

SMARTİKS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025





İçindekiler

CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı	3
Smartiks Hakkında	4
Ortaklık ve Oy Yapısı	5
Çözümlerimiz	6
%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.	6
Rapor Hakkında	7
Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler	8
BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi.....	8
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA).....	8
Tarihçe ve Ödüller	9
SMARTİKS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ KORU-GÜÇLENDİR-GELİŞTİR-UY	11
1. KORU: ÇEVRESEL İLKELER	12
Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası	12
Enerji Yönetimi	13
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler ve Sonrası	14
Pandemi Sonrasında Gelişmeler ve Çalışma Modeli	14
Kâğıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları.....	15
2. GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER	16
Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Gelişimi	17
Kariyer Yönetimi Stratejimiz ve Yaklaşımımız	17
Sürekli İş Gücü Temini.....	18
Kadın Çalışan Sayısı	19
Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır.....	20
İşyerine Bağlılık	20
Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş Birlikleri	21
Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Kapsamındaki Projeler	22
Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Kapsamındaki Eğitimler	22
Kariyer Yönetimi 2024.....	23
Kariyer Yönetimi 2025.....	23
Şirket Etkinlikleri	25



İş Sağlığı ve Güvenliği.....	26
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	26
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	27
3. GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR, İNİSİYATİFLER.	30
Teknopark Yerleşimi, Ar-Ge Merkezi ve Teknopark Projeleri	30
Kurumsal Ar-Ge Bülteni	41
Ar-Ge Yatırımları	42
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar	43
Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim Süreçleri	45
Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları.....	46
Raporlama Standartları.....	46
4. PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ	47



CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı

Değerli Paydaşlarımız,

Smartiks Yazılım A.Ş., müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kurulmuştur.

Smartiks, en doğru çözümü en kısa sürede sunma vizyonu ile hareket etmektedir. Adının kalite ile ifade edilmesi için çalışmalarında verimliliği ve hizmet kalitesini daima ön planda tutarak hizmet sunan Smartiks, en önemli kaynağının insan olması anlayışı ile kadrosunu sürekli güçlendirmekte ve geliştirmektedir. Uluslararası iş birliklikleri ile köklü yazılım geleneklerini modern bir anlayış ile günümüz teknoloji ve hızlı üretim ihtiyaçlarına göre şekillendiren şirketimiz, kısa zamanda sektörde öncü teknoloji geliştirme firmaları arasında yerini almıştır.

Odaklandığı, Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan firmamız aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Tamamladığı her biri sektöründe referans olarak gösterilen projeler ile büyümesine devam eden Smartiks, sadece ihtiyaca cevap olma noktasında değil, müşterilerine aynı zamanda gelecek yeniliklere ve oluşacak yeni ihtiyaçların öngörülmesi anlamında tam destek sunarak stratejik iş ortaklığını kendine ilke edinmiştir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıyla dönüştürmektedir.

Smartiks olarak finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişmelerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmeyi hedefledik. Gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Smartiks Yazılım A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri, 2025 yılında vizyon, misyon ve ana değerlerimizi gözden geçirerek iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,
Sn. Cihan Bilgin
Chairman / CEO, Smartiks Yazılım A.Ş.





Smartiks Hakkında

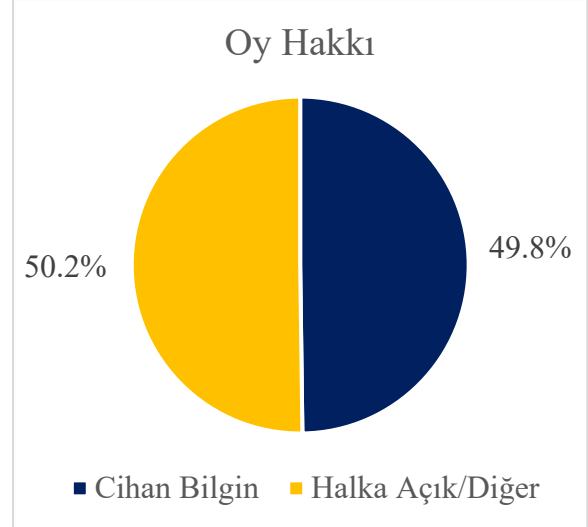
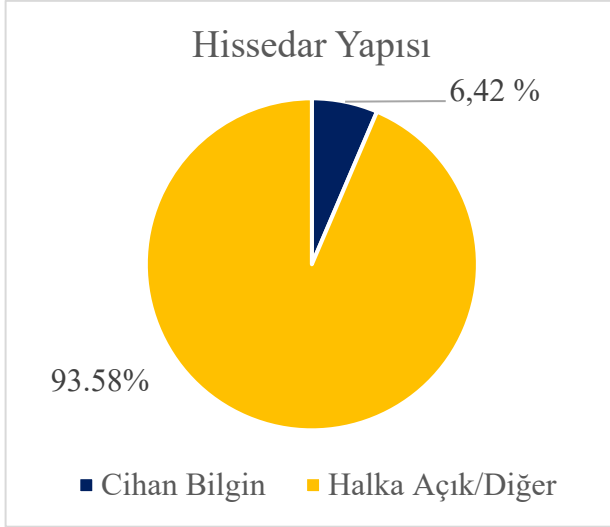
Smartiks, 2006 yılında müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile kurulmuştur. Odaklandığı, **Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar** konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan Smartiks aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., 10.05.2019 tarihinden beri Borsa İstanbul Teknoloji ve Bilişim Endeksi'nde işlem görmektedir. 2025 yılı sonu itibariyle şirketimizin Fiili Dolaşım Pay Oranı %93,33'tür. Şirket, 2019 yılından beri Sermaye Piyasası düzenlemelerini izlemekte ve başta kurumsal yönetim yapıları, finansal raporlama süreçleri ve şeffaflık ilkeleri dahil olmak üzere mevzuata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ofislerimiz			
Genel Müdürlük	Şube	Dubai Şube	ABD Şube
Sahrayıcedit Mh. Halk Sk. Kayalar İş Merkezi No:39/A Kadıköy – İstanbul	Smartiks Yazılım A.Ş. – Bilişim Vadisi Teknopark Şubesi- Bilişim Vadisi Muallim Köy Mahallesi Deniz Caddesi N143/13 2B Blok Kat:2 Ofis N 204 Gebze-Kocaeli	Dubai Internet City, Building Number 12 Office 207-208 Dubai UAE	5201 Great America Pkwy Suite 320, Santa Clara, CA 95054, ABD



Ortaklık ve Oy Yapısı

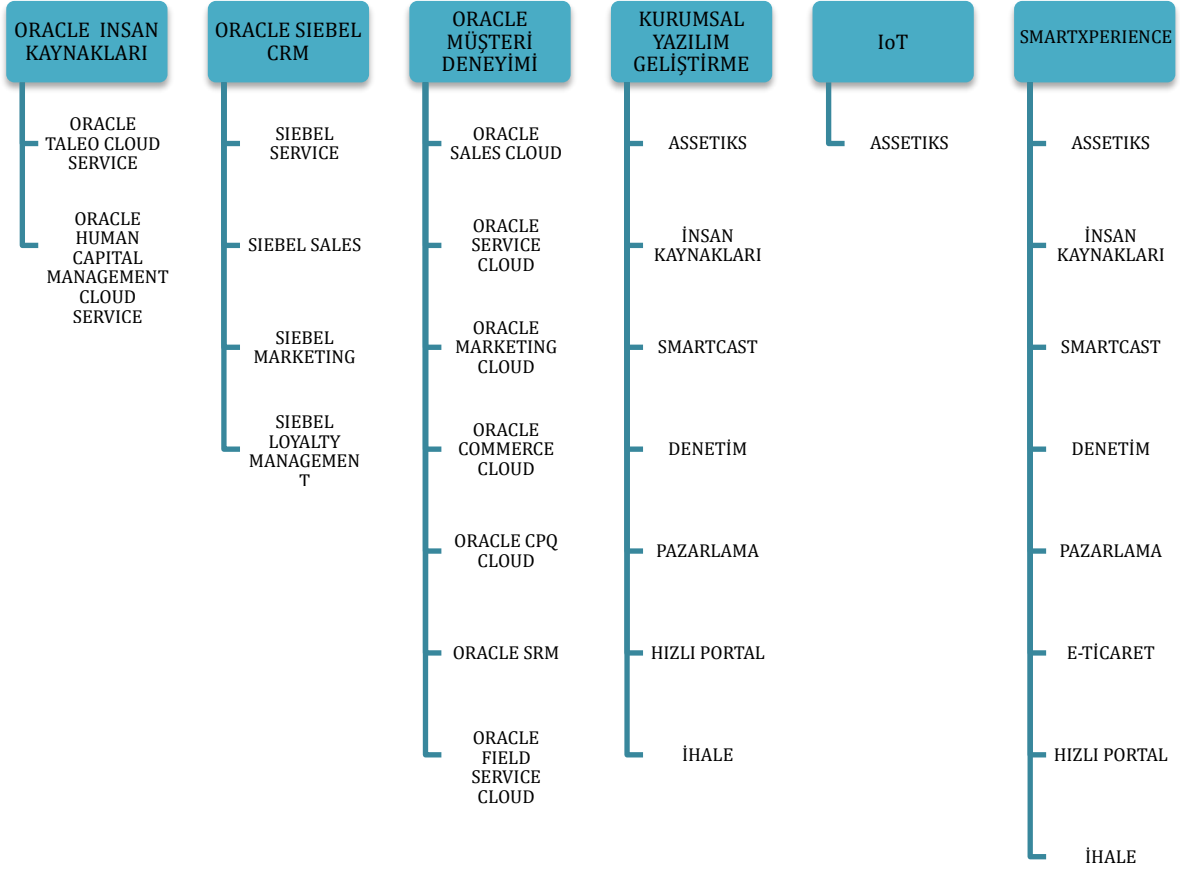


31.12.2025 itibariyle Smartiks Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi
Cihan Bilgin	Yönetim Kurulu Başkanı
Mustafa Bahçuvan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Baha Tosun	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazan Kaya	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Murad Kayacan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Çözümlerimiz



%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.

Smartiks Yazılım A.Ş., 27.09.2019 tarihinde büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında **büyük veri ve iş zekâsı** odaklı kurulan, güçlü Ar-Ge alt yapısı ile geliştirdiği yüksek katma değerli ürünleri Türkiye'nin yanı sıra İngiltere, Amerika, Avustralya ve İsviçre gibi ülkelerde müşterilere başarı ile sunmuş olan; "Project & Portfolio Intelligence" adlı ürünü ile Londra'da Barclays Bank, İsviçre'de Nestle ve Avustralya'da Bendigo Bank gibi firmalarla çalışan; ayrıca yerinde Ar-Ge merkezi sertifikası ve çeşitli TÜBİTAK teşvikleri sayesinde inovatif ürün ailesine yapay zekâlı ürünler de ekleyerek ülke ekonomisine katkı sağlayan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamını (%100) satın almıştır.



Compello'nun amaç ve konusu, elektronik ortamda her türlü bilgi, bilgisayar yazılımı, internet hizmetleri, mobil hizmetler üretilmesini ve dağıtılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü teknik, elektronik, mekanik ve telekomünikasyon alt yapısını ve kullanıcı birimleri ile çevre cihazlarını kurmak, kurdurmak, kurulmasını sağlamak; bu cihazların ve gerekli program ve/veya yazılımların üretimini, iç ve dış ticaretini, bakım, onarım ve montajını, pazarlamasını, satışını, kiralmasını, gerekli servis hizmetlerinin verilmesini, depolanmasını, nakliyesini, tanıtımını ve ticaretini yapmaktır.

Rapor Hakkında

Raporumuz, dünya çapında öne çıkan raporlama çerçevelerinden olan ve 03.11.2020 tarihinden bu yana imzacısı olduğumuz UNGC uyarınca hazırlanan “İlerleme Bildirimi Raporlaması (Communication on Progress, COP)” Raporlama Çerçevesinde hazırlanmıştır. Smartiks COP, UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetler. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri “Çevresel İlkeler- Sosyal İlkeler -Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İniyatifler- Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” olmak üzere dört ana başlıkta sunulmuştur.



Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi

Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubuna linkten ulaşılabilir.

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141907-Smartiks-Yaz-l-m-A->



İNSAN HAKLARI

ÇALIŞMA
STANDARTLARI

ÇEVRE

YOLSUZLUKLA
MÜCADELE

- İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
- İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
- İlke 8:** İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşuma destek vermeli
- İlke 9:** İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Smartiks BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Korumayı güçlendir, geliştir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Smartiks, bazı başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır. Birleşmiş Milletler SKA resmi web sitesi www.un.org/sustainabledevelopment'dir.



Tarihçe ve Ödüller

2006

- Yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kuruldu.

2014

- Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark Ofisi açıldı.

2017

- Ortadoğu bölgesinde Smartiks çözümlerine olan talebi daha hızlı ve etkin karşılayabilmek amacıyla Dubai Ofisi açıldı.
- Oracle tarafından 2017 Yılı'nın 'Cloud Transformation Partneri' olarak ödüllendirildik.

2018

- 16.05.2018 tarihinde borsada işlem gören Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. tarafından Smartiks Yazılım A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi.
- Amerika Birleşik Devletleri Şubesi açıldı.
- Smartiks 2017-2018 yılında gerçekleştirdiği başarılı proje ve iş ortaklığından dolayı Oracle'dan "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (HCM Cloud)" ve "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (Customer Advocacy)" ödüllerini aldı.

2019

- 09 Mayıs 2019'da Şirketimiz Borsa İstanbul'da halka arz edildi.
- 27 Eylül 2019'da büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında büyük veri ve iş zekâsı odaklı kurulan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamı satın alındı.
- Vakıf Katılım Bankasına yapmış olduğumuz 3 proje ile 2019 Microsoft İş Ortakları Zirvesinde 'Yılın Finansal Dönüşüm İş Ortağı' ödülüne layık görüldük.

2020

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.
- Yurtdışı merkezli SecuPi Security Solutions, Ltd. ile "Veri Yönetişimi ve Veri Güvenliği" konulu İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.

2021

- İstatistiksel algoritmaların kullanılarak ürün ve lokasyon bazlı, bir zaman dilimindeki satışların / maliyetlerin tahmin edilmesi" konulu "Smartforecast (İstatistikî Tahminleme Uygulaması) ürünümüz geliştirilmiştir.
- Microsoft ile 5 Yıllık Ana Tedarikçi sözleşmesi ve Hindistan merkezli Applicate IT Solutions Pvt Ltd. ile 1 Yıllık İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.



- 23.06.2021 tarihinde Turkishtime Ekonomi ve İş Kültürü Portalı tarafından düzenlenen “Türkiye’nin Ar-Ge Harcamaları En Yüksek 250 Şirketi” listesinde Smartiks Yazılım 2020 yılında yaptığı toplam 11.360.184 TL’lik Ar-Ge Yatırımı ile yerini almıştır. (<https://turkishtimedergi.com/arge250>)

2022

- Şirketimiz, Vizyon, Misyon ve Ana Değerleri yenilenerek, alınan Stratejik Hedefler doğrultusunda Smart Bee (Akıllı Arı) Dönüşüm süreci başlatılmıştır.
- Smart Bee Dönüşüm Projesini uygulamaya alarak Smart Student Genç Yetenek 2022 programı kapsamında üniversite öğrencileri ve yeni mezunlara eğitim ve kariyer imkanları sağlamıştır.
- Smartiks Yazılım A.Ş. imtiyazlı payları devredilerek gerçek kişi Cihan Bilgin hakim ortak bünyesine geçti.

2023

- İBB Beyaz Masa- İBB Çözüm Merkezi’nden sonra iş ilişkileri geliştirilerek yeni ihale alımı gerçekleştirilmiştir.
- Koç Dijital ile Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında stratejik iş ortaklığı yapılmıştır.
- IBM ile satış ve pazarlama birimimiz “Data and AI Fundamentals” üzerine eğitim sürecini tamamlayarak sertifikasyon almıştır.
- Şirket bilinci ve örgüt kültürünü artırmak amaçlı her 15 günde bir şirket içi Ar-Ge bülteni yayımlanmaya başlamıştır.
- T.C. Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından “Dinlenme Metabolizma Hızı Tahmin Yöntemi” buluşumuz patent belgesi almıştır.

2024

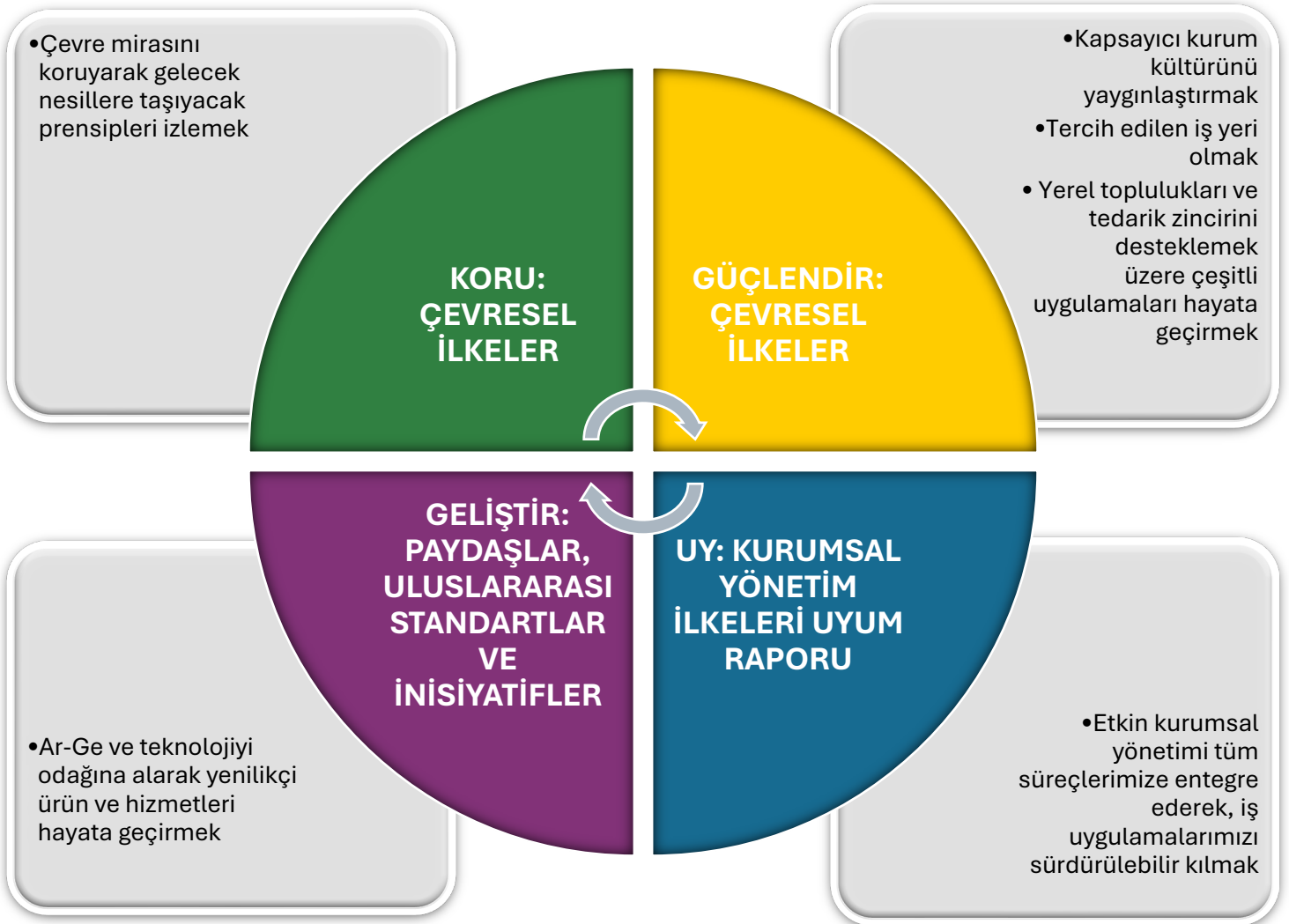
- Mevcut yazılım yetki ISO 27001: 2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz Turkak onayı alınarak güncellenmiştir.
- Kurum çalışanlarımıza kişisel gelişim, yazılım, yapay zeka ve proje yönetimi alanlarında çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

2025

- TS ISO/IEC 15504: SPICE Organizasyonel Olgunluk (SPICE Organizational Maturity Certification) sertifikasyonu Turkak onayı alınarak, süreçlerin uluslararası standartlara uygunluğu belgelendirilmiştir.
- Bilişim Vadisi Teknopark Ofisi açıldı.
- Kurum bünyesinde tüm çalışanlarımıza alanlarında kapsayıcı çeşitli eğitimler düzenlenmiş ve birimler bazında iş süreçlerinde iyileştirmeler sağlanmıştır.



SMARTİKS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ KORU-GÜÇLENDİR-GELİŞTİR-UY





1. KORU: ÇEVRESEL İLKELER

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 30.12.2020 tarih ve 2020/24 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde "Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları" gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adillığı, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını arttırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

prensiplerini kapsamaktadır.



Enerji Yönetimi

2020-2025 yılları arasında Smartiks Teknopark ofis, Kozyatağı merkez ofis ve Bilişim Vadisi Teknopark şubede toplam Elektrik Tüketimi (kwh) aşağıdaki tablolarda detaylı verilmiştir. Teknopark ofis ve şubede 2020- 2025 yılları arasında tüketilen enerji miktarında **%20 oranında**, merkez ofiste ise **%4 oranında enerji tasarrufu** sağlanmıştır. 2022 ve 2023 yıllarında kademeli olarak ofise geri dönüşler başlamakla birlikte, çalışanlarımız enerji tüketimi ve tasarrufu konusunda bilinçlendirilmiştir. 2023, 2024 ve 2025 yıllarında enerji tüketimi stabil seviyelerde seyretmiştir.

Teknopark Toplam Enerji Tüketimi (KWH)						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ocak	11991	6.918	7.720	7.951	8.856	8.935
Şubat	1.0163	8.638	6.627	8.216	7.094	10.533
Mart	7.176	7.934	8.203	7.652	7.154	7.385
Nisan	4.493	10.876	4.420	6.234	4.595	7.207
Mayıs	4.181	6.345	5.665	6.029	5.106	6.109
Haziran	5.337	4.082	6.450	5.769	6.459	7.136
Temmuz	7.785	4.6	6.094	8.404	8.747	8.817
Ağustos	7.739	5.821	7.613	7.993	8.114	
Eylül	6.458	6.657	6.027	6.140	6.546	3.087
Ekim	5.491	4.712	5.332	5.234	5.829	2.079
Kasım	6.736	4.454	5.930	6.300	7.121	2.365
Aralık	8.437	5.149	6.822	7.512	8.198	3.421
TOPLAM	85.998	76.185	76.903	83.434	83.819	67.074

Merkez Ofis Toplam Enerji Tüketimi (KWH)				
	2022	2023	2024	2025
Ocak	5.831	4.173	5.215	4.952
Şubat	5.919	5.292	4.218	4.422
Mart	6.067	4.085	3.356	3.955
Nisan	3.238	2.715	1.943	3.762
Mayıs	2.206	2.292	2.203	2.370
Haziran	4.166	1.709	3.069	3.305
Temmuz	3.693	4.597	4.839	4.617
Ağustos	4.228	4.450	3.921	4.110
Eylül	3.115	3.297	3.759	3.455
Ekim	2.028	2.229	2.829	2.366
Kasım	2.259	2.198	2.930	2.523
Aralık	3.127	3.541	3.713	4.360
TOPLAM	45.877	40.578	41.995	44.197





Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler ve Sonrası

2020 Mart ayı itibariyle ülkemizde görülmeye başlanan Covid-19 nedeniyle şirketimizce, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve bu süreçte yardımcı olmak adına her türlü önlemi almayı amaç bildik. 2020 yılında alınmaya başlanan önlemler bu kapsamda 2021 yılında da aynı şekilde devam etmiştir. Bu süreçte,

- Tüm çalışanlarımıza evden çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Ofis içinde çeşitli bölgelere dezenfektan temini yapılmış, ofislerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmiştir.
- Çalışanların güvenliğini temin etmek için, kendisi veya çevresinde tanı konan, semptom gösteren veya risk grubunda yer alan personelimizin şirketimize bilgi vermesi yönünde çağrı yapılmıştır.
- Pandemi sürecinde stres yönetimi için İnsan Kaynakları Departmanımız iletişim kanalları ile çeşitli bilgilendirmeler ve önerilerde bulunmuştur.

Pandemi Sonrasında Gelişmeler ve Çalışma Modeli

Pandemi ile tüm dünyada yaşanan dönüşüm sürecinde, şirketimiz ve çalışanlarımız dayanıklılık göstererek, değişime hızlı uyum sağlamıştır. Pandeminin etkileriyle bazı süreçler devamlı hale gelmiş ve yeni çalışma modelleri uyarlanmıştır. 2022, 2023 ve 2024 yılları içerisinde uyarlanan değişiklikler aşağıda sıralanmıştır. 2025 yılında ise bu değişiklikler şirket çalışma modeline kalıcı şekilde entegre edilmiştir.

- Düzenli olarak şirket merkezimiz ve ofislerimizde dezenfeksiyon ve ilaçlama yapılmaktadır.
- Şirketimiz nezdinde esnek çalışma modeli benimsenerek, kalıcı hale gelmiştir.
- Pandemi sonrası uzaktan, hibrit ve ofisten çalışma olmak üzere üç farklı çalışma şekli belirlenmiştir.
- Çalışanlarımızın sürece uyum sağlayabilmeleri için ofise geri dönüş kademeli şekilde gerçekleştirilmiştir.
- Çalışanlarımızın işlerine haftanın üç günü ofisten, iki gün uzaktan olmak üzere devam etme fırsatı verilmiştir. Bu sayede proje takımları arasındaki etkileşim ve motivasyon artırılmıştır.
- Mevcut çalışma modeli ile çalışanlarımızın ofislerimize daha az seyahat gerçekleştirmeleri sebebiyle doğrudan ve dolaylı yoldan çevreye bırakılan kişisel karbon ayak izini ve kurumsal karbon ayak izini azaltmış bulunmaktayız.



Kâğıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları

- İK Süreçlerine ilişkin tüm başvuru ve formlar (izin formu, zimmet formu, satın alma formu vs) şirketin online platformda bulunan portala taşınarak kâğıt kullanımı azaltılmıştır.
- Şirketimiz merkez ofisinde kâğıt, pil ve cam geri dönüşümü için Teknopark ortak alanında bulunan geri dönüşüm kumbaraları kullanılmaktadır.
- Mevzuat açısından mümkün olan tüm platformlarda ve sözleşmelerde ıslak imza yerine e-imza kullanımı tercih edilmiştir.

BÖLÜM 1 - KORU: ÇEVRESEL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





2. GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Smartiks, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılıkla hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Smartiks, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

Şirketimiz İnsan Kaynakları Politikası, bağlılığı yüksek çalışanlardan oluşan yetkin bir organizasyon yaratarak, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin tercih edilen bir şirket olmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen ana stratejik önceliklerde sürekli iyileşme prensibini esas almaktadır:

- ✓ *İşe alım, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve kariyer planlamasında eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması*
- ✓ *Gelişim ve terfi konularında çalışanlara eşit davranılması; çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmalarına yönelik gelişim politika ve planları oluşturulması*
- ✓ *Rekabet gücünü artıracak ana organizasyonel yetkinliklerin kurumsal olarak geliştirilmesi*
- ✓ *Yüksek bağlılığın ve performansın teşvik edilmesi*
- ✓ *Farklılıkları bir arada tutabilen ve bu zenginlikten faydalanabilen ortak bir şirket kültürünün inşa edilmesi*

Bu anlamda Smartiks, kadın ve erkek eşitliğine duyarlı kapsayıcı bir işyeri stratejisi geliştirmeyi ve hem işe alım süreçlerinde hem de sonrasında her türlü eşitsizliği engelleyecek kurum içi politikalar geliştirilmesi ve uygulanması için tüm aksiyonları almayı amaç bilmiştir.



Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Gelişimi

Smartiks Yazılım A.Ş. olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri, insan sermayesinin kurumsal stratejilerimizle uyumlu şekilde geliştirilmesi ve uzun vadeli değer yaratımına katkı sağlayacak biçimde yönetilmesidir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerinin, dijital becerilerinin ve yönetsel kapasitelerinin sürekli olarak geliştirilmesi; operasyonel sürekliliğin sağlanması, rekabet gücünün korunması ve paydaş beklentilerinin karşılanması açısından öncelikli bir yatırım alanı olarak ele alınmaktadır.

Smartiks Yazılım A.Ş., çalışan gelişimine yönelik yatırımlarını; kurumsal yönetim ilkeleriyle uyumlu, ölçülebilir ve izlenebilir bir çerçevede ele almakta; eğitim ve sertifikasyon programlarını insan kaynağı risklerinin azaltılması, verimlilik artışı ve uzun vadeli kurumsal performansın güçlendirilmesi açısından stratejik bir araç olarak konumlandırmaktadır.

Eğitim ve sertifikasyon faaliyetlerimiz; şirketin büyüme hedefleri, sektörel gelişmeler, teknolojik dönüşüm dinamikleri ve departman bazlı ihtiyaç analizleri dikkate alınarak planlı ve sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu süreçte amaç; yalnızca mevcut yetkinliklerin güçlendirilmesi değil, aynı zamanda geleceğin iş modellerine ve değişen piyasa koşullarına uyum sağlayabilecek nitelikli insan kaynağının sürdürülebilir şekilde desteklenmesidir.

Kariyer Yönetimi Stratejimiz ve Yaklaşımımız

Smartiks Yazılım A.Ş.'nin kariyer yönetimi stratejisi; şirketin uzun vadeli büyüme hedefleri, dijital dönüşüm vizyonu ve sürdürülebilirlik öncelikleriyle uyumlu olacak şekilde yapılandırılmaktadır. Eğitim ve sertifikasyon faaliyetleri, insan kaynağının yalnızca mevcut ihtiyaçlara değil, aynı zamanda gelecekte ortaya çıkabilecek yetkinlik gereksinimlerine de hazırlıklı olmasını sağlayacak biçimde planlanmaktadır.

Bu kapsamda eğitim planlamaları; departman bazlı ihtiyaç analizleri, görev ve sorumluluk tanımları, teknolojik gelişmeler ve mevzuat gereklilikleri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Eğitim içerikleri; teknik bilgi ve mesleki uzmanlığın geliştirilmesinin yanı sıra, yönetsel yetkinliklerin, analitik düşünme becerilerinin ve kurumsal farkındalığın artırılmasını hedeflemektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., eğitim ve gelişim süreçlerini sistematik, ölçülebilir ve izlenebilir bir çerçevede ele almakta; bu süreçleri kurumsal risk yönetimi, operasyonel verimlilik ve çalışan bağlılığı ile doğrudan ilişkilendirmektedir. Sertifikasyon programları ise, çalışanların uzmanlık alanlarında yetkinliklerini belgelendirmelerini destekleyen ve kurumsal bilgi birikiminin sürdürülebilirliğini güçlendiren stratejik araçlar olarak değerlendirilmektedir.

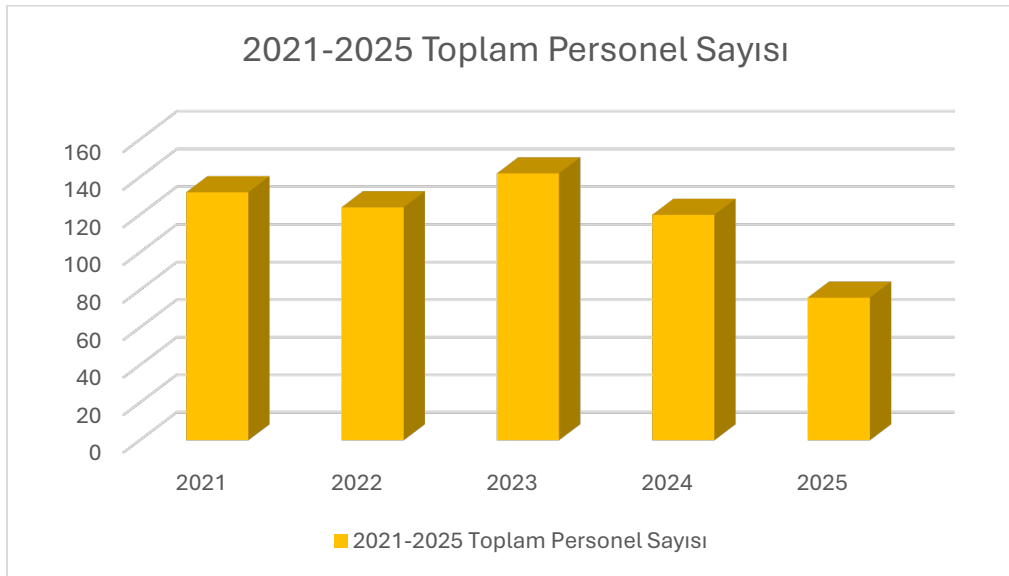


Bu yaklaşım doğrultusunda şirket, eğitim yatırımlarını kısa vadeli bir maliyet unsuru olarak değil; insan sermayesini güçlendiren, kurumsal performansı destekleyen ve paydaşlara uzun vadeli değer yaratan temel bir yatırım alanı olarak konumlandırmaktadır.

Sürekli İş Gücü Temini

Şirketimiz 2006 yılında kuruluşundan bu yana, sürekli iş gücü temini sağlayarak bu yıl 100'den fazla çalışanı ile ülkemizi ve dünyayı etkileyen Covid-19 sürecinde de faaliyetlerine ve işe alım süreçlerine olağan akışında devam etmiştir. Şirketimiz 2024 yılı sonu itibariyle, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, **grup şirketler bazında toplam 120 personele** sahiptir. Yıllar içerisinde şirketimizin grup şirketler bazında iş gücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki tabloda verilmektedir. 2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında çalışan sayımız %15 oranında artmış, 2023 ve 2024 yılları karşılaştırıldığında ise çalışan sayımız %15 oranında, 2025 yılı bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %36 oranında azalmıştır.

YIL	TEKNİK PERSONEL (TEKNOPARK/ARGE PERSONELİ)	İDARİ KADRO	TOPLAM
2025	62	14	76
2024	100	20	120
2023	119	23	142
2022	100	24	124
2021	110	22	132





Kadın Çalışan Sayısı

2024 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %35'ini kadın personelimiz oluşturmaktadır. 2021-2022 yılları arasında şirketimizin kadın çalışan oranında %11 artış olurken, 2022-2023 yılları arasında kadın çalışan oranı %10 artış, 2023 ve 2024 yılları karşılaştırıldığında kadın çalışan oranında %22'lik, 2025 yılı ile bir önceki yıl karşılaştırıldığında %45'lik azalış gözlenmiştir.

Yıl	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2025	53	23	76	(%45)
2024	80	42	120	(%22)
2023	88	54	142	%38
2022	75	49	124	%41
2021	88	44	132	%33

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için önerilen min. %25 hedef oranına ulaşmayı hedeflemektedir. 31.12.2025 itibariyle toplam 5 Yönetim Kurulu Üyemizden 1'i (%20) kadındır.

Teknoloji sektöründe, Veri Analitiği, Yapay Zeka, Uygulama Modernizasyonu alanlarında daha fazla kadının teknik rollerde bulunması için Microsoft Türkiye tarafından oluşturulan "Female Technical Talent" programında şirketimiz programa katılım sağlayan iş ortaklarından biri olmuştur.

Smart Student Genç Yetenek 2022 programı sonunda şirket bünyemize tam zamanlı olarak katılan 4 arkadaşımızdan 3'ü kadındır. Bu doğrultuda şirketimiz bünyesinde kadın çalışan oranı artmıştır.





Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Smartiks, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Smartiks, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

Smartiks, Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

Yıl	0-18 Yaş	19-35 Yaş	35+ Yaş	Toplam Personel Sayısı
2025	-	42	34	76
2024	-	83	37	120
2023	-	97	45	142
2022	-	83	41	124
2021	-	96	36	132

İşyerine Bağlılık

Çalışan bağlılığı, bir değeri müşterilerimize aktarmak için teminini hedeflediğimiz en temel unsurların başında yer alır. Smartiks, çalışanın kendi gelişiminde ve kariyer planlamasında aktif rol oynayan, yöneticilerin çalışanların performanslarını yakından izlediği, geribildirim sağladığı ve geliştirmenin bir rol olarak benimsendiği bir kültür yaratmayı hedeflemiştir. Smartiks bulunduğu sektör sebebiyle genç çalışanları yüksek oranda olan dinamik bir yapıya sahiptir.

Hizmet Süresi		Toplam Personel Sayısı
5 Yıl ve Altı	5 Yıl ve Üstü	
64	12	76

Şirketimizde düzenli periyotlarla Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Formu düzenlemektedir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.



Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş Birlikleri

2025 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %84'ü yüksek eğitime sahiptir. Smartiks çalışanlarının potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri süreçler tasarlayıp, sürekli gelişimleri için fırsatlar ve ortamlar sunmaktadır.

Yıl	Ortaokul	Lise	Ön Lisans/ Üniversite	Yüksek Lisans/ Doktora
2025	3	9	57	7
2024	4	14	92	10
2023	4	23	109	6
2022	3	16	96	9
2021	3	5	111	13

Smartiks Yazılım A.Ş.'nin **Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde** stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca **Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği** içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve Doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

5-7 Mart 2021 tarihlerinde Galatasaray Üniversitesi'nde Developer Student Clubs Turkey tarafından düzenlenen ve Türkiye'den birçok üniversite öğrencisinin katıldığı "Google Solution Challenge People & Peace Hackathon" unda Smartiks Yazılım A.Ş. olarak "Gümüş Sponsor" olduk. Challenge'ın misyonu bir veya birden fazla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacına (1,2,3,4,5 ve 16. küresel amaçlar) hitap eden bir problemi çözmektir.

Smartiks Yazılım A.Ş. 20-23 Mayıs 2021 tarihlerinde Çukurova Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Öğrenci Topluluğu tarafından beşincisi düzenlenen "ProCenga Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği Proje Yarışması"nda sponsor olmuştur.

Dijital çözümlere yön veren şirketimiz, yeni mezun ve öğrencilerin gelişimi için CRM, Yazılım, İş Zekası bölümlerine "Smart Yetenekler" programı kapsamında 2021 yılı yaz döneminde 15 stajyer arkadaşımızı projelerde görevlendirmiştir.



Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Kapsamındaki Projeler

Smart Student Genç Yetenek 2022

Smartiks, 2022 yılı içerisinde Smart Bee projesi ile dönüşüm süreci başlatmıştır. “Smart Okul” adını verdiği uygulaması kapsamında “Smart Student Genç Yetenek 2022” programını devreye almıştır. Smart Student Genç Yetenek 2022 programı kapsamında hem çalışanlarımızı hem de üniversite öğrencilerini ve yeni mezunları dahil ettiği projede Kurumsal Yapılanma ve Operasyonel Mükemmeliyet ve Finansal Yapılanma ve Büyüme/Genişleme olmak üzere iki ana kulvara odaklanmıştır. Bu program sayesinde 20 stajyer arkadaşımıza Siber Güvenlik, Blockchain, Metaverse, Site Tasarımı, App Geliştirme ve Sosyal Medya alanlarında uzman çalışan kadromuz ile eğitim ve kariyer fırsatı sunmuştur.

Smart Bee Dönüşüm Projesi kapsamında stajyerlerimize;

- Teorik ve uygulamalı eğitimler
- Alanında deneyimli ve sektöre yön veren liderler ile çalışma fırsatları
- Şirketimiz bünyesinde uygun pozisyon fırsatları
- Kariyer ve Networking imkanları

sunulmuştur.

“İnovasyon hiyerarşi tanımaz” sloganı ile başlatılan Smart Student Genç Yetenek 2022 program bitiminde 4 stajyer arkadaşımız tam zamanlı olarak istihdam edilerek, şirket bünyemize katılmıştır.

Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Kapsamındaki Eğitimler

Smartiks Yazılım A.Ş., insan sermayesini uzun vadeli değer yaratımının temel yapı taşlarından biri olarak ele almakta; eğitim ve sertifikasyon yatırımlarını kurumsal sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmaktadır. Bu kapsamda yürütülen eğitim ve gelişim faaliyetleri, şirketin finansal performansı, operasyonel verimliliği ve risk yönetimi kapasitesi üzerinde doğrudan ve dolaylı etki yaratacak şekilde planlanmaktadır.

Smartiks Yazılım A.Ş., çalışan gelişimine yönelik yatırımlarını aynı zamanda yetenek sürekliliğini sağlayan, çalışan bağlılığını güçlendiren ve kurumsal bilgi kaybı riskini azaltan bir unsur olarak değerlendirmektedir. Eğitim ve sertifikasyon süreçleri; kurumsal yönetim ilkeleriyle uyumlu, şeffaf ve izlenebilir bir çerçevede ele alınmakta; insan kaynağının uzun vadeli sürdürülebilir büyümeye katkısı sistematik olarak desteklenmektedir.

Bu doğrultuda şirket, insan kaynağına yapılan yatırımları yalnızca operasyonel bir gereklilik değil; rekabet avantajı yaratan, paydaş değerini artıran ve ESG performansını güçlendiren stratejik bir yatırım alanı olarak konumlandırmaktadır.



Kariyer Yönetimi 2024

Smartiks, çalışanlarının gelişimine ve kariyer planlamasına önem vermektedir. Bu doğrultuda çalışanların eğitimlerini tamamlamalarında esnek çalışma modeli sunarken çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda birimler bazında da eğitimler sağlamaktadır.

Şirketimiz, 2024 yılı içerisinde kurum çalışanlarının eğitimine daha da odaklanarak hem çalışanların yetkinlik alanlarını artırması hem de kariyerlerinde gelişim sağlamasını amaçlamıştır.

2023 yılı içerisinde Satış ve Pazarlama departmanı çalışanları IBM, “Veri ve AI Fundamentals” eğitimlerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmışlardır.

Dönem içerisinde proje takımları Proje Yönetimi Profesyonellik- PMP (Project Management Professional) ve PSM (Professional Scrum Master) eğitimleri almışlardır. Çalışanlar eğitimleri sonunda sınava girerek, Project Management Institute (PMI) tarafından sertifikasyon sürecini başarı ile tamamlamışlardır. Bu doğrultuda proje takımlarının daha etkin ve verimli çalışmaları amaçlanmıştır.

2024 yılı içerisinde ise şirket çalışanlarımıza uzman kadromuz tarafından yetkinliklerini artırmaya yönelik İleri.Net, Agile (Çevik) Yöntemler, Temel Yazılım Teknikleri, Veri Tabanı Yönetme ve Kullanma, Ön Yüz Geliştirme, Proje Yönetimi, ISO 27001 BGYS Temel ve Farkındalık Eğitimi, Temel Python, Veri Bilimi için Kütüphaneler, Makine Öğrenimine Genel Bakış, Regresyon ve Sınıflandırma, Temel Derin Öğrenme, İleri Düzey Derin Öğrenme, BGYS Temel ve Farkındalık eğitimleri olmak üzere toplamda 14 eğitim verilmiştir. Şirketimiz kariyerlerinde gelişim sağlamları açısından şirket personelimize katkıda bulunmuş, bu sayede çalışanlarımız yetkinliklerini artırmışlardır.

Kariyer Yönetimi 2025

2025 yılı döneminde şirketimiz İnsan Kaynakları Departmanı her birimin gelişimine ve kariyer yönetimine katkıda bulunulacak şekilde eğitim planlaması gerçekleştirmiştir. Bu planlama kapsamında gerçekleştirilen eğitimlerin detayı aşağıda sıralanmıştır.

İnsan Kaynakları Departmanı Eğitimleri

- **Eğitim Adı:** Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetimi
Kapsamı: İnsan kaynakları süreçlerinin (işe alım, performans, kariyer, ücretlendirme) sürdürülebilirlik ve ESG perspektifiyle ele alınması; insan sermayesinin uzun vadeli değer yaratımına katkısının değerlendirilmesi.
Kazanımları:
 - Sürdürülebilir İK uygulamalarının kurumsal stratejiyle uyumlandırılması
 - İnsan kaynağı risklerinin erken aşamada tespit edilmesi
 - Çalışan bağlılığı ve yetenek sürekliliğinin desteklenmesi



- **Eğitim Adı:** İş Hukuku ve Güncel Mevzuat Uygulamaları
Kapsamı: İş Kanunu, sosyal güvenlik mevzuatı, izin ve rapor uygulamaları, disiplin süreçleri ve güncel yasal değişikliklerin İK süreçlerine etkileri.
Kazanımları:
 - Mevzuata uyum risklerinin azaltılması
 - Hukuki süreçlerin doğru ve zamanında yönetilmesi
 - Kurumsal itibarın korunması
- **Eğitim Adı:** İK Analitiği ve Veri Tabanlı Karar Alma
Kapsamı: İnsan kaynakları verilerinin analizi, raporlanması ve stratejik kararlarda kullanılması; temel İK metriklerinin oluşturulması.
Kazanımları:
 - Veri temelli İK yönetimi kültürünün geliştirilmesi
 - İnsan kaynağına ilişkin öngörülerin güçlendirilmesi
 - Yönetim karar süreçlerinin desteklenmesi

Mali İşler (Muhasebe& Finans) Departmanı Eğitimleri

- **Eğitim Adı:** Finansal Sürdürülebilirlik ve Bütçe Yönetimi
Kapsamı: Gelir-gider yönetimi, bütçe planlama süreçleri, finansal sürdürülebilirlik kavramı ve uzun vadeli mali hedeflerin oluşturulması.
Kazanımları:
 - Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanımı
 - Bütçe disiplininin güçlendirilmesi
 - Uzun vadeli finansal risklerin azaltılması
- **Eğitim Adı:** Mali Tablolar Analizi ve Finansal Raporlama
Kapsamı: Bilanço, gelir tablosu ve nakit akış tablolarının analizi; finansal raporların doğru ve şeffaf şekilde hazırlanması.
Kazanımları:
 - Finansal verilerin doğru yorumlanması
 - Şeffaf ve güvenilir raporlama altyapısının güçlendirilmesi
 - Yönetim ve paydaş bilgilendirme süreçlerinin iyileştirilmesi
- **Eğitim Adı:** İç Kontrol ve Risk Yönetimi
Kapsamı: Finansal süreçlerde iç kontrol mekanizmaları, risklerin belirlenmesi ve kontrol faaliyetlerinin uygulanması.
Kazanımları:
 - Operasyonel ve finansal risklerin azaltılması
 - İç kontrol kültürünün güçlendirilmesi
 - Kurumsal yönetim uygulamalarının desteklenmesi



İş Zekası ve Yazılım Departmanı Eğitimleri

- **Eğitim Adı:** Veri Analitiği ve İş Zekâsı Uygulamaları
Kapsamı: Veri toplama, analiz etme, raporlama ve görselleştirme teknikleri; iş zekâsı araçlarının etkin kullanımı.
Kazanımları:
 - Veri temelli karar alma yetkinliğinin artırılması
 - Operasyonel verimliliğin desteklenmesi
 - Kurumsal raporlama kalitesinin yükseltilmesi
- **Eğitim Adı:** Yazılım Geliştirme Metodolojileri (Agile / Scrum)
Kapsamı: Çevik yazılım geliştirme yaklaşımları, proje yönetimi süreçleri ve ekip içi iş birliği modelleri.
Kazanımları:
 - Proje teslim sürelerinin iyileştirilmesi
 - Yazılım kalitesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması
 - Esnek ve uyumlu çalışma kültürünün geliştirilmesi
- **Eğitim Adı:** Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Farkındalığı
Kapsamı: Bilgi varlıklarının korunması, siber riskler, veri güvenliği ve güvenli yazılım geliştirme prensipleri.
Kazanımları:
 - Bilgi güvenliği risklerinin azaltılması
 - Veri gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması
 - Kurumsal ve müşteri verilerinin korunması

Şirket Etkinlikleri

Şirketimiz İnsan Kaynakları Departmanı çalışanlarımız arasında etkileşimi ve motivasyonu artırmak amaçlı şirket içinde ve şirket dışında düzenli olarak organizasyonlar ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu doğrultuda kurumsal iletişim ilişkisi, birleşik yaklaşmayı artırmak ve organizasyonel başarısızlığı önlemek amaçlanmaktadır. Bu etkinlikler sayesinde organizasyonel sınırlar arasında ilişki kurulması ve çalışan aidiyetini artırmak sağlanmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. 2020 Yılı içerisinde toplam 65 personelimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini tamamlamıştır. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmaları şirketimizin ana önceliğidir. Şirketimiz yasal ve düzenleyici şartlara uyum göstermektedir. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahiptir. İlâveten, tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepler, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma

2025 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine herhangi bir yargı kararı bulunmamaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Smartiks tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm çalışanlarımızın ilgisine sunulmuştur: <https://www.smartiks.com.tr/kvkk>



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Politikanın amacı, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin yolsuzluk ve rüşvet kapsamında değerlendirilebilecek olası eylemlerin tespiti ve önlenmesine ilişkin ilke ve kuralların oluşturulması, şirket içi düzenlemeler yoluyla çalışanların bilinçlendirilmesi, yönlendirilmesi, ulusal ve uluslararası düzenlemelere azami uyumun sağlanmasıdır. Smartiks Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Smartiks Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk pek çok farklı şekilde gerçekleştirilebilir, bunlar arasında nakit ödemeler, siyasi ya da diğer bağışlar, komisyon, sosyal haklar, hediye, ağırlama, diğer menfaatler sayılabilir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürleri:

a) Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

Üst düzey yönetimce, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılansalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli dönemlerle çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi ile ilgili şartlara yer verilir.

Bunlara uyulmaması ya da Politika 'ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.



b) Hediye:

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür. Smartiks Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Hediyein kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

c) Kolaylaştırma Ödemeleri:

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

d) Bağışlar:

Smartiks Bağış ve Yardım Politikası 27.12.2019 tarih ve 2019/28 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimiz tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirketimiz adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulumuz Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

- Smartiks, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.
- Smartiks tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.
- Smartiks tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.
- Yönetim Kurulumuz tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler ayrıca Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimizin bilgisine sunulur.
- Smartiks tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim Kurulumuzca



belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

e) Hatasız Kayıt Tutma:

Smartiks Yazılım'ın muhasebe ve kayıt sistemi ile ilgili uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ilişkilere ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması gerekmektedir.

f) Eğitim ve İletişim

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Smartiks Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve web sitesi aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler Hukuk Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

g) Politika İhlalleri ve Bildirimi

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır. Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Smartiks Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde Politika 'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğu belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Smartiks Yazılım tarafından haklı sebep ile tek tarafı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

BÖLÜM 2 - GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



3. GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR, İNİSİYATİFLER

Teknopark Yerleşimi, Ar-Ge Merkezi ve Teknopark Projeleri

2014 yılında Smartiks'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır. Söz konusu şube 10.07.2014 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 16.07.2014 tarihli ve 8613 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, 31.12.2028'e kadar yürürlük tarihli 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağladığı 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir. Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve şirketimiz arasında 14.07.2025 tarihine kadar kira sözleşmesi bulunmaktadır. Bu tarihten sonra Smartiks Yazılım A.Ş.'nin Teknopark ofisi Bilişim Vadisi Teknopark adresine taşınmıştır.

2025 Yılında Smartiks'in Ar-Ge Merkezi ofisi, Yıldız Teknik Üniversitesi Teknoloji Geliştirme bölgesinde Teknopark ve Bilişim Vadisi Teknopark içerisinde tamamladığı veya geliştirmekte olduğu toplam 17 araştırma ve geliştirme projesi bulunmaktadır. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgiler kronolojik olarak aşağıda verilmektedir.

AI&DD- YAPAY ZEKA DESTEKLİ KİŞİSEL VE KRİTİK VERİLER İÇİN ANOMALİ VE İHLAL TESPİT VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİ



Proje çıktısı yazılım, farklı sektörlerde hizmet veren firmalar için tüm iş süreçlerini; daha etkin, verimli, düşük maliyetli ve baskılı kâğıtlardan kurtularak dijital ortamda daha kontrol edilebilen bir sistemdir. Projenin Ar-Ge bacağına ise Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa'daki Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) alanına hizmet edecek ve kişisel veriler özelinde kullanıcı davranışları üzerinde anomali tespiti gerçekleştirilecektir.

DİYETİSYENLERE YÖNELİK YAPAY ZEKA TABANLI BAZAL METABOLİZMA HIZI TAHMİNLEME YAZILIMI



Diyet listeleri, diyetisyenler tarafından danışana özel olarak hazırlanmaktadır. Diyet listesinin belirleyici temel faktörü kişinin dinlenme halindeki bazal metabolizma hızıdır (basal metabolic rate- BMR). BMR'yi belirlemenin en doğru yolu, metabolik ölçüm cihazı ile dinlenik haldeki oksijen tüketiminin ölçülmesidir.

Ölçüm süreçlerinin, Proje Konusunu Belirleyen İhtiyaçlar bölümünde detaylandırıldığı üzere, çeşitli dezavantajları olması sebebiyle yaygın olarak kullanımı bulunmamaktadır. Diyetisyenler, BMR'yi belirlemek için, alternatif olarak biyoelektrik empedans analiz yöntemi (Tanita, Inbody cihazları vb.) ve denklemleri (Harris Benedict, Mifflin-St Jeor ve Katch-McArdle vb.) tercih etmektedir fakat bu yöntemler de yüksek hata oranı ve sınırlı sayıda değişkenlerin kullanımı nedeniyle tam olarak güvenilir değildir.

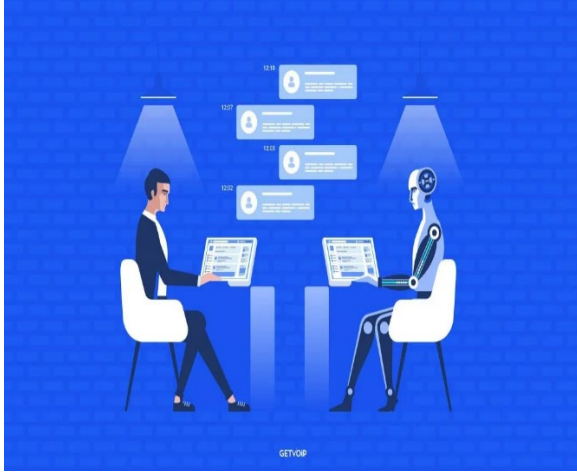
ELEKTRİK PİYASASINA YÖNELİK YAPAY ZEKA VE İSTATİSTİK TABANLI SİSTEM MARJİNAL FİYATI TAHMİNLEME YAZILIMININ GELİŞTİRİLMESİ



Projenin amacı; elektrik piyasasına yönelik yapay zeka ve istatistik tabanlı SMF tahminleme yazılımının geliştirilmesidir. Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında Türkiye piyasasına özgü SMF tahminlerinin yapılması, üç farklı yaklaşım kullanılması ve hiperparametrik esnekliğe sahip arayüzün geliştirilmesi gibi özelliklerin yenilikçi unsurlar olduğu görülmektedir. Hedeflenen başarı değerine ulaşıldığında ortaya çıkacak yazılımın müşteri memnuniyetine bağlı ciro artışı, yeni Ar-Ge projelerine alt yapı oluşturma ve elde edilecek

sonuçlar ile akademik çalışmaların yapılması gibi katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

SmartİKBot (SmartX Yapay Zeka Destekli İnsan Kaynakları Asistanı)



Bilişim sektöründe yer alan firmalara özel olarak tasarlanmış yapay zeka destekli İK sanal asistanın geliştirilmesidir. SmartX-İK sanal asistan ile mevcut süreçteki problemlerin (zaman ve verimlilik kaybı, motivasyon eksikliği, işe alım sonrası süreçlerdeki eksiklikler, fayda sağlanabilecek eğitim ve gelişim fırsatlarının gözden kaçırılması, çalışanın kendi eğitim süreçlerini plan ve program dahilinde takibini yapamaması vb.) giderilmesi hedeflenmektedir.

WEB TABANLI VE MOBİL UYUMLU MAKSİMUM OKSİJEN TÜKETİMİ TAHMİNLEME UYGULAMASI



Web tabanlı ve mobil uyumlu Maksimum Oksijen Tüketimi (VO₂max) tahminleme uygulaması, kullanıcıların her yerden ve her cihazdan kolayca erişebilecekleri bir platform sunacaktır. Bu uygulama, bireylerin kardiyovasküler sağlıklarını ve sporcuların dayanıklılık kapasitelerini değerlendirmelerine yardımcı olacaktır. VO₂max tahminleri, yapay zekâ tabanlı yöntemler kullanılarak gerçekleştirilecektir. Web ve mobil uyumlu tasarımı sayesinde kullanıcılar, ihtiyaç duydukları bilgilere her an ulaşabilir ve sağlık ile performans takibini daha etkin bir şekilde yapabilirler. Bu erişilebilirlik, geniş bir kullanıcı kitlesine hitap ederek günlük kullanım kolaylığı sağlar. Sonuç olarak, sporcular, antrenörler, sağlık profesyonelleri ve bireysel kullanıcılar için önemli bir araç oluşturur.

DANIŞMANLIK HİZMET YAZILIMI



Teknolojik ilerlemeler ve dijital dönüşüm ile gelişen günümüz iş dünyasında danışmanlık hizmeti, oldukça geniş bir kitleye hitap etmeye başlamıştır. İş stratejilerinden pazarlamaya, finanstan bilgi teknolojilerine kadar uzanan birçok alanda danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Bir danışmanlık hizmetinden alınan verimin maksimize edilebilmesi için müşteri talep ve ihtiyaçlarının doğru bir şekilde belirlenmesi gerekmektedir. Bu ihtiyaçlara

yönelik uygun cevapları sunmak, stratejik bir önlem olarak önemli bir yer tutmaktadır.

Doğru personel hizmet eşleşmesi, hizmet sağlayıcıları için başarılı bir stratejik aksiyon olarak öne çıkmaktadır. Doğru personel, belirli bir hizmeti kaliteli ve verimli şekilde sunmaktadır. Dolayısıyla personel ve hizmetin doğru bir şekilde eşleşmesi, müşteri ihtiyacının karşılanmasını sağlamakta ve marka imajını yükseltmektedir. Bu bağlamda projenin temel amacı, geliştirilecek olan yazılım ile danışmanlık sektöründe bir karar destek sistemi oluşturarak hizmet-personel eşleştirmesinin etkinliğini ve taleplerin hizmete dönüşüm oranını artırmaktır.

Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında; danışmanlık sektörüne yönelik hizmet-personel eşleştirmesinin yapılması, topluluk öğrenmesi tabanlı hizmet-personel eşleştirme modellerinin geliştirilmesi, genişletilmiş öznitelik kümesinin kullanılması, çoklu ve dinamik öğrenme yapısına sahip olması ve hiperparametrik esnekliğe sahip arayüz geliştirilmesi gibi özelliklerin yenilikçi olduğu görülmektedir. Hedeflenen başarı değerlerine ulaşıldığında ortaya çıkacak yazılımın ciro artışı, yeni Ar-Ge projelerine alt yapı oluşturma ve elde edilecek sonuçlar ile akademik çalışmaların yapılması gibi katkılar sağlayacağı düşünülmektedir. Bu şekilde, Smartiks'in elde ettiği rekabetçi avantaj ile sektörde öncü bir konuma gelmesi amaçlanmaktadır.

YAPAY ZEKA TABANLI TEMSİLCİ PLANLAMA YAZILIMI



Hızlı bir gelişim ivmesine sahip çağrı merkezi endüstrisinin temel amacı, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkaracak kalitede hizmet sunmaktır. Ancak, sektördeki müşteri portföyünün hızla genişlemesi, çeşitli planlama zorluklarına sebep olmaktadır. Yoğun çağrı trafiği dönemlerinde, müşteri taleplerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde karşılanması büyük önem taşımaktadır. Çağrı merkezlerinde

çalışan yüzlerce personel ve binlerce çağrı trafiği göz önüne alındığında, planlamanın kritik bir rol

oynadığı açıktır. Doğru temsilci sayısının belirlenmesi, hizmet kalitesini artırmakla beraber maliyetlerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda projenin amacı, çağrı merkezlerinin operasyon başına ihtiyaç duyduğu temsilci sayısını yapay zeka tabanlı modellerle planlayan yazılımı geliştirmektir. Geliştirilecek yazılım, çağrı merkezi yöneticilerine operasyonel karar alma süreçlerinde rehberlik ederek stratejik kararlarını geliştirmelerine ve kaynaklarını daha verimli kullanmalarına yardımcı olacaktır. Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında; makine öğrenmesi yöntemleri kullanılarak çağrı sayısı ve ortalama konuşma süresi tahminleme, üç farklı yaklaşımla çağrı sayısı ve ortalama konuşma süresi tahminleme, çoklu ve dinamik öğrenme entegrasyonunun sağlanması, hiperparametrik esnekliğe sahip arayüz geliştirilmesi, genişletilmiş öznitelik kümesi kullanarak modellerin geliştirilmesi özelliklerinin yenilikçi unsurlar olduğu görülmektedir. Geliştirilecek yazılımın hedeflenen başarı değerlerine ulaşması durumunda, yeni Ar-Ge projelerine temel oluşturacağı ve kaynakların daha verimli kullanılmasıyla sektördeki planlama, performans ve maliyet optimizasyonu süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı öngörülmektedir.

COMMUNICATIONS ENABLED, AI/ML BASED DIGITAL TWINS FOR SMART CITY LOGISTICS AND LAST MILE APPLICATIONS (COMET)



COMET projesinin vizyonu ve amacı, Akıllı Şehir Lojistik Altyapısını yönetmek için 5G-6G altyapısı destekli, yenilikçi ve kapsamlı, dijital ikiz tabanlı bir çözüm sunmaktır. Bu sayede, gelişmiş uzaktan izleme ile, AI/ML tabanlı bir platform kullanımıyla şehirlerdeki altyapıyı iyileştirecek ve kaliteli bir yaşam sunularak vatandaşların günlük yaşam kalitesi geliştirilecektir.

Proje kapsamında belirlenen kullanım senaryosu durumlarına yönelik, kablosuz iletişim, optik ağlar, yapay zeka (AI) ve makine öğrenimi (ML) gibi birçok teknoloji kullanılacaktır. Bahsi geçen kullanım senaryoları, çeşitli yapılarla & sensörlerle entegre bir son mil lojistik izleme platformunu ve bu platformun

davranışsal verilere yönelik izleme & doğru kararlar alabilmesini, kesintiler ve problemlili durumlara karşı riskleri tahmin edebilmesini içermektedir.

Araştırma perspektifinden COMET projesi, dijital ikiz modelleme, veri işleme, AI/ML ve iletişim tekniklerini bir araya getirmeyi amaçlamaktadır. COMET projesinde üzerinde çalışılacak kullanım senaryosu, oluşturulacak ağların çok değişkenli analiz, hızlı yanıt ve sürekli olarak izlenebilirlik kapasitesi gibi yeteneklerini geliştirecektir. Oluşturulacak sistemde büyük veri toplama, gerçek zamanlı ağ içi izleme gibi özelliklerin yanı sıra, hızlı ve akıllı veri işleme teknikleri & son derece güvenilir ve güvenli iletişim altyapısı sunulacaktır.

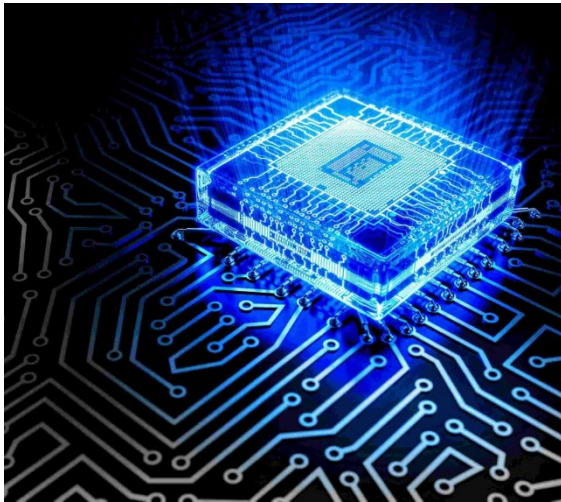


MEDGPT - MEDICAL GPT REVOLUTIONIZING HEALTHCARE WITH ETHICAL AI



Sağlık sektöründe, özellikle yaşlanan nüfus nedeniyle; maliyetlerin artması, uzun bekleme listelerinin oluşması ve operasyonel ve insan kaynaklı maliyetlerin artması gibi birçok sorun ortaya çıkmaktadır. Son dönemlerde Büyük Dil Modelleri (LLM) alanında yaşanan gelişmeler, sağlık sektörü özelinde önemli ilerlemeler kaydederek bu alan için ideal bir araç haline gelmiştir. Sağlık sektöründe "etik, gizlilik ve regülatif uyumluluğu sağlamak", geliştirilen uygulamaların kabul görürlüğü açısından en önemli parametrelerdendir. MedGPT; etik yapay zeka pratikleri, Avrupa YZ Tüzüğü, KVKK ve GDPR gibi yasal uyumluluğu baştan platforma entegre ederek, Avrupa merkezli LLM teknolojisini, global ölçekte tıp alanına özelleştirilmiş LLM uygulamaları için standart hale getirmeyi amaçlamaktadır. MedGPT platformu, sahip olacağı üstün verimlilik, doğruluk ve ölçeklenebilirlik özellikleriyle mevcut sağlık sistemlerini dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Proje, hastalar için daha hızlı ve doğru teşhis konulması, tedavi süreçlerinin optimize edilmesi ve sağlık hizmetlerinin daha geniş bir kitleye ulaşmasını sağlayacak yenilikçi çözümler geliştirmeyi planlamaktadır. Ayrıca, MedGPT ile geliştirilecek modeller ve algoritmalar, sağlık verilerinin işlenmesinde yeni bir yaklaşım sunarak, etik ve güvenlik standartlarına maksimum uyumlu şekilde tasarlanacaktır. Projemiz, sağlık sektöründeki mevcut ve potansiyel sorunlara yönelik sürdürülebilir ve etkili çözümler sunmayı hedefleyen stratejik bir projedir.

OOvFPGASIC



OOvFPGASIC projesi, GPU, FPGA tabanlı hızlandırıcı kartlar ve özel yongalar (ASIC) gibi hesaplama hızlandırma donanımlarının kullanımında karşılaşılan temel zorlukları ele almayı hedeflemektedir. Bu donanımların yaygınlaşmasına rağmen, kullanımları genellikle donanım mimarileri hakkında uzmanlık gerektirmektedir. Projenin temel amacı, mevcut ve yeni geliştirilen nesne yönelimli (NY) yazılımların bu hesaplama hızlandırıcılarından otomatik olarak faydalanabilmesi, özel yongalar oluşturabilmesi ve bu kaynakların birden fazla kullanıcı arasında

paylaşılabilirliği için yenilikçi mekanizmalar ve bir platform geliştirmektir. Bu hedefe ulaşmak için proje, Java ve Python gibi yaygın NY dilleri hedefleyen "kaynaktan kaynağa derleyiciler" (transpiler) geliştirecektir. Bu süreçte, "statik kod analizi" teknikleri, paralelleştirme fırsatlarını, veri akışlarını ve donanıma aktarılabilir metotları tanımlamak için kritik bir rol oynayacaktır. Geleneksel "donanım için yazılım yazma" yaklaşımının aksine, OOvFPGASIC "yazılım için özel donanım oluşturma" konseptini hayata geçirmeyi amaçlamaktadır. Projenin iş faydaları; otomotiv, dijital/sanal ikizler, 6G kablosuz algoritmalar, trafik olay tespiti ve doğal afet yönetimi gibi çeşitli alanlarda kullanım senaryoları aracılığıyla gösterilecektir. Bu yaklaşım, mühendis açığı olan bir pazarda mühendislerin daha etkin kullanılmasını, mevcut yazılımların daha az kaynakla daha hızlı çalışmasını ve pazara sunma süresinin kısaltmasını sağlayacaktır.

SPECTRALHEALTH

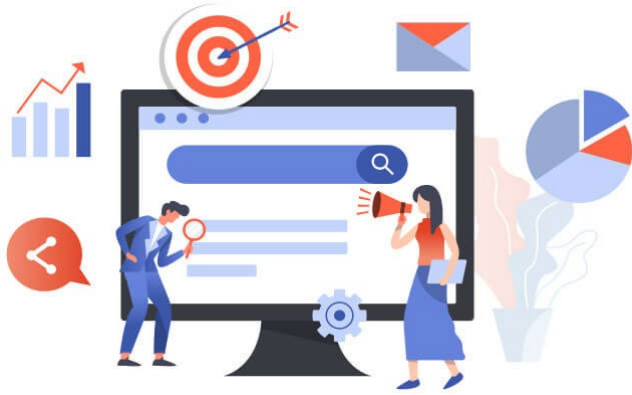


SpectralHealth, sağlık alanında hiperspektral görüntüleme (Hyperspectral Imaging - HSI) teknolojilerinin uygulanabilirliğini ve etkinliğini ortaya koymayı amaçlayan, çok uluslu ve çok paydaşlı bir Ar-Ge projesidir. Bu proje, cerrahi işlemlerden dermatolojik teşhislere, diyabet yönetiminden ilaç üretiminde mikrobiyal kontaminasyonun tespitine kadar uzanan çeşitli kullanım senaryoları uluslararası konsorsiyum tarafından

kapsanmaktadır. Türkiye konsorsiyumu ise, cerrahi aletlerin hiperspektral görüntülenmesi kullanım senaryosu üzerine çalışacaktır. Proje süresince hiperspektral görüntüleme donanımları, yapay zekâ destekli analiz sistemleri, veri işleme hatları ve kullanıcı dostu görselleştirme araçları geliştirilecektir. Bu sistemler, klinik ortamlara entegre edilerek, sağlık profesyonellerinin karar destek süreçlerine katkı sağlamayı, erken teşhis ve sterilizasyon kontrolü gibi kritik alanlarda doğruluk ve verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

SpectralHealth, yalnızca teknik bir inovasyon projesi olmanın ötesinde, aynı zamanda etik, yasal ve düzenleyici boyutları da dikkate alarak Avrupa standartlarında bir çözüm geliştirmeyi amaçlamaktadır. Proje çıktıları hem tıbbi hem de tıbbi olmayan alanlarda geniş etki yaratabilecek, standardizasyon ve ticarileştirme adımlarıyla sürdürülebilir bir yenilik ekosistemi oluşturacaktır.

YENİ NESİL YAPAY ZEKA TABANLI KAMPANYA YÖNETİM SİSTEMİ



Yeni Nesil Yapay Zeka Tabanlı Kampanya Yönetim Sistemi: Günümüzde pazarlama ve satış alanında çalışan firmaların önemli bir kısmı, doğru müşterileri tespit etme, müşteri segmentasyonu yapma ve kampanyaları kişiselleştirme konularında zorluklar yaşamaktadır. Sektörde hâlen birçok işletme, müşteri analizlerini manuel yöntemlerle ya da birbirinden kopuk araçlarla yürütmekte; bu da zaman kaybına, düşük doğruluğa ve müşteri

memnuniyetinde düşüşe neden olmaktadır. Global pazardaki çözümler ise çoğunlukla geleneksel yöntemlere dayanmakta ve yerel pazarda firmaların ihtiyaçlarına tam anlamıyla uyum sağlayamamaktadır.

Proje kapsamında, müşterilere özel kampanyaların önerilmesi, bu kampanyalara uygun müşteri gruplarının belirlenmesi ve işletmelerin pazarlama süreçlerinin daha verimli ve rekabetçi bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır. Bu sayede sektöre, tamamen yerli ve entegre edilebilir bir yazılım çözümü kazandırılarak firmaların sürdürülebilir rekabet avantajı elde etmesi hedeflenmektedir.

YAPAY ZEKA TABANLI MAKSİMUM OKSİJEN TÜKETİMİ (VO₂MAX) TAHMİNLEME UYGULAMASI



Oksijen, insan yaşamının sürdürülmesi için vazgeçilmez bir faktördür ve tüm vücut hücreleri için hayati bir öneme sahiptir. Oksijen Hacmi (Oxygen Volume - VO₂), birim zamanda tüketilen oksijen miktarını ifade ederken, VO₂max, birim zamanda tüketilen maksimum oksijen miktarını temsil etmektedir. VO₂max, bireylerin kardiyovasküler sistemlerinin ve fiziksel dayanıklılıklarının bir göstergesi olarak kritik bir öneme sahiptir.

Düşük VO₂max seviyeleri, kişinin kardiyovasküler sağlığının zayıf olduğunu ve vücudunun fiziksel stresle başa çıkmakta zorlandığını gösterir. Bu durum, çeşitli sağlık sorunlarına yol açabilecek birçok risk faktörünün bir göstergesi olabilmektedir. Araştırmalar, düşük VO₂max seviyelerinin kalp hastalığı, diyabet, obezite ve diğer kronik hastalıkların riskini artırabileceğini göstermektedir. Bununla birlikte, yüksek VO₂max seviyeleri, daha iyi kardiyovasküler sağlık,

daha uzun yaşam süresi ve daha iyi genel yaşam kalitesi ile ilişkilendirilmektedir. Özellikle yaşlanma sürecinde, VO2max seviyeleri düşebilir, bu da yaşa bağlı hastalıkların riskini artırabilir. Ancak, düzenli egzersiz ve sağlıklı yaşam tarzı alışkanlıklarıyla VO2max seviyelerini artırmak mümkündür. Sadece 1 milimetrelilik bir VO2max artışı, ölüm riskini yaklaşık olarak %2,8 azaltabilirken, kalp krizi riskini %3,2 azaltabilir. Bu nedenle, bireylerin VO2max seviyelerini izlemek ve geliştirmek, sağlıklı bir yaşam tarzını sürdürmek ve ölüm riskini azaltmak için hayati bir öneme sahiptir.

Düşük VO2max seviyeleri, kişinin kardiyovasküler sağlığının zayıf olduğunu ve vücudunun fiziksel stresle başa çıkmakta zorlandığını gösterir. Bu durum, çeşitli sağlık sorunlarına yol açabilecek birçok risk faktörünün bir göstergesi olabilmektedir. Araştırmalar, düşük VO2max seviyelerinin kalp hastalığı, diyabet, obezite ve diğer kronik hastalıkların riskini artırabileceğini göstermektedir. Bununla birlikte, yüksek VO2max seviyeleri, daha iyi kardiyovasküler sağlık, daha uzun yaşam süresi ve daha iyi genel yaşam kalitesi ile ilişkilendirilmektedir. Özellikle yaşlanma sürecinde, VO2max seviyeleri düşebilir, bu da yaşa bağlı hastalıkların riskini artırabilir. Ancak, düzenli egzersiz ve sağlıklı yaşam tarzı alışkanlıklarıyla VO2max seviyelerini artırmak mümkündür. Sadece 1 milimetrelilik bir VO2max artışı, ölüm riskini yaklaşık olarak %2,8 azaltabilirken, kalp krizi riskini %3,2 azaltabilir. Bu nedenle, bireylerin VO2max seviyelerini izlemek ve geliştirmek, sağlıklı bir yaşam tarzını sürdürmek ve ölüm riskini azaltmak için hayati bir öneme sahiptir.

VO2max seviyeleri aynı zamanda dayanıklılık gerektiren sporlarla uğraşan sporcular için de büyük bir öneme sahiptir. Özellikle triatlon, kürek, kayak, koşu, crossfit ve tenis gibi dayanıklılık gerektiren sporlar, VO2max seviyelerinin performans açısından kritik bir rol oynadığı spor dallarına örnek olarak verilebilir. VO2max, sporcuların dayanıklılık kapasitesini değerlendirmek için temel bir ölçüt olarak kabul edilir. VO2max, sporcuların antrenmanlarını daha iyi optimize etmelerine ve performanslarını daha etkili bir şekilde takip etmelerine yardımcı olur.

YAPAY ZEKA DESTEKLİ BAYİ TEŞVİK VE PRİM (ICM) TAHMİNLEME YAZILIMI



Bayilerin satış hedeflerine ulaşma süreçlerinde ne kadar prim kazanabileceklerini önceden öngörebilmeleri, kendi operasyonlarını daha etkin planlamalarına olanak tanımaktadır. Bu proje, bayilerin geçmiş verilerine göre elde edebilecekleri prim tutarlarını yapay zeka tabanlı yöntemlerle tahminleyen bir yazılım geliştirmeyi amaçlamaktadır. Geliştirilecek yazılım; üç farklı yaklaşımla prim tahmin modellerinin oluşturulması, zaman serisi

tabanlı tahmin modellerinde kayan pencere (sliding window) entegrasyonu ve optimizasyonu, çoklu ve dinamik öğrenme altyapısının entegre edilmesi, danışmanlı öğrenme tabanlı tahmin modellerinde ardışık ve periyodik geri bakma entegrasyonunun geliştirilmesi ve yapay zeka tabanlı

tahmin modellerinin, sektör özelinde veri yapısına göre esnek biçimde uyarlanabilir olması gibi yenilikçi özellikler barındıracaktır. Geliştirilecek yazılım, bayilerin teşvik ve prim süreçlerini veri temelli, şeffaf ve adil bir yapıya kavuşturarak stratejik karar alma yetkinliğini artıracak, operasyonel verimliliği ve bayi motivasyonunu önemli ölçüde güçlendirecektir.

ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN YAPAY ZEKA TABANLI TEMSİLCİ PLANLAMA YAZILIMI



Çağrı merkezi sektörü, artan dijitalleşme ve müşteri beklentilerindeki değişimle birlikte hızlı bir büyüme göstermektedir. Bu büyüme, müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılacak yüksek kaliteli hizmetlerin sunulmasını zorunlu hâle getirmektedir. Ancak, her geçen gün genişleyen müşteri kitlesi ve değişken çağrı hacmi, operasyonel planlamada önemli zorlukları da beraberinde getirmektedir. Özellikle

yoğun saatlerde yaşanan çağrı yükü, hizmet seviyesini doğrudan etkileyebilmekte; yetersiz planlama hem müşteri memnuniyetini düşürmekte hem de maliyetleri artırmaktadır. Bununla birlikte, ihtiyaç fazlası temsilci bulundurulması ise kaynakların verimsiz kullanımına ve operasyonel maliyetlerin gereksiz şekilde yükselmesine neden olabilmektedir. Bu doğrultuda, temsilci sayısının dönemsel ihtiyaca göre doğru şekilde planlanması, operasyonel verimliliğin sağlanmasında kilit rol oynamaktadır. Proje kapsamında geliştirilecek yapay zeka destekli yazılım, ihtiyaç duyulan temsilci sayısını geçmiş veri analizi ve tahmin algoritmaları ile belirleyerek yöneticilere dinamik ve veri temelli bir planlama altyapısı sunacaktır.

Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında; üç farklı yaklaşımla çağrı sayısı ve ortalama konuşma süresi tahminlenmesi, temsilci planlamaya ek olarak çağrı merkezine ait önemli performans metriklerinin de hesaplanması, hiperparametrik esnekliğe sahip arayüzün geliştirilmesi, topluluk öğrenmesi (ensemble learning) tabanlı çağrı sayısı ve ortalama konuşma süresi tahmin modellerinin geliştirilmesi, genişletilmiş öznelik kümesi kullanarak tahmin modellerinin geliştirilmesi, zaman serilerine dayalı tahmin modelleri için kayan pencere (sliding window) optimizasyonu ve entegrasyonunun yapılması, danışmanlı öğrenmeye dayalı tahmin modelleri için ardışık/periyojik geri bakma entegrasyonunun yapılması, çoklu ve dinamik öğrenme entegrasyonunun sağlanması özelliklerinin yenilikçi unsurlar olduğu görülmektedir. Geliştirilecek yazılımın hedeflenen başarı değerlerine ulaşması durumunda hem yurt içinde hem de küresel ölçekte faaliyet gösteren çağrı merkezi çözümleri arasında rekabet avantajı sağlayabileceği öngörülmektedir.



YAPAY ZEKA TABANLI DANIŞMANLIK HİZMET PLATFORMU



Günümüz iş dünyasında danışmanlık hizmetleri, çeşitli alanlarda sunulmakta ve kurumların karar alma, strateji geliştirme ve operasyonel süreçlerinde önemli rol oynamaktadır. Bu hizmetlerin etkinliğinin artırılabilmesi için müşteri ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirilmesi, stratejik bir yaklaşım olarak hizmet sağlayıcıların rekabet gücünü artırmaktadır. Bu noktada, danışmanlık hizmeti ile hizmeti verecek personel arasında gerçekleştirilen doğru eşleştirme,

hizmetin kalitesi ve verimliliği açısından kritik bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Uygun niteliklere sahip personelin ilgili danışmanlık hizmetini sunması, müşteri memnuniyetini ve marka değerini artırmakta; böylece kurumsal itibar güçlenmektedir. Bununla birlikte, hizmetin ne kadar sürede tamamlanacağını öngörülebilmesi, müşteri beklentilerinin yönetilmesi ve hizmetin zamanında teslim edilerek sürecin verimli bir şekilde planlanabilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Hizmet süresinin doğru tahmin edilmesi, sürecin hızlandırılmasına yönelik stratejik aksiyonların zamanında alınabilmesine olanak tanımakta ve böylece daha etkin bir işleyiş mümkün hale gelmektedir. Projenin temel amacı; danışmanlık sektörüne yönelik yapay zeka tabanlı karar destek sistemi oluşturmak, hizmet-personel eşleştirmesinin etkinliğini ve müşteri taleplerinin hizmete dönüşüm oranını artırmaktır. Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında danışmanlık sektörüne yönelik hizmet-personel eşleştirmesinin yapılması, hizmet-personel skorlama ve hizmet tamamlama süre tahminlerinin bir arada sunulması, kümeleme ve aykırı değer tespitini içeren hibrit yaklaşımlar ile hizmet tamamlama süresi tahmininin yapılması, genişletilmiş öznitelik kümesinin kullanılması, analitik arayüzün geliştirilmesi gibi özelliklerin yenilikçi olduğu görülmektedir. Projenin hedeflenen başarı düzeylerine ulaşması hâlinde, ortaya konacak yazılımın; ciro artışına katkı sağlaması, yeni Ar-Ge projeleri için bir altyapı oluşturması ve elde edilen verilerin akademik çalışmalara temel teşkil etmesi gibi çok boyutlu kazanımlar sunacağı öngörülmektedir. Bu doğrultuda, Smartiks'in rekabet avantajını güçlendirerek sektörde öncü bir konuma ulaşması hedeflenmektedir.

YAPAY ZEKA TABANLI ERKEN UYARI VE MÜŞTERİ KAYBI ÖNLEME SİSTEMİ (COMPELLO BİLİŞİM VADİSİ TEKNOPARK)



Projemiz, kullanıcıların davranışlarını düzenli olarak analiz ederek müşteri kaybı (churn) riskini erken aşamada tespit etmeyi ve bu riski azaltacak aksiyonlar geliştirmeyi amaçlamaktadır. Uygulama kullanım süresi, oturum sıklığı ve özellik kullanımındaki azalmalar düzenli olarak izlenecek, bu verilerden churn riski hesaplanacaktır. Yüksek risk taşıyan müşteriler için kişiselleştirilmiş içerikler, kampanyalar, bildirimler ve e-posta serileriyle geri kazanım stratejileri uygulanacaktır.

Proje kapsamında ilk aşamada kullanıcı log verileri ve dosya kaynaklarından elde edeceğimiz ham veriler Python tabanlı veri işleme kütüphaneleri (Pandas, Polars) ile temizlenecek, eksik ve aykırı değerler giderilecek, zaman serileri hizalanacaktır. Hazırlanan veriler PostgreSQL veya SQLite veri tabanında saklanarak analize hazır hale getirilecektir. Sonraki aşamada ise churn etiketine göre kullanıcı davranışlarını temsil eden özellikler üretilecek (örneğin ekran süresi değişimleri, inaktif günler, kullanım çeşitliliği). Bu özelliklerle farklı gözetimli öğrenme algoritmaları (lojistik regresyon, rastgele orman, XGBoost, CatBoost) eğitilecek; zaman bağımlılığı öne çıktığında GRU veya LSTM tabanlı derin öğrenme modelleri kullanılacaktır. Model eğitimi sürecinde MLflow ile model kayıtları tutulacak, Optuna ile hiperparametre optimizasyonu yapılacak ve sonuçlar Precision, Recall, F1 Score gibi metriklerle değerlendirilecektir. Üretime alınacak en başarılı model, FastAPI tabanlı bir servis olarak paketlenerek ve Docker üzerinde çalıştırılarak risk skorlarının düzenli aralıklarla hesaplanması sağlanacaktır. Bu skorlar, yüksek riskli kullanıcılar için otomatik geri kazanım aksiyonlarını tetikleyecektir. Son aşamada ise tahmin sonuçları ve uygulanan stratejilerin etkileri Matplotlib ve Seaborn gibi Python görselleştirme kütüphaneleriyle raporlanacaktır. Böylece Power BI veya Tableau gibi harici araçlara ihtiyaç duyulmadan, uçtan uca veri toplama, özellik mühendisliği, modelleme, tahmin, aksiyon ve performans izleme süreçlerini kapsayan bir churn analitiği altyapısı hayata geçirilecektir.

Kurumsal Ar-Ge Bülteni

Smartiks, kurumsal ve çalışan gelişimi için her 15 günde bir şirket içi Ar-Ge bülteni yayınlamaktadır. Bu sayede Smartiks, sadece kitlesel iletişimi sağlamakla kalmayıp tüm departmanlardaki çalışanlarını gündemdeki gelişmeler ile aktif tutarak eşit oranda bilgi sahibi yapmaktadır. Bu doğrultuda örgüt içi iletişim ve örgütsel bağlılık sağlanmaktadır.



Ar-Ge Yatırımları

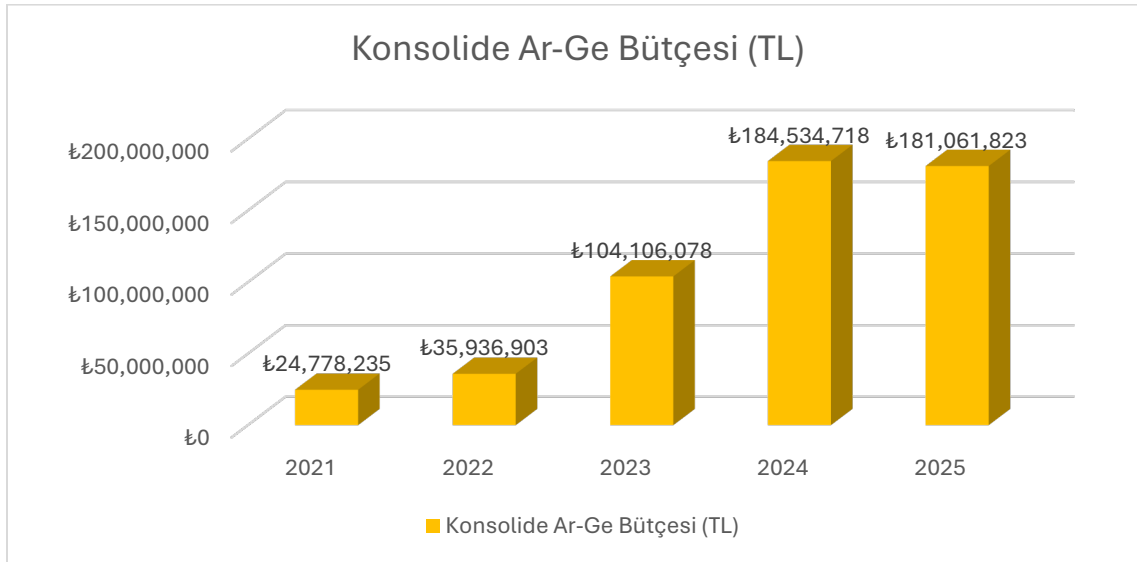
2021- 2025 yılları arasında Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe aşağıda sunulmaktadır.

YIL	AR-GE BÜTÇESİ (TL)*
31.12.2025	181.061.823
31.12.2024	184.534.718
31.12.2023	104.106.078
31.12.2022	35.936.903
31.12.2021	24.778.235

*Yatırım harcaması kapsamındaki toplam Ar-Ge bütçesine maddi olmayan duran varlıklarda yer alan aktifleştirilen geliştirme maliyetlerine ait maliyet değeri alımları dahil edilmiştir.

27.07.2021 tarihinde, Şirketimizin %100 Bağlı Ortaklığı Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" konulu Ar-Ge projesi 01.08.2021 – 30.11.2022 arasında geçerli olmak üzere TÜBİTAK desteği almıştır.

2021 – 2025 Konsolide Ar-Ge yatırımları grafiği aşağıda yer almaktadır. 2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ayrılan yatırım tutarı %190 oranında, 2023 ve 2024 yıllarında ise %77 oranında artmıştır. 2025 yılı bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında ise %2 oranında azalma olmuştur.





Uluslararası Standartlar, İnisyatifler ve Sertifikasyonlar

ISO 9001: KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri odaklı ve kurumsal düzeyde sürekli iyileştirmeyi baz alan bir standarttır. Planlı şirket faaliyetleri ile sorunların daha hızlı çözümü, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması, sektörde rekabet avantajı ve kurum imajını güçlendirme amacı güden faydalar sağlamaktadır.

Smartiks Yazılım A.Ş. uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonuna (Sertifika No: MTS-48196, Geçerlilik Tarihi: 12.01.2027) sahiptir. Şirketimiz, Sigmacert DOO tarafından denetlenmiş, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olduğu saptanmıştır.

ISO 14001: ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Environmental Management System)

ISO 14001, çevreye verilen zararları en aza indirmeyi amaçlayan bir Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) dir. Uluslararası bir standart olan Çevre Yönetim Sistemi mevzuata uyumun artırılması, çevreye verilen kirliliğin azaltılması ve kontrol altına alınması, çevresel hedeflerin belirlenerek, ölçülüp analiz edilmesini amaçlamaktadır.

Smartiks Yazılım A.Ş., uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonuna (Sertifika No: MTS-48197, Geçerlilik Tarihi: 12.01.2027) sahiptir. Şirketimiz, Sigmacert DOO tarafından denetlenmiş, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uygun olduğu saptanmıştır.

ISO 45001: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Occupational and Safety Management System)

ISO 45001, iş yerlerinde güvenli ve sağlıklı bir ortamın sağlanması yönünden işletmelerin aldığı tedbirlerin uluslararası standartlara çıkarılmasını sağlayan bir sistemdir. Çalışanların can güvenliğinin sağlanması ve iş kazalarının önüne geçebilmek başlıca amaçlardandır. Şirketimiz çalışanlarını korumak, can güvenliklerini sağlamak ve çalışanlarımıza rahat ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak temel önceliğimizdir.

Smartiks Yazılım A.Ş., uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna (Sertifika No: MTS-48198, Geçerlilik Tarihi: 12.01.2027) sahiptir. Şirketimiz, Sigmacert DOO tarafından denetlenmiş, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olduğu saptanmıştır.



ISO/IEC 27001: 2022 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Information Security Management System)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, kuruluşların hassas verilerini koruma, siber tehditlere karşı önlem alma ve güvenlik risklerini yönetme süreçlerini tanımlayan uluslararası bir standarttır. Bilgi güvenliği politikalarının oluşturulmasını, güvenlik açıklarının tespit edilerek önleyici tedbirlerin uygulanmasını destekler. Veri ihlalleri, siber saldırılar ve yetkisiz erişimler karşısında dayanıklılığı artırarak güvenli bir dijital ekosistem sağlar.

Smartiks Yazılım A.Ş., uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Turkak Onaylı sertifikasyonuna (Sertifika No: 15.24.10653.1668, Geçerlilik Tarihi: 02.12.2026) sahiptir. Şirketimiz, bilgi güvenliği süreçlerini sürekli iyileştirerek müşteri verilerini en yüksek güvenlik standartlarında korumaktadır. Sigmacert Global Gözetim Belgelendirme Eğitim A.Ş. tarafından denetlenmiş olup, ISO/IEC 27001:2022 standartlarına uygun olduğu saptanarak, belgelendirilmiştir.

TS ISO/IEC 15504: SPICE ORGANİZASYONEL OLGUNLUK BELGESİ (SPICE ORGANIZATIONAL MATURITY CERTIFICATION)

ISO/IEC 15504 SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination)

ISO/IEC 15504 SPICE, yazılım ve sistem geliştirme süreçlerinin olgunluk ve yetkinlik düzeylerini değerlendirmek, ölçmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla kullanılan uluslararası bir süreç değerlendirme modelidir. Kuruluşların yazılım yaşam döngüsü boyunca yürüttükleri faaliyetlerin planlı, ölçülebilir ve tekrarlanabilir şekilde yönetilmesini destekler. Süreç performansının nesnel kriterlerle analiz edilmesini sağlayarak kalite, verimlilik, zaman ve maliyet yönetimi açısından kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirir. SPICE modeli; süreçlerin tanımlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım sunar.

Smartiks Yazılım A.Ş., yazılım geliştirme ve proje yönetimi süreçlerinde kalite ve süreç olgunluğunu artırmaya yönelik çalışmalarını ISO/IEC 15504 SPICE standartları doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda şirketimiz, Turkak Onaylı ISO/IEC 15504 SPICE belgelendirme sürecini başarıyla tamamlamış olup, süreçlerinin uluslararası standartlara uygunluğu belgelendirilmiştir. Smartiks Yazılım A.Ş., süreç performansını sürekli izleyerek iyileştirmeyi hedefleyen yönetim anlayışıyla, müşteri ihtiyaçlarına uygun, yüksek kaliteli ve sürdürülebilir yazılım çözümleri sunmaya devam etmektedir (Belge No: SPICE-455, Geçerlilik Tarihi: 26.11.2028).



Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim Süreçleri

Paydaşlarla iletişim süreçleri şirket internet sitemizde (www.smartiks.com.tr), yatırımcı ilişkileri bölümü altında yer alan Bilgilendirme Politikası ve Menfaat Sahipleri Politikası kapsamında yapılmaktadır.

Smartiks, paydaşlar ve menfaat sahiplerini, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda zamanında, eksiksiz, tam ve doğru bilgilendirmeyi amaçlar. Bu amaçla tüm paydaşlar ve menfaat sahipleri Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), şirket internet sitesi, MKK e-Şirket üzerinden periyodik olarak Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporları (yılda 4 defa), Faaliyet Raporları (yılda 4 defa), Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (yılda 1 defa), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (yılda 1 defa), Sürdürülebilirlik Uyum Raporu (yılda 1 defa), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda 1 defa) ve Olağan Genel Kurul (yılda 1 defa) ve Özel Durum Açıklamaları vasıtalarıyla bilgilendirilirler. Bu iletişim kanallarına ek olarak bilgi talebinde bulunanlara telefon ve elektronik posta aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır.



Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. 30.09.2024 tarihinde ise Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği Türkiye Ağı'na (Global Compact Network Türkiye) üye olunmuştur.

Raporlama Standartları

Şirketimiz Finansal Raporları Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TMS/TFRS) tabidir. Faaliyet Raporları ise tabi olduğumuz Sermaye Piyasası mevzuatı çerçevesinde hazırlanmaktadır.

BÖLÜM 3 - GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNSİYATİFLER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





4. PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi düzenli olarak bilgilendirir ve yıllık olarak rapor hazırlar. Smartiks ayrıca Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi, yolsuzlukla mücadele, sosyal güvenlik, çalışan sağlığı ve enerji tüketimine ilişkin performansını gösteren incelemeleri de sağlar. İK Departmanı, çalışma koşullarını iyileştirmek için sürekli çalışmakta, ilgili politikaları uygulayarak gerekli tüm aksiyonları almakta, “yıllık performans ve gelişim gözden geçirmesini” izlemekte ve çalışan memnuniyetlerini düzenli olarak analiz etmek için anketler düzenlemektedir.

Mevcut dönem performansımız ve sonraki dönemler için hedeflerimiz:

•Şirket Politikalarımız kapsamında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Desteklenmesi

Şirketimizin Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, İK Politikası, Ücretlendirme Politikası, Etik İlkeler Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Menfaat Sahipleri Politikası, Tazminat Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası bulunmaktadır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” kapsamında, şirketimiz İK politikamız ile İnsan Hakları Evrensel Beyannameğine ve Uluslararası Çalışma Örgütü sözleşmelerine mevzuat kapsamında tam uyumu taahhüt etmiştir. Çalışan haklarının her koşulda korunması için güvenli bir ortam sağlamayı bir görev biliriz. BM’in İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme amacına ulaşılması doğrultusunda bilişim ve teknoloji sektöründe yer alan bir şirket olmamız sebebiyle yenilikçiliği her daim destekleyen, eğitim ve gelişim, kariyer planlamaları konularında çalışanlarımıza eşit koşullarda fırsatlar tanınmaktadır. İlaveten, eğitim gören tüm çalışanlarımız esnek çalışma prosedürüne tabi tutulmaktadır.

Şirketimiz, ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak temel önceliğimizdir. İş sağlığı ve iş güvenliğini sağlayarak, iş kazaları vb. olayların oluşmadan önlenmesi doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmakta ve uygulanmaktadır. 2025 yılı içerisinde şirketimiz içerisinde gerçekleşen herhangi bir iş kazası bulunmamaktadır. İlaveten, şirket merkezimiz ve ofislerimizde düzenli olarak hastalıkların önüne geçmek ve hijyen ortamının sağlanması için dezenfeksiyon ve ilaçlama yapılmaktadır. Mevcut uygulamalarımızla BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam” amacını desteklemekteyiz.



Şirket İK politikamız ve Ücret Politikamızın uygulama çalışmaları ile, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması” kapsamında yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken, din, ekonomik veya başka bir statü ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanların sosyal ve ekonomik olarak güçlendirilmesini sağlamaktayız. Bu doğrultuda, aynı zamanda ücret politikamız ile tüm çalışanlarımız arasında eşitliği sağlamayı amaç biliriz.

Smartiks Yazılım A.Ş., 2019 yılında halka açılmış, Sermaye Piyasası düzenlemelerini izlemekte ve başta kurumsal yönetim yapıları, finansal raporlama süreçleri ve şeffaflık ilkeleri dahil olmak üzere mevzuata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Sermaye Piyasası Kanunlarına tabi bir şirket olup, hesap verebilir ve şeffaf bir kurumdur. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, şirket faaliyetlerimiz hakkında tüm paydaşlarımız eş zamanlı olarak Kamu Aydınlatma Platformu’nda bilgilendirmektedir. Şirket politikalarımız ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar”ı desteklemektedir. Buna ek olarak, halka açık çok paydaşlı, denetime tabii ve hesap verebilir bir ortaklık olmamız, gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz iş birlikleri sebebiyle BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar” hedefini desteklemeye katkıda bulunmaya çalışmaktayız.

•Firmamızın Karbon Ayak İzini Ölçmek ve Azaltmak

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO2) salımının, bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Şirketimiz, 2021 ve 2022 yılları itibariyle uzaktan ve hibrit çalışma modelini hayata geçirmiş, 2023 yılında ise uzaktan ve hibrit çalışma modelini önemli ölçüde uygulamaya alarak benimsemiştir. 2024 ve 2025 yıllarında tüm teknik personele uzaktan çalışma olanağı sağlanmıştır. Bu doğrultuda, gün bazlı ofise geliş-gidiş seyahatleri azaltılmış olup fosil yakıtların yarattığı karbon ayak izini aza indirdik. Şirket olarak hem doğrudan hem de dolaylı yoldan çevreye bırakılan kişisel ve kurumsal karbon ayak izini azaltmış bulunmaktayız.

Elektrik tüketiminin neden olduğu emisyonlar kurumların dolaylı yoldan sebep olduğu karbon ayak izi olarak değerlendirilmektedir. 2025 yılında, merkez ofis ve şubemizde yapılan ölçümler doğrultusunda %24 oranında elektrik tüketiminde tasarruf etmiş bulunmaktayız. Bu bağlamda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim” kapsamında kurumumuzda çalışanlarımız bilinçlendirilmekte ve doğaya bıraktığımız karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Yıllar bazında sağladığımız elektrik tasarrufu ile sera etkisine ve emisyonlara sebep olan gazların kullanımını dolaylı yoldan şirketimiz bazında azaltmış bulunmaktayız. Bu kapsamda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 13: İklim Eylemi” hedefini desteklemekteyiz.



Şirketimizin küresel karbon emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek amacıyla net sifıra giden yolda operasyonel, teknik hazırlık ve alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., doğal kaynakların etkin kullanılması, çalışan bilinci artırılması doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Böylece, gelecek nesillere daha güzel bir dünya bırakmayı amaçlamaktadır.

•Üniversitelerle İş Birliğimizi Geliştirmek ve Çalışanlarımız için Eğitim Programları Oluşturmak

Smartiks Yazılım A.Ş.'nin Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

Dijital çözümlere yön veren şirketimiz, yeni mezun ve öğrencilerin gelişimi için CRM, Yazılım, İş Zekası bölümlerine “Smart Yetenekler” programı kapsamında 2021 yılı yaz döneminde 15 stajyer arkadaşımızı projelerde görevlendirmiştir.

Şirketimiz, 2022 yılı içerisinde “Smart Okul” adını verdiği projesi kapsamında “Smart Student Genç Yetenek 2022” programı ile üniversite öğrencileri ve yeni mezunlara uzman kadromuz ile teorik ve uygulamalı 4- 30 Nisan 2022 tarihleri arasında 80 saatlik eğitim vermiştir. Hibrit eğitim modeli ile ilerlettiğimiz programımıza farklı iller ve üniversitelerden 30 öğrencimiz dahil olmuştur. Böylece, hibrit model ile tüm iller ve üniversitelerdeki öğrencilere fırsat eşitliği sağlamış olduk.

2023 yılı içerisinde, Smartiks mevcut çalışanlarının eğitim ve kariyer planlamalarına destek vermiştir. Şirket içi eğitimler artırılarak, dış kaynaklardan da faydalanarak farklı departmanlarda çalışan personellere gelişim sağlamaları için teknik eğitimler verilmiştir. Bu doğrultuda şirket çalışanlarımıza aldığımız PMP ve PMS eğitimleri ve IBM Data ve AI Fundamentals eğitimleri sonucunda çalışanlarımız yeni nitelikler kazanarak yetkinliklerini artırmış ve sertifika almışlardır.

2024 yılında şirket içi teknik eğitimler vermeye devam edilmiş, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmaya ve kariyer gelişimlerine katkıda bulunmaya odaklanılmıştır.

2025 yılında ise şirket bünyesinde hem idari birime hem de teknik birimlere sağlanan eğitimlerle kapsayıcı bir kültür benimsenerek tüm departmanlar kapsamında uygulanmıştır. Bu eğitimler kapsamında hiçbir fark gözetilmemiş ve tüm çalışanlara eşit eğitim sağlanmıştır.



Şirket bünyesinde yapılan çalışmalar doğrultusunda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 4: Nitelikli Eğitim” kapsamında cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm kadın ve erkeklerin erişebileceği sağladığımız “Smart Okul” hibrit model ile kaliteli teknik ve mesleki eğitim ile desteklemeyi sorumluluk bilinci ile görev edinmiş bulunmaktayız.

“Smart Okul” bünyesinde uzman kadromuz tarafından verilen hibrit eğitim sonucunda 4 arkadaşımız istihdam edilmiştir. İstihdam edilen 4 arkadaşımızdan 3’ü kadındır. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” kapsamında tüm kadınların iş hayatına katılımını, kadınların hem bilgi ve iletişim teknolojileri hem de ekonomik anlamda güçlendirilmesini desteklemeyi bir görev biliriz.

2024 yılı döneminde sağladığımız eğitimler doğrultusunda çalışanlarımızın hem yetkinliklerini artırmalarına hem de kariyer planlamalarına destek vermekten şirket olarak onur duymaktayız. Bu kapsamda çalışanlarımıza sağladığımız eğitimler ile onların teknik ve mesleki gelişimlerine cinsiyet ayrımı gözetmeden katkı sağlamış bulunmaktayız. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “Amaç 4: Nitelikli Eğitim” ve “Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” hedeflerini desteklemekteyiz.

2025 yılında sağlanan eğitim programları dijital yetkinliklerin artırılması, mevzuat ve uyum risklerinin azaltılması, veri temelli karar alma kültürünün güçlendirilmesi ve teknoloji odaklı iş modellerinin sürdürülebilir şekilde desteklenmesi hedefleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu yaklaşım, şirketin değişen piyasa koşullarına hızlı uyum sağlama kabiliyetini artırırken, operasyonel sürekliliği ve iş kalitesini güvence altına almaktadır. 2025 yılı döneminde verilen eğitimler bütüncül bir amaca hizmet etmesi kapsamında değerlendirilmiştir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “Amaç 4: Nitelikli Eğitim”, “Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” amaçlarına ek olarak “Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” hedefini de uzun vadeli olarak desteklemekteyiz.

•Ar-Ge Yatırımlarının Boyutunu Artırmak

31.12.2025 itibariyle Smartiks’in Teknopark ve Ar-Ge merkezinde geliştirdiği veya geliştirmekte olduğu toplam 16 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmaktadır. Ar-Ge bütçesi 2022 yılında 35.936.903 TL, 2023 yılında ise 104.106.078 TL olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı dönemi içerisinde ise Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ayrılan yatırım oranı %77 oranında artarak, yatırım tutarı 184.534.718 TL olmuştur. 2025 yılında ise Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçe tutarı 181.061.823 TL olup, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında stabil seviyede seyretmiştir.

Bilişim ve Teknoloji sektöründe yer almakla birlikte Ar-Ge çalışmalarına ağırlık veren bir işletme olarak 2022 yılında TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu) tarafından 1 projemiz destek almıştır. Bu teşvikler ve şirketimiz bütçesi doğrultusunda 2024 ve 2025 yıllarında da Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine yapılan yatırımlar ile BM Sürdürülebilir Kalkınma



Amaçlarından olan “Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” hedefini desteklemekte ve bu hedef kapsamında sürdürülebilir ve dayanıklı altyapı geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

• **Daha Yüksek Çalışan Memnuniyeti Oranına Sahip Olmak**

Şirketimizde düzenli periyotlarla Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Formu düzenlemektedir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.

Şirketimiz çalışanları özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır. Smartiks Yazılım A.Ş., BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam” doğrultusunda çalışanlarına kaliteli sağlık hizmetine ulaşmasını sağlamaktadır.