'in Raporlanmamış Muallak Tazminat Karşılıkları ("IBNR") hesaplanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda IBNR hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket aktüerinin branş bazında seçmiş olduğu IBNR yöntemleri brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Branş	**Kullanılan Yöntem**	**Brüt İlave Karşılık**	**Net İlave Karşılık**	**Kullanılan Yöntem**	**Brüt İlave Karşılık**	**Net İlave Karşılık**
Kara Araçları Sorumluluk	Standart Zincir/Frekans	11.469.967.934	6.445.012.621	Standart/Frekans	6.361.432.752	4.490.219.150
Genel Sorumluluk	Standart Zincir/Frekans	1.525.304.103	244.115.939	Standart/Frekans	988.104.451	143.157.164
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	489.063.567	94.691.808	Standart Zincir	59.165.311	10.453.124
Genel Zararlar	Standart Zincir	160.590.461	9.200.753	Standart Zincir	30.604.835	116.907
Finansal Kayıplar	Standart Zincir	44.232.584	2.942.180	Standart Zincir	27.099.006	762.027
Su araçları	Standart Zincir	19.868.851	3.080.476	Standart Zincir	8.484.788	2.014.090
Kefalet	Standart Zincir	749.491	282.948	Standart Zincir	2.528.658	814.284
Kaza	Standart Zincir	8.920.574	3.553.309	Standart Zincir	2.926.245	1.329.997
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	92.427	-	Standart Zincir	124.479	1
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	(45.887)	(45.887)	Standart Zincir	281.494	281.494
Kredi	Standart Zincir	17.337	712	Standart Zincir	29.540	1.476
Hava Araçları	Standart Zincir	2.045.965	2	Standart Zincir	10.951.853	2
Nakliyat	Standart Zincir	9.176.855	635.227	Standart Zincir	4.823.886	(74.868)
Hastalık (Sağlık)	Standart Zincir	(4.150.511)	223.070	Standart Zincir	3.175.669	(8.447)
Kara Araçları	Standart Zincir	198.948.379	185.819.783	Standart Zincir	(3.152.418)	(138.045)
Toplam		**13.924.782.130**	**6.989.512.941**		**7.496.580.549**	**4.648.928.356**

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 18145 Sayılı yönetmelik ile 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalar Havuzu" kurulmuştur. Bu doğrultuda, Zorunlu Trafik branşında şirketin havuza devredeceği prim ve hasar tutarları IBNR hesaplanırken kullanılan veriden çıkarılmıştır. Şirket'in bahsi geçen havuzdan devralacağı hasarlar için ise; Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan hasar prim oranları ile şirketin kendi yazdığı havuz portfoyündeki oranların Bayes ile ağırlıklandırılması sonucu hesaplanan %194 hasar prim oranı ile toplam 1.593.301.361 TL tutarındaki karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan 10 Haziran 2016 tarih ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, tüm branşlar için 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 4.905.099.416 TL (31 Aralık 2023: 3.736.342.608 TL) muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır. 2024/3 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %35 oranı dikkate alınarak yapılmıştır.

İskonto hesaplaması, ödenen hasarların gelişimi dikkate alınarak yapılmıştır. Söz konusu hesaplamada Karayolları Sorumluluk branşı için maddi ve bedeni hasarların ödemelerinin yıllara dağılımı ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır

31 Aralık 2024

Branş	**İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı**	**İskonto Tutarı**	**İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı**
Kara Araçları Sorumluluk	8.226.884.604	4.172.780.416	4.054.104.188
Kara Araçları	845.240.352	68.808.046	776.432.306
Genel Sorumluluk	689.236.029	518.995.783	170.240.246
Yangın ve Doğal Afetler	265.983.400	101.521.128	164.462.272
Genel Zararlar	87.470.363	22.078.891	65.391.472
Nakliyat	49.839.104	-	49.839.104
Finansal Kayıplar	14.328.720	3.070.779	11.257.941
Su araçları	33.473.486	10.528.677	22.944.809
Kefalet	12.842.085	2.383.596	10.458.489
Hastalık/Sağlık	9.491.023	525.948	8.965.075
Kaza	10.324.884	4.216.263	6.108.621
Hukuksal Koruma	247.239	174.047	73.192
Kredi	713	-	713
Hava Araçları Sorumluluk	36.668	15.842	20.826
Hava Araçları	2	-	2
Toplam	**10.245.398.672**	**4.905.099.416**	**5.340.299.256**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2023

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	5.845.001.203	3.184.429.320	2.660.571.883
Kara Araçları	665.340.894	62.259.373	603.081.521
Genel Sorumluluk	450.282.710	331.008.806	119.273.904
Yangın ve Doğal Afetler	205.448.701	111.550.136	93.898.565
Genel Zararlar	62.335.153	13.840.805	48.494.348
Nakliyat	47.651.282	3.241.114	44.410.168
Finansal Kayıplar	26.564.783	20.391.806	6.172.977
Su araçları	21.260.338	3.569.225	17.691.113
Kefalet	14.602.126	1.263.431	13.338.695
Hastalık/Sağlık	8.127.051	502.752	7.624.299
Kaza	8.692.028	3.969.537	4.722.491
Hukuksal Koruma	590.517	310.184	280.333
Kredi	1.810	918	892
Hava Araçları Sorumluluk	30.439	5.200	25.239
Hava Araçları	2	1	1
Toplam	**7.355.929.037**	**3.736.342.608**	**3.619.586.429**

Şirket aktüeri, IBNR tutarını belirlerken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlara ilişkin eşik değerleri, 2014/16 Genelgesi öncesi sadece Zorunlu Trafik branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından izin verilen Box-Plot yöntemi ile belirlemekteyken, 2015 yılından itibaren bu yöntem yerine plot analizi ile belirlemiştir. Bu yöntem ile belirlenen eşik değeri aşan dosyalar büyük hasar olarak nitelendirilmiştir. Bu dosyaların hasar gelişimleri, diğer dosyalardan ayrı olduğundan, bunlar için ayrı bir hesaplama ile IBNR tutarları belirlenmiş ve karşılıklara ilave edilmiştir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla belirlenen eşik değerler hesaplamalara konu olan toplam dosya sayısı, büyük hasar olarak belirlenen dosya sayısı ve bunların toplam dosyalar içerisindeki payları aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Büyük Hasar Adedi Yüzdesi	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Büyük Hasar Adedi Yüzdesi
Genel Sorumluluk	2.000.000	318	60.506	0,5%	1.500.000	284	56.497	0,5%
Genel Zararlar	2.500.000	243	175.486	0,1%	999.999	370	227.403	0,2%
Nakliyat	1.000.000	270	40.166	0,7%	499.999	389	70.411	0,6%
Yangın ve Doğal Afetler	3.000.000	310	326.776	0,1%	999.999	1043	359.911	0,3%
Kaza	500.000	35	6.974	0,5%	400.000	48	9.235	0,5%
İhtiyari Mali Sorumluluk	2.000.000	62	11.340	0,5%	500.000	103	14.579	0,7%
Finansal Kayıplar	500.000	95	42.402	0,2%	100.000	134	41.105	0,3%

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

Büyük hasarların belirlendiği branşlarda, bu dosyalar için ayrıca yapılan ve Muallak Tazminat Karşılıklarına ilave edilen brüt ve net ek karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branşlar	Brüt İlave Tutar	Net İlave Tutar
İhtiyari Mali Sorumluluk	75.153.944	75.153.944
Genel Sorumluluk	265.469.641	8.657.183
Finansal Kayıplar	44.715.876	3.327.583
Yangın ve Doğal Afetler	358.955.872	27.903.650
Kaza	3.971.745	587.036
Nakliyat	236.117	25.460
Genel Zararlar	135.921.373	4.943.945

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından yukarıda belirtilen yöntemler kullanılarak Kaza Dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için, ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda geçerli reasürans anlaşması türleri ve reasürans oranları dikkate alınarak reasürör payları hesaplanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 26 Kasım 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25'i aşmamak kaydıyla söz konusu oran nispetinde indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket'in son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak net 608.196.215 TL muallak tazminatlar karşılıklarından indirilmiştir (31 Aralık 2023: 427.569.989 TL).

Branş	31 Aralık 2024 Kullanılan Kazanma Oranı	31 Aralık 2023 Kullanılan Kazanma Oranı
Kefalet	12,82%	10,00%
Finansal Kayıplar	25,00%	25,00%
Genel Sorumluluk	25,00%	25,00%
Genel Zararlar	25,00%	25,00%
Hava Araçları	25,00%	25,00%
Hava Araçları Sorumluluk	7,27%	25,00%
Hukuksal Koruma	25,00%	25,00%
İhtiyari Mali Mesuliyet	24,38%	24,00%
Kara Araçları	25,00%	25,00%
Kara Araçları Sorumluluk	25,00%	25,00%
Kaza	20,94%	25,00%
Kredi	-	5,00%
Nakliyat	25,00%	25,00%
Su Araçları	25,00%	25,00%
Yangın ve Doğal Afetler	25,00%	25,00%

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

d. Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının, dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 178.444.224 TL (31 Aralık 2023: 85.298.741 TL) tutarında dengeleme karşılığını finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Hayat Kar Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik Karşılıklar, poliçelerin düzenlendiği dönemde geçerli Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Tarifeler ile bunlara uygulanacak Kar Payı Teknik Esaslarında belirtilen yöntem ve varsayımlarla hesaplanmaktadır (20 no'lu dipnot).

e. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/6 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı hesabında gösterilmektedir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 190.530.603 TL (31 Aralık 2023: 170.652.465 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 13.610.370 TL'dir (31 Aralık 2023: 27.651.242 TL) (12.1 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

e. Rücu ve Sovtaj Gelirleri (Devamı)

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2024					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	1.345.660.337	(302.360.496)	1.043.299.841	200.591.213	(51.608.310)	148.982.903
Kara Araçları Sorumluluk	137.767.180	(35.382.064)	102.385.116	37.918.541	(16.691.538)	21.227.003
Nakliyat	25.351.916	(18.334.421)	7.017.495	6.625.493	(5.258.427)	1.367.066
Yangın ve Doğal Afetler	38.926.706	(22.484.456)	16.442.250	99.338.762	(80.716.067)	18.622.695
Genel Zararlar	1.383.716	(1.060.279)	323.437	1.105.453	(848.475)	256.978
Su Araçları	5.204.164	(2.996.618)	2.207.546	246.525	(172.567)	73.958
Genel Sorumluluk	421.014	(264.936)	156.078	-	-	-
Kefalet	693.775	(433.020)	260.755	-	-	-
Hukuksal Koruma	100.169	-	100.169	-	-	-
Kaza	908	(817)	91	-	-	-
Toplam	**1.555.509.885**	**(383.317.107)**	**1.172.192.778**	**345.825.987**	**(155.295.384)**	**190.530.603**

	31 Aralık 2023					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	826.317.597	(61.598.728)	764.718.869	162.561.147	(28.311.958)	134.249.189
Kara Araçları Sorumluluk	102.199.677	(8.989.839)	93.209.838	31.201.259	(7.098.490)	24.102.769
Nakliyat	16.867.415	(11.397.645)	5.469.770	3.859.757	(2.101.196)	1.758.561
Yangın ve Doğal Afetler	15.671.432	(6.850.289)	8.821.143	27.363.220	(17.964.279)	9.398.941
Genel Zararlar	1.578.495	(1.931.674)	(353.179)	4.998.972	(4.624.971)	374.001
Su araçları	183.716	(117.499)	66.217	196.970	(169.467)	27.503
Genel Sorumluluk	205.807	(355.153)	(149.346)	126.163	(81.386)	44.777
Kefalet	147.354	(74.076)	73.278	1.393.447	(696.723)	696.724
Hukuksal Koruma	6.900	-	6.900	-	-	-
Kaza	20.903	-	20.903	-	-	-
Toplam	**963.199.296**	**(91.314.903)**	**871.884.393**	**231.700.935**	**(61.048.470)**	**170.652.465**

f. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esası dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

g. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/6 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge'ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı hesabında gösterilmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

g. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar (Devamı)

Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 25.196.338 TL (31 Aralık 2023: 60.376.259 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 26.629.512 TL (31 Aralık 2023: 44.623.073 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonda kalan kısım için 762.774.405 TL (31 Aralık 2023: 518.334.778 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

h. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net karın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

ı. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

i. Karşılıklar (Teknik harici), Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi gideri ve ertelenmiş vergi gelir veya giderinin netleştirilmesinden/toplamından oluşur.

Kurumlar vergisi

Türkiye'de, 2024 kurumlar vergisi oranı finansal kurumlar için %30 ; diğer kurumlar için %25 tir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimî temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden ilgili döneme ait vergi oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın son gününe kadar beyan edip son günü akşamına kadarda ödenecek. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilecek.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır.

İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket dönem sonu finansal tablolarında 574.240.766 TL (31 Aralık 2023: 356.155.032 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansıtmıştır.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

a. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

- **TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması;**

  Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

- **TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü;**

  TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gerekliliklerini karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.5 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- **TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler;**

  TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

- **TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları;**

  TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gerekliliklerini hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

- **TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler;**

  TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

  Raporlama süresi içerisinde Şirket ilgili yükümlülüklerini yerine getirecektir.

- **TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar;**

  TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gerekliliklerini ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

  Raporlama süresi içerisinde Şirket ilgili yükümlülüklerini yerine getirecektir.

b. Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.5 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- **TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri;**

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2026 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

- **TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler;**

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

- **TMS 21 (Değişiklikler)** ***Takas Edilebilirliğin Bulunmaması***

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in konsolide olmayan finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve Emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istemektedir. Bu kapsamda konsolide finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili düzenlemelerine parallel olarak konsolide olmayan finansal tablolardan ayrı olarak hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle konsolidasyon kapsamına giren bağlı ortaklık, iştirak veya birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla %100 bağlı ortaklığı konumunda bulunan Medisa Sigorta A.Ş. (Eski Unvanıyla "Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş."), 4 Mart 2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında pay başına 1,5725 TL'den 400.000.000 TL nominal değerli 629.000.000 TL sermaye artırımına gitme kararı almıştır. Yönetim Kurulu'muzun 4 Mart 2024 tarihli kararı uyarınca; Medisa Sigorta A.Ş. (Eski Unvanıyla "Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş."), tarafından primli hisse senedi ihraç etmek suretiyle yapacağı sermaye artışına iştirak edilmemesine, sermaye artışı neticesinde ortaklık payımızın 100.000.000 adet karşılığı 100.000.000,00 TL olmasına karar verilmiştir. İşlem sonrasında Şirketimizin Medisa Sigorta A.Ş. (Eski Unvanıyla "Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş.")'deki ortaklık oranı %20 olmuştur. Söz konusu primli ihraç sebebiyle ortaya çıkan toplam 105.031.678 TL tutarındaki işlem karı bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabii teşebbüsler altında ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi olarak yer almaktadır.

Bununla birlikte, Yönetim Kurulu'muzun 22 Kasım 2024 tarihli kararı uyarınca Şirketimizin Medisa Sigorta A.Ş. (Eski Unvanıyla "Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş.") sermayesinin %20'sini temsil eden 100.000.000 adet payının 157.250.000 TL bedelle AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'ye satılmasına ve Şirketimizin ortaklıktan tamamen ayrılmasına karar verilmiştir. Bu satış sonrasında ortaya çıkan toplam 27.854.476 TL tutarındaki işlem karı iştiraklerden gelirler hesabında yer almaktadır. İştiraklerden gelirler hesabında yer alan kalan tutar ise özkaynaklarından pay alma yöntemiyle konsolide edilmiş olan iştirak gelirlerinden oluşmaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerin belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.6 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismana tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar ile kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	10 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar	5 yıl

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle Türk lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %28,58'dir (31 Aralık 2023: yıllık %26).

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler

Şirketin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortismana tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden (5 yıl) amortismana tabi tutulurlar.

2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Finansal Varlıklar (Devamı)

Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Devamı)

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlenmektedir. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar Satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlenmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerleme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları- Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü (Devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

2.11 Türev Finansal Araçlar

Şirket yabancı para swap ve opsiyon sözleşmeleri kullanmakta olup, bu sözleşmelerin piyasa değerini hesaplamak için dönem sonu piyasa kur ve faiz oranlarını kullanmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2024 itibarıyla elinde bulundurduğu türev araçların değerlemesinden kaynaklı gelir tahakkuk tutar bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.)

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

2.14 Sermaye

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 1.612.000.000 TL (31 Aralık 2023: 1.612.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 161.200.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	580.320.000	36,00	580.320.000
Ageas Insurance International NV	36,00	580.320.000	36,00	580.320.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	451.360.000	28,00	451.360.000
	100,00	**1.612.000.000**		**1.612.000.000**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan belirli bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeler olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir.

Şirket faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilmiştir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Mesleki sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, siber riskler, kredi, politik şiddet, sağlık, trafik, kasko ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalardır. Yangın, nakliyat, mühendislik ve motor branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Kasko branşında katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır. Trafik branşında ise İhtiyari Mali Mesuliyet risklerini kapsayan aşkın hasar anlaşmamız bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.21 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir.

Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap döneminde 681.990.582 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 434.053.951 TL) tutarında devredilecek prim ve 1 Ocak- 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 166.366.796 TL (1 Ocak -31 Aralık 2023: 102.242.133 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)

Sigorta şirketleri tarafından, her yıl Mayıs ayı sonuna kadar, bir önceki yıla ilişkin bağımsız denetimden geçmiş ve kesinleşmiş mali tablolar üzerinden hesaplanan aktarım tutarları Merkez vasıtasıyla e-imzalı veya mobil imzalı olarak beyan edilir ve beyan edilen tutarların hesaplanmasında esas alınan bağımsız denetimden geçmiş ve kesinleşmiş mali tablo ve dipnotları eş zamanlı olarak Sosyal Güvenlik Kurumunun erişimine açılır. Hesaplanan aktarım tutarına bağımsız denetimden geçmiş ve kesinleşmiş mali tablo dipnotlarında yer verilir. Birinci fıkra kapsamında belirlenen aktarım tutarları ve bu fıkra kapsamında beyan edilen aktarım tutarları arasında Sosyal Güvenlik Kurumu lehine fark olması durumunda söz konusu tutar, ait olduğu yılın ilk aktarım dönemi ile ilişkilendirilerek, ilk aktarım dönemine ait son ödeme tarihini takip eden günden itibaren 5510 sayılı Kanunun 89 uncu maddesinin ikinci fıkrası uyarınca belirlenen tutar ile birlikte aynı yılın Temmuz ayının onuncu gününe kadar sigorta şirketi tarafından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılır. Sigorta şirketi lehine fark olması durumunda ise söz konusu tutar, bu Yönetmelik çerçevesinde Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılacak müteakip aktarımdan mahsup edilir.

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Primler

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

15 Ağustos 2017 tarihinde TMTB tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır. 6 Haziran 2021 tarihinde resmi gazetede, 'Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğinde yapılan değişiklik ile Havuz'a devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %74'sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Havuz'a devredilen 3.491.064.200 TL prim ve 2.320.747.872 TL ödenen tazminat ve 29.178.495 TL rücu geliri; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 959.164.751 TL prim, 1.006.510.488 TL ödenen tazminat 14.702.174 TL rücu gelirini 4.442.563 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bilanço tarihindeki değeri üzerinden hesaplanmıştır. (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar (Teknik harici)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esası dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmelik'i uyarınca ertelenmiştir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlenmelerini kapsar.

Şirket, kullanmış olduğu kredilere istinaden katlandığı faiz maliyetlerini dönemsellik esasına göre gelir tablosunda tahakkuk ettirmektedir.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Kar Payı Dağıtımı

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve dönem sonu finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Ortaklıkların geçmiş yıllar zararlarının; geçmiş yıllar kârları, paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçe, sermaye hariç özsermaye kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların toplamını aşan kısmı, net dağıtılabilir dönem kârının hesaplanmasında indirim kalemi olarak dikkate alınır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

2.24 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar rapor tarihindeki döviz alış kurundan ve yükümlülükler ise rapor tarihindeki döviz satış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar rapor tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurları ve yabancı para cinsinden borçlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz satış kurları ile değerlenmiştir.

Dönem sonunda kullanılan TCMB döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	ABD Doları /TL	Avro /TL	ABD Doları /TL	Avro /TL
Döviz alış kuru	35,2803	36,7362	29,4382	32,5739
Döviz satış kuru	35,3438	36,8024	29,4913	32,6326
Döviz efektif satış kuru	35,3969	36,8576	29,5355	32,6815

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirket'in katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensip olarak, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapabilmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (Devamı)

Çalışılan Reasürans Şirketleri Notlaması

2024		2023	
Reasürans Şirketleri	**Standard & Poors Notu**	**Reasürans Şirketleri**	**Standard & Poors Notu**
African Re	A-	African Re	A-
Ageas	A+	Labuan Re	NR
Allianz Re	AA	Malaysian Re	NR
American Agricultural	NR	General Insurance Corporation of India (GIC)	NR
Arab Re	NR	China Property & Casualty Reinsurance	A
Arch Re	A+	Aspen	A-
Asian Re	NR	Taiping Re	A-
Aspen Re	A-	MS Amlin AG	A
BMI (Trust Re)	NR	Dongbu Re (DB Insurance)	A
BMI (Oman Re)	NR	Korean Re	A
CCR Algeria	NR	Central Re	A
Central Re	A	Ageas	A
Cica Re	NR	Sava Re	A+
China Property & Casualty Reinsurance	A	Odyssey Re	A
Coface	A+	Hannover Rueck SE	A
Dongbu Re (DB Insurance)	A+	Munich Re	AA-
Eurasia Insurance Company (GC)	BBB	New Re	AA-
Europa Re	NR	LF Re	A+
GIC Re	NR	Cathay Century	AA-
Hannover Re – Bermuda	AA-	American Family	A-
Hannover Re- Germany	AA-	Blenheim Syndicate	A+
HCC International	A+	HCC	A+
IGI	A-	QBE	A+
Klapton Re	NR	Covea Cooperations	A
Korean Re	A	Toa Re	A
Kuwait Re	A-	Lib Synd Paris	A+
Labuan Re	NR	Mapfre Re	A+
Liberty Mutual	A	Cathedral	A+
Lloyd's of London	AA-	Partner Re	A+
Mapfre Re	A+	Everest Re	A+
Marilla (Hannover Re)	AA-	VHV Re	NR
Marilla (Partner Re)	A+	DEVK	A+
Mısr Insurance	NR	VIG	A+
Milli Re	trBBB-	Samsung Fire&Marine Re	AA-
Munich Re	AA-	Scor	A+
New Re	AA-	R+V Versicherung AG (R+V Re)	A+
Odyssey Re	A+	American Agricultural	NR
Polish Re	NR	Shelter Re	NR
PVI	NR	EMC	NR
QBE Re	A+	Unipol Re	NR
Santam	BB	Turk Re	NR
Saudi Re	A-	Milli Re	trBBB-
Singapore Re	NR		
Swiss Re	AA-		
SOPAC	NR		
Specialty MGA (PVI)	NR		
Sukoon	A		
Triglav Re	A		
Tunis Re	NR		
Turk Re	NR		
VHV Re	NR		
VIG Re	A+		

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Toplam Hasar Yükümlülüğü (*)	**Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü**	**Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı**	**Net Toplam Hasar Yükümlülüğü**	**Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü**	**Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı**	**Net Toplam Hasar Yükümlülüğü**
Kara Araçları Sorumluluk	7.214.236.426	(3.160.132.240)	4.054.104.186	3.873.021.526	(1.212.449.643)	2.660.571.883
Yangın ve Doğal Afetler	3.396.155.385	(3.231.693.112)	164.462.273	3.145.108.435	(3.051.209.869)	93.898.566
Genel Sorumluluk	900.853.388	(730.613.143)	170.240.245	992.619.472	(873.345.566)	119.273.906
Genel Zararlar	1.066.442.753	(1.001.051.280)	65.391.473	1.144.958.716	(1.096.464.369)	48.494.347
Kara Araçları	984.513.944	(208.081.637)	776.432.307	744.922.559	(141.841.037)	603.081.522
Hava Araçları Sorumluluk	288.934.677	(288.913.850)	20.827	335.692.825	(335.667.586)	25.239
Nakliyat	617.796.469	(567.957.364)	49.839.105	539.061.860	(494.651.693)	44.410.167
Finansal Kayıplar	717.315.152	(706.057.211)	11.257.941	1.440.096.066	(1.433.923.088)	6.172.978
Su Araçları	288.460.227	(265.515.418)	22.944.809	110.634.858	(92.943.747)	17.691.111
Kefalet	423.722.486	(413.263.999)	10.458.487	462.297.801	(448.959.106)	13.338.695
Hastalık / Sağlık	141.012.787	(132.047.712)	8.965.075	102.748.501	(95.124.203)	7.624.298
Hava Araçları	17.966.485	(17.966.483)	2	48.972.289	(48.972.288)	1
Kaza	16.087.742	(9.979.121)	6.108.621	9.118.414	(4.395.921)	4.722.493
Kredi	17.337	(16.624)	713	17.866	(16.974)	892
Hukuksal Koruma	73.192	-	73.192	280.332	-	280.332
Hayat	121.234	-	121.234	140.216	-	140.216
Toplam	**16.073.709.684**	**(10.733.289.194)**	**5.340.420.490**	**12.949.691.736**	**(9.329.965.090)**	**3.619.726.646**

(*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve IBNR karşılığını içermektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (Devamı)

4.1.1.1 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	729.511.275	17.150.227.782	(13.286.145.837)	3.864.081.945	15.940.438.84	(12.805.868.1)	3.134.570.671
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	(1.168.756.808)	(13.338.118.718)	8.433.019.302	(4.905.099.416)	(9.563.866.50)	5.827.523.912	(3.736.342.608)
Davalık dosyalara uygulanacak indirimin etkisi	(180.626.226)	(1.663.302.745)	1.055.106.530	(608.196.215)	(923.601.373)	496.031.384	(427.569.989)
Hasar Karşılıkları (*)	2.340.584.586	13.924.782.131	(6.935.269.189)	6.989.512.942	7.496.580.549	(2.847.652.19)	4.648.928.356
Hayat Dışı Toplam	1.720.712.827	16.073.588.450	(10.733.289.19)	5.340.299.256	12.949.551.50	(9.329.965.09)	3.619.586.430
Hayat	(18.982)	121.234	-	121.234	140.216	-	140.216
Genel Toplam	**1.720.693.845**	**16.073.709.684**	**(10.733.289.194)**	**5.340.420.490**	**12.949.691.736**	**(9.329.965.090)**	**3.619.726.646**

(*) Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Dönem Başı - 1 Ocak	12.949.691.736	(9.329.965.090)	3.619.726.646	6.499.313.716	(3.710.864.552)	2.788.449.164
Dönem içi Açılan	24.456.363.484	(17.044.112.990)	7.412.250.494	24.532.336.723	(18.395.889.033)	6.136.447.690
Ödenen (-)	(20.255.827.438)	13.087.932.243	(7.167.895.195)	(15.091.211.575)	9.300.885.392	(5.790.326.183)
Dönem Sonu Rapor Edilen Hasarlar	**17.150.227.782**	**(13.286.145.837)**	**3.864.081.945**	**15.940.438.864**	**(12.805.868.193)**	**3.134.570.671**
Hayat	121.234	-	121.234	140.216	-	140.216
Rapor edilen hasarların iskonto Etkisi	(13.338.118.718)	8.433.019.302	(4.905.099.416)	(9.563.866.520)	5.827.523.912	(3.736.342.608)
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1.663.302.745)	1.055.106.530	(608.196.215)	(923.601.373)	496.031.384	(427.569.989)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	13.924.782.131	(6.935.269.189)	6.989.512.942	7.496.580.549	(2.847.652.193)	4.648.928.356
Toplam	**16.073.709.684**	**(10.733.289.194)**	**5.340.420.490**	**12.949.691.736**	**(9.329.965.090)**	**3.619.726.646**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1 Ocak 2018-31 Aralık 2018	1 Ocak 2019-31 Aralık 2019	1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	1 Ocak 2021-31 Aralık 2021	1 Ocak 2022-31 Aralık 2022	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023	1 Ocak 2024-31 Aralık 2024	Brüt Hasar
Kaza döneminde Gerçekleşen hasar	1.414.313.186	2.104.581.306	1.859.744.316	3.335.944.844	5.943.279.084	17.233.934.574	12.216.264.844	44.108.062.154
1 yıl sonra	595.685.185	927.129.747	1.212.967.928	2.399.486.495	4.399.999.751	10.485.571.060	-	20.020.840.166
2 yıl sonra	348.540.338	713.543.039	940.886.821	1.475.346.707	2.743.648.904	-	-	6.221.965.809
3 yıl sonra	670.824.015	568.630.770	897.740.309	1.243.502.750	-	-	-	3.380.697.844
4 yıl sonra	1.082.270.333	602.301.326	1.061.639.954	-	-	-	-	2.746.211.613
5 yıl sonra	1.576.765.986	639.616.449	-	-	-	-	-	2.216.382.435
6 yıl sonra	2.094.127.423	-	-	-	-	-	-	2.094.127.423
TOPLAM	**7.782.526.466**	**5.555.802.638**	**5.972.979.328**	**8.454.280.796**	**13.086.927.740**	**27.719.505.633**	**12.216.264.844**	**80.788.287.444**

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (Devamı)

4.1.1.1 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023 31 Aralık 2023	Brüt Hasar
Kaza döneminde Gerçekleşen hasar	1.366.238.878	1.564.047.984	2.299.878.599	2.069.675.811	3.650.161.929	6.551.391.294	18.413.551.086	35.914.945.580
1 yıl sonra	793.577.616	606.370.322	939.075.198	1.228.917.800	2.411.265.971	4.443.314.335	-	10.422.521.242
2 yıl sonra	633.208.482	352.446.585	717.625.507	942.527.562	1.478.022.495	-	-	4.123.830.631
3 yıl sonra	602.343.699	671.792.643	569.945.078	899.767.858	-	-	-	2.743.849.278
4 yıl sonra	438.319.539	1.082.822.405	604.082.644	-	-	-	-	2.125.224.588
5 yıl sonra	580.045.121	1.577.476.919	-	-	-	-	-	2.157.522.040
6 yıl sonra	784.878.729	-	-	-	-	-	-	784.878.729
TOPLAM	**5.198.612.064**	**5.854.956.858**	**5.130.607.026**	**5.140.889.031**	**7.539.450.395**	**10.994.705.628**	**18.413.551.086**	**58.272.772.088**

4.2 Finansal Risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını ve kanuni yeterliliği gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket'in rapor dönemi itibariyle en son 31 Aralık 2024 dönemi için yaptığı hesaplamada gerekli özsermaye tutarı 3.343.936.445 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in ilgili yönetmelik hükümleri uyarınca Aralık 2024 tarihi itibariyle kabul edilen özsermaye tutarı, aynı dönem itibariyle hesaplanan gerekli özsermaye tutarının 1.926.432.743 TL üzerindedir.

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalınmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı Not 12.4'te verilmiştir.

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin hesap dönemi ve yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kar / zarar artış	159.496.667	90.853.174	211.377.180	50.670.584
Kar / zarar (azalış)	(159.496.667)	(90.853.174)	(211.377.180)	(50.670.584)

Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in portföyündeki, Satılmaya hazır finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zararlardır.

Faize duyarlılık, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır. Hesaplamalardaki söz konusu değişimlerin vergi etkileri dikkate alınmamıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	TL
+%1	(87.321.971)	(30.675.022)
-%1	117.751.510	37.085.192

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Fiyat riski

Şirket, finansal varlıklarından kaynaklanan fiyat riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerleme yöntemindeki verilerin %10'luk artışa ve azalışa duyarlılığı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Toplam	Finansal varlıklar	
Fiyat artışı / (azalışı)	TL	TL
+%10	813.716.084	168.674.027
-%10	(813.716.084)	(168.674.027)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Likidite riski tablosu

31 Aralık 2024

	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	3.046.177.163	2.020.770.795	2.059.873.107	-	-	16.524.756	7.143.345.821
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	13	89.217.705	-	492.709.967	1.791.555.019	-	2.373.482.704
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	5.765.258.137	5.765.258.137
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	87.941.941	473.177.175	-	-	561.119.116
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	2.753.400	-	-	2.753.400
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	1.035.105.982	2.216.902.334	2.593.449.462	53.195.287	-	-	5.898.653.065
İlişkili Taraflardan Alacaklar	2.138.621	-	-	-	-	-	2.138.621
Diğer Alacaklar	-	-	132.454.493	-	-	-	132.454.493
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	30.053.748	-	-	-	30.053.748
Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	-	-	260.000	-	-	260.000
Toplam Parasal Varlıklar	**3.861.950.477**	**4.326.890.834**	**4.903.772.751**	**1.022.095.829**	**1.791.555.019**	**6.003.254.195**	**21.909.519.105**
Finansal Borçlar	-	-	26.646.103	143.198.301	-	-	169.844.404
Esas Faaliyetlerden Borçlar	257.613.710	2.414.371.650	1.379.669.379	4.911.050		151.264.603	4.207.830.392
İlişkili Taraflara Borçlar	323.200	-	-	-	-	-	323.200
Diğer Borçlar	-	826.922.856	-	-	-	77.734.272	904.657.128
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	717.974.530	1.436.070.296	984.518.431	1.098.213.490	1.103.643.743		5.340.420.490
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	364.125.317	-	-	-	-	364.125.317
Toplam Parasal Yükümlülükler	**975.911.440**	**5.041.490.119**	**2.390.833.913**	**1.246.322.841**	**1.103.643.743**	**228.998.875**	**10.987.200.931**

31 Aralık 2023

	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.210.084.391	1.046.292.557	1.147.938.620	616.328.393	-	194.356.928	5.215.000.889
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	243.930.016	94.452.253	987.558.432	381.306.505	-	1.707.247.206
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	3.719.402.547	3.719.402.547
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	27.871.222	149.252.819	186.209.070	456.549.808	-	-	819.882.919
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	2.205.350	-	-	2.205.350
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	1.142.294.434	1.842.197.057	3.798.316.528	24.453.196	-	-	6.807.261.215
İlişkili Taraflardan Alacaklar	17.384	-	125.510.565	-	-	-	125.527.949
Diğer Alacaklar	-	-	87.211.432	-	-	-	87.211.432
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	66.320.536	-	-	-	66.320.536
Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	-	-	732.079	-		732.079
Toplam Parasal Varlıklar	**3.380.267.431**	**3.281.672.449**	**5.505.959.004**	**2.087.827.258**	**381.306.505**	**3.913.759.475**	**18.550.792.122**
Finansal Borçlar	-	-	28.600.258	28.576.031	-	-	57.176.289
Esas Faaliyetlerden Borçlar	3.425.907.438	377.932.473	1.352.015.345	-	-	-	5.155.855.256
İlişkili Taraflara Borçlar	621.896	-	-	-	-	-	621.896
Diğer Borçlar	48.974.023	562.287.327	-	-	-	-	611.261.350
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	522.337.969	1.044.675.938	743.441.205	770.648.371	538.623.163	-	3.619.726.646
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	456.367.979	-	-	-	-	456.367.979
Toplam Parasal Yükümlülükler	**3.997.841.326**	**2.441.263.717**	**2.124.056.808**	**799.224.402**	**538.623.163**	**-**	**9.901.009.416**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Cari Finansal Varlıklar	**Defter Değeri**	**Gerçeğe Uygun Değeri**	**Defter Değeri**	**Gerçeğe Uygun Değeri**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.373.482.704	2.373.482.704	1.707.247.206	1.707.247.206
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	561.119.116	460.452.199	819.882.919	786.276.955
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	5.765.258.137	5.765.258.137	3.719.402.547	3.719.402.547
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.753.400	2.753.400	2.205.350	2.205.350
Toplam Finansal Varlıklar	**8.702.613.357**	**8.601.946.440**	**6.248.738.022**	**6.215.132.058**

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Şirket'in finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

	31 Aralık 2024	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Özel Sektör Tahvili	15.095.612	-	15.095.612	-
Eurobond	2.303.355.620	2.303.355.620	-	-
Hisse Senetleri	4.333.410	-	-	4.333.410
Devlet Tahvili	50.698.062	50.698.062	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Yatırım Fonları	5.765.258.137	5.765.258.137	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	2.753.400	2.753.400	-	-
Toplam	**8.141.494.241**	**8.122.065.219**	**15.095.612**	**4.333.410**

	31 Aralık 2023	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Özel Sektör Tahvili	14.195.113	-	14.195.113	-
Eurobond	1.634.218.648	1.634.218.648	-	-
Hisse Senetleri	5.417.412	3.684.686	-	1.732.726
Devlet Tahvili	53.416.033	53.416.033	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Yatırım Fonları	3.719.402.547	3.719.402.547	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	2.205.350	2.205.350	-	-
Toplam	**5.428.855.103**	**5.412.927.264**	**14.195.113**	**1.732.726**

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır.

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciiyle yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket, Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlemeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

5.1 Faaliyet Bölümlemesi (Devamı)

1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	Diğer Kaza	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	**2.088.721.262**	**258.999.657**	**5.817.971.278**	**3.667.244.691**	**1.463.537.932**	**393.114.329**	**205.319.272**	**977.611.584**	**228.202**	**-**	**14.872.748.207**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	880.024.198	140.901.120	5.006.813.789	2.657.443.502	853.586.097	173.113.696	202.649.178	362.431.305	-	-	10.276.962.885
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	1.293.103.086	143.964.661	4.186.362.835	3.483.672.179	1.056.799.278	232.489.142	205.253.791	455.379.160	-	-	11.057.024.132
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(413.078.888)	(3.063.541)	820.450.954	(403.307.345)	(203.213.393)	(59.375.446)	(2.604.613)	(92.947.855)	-	-	(357.140.127)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	(422.921.332)	212	-	-	-	-	-	(422.921.120)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.199.473.310	118.443.577	751.218.397	1.012.676.954	535.249.537	220.262.391	2.670.094	530.357.026	228.202	-	4.370.579.488
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	45.205.379	-	75.299.064	-	-	84.823.253	-	-	205.327.696
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)	9.223.754	-	10.654.384	-	-	-	-	-	-	-	19.878.138
TEKNİK GİDER	**(1.296.784.304)**	**(119.332.844)**	**(4.615.257.034)**	**(5.532.767.525)**	**(684.098.034)**	**(107.475.388)**	**(10.115.521)**	**(401.215.971)**	**(333.516)**	**-**	**(12.767.380.137)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(534.567.205)	(63.612.548)	(3.077.241.126)	(4.836.234.405)	(263.825.473)	(98.360.424)	(4.683.947)	(10.082.893)	(333.516)	-	(8.888.941.537)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(459.819.410)	(52.929.913)	(2.903.890.340)	(3.442.702.102)	(213.584.795)	(81.766.883)	(4.459.636)	(8.742.116)	(352.498)	-	(7.168.247.693)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(74.747.795)	(10.682.635)	(173.350.786)	(1.393.532.303)	(50.240.678)	(16.593.541)	(224.311)	(1.340.777)	18.982	-	(1.720.693.844)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	(1.660)	-	-	(689)	-	-	-	-	-	(2.349)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(75.052.458)	(7.820.275)	(9.434.110)	-	(249.858)	(588.781)	-	-	-	-	(93.145.482)
4- Faaliyet Giderleri	(551.379.901)	(40.841.900)	(1.048.794.793)	(540.845.185)	(373.206.238)	2.663.904	(5.278.720)	(288.617.124)	-	-	(2.846.299.957)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(1.147.727.093)	(132.733.384)	(1.071.596.470)	(635.788.275)	(511.234.666)	(164.100.074)	(3.029.939)	(608.643.629)	-	-	(4.274.853.530)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	1.079.301.046	134.226.831	495.577.470	572.693.049	331.468.634	248.077.684	(8.528)	513.165.794	-	-	3.374.501.980
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(482.953.854)	(42.335.347)	(472.775.793)	(477.749.959)	(193.440.206)	(81.313.706)	(2.240.253)	(193.139.289)	-	-	(1.945.948.407)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	(944.522)	-	-	-	-	-	(944.522)
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(135.784.740)	(7.056.461)	(479.787.005)	(155.687.935)	(45.871.254)	(11.190.087)	(152.854)	(102.515.954)	-	-	(938.046.290)
TEKNIK KAR/(ZARAR)	**791.936.958**	**139.666.813**	**1.202.714.244**	**(1.865.522.834)**	**779.439.898**	**285.638.941**	**195.203.751**	**576.395.613**	**(105.314)**	**-**	**2.105.368.070**
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.358.264.120	6.358.264.120
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(165.264.984)	(165.264.984)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(179.397.114)	(179.397.114)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(15.578.453)	(15.578.453)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.266.504.358)	(6.266.504.358)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.694.873	19.694.873
Net Dönem Karı / (Zararı)	**791.936.958**	**139.666.813**	**1.202.714.244**	**(1.865.522.834)**	**779.439.898**	**285.638.941**	**195.203.751**	**576.395.613**	**(105.314)**	**(248.785.916)**	**1.856.582.154**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

5.1 Faaliyet Bölümlemesi (Devamı)

1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	Diğer Kaza	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	**1.439.751.338**	**186.922.390**	**4.804.902.695**	**2.631.604.885**	**723.827.670**	**240.303.016**	**173.040.237**	**511.816.337**	**153.360**	**-**	**10.712.321.928**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	617.406.117	114.169.861	3.988.887.586	2.114.068.147	382.986.718	84.353.233	171.445.206	203.395.649	-	-	7.676.712.517
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	1.052.727.782	132.996.969	4.681.342.295	2.840.097.716	589.663.381	150.110.915	174.060.161	281.123.283	-	-	9.902.122.502
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(435.321.665)	(20.037.526)	(692.454.709)	(357.230.218)	(206.677.474)	(65.757.682)	(2.614.955)	(77.727.634)	-	-	(1.857.821.863)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	1.210.418	-	(368.799.351)	811	-	-	-	-	-	(367.588.122)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	820.883.410	71.867.795	747.813.150	518.537.061	340.432.601	155.727.777	1.595.031	249.388.578	153.360	-	2.906.398.763
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	31.486.368	-	-	-	-	59.032.110	-	-	90.518.478
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)	1.461.811	884.734	36.715.591	(1.000.323)	408.351	222.006	-	-	-	-	38.692.170
TEKNİK GİDER	**(682.238.175)**	**(80.453.006)**	**(3.596.765.725)**	**(4.140.864.363)**	**(329.690.829)**	**(51.288.691)**	**(7.098.263)**	**(133.149.172)**	**(229.659)**	**-**	**(9.021.777.883)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(390.743.977)	(60.021.042)	(2.412.977.331)	(3.563.603.757)	(136.178.172)	(49.551.964)	(3.794.159)	(4.734.735)	(229.479)	-	(6.621.834.616)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(415.956.997)	(26.832.340)	(2.095.028.047)	(3.070.872.892)	(133.234.132)	(39.515.089)	(3.391.298)	(5.495.388)	(230.953)	-	(5.790.557.136)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	25.213.020	(33.188.702)	(317.949.284	(492.730.865)	(2.944.040)	(10.036.875)	(402.861)	760.653	1.474	-	(831.277.480)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	(2.348)	-	-	(721)	-	-	-	-	-	(3.069)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) ve Diğer Teknik Giderler	54.824.849	10.903.076	7.056.637	-	(165.571)	(3.017.529)	-	-	-	-	69.601.462
4- Faaliyet Giderleri	(225.459.115)	(24.415.979)	(982.584.781)	(455.813.879)	(153.483.472)	15.626.255	(3.085.421)	(103.563.610)	(180)	-	(1.932.780.182)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(567.181.703)	(86.285.040)	(832.805.889)	(376.683.032)	(260.873.654)	(100.193.719)	(2.034.825)	(330.721.756)	-	-	(2.556.779.618)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	562.454.486	80.999.187	105.980.516	196.840.647	192.742.030	153.985.987	64.549	273.302.911	-	-	1.566.370.313
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(220.731.898)	(19.130.126)	(255.759.408)	(275.971.494)	(85.351.848)	(38.166.013)	(1.115.145)	(46.144.765)	(180)	-	(942.370.877)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	(698.081)	-	-	-	-	-	(698.081)
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(120.859.932	(6.916.713)	(208.260.250)	(121.446.727)	(39.164.812)	(14.345.453)	(218.683)	(24.850.827)	-	-	(536.063.397)
TEKNIK KAR/(ZARAR)	**757.513.163**	**106.469.384**	**1.208.136.970**	**(1.509.259.478)**	**394.136.841**	**189.014.325**	**165.941.974**	**378.667.165**	**(76.299)**	**-**	**1.690.544.045**
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.414.557.421	5.414.557.421
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(93.720.568)	(93.720.568)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(58.241.663)	(58.241.663)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(73.515.494)	(73.515.494)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.450.617.447)	(5.450.617.447)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(243.835.112)	(243.835.112)
Net Dönem Karı / (Zararı)	**757.513.163**	**106.469.384**	**1.208.136.970**	**(1.509.259.478)**	**394.136.841**	**189.014.325**	**165.941.974**	**378.667.165**	**(76.299)**	**(505.372.863)**	**1.185.171.182**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2024

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	Toplam
1 Ocak	5.329	1.878.421	65.548.397	54.885.056	97.563.052	-	219.880.255
Alımlar	-	-	49.405.519	16.504.238	142.782.617	-	208.692.374
Çıkışlar	-	-	(2.816.590)	(134.869)	(30.942.663)	-	(33.894.122)
31 Aralık	**5.329**	**1.878.421**	**112.137.326**	**71.254.425**	**209.403.006**	**-**	**394.678.507**
Birikmiş Amortismanlar							
1 Ocak	(4.304)	(1.468.910)	(32.909.072)	(20.973.845)	(50.512.171)	-	(105.868.302)
Dönem gideri	(107)	(192.164)	(17.916.405)	(9.668.278)	(33.833.633)	-	(61.610.587)
Çıkışlar	-	-	2.645.639	115.709	30.942.663	-	33.704.011
31 Aralık	**(4.411)**	**(1.661.074)**	**(48.179.838)**	**(30.526.414)**	**(53.403.141)**	**-**	**(133.774.878)**
31 Aralık net defter değeri	**918**	**217.347**	**63.957.488**	**40.728.011**	**155.999.865**	**-**	**260.903.629**

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2023

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	Toplam
1 Ocak	5.329	1.878.421	42.385.919	24.233.834	68.313.445	-	136.816.948
Alımlar	-	-	26.735.012	31.691.147	29.249.607	-	87.675.766
Çıkışlar	-	-	(3.572.534)	(1.039.925)	-	-	(4.612.459)
31 Aralık	**5.329**	**1.878.421**	**65.548.397**	**54.885.056**	**97.563.052**	**-**	**219.880.255**
Birikmiş Amortismanlar							
1 Ocak	(4.196)	(737.949)	(27.011.407)	(16.839.095)	(38.092.581)	-	(82.685.228)
Dönem gideri	(108)	(730.961)	(9.118.800)	(5.144.912)	(12.419.590)	-	(27.414.371)
Çıkışlar	-	-	3.221.135	1.010.162	-	-	4.231.297
31 Aralık	**(4.304)**	**(1.468.910)**	**(32.909.072)**	**(20.973.845)**	**(50.512.171)**	**-**	**(105.868.302)**
31 Aralık net Defter değeri	**1.025**	**409.511**	**32.639.325**	**33.911.211**	**47.050.881**	**-**	**114.011.953**

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2024 dönemi içerisinde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden kira geliri bulunmamaktadır (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2024

	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)	Haklar	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak	127.607.793	404.832.134	532.439.927
Alımlar	190.835.448	253.852.240	444.687.688
Çıkışlar	-	(1.507.986)	(1.507.986)
Transfer	(73.803.229)	73.803.229	-
31 Aralık	**244.640.012**	**730.979.617**	**975.619.629**
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak	-	(235.119.065)	(235.119.065)
Dönem gideri	-	(103.654.397)	(103.654.397)
Çıkışlar	-	85.853	85.853
31 Aralık	**-**	**(338.687.608)**	**(338.687.608)**
31 Aralık net defter değeri	**244.640.012**	**392.292.009**	**636.932.021**

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismana tabi tutulmamıştır.

31 Aralık 2023

	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)	Haklar	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak	38.653.013	303.780.421	342.433.434
Alımlar	118.004.090	72.002.403	190.006.493
Çıkışlar	-	-	-
Transfer	(29.049.310)	29.049.310	-
31 Aralık	**127.607.793**	**404.832.134**	**532.439.927**
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak	-	(179.726.504)	(179.726.504)
Dönem gideri	-	(55.392.561)	(55.392.561)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	**-**	**(235.119.065)**	**(235.119.065)**
31 Aralık net defter değeri	**127.607.793**	**169.713.069**	**297.320.862**

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismana tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirdiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, iştiraklerdeki yatırımları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Finansal Varlık	**Şirket Payı(%)**	**Sermaye(TL)**	**Şirket Payı(%)**	**Gerçeğe Uygun Değeri**
Medisa Sigorta A.Ş.	-	-	100,00	100.000.000
Toplam Finansal Varlıklar		**-**		**100.000.000**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.373.482.704	1.707.247.206
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	561.119.116	819.882.919
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	5.765.258.137	3.719.402.547
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.753.400	2.205.350
Toplam	**8.702.613.357**	**6.248.738.022**

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Eurobond	2.339.436.800	2.303.355.620	2.303.355.620	1.475.950.701	1.634.218.648	1.634.218.648
Özel Sektör Tahvili	14.000.000	15.095.612	15.095.612	13.379.379	14.195.113	14.195.113
Devlet Tahvili	50.421.456	50.698.062	50.698.062	81.145.316	53.416.033	53.416.033
Hisse Senetleri (Borsaya kote olan)	-	-	-	5.659.676	3.684.686	3.684.686
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan)	4.333.410	-	4.333.410	1.732.726	-	1.732.726
Toplam	**2.408.191.666**	**2.369.149.294**	**2.373.482.704**	**1.577.867.798**	**1.705.514.480**	**1.707.247.206**

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Eurobond	95.675.547	109.929.358	128.122.325	477.512.845	483.846.200	481.866.122
Devlet Tahvili	309.097.489	350.522.841	432.996.791	281.766.687	302.430.755	337.400.843
Özel Sektör Tahvili	-	-	-	615.954	-	615.954
Toplam	**404.773.036**	**460.452.199**	**561.119.116**	**759.895.486**	**786.276.955**	**819.882.919**

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Yatırım Fonları	3.006.968.933	5.765.258.137	5.765.258.137	3.007.489.655	3.719.402.547	3.719.402.547
Toplam	**3.006.968.933**	**5.765.258.137**	**5.765.258.137**	**3.007.489.655**	**3.719.402.547**	**3.719.402.547**

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	2.796.556	2.753.400	2.753.400	1.997.788	2.205.350	2.205.350

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	3,70	4.333.410	-	4.333.410
Borsaya Kote Olmayanlar	-	4.333.410	-	4.333.410
Toplam		**4.333.410**	-	**4.333.410**

31 Aralık 2023

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Borsa İstanbul Kote Olan	-	5.659.676	3.684.686	3.684.686
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	3,70	1.732.726	-	1.732.726
Borsaya Kote Olmayanlar		1.732.726	-	1.732.726
Toplam		**7.392.402**	**3.684.686**	**5.417.412**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla SEDDK nezdindeki blokaj tutarları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Değer artışları ve azalışları (ertelenmiş vergi hariç), finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

Finansal Varlığın Türü	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	39.639.677	(74.056.429)	(2.508.795)

11.7 Finansal Araçlar

i) Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkân veren bilgiler 4.2 numaralı dipnotta verilmiştir.
ii) Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
iii) Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
iii) Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

11.8 Finansal Araçlar

Finansal riskten korunma muhasebesi ile ilgili bilgilere 34.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

11.9 Kur Değişimin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Şirket'in Alacaklarının Detayı

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aracılardan alacaklar	4.166.707.875	4.773.031.239
Banka garantili ve 3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	688.502.508	1.478.733.244
Rücu ve sovtaj alacakları- net (2.1.1 no'lu dipnot)	190.530.603	170.652.465
Reasürans şirketlerinden alacaklar	864.305.147	401.807.474
Diğer alacaklar	848.079	396.804
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**5.910.894.212**	**6.824.621.226**
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	762.774.405	518.334.778
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	39.584.703	87.639.321
Toplam şüpheli alacak	**802.359.108**	**605.974.099**
Esas faaliyetlerden alacaklar	**6.713.253.320**	**7.430.595.325**
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (*)	(26.629.512)	(44.623.073)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (**)	(25.196.338)	(60.376.259)
Kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) (**)	(762.774.405)	(518.334.778)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	**(814.600.255)**	**(623.334.110)**
Esas faaliyetlerden alacaklar- net	**5.898.653.065**	**6.807.261.215**

(*) Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılıkları, idari takipteki rücu alacak karşılıkları ve prim alacak karşılıklarından oluşmaktadır.

(**) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.1 Şirket'in Alacaklarının Detayı (Devamı)

Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
0-90 gün	3.030.537.014	2.806.903.995
90 gün üzeri	2.658.885.896	3.822.769.725
Vadesi gelmemiş alacaklar	221.471.302	194.947.506
Toplam	**5.910.894.212**	**6.824.621.226**

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Teminat Türü	**Standart Alacaklar**	**Şüpheli Alacaklar**	**Standart Alacaklar**	**Şüpheli Alacaklar**
Gayrimenkul İpoteği	58.032.313	406.000	61.758.193	462.100
Teminat Mektubu	250.722.817	-	118.978.002	-
Nakit Teminatlar	77.734.272	-	48.974.023	-
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	66.519.951	117.500	43.832.150	22.500
Toplam	**453.009.353**	**523.500**	**273.542.368**	**484.600**

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır.

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	(578.711.037)	(361.998.642)
Dönem gideri	(361.738.074)	(216.712.395)
Tahsilatlar	152.478.368	-
Dönem sonu – 31 Aralık	**(787.970.743)**	**(578.711.037)**

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak- borç ilişkisi

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklarına borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibariyle iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 125.510.565 TL).

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 453.009.353 TL'dir (31 Aralık 2023: 273.542.368 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2024

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	7.668.845	35,2803	270.559.173
Avro	5.572.052	36,7362	204.696.017
Toplam			**475.255.190**
Menkul Kıymetler			
Amerikan Doları	67.222.542	35,2803	2.371.631.434
Toplam			**2.371.631.434**
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	74.284.825	35,2803	2.620.790.911
Avro	66.923.296	36,7362	2.458.507.587
Diğer			30.687.875
Toplam			**5.109.986.373**
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	(8.542.492)	35,3438	(301.924.129)
Avro	(4.717.868)	36,8024	(173.628.865)
Diğer			(1.329.936)
Toplam			**(476.882.930)**
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	(91.617.357)	35,3438	(3.238.105.542)
Avro	(42.951.069)	36,8024	(1.580.702.422)
Diğer			(17.007.838)
Toplam			**(4.835.815.802)**
Tedarikçilere Borçlar	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	(3.807.942)	35,3438	(134.587.114)
Avro	(95.172)	36,8024	(3.502.558)
Toplam			**(138.089.672)**
Net Yabancı Para Pozisyonu			**2.506.084.593**

12. BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.4. Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur (Devamı):

31 Aralık 2023

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	535.456	29,4382	15.762.861
Avro	22.920.612	32,5739	746.613.723
İngiliz Sterlini	71.326	37,4417	2.670.567
İsviçre Frangı	6.651	34,9666	232.563
Diğer			13.285
Toplam			**765.292.999**
Menkul Kıymetler			
Amerikan Doları	62.616.261	29,4382	1.843.310.007
Toplam			**1.843.310.007**
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	117.474.160	29,4382	3.458.227.817
Avro	73.006.223	32,5739	2.378.097.407
Diğer			20.928.749
Toplam			**5.857.253.973**
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	(10.213.303)	29,4913	(301.203.583)
Avro	(3.882.622)	32,6326	(126.700.051)
Diğer			(4.040.350)
Toplam			**(431.943.984)**
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	(96.857.461)	29,4913	(2.856.452.440)
Avro	(76.275.199)	32,6326	(2.489.058.059)
Diğer			(8.013.506)
Toplam			**(5.353.524.005)**
Tedarikçilere Borçlar	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Amerikan Doları	(1.751.409)	29,4913	(51.651.319)
Avro	(213.436)	32,6326	(6.964.972)
Toplam			**(58.616.291)**
Net Yabancı Para Pozisyonu			**2.621.772.699**

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket, dönem içerisinde gerçekleştirdiği türev finansal araçlar bulunmamaktadır (1 Ocak -31 Aralık 2023: Kısa vadeli swap sözleşme işlemlerinin piyasa değerlemesinden kaynaklanan toplam 8.864.491 TL gideri türev ürünlerinden elde edilen gelir ve gider hesaplarında muhasebeleştirmiştir).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar	4.789.809.217	2.892.019.906
Vadeli Mevduatlar	*4.773.284.461*	*2.697.662.978*
Vadesiz Mevduatlar	*16.524.756*	*194.356.928*
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.353.536.604	2.322.980.983
Toplam	**7.143.345.821**	**5.215.000.889**
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(663.345.298)	(382.121.797)
Orijinal vadesi 3 aydan uzun olan mevduatlar	(1.722.659.313)	(1.400.000.000)
Bloke banka mevduatları	(162.852.000)	-
Nakit akım amaçlı genel toplam	**4.594.489.210**	**3.432.879.092**

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024 Yıllık Faiz Oranı (%)	31 Aralık 2023 Yıllık Faiz Oranı (%)
TL	39,00 - 52,23	32,00 - 52,23
USD	0,01 - 0,01	0,05 - 0,05
EUR	0,01 - 0,01	0,01 - 3,93

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2025 ve 30 Temmuz 2025 tarihleri arasında; yabancı para mevduatların vadeleri 2 Ocak 2025'tir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in Diğer Finansal Borçlar hesabı içerisinde muhasebeleştirilen repo işlemi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

15. SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Sermayeye Eklenecek Satış Karları hesap kaleminin içerisinde gayrimenkul satışlarından özsermaye aktarılan tutarlar yer almaktadır.

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 111.936.210 TL tutarında yasal yedekleri bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 111.936.210 TL).

Özel Fonlar (Yedekler)	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	15.457.785	10.248.582
Toplam	**15.457.785**	**10.248.582**

Hisse Senedi İhraç Primleri

Şirket'in 31 Aralık 2024 itibariyle 3.463.617 TL Hisse Senedi İhraç Primi bulunmaktadır. (31 Aralık 2023: 3.463.617 TL.)

Sermaye Eklenecek Satış Karları

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermayaye eklenecek satış karları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması (Devamı)

Olağanüstü Yedekler

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in 200.091.508 TL tutarında Olağanüstü Yedeği bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 200.091.508 TL).

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 161.200.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2023: 1 Kr değerinde 161.200.000.000 adet pay).

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2023: 1 Kr).

15. SERMAYE (Devamı)

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için (Devamı)

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	2024	**2023**
Dönem başı, 1 Ocak	161.200.000.000	161.200.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu 31 Aralık	**161.200.000.000**	**161.200.000.000**

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kardan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tespit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesin, bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için (Devamı)

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluşta bulundurulan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerleme farkı	(39.639.676)	74.056.429
Ertelenmiş vergi etkisi	11.891.903	(22.216.929)
VUK enflasyon farklarına ait ertelenmiş vergi etkisi	123.114.065	79.237.910
Toplam	**95.366.292**	**131.077.410**

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ (Devamı)

16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	2024 Değer artış /(azalışı)	2023 Değer artış/(azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	131.077.410	1.881.596
Dönem içinde özsermayeye intikal ettirilen değer artış / (azalış)	(35.711.118)	129.195.814
Dönem sonu, 31 Aralık	**95.366.292**	**131.077.410**

16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerleme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Branş	**Tesis Edilmesi Gereken-TL**	**Mevcut Blokaj-TL**	**Tesis Edilmesi Gereken-TL**	**Mevcut Blokaj-TL**
Hayat	**3.089.714**	**3.264.110**	**2.165.648**	**2.205.350**
Devlet tahvili		2.753.400		2.205.350
Vadeli Mevduat		510.710		-
Hayat Dışı (*)	**1.164.726.795**	**1.888.180.879**	**1.065.256.537**	**1.822.621.919**
Devlet tahvili		354.751.781		340.467.696
Eurobond		1.533.429.098		1.484.259.573
Toplam	**1.167.816.510**	**1.888.180.879**	**1.067.422.185**	**1.824.727.269**

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibari ile tesis edilmesi gereken teminat tutarları 31 Aralık 2024 tarihindeki Sermaye Yeterlilik Tablosu kullanılarak hesaplanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2024		2023	
	Adet	Matematik Karşılık TL	Adet	Matematik Karşılık TL
Dönem başı- 1 Ocak	155	2.023.958	155	1.325.877
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde ayrılan	-	944.523	-	698.081
Dönem sonu, 31 Aralık	**155**	**2.968.481**	**155**	**2.023.958**

Yukarıdaki tabloda 2.968.481 TL tutarında Matematik Karşılıklar'a, (31 Aralık 2023: 2.023.958 TL) 296.848 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2023: 202.396 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlenmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı ve Hayat sigortalarına dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara Araçları Sorumluluk	264.558.577.546.635	83.452.316.316.024
Yangın ve Doğal Afetler	29.600.156.847.031	5.746.715.688.745
Hastalık/Sağlık	7.343.326.787.896	2.168.580.790.781
Nakliyat	8.320.245.518.816	1.632.088.040.277
Genel Zararlar	6.579.919.526.784	1.197.490.771.834
Kara Araçları	4.608.983.257.074	912.103.841.675
Finansal Kayıplar	2.563.540.580.668	676.738.718.010
Genel Sorumluluk	6.338.503.156.413	485.697.448.513
Hava Araçları Sorumluluk	2.087.688.491.098	483.716.520.050
Su Araçları	695.362.062.585	98.405.718.756
Kaza	361.625.625.870	74.236.508.834
Hava Araçları	152.986.761.938	39.570.614.758
Doğrudan Kefalet	46.082.256.286	9.902.544.987
Hukuksal Koruma	38.884.117.621	10.174.524.143
Kredi	22.994.951.334	1.981.124.051
Toplam	**333.318.877.488.049**	**96.989.719.171.438**

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	31 Aralık 2024 Kar Payı Dağıtım Oranı (%)	31 Aralık 2023 Kar Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortaları)	9,00	9,00

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (Not 4.1.1.1)	10.733.289.195	9.329.965.090
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	11.061.836.725	9.487.695.045
Dengeleme Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	1.446.185.257	880.501.141
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar (Not 12.1)	864.305.147	401.807.474
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	1.106.720.344	503.140.110
İkramiye ve İndirimler Karsiligi Reasürör Payı (Not 20)	284.303	245.747
Toplam	**25.212.620.971**	**20.603.354.607**

Reasürans Borçları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigorta ve Reasürans Şirketlerine Borçlar (Not 19.1)	4.207.830.392	5.155.855.256
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 19.1)	1.725.540.004	1.306.143.694
Toplam	**5.933.370.396**	**6.461.998.950**

Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	1.403.324.105	5.619.100.538
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	1.574.141.469	5.679.103.174
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	13.087.932.243	9.300.885.392
Alınan Komisyonlar (Not 32)	3.384.313.789	1.566.370.313
İkramiye ve İndirimler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	38.556	12.088
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	603.580.233	301.710.899
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(23.814.785.882)	(17.396.625.668)
Toplam	**(3.761.455.487)**	**5.070.556.736**

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda: (Devamı)

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
Branş	Devredilen Primler (*)	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı (**)	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(7.795.309.801)	354.058.624	3.578.310.380	(5.582.089.836)	3.480.380.607	5.653.144.919
Hastalık/Sağlık	(3.891.298.054)	743.610.891	2.206.558.480	(2.278.162.883)	614.677.351	1.121.069.316
Genel Zararlar	(2.272.295.400)	(66.826.388)	1.399.987.539	(2.211.462.703)	1.313.428.988	601.274.963
Kara Araçları Sorumluluk	(4.945.808.789)	3.733.134.120	2.760.747.545	(2.850.890.884)	2.733.281.904	804.863.944
Genel Sorumluluk	(890.014.262)	(333.201.821)	1.612.032.803	(927.042.913)	143.304.005	129.541.361
Finansal Kayıplar	(1.160.873.854)	(823.778.019)	226.877.009	(1.125.830.418)	1.637.521.316	330.010.780
Nakliyat	(458.315.394)	65.940.536	199.422.150	(321.723.816)	301.668.650	72.248.193
Kaza	(240.004.385)	71.062.632	12.033.245	(52.352.355)	17.624.034	8.479.613
Kefalet	(44.737.524)	(89.429.195)	12.252.632	(101.336.589)	455.197.380	1.648.285
Hava Araçları Sorumluluk	(255.176.889)	(147.398.518)	3.363.305	(288.836.525)	32.061.227	29.875
Hava Araçları	(150.094.123)	(32.377.890)	61.973.530	(156.488.756)	89.656.354	68.754.22
Su Araçları	(377.166.509)	202.834.505	92.580.856	(256.068.687)	100.988.938	48.497.282
Kredi	(13.088.779)	489.863	521.135	(11.259.231)	1.741.767	8.938.593
Kara Araçları	(1.320.602.119)	(97.033.207)	921.271.634	(1.233.077.653)	678.392.409	452.374.762
Hukuksal Koruma	-	(1.770)	-	(2.419)	1.769	9.280
Toplam	**(23.814.785.882)**	**3.581.084.363**	**13.087.932.243**	**(17.396.625.668)**	**11.599.926.699**	**9.300.885.392**

(*) 2.15 no.lu dipnotta açıklandığı üzere Devredilen Primler tutarı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Trafik Branşındaki 681.990.582 TL (31 Aralık 2023: 434.053.951 TL) tutarındaki SGK'ya devredilen primleri içermektedir.

(**) Teknik Karşılıklar Reasürör Payı, Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Muallak Hasar Karşılığı ve İkramiye ve İndirimler karşılıklarının reasürans payını içermektedir.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.1.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2024	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı- 1 Ocak	6.461.998.950	20.603.354.607
Dönem içi net değişim	(528.628.554)	4.609.266.364
Dönem sonu- 31 Aralık	**5.933.370.396**	**25.212.620.971**

	2023	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı- 1 Ocak	2.583.781.752	8.348.505.025
Dönem içi net değişim	3.878.217.198	12.254.849.582
Dönem sonu- 31 Aralık	**6.461.998.950**	**20.603.354.607**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.20 Ertelenmiş üretim komisyonları ve ertelenmiş komisyon gelirleri

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 2.158.803.724 TL (31 Aralık 2023: 1.708.733.645 TL) ve 1.725.540.004 TL (31 Aralık 2023: 1.306.143.694 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Not 17.16)	4.207.830.392	5.155.855.256
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	**4.207.830.392**	**5.155.855.256**
Satıcılara borçlar	321.787.524	198.662.469
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	103.658.403	103.431.814
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	188.294.476	73.293.131
Acentelere DASK borçları	5.893.807	2.656.924
Diğer	4.628.370	5.611.596
Diğer Borçlar	**624.262.580**	**383.655.934**
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	**202.660.276**	**178.631.352**
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 17.16)	1.725.540.004	1.306.143.694
Maliyet Giderleri Karşılığı (Not 23.4)	471.624.508	267.331.731
Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	**2.197.164.512**	**1.573.475.425**
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	**7.231.917.760**	**7.291.617.967**
Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler	**7.231.917.760**	**7.291.617.967**

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

20. BORÇLAR

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	6.128.405.463	5.755.788.715
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net (Not 4.1.1.1)	5.340.420.490	3.619.726.646
Dengeleme Karşılığı – Net	178.444.224	85.298.741
Matematik Karşılıklar – Net	2.968.481	2.023.958
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	943.727.319	520.806.201
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	15.643	13.293
Toplam	**12.593.981.620**	**9.983.657.554**

Şirket'in sigortacılık teknik karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış Primler Karşılığı:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı (*)	Net	Brüt	Reasürans payı (*)	Net
Dönem başı- 1 Ocak	15.243.483.759	(9.487.695.044)	5.755.788.715	7.706.558.722	(3.808.591.870)	3.897.966.852
Net değişim	1.946.758.429	(1.574.141.681)	372.616.748	7.536.925.037	(5.679.103.174)	1.857.821.863
Dönem sonu – 31 Aralık	**17.190.242.188**	**(11.061.836.725)**	**6.128.405.463**	**15.243.483.759**	**(9.487.695.044)**	**5.755.788.715**

(*) Kazanılmamış primler alacak karşılığı reasürans payı, 166.366.796 TL tutarındaki SGK payını da içermektedir (31 Aralık 2023: 102.242.133 TL kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı).

Devam Eden Riskler Karşılığı:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	1.023.946.311	(503.140.110)	520.806.201	354.647.290	(201.429.211)	153.218.079
Net değişim	1.026.501.352	(603.580.234)	422.921.118	669.299.021	(301.710.899)	367.588.122
Dönem sonu- 31 Aralık	**2.050.447.663**	**(1.106.720.344)**	**943.727.319**	**1.023.946.311**	**(503.140.110)**	**520.806.201**

Dengeleme Karşılığı:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	965.799.882	(880.501.141)	85.298.741	640.364.640	(485.464.437)	154.900.203
Net değişim	658.829.600	(565.684.117)	93.145.483	325.435.242	(395.036.704)	(69.601.462)
Dönem sonu- 31 Aralık	**1.624.629.482**	**(1.446.185.258)**	**178.444.224**	**965.799.882**	**(880.501.141)**	**85.298.741**

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	259.040	(245.747)	13.293	243.883	(233.659)	10.224
Net değişim	40.905	(38.555)	2.350	15.157	(12.088)	3.069
Dönem sonu- 31 Aralık	**299.946**	**(284.303)**	**15.643**	**259.040**	**(245.747)**	**13.293**

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. BORÇLAR (Devamı)

Muallak Hasar Karşılığı:

Şirket'in muallak hasar karşılığının 2024 ve 2023 yıllarına ait hareket tablosu 4.1.1.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Kira Yükümlülüğü:

Şirket'in muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	79.826.670	37.250.927
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	389.159.784	38.721.193
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(299.142.050)	(18.795.831)
Toplam kira yükümlülükleri	**169.844.404**	**57.176.289**

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
1 Ocak itibariyle toplam kira yükümlülüğü	57.176.289	39.564.306
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar)	(61.162.513)	(36.878.233)
Faiz ödemeleri	36.590.299	15.500.978
Yeni Kira Sözleşmesi	142.782.617	29.249.607
Kira sözleşmelerindeki değişiklikler	(5.542.288)	9.739.631
Bilanço tarihi itibari ile toplam kira yükümlülüğü	**169.844.404**	**57.176.289**

Kredi Kuruluşlarına Borçlar

Şirket'in, 31 Aralık 2024 itibariyle Kredi Kuruluşlarına borcu bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SGK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SGK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 30 Haziran 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değerin aktüeryal hesabında kullanılacak yıllık teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Aksigorta A.Ş. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SGK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, bilanço tarihi itibariyle Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bilanço tarihindeki değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirket'in yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerleme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar şunlardır:

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanlara ödenecek kıdem tazminatları muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2024 tarihindeki kıdem tazminat karşılığı iskonto oranı % 3,0 (31 Aralık 2023: % 2,72) olarak dikkate alınmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da hesaplamada dikkate alınmıştır.

Ancak bu tahmin sırasında, 1475 Sayılı İş Kanunu'nun 14. maddesinin 1. fıkrasının 5 numaralı bendinde belirtilen, 506 sayılı Kanun'un 60. maddesinin birinci fıkrasının A bendinin (a) ve (b) alt bendlerinde öngörülen yaşlar dışında kalan diğer şartları veya aynı kanunun geçici 81. maddesine göre yaşlılık aylığı bağlanması için öngörülen sigortalılık süresini (15 yıl) ve prim ödeme gün sayısını (3600 gün) tamamlayarak kendi istekleri ile işten ayrılmaları nedeniyle yapılacak kıdem tazminatı ödemeleri şirkete kalacak tutarlara ilişkin tahminlerin dışında tutulmuştur.

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 14.566.081 TL (31 Aralık 2023: 8.401.928 TL) Ertelenmiş vergi etkisi düşülmüş olarak: 21.336.316 TL (31 Aralık 2023: 1.291.809 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir (15.2 no'lu dipnot).

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2023: 35.058 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı, 1 Ocak	17.242.711	33.744.176
Dönem içi artış (Not 47)	6.146.975	9.525.177
Aktüeryal kayıp/kazanç	14.566.082	8.401.928
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(11.396.839)	(34.428.570)
Dönem sonu, 31 Aralık	**26.558.928**	**17.242.711**

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	2024		2023	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal Güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal Güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	20.789.730	909.688	7.694.606	525.318
Dönem içi hareket	20.552.985	397.896.133	17.051.634	199.745.774
Dönem içi ödenen	(5.187.606)	(397.203.589)	(3.956.510)	(199.361.404)
Dönem sonu, 31 Aralık	**36.155.109**	**1.602.232**	**20.789.730**	**909.688**

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI (Devamı)

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRİ") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehin ve İpotekler	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	**52.903.378**	**52.903.378**	**18.933.842**	**18.933.842**
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
Türk Lirası	-	-	-	-
Amerikan Doları	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
Türk Lirası	-	-	-	-
Toplam	**52.903.378**	**52.903.378**	**18.933.842**	**18.933.842**

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özsermayesine oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Davalık Muallak Hasarlar (*)	6.602.681.490	3.695.399.914
İzin karşılığı	36.155.109	20.789.730
İş dava karşılığı	3.141.483	2.001.288
Toplam	**6.641.978.083**	**3.718.190.932**

Koşullu varlıklar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Rücu Davaları, Brüt	1.425.905.008	966.382.419
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	153.019.851	9.754.253
Toplam	**1.578.924.859**	**976.136.672**

(*) Davalık muallak hasar karşılığı 3.817.322.734 TL (31 Aralık 2023: 2.064.213.460 TL) asıl alacak, 1.264.706.908 TL (31 Aralık 2023: 616.633.274 TL) faiz tutarı ve 1.520.651.848 TL (31 Aralık 2023: 1.014.553.180 TL) masraf ve vekalet ücretinden oluşmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI (Devamı)

23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Komisyon karşılığı (*)	193.571.896	111.760.501
Performans prim karşılığı	105.164.562	45.367.360
Güvence fonu karşılığı	69.031.569	40.999.395
Gider karşılıkları	53.613.303	7.665.855
İş davaları karşılığı	3.141.483	2.001.288
İzin karşılığı	36.155.109	20.789.730
BSMV Fon Karşılığı	-	35.560.678
Bağış Karşılığı	7.308.481	-
Diğer	3.638.105	3.186.924
Toplam	**471.624.508**	**267.331.731**

(*) Cari dönem için ayrılan acente, banka ve kurumsal kanallara dağıtılacak komisyon karşılığıdır.

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	5.506.964.954	(1.320.602.119)	4.186.362.835
Kara Araçları Sorumluluk (*)	8.429.480.968	(4.945.808.789)	3.483.672.179
Yangın ve Doğal Afetler	9.086.714.096	(7.795.309.801)	1.291.404.295
Hastalık/Sağlık	4.346.677.214	(3.891.298.054)	455.379.160
Genel Zararlar	2.796.812.012	(2.026.494.602)	770.317.410
Genel Sorumluluk	1.266.258.566	(1.135.763.661)	130.494.905
Finansal Kayıplar	1.405.348.609	(1.160.873.854)	244.474.755
Nakliyat	552.897.112	(458.315.394)	94.581.718
Hava Araçları Sorumluluk	255.178.120	(255.176.889)	1.231
Kaza	578.951.150	(240.055.784)	338.895.366
Su Araçları	426.549.452	(377.166.509)	49.382.943
Hava Araçları	150.094.295	(150.094.123)	172
Doğrudan Kefalet	49.197.403	(44.737.524)	4.459.879
Kredi	13.572.845	(13.088.779)	484.066
Hukuksal Koruma	7.113.218	-	7.113.218
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	**34.871.810.014**	**(23.814.785.882)**	**11.057.024.132**
Hayat – Brüt Yazılan Prim	**-**	**-**	**-**
Toplam	**34.871.810.014**	**(23.814.785.882)**	**11.057.024.132**

	1 Ocak- 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	5.914.419.949	(1.233.077.654)	4.681.342.295
Kara Araçları Sorumluluk (*)	5.690.988.600	(2.850.890.884)	2.840.097.716
Yangın ve Doğal Afetler	6.619.368.716	(5.582.089.837)	1.037.278.879
Hastalık/Sağlık	2.559.286.166	(2.278.162.883)	281.123.283
Genel Zararlar	2.381.552.903	(1.942.663.027)	438.889.876
Genel Sorumluluk	1.301.548.487	(1.195.800.039)	105.748.448
Finansal Kayıplar	1.232.682.097	(1.125.830.418)	106.851.679
Nakliyat	415.300.903	(321.723.816)	93.577.087
Hava Araçları Sorumluluk	288.837.616	(288.836.525)	1.091
Kaza	321.080.453	(52.394.903)	268.685.550
Su Araçları	295.488.568	(256.068.687)	39.419.881
Hava Araçları	156.489.043	(156.488.756)	287
Doğrudan Kefalet	104.250.161	(101.336.589)	2.913.572
Kredi	11.446.411	(11.259.231)	187.180
Hukuksal Koruma	6.008.097	(2.419)	6.005.678
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	**27.298.748.170**	**(17.396.625.668)**	**9.902.122.502**
Hayat – Brüt Yazılan Prim	**-**	**-**	**-**
Toplam	**27.298.748.170**	**(17.396.625.668)**	**9.902.122.502**

(*) Kara Araçları sorumluluk reasürans payı 681.990.582 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 434.053.951 TL) tutarındaki SGK payını içermektedir.

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

26. YATIRIM GELİRLERİ/GİDERLERİ

Gerçekleşen Yatırım Gelirleri /Giderleri	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Eurobond	355.030.218	295.171.496
Vadeli Mevduat	949.125.766	465.614.069
Yatırım Fonu	238.897.805	134.607.521
Hisse Senedi	8.028.629	47.306.259
Devlet Tahvili	6.420.865	148.925.777
Özel Sektör Tahvili	27.761.166	30.011.430
Türev İşlemler	-	(8.864.491)
Hazine Bonosu	-	(4.169.246)
Toplam	**1.585.264.449**	**1.108.602.815**

Gerçekleşmemiş Yatırım Gelirleri/(Giderleri)	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Yatırım Fonu	2.098.154.770	668.048.871
Vadeli Mevduat	281.224.326	315.052.550
Devlet Tahvili	104.518.918	(53.871.299)
Eurobond	(53.815.766)	(31.687.439)
Özel Sektör Tahvili	(8.857.529)	3.677.815
Hisse Senedi	1.974.882	(1.974.869)
Hazine Bonosu	(228.202)	(153.360)
Repo	-	282.082
Toplam	**2.422.971.399**	**899.374.351**
Yatırım Gelirleri/Giderleri Toplamı, Net	**4.008.235.848**	**2.007.977.166**

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri 11. ve 16. numaralı dipnotlarda sunulmuştur.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 100.666.917 TL'dir. (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 33.605.964 TL net kazanç)

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Kara Araçları Sorumluluk	(1.393.532.302)	(492.730.865)
Kara Araçları	(173.350.786)	(317.949.284)
Genel Zararlar	(16.897.126)	(20.695.549)
Nakliyat	(5.428.938)	(23.287.687)
Finansal Kayıplar	(5.084.963)	6.136.222
Doğrudan Kefalet	2.880.208	(12.237.729)
Su Araçları	(5.253.697)	(9.901.015)
Kaza	(1.386.129)	(1.285.260)
Hukuksal Koruma	207.140	(35.674)
Kredi	179	59.632
Hava Araçları Sorumluluk	4.412	(6.170)
Hava Araçları	(1)	(122)
Genel Sorumluluk	(50.966.339)	20.804.235
Hastalık/Sağlık	(1.340.777)	760.653
Yangın ve Doğal Afetler	(70.563.707)	19.089.659
Hayat dışı toplam	**(1.720.712.826)**	**(831.278.954)**
Hayat	18.982	1.474
Toplam (*)	**(1.720.693.844)**	**(831.277.480)**

(*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.1.3'teki açıklamalara bakınız.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Üretim komisyonları (-)	(4.274.853.530)	(2.556.779.618)
Personel ücret ve giderleri (-) (*) (Not 33)	(1.425.508.931)	(655.967.898)
Bilgi işlem giderleri (-)	(174.008.652)	(104.121.166)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(66.439.230)	(64.397.909)
Ulaşım giderleri (-)	(34.242.636)	(17.066.833)
İlan ve reklam giderleri (-)	(32.199.297)	(19.078.479)
Reasürans komisyonları (+)	3.374.501.980	1.566.370.313
Diğer (-)	(213.549.661)	(81.738.412)
Toplam	**(2.846.299.957)**	**(1.932.780.002)**

(*) Şirket, koşulları yerine getiren personel için unvana bağlı olarak en az 181 TL ve en fazla brüt asgari ücret olmak üzere aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapmakta ve bu tutar personel ücret ve giderleri içerisinde gösterilmektedir.

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(1.048.618.217)	(479.258.667)
Sigorta ödemeleri	(238.633.126)	(118.333.717)
Sosyal yardım giderleri	(102.827.521)	(43.981.501)
Diğer ödemeler	(35.430.067)	(14.394.013)
Toplam (Not 32)	**(1.425.508.931)**	**(655.967.898)**

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Finansman Giderleri:

Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap döneminde TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilen kiralama sözleşmelerine istinaden 36.590.299 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 15.500.978 TL) faiz gideri bulunmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerine istinaden 55.838.170 TL kiralama gideri bulunmaktadır (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 46.512.359 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34. FİNANSAL MALİYETLER (Devamı)

34.5 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Nakit akış korunma ilkesi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Nakit akış riskinin korunma türü ve ilkesi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kar veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kar veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

35. GELİR VERGİSİ

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Cari vergi varlığı/yükümlülüğü:		
Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	157.838.935	148.228.750
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(97.505.362)	(31.748.380)
Kesinti yoluyla peşin ödenen stopajlar	(15.890.123)	(3.871.204)
Toplam	**44.443.450**	**112.609.166**

Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Cari vergi (gideri) / geliri	(157.838.935)	(148.228.750)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	142.260.482	74.713.256
Toplam vergi (gideri)	**(15.578.453)**	**(73.515.494)**

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıklarının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak %30 oranı ile hesaplamıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

35. GELİR VERGİSİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü hareketi aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi	2024	2023
Dönem Başı	356.155.032	227.091.664
Gelir Tablosuna kaydedilen	142.260.482	74.713.256
Özkaynaklara kaydedilen	75.825.252	54.350.112
Dönem Sonu, 31 Aralık	**574.240.766**	**356.155.032**

Ertelenmiş vergiye teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	Geçici farklar 31 Aralık 2024	Geçici farklar 31 Aralık 2023	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2024	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2023
Devam eden riskler karşılığı	943.727.319	520.806.201	283.118.196	156.241.860
Gider karşılıkları	28.265.593	154.918.982	8.479.678	46.475.695
Maddi ve maddi olmayan varlıklar amortisman ve itfa payı	156.981.790	375.492.020	47.094.537	112.647.606
Şüpheli alacak karşılığı	27.114.854	45.108.415	8.134.456	13.532.525
Performans prim karşılığı (Not 23.4)	105.164.563	45.367.360	31.549.369	13.610.208
Dengeleme karşılığı	37.565.436	26.870.236	11.269.631	8.061.071
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	26.558.928	17.242.711	7.967.678	5.172.814
Kullanılmamış izin karşılığı (Not 23.4)	36.155.109	20.789.731	10.846.533	6.236.919
Maddi Varlık Kiralamaları	13.844.542	10.125.409	4.153.363	3.037.623
Menkul kıymet değerleme etkisi	518.573.740	181.222.676	155.572.122	(24.871.107)
Diğer	20.184.012	53.366.059	6.055.203	16.009.818
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	**1.914.135.886**	**1.451.309.800**	**574.240.766**	**356.155.032**

Gerçekleşen kurumlar vergisi mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vergi öncesi kar/zarar	1.872.160.607	1.258.686.675
Vergi oranı	%30	%30
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(561.648.182)	(377.606.003)
Kanunen kabul edilmeyen ve diğer giderler	(53.946.871)	(21.456.724)
Vergi istisnasına tabi gelirler (*)	600.016.600	325.547.233
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri /geliri	**(15.578.453)**	**(73.515.494)**

(*) Şirketin vergi istisnası kalemleri yatırım fonu istisnası gibi kalemlerden oluşmaktadır.

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Kambiyo karları	2.166.620.203	3.254.937.083
Kambiyo zararları	(1.748.968.416)	(2.346.216.513)
	417.651.788	**908.720.570**

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

	2024	2023
Tedavüldeki hisse senedi adedi	161.200.000.000	161.200.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	161.200.000.000	161.200.000.000
Bedelsiz çıkarılan hisse senedi	-	-
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	161.200.000.000	161.200.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	161.200.000.000	161.200.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	161.200.000.000	161.200.000.000
	161.200.000.000	161.200.000.000
Net dönem karı / (zararı) (TL)	1.856.582.154	1.185.171.182
Hisse başına kazanç / (kayıp) (TL)	11,517	7,352

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Şirket, 19 Mart 2024 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, alınan karara istinaden 2023 yılı faaliyet sonuçlarını içeren finansal tablolarda Şirketin 31 Aralık 2023 sonu sermaye yeterlilik oranı %115 seviyesinin altında gerçekleşmiştir. Söz konusu düzenlemeler çerçevesinde 2023 hesap dönemine ilişkin olarak herhangi bir kar dağıtımı yapılmamasına karar verilmiştir.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akış tablosunda sunulmuştur.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

42. RİSKLER

Şirket'in koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. TAAHHÜTLER

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

Banka Mevduatları	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Grup Şirketleri	484.558.792	14.197.774
Toplam	**484.558.792**	**14.197.774**

Yatırım Fonları	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Grup Şirketi	5.765.258.137	3.719.402.606
Toplam	**5.765.258.137**	**3.719.402.606**

İlişkili taraf alacakları / (borçları)	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Grup Şirketleri	332.727.370	486.080.604
Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	125.510.565
Ortaklardan Alacaklar	23.160	159.023
Toplam	**332.750.530**	**611.750.192**

Prim üretimi	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Grup Şirketleri	1.973.518.946	1.416.693.662
Ortaklar	34.586.247	24.150.885
Toplam	**2.008.105.193**	**1.440.844.547**

Ödenen hasar	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Grup Şirketleri	1.457.672.122	1.015.327.846
Ortaklar	97.919	98.724
Toplam	**1.457.770.041**	**1.015.426.570**

İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Grup Şirketleri	15.606.025	41.140.252
Toplam	**15.606.025**	**41.140.252**

Komisyon Gideri	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Grup Şirketleri	810.855.553	413.257.199
Toplam	**810.855.553**	**413.257.199**

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	82.388.088	58.508.939
Zorunlu Deprem Sigortası Primlerinden Borçlu Acenteler	22.009.416	10.096.361
Diğer Alacaklar	26.301.877	17.236.020
Toplam	**130.699.381**	**85.841.320**

Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	103.658.403	103.431.814
Satıcılara borçlar	321.787.524	198.662.469
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	188.294.476	73.293.131
Diğer	4.628.370	5.611.596
Acentelere DASK borçları	5.893.807	2.656.924
Toplam	**624.262.580**	**383.655.934**

Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Peşin Ödenen Giderler	30.053.748	66.320.536
Toplam	**30.053.748**	**66.320.536**

Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Peşin Ödenen Giderler	260.000	732.079
Toplam	**260.000**	**732.079**

Gelir Tablosunda Diğer Teknik Giderler Kalemi altında bulunan 938.046.290 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 536.063.397 TL) asistans hizmetleri, bu tutarların ertelemesi ve bu hizmetlere ait teknik giderlerden oluşmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Karşılıklar hesabı (+/-)	(36.184.090)	(58.241.663)
Şüpheli alacak karşılığı (Not 12.1)	*3.991.589*	*(4.322.894)*
Bağış karşılığı	*(7.308.481)*	-
Portföy Yönetimi	*(3.361.678)*	*(2.457.727)*
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	*(7.494.755)*	*(34.047.545)*
İzin karşılığı (Not 23.1)	*(20.552.985)*	*(17.051.634)*
Diğer gider karşılıkları	*(1.457.780)*	*(361.863)*
Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	8.263.419	12.996.481
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-) (Not 35)	142.260.482	74.713.256
Diğer gelir ve karlar	22.869.552	17.780.403
Diğer gider ve zararlar (-)	(224.871.217)	(274.611.996)
Banka masrafları	*(40.601.375)*	*(230.562.255)*
Kanunen kabul edilmeyen giderler	*(26.399.657)*	*(11.254.888)*
Bağış gideri	*(143.213.024)*	*(9.144.036)*
Diğer	*(14.657.161)*	*(23.650.817)*
Toplam	**(87.661.854)**	**(227.363.519)**

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti(*)	3.024.000	5.537.050
Toplam	**3.024.000**	**5.537.050**

(*) KDV hariç ücretlerdir

İletişim

GENEL MÜDÜRLÜK
Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A, İç Kapı No: 2 Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00
E-mail: bilgi@aksigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE TEMSİLCİLİKLER

Çukurova ve İç Anadolu
Çınarlı Mah. Turhan Cemil Beriker Bulvarı No: 45 Emin Kara İş Merkezi Kat: 6 D: 8 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 355 78 43 (5 hat-pbx)
Faks: 0 322 363 09 38

Akdeniz ve Güney Ege
Yenigün Mah. 1047 Sok. Midtown İş Merkezi A Blok Kat: 3 D: 13-14 Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 245 59 00 (pbx)

Ankara Bölge Müdürlüğü
Beştepe Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 6 Armada İş Merkezi A Blok Kat: 13 No: 19 06520 Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 582 50 00
Faks: 0 312 231 28 21

Marmara ve Batı Karadeniz
Odunluk Mah. Akpınar Cad. No: 5 Green White Plaza Kat: 4 No: 11 Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 275 30 47
Faks: 0 224 224 15 82

İzmir ve Kuzey Ege
Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No: 14 701/702 Türk Eğitim Vakfı Binası Sadullah Hamit Birsel İş Merkezi Konak/İzmir
Tel: 0 232 455 85 00
Faks: 0 232 402 37 00

İstanbul/Avrupa
İzzetpaşa Mahallesi Yeniyol Caddesi Nurol Tower Kapı No: 3 Kat: 25 Şişli/İstanbul
Tel: 0 212 393 43 03
Faks: 0 212 211 28 38

İstanbul/Trakya
İzzetpaşa Mahallesi Yeniyol Caddesi Nurol Tower Kapı No: 3 Kat: 25 Şişli/İstanbul
Tel: 0 212 463 68 00
Faks: 0 212 465 78 99

İstanbul/Anadolu
Kozyatağı Mah. Değirmen Sokak Nida Kule No: 18 Kat: 6 Daire: 15/A Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 665 75 14
Faks: 0 216 463 14 82

İstanbul Kurumsal Satış Grup Müdürlüğü
Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8 Kule: 1, Kat: 0-6 34771 Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00

Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz
Kılıçdede Mah. Ülkem Sok. No: 8-B D: 11 55060 İlkadım/Samsun
Tel: 0 362 280 91 00
Faks: 0 362 280 91 11

Güney Doğu ve Orta Anadolu
İbrahimli Mahallesi 35131 Sokak Bina No: 23A Daire No: 1 Şehitkamil/Gaziantep
Tel: 0 342 280 12 40
Faks: 0 342 215 21 37

Aksigorta Anonim Şirketi

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon
Cad. Buyaka 2 Sitesi 1
Blok No: 8A, İç Kapı No: 2 Ümraniye-
İstanbul/Türkiye
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280
88 00

www.aksigorta.com.tr
Mersis No: 0035-0003-0220-0016

/ Aksigorta

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

AKSigorta