



2025 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

YANINDAYIZ. 
YARINDAYIZ.



2025 ENTEGRE
FAALİYET RAPORU

İçindekiler

- 06 Sunuş**
08 Rapor Hakkında
10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
12 Genel Müdür'ün Mesajı

İŞ BANKASI'NA GENEL BAKIŞ

- 18 Kurumsal Profil
19 İş Bankası'nın Vizyonu, Değerleri, Stratejik Amaçları ve Stratejisi
20 2025'te Öne Çıkanlar
22 1924'ten Bugüne İş Bankası
24 Geleceğe Bakış
27 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler
33 Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi

Sürdürülebilir Değer Yaratma

- 34 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı
36 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu
38 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi
40 Sürdürülebilirlik Stratejisi
41 Paydaşlar
44 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik
56 Risk, Fırsat ve Etki Yönetimi
58 Değer Yaratma Modeli
62 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı
64 Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler

GÜVEN ODAKLI SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK

Güçlü Finansal Yapı

- 70 Finansal Performans ve Kârlılık
73 2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri
84 İş Bankası'nın İştirakleri

Müşteri Odaklılık ve Sorumlu Bankacılık

- 88 Müşteri Odaklılık
94 Sorumlu Bankacılık
97 Finansal Kapsayıcılık
101 Finansal Okuryazarlık

İklim Eylemi

- 104 Karbonsuzlaşma Hedefleri
107 İklim Risklerinin Yönetimi
112 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
115 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

DÖNÜŞÜM ODAKLI YENİLİKÇİ BANKACILIK

Dijitalleşme ve İnovasyon

- 124 Dijital Bankacılık
131 İnovasyon ve Girişimcilik
138 Bilgi Güvenliği
141 2025 Yılında Kazanılan Ödüller

Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi

- 149 Çevresel Etki Yönetimi
153 İş Sürekliliği Yönetim Programı
154 Afet ve Olağanüstü Durum Yönetimi
156 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

İNSAN ODAKLI DEĞER YARATAN BANKACILIK

İnsana Yakışır İş

- 164 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
165 Çalışanlara Sağlanan Haklar
167 Çalışma İlkelerine Uyum
168 İç İletişim ve Çalışan Katılımı
169 Yetenek Yönetimi
177 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri
178 Tercih Edilen İşveren
179 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik

- 181 İnsan Hakları
183 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
185 İş Etiği
186 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

Toplumsal Refaha Katkı

- 190 Eğitim Alanındaki Projeler
193 Çevre Alanındaki Projeler
194 Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

SORUMLULUK ODAKLI ŞEFFAF BANKACILIK

Şeffaf ve Etik Yönetim

- 203 Yönetim Yapısı
204 Yönetim Kurulu Matrisi
206 Yönetim Kurulu
208 İcra Kurulu
210 Organizasyon Şeması
212 2025 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
213 İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
219 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
223 İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
224 Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

Kurumsal Yönetim Anlayışı

- 228 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
229 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
234 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
242 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi
248 Kâr Dağıtım Politikası
249 Kâr Dağıtım Teklifi
250 Özet Yönetim Kurulu Raporu
251 Olağan Genel Kurul Gündemi

Genel Kurul'a
İlişkin Bilgiler

FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

- 252 Konsolide Olmayan Finansal Rapor**
387 Konsolide Finansal Rapor
534 Ekler

Sunuş

Yüzyıllık Deneyim, Yarına Yön Veren Vizyon

Cumhuriyet'in kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün vizyonundan ilham alan İş Bankası, 101 yıllık köklü birikimini geleceğin dönüşüm dinamikleriyle buluşturarak ikinci yüzyılına güçlü bir adım atmaktadır. Banka, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren değil; yarının ekonomik, çevresel ve toplumsal beklentilerini öngörerek uzun vadeli değer yaratan bir finans kurumu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

"Yanımdayız, Yarındayız" yaklaşımı doğrultusunda; paydaşların mevcut ihtiyaçlarına çözüm üretirken, geleceğin fırsat ve risklerine bugünden hazırlık yapılmaktadır. Sürdürülebilir büyümeyi destekleyen, tasarruf bilincini güçlendiren, yatırımları teşvik eden ve finansal kapsayıcılığı artıran uygulamalar hayata geçirilmektedir. Ekonominin dönüştürücü alanlarına sağlanan destekle kalıcı refahın güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Raporun Yapısı ve İçeriği

İş Bankası'nın 2025 yılı Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda ortaya koyduğu performansı ve geleceğe ilişkin hedeflerini şeffaf ve bütüncül bir çerçevede sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Finansal ve finansal olmayan sermaye unsurlarını entegre bir yaklaşımla ele alan rapor; sürdürülebilir ve paylaşılabılır değer yaratma odağında yürütülen faaliyetlere ilişkin güncel ve kapsamlı bilgi sağlamaktadır. 2025 yılı performansı, bu performansın paydaşlar açısından ürettiği değer ile değer yaratma sürecinde öne çıkan temel risk ve fırsatlar raporun ana eksenini oluşturmaktadır.

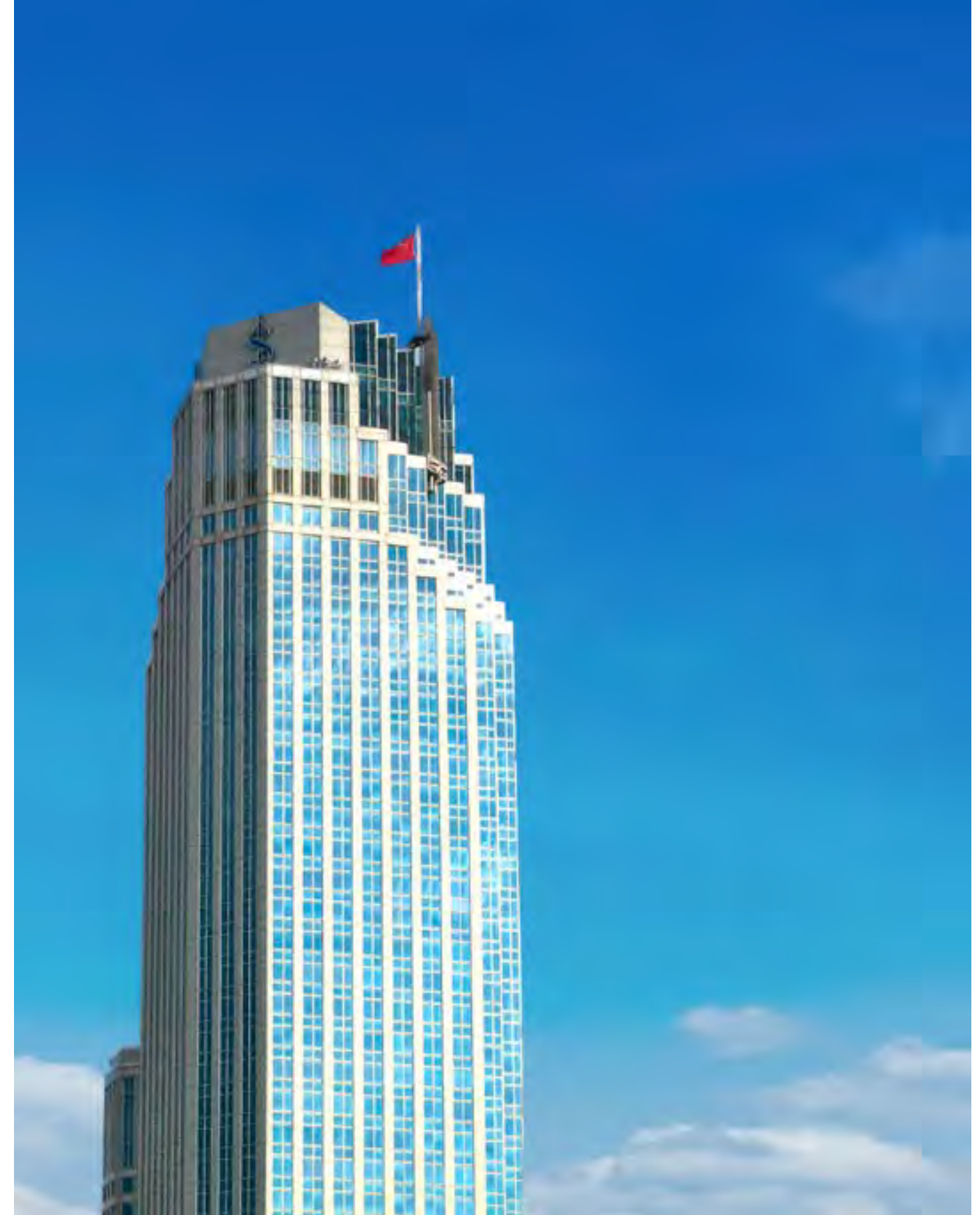
Rapor, Banka'nın paydaşları için yarattığı değeri dört ana bölümde özetlemektedir.

- [Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık](#)
- [Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık](#)
- [İnsan Odaklı Değer Yaratıcı Bankacılık](#)
- [Sorumluluk Odaklı Şeffaf Bankacılık](#)

Sürdürülebilirlik iş modelinin merkezinde konumlandırılmakta; iklim riskleri ile çevresel ve sosyal etkiler karar süreçlerine entegre edilmektedir. Sorumlu finansman anlayışıyla düşük karbonlu ve dirençli bir ekonomiye geçiş desteklenirken, dijitalleşme stratejik bir kaldıraç olarak değerlendirilmekte; yenilikçi, erişilebilir ve kapsayıcı çözümlerle müşteri deneyimi sürekli geliştirilmektedir.

Toplumdan alınan değerın yine toplumla paylaşılması ilkesi doğrultusunda ekonomik değer sosyal faydayla tamamlanmakta; uzun vadeli, kapsayıcı ve ölçülebilir etki yaratılması önceliklendirilmektedir.

Bir asrı aşan deneyimle bugün güvenilir bir çözüm ortağı olarak yanında, sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk üstlenen bir anlayışla yarındayız.



Rapor Hakkında

Raporun Dönemi ve Kapsamı

İş Bankası 2025 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin performansını sunmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar ile bağımsız denetçi raporlarını içeren Entegre Faaliyet Raporu, İş Bankası'nın Türkiye'deki faaliyetlerini ve yurt dışı operasyonlarını kapsamaktadır. Banka'nın iştiraklerinin faaliyetleri raporlama kapsamı dışındadır. Ancak iştirak performanslarının kısa bir özetine raporda yer verilmiştir.

 [İş Bankası'nın İştirakleri](#)

Üst Yönetim Sorumluluk Beyanı

İş Bankası üst yönetiminin görüşüne göre bu rapor, Banka'nın paydaşları için değer yaratma süreci açısından tüm konuları ele almakta; 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 raporlama dönemi için Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansının bütüncül bir değerlendirmesini ve geleceğe dair hedeflerini paydaşlarına sunmaktadır. Bu rapora ilişkin sorumluluk beyanı ilgili mevzuat uyarınca hazırlanarak Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) duyurulmuştur. Söz konusu beyana Banka'nın kurumsal internet sitesinden (www.isbank.com.tr) ulaşılabilir.

 [Sorumluluk Beyanı](#)

Uygunluk ve Mevzuat

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören İş Bankası'nın 2025 Entegre Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle uyumludur.

İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) ve GRI tarafından yayımlanan "GRI Standartları"na uygun hazırlanmıştır.

 [GRI İçerik Endeksi](#)

Rapor içeriği oluşturulurken;

- Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) Ticari Bankalar için Geçici Standart (Provisional Standard for Commercial Banks) Rehberi,
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Rehberi,
- Değer Raporlama Vakfı (Value Reporting Foundation - VRF) tarafından düzenlenen Entegre Raporlama Çerçevesi (Integrated Reporting Framework <IR>),
- Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Rehberleri,
- Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri,
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi Göstergeleri,
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tavsiyelerinden faydalanılmıştır.

Raporda, İş Bankası'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığı katkıya da yer verilmiştir.

 [Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı](#)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) imzacısı olan İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bir performans özeti hazırlamıştır.

 [Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi](#)

Denetim

İş Bankası 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal bilgiler PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muh. Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

 [Uygunluk Görüşü](#)

Finansal olmayan seçili bilgiler, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muh. Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

 [Bağımsız Güvence Raporu](#)

İş Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi denetimi ise ISO 14001: 2015 standardı kapsamında TÜV SÜD tarafından, Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akreditasyonu altında gerçekleştirilmiştir.

Raporun Navigasyonu



Raporun üst bandında konumlanan navigasyon çubuğu, kullanıcıların tek tıklamayla "İçindekiler" sayfasına geri dönmesini sağlamaktadır.



Raporun üst bandında konumlanan yönlendirme düğmeleri, kullanıcıların sayfalar arasında ileri-geri hareket etmesini sağlamaktadır.



Simgesi, bağımsız denetim kapsamında doğrulanmış verileri belirtmektedir.



Simgesi, Banka'nın internet sitesinde yer alan ek ve detaylı bilgilere yönlendirme yapıldığını göstermektedir.



Simgesi, raporun başka bir bölümünde yer alan bilgiye referans vermektedir.

İŞ BANKASI'NIN RAPORLAMA SETİ

Entegre Faaliyet Raporu:

İş Bankası'nın yıllık performansını, strateji ve hedeflerini, finansal ve finansal olmayan öğelerini entegre bir bakış açısıyla özetleyen rapordur.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Kurumsal Raporu:

CDP göstergeleri çerçevesinde, İş Bankası'nın iklim eylemi için belirlediği hedefler, uyguladığı stratejiler ve yıllık performansı ile su güvenliği göstergeleri kapsamında su riskleri, bu alandaki hedefler ve yıllık performansına ilişkin bilgileri sunan rapordur.

Sermaye Piyasası Kurulu - Sürdürülebilirlik

İlkeleri Uyum Çerçevesi: SPK gereklilikleri kapsamında, İş Bankası'nın sürdürülebilirlik stratejisini, yönetim yapısını, performansını ve hedeflerini özetleyen rapordur.

Sermaye Piyasası Kurulu - Kurumsal Yönetim

Uyum Raporu: İş Bankası'nın, çalışmalarını SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin uygulanması zorunlu ilkeleri ile uyumlu bir şekilde yürüttüğünü gösteren rapordur.

UNEP FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri Raporu:

İş Bankası'nın imzacısı olduğu Sorumlu Bankacılık İlkeleri kapsamında İş Bankası portföyünün etki değerlendirmesini sunan rapordur.

UN Global Compact - İlerleme Bildirimi (CoP):

İş Bankası'nın, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri sözleşmesinin 10 ilkesine olan taahhüdü ile sosyal ve çevresel performansını şeffaf bir şekilde paylaştığı rapordur.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu:

İş Bankası'nın KGK tarafından yayımlanan TSRS gereklilikleri ile uyumlu bir şekilde yürüttüğü; iklimle bağlantılı yönetim, strateji, risk yönetimi, metrikler ve hedeflere dair açıklamalara yer verdiği rapordur.

İletişim

İş Bankası'nın tüm paydaşları tarafından erişilebilir olması hedeflenen Entegre Faaliyet Raporu'na, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve www.isbank.com.tr'den ulaşılabilir.

Raporla ilgili görüş ve öneriler, surdurulebilirlik@isbank.com.tr adresine iletilir.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Yapay zekayla ivme kazanan teknolojik dönüşümün etkisinin günlük yaşamlarımızı ve iş süreçlerimizi yeniden şekillendirmeye başladığı; iklim değişikliği ve jeopolitik gelişmelerin küresel ölçekte etkisini artırdığı bir dönemden geçiyoruz. Böylesine çok katmanlı bir ortamda kurumların, cari sorumluluklarını yerine getirirken, belirsizlikleri doğru okuyarak geleceğe en iyi şekilde hazırlanmaları gerekiyor. Biz de toplumsal ilerlemeyi ve uzun vadeli kalkınmayı esas alan bütüncül bir bakış açısıyla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Kurucumuz Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün çağdaşlaşmayı akıl ve bilime dayandıran vizyonundan aldığımız ilhamla teknolojiyi insan odaklı bir çerçevede ele alıyor, güçlü ve kararlı bir şekilde Bankamız ve iştiraklerimizle uluslararası bir oyuncu olma yolunda ilerliyoruz. 2025 yılında da bu yaklaşım doğrultusunda ülkemiz için kalıcı değer yaratmaya devam ettik.

Dünya ekonomisinde 2025 yılı...

Dünyada 2025 yılı; ekonomik, siyasi, toplumsal, teknolojik ve çevresel birçok dinamiğin eş zamanlı etkisiyle yapısal dönüşümün daha da belirginleştiği, hissedildiği bir dönem oldu. Küresel ekonominin temel gündem maddesini ABD'nin ek gümrük vergilerine ilişkin açıklamaları ve artan korumacılık eğilimleri oluştururken, dünya ekonomisi genel olarak beklenenden daha dirençli bir görünüm sergiledi. Bunda korumacı ticaret politikalarına ilişkin belirsizliklerle öne çekilen talebin yanı sıra yapay zekâ başta olmak üzere ileri teknolojiye yönelik yatırımların artmasının etkili olduğunu söyleyebiliriz. Küresel büyüme kompozisyonu teknoloji yatırımlarıyla değişirken, yeni döneme entegrasyon rekabet etme gücü açısından daha da kritik hale geldi.

Ticaret savaşlarının yarattığı enflasyon ve ekonomik büyüme endişeleri, 2025 yılında başlıca merkez bankalarının faiz kararlarında da belirleyici oldu. Gümrük vergilerinin özellikle ABD ekonomisi için enflasyonist bir ortam yaratabileceği değerlendirmeleri çerçevesinde ABD Merkez Bankası daha ihtiyatlı bir tutum sergiledi ve faiz indirimlerine ancak Eylül ayından itibaren başladı. Enflasyonun hedefe yakın seyrettiği Euro Alanı'nda ise Merkez Bankası yılın ilk yarısında sürdürdüğü faiz indirim sürecini ikinci yarıda durdurdu.

IMF, Dünya Ekonomik Görünümü raporunun Ocak 2026 tarihli güncellemesinde, küresel ekonominin 2026 yılında %3,3, 2027 yılında da %3,2 düzeyinde büyüyeceğini öngörüyor. Beklentiler, önümüzdeki kısa dönemde küresel ekonomik aktivitenin, farklılaşan unsurların birbirini dengelemesiyle yatay görünümünü sürdüreceğine işaret ediyor.

Yurt içinde enflasyonun seyri en önemli gündem maddesi

Türkiye ekonomisi 2025 yılında %3,6 ile ılımlı bir büyüme performansı sergiledi. Yatırım harcamalarının büyümeye katkısının arttığı bu dönemde, net ihracat büyümeyi sınırlandırdı.

2025 yılında dezenflasyon süreci yavaşlayarak da olsa devam etti, tüketici enflasyonu yüksek bazın da etkisiyle düşüşünü sürdürerek yılı %30,89 düzeyinde tamamladı. Yıla faiz indirimi ile başlayan ancak Mart ayında finansal piyasalardaki dalgalanmaya önlem olarak ek sıkılaştırmaya giden TCMB, enflasyon üzerindeki risklerin azalmasıyla birlikte Temmuz ayında faiz indirimlerine devam etti. TCMB yıl genelinde, parasal aktarım mekanizmasını ve makro finansal istikrarı desteklemek amacıyla çeşitli düzenlemeler yaptı. Dolayısıyla

2025 yılında yurt içinde enflasyonun seyri en önemli gündem maddesi olmaya devam etti.

Bankacılık sektörünün performansı, sıkı para politikası duruşuna paralel şekillendi. 2025 yılı boyunca sürdürülen ve makro ihtiyati tedbirlerle desteklenen sıkı para politikası duruşu, bankacılık sektörünün performansında etkili oldu.

Güçlü görünümünü sürdüren sektörümüz, ekonomik faaliyeti desteklemeye kesintisiz olarak devam etti. TP ve ABD doları bazında YP kredi hacimleri, yıllık bazda sırasıyla %42,7 ve %19 oranında arttı. 2025 sonu itibarıyla sektörün toplam kredi hacmi 23.119 milyar TL düzeyinde gerçekleşti.

Türkiye'nin üretim kapasitesi, konumu ve girişimcilik potansiyeli önemli fırsatlar sunuyor

Türkiye'nin sahip olduğu üretim kapasitesi, stratejik konumu ve girişimcilik potansiyeli günümüz konjonktüründe önemli fırsatlar sunmaya devam ediyor. Söz konusu potansiyelin sürdürülebilir ve kapsayıcı bir değere, ekonomik ve toplumsal faydaya dönüşmesi; sermayenin verimli alanlara yönlendirilmesini, nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesini ve iklim ile teknoloji dönüşümünün uygun finansman araçlarıyla desteklenmesini gerekli kılıyor.

Bankacılık sektörü, planlı ve disiplinli bir stratejik yaklaşım gerektiren bu süreçte ekonomik dönüşümün finansal altyapısını sağlayan temel aktörlerden biri olarak kritik bir rol üstleniyor. Biz de bankacılığı; uzun vadeli kalkınmayı destekleyen, riskleri etkin biçimde yöneten ve dönüşümü hızlandıran stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırıyoruz. Bu doğrultuda kurum olarak güçlü bilanço yapımız, ihtiyatlı risk yönetimi anlayışımız ve seçici büyüme yaklaşımımızla makroekonomik istikrarın güçlenmesine ve reel sektörün dönüşümüne katkı sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

İklim dönüşümünde stratejik yol haritası

Bu dönüşümün sürdürülebilir olması için konuyu sadece finansal göstergeler üzerinden değil aynı zamanda iklim ve çevresel perspektiften ele almamız gerekiyor. Çünkü ülkeler, şirketler açısından uzun vadeli rekabet gücünü destekleyen stratejik bir fırsat alanı olarak görülen iklim dönüşümü; yarattığı etkiler itibarıyla finansal istikrarı, ticaret dengelerini ve yatırım kararlarını doğrudan etkileyen, bunların ayrılmaz bir parçası haline geldi.

Türkiye'de karbon yoğun tüm sektörleri kapsayan İklim Dönüşüm Planı'nı açıklayan ilk banka olmamız, iklim kaynaklı risk ve fırsatları bütüncül bir bakış açısıyla yönettiğimizizin göstergesi niteliğinde. Net-sıfır hedeflerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz yol haritası, çevresel sorumluluk ile reel

sektörün dönüşümünü birlikte gözeten, riskleri yöneten ve dönüşümü hızlandıran finansal çözümlerle bütüncül biçimde destekleniyor. Sağladığımız finansman imkânlarıyla; başta tarım ve KOBİ'ler olmak üzere reel sektörün yeşil dönüşümünü ve düşük karbonlu ekonomiye uyum kapasitesini güçlendirmeyi hedefliyoruz. İklim finansmanı çözümlerimizi, uzun vadeli değer yaratımı ve ekonomik dayanıklılık esaslı geliştirmeye devam ediyoruz.

Kapsayıcı büyüme ve ekonomik katılım

Kapsayıcı büyümeyi, ekonomik istikrarın ve toplumsal refahın temel şartlarından biri olarak görüyoruz. Üretim kapasitesini genişleten, istihdamı güçlendiren ve girişimcilik ekosistemini destekleyen finansman yaklaşımlarımızı Türkiye ekonomisinin dayanıklılığını artıran stratejik araçlar olarak konumlandırıyoruz.

Kadınların ve fırsat eşitsizliklerinden en çok etkilenen sınırlı imkanlara sahip kesimlerin ekonomik hayata daha güçlü katılımının sosyal açıdan kritik önem taşıdığı muhakkak. Bunun yanı sıra verimlilik artışı, gelir çeşitliliği ve istihdamın sürdürülebilirliği yoluyla makroekonomik performansa doğrudan etki etmesiyle topyekûn bir kalkınmaya da katkı sağladığına inanıyoruz. Bu perspektifle, kapsayıcı büyüme anlayışımızın önemli bir bileşeni olan kadın girişimcileri desteklemek amacıyla 250 milyar lirası kadın girişimcilere yönelik kullanılacak olan 650 milyar liralık sürdürülebilir finansman taahhüdümüz, ekonomik hayatta değer üretenlerin de yanında durduğumuzun güzel bir göstergesi.

İkinci yüzyılımızda da katkı sağlamaya, müşterilerimizin yanında durmaya devam edeceğiz

Dünyada "yeni normal" haline gelen belirsizlikleri, öngörülemezlikleri iyi yönetenler ayırıyor. Böyle bir ortamda ekonomik olarak güçlü bir şekilde ayakta kalma formülünün en önemli bileşenlerinden biri verimlilik... Verimlilik için Türkiye'nin güçlü insan kaynağı, özellikle finans kesimindeki teknoloji seviyesi, esnek üretim altyapısı ve yenilenmiş lojistik altyapısı gibi avantajlarını dikkate alarak katma değerli üretime odaklanmamız gerekiyor. Bu da ancak Ar-Ge'ye, inovasyona, dijitalleşmeye, yapay zekaya yatırım yapmakla mümkün.

Böyle bir tabloda ikinci yüzyılımızda da kuruluşumuzdan bu yana sürdürdüğümüz misyonumuz doğrultusunda ekonomimizin dönüşümüne katkı sağlamaya; değişimi doğru okuyarak ve uzun vadeli bakış açımızı koruyarak müşterilerimizin yanında durmaya devam edeceğiz.

Türkiye İş Bankası'nı 1924'ten beri var eden tüm paydaşlarımıza güvenleri, katkıları ve destekleri için teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

Genel Müdür'ün Mesajı



Hakan Aran
Genel Müdür

Değerli Paydaşlarımız,

Teknolojideki değişim hızı her geçen gün ivmesini artırırken, 2025 yılını da ülkemizin iktisadi ve toplumsal gelişimine katkıda bulunduğumuz, çalışanlarımız açısından daha verimli ve yaratıcı iş ortamları oluşturduğumuz, müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmaya devam ettiğimiz bir dönem olarak tamamladık.

Kurucumuz Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün bağımsızlık ve kalkınma vizyonu rehberliğinde şekillenen bankacılık anlayışımız ve dinamik yapımızla, geleceği yalnızca öngören değil tasarlayan bir anlayışla hareket ediyoruz. Yapay zekadan veriye, dijital altyapıdan müşteri deneyimine kadar geniş bir çerçevede pek çok inisiyatif alıyoruz.

2025 yılında küresel ortam ve ekonomik görünüm

Sanayi devrimine eşdeğer bir dönüşümü tetikleyen ve neredeyse tüm sektörlerin iş yapış şekillerinin etkilendiği yapay zeka alanındaki gelişmeleri bir taraftan da karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olan makroekonomik gelişmeleri yakından izliyor, yol haritamızı buna göre oluşturuyoruz.

2025 yılında dünya ekonomisinin ana gündem maddesi korumacı ticaret politikaları ve jeopolitik gelişmeler oldu.

Yurt içinde ise fiyat istikrarının tesisi ile yerli ve yabancı yatırımcı açısından öngörülebilirliğin kalıcı bir şekilde oluşturulması 2025 yılında da uygulanan ekonomi politikasının temel amacı olmaya devam etti. Para politikasında sıkı duruşun korunduğu bu dönemde dezenflasyon eğilimi sürdü.

Finansal güç, uluslararası güven

Güçlü sermaye yapımız, dengeli büyüme yaklaşımımız ve etkin risk yönetimimiz, ulusal ve uluslararası paydaşlarımız nezdinde Bankamıza duyulan güveni kalıcı biçimde pekiştirdi. 2025 yılı, bu güvenin somut göstergelerle desteklendiği güçlü bir başlangıca işaret ediyor. 26 milyon müşterimiz, 4,6 trilyon TL aktif büyüklüğümüz ve 3,3 trilyon TL'ye ulaşan nakdi ve gayrinakdi kredi hacmimizle, Türkiye'nin en büyük özel bankası olma konumumuzu koruduk.

Yaygın fiziksel ve dijital dağıtım ağı ile tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam ederken, toplam mevduat hacmimiz 2025 yılı sonunda 3,1 trilyon TL'ye ulaştı. Hem mevduat hacmimiz hem de ülke ekonomisine sağladığımız kaynak ile özel bankalar arasındaki liderliğimizi sürdürdük.

Bilançomuzun gücü, yüksek özkaynak yapımız, kredi ve aktif büyüklüklerimiz, güçlü pazar paylarımız ve iştiraklerimizin yarattığı değer; dijital yetkinliklerimiz ve yüksek uzmanlık düzeyine sahip, güçlü kurum kültürünü benimsemiş insan kaynağımızla birlikte değerlendirildiğinde uzun vadeli rekabet gücümüzü destekleyen bütüncül bir yapı ortaya koyuyor.

2025 yılında da finansal gücümüzü pekiştirirken, ülke ekonomisine uzun vadeli ve sürdürülebilir katkı sağlamaya devam ettik. Uluslararası yatırımcıların Türkiye'ye ve Bankamıza duyduğu güveni bir kez daha teyit eden, toplam büyüklüğü 1 milyar ABD Doları olan iki sermaye piyasası işlemini başarıyla tamamladık. Bankamızın uluslararası piyasalardaki ilk ilave ana sermaye niteliğindeki Eurotahvil ihracı, Türkiye'den 2025 yılında gerçekleştirilen ilk uluslararası ihracat olma özelliği taşıyor. İhraç, 500 milyon ABD doları tutarında güçlü yatırımcı talebiyle sonuçlanırken, Eylül ayında

da uluslararası piyasalarda 500 milyon ABD doları tutarında katkı sermaye niteliğinde tahvil ihracı gerçekleştirildi.

İşÇep, üçüncü kez "Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Uygulaması"

Dijitalleşme alanında yürüttüğümüz çalışmalarla, müşteri deneyimini ve operasyonel verimliliği ölçülebilir sonuçlarla desteklemeye devam ediyoruz. 15,9 milyon aktif kullanıcısı ve 800'ün üzerinde işlem kapasitesiyle süper uygulama modelini başarıyla hayata geçiren İşÇep, Global Finance tarafından üst üste üçüncü kez "Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Uygulaması" seçildi. Dijital kanalları, müşterilerimizin günlük yaşamlarıyla bütünleşen ve katma değer üreten entegre bir deneyim ekosistemi olarak konumlandırıyoruz.

Finansal gücümüzü teknoloji ve inovasyonla bütünleştirerek, girişimcilik ekosisteminin gelişimine katkı sağlamayı stratejik önceliklerimiz arasında görüyoruz. Yapay zekanın dönüştürücü potansiyelini dikkate alarak akademi, girişimcilik, yatırımcılar ve reel sektör arasında etkileşimi mümkün kılan bir yapı tesis ediyoruz. Yapay Zeka Fabrikası çatısı altında yürüttüğümüz çalışmalarla geliştirilen yenilikçi çözümlerin KOBİ'ler ve işletmelerle buluşmasını destekliyoruz; teknolojinin ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüşmesini hedefliyoruz.

Teknoloji odaklı yaklaşımımızın somut bir yansıması olarak, 2025 yılında Türkiye'de blokzincir teknolojisi kullanılarak gerçekleştirilen ilk dijital tahvil ihracını hayata geçirdik. 100 milyon ABD doları tutarındaki "dijitalde doğmuş" Eurotahvil, sermaye piyasalarında yenilikçi teknolojilerin kullanımına öncülük ederken, depremde etkilenen bölgelerdeki çiftçiler ile mikro ve küçük işletmelerin finansmanına yönlendirilerek toplumsal etki odağımızı da güçlendirdi. Söz konusu işlem, Bankamızın finansal inovasyondaki öncü rolünü ve yeni teknolojilere hızlı adaptasyon yetkinliğini açık biçimde ortaya koyuyor.

Oyunun kurallarını belirleyen tarafta olmak

Ülkemizin ekonomik gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlayacak iştiraklerin hayata geçirilmesi ve girişimciliğin desteklenmesi, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor. Bankamız, kurulduğu günden bu yana bankacılık faaliyetlerinin ötesine geçerek, ülkemizin iktisadi kalkınmasında kritik rol oynayan sanayi ve üretim alanlarında bizzat kurduğu ve iştirak ettiği 300'ü aşkın şirketle Cumhuriyetimizin ilk yüzyılında üstlendiği sorumluluğu kararlılıkla yerine getirdi.

Bu köklü anlayışın devamı olarak, günümüz teknoloji dünyasında oyunun kurallarını belirleyen tarafta olmak, küresel ölçekte rekabet edebilmek için günün koşullarına

paralel olarak yapay zekayla, yüksek teknolojiyle uyumlu yeni nesil iştirak anlayışımız ve yeni nesil girişimcilik ekosistemine yönelik inisiyatiflerimizle ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamayı sürdürüyoruz. Enerji, turizm, sağlık, spor gibi çeşitli alanlardaki yeni nesil iştiraklerimiz aracılığıyla hem inovasyon kapasitemizi artırıp yaratıcı çözümler üretiyor hem de bunun beraberinde getirdiği gelir artışı, yaratılan yeni gelir kaynaklarıyla toplam maliyetimiz düşüyor, daha verimli hale geliyoruz. Böylelikle rekabette avantaj elde ediyor; sürdürülebilir büyüme potansiyelimiz daha da artıyor, daha fazla katma değer yaratıyoruz.

İş Enerji, Maxis Girişim Sermayesi, Workup...

Örneğin; Grubumuz bünyesinde Ekim 2022 yılında kurduğumuz ve rüzgar ve güneş gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretimi ve ticaretine yatırım yapan İş Enerji, faaliyete geçtikten sonra gerek yurt içi gerekse yurt dışında hızlı bir yatırım süreci yürütüp kısa sürede yaklaşık 1 milyon kişinin yıllık elektrik tedarikine karşılık gelen 1.400 MW'a ulaşan kurulu güce sahip hale geldi.

Artık sanayideki buluşlarla değil teknoloji ve yapay zeka alanındaki buluşlarla geçirilecek bu çağda kartlar bir kez daha karılıyor. O kartlardan bazılarını çekenler de girişimciler... Biz de teknoloji yapay zekayla yeni bir sıçrama tahtası bulmuşken, girişimcilik dünyasını her geçen gün daha fazla destekliyoruz. 2017 yılından bu yana yürütülen ve ana destekçisi olduğumuz Workup Girişimcilik Programı'ndan mezun olan 157 girişim bugüne kadar toplam 40 milyon ABD dolarının üzerinde yatırım almasını bu anlamda kıymetli buluyoruz.

Sürdürülebilir gelecek için dönüşüm stratejimiz

Yeşil dönüşümü; dijital dönüşüm ve toplumsal dönüşümle birlikte ele alıyor, faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları kapsayan bütüncül bir anlayışla yürütüyoruz. Karbonsuzlaşma hedeflerimiz doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımının artırılmasını desteklerken, toplumsal cinsiyet eşitliği başta olmak üzere toplumsal alanlarda da değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımı, sürdürülebilir finans stratejimizi somut ve ölçülebilir taahhütlerle hayata geçirerek güçlendiriyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilir finansman hedefimizi 2028 yılı sonuna kadar 650 milyar TL'ye, kadın girişimcilere yönelik finansman taahhüdümüzü ise 250 milyar TL'ye yükseltmiş bulunuyoruz.

Küresel iklim senaryolarını, ülkemizin sektörel dinamikleri ve müşterilerimizin yeşil dönüşüm sürecindeki ihtiyaçlarıyla birlikte değerlendirerek 2024 yılında oluşturduğumuz karbonsuzlaşma rotaları doğrultusunda, 2025 yılında iklim değişikliğiyle mücadele ve net sıfır hedefimiz kapsamında

Genel Müdür'ün Mesajı

karbonsuzlaşma stratejimizin temelini oluşturan İklim Dönüşüm Planımızı kamuoyuyla paylaştık. Plan ile karbon yoğun sektörlerin tamamını kapsayan emisyon azaltım yol haritalarını açıklayan ilk Türk bankası olduk. Paris Anlaşması ile uyumlu, bilim temelli ve uygulanabilir geçiş adımlarını içeren planımız; enerji, çimento, demir-çelik ve tarım başta olmak üzere geniş bir sektörel yelpazede, müşterilerimizin ihtiyaçlarıyla uyumlu yol haritaları ve somut aksiyonlar ortaya koyuyor. Aynı zamanda kredi portföyümüzden kaynaklanan emisyonların yaklaşık %65'ini oluşturan karbon yoğun sektörler için sektöre özgü karbonsuzlaşma stratejilerini tanımlıyor. Yalnızca sayısal hedeflerle sınırlı olmayan bu çerçeveye; temiz enerji kullanımının yaygınlaştırılması, enerji verimliliği yatırımlarının önceliklendirilmesi, sürdürülebilir yakıtlara geçişin desteklenmesi ve emisyon azaltım teknolojilerinin finansmanı gibi alanlarda atılacak adımları ve uygulama mekanizmalarını net biçimde ortaya koyuyoruz. Belirlenen hedeflere ulaşılması için müşterilerimizle yakın iş birliği içinde hayata geçirilecek aksiyonlara odaklanıyoruz.

Yeşil finansmanın gücünü gerçekçi, iddialı ve uygulanabilir adımlarla birleştirerek reel sektörün iklim geçiş sürecine eşlik ediyor, müşterilerimizin dönüşüm yolculuklarında yanlarında yer alıyoruz. 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik temalı uluslararası kaynaklara erişimimizi kararlılıkla sürdürerek yurt dışından 3,3 milyar ABD doları tutarında finansman sağladık ve bu kaynakları ülke ekonomisinin sürdürülebilir dönüşümünü destekleyecek alanlara yönlendirdik. 2026 yılının başında gerçekleştirdiğimiz, Bankamızın uluslararası piyasalardaki ilk mavi tahvil ihracı ise bu yaklaşımımızın yeni bir adımı oldu. 50 milyon ABD doları tutarındaki 5 yıl vadeli bu ihraçla, deniz ve su ekosistemlerinin korunmasına yönelik finansmanı güçlendirerek sürdürülebilir sermaye piyasalarındaki öncü rolümüzü pekiştirdik.

Afetlere dayanıklı bankacılık

Toplumsal kalkınmayı yalnızca eğitim ve sosyal destek alanlarıyla sınırlı görmüyor; afetlere dayanıklı ve erişilebilir bir bankacılık altyapısı oluşturmayı da bu sorumluluğun ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda, karayolu ile erişimin kısıtlanabileceği deprem ve benzeri afet durumlarında deniz üzerinde gezici ve mümkün olduğunca kesintisiz hizmet vererek bankacılık işlemlerinin sürdürülmesini hedefleyen İş Vapur, Bankamızın kurulduğu ilk yıllarda kuruluş yıl dönümünü kutladığı, bu anlamda Banka tarihinde özel bir yeri olan Şirket-i Hayriye filosundaki 66 numaralı Boğaziçi Vapuru'ndan ilhamla sıfırdan inşa edildi. Normal zamanlarda yeni nesil bir deneyim ile şube olarak işlev gören İş Vapur, olağanüstü durumlarda yiyecek ve barınma imkanı sunabilecek şekilde tasarlandı.

Afet risklerinin bilimsel temelde anlaşılması ve etkin bir şekilde yönetilmesini, toplumsal dayanıklılığın güçlendirilmesinde kritik bir unsur olarak görüyoruz. Bu anlayışla, İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde Bankamızın desteğiyle kurulan Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (MATAM) aracılığıyla, Marmara Bölgesi ve Türkiye genelindeki aktif fayların tehlike ve risklerini bilimsel yöntemlerle araştırmayı, değerlendirmeyi ve toplum yararına doğru, güvenilir veriler üretilmesini destekliyoruz. Bu bütüncül yaklaşımla, afetlere karşı operasyonel sürekliliğimizi güçlendirirken, bilimsel bilgi ve iş birliği temelli çözümlerle toplumun dayanıklılığını artırmaya ve geleceğe daha hazırlıklı bir bankacılık modeli inşa etmeye devam ediyoruz.

“Geleceğin Bankası” olma yolunda ilerliyoruz

İkinci yüzyılımıza adım attığımız bu dönemde “Geleceğin Bankası” olma vizyonumuz doğrultusunda, ülkemizin gelişimi için kararlılıkla çalışmayı sürdürüyoruz. Bunu yaparken bir taraftan da eğitim, çevre, kültür-sanat, spor, bilim gibi alanlarda toplumsal gelişimi desteklemeye devam ediyoruz.

Ülkemize karşı taşıdığımız sorumlulukları yerine getirirken, eş zamanlı olarak küresel rekabette güçlü ve güvenilir bir oyuncu olma hedefiyle atacağımız adımların, yolculuğumuzda bizi daha da ileriye taşıyacağına inanıyorum.

İnsanı teknolojinin yanında konumlandırarak geleceğe hazırlanırken bilgi birikimleri, yetkinlikleri ve özverili çalışmalarıyla Bankamıza değer katan tüm çalışma arkadaşlarıma ve bu yolculukta bizlere eşlik eden tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



İş Bankası'na **Genel Bakış**



YANINDAYIZ.
YARINDAYIZ.

Kurumsal Profil

1924 yılında kurulan İş Bankası, köklü geçmişi boyunca sağlam mali yapısı, yaygın hizmet ağı, zengin ürün çeşitliliği ile Türkiye bankacılık sektöründe öncü konumunu muhafaza etmektedir. Kuruluş ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren Banka, her türlü piyasa koşulunda koruduğu ve geliştirdiği itibarıyla kuruluş ilkelerinden sapmadan yoluna devam etmektedir.

2025 sonu itibarıyla 20.630 kişilik yetkin ve nitelikli insan kaynağına sahip olan İş Bankası, 25,8 milyon müşterisine kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel ve özel bankacılık segmentlerinde kapsamlı finansal çözümler sunmaktadır. Banka, 2025 yıl sonu itibarıyla ulaştığı 4.624,9 milyar TL aktif büyüklüğüyle Türkiye'nin en büyük özel bankası konumundadır.

Dijital ve fiziksel kanalları entegre eden hizmet modeliyle Banka; İnternet Şubesi, İşCep, Çözüm Merkezi, KKTC ve yurt dışı dahil olmak üzere 6.855 adet Bankamatik ve sanal POS'lar dahil 602.014'e yakın POS terminali aracılığıyla müşterilerine hızlı, güvenli ve kesintisiz hizmet sunmaktadır.

Banka'nın fiziki hizmet kanalları; İstanbul'daki Genel Müdürlüğü, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM), Tuzla ATLAS Veri Merkezi ve Ankara Operasyon Merkezi'nin (ATOM) yanı sıra yurt içindeki 51 Bölge Müdürlüğü ve 997 şubeden oluşmaktadır. Ayrıca, açık ofis tasarımıyla kurgulanan bölge ofisi yapısı kapsamında, 11 farklı ilde konumlandırılmış 17 MaxiOfis sayesinde çalışanlara mekândan bağımsız çalışma imkânı sunulmaktadır.

İş Bankası, 2025 yıl sonu itibarıyla Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 15 şubesiyle sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.* Banka ayrıca Şanghay (Çin) ve Kahire'de (Mısır) bulunan 2 temsilcilik ofisinin yanı sıra Almanya, Rusya ve Gürcistan'daki iştirakleri aracılığıyla da uluslararası alanda faaliyet göstermektedir.

Yurt içi ve yurt dışında, birçok farklı sektör ve alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle entegre bir yapıda hizmet sunan İş Bankası'nın 2025 yıl sonu itibarıyla 30 şirkette doğrudan ve dolaylı ortaklığı bulunmaktadır. Banka'nın doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği şirket sayısı 211'dir.

* Kosova ve Bahreyn şubelerinin faaliyetlerinin sonlandırılması yönündeki süreçler ilgili ülke otoritelerinin izin ve onayına bağlı olarak yürütülmektedir.

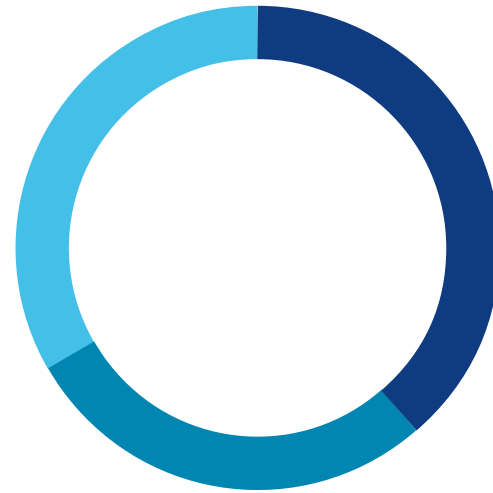
[İş Bankası'nın İştirakleri](#)

[İş Bankası'nın Tarihçesi](#)

[Ana Sözleşme Değişiklikleri](#)

İş Bankası, 2025 yılında finansal ve operasyonel performans göstergelerinde kayda değer başarılar elde ederek, uzun vadeli değer yaratma kapasitesini ve sürdürülebilir büyüme gücünü bir kez daha ortaya koymuştur.

İş Bankası'nın Ortaklık Yapısı¹



■ %38,66 Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı

■ %28,09 Atatürk Hisseleri²

■ %33,25 Halka Açık Bölüm

¹ Ortaklık yapısına 31.12.2025 tarihi itibarıyla yer verilmiştir. (31.12.2024: Vakıf %38,59, Atatürk Hisseleri %28,09, Halka Açık %33,32)

² Atatürk'e ait olan bu hisseler, Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi tarafından temsil edilmektedir. Bu hisselerin temettü gelirleri ise yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu'na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.

İş Bankası'nın Vizyonu, Değerleri, Stratejik Amaçları ve Stratejisi

Vizyon

Kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak

Değerler

"Zekâ, dikkat, iffet; teknik ve metotlu çalışma" ilkesinden ayrılmaksızın benimsenen; Yenilikçilik, Dayanışma, Ortak Akıl, Güvenilirlik, Samimiyet, Şeffaflık

Stratejik Amaçlar

- Ülkemize kalıcı taahhüt
- Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans
- Etkin risk yönetimi
- Kusursuz müşteri deneyimi
- Değer yaratan teknoloji ve inovasyon öncülüğü
- Mutlu ve üretken insan kaynağı
- İnsana, topluma ve çevreye duyarlı etik ve sorumlu bankacılık

Strateji

İç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketleri ve tüm çözüm ortakları ile birlikte Banka'nın iş modelini sürekli geliştirerek İş Bankası'nı geleceğe hazırlama

2025'te Öne Çıkanlar

Finansal Göstergeler

67,4 milyar TL

Net Kâr

352,2 milyar TL

Piyasa Değeri

2,70 TL

Hisse Başına Kâr

Operasyonel Göstergeler

25,8 milyon ✓

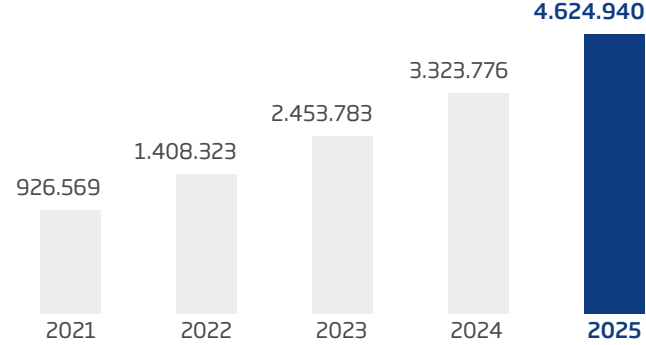
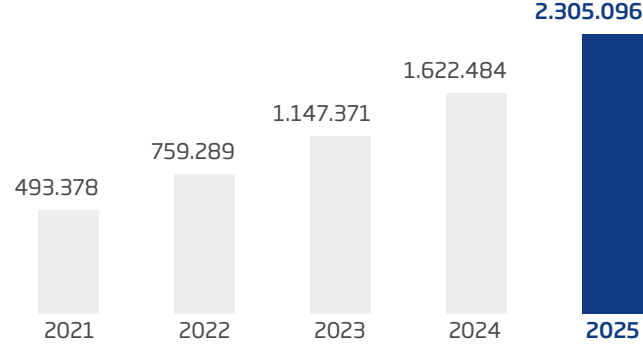
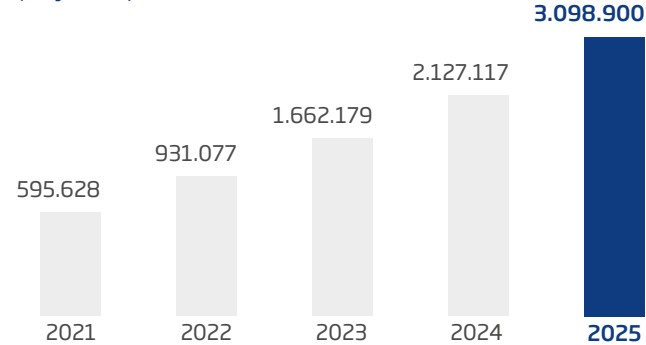
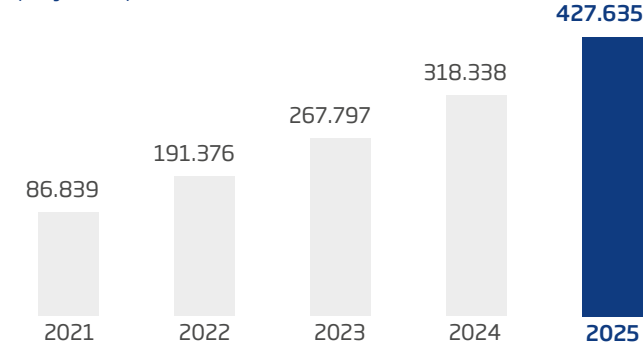
Müşteri Sayısı

60,9 milyon

Bankamatiklerden Yapılan
Kartsız İşlem Sayısı

15,9 milyon ✓

İşCep Kullanıcı Sayısı

Toplam Aktifler
(milyon TL)%39,1
ArtışKrediler
(milyon TL)%42,1
ArtışMevduat
(milyon TL)%45,7
ArtışÖzkaynaklar
(milyon TL)%34,3
Artış

997 ✓

Yurt İçi Şube

22

Yurt Dışı Şube

6.855 adet ✓

Bankamatik

(KKTC ve yurt dışı dâhil) ile
Özel Bankalar Arasındaki En Geniş ATM Ağı

%97

Şube Dışı Kanallardan Yapılan
İşlemlerin Toplam İşlemlere Oranı

%79

İşCep'in Tüm Kanallardan
Gerçekleştirilen İşlemler
İçerisindeki Payı

Çevresel Göstergeler

Sera Gazı Emisyonları ✓
(tCO₂e)

Kapsam 1 18.522

Kapsam 2 0*

Kapsam 3 40.718**

5,3 milyar TL
Sürdürülebilir Yatırım Fonu

Finanse Edilen Tüm Yenilenebilir

Enerji Projeleriyle Son 3 Yıl İçinde
Üretilen Toplam Temiz
Enerji Miktarı17,83 milyon ton CO₂e
Finanse Edilen Yenilenebilir
Enerji Projeleri ile Salımına
Engel Olunan Emisyon

%78 ✓

Yenilenebilir Enerji
Projeleri/Enerji
Üretim Portföyü

Sosyal Göstergeler

20.630 kişi ✓

Banka Çalışan Sayısı

%55 ✓

Çalışan Kadın Oranı

%43 ✓

Yönetimde Çalışan Kadın Oranı

23.137 kişi*saat ✓

Çalışanlara Verilen
Sürdürülebilirlik Eğitimi

1,60 ✓

Çalışan Devir Oranı

49,6 saat ✓

Çalışan Başına Düşen Ortalama
Eğitim Süresi

%94

Yerel Tedarikçi Oranı

* IREC sertifikasyonu ile Kapsam 2 emisyonları nötrlenmiştir.

** Kapsam 3 emisyon hesaplamaları, 2025 yılı itibarıyla genişletilen hesaplama sınırları çerçevesinde Kategori 1,2,3,4,5,6,7, ve 13 için gerçekleştirilmiştir.

1924’ten Bugüne İş Bankası

1924 yılında Gazi Mustafa Kemal Atatürk’ün talimatıyla kurulan İş Bankası, Türkiye’nin ilk milli bankasıdır. Banka, Cumhuriyet’in ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla kurulmuş ve yıllar içinde finansal hizmetler alanında önemli bir rol üstlenmiştir.

İş Bankası, bankacılık sektöründeki yenilikçi uygulamaları, geniş şube ağı ve müşteri odaklı yaklaşımıyla bugün de Türkiye’nin en büyük ve köklü bankalarından biri olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

İş Bankası’nın İlkleri

- Tasarruf alışkanlığını yaratmak ve yaygınlaştırmak amacıyla “İş Bankası Kumbarası” kullanıma sunuldu.
- Günlük harcamalarda çek uygulaması başlatıldı.
- Ülkemizde elektronik bankacılığın temelleri atıldı.
- İş Bankası’nın isimlendirdiği ve uygulamaya soktuğu Bankamatikler, bu alandaki hizmetin adı haline geldi.
- İş Bankası, Avrupa ve Kıbrıs’ta ilk Türk banka şubelerini açtı.
- İlk Yatırım Hesabı hizmeti sunuldu.
- İlk Yatırım Fonu oluşturuldu.
- Banka bünyesinde ilk menkul kıymet alım satımı düzenlenerek müşterilerin birikimleri değerlendirildi.
- İlk interaktif telefon bankacılığı hizmeti sağlandı.
- 1997 yılında Türkiye’nin ilk İnternet Şubesi kullanıma açıldı.
- Kişisel bilgisayar olmayan müşterilerin de İnternet Bankacılığı olanaklarından yararlanabilmesi için Netmatikler piyasaya sunuldu.
- WAP ile bankacılık işlemleri Türkiye’de ilk olarak cep telefonlarına taşındı.
- Biyokimlik uygulamasıyla kimlik doğrulama işlemlerinde üst seviyede güvenlik ve hız sağlayan, alanında en gelişmiş teknolojilerden biri olan Parmak Damar Tanıma Teknolojisi Türk bankacılık sektörüne kazandırıldı.
- Türkiye’nin ilk karekod (QR-Quick Response) kullanılan ödeme sistemi Parakod müşterilerin hizmetine sunuldu.
- Dünyada bir ilk olarak teknoloji girişimlerine özel AWS Activate ücretsiz bulut kredisine erişim sağlayan kredi kartı hizmete sunuldu.

1920-1930’lar

Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Atatürk’ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi’nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuştur. İş Bankası, 1932 yılında Almanya’nın Hamburg ve Mısır’ın İskenderiye şehirlerinde ilk uluslararası şubelerini açmış ve yurt dışında şube açan ilk Türk bankası olmuştur.

1950’ler

İştirak portföyünü geliştiren İş Bankası, ülke sanayisinin itici gücü olurken, başta imalat sektörleri olmak üzere birçok iş koluna yatırım yapılmış ve finansman sağlanmıştır.

1960-1970’ler

İş Bankası, 1960’lı ve 1970’li yıllarda şubeleşmeye ağırlık vermiştir.

1980’ler

Banka, yurt dışındaki şube sayısını artırmıştır. 1980’li yıllar İş Bankası için çok kanallı bankacılığın önem kazandığı yıllar olmuş; Banka, müşterilerine daha geniş bir yelpazede ürün sunmaya başlamıştır.

1982 yılında ilk ATM’leri Türkiye ile tanıştıran İş Bankası, “Bankamatik” ismini bir marka haline getirmiştir.

1990’lar

1991 yılında “Mavi Hat”ın ve 1997 yılında ilk İnternet Şubesi’nin kullanıma açılmasıyla, İş Bankası alternatif dağıtım kanallarında da sektöre yön veren öncü banka kimliğini pekiştirmiştir.

2000’ler

Güçlü ve istikrarlı büyümesini sürdüren Banka, 2000 yılında Genel Merkezini Ankara’dan İstanbul’a taşımıştır. Teknolojideki hızlı gelişmeler ışığında İş Bankası, müşterilerinin tüm işlemlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde, en uygun kanaldan 7 gün 24 saat gerçekleştirmelerine imkân tanıyacak yenilikçi ve çok kanallı bankacılık ağını geliştirmeye devam etmiştir.

2010’lar

“Türkiye’nin En İyi Dijital Bankası Olma” vizyonuulla, müşteriye merkeze alan Dijital Dönüşüm Programı’nı başlatan İş Bankası, 2016 yılında, ABD’deki Silikon Vadisi’nde dijital dönüşüme destek sağlayacak iştirak şirketi Maxitech’i hayata geçirmiştir.

Banka; potansiyeli yüksek, teknoloji odaklı girişimlere (Start-Up) destek olmak amacıyla Workup Girişimcilik Programı’nı uygulamaya almış; İş Bankası Grubu bünyesinde kurulan Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu’na yatırım taahhüdü vererek, teknoloji odaklı erken aşama girişimlere yatırım yapmaya başlamıştır.

Yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması ve inovasyon süreçlerinin kesintisiz devam etmesini sağlamak amacıyla “İnovasyon Komitesi” kurulmuştur.

İş Bankası, 2018’de dijital bankacılık alanındaki liderliğini pekiştirerek kısa sürede rekor bir müşteri iletişimine imza atan kişisel asistan uygulaması Maxi’yi hizmet platformuna entegre etmiştir.

İş Bankası, Şanghay İnovasyon Merkezi’nin açılışıyla inovasyon evrenindeki yerini bir adım ileriye taşımıştır.

Banka, Türkiye’nin ilk açık bankacılık uygulaması olan TekCep hizmetiyle, müşterilerine farklı bankalardaki hesap hareketlerini İşCep üzerinden izleme olanağı sunmuştur.

2020’ler

2024 yılında 100. kuruluş yılını kutlayan Banka, 1924’te Mustafa Kemal Atatürk’ün vizyonu doğrultusunda kurulan Cumhuriyet’in ilk milli bankası olma misyonunu ikinci yüzyılına taşımıştır. “Türkiye’nin Bankası” olma yaklaşımıyla, tarihsel sorumluluğunu çağın dönüşüm dinamikleriyle birleştirerek sürdürülebilir kalkınma, kapsayıcı büyüme ve yenilikçilik alanlarında stratejik adımlarını sürdürmüştür.

Banka’nın tarım, teknoloji ve sürdürülebilirliği buluşturan inovatif yaklaşımıyla tarım bankacılığı yeniden konumlandırılmış; çiftçilerle doğrudan temas sağlayan Tarım İhtisas Şubeleri yaygınlaştırılarak sektöre özgü uzmanlaşmış bir hizmet modeli geliştirilmiştir. Bu modelle tarımsal üretimin finansmana erişimi kolaylaştırılmış, kırsal kalkınmaya katkı sunulmuştur.

Dijital bankacılıkta pekiştirilen liderlik doğrultusunda girişimcilik ekosistemine yönelik yenilikçi uygulamalar hayata geçirilmiş; Türkiye’de start-up odaklı ilk şube modeli devreye alınarak erken aşama girişimlere finansal ve operasyonel destek sunulmuştur. Böylece Banka, teknoloji temelli iş modellerinin gelişimine katkı sağlayan bütüncül bir ekosistem yaklaşımı benimsemiştir.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında karbon yoğun sektörler için 2030 emisyon azaltım hedeflerini açıklayan Türkiye’deki ilk banka olmuştur. Bu doğrultuda yayımlanan İklim Dönüşüm Planı ile sektörel bazda ölçülebilir hedefler, geçiş yol haritaları ve uygulama adımları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Sürdürülebilir finansman alanında geliştirilen ürün ve kaynak temini faaliyetleriyle çevresel ve sosyal temalı finansman hacmi artırılmış; 100. yıl kapsamında gerçekleştirilen yenilikçi sermaye piyasası işlemleriyle sürdürülebilir finans ekosistemine katkı güçlendirilmiştir.

Müşteri deneyimini stratejik öncelik olarak ele alan Banka, farklı temas noktalarından gelen müşteri geri bildirimlerini bütünleşik biçimde analiz eden yapay zekâ destekli “İşgörü” platformunu 2025 yılında hayata geçirerek veri temelli karar alma ve hizmet iyileştirme kapasitesini ileri bir aşamaya taşımıştır.

 [İş Bankası’nın Tarihçesi](#)

Geleceğe Bakış

Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler

Dünya Ekonomisi

2025 yılında küresel ekonominin gündeminde, ABD'nin duyurduğu ek gümrük tarifeleriyle tetiklenen korumacı ticaret politikalarına yönelik gelişmeler öne çıkmıştır. Özellikle yılın ilk yarısında zirveye ulaşan ticaret savaşı endişeleri izleyen dönemde ABD ile ilgili ülkeler arasında artan temaslar ve yapılan anlaşmalar neticesinde hafiflemiştir. Söz konusu endişelerin yılın ilk yarısında küresel ticaret talebini öne çekmesi, yıl genelinde başta yapay zekâ olmak üzere teknoloji yatırımlarının artması ve çeşitli ekonomilerde sağlanan mali destekler korumacı politikaların ekonomik aktivite üzerinde öngörülen baskısını büyük ölçüde telafi etmiştir. 2025 yılında ekonomik büyüme ABD'de öngörülenden güçlü seyretmiş, Euro Alanı'nda da bir miktar hız kazansa da ılımlı seyrini sürdürmüştür. Çin'de ise genişleyici ekonomi politikalarının da katkısıyla 2025 yılında da yıllık %5'lik büyüme hedefine ulaşılmıştır. IMF, Ocak ayında açıkladığı tahminlerinde küresel ekonomik büyüme öngörülerini yukarı yönlü revize etmiş ve 2025 ile 2026 yılları için %3,3 düzeyinde açıklamıştır.

2025 yılında dönem dönem artan jeopolitik riskler enerji fiyatlarında oynaklığı beraberinde getirse de, küresel imalat sektöründeki kırılgan görünüm ve OPEC+ ülkelerinin üretim artırma kararları enerji fiyatlarının gerilemesinde etkili olmuştur. Gerileyen enerji fiyatlarının yanı sıra zayıf talep koşulları da küresel ölçekte dezenflasyon sürecini olumlu yönde desteklemiştir.

Ekonomiler arasında farklılaşan enflasyon dinamikleri 2025 yılında Fed ve ECB başta olmak üzere önde gelen merkez bankalarının faiz kararlarının birbirinden ayrışmasına neden olmuştur. Enflasyonun hedeflenen seviyelere yakınsadığı Euro Alanı'nda yılın ilk yarısında gerçekleştirdiği indirimlerle faiz indirim alanını büyük ölçüde kullanan ECB, izleyen dönemde faiz oranlarında değişiklik yapmamıştır. Fed ise gümrük tarifelerinin ABD ekonomisi için enflasyonist bir ortam yaratabileceği değerlendirmeleriyle 2025 yılının başında ara verdiği faiz indirim sürecine, ülkede istihdam piyasasında bozulmaya işaret eden verilerin ardından Eylül ayında yeniden başlamış, yıl sonuna kadar 25'er baz puanlık üç faiz indirimi gerçekleştirmiştir. Faiz patikasına ilişkin kararlarında veri odaklı bir yaklaşıma işaret eden ve yönetimine yeni atamaların gerçekleştirileceği Fed'in faiz indirimlerine 2026 yılının Haziran ayından itibaren devam etmesi beklenmektedir.

2025 yılında ticaret savaşlarının yanı sıra küresel ekonomik aktivitenin seyri, merkez bankalarının kararları ve jeopolitik gelişmeler küresel risk iştahının gelişiminde etkili olmuştur. Söz konusu yüksek belirsizlik ortamında altın ve gümüş gibi değerli emtia fiyatları yıl içerisinde tarihi yüksek seviyelere çıkmıştır. Küresel piyasalarda genel olarak riskten kaçınma eğilimi ağırlık kazanırken, yabancı sermayenin özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelik yatırım kararlarında seçici davranmaya devam ettiği görülmüştür.

2026 yılında başlıca ekonomilerde ekonomik aktiviteyi destekleyici yönde olacağı öngörülen para politikalarının uluslararası sermaye akımlarını olumlu yönde etkileyebileceği değerlendirilse de, ABD yönetiminin karar değişikliklerinin küresel bazda yarattığı belirsizlikler ve devam eden jeopolitik riskler, uluslararası yatırımcıların tercihlerinde ülkelere özgü risklerin daha da ön planda olmasına neden olabilecektir.

IMF Tahminleri (Ocak 2026)

Büyüme	2025	2026	2027
Dünya	3,3	3,3	3,2
Gelişmiş Ekonomiler	1,7	1,8	1,7
ABD	2,1	2,4	2,0
Euro Alanı	1,4	1,3	1,4
İngiltere	1,4	1,3	1,5
Japonya	1,1	0,7	0,6
Gelişmekte Olan Ekonomiler	4,4	4,2	4,1
Türkiye	4,1	4,2	4,1
Rusya	0,6	0,8	1,0
Çin	5,0	4,5	4,0
Brezilya	2,5	1,6	2,3
Enflasyon	4,1	3,8	3,4
Gelişmiş	2,5	2,2	2,1
Gelişmekte Olan	5,2	4,8	4,3
Dünya Ticaret Hacmi Artışı	4,1	2,6	3,1

Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi 2025 yılında ılımlı bir görünüm sergileyerek zincirlenmiş hacim endeksine göre %3,6 oranında büyümüştür.

2025 yılında vergi gelirlerindeki hızlı yükseliş ile faiz dışı giderlerdeki nispeten ılımlı artış merkezi yönetim bütçesinin öngörülenden olumlu bir performans sergilemesini sağlamıştır. 2025'te bütçe açığı 1,8 trilyon TL ile OVP'de yıl geneli için öngörülen 2,2 trilyon TL düzeyindeki tahminin altında gerçekleşmiştir.

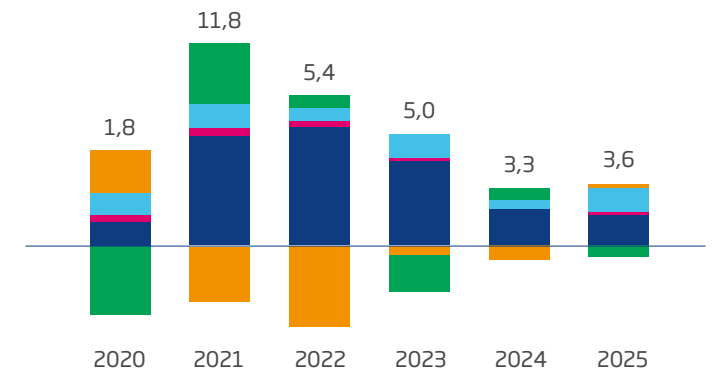
Net turizm gelirlerindeki ılımlı artışa karşılık dış ticaret açığının altın ithalatındaki yükselişin de etkisiyle yıllık bazda hızlı genişlemesi 2025 yılında cari denge görünümünü bir miktar bozmuştur. Cari açık 2024 sonundaki 10,4 milyar ABD doları düzeyinden 2025 sonunda 25,2 milyar ABD doları seviyesine yükselmiştir.

2024 yılını %44,38 düzeyinde tamamlayan yıllık tüketici enflasyonu 2025 yılında baz etkisinin de desteğiyle gerilemeye devam ederek yılı %30,89 ile Kasım 2021'den bu yana en düşük seviyesinde tamamlamıştır. Yıllık Yİ-ÜFE enflasyonu da 2025 sonu itibarıyla %27,67 düzeyine inmiştir.

Aralık 2024'te başladığı faiz indirimlerine yılın ilk iki toplantısında da devam eden TCMB, Mart ayında finansal piyasalarda meydana gelen oynaklığın fiyat istikrarına olumsuz yansımalarını önlemek amacıyla para politikasında ek sıkılaşmaya gitmiş, enflasyon üzerindeki olası risklerin bertaraf edilmesiyle birlikte Temmuz ayında faiz indirimlerine tekrar başlamıştır. Böylece 1 hafta vadeli repo faiz oranı 2025 yılı başındaki %47,50 seviyesinden yıl sonunda %38,0 düzeyine inmiştir.

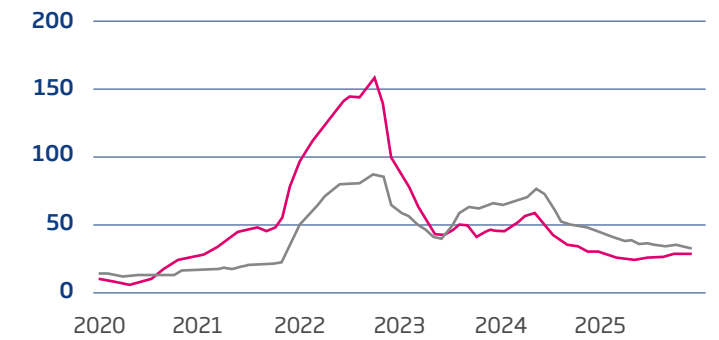
TCMB'nin enflasyonla mücadeleyi önceleyen sıkı para politikası duruşunu kararlılıkla sürdürmesi, Türkiye'ye yönelik risk algısını olumlu yönde desteklemiştir. Yıl içinde 360 baz puan seviyesinin üzerine çıkan Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi izleyen dönemde aşağı yönlü bir seyrizleyerek 2025 yılını 205 baz puan düzeyinden tamamlamıştır.

Harcamalar Yöntemiyle GSYH Büyümesine Katkılar (%)



■ Özel Tüketim ■ Kamu Tüketimi ■ Yatırım
■ Stok Değişimi ■ Net İhracat

Enflasyon Göstergeleri ve Döviz Sepeti (yıllık % değişim)



■ TÜFE ■ Yİ-ÜFE

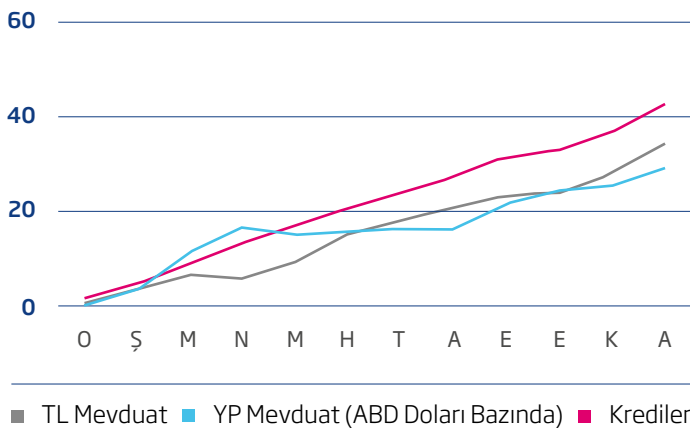
Geleceğe Bakış

Bankacılık Sektörü

2025 yılı boyunca sürdürülen ve makro ihtiyati tedbirlerle desteklenen sıkı para politikası duruşu, bankacılık sektörünün performansında etkili olmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, mali kesime kullanılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %41,5 artış kaydederek 26 Aralık 2025 itibarıyla 13.338 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %18,8 yükselişle 185 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 26 Aralık 2025 itibarıyla yıllık bazda %42,9 oranında genişleyerek 21.249 milyar TL düzeyine ulaşmıştır. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmindeki artış %33,2 düzeyinde kaydedilmiştir.

Bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 26 Aralık 2025 itibarıyla 2024 yılının aynı dönemine kıyasla %33,7 artarak 15.828 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi bu dönemde parite gelişmeleri ve altın fiyatlarındaki yükselişin de desteğiyle %29,0 artarak 225 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 26 Aralık 2025 itibarıyla toplam mevduat hacmi bir önceki yılın aynı dönemine göre %41,9'luk artışla 25.443 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmi bu dönemde %32,1 genişlemiştir. TCMB'nin 23 Ağustos itibarıyla YUVAM hesapları hariç Kur Korumalı Mevduat açma ve yenileme işlemlerini sonlandırmasıyla birlikte KKM'den çıkış stratejisi tamamlanmıştır. KKM hacmi 26 Aralık 2025 itibarıyla 7 milyar TL seviyesine kadar inmiştir.

2025 Yılında Mevduat ve Krediler (yıl sonuna göre değişim, %)



Kaynak: BDDK Aylık Bülten Verileri (Katılım Bankaları Hariç)

İş Bankası

Dünya ve Türkiye ekonomileri ile bankacılık sektöründe yaşanan ve önceki iki başlıkta kısaca açıklanan faaliyet ortamındaki gelişmelerin varlığında, İş Bankası yıl boyunca etkin risk yönetimi odağını korumuş, bilançosunu proaktif ve dinamik bir bakış açısıyla yönetmeye devam etmiştir.

2025 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nın aktif büyüklüğü %39,1 oranında büyümüş ve 4.624,9 milyar TL'ye yükselmiştir. Banka, aktif büyüklüğü bakımından "Türkiye'nin en büyük özel bankası" ünvanını 2025 yılında da korumuştur.

Bireylerden firmalara ve ülkemizde hayata geçirilen büyük ölçekli yatırımların finansmanına kadar geniş bir yelpazede Türkiye ekonomisine desteğini sürdüren İş Bankası, bir önceki yıl sonuna kıyasla nakdi kredilerini %42,1 oranında artırmıştır.

Banka'nın ekonomiye aktardığı kaynak tutarı, 2.305,1 milyar TL'si nakdi, 896,6 milyar TL'si gayrinakdi krediler olmak üzere, 2025 yıl sonu itibarıyla 3,2 trilyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. İş Bankası kaydettiği bu sonuçlarla, Türkiye ekonomisine en büyük katkıyı sağlayan özel banka olmayı sürdürmektedir.

İş Bankası'nın mevduat büyüklüğü önceki yıl sonuna kıyasla %45,7 artışla 3,1 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Raporlama döneminde Türk parası mevduat artışı %42,9 olarak gerçekleşmiştir. İş Bankası, toplam mevduatın yanı sıra vadesiz mevduat büyüklüğünde de özel bankalar arasındaki lider konumunu devam ettirmiştir.

Aktif kalitesi göstergelerine 2025 yılında da odaklanmayı sürdüren İş Bankası'nda takipteki alacaklar oranı, önceki yıl sonundaki %3,2 seviyesine paralel bir seyir izlemiştir.

Güçlü likidite seviyesini koruyan İş Bankası'nda toplam likidite karşılama oranı %120, yabancı para likidite karşılama oranı ise %304 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İş Bankası 2025 yılında bir önceki yıla göre %34,3 oranında artan ve büyüklüğü 427,6 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarıyla özel bankalar arasındaki güçlü konumunu sürdürmüştür. İş Bankası'nın sermaye yeterlilik oranı 2025 yılında %18,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

Dünya Ekonomik Forumu 2026 Küresel Riskler Raporu

[Dünya Ekonomik Forumu'nun \(WEF\)](#) 2026 Küresel Riskler Raporu, önümüzdeki iki yıllık döneme ilişkin risklerin yanı sıra , önümüzdeki on yıllık dönemde küresel istikrarı tehdit eden başlıca ekonomik, çevresel, toplumsal, jeopolitik ve teknolojik riskleri de ortaya koymaktadır. Raporda uzun vadede en kritik risklerin çevresel tehditler etrafında yoğunlaştığı, bununla birlikte teknolojik dönüşümün ve toplumsal kırılganlıkların finansal sistemler üzerindeki baskıyı artırdığı vurgulanmaktadır.

2026 raporuna göre aşırı hava olayları, biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistem çöküşü ile doğal kaynak kıtlığı, küresel ölçekte ekonomik faaliyetleri ve finansal istikrarı tehdit eden başlıca çevresel riskler arasında yer almaktadır. İklim değişikliğinin etkilerinin derinleşmesi, özellikle tarım, enerji, altyapı ve sanayi gibi sektörlerde üretim kayıplarına ve maliyet artışlarına yol açarak bankacılık sektörü açısından kredi riski ve varlık kalitesi üzerinde baskı yaratmaktadır. Bu çerçevede, fiziksel ve geçiş risklerinin finansal karar alma süreçlerine entegre edilmesi giderek daha kritik hale gelmektedir.

Raporda ayrıca dünya sistemlerinde yaşanan kritik dönüşümlerin, küresel ticaret yapıları, sermaye akımları ve jeopolitik dengeler üzerinde belirsizlik yarattığı belirtilmektedir. Artan jeopolitik kırılganlıklar ve ekonomik bloklaşma eğilimleri, bankalar açısından ülke riski, karşı taraf riski ve likidite yönetimi süreçlerinin daha karmaşık hale gelmesine neden olmaktadır.

Yanlış bilgi ve dezenformasyonun yaygınlaşması, finansal piyasalarda ani fiyat hareketlerine, itibar risklerine ve müşteri güveninin zedelenmesine yol açabilecek önemli bir tehdit olarak değerlendirilmektedir. Dijital kanalların yaygınlaşmasıyla birlikte bu risk, bankalar açısından iletişim yönetimi ve kurumsal itibarın korunmasını öncelikli hale getirmektedir.

Teknolojik riskler kapsamında, yapay zekâ teknolojilerinin olumsuz sonuçları ve siber güvensizlik, uzun vadede finansal sistemler üzerinde önemli etkiler yaratabilecek unsurlar arasında yer almaktadır. Model riskleri, veri güvenliği, etik ihlaller ve siber saldırılar, bankaların operasyonel dayanıklılığını ve düzenleyici uyum süreçlerini doğrudan etkilemektedir. Bu durum, güçlü teknoloji yönetişi ve siber risk yönetimi yaklaşımlarını zorunlu kılmaktadır.

Toplumsal riskler başlığı altında ele alınan gelir ve fırsat eşitsizliğinin artması ile toplumsal kutuplaşma, ekonomik istikrarı ve finansal kapsayıcılığı tehdit eden unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Sosyal kırılganlıkların artması, finansal sistemlere duyulan güven üzerinde baskı oluştururken, bankalar açısından kapsayıcı finansman çözümlerinin önemini artırmaktadır.

Çevresel kirlilik ise uzun vadede sağlık, üretkenlik ve yaşam kalitesi üzerindeki etkileri yoluyla ekonomik büyümeyi sınırlandıran bir risk unsuru olarak değerlendirilmektedir. Bu risk, bankacılık sektörü açısından kredi portföyleri ve yatırım kararları üzerinde dolaylı ancak kalıcı etkiler yaratma potansiyeline sahiptir.

WEF 2026 Küresel Riskler Raporu, çevresel risklerin önümüzdeki on yılda küresel risk gündeminin merkezinde yer alacağını ortaya koyarken, bankacılık ve finans kuruluşlarının bu riskleri stratejik planlama, risk yönetimi ve sürdürülebilir finansman yaklaşımlarına entegre etmelerinin önemini gözler önüne sermektedir. İklim ve çevre odaklı risklerin etkin şekilde yönetilmesi, teknolojik ve toplumsal kırılganlıklara karşı dayanıklılığın artırılması, uzun vadeli finansal istikrarın ve sürdürülebilir büyümenin temel unsurları arasında yer almaktadır.

COP30

2025 yılında Brezilya'nın Belém kentinde düzenlenen [Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği 30. Taraflar Konferansı \(COP30\)](#), önceki COP'larda ortaya konan taahhütlerin uygulamaya geçirilmesi ve ilerlemenin hızlandırılması odağında gerçekleşmiştir. Konferansta, küresel sıcaklık artışını 1,5°C hedefiyle uyumlu patikada tutmaya yönelik mevcut Ulusal Katkı Beyanlarının (NDC) güçlendirilmesi ve somut uygulama adımlarının artırılması öncelikli gündem maddeleri arasında yer almıştır.

COP30'da iklim finansmanı konusu, yalnızca taahhütlerin artırılması değil, finansmanın erişilebilirliği, doğru alanlara yönlendirilmesi ve etkin kullanımı perspektifiyle ele alınmıştır. Gelişmekte olan ülkelerin uyum ve azaltım kapasitesini güçlendirmeye yönelik finansman mekanizmalarının ölçeklendirilmesi, özel sektörün iklim finansmanına daha etkin şekilde dahil edilmesi ve sürdürülebilir finans araçlarının yaygınlaştırılması vurgulanmıştır. Bu çerçevede, önceki yıllarda üzerinde uzlaşılan kolektif iklim finansmanı hedeflerinin uygulama çerçevesi ve izleme mekanizmaları ön plana çıkmıştır.

Enerji dönüşümü başlığı altında, fosil yakıtlara bağımlılığın azaltılması ve yenilenebilir enerji kapasitesinin hızla artırılması yönündeki küresel eğilim COP30'da da güçlü şekilde dile getirilmiştir. Ülkeler arasında geçişin hızı ve yöntemine ilişkin farklı yaklaşımlar sürmekle birlikte, enerji verimliliği, temiz enerji yatırımları ve şebeke altyapılarının güçlendirilmesi ortak öncelikler arasında yer almıştır.

Ayrıca COP30'da, iklim değişikliğine karşı kırılgan ülkelerin desteklenmesi, uyum politikalarının güçlendirilmesi, aşırı hava olaylarına karşı dayanıklılığın artırılması ve doğa temelli çözümlerin yaygınlaştırılması konularında iş birliği çağrıları öne çıkmıştır. Küresel karbon piyasalarına ilişkin olarak ise şeffaflık, çevresel bütünlük ve hesap verebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

COP30 sonuçları, küresel iklim gündeminin taahhüt aşamasından uygulama ve performans izleme aşamasına geçtiğini; kamu ve özel sektörün birlikte hareket etmesini gerektiren daha bütüncül bir döneme girildiğini ortaya koymaktadır.

COP31’in ülkemizde düzenlenmesine yönelik sürecin, ülkemizin sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm hedeflerine ivme kazandırması beklenmektedir. Bu kapsamda İş Bankası, küresel iklim gündeminin şekillenmesinde finans sektörünün üstlenebileceği kritik rolün bilinciyle, COP31 hazırlıkları ve ilişkili çalışmalarda aktif biçimde yer almayı hedeflemektedir. İş Bankası, sürdürülebilir finansman, iklim risklerinin yönetimi ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen ürün ve çözümleri aracılığıyla yatırımcılar açısından uzun vadeli değer yaratımını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İklim ve Sürdürülebilirlik Kaynaklı Finansal Risklerin Değerlendirilmesi ve Raporlanması

Türkiye’de iklim değişikliğiyle mücadele ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına ilişkin kapsamlı bir yasal çerçeve oluşturan 7552 sayılı İklim Kanunu, 2 Temmuz 2025 tarihinde kabul edilmiş ve 9 Temmuz 2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu kanun, iklimle bağlantılı risklerin ve fırsatların ulusal düzeyde yönetilmesine yönelik düzenlemeler getirerek emisyon ticaret sistemi, karbon fiyatlama ve yeşil dönüşüm gibi mekanizmaları içermekte; finans sektörü başta olmak üzere tüm ekonomik aktörler için iklim risklerinin ölçülmesi, raporlanması ve karar alma süreçlerine entegrasyonu hususunda uyum gerekliliklerini belirlemektedir. İş Bankası, söz konusu düzenleyici çerçeveyi yakından izleyerek, sürdürülebilir finansman stratejilerini ve iklim risk yönetimini bu düzenlemelerle uyumlu şekilde geliştirmeyi ve uzun vadeli değer yaratımını desteklemeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik alanında şeffaflığı, hesap verebilirliği ve veri kalitesini artırmak amacıyla raporlama süreçlerinin küresel standartlarla uyumlu hâle getirilmesine yönelik önemli adımlar atılmaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından, Türkiye’de sürdürülebilirlik raporlamasını uluslararası standartlara uyumlu hale getirmek amacıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde [TSRS 1-Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler](#) ve [TSRS 2 - İklimle İlgili Açıklamalar](#) yayımlanmıştır.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları TSRS 1 ve TSRS 2, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan ve 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” ile belirlenmiş, 1 Ocak 2024 itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede, TSRS kapsamındaki işletmeler için ilk zorunlu sürdürülebilirlik raporlaması 2024 hesap dönemine ilişkin olarak gerçekleştirilmiş; söz konusu raporlar 2025 yılı içerisinde yayımlanmış ve denetlenmiştir. TSRS 1 genel sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına ilişkin açıklamaları kapsarken, TSRS 2 iklimle bağlantılı finansal açıklamalara odaklanmaktadır. Bu standartlar, sürdürülebilirlik odaklı finansal karar alma süreçlerini destekleyerek yatırımcıları bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

KGK, standartların ilk kez uygulanmasından kaynaklanabilecek operasyonel zorlukları dikkate alarak ilk raporlama dönemleri için çeşitli geçiş muafiyetleri tanımıştır. Bu kapsamda, karşılaştırmalı bilgilerin sunulmaması, belirli nicel açıklamaların sınırlı tutulması ve özellikle Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının ilk iki raporlama döneminde açıklanmamasına yönelik muafiyetler öngörülmüştür. KGK, söz konusu geçiş muafiyetlerinin 2025 yılına ilişkin raporlamalar için de uygulanmaya devam edilebileceğini, Kurul kararıyla kamuoyuna açıklamıştır. Bu yaklaşım, işletmelerin TSRS’ye uyum sürecini kademeli ve yönetilebilir bir şekilde gerçekleştirmesini amaçlarken, Türkiye’de sürdürülebilirlik raporlamasının uluslararası standartlarla uyumlu biçimde yerleşmesini desteklemektedir. İş Bankası tarafından 2024 yılı için ilk kez hazırlanan TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’na [ilgili link](#) üzerinden ulaşılabilir.

Türkiye Yeşil Taksonomi Çerçevesi ile ilgili olarak, ulusal yeşil taksonomi düzenlemesine ilişkin taslak metin kamuoyu görüşüne sunulmuş olup, 2027 itibarıyla zorunlu sürdürülebilirlik raporlama yükümlülüğü kapsamında uygulanması planlanmaktadır. Bu çerçeve, finansal kuruluşların sürdürülebilir yatırımları sınıflandırması ve daha karşılaştırılabilir raporlamalar yapması açısından kritik bir eşik olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılında bankacılık sektörünü uluslararası düzeyde etkileyen önemli bir gelişme olarak, Basel Komitesi 13 Haziran 2025 tarihinde bankaların iklimle bağlantılı finansal risklerini açıklamalarına yönelik bir çerçeve yayımlamıştır. Bu çerçeve, bankaların iklim risklerine ilişkin niteliksel ve niceliksel bilgileri

şeffaf şekilde açıklamasını teşvik etmeyi amaçlamakta olup, gönüllü bir standart olarak tasarlanmıştır. Ulusal düzenleyiciler, bu çerçeveyi kendi yargı alanlarında nasıl uygulayacaklarına ilişkin değerlendirmelerini sürdürmektedir. Bu gelişme, küresel ölçekte iklim risklerinin finansal raporlama ve risk yönetimi süreçlerine daha sistematik şekilde entegre edilmesine yönelik uluslararası eşgüdümü güçlendirmektedir. İş Bankası da söz konusu çerçeveyi yakından takip ederek iklim risk yönetimi ve sürdürülebilirlik raporlamasını uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu şekilde güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Finansal İstikrar Kurulu (Financial Stability Board – FSB), Temmuz 2025’te yayımladığı yol haritası güncelleme raporunda, iklim değişikliğinden kaynaklanan finansal risklerin artık orta ve uzun vadeli bir tehdit olmaktan çıkarak finansal istikrar açısından yapısal bir risk haline geldiğini ortaya koymaktadır. Raporda, fiziksel ve geçiş risklerinin bankalar, sigorta şirketleri ve sermaye piyasaları üzerindeki etkilerinin daha net şekilde gözlemlendiği; bu risklerin kredi, piyasa ve likidite riskleriyle etkileşime girerek sistem geneline yayılma potansiyeline sahip olduğu vurgulanmaktadır. Bu kapsamda FSB, iklim risklerinin finansal sistemde izlenmesi ve yönetilmesine yönelik uluslararası koordinasyonun güçlendirilmesini öncelikli bir politika alanı olarak tanımlamaktadır.

Rapor, iklimle bağlantılı finansal risklerin etkin şekilde yönetilebilmesi için şeffaf, karşılaştırılabilir ve ileriye dönük sürdürülebilirlik raporlamasının temel bir araç olduğunu vurgulamaktadır. Bu doğrultuda, International Sustainability Standards Board (ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 ve IFRS S2 standartları, küresel ölçekte ortak bir raporlama zemini oluşturulması açısından kritik görülmektedir. FSB, birçok ülkede bu standartların benimsenmesine yönelik ilerleme kaydedildiğini belirtirken, veri kalitesi, senaryo analizi kapasitesi ve denetim uygulamalarının geliştirilmesinin önümüzdeki dönemin temel odak alanları olacağını ifade etmektedir. Bu çerçevede rapor, finansal kuruluşların iklim risklerini strateji, risk yönetimi ve karar alma süreçlerine entegre etmelerinin finansal sistemin uzun vadeli dayanıklılığı açısından kritik olduğunu ortaya koymaktadır.

Türkiye Bankacılık Sektöründe İklim Riskleri ve Sürdürülebilirlik Odaklı Düzenlemeler

Türkiye bankacılık sektöründe sürdürülebilir finans ve iklim riskleri yönetimine yönelik düzenleyici çerçeve, 2025 yılı itibarıyla somut ve uygulamaya dönük adımlarla güçlendirilmiştir. Bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 11 Nisan 2025 tarihinde yayımlanan basın açıklaması ile “Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğ” ile “İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Bankalarca Etkin Yönetimine İlişkin Rehber” yürürlüğe girmiştir.

Türkiye bankacılık sektöründe, sürdürülebilir finans ve iklim riskleri yönetimi konusunda önemli çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından hazırlanan yeni düzenleme ve rehber tasarıları, finansal sistemin yeşil dönüşüme uyum sağlamasını ve iklim risklerinin etkin yönetimini hedeflemektedir.

BDDK tarafından yayımlanan [Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğ](#), bankaların sürdürülebilir finansman faaliyetlerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Yeşil krediler ve sürdürülebilir yatırımların finansal sistemdeki payını artırarak Türkiye’nin yeşil dönüşüm sürecini hızlandırmayı hedefleyen düzenleme, bankaların sürdürülebilirlik stratejilerini güçlendirmesine katkı sağlayacaktır.

BDDK’nın [İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Bankalarca Etkin Yönetimine İlişkin Rehber](#), bankaların iklim risklerini etkin bir şekilde yönetmelerine yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Bankaların iklimle bağlantılı riskleri ölçmeleri, değerlendirmeleri ve yönetmeleri için gerekli prensipleri içeren rehber, özellikle stres testleri ve senaryo analizleri yoluyla iklim risklerinin finansal istikrar üzerindeki etkilerini öngörmeyi hedeflemektedir. Rehber ile bankaların karbon emisyonları, fiziksel riskler ve geçiş riskleri gibi unsurları içeren kapsamlı bir risk yönetim mekanizması oluşturmaları teşvik edilmektedir.

Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayınlanan [Isı Haritası Metodolojileri Oluşturulmasına İlişkin Rehber](#), bankaların iklim risklerini daha etkin bir şekilde analiz etmelerine yardımcı olacak ısı haritası metodolojisini kapsamaktadır. Bankaların kredi portföylerini iklim riskleri açısından değerlendirmelerine olanak tanıyan ısı haritaları, yüksek riskli sektörleri belirlemeye ve finansal istikrarı tehdit edebilecek unsurları öngörmeye yardımcı olurken, bankaların sürdürülebilir finans stratejilerini güçlendirmelerine ve risk yönetim süreçlerini geliştirmelerine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Bu düzenleme ve rehberler, Türkiye’nin sürdürülebilir finans alanındaki uyum sürecini hızlandırarak, bankacılık sektörünün yeşil dönüşüme entegrasyonunu güçlendirmektedir. Finansal kurumların iklimle bağlantılı riskleri yönetme yetkinliklerinin artırılması, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na ulaşmada kritik bir rol oynayacaktır.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası’nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [İklim Eylemi](#)

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

Üretken Yapay Zekâ (Generative AI)

Dinamik ve hızla değişen küresel piyasada bankalar rekabet avantajı kazanmak için yapay zekâ teknolojilerini stratejik öncelik olarak belirlemiştir. 2025 itibarıyla Generative AI (GenAI) yalnızca müşteri hizmetleri, kredi değerlendirme ve operasyonel süreçlerde değil, aynı zamanda risk, uyum ve stratejik karar alma süreçlerinde de dönüşüm yaratıyor. Birçok büyük banka, GenAI'yi kredi karar süreçlerinde, erken uyarı sistemlerinde ve müşteri etkileşimlerinde pilottan üretime geçiriyor; ancak sektör genelinde bu dönüşüm hâlen uzun vadeli ve kademeli bir yolculuk olarak değerlendiriliyor. Bu süreç; kurumlar arası iş birliğini, güçlü veri yönetişimi yapılarını ve gelişmiş teknoloji mimarisi yatırımlarını zorunlu kılıyor.

GenAI ayrıca bankaların müşteri deneyimini kişiselleştirme, otomasyon ve verimlilik kazanımları elde etme alanında somut fırsatlar sunuyor. 2025 yılı araştırmalarına göre, bankaların %75'i büyük ölçekli AI stratejilerini kurumsal düzeyde entegre etmeyi planlıyor ve AI destekli müşteri veri analizi ile davranış tahmini gibi uygulamalar temel öncelikler arasında yer alıyor. Bu teknolojinin benimsenmemesi durumunda bankaların sektörel kârlılıktan milyarlarca dolar geride kalabileceğine dair uyarılar yapılıyor.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [Dijitalleşme ve İnovasyon](#)

AB MiCA Düzenlemesi

AB Konseyi Başkanlığı ve Avrupa Parlamentosu'nun kripto ve stabil kripto para ihraç faaliyetlerinin yanı sıra kripto varlık alım satımı ve saklama kuruluşlarının faaliyet çerçevesini de düzenleyen kripto varlık piyasaları mevzuatı (MiCA), 30 Aralık 2024 tarihinde devreye girmiştir. Yatırımcıları korumayı ve finansal istikrara katkıda bulunmayı öngören ve dijitalleşme açısından güçlü bir ivme sunan MiCA'nın inovasyonu hızlandıracağı ve kripto varlık sektörünün çekiciliğini artıracığı da düşünülmektedir.

AB'ye üye bazı devletler kripto varlıklara yönelik ulusal mevzuatlarını önceden düzenlemiş olsa da, MiCA Avrupa Birliği genelinde yeknesaklık ve netlik sağlamayı öngören bir adımdır.

Blok Zinciri Pazarında Gelişmeler

Blok zinciri teknolojisi, ilk yıllarda sınırlı bir benimsenme düzeyine sahip olmakla birlikte, kripto varlıkların yaygınlaşması ve hızlanan dijital dönüşümle birlikte finansal sistemlerde daha görünür hale gelmiştir. 2025 yılı itibarıyla blok zinciri, yalnızca kripto para altyapısı olarak değil; ödeme sistemleri, varlık tokenizasyonu ve finansal piyasa altyapıları kapsamında değerlendirilen stratejik bir teknoloji konumundadır.

Küresel ölçekte pazar büyüklüğü hızla artan blok zinciri teknolojisi, bankacılık sektöründe özellikle sınır ötesi ödemeler, mutabakat süreçleri, işlem hızı ve maliyet verimliliği alanlarında önemli fırsatlar sunmaktadır. Birçok finansal kuruluş ve merkez bankası, blok zinciri tabanlı çözümleri pilot uygulamalardan üretim ortamına taşımaya başlamış olup bu teknoloji, şeffaflık ve operasyonel etkinliği artıran uzun vadeli bir dönüşüm unsuru olarak değerlendirilmektedir.

Kripto Varlıklara İlişkin Düzenleme

2 Temmuz 2024 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7518 sayılı "Sermaye Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile kripto varlıkların tanımlanmasına, saklanmasına ve kripto varlık hizmet sağlayıcılarının faaliyetlerine ilişkin temel yasal çerçeve oluşturulmuştur. Bu Kanun uyarınca kripto varlık hizmet sağlayıcıları Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) düzenleme ve denetim yetkisi altına alınmıştır.

Söz konusu Kanun'a dayanılarak hazırlanan ve 13 Mart 2025 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ikincil düzenlemeler kapsamında, kripto varlıkların güvenli şekilde saklanması ve kripto varlık hizmet sağlayıcılarının faaliyetlerinin denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Buna göre kripto varlık saklama hizmeti, SPK tarafından yetkilendirilen ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından uygun görülen bankalar ile SPK tarafından yetkilendirilmiş diğer kuruluşlar tarafından sunulacaktır.

Açık Bankacılıkta Görünüm

Açık bankacılık, müşterilerin finansal verileri üzerindeki kontrolünü artırarak hesap yönetimi, ödeme ve kredi hizmetlerinin daha hızlı ve entegre biçimde sunulmasını sağlamaktadır. 2025 itibarıyla açık bankacılık uygulamaları; hesap görüntüleme ve ödeme başlatma hizmetlerinin ötesine geçerek kredi değerlendirme, kişiselleştirilmiş finansal çözümler ve gömülü finans uygulamalarını kapsayacak şekilde gelişmektedir. Bu yapı, bireyler ve küçük işletmeler için finansal kapsayıcılığı ve rekabeti desteklemektedir.

Türkiye'de açık bankacılığın yasal ve teknik altyapısı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası koordinasyonunda kademeli olarak yaygınlaşmaktadır. Uluslararası düzeyde ise açık bankacılık Birleşik Krallık'taki Open Banking Standardı ve Avrupa Birliği'nde yürürlükte olan PSD2 düzenlemeleri çerçevesinde uygulanmaktadır. 2025 yılı itibarıyla açık bankacılığın, daha geniş veri setlerini kapsayan açık finans (open finance) yapısına evrilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [Dijitalleşme ve İnovasyon](#)

Jeopolitik Risklerde Durum

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2026 Küresel Riskler Raporu kapsamında yayımlanan Küresel Riskleri Algı Anketi sonuçlarına göre, jeoekonomik çatışma, küresel ölçekte en yüksek payla öne çıkan risk unsuru olmuştur. Katılımcıların %18'i, jeoekonomik çatışmayı 2026 yılında küresel ölçekte maddi bir krize yol açma olasılığı en yüksek risk olarak değerlendirmiştir. Devletler arası silahlı çatışma ise %14 pay ile ikinci sırada yer almıştır.

Küresel risklerin kısa vadeli sıralamasında (2025-2026) jeoekonomik çatışma ilk sırada konumlanırken, devletler arası silahlı çatışmalar da ilk beş risk arasında yer almaktadır. Bu görünüm, jeopolitik ve jeoekonomik gerilimlerin kısa vadede küresel risk algısında belirleyici olmaya devam ettiğini göstermektedir.

Uzun vadeli (10 yıllık) görünümde çevresel riskler ön plana çıkarken, jeopolitik ve toplumsal risklerin küresel risk evrenindeki ağırlığını koruduğu görülmektedir. Buna karşılık, jeoekonomik ve jeopolitik risklerin kısa vadede küresel ekonomik ve finansal istikrar üzerinde belirleyici olmaya devam ettiği değerlendirilmektedir.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [Güçlü Finansal Yapı](#)

Bankacılık Sektöründe Yeniden Şekillenen Rekabet Koşulları

Önceki bölümlerde ele alınan piyasa dinamiklerine ek olarak, hızla değişen müşteri beklentileri bankacılık ve finans sektörünü rekabetin giderek yoğunlaştığı bir yapı haline getirmektedir. Müşterilerin hız, kolaylık, kişiselleştirilmiş hizmet ve çok kanallı erişim beklentilerinin artması, finansal hizmet sağlayıcıları arasındaki rekabeti yalnızca fiyat ve ürün bazlı olmaktan çıkarak deneyim ve teknoloji odaklı bir boyuta taşımaktadır.

Geleneksel bankalar, kendi aralarındaki rekabetin yanı sıra fintekler, ödeme ve elektronik para kuruluşları ile dijital bankalar gibi sektöre yeni giren oyuncularla da rekabet etmektedir. Dijitalleşmenin hız kazanması ve düzenleyici çerçevede yapılan destekleyici değişiklikler, dijital bankacılık modellerinin yaygınlaşmasını sağlarken; hesaptan hesaba para transferleri ve "şimdi al sonra öde" gibi alternatif ödeme çözümleri müşteri tercihlerini çeşitlendirmektedir. Bu rekabet ortamında bankaların, fintekler ve teknoloji şirketleriyle iş birliklerine yöneldiği; müşteri sadakatinin ise daha dinamik ve deneyim odaklı bir yapıya evrildiği gözlenmektedir.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık](#)

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

Siber Güvenliğin Kilit Önemi

Siber riskler, 2025 itibarıyla finansal sistemin sürekliliği ve küresel ekonomik istikrar açısından en kritik tehdit alanlarından biri olmayı sürdürmektedir. Dijitalleşmenin hızlanması, finansal hizmetlerin artan ölçüde dijital kanallar üzerinden sunulması ve üçüncü taraflarla kurulan çok katmanlı ilişkiler, siber tehditlerin kapsamını ve karmaşıklığını artırmaktadır.

Finansal hizmetlerin bilgi ve iletişim teknolojileri altyapılarına yüksek düzeyde bağımlı olması, bankaları siber saldırılar karşısında daha hassas hale getirmektedir. Siber olaylar; hizmet sürekliliğinin aksamasına, veri güvenliğinin zedelenmesine ve finansal ile itibari kayıplara yol açabilmektedir. Bu riskler, yalnızca kurum içi sistemleri değil, bankaların müşterileri ve iş ortaklarıyla kurduğu dijital temas noktalarını da kapsamaktadır.

Bu çerçevede siber güvenlik, bankalar açısından operasyonel bir gerekliliğin ötesine geçerek kurumsal dayanıklılığı, müşteri güvenini ve dijital dönüşümün sürdürülebilirliğini destekleyen stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [Bilgi Güvenliği](#)

Yeteneğe Erişimi Sürdürmenin Önemi

Günümüzün hızla değişen ve rekabetin yoğunlaştığı iş ortamında, nitelikli yeteneklere erişim ve bu yeteneklerin kurum bünyesinde sürdürülebilir şekilde tutulması, tüm sektörlerde olduğu gibi bankacılık sektörü açısından da stratejik bir öncelik haline gelmiştir. Dijitalleşme, teknolojik dönüşüm ve değişen iş yapış modelleri, insan kaynağını rekabet avantajının temel unsurlarından biri olarak öne çıkarmaktadır.

Bankacılık sektöründe Z kuşağı çalışanlara olan ihtiyaç giderek artmaktadır. Dijital yetkinlikleri, veri ve teknoloji odaklı bakış açıları ile öne çıkan bu kuşak, bankaların dijital dönüşüm süreçlerinde kritik bir rol üstlenmektedir. Ancak Z kuşağının beklentilerini karşılayabilmek için bankaların yalnızca yetenek çekmeye değil; çeşitlilik, kapsayıcılık, esnek çalışma modelleri ve sürekli gelişimi destekleyen kariyer ve yetkinlik programlarına odaklanan insan kaynakları yaklaşımlarını güçlendirmeleri gerekmektedir. Bu dönüşüm, bankaların uzun vadeli yetenek yönetimi ve kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır.

Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [İnsana Yakışır İş](#)

Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi

Türkiye ekonomisi, para politikasındaki sıkı duruşa rağmen 2025 yılının ikinci ve üçüncü çeyreklerinde beklentilerden daha güçlü bir performans sergilemiş, yılın tamamında %3,6 oranında büyümüştür. Yıl boyunca enflasyonla mücadele kapsamında para politikasındaki sıkı duruşun korunması ve bu duruşu desteklemeye yönelik uygulanan makro ihtiyati tedbirler Türk bankacılık sektörünün performansında etkili olmuştur.

İş Bankası, “kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak” vizyonuyl, 2025 yılında da paydaşlarının değişen ihtiyaçlarına yanıt vererek değer yaratmayı sürdürmüştür. Banka, ülke ekonomisinin önceliklerine odaklanan bir perspektifle; kaynaklarını etkin yönetmiş, dijital ve yeşil dönüşümü hızlandırarak sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi anlayışını güçlendirmiştir. Strateji olarak, grup şirketleri ve tüm çözüm ortaklarıyla birlikte Banka'nın iş modelini sürekli yenileyerek, verimlilik ve inovasyonu artırmayı, müşteri deneyimini geliştirmeyi ve İş Bankası'nı geleceğe hazırlamayı sürdürmüştür.

Banka, 2025 yıl sonu itibarıyla da toplam aktif, kredi ve mevduat açısından “Türkiye'nin en büyük özel bankası” ünvanını korumuştur.

İş Bankası'nın 2025 yıl sonu itibarıyla 4,6 trilyon TL büyüklüğündeki toplam aktiflerinin %49,8'ini krediler oluşturmuştur. Banka'nın toplam nakdi kredileri, 2025 yılında %42,1 oranında artış göstermiştir. Önceki yıl sonuna kıyasla TL bireysel krediler %61,3 TL ticari krediler ise %26,7 oranında artmış; TL kredilerdeki toplam büyüme %43,4 seviyesine ulaşmıştır. YP kredilerdeki artış önceki yıla göre ABD doları bazında %14,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Mevduat toplam pasif içerisindeki %67 payı ile ana fonlama kaynağı olmaya devam etmiştir. 2025 yılında Banka'nın toplam mevduat hacmi %45,7 oranında artmıştır. TL mevduat %42,9 oranında artarken yabancı para mevduat ABD doları bazında %22,7 oranında artmıştır.

İş Bankası, 2025 yılında güçlü mali yapısı ve net kârı desteklediği özkaynakları sayesinde sermaye yeterlilik oranını güçlü seviyede tutmayı başarmıştır. 2026'da da sermaye yeterliliği ve finansal dayanıklılığı her koşulda korumayı önceliklendirecektir. Bu doğrultuda bilanço yönetimi, proaktif ve ihtiyatlı bir risk-getiri dengesi çerçevesinde yürütülecektir.

Banka'nın finansal performansını güçlendirirken, geleceğin müşteri deneyimini oluşturma hedefiyle; müşterileriyle sağlam ve uzun vadeli ilişkiler kurmak, bağlamsal etkileşimi artırmak ve kişiselleştirilmiş, sosyal fayda yaratan inovatif hizmetler sunmak temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

“Her Yerde Bankacılık” vizyonu kapsamında, finansal kapsayıcılığı artırmayı; girişimciliğin ve girişimlerin öncü bankası olmayı, açık bankacılık ve servis modeli bankacılığı alanlarında yenilikçi uygulamalar geliştirmek hedeflenmektedir. Bu süreçte teknoloji yol haritasındaki tüm faaliyetler, Banka'nın stratejik amaçları doğrultusunda dijital bağlılık, verimlilik, yapay zekâ, etkin veri yönetimi ve veri yönetişimi, modernizasyon, güvenlik ve geleceğin bankacılık platformu temaları ile yürütülecektir.

Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı



Ebru Özşuca
Genel Müdür Yardımcısı
Sürdürülebilirlik Lideri

Değerli Paydaşlarımız,

İş Bankası olarak ikinci yüzyılımıza köklü değerlerimizden aldığımız güç ve sürdürülebilirlik alanındaki öncü rolümüzü daha da ileri taşıma kararlılığıyla adım atıyoruz. Finansal performansımızın yanında, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yarattığımız uzun vadeli değerle de sorumluluk üstlenmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirliği bankacılık faaliyetlerimizin ayrılmaz bir unsuru olarak konumlandırıyoruz. Performansımızı finansal sonuçlarımızın yanı sıra; çevresel etkileri yönetme kapasitemiz, toplumsal fayda üretme gücümüz ve bu alanları destekleyen güçlü yönetim yapımızla birlikte değerlendiriyoruz. Strateji geliştirmeden kredi değerlendirme süreçlerine, ürün tasarımı pazarlama uygulamalarına kadar uzanan geniş bir yelpazede karar alma mekanizmalarımızı sürdürülebilirlik bakış açısıyla şekillendiriyoruz. Bu bütüncül yaklaşımın, kaynaklarımızın daha verimli ve kapsayıcı alanlara yönlendirilmesine katkı sağlayarak sürdürülebilir değer yaratımını ve ekonomik büyümenin niteliğini destekleyeceğine inanıyoruz.

Türkiye'nin En Kapsamlı İklim Dönüşüm Planı

Karbonsuzlaşma hedeflerimiz doğrultusunda, kredi portföyümüzden kaynaklanan emisyonların bilimsel temelli hedeflerle uyumlu hâle getirilmesini uzun vadeli finansal dayanıklılığın ve etkin risk yönetiminin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu anlayışla, karbon yoğun sektörlerin tamamını kapsayan İklim Dönüşüm Planı'nı hazırlayan Türkiye'deki ilk banka olduk.

İklim Dönüşüm Planımız; alüminyum, çimento, demir çelik, enerji üretimi, gayrimenkul, kara yolu yük taşımacılığı, petrol

ve gaz ve tarım sektörlerinde emisyon azaltım hedeflerini, uygulama adımlarını ve ilerlemenin düzenli olarak izlenmesine yönelik mekanizmaları tanımlıyor. Belirlediğimiz hedefleri, müşterilerimizle birlikte yürüttüğümüz dönüşüm çalışmaları ve geçiş finansmanı uygulamalarıyla destekliyoruz. Bu çerçevede, yalnızca finansman sağlayan bir kurum olmanın ötesinde, müşterilerimizin dönüşüm süreçlerine eşlik eden ve geçişi destekleyen bir rol üstlenmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma açısından stratejik öneme sahip tarım sektöründe ise çok boyutlu bir yaklaşım benimsiyoruz. Ürün çeşitliliğini, üretim yöntemlerini ve iklim risklerine maruziyeti dikkate alarak, tarımsal üretimde emisyon azaltımına yönelik ölçülebilir hedefler ve uygulama mekanizmaları geliştiriyoruz. Bu kapsamda, buğday, mısır ve pirinç ürünleri özelinde ürün bazlı hedefler belirleyerek geçiş sürecini daha somut ve izlenebilir hâle getiriyoruz.

Karbonsuzlaşmanın Finansmanı ve Reel Sektörün Dönüşümü

Karbonsuzlaşma yolculuğumuzda temel önceliğimiz, sektörlerin ihtiyaçlarına karşılık gelen somut aksiyonları tanımlamak ve bu aksiyonları etkin finansal araçlarla desteklemek. Reel sektörün dönüşümünü desteklemek amacıyla yürüttüğümüz çalışmalara "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesi önemli bir örnek oluşturuyor. MEXT işbirliği ile Türkiye genelinde 24 ilde, 12 sektörde faaliyet gösteren KOBİ'lerin dijital ve yeşil dönüşüm süreçlerine ivme kazandırdık; firmalara özel yol haritaları oluşturduk ve dönüşümün hayata geçirilmesini destekleyecek finansman çözümleri sunduk. Önümüzdeki dönemde, bu projenin KOBİ'lere yönelik sürdürülebilir dönüşüm çözümlerimizin geliştirilmesinde yol gösterici bir çerçeve oluşturmasını hedefliyoruz.

Bu dönüşüm yaklaşımımız, sürdürülebilir finansman alanındaki güçlü ilerlememizi de yansıtmaktadır. 2025 yılının ilk çeyreği itibarıyla, 2023-2026 dönemi için belirlediğimiz 300 milyar TL sürdürülebilir finansman hedefimizi ve 2023-2028 dönemi için öngördüğümüz 100 milyar TL kadın girişimcilere yönelik finansman taahhüdümüzü tamamladık. Bu doğrultuda, her iki hedefimizi de 2028 yılı sonuna kadar güncelleyerek; sürdürülebilir finansman taahhüdümüzü 650 milyar TL'ye, kadın girişimcilere yönelik finansman taahhüdümüzü ise 250 milyar TL'ye yükselttik.

Sürdürülebilir finansman alanındaki öncü yaklaşımımızın bir diğer önemli göstergesi olarak, 2026 yılının başında Türkiye'nin uluslararası piyasalardaki ilk mavi tahvil ihracını gerçekleştirdik. Toplam 50 milyon ABD doları tutarındaki, 5 yıl vadeli bu ihraç ile deniz ve su ekosistemlerinin korunmasına yönelik finansmanı güçlendirdik. Mavi tahvil ihracından sağlanan kaynakları; Sürdürülebilir Finans Çerçevemiz kapsamında "Karasal ve Suya Ait Biyoçeşitliliğin Korunması" ile "Sürdürülebilir Su, Atık Su Yönetimi ve İklim Değişikliğine Uyum" başlıkları altındaki projelere yönlendiriyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede deniz ekosistemlerinin kritik önem taşıdığına inanıyoruz. Üç tarafı denizlerle çevrili ülkemizde, denizlerin korunmasına yönelik çalışmaları uzun süredir destekliyoruz. Ülkemizin ilk insansız su altı planörü ile denizlere yönelik bilimsel araştırmalara katkı sunmaktan; denizlerin akciğeri olarak tanımlanan deniz çayırlarının ve birçok deniz canlısına ev sahipliği yapan deniz mercanlarının korunmasına kadar uzanan çeşitli projeleri hayata geçiriyoruz. Mavi tahvil ihracımızla, denizlerimizin ve su kaynaklarımızın korunmasına ve biyoçeşitliliğin artırılmasına katkı sağlarken, bu alanda uluslararası yatırımcılarla kurduğumuz iş birliklerini de güçlendirmekten memnuniyet duyuyoruz.

Şeffaflık ve Yönetişim Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik alanındaki hedeflerimizin, uygulama adımlarımızın ve sağladığımız finansmanın kalıcı değer yaratabilmesi; bu süreçlerin güçlü bir yönetim yapısı içinde yönetilmesine ve şeffaf biçimde izlenebilmesine bağlıdır. Bu anlayışla raporlama ve paydaş iletişimini; sürdürülebilir finansman yaklaşımımızın ayrılmaz bileşenleri olarak ele alıyoruz. Kurumsal yönetim yaklaşımımızı uluslararası standartlar ve iyi uygulamalarla uyumlu bir çerçevede ele alarak, yatırımcı güvenini destekliyor ve uzun vadeli değer yaratımını güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Bu yaklaşımın somut bir çıktısı olarak, bu yıl ilk Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyumlu raporumuzu yayımladık. Yatırımcıların karar alma süreçlerini

desteklemeyi hedefleyen ve küresel iyi uygulama olma iddiasıyla hazırlanan raporumuzda; Bankamız ve iştirak portföyümüz dâhil olmak üzere değer zincirinin tamamından kaynaklanan iklimle bağlantılı risk ve fırsatları finansal önemlilik perspektifiyle ele aldık. Bu sayede, iklimle bağlantılı unsurların finansal etkilerinin daha sağlıklı değerlendirilmesini mümkün kılarken, yatırımcılar başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın sermaye tahsisi ve risk yönetimi kararlarını daha güçlü ve karşılaştırılabilir bir bilgi temeline dayandırmalarını hedefliyoruz.

2025 yılında ayrıca, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Yeşil Varlık Oranının Hesaplanması Hakkında Tebliğ kapsamında öngörülen çerçeveyi ilk kez uyguladık. Bu çerçeve, bankacılık sektörünün taksonomi temelli bir yaklaşımla portföyündeki uyumlu faaliyet ve varlıkları daha sistematik ve tutarlı biçimde tespit etmesine imkân sağlayarak, yeşil finansmanın gelişimine katkı sunması beklenen önemli bir araç niteliği taşımaktadır.

Yarınlara Sürdürülebilir Yatırım

Toplumsal sürdürülebilirliği, bankacılığın en somut ve doğrudan etki yaratan alanlarından biri olarak görüyoruz. Finansal kapsayıcılığın güçlendirilmesi; fırsat eşitliğiyle kadınların, gençlerin ve sınırlı imkanlara sahip kesimlerin ekonomik hayata katılımının artırılmasında önemli bir rol oynuyor. Bu doğrultuda KOBİ finansmanı, finansal okuryazarlık çalışmaları ile istihdam ve girişimcilik odaklı desteklerimiz aracılığıyla toplumsal dönüşüme katkı sağlıyoruz. Bu yaklaşım, yalnızca sosyal etki yaratmakla kalmıyor; kredi portföyümüzün çeşitlenmesine ve ekonomik dayanıklılığın güçlenmesine de katkı sunuyor.

Kadınların üretim süreçlerindeki rolünü güçlendirmeyi öncelikli alanlarımız arasında konumlandırıyoruz. "Girişimde Kadın Gücü" ve "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" projeleri kapsamında; girişimci ve çiftçi kadınları destekleyerek kadınların ekonomik hayata daha etkin katılımını sağlamayı; bu yolla sürdürülebilir büyümeyi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

İş Bankası olarak ikinci yüzyılımızda da, ekonomik büyüme ile çevresel ve sosyal etkileri dengeleyen bir bankacılık modelini kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz. Yeşil dönüşüm, dijitalleşme ve finansal kapsayıcılık alanlarında geliştirdiğimiz çözümlerle, müşterilerimizin dönüşüm yolculuğunu desteklerken, Türkiye ekonomisinin dayanıklılığını ve verimlilik temelli sürdürülebilir rekabet kapasitesini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Bu yolculukta bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, saygılarımızı sunuyoruz.

İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu

2012 »

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzalandı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Kredi süreçlerindeki çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi için "Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli" geliştirildi.

2014 »

- İş Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını ortaya koyan Sürdürülebilirlik, Çevresel ve Sosyal Etkiler, İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikaları, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi.

2015 »

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kuruldu.
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olundu.
- Genel Müdürlük binası uluslararası BREEAM In-use Excellent sertifikasına hak kazandı.

2016 »

- FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne dâhil olundu.

2017 »

- Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi imzalandı.
- Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi LEED Gold yeşil bina sertifikasını almaya hak kazandı.

2018 »

- Tuzla Veri Merkezi, LEED v4 Gold for Data Centers ile sertifikalandırıldı.
- İlk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi verildi.

2019 »

- Türk bankaları tarafından yapılan ilk %100 Yeşil Eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.
- İlk Entegre Rapor yayımlandı.
- Uluslararası standartlarda Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) oluşturuldu.
- CDP İklim Değişikliği Raporlamasına başlandı.

2020 »

- Kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin krediler Finanse Edilmeyen Faaliyet listesine dâhil edildi.
- Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.
- Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi oluşturuldu.
- Operasyonel emisyonlar (Kapsam 1 ve 2) için karbon-nötr faaliyetlere uzanan orta ve uzun vadeli sayısal hedefler belirlendi.
- Sustainability firmasından uluslararası ÇSY risk notu alındı.
- BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzalandı.
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyesi olundu ve Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzalandı.

2021 »

- Siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği faaliyetleri Finanse Edilmeyen Faaliyetler listesine eklendi.
- İlk sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi anlaşması imzalandı.
- Sürdürülebilir Finans Çerçevesi oluşturuldu.
- Elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji tedarikine başlandı.
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli geliştirildi.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yürürlüğe girdi.
- İklim Değişikliği Riski Politikası oluşturuldu.
- CDP Su Güvenliği raporlamasına başlandı.

2022 »

- İlk Entegre Faaliyet Raporu yayımlandı.
- Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance-NZBA) taahhüt verildi.
- %30 Kulübüne üye olundu.
- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yürürlüğe alındı.
- BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksine ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksine dâhil olundu.

2023 »

- 2026 yılına kadar 300 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman ve 2028 yılına kadar kadın işletmecilere 100 milyar TL finansman sağlanacağı taahhüt edildi.
- 2040 yılına kadar kömürden kademeli çıkış taahhüdü duyuruldu.
- Sektörde yurt içinde ilk TL yeşil tahvil ihracı gerçekleştirildi.
- Değer zincirindeki tüm paydaşları gözetken "Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" yayımlandı.
- Net-Sıfır Bankacılık taahhütleri kapsamında enerji, çimento ve demir-çelik sektörlerinde 2030 ara dönem emisyon azaltım hedefleri duyuruldu.

2024 »

- İş Bankası ve MEXT iş birliğiyle "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesi hayata geçirildi.
- İş Bankası'nın 100. yılına özel, Türkiye'de halka arz yöntemiyle ihraç edilen ilk Yeşil Finansman Bonosu olma özelliğini taşıyan "100. Yıl Bonosu" ihraç edildi.
- Uluslararası piyasalarda 500 milyon ABD doları tutarında, 5 yıl vadeli sürdürülebilir Eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.
- Türkiye'de ilk defa uygulanan ve müşterilerin düşük karbonlu tedarik zincirine geçiş hedeflerine katkı sağlayan "Sürdürülebilir Tedarikçi Finansmanı Sistemi" hayata geçirildi.

- Net-Sıfır Bankacılık taahhütleri kapsamında alüminyum, gayrimenkul, kara yolu yük taşımacılığı, petrol ve gaz ile tarım sektörlerinde 2030 yılı emisyon azaltım hedefleri duyuruldu. Böylelikle, İş Bankası Net-Sıfır Bankacılık Birliği tarafından belirlenen karbon yoğun sektörlerin tümünde emisyon azaltım hedeflerini açıklayan ilk Türk bankası oldu.
- Gıda güvenliği ve sürdürülebilir kalkınma bakımından kritik rolü nedeniyle Banka'nın stratejik öncelikleri arasında yer alan tarım sektöründe de bir ilk hayata geçirildi. Tarımsal ürünlerin niteliğine bağlı olarak, emisyon hedefleri buğday, mısır ve pirinç olmak üzere üç temel ürün bazında farklılaştırıldı.
- Genel Müdürlük binası ve operasyon merkezlerinin enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya yönelik öz tüketim amaçlı güneş enerjisi santrali hayata geçirildi.

2025 »

- Tüm karbon yoğun sektörleri kapsayan İklim Dönüşüm Planı yayımlandı. Plan ile portföyün sektör bazında karbonsuzlaştırılmasına yönelik sektör bazında stratejik aksiyonlar kamuoyuyla paylaşılmış, küresel net-sıfır hedefleriyle uyumlu iklim geçiş yol haritası ortaya konmuştur.
- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ile uyumlu ilk sürdürülebilirlik raporu yayımlanmıştır.
- Sürdürülebilir finansman taahhüdü 650 milyar TL'ye, kadın girişimcilere yönelik finansman taahhüdü ise 250 milyar TL'ye yükseltilmiş ve tamamlanma yılı 2028 olarak belirlenmiştir.
- Kömür ile ilişkili karbon yoğun faaliyetlerin finansmanının aşamalı olarak sonlandırılmasına ve karbon-nötr ekonomiye geçişin hızlandırılmasına ilişkin esasları tanımlayan Kömürden Çıkış Politikası yayımlanmıştır.

İş Bankası’nda Sürdürülebilirlik Yönetimi

İş Bankası, tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratmayı merkeze alan bütüncül bir bankacılık anlayışı benimsemektedir.

İş Bankası, paydaşları ve Türkiye ekonomisi için uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmayı temel öncelik olarak benimsemektedir. Güçlü mali yapısı, yetkin insan kaynağı ve köklü kurum kültürüyle Banka; değişen piyasa koşullarını ve dış çevre kaynaklı zorlukları stratejik bir bakış açısıyla yöneterek kalıcı değer üretmektedir.

Değer yaratma yaklaşımı, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillenen ve “İş Bankası Bankacılığı” olarak tanımlanan özgün iş modeli çerçevesinde hayata geçirilmektedir. Bu model; etik değerler, güven ve uzun vadeli perspektifi Banka’nın faaliyetlerinin merkezine konumlandırmaktadır.

İş Bankası Bankacılığı nedir?

İş Bankası, etik ilkelere ve güvene dayalı iş anlayışıyla hem Türkiye’de hem de küresel finans sektöründe itibarlı ve lider kurumlar arasında yer almaktadır.

“İş Bankası Bankacılığı”, Banka’nın tüm fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmiş; finansal ve finansal olmayan sermaye unsurlarını bütüncül biçimde ele alan, kurumsal değerleri esas alan ve değişen dış çevre risklerinin proaktif yönetimini öngören özgün bir iş modelidir. Bu model, paydaşlar ve Türkiye ekonomisi için paylaşılabılır ve sürdürülebilir değer üretimini mümkün kılarken, kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedeflerle uyumlu bir değer yaratma çerçevesi sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik önceliklerinin karar alma süreçlerine entegrasyonunda da belirleyici rol oynayan bu yaklaşım, sürdürülebilirliği kurumsal stratejinin temel unsurlarından biri olarak konumlandırmaktadır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik çalışmaları, Yönetim Kurulu ve üst yönetimin sahipliğinde, paydaş görüşleri doğrultusunda yürütülmekte; değer yaratma süreci Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde sürdürülmektedir.

⊕ [İş Bankası Bankacılığı’nın Esasları](#)

İş Bankası’nda Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik yönetimine kılavuzluk eden en üst düzey yönetim yapılanmasıdır. Diğer taraftan başkanlığını İş Bankası Yönetim Kurulu Başkanı’nın yürüttüğü; iki Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan ve Banka’nın tüm ilgili iş birimlerinin temsil edildiği Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka’nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu yönetim organıdır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik fonksiyonundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Banka’nın Sürdürülebilirlik Lideri rolünü üstlenmiştir. Sürdürülebilirlik Lideri, sürdürülebilirlik iletişimde Banka’yı temsil etmekten ve sürdürülebilirlik girişimlerine yön vermekten sorumludur.

Sürdürülebilirlik Koordinatörü olarak görev üstlenen Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların Banka’nın üst yönetiminin gündeminde yer almasını sağlamaktadır. Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmelerin ve küresel eğilimlerin analizinden, Banka’nın ÇSY stratejisi ve hedeflerinin şekillendirilerek bunlara uygun iş planlarının oluşturulmasından ve bu kapsamdaki çalışmaların Banka genelindeki koordinasyonun sağlanmasından sorumludur.

Banka’nın kilit alanlarından temsilcilerin yer aldığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, fonksiyonlar arasında bilgi akışını gerçekleştirmekte, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların karar mekanizmalarında yer almasını sağlayacak faaliyetler yürütmektedir.

Sürdürülebilirlik performansı, İş Bankası’nda bölüm yöneticileri, tüm çalışanlar ve şubeler için Banka’nın stratejik öncelikleri doğrultusunda ve spesifik göstergeler bazında değerlendirilmekte, teşvik bazlı bir mekanizma kapsamında ücretlendirme sistemine yansıtılmaktadır. Söz konusu spesifik göstergeler arasında; sürdürülebilirlik temalı kredilerin, yeşil kredilerin ve yenilenebilir enerji projelerinin portföydeki payı, yeşil satın alma oranı gibi sürdürülebilirlik performansına ilişkin hedefler yer almaktadır.

İş Bankası Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

2015 yılında oluşturulan Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, İş Bankası’nın çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki faaliyetlerini sürdürülebilirlik perspektifi doğrultusunda yapılandıran ve gereklilikler çerçevesinde düzenli olarak güncellenen bir yönetim çerçevesidir.

Yönetim Kurulu onaylı Sürdürülebilirlik Politikası ile diğer tamamlayıcı politikalar, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’nin temelini oluşturmakta ve uygulama esaslarını belirlemektedir.

Sürdürülebilirlik Politikası ve Sistem kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontrol çalışmaları ise iç denetim süreçleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka’nın sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri, hedefleri ve bu hedeflere dönük ilerleme durumları yıllık olarak gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi denetimlerinde değerlendirilmekte, bu alandaki tespit ve öneriler paylaşılmaktadır. Söz konusu çalışmalar; Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış kontrollerin etkinliğinin test edilmesine, mevzuat, kural ve standartlara uyumun değerlendirilmesine dayanmakta, Entegre Faaliyet Raporu’na ve sürdürülebilirlik kapsamında yapılan raporlamalara girdi teşkil eden çevresel ve sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğruluğuna yönelik faaliyetleri de kapsamaktadır.

Yönetim Kurulu onaylı Sürdürülebilirlik Politikası ve bu politikayı destekleyen düzenlemeler, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’nin etkin ve tutarlı şekilde hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

⊕ [İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası](#)

İş Bankası’nın sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen diğer politikalar

- ⊕ [Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası](#)
- ⊕ [Tedarikçi Yönetim İlkeleri](#)
- ⊕ [İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#)
- ⊕ [İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası](#)
- ⊕ [Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)
- ⊕ [Hediye ve Ağırlama Politikası](#)
- ⊕ [Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası](#)

Sürdürülebilirlik Stratejisi

İş Bankası, bugünün ihtiyaçlarına yanıt verirken yarının değerini sürdürülebilir bir bakış açısıyla ve iklim eylemini merkeze alarak inşa etmektedir. Finansal çözümleriyle müşterilerinin yanında konumlanan Banka, çevresel sorumluluk bilinciyle attığı güvenilir adımlarla uzun vadeli gelişimi desteklemektedir.

İş Bankası, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta; bugünün finansal ihtiyaçlarını karşılarken uzun vadeli ekonomik, çevresel ve toplumsal değer yaratımını birlikte gözeten bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi; iklim eylemi, güçlü finansal performans ve sorumlu bankacılık anlayışı, dijital dönüşüm, insan odaklı çalışma kültürü ve etkin yönetim ilkeleri etrafında şekillenmektedir.

İklim eylemi, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisinde kritik bir yer tutmakta; karbonsuzlaşma hedefleri operasyonel faaliyetlerin ötesinde kredi portföyünün dönüşümü odağında ele alınmaktadır. Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefiyle uyumlu olarak karbonsuzlaşma taahhütleri doğrultusunda, karbon yoğun sektörlerin tamamını içeren kapsamlı bir geçiş planı yayımlanmış; ticari kredi portföyü, günlük operasyonlar ve tedarik zinciri genelinde emisyonlarının azaltılmasına yönelik entegre bir iş modeli hayata geçirilmiştir. Banka, 2026 yılı itibarıyla Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında karbon nötr olmayı hedeflerken, 2022 yılı itibarıyla enerji tüketiminin tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya başlamıştır.

Finansal performans ve sürdürülebilir değer yaratımı odağında İş Bankası, müşteri odaklı ve sorumlu bankacılık yaklaşımıyla reel ekonomiyi desteklerken finansal kapsayıcılığı ve finansal okuryazarlığı yaygınlaştırmayı önceliklendirmektedir. Kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin bütüncül şekilde yönetilmesi, yeşil ekonomiye katkı sağlayan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve müşterilerin dönüşüm yolculuklarında finansal çözüm ortağı olunması bu yaklaşımın temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Dijital bankacılık ve inovasyon alanında İş Bankası, dijitalleşmeyi hem operasyonel verimlilik hem de müşteri deneyimi açısından stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırmaktadır. Güçlü veri gizliliği ve siber güvenlik altyapısı ile desteklenen dijital çözümler, güvenli ve kesintisiz bankacılık hizmetlerini mümkün kılarken; inovasyon ve girişimcilik ekosistemine yönelik çalışmalar sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir. Sorumlu tedarik zinciri yönetimi anlayışı doğrultusunda ise çevresel ve sosyal etkiler gözetilmekte, tedarik süreçlerinde insan haklarına saygı ve etik standartlar ön planda tutulmaktadır.

İnsan hakları, eşitlik ve çeşitlilik ilkeleri Banka'nın insan kaynakları politikalarının temelini oluşturmakta; çalışan deneyimi, memnuniyeti ve gelişimi sürdürülebilir kurumsal performansın ana unsurları arasında yer almaktadır. Esnek ve kapsayıcı çalışma modelleri, yetenek yönetimi uygulamaları ve çalışan sağlığı ve güvenliğine yönelik sistematik yaklaşımlar ile kurumsal dayanıklılık güçlendirilmektedir.

Etkin risk yönetimi ve iş etiği çerçevesinde İş Bankası; finansal ve finansal olmayan riskleri uluslararası standartlarla uyumlu, şeffaf ve entegre bir yaklaşımla yönetmektedir. Güçlü kurumsal yönetim yapısı ve hesap verebilirlik anlayışı paydaş güvenini desteklerken; toplumsal refaha katkı sağlayan eğitim, çevre, kültür ve sanat projeleri Banka'nın iyi bir kurumsal vatandaş olarak ekonomik değerle birlikte sosyal değer yaratma hedefini pekiştirmektedir.

Paydaşlar

İş Bankası, paydaşlarıyla sürekli ve çok kanallı iletişim süreçleri yürütmektedir.

Paydaş İletişimi

İş Bankası, paydaş beklentilerini doğru anlamak ve faaliyetlerini bu doğrultuda yönlendirmek amacıyla farklı mecralarda etkin iletişim uygulamaları geliştirmektedir.

Banka, faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmek için yazılı, görsel ve dijital medya kanallarını kullanarak hedef kitleye yönelik düzenli ve ihtiyaca uygun iletişim sağlamaktadır. Dijital medya kanallarının yanı sıra basın toplantıları, basın açıklamaları, bülten servisleri ve özel toplantılar da iletişim yönetiminde kullanılmaktadır.

Müşteriler, kurumsal internet sitesi başta olmak üzere Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), dijital kanallar, e-posta, Bankamatikler ve SMS aracılığıyla ürün ve hizmetlerle ilgili güncel bilgilere erişebilmektedir.

Banka, stratejik önceliklerine uygun konularda, kurumsal değerleriyle uyumlu sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapmakta ve ortak projeler yürütmektedir. Çok sayıda yerel ve küresel girişimin destekçisi ve üyesi olan İş Bankası, sosyal ve çevresel konularda çözüm üreten aktörler arasında yer almaktadır.

Kurumsal Üyelikler

İş Bankası, sosyal medyayı da aktif olarak kullanarak müşterilerine ve tüm paydaşlarına Banka hakkında güncel bilgiler sunmakta ve bu mecralar aracılığıyla kendisine iletilen paydaş görüşlerini değerlendirmektedir. Banka'nın ve markalarının LinkedIn, Youtube, X, Facebook, Instagram ve Tiktok mecralarındaki toplam takipçi sayısı 2025 yılında yaklaşık 2,9 milyon olmuştur.

[Sosyal Medya Takipçi Sayıları](#)

Paydaş Beklentilerine Nasıl Yanıt Veriyoruz?

İş Bankası, paydaş beklentilerini yalnızca iletişim süreçleri aracılığıyla toplamakla kalmamakta; bu beklentileri strateji, risk yönetimi ve performans hedefleriyle ilişkilendirerek karar alma mekanizmalarına entegre etmektedir. Düzenli paydaş analizleri ve sektörel değerlendirmeler doğrultusunda önceliklendirilen konular, Banka'nın uzun vadeli değer yaratma yaklaşımının temel girdileri arasında yer almaktadır.

Bu bütüncül yaklaşım, Banka'nın finansal dayanıklılığını güçlendirirken sosyal ve çevresel etkilerini yönetme kapasitesini de artırmakta; kurumsal yönetim, insan sermayesi ve sürdürülebilirlik ekseninde dengeli ve uzun vadeli değer yaratımını desteklemektedir.

[İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri](#)

Paydaşlar

İş Bankası'nın Kilit Paydaşları

	Çalışanlar	Müşteriler	Hissedarlar	İş Ortakları	İştirakler	Kamu Kurumları	Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Tedarikçiler	Desteklenen Girişimler	STK'lar ve Medya
İş Bankası için neden önemli?	Motivasyonu yüksek, etik değerlere bağlı, kalifiye, dijital yetkinliklere sahip bir iş gücü Banka için rekabet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası, sürdürülebilir büyüme stratejisini geniş müşteri tabanına dayalı güçlü mevduat yapısı ve kredi portföyüyle desteklemektedir.	İş Bankası'nın geniş tabanlı hissedar yapısı, Banka'ya finansal güç sağlamaktadır.	İş Bankası'nın kurumsal değerleri ile örtüşen, karşılıklı kazanç ilişkisi içerisinde ortak projeler yürütülebilen iş ortakları, Banka için finansal ve itibari katkı sağlamaktadır.	İş Bankası entegre bir kurum olarak iştirakleri ile yarattığı sinerji sayesinde yatırımcılarına değer yaratmaktadır.	İş Bankası, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda kanun ve düzenlemelere eksiksiz uyum göstererek operasyonel sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Banka, kamu kurumları ile görüş alışverişlerinde bulunarak yeni düzenlemeler konusunda görüş beyan etmektedir.	Finans kurumları ile sağlanan güçlü ortaklıklar, Banka'ya avantajlı finansal olanaklar sunmaktadır.	Uzun vadeli ilişkileri Banka'ya operasyonel ve maliyet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası, üyesi olduğu ve desteklediği girişimlerle kurumsal bilgi birikimine ve itibarına katkı sağlamaktadır.	İş Bankası, güncel gelişmeleri takip etmek, diğer kurum ve kuruluşlarla fikir alışverişinde bulunmak, ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi edinmek ve kurumsal haberlerini hızlı ve doğru şekilde kamuoyu ile paylaşmak için çok sayıda sivil toplum kuruluşu ile irtibat kurmaktadır.
İş Bankası'ndan temel beklentileri	Gelişimi destekleyen, adil bir çalışma ortamı; Günün yetkinliklerini çalışanlarına kazandıran bir kurum; Yeni çalışma modellerinin benimsenmesi	Kolay ulaşılma; Ürün ve hizmetler konusunda doğru yönlendirmeler; Dijital kanalların kullanıcı dostu olması	İş Bankası hakkındaki gelişmelere ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşmak, ortaklık haklarını kullanmak	Şeffaf ve yenilikçi kurumsal pratiklerle birlikte kazanma yaklaşımı	İş Bankası Grubu itibarının korunması ve artırılması; Ortak projeler	Mevzuata tam uyum; Yeni düzenlemeler konusunda fikir alışverişi	Finans ve finans dışı performans için şeffaf raporlama	Adil seçme ve değerlendirme süreçleri; Hızlı ve kolay iletişim; Kurumsal kapasite artırımı	Ortak projelerin artırılması	Bilgi taleplerine hızlı yanıt almak; Ortak proje geliştirme fırsatları
İş Bankası'nın yanıtı	İş Bankası, adil bir işveren olmak için politika ve prosedürlerini tanımlamıştır. Banka, her kademededen çalışan için geliştirilen eğitimler ve çevik çalışma, hibrit çalışma gibi modellerle yeni neslin işvereni olmak için çalışmaktadır.	Dijital kanalları ile İş Bankası, 7/24 ulaşılabilir bir kurumdur. Müşteri geri bildirimleri analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilmektedir.	İş Bankası Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, Banka hissedarlarına zamanında ve doğru bilgi vermeyi temel sorumluluğu olarak görmektedir.	İş Bankası, iş ortaklarıyla uzun soluklu ilişkiler kurmakta, iş ortaklarının kurumsal kapasitelerini artırmaktadır.	İş Bankası, iştirakleriyle sinerji yaratacak projeleri hayata geçirmekte, denetim süreçlerine iştiraklerini de dâhil etmektedir.	İş Bankası, sektörler ilgili düzenlemelere görüş sunmakta, tüm faaliyetlerini tam uyum anlayışı ile sürdürmektedir.	İş Bankası, finansal ve finans dışı performansını çeşitli platformlarda raporlamaktadır.	İş Bankası, tedarikçi seçme, değerlendirme ve geliştirme sistemleriyle yetkin ve geniş bir tedarikçi havuzunu yönetmektedir.	İş Bankası, her yıl artan kurumsal angajmanlarının gerekliliklerini yerine getirerek performansını paydaşları ile paylaşmaktadır.	İş Bankası, kurumsal değerleriyle uyumlu çok sayıda sivil toplum kuruluşuyla ortak projeler yürütmektedir.
İletişim kanalları	Çalışma yaşamını değerlendirme anketi, çalışan yardım masası, eğitim çalışmaları, performans değerlendirmesi, iç iletişim platformları, düzenli yönetici toplantıları	Şubeler, Bankamatik, internet şubesi, çözüm merkezi ve mobil bankacılık kanalları, müşteri ilişkileri temsilcileri, toplantılar, müşteri memnuniyet anketleri, müşteri deneyimi araştırmaları, Sosyal Medya Destek Ekibi	Genel Kurul ve yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, analist ve yatırımcı günleri, tanıtım toplantıları, telekonferanslar, Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün günlük iletişim çalışmaları, İş Bankası Yatırımcı ilişkileri internet sayfası, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Türk Ticaret Kanunu kapsamında oluşturulan Bilgi Toplumu Hizmetleri Platformu, Entegre Faaliyet Raporu, CDP Raporu, TSRS Raporu	Ortak projeler, tematik toplantılar, eğitim programları	İştiraklerle ortak projeler	Raporlama süreçleri, istişare toplantıları	Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, kurumsal raporlar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Mal ve hizmet tedarikçileri ile günlük iletişim, tedarikçiler nezdinde sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik çalışmalar	Konferanslar, seminerler, kongreler, çalıştaylar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Bilgilendirme ve basın toplantıları, özel toplantılar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması, çevrim içi eğitimler, mentorluk faaliyetleri ve diğer ortak yürütülen projeler
İlgili sermaye ögesi	İnsan Sermayesi	Finansal Sermaye, İnsan Sermayesi, Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye, Üretilmiş Sermaye	Finansal Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Finansal Sermaye	Finansal Sermaye, Entelektüel Sermaye, Üretilmiş Sermaye	Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye	Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Finansal Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye
İlgili Öncelikli Konular	Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik İş Etiği ve Yönetişim	Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık Dijital Bankacılık ve İnovasyon Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik Finansal Kapsayıcılık	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı Etkin Risk Yönetimi İş Etiği ve Yönetişim	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi İş Etiği ve Yönetişim Etkin Risk Yönetimi	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı Etkin Risk Yönetimi İklim Eylemi	Etkin Risk Yönetimi İklim Eylemi İş Etiği ve Yönetişim	Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı Etkin Risk Yönetimi İklim Eylemi	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik İklim Eylemi	Dijital Bankacılık ve İnovasyon Finansal Kapsayıcılık Toplumsal Refaha Katkı	Toplumsal Refaha Katkı İklim Eylemi İş Etiği ve Yönetişim

İş Bankası’nda Çifte Önemlilik

İş Bankası’nın Öncelikleri

İş Bankası, sürdürülebilirlik önceliklerini çoklu paydaş katılımıyla yürütülen ve periyodik olarak güncellenen önceliklendirme analizleriyle belirlemektedir. Bu süreçte değişen düzenleyici gereklilikler, raporlama standartları, kurumsal stratejiler ve küresel gündemde öne çıkan gelişmeler dikkate alınmaktadır. Analizler, stratejik önceliklerle ilişkilendirilen performans göstergeleri ile öncelikli konulara ilişkin risk ve fırsatları bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmekte ve Banka’nın sürdürülebilirlik stratejisine rehberlik etmektedir.

Öncelikli konular, sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin güncel gelişmeler, küresel eğilimler, Banka’nın uzun vadeli stratejik vizyonu, sektör bazlı iyi uygulamalar ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) sektörel konu setleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu yaklaşım, Banka’nın hem ekonomik hem de çevresel ve toplumsal etkilerini yönetmesine ve paydaş beklentilerini karşılamasına olanak sağlamaktadır.

“Çifte Önemlilik” Yaklaşımı

Günümüzde yatırımcılar, sermaye sağlayıcıları, raporlama çerçeveleri ve mevzuat, şirketlerin finansal performanslarının yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) unsurları da stratejik planlama süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele almasını zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda şirketler, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak ve paydaş beklentilerini etkin şekilde karşılamak için sistematik ve kapsamlı çift yönlü önceliklendirme analizleri gerçekleştirmektedir.

İş Bankası, 2025 yılında uyguladığı “çifte önceliklendirme” yaklaşımı ve önceliklendirme analizi gözden geçirme çalışmasıyla, faaliyetlerinin hem finansal performans hem de ÇSY konularına olan etkilerini çok boyutlu şekilde değerlendirmiştir. Metodoloji kapsamında, öncelikli konuların iş stratejilerine etkisi ile finansal ve finansal olmayan etkileri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Her konunun Banka için yarattığı riskler, paydaşlar üzerindeki etkisi ve Banka’nın konuyu etkileme potansiyeli birlikte değerlendirilmiştir. Bu çalışma sonucunda, daha önce 15 başlık altında izlenen öncelikli konular, kapsamlı değerlendirmeler ve sektörel analizler doğrultusunda yeniden ele alınmış; içerik ve etki alanları itibarıyla birbirine yakın konular birleştirilerek öncelikli konular 12 başlık altında güncellenmiştir. Güncellenen öncelikli konular, Banka’nın iş modeli, risk ve fırsatları ile paydaş beklentilerini daha yalın ve etkin biçimde yansıtmakta ve stratejik karar alma süreçleri ile entegre raporlama yaklaşımını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

Etki matrisinde, “X” eksenini konunun Banka üzerindeki finansal etkilerini, “Y” eksenini ise Banka’nın konu üzerindeki etkisini göstermektedir. Matris hazırlanırken Yönetim Kurulu, İcra Kurulu ve ilgili yöneticilerin değerlendirmeleri ile sürdürülebilirlik ekiplerinin görüşleri dikkate alınmıştır. Banka, öncelikli konuları hem faaliyetlerinin çevresel ve toplumsal etkilerini hem de dış çevredeki gelişmelerin iş modeline, değer zincirine ve finansal performansa yansımalarını kapsamlı biçimde değerlendirmiştir. Tüm konular, risk ve fırsat potansiyeli açısından analiz edilmiş ve konsolide edilmiştir.

Gözden geçirilen konular;

- Çok Yüksek Öncelikli,
- Yüksek Öncelikli ve
- Öncelikli

düzeyinde olmak üzere 3 gruba ayrılmıştır.

ÇİFTE ÖNEMLİLİK SÜREÇ BASAMAKLARI

KONULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Sektör ve paydaş beklentilerinin değerlendirilmesi:

Çeşitli paydaş gruplarına yönelik olarak yürütülen değerlendirme çalışmaları, paydaş geri bildirimleri, sektör analizleri, düzenleyici gelişmeler, iyi uygulama örnekleri ve medya taramaları birlikte ele alınarak; bankacılık sektörünün genel eğilimleri ile kilit paydaşların İş Bankası’ndan sürdürülebilirlik alanındaki temel beklentileri analiz edilmiştir. Bu kapsamda elde edilen bulgular, Banka’nın sektörel konumlanması ve rekabet dinamikleri de gözetilerek sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesinde ve ilgili politika, hedef ve stratejilerin şekillendirilmesinde girdi olarak kullanılmıştır.

Finansal Önemlilik:

Finansal etki kapsamında ilgili ekiplerin perspektifleri göz önünde bulundurulmuş olup, çıktılar kapsamlı yönetici görüşmeleri, kurumsal strateji ve paydaş angajmanlarına ilişkin gereklilikler, gerçekleştirilen kıyaslama çalışmalarının bulguları ile küresel eğilimler birlikte değerlendirilerek, konu listesinde yer alan başlıkların Banka açısından finansal etki düzeyleri belirlenmiştir.

Etki Önemliliği:

Tüm konular, Banka’nın konu üzerindeki olumlu ve olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri açısından değerlendirilmiş, konunun Banka ve paydaşları üzerinde yarattığı risk ve fırsatlar analiz edilmiştir.



ÖNCELİKLİ KONULARIN SEÇİLMESİ

2025 yılında gözden geçirilen öncelikli konular, yürütülen inceleme ve değerlendirmeler ışığında belirlenmiş; etki düzeyi ve finansal önemlilik kriterleri temel alınarak etki matrisine dahil edilmiştir. Bu süreç, Banka’nın sürdürülebilirlik önceliklerinin mevcut stratejik çerçeveye uyumunu gösteren bir referans niteliği taşımaktadır.

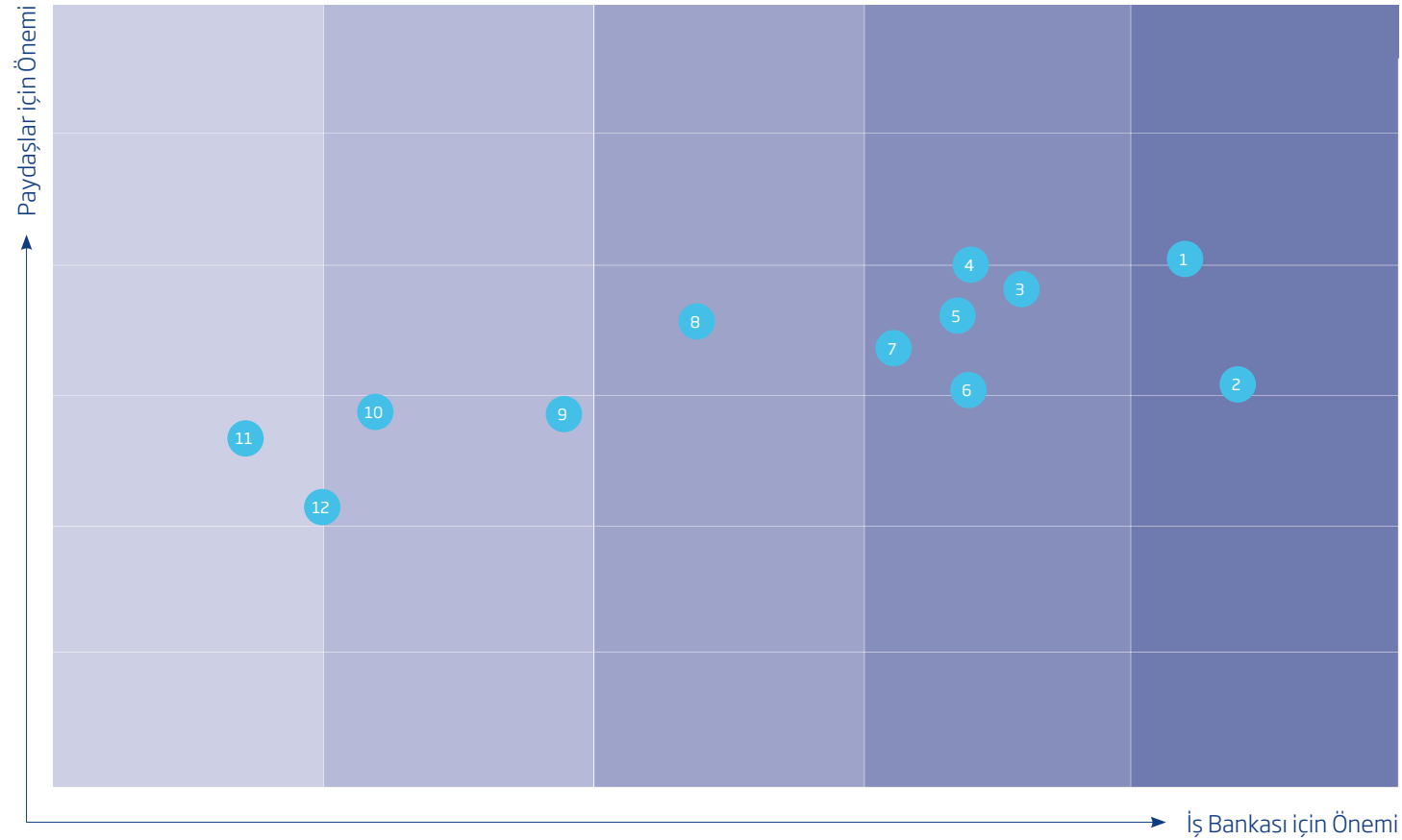


DOĞRULAMA GÖRÜŞMELERİ

Hazırlanan matris, İş Bankası yöneticileri tarafından değerlendirilerek onaylanmıştır. İş Bankası, etki matrisindeki konular için risk ve fırsat analizleri gerçekleştirmekte; finansal, operasyonel, çevresel ve itibar risklerini birlikte değerlendirmekte ve yönetmektedir.

İş Bankası'nda Çifte Önemlilik

Etki Matrisi



Öncelikli Konular ve İlgili Rapor Bölümleri

İş Bankası, sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda belirlediği 12 öncelikli konuyu faaliyet döngüsüne entegre etmekte; bu alanlara ilişkin performans göstergeleri ile orta ve uzun vadeli hedef ve stratejilerini Sürdürülebilirlik Raporu'nda dört ana başlık altında sunmaktadır.

Ana Rapor Başlıkları

Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık

Banka'nın güçlü finansal yapısı ve sürdürülebilir kârlılık anlayışı doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri; müşteri odaklılık, sorumlu bankacılık, finansal kapsayıcılık, iklim eylemi ve yeşil ekonomiye katkı sağlayan ürün ve hizmetleri yer almaktadır.

Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık

Dijitalleşme ve inovasyon odağında Banka'nın dijital bankacılık, bilgi güvenliği ve inovasyon faaliyetlerinin yanı sıra sürdürülebilir operasyon, çevresel etki, iş sürekliliği, afet yönetimi ve sorumlu tedarik zinciri uygulamalarını içermektedir.

İnsan Odaklı Değer Yaratıcı Bankacılık

Çalışan hakları, yetenek yönetimi, işin geleceği, çalışan sağlığı ve güvenliği, insan hakları, çeşitlilik ve eşitlik uygulamaları ile iş etiği ve toplumsal refaha katkı sağlayan sosyal projeler ele alınmaktadır.

Sorumlu Odaklı Şeffaf Bankacılık

Banka'nın şeffaf ve etik yönetim anlayışı çerçevesinde yönetim yapısına, kurumsal yönetim ilkelerine uyuma, risk yönetimine, iç sistemlere, kâr dağıtım politikalarına ve genel kurul süreçlerine ilişkin bilgileri kapsamaktadır.

Öncelikli Konular

Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı

İklim Eylemi

Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık

Finansal Kapsayıcılık

Dijital Bankacılık ve İnovasyon

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti

İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik

Etkin Risk Yönetimi

İş Etiği ve Yönetişim

Toplumsal Refaha Katkı

Öncelikli konuların, raporun ana başlıklarıyla olan ilişkilendirmesi takip eden tabloda sunulmaktadır.

İş Bankası’nda Çifte Önemlilik

Öncelikli Konu Listesi ve Açıklamalar

Analiz ve değerlendirmeler sonucunda belirlenen 12 öncelikli konu, tema başlıkları altında sınıflandırılarak izleyen tabloda ayrıntılı şekilde sunulmaktadır.

Öncelikli Konular	Öncelikli Konu Açıklaması
 Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı	Kapsayıcı ve çevresel duyarlılığa sahip bir ekonominin desteklenmesini, toplumsal barışın güçlendirilmesini ve sürdürülebilir kalkınmanın teşvik edilmesini kapsamaktadır.
 İklim Eylemi	İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve uyum sağlamak amacıyla operasyonel ve finanse edilen emisyonların yönetimi, iklim risklerinin analizi, çevresel ayak izinin azaltılması, doğal kaynakların korunması ve döngüsel ekonomi uygulamalarının güçlendirilmesini kapsamaktadır.
 İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik	İnsan haklarına saygı, fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda politika ve uygulamaların geliştirilmesi, tedarik zinciri ve iş süreçlerinde bu ilkelerin gözetilmesi, çalışanlar ve paydaşlar nezdinde kapsayıcı bir çalışma ortamının sağlanması bu öncelikli konu kapsamında takip edilir.
 Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti	Çalışan bağlılığı, yetenek yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri ile geleceğin çalışma modellerine uyum sağlayan esnek ve yenilikçi insan kaynakları uygulamalarının geliştirilmesi bu öncelikli konu kapsamında takip edilir.
 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	Sorumlu tedarik uygulamalarının benimsenmesi, tedarikçi performansının çevresel ve sosyal kriterlerle değerlendirilmesi ve değer zincirinde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun bir yapı oluşturulması süreçleri bu öncelikli konu kapsamında ele alınır.
 Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Dijitalleşme, yenilikçi teknolojilerin kullanımı, süreç verimliliğinin artırılması ve dijital bankacılık kanallarının geliştirilmesi yoluyla müşteri deneyiminin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar bu öncelikli konu kapsamında takip edilir.

Öncelikli Konular	Öncelikli Konu Açıklaması
 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	Müşteri verilerinin güvenliğini sağlanması, siber risklere karşı teknolojik ve operasyonel koruma mekanizmalarının güçlendirilmesi ve dijital kanallarda güvenli hizmet sunulması süreçleri bu öncelikli konu kapsamında ele alınır.
 Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık	Müşterilerin ihtiyaçlarına erişilebilir, güvenilir ve kapsayıcı finansal çözümler sunulmasına, müşteri memnuniyeti ve deneyiminin iyileştirilmesine, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bu öncelikli konu kapsamında ele alınır.
 Finansal Kapsayıcılık	Finansal hizmetlere erişimin artırılması ve ekonomik hayata katılımını destekleyen uygulamaların yürütülmesi bu öncelikli konu kapsamında takip edilir. Kapsayıcı ürün ve hizmetlerle finansal katılım aktif olarak yaygınlaştırılır ve Banka'nın uzun vadeli değer yaratımına katkı sağlanır.
 Etkin Risk Yönetimi	Finansal ve operasyonel risklerin erken tespiti, kriz ve belirsizlik dönemlerinde dayanıklılığın artırılması, bütünsel risk yönetim çerçevesinin uygulanması ve iş sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik çalışmalar bu öncelikli konu kapsamında takip edilir.
 İş Etiği ve Yönetişim	Kurumsal yönetim ilkelerine uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik standartlarının güçlendirilmesi, etik bankacılık uygulamalarının benimsenmesi ve yasal düzenlemelere uyumun sağlanması süreçlerinin tamamı bu öncelikli konu kapsamında değerlendirilir.
 Toplumsal Refaha Katkı	Toplumsal refaha katkı sunan projelerin desteklenmesi ve yerel topluluklar üzerindeki olumlu sosyal etkinin artırılmasına yönelik çalışmalar bu öncelikli konu kapsamında ele alınır.

İş Bankası’nda Çifte Önemlilik

Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA	Nasıl Yönetiyoruz?
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Finans sektöründe artan dijitalleşme, finans ürünlerinin erişilebilirliğini artırırken siber güvenlik konularını da ön plana çıkarmaktadır.	Artan dijitalleşme ve buna bağlı değişen müşteri alışkanlıklarından en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans gelmektedir. Bu değişime ayak uyduramayan kurumlar, rekabetin dışında kalmaktadır.	• Müşteriler • Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları • Çalışanlar • İştirakler • Kamu Kurumları • Tedarikçiler	• Kişisel Verilerin Korunması Politikası • Gizlilik Politikası • Müşteri Memnuniyeti Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Dijitalleşme ve İnovasyon” bölümünü ziyaret ediniz.
Etkin Risk Yönetimi	Kurumların çevresel ve sosyal etkilerini gözetmeleri ve finansal süreçlerine entegre etmeleri, başta iklim eylemi olmak üzere pek çok küresel sorunun çözümü için son derece önemlidir.	Yeni küresel ekonomide finansal olmayan risklerin yönetimi en az finansal riskler kadar önem taşımaktadır. Regülasyonlara uyum, iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, insan kaynaklı riskler, itibar riskleri gibi çok sayıda sosyal ve çevresel risk kurumların sürdürülebilirliğini etkilemektedir.	• Hissedarlar • Kamu Kurumları • Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	• Konsolide Risk Politikaları • İklim Değişikliği Riski Politikası • İtibar Riski Politikası • Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Politikası • Model Riski Yönetimi Politikası • Uyum Riski Politikası • Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası • Risk Politikaları Uygulama Talimatı		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “İklim Risklerinin Yönetimi” bölümünü ziyaret ediniz.
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı	Toplumsal tüm kesimlerinin temel ihtiyaçlarını, yenilikçi, çevresel sorunlara duyarlı bir ekonomi, toplumsal barışın da en önemli sağlayıcıları arasında yer almaktadır.	Çalkantılı küresel ekonomi, hızla değişen risk verileri, değişen ve farklılaşan rekabet ortamı sürdürülebilir kârlılığı zorlaştıran etkenler gibi bileşenler, istikrarlı finansal performansa sahip olmayan şirketler için risk ihtiva etmektedir.	• Çalışanlar • Hissedarlar • İştirakler • Kamu Kurumları	• Sürdürülebilirlik Politikası • Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası • Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları • Müşteri Memnuniyeti Politikası • İklim Değişikliği Riski Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Finansal Performans ve Kârlılık” bölümünü ziyaret ediniz.

Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA	Nasıl Yönetiyoruz?
Müşteri Odaklılık ve Sorumlu Bankacılık	Finans sektörünün en önemli ÇSY etkilerinin başında toplumun dezavantajlı kesimlerinin de ekonomiye katılımını sağlayan, kapsayıcı ürün ve hizmetler bulunmaktadır.	Sürdürülebilirliğin etkisiyle hızla değişen müşteri tercihleri, finansal hizmetlere erişimin artması, finteklerin geleneksel bankalara rakip hale gelmesi, değişen müşteri beklentilerini anlamanın önemini artıran gelişmelerdir. Bu alana yatırım yapmayan kurumlar, piyasadaki rekabet avantajlarını kaybedebilirler.	• Müşteriler	• Müşteri Memnuniyeti Politikası • Bilgilendirme Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Müşteri Odaklılık” bölümünü ziyaret ediniz.
İş Etiği ve Yönetişim	Bankacılık ve finans sektöründe regülasyonlar her geçen yıl çeşitlenmektedir. Kurumların raporlama, etik ilkelere uyum ve şeffaflık zorunlulukları da bu oranda artmaktadır.	Yeni düzenlemelere ve raporlama gereksinimlerine uyum sağlayamamak önemli finansal ve finans dışı riski beraberinde getirmektedir.	• Hissedarlar • Kamu Kurumları • Çalışanlar • Müşteriler • İş ortakları • İştirakler • Finans Kuruluşları ve Derecelendirme Kuruluşları • Tedarikçiler	• Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları • Bilgilendirme Politikası • Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası • Hediye ve Ağırılama Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Şeffaf ve Etik Yönetim” bölümünü ziyaret ediniz.
İklim Eylemi	İklim değişikliği gezegenin karşı karşıya kaldığı en önemli sorundur. Değişen iklim koşulları, pek çok sektörde iş yapış şeklini kökünden değiştirmektedir. “Yeşil Ekonomiye” geçiş, küresel ekonominin en önemli gündem maddeleri arasında yer almaktadır.	Çevresel riskleri gözetmeyen iş modelleri, şirketlerin orta ve uzun vadede kaynak sorunlarıyla karşılaşacağını, bu durumun, finans kuruluşları için çok boyutlu riskler yaratacağını göstermektedir.	• Müşteriler • Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları • İş Ortakları • STK’lar ve Medya	• İklim Değişikliği Riski Politikası • Sürdürülebilirlik Politikası • Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “İklim Risklerinin Yönetimi”, “Çevresel Etki Yönetimi”, “Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi” bölümlerini ziyaret ediniz.

İş Bankası’nda Çifte Önemlilik

Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA	Nasıl Yönetiyoruz?
Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti	Pandemi ile artan alternatif çalışma modelleri pek çok sektörde kalıcı hale gelmiştir. Uzaktan çalışma, hibrit çalışma, proje bazlı iş modelleri, geleneksel çalışma hayatında giderek daha fazla yer bulmakta ve çalışanlar tarafından tercih edilmektedir.	Uzaktan çalışma ve hibrit çalışma modellerinin benimsenmesi, çalışan memnuniyetini artıran uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti yüksek kurumların finansal performansı da yükselmektedir.	• Çalışanlar	• İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası • Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “İnsana Yakınsır İş” bölümünü ziyaret ediniz.
	Tüm dünyada eğitime erişimde yaşanan eşitsizliklerin yansımaları işgücü piyasasında da hissedilmektedir. Adil ve katılımcı bir ekonomik düzenin sağlanması için çalışanlara gerekli yeteneklerin kazandırılması, kurumlar için hem bir sorumluluk hem de önemli bir rekabet avantajı olarak kendini göstermektedir.	Yüksek çalışan devri ve yeteneklerin kaybı tüm sektörleri etkileyen önemli operasyonel riskler arasında yer almaktadır. Dijital yetkinliklere sahip, donanımlı bir işgücü, tüm kurumlar için önemli bir rekabet avantajı sağlamaktadır.	• Çalışanlar	• İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası • Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları • Ücretlendirme Politikası • Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası • İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	   	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “İnsana Yakınsır İş” bölümünü ziyaret ediniz.
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	Küresel jeopolitik gerilimlerin önemli bir yansıması artan siber saldırılardır. Siber saldırılar, önemli veri kayıplarının yanı sıra sistemlere olan güvenin azalmasına da neden olmaktadır.	Önemli bilgilerin kaybı ya da çalınması, tüm birey ve kurumlar için ciddi tehditler barındırmaktadır. Veri kaybı, güvenlik tehditleri, iş duraksamaları ve finansal kayıplara neden olabilmektedir	• Müşteriler • Kamu Kurumlar • Hissedarlar • Tedarikçiler	• Kişisel Verilerin Korunması Politikası • Gizlilik Politikası • Bilgilendirme Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Bilgi Güvenliği” bölümünü ziyaret ediniz
Finansal Kapsayıcılık	Finansal ürünlere erişimin artması ve herkesin ekonomiye katkıda bulunmasının sağlanması sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında yer almakta, bankacılık ve finans sektörünün en önemli sorumlulukları arasında bulunmaktadır.	Toplumsal tüm kesimlerine hitap eden ürün ve hizmetler sunmak, finans kurumlarının pazar payına olumlu katkı sağlamaktadır.	• Müşteriler • Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	• Sürdürülebilirlik Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Finansal Kapsayıcılık” bölümünü ziyaret ediniz.

Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA	Nasıl Yönetiyoruz?
İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik	Kadınların ve kız çocuklarının sosyal ve ekonomik hayata katılım oranı, toplumsal refah seviyesinin en önemli göstergeleri arasında yer almaktadır.	Ekonomik kalkınma, ancak toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit koşullarda katılmasıyla mümkündür. Kadınların ekonomiye katılım oranının düşük olduğu ülkelerde inovasyon ve milli servetin dağılımı istatistikleri de geride kalmaktadır.	• Müşteriler • Çalışanlar • STK’lar ve Medya	• İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası • Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları • Ücretlendirme Politikası • Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası • İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “İnsana Yakınsır İş” bölümünü ziyaret ediniz.
	Bankacılık ve finans sektörü, sahip olduğu kaldıraç etkisiyle finansmanın insan haklarına saygılı yatırımlara yönlendirilmesini sağlamada önemli bir rol üstlenmektedir	İnsan hakları ihlalleri hem ahlaki hem de ekonomik çok sayıda olumsuz sonuç doğurmaktadır. Ürün ve süreçlerinde insan haklarına olan etkileri gözeterek kurumlar, daha etkin bir risk yönetimine sahip olmaktadır.	• Çalışanlar • Müşteriler • İş Ortakları • Tedarikçiler • İştirakler	• Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları • İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Şeffaf ve Etik Yönetim” bölümünü ziyaret ediniz.
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarik zincirinde yaşanan aksaklıklar ve uygunsuzluk vakaları pek çok sektörde operasyonel sürdürülebilirliği tehdit etmekte, kurumlar gün geçtikçe tedarik zincirlerinin performansından daha da sorumlu hale gelmektedir.	Tedarik zincirinde yaşanan uygunsuzluklar, önemli finansal ve finans dışı yaptırımlara neden olabilmektedir.	• İş Ortakları • Tedarikçiler	• Tedarikçi Yönetimi İlkeleri		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi” bölümünü ziyaret ediniz.
Toplumsal Refaha Katkı	Eğitimde fırsat eşitliği ve ekolojik farkındalık, inovatif düşünce ve ekonomik kalkınmanın yapıtaşlarını oluşturmaktadır.	Toplumsal sorunlara duyarlılık gösteren, yalnızca ürünleri değil değerleriyle de toplumla ilişki kuran markalar; rekabet avantajı kazanmakta, toplum gözünde meşruiyetlerini ve itibarlarını artırmaktadır.	• Desteklenen Girişimler • STK’lar ve Medya	• Sürdürülebilirlik Politikası • Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası • Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	  	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için “Toplumsal Refaha Katkı” bölümünü ziyaret ediniz.

İş Bankası'nda Çifte Önemlilik

Paydaş Gruplarına Göre Öncelikler

Öncelikler	Paydaşlar					Paydaşlar				
	Çalışanlar	Müşteriler	Hissedarlar	İş Ortakları	İştirakler	Kamu Kurumları	Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Tedarikçiler	Desteklenen Girişimler	STK'lar ve Medya
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	✓	✓			✓	✓	✓	✓		
Etkin Risk Yönetimi			✓			✓	✓			
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı	✓		✓		✓	✓				
Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık		✓	✓			✓		✓		
İş Etiği ve Yönetişim	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
İklim Eylemi		✓		✓			✓			✓
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik		✓	✓			✓		✓		
İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik	✓	✓		✓	✓			✓		✓
Finansal Kapsayıcılık		✓					✓			
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi				✓				✓		
Toplumsal Refaha Katkı									✓	✓
Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti	✓									

Risk, Fırsat ve Etki Yönetimi

İş Bankası, faaliyetlerini etkileyebilecek çevresel ve iklim kaynaklı gelişmeleri stratejik bir perspektifle ele almakta ve bu doğrultuda sürdürülebilirlik bağlantılı risk ve fırsatları kurumsal değerlendirme süreçlerine dâhil etmektedir. Belirlediği 12 öncelikli konu çerçevesinde sürdürülebilirlik ile bağlantılı risk ve fırsatları sistematik bir yaklaşımla ele almaktadır. Değerlendirmeler, ulusal ve uluslararası sektörel dokümanlar ile ilgili standartlar esas alınarak gerçekleştirilmiş; Banka'nın 2025 Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project, CDP) raporu ile uyumu dikkate alınarak analizler gerçekleştirilmiştir.

Yapılan analizler sonucunda, sürdürülebilirlik kaynaklı ilgili risk ve fırsatlar belirlenmiş; söz konusu unsurlar 12 öncelikli konu başlığı altında sınıflandırılarak tablolastırılmıştır. Risk ve fırsatların etkileri, Banka'nın faaliyetleri, stratejik öncelikleri ve sürdürülebilirlik hedefleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu yapı sayesinde, Banka'nın faaliyet alanlarıyla bağlantılı risk ve fırsatlar bütüncül bir çerçevede ortaya konmuş; belirlenen başlıca risk ve fırsatlar, etki yönetimi perspektifiyle ele alınarak karar alma süreçlerine entegre edilmekte ve Banka'nın uzun vadeli değer yaratma kapasitesini destekleyecek şekilde yönetilmektedir.

Öncelikli Konular	Risk/Fırsat	Banka İçin Risk/Fırsat Boyutu
Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti	Risk	Kurum içi yetenek yönetimi ve stratejik iş gücü planlamasının etkin kurgulanamaması nedeniyle sektörel dönüşümlere ve küresel rekabet dinamiklerine uyum sağlanamaması.
	Fırsat	Adil ücretlendirme, yan haklar, esneklik ve gelişim olanaklarının beklentilerle yeterince hizalanamaması sonucu nitelikli yeteneğe erişimin zorlaşması, çalışan bağlılığının ve elde tutma oranlarının olumsuz etkilenmesi.
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	Risk	Güçlü kurum kültürü, güvenilir işveren algısı, iç terfi yaklaşımı ve kapsayıcılık konularında itibarı sayesinde nitelikli yeteneğin Banka'ya kazandırılması ve çalışan bağlılığının artırılması.
	Fırsat	Çalışanların fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarının bütüncül yaklaşımla desteklenmesi yoluyla sürdürülebilir istihdamın ve işyeri refahının güçlendirilmesi.
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	Risk	Tedarik zinciri ve sosyal etki süreçlerinde sosyal ve yönetim boyutunda yaşanabilecek zafiyetler nedeniyle paydaş güveninin ve kurumsal itibarın olumsuz etkilenmesi.
	Fırsat	Tedarikçilerin finansal kırılganlıkları, operasyonel aksaklıklar ve dışsal riskler kaynaklı tedarik sürekliliğinin ve hizmet kalitesinin sekteye uğraması.
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Risk	Tedarikçilerle sürdürülebilirlik temelinde geliştirilen iş birlikleri ve iletişim aracılığıyla kurumsal itibarın ve paydaş güveninin güçlendirilmesi.
	Fırsat	Siber tehditler, olası saldırılar ve veri ihlalleri nedeniyle operasyonel sürekliliğin sekteye uğraması, finansal kayıplar ve düzenleyici/hukuki risklerle karşı karşıya kalınması ile kurumsal itibarın zedelenmesi.
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Risk	Etkili ve bütüncül bir siber güvenlik yaklaşımıyla veri güvenliğinin sağlanması ve paydaş güveninin güçlendirilmesi.
	Fırsat	Dijitalleşen süreçlere hızlı uyum sağlanamaması, teknolojik ve ekonomik değişimlere yeterince çevik yanıt verilememesi sonucu rekabet avantajının zayıflaması ve operasyonel risklerin artması.
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Risk	Dijital ürün ve hizmetler aracılığıyla müşteri deneyiminin kişiselleştirilmesi ve bu sayede rekabet avantajının güçlendirilmesi.
	Fırsat	Fintek ekosistemiyle geliştirilen stratejik iş birlikleri yoluyla iş modelinin ve büyüme kapasitesinin desteklenmesi.

Öncelikli Konular	Risk/Fırsat	Banka İçin Risk/Fırsat Boyutu
Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık	Risk	Müşteri odaklı ve sorumlu bankacılık uygulamalarının yetersizliği nedeniyle müşteri güveni, bağlılığı ve sürdürülebilir büyümenin olumsuz etkilenmesi.
	Fırsat	Yeşil ve sürdürülebilir finansman ürünleri ile kapsamını genişleterek çevre ve sosyal etki bilincine sahip müşteri ve yatırımcı segmentlerine erişim sağlayarak müşteri tabanını ve pazar payını artırma, marka itibarını güçlendirme ve uzun vadeli finansal büyüme fırsatı.
Finansal Kapsayıcılık	Risk	Finansal hizmetlere yeni erişen veya düşük gelirli müşteri segmentlerinde sınırlı kredi geçmişi ve gelir dalgalanmaları nedeniyle geri ödeme riski oluşması; düşük maliyetli veya sübvansiyonlu ürünlerin uzun vadede yeterli kârlılığı sağlayamaması
	Fırsat	Finansal okuryazarlığı artıran bilgilendirici içerikler, sadeleştirilmiş ürün açıklamaları ve kapsayıcı bankacılık çözümleri ile müşteri güveni, memnuniyeti ve sürdürülebilir değer yaratma kapasitesinin güçlendirilmesi.
İklim Eylemi	Risk	Finansal kapsayıcılığı yaygınlaştıran uygulamalar ve yeni müşteri segmentlerine erişim ile banka itibarının güçlendirilmesi, pazar erişiminin genişletilmesi ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlanması.
	Fırsat	İklim değişikliğiyle ilgili politika, düzenleme ve raporlama gerekliliklerine uyum sağlanamaması sonucu finansal risklerin, düzenleyici yaptırımların ve itibar kaybının artması.
Etkin Risk Yönetimi	Risk	Akut ve kronik fiziksel iklim risklerinin operasyonel süreçler ve değer zinciri üzerindeki etkisiyle finansal kayıp ve itibar risklerinin artması.
	Fırsat	Sürdürülebilir yatırımları finanse ederek çevresel performansı güçlü firmalarla uzun vadeli iş birlikleri geliştirme, kredi riskini azaltma ve sürdürülebilir büyümeyi destekleme fırsatı.
İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik	Risk	Yeni finansal hizmetler ile artan jeopolitik, makroekonomik ve çevresel belirsizliklerin etkin risk yönetimi olmaması durumunda operasyonel, finansal ve itibar risklerinin artması.
	Fırsat	Stres testleri, senaryo analizleri ve çevresel-düzenleyici uyumlu uygulamalar aracılığıyla riskleri yöneterek finansal ve operasyonel dayanıklılığı artırma ve sürdürülebilir iş fırsatları yaratma
İş Etiği ve Yönetişim	Risk	Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamalarının yetersizliği nedeniyle çalışan memnuniyeti, bağlılık ve yenilikliliğin azalması, yüksek personel devri, hukuki uyum riskleri ve marka itibarının zedelenmesi.
	Fırsat	Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini güçlendirmenin yetenek çekme ve elde tutma, daha geniş müşteri ihtiyaçlarına uyum sağlama, inovasyon ve rekabet avantajı yaratma fırsatların oluşması.
Toplumsal Refaha Katkı	Risk	Etik, şeffaflık ve iç kontrol mekanizmalarındaki zafiyetlerin paydaş ve toplum nezdinde güvenin zayıflamasına, hukuki ve operasyonel risklerin artmasına ve Banka'nın itibarının zarar görmesine yol açması.
	Fırsat	Etik kuralların güçlendirilmesi, şeffaflık ve hesap verebilirliğin artırılması ile kurumsal yönetim kalitesinin yükselmesi, paydaş güveninin artması ve marka itibarının korunması.
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı	Risk	Toplumsal projelerde paydaş yönetimi ve iletişim eksikliklerinin sosyal etkinin azalmasına ve kurumsal itibarın zedelenmesine yol açması.
	Fırsat	Toplumsal fayda sağlayan projelere yatırım yapılmasının itibarın güçlenmesine ve paydaş güveninin artmasına katkı sağlaması.
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı	Risk	Sürdürülebilirlik performansının finansal kararlara (kredi riskleri, aktif kalitesi, likidite) entegre edilememesi nedeniyle finansal performansın zayıflaması ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesinin olumsuz etkilenmesi.
	Fırsat	Sürdürülebilir finansman ve ESG kriterlerinin finansal ürün ve süreçlere entegre edilmesinin, yeni gelir kaynakları yaratması, finansal kapsayıcılığı artırması ve uzun vadeli değer yaratımı potansiyelini güçlendirmesi.

Değer Yaratma Modeli

Girdiler

Çıktılar



Finansal Sermaye

- Yaygın müşteri tabanı - ~ **25,8 milyon** ✓
- 4.624,9 milyar TL** aktif büyüklüğü
- 427,6 milyar TL** özkaynak büyüklüğü
- Güçlü sermaye yapısı

- Toplam nakdi kredi büyümesi **%42,1**
- Toplam mevduat **3.098,9 milyar TL**
- Net kâr **67,4 milyar TL**



İnsan Sermayesi

- Çalışan sayısı: **20.630** ✓
- Çalışan memnuniyetini ve gelişimini destekleyen uygulamalar
- Toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeten, adil ve kapsayıcı çalışma ortamını destekleyen politikalar

- Kadın çalışan oranı **%55,29** ✓
- Yönetimde kadın çalışan oranı **%43,10** ✓
- Çalışan devir oranı **%1,6** ✓
- Sendikalılık oranı **%97,44** ✓



Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Güçlü marka değeri
- Etkin paydaş iletişimi
- Yeni nesil bankacılık uygulamaları
- Sürdürülebilirlik alanında dâhil olunan inisiyatif sayısı: **14**
- Sosyal sorumluluk projelerine katılım

- Net Tavsiye Skoru Sıralamasında 1. (özel bankalar arasında)
- 81 ilde 81 Öğrenci mezun sayısı **556** ✓
- Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı **11 milyon**
- İşCep kullanıcı sayısı **15,9 milyon** ✓



Entelektüel Sermaye

- Yüzyılı aşan kurumsal bilgi birikimi
- Çevik çalışma modeli
- Çalışan yetkinliklerine yapılan sürekli yatırım
- Değer yaratan teknoloji ve inovasyon yatırımları

- "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi" kapsamında destek sağlanan KOBİ sayısı **100**
- "Çiftçi Buluşmaları" ile ulaşılan **3.000 çiftçi**
- Dijital kanallarda müşteri etkileşim sayısı **10 milyon**



Doğal Sermaye

- Dijitalleşen bankacılık süreçleri
- 584 MW**✓ kurulu güce sahip yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
- Operasyonlarda kullanılan enerji ve su

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı **%100** ✓
- Yenilenebilir enerji projelerinin, İş Bankası'nın toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı **%78** ✓
- Dijitalleşme ile **1061 milyon** ✓ sayfa kâğıt tasarrufu
- Elektrik ihtiyacının **%100**'ünde yenilenebilir enerji tedariki
- 2040 yılına kadar kömürle ilgili faaliyetlerin finansmanın sonlandırılması



Üretilmiş Sermaye

- Geniş şube ağı - **997 yurt içi şube** ✓
- Türkiye'deki en geniş Bankamatik ağı - **6.855** ✓
- Yapay zekâ ve doğal dil işleme (NLP) teknolojileriyle çalışan kişisel asistan **Maxi**
- Güçlü bilgi sistemleri altyapısı

- Bankamatik sayısı **6.855** ✓
- 7.852** ✓ adet engelli dostu hizmet noktası
- BREEAM In-use Excellent** sertifikalı Genel Müdürlük binası
- LEED v4 Gold for Data Centers** sertifikalı Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası



Değer Yaratma Modeli

Pozitif Sonuçlar	Riskler / Zorluklar	İlgili Rapor Bölümü
Finansal Sermaye - Net kâr - Hedeflerle uyumlu pazar payı	- Yüksek enflasyon nedeniyle düşen alım gücünün finansal sermayeye olumsuz etkisi - Çalkantılı faaliyet ortamının yarattığı belirsizliklerin finansal sermayeye olumsuz etkisi	Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık
İnsan Sermayesi - Yüksek çalışan bağlılığı ve iş gücü istikrarı - Artan dijital yetkinlikler - Eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş kültürü	- Artan dijitalleşme sonucu azalan iş gücü ihtiyacının insan sermayesine olumsuz etkisi - Büyük istifa gibi küresel trendlerin insan sermayesi ve entelektüel sermaye üzerindeki olumsuz etkisi	İnsan Odaklı Değer Yaratıcı Bankacılık
Sosyal ve İlişkisel Sermaye - Geniş tedarik havuzunun finansal sermayeye olumlu etkisi - Yüksek müşteri memnuniyetinin finansal sermayeye olumlu etkisi	- Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi - Hızla büyüyen kullanıcı tabanının altyapı ve hizmet kapasitesi üzerinde baskı yaratma riski	- Geleceğe Bakış - Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık
Entelektüel Sermaye - Sorumlu kredilendirme uygulamaları ile düşük ÇSY riskli portföyün finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi - Fintek iş birlikleri aracılığıyla müşterilere sunulan dijital çözümlerin çeşitlendirilmesi ve katma değer artırılması	Kredilendirilmeyen faaliyetlerin finansal sermayeye olumsuz etkisi	- İklim Eylemi - İnsana Yakınsır İş
Doğal Sermaye - Azalan kaynak tüketiminin doğal ve finansal sermayeye olumlu etkisi - İklim risklerinin etkin yönetimi ile dönüşüm ekonomisine katkısı - Kömürle ilgili finansmanın sonlandırılması ile, düşük karbonlu ekonomiye geçişin desteklenmesi	- Artan “yeşil” düzenlemelerin finansal ve üretilmiş sermayeye olumsuz etkisi - Operasyonların çevresel etkilerini azaltmak için ayrılan bütçenin finansal sermayeye olumsuz etkisi - Kömürden çıkış sürecinin portföy kârlılığı ve gelir kompozisyonu üzerindeki riskleri	- Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık - İklim Eylemi
Üretilmiş Sermaye - Üstün teknolojik yetkinlikler ile kesintisiz operasyonların finansal ve ilişkisel sermayeye olumlu etkisi - Azalan personel ihtiyacının finansal sermayeye olumlu etkisi - Dijital altyapı yatırımları sayesinde süreç verimliliğinin artmasıyla finansal sermayeye olumlu etkisi	- Artan dijitalleşmenin kurumsal kontrol ve denetim mekanizmalarını karmaşılaştırması - Yaygın fiziksel ağır operasyonel maliyetler ve karbon ayak izi üzerindeki etkisi - Bankamatik ve dijital altyapılarda siber güvenlik ve operasyonel süreklilik riski	- Kurumsal Profil - İklim Eylemi

Kilit Paydaşlar İçin Yaratılan Değer

Müşteriler için
kapsayıcı finansman
ve yenilikçi ürün ve hizmetler

Çalışanlar için
eğitim ve gelişim programları

Hissedarlar için
güvenilir ve kazançlı bir paydaşlık



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı

Sürdürülebilir kalkınmayı bütüncül bir sorumluluk olarak ele alan İş Bankası, küresel hedeflerle uyumlu bir bankacılık yaklaşımı benimsemektedir.

İş Bankası, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının temel referans noktası olarak benimsemektedir. Banka, ekonomik büyüme ile çevresel ve sosyal sorumlulukları bütüncül bir perspektifle ele alarak faaliyetlerini bu doğrultuda yapılandırmaktadır.

Finans sektörünün sürdürülebilir dönüşümde oynadığı kritik rolün farkında olan Banka, ürün ve hizmetlerini SKA'larla uyumlu şekilde geliştirmekte, yenilikçi ve verimli iş modelleri oluşturmaktadır. Faaliyetlerden kaynaklanabilecek risk ve fırsatlar sistematik biçimde izlenmekte, performans göstergeleri düzenli olarak raporlanmakta ve SKA'lara sağlanan katkılar ölçülebilir hâle getirilmektedir.

Sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışıyla finansal kaynaklarını etkin şekilde yönlendiren İş Bankası, sürdürülebilir büyümeyi desteklemeyi ve toplumun tüm kesimleri için uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Faaliyetlerinin yoğunlaştığı alanlarda 8 SKA'ya doğrudan katkı sunarken, 17 SKA'nın tamamını desteklemektedir.

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	İş Bankası, sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurlarından biri olan nitelikli eğitimin yaygınlaştırılmasını önceliklendirmekte; çalışanlarının sürekli gelişimini desteklemenin yanı sıra burs programları, öğrenme platformları ve eğitici içerikler aracılığıyla toplum genelinde eğitime erişimin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır.	4.1 Tüm çocukların ilk ve orta öğretime katılabilmesi	Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti Toplumsal Refaha Katkı	İnsana Yakışır İş Toplumsal Refaha Katkı
		4.2 Okul öncesi eğitime katılımın artırılması		
		4.3 Teknik ve mesleki eğitime erişimin artırılması		
		4.4 Teknik, mesleki ve dijital becerilerin geliştirilmesi		
		4.5 Eğitimde cinsiyet eşitliğinin sağlanması		
		4.7 Sürdürülebilir kalkınma alanında bilgi birikiminin artırılması		
	İş Bankası, kadınların ekonomik ve sosyal yaşamda daha güçlü ve etkin bir şekilde yer almasını kapsayıcı büyümenin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmekte; eşit fırsatlar sunan istihdam uygulamaları, kapsayıcı tedarik zinciri yaklaşımı ve sosyal projeler yoluyla toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemektedir.	4.a Eğitim ortamlarının kapsayıcı hale getirilmesi	İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik	İnsana Yakışır İş Toplumsal Refaha Katkı
		5.1 Ayrımcılığın sona erdirilmesi		
		5.2 Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik şiddetin önlenmesi		
		5.5 Kadınların karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması		
		5.a Ekonomik kaynaklara erişimin sağlanması		
		5.b Teknoloji yoluyla güçlendirme		
	İş Bankası, yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanını ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamaları destekleyerek enerji dönüşümüne katkı sağlamakta ve düşük karbonlu ekonomik yapıya geçişi teşvik etmektedir.	5.c Toplumsal cinsiyet eşitliği politikalarının güçlendirilmesi	Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti	İnsana Yakışır İş Toplumsal Refaha Katkı
		7.2 Yenilenebilir enerji payının artırılması		
		7.3 Enerji verimliliğinin artırılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi Risk, Fırsat ve Etki Yönetimi

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	İş Bankası, dijitalleşme ve finansal kapsayıcılık odağındaki bankacılık çözümleriyle ekonomik faaliyetlerin desteklenmesini, istihdamın artırılmasını ve sürdürülebilir büyümenin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.	8.2 Verimli ekonomik büyümenin desteklenmesi	Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık	Güçlü Finansal Yapı
		8.3 İstihdamın artırılması		
		8.4 Kaynak verimliliğinin artırılması		
		8.6 Genç istihdamının desteklenmesi		
		8.7 Zorla çalışmanın ve çocuk işçiliğinin önlenmesi		
		8.8 Çalışan haklarının korunması		
	İş Bankası, yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir altyapı yatırımlarının finansmanını destekleyerek sanayide dönüşümün hızlandırılmasına ve uzun vadeli ekonomik dayanıklılığın güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.	9.4 Temiz ve çevre dostu teknolojilerin desteklenmesi	Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık İklim Eylemi	Güçlü Finansal Yapı
		9.5 Ar-Ge ve inovasyon kapasitesinin artırılması		
	İş Bankası, kapsayıcı finansal ürün ve hizmetler geliştirerek bankacılık sistemine erişimi yaygınlaştırmayı ve dezavantajlı grupların ekonomik ve sosyal hayata katılımını artırmayı hedeflemektedir.	10.2 Sosyal ve ekonomik katılımın artırılması	Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti	Güçlü Finansal Yapı
		10.4 Eşitlikçi politika ve uygulamaların güçlendirilmesi		
	İş Bankası, iklim değişikliğine bağlı risklerin yönetilmesine ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik finansal çözümler geliştirerek düşük karbonlu dönüşüm sürecini desteklemektedir.	13.1 İklimle ilgili risklere dayanıklılığın artırılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi Risk, Fırsat ve Etki Yönetimi
		13.3 İklim farkındalığının geliştirilmesi		
	İş Bankası, deniz ve kıyı ekosistemlerinin korunmasına katkı sağlamak amacıyla su kirliliği ve atık yönetimi gibi çevresel riskleri kredi süreçlerine entegre etmekte ve sürdürülebilir finansman çözümleri geliştirmektedir.	14.1 Deniz kirliliğinin azaltılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi, Çevresel Etki Yönetimi
		14.2 Deniz ve kıyı ekosisteminin sürdürülebilir yönetimi		
		14.5 Deniz ve kıyı alanlarının korunması		
	İş Bankası, etik ilkeler, şeffaflık ve hesap verebilirlik esaslarına dayalı yönetim anlayışıyla güçlü ve güvenilir kurumların gelişimine katkı sunmayı amaçlamaktadır.	16.5 Yolsuzlukla mücadele	İş Etiği ve Yönetişim Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık	İnsan Odaklı Değer Yaratan Bankacılık
		16.6 Etkin, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar		
		16.7 Katılımcı ve kapsayıcı karar alma süreçleri		

Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler



London Stock Exchange Group (LSEG)

LSEG olarak bilinen Londra Borsası Grubu (eski adıyla Refinitiv); kurumların çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki performanslarını derecelendiren uluslararası finansal veri ve altyapı sağlayıcı kuruluştur. İş Bankası, 2025 yıl sonu itibarıyla LSEG tarafından yapılan değerlendirmede 100 üzerinden 89 puan alarak 1.138 global banka arasında 6. sırada yer almıştır.



Sustainalytics

Sustainalytics, kurumların çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansını değerlendiren, uluslararası kabul görmüş bir sürdürülebilirlik araştırma ve derecelendirme kuruluşudur. İş Bankası, 2025 yıl sonu derecelendirmesinde 17 puan alarak 'düşük risk' kategorisinde yer almıştır.



FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi

Londra Borsası'na bağlı FTSE Russell tarafından oluşturulan 'FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi', sorumlu yatırımlara odaklanan kurumlar tarafından dünya çapında referans alınan önemli bir endeks serisidir. İş Bankası, 2016'dan bu yana bu endekte yer almaktadır.



BIST Sürdürülebilirlik ve BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksleri

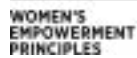
BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin listelendiği; BIST Sürdürülebilirlik 25 ise ÇSY performansları

en yüksek ve aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşturulan endekstir. İş Bankası, 2025 yılında da her iki endekte de konumunu korumuştur.



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkelerin 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması gereken hedeflerini içeren bir eylem çağrısıdır. Amaçlar, 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanmaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı destekleyen İş Bankası, amaçlara yaptığı doğrudan ve dolaylı katkısı raporlamaktadır.



Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)

WEPS, kadının iş dünyasındaki ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesi için yol gösterici ilkelere dayanmaktadır. Bu ilkelere, şirketlerin fırsat eşitliğine verdiği önemi ve toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeterek uygulamalarını ön plana çıkararak kadınların çalışma yaşamının her aşamasında yer almalarını ve güçlenmelerini sağlamayı hedeflemektedir. İş Bankası da 2020 yılından itibaren WEPS imzacıları arasında yerini alarak toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önemin altını çizmektedir.



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) tüm dünyada sürdürülebilir, ortak bir küresel kalkınma kültürünü yaymak üzere şirketleri sürdürülebilirliğe ve sosyal sorumluluklarına uygun uygulamalar geliştirmeye teşvik eden, çok paydaşlı bir

oluşumdur. Tüm faaliyetlerinde Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilkelerine uymayı taahhüt eden İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu'nun üyesidir. Grup, Türkiye finans sektörü başta olmak üzere reel sektörde sürdürülebilirlik bilincini yaymayı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmak için ihtiyaç duyulan finansal kaynağın yaratılmasında özel sektörü harekete geçirmeyi amaçlamaktadır. 2012 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin imzacısı olan İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin de ilk imzacılarından. Bildirge kapsamında imzacı bankalar, 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımlardaki kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirmeye alacaklarını beyan etmiştir. İş Bankası'nın bildirgeye verdiği imza, kredilendirme ve sürdürülebilirlik temelli her türlü bankacılık ürününün ve bu piyasanın gelişimine yönelik uygulamanın teşvik edilmesine öncü olacağının teyididir.



Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) - Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB)

İş Bankası, UNEP FI tarafından 2019 yılında ilan edilen, bankacılık sektörünün Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirilmesini amaçlayan Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni 2020 yılında imzalamıştır. Yeni ekonomide bankacılığın rolünü tanımlayan bu prensipler, eşit ve refah içinde bir geleceğe ulaşmada bankacılık sektörünün etkisini en yüksek düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin imzacısı ve UNEP FI üyesi olan İş Bankası, ilkelere uyum durumunu yıllık bazda Sorumlu Bankacılık İlkeleri raporlarında açıklamaktadır.



Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project)

CDP, şirketlerin ve kurumların iklim değişikliği, su güvenliği ve orman gibi çevresel konulardaki etkilerini ölçmelerini, risk ve fırsatlarını değerlendirmelerini ve paydaşlarına şeffaf biçimde raporlamalarını sağlayan uluslararası bir raporlama platformudur.

İş Bankası 2019'dan bu yana CDP kapsamında çevresel hedef ve performansını şeffaf şekilde paylaşmakta ve iklim ile su alanındaki risk ve fırsatlarını sistematik olarak yönetmektedir. 2025 CDP değerlendirmesinde Banka, İklim Değişikliği Programı'nda 'A' ve Su Güvenliği Programı'nda 'A-' skorları alarak lider konumunu sürdürmüştür.

S&P Global

S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (CSA)

S&P Global tarafından her yıl gerçekleştirilen Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi (CSA), şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansını ölçen kapsamlı bir analiz çerçevesidir. Dünya genelinde 12.000'den fazla şirketi kapsayan bu değerlendirme, ekonomik, çevresel ve sosyal kriterlerle şirketleri karşılaştırarak sürdürülebilirlik odaklı yatırımcılara önemli bir referans sunmaktadır.

İş Bankası, kapsamlı değerlendirme süreci sonucunda 2025 CSA skoru (77/100, 11.02.2026 itibarıyla) ile sektör bazlı performans kriterlerine göre şirketlerin dâhil edildiği S&P Global Sustainability Yearbook 2026 listesinde yer almaya hak kazanmıştır. Sürdürülebilirlik performansını uluslararası standartlara göre geliştiren Banka, bu seçkin listedeki küresel bankacılık sektöründe faaliyet gösteren 64 şirketten biri olmuştur.



GRI (Global Reporting Initiative)

GRI Standartları, tüm kurumların ekonomi, çevre ve insanlar üzerine olan etkilerini ölçmelerini ve bu konuda raporlama yapmalarını sağlayan standartlardır. İş Bankası, 2012 yılından bugüne sürdürülebilirlik performansına ilişkin raporlamalarını GRI Standartlarına uygun yapmaktadır.



%30 Kulübü (30% Club)

%30 Kulübü, şirket yönetim kurulu başkanlarının ve genel müdürlerinin kurumlarının her seviyesinde toplumsal cinsiyet dengesini iyileştirmeyi amaçladıkları bir iş birliğidir. İş Bankası, yönetim kurullarında en az %30 kadın temsili elde etmek ve bunu sürdürmek misyonuyla çalışmalarını yürüten %30 Kulübü'ne 2022 yılında üye olmuştur.



Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA)

ERTA, entegre raporlama ve entegre düşünceye ilişkin ulusal düzeyde farkındalığı artırmak, kurumların kapasitesini geliştirmek ve iyi uygulamaların paylaşılmasını sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. İş Bankası, ERTA'nın üyeleri arasında yer almaktadır.



İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye), 2004 yılında 13 özel sektör temsilcisinin öncülüğünde kurulmuş ve yalnızca kurumsal üyeleri kabul eden bir iş dünyası platformudur. Dernek, sürdürülebilir kalkınmanın temel ilkelerinin iş dünyasında daha iyi anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanmasını desteklemektedir. İş Bankası ise 2023 yılında SKD Türkiye'ye üye olmuştur.

2025 ÇSY Değerlendirme		
ÇSY Endeksi / Derecelendirme kuruluşu	Puan / Dâhiliyet	Açıklama
London Stock Exchange Group (LSEG)	89	Küresel bankacılık sektörü içerisinde 6. sırada; Türkiye bankacılık sektörü içerisinde ise 1. sırada konumlanma
S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	77	Türkiye bankacılık sektöründe en yüksek skorla S&P Global Sustainability Yearbook 2026'ya dâhiliyet
CDP İklim Değişikliği Programı	A	Küresel İklim Liderleri listesine dâhiliyet
CDP Su Güvenliği Programı	A-	Liderlik listesine dâhiliyet
Sustainalytics ÇSY Risk Değerlendirmesi	17	Düşük risk kategorisinde değerlendirilme
FTSE4Good	Endekse Dâhiliyet	
BIST- Sürdürülebilirlik Endeksi	Endekse Dâhiliyet	
BIST- Sürdürülebilirlik 25 Endeksi	Endekse Dâhiliyet	



Güven Odaklı **Sürdürülebilir Bankacılık**

ile Yanındayız, Yarındayız.



Güçlü Finansal Yapı

Türkiye'nin en büyük özel bankası olan İş Bankası, kuruluşundan bu yana ülkenin kalkınmasına katkı sağlama misyonunu sürdürmektedir. Yaygın erişim ağı ve kapsayıcı finansman anlayışıyla ekonominin tüm paydaşlarının bugün yanında yer almakta; dijitalleşme ve iklimle uyumlu iş modelleriyle yarının ihtiyaçlarına hazırlık yaparak kalıcı değer üretmektedir.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Müşteriler
- Hissedarlar
- Kamu Kurumları
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları



ÖNCELİKLİ KONULAR

- Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı
- Finansal Kapsayıcılık



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Finansal Sermaye,
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Toplam Nakdi Kredi Büyümesi (%)	51,1	41,4	42,1
Takipteki Krediler Oranı (%)	2,1	2,1	3,2
Swap Maliyetlerine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı (%)	3,50	-0,59	2,26
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	162,8	115,4	47,0
Faaliyet Gideri Artışı (%)	112,3	62,2	28,1
Gider/Gelir Oranı (%)*	38,2	65,3	55,0
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	33,3	15,8	18,6
Ortalama Aktif Kârlılığı (%)	3,82	1,6	1,7
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	21,60 (18,41**)	19,65 (16,82**)	18,52 (16,04**)
Ana Sermaye Oranı (%)	18,04 (15,18**)	16,60 (13,94**)	16,26 (13,89**)
Kaldıraç (%)	7,11	5,76	5,18

Hedef Başlıkları	2025 Gerçekleşmeleri	2025 Hedefleri	2026 Hedefler
TL Kredi Büyümesi	%43	~%35	Orta %30'lar
Net Faiz Marjı (swap maliyetine göre düzeltilmiş)	285 bp genişleme	350 bp artış	~%5
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	%47	~%50	~%40
Faaliyet Giderleri Artışı	%28	Ortalama Enflasyon	Orta %40'lar
Takipteki Krediler Oranı	%3,2	~%3	~%4
Net Kredi Riski Maliyeti	238 bp	~200 bp	< 250 bp
Sermaye Yeterlilik Oranı	%16,0**	> %15**	> %15
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	%19	~%25	TÜFE'ye göre reel getiri
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı	-	-	~%30

* Yatırımcı sunumlarında yer verilen düzeltilmiş oranlar.

** BDDK önlemlerinin etkileri hariç.

Finansal Performans ve Kârlılık

İş Bankası; 2025 yılında güçlü mali yapısı ve etkin operasyonel kapasitesiyle Türkiye ekonomisine destek sunmaya devam ederken paydaşlarının bugününde ve yarınında güvenilir çözüm ortağı olmaya devam etmektedir.

Türkiye'nin En Büyük Özel Bankası

2025 yılında İş Bankası, toplam aktif büyüklüğünü 4.624,9 milyar TL'ye yükseltmiş ve "Türkiye'nin en büyük özel bankası" ünvanını sürdürmüştür. Planladığı hedeflerin üzerinde performans gösteren banka, toplam kredi ve mevduat büyüklükleri açısından özel bankalar arasında liderliğini devam ettirmiştir.

Ülke ekonomisine en yüksek katkıyı sağlayan özel banka konumundaki İş Bankası'nın canlı nakdi kredileri 2025 yıl sonu itibarıyla 2.305,1 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bir önceki yıl sonuna göre, Türk parası krediler %43,4 oranında artarken, yabancı para kredilerde artış oranı ABD doları bazında %14,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Gayrinakdi krediler aracılığıyla ekonomiye aktarılan kaynak miktarı 2025 yılı sonunda 896,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sene sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktiflerinin %49,8'i kredilerden oluşurken, menkul kıymet portföyünün toplam aktifler içerisindeki payı %16,8 düzeyinde oluşmuştur. Kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren İş Bankası'nın takipteki alacak oranı ise %3,2 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Yaygın Müşteri ve Hissedar Tabanı

525 bine yaklaşan bireysel ve kurumsal yatırımcıdan oluşan geniş bir hissedar tabanına sahip olan İş Bankası sermayesinin %38,7'si Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'na aittir. 2025 yıl sonu itibarıyla İş Bankası yaklaşık 25,8 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

ISCTR: İş Bankası'nın Borsa İstanbul'da işlem gören hissesi ISCTR'nin 2025 yıl sonu kapanış fiyatı dikkate alındığında pay fiyatındaki uçtan uca artış %5,6 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Aktif Kompozisyonu (%)	2023	2024	2025
Nakit Değerler ve Bankalar	23,1	20,5	21,7
Menkul Değerler	19,3	19,7	16,8
Krediler	46,8	48,8	49,8
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	5,9	6,1	6,0
Diğer	5,0	4,8	5,7
Toplam	100	100	100

Pasif Kompozisyonu (%)	2023	2024	2025
Mevduat	67,7	64,0	67,0
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar (1)	14,4	19,6	16,8
Diğer Yükümlülükler	7,0	6,8	6,9
Özkaynaklar	10,9	9,6	9,2
Toplam	100	100	100

* Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

Finansal Performans ve Kârlılık

Başlıca Finansal Büyüklükler (milyon TL)	2023	2024	2025	Değişim	Özel Bankalar Sıralama
Aktif Toplamı	2.453.783	3.323.776	4.624.940	%39,1	1
Krediler	1.147.371	1.622.484	2.305.096	%42,1	1
Mevduat	1.662.179	2.127.117	3.098.890	%45,7	1
Özkaynaklar	267.797	318.337	427.635	%34,3	2

Başlıca Finansal Rasyolar (%)	2023	2024	2025
Faiz Getirili Aktifler ⁽¹⁾ /Aktif Toplamı	87,7	87,8	86,9
Krediler/Aktif Toplamı	46,8	48,8	49,8
Kredi/Mevduat	69,0	76,3	74,4
Takipteki Krediler/Toplam Krediler	2,1	2,1	3,2
Özel Karşılık Oranı	75,6	72,5	63,3
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	38,5	39,4	42,8
Özkaynaklar/Pasif Toplamı	10,9	9,6	9,2
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	21,6	19,7	18,5
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽²⁾	33,3	15,8	18,6

⁽¹⁾ Faiz getirili aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

⁽²⁾ Ortalamalar çeyreksele bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

KOBİ ve İşletme Bankacılığı

Ekonomideki rolü giderek artan KOBİ'lerin büyüme, gelişim ve dijitalleşme süreçlerini destekleyen İş Bankası; sürdürülebilir çözümler ve yurt dışı finansman imkânlarıyla KOBİ'lerin verimliliğini ve küresel rekabet gücünü artırmayı hedeflemekte, yeşil ve dijital dönüşüm yolculuklarında güvenilir bir iş ortağı olmayı sürdürmektedir.

Banka, sunduğu uygun ödeme seçenekleriyle KOBİ'lere ve Esnaf müşterilere özel kredi fırsatları, finansman ürünleri, kredi kartı ve POS hizmetlerinin yanı sıra açık bankacılık uygulamalarıyla ticari hayatlarını yönetmelerini ve dijitalleşme süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

İhracat bir iş süreci olarak değil, ülkemize yaptığı katkı anlamında ele alınmaktadır. Bu anlamda ihracat;

- ekonomik büyümeye sağladığı katkı ve dolayısıyla istihdama olumlu etkisi,
- döviz kazandırıcı bir faaliyet olması,
- teknoloji transferine imkan tanınması,
- pazar çeşitlendirmesi sayesinde etkin risk yönetimine katkısı

çerçevesinde bir bütün olarak değerlendirilmektedir. Banka, özel paketlerle ihracatçıların yanında olurken, “Dış Ticaret Destek Hattı” aracılığıyla da bu desteğini sürekli hale getirmektedir. Bu yaklaşımla İş Bankası, ihracatçıları yalnızca müşterileri olarak değil, geleceği birlikte inşa ettiği uzun vadeli iş ortakları olarak görmektedir.

2025 yılı boyunca Banka, KOBİ'lerin ana firma veya bayi olarak yer aldığı geniş ekosistemin finansal ihtiyaçlarını desteklemek amacıyla özel kampanyalar geliştirmiştir. Bu çalışmalar, tedarik zincirinin tüm halkalarında nakit akışını güçlendirmeyi ve finansmana erişimi kolaylaştırmayı hedeflemiştir.

Bu kapsamda:

- Ana firmaların bayilerine hızlı kullandırım süreçleri içeren finansman kampanyaları hayata geçirilmiştir.
- Tedarikçi ve bayi ağının likidite yönetimini güçlendirmek amacıyla Doğrudan Borçlandırma Sistemi ve Tedarikçi Finansmanı gibi ürünler sunulmuştur.
- Bayi ağının işletme sermayesi ihtiyacını karşılamak amacıyla ticari kredi ürünleri ve nakit yönetimi çözümleri sunulmuştur.
- Ana firma-bayi ilişkisini güçlendiren iş birlikleri genişletilerek ekosistemin tamamında ticari sürdürülebilirlik artırılmıştır.

Bu uygulamalar sonucunda KOBİ'lerin ekosistem içerisindeki faaliyetleri desteklenmiş; finansmana erişim kolaylaşmış, ticari büyüme ve operasyonel verimlilikte önemli gelişmeler kaydedilmiştir.

Ürün ve Hizmetler

- Ödemem Tamam
- İhracatım Öder Kredisi
- Taksitli Kredi
- Borçlu Cari Hesap
- Taşıt Kredisi
- Tek Limit
- Anında Ticari Kredi (ATK)
- İhracat Kredileri
- Kredili Ticari Mevduat Hesabı (KTMH)
- Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)
- POS
- POS'um Öder Kredisi
- Teminat Mektubu
- Dijital Teminat Mektubu
- Ticari Kredi Kartları
- Çek İşlemleri
- Nakit Yönetimi İşlemleri (Havale, EFT, FAST, SWIFT, Dış Ticaret Ödemeleri)
- DijiKolay
- Fatura Talimatı
- Maaş Anlaşması
- Vadeli ve Vadesiz Mevduat
- Yatırım Hesabı
- Tedarikçi Finansmanı
- Alacak Finansmanı
- Dijital Fatura İskontosu
- Elementer ve Hayat Sigortaları

2025 Gelişmeleri

- KOBİ'lerin dijital ve sürdürülebilir olgunluğunun analiz edilmesi ve yol haritası çıkarılmasına yönelik “100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi” kapsamında 100 firmaya dijital ve sürdürülebilirlik analiz ve danışmanlık desteği sağlanmıştır.
- Sürdürülebilirlik ekseninde elektrikli ve hibrit araçlara yönelik çevreci taşıt kredileri yaygınlaştırılmış; yıl boyunca yeşil dönüşüm kriterlerine uyumlu kredi ürünleri geliştirilmiş, geçiş ekonomisini destekleyen verimli motorlu araç finansmanı için sunulan çözümlere ve üreticilerle yürütülen yeşil dönüşüm odaklı kampanyalara ağırlık verilmiştir.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

- Uluslararası geçerliliği bulunan çevreye duyarlı sertifikalara sahip firmalara yönelik finansman desteklerine devam edilmiştir.
- Kadınlara ait mikro, küçük veya diğer işletmelere özel girişimci kadın kredisi, EBRD Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı-TurWiB ve İGE ihracatta Kadını Destekleme Paketi sunumlarına devam edilmiştir.
- Trendyol ile satıcılar panelinde satış yapan e-ticaretçi firmaların finansman ihtiyaçlarının uçtan uca dijital olacak şekilde karşılanmasını sağlayacak entegrasyon hayata geçirilmiştir. Bu sayede gerçek kişi tacir firmalar İş Bankası müşterisi olmasa da kredi başvurusu yapabilecek, kredi limitini görebilecek ve krediyi kullanabilecektir.

Tarım Bankacılığı

1924 yılında kuruluşundan bu yana tarımsal üretimin gelişimine katkı sağlamayı hedefleyen İş Bankası, üreticilerin finansal ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürün ve hizmetleriyle tarım ekosistemini desteklemeyi sürdürmektedir.

Tarım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında Banka; iklim değişikliğinin tarım üzerindeki etkilerini merkeze alan, sürdürülebilir üretim modellerini teşvik eden ve çiftçileri iklim risklerine karşı güçlendirmeyi amaçlayan bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen çalışmalar yalnızca finansman sağlamakla sınırlı kalmayıp, üretim süreçlerinin iklim odaklı dönüşümünü destekleyen çok boyutlu bir çerçevede yürütülmektedir.

Finansal ürünlerin yanı sıra Banka; çiftçiler başta olmak üzere genç çiftçilere, kadın çiftçilere ve tarımsal üretim gerçekleştiren kadın kooperatiflerine yönelik olarak finansal okuryazarlık odaklı çalışmalar yürütmekte; sürdürülebilir tarım çerçevesinde bitkisel ve hayvansal üretim alanlarında finansal, zirai, ekolojik ve dijital eğitimlerin sunulmasına katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte, çocuklarda tarım bilincinin artırılmasına yönelik özel etkinlikler de İş Bankası tarafından hayata geçirilmektedir.

Ürün ve Hizmetler

- Tarım ve Hayvancılık Kredileri
- Anında Tarım Kredisi
- İmeceMobil
- İmece Kart
- Anında İmece Kart
- İmece POS
- Tarım/Çiftçi Ek Hesap (KTMH)
- TARİM Tarım Sigortaları
- İş'te Çiftçi Hayat Sigortası
- Çiftçilere Özel Emeklilik Planı

2025 Gelişmeleri

- Türkiye'nin en verimli ovalarında açılan tarım, teknoloji ve finans bir araya getiren 56 Tarım İhtisas Şubesiyle hizmet vermeye devam edilmektedir.
- 2025 yıl sonu itibarıyla tarım kredilerinin bakiyesi 106 milyar TL'ye ulaşmış, tarım müşteri sayısı ise 700 bine yaklaşmıştır.
- Çiftçilerin hasat dönemleriyle uyumlu Esnek Ödemeli Tarımsal İşletme Kredileri tarımın finansmanında önemli bir yer tutmuştur.
- Çiftçi müşterilerin finansman ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilmek adına dijital kanallarda yer alan Anında Tarım Kredisi, Anında İmece Kart ve İmece Kart Limit Artışı süreçlerinde geliştirmeler yapılarak işlemlerin uçtan uca dijital ortamda tamamlanması deneyimi iyileştirilmiştir.
- "Tarımsal Üretim Yapan Kadın Kooperatifleri" ve "Üretici Çiftçi Kadınları" desteklemek için Pazarama ile "Kadının Gücü Geleceğin Tarımı" kampanyası kapsamında 96 üretici tarafından ürün satışı gerçekleştirilmiştir. Tarım ve finans üzerine sohbetler gerçekleştirilen Çaylar Bizden Etkinlikleri'nde 123 binin üzerinde üretici ile bir araya gelinmiştir.
- Türkiye genelinde düzenlenen Yeni Nesil Çiftçi Buluşmalarında finansal okuryazarlık, doğru finansman, tarım teknolojileri, iklim değişikliği, su yönetimi ve tarımsal riskler gibi konularda kapsamlı eğitimler verilmektedir.
- Basınçlı Sulama Sanayicileri Derneği (BASUSAD) iş birliğiyle su verimliliği ve suyun etkin kullanımı üzerine eğitim ve bilgilendirme etkinliği düzenlenmiş; bu çalışmalarla üreticilerde su yönetimine ilişkin farkındalığın artırılması sağlanmıştır.
- Trakya bölgesinde toprak sağlığı, sürdürülebilir toprak yönetimi ve doğru gübreleme teknikleri üzerine üreticilere yönelik seminerler gerçekleştirilmiş; bu sayede bölge çiftçilerinin iklim dostu ve verim artırıcı uygulamalara geçişi desteklenmiştir.

Tarımda Kadın Odaklı Çalışmalar Kapsamında:

- PRİDA İletişim Ödülleri 2025'te İtibar Yönetimi ve Etkinlik İletişimi kategorilerinde "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" projesi ile Ekonomik Sürdürülebilirlik Faaliyetleri kategorisinde "PRİDA Ödüle" layık görülmüştür.
- 2023 yılında hayata geçirilen "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" programı kapsamında 15 Ekim 2024'te düzenlenen "Dünya Çiftçi Kadınlar Günü" etkinliği ile "Brandverse Awards" 2025'te PR ana bölümü etkinlik yönetimi kategorisinde "Gümüş Ödül"e layık görülmüştür.
- Sürdürülebilir İş Ödülleri kapsamında 2025 Sosyal Etki ve Dayanıklılık kategorisinde "İnsan Odaklı" ödülüne layık görülmüştür.

- İlki 2024 yılında gerçekleştirilen "Çiftçilerin Gücüne Güç Katan İmece Kart Kampanyası" 2025 yılında da düzenlenmiştir. Kampanya sonucunda yapılan törenle 4 adet traktör ve 8 adet akıllı tarım teknoloji ürünü, çekilişi kazanan çiftçi müşterilere teslim edilmiştir.
- 2025 yılı yaz döneminde 39 genç ziraat mühendisi Tarım İhtisas Şubelerinde yarı zamanlı olarak görev almıştır.
- Şubelere özgü yüz yüze eğitimlere başlanmış, eğitimler bölgelere göre değişen tarımsal dinamikler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bu kapsamda 5'i yüz yüze ve 42'si çevrim içi olmak üzere toplam 47 eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Çocuklara tarım bilincini ve sevgisini küçük yaşlarda aşlamak amacıyla başlatılan "Meraklı Tohum" projesinde 500'ü aşkın çocuğa ulaşılmış, bu etkinlikler başta Tarım İhtisas Şubeleri olmak üzere Banka'nın farklı mekanlarında düzenlenmiştir.
- SKD Türkiye Tarımda İnovasyon Projesi kapsamında Giresun ve Konya'da buğday ve fındık üzerine üretim yapan üreticilere sürdürülebilir tarım uygulamaları konularında destek olunmuştur.
- Agroecological Event Projesi'nin ilk fazında üreticilere sürdürülebilir ve su tasarrufu sağlayan agroekolojik uygulamalar öğretilmiş olup, projenin çok uluslu sonraki aşamalarında 5 ülkede geniş kapsamlı eğitim ve saha programlarıyla sürdürülebilir tarım uygulamalarının yaygınlaşması hedeflenmektedir.
- Buğday Ekolojik Yaşamı Destekleme Derneği tarafından Hatay'da yürütülen "Tarımsal Üretimde Onarıcı Dönüşüm Projesi"ne destek sağlanmaya devam edilmiştir. Söz konusu projeye depremden etkilenmiş Hataylı üreticilere onarıcı tarım konusunda teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir. 2025 yılında Hatay'da yürütülen proje kapsamında;
 - Sardis Ödülleri Pozitif Sosyal Etki kategorisinde Gümüş Ödüle layık görülmüştür.
 - 23. Altın Pusula Ödülleri Sponsorluk İletişimi Tarım kategorisinde ödüle layık görülmüştür.
 - 23. Altın Pusula Ödülleri Business For Goals iş birliği ile takdim edilen etki alanı, ekonomik katkısı, sosyo-kültürel kazanımları ve çevresel sürdürülebilirlik kriterlerini en dengeli ve kapsayıcı şekilde ele alan sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla uyumlu iş modeli oluşturan örnek projeye verilen Business For Goals (B4G) Özel Ödülü'ne layık görülmüştür.
- Tarım teknoloji girişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen Workup programına seçilen tarım teknoloji girişimlerine eğitim ve mentorluk desteği verilmiştir. Ayrıca sektördeki öncü firmalarla bir araya gelmelerine aracılık edilerek Banka ve iştiraklerle de iş birliği yapmaları sağlanmıştır.

Geleceğin turizm ekosistemini, güçlü finansman ve dijital çözümlerle destekliyoruz.

Turizm Bankacılığı

İş Bankası, turizm sektörünün finansman ihtiyacını etkin çözümlerle karşılamaya yönelik çalışmalar yürütmekte ve böylece ülke ekonomisine sağlanan katkısı güçlendirmektedir.

İş Bankası, turizm işletmelerine sunduğu değer teklifini geliştirmek ve sektörün dijital dönüşüm ihtiyaçlarına sürdürülebilir çözümler sunmak amacıyla çeşitli iş birlikleri oluşturmaktadır. Bu kapsamda, özel sektör, kamu kurumları, girişimciler ve akademik çevreler arasında etkileşimi artırmak için bölgesel temsilcilik ziyaretleri gerçekleştirilmekte hem paydaşlara hem girişimcilere yönelik yeni iş birliği imkanları yaratılmaktadır.

Ürün ve Hizmetler

- Turizm Yatırım Kredileri
- Maximum Business Turizm Kart
- İhracat Kredileri

2025 Gelişmeleri

İş Bankası'nın 2025 yılında stratejik önem verdiği turizm sektörüne yönelik başlıca çalışmalarına aşağıda yer verilmektedir:

- 2024 yılında faaliyete geçen Akdeniz Turizm İhtisas Şubesi, turizm sektörüne yönelik uzmanlaşmış hizmet yaklaşımını benimseyerek çalışmalarını sürdürmektedir. Şube, bölgedeki turizm işletmeleriyle yakın iş birliği içinde çalışarak finansal ihtiyaçların etkin şekilde karşılanmasına katkı sağlamakta ve sektörün gelişimini desteklemeye devam etmektedir.
- Turizm Bankacılığı modelinin yaygınlaştırılması amacıyla, Antalya ve Denizli Bölge Müdürlükleri bünyesindeki uygun şubeler, Turizm Bankacılığına özgü ürünlerin satış rakamlarının yakından takip edilmesine dayalı pilot uygulamaya dahil edilmiştir. Pilot uygulama kapsamındaki şube ve bölge çalışanlarına yönelik bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca, pilot uygulamaya dahil edilen Şubeler özelinde gerçek kişi ve tüzel kişi firmalardan oluşan müşterilere tahsis edilecek hazır limit çalışması tamamlanarak Şubelere iletilmiştir.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

- Turizmde dijitalleşme vizyonunun ilk adımı olan Finintek Dijital Turizm Platformu Softtech iş birliği ile 2025 yılı son çeyreğinde canlı ortamda hayata geçirilmiştir. Pazar payının artırılmasına yönelik faaliyetlerin genişletilmesi hedefiyle; acentelerin oteller ile yürüttükleri süreçlerde tedarikçileri ve finansal kuruluşları da içerecek şekilde, tarafların işlemlerini dijital olarak tek platformdan yürütmelerini sağlamanın yanı sıra, turizmi bir ekosistem olarak ele alan yaklaşım ile Platform'daki tüm aktörler için finansman çözümleri ve dijitalleşme fırsatları sunulabilecek bir ortam yaratılması planlanmaktadır.
- Sektörün finansmana erişimini desteklemek ve turizm ekosistemine yönelik farkındalığı artırmak amacıyla, farklı paydaş gruplarına özel renovasyon kredisi kampanyaları ile hizmet ihracatını teşvik eden avantajlı faiz oranlarına sahip finansman paketleri hayata geçirilmiştir. Ayrıca yine turizm müşterilerinin para transferleri için ayrıcalıklar içeren nakit akış kampanyası oluşturulmuştur. İş Bankası'nın turizm sektörüne kullandığı nakdi ticari kredilerin sektör payı 2025 yıl sonu itibarıyla %12,16 seviyesindedir.
- Bölgesel odaklanma stratejisi kapsamında, turizm yoğun bölgelerde hem şube hem de bölge ziyaretleri gerçekleştirilmiş, bu temaslar aracılığıyla ekosistem paydaşlarıyla iş ilişkileri güçlendirilmiştir. Ziyaretlere paralel olarak, dijital iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar ile yeni ürün paketlerine ilişkin geliştirme faaliyetlerine de devam edilmektedir.
- Turizm sektörüne yönelik çalışmalarda derinleşmek ve sektörün gittiği yönü değerlendirmek amacıyla yurt içi ve dışı fuarlara, etkinliklere, organizasyonlara katılım sağlanmasının yanı sıra ülkemizde sektör temsilcilerinin etkin yer aldığı "Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı - EMITT", "İstanbul Turizm Fuarı", "Antalya Turizm Fuarı", "TYBA Yacht Charter Show @ D-Marin Göcek" ve "Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği (AKTOB) Uluslararası Resort Turizm Kongresi ana sponsorlukları gibi turizm sektörüne yönelik iletişim faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca üniversitelerin Turizm bölümü öğrencileriyle "Hadi Turizm Konuşalım" adı altında söyleşi serisine de yine Banka'nın Ana Sponsorluğunda başlanmıştır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Müşterileriyle uzun vadeli ve çok boyutlu iş birlikleri kurmayı hedefleyen İş Bankası, kurumsal ve ticari bankacılık stratejisini mevcut ilişkileri güçlendirecek ve derinleştirecek şekilde kurgulamıştır.

Sektörlere göre farklılaşan müşteri beklentileri, çeşitlilik ve kalite odaklı, rasyonel analizlere dayanan özel çözümlerle karşılanırken; reel sektöre sağlanan finansman aracılığıyla ülke ekonomisinin gelişimine katkı sunan pek çok proje hayata geçirilmektedir.

Kredi tahsis süreçlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını esas alan Banka, kullanım amacı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olan kredilere öncelik tanımaktadır. Bu yaklaşımıyla İş Bankası, bugün müşterilerinin yanında yer alırken, yarının ihtiyaçlarını öngören çözümlerle uzun vadeli büyümeyi ve sürdürülebilir değer yaratımını birlikte desteklemeyi hedeflemektedir.

Ürün ve Hizmetler

- Taksitli Kredi
- Borçlu Cari Hesap
- İhracat Kredileri
- Çevreci Krediler
- Kredili Ticari Mevduat Hesabı (KTMH)
- Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)
- Tedarikçi Finansmanı
- Alacak Finansmanı
- POS
- Ticari Kredi Kartları
- Çek İşlemleri
- Nakit Yönetimi İşlemleri (Havale, EFT, FAST, SWIFT, Dış Ticaret Ödemeleri)
- Fatura Talimatı
- Maaş Anlaşması
- Vadeli ve Vadesiz Mevduat
- Maximiles Business Kart
- Maximiles TİM İhracatçı Kart
- Yatırım Hesabı
- Proje Finansmanı
- Risk Yönetim Çözümleri (Hedging)
- Dijital Çözümler
- Dış Ticaret İşlemleri
- Teminat Mektubu
- Akreditif/Aval/Kabul/Ciro

2025 Gelişmeleri

- Tedarikçi Finansmanı Sistemi (TFS), tedarikçi firmaların likiditeye hızlı ve uygun maliyetle erişimini sağlayarak Banka ekosisteminin finansal bağımsızlığını güçlendiren bir finansal enstrüman olarak öne çıkmaktadır. TFS ile tedarikçi müşterilerin işletme sermayesi döngüleri optimize edilerek üretim sürekliliği güvence altına alınırken, değer zincirindeki tüm paydaşların uzun vadeli dayanıklılığını destekleyen sürdürülebilir bir finansman ekosistemi yaratılmaktadır. 2025 yılında 3. parti platformlar üzerinden sağlanan tedarikçi finansman entegrasyonları çerçevesinde dijital TFS kredilerinde 16,2 milyar TL seviyesinin üstünde bir kullandırım hacmi yakalanmış, 1.500 adedin üzerinde tedarikçi firmaya finansman desteği sağlanmıştır.
- 2025 yılında altyapı projelerine yönelik finansman faaliyetleri devam etmiş, havalimanı ve otoyol yatırımları gibi ülkemizin stratejik ulaşım projelerine sağlanan destek sürdürülmüştür. Elektrik ve doğalgaz dağıtımı, liman ve havalimanı projeleri kapsamında yaklaşık 693,4 Milyon ABD doları tutarında kredi tahsisi yapılmıştır.
- Kurumsal ve ticari bankacılık iş biriminin yeşil varlık kapsamındaki kredi bakiyesi, 2024 yıl sonunda 50,8 milyar TL seviyesindeyken 2025 yılında %74 artış kaydederek 82,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Sosyal kredilerin de dahil olduğu toplam sürdürülebilirlik kredi bakiyesi ise aynı dönemde 61,9 milyar TL'den 94,4 milyar TL seviyesine yükselmiştir.
- Elektrik üretim kredileri portföyü içerisindeki yenilenebilir enerji kredilerine sağlanan finansmanın payı 2025 yıl sonu itibarıyla %78 olarak hesaplanmıştır.

Bireysel bankacılıkta geleceği, sürdürülebilir ve yeşil dönüşüm odaklı çözümlerle birlikte inşa ediyoruz.

Bireysel Bankacılık

Bireysel müşterilerin bankacılık ihtiyaçlarının eksiksiz ve hızlı şekilde karşılanması amacıyla İş Bankası, yaygın fiziki hizmet ağı, ileri teknolojiyle desteklenen dijital kanalları ve nitelikli insan kaynağından oluşan güçlü yapısıyla hizmet sunmaktadır.

Müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen dijital dönüşüm stratejileri doğrultusunda çalışmalarını sürdüren Banka, hayata geçirdiği projeler aracılığıyla hizmet kanallarını, finansal ürünlerini ve servis modellerini geliştirmeye devam etmektedir.

Ürün ve Hizmetler

- Anında Kredi
- İhtiyaç Kredisi
- Ek Hesap
- Taşıt Kredisi
- Ev Kredisi
- Maximum ve Maximiles Kredi Kartları
- Bankamatik Kartları
- MaxiPara Kartlar
- Mevduat ve Yatırım Ürünleri
- Maksimum Vadeli Hesap Ürünü
- Kıymetli Maden Hesapları (Altın Madeninin yanına Gümüş ve Platin de eklenmiştir.)
- Ödemeler ve Para Transferleri
- Bankasürans

2025 Gelişmeleri

- İşPay ürünü ile 2025 yılı içerisinde tamamlanan Pos'tan İşPay'le Öde ürünü, başlıca e-ticaret platformları ile entegre edilerek bireysel tüketicilere alışverişleri anında hızlı ödeme çözümleri sunulmaktadır. İşPay üzerinden müşterilere sunulan havale, anında alışveriş kredisi ve taksitli ek hesap ürün gamına kredi kartı da eklenerek müşterilere geniş ürün yelpazesinde eforuz bir alışveriş deneyimi sunulmaya başlanmıştır. 2026 yılında ise İşPay lansman çalışmaları ile yeni iş birliklerinin sağlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- İşCep Canlı Görüşme adı altında hayata geçirilen Diyalog uygulaması müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşımıştır. 2025 yılı içerisinde İşCep Diyalog uygulamasıyla toplam 1,7 milyon müşteriyle 10,6 milyon adet etkileşim gerçekleştirilmiştir.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

- Bireysel bankacılık müşterilerinin günlük bankacılık işlemlerinde öncelikli tercih ettiği ana bankası olma ve finansal faydanın da ötesine geçerek uzun vadeli ilişkiyi tesis edecek duygusal bağ kurma hedefiyle kitlesel bankacılık ve varlıklı bankacılık hizmetleri sunulan müşteri gruplarına yönelik fiziksel ve dijital deneyimleri harmanlayan iki farklı sadakat programı tasarlanarak faaliyete geçirilmiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda, önümüzdeki dönemde müşteri deneyiminin kişiselleştirilmesi ve dijital temas noktalarının güçlendirilmesi yoluyla uzun vadeli değer yaratılması hedeflenmektedir.
- Varlıkları İş Bankası'nda olmayan ya da ileride varlıklı olma potansiyeli taşıyan 220 bin müşteriye Uzaktan Hizmet Modeli kapsamında temsilci atanarak bankacılık ve varlık yönetimi işlemlerine uzaktan müşteri temsilcileri aracılık etmeye başlamıştır.
- Maaş anlaşması sona eren müşterilere yönelik tutundurma ve aktivasyon programı "Bankam Benimle" programının içeriği ve kapsamı, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını daha yenilikçi çözümlerle karşılayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır.
- 45 gün ve üzerinde gecikmiş ihtiyaç kredisi borcu bulunan müşterilerin kredilerinin İşCepten Anında Kredi uygulaması ile yeniden yapılandırılması sağlanmıştır.
- BES Teminatlı İhtiyaç Kredisi, bireysel emeklilik sistemi birikimlerine dokunmadan nakit ihtiyaçlarını karşılamak isteyen tüm BES tasarruf sahiplerine İş Bankası şubelerinden sunulmaktadır.
- 3 ay ertelemeli Anında Kredi ile müşterilere dijital kanallarda ilk taksit tarihini kredi kullanım tarihinden 3 ay sonrasına kadar belirleyerek Şubeye gitmeden kredi kullanım deneyimi sunulmaktadır.
- Müşterilerin vadesiz TL hesabında belirli süre bakiye bulundurmaları faiz oranında indirim sağlayan Vadesiz TL Blokeli İhtiyaç Kredisi 2025 yılı Ocak ayında sunulmaya başlanmıştır.
- 2025 yılında ihtiyaç kredisi bakiyesinin %84'ü, kullanılan ihtiyaç kredisi adedinin ise %93'ü dijital kanallardan kullanılmıştır.

- Taşıt kredilerinde Banka pazar payını artırmak amacıyla İşcep başvuru sürecine ikinci el taşıt alımları da eklenmiştir. Ayrıca sıfır ve ikinci el araçların finansmanı için taşıt bayileri/ firmaları ile iş birliği çalışmaları kapsamında müşterilerin bayiler aracılığıyla dijitalden araç alımının desteklenmesi için tasarlanan API geliştirmeleri tamamlanmak üzeredir.
- Ticari bağlantılı müşterilerin tahsisi tamamlanmış konut ve taşıt kredileri ile teminatsız veya taşıt teminatlı ihtiyaç kredisi başvurularının kullanılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış ve pilot uygulama başlatılmıştır.
- Kredi Destek Sigortası (KDS) odaklanması kapsamında; kısa süreli kredilere (6-11 ay vadeli), özel sektör müşterileri ile kamu ve serbest meslek çalışanlarına da KDS sunulmaya başlanmıştır.
- Banka sigortacılığı faaliyetleri kapsamında, Anadolu Sigorta Tekliflerim menüsü İşCep içerisinde hayata geçirilmiş ve müşterilere konut ve kasko sigortası branşlarında hazır yenileme teklifleri sunulmaya başlanmıştır.
- Bireysel müşterilerin kasko ve konut sigortalarını doğrudan İşCep üzerinden satın almaları imkânı sağlanmıştır.
- Kağıtsız Bankacılık hedefleri doğrultusunda Ek Hesap ekstre tercihleri arasına "Dijital Ekstre" seçeneği eklenmiştir.
- "Fona Anında Nakit (FAN)" ürünü kapsamında, TEFAS'ta işlem gören ileri valörlü Türk Lirası cinsinden yatırım fonlarının satışı yönünde talimat veren gerçek kişi müşterilerin, orijinal gerçekleşme valörünü beklemeden takas alacaklarının %80'ine kadar Taksitli Ek Hesap kullanarak acil nakit ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri sağlanmıştır.
- Maksimum Vadeli Hesabın ürün yapısında müşteri talep ve ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte iyileştirmeler yapılmıştır.
- Altın cinsinden mevduat hesabına ilave olarak, Gümüş ve Platin cinsinden mevduat hesapları İşCep ve Şubeler üzerinden müşterilere sunulmaya başlanmıştır.

Dijital Bankacılık

İş Bankası; müşterilerine sunduğu bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra hayatlarının her alanında pürüzsüz bir deneyim yaratarak eğitim, sağlık, ulaşım gibi temel yaşam alanlarında ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri sunmak üzere, teknoloji odağında yenilikçi ve kişisel uygulama olma yolundaki geliştirme çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

Günde 6 milyon kişi tarafından 20 milyon kez ziyaret edilen İşCep'te 2025 yıl sonu müşteri sayısı 15,9 milyon olarak gerçekleşmiştir. Toplam fonksiyon sayısı 810'u aşan İşCep'in karşılaştırılabilir kanal payı %79 olmuştur. Geliştirilen iş birlikleri sayesinde İşCep Hayatım konsepti ile etkileşime geçen müşteri sayısı 10 milyona ulaşmıştır.

İşCep'te, sürtünmesiz bir müşteri deneyimi sunmaya yönelik çalışmalar hız kesmeden sürdürülmektedir. Belirlenen senaryolar doğrultusunda, işlem sırasında yazılı sohbet aracılığıyla canlı yardım desteği sağlanmakta ve böylece müşterilerin işlemlerini tamamlamalarına yardımcı olarak memnuniyetleri artırılmaktadır.

İş Bankası, ana temas noktası olan mobil bankacılık uygulaması İşCep'in kullanıcı memnuniyetini takip ederek müşteri geri bildirimleriyle İşCep menülerinde önemli tasarım değişiklikleri yapmıştır.

Ürün ve Hizmetler

- İşCep
- İnternet Şubesi
- Açık Bankacılık
- Servis Bankacılığı
- Dijital Kredi
- Şube Operasyonlarında Dijitalleşme
- İnovasyon ve Girişimcilik

2025 Gelişmeleri

- İşCep üst üste üçüncü defa Global Finance tarafından "Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Ödülü"ne layık görülmüştür
- Bireysel ve ticari müşterilerin finansal ihtiyaçlarının tamamının proaktif olarak karşılanabilmesi ve günlük rutinlerine kişiselleştirilmiş yaklaşımlarla eşlikçi olunabilmesi adına İşCep nezdindeki geliştirmelere 2025 yılında da devam edilmiştir. Banka'nın süper uygulama vizyonu doğrultusunda, İşCep ekosistemindeki dijital iş ortaklıkları genişletilmiş ve eklenen 15 yeni mini uygulama ile toplam mini uygulama sayısı 23 olmuştur. İşCep Hayatım Aracım alanına eklenen araç sayısı 900 bine, Evim alanına eklenen konut sayısı ise 200 bine ulaşmıştır. 2025 yılında Aracım, Evim, Seyahatim ve Ailem menülerinde toplam 4 milyon müşteri ile etkileşim sağlanmıştır.
- Yapay zekâ ve doğal dil işleme teknolojilerini kullanan kişisel asistan hizmeti Maxi'nin, üretken yapay zekâ teknolojisiyle dönüşümü kapsamında geliştirilen Maxi Yatırım Asistanı, Maxi Karşılama Asistanı ve Maxi Kredi Asistanı İşCep müşterilerinin kullanımına sunulmuştur. Maxi kullanıcı sayısı 2025 Aralık ayı itibarıyla 11 milyona, diyalog sayısı ise 108,7 milyona ulaşmıştır.
- Dijital kanalların satışlar içindeki payı %76 seviyesine yükselmiş, bireysel kredi satışlarında adetsel olarak %91 seviyesine ulaşılmıştır.
- Yapay zekâ destekli Nakit Akışım ile KOBİ işletme müşterilerine bakiye tahmini sunularak nakit akışlarını yönetmeleri sağlanmıştır.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

Girişimci Bankacılığı

İş Bankası, başta inovatif ürün ve hizmetler geliştirerek hızlı ölçeklenme potansiyeline sahip teknoloji girişimleri ile girişim sermayesi yatırım fonları, melek yatırım ağları, girişimcilik programları, ortak çalışma alanları ve teknokentler gibi ekosistem paydaşlarına ihtiyaç odaklı çözümler sunmak amacıyla 2021’de İstanbul’da, 2022’de İzmir’de ve 2023’te Ankara’da Girişimcilik Şubelerini faaliyete geçirmiştir.

İş Bankası, bu tarihten itibaren girişimcilik ekosistemine Girişimcilik Şubeleri aracılığıyla destek vermeye devam etmektedir. 2025 yılında ise İşCep içerisine eklenen Start-Up MOİ özelliği ile Türkiye’nin dört bir yanındaki girişimcilere bölge bağımsız hizmet sunulmaya başlanmıştır.

Ürün ve Hizmetler

- İşCep Start-Up Tema
- İşCep Start-Up Müşteri Olmak İstiyorum
- Maximiles Business Start-Up Kredi Kartı
- Teknolojik Girişimci Paketi
- Vergili Hizmet İhracatı Kredisi
- Ekosistem İş Birlikleri
- Ekosistem Etkinlikleri
- Start-Up Sanayici Buluşmaları

2025 Gelişmeleri

- Girişimcilik Şubeleri, dört yıl içerisinde girişimcilik ekosisteminin %25’inden fazlasını müşteri olarak bünyesine kazandırmış olup, aynı dönem içinde 5 milyar TL’ye yakın varlık büyüklüğüne ulaşılmış ve 1,3 milyar TL’yi aşan tutarda finansman sağlanmıştır.
- İşCep üzerinden sunulan “Start-Up Müşteri Olmak İstiyorum” hizmeti ile Türkiye genelindeki teknoloji girişimlerinin uzaktan İstanbul, Ankara ve İzmir Girişimcilik İhtisas Şubelerine müşteri olabilmesi mümkün hale gelmiştir. 2025 yılı itibarıyla yaklaşık 200 başvuru alınmış; başvuru süreçlerinde yer alan soru seti aracılığıyla Start-Up uygunluk puanına erişen girişimler Girişimcilik Şubelerinden hizmet almaya başlamıştır.
- 2025 yılında ekosisteme sunulan Maximiles Business Start-Up Kredi Kartı yaklaşık 2.200’ün üzerinde girişim tarafından kullanılmaya başlanmış; AWS ile başlatılan ücretsiz cloud kredi iş birlikleri Google Cloud ve Microsoft Azure ile genişletilmiştir. Bu sayede 58 girişim, toplamda 320 bin ABD dolarının üzerinde altyapı maliyeti tasarrufu sağlamış ve teknolojiye daha kolay erişim elde etmiştir. Bahse konu iş birlikleri ile Maximiles Business Start-Up Kredi Kartı %64 aktiflik oranına ulaşmıştır.
- Slack, Salesforce, OpenAI, Office 365 ve GitHub Copilot gibi küresel teknoloji sağlayıcılarının ürün ve hizmetlerine daha avantajlı koşullarla erişim imkânı oluşturulmuştur. Kartın yenilenen tasarımıyla ön yüzüne yerleştirilen QR kod sayesinde, şirket kredi kartı fonksiyonu ile dijital kartvizit deneyimi birlikte sunulmaya başlanmıştır.
- 2025 yılı içerisinde; ilki İzmir Girişimcilik, ikincisi ise Ankara Girişimcilik Şubelerinin ev sahipliğinde düzenlenen “Start-Uplar Sanayicilerle Buluşuyor” etkinlikleriyle, Banka’nın Kurumsal ve Ticari Şube müşterilerini Ankara ve İzmir girişimcilik ekosisteminden farklı teknoloji odaklı girişimlerle bir araya getirilmiştir. Bu etkinliklerle hedeflenen amaç sanayicilerin yenilikçi çözümlerle tanışmasını sağlamak ve potansiyel iş birliklerinin gelişmesine zemin oluşturmaktır.

Özel Bankacılık

İş Bankası, Özel Bankacılık alanında müşterilerinin yatırım yolculuğunu yakından takip ederek risk eğilimleri ve getiri beklentileri doğrultusunda kişiye özel finansal çözümler sunmaktadır. Bu hizmetler; İş Portföy Yönetimi A.Ş., İş Yatırım A.Ş., Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve Anadolu Sigorta A.Ş. gibi güçlü iştiraklerimizin katkısıyla yürütülen bütüncül varlık yönetimi yaklaşımı ile Privia markası çatısı altında sunulmakta olup, varlık yönetimi hizmetlerinin nesiller arası aktarımını destekleyen bir yapı hedeflenmektedir. Bu kapsamda özel bankacılık hizmetleri, ticari ihtisas şubelerinde konumlanan firma ortaklarını da kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu model 13 ihtisas şubesi ile beraber, 20 ticari ihtisas şubesi de eklenerek Kıbrıs corner şubeleri dahil toplam 35 şubede yaygınlaştırılmıştır. Böylece müşteri erişimi artırılırken, farklı temas noktalarından müşteri ve varlık kazanımının desteklenmesi sağlanmıştır.

Ürün ve Hizmetler

- Vadeli-Vadesiz Mevduat Ürünleri
- Türev Ürünler
- Privia Bireysel Krediler
- Privia Yatırım Fonu
- Privia Black Kredi Kartı
- Privia Bankasürans Ürünleri
- Finansal Durum Raporu
- Privia Hattı
- Privia Concierge
- [Privia Özel Bankacılık](#)

2025 Gelişmeleri

- Özel Bankacılık müşterilerinin portföyleri yatırım hesabı ürünleri ile etkin biçimde yönetilerek toplam müşteri varlığının 2024 yılı sonuna göre %55,6 oranında artması sağlanmıştır. Bununla birlikte İş Portföy Yönetimi A.Ş. ile yürütülen “Serbest Özel Fon Kurulumu” çalışmaları kapsamında 2025 yılı itibarıyla Özel Bankacılık serbest özel fon büyüklüğü bir önceki yıla göre %72 oranında, perakende yatırım fonları ise %81,6 oranında artış göstermiştir.
- Müşteri kazanım çalışmaları sonucunda Özel Bankacılık müşteri sayısı, 3 yıl içerisinde iki katına ulaşmıştır.
- Privia Black kredi kartı, özel bankacılık segmentinde müşteri deneyimini güçlendiren ve bankamız ile kurulan finansal ilişkinin derinleşmesine katkı sağlayan stratejik bir ürün olarak konumlandırılmıştır. Kişiselleştirilmiş kampanyalar, ayrıcalıklar ve deneyim odaklı uygulamalar ile kartın aktif kullanımının artırılması ve müşteri bağlılığının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu çalışmalar sonucunda

özel bankacılık müşteri başına aylık ortalama kredi kartı harcamasında %48 oranında, toplam harcama hacminde %78,4 oranında artış sağlanmıştır. Kart sahiplik oranı ise %83,1’e ulaşmıştır.

- Özel bankacılık müşterilerine Privia Black Hattı üzerinden sunulan concierge hizmetleri, İşCep entegrasyonunun hayata geçirilmesiyle birlikte dijital kanallarda da 7/24 erişilebilir hale getirilmiş ve müşteri temas noktalarında kesintisiz hizmet deneyimi sağlanmıştır.
- Müşteri ilişkilerinin derinliğinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla geliştirilen Müşteri Derinleşme Skoru, düzenli olarak takip edilerek müşteri odaklı aksiyonların planlanmasına katkı sağlamıştır.
- Ekonomik gelişmelerin değerlendirildiği Privia Gündem video serisi farklı uzmanların katkılarıyla yayınlanmaya devam etmiş ve özel bankacılık segmenti ile düzenli iletişimin sürdürülmesine katkı sağlamıştır.
- Özel bankacılık müşterilerinin portföy büyüklüğü, kârlılık, ürün sahipliği ve demografik bilgilerinin şubeler tarafından düzenli olarak izlenebilmesi ve müşteri bazlı aksiyonların planlanabilmesi amacıyla geliştirilen Özel Bankacılık Portföy Yönetimi Paneli kullanıma açılmıştır. Bu platform, müşteri varlık gelişimlerinin de analiz edilerek olası varlık erimelerine karşı doğru zamanda aksiyon alınmasını sağlamaktadır.
- Müşterilerimizin “Ana Bankası” olma stratejimiz doğrultusunda, müşteri ilişkilerinde derinleşmeyi ve deneyimi bütüncül bir yaklaşımla geliştirmeyi hedefleyen çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda, müşterilerin Banka’ya olan etkileşimini daha etkin şekilde değerlendirmeye yönelik yaklaşımlar geliştirilmiş; elde edilen içgörüler doğrultusunda müşteri davranışlarının izlenmesine imkân sağlayan bir izleme altyapısı kurulmuştur. Bu çalışmalar, olası müşteri erimelerinin takip edilerek, gerekli aksiyonların alınmasına imkan sağlamaktadır.
- Banka’nın dijitalleşme ve müşteri deneyimini geliştirme odağı doğrultusunda yapılan çalışmalar sonucunda özel bankacılık müşterilerinin dijital kanal kullanım oranı %80 seviyesine yükselmiştir. Privia tasarımı dijital kanallar üzerinden hizmetlere hızlı ve etkin erişim sağlanmıştır.
- Özel Bankacılık müşterileri için gerçekleştirilen Net Tavsiye Skoru ölçümleri ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarına girdi sağlamış; 2025 yılı Net Tavsiye Skoru 71,7 ile “Mükemmel” seviyesinde gerçekleşmiştir. Müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmak amacıyla yıl içinde müşterilerin ilgi alanlarına yönelik özel deneyimler tasarlanmıştır.
- Özel Bankacılık şubeleri, ürün ve hizmet sunumlarının birbiriyle uyumlu şekilde hizalanmasıyla müşteri ihtiyaçlarını kapsamlı biçimde karşılayacak portföy yönetim merkezlerine dönüştürülmüştür.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

Ödeme Sistemleri

İş Bankası, gelişmiş teknolojilere sahip ödeme sistemleri aracılığıyla farklı ihtiyaç ve beklentilere sahip müşterilerine özel çözümler sunmayı sürdürmektedir. Banka, bu hizmet yelpazesini yeni özellikler ekleyerek sürekli olarak genişletmektedir.

Ürün ve Hizmetler

- Bireysel ve Ticari Kredi Kartı Programları (Maximum, Maximiles, Privia, Maximum Genç)
- Bireysel ve Ticari Banka Kartı Ürünleri (Bankamatik Kartı)
- Ön Ödemeli Kart Ürünleri
- Sadakat Programları (MaxiPuan, MaxiMil, Cashback/Anında İndirim)
- Finansal Hizmetler (İlave Taksit, İşlem Öteleme, Sonradan Taksitlendirme ayrıcalıkları)
- Dijital Kart Hizmeti
- Maximum Mobil ve Maximum İşyerim
- Nays
- Temassız ve Mobil Ödeme (Ödeme yapma ve Ödeme alma)
- Anında Kart
- Yüz ile Ödeme

2025 Gelişmeleri

- 2025 yıl sonu itibarıyla 11,5 milyon kredi kartı kullanıcısı olan İş Bankası bu alanda %12,75 pazar payına sahip olmuştur.
- Sürdürülebilirlik ve kâğıtsız bankacılık hedefleri doğrultusunda 2025 yılında Dijital Bankamatik Kartı ürününün devreye alınmasıyla birlikte plastik kullanımının azaltılmasına katkı sağlanmış; fiziki kartların basım ve dağıtım süreçlerine ilişkin maliyetlerde yaklaşık 80 milyon TL tutarında azalma gerçekleşmiştir.
- Banka, yüz tanıma teknolojisini ödeme yöntemleri arasına dahil ederek, Türkiye bankacılık sektöründe bir ilki daha hayata geçirmiştir.
- “İş Bankası Yüz ile Ödeme”, müşterilerine biyometrik doğrulama ile alışverişlerini fiziki kart veya mobil bir cihaza bağlı olmaksızın, hızlı, temassız ve şifresiz yapma olanağı sunmaktadır. Banka müşterileri artık anlaşmalı mağazalardaki alışverişlerinde kasiyersiz kasalara (Hızlı Ödeme) yerleştirilmiş olan tabletlere yüzlerini göstererek cüzdan aramaya, kart okutmaya, şifre girmeye gerek olmaksızın ödemelerini hızlı ve kolayca gerçekleştirebilecektir.
- İmece Kartları ile İmece Kart anlaşmalı üye işyerinde gerçekleştirilen faizsiz dönemli alışveriş işlemlerinin ve Proemtia Kartları ile Proemtia platformu üzerinden gerçekleştirilen vadeli işlemlerin tekrar ertelenebilmesine ilişkin uygulama sunulmaya başlanmıştır.

Uluslararası Bankacılık

İş Bankası, müşterilerinin dış ticaretin finansmanı ve dış ticaret ürünlerinin kullanımı konusundaki talep ve beklentilerini kaliteli ürün ve hizmet gamıyla karşılamaktadır. Banka söz konusu hizmetleri; tecrübeli uzman kadrosu, gelişmiş hizmet altyapısı, yenilikçi yaklaşımı, geniş ürün yelpazesinin yanı sıra güçlü muhabir ağı aracılığıyla sunmaktadır.

İş Bankası 2025 yılında, 119 farklı ülkede yerleşik 1.000'e yakın banka ile kurduğu muhabir ilişkileri kapsamında, dış ticaret alanında faaliyet gösteren müşterilerin işlemlerini güvenli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamıştır. Banka, müşterilerinin uygun finansman ve ürünlere erişimlerini kolaylaştırmak hedefi doğrultusunda, muhabir bankalarla birlikte ihracat sigorta ve kredi kuruluşları ile diğer finansal kuruluşlarla kurduğu mevcut iş birliklerini, verimli ve ortak fayda çerçevesinde sürdürmektedir.

2025 Gelişmeleri

İş Bankası 2025 yılında da uluslararası piyasalarda geliştirmiş olduğu iş birlikleri kapsamında yurt dışından sürdürülebilirlik temalı olanlar dahil kaynak temin etmeye devam etmiştir.

• Sendikasyon Kredileri

İş Bankası, 2025 yılının Haziran ayında imzaladığı sürdürülebilir sendikasyon kredisi sözleşmesi ile, 367 gün vadeli 751 milyon ABD doları ve 513,45 milyon Euro tutarında kaynak temin etmiştir.

Banka, 2025 yılının Kasım ayında imzaladığı ikinci sürdürülebilir sendikasyon kredisi sözleşmesi ile de, 371 gün vadeli, 800,5 milyon ABD doları ve 331,1 milyon Euro tutarında kaynak sağlamıştır.

İlgili kaynaklar, sözleşmede belirlenen şartlar ve Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda kullanılacaktır.

• Eurotahvil İhraçları

İş Bankası 2025 yılında, sermaye yapısını güçlendiren iki ayrı eurotahvil ihracı gerçekleştirmiştir. 2025 yılı Ocak ayında gerçekleştirilen 500 milyon ABD doları tutarındaki ilave ana sermaye nitelikli ihraç, Banka'nın bu türdeki ilk işlemi olmuştur. Bunu takiben, 2025 yılının Eylül ayında 500 milyon ABD doları tutarında katkı sermaye nitelikli bir Eurotahvil ihracı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca İş Bankası 2025 yılında, Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) yatırımcısı olduğu, 100 milyon ABD doları tutarında dijital eurotahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Söz konusu işlem Türkiye'de ve gelişmekte olan piyasalarda

özel bir banka tarafından blokzincir teknolojisi kullanılarak gerçekleştirilmiş ilk dijital tahvil işlemi olma özelliğini taşımaktadır. İşlem kapsamında temin edilen kaynak, 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen deprem felaketlerinden etkilenen illerdeki bireylerin, çiftçilerin, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı için kullanılacaktır.

İş Bankası, 2025 yılı içinde aktarılanlara ilaveten 9 adet ve toplamda yaklaşık 499 milyon ABD doları muadili tutarda, sürdürülebilir nitelikli eurotahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Bu kaynaklar Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda kullanılacaktır.

• Diğer

İş Bankası 2025 yılında Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör temsilcisi Proparco'dan, 5 yıl nihai vadeli 100 milyon Euro tutarında yeni bir kredi almıştır. Söz konusu kredi, Banka'nın iklim finansmanı projelerine verdiği desteği güçlendirirken, aynı zamanda mikro, küçük ve orta ölçekli müşterilerin finansman ihtiyaçlarının karşılanması için kullanılacaktır.

Hazine Yönetimi

İş Bankası'nın hazine yönetiminde temel hedefi kredi ve yatırım portföylerinde etkin sermaye kullanımına, döviz ve likidite pozisyonlarının dinamik yönetimine, fonlama maliyetinin kontrolüne odaklanarak risk-getiri dengesini optimum seviyede tutmak ve sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi yoluyla bilanço yapısını daha da güçlendirmektir.

2025 Gelişmeleri

2025 yılında küresel ekonomide gümrük vergilerinin yarattığı belirsizlik ve jeopolitik gelişmeler küresel risk algısını zaman zaman bozarken, gelişmiş ülke merkez bankalarının politika faizlerinde daha temkinli ve kademeli bir indirim süreci izledikleri görülmüştür.

Yurt içinde, TCMB'nin fiyat istikrarına odaklı sıkı parasal duruşunun ve makro finansal istikrarı güçlendirici, parasal aktarım mekanizmasını destekleyici sadeleşme adımlarının etkileri daha belirgin hale gelmiştir. Türk Lirası varlıkların bulunduğu reel getiri müşterilerin yatırım tercihlerini şekillendirirken, kur korumalı mevduat ürünlerinden çıkış süreci de tamamlanmıştır.

Makroihtiyati tedbirlerin bankacılık sektörünün temel göstergelerini şekillendirmeye devam ettiği faaliyet ortamında; bilançoların likidite, faiz ve kur risklerini dikkate alarak yönetilmesi öncelikli olurken müşteri tercihlerinin etkin şekilde yönetilmesi de önem arz etmiştir. Para politikası kararlarının yanı sıra kredi büyümesinin ve kompozisyonunun dezenflasyon sürecini ve parasal aktarım mekanizmasını güçlendirmesini

amaçlayan politika adımları, bankaların kaynak kompozisyonları ile kredi ve menkul kıymet portföylerinin yönetimi için aldıkları kararlar üzerinde belirleyici olmuştur.

İş Bankası bilançosu değişen koşullara hızla uyum sağlayacak şekilde yönetilmiş, vade yapısı, likidite kompozisyonu ve sermaye tamponları sürdürülebilir büyüme ve kârlılık hedefi doğrultusunda bütüncül bir bakış açısıyla şekillendirilmiştir. Hazine faaliyetleri kapsamında, Aktif-Pasif Yönetimi Riski Politikası ilkelerine uygun olarak likidite, faiz ve kur riski unsurları, Banka risk iştahına paralel şekilde yönetilmiştir. Banka'nın kısa ve uzun vadeli likidite gereksinimleri farklı varsayım ve stres koşulları altında değerlendirilerek nihai fonlama kabiliyetinin Banka kârlılığı da gözetilerek desteklenmesine azami özen gösterilirken, likidite karşılama oranı bilanço esnekliğini destekleyen güçlü seviyelerde yönetilerek değişen piyasa koşullarına karşı çevik hareket kabiliyeti korunmuştur.

Mevduat dışı fonlama kaynaklarının çeşitliliği artırılırken, sürdürülebilir fonlama kompozisyonunun oluşturulması temel hedefiyle uluslararası piyasalarda uygun maliyetli borçlanma fırsatları değerlendirilerek fonlama maliyeti optimize edilmiştir. Faiz oranı oynaklığının yüksek seyrettiği 2025 yılında yeniden fiyatlama riskinin etkin yönetimi önceliklendirilmiş, veri analitiği destekli senaryo analizleri ile sermaye yeterliliği ölçülerek olası şoklara karşı bilanço dayanıklılığı güçlendirilmiştir.

Bilançonun döviz pozisyonu, vade ve faiz yapısından kaynaklanabilecek riskler, anlık ve senaryolara dayanan etkin modellerle izlenmiş, para ve sermaye piyasaları ürünlerinin yanı sıra türev ürünlerden de piyasa koşulları çerçevesinde faydalanılmıştır.

Sermaye Piyasaları İşlemleri

İş Bankası; pay, kıymetli maden, borçlanma araçları, türev, yatırım fonu gibi sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık işlemlerini, bu alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle birlikte yürütmekte, saklama ve fon değerlendirme hizmetleri vermektedir.

2025 Gelişmeleri

- İş Bankası 2025 yılında, aktif-pasif bilanço kalemleri arasındaki vade uyumsuzluğunun giderilmesi, çeşitlendirilmiş bir fonlama yapısına sahip olunması ve kısa vadeli faiz riskinin önüne geçilmesi amaçlarıyla farklı tür ve vadelerde borçlanma aracı ihraçlarına devam etmiştir.
- Banka, 2025 yıl sonu itibarıyla Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda tüm pazarlar bazında ulaştığı 73 trilyon TL düzeyindeki işlem hacmiyle sektördeki lider konumunu sürdürmüştür.

2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

- Banka, öncü kurumlardan biri olduğu Borsa İstanbul Pay Piyasası'nda da iştiraki İş Yatırım'la birlikte 2025 Aralık ayı itibarıyla işlem hacminin %11,02'sini gerçekleştirmiştir.
- 2025 yılında yatırımcıların pay piyasası ve yatırım fonlarına ilgisi sürmüştür. Özellikle likiditesi yüksek ve politika faizine yakın getiri sağlayan para piyasası fonları ile döviz pozisyonunu koruyan ve yabancı para mevduata alternatif getiri imkânı sunan serbest döviz fonlara yatırımcıların ilgisi devam etmiştir. 2025 Aralık ayı itibarı ile İş Bankası'nın perakende fonlar Pazar payı %12,92 olarak gerçekleşmiştir.
- 2024 yılı sonunda 332 milyar TL olan yatırım fonu bakiyesi, müşterilerin getiri arayışına bağlı olarak önceki yıldan itibaren devam eden talebin sonunda 2025 yılı Aralık sonunda %103.5 artışla 675.8 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır. 2026 yılı içerisinde de yatırımcı ilgisinin sürmesi beklenmektedir.
- Yatırım ürünlerindeki değerlendirme etkisinin yanı sıra yatırımcı ilgisindeki artış sayesinde, İş Bankası yatırım hesapları toplam bakiyesi, 2025 yıl sonu itibarıyla 2024 yıl sonuna göre %64 oranında büyümüştür.

Sınır Ötesi Bankacılık

İş Bankası, sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yurt dışında 11 farklı ülkede konumlu şubeleri, iştirak bankaları ve temsilcilikleri aracılığıyla yürütmektedir. Toplam 33 şubenin 8'i Frankfurt (Almanya), 1'i Amsterdam (Hollanda) merkezli İşbank AG, 1'i Moskova (Rusya) merkezli JSC İşbank, 1'i Tiflis (Gürcistan) merkezli JSC İşbank Georgia bünyesindedir. Ayrıca Kazan'da ve St. Petersburg'da JSC İşbank'a bağlı 2 temsilcilik ofisi bulunmaktadır. Bunların yanı sıra İş Bankası'na bağlı Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 15 şube faaliyet göstermektedir. Banka'nın Çin'in Şanghay ve Mısır'ın Kahire şehirlerinde birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi bulunmaktadır. (Kosova ve Bahreyn şubelerinin faaliyetlerinin sonlandırılması yönündeki süreçler ilgili ülke otoritelerinin izin ve onayına bağlı olarak yürütülmektedir.)

İş Bankası yurt dışındaki müşterilerine kredi, mevduat, yurt içi ve yurt dışı hesaplara para aktarma, dış ticarete aracılık, akreditif ve teminat mektubu işlemleri gibi temel bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Ürün ve hizmet sunumunu değişen ihtiyaçlar paralelinde dinamik bir şekilde revize eden Banka, İnternet Şubesi ve mobil bankacılık uygulamalarıyla dijital kanalları üzerinden yurt dışı şube müşterilerine hizmet vermektedir.

2025 Gelişmeleri

- İş Bankası; 2025 yılında İngiltere ve Irak'ta mobil bankacılık uygulamasına yeni özellikler ekleyerek kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmüştür.
- Irak'ta Bağdat ve Erbil Şubeleri aracılığıyla Türkiye ve Irak arasındaki ticaretin önemli bir kısmına aracılık eden İş Bankası, verdiği kredilerle bölge için katma değer yaratan işlere kaynak sağlamaktadır.
- İngiltere'de bankacılık faaliyetleri genişlemeye devam etmiş, nakdi kredi portföyü %29 gelişim göstermiştir.
- 2025 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nın yurt dışı örgütünün aktif toplamı 6,97 milyar ABD doları seviyesindedir. Yurt dışı iştiraklerin bu toplamdaki payı %53, yurt dışı şubelerin payı ise %47'dir.
- Küresel ticaretin ve yatırımların izlediği eğilimler, ülkemizde faaliyet gösteren firmaların yurt dışı operasyonları ve bu firmaların farklı coğrafyalardaki bankacılık ihtiyaçları takip edilerek Banka'nın sınır ötesi bankacılık faaliyetleri kapsamında potansiyel arz eden ülkeler üzerine çalışmalar yapılmaya devam edilmiştir.

İş Bankası'nın İştirakleri

İş Bankası İştirak Politikası;

- Risk/getiri dengesi ve piyasa şartları gözetilerek mevcut iştiraklerin faaliyetlerine dönük stratejik bakış açısının kurumsal düzeyde kuvvetlendirilmesi,
- Organik ve inorganik yöntemlerle girişim seviyesinden olgun seviye şirketlere kadar geniş bir yelpazede büyüme arayışlarına devam edilmesi,
- Şirketlerin faaliyet gösterdikleri sektörlerin öncü ve lider kuruluşları arasında yer alması ve değerlerinin artırılması

çerçevesinde sürdürülmektedir.

2025 yıl sonu itibarıyla 211 şirkette doğrudan ve dolaylı pay sahibi olan İş Bankası, bunların 118 adedinde yönetim kontrolünü haizdir. Banka'nın doğrudan pay sahibi olduğu şirket sayısı 15'tir.

Aynı dönem itibarıyla iştirak şirketlerinin İş Bankası aktifindeki değeri 287 milyar TL düzeyinde, aktif içindeki payı ise %6,2 oranındadır. Bu büyüklüğün %65'lik kısmını oluşturan ve Banka'nın doğrudan pay sahibi olduğu Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. de İş Bankası'nın dolaylı pay sahipliği ile kontrol ettiği diğer halka açık Grup şirketleridir.

Gelecek dönemlerde de mevcut portföy yatırımlarından rekabetçi ve başarılı sonuçlar elde etmeyi hedefleyen Banka, ülkemizde ve yurt dışında yeni iş girişimi fırsatlarını değerlendirmeyi, gerek organik gerekse inorganik büyüme arayışlarını sürdürmeyi planlamaktadır.

İştirak şirketlerinde 2025 yılında yaşanan önemli gelişmeler:

İş Bankası'nın bankacılık sektöründeki iştiraklerinden TSKB, 2025 yılında kalkınma finansmanı kurumları, finansal kurumlar ve uluslararası sermaye piyasasından yaklaşık 1,5 milyar ABD doları fonlama temin etmiştir. TSKB; sağlıklı aktif kalitesi, güçlü likiditesi ve sektörün üzerinde sermaye yeterlilik oranları sayesinde, yıl sonu hedefleri ile uyumlu olarak kurdan arındırılmış bazda %10,5 oranında kredi büyümesi gerçekleştirmiştir.

Bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren Anadolu Hayat Emeklilik, 31 Aralık 2025 itibarı ile 1,7 milyon kişiye yaklaşan gönüllü BES katılımcı sayısı ve 18 milyar TL'yi aşan otomatik katılım fon büyüklüğü tutarıyla her iki kategoride de özel sermayeli şirketler arasında lider konumundadır.

Anadolu Hayat Emeklilik, 18 yaş altı BES katılımcı pazarında katılımcı sayısında ve fon büyüklüğünde sektör lideridir.

Anadolu Hayat Emeklilik, iklimle ilgili risk ve fırsatlarının raporlanması kapsamında ilk Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nu Temmuz 2025'te yayımlamıştır.

Şişecam'ın 2022 yılında duyurusu yapılan, buzlu cam fırını ve enerji camı işleme kapasiteli yeni hat yatırımları tamamlanarak 19 Eylül 2025 tarihinde devreye alınmıştır. Sürdürülebilirlik odaklı ve katma değerli üretim stratejisi çerçevesinde tamamlanan bu yatırımlar ile; güneş enerjisi sektöründe artan cam talebinin karşılanması ve Türkiye'nin yeşil dönüşüm sürecine katkıda bulunularak enerji camı ithalatının azaltılmasının yanı sıra lojistik hatlara yakın stratejik konumu vasıtasıyla sunduğu ihracat potansiyelinden faydalanılması hedeflenmektedir. Tarsus'ta toplam 200 Milyon Euro yatırım bedeli ile hayata geçirilen buzlu cam fırını ve enerji camı işleme kapasiteli hat yatırımları ile Şişecam'ın Türkiye'de kurulu buzlu cam üretim kapasitesi brüt 396 bin ton/yıla; enerji camı işleme kapasitesi ise 47 milyon m²/yıla ulaşmıştır.

İş Girişim, 2025 yılının Ocak ayında daha önce çoğunluk hissesine sahip olduğu Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.'nin kalan %35,83 hissesini 1 milyar 775 milyon TL bedelle alarak şirketin tamamını devralmıştır.

Şirket, 12 Haziran 2025 tarihli yönetim kurulu kararıyla Agrinatura Gıda Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de %61,3 pay edinilmesine ve 1 milyon ABD doları kaynak aktarılmasına karar vermiştir.

İş Girişim, 22-27 Mayıs 2025 tarihlerinde tescil edilen Enlila Sağlık İlaç Arge Üretim ve Laboratuvar A.Ş.'yi kurmuş ve Enlila ile 16 Haziran 2025 tarihinde Harvard Üniversitesi ile biyoteknoloji projesi kapsamında 10 yıllık destek anlaşması imzalamıştır.

İş Bankası'nın dijital bankacılık alanındaki vizyonunu gerçekleştirme yolunda, İngiltere'de ödeme ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet göstermek üzere kurulan Is United Payment Systems tarafından İngiltere'de mukim bir ödeme kuruluşu olan Affiniture Cards Limited (ACL) şirketinin satın alımına yönelik yasal otorite başvurusu yapılmış olup 2025 yılının Temmuz ayında işlem için gerekli izin alınmıştır. Yasal izni takiben, 2025 yılının Eylül ayında ise hisse devirleri gerçekleştirilmiştir. Is United Payment Systems'ın, ACL ve Maxi Digtal GmbH ile birlikte "Ruut" markası adı altında, Avrupa ve özellikle İngiltere'de dijital banka olma yolculuğunun odağında yer alması hedeflenmektedir.

Banka'nın doğrudan mali "bağlı ortaklığı" konumundaki Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.; 28 Mart 2025 tarihi itibarıyla Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile birleşerek, birleşme yoluyla infisah olmuştur. Yeni şirketin ünvanı Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. olup, bahsi geçen şirkette güncel durumda Banka'nın %50 oranında Grup payı bulunmaktadır. Şirket, 2025 yılının haziran ayı itibarıyla "müşterek yönetim" statüsündedir.

Entegre bir yenilenebilir enerji portföyü oluşturmak amacıyla faaliyet gösteren İş Enerji, Türkiye elektrik piyasasında perakende ve toptan satış faaliyetlerini yürütmek üzere İş Perakende ve Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.'yi kurmuştur.

Maxis Girişim Sermayesi yönetimindeki Temiz Enerji GSYF ve Atlas Büyüme Sermayesi GSYF ile TSKB'nin ana yatırımcı olduğu Türkiye Yeşil Finansman Projesi GSYF yenilenebilir enerji alanında yerli ekipman üreten Ateş Çelik'e %15 oranında ortak olmuştur.

Müşteri Odaklılık ve Sorumlu Bankacılık

İş Bankası, müşterilerinin hayatlarının her evresinde en çok tercih edilen finansal çözüm ortağı olma hedefiyle tüm iş süreçlerini müşteri beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda tasarlamaktadır. Farklı yaşam dönemlerine ve değişen taleplere uygun ürün ve hizmet paketleri geliştirirken, yeni müşteri ilişkilerini derinleştirmeye yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Yapay zekâ temelli İşgörü platformu sayesinde müşterilerin sesli ve yazılı geri bildirimleri anlamlandırılarak deneyim sürekli iyileştirilmekte; “yanındayız, yarındayız” yaklaşımı doğrultusunda sürdürülebilir değer yaratılmaktadır.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Müşteriler
- Kamu Kurumları
- Hissedarlar



ÖNCELİKLİ KONULAR

- Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Müşteri Sayısı (milyon)	24,3	25	25,8
Bireysel Segment Net Tavsiye Skoru	50	51,3	55
Bireysel Segment Net Tavsiye Skoru Sıralaması	1	2	1
Kobi-İşletme Segmenti Net Tavsiye Skoru	46	47	57
Kobi-İşletme Segmenti Net Tavsiye Skoru Sıralaması	1	1	1
Müşteri İlişkileri Programı'na iletilen geri bildirim sayısı	746.291	769.644	781.692
Çiftçi Buluşmaları ile ulaşılan kişi sayısı	3.676	4.700	3000
Engelli dostu Bankamatik sayısı*	6.270	6.490	6.855
Engelli dostu şube sayısı	Görme ve Ortopedik Engelli: 1.066	1.012	997
Kadın girişimcilerin desteklenmesine yönelik etkinliklere katılımı sağlanan kadın girişimci sayısı**	3.304	3.863	3.472
Girişimcilik programlarına katılan girişimlerin memnuniyet skoru	87,5	91	93
Finansal okuryazarlık ve tasarruf bilincinin geliştirilmesi	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 8.683 öğrenci katılmıştır.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 9.469 öğrenci katılmıştır.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 15.239 öğrenci katılmıştır.

* Engelli dostu Bankamatik sayısı Türkiye ve KKTC'deki cihazlar için hesaplanmıştır.

** Girişimde Kadın Gücü Projesi çalışmaları, Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı kampanyası dâhil edilerek hesaplanmıştır. (3.352 Kobi, 120 Tarım)

Müşteri Odaklılık

**Türkiye Müşteri Deneyimi
Mükemmeliyeti
2025 raporunda İş Bankası,
Müşteri Deneyimi Skoru En
Yüksek İlk 10 marka arasında yer
alarak bir önceki yıla göre bir sıra
yükselmiş; finans sektöründe ilk
10’a giren tek banka olarak ödül
almaya hak kazanmıştır.**

Kurumun genelinde müşteriye merkeze alan iş zekasını sürdürülebilir biçimde büyütmek amacıyla uygulamaya alınan İşgörü platformu, müşterilerin sesli ve yazılı temaslarını anlamlandırarak tüm ürün ve hizmetlere dair deneyim iyileştirmelerine yön veren yapay zekâ temelli bir içgörü altyapısı sunmaktadır.

Ayrıca müşteri odaklılığı kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak gören İş Bankası, bunu pekiştirmek adına 6 Kasım 2025 tarihinde müşteri deneyimi alanında önde gelen birçok yerli ve yabancı konuşmacı ile İş CX Türkiye etkinliğini gerçekleştirmiştir. Banka çalışanlarının yanı sıra sektörde müşteri deneyimi alanında çalışan diğer firmaları da bu etkinlikte ağırlayarak sektörde öncü rol oynamıştır.

Müşteri Memnuniyeti

İş Bankası, stratejik amaçları doğrultusunda, “Kusursuz Müşteri Deneyimi” prensibini tüm iş süreçlerinin merkezine konumlandırmıştır. Bu sayede, müşteri beklentilerinin ötesine geçmeyi, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi ve müşteriyle yaşam boyu sürecek güvene dayalı ilişkiler kurmayı esas almaktadır. Hem banka müşteri deneyimi ekiplerince hem de bağımsız araştırma şirketlerince yapılan müşteri deneyimi araştırmaları aracılığıyla İş Bankası, müşterilerinin ihtiyaçlarını dinlemekte ve memnuniyeti artırıcı aksiyonları hayata geçirerek “geleceğin bankası” vizyonunda güvenle ilerlemektedir. Bağımsız araştırma şirketi IPSOS Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından yürütülen rekabetsel müşteri deneyimi araştırma kapsamında İş Bankası, marka net tavsiye skorunu ile ürün ve hizmet kanallarına yönelik memnuniyet seviyelerini, sektördeki özel ve kamu bankalarıyla karşılaştırmalı olarak ölçmekte ve düzenli olarak takip etmektedir.

2024 ve 2025 yıl sonunu kapsayan araştırma sonuçları, Banka’nın bireysel bankacılık ile KOBİ ve işletme bankacılığı alanlarında, benzer ölçekli emsaller arasında en çok tavsiye edilen banka olma konumunu istikrarlı biçimde sürdürdüğünü ortaya koymaktadır. Ayrıca, 2024 yılı sonuçlarıyla karşılaştırıldığında net tavsiye skorunda anlamlı ve güçlü bir iyileşme gözlemlenmiştir.

Skorunu sürekli olarak yükselterek liderliğini devam ettiren İş Bankası’nı takip eden ikinci konumdaki banka ile tavsiye edilme skoru farkı, 2025 yıl sonu verilerine göre 2024 yıl sonuna kıyasla:

- Bireysel bankacılık faaliyetleri özelinde 8 puandan 13 puana,
- Kobi ve işletme bankacılığı faaliyetlerinde ise 4 puandan 14 puana çıkmıştır.

Net tavsiye skoru ölçümleri cinsiyet kırılımında da izlenmektedir. 2025 yıl sonu sonuçlarına göre bireysel bankacılık net tavsiye skoru 55’tir. Bu ölçümde kadın katılımcıların oranı %40 ve net tavsiye skoru 60’dır, erkek katılımcıların oranı ise %60 olup net tavsiye skoru 52’dır.

Kobi ve İşletme Bankacılığı 2025 yıl sonu sonuçlarına göre ise net tavsiye skoru 57’dir. Bu ölçümde kadın katılımcıların oranı %39 ve net tavsiye skoru 59’dur, erkek katılımcıların oranı ise %61 ve net tavsiye skoru 56’dır.

İş Bankası ilgili araştırmada 2025 yıl sonu verilerine göre Bireysel Bankacılık faaliyetleri kapsamında Şube, Bankamatik ve Mobil Bankacılık temas noktalarından verdiği hizmetlerde ve Kredi Kartı, Mevduat Ürünlerine ilişkin memnuniyette ilk sırada yer almaktadır. Kobi ve İşletme Bankacılığı faaliyetlerinde ise Şube, Müşteri Temsilcisi, Mobil Bankacılık, İnternet Şube, Bankamatik ve Çözüm Merkezi temas noktalarından verdiği hizmetlerde; Ticari Kredi, Nakit Yönetimi ve POS ürünlerine ilişkin memnuniyette de ilk sırada yer almaktadır.

Banka, stratejik öncelik olarak gördüğü Tarım Bankacılığı alanında tarım, teknoloji ve finansı bir araya getirerek ülkemizde sürdürülebilir üretime katkı sağlamaya yönelik çalışmaları çerçevesinde Tarım İhtisas Şubeleri ile ülke genelinde yaygınlaşmaya devam etmiştir. Tarım Bankacılığı alanındaki faaliyetleri ile sektörde ana bankaya göre 94,5 net tavsiye skoru ile bu alanda da özel bankalar arasında ilk sırada yer almıştır.

Bu sonuçlar, Banka’nın müşteri deneyimi alanındaki sürdürülebilir başarı performansını açık bir biçimde teyit etmekte; müşteri odaklı hizmet anlayışının sektör genelinde güçlü bir şekilde karşılık bulduğunu göstermektedir.

Bireysel NTS için:

Bireysel ve KOBİ/İşletme segmenti Net Tavsiye Skoru araştırması, bağımsız araştırma kuruluşu IPSOS Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından Türkiye İş Bankası ve benzer ölçekli emsalleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Müşterinin Sesi Platformu İşgörü:

İş Bankası, müşterilerine uçtan uca kusursuz sürdürülebilir deneyim sunabilmek amacıyla müşteri geri bildirimlerini bütünleşik bir şekilde analiz eden yapay zekâ destekli müşterinin sesi platformu “İşgörü”yü çalışanlarının hizmetine sunmuştur.

İşgörü, sağladığı yakın zamanlı içgörülerle İş Bankası’nın ürün/ hizmet ve kanal tasarımlarında ihtiyaç duyulan geliştirme ve yenilikleri müşterilerin memnuniyet durumlarına göre önceliklendirerek geliştirmelerin müşteri odağıyla empatik bir bakış açısıyla tasarlanmasına imkân sağlamaktadır.

Memnuniyet sağlanabilecek alanlara ait kök nedenlere ilişkin proaktif geliştirmelerin İş Bankası müşterilerinin deneyiminde yarattığı pozitif değişim de yine İşgörü üzerinden takip ve kontrol edilebilmektedir.

Müşteri Odaklılık

Müşteri Geri Bildirimleri

İş Bankası, tüm temas noktaları ve sosyal medya üzerinden gelen müşteri geri bildirimleri, talep ve şikâyetlerinin takibi, kayıt altına alınması ve çözümü için etkin mekanizmalar kurmuştur. Müşterilerden gelen geri bildirimleri en iyi gayret esası ile ilk temas anında çözümlmeye çalışan Banka, ilk temas noktasında çözülemeyen talep ve şikâyetler için Müşteri İlişkileri Platformu (MİP) üzerinden belirlenmiş kalite standartlarında ayrı bir süreç yürütmektedir. Müşteri talepleri ve şikâyetleri, Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren azami 2 iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. İstisnai durumlarda sürecin uzaması halinde ise müşterilere ara bilgilendirme yapılarak sağlıklı ve şeffaf bir iletişim anlayışı benimsenmiştir. Talep ve şikâyetler, yalnızca yanıtlanmak üzere bir süreç olarak algılanmanın ötesinde, kusursuz müşteri memnuniyetini sağlama stratejisi altında deneyimleri sürekli iyileştirme adına bir fırsat olarak da görülmektedir.

2025 yılında müşteri talep ve şikâyetleri yapay zekâ sınıflama modeli ve RPA çözümleri kullanılarak karşılanmaya başlanmıştır. Yenilenen Müşteri İlişkileri Programının getirdiği kazanımlar ile otomasyon ile sonuçlanan süreçler, uygulamanın parçası haline getirilmiştir.

Bankalara doğrudan yapılan bireysel şikâyetler adet, konu ve çözümlenme süreleri itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği nezdinde izlenmekte ve bankaların performanslarıyla birlikte raporlanmaktadır. İş Bankası, bu sıralamada gelen şikâyet adetlerinde 2020 yılından bu yana 3. sıradan 7. sıraya gerileyerek kayda değer pozitif ilerleme sağlamıştır.

Müşteri memnuniyetini artırmanın ve şikâyetleri azaltmanın, ancak müşteriye verilen hizmetin yaşattığı deneyimin iyileştirilmesi ile mümkün olacağına bilinciyle Banka; 2025 yılında farklı müşteri gruplarına ve ihtiyaçlarına odaklı ekipler kurarak bir yandan müşterilere geri dönüş hızını artırma diğer yandan bu geri bildirimlerden deneyim iyileştirme aksiyonları çıkararak geliştirme yapılmasına odaklanmıştır.

Kusursuz müşteri memnuniyeti önceliği doğrultusunda, müşterilerden gelen taleplerin çözümüne ilişkin faaliyetler müşteri odaklı hizmet anlayışı ve kalite seviyesi global genel kabul görmüş standartlar ölçeğinde test edilmiş ve British Standards Institution aracılığıyla ISO 10002:2018 Müşteri Şikâyet Yönetimi kalite belgesi alınmıştır.Müşteri talep ve şikâyetleri, Banka'nın dijital kanalları, şubeler veya doğrudan Genel Müdürlüğe ya da Teftiş Kurulu Başkanlığı'na telefon, e-posta veya posta yoluyla iletebilmektedir. Her bir müşteri talebi ve şikâyeti, Müşteri İlişkileri Platformu'nda (MİP) kayıt altına alınarak kapsamlı ve objektif bir incelemeye tabi tutulmakta, yanıtlanmakta ve verilen yanıtların etkinliği izlenmektedir.

MİP üzerinden takip edilen şikâyetlerden Teftiş Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülenler, ilgili Genel Müdürlük bölümlerince Başkanlığa aktarılmaktadır. Müşteri bilgilerinin kaybı veya üçüncü taraflara ifşası yoluyla gizliliğinin ihlali iddiasıyla Banka'ya iletilen bir müşteri şikâyeti olması durumunda, konu Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından tüm yönleriyle titizlikle ele alınmakta ve denetim sonuçları raporlanmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilen müşteri şikâyetleri haftalık/aylık bazda Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. 2025 yılında Komite'ye raporlanan 45 adet şikâyet bulunmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka'ya iletilen talep ve şikâyet başvuruları hakkında istatistiki verileri ve söz konusu başvuruların çözümüne/alınan aksiyonlara dair yürütülen faaliyetleri, aylık faaliyet raporları vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Sureci Hakkında Yönetmeliğin “Yönetim Kurulunun Sorumlulukları” başlıklı 5. maddesinin, 2. fıkrasının (m) bendi ve Müşteri Talep ve Şikâyetlerinin Yönetimi Politikası uyarınca hazırlanan Müşteri Talep ve Şikâyetleri Müşteri Talep ve Şikâyetleri 2025/IV. Çeyrek Raporu, 30 Ocak 2026 tarihinde Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 2025 yılı IV. çeyreği itibarıyla MİP üzerinden alınan başvuru sayısı 211.731 olmuştur.

2025 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve veri kaybıyla ilgili Banka'ya ulaşan şikâyet sayısı 464'tür. 2025 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.

İş Bankası Çözüm Merkezi

Müşterilerin İş Bankası ile insan-insana bir ilişki çerçevesinde uzaktan temasa ihtiyaç duydukları anlarında aradıkları, daha öncesinde Çağrı Merkezi olarak adlandırılan 0850 724 0 724 numaralı hattın adı, müşteri deneyimi odağı ile iş yapma anlayışının daha iyi yansıtılacağı şekilde “Çözüm Merkezi” olarak yenilenmiştir.

İş Bankası, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, gelişen teknoloji ve müşteri beklentilerine uygun olarak 7/24 kesintisiz çağrı merkezi hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda; sesli yanıt sistemindeki anket anonsu kısaltılmış, tuşlama bekleme süresinde yapılan yeniden düzenleme ile çözüm merkezi temsilcilerine %27 daha hızlı bağlanması sağlanmış, ayrıca temsilcilerin kullandıkları ekranlar yeni teknoloji ve tasarım prensipleri doğrultusunda yenilenmiştir. Müşterilerin görüşmelerini güvenle gerçekleştirmesi adına Banka tarafından arandığını kolayca teyit edilebilmesi için satış ve bilgilendirme aramalarında, İşCep uygulamasından anlık bildirim tetiklenmekte ve bildirim içeriğinde aramayı yapan temsilcinin adı gösterilmektedir.

Çözüm merkezi temsilcilerinin, müşterilerin ihtiyaçlarına en doğru ve kaliteli içerikle cevap verebilmesi için bilgiye daha hızlı ulaşabilecekleri üretken yapay zekâ tabanlı mesajlaşma asistanı da devreye alınmıştır.Temsilcilerin yetkinlikleri müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için düzenli olarak güncellenen eğitim programlarıyla sürekli olarak geliştirilmektedir. Eğitimler ve yapılan güncellemeler, müşteri bilgilendirme kalitesini artırarak görüşme anında daha etkin bilgi akışı sağlamaktadır. 2025 yılında İş Bankası Çözüm Merkezi temsilcilerine 28,4 milyon arama gelmiş, bu aramaların 24,2 milyonu sesli, 2,2 milyonu görüntülü ve 2 milyonu yazılı müşteri

çağrısı olarak Çözüm Merkezi'nde temsilcilerce karşılanmıştır. Görüşme sonlarında yapılan değerlendirme anketlerine göre, müşteri memnuniyeti puanı 100 üzerinden 95,8 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında İş Bankası'nın Çözüm Merkezi hizmet seviyesi oranları; Çözüm Merkezi Hizmet Seviyesi için %82,90, Kayıp Çalıntı ve Şüpheli İşlem Bildirimleri Hizmet Seviyesi için %94,32, Çağrı Karşılama Oranı için %97,91 ile yasal düzenlemeler ile belirlenen eşiklerin* üstünde gerçekleşmiştir.

(*) Banka Çağrı Merkezlerinin Hizmet Seviyesinin ve Kalitesinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinde belirttiği üzere, gelen çağrıların aylık asgari %80'inin 30 saniyede içerisinde, kayıp çalıntı ve şüpheli işlem bildirimlerinde ise aylık asgari %90'ının 20 saniye içerisinde karşılanması gerekmektedir.

İlk Yüzen Şube: İş Vapur

Olası Marmara depremine hazırlık kapsamında, afet sonrasında çalışanların kısa süreli ihtiyaçlarını karşılamak, güvenli tahliye imkânı sağlamak ve müşterilere mobil şube hizmeti sunmak amacıyla Türkiye'de bir ilk olan yüzen banka şubesi “İş Vapur” inşa edilmiştir. İş Vapur, olağanüstü durumlarda yiyecek, barınma ve bankacılık hizmetleri sunabilecek şekilde tasarlanmıştır. “İş Vapur” ile hem çalışanların hem de müşterilerin ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmektedir.

“İş Vapur”, yalnızca afet odaklı bir ulaşım aracı olarak tasarlanmamıştır. Bankacılık hizmetlerinin yanı sıra çeşitli sosyal ve kültürel etkinliklere de ev sahipliği yapacak şekilde tasarlanmıştır. Nişantaşı/İstanbul'daki yeni nesil temas noktası ‘İş Mekân’ konseptiyle ziyaretçilerini ağırlayacak, aynı zamanda İş Kültür'ün faaliyetlerine sahne olacaktır. Çoğunlukla Galataport'ta, zaman zaman ise Karaköy'de demirleyecek olan İş Vapur, 2025 yılı sonunda hizmete başlamıştır.”



Müşteri Odaklılık

Müşteri Geri Bildirimleri Sonucunda Mevcut Ürün ve Hizmetlerde 2025 Yılı Geliştirmeleri

2025 yılında 45 işlem üzerinde derinlemesine analizler yapılmıştır. İşlem sonu anketleriyle geri bildirim toplanmış ve 288 adet tespit ve iyileşme noktası belirlenmiştir. Bunlardan 18 tanesi için hızlı aksiyon alınmış, 7 öneri ise uygulamaya alınmıştır. 42 adet mesaj düzeltmesi yapılmıştır. Diğer tespitlerin takibi devam etmektedir.

Yapılan düzeltmelerin de etkisiyle;

- Ek Hesap Başvuru sürecinin akış analizi çıktıları sonrasında yapılan geliştirmelerle başvuru tamamlanma oranı 80 baz puan arttırılmıştır.
- Anında Şifre akışının incelenmesi sonucunda hayata geçirilen aksiyon odaklı bildirimler ile şifre alıp İşCep'e giriş yapmayan kullanıcıların İşCep'e giriş yapabilmeleri için yönlendirilmeleri sağlanmıştır. Bu kapsamdaki müşterilerin %45'inin İşCep'e giriş yapması sağlanmıştır.
- Kredi kartı başvurularında limit kontrolünün başa alınması ile onaylanma oranları iki kat artmıştır.
- Kredi kartı borç yapılandırması işleminde yapılan analiz sayesinde başvurunun tamamlanmasını engelleyen bir hata tespit edilmiş ve kalıcı çözüm sağlanana kadar dijital destek senaryosu ile müşteri desteği verilmeye başlanmıştır. Bu sayede müşterilerin takibe düşmesi ve müşteri şikâyeti oluşması gibi durumların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

Geleceğe Yön Veren Bir Deneyim Vizyonu

Geleceğe Yönelik Planlanan Yeni Uygulamalar ve Çözümler

İş Bankası'nın gelecekte müşteri geri bildirimlerini daha hızlı ve etkili bir şekilde iş süreçlerine entegre etmek, müşteri memnuniyetini ve Net Tavsiye Skorlarını artırmak için planladığı orta-uzun vadeli çözümlere aşağıda yer verilmektedir:

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi

2025 yılında İşCep değer davranış segmentasyon modeli, benzer kitleler analiz modeli, bağlı ürün satış modeli gibi, müşterileri sadece demografik bilgileri ile değil işlem ve davranış verileriyle segmente ederek hedefleme olanağı sağlayan modeller geliştirilmiştir. Bu modeller kullanılarak İşCep PFM (Kişisel Finans Yönetimi) alanı, Maxi, Hayatım ve kampanya iletişimleri için gerçekleştirilen iletişimler sayesinde geleneksel iletişimlere kıyasla 7 kata kadar daha yüksek dönüşüm oranları elde etmiştir.

2026 yılında model geliştirmelerine devam edilerek sunulan tüm teklif ve kampanyaların model havuzundan otomatik şekilde beslenmesi hedeflenmektedir.

Dijital Kanallarda İnovasyon

İş Bankası, başta İşCep olmak üzere dijital kanallarında kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik teknoloji yatırımlarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Banka; müşterilerinin dijital kanallardaki kullanım derinliğini artırmak amacıyla, veriye dayalı kişiselleştirilmiş çözümleri Maxi'nin üretken yapay zekâ yetkinlikleri ve özelleştirilebilir ara yüzlerle entegre ederek daha hızlı, sezgisel ve ihtiyaç anına uygun müşteri deneyimleri sunmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Ayrıca, İşCep Hayatım içerisindeki iş birliği ekosistemi, yerli girişimler için önemli bir müşteri havuzuna, bir diğer ifadeyle İşCep'in milyonlarca kullanıcıya, erişim imkanı sunmaktadır. Bu sayede girişimciler sundukları ürün veya hizmetleri İş Bankası'nın güven şemsiyesi altında geniş bir kitleye ulaştırma potansiyeline sahip olurken, müşteriler finans ya da finans dışı, gündelik hayatlarına dair tüm ihtiyaçlarını İşCep içerisinden karşılama imkanına sahip olmaktadır.

Görselleştirme ve Veri Entegrasyonu

Görselleştirme araçları ve veri entegrasyon platformlarıyla tüm geri bildirim verileri kolayca izlenebilir hale getirilecek, dolayısıyla yöneticilerin daha hızlı kararlar almasına olanak sağlanacaktır.

Otomatik Geri Bildirim Analiz Sistemleri

Yapay zekâ ve makine öğrenimi teknolojileriyle, geri bildirimlerin otomatik olarak sınıflandırılması ve önceliklendirilmesi sağlanacaktır. Örneğin, şikâyetlerin veya önerilerin yoğun olduğu konular gerçek zamanlı olarak analiz edilerek ilgili birimlere hızlıca iletilecektir.

Deneyim Gösterge Panelleri

Geri bildirimlerin toplanması, analizi ve raporlanması için özel tasarlanmış dijital paneller oluşturulacaktır. Bu paneller, yöneticilere anlık veriler sunarak geri bildirimlere dayalı stratejik karar alma süreçlerini hızlandıracaktır.

Kişiselleştirilmiş Bildirimler

2025 yılı içerisinde çeşitli uygulamaların birbiriyle entegrasyonu gerçekleştirilerek İşCep içerisinde bağlamsal senaryolar oluşturulmuş ve kişiselleştirilmiş teklifler, uygulama kısıtlarından bağımsız olarak sunulabilir hale gelmiştir.

2026 yılında bağlamsal senaryo sayılarının arttırılması ve yapay zekâ modelleriyle entegre şekilde kişiselleştirilmiş tekliflerin zenginleştirilmesi planlanmaktadır.

İş Bankası, bildirim süreçlerinde gelişmiş kişiselleştirme yaklaşımlarını benimseyerek müşterileriyle kurduğu iletişimi daha etkili hâle getirmektedir. Bu kapsamda kişiselleştirilmiş bildirim; hem müşterinin bireysel özelliklerine göre üretilen içerikleri hem de müşterinin bildirim tercihlerini yönetebilmesine imkân tanıyan kontrol mekanizmalarını içermektedir.

Müşterilerin işlem geçmişi, ürün kullanımı ve davranışsal kalıpları doğrultusunda ihtiyaç ve beklentilerine uygun bildirimler sunulurken, İşCep ve diğer dijital kanallarda bildirim ayarlarını kişiselleştirme imkânı ile müşterilerin iletişim deneyimi kendi tercihlerine göre şekillenmektedir.

Banka ayrıca tüm temas noktalarında ortak bir dil kullanma hedefini sürdürmekte ve bu çerçeveye davranışsal ekonomi ilkelerini entegre ederek müşterilerin bilişsel yükünü azaltan, net ve anlaşılır, empatik ve çözüm odaklı mesajlarla karar alma süreçlerini desteklemektedir.

Sorumlu Bankacılık

İş Bankası sorumlu bankacılık yaklaşımı doğrultusunda, müşterilerin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözeterek, kolay anlaşılır ve tasarruf bilincini destekleyen ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Banka her türlü ürün ve hizmet geliştirme faaliyetinde kanun ve mevzuatın gereklerine tam uyumu hedeflemekte, aynı zamanda sürdürülebilirliği de titizlikle gözetmektedir. Sürdürülebilirlik portföyünü zenginleştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlayan İş Bankası, sürdürülebilirlik temalı ürünlere ilişkin teknik bilgi ve farkındalığı artırıcı çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda kurum içi eğitimler verilmektedir. Ayrıca hem bireysel, hem kurumsal düzeydeki müşterilerin iklim, doğa ve insan hakları olmak üzere sürdürülebilirlik alanındaki risklerini, fırsatlarını ve etkilerini yönetmelerinde yardımcı olur.

Sorumlu Bankacılık çerçevesinde, kredi değerlendirme süreçlerinde, firmaların emisyon yoğunluğu değerlerinin sektör ortalamaları ile karşılaştırmasına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Değerlendirme sonucunda sektör ortalamasının üzerinde seyreden bir emisyon yoğunluğu söz konusu ise finansman koşulları arasına bu seviyeyi düşürmek için alınacak aksiyonların eklenmesi ileriki dönem hedefleri içerisinde yer almaktadır.

Öte yandan, İş Bankası, finanse ettiği projeleri nihai kararı vermeden önce mutlaka çevresel ve sosyal etkileri açısından da değerlendirmektedir. 2025 yıl sonu itibarıyla Proje Finansmanı Bölümü tarafından finansman sağlanan projelerin %89'u söz konusu değerlendirme sürecine tabi tutulmuştur. Yatırımın türünü, sektörün özelliklerini dikkate alarak çevresel ve sosyal risk düzeyi belirlenmekte olup, ulusal mevzuat ile IFC Standartları, EBRD Performans Gereklilikleri ve Ekvator Prensipleri gibi uluslararası standartları dikkate alarak Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi hazırlanmaktadır. Özellikle risk seviyesi yüksek veya yönetim açısından kritik projelerde uygulanabilir aksiyon planları oluşturulmaktadır. Böylece finansman sağlanan projelerin ekonomik katkılarının yanında toplumsal ve çevresel açıdan da sürdürülebilir olması hedeflenmektedir.

Sorumlu Pazarlama

İş Bankası, sorumlu bankacılık ve müşteri odaklılık anlayışı gereği, başta yasal gereksinimler olmak üzere müşterilerinin ürün ve hizmetlere ilişkin ihtiyaç duydukları açıklamaları ve karar alma süreçlerini kolaylaştıran bilgilendirmeleri, tüm detayları içerecek şekilde yapmaktadır.

Banka, müşterilerine doğru ve güncel bilgiyi açık, anlaşılır ve şeffaf bir şekilde sunmak için pek çok farklı mecra kullanmakta; yanıltıcı, karmaşık ve çelişkili ifadelere, mükerrer bilgilere yer vermemektedir.

Bunlara ek olarak Banka'da toplumsal cinsiyet eşitliği, iletişim çalışmalarında hassasiyetle ele alınan ve desteklenen bir husustur. Bu kapsamda, iletişim faaliyetlerinin yayını öncesinde;

- Görsel, ses ve metin((senaryo, sosyal medya paylaşım metni vs.) seçimlerinde toplumsal cinsiyet eşitliği ilkelerine dikkat edilmekte,
- Seçilen oyuncularda kadın-erkek dengesi gözetilmekte,
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet ayrımcılığı yapıldığı yönünde şikâyet bulunmamaktadır.

Daha fazla bilgi için:

[Müşteri Odaklılık](#)

[Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları](#)

Toplumda Tasarruf Bilincini Artırmaya Odaklı Ürün ve Hizmetler

İş Portföy Kumbara Hesabı Karma Fon Sepeti Özel Fonu

Yatırım olgusunda Türkiye'deki ilk örnek olan Kumbara Fon Hesabı Fon Sepeti Özel Fonu, 18 yaşından küçükler için bugünden geleceğe yatırım yapılmasına olanak sağlayan “birikim” amaçlı bir fondur.

2025 Aralık ay sonu itibarıyla fonun yatırımcı sayısı 116.294 kişiye, toplam fon büyüklüğü ise 1,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Altın Bankacılığı

İş Bankası, yastık altı olarak tabir edilen birikimlerin bankacılık sektörüne kazandırılması ve kıymetli ziynet eşyalarının kayıp ve çalıntı riskine karşı güvence altına alınması amacıyla müşterilerine Vadeli ya da Vadesiz Altın Hesabı seçenekleri sunmaktadır.

Banka'nın 2024 yıl sonunda 65,1 ton büyüklüğünde bakiyesi olan altın depo hesapları, yıl başından bu yana %16,4 oranında artarak 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 75,8 ton seviyesine çıkmıştır. Hesap sahibi müşteri sayısı ise %3,8 artışla 2.588.230 kişiden 2.687.687'ye yükselmiştir.

İş Bankası Robofon Danışmanı

İşCep veya İnternet Şubesi'nden ulaşılabilen İş Bankası Robofon Danışmanı menüsüyle küçük tutarlar dâhil birikim yapmak isteyen müşterilere fon danışmanlığı sunulmaktadır. Robofon Danışmanı uygulamasında davranışsal finans temelli “Risk Profili Testi”ni sonuçlandıran müşteriler, risk profiliyle birlikte profil açıklamasını ve risk profiline uygun İş Portföy Robofon tavsiyesini görüntüleyebilmektedirler.

Yılda bir kez yapılabilen “Risk Profili Testi”ne 2025 yılında katılan 22.756 adet müşterinin yarısından fazlasının risk seviyesi orta risk grubunda çıkmıştır. Bu çerçevede önerilmekte olan İş Portföy Robofon Temkinli Değişken Fon 2025 yılında %57,25, İş Portföy Robofon Dengeli Değişken Fon %37,44, İş Portföy Robofon Atak Değişken Fon %33,56 oranında getiri sağlamıştır.

Günlük Kazandıran Hesap

İşCep veya İnternet Şubesi'nden açılabilen Günlük Kazandıran Hesap, uzun vadeli hesaplara kıyasla müşterilere birikimlerini günlük değerlendirme fırsatı sunmaktadır.

Maksimum Vadeli Hesap

Dijital Kanalların yanı sıra Şubelerden de açılabilen Maksimum Vadeli Hesap ürününün yapısı, müşteri talep ve ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte iyileştirmelerle 2025 Haziran ayında güncellenmiştir.

Düzenli Fon Alım Talimatı

Düzenli fon alım talimatı ile kişi kendisi veya dilediği bir yakını için vadesiz TL hesabı veya kredi kartı ile TEFAS'ta işlem gören yatırım fonlarından birinin düzenli alım talimatını verebilmektedir. Böylece müşteriler, yatırım hizmetlerinde edindikleri bu kolaylıkla finansal alışkanlıklarını artırmakta, aynı zamanda hem kendileri için hem de sevdikleri için tasarruf bilinci oluşturabilmektedirler. 2025 Aralık sonu itibarıyla, 14.940 müşteri 94 milyon 290 bin 946 TL değerinde, 27.865 adet aktif talimat bulunmaktadır.

Yatırımlarda ve Kredilerde İnsan Hakları ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası yatırım ve kredi faaliyetlerinde, çevresel etkilerin yanı sıra insan haklarını ve sosyal etkileri de dikkate almaktadır. Banka bu konu özelinde Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne ILO (International Labour Organization) tanımları kapsamında cebri çalıştırma ve tehlikeli çocuk işçiliğinin söz konusu olduğu faaliyetler ile ulusal ve uluslararası mevzuatla belirlenmiş çocuk işçi çalıştırılması yasaklı olan faaliyetlerde çocuk işçiliğinin söz konusu olduğu durumları eklemiştir. Bu kapsama giren kredilerin finansmanını yapmayacağını beyan etmiştir.

Banka'nın insan hakları ve sosyal etkilere yönelik kullandığı risk değerlendirme modellerinde (Bkn. Syf. 112 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi); çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği (İSG), çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık gibi hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır.

Risk değerlendirme modellerinde aşağıdaki kriterler sorgulanmaktadır;

- Proje için sosyal etki değerlendirmesi (cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık, çocuk işçi çalıştırmama, insan hakları risk değerlendirmesi içerir şekilde) yapıp yapılmadığı,
- Proje aleyhine açılmış bir dava (süre gelen veya kapanmış) veya güçlü bir toplum itirazının olup olmayacağı,
- Sağlanacak kredinin firmanın çevre ve sosyal etkilerini azaltacak alanlarda kullanılıp kullanılmayacağı,
- Proje konusu tesiste çalışan bir iş güvenliği, çevre ve sosyal yönetim sistemi ve buna yönelik talimatların olup olmadığı,
- Projenin fiziksel veya ekonomik yer değiştirmeye sebep olup olmayacağı.

Ayrıca risk değerlendirme modellerinde yatırıma konu projelerden etkilenen dış paydaşların şikayetlerinin, görüşlerinin ve önerilerinin de dikkate alınarak takip edilmesi talep edilmektedir.

Sorumlu Bankacılık

İş Bankası belirli büyüklüğün üzerinde finanse ettiği yatırımları, türlerine göre hazırlanmış soru setleriyle gerçekleştirdiği ilk değerlendirmenin ardından yatırımın tabi olduğu sektöre özel soru setlerinin de yanıtlanması sonrası değerlendirmektedir. Banka bu değerlendirmede, yatırımların çevresel ve sosyal risk skorunun tespit edildiği ÇESMOD'u kullanmaktadır.

Mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususlar paralelinde hazırlanan soru setlerine verilen yanıtlar sonucu projenin risk kategorisi; yüksek (A), orta yüksek (B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olarak sınıflandırılmaktadır.

Banka tarafından finanse edilen ve Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi neticesinde risk skoru yüksek riskli (A) olarak belirlenen yatırımlar, insan hakları etki değerlendirmesini de içerecek şekilde, uluslararası standartlara uyum çerçevesinde etki değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında yer alan, şehirlerin ve insan yerleşimlerinin kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir hale getirilmesi hedefi doğrultusunda İş Bankası; otoyol, hastane ile elektrik iletim ve dağıtım projeleri başta olmak üzere altyapı yatırımlarını ve bu yatırımların toplumsal faydalarına önem vermektedir.

Altyapı Yatırımlarının Finansmanı

İş Bankası tarafından finansman sağlanan büyük montanlı altyapı yatırımları kapsamında oluşabilecek çevresel risklerin yönetilebilmesi için çevresel risk değerlendirme çalışmalarının yapılmasının yanı sıra, toplumun sosyal faydası gözetilmek suretiyle, sosyal etki değerlendirme çalışmaları da yapılarak yatırımlar sebebiyle meydana gelebilecek olası negatif etkilerin yönetilebilir kılınmasına yönelik gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Banka'nın finanse ettiği büyük altyapı yatırımlarının inşaat ve işletme dönemlerini de kapsayacak şekilde kurumsal sosyal sorumluluk bütçeleri ayrılarak negatif etkilerin sınırlandırılmasına ilâve olarak projelerin etki alanında bulunan paydaşların faydasına süreçler geliştirilerek pozitif etkiler artırılmaktadır.

İş Bankası; otoyol, otel, elektrik dağıtım vb. projeleri kapsamında ise proje güzergâhlarında bulunan köylerin yol, okul, su hattı tadilatlarının yanı sıra yıllık olarak belirli bütçelerle eğitime destek olunması gibi sosyal sorumluluk projeleri geliştirmiştir. Ayrıca Banka, çevresel yatırımlarla ve enerji verimliliği, atık yönetimi, karbon salımını azaltma ve biyoçeşitlilik koruma projeleriyle ekosistem üzerindeki etkileri minimize etmeyi hedeflemektedir. 2025 yılında otoyol, elektrik dağıtım, otel, ve havalimanı projeleri kapsamında toplamda yaklaşık 693,4 milyon ABD doları kredi tahsisı yapılmıştır.

Altyapı - Kamu Özel Ortaklığı/Otoyol Projeleri	
Yatırım Büyüklüğü	31,5 Milyar ABD doları
Toplam Taahhüt	2,8 Milyar ABD doları
Toplam Risk	1,6 Milyar ABD doları
Toplam Ulaşılan Altyapı Kapasitesi	2.069 km

Altyapı - Kamu Özel Ortaklığı/Şehir Hastanesi Projeleri	
Yatırım Büyüklüğü	3,8 Milyar ABD doları
Toplam Taahhüt	11,7 Milyon ABD doları
Toplam Risk	0,5 Milyar ABD doları
Toplam Ulaşılan Altyapı Kapasitesi	9.978 yatak

Finansal Kapsayıcılık

İş Bankası, müşteri ihtiyaçlarına yönelik farklılaştırılmış ürün ve çözümler geliştirerek bankacılık sektöründe finansal kapsayıcılığın artırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Finansal sisteme erişimin güçlendirilmesini hedefleyen Banka; küresel ekonomik gelişmeler ve müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak kapsayıcı finansal ürün ve hizmetler tasarlamakta, bu ürün ve hizmetleri ilgili hedef kitlelerin ihtiyaç ve tercihlerine uygun şekilde özelleştirmektedir.

İş Bankası, finansal kapsayıcılığı desteklemek amacıyla çalışanlarına yönelik eğitimler aracılığıyla sorumlu finansman ve aşırı borçlanmanın önlenmesi yaklaşımını yaygınlaştırmaktadır. Bu sayede, özellikle sınırlı imkana sahip müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik bilinçli finansal kararlar alması teşvik edilmektedir. Şeffaf, adil ve sorumlu hizmet anlayışı doğrultusunda çalışanlarının etik ilkelere uygun hareket etmesini destekleyen Banka, erişilebilir şikâyet mekanizmaları aracılığıyla müşteri deneyimini odağına alan yaklaşımını sürdürmektedir.

Banka, toplumun tüm kesimlerini kapsayacak ürün ve hizmetler sunarak toplumsal refahın artırılmasına katkıda bulunmakta; açıklık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde sunduğu finansal desteklerin yanı sıra bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri de yürütmektedir.

İş Bankası, finansal kapsayıcılık yaklaşımı kapsamında KOBİ'ler ve küçük işletmeler, çiftçiler, kadın girişimciler ile dezavantajlı gruplar başta olmak üzere farklı toplum kesimlerini önceliklendirmektedir.

100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi

İş Bankası, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı gelişimi önceliklendiren KOBİ'lere yönelik olarak 2024 yılı şubat ayında "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesine başlamıştır. MEXT Teknoloji Merkezi iş birliğiyle yürütülen proje, şirketlerin dijital ve yeşil dönüşüm yaklaşımlarını bütüncül bir yaklaşımla ele almıştır. Projenin amacı, KOBİ'lerde dijital dönüşüm aracılığıyla maliyetlerin azaltılması, verimliliğin artırılması, yeşil dönüşüm yatırımlarının gerçekleştirilmesi ve yeni ticaret kurallarının getirdiği karbonsuzlaşma/çevre dostu üretim düzenlemelerine uyum sağlanmasıdır.

100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu projesine dâhil edilen KOBİ'ler; üretim sektörlerinde faaliyet gösteren, iş süreçlerinde öncelikli olarak ikiz dönüşüme ihtiyaç duyan, ihracat yapan veya ihracatçı kurumsal firmaların tedarik zincirinde yer alan firmalar olarak belirlenmiştir.

Proje kapsamında Türkiye'nin 6 farklı bölgesinde, 24 farklı ilde ve 12 sektörde faaliyet gösteren 100 proje firma için, analiz süreçleri tamamlanmıştır. Analizler; uluslararası ölçekte geçerliliğe sahip tek

İş Bankası, finansal kapsayıcılığın geliştirilmesine yönelik uygulama ve çözümleriyle ekonomik hayata katılımın artırılmasına katkı sağlamaktadır.

dijital olgunluk analizi olan SIRI ve yeşil dönüşüm olgunluk analizi COSIRI metodolojilerine uygun şekilde yapılmıştır.

Proje süresince firmaların ihtiyaç duyabilecekleri ikiz dönüşüm yatırımlarının finansmanı amacıyla İkiz Dönüşüm Finansman Paketi oluşturulmuştur.Proje sürecinde ikiz dönüşüm yatırımları kapsamında projeye özel oluşturulan finansman paketi kapsamında; nakdi ve gayrinakdi ihtiyaçları için 71 proje firmasına toplam 2,9 milyar TL kredi kullanılmıştır. Aynı zamanda, anılan firmaların İş Bankası ve MEXT ekosisteminde yer alan 82 teknoloji çözümünü avantajlı şekilde edinmesine aracılık edilmiştir.

Proje kapsamındaki yatırımların hayata geçirilmesi sonrasında gerçekleştirilen analizlerle proje boyunca kaydedilen aşamalar bağımsız bir danışman firma tarafından rapor haline getirilerek KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi İçgörü Raporu adı altında sektöre içgörü sağlaması amacı ile Türk Sanayisi ile paylaşılmıştır. Ülke genelinde ikiz dönüşümün yaygınlaştırılması açısından stratejik öneme sahip gereksinimleri ortaya koyan kapsamlı bir rehber niteliği taşıyan 100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi İçgörü Raporu'na Banka'nın internet sitesinden de ulaşılabilir.

Organize Sanayi Bölgesi Odaklanması

Üreten ve ihracat yapan, aynı zamanda faaliyetleri gereği çok sayıda bankacılık ürünü kullanmaları nedeniyle yüksek nakit işlem hacmine sahip KOBİ'lerin konuşlandığı Organize Sanayi Bölgeleri'nde (OSB) faaliyet gösteren firmalara yönelik 2024 yılı Haziran ayında Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kurulu (OSBÜK) ile imzalanan protokol kapsamında oluşturulan Finansman Paketi kullandırılmaları 2025 yılında da devam etmiştir. Protokol imza tarihi itibarı ile 2025 Aralık ayı sonuna kadar 22,4 Milyar TL Nakdi, 22,1 Milyar TL Gayrinakdi kredi kullanılmıştır.

Organize Sanayi Bölgeleri'ndeki firmaların teknolojik ve sürdürülebilir gelişimini desteklemek amacıyla 'OSB'lerde İkiz Dönüşüm Buluşmaları' başlatılmıştır.2024 yılında Konya'da başlayan buluşma serisi 2025 yılında Gaziantep, Ankara, İzmir ve İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Finansal Kapsayıcılık

OSB İhtisas Şubesi

İş Bankası, OSB'lerdeki KOBİ'lerin entegre çözüm ortağı olma vizyonuyla, 2025 yılı Nisan ayında Türkiye'nin ilk OSB İhtisas Şubesi olan Bulvar İvedik OSB İhtisas Şubesi'ni hizmete açmıştır. Geleneksel bankacılığı uzman danışmanlığıyla birleştiren bu model; OSB firmalarının verimlilik, dış ticaret ve ikiz dönüşüm ihtiyaçlarına özel finansal çözümler sunmaktadır. Şube, yeni nesil dijital teknolojilerle donatılmasının yanı sıra OSB ekosistemi için etkinlik ve buluşma merkezi olarak tasarlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen "Uzman Buluşmaları" ile dijitalleşme ,yeşil dönüşüm gibi konularda uzman görüşleri sunulurken; Proemtia ve Prosevkıyat gibi iştiraklerin katılımıyla firmaların danışmanlık ihtiyaçlarına yönelik kapsamlı etkinlikler düzenlenmiştir.

DijiKolay

İş Bankası'nın KOBİ ve İşletme Bankacılığı müşterilerinin dijitalleşme alanındaki ihtiyaçlarına bütüncül bir bakış açısı getirmek üzere 2021 yılında hayata geçirdiği DijiKolay çatısı altında e-dönüşüm çözümleri, e-ticaret çözümleri, dış ticaret çözümleri, ikiz dönüşüm çözümleri ve yönetsel çözümler olmak üzere beş farklı kategori yer almaktadır.

KOSGEB ile İş Birliği

İş Bankası, 2024 yılında hayata geçirdiği KOSGEB KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı kapsamında KOSGEB veri tabanında küçük veya orta ölçekli işletme olarak kayıtlı, imalat sektöründe faaliyet gösteren firmaların dijital dönüşüm alanında gerçekleştirecekleri yatırımlarına ilişkin finansman sağlayarak verimliliklerinin, rekabet güçlerinin ve ekonomideki paylarının artırılmasına katkı sağlamıştır.

Müşteri Derinliğini Artırmaya Yönelik Hedefler

İş Bankası gelecek dönemlerde müşterileri mikro segmentlere ayırarak firma ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmiş, ürün ve hizmet sunma odağıyla çalışmalar yürütmektedir. Firmanın memnuniyetini, ihtiyaç ve isteklerini ön planda tutan Banka, yeni ürün ve hizmet tasarlama ve geliştirme sürecine müşteriyi de dâhil ederek nokta atışı doğru ürünle müşteri memnuniyetini, dolaylı olarak da derinliği artırmayı amaçlamaktadır.

Tarım Sektörü ve Çiftçiye Destek

İş Bankası, ülke ekonomisi için büyük önem taşıyan tarım sektörünün gelişimi için verdiği desteği her yıl daha da artırmaktadır. Tarım Bankacılığı alanındaki tüm faaliyetlerini sorumlu ve kapsayıcı bir anlayışla sürdüren Banka, tarım ve teknolojiyi inovatif yöntemlerle buluşturmaya ve bu noktada

ortaya çıkan finans ihtiyacını en doğru kanallarla karşılamayı hedeflemektedir.

Tarım Bankacılığında Sağlanan Finansal Destekler

- Akıllı Tarım Teknolojileri Kredi Kampanyası
- Basınçlı Sulama Sistemleri Kredi Kampanyası
- İyi ve Organik Tarım Kredi Kampanyası
- Çiftçi Kadın Kredi Kampanyası
- Genç Çiftçi Kredi Kampanyası
- Zirai Dondan Etkilenen Üreticilerimize Destek Kredi Kampanyası
- Traktör Kredisi Kampanyası
- Tarım Ekipman Kredi Kampanyası
- ELÜS Karşılığı Kredi Kampanyası

Dijital Tarım Çözümü (DTÇ)

İş Bankası ve Vodafone A.Ş. arasında Mayıs 2019'da 5 yıl süreyle imzalanan sözleşmeyle hayata geçirilen ve Mayıs 2024'te sona eren "Dijital Tarım Çözümü" (DTÇ) projesiyle gelişmiş teknolojik donanım ve yazılımlarla tarımsal üretimde kaynakların daha etkin kullanılması, kalite ve verimliliğin artırılması, ulusal çapta sürdürülebilir ve katma değerli üretimin desteklenmesi amaçlanmıştır.

Söz konusu proje kapsamında İş Bankası tarafından hibe edilen Dijital Tarım Çözümü İstasyonları ile 2025 yılında sağlanan ekonomik fayda 812,8 milyon TL olmuştur.

Tarım Bankacılığı Etkinlikleri

Yeni Nesil Çiftçi Buluşması etkinlikleri 81 ilin tümünü kapsayacak şekilde planlanmış ve tüm illerde çiftçilerle buluşma sağlanmıştır. "Yeni Nesil Çiftçi Buluşmaları"na toplamda 35.000 çiftçi; 2025 yılı özelinde ise 3.000 çiftçi katılmıştır. 2025 yılında, önceki yılda yapılan çiftçi buluşmalarının sosyal etki analizi Koç Üniversitesi Sosyal Etki Formu (KUSIF) tarafından yapılmıştır.

2025 yılı içerisinde 5 üniversitede yapılan Tarım Bankacılığı farkındalığı konulu seminerlerde 400'ün üzerinde öğrenci ve akademisyenle bir araya gelinmiştir.

İş Bankası, tarımda teknolojiyi, girişimde kadınların katılımını ve bankacılıkta erişilebilirliği destekleyerek, sürdürülebilir dönüşümün toplumun tüm kesimlerine yayılmasını hedeflemektedir.

2025 yılında Tarım İhtisas Şubelerinde; süt hayvancılığı, bitkisel üretim, yeni nesil tarım teknolojileri, tarım ekonomisi, doğru gübreleme teknikleri ve suyun etkin kullanımı gibi konularda düzenlenen 36 etkinlikte 700 üzerinde çiftçiye aktarım gerçekleştirilmiştir.

Basınçlı Sulama Sanayicileri Derneği (BASUSAD) ile birlikte Tarım İhtisas Şubelerinde gerçekleştirilen "Doğru Sulama Teknikleri" konulu eğitimlere 500'ün üzerinde üretici katılmış, bu çalışmalarla üreticilerde su yönetimine ilişkin farkındalığın artırılması sağlanmıştır.

Kadın İşletmecilere Sağlanan Destekler

İş Bankası; toplumsal cinsiyet eşitsizliğini gidermenin, kadınların ekonomik aktiviteye katılımlarını ve kadın iş gücünü artırmanın sürdürülebilir ekonomi için kaçınılmaz bir gereklilik olduğuna inanmaktadır.

Bu kapsamda Banka, kendi kaynaklarının yanı sıra sağladığı yurt dışı fonlarla girişimci kadınları mali açıdan desteklemekte, yürüttüğü eğitim ve mentorluk çalışmalarıyla projelerine katkıda bulunmaktadır.

İş Bankası, 8 Mart 2023 tarihinde yayımladığı "Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" ile girişimci kadınlara 5 yıl içerisinde 100 milyar TL tutarında finansman sağlanmasını ve 15.000 kadına finansal okuryazarlık eğitimi verilmesini taahhüt etmiştir. Finansman taahhüdünün verilen taahhüt süresinden önce tamamlanması sebebiyle taahhüt 2028 yıl sonuna kadar 250 milyar TL olarak yukarı yönlü revize edilmiştir.

İş Bankası, 2025 yılında girişimci kadın müşterilerine toplam 67 milyar TL kredi kullandırmıştır. 2025 yıl sonu itibarıyla finansman taahhüdü olan 250 milyar TL'nin %61,9'u kullanılmıştır.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) imzalanan protokol kapsamında Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı ile 96 Milyon ABD doları kaynağın kullandırılmaları tamamlanmıştır.

Çiftçi Kadın Buluşmaları

İş Bankası, tarım sektöründe faaliyet gösteren çiftçi kadınlara yönelik "Yeni Nesil Çiftçi Kadın Buluşması" etkinliğini, 2025 yılı içerisinde Muğla'da düzenlemiştir. Buluşmada yaklaşık 120 kadına finansal, zirai, ekolojik ve dijital okuryazarlık eğitimi verilmiştir.

Ayrıca Banka, Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilen ve her yıl 15 Ekim'de kutlanan Dünya Çiftçi Kadınlar Günü ve Kooperatifler Yılı olması vesilesiyle, tarımsal üretime katkıda bulunan 30 ilden 30 çiftçi kadının katılımıyla "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" başlıklı etkinliği gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda,

2025 Mart-Mayıs tarih aralıklarındaki verilere göre Pazarama'da ciro bazında en yüksek ciroyu gerçekleştiren ilk 3 çiftçi kadın/ tarımsal üretim yapan kadın kooperatifine yurt dışı kooperatif uygulamalarını görmeleri amacıyla Hollanda'ya teknik gezi ödülü sunulmuştur.

Girişimde Kadın Gücü Projesi

Girişimde Kadın Gücü Projesi, TÜRKONFED yürütücülüğünde ve Banka desteği ile Türkiye'nin farklı bölgelerinde sektör ve ölçek fark etmeksizin çalışmakta olan girişimci kadınların, değişen ve dijitalleşen dünyada iş geliştirme süreçlerine daha hızlı ayak uydurmalarına destek olmak amacıyla 2021 yılında hayata geçirilmiştir. Projenin ikinci fazı olan 2024-2025 yıllarında 2 yıl içerisinde saha eğitimleri, Girişimde Kadın Gücü Portalı ve çevrim içi eğitimler ile 6.973 girişimci ve girişimci adayı kadına erişim sağlanmıştır. 100 girişimci kadına 6 ay boyunca mentörlük desteği sağlanmıştır. Eğitimleri tamamlayıp mentörlük programına katılan 100 girişimci kadına iş geliştirme ödülleri verilmiştir.

UN Women teknik desteğiyle 2021-2023 yılları arasında hazırlanan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Tedarik El Kitabı"nın projenin ikinci fazında (2024-2025) uluslararası bir rehber olarak konumlandırılması ve literatüre kazandırılması hedeflenerek "Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Tedarik El Kitabı"adıyla güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür.

İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu

İş Portföy'ün İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi (TL) Fonu (Hisse Senedi Yoğun Fon), fon toplam değerinin en az %80'i devamlı olarak kadınların istihdam ve yönetimde söz sahibi olmalarını destekleyen yerli şirketlerin ortaklık paylarına yatırım yapmakta ve yatırımcıların bu alanı desteklemesine imkân sağlamaktadır.

31 Aralık 2025 itibarıyla fonun toplam değeri 1.96 milyar TL, toplam yatırımcı sayısı 35.459 olarak gerçekleşmiştir.

Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

İş Bankası, kadın girişimcilere sadece işleriyle ilgili finansal çözüm ortağı değil, yaşamlarının her alanında yol arkadaşı olma vizyonu doğrultusunda, Türkiye'nin ilk kadın yatırım platformu olan Arya ile 2022 yılında cinsiyet dengeli ekosistem hedefi kapsamında ise en az bir kadın ortağı bulunan girişimlere yatırım yapılması amacıyla Arya Kadın Yatırım Platformu ve İş Bankası ortaklığı ile yine Maxis bünyesinde Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu hayata geçirilmiştir.

Banka, bu fon kapsamında 2025 yılında da kadın kurucu ortaklı girişimlere yatırım yapmaya devam etmiş, bu kapsamda teknoloji, yapay zekâ, lojistik ve sürdürülebilirlik alanlarında faaliyet gösteren girişimlere ağırlık vermiştir. Yıl içinde, yeni ve devam yatırımları olmak üzere 9 girişime toplam 3,3 milyon ABD doları tutarında yatırım yapılmıştır.

Finansal Kapsayıcılık

Engelsiz Bankacılık

İş Bankası, ürün ve hizmetlerinin toplumun tüm bireyleri için kolaylıkla ulaşılabilir olmasına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede Banka, hizmet sunduğu tüm alanları engelli kullanıcıların erişimine uygun hale getirme konusunda yoğun çalışmalar yürütmektedir.

2024 yılından bu yana tüm İş Bankası şubeleri ortopedik ve görme engelli müşterilerin kullanımına uygun bir yapıya dönüştürülmüştür. Şubelerde görme ve işitme engelliler için sesli ve ışıklı yönlendirme, hissedilebilir yürüme yüzeyi, engelli rampası ve engelli erişimine uygun Bankamatik uygulamaları bulunmaktadır.

Engelli dostu Bankamatik oranı %100🟢olan İş Bankası, orta-uzun vadede ortopedik engelli uyumlu cihaz sayısını artırmayı hedeflemekte, yeni kurulum yapacağı alanlar için fiziksel erişimin kolay olduğu yerleri tercih etmektedir.

İş Bankası şubelerinden hizmet almak isteyen işitme engelli müşteriler için, 18 Haziran 2016 tarih, 29746 sayılı Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair yönetmelikte belirlenen standartlara uygun olarak Çözüm Merkez’inde işaret dili bilen çalışanlar istihdam edilmektedir. İşitme engelli müşterilerin, işaret dili bilen Çözüm Merkezi çalışanlarıyla görüntülü görüşme yapabilmesi amacıyla şubede satış servisinde görevli yetkili çalışanlara tahsisli kurumsal cep telefonlarına “softphone” yetkisi tanımlanmıştır. Bu sayede, terminallerinde bulunan Cisco Jabber uygulaması üzerinden kullanabildikleri görüntülü görüşme imkânı, kurumsal cep telefonlarına da kazandırılmıştır.

İş Bankası’nın ortopedik engelli dostu Bankamatik sayısı toplam cihaz sayısının %9,2’sini oluşturmaktadır. 2025 yılında Banka’nın ortopedik engelli uyumlu Bankamatik sayısı 147 adet artarak 481’den 628’e yükselmiştir.

İş Bankası dijital bankacılık ekosisteminin herkes için eşit ve erişilebilir olması ilkesiyle hareket etmeye devam etmektedir.

Bu doğrultuda mobil bankacılık uygulaması İşCep, görme engelli müşterilerin finansal hizmetlere bağımsız ve güvenli bir şekilde erişebilmeleri amacıyla geliştirilmiştir. 2025 yılında hem ilgili yasal düzenlemelere ve iyi uygulamalara tam uyum sağlamak hem de erişilebilirlik ihtiyacı olan müşterilerin deneyimini en üst seviyeye taşımak adına önemli geliştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda İşCep’e ilk girişte sorulan güvenlik kodunun seslendirilebilmesi sağlanmıştır. Ayrıca yenilenen İşCep’teki Özetim, Kartlarım, Durumum ve Yatırım alanlarının yanı sıra İşCep genelindeki menülerin ekran okuyucularla (Voiceover/ Talkback) uyumluluğu geliştirilmiştir. Bu geliştirmelerle, tüm müşterilere engelsiz, hızlı ve kesintisiz bir dijital bankacılık deneyimi sunulması hedeflenmiştir.

Eye Brand Sertifikasyonu

Sunulan ürün ve hizmetleri görme engellilerin özgürce kullanabileceği hale dönüştüren BlindLook firması tarafından oluşturduğu global Eye Brand (Görme Engelsiz Marka) sertifikasyonu, görme engelsiz markaların sunduğu kapsayıcı hizmeti belgelemektedir.

İş Bankası’nın kurumsal internet sayfası (www.isbank.com.tr), İşCep, İnternet Şubesi ve www.maximiles.com.tr sitesi, Eye Brand sertifikasyonu almaya hak kazanmıştır. Böylece görme engelli müşterilerin sesli yönlendirmeler sayesinde bu mecraları engelsizce kullanabilme olanağı sağlanmıştır.

İş Bankası, finansal hizmetlere bağımsız ve kapsayıcı bankacılık çözümleri sunmaktadır.

Finansal Okuryazarlık

İş Bankası, toplumun her kesiminden ve her segmentten müşterisinde finansal okuryazarlık bilinci geliştirmeyi ve ulaştıkları seviyeyi daha da artırmayı amaçlamaktadır. Banka, bu amaç doğrultusunda yürüttüğü eğitim çalışmalarına 2025 yılında da devam etmiştir.

Kadınların finansal okuryazarlığını artırmaya yönelik çalışmalara özel bir önem veren İş Bankası, TÜRKONFED iş birliği ile yürüttüğü Girişimde Kadın Gücü Projesi kapsamında sunduğu eğitim ve içerikleri, değişen ticaret hayatı koşullarına uygun olarak 2025 yılında güncellemiştir. Girişimci kadınlarla gerek fiziki gerek online toplantılarda alınan geri bildirimlerle eğitim içerikleri zenginleştirilmiştir.

Finansal okuryazarlık konusunda gerçekleştirilen etkinliklerin bir diğeri, Türkiye İş Bankası Müzesi ve İktisadi Bağımsızlık Müzesi bünyesinde yürütülen finansal okuryazarlık atölyeleridir. Müzelerde temel hedef kitle olan K12 (anaokulu, ilkokul, ortaokul) grubuna yönelik, Banka’yla ilişkilendirilen tasarruf, birikim, paranın tarihi, kumbaranın tarihi, işlevi ve bankacılar ne iş yapar gibi konuları ele alan atölyeler yapılmaktadır.

2025 yılında da İş Bankası’nın iletişim tarihini, reklam faaliyetlerini ve bankacılık teknolojisindeki gelişimi tasarruf bağlamında ele alan yeni atölye çalışmaları geliştirilmiştir. Atölyeye katılan eğitim kurumları çeşitlendirilmesi sağlanmış, okullar arasında finansal okuryazarlık ve ekonomi odaklı atölyelerin bilinirliği önemli ölçüde artırılmıştır.

K12 eğitimlerinin yanı sıra üniversite öğrencilerine yönelik düzenlenen Finansal Okuryazarlık Eğitimi programı da genel katılım seviyesi korunarak devam etmiştir.

Banka, henüz temas etmediği lise gruplarını 2026’da uygulamaya başlamak üzere finansal okuryazarlık, ekonomi, yatırım araçları gibi konularla ilişkilendirdiği eğitim programlarına yönelik hazırlıklarını sürdürmektedir.

Tarım Bankacılığı kapsamında, üreticilerin iklim değişikliği, tarım teknolojileri ve finansal konulara ilişkin bilgi düzeyini artırmak amacıyla düzenlenen Yeni Nesil Çiftçi Buluşmaları, Tarım İhtisas Şube Eğitimleri ve saha ziyaretlerinde finansal okuryazarlık temel bir iletişim unsuru olarak ele alınmaktadır. Türkiye genelinde gerçekleştirilen Yeni Nesil Çiftçi Buluşmalarında üreticilere nakit akışı yönetimi, vadeye uyumlu finansman kullanımı, tarımsal risklerin finansal etkileri, doğru kredi türü seçimi, TARSİM sigortasının risk yönetimindeki önemi ve sürdürülebilir borçluluk gibi konularda bilgilendirme yapılmakta; saha ekipleriyle birebir görüşmelerle kredi planlaması, sigorta uygulamaları ve finansal risk yönetimi konularında rehberlik sağlanmaktadır.

2024-2025 yıllarında toplam 6.973 girişimci kadına finansal okuryazarlık eğitimi verilmiştir.

Ayrıca Tarım İhtisas Şubeleri’nde üreticilere yönelik gerçekleştirilen eğitim içeriklerine finansal boyut entegre edilerek su verimliliği, toprak yönetimi ve ürün deseninin üretici maliyetlerine etkisi gibi konularda farkındalık artırılarak, finansal okuryazarlık kapasitesi özel olarak desteklenmektedir.

İktisadi Araştırmalar

Türkiye ve dünya ekonomisindeki konjonktürel, yapısal ve makroekonomik gelişmeler, İş Bankası İktisadi Araştırmalar Bölümü tarafından yakından takip edilmektedir. Bölüm, bu gelişmeleri analiz ederek periyodik raporlar hazırlamakta, yayımladığı Piyasa Günlüğü, Haftalık Bülten ve Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler raporları aracılığıyla ulaştığı okuyucuların finansal okuryazarlık becerilerini artırmayı hedeflemektedir.

Ayrıca; Ekonomik Büyüme, Enflasyon Gelişmeleri, Bütçe Dengesi ve Ödemeler Dengesi’nden oluşan “Veri Analizleri” raporları verilerin açıklanma periyoduna göre çeyreklik veya aylık bazda Banka’nın ekonomi.isbank.com.tr adresli internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

İktisadi Araştırmalar Bölümü 2025 yılında “Güncel Küresel Ticaret ve Yatırım Ortamında Çin +1 Stratejisi”, “Türkiye’nin Demografik Fırsat Penceresine İlişkin Değerlendirme”, “2022-2024 Döneminde Yapılan Halka Arzların Değerlendirilmesi”, “Nisan 2025 Zirai Donu: Olası Etkiler”, “Nadir Toprak Elementleri” ve “Türkiye’de Konut Piyasası ve Konut Kredilerine İlişkin Değerlendirme” konulu analiz raporları hazırlamıştır. Ayrıca, 4 adet Sektörel Güncel Gelişmeler bülteni, 11 adet sektör raporu yayımlanmıştır. Söz konusu sektör raporları; özel sağlık hizmetleri, tekstil-hazır giyim ve deri ürünleri, demir-çelik, beyaz eşya, ilaç, eğitim, elektrikli araçlar, plastik ürünler, kümes hayvancılığı, hidrojen enerjisi ve fındık sektörlerini içermektedir. Bölüm, aylık bazda “Sektörlere Göre Tüketim Harcamalarının Seyri” çalışmasını da yayımlamaktadır.

İklim Eylemi

İklim değişikliğinin ortaya çıkardığı riskler, bugünden geleceğe uzanan kararlı bir dönüşümü zorunlu kılmaktadır. İş Bankası, karbonsuzlaşma hedefleri doğrultusunda attığı somut adımlar ve geliştirdiği sürdürülebilir finansman çözümleriyle düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemekte; doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltırken geleceğe yönelik kalıcı değer yaratmaktadır.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Müşteriler
- Kamu Kurumları
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları



ÖNCELİKLİ KONULAR

- İklim Eylemi



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye
- Doğal Sermaye

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	33	38	32
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	12	45	20
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan projelerin finansman tutarı (milyon ABD doları)	216	1.291	938
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle üretilen temiz enerji (milyon MWh)	48	63	48
İş Bankası tarafından finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW)	2.659	1.020	584
Yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı (%)	77	78	78

2025 Hedefleri		2025 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2026 ve Sonrası Hedefleri
Enerji üretim projeleri portföyünde yenilenebilir enerjinin payının artırılması çalışmalarına devam edilecektir.		Çalışmalara devam edilmesi planlanmaktadır.	Tamamlandı	Hedefin korunması planlanmaktadır. Yeni elektrik üretim santrali yatırımlarına sağlanan proje finansman kredilerinin tamamı yenilenebilir enerji projelerine ayrılacaktır.
Banka, Karbonsuzlaşma taahhütleri	2024 yılında duyurulan hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.	Hedef belirlenen tüm karbon yoğun sektörlerde yıllık gelişme durumu açıklanmıştır.	Tamamlandı	Hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.
kapsamında kredi portföyünün dönüşümü çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörlerle yönelik detaylı dönüşüm planlarını içeren İklim Dönüşüm Planı kamuoyu ile paylaşılacaktır.	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörlerle yönelik detaylı dönüşüm planlarını içeren Banka'nın İklim Dönüşüm Planı kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Tamamlandı	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörlerle yönelik detaylı dönüşüm planlarını içeren İklim Dönüşüm Planı Gelişim Dokümanı her yıl kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Karbonsuzlaşma Hedefleri

Karbonsuzlaşma Çalışmaları

İş Bankası, 2020 yılında aldığı sektöre yön veren bir kararla elektrik üretiminde kömür ve doğalgaza dayalı yeni termik santral yatırımlarına kaynak ayırmayacağını, 2021 yılında ise yeni kömür madeni yatırımlarına finansman sağlamayacağını duyurmuştu. 2022 yılında ise İş Bankası, önemli bir adım atarak üye bankaların portföylerini en geç 2050 yılına kadar Paris Anlaşması ile uyumlu net-sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda dönüştürmeyi amaçlayan ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) çatısı altında kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne üye olmuştur. Kuruluşundan itibaren, karbonsuz ekonomiye geçiş sürecini desteklemeyi hedefleyen bu girişim, bankacılık sektörünün reel ekonominin dönüşümündeki rolünü güçlendirmeyi amaçlamıştır.

Bu kapsamda Banka, karbon yoğun sektörlerde 2050 yılında net sıfır hedefi doğrultusunda ara dönem (2030) için bilimsel temelli emisyon azaltım hedefleri belirlemeyi ve müşterilerinin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi taahhüt etmiştir. Banka, 2023 yılında kömür ve kömürle ilişkili faaliyet alanlarının finansmanından 2040 yılına kadar kademeli çıkış taahhüdünü açıklamış; çimento, demir-çelik ve enerji üretimi sektörlerinde emisyon yoğunluğu için ara dönem azaltım hedeflerini kamuoyuyla paylaşmıştı.

Bu çerçevenin devamı niteliğinde, emisyon azaltım hedeflerini 2024 yılında alüminyum, gayrimenkul, kara yolu yük taşımacılığı, petrol ve gaz ile tarım (buğday, mısır, pirinç) sektörlerini de kapsayacak şekilde genişleten İş Bankası, böylece tüm karbon yoğun sektörlerde bilim temelli hedeflerini belirlemiş oldu. Söz konusu sektörlerde finanse edilen emisyon yoğunluğu hesaplamalarını, önceki dönemlerde olduğu gibi Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı (PCAF) metodolojisi doğrultusunda gerçekleştiren Banka, yerel ve uluslararası standartlarla uyumlu yol haritaları oluşturarak, karbonsuzlaşma sürecinde atılacak adımları müşterilerin ihtiyaçları odağında belirledi. Kömürden kademeli çıkış kapsamında Banka, 2025 yılı içerisinde Kömürden Çıkış Politikası yayımlayarak, 2040 yılına kadar kömür ve kömürle ilişkili olarak tanımlanan “kömür madenciliğinin”, “kömürün lojistiğine ilişkin faaliyetler ve alt yüklenici faaliyetlerinin” ve “kömürle ilişkili faaliyetleri desteklemek için tahsis edilen/ayrılan altyapı hizmetlerinin” finansmanından çıkacağını duyurmuştur. 2025 yılında sektörler özelinde yol haritası niteliğinde olan İklim Dönüşüm Planı'nı yayımlayarak karbonsuzlaşma stratejisini bütüncül bir çerçevede ortaya koymuştur.

İş Bankası, karbonsuzlaşma hedefleri kapsamında, reel sektörün düşük karbonlu ekonomiye geçişini sektörel ihtiyaçlar özelinde geliştirdiği finansman çözümleriyle desteklemektedir.

Küresel ölçekte değişen siyasi ve makroekonomik koşullar doğrultusunda, 2025 yılı itibarıyla NZBA'nın yapısında bazı güncellemeler hayata geçirilmiş; üyelik temelli bağlayıcı yükümlülükler daha esnek ve teşvik edici bir rehber çerçevesine dönüştürülmüştür. Bu yeni yapıda, karbon yoğun sektörlerde hedef belirleme ve güncelleme yükümlülükleri tavsiye niteliğine evrilirken, Bankalar için İklim Hedefi Belirleme Rehberi ve destekleyici uygulama araçları, finanse edilen emisyonlara yönelik hedef belirlemede küresel ölçekte referans alınan bir çerçeve olarak erişilebilir olmaya devam etmektedir.

Bununla birlikte, sürdürülebilir dönüşümü stratejisinin merkezine konumlandıran Banka, küresel iklim senaryoları ile ülke koşullarını, sektörel dinamikleri ve müşterilerinin yeşil dönüşüm ihtiyaçlarını birlikte değerlendirerek; uygulanabilir, veriye dayalı ve ülke potansiyeliyle uyumlu emisyon azaltım hedeflerini ve karbonsuzlaşma aksiyonlarını hayata geçirmeyi sürdürmektedir. Net-sıfır hedeflerine yönelik çalışmalar, karbon yoğun sektörler öncelikli olmak üzere düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte; elde edilen ilerleme ve dönüşüm stratejileri Banka'nın kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda şeffaf bir şekilde izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Karbonsuzlaşma yol haritasını kademeli ve planlı bir yaklaşımla hayata geçiren İş Bankası, belirlediği emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda tüm karbon yoğun sektörlerde kaydedilen ilerlemeyi şeffaf ve karşılaştırılabilir şekilde takip ediyor. Emisyon azaltım performansının yıllık bazda ölçülmesi ve hedeflerle uyumunun izlenmesini sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biri olarak konumlandıran Banka, müşterilerinin yeşil dönüşüm yolculuğunda uzun vadeli değer yaratan ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayan güçlü bir iş ortağı olma hedefini kararlılıkla sürdürüyor.

Sektör	Metrik	Referans Senaryo	Emisyon Kapsamı	Emisyon Yoğunluğu			2030 Azaltım Hedefi
				Baz yılı	2024	Baz yıl - 2024	
Enerji	kgCO ₂ e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı (IEA - NZE 2050)	1+2	2021: 617	525	-15%	-61%
Çimento	kgCO ₂ e/t çimento	Bilim Temelli Hedefler - 1,5° (SBTi 1,5°)	1+2	2021: 1175	747	-36%	-21%
Demir Çelik	kgCO ₂ e/t çelik	Bilim Temelli Hedefler - 1,5° (SBTi 1,5°)	1+2	2021: 801	638	-20%	-10%
Alüminyum	kgCO ₂ e/t al	Transition Pathway Initiative (TPI)	1+2	2023: 740	713	-4%	-7%
Gayrimenkul	kgCO ₂ e/m ²	Uluslararası Enerji Ajansı (IEA - NZE 2050)	1+2+3	2023: 49	47	-4%	-36%
Petrol ve Gaz	kgCO ₂ e/MJ	Transition Pathway Initiative (TPI)	1+2+3	2023: 58	59	1%	-15%
Tarım: Buğday	kgCO ₂ e/ton buğday	Bilim Temelli Hedefler - 1,5° (SBTi 1,5°)	1+2	2023: 607	598	-1%	-14%
Tarım: Mısır	kgCO ₂ e/ton mısır		1+2	2023: 580	541	-7%	-15%
Tarım: Pirinç	kgCO ₂ e/ton pirinç		1+2	2023: 976	993	2%	-16%
Kara Yolu Yük Taşımacılığı	gCO ₂ e/tkm	Network for Greening the Financial System (NGFS)	1+2	2023: 159	152	-4%	-20%
Kömür				2040 yılına kadar kademeli sonlandırma			

Not: Metodolojilerdeki gelişmelere bağlı olarak tablodaki sayısal değerler değişiklik gösterebilecektir.

Karbonsuzlaşma Hedefleri

Karbon yoğun sektörlerde azaltım hedeflerini belirleyen İş Bankası, iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimiyle emisyon azaltım hedeflerini analiz etmiş, bu hedeflere nasıl erişileceğine dair yol haritaları oluşturmuştur.

Belirlenen stratejiyi etkin şekilde uygulayabilmek üzere, her bir karbon yoğun sektör özelinde müşteri portföyünün ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, yerel ve uluslararası standartlarla uyumlu aksiyon planları oluşturulmuştur. Sektörlere özel yol haritalarında; teknolojik gelişmeler ve geleceğe dönük tahminler, paydaşlar, ekosistem ve ülkenin mevcut koşulları ve dinamikleri dikkate alınarak gerçekçi aksiyonlar belirlenmiştir.

Banka, karbonsuzlaşma çalışmalarıyla;

- kredi müşterilerinin karbonsuzlaşma yolculuğunda alabilecekleri aksiyonları doğru belirlemeyi ve bu kapsamda müşterilere yol gösterici olmayı
- karbonsuzlaşma sürecinde müşterilerinin ihtiyaç duyacağı yeşil ve sürdürülebilir uygulamalar için gerekecek finansal desteği sağlamayı hedeflemektedir.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri, Banka'nın küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunma konusundaki kararlılığını göstermektedir.

İklim Risklerinin Yönetimi

İklim değişikliği risklerinin yönetimi, İş Bankası'nın genel risk yönetimi faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçasıdır.

İş Bankası'nın 2021 yılında geliştirdiği İklim Riski Yönetimi Çerçevesi, müşterilerin Avrupa Yeşil Mutabakatı ve SKDM gibi yeni düzenlemelere uyum sağlamasına rehberlik etmeyi, sürdürülebilirlik temalı kredi ve kaynakların bilanço içindeki payını artırmayı ve Banka'nın sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefleyen bir yaklaşımı desteklemektedir. İklim Riski Yönetimi Çerçevesi; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, ölçülmesi, kontrolü ve izlenmesi başlıkları altında beş ana alanda yürütülmektedir. İklim değişikliği riskleriyle ilgili rol ve sorumluluklar, temel ilke, esas ve usuller Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Banka'nın İklim Değişikliği Riski Politikası'nda yer almaktadır. Politika, Risk Yönetimi Bölümü tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerektiği durumda güncellemeler yapılarak Risk Komitesi ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Banka genelinde İklim Değişikliği Riski Politikasına uyumlu olarak faaliyet gösterildiğinin gözetilmesi ve izlenmesi Denetim Komitesince sağlanmaktadır.

İklim değişikliğinin, İş Bankası ve bağlı ortaklıklarının iş modeli, operasyonları, varlıkları ve faaliyetleri üzerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli, Risk Kataloğu'nda "İklim Değişikliği Riski" başlığı altında tanımlanmakta ve alt bileşenlerine ayrılmaktadır. Her bir alt bileşene ilişkin potansiyel riskler örneklendirilerek açıklanmakta, diğer risk türleriyle olası etkileşimleri de açıkça belirtilmektedir.

İş Bankası'nda iklim değişikliği riskinin yönetiminde sorumluluklar, üçlü savunma hattı çerçevesinde tanımlanmıştır. Temel olarak birinci savunma hattının görevi; sorumlu oldukları faaliyet kolları itibarıyla maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin tespiti, değerlendirilmesi, kontrolü ve kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirlemektedir. Üçüncü savunma hattı ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kurulu'na güvence sunmaktadır.

İş Bankası, iklim değişikliğinden kaynaklanan tüm riskleri (geçiş riskleri ve fiziksel riskler ile bunların alt kategorileri dâhil) kurumsal düzeyde dikkate almaktadır. Bu riskler, nitel ve nicel bir değerlendirmeye dayalı olarak analiz edilmekte ve önceliklendirilmektedir. Banka'nın maruz kaldığı iklim değişikliği riskinin büyük bir kısmı ticari kredi portföyünde yer alan müşterilerden kaynaklanmaktadır. Banka, tüm sektörleri kapsayan ticari kredi portföyünün iklim değişikliği risklerine ne kadar maruz kaldığını değerlendirmek için iki aşamalı bir yaklaşım izlemektedir:

I- Sektörel iklim değişikliği ısı haritası

Aylık periyotlarda hazırlanan sektörel iklim değişikliği riski ısı haritası, İş Bankası'nın ticari portföyünde bulunan firmaların faaliyet gösterdikleri sektörlerin, iklim değişikliği kapsamında maruz kaldığı riskler dikkate alınarak toplulaştırılmış şekilde risk seviyelerini gösteren değerlendirmedir. Banka müşteri portföyü, sektörler ve gerektiğinde alt sektörler bazında analiz edilerek; geçiş riskleri ve fiziksel riskler kapsamında niteliksel ve niceliksel değerlendirmeler yapılmaktadır. Isı Haritasında, beş dereceli bir risk ölçeği kullanılarak her sektörün iklim değişikliğiyle bağlantılı risklere ne ölçüde maruz kaldığı belirlenmektedir. Risk seviyesi ve risk sınıfına göre yapılan değerlendirmeler sonucunda, sektörlerin iklim değişikliğiyle bağlantılı risk düzeyi "Düşük", "Orta-Düşük", "Orta", "Orta-Yüksek" ve "Yüksek" olarak kategorize edilmektedir.

II- Senaryo analizi

Isı haritası sonucunda iklim değişikliği riski seviyesi yüksek olarak belirlenen sektörlerde, risk olayları için etki analizi yapılmaktadır. Senaryo analizi kapsamında benimsenen yaklaşım, Birleşmiş Milletler Çevre Programı- Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından takip edilen iklim değişikliği metodolojisi ve NGFS (Network for Greening the Financial System) ile Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) referans senaryo çerçeveleri ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

İş Bankası, olası bir karbon vergisi / karbon ticaret sistemi uygulamasının kredi portföyünde yaratabileceği olası etkilerini, NGFS senaryolarıyla uyumlu olarak geliştirilen senaryo analizi yöntemiyle ölçmektedir. Yüksek riskli sektörlerden çimento üretimi, karayolu yük taşımacılığı, havayolu taşımacılığı, yenilenebilir olmayan elektrik üretimi ve metal üretimi sektörleri söz konusu senaryo analizi kapsamına dahil edilmektedir.

İklim değişikliğinin neden olduğu uzun süreli yağış rejimi değişiklikleri ve artan kuraklık, suya bağımlı sektörler için önemli fiziksel riskler doğurmaktadır. İş Bankası tarım sektöründe su stresi, Hidroelektrik Enerji Santrallerine (HES) portföyünde ise kuraklık stresi risklerinin kredi portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini senaryo analizi çalışmalarıyla tahminlenmektedir.

Su stresi riski, özellikle tarım sektöründe girdi maliyetlerini artırmakta, verimliliği düşürmekte ve sulama kaynaklı altyapı ihtiyacını büyütmektedir. Bu durum, yüksek riskli bölgelerde faaliyet gösteren tarım müşterilerinin üretim kapasitelerini sınırlandırarak gelirlerde azalmaya ve borç ödeme kapasitelerinin zayıflamasına ve dolayısıyla temerrüt olasılıklarının yükselmesine yol açabilecektir. 2025 yılı sonu itibarıyla Banka'nın tarım müşterileri nezdindeki nakdi kredi bakiyesi yaklaşık 106 milyar TL'dir.

İklim Risklerinin Yönetimi

Kuraklık riski, Hidroelektrik Enerji Santrallerine (HES) kullanılan krediler aracılığıyla İş Bankası'nın aktif kalitesi üzerinde önemli bir etki yaratabilecektir. Banka, doğrudan kuraklığın önüne geçmek mümkün olmadığından portföyündeki HES'lerin risk ağırlığını azaltmak ve riski portföy geneline yaymak amacıyla diğer yenilenebilir enerji (GES, RES gibi) yatırımlarının payını artırmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır. 2025 yıl sonu itibarıyla Banka'nın HES projelerine kullandığı toplam 496,06 milyon ABD doları nakdi kredi bakiyesi yenilenebilir enerji portföyünün %34'ünü oluşturmaktadır.

2025 yılı içerisinde sıcak hava dalgası ve aşırı yağış risklerinin Banka operasyonları üzerindeki olası etkileri senaryo analizi kapsamına dahil edilmiştir. Bu çalışmayla Banka; iklim kaynaklı fiziksel risklerin operasyonlar üzerindeki olası etkilerini önceden tespit etmeyi, iş sürekliliğini ve operasyonel dayanıklılığı güçlendirmeyi ve risk azaltıcı önlemleri proaktif biçimde geliştirmeyi hedeflemektedir.

Çevresel Bağımlılık ve Çevresel Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası, hem kendi operasyonlarını hem de kredi portföyünü çevresel risk ve fırsatların yanı sıra çevresel faktörlere olan bağımlılıklar ve çevresel etkiler açısından değerlendirmek amacıyla Çevresel Bağımlılık ve Etki Değerlendirmesi aracını kullanmaktadır. Bu değerlendirmede Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure (ENCORE) aracının ve veri tabanının en güncel versiyonu ile Doğaya Dayalı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TNFD)'nün LEAP yaklaşımı birlikte kullanılmaktadır. Çevresel bağımlılık ve çevresel etki kavramları TNFD tarafından aşağıdaki gibi tanımlanmıştır

Bağımlılıklar (çevresel)

Bir kuruluşun faaliyet gösterebilmesi için gerekli olan çevresel varlıklar ve ekosistem hizmetlerinin unsurlarıdır.

Etkiler (çevreye yönelik)

Doğa koşullarında meydana gelen, doğanın sosyal ve ekonomik işlevleri sağlama kapasitesinde farklılaşma yaratabilecek niteliksel veya niceliksel değişikliklerdir.

Doğrudan operasyonlar için ulaşılan sonuçlara aşağıda yer verilmektedir:

Operasyonlar: Banka'nın nispeten düşük seviyede olan günlük operasyonlarıyla ilgili çevresel bağımlılıkları ve etkileri, ağırlıklı olarak Genel Müdürlük binaları, veri merkezleri ve şubelerle ilişkilidir.

Tedarikçiler: Enerji, inşaat, kâğıt, plastik ve taşımacılık sektörlerinde faaliyet gösteren tedarikçiler çevre üzerinde daha yüksek etki oluşturmaktadır. Hizmet alınan firmalardaki çevresel bağımlılıklar ise sağlık, gıda ve inşaat sektörlerinde daha yüksektir.

Kredi portföyüne ilişkin analiz ise sektörel faaliyetlerdeki bağımlılıklar ve etkiler ile bunların Banka portföyü içerisindeki oranını eşleştirerek daha yüksek çevresel risklere maruz kalan ve bu nedenle öncelik verilmesi gereken sektörlerin belirlenmesine odaklanmaktadır.

İş Bankası, çevresel risk değerlendirmelerinde sektörel bir çevresel risk matrisi kullanmaktadır. Çevresel riskler kapsamında iklim ve su kaynaklı geçiş riskleri ve fiziksel riskler matris yardımıyla analiz edilmektedir. Banka'nın, biyoçeşitlilik kaybı risklerin de analiz kapsamına alınmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.

İklim Eylemi İçin Ortaklıklar

İş Bankası paydaşlarıyla kurduğu yapıcı iş birlikleri aracılığıyla sürdürülebilir büyümeyi destekleyen çalışmalara katkı sağlamakta; sürdürülebilir finans, iklim değişikliğiyle mücadele ve yeşil dönüşüm alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen girişimlerde aktif rol almaktadır.

İş Bankası'nın yerel ve küresel iklim platformlarındaki temsiliyeti; iş dünyası, kamu kurumları, politika yapıcılar ve çeşitli ulusal ve uluslararası kuruluşlarla bilgi paylaşımı ve etkileşimi güçlendiren geniş bir paydaş ağı oluşturmaya imkân tanımaktadır.

İş Bankası geçmişte Birleşmiş Milletler öncülüğünde, portföy kaynaklı emisyonlarını 2050 yılına kadar Paris Anlaşması koşulları ile hizalanacak şekilde sıfırlama hedeflerine uyum taahhüdünde bulunmuştur. Net Sıfır Bankacılık Birliği çatısı altında yürütülen çalışmalar sırasında alınan karar doğrultusunda Birlik faaliyetlerini sonlandırmış, çalışmalarını bir üyelik yapısından rehberlik çerçevesi modeline dönüştürme kararı almıştır.

Banka, benimsediği net-sıfır yol haritasına bağlılığını sürdürmekte; yeşil ekonomiye geçiş sürecinde doğacak fırsatları değerlendirme, müşterilerin ÇSY dönüşümlerini destekleme, Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması gibi

İş Bankası, sürdürülebilirliği iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta ve finans sektöründe çevresel ve sosyal etki yaratmaya yönelik sorumluluklarını bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir.

ekonomik faaliyeti etkileyecek düzenlemelere karşı firmaların uyum kabiliyetlerini geliştirme konularında yol gösterici olma hedefine devam etmektedir. Banka, 2050 yılı itibarıyla net-sıfır hedeflerine ulaşabilmek için 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlerle odaklayarak emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamaya devam edecektir.

Sürdürülebilir finans alanındaki uluslararası taahhütlerini güçlendiren İş Bankası, **UN Global Compact** imzacısı olarak UN Global Compact Network Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu'na üyedir. Banka, Küresel İlkeler Sözleşmesi Sürdürülebilir Finans Bildirgesi doğrultusunda, 10 milyon ABD dolarının üzerindeki tüm yeni yatırım projelerinin çevresel ve sosyal (Ç&S) risklerini değerlendirmekte ve sürdürülebilir finans ilkelerini uygulamaktadır.

İş Bankası, **Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)** Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB) imzacısı olarak finansman faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerine yönelik kapsamlı analizler gerçekleştirmiş, olumlu ve olumsuz etki alanlarını belirleyerek sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmuş ve ilerlemelerini yayımlamıştır. PRB çerçevesinde İş Bankası, faaliyetlerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen “Sorumlu Bankacılık Prensipleri”; Uyum, Etki, Müşteriler, Paydaşlar, Yönetişim ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik olmak üzere altı alana odaklanmaktadır.

İş Bankası'nın UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamındaki Etki Raporları için:

[Raporlarımız | Türkiye İş Bankası](#)

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun aktif bir üyesi olan İş Bankası, grubun çalışmalarına kapsamlı destek vermektedir. Banka bir parçası olduğu, İklim Riski Alt Çalışma Grubu çalışmaları kapsamında bankacılık sektöründe iklimle ilgili finansal risklerin etkin yönetimini sağlamak amacıyla geliştirilen ve tüm bankalar tarafından uygulanabilecek bir metodoloji oluşturmayı hedefleyen “Isı Haritası Metodolojilerinin Oluşturulmasına İlişkin Rehber” belgesinin hazırlanmasına katkı sunmuştur. Bunun yanı sıra İş Bankası, Bankalar için Yeşil Varlık Oranı hesaplanmasına ilişkin hazırlanan tebliğ çalışmalarında aktif rol almış ve görüş vermiştir.

Sürdürülebilir kalkınmayı iş stratejilerinin merkezine yerleştiren İş Bankası, **Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye** üyesi olarak çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında sorumlu bankacılığı desteklemeye devam etmektedir. Bu üyelik kapsamında Banka, iklim değişikliğiyle mücadele, yeşil

finansman, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi gibi kritik alanlarda yürütülen çalışmalara katkı sunmaktadır.

İş Bankası; **ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Ağı)** üyeliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde kamu, özel sektör, sivil toplum ve akademik kuruluşları kapsayan ağın içerisinde konumlanmaktadır. Banka, entegre düşüncenin tüm kurum ve kuruluşlarda yaygınlaşmasına katkı sağlamayı hedefleyen ERTA'nın gerçekleştirdiği atöyelere katılmış olup TSRS raporlamasıyla ilgili mevzuat uygulama çalışmalarına katkı sağlamıştır.

Karbon Saydamlık Projesi İklim Programı (CDP-Carbon Disclosure Project) şirketlerin karbon salımlarını azaltmak amacıyla yürüttükleri faaliyetlerini ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden bağımsız bir kuruluştur. İş Bankası 2019 yılından bu yana CDP kapsamında raporlama yapmaktadır.

The European Fund for Southeast Europe S.A. (EFSE)

kaynağı kullanılarak Almanya menşeli bir finans kuruluşu olan Finance in Motion GmbH (FiM) iş birliğiyle Türkiye'de tarım sektörüne yönelik yeni bir proje için anlaşma sağlanmıştır. 2022-2023'te yürütülen ilk proje kapsamında eğitimler, çiftçi buluşmaları ve çalıştaylar düzenlenmiş, ayrıca 4 tarımsal ürüne yönelik karbon ayak izi ölçümü gerçekleştirilmiştir. Projenin ikinci aşaması kapsamında 1'i hayvansal 24'ü bitkisel ürün olmak üzere toplamda 25 tarım ürününe yönelik karbon ayak izi, su ayak izi ve pestisit risk endeksi içeren hesaplama modülü oluşturularak test aşamasına geçilmiştir.

Geliştirilen çiftlik seviyesinde sera gazı hesaplama modülü çalışmaları Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) veri tabanına dâhil edilmiştir. Bu çalışma Banka'nın sürdürülebilir tarım ve iklim odaklı çalışmalardaki metodolojik yetkinliğinin uluslararası ölçekte tanınmasına katkı sağlamıştır.

Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA)

TEMA; toprakları tehdit eden erozyon ve çölleşmeyle mücadele edilebileceğini göstermek, tehlikeye dikkat çekmek, toprağa sahip çıkmak, koruyucu çözümler üretmek, ağaçlandırma yapmak, doğal varlıkları korumak ve bu mücadelenin devlet politikası haline gelmesini sağlamak amacıyla orman, kırsal kalkınma, eğitim, savunuculuk ve çevre politikaları, iklim, biyolojik çeşitlilik alanlarında çalışmalar yürütmektedir. Projenin yeni dönemiyle 5 yıl içerisinde 81 ilde 2,2 milyon fidanın dikilmesi amaçlanmaktadır.

Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV)

TÜDAV deniz yaşamını korumak, deniz kültürü ve sevgisini gelecek kuşaklara taşımak amacıyla başta Türk boğazlarındaki kirlenme, denizlerdeki biyolojik çeşitlilik, sürdürülebilir balıkçılık, deniz koruma alanları ve deniz hukuku gibi güncel birçok konuyla ilgili çalıştaylar

İklim Risklerinin Yönetimi

ve kurslar düzenleyip politika önerileri üretmekte, gemi kökenli kirlenmenin önlenmesi için ilgili kurumlarla iş birliği yapmaktadır.

İş Bankası, 2023 yılında denizleri ve deniz kaynaklarını korumak amacıyla başlattığı “Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları” projesinin devamı niteliğinde, Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) iş birliğiyle, deniz suyu sıcaklığının artması ve iklim değişikliğinin etkilerini en yoğun şekilde hisseden siyah ve taş mercanların haritalandırılması; doğal yaşam alanlarının korunması, yasa dışı yollarla avlanması önüne geçilmesi için çalışmalar yürütmek üzere “Denizlerin Ormanları: Mercanlar” projesini hayata geçirmiştir.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Deniz Bilimleri Enstitüsü

ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü bölgesinde, Türkiye denizlerinde ve dünya okyanuslarında insanı ve doğayı etkileyen büyük zorluklara yönelik temel araştırmalar yapmak, araştırma bulgularını toplumun refahı ve denizlerde sürdürülebilir mavi ekonominin gelişebilmesi için ürün ve çözümlere dönüştürmek, verdiği eğitimler ve gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk aktiviteleriyle bilgi ve deneyimini aktarmak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. İş Bankası’nın desteğiyle ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü, insansız su altı planörü Deniz Kâşifi ile Marmara, Akdeniz ve Karadeniz’de kapsamlı araştırmalarına devam etmektedir. 2022’de başlanan projeye denizlerin geleceği için bilimsel çalışmalara katkı sunulması amaçlanmaktadır.

Su Risklerinin Yönetimi

İş Bankası’nda suyla ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde bütüncül olarak ele alınmaktadır. Banka’nın kendi operasyonları açısından “fiziksel hasar” ile ilgili su riskleri; operasyonel ve iklim değişikliği risk sınıflandırmalarının “Fiziksel Hasar Riski” kategorisi kapsamında değerlendirilmektedir. Sel baskınları, şiddetli yağışlar sonucu varlıkların hasar görmesi ve/veya hizmet kesintisi yaşanması gibi ortaya çıkabilecek söz konusu riskler, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi ve önceliklendirilmesi için kullanılan bir yaklaşım olan “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi” metodolojisiyle değerlendirilmektedir.

İş Bankası, suya ilişkin risk değerlendirmelerinde ekosisteminde bulunan ana paydaşlarıyla iş birliği halinde çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda;

- TEMA ile muhtelif iş birlikleri yapılmaktadır.
- Su ayak izinin etkin ölçümü ve verimlilik çalışmaları kapsamında Frankfurt School of Finance & Management ile iş birliği yürütülmektedir.
- Yeni Nesil Çiftçi Buluşmalarında, bölgeyi, suyu, toprağı bilen ve çiftçiyi yönlendirebilecek akademisyen katılımı sağlanmakta ve bu kapsamda üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmektedir.

- Sivil toplum kuruluşları, odalar ve birlikler ile etkin çalışılmaktadır.
- Sulama sistemlerine yönelik kredi kampanyaları düzenlenmekte, fuar ve Yeni Nesil Çiftçi Buluşmalarında yeni teknolojileri kullanan girişimlerin tanıtılması sağlanmaktadır.

Suyla İlişkili Riskler

Su kaynaklarına ve düzenli yağış rejimine olan bağımlılık, bir sektörün fiziksel su risklerine maruz kalmasındaki temel faktörlerden biri olarak öne çıkmaktadır. Su ve iklim değişikliği riskleriyle bağlantılı olarak sıklığı ve şiddeti artabilecek kuraklık riski, bilhassa Hidroelektrik Enerji Santrallerine (HES) kullanılan krediler aracılığıyla Banka’nın aktif kalitesi üzerinde önemli bir etkiye neden olabilecektir. Öte yandan, yüksek riskli bölgelerde yaşanabilecek su stresi tarım sektöründe üretimi durdurabilecek ve verimi düşürebileceğinden müşterilerin temerrüt risklerinin artmasına ve tarım sektöründe kullanılan kredilerin kalitesinde kötüleşmeye yol açabilecektir.

İstanbul gibi hızlı kentleşen ve kıyı riski taşıyan büyükşehirlerde, altyapı kapasitesinin sınırlı oluşu, yerleşim yoğunluğu ve iklimsel anomalilerin eş zamanlı etkileri, aşırı yağış kaynaklı sel ve su baskınlarının hem frekansını hem de şiddetini artırmaktadır. Bu durum, Banka’nın operasyonlarının yoğunlaştığı İstanbul ve çevresinde yer alan şube, ATM, operasyon merkezi, veri merkezi ve lojistik altyapı gibi varlıklar üzerinde fiziksel zarar olasılığını yükseltmektedir. Ayrıca, bu tür olaylar hizmet sürekliliğinde kesintilere, çalışan güvenliğinde tehditlere ve müşteri hizmetlerinde aksamaya neden olabileceğinden, finansal verilere doğrudan yansımayan ancak operasyonel etki yaratan su riskleri kapsamında değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Su Yönetim Platformu

Banka’nın gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında danışman firma tarafından sunulan Su Yönetim Platformu, Türkiye’nin ilk endüstriyel ve yapay zekâ destekli firması olarak, sanayi tesisleri ve ticari binalardaki su tüketimini anlık olarak takip ederek %20 ‘ye kadar optimize etmektedir. İş Bankası, bu platform aracılığıyla, suyun etkin ve verimli kullanımının sağlanması, anlık su tüketim verilerinin toplanması, uzaktan erişimle kontrol edilmesi ve teknik destek sunulması amacıyla Suya Değer Kredisi kullanan müşterilerine 12 ay boyunca hizmet verilmesi üzerine ilgili firmayla iş birliği yapmıştır.

Su Yönetim Platformu; su sayaçları, debimetreler ve sensörlerden elde edilen su tüketim verilerini ISO ve çeşitli su düzenleme standartlarına göre analiz ederek suyun en verimli şekilde kullanımını sağlamaktadır. KOBİ’lere özel geliştirilen bu teknolojiyle işletmelerin su maliyetleri ve suya bağlı enerji maliyetleri düşürülmekte, aynı zamanda atık su deşarjı optimize edilmektedir.

Orman Risklerinin Yönetimi

İş Bankası’nda ormanla ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde bütüncül olarak ele alınmaktadır. İş Bankası, finanse ettiği tüm projelerde müşterilerinin ormancılıkla ilgili ulusal yasalara ve yönetmeliklere tam uyum sağlamasını zorunlu kılmaktadır. Banka, projelerin potansiyel çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini, ÇESMOD metodolojisi doğrultusunda değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde, ormanla ilgili riskler için habitat ve hassas alanlar analiz edilmekte ve dengeleme stratejileri geliştirilmektedir.

İş Bankası, projelerin ormansızlaşma ve ormanların kullanımıyla ilgili çevresel etkilerini titizlikle göz önünde bulundurmaktadır. Örneğin, geniş ölçekli otoyol projeleri, büyük arazi kullanımları nedeniyle yüksek riskli (A) kategorisinde projeler olarak değerlendirilmektedir. Banka, yatırım yapılan alanlardaki olası ağaç tahribatlarını tespit ettiği takdirde, bölgedeki ağaçların taşınması veya yerine ağaçlandırma yapılması gibi önlemler talep etmektedir. Özellikle lineer projeler ve termik santraller için ağaç dikim taahhütleri alınmakta ve bu taahhütler sözleşmelere dâhil edilerek yıllık bazda izlenmektedir.

İş Bankası, portföyü aracılığıyla ormansızlaşmayla ilgili riskleri azaltmak ve ormanlar üzerinde olumlu etkiler yaratmak için çeşitli girişimlerde bulunmuştur. Potansiyel orman etkisine sahip projeler için Banka, ağaçların yerinin değiştirilmesi veya yenilerinin dikilmesi gibi azaltma önlemleri talep etmektedir. 2025 yılında, 100. yıldönümüyle eş zamanlı olarak, İş Bankası Orman Genel Müdürlüğü ve TEMA Vakfı ile “81 Şehirde 81 Orman” projesini yeniden hayata geçirmiştir. Girişim, beş yıl içinde tüm illere 2,2 milyon fidan dikmeyi, doğa koruma ve çevre bilincini desteklemeyi amaçlamaktadır. Banka ayrıca TEMA ile “Geleceğe Orman” projesini de uygulamaktadır. İşCep aracılığıyla müşteriler, doğa dostu bankacılık işlemleri ve günlük aktiviteler yaparak karbon puan kazanmaktadır. Karbon puanlar 1.000’e ulaştığında, İş Bankası TEMA aracılığıyla müşteriler adına bir fidan bağışlamaktadır. 2025 yıl sonu itibarıyla Geleceğe Orman’ın 782.312 kullanıcısı bulunurken toplamda 491.373 🌱 fidan bağışlanmıştır. Geleceğe Orman, 2025 yılında “Sosyal Etki Çevre” kategorisinde “Sürdürülebilir İş Ödülleri” ve “Sürdürülebilir Martech Başarısı” kategorisinde “Martech Awards” kazanmıştır

Ormanla İlişkili Riskler

2025 yılı sonunda yürürlüğe girmesi planlanan AB Ormansızlaşmanın Önlenmesi Yönetmeliği (“EUDR”) ile, özellikle AB’ye ihracat yapan ve bu geçişe yeterince hazırlıklı olmayan tarım ve hayvancılık, ormancılık, gıda ve içecek, mobilya ve kâğıt ürünlerinin üretim ve ticaretinde faaliyet gösteren sektörlerin ormansızlaşma risklerine daha fazla maruz kalması beklenmektedir. Yönetmeliğin bu şirketler için ek uyumluluk ve işletme maliyetlerine yol açması beklenmektedir. Söz konusu potansiyel maliyetler, tedarik zinciri izlenebilirliği gereklilikleri, sertifikasyon ve izleme yükümlülüklerinden kaynaklanabilir. Yukarıda belirtilen politika güncellemeleri, nakit akışlarında aksamalara, maliyet yapılarında değişikliklere ve borç geri ödeme kapasitesinin zayıflamasına yol açabilecek, dolayısıyla temerrüt olasılıklarını artırarak Banka’nın varlık kalitesinde bozulma riski yaratabilecektir.

Biyoçeşitlilik Risklerinin Yönetimi

Banka’da biyoçeşitlilik risklerinin yönetimi, çevresel ve sosyal risk yönetimi çerçevesinin ayrılmaz bir unsuru olarak ele alınmaktadır. Banka, kredi tahsis süreçlerinde projelerin çevresel etkilerini değerlendirirken doğal yaşam alanlarının korunması ve biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliği konularını gözetmektedir. Özellikle tarım, enerji, inşaat ve madencilik gibi doğa üzerinde doğrudan etkisi bulunan sektörlerde, projelerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası riskleri sistematik olarak analiz edilmektedir.

IFC’nin (International Finance Corporation) Mavi Finansman Kılavuzu, sucul ekosistemlerin korunmasını teşvik eden finansman araçlarını tanımlarken, ICMA’nın (International Capital Market Association) kılavuzları sürdürülebilir mavi tahvillerle biyoçeşitlilik dostu projeleri desteklemektedir. Ayrıca, SBTN (Science Based Targets for Nature) şirketlere, doğayla ilgili hedefler belirleyerek biyoçeşitlilik kaybını azaltma konusunda yol göstermektedir. İş Bankası, bu uluslararası standartlara uyum sağlamayı hedefleyerek çevresel riskleri minimize etmekte ve doğa pozitif yatırımları desteklemektedir.

Banka, gerçekleştirdiği Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında projelerin risk kategorilerini belirlerken, biyoçeşitlilik risklerini de proje bazında dikkate almaktadır. Biyoçeşitlilik riski yüksek olan A Risk kategorisindeki projeler için Biyoçeşitlilik Eylem Planı (BEP) talep edilmektedir. ÇESMOD soru setinde, her projede kritik habitat değerlendirmesi ve dengeleme stratejisi çalışması gerekip gerekmediği sorulmaktadır. Biyoçeşitlilik konuları sektörel bazda yarasa habitatı, kuş göç yolu gibi ek etki sorularıyla da ele alınmaktadır. ÇESMOD kapsamında izlenen ve yüksek biyolojik risk içeren projeler, biyologlar eşliğinde incelenmekte ve bu sorunlar proje özelinde değerlendirilmektedir.

Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

Kredi değerlendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterleri titizlikle gözeten İş Bankası, 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımların çevresel ve sosyal risk skorlarının belirlenmesinde kullanılan ERET modelini güncellemiştir. Bu kapsamda, yatırım türü ve sektörlerle özel, risk ölçümünde küresel standartlarla uyumlu yeni bir model geliştirilmiştir.

2022 yılında ERET'ten geçiş sürecini tamamlayan Banka, bu tarihten itibaren yatırım bedeli 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımların Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) ile değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

ÇESMOD'da finanse edilen yeni tesis geliştirme, kapasite artışı ve/veya ek tesis ya da refinansman/satın alma yatırımları, kapsamlarına uygun hazırlanmış soru setleri aracılığıyla gerçekleştirilen ilk değerlendirmelerin ardından yatırımın tabi olduğu sektöre (Yenilenebilir Enerji / Üretim / Enerji / Kimya / Maden / Altyapı) özel olarak hazırlanmış soru setlerinin yanıtlanmasıyla projenin çevresel ve sosyal risk skoru belirlenmektedir.

Yatırım türleri ve sektörler özelinde hazırlanmış soru setleri;

- ÇED kararları, çevresel izinler, çevresel ve/veya sosyal etki değerlendirme,
- Yatırım etki alanları içerisinde doğa koruma alanları veya kritik habitat değerlendirmesi, ekosistem değerlendirmesi,
- Deprem riski,
- Doğal kaynak kullanımı,
- Atık yönetimi,
- Hava, toprak ve su kalitesi,
- Gürültü, toz,
- İş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği,
- Kimyasal yönetimi

gibi mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususları içermektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, projenin risk düzeyi yüksek (A), orta yüksek (B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olacak şekilde sınıflandırılmaktadır. Her proje özelinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve iyi uygulamalar (IFC Performans Standartları, EBRD Performans Gerekliklikleri, Ekvator Prensipleri) referans alınarak düzenlenen "Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi", onaya sunulan kredi dosyasına eklenmektedir.

Projeler için tahsis ekipleri tarafından hazırlanan Kredi Teklif Özeti (KTÖ) dokümanlarına ek olarak çevresel ve sosyal risk skoru ve buna bağlı olarak yapılan analiz ve yorumlar

(ÇESMOD Raporu, Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Raporu), değerlendirilmek üzere üst yönetime iletilmektedir. İş Bankası, yüksek riskli (A risk kategorisi) olarak nitelendirdiği projelerle sınırlı olmaksızın gerekli görülen tüm projelerde, Banka adına görev yapmak üzere bir bağımsız çevre danışmanı atamaktadır.

Bağımsız çevre danışmanı tarafından proje kapsamında mevcut durumun ve olası çevresel ve sosyal etkilerinin tespiti amacıyla saha ziyareti ve literatür çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu çalışma sonucunda; çevresel yükümlülüklerle ilişkin her türlü izin/onay sürecinin güncel durumunu, uygunluğunu ve danışman yorumlarını içeren bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD) ve bu etkilerin sınırlandırılması, bertaraf edilmesi ve sürecin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) hazırlanarak Banka'ya sunulmaktadır. Gerekli görülmesi halinde, danışmandan kredi vadesi boyunca söz konusu ÇSAP maddeleri üzerinden belirli periyotlarda izleme çalışması yapması talep edilmektedir.

Bağımsız çevre danışmanı atanmayan yüksek ve orta yüksek riskli (A ve B+ risk kategorisi) projelerde, ÇSDD, ÇSAP ve izleme faaliyetleri Banka bünyesinde bulunan çevre mühendisleri tarafından yürütülmektedir.

İş Bankası, Sürdürülebilirlik Bağlantılı Krediler kapsamında LMA (Loan Market Association) SLL (Sustainability Linked Loan) Prensipleri uyarınca hedef belirlenmesi ve hedefler doğrultusunda ilerlenmesiyle ilgili İkinci Taraf görüşü almaktadır. Banka ve Eren Enerji Elektrik Üretim A.Ş. arasında liman genişletme yatırımı projesine yönelik Sürdürülebilir Kredi Mekanizması kapsamında finansman sağlanmıştır. Anahtar performans göstergeleri olarak Yerel İstihdam Oranı, Yıllık Sürdürülebilirlik-Entegre Rapor Hazırlanması ve Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati (Eğitim konuları: Sürdürülebilirlik, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Etik) belirlenmiş olup, söz konusu puanlar bağımsız bir sürdürülebilirlik danışmanı tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme akabinde Sürdürülebilirlik Kredi İlkeleri (SLLP) uygulanacaktır.

İş Bankası 2025 yılı içerisinde 52 adet yatırımı Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutmuştur. Değerlendirmeye tabi tutulan bu projelerin 20 tanesine finansman sağlanmış olup, yıl içerisinde bu kapsamda reddedilen bir proje bulunmamaktadır.

Banka, yürüttüğü Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmelerini saha ziyaretleriyle de desteklemektedir. Bu doğrultuda 32 adet saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası'nın 2013-2025 yılları arasında finanse ettiği toplam proje sayısı 207'dir.

İş Bankası, ÇESMOD kapsamında risk kategorilerini belirlerken hem yeraltı hem de yüzey su kaynakları ve ormanlar konusunda oluşabilecek riskleri proje bazında değerlendirmektedir. Özellikle lineer projeler, termik santraller ve bazı yenilenebilir enerji santralleri de dâhil olmak üzere finansman talebinde bulunan firmalardan ağaç dikim taahhütleri alınmaktadır. Bu taahhütler, minimum kesilen ağaç sayısı kadar ağaç dikimi olacak şekilde sözleşmelere eklenmekte ve taahhüdün durumu yıllık olarak takip edilmektedir.

İş Bankası'nın gerçekleştirdiği Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında biyoçeşitlilik riskleri de proje bazında değerlendirilmektedir. 2022 yılında biyoçeşitlilik kaynaklarına zarar verecek faaliyetleri Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne ekleyen Banka, müşterilerinin ve tedarikçilerinin doğa üzerindeki etkilerini biyoçeşitliliği de içerecek şekilde değerlendirmektedir.

Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı	32 
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutulan proje sayısı*	52 
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	20 
Risk kategorisine göre finansman sağlanan proje sayısı	2 adet A  5 adet B+  9 adet B-  4 adet C 
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi sonucuna bağlı olarak finansman talebi reddedilen proje sayısı	0

* 6 adet projenin finansmanı 2025 yılında gerçekleşmekle beraber ÇESMOD çalışması önceki yıllarda yapıldığından söz konusu projeler dâhil edilmemiştir.

Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS)

İklim değişikliğinin etkilerinin ve buna bağlı risklerin artmasıyla, değişen paydaş beklentilerine paralel olarak mevcut iş yapış şekillerinin geliştirilmesi ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda yeniden yapılandırılması gerekli hale gelmiştir. İş Bankası, bu anlayışla, ticari kredi müşterilerinin çevresel ve sosyal risklerini daha sistematik biçimde ele almak ve izleyebilmek maksadıyla 2022 yılının başında bir proje başlatmıştır.

Bu kapsamda geliştirilen Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS), Banka'nın Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi yaklaşımı altında, kredi tahsis ve izleme süreçlerinde tamamlayıcı bir araç olarak yapılandırılmıştır.

SÜRAS kapsamında, Banka'da ticari kredi limiti bulunan firmalar için periyodik risk değerlendirmeleri yapılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, çevresel, sosyal ve iklim değişikliği kaynaklı risklerin analizine yönelik olarak hazırlanan soru setleri, Banka'nın kredi süreçlerindeki müşteri ekranlarına entegre edilmiştir.

Ticari kredilerde, çevresel ve sosyal riskler, iklim değişikliği riskleri, su ve kaynak verimliliğine bağlı riskler ile sürdürülebilirliğe ilişkin diğer risklere yönelik SÜRAS soru setleri aracılığıyla temin edilen bilgiler kredi kararlarında dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, borçlunun söz konusu risklere ilişkin farkındalık düzeyi, etkilenme seviyesi ve etkileri azaltmaya yönelik stratejilerinin uygunluğu, SÜRAS kapsamında yer alan soru setleri aracılığıyla analiz edilmektedir.

SÜRAS uygulaması ile tespit edilen risk alanlarına yönelik olarak aksiyon önerileri oluşturulmakta ve kullanıcılara gösterilmektedir. Bu yaklaşım, Banka'nın sürdürülebilir finansman faaliyetlerinin çevresel ve sosyal risk yönetimiyle bütüncül bir yapı içerisinde yürütülmesini desteklemektedir.

Bu kapsamda soru setleri aşağıdaki kırımda detaylanmaktadır.

- Çevresel ve Sosyal Soru Seti
- KOBİ Çevresel ve Sosyal Soru Seti
- İklim Değişikliği Soru Seti
- Tarımsal Sulama Soru Seti
- Uluslararası Kaynaklara Yönelik Soru Setleri:

Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

Uluslararası kaynaklardan yapılan kullandırmalara konu kredilendirme süreçlerinde Avrupa Birliği Taksonomisi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları esas alınarak hazırlanan ve uluslararası finansal kuruluşlar tarafından belirlenen çevresel, sosyal ve sürdürülebilirlik kaynaklı risk unsurlarının değerlendirilmesi ve kredi kararlarında göz önünde bulundurulması esastır. İlgili kaynaktan kredi kullanmak isteyen müşterilerin, faaliyetleri kapsamında bu alanlarda yöneltilen sorulara uygun cevaplar vererek kredi kullanımına hak kazanmaları gerekmektedir.

Bankacılık sektörü bilindiği üzere, finansal kaynakların etkin yönetiminde belirleyici bir aktör olup, sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde sermayenin verimli ve stratejik yatırım alanlarına yönlendirilmesinde temel bir rol oynamakta, bu rolün getirdiği sorumluluklar ise günden güne artmaktadır. Gerek Avrupa Birliği'ndeki düzenlemeler gerek Türkiye Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından son yıllarda ivme kazanan taksonomi çalışmaları, finans sektörünün de odaklandığı bir alan haline gelmiştir.

2025 yılında Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Yeşil Varlık Oranının Hesaplanması Hakkında Tebliğ kapsamında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde Yeşil Varlık Oranı'nın (YVO) kapsamına giren yeşil varlıkların sistem tarafından tespit edilmesine yönelik çalışmalar SÜRAS çatısı altında toplanmaktadır. YVO, bankaların bilanço içi varlıkları içerisinde çevresel amaçlara hizmet eden "yeşil" ekonomik faaliyetlere tahsis edilmiş varlıkların, toplam varlıklar içindeki payını gösteren düzenleyici bir ölçüttür. Bu oran, bankaların sürdürülebilir finansman faaliyetlerinin ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve şeffaf bir şekilde izlenmesini ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda, yeşil kredileri tespit etmeye yönelik çalışmalar SÜRAS'ta geliştirilen birtakım soru setleri aracılığıyla yürütülmektedir. YVO hesaplama adımları, Tebliğ kapsamındaki sektörlerde Banka'da ticari kredi limiti bulunan müşterilerin kredilerini değerlendirmeye alacak şekilde tasarlanmıştır.

Finanse Edilmeyen Faaliyetler

İş Bankası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası'nın ekinde yer verdiği Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi kapsamındaki faaliyetlere ilişkin kredi taleplerini değerlendirmeye dahi almadan reddetmektedir. Zorla ve çocuk işçi çalıştırmanın söz konusu olduğu yatırımlar, kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi, uluslararası sözleşmelerde yasaklanan kimyasalların, ilaçların ve ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve ticareti finanse edilmeyen faaliyetler arasında yer almaktadır.

Kömür ve doğal gazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak (greenfield) termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin kredilerle birlikte yeni kömür madeni yatırımları, finanse edilmeyen faaliyetler listesinde yer almaktadır. 2022 yılında, siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği ve biyoçeşitlilik kaynaklarının ve kültürel mirasın korunmasına ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan faaliyetler de finanse edilmeyen faaliyetler listesine eklenmiştir.

2023 yılında "İnsan haklarına aykırı faaliyetler", "Mevcut kömür madenlerinin ve kömür yakıtlı santrallerin kapasite artışı", "Dağ Zirvesi Kaldırma Madenciliği (MTR/MTM) yöntemini kullanan yeni kömür madenlerini", "Radyoaktif madde (uluslararası en iyi standartların karşılandığı ve ülkenin temel enerji ihtiyacını karşılamak üzere kurulan ve ülke ekonomisi için kritik önem arz eden enerji üretim santralleri ile sağlık ekipmanları, kalite kontrol cihazları ve radyoaktif madde kullanımının kısıtlı, önemsiz boyutlarda olduğu ve yeterli korumanın olduğu durumlar hariç olmak üzere) üretimi ve/veya ticareti ile uğraşan veya bu aktivitelerle iştigali olduğu anlaşılan şirketler" ve "Gerekli ihracat/ithalat lisansları veya transit geçiş iznini gösteren diğer kanıtlar olmadan yapılan mal ticareti", Banka'nın Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne eklenmiştir.

Aynı tarihte, ekonomideki yeşil dönüşümü desteklemek üzere, İş Bankası 2040 yılına kadar kademeli olarak kömür finansmanını da sonlandıracağı açıklamıştır.

Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

İklim değişikliği, insanlığın karşı karşıya olduğu en ciddi tehditlerden biri olup, bu küresel sorunla etkin mücadele; bireylerden uluslararası kuruluşlara kadar tüm karar alıcıların ortak hedefler etrafında buluşmasını ve tutarlı bir şekilde hareket etmesini sağlayacak bütüncül bir sistemin kurulmasını gerektirmektedir.

Yeşil dönüşüm için ihtiyaç duyulan finansmanın yaratılmasında önemli bir rol üstlenen bankalar, bu alandaki en güçlü ve etkili aktörler arasında yer almaktadır. İş Bankası, bu sorumluluğun bilinciyle sürdürülebilirlik temalı ve sürdürülebilirlikle bağlantılı finansman imkânlarını yakından takip etmekte; yerel mevzuattaki gelişmeleri izleyerek yeşil ekonomiyi destekleyen çok sayıda ürün ve hizmet geliştirmektedir.

Uluslararası borçlanma piyasalarında, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılması ve sosyal alanda farklı kesimler için fırsat eşitliğinin desteklenmesi gibi amaçlarla, özellikle son yıllarda yeşil, sosyal ve sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı kaynaklara yönelik yatırımcı ilgisi artış göstermektedir. Bu doğrultuda İş Bankası, hem yerel mevzuattaki gelişmeleri hem de uluslararası piyasalardaki uygulamaları yakından izlemekte; ihtiyaç ve beklentilerine uygun sürdürülebilirlik temalı eurotahvil ihraçlarını ve sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı kredi işlemlerini düzenli ve sürekli olarak değerlendirmektedir.

Bu kapsamda, söz konusu ihraçlara temel oluşturmak üzere İş Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi (Sustainable Finance Framework) oluşturulmuş; Global Medium Term Note (GMTN) Programı kapsamında sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı borçlanma araçlarından azami ölçüde faydalanılması ve bu tür borçlanmaların toplam borçlanma içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.

Öte yandan, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'nın (SKDM) devreye girmesiyle birlikte, bu mekanizmadan etkilenmesi muhtemel müşteriler için olası karbon maliyetlerinin hesaplanarak fizibilite çalışmalarına dâhil edilmesi planlanmaktadır.

Buna ek olarak, Banka'nın sektörel karbonsuzlaşma hedefleri doğrultusunda, emisyon yoğunluğu yüksek kredi müşterilerinin dönüşüm süreçlerinin desteklenmesine yönelik aksiyon planlarının değerlendirilmesi ve bu kapsamda müşterilerle iş birliği içinde somut adımlar atılması amaçlanmaktadır.

İş Bankası, sürdürülebilir finansman ürünleri ve ekosistem yaklaşımıyla düşük karbonlu, dirençli ve kapsayıcı ekonomiye geçişte etkin bir rol üstlenmektedir.

İş Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi

Yurt Dışı Finansman

İş Bankası, 2021 yılında Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi'nin kapsamını kredi işlemlerini de içerecek şekilde genişleterek Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'ne ("Çerçeve") dönüştürmüştür. Bu dönüşüm, Eurotahvil ihraçlarının yanı sıra kredi işlemlerinin de yeşil, sosyal ya da sürdürülebilirlik temalı yapılabilmesi imkânı getirmektedir. 2025 yılında yapılan güncelleme ile ise Çerçeve, Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından yayımlanmış olan Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri, Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi, İklim Geçiş Finansmanı El Kitabı ve Sürdürülebilir Mavi Ekonominin Finansmanı Amaçlı Tahviller Rehberi ile Kredi Piyasası Birliği (LMA) tarafından yayımlanan Yeşil Kredi Prensipleri ve Sosyal Kredi Prensipleri'nin güncel versiyonlarıyla uyumlu hale getirilmiş; ayrıca gerek yeşil gerek sosyal kategorilere yenileri eklenerek Çerçeve kapsamında kullanılacak finansman olanaklarının genişletilmesi sağlanmıştır. Güncellenen Çerçeve için dış değerlendirme kuruluşu görüşü alınmıştır.

Çerçeve kapsamında sağlanacak fonlarla; yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, geri dönüşüm, organik tarım, temiz ulaşım, yeşil binalar ve döngüsel ekonomi alanlarında olumlu çevresel etki yaratan projelerin yanı sıra KOBİ'lerin ve kadın girişimcilerin finansmanı gibi olumlu sosyal etkiye sahip krediler de finanse edilmektedir.

Yurt İçi Finansman

Yurt içi ihraçlar için ise Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası ve Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi"nde yer alan esaslara uygun olarak Banka tarafından oluşturulan "Yeşil Borçlanma Aracı ve Sürdürülebilir Borçlanma Aracı Çerçeve Belgesi" bulunmaktadır. İş Bankası'nın yurt içi çevreci ve sürdürülebilir projeleri finansmanı amacıyla piyasa koşullarına bağlı olarak yurt içinde yeşil veya sürdürülebilir borçlanma araçları gerçekleştirilmektedir.

Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

Sürdürülebilir Finansman

Banka'nın 2023-2026 dönemine yönelik 300 milyar TL tutarındaki sürdürülebilir finansman taahhüdü ile 100 milyar TL'lik kadın girişimcilere finansman sağlama taahhüdü 2025 yılı içerisinde başarıyla tamamlanmıştır. Taahhütler 2028 yıl sonuna kadar sırasıyla 650 milyar TL ve 250 milyar TL'ye revize edilmiştir. 2025 yıl sonu itibarıyla sürdürülebilir finansman taahhüdü 446 milyar TL'lik kullandırım ile %69 oranında gerçekleştirilmiştir. Kadın girişimcilere yönelik finansman taahhüdü kapsamında ise 2025 yıl sonu itibarıyla 155 milyar TL'lik kullandırım ile %61,9'luk gerçekleşme oranına ulaşılmıştır.

Sürdürülebilir Sendikasyon Kredileri

İş Bankası, sürdürülebilir finansman kaynaklarını çeşitlendirme ve artırma hedefi doğrultusunda 2025 yılı içerisinde önemli tutarda sürdürülebilir sendikasyon ve sermaye piyasası işlemleri gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda Banka, Haziran 2025 tarihinde imzaladığı sürdürülebilir sendikasyon kredisi sözleşmesi ile 367 gün vadeli, 751 milyon ABD Doları ve 513,45 milyon Euro tutarında kaynak temin etmiştir. Aynı yılın Kasım ayında imzalanan ikinci sürdürülebilir sendikasyon kredisi sözleşmesi ile ise 371 gün vadeli, 800,5 milyon ABD Doları ve 331,1 milyon Euro tutarında ilave kaynak sağlanmıştır. Söz konusu fonlar, sözleşmelerde belirlenen sürdürülebilirlik kriterleri ile Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda kullanılacaktır.

Yeşil ve Sürdürülebilir Tahvil ve Finansman Bonosu

İş Bankası, 2025 yılı içinde 9 adet, toplamda 499 milyon ABD doları muadili tutarında sürdürülebilir eurotahvil gerçekleştirmiştir. Buna ek olarak, Haziran 2025'te ihraç edilen ve IFC'nin yatırımcı olarak yer aldığı, 100 milyon ABD Doları tutarındaki dijital eurotahvil ihracından elde edilen kaynakların; 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketlerinden etkilenen illerde, bireylerin, çiftçilerin, mikro ve küçük işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasında kullanılması hedeflenmektedir.

Yenilenebilir Enerji Finansmanı

İklim eyleminde önemli bir yer tutan yenilenebilir enerji yatırımları, yarattıkları yeni iş kollarıyla da ekonomik fayda sağlamaktadır. Enerjiyi yenilenebilir kaynaklardan elde etme kavramının yaygınlaşması için bu alandaki yatırımların ve teknolojilerin desteklenmesi önem taşımaktadır.

İş Bankası, ülkemizde yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında öne çıkan kurumların başında yer almaktadır. Banka'nın 2015 yılı sonrasında yeni elektrik üretim santrali

yatırımlarına sağladığı proje finansmanının tamamı yenilenebilir enerji projelerine ayrılmıştır.

İş Bankası'nın 2025 yılında elektrik üretim kredileri riski içerisindeki yenilenebilir enerji kredilerine sağladığı finansmanın payı %78'dir . Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile salımına engel olunan toplam emisyon miktarı 2025 yılında yaklaşık 17,83 milyon ton CO₂e olmuştur. Üretilen temiz enerji ise 48,02 milyon MWh'tir.

İş Bankası'nın finanse ettiği projelerden olan, OYAK Yenilenebilir Enerji Anonim Şirketi bünyesinde 6 farklı ilde hayata geçirilecek olan, toplam 362 MWp'lık kurulu güce sahip Güneş Enerji Santralleri (GES) projelerinin finansmanı kapsamında kredi sağlanmıştır. Söz konusu finansmanın çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçleri tamamlanmıştır.

Afet Bölgelerine Yönelik Finansman

Banka, depremden etkilenen 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı için Uluslararası Finans Kurumu'ndan (IFC) ikili anlaşma yoluyla temin ettiği ve vadesi 2025 yılı Aralık ayında dolan 60 milyon ABD dolarlık kredinin vadesinin 1 yıl daha uzatmış, ayrıca 2025 yılı Haziran ayında IFC ile gerçekleştirdiği dijital tahvil işlemi kapsamında aynı amaçla 100 milyon ABD doları tutarında ilave kaynak temin etmiştir.

Çevreye Duyarlı Krediler

İş Bankası, bireylerin ve firmaların iklim kriziyle mücadele ve çevre korumayla ilgili aksiyonlarını, kullandığı çevreye duyarlı kredilerle desteklemektedir.

Çevreye Duyarlı İşletmelere Yönelik Krediler

İş Bankası, çevreye duyarlı sertifikalara sahip firmalara kredi desteği de sağlamaktadır.

Tüm çevreye duyarlı kredi kullanan müşterilere özel Karbon Emisyonu Hesaplama Paneli veya fabrika/üretim tesislerindeki enerji tüketim verilerini tek bir platform üzerinden izlemeleri ve kontrol edebilmelerine yönelik IoT Teknoloji Tabanlı Enerji Verimliliği Paketi sunulmaktadır.

KOBİ'lerin Yeşil Dönüşümünü Destekleyen Ekosistem Yaklaşımı

İş Bankası, KOBİ'lerin yeşil dönüşüme hazırlanması, daha sürdürülebilir, daha verimli ve daha dijital bir çalışma modele geçmeleri böylece ulusal ve uluslararası arenalarda rekabet gücünü koruyabilmeleri amacıyla sürdürülebilirlik odaklı bir ekosistem kurmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda hayata geçirilen iş birlikleri ile üç temel hizmet, ekosistemin teknik ve danışmanlık altyapısını oluşturmuştur.

Karbon Emisyon Ölçümü Projesi ile KOBİ'lerin sektörel bazda emisyon verilerini ölçüp karşılaştırabilmeleri sağlanırken; Vodafone Red Enerji iş birliği ile sunulan IoT tabanlı enerji verimliliği paketi sayesinde üretim tesislerindeki enerji tüketiminin izlenmesi ve optimize edilmesi mümkün kılınmaktadır. Ayrıca Su Verimliliği Çözümü, firmalara su yönetiminde donanım, yazılım ve danışmanlık desteği sunarak kaynak verimliliğini artırmaktadır. Bu adımlar, KOBİ'lerin ikiz dönüşüm sürecinde ihtiyaç duyduğu ekosistem ve rehberlik mekanizmalarını güçlendirmekte, müşterilerin karbon nötr ekonomiye geçişini destekleyerek küresel iklim mücadelesine somut bir katkı sağlamaktadır.

Enerji Verimliliği Projeleri

İş Bankası 2025 yılında da çevresel sürdürülebilirlik çerçevesinde enerji verimliliği ve tüketimde tasarruf gibi kriterlere yönelik projelere kaynak sağlamaya devam etmiştir.

Enerji Verimliliği Kredisi

İş Bankası bu ürünle, enerji verimliliğinin yanı sıra su verimliliği, hammadde verimliliği ve atık yönetimi gibi başlıkları da kapsayan "kaynak verimliliği" yatırımlarının finansmanını amaçlamaktadır. İş Bankası, EBRD-GEFF uluslararası kurumlar ile iş birliğini artırarak yurt dışı kaynaklı fonlar ile de enerji verimliliği projelerine yönelik desteğini sürdürmeyi planlamaktadır.

Enerji verimliliği kredilerinin artırılmasına yönelik olarak kurum içi eğitim çalışmaları başlatılmış olup, kurum çalışanlarının enerji verimliliği konularında farkındalık kazanmaları sağlanmıştır. Bu sayede müşterilerin ihtiyaçlarına uygun enerji verimliliği kredilerinin doğru ve hızlı bir şekilde finanse edilmesi hedeflenmiştir.

İş'te Güneş Kredisi

İş Bankası söz konusu krediyle, öz tüketim amaçlı gerçekleştirilen çatı, cephe ve arazi tipi lisanssız GES yatırımlarına finansman sağlamaktadır.

Suya Değer Kredisi

İş Bankası, Suya Değer Kredisi ürünüyle su kirliliğini önlemek ve azaltmak, su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasın sağlamak amacıyla firmaların ilgili yatırımlara teşvik edilmesini amaçlamaktadır. Suya Değer Kredisi ile atık su arıtma, atık su geri kazanım, gri su arıtma sistemi veya gemi balast suyu arıtma sistemi yatırımı yapmak veya mevcut tesislerini iyileştirmek isteyen işletmelerin finansman ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu Kredisi

İş Bankası, elektrikli araç sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla

erişimini teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonları tesisi için finansman sağlamaktadır.

Tarım Sektörüne Destek

İş Bankası, çiftçilerin yeşil ürün ve hizmetlere erişimini kolaylaştıracak ve bu süreci kısaltacak uygulamalar geliştirmeyi 2025 yılında da sürdürmüştür. Akıllı Tarım Teknolojileri Kredileri, İyi ve Organik Tarım Kredileri, Basınçlı Sulama Kredileri, Banka'nın Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yıl boyunca sunduğu yeşil ürün veya hizmetler arasında yer almaktadır.

İmeceMobil

İş Bankası'nın tarım teknolojileri alanındaki iştiraki "İmeceMobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Ticaret A.Ş." teknoloji, tarım ve finansı entegre biçimde bir araya getirerek sürdürülebilir, verimli ve katma değerli bir tarım ekosistemi oluşturmayı amaçlamaktadır. İş Bankası'nın üreticiyi üretim zincirinin merkezine alan yaklaşımının bir yansıması olarak geliştirilen İmeceMobil, tarımın dijital dönüşümüne yön veren, üreticiyi güçlendiren ve sürdürülebilir tarımı destekleyen kapsamlı bir teknoloji platformu niteliğindedir.

İmeceMobil uygulamasının Tarım modülü, üreticilere ücretsiz şekilde sunduğu hava durumu tahminleri, zirai bildirimler, üretim sezonu takibi, 1 parsel tarımsal arazi için uydu görüntüleme servisi ve mühendise danışma gibi hizmetlerin yanı sıra, katma değerli dijital servisleri de erişilebilir ücretlerle kullanıma sunmaktadır. Katma değerli dijital servisler üreticilere ürün ekiminden hasada kadar olan dönemde bitki sağlığının takibi, sulama yönetimini ve gübreleme planı konularında destek sağlayarak gereksiz gübre kullanımını önlemek, su ve maliyet verimliliğini artırmak konusunda üretim sürecine olumlu katkı sağlamayı hedeflemektedir. 2025 yılsonu itibarıyla uygulamada kayıtlı toplam tarla ve hayvancılık tesisi sayısı 132 bini aşmıştır. Web tabanlı zirai yönetim platformu olan ProPanel hizmetiyle, sözleşmeli üretim yaptırnan firmalar ve geniş üretim alanlarında faaliyet gösteren işletmeler için tarımsal üretim süreçleri uçtan uca kaydedilmekte, operasyonel süreçler optimize edilmektedir.

İmeceMobil, aynı zamanda sahada yürüttüğü tanıtım, eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarıyla üreticilerin dijitalleşme sürecine aktif katılımını teşvik etmektedir. Bu çalışmalar, yalnızca üretim verimliliğinin artırılmasına değil, aynı zamanda sürdürülebilir tarım uygulamalarının yaygınlaştırılmasına da hizmet etmektedir. İş Bankası'nın Tarım İhtisas Şubesi müşterilerine İmeceMobil'in sunduğu Tarım Teknolojileri Elçiliği Hizmeti çerçevesinde İmeceMobil'de görevli Ziraat Mühendisleri tarafından bitkisel üretim hakkında uygulamalı zirai teknik bilgi, eğitim ve tarım teknolojileri danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Tarım Teknolojileri Elçiliği Hizmetinin sosyal etki analiz çalışması

Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

“Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü (Social Return on Investment – SROI)” metodolojisine uygun olarak yapılmıştır.

İmeceMobil uygulamasının Finans modülünde üreticiler tarım kredisi, tarım kartı, tarım sigortası ve çiftçilere özel hayat sigortası başvurularını şubeye gitmeden gerçekleştirebilmekte, tarım kredisi vade ve kredi türü seçerek kredi ödeme planını (anapara, faiz, vergiler) görüntüleyebilmektedir. Böylelikle üreticiler tarımsal faaliyetlerinden elde etmeyi planladığı net gelir ile kredi maliyetini anında karşılaştırma imkanına kavuşmaktadır. 2024 yılının Mart ayından bu yana İmece Finans aracılığı ile finansal kuruluşlara yönlendirilen toplam başvuru sayısı 86 bini aşmıştır.

Tarım Teknolojileri Elçiliği Hizmeti, 2024 yılında İmeceMobil bünyesindeki 3 Ziraat Mühendisi ile 16 adet Türkiye İş Bankası Şubesinin 620 çiftçi müşterisine verilmiştir. 2025 yılında ise İmeceMobil bünyesindeki 7 Ziraat Mühendisi hizmet vermeye devam etmekte olup, 36 adet İş Bankası Şubesinin 875 çiftçi müşterisi hizmet kapsamına alınmıştır. İmeceMobil Ziraat Mühendislerinin gerek yerinde tarla ziyareti gerekse uydu görüntüleri yoluyla dijital olarak takip ettiği tarımsal arazi 2024 yılında 658 adette toplam 40.625 dekar ile tamamlanmış, 2025 yılsonu itibarıyla 790 adette toplam 45.000 dekar büyüklüğe ulaşmıştır. Tarım Teknolojileri Elçiliği Hizmetinin sosyal etki analiz çalışması “Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü (Social Return on Investment – SROI)” metodolojisine uygun olarak yapılmıştır. 2024 yılının Mart ayından bu yana 86 İmeceMobil web sitesinde ve mobil uygulamasında yer alan Market modülü, üreticilerin girdi, makine ve ekipman ihtiyaçlarını online satın alabileceği elektronik pazaryeri olarak 2025 yılının Mayıs ayından bu yana hizmet vermektedir. İmece Market üreticilere satın almayı planladığı ürün hakkında marka ve fiyat araştırması yaparak ve tarım kartlarının vade imkanlarını araştırarak maliyetlerini daha iyi yönetebilecek bir karar destek mekanizması sunmaktadır. Bu pazaryerinde; gübreden tohuma, yemden makine ekipmana, akıllı tarım ve hayvancılık ürünlerine kadar bitkisel üretim ve hayvancılık için gereken ürünler Ülke sathına yaygın satıcılar tarafından satışa sunulmaktadır. Satışa sunulan ürünler, satıcıların sunduğu teslimat koşullarına (kargo, nakliye, mağazadan teslim) göre alıcısına teslim edilmektedir. 2025 yılsonu itibarıyla 3.469 adet sipariş ile toplam 392 milyon TL alışveriş hacmine ulaşılmıştır

Tarım Sektöründe Sürdürülebilirlik Değerlendirme Aracı
İş Bankası, EFSE tarafından finanse edilen ve Frankfurt School of Finance and Management tarafından yürütülen “Tarım Sektöründe Sürdürülebilirlik Değerlendirme Aracı” geliştirilmesine yönelik projenin ilk fazında, pilot bir karbon ayak izi hesaplama aracının geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Proje kapsamında öncelikle Banka portföyünde yer alan ürünler ile mevcut karbon ayak izi hesaplama yaklaşımları analiz edilmiş; bu doğrultuda 1’i hayvansal, 24’ü bitkisel olmak üzere toplam 25 tarımsal ürün için karbon ayak izi, su ayak izi ve pestisit risk endeksini içeren kapsamlı bir hesaplama modülü oluşturulmuştur. Geliştirilen modül, pilot uygulama kapsamında test aşamasına alınmıştır.

Geleceğe Orman

İşÇep’te yer alan Geleceğe Orman uygulaması ile katılımcılar doğa dostu bankacılık işlemleri ve günlük aktiviteler yaparak karbon puan kazanabiliyorlar. Karbon puanları 1.000’e ulaşınca ise TEMA Vakfı aracılığıyla bir fidan bağışlayabilmektedirler. 2025 yılı itibarıyla Geleceğe Orman’ın katılımcı sayısı 782.312 olurken, 491.373 fidan bağışlanmıştır.

Yeşil Ekonomiye Destekleyen Fonlar

İş Portföy TEMA Değişken Fon

Fon; çevreye duyarlı, doğaya sahip çıkan ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmaya odaklı yatırımcıları hedeflemektedir. 31 Aralık 2025 itibarıyla fonun toplam değeri 108 milyon TL’ye, toplam yatırımcı sayısı 11.640’a ulaşmıştır. Fonun yıl başından 2025 yılı sonuna kadar gerçekleşen getiri oranı %27’dir.

İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu

Fon toplam değerinin en az %80’i devamlı olarak BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer alan ortaklık paylarına ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ni takip etmek üzere kurulan borsa yatırım fonu katılma paylarına yatırılmaktadır. 31.12.2025 itibarıyla fonun toplam değeri 1,2 milyar TL, toplam yatırımcı sayısı 13.672 olmuştur. Fonun yılbaşından 2025 sonuna kadar gerçekleşen getiri oranı %30’dur.

İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon

Fon, yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren yerli ve yabancı şirketlerin hisse senedi ve özel sektör borçlanma araçlarına yatırım fırsatı sunmaktadır. 31.12.2025 itibarıyla fonun toplam değeri 555 milyon TL, toplam yatırımcı sayısı 11.316 kişi olmuştur. Fonun yılbaşından 2025 sonuna kadar gerçekleşen getiri oranı %78’dir.

İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon

Elektrikli araç üretim sürecinin tamamına yatırım yapılmasını sağlayan fonun toplam değeri, 2025 itibarıyla 965 milyon TL, getiri oranı %59’dur. Fonda toplam 17.181 yatırımcı bulunmaktadır.

Yenilenebilir enerji projeleri kapsamında 2025 yılında kullanılan kredilerin dağılımı

Santral Türü	Toplam Kurulu Güç (MW)	Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Gayrinakdi Risk (milyon ABD doları)	Toplam Risk (Nakdi + G. Nakdi) (milyon ABD doları)	Elektrik Üretim Miktarı (milyon MWh)	Sağlanan Finansman Payı Oranında Elektrik Üretim Miktarı (milyon MWh)
BES	6,00	0,86	0,00	0,86	0,00	0,00
GES	433,62	58,23	23,80	82,02	1,93	1,83
HES	92,77	63,84	0,59	64,43	0,00	0,00
JES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RES	52,00	25,92	10,56	36,48	0,00	0,00
Toplam	584,39	148,847	34,945	183,792	1,930	1,829

31 Aralık 2025 itibarıyla yenilenebilir enerji projeleri kapsamında kullanılan kredilerin bakiye dağılımı

Santral Türü	Toplam Kurulu Güç (MW)	Toplam Üretim (milyon MWh)	Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Gayrinakdi Risk (milyon ABD doları)	Toplam Risk (milyon ABD doları)
BES	426,64	0,88	48,25	55,89	104,14
GES	5.368,87	25,82	334,43	95,24	429,66
HES	7.413,23	8,53	496,06	18,98	515,05
JES	1.231,60	3,18	391,81	40,25	432,06
RES	6.753,95	9,60	167,68	307,05	474,72
Toplam	21.194,29	48,02	1.438,23	517,41	1.955,64



Dönüşüm Odaklı **Yenilikçi Bankacılık** *ile Yanındayız, Yarındayız.*



Dijitalleşme ve İnovasyon

Güçlü dijital bankacılık altyapısıyla İş Bankası, en son teknolojileri entegre ettiği iş süreçlerini sürekli geliştirerek, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken yarının bankacılığını inşa etmektedir. Banka, yeni nesil bankacılığın taleplerini tasarladığı yenilikçi finansal ürün ve hizmetlerle karşılamakta ve geçmiş 100 yılda olduğu gibi her temas noktasında kusursuz ve güvenli bir deneyim sunarak müşterilerinin yanında olmaya devam etmektedir.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar
- Müşteriler
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları



ÖNCELİKLİ KONULAR

- Dijital Bankacılık ve İnovasyon
- Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık
- Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Bankamatik sayısı	6.289	6.496	6.855
İşCep müşteri sayısı (milyon)	13,7	15,2	15,9
Maximum mobil kullanıcı sayısı (milyon)	2,5	2	1,60
Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı (%)	97,7	98,1	98,4
Dijital kanalların satışlardaki payı (%)	74,8	77,2	76,4
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlem sayısı (milyon)	43,9	57,9	60,9
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	82,9	170,3	287,5
Dijitalleşme ile sağlanan kâğıt tüketim tasarrufu (milyon sayfa)	238	750	1.061
Şube dışı kanal payı (%)	97,1	96,9	96,6
Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı (milyon)	10,7	11,5	11
Maxi ile yanıt verilen soru sayısı (milyon)	87,3	103,1	108,7
Nays kayıtlı kullanıcı sayısı (milyon)	3	4,5	4,2
Bilgi Teknolojileri Kullanılabilirlik Endeksi	99,98	99,98	99,98
Bankacılık sistemine girişi kolaylaştırılan teknolojik girişimci sayısı	750	1.325	2.295
Teknolojik girişimcilerin ürünlerinin tanıtımına yönelik düzenlenen kampanya adedi	26	59	33
Veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar (TL)	575.000*	0	934.000

* 2023 yılında sehven 1.075.000 TL seviyesinde belirtilen veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar 575.000 TL olarak düzeltilmiştir.

2025 Hedefleri	2025 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2026 ve Sonrası Hedefleri
Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payını 2025 yılında %80'e çıkarmak.	%76	Devam etmektedir	Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payını 2026 yılında %80'e çıkarmak.
İşCep kullanan müşteri sayısını 2025'te 15,5 milyona çıkarmak.	15,9	Tamamlandı	İşCep kullanan müşteri sayısını 2026'da 16,3 milyon ve 2027'de 16,6 milyona çıkarmak

Dijital Bankacılık

İş Bankası’nın bireysel ve ticari müşterilere yönelik dijital bankacılık deneyimini destekleyen mobil uygulaması İşCep, 800’ün üzerinde fonksiyonla geniş ve kapsamlı bir işlem yelpazesi sunmaktadır.

İşCep

Banka, “herkes için veri odaklı ve kişiselleştirilmiş deneyim sunan akıllı finans ve yaşam uygulaması” yaklaşımı doğrultusunda; müşterilerin İşCep kullanımını artırmak, ürün kullanım alışkanlıkları ve müşteri profillerine göre farklılaştırılmış kullanıcı ara yüzlerini daha hızlı, sezgisel ve ihtiyaç anına uygun biçimde sunmak amacıyla uygulamanın altyapısını ve teknolojik bileşenlerini sürekli olarak geliştirmektedir. Bu kapsamda, uygulama performansını olumsuz etkileyen teknik sorunların azaltılması, kesintilere yol açan bulguların giderilmesi ve hizmet sürekliliğinin %99,85’in üzerinde korunması hedeflenmektedir.

2025 yılında da Banka, İşCep’e yeni fonksiyonlar kazandırmaya, uygulama ara yüzlerini güncel tasarım standartlarıyla uyumlu hale getirmeye ve kullanıcı deneyimini güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmüştür.

İş Bankası’nın yıl içinde İşCep’teki farklı fonksiyonlarda gerçekleştirdiği yenilikler:

“Herkes GÖre İşCep”

Müşterilere özel içgörü alanı oluşturulmuş ve müşterilere haftalık rapor, aylık özet, özel ürün teklifleri, yapılan harcamalar kapsamında ek değer önerisi teklifleri sunulmaya başlanmıştır. İşCep iletişim çalışmaları ile paralel olarak, İşCep uygulamasının giriş sayfasında müşterilerin kendi isimleri ile kişiselleştirilmiş bir uygulama deneyimi hayata geçirilmiştir.

İşCep’e yeni eklenen Yatırım alanı üzerinden;

- Varlıkların görünümünün ve sıralamasının kişiselleştirebilmesi sağlanmıştır.
- Grafikler kullanılarak portföy varlıklarının görsel olarak sunulabilmesi sağlanmıştır.
- Toplam portföy ya da kıymet bazındaki değer TL’ye ek olarak USD ve EUR olarak gösterilebilmesi sağlanmıştır.
- Yatırım alanından tüm kıymetlerin hızlıca alınıp satılabilmesi sağlanmıştır.
- Hisse Senedi, Yatırım Fonu, Eurobond, Bono/Tahvil ve Repo ayrımında portföy değerlerinin grafiklerle desteklenerek gösterilebilmesi sağlanmıştır.
- Tüm yatırım hesaplarındaki varlıkların toplam değerinin ve kâr/zarar bilgisinin tek bir yerden görüntülenebilmesi sağlanmıştır.

İş Bankası, müşterileriyle olan ilişkisini derinleştirmek ve müşteri bağlılığını güçlendirmek amacıyla veri odaklı sadakat programları hayata geçirmiştir. Dijital kanallar üzerinde kurgulanan bu programlarda; müşterilere işlem hacimlerine göre çeşitli ayrıcalıklar sunulmaktadır. Sadakat programları, sektörde fark yaratan iletişim metoduyla müşterilerle sürekli, güvene dayalı ve sürdürülebilir bir etkileşim kurulmasına katkı sunmaktadır.

İşCep’te Yeni Finans ve Sigorta Ürünleri

Yatırım

- İşCep’ten Gümüş ve Platin hesabı açılması ve alış satış işlemi yapılması sağlanmıştır.
- İşCep’ten Eurobond alış satış işlemi müşterilere İşCep’ten hisse senetlerine ait sermaye artırımları ile temettü dağıtımlarına ilişkin detaylı bilgilere ulaşılabilmesi sağlanmıştır.

Bankamatik ve Kredi Kartları

- Kartlar menüsüne Bankamatik Kartlarım menüsü ayrı bir menü olarak eklenmiştir. Sadece Bankamatik Kartı kullanılarak yapılan işlemlere ait detaylı bilgiler gösterilmeye başlanmıştır.
- Kredi Kartlarına ek olarak, Bankamatik kartları için de dijital kart tahsis edilebilmesi sağlanmıştır.
- Kredi kartı döviz hesap özeti para birimi seçeneklerine USD ve EUR’dan sonra GBP para birimi de eklenmiştir.
- İşCep’ten kredi kartlarının geçici olarak kullanıma kapatılması ve yeniden açılması sağlanmıştır.

Krediler

- Müşterilerin farklı bankalardaki borçlarının İş Bankası’na transferini sağlamak amacıyla, Anında Kredi süreci kapsamında, değişken vade ve faiz oranlarıyla Borç Kapatma Kredisi hizmeti sunulmaya başlanmıştır.
- Ek Hesap için İşCep’ten otomatik limit artış talimatı verilebilmesi sağlanmıştır.
- 2. El Taşıt Kredilerinde anlaşmalı bayilerde geçerli olmak üzere, kredi tahsis süreci İşCep üzerinden uçtan uca müşterilere sunulmuştur.

Sigorta

- Kasko poliçelerinin ilk satış işlemleri ve yenileme işlemlerinin İşCep’ten yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Konut ve Eşya Sigortası poliçelerinin ilk satış ve yenileme işlemlerinin İşCep’ten yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Sevdiklerim için Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik Katkı Payı Artış menülerine erişim de İşCep’ten sağlanmıştır.

Hesaplar ve Para Transfeleri

- Hesaplarım sayfasından artık Vadesiz, Vadeli ve Yatırım hesapları ayrı listeler halinde görüntülenerek, hesap detaylarına daha hızlı ve kolay bir şekilde ulaşılabilmesi sağlanmıştır.
- Vadesiz hesap hareketlerine eklenmiş olan işlem tekrarlar fonksiyonu ile daha önce gerçekleştirilmiş olan para transferi işlemlerinin hızlıca tekrarlanabilmesi sağlanmıştır.

Güvenlik

- Müşterilerin İşCep’te işlem güvenliklerini artırmaya yönelik kanal kullanımı ve işlem yapma tercihlerini kişiselleştirme seçenekleri sunulmuştur.

Ticari

- İşCep’te bireysel taraftaki deneyimden ayrılmak istemeyen gerçek kişi tacir (GKT) müşterilerin ihtiyaç duydukları tüm ticari hizmetleri tek çatı altında görüntüleyebilecekleri “İşim” alanı hayata geçirilmiştir.
- Ticari müşterilerin nakit yönetimi ve toplu para transferleri deneyim iyileştirme çalışmaları kapsamında dosya onaylama ve maaş ödeme ekranlarının yenilenmesi sağlanmıştır.

“İşCep Hayatım”

İşCep Hayatım’ın Aracım, Evim, Seyahatim ve Ailem yaşam alanlarında tesis edilen yeni işbirlikleri ile hizmet yelpazesi genişletilmiştir. Bu doğrultuda;

- İşCep’le kullanıcıların karbon salımlarını dengeleyebileceği Greenzy,
- Elektrikli araç şarj işlemlerini tamamlayabilecekleri Up Enerji E-Şarj,
- Elektronik cihazları satın almadan önce deneme fırsatı sunan Kiralarsın,
- Gayrimenkullerinin güncel piyasa değerini öğrenip değerlendirme raporu da alabilecekleri uygulamalar Endeksa ve Reviko,
- Dünya genelinde kullanabilecekleri mobil data e-sim hizmeti sunan Roamless,
- Araç kiralama hizmeti alabilecekleri RentGo,
- Lounge ve Fast Track hizmetlerini indirimli alabilecekleri SAW Havalimanı,
- Araçlarıyla ilgili ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetler için ServisPlan,
- Yenilenmiş elektronik cihaz alınabilecek Getmobil,
- Seyahatlerinde konum bazlı yeme içme mekanlarını görüntüleyerek güncel ürün fiyatlarını görebilecekleri Jourma,
- Evleriyle ilgili ustalık isteyen tesisat, bakım, montaj vb. ihtiyaçlar için Konut Konfor,
- Tüm Petrol Ofisi istasyonlarında kullanılabilen araçtan inmeden akaryakıt alımı sağlayan UpEnerji – Hızlı Öde ve Pazarama Araçta Öde
- Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları’na ait kitapları alabilecekleri, okuma listeleri oluşturabilecekleri İş Kültür olmak üzere 2025 yılında 15 yeni hizmet eklenmiştir.

Dijital Bankacılık

İşCep İçin Geleceğe Yönelik Planlar

İş Bankası'nın İşCep uygulamasındaki ana stratejisi, üretken yapay zekâ teknolojisiyle desteklenen ve kişiselleştirilebilir arayüz aracılığıyla müşterilerine geniş kapsamlı hizmetler sunmaktır.

Bu doğrultuda 2026 yılında İşCep'te;

- Yapay zekâ kullanımıyla müşterilere ihtiyaç ve tercihlerine göre kişiselleştirilmiş İşCep deneyimi sağlanması,
- Finansal işlem setinin müşterilerin günlük rutinlerine eşlik edecek şekilde kurgulanması,
- “Yatırım” alanının döviz ve kıymetli maden ürünleri ile zenginleştirilmesi, anlık veriye dayalı pazarlama teknolojileri sayesinde kişiye özel bağlamsal teklifler ve kişisel finans yönetimiyle zenginleştirilmiş içgörüler sunulması,
- Üretken yapay zekâ ile çalışan Maxi Karşılama, Yatırım ve Kredi asistanlarının müşterilere yaygınlaştırılarak getiri sağlayacak fonksiyonlara odaklanması,
- Süper uygulama vizyonu ile uyumlu yeni yaşam alanlarının eklenmesi ve yeni ekosistem iş birlikleri sayesinde içeriklerin ve etkileşimin artırılması,
- Altyapı iyileştirme ve teknoloji katmanlarının güçlendirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi,
- KOBİ'lerin lider Bankası olma hedefi doğrultusunda nakit akışı ekranlarında kullanıcılarına özel çözümler ve bağlamsal öneriler sunabilen ara yüz geliştirmelerinin devam etmesi,
- Erişilebilir İş Bankası ekosistemi oluşturulması

planlanmaktadır.

Ayrıca İş Bankası, dijital kanallar üzerinden yeni müşteri edinimini artırmak amacıyla uzaktan müşteri olma sürecinde başvuru yapılabilen ürün setini müşteri ihtiyaçları doğrultusunda çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, çocuk ve gençlik bankacılığı müşteri tabanını genişletmek üzere İşCep üzerinden uzaktan kimlik tespitiyle Kumbara Hesabı ve İlk İmza Hesabı seçeneklerinin sunulması planlanmaktadır. Banka ayrıca, İşCep aracılığıyla daha fazla firmanın uzaktan müşteri olabilmesine imkân tanıyan yeni özellikleri devreye almayı amaçlamaktadır.

» SAYILARLA İŞCEP

15,9

milyon

Kullanıcı Sayısı

6

milyon

Günlük Kullanıcı Sayısı

%11

Oturum Başına Geçirilen Sürede
Önceki Yıla Kıyasla Artış Oranı

%79

İşCep Üzerinden Yapılan İşlemlerin
Toplam İşlem Sayısına Oranı

%24

İşCep Üzerinden Yapılan Yatırım
İşlemlerinin Sektörün Mobil Bankacılık
Toplam Yatırım İşlemine Oranı

Maxi

İşCep'ten kolayca erişilebilen Maxi, müşterilerin yazılı ve/veya sesli taleplerini karşılayan bir kişisel asistandır. Yapay zekâ ve doğal dil işleme teknolojilerinden yararlanan Maxi, sürekli öğrenen yapısı sayesinde yeteneklerini her geçen gün geliştirmektedir.

7/24 hizmet veren Maxi, 500'ün üzerinde yeteneği ile İşCep müşterilerinin bireysel ve ticari bankacılığa ilişkin sorularını yanıtlamakta; finansal işlemlerini gerçekleştirmelerine destek olmakta ve akıllı harcama ile tasarruf önerileriyle kişisel finans yönetimine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, müşteriye özel içgörü ve öneriler sunarak finansal yönetimi kolaylaştırmakta; uyarı, bilgilendirme ve hatırlatma bildirimleri ile müşteri etkileşimini güçlendirmektedir.

Maxi'nin, üretken yapay zekâ teknolojisiyle dönüşümü kapsamında geliştirilen Maxi Yatırım Asistanı, Maxi Kredi Asistanı ve Maxi Karşılama Asistanı 2025 yılı içerisinde İşCep müşterilerinin kullanımına sunulmuştur. Bu gelişmeler ışığında Maxi kullanıcı sayısı 2025 yıl sonu itibarıyla 11 milyona, diyalog sayısı ise 108,7 milyona ulaşmıştır.

Nays

21 Haziran 2022 tarihinde kullanıma sunulan İş Bankası'nın yeni nesil finans uygulaması Nays, bankacılık hizmetlerine yaş, statü ve bürokratik adımlar nedeniyle erişim zorluğu yaşayan genç kitlelere kolay ve yalın bir finans deneyimi sunmaktadır. Ekosistem iş birlikleri ve oyunlaştırma kurgularıyla farklılaşan Nays, kısa sürede güçlü bir büyüme ivmesi yakalamıştır.

2025 yılında 7,3 milyon indirme sayısına ulaşan, 4,2 milyon kayıtlı kullanıcıya sahip olan ve mobil cüzdan pazarında öncü markalar arasında yer alan Nays, kullanıcılarına hızlı ve pratik finansal çözümler sunmaktadır.

Nays uygulamasının QR, NFC, fiziksel kart, Nays kredi kartı ve dijital ödeme seçenekleri ile zenginleştirilmesinin yanı sıra tesis edilen ekosistem iş birlikleri ve kampanya kurguları sayesinde alışveriş cirosu aylık 170 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Kullanıcıların acil nakit ihtiyaçlarına kolay ve hızlı çözüm sunmak için oluşturulan “Borç Al” ürünü ile finansman sağlanmaktadır.

Açık Bankacılık

İş Bankası, Açık Bankacılık faaliyetlerini “Her Yerde Bankacılık” vizyonu doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda Banka, Açık Bankacılık alanındaki geliştirmelerini, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ile Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından belirlenen takvim ve BKM'nin Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri API İlke ve Kuralları çerçevesinde hayata geçirmektedir.

2025 yılında; banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ile bu kartların sanal, ek ve dijital alt tiplerine ilişkin bilgilerin ve işlem hareketlerinin paylaşımını kapsayan geliştirmeler tamamlanmıştır. Ayrıca ileri tarihli ve düzenli ödeme emri başlatma hizmetleri ile rıza güncelleme akışlarını içeren yeni sürüm için yürütülen çalışmalar sonuçlandırılmış ve ilgili sertifikasyon onayları alınmıştır.

Açık Bankacılık işlemlerinde, 2025 yılında İş Bankası kanalları üzerinden başlatılan ödeme işlem adetleri %13 artışla 251 bine ulaşmış, ödeme işlem hacmi ise %61 artışla 4.768 milyon TL olmuştur. 2025 yılında İş Bankası kanallarına diğer banka hesaplarını ekleyen müşteri sayısı 240 bin olarak gerçekleşmiş, eklenen diğer banka hesap sayısı ise 524 bin seviyesinde gerçekleşmiştir.

Maximum Ailesi

Maximum Mobil

İş Bankası'nın Maximum Mobil uygulaması, kampanya takibi, finansal kart hizmetleri, temassız mobil ödeme ve saat ile ödeme gibi dijital ödeme deneyimleri, Pazarama e-ticaret ve online alışveriş değer önerileriyle müşterilere hizmet vermektedir.

Maximum Mobil aktif kullanıcı sayısı 2025 yılı itibarıyla 1,6 milyondur. Her ay ortalama 700 bin müşteri Maximum Mobil'in sunduğu hizmetlerden faydalanmaktadır.

Maximum İşyerim

İş Bankası'nın Maximum İşyerim uygulaması; dijital ödeme alma deneyimleri, kampanya katılımı ve hazır raporlama araçları ile üye işyerlerine içgörü sunan değer önerileriyle hizmet sunmaktadır.

2025 yılında Maximum İşyerim uygulaması üzerinden aylık ortalama 253 adet Linkle Tahsilat, 223 adet POS'um Cepte işlemi gerçekleştirilmiştir.

Dijital Bankacılık

API Bankacılığı

İş Bankası, API bankacılığını dijital dönüşüm stratejisinin önemli bir parçası olarak konumlandırarak bu alanda Türkiye'nin önde gelen ticari bankalarından biri olmuştur. Banka, API hizmetlerinin düzenleyici standartlara tam uyumunu sağlamakta ve Açık Bankacılık ile Servis Modeli Bankacılık çerçevelerini benimsemektedir. Güçlü güvenlik önlemleri sayesinde hem iş ortaklarının hem de son kullanıcıların güven duyduğu bir kurum olan İş Bankası, API tabanlı finansal hizmetler alanında sektöre öncülük etmektedir.

Banka, geliştirdiği API'ler vasıtasıyla fintekler, üçüncü taraf geliştiriciler ve kurumsal iş ortaklarıyla entegrasyon sağlayarak yenilikçi finansal ürün ve hizmetler sunmaktadır. Bu yaklaşım, müşteri ihtiyaçlarına yönelik daha kapsamlı çözümler üretilmesini ve dinamik bir finansal ekosistemin oluşturulmasını desteklemektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen 187 yeni entegrasyonla birlikte, toplam aktif API entegrasyon sayısı 463'e ulaşmıştır.

İş Bankası, müşterilerine hem genel hem de özelleştirilmiş API hizmetleri sunmaktadır. Gerçek zamanlı para transferleri ve ödemeler, hesap ve kart yönetimi, kredi hizmetleri ve veri paylaşımı gibi fonksiyonlarla geniş bir hizmet yelpazesi sunan Banka, API tabanlı finansal ürün ve hizmet çeşitliliğini sürekli olarak artırmaktadır.

API ekosistemi üzerinden gerçekleştirilen finansal işlem hacminin ve bu işlemlerden elde edilen gelirlerin artırılması, Banka'nın öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. 2025 yılı itibarıyla API'ler aracılığıyla yönetilen finansal işlem hacmi 599 milyar TL, bu işlemlerden elde edilen gelir ise 58 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Banka, iş ortaklıklarını genişleterek, katma değerli hizmetler sunarak ve müşteri beklentilerine odaklanarak API tabanlı işlem hacminin ve gelirlerinin toplam gelir içindeki payını artırmayı ve iş modelinin sürdürülebilirliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Servis Modeli Bankacılığı

BDDK'nın finansal kapsayıcılığı artırma amacıyla hayata geçirdiği servis modeli bankacılığı düzenlemeleri doğrultusunda, Servis Modeli Bankacılığı altyapı geliştirmeleri 2025 yılında tamamlanmıştır. Bu bağlamda İş Bankası'nın temel bireysel bankacılık yetkinlikleri, ihtiyaç duyan "arayüz sağlayıcılara" entegre edilebilir hale getirilmiştir. Hesap, kredi, KMH, kredi kartı, döviz alış satışı, para çekme, para aktarma ve ödemelere ilişkin ürün ve hizmetler farklı bir arayüz sağlayıcının önyüzleri üzerinden müşterilere hizmet verebilir hale gelmiştir.

2026 yılında İş Bankası, geniş müşteri tabanına sahip arayüz sağlayıcılar aracılığıyla yeni müşteriler kazanmayı ve ürünlerinin pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

Kâğıtsız Bankacılık

Kağıtsız Bankacılık hedefinin temel amacı; kağıt kullanımının kontrol altına alınarak kağıt tüketimi, arşiv alanı ihtiyacı ve operasyonel iş yükü tasarrufu sağlanması ile çevreye karşı duyarlı bir yaklaşımın kurum genelinde yaygınlaştırılmasıdır. Banka'nın tüm süreçlerinde söz konusu bakış açısının benimsenmesini desteklemek amacıyla, 2 Haziran 2025 tarihi itibarıyla E-Dekont uygulaması devreye alınmıştır. Yasal yükümlülüğe tabi olanlar dışında oldukça büyük çeşitlilikte bir işlem kümesini kapsayan E-Dekont uygulaması ile birlikte, fiziki dekont adetlerinde %80 oranında tasarruf sağlanması hedeflenmiştir.

Fiş onaylarının elektronik ortamda sistematik olarak yürütülmesi sayesinde operasyonel maliyetlerin azaltılması, kağıt tasarrufu sağlanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir. Mevcut elektronik onay süreçleri, çağın gerekliliklerine uygun olarak sürekli geliştirilmeye devam etmektedir.

Kağıt kullanımının azaltılmasına yönelik olarak; tüm şubeler, Genel Müdürlük bölümleri, bölge ve diğer saha birimlerinde kullanılan yazıcılar merkezi olarak izlenmekte; kağıt tasarrufunu teşvik eden uygulamalar hayata geçirilmektedir. Ayrıca, Kağıtsız Bankacılık çalışmaları kapsamında şubelere ve müşterilere basılı olarak gönderilen dokümanlar mümkün olduğunca azaltılmakta; sözleşme ve matbua içerikleri sadeleştirilerek birleştirilmektedir.

Ödeme Sistemlerindeki Geliştirmeler

İş Bankası, "her yerde bankacılık" anlayışı doğrultusunda, müşterilerinin günlük yaşamlarına doğrudan temas eden proje ve uygulamaları, farklı sektörlerdeki iş ortaklıklarıyla birlikte hayata geçirmektedir.

Kart Uygulamaları Alanında

- Fiziki bir karta ihtiyaç duyulmaksızın, sadece Dijital Kart ile karekod ve temassız ödeme işlemlerinde puan kullanımı ve taksitli alışveriş imkanı sağlamış ve bu özellik POS cihazlarında yaygınlaştırılmıştır.
- Bankamatik kartı ve Genç Kart, Dijital Kart deneyimine dâhil edilmiştir.
- Şubelerde bekleyen kartların dijital dönüşümü gerçekleştirilmiş, inaktif kartların son kullanım tarihleri dijital olarak yenilenmiştir.
- Ödeme sistemleri alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda, 19 Ekim 2023 itibarıyla hayata geçirilen "Dijital Kart Deneyimi" uygulaması kapsamında, yeni müşteri kazanımını destekleyen ve ödeme deneyimini dönüştüren çözümler sunulmuştur. Bu kapsamda, öncelikle Dijital Kredi Kartı, ardından da 9 Şubat 2025 itibarıyla İşCep üzerinden Dijital Bankamatik Kart başvuruları açılmıştır. 9 Mayıs 2025 tarihinde Dijital Bankamatik Kart başvurularının şubelere de entegre edilmesiyle birlikte, 2025 Aralık ayı itibarıyla 1.144.076 adet dijital kredi kartı başvurusu ve 694.247 dijital debit kartı başvurusu onaylanmıştır. Bu uygulamalar sayesinde 314 ton karbon salımının önlenmesi sağlanmış; bu etki, yaklaşık 1,8 milyon km araç yolculuğundan tasarruf edilmesine veya yaklaşık 7,7 milyon adet plastik poşetin kullanılmamasına eşdeğerdir. Ayrıca, 2025 Aralık ayı itibarıyla Geleceğe Orman projesine "Dijital kart Alın." görevinin eklenmesiyle yaklaşık 61.340 müşteri, toplamda 6.469.300 karbon puan kazanmıştır.
- Demir, çelik, alüminyum, yapı malzemeleri ve toptan akaryakıt ürünlerinin ticaretine aracılık eden Banka iştiraki Proemtia pazaryeri kapsamında, vadeli mal alımı imkanı sunan Proemtia Kart ürününe İşCep üzerinden başvuru alınmaya başlanmıştır.
- 2025 yılı itibarıyla, kredi kartı hesap özetlerinin dijital ve/veya e-posta yoluyla iletilme oranı %98 seviyesine ulaşmıştır.
- Kredi Kartlarına Pound Ekstre özelliği kazandırılarak sektörde bir ilke imza atılmış; bu sayede müşterilerin Pound cinsinden gerçekleştirdikleri işlemlerde kur farkı kaynaklı maliyetlere katlanmadan ödeme yapabilmeleri sağlanmıştır.

Üye İş Yeri Alanında

- 2022 yılı Nisan ayında başlatılan Ulaşım Projesi kapsamında, 2025 yılı sonu itibarıyla hizmet verilen il sayısı 39 olmuştur. İlerleyen zamanda daha fazla ilde kart kabul edebilmek amacıyla mevcutta çalışılmayan belediyelerle anlaşma sağlanması planlanmaktadır. Belim ile İstanbul ili kapsamında ulaşımında İş Bankası kartları kullanılmaya başlanmıştır. 2025 yılında Ulaşımında Temassız Kart Kabul Uygulamasında yaklaşık 4 milyar TL ciro elde edilmiştir.

IS United Payment Systems Limited

İş Bankası'nın ikinci yüzyılında, dijital bankacılık alanında sahip olduğu güçlü yetkinliklerini uluslararası arenada daha geniş kitlelere sunmaya yönelik vizyonu doğrultusunda; finansal teknolojiler alanında faaliyet gösteren iştiraki Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu'nun, sektörde ödeme sistemlerinde öncü çalışmalara imza atan OYAK Grubu yatırımı United Payment ile birleşme süreci Mart 2025 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup Şirket'in ismi Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. olarak devam etmektedir.

Türkiye'nin yanı sıra Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Almanya ve İngiltere'de de faaliyet gösteren Moka United, yeni yapılanma sonrasında birçok ülkede sahip olduğu lisanslarla bölgesel büyüme kapasitesini güçlendiren ve uçtan uca finansal teknoloji hizmetleri sunan bölgesel bir fintek oyuncusu konumuna ulaşmıştır.

İş Bankası, dijital bankacılık alanında sahip olduğu güçlü yetkinliklerini uluslararası arenada daha geniş kitlelere sunma vizyonuyla hareket etmektedir. Bu doğrultuda Moka United iştiraki olan IS United Payment Systems Limited; RUUT ile Almanya, Avusturya, İngiltere, Fransa, Hollanda ve Belçika'yı içeren bir bölgede dijital bankacılık hizmet alanını genişletmeyi planlamaktadır.

Moka United'in ilk vizyon ve hedef ülkesi kapsamında Birleşik Krallık Finansal Yürütme Kurumu'dan (Financial Conduct Authority - FCA) alınan onay ile, İngiltere'de lisanslı bir ödeme kuruluşu olan Affiniture Cards Limited şirketinin IS UP tarafından satın alım süreci 2025 yılında tamamlanmış ve bu adım ile şirketin küresel büyümesi ve dijital bankacılık vizyonunu kuvvetlendirmiştir.

2026 yılında da şirketin İngiltere pazarında RUUT markası ile dijital bankacılık faaliyetlerine başlaması, Türk diasporası başta olmak üzere yurt dışındaki tüm küçük ve orta ölçekli işletmeler ile bireylerin finansal hizmet ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmektedir.

Dijital Bankacılık

Şube Operasyonlarında Dijitalleşme

İş Bankası, müşterilerin gişelerle aynı yapı ve mimaride self servis hizmet alabildikleri Gişematikleri yaygınlaştırma çalışmalarını 2025 yılında da sürdürmüştür. Gişematiklerden yapılan günlük ortalama 102 adet nakit işlem, şubelerdeki 417 cihaz ile gerçekleştirilmiştir.

Her şubesine en az 1 adet Gişematik kurmayı amaçlayan İş Bankası, 2026 yılında da 300 adet Gişematik kurulumu planlamaktadır. Bunun yanında Banka, yüksek montanlı para yatırma cihazları olan Kasamatiklerin pilot çalışmalarını sürdürerek, 2026 yılında bu cihazların 50 şubeye kurulumunu hedeflemektedir.

2025 yılında müşterilerin şubede bekleme sürelerini ve işlem fişi yazdırma oranlarını azaltmak amacıyla, işlem anı onaya tabi işlemlerin müşteri onayıyla gerçekleştirilmesini sağlayan mobil onay kodu uygulamasına; kartların kullanıma açılması ve müşteriler tarafından teslim alınması işlemleri dahil edilmiştir. Söz konusu işlemlerin %70'ten fazlası çalışan yerine müşteri onayıyla sonuçlanmıştır. 2026 yılında uygulama kapsamına daha fazla işlemin dahil edilmesi hedeflenmektedir.

2025 yılında pilot uygulaması başlatılan ve müşteri imzalarının matematiksel algoritmalar kullanılarak otomatik doğrulanmasını sağlayacak çalışmaların, 2026 yılında geliştirilmeye ve genişletilmeye devam etmesi planlanmaktadır.

2026 yılında, müşterilerin İş Bankası şubelerinden almak istedikleri hizmete daha hızlı yönlendirilmelerini sağlamak üzere; şubelerde müşteri karşılama ve sıra alma işlemlerini sağlayan Sıramatik kioskuları, günümüz teknolojisine uygun donanım ve yazılım ile yenilenecek, şubelerde bulunan mevcut göstergeler yeni ekranlar ile değiştirilerek müşterilere özel içerikler sunulacaktır.

Operasyonel Verimlilik 4.0 Programı

Operasyonel Verimlilik 4.0 Programı, çalışanların tekrar eden operasyonel görevlerden arındırılmasıyla yetkinliklerini bir üst seviyeye taşıyabilecekleri katma değeri yüksek işlere odaklanabilmelerini amaçlamakta, böylelikle Banka'nın operasyonel verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda devam eden robotik süreç otomasyonu (RPA) geliştirmelerinin yanı sıra Banka'nın süreçlere entegre etmeye başladığı üretken yapay zekâ temelli yeni doküman anlama aracıyla, müşterilerden gelen talimatların insan eli değmeden işlenerek ayrıştırılması ve ürün sözleşmelerinin kontrolü sağlanmıştır. İlave olarak dış ticaret belgeleri sınıflandırılmış ve süreçlerde aylık 700 bin sayfa doküman yapay zekâ desteği ile işlenmeye başlamıştır.

Program kapsamında 2026 yılında operasyonel süreçlerin; karar ağacı, yapay zekâ algoritmaları ve akıllı doküman anlamlandırma çözümleri tarafından ilerletilmesi, çalışanların işlem kontrolünü sağladığı hiper otomasyon akışlarını yaygınlaştırması planlanmaktadır. Ayrıca çalışanların kullanımına sunulan dijital ajanlar ve ortak servis modeliyle, Banka faaliyetlerinin tamamında teknolojinin getirilerinden faydalanılması hedeflenmektedir. Teknoloji ve otomasyon konularındaki inisiyatifler dışında; süreçlerde ve organizasyonda yalınlaşma, self servis uygulamaların kullanımının yaygınlaştırılması ve çalışanlara yeni yetkinlikler kazandırılması programın diğer odak alanlarını oluşturmaktadır.

İnovasyon ve Girişimcilik

Açık inovasyon yaklaşımını benimseyen İş Bankası, girişimler ve teknoloji ekosistemiyle birlikte geleceğin bankacılık çözümlerini bugünden geliştirmektedir.

İş Bankası, girişimcilik ekosistemiyle kurduğu iş birliklerini yalnızca yeni fikirlerin takibi değil, bu fikirlerin bankacılık süreçlerine entegre edilerek somut değere dönüştürülmesi amacıyla hayata geçirmektedir. Banka; girişimler ve teknoloji ortaklarıyla birlikte yürüttüğü pilot çalışmalar, hızlı prototipleme ve ölçekleme yaklaşımları sayesinde müşteri deneyimini iyileştiren, operasyonel verimliliği artıran ve yeni gelir alanları yaratan çözümleri hayata geçirmektedir. Bu yaklaşım, inovasyonun kurumsal yapıya sistematik biçimde entegre edilmesini sağlayarak Banka'nın rekabet gücünü ve çevikliğini artırmaktadır.

Bu kapsamda açık inovasyon yaklaşımı benimseyen Banka, yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde girişimler başta olmak üzere teknoloji şirketleri ve üniversiteler gibi kurumlar tarafından geliştirilen fikir ve teknolojileri yakından takip etmekte ve iş birliği modelleriyle bu çözümleri bankacılık süreçlerine entegre etmektedir.

İş Bankası'nda İnovasyon

İş Bankası, 2025 yılında inovasyon çalışmalarını ABD Silikon Vadisi'nde ve ülkemizde faaliyet gösteren inovasyon merkezlerinin katkısıyla sürdürmüştür. Bu çalışmalar kapsamında, yeni teknolojilerin yakından takibi ve hizmet döngüsüne entegre edilmesi önceliklendirilirken; global ölçekte geleceği etkileme potansiyeline sahip yenilikçi iş modellerine yönelik kavram kanıtlama çalışmaları devam etmiştir.

İş Bankası önümüzdeki dönemde üretken yapay zekâ başta olmak üzere farklı yapay zekâ teknolojilerinden yararlanarak, müşterilerine sunduğu finansal değer önerisini gerçek zamanlı, bağlamsal ve proaktif etkileşimlerle geliştirmeye ve zenginleştirmeye yönelik projelerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Web 3.0 vizyonu çerçevesinde Banka, blok zincir teknolojilerine yönelik yetkinliklerini deneysel çalışmalarla geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, dijital varlık ekosisteminin olgunlaşmasını desteklemek amacıyla tokenizasyon ve akıllı kontrat yapıları üzerinden, bankacılık faaliyetlerinin ötesine geçen yenilikçi ürün ve hizmetlerin hayata geçirilmesi hedeflemektedir.

İş Bankası'nda inovasyon kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla, 2025 yılında İnovasyon Elçileri Programı hayata geçirilmiştir. Farklı departmanlardan gönüllü çalışanların katılımıyla oluşturulan bu topluluk; kullanıcı içgörülerinin toplanması, iş süreçlerinde fırsat alanlarının belirlenmesi, pilot projelere destek verilmesi ve iş birimlerine yönelik farkındalık artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi gibi alanlarda aktif rol almaktadır.

İş Bankası İnovasyon Merkezleri

İş Bankası, "Yanımdayız, yarındayız" yaklaşımını; yeni teknolojilerle desteklenen güvenilir, kesintisiz ve bağlamsal kullanıcı yolculukları tasarlayarak, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine göre hiperkişiselleştirilmiş dijital ürün ve hizmetler sunarak hayata geçirmektedir. Bu doğrultuda Banka, dijital kanallarda müşteri deneyimini iyileştirmeyi, erişilebilirliği artırmayı, müşteri bağlılığını güçlendirmeyi ve uzun vadeli müşteri değerini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinin yanı sıra geleceği etkileme potansiyeli yüksek teknolojik çözümler üreten birçok Start-Up'a ev sahipliği yapan Silikon Vadisi'nde faaliyetlerini sürdüren Maxitech, inovasyon alanında Banka'nın en önemli inisiyatiflerinden biridir.

Üretken yapay zekâ ve Web 3.0 ekseninde blok zincir teknolojileri başta olmak üzere, Banka'nın stratejik önceliklerine ve vizyonuna uygun şekilde yeni iş modellerinin hayata geçirilmesi, güçlü etki yaratma potansiyeli taşıyan teknolojilerin İş Bankası'na kazandırılması, bu teknolojileri geliştiren şirketlerin çözümlerinin denenmesi, bu kapsamda iş birliklerinin tesis edilmesi ve söz konusu Start-Up'lara erken aşamada yatırım yapılması Maxitech'in stratejik hedeflerini oluşturmaktadır.

Türkiye Girişimcilik Ekosistemi'nin yurt dışında temsili, girişimcilerin hizmet ihracatının artırılması ve yurt dışından yatırım alarak fonlanmaları kapsamında çeşitli çalışmalar planlanmakta, T.C. Ticaret Bakanlığı nezdinde girişimler sürdürülmektedir. Bu bağlamda Maxitech ve Tibaş Ventures ile olası iş birliği imkânları da değerlendirilmektedir.

İnovasyon ve Girişimcilik

İş Bankası ve Yapay Zekâ

İş Bankası Yönetim Kurulu tarafından onaylı Yapay Zekâ Politikası ile birlikte Banka bünyesinde yapay zekâ uygulamalarının geliştirilmesi ve kullanımında uyulması gereken temel prensipler ve standartlar tanımlanmıştır. Politika kapsamında, yapay zekâ yaşam döngüsünün tüm aşamaları açık ve bütüncül bir şekilde ortaya konulmuş; her bir aşamaya ilişkin roller, sorumluluklar ve uyulması gereken standartlar belirlenmiştir.

Yapay zekâ uygulamalarının güvenlik, gizlilik ve risk yönetimi boyutları da politika kapsamında ele alınmakta olup, bu alanlara ilişkin temel gereksinimler de tanımlanmaktadır. İş Bankası Yapay Zekâ Etik Manifestosu, politikasının ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırılmış; hayata geçirilen tüm yapay zekâ uygulamalarında, belirlenen etik ilkelere uyum esası benimsenmiştir.

Politikanın etkin bir şekilde uygulanmasını teminen, yapay zekâ yaşam döngüsünün kritik aşamalarında kontrol noktaları tanımlanmıştır. Bu kontrol noktalarında tüm boyutları kapsayan değerlendirmeler gerçekleştirilmekte, yaşam döngüsünün aşamaları Mozaik Yapay Zekâ Platformu üzerinde izlenmektedir.

İş Bankası'nda ajan tabanlı yapay zekâ (Agentic AI) altyapısının oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir. Yapay zekâ ajanları sayesinde operasyonel süreçlerdeki insan müdahalesi azaltılarak, çalışan verimliliğin artırılması ve süreçlerin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir inovasyonu desteklemek amacıyla, geleneksel yapay zekâ projeleri ile üretken yapay zekâ çözümlerine yönelik çalışmaların yer aldığı Yapay Zekâ Programı, banka stratejisi ile hizalı ve merkezi bir yapı altında yürütülmüştür. Bu program kapsamında hayata geçirilen projelerden elde edilen finansal kazanımlar düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmakta olup, 2025 yılı genel getiri oranı %202 olarak gerçekleşmiştir.

2025 yılında üretken yapay zekâ teknolojisi ile aşağıdaki konularda geliştirmeler yapılmıştır;

- Çalışan Asistanları: Kurumsal bilgiye hızlı erişimi ve çalışan deneyimini iyileştirmeyi hedefleyen asistanlar,
- Müşteri Asistanları: Müşteri deneyimini iyileştirmeyi hedefleyen asistanlar,
- İçerik Üretimi Asistanları: Ses ve görsel üretimini sağlayan asistanlar,
- Operasyon Asistanları: Operasyon süreçlerinde konumlanan ve metin anlamlandırma, OCR ve robot teknolojilerini birlikte kullanan asistanlar.

Tahminleme modelleri konusunda ise ağırlıklı olarak aşağıdaki alanlar üzerinde çalışılmıştır;

- Fiyatlama modellerinin artırılması,
- Yapay Zekâ modelli satış önerilerine dahil olan ürün çeşitliliğinin artırılması.

İşGPT'deki Gelişmeler

İşGPT, Banka bünyesinde üretken yapay zekâ uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla geliştirilen, Banka'nın kendi veri merkezlerinde çalışan ve Banka genelinde yaygın olarak kullanılan bir Türkçe büyük dil modelidir.

Son dönemde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda İşGPT, yalnızca bir büyük dil modeli olmanın ötesine geçerek; güncel iş ihtiyaçları ve kullanım senaryolarına uygun, farklı yetkinlik ve amaçlara hizmet eden üretken yapay zekâ modellerinin birlikte yönetilebildiği kurumsal bir model platformu yaklaşımıyla İşGPT Model Garden olarak yeniden konumlandırılmıştır. Model Garden ile birlikte İşGPT'nin kullanımı; başta asistan çözümleri ve operasyonel verimlilik odaklı projeler olmak üzere Banka genelinde yaygınlaşmaya ve değer üretmeye devam etmektedir.

Model Garden; metin, ses ve görüntü yetkinlikleri sunan üretken yapay zekâ modellerinin merkezi ve standart bir yapı üzerinden servis edilmesini sağlamaktadır. Platform aracılığıyla; soru-cevap ve sohbet uygulamaları, çeviri, isimlendirilmiş varlık tanıma, sınıflandırma, özetleme, görüntü anlamlandırma, OCR, fonksiyon çağırma, görüntü üretimi, akıllı iş akışları oluşturma, sesten metne ve metinden sese dönüşüm gibi birçok üretken yapay zekâ yetkinliği iş ihtiyaçlarına göre esnek biçimde sunulabilmektedir. Ayrıca, platformun sunduğu sohbet, fonksiyon çağırma ve akıllı akış oluşturma yetenekleri sayesinde, görev bazlı çalışan sanal asistanlar ve yapay zekâ ajanları geliştirilebilmektedir.

Banka bünyesinde bulunan güçlü GPU altyapısı sayesinde, Model Garden üzerinden sunulan metin, görüntü ve ses tabanlı üretken yapay zekâ modelleri herhangi bir bulut ortamı kullanılmaksızın çalıştırılmakta; bu sayede kurumsal üretken yapay zekâ senaryoları basitten karmaşığa tüm alanlarda güvenli ve ölçeklenebilir şekilde hayata geçirilebilmektedir. Platformda yer alan üretken yapay zekâ modelleri, kullanıma alınmadan önce güvenlik ve performans testlerinden geçirilmekte; bu yaklaşım, iş ihtiyaçlarını en uygun ve optimize şekilde karşılayacak modellerin merkezi olarak yönetilmesini sağlarken, model kirliliğinin önüne geçilmesine ve farklı iş ihtiyaçlarının eş zamanlı olarak karşılanmasına imkân tanımaktadır.

Buna ek olarak, üretken yapay zekâ modellerinde sakıncalı içerik üretimi ve halüsinasyon risklerine karşı kontrol mekanizmaları tesis edilmiştir. Müşteri bilgileri ve banka sırrı niteliğindeki verilerin kullanılmaması gereken durumlarda, bu verilerin tespiti ve maskelenmesine yönelik süreçler uygulanmaktadır. Bu kontroller sayesinde güvenlik ve veri gizliliği en üst düzeyde gözetilmektedir.

İş Bankası, dijital asistanlarını üretken yapay zekâ teknolojileriyle entegre ederek müşterilere daha akıllı, etkileşimli ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda dijital asistanların müşteri ihtiyaçlarını proaktif şekilde analiz eden ve uygun çözümler sunan bir yapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde, müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması, bankacılık hizmetlerinin daha erişilebilir ve etkileşimli hale getirilmesi hedeflenmektedir. Yapay zekâ destekli dijital asistanlar, üretken yapay zekâ teknolojilerini kullanarak, müşterilerin taleplerine anında yanıt verecek, finansal danışmanlık sağlayacak ve günlük bankacılık işlemlerini kolaylaştıracaktır.

İş Bankası'nın Gelecek Dönem Hedefleri

İş Bankası, 2026 yılında aşağıda belirtilen stratejik alanlarda yenilikçi çözümlerle iş süreçlerini dönüştürmek, yapay zekâ teknolojilerini hem müşteri hem de çalışan odaklı şekilde kullanarak değer yaratmayı amaçlamaktadır:

- Fiyatlama fonksiyonlarının ve derinleşme potansiyeli yüksek müşteri segmentlerinin tespitinin yapay zekâ modelleri ile desteklenmesi,
- Kişiselleştirilmiş pazarlama ve fiyatlama süreçlerinin yapay zekâ modelleri ile yürütülmesi,
- Kredi süreçlerini daha etkin yönetilmesi amacıyla çalışanları destekleyen Yapay Zekâ Tabanlı asistanların yetkinliklerinin artırılması,
- İşlem bankacılığı ürünlerine ait tahmin modelleri ve süreç optimizasyonlarının geliştirilmesi yoluyla Banka'nın nakit yönetimi ürünleri pazar payının artırılması.

İş Bankası, üretken yapay zekâ alanındaki çalışmaları kapsamında; müşteri ve çalışanlara hizmet eden asistanların yeni fonksiyonlarla zenginleştirilerek kullanımlarının yaygınlaştırılmasını ve yapay zekâ ajanları aracılığıyla operasyonel süreçlerde verimliliğin artırılmasını temel öncelikler arasında konumlanmaktadır.

Veriye dayalı yönetim anlayışının bir parçası olarak, veriden alınan iç görülerin artırılması ve karar alma süreçlerindeki etkinliği güçlendirilmesi amacıyla, veri analitiği çalışmalarında

kullanılan araç ve platformların üretken yapay zekâ destekli olarak zenginleştirilmesi planlanmaktadır.

İş Bankası; deneyimli çalışanları, güçlü altyapısı, güncel teknolojileri takip etmesi ve yenilikçi teknolojileri uygulaması ile müşteri deneyiminde iyileşme ve operasyonel verimlilik artışı sağlamayı, sektörde fark yaratmayı, lider konumunu güçlendirmeyi ve müşterilere en iyi hizmeti sunma misyonunu ileriye taşımayı hedeflemektedir.

İş Bankası'nda Girişimcilik

İş Bankası, 2017'den bu yana girişimciliği sadece desteklemekle kalmayıp, onu büyüten ve yatırım yapan bir ekosistem ortağı olarak konumlanmaktadır.

Girişimciliğe Destek

2025 yılında girişimciliğe destek kapsamında aşağıdaki çalışmalar hayata geçirilmiştir:

- Teknolojik girişimlerin en çok ihtiyaç duyduğu alanları konu alan 8 etkinlik düzenlenmiş, bu etkinliklerde 400'ün üzerinde girişime ev sahipliği yapmıştır.
- Ekosistemdeki öncü rolünü İstanbul, Ankara ve İzmir'de bulunan üç girişimcilik şubesi aracılığıyla sürdüren İş Bankası, ülke genelindeki tüm teknoloji girişimlerine dijital kanallar üzerinden hizmet sunabilmek amacıyla "Start-Up Müşteri Olmak İstiyorum" uygulamasının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir.
- Workup, Workup Agri, Workup Gaming ve Workup 4Future Programları sürdürülmüştür. Bir yenilik olarak, Banka'nın İştiraki Anadolu Sigorta'ya özel dizayn edilen Workup AStart programı hayata geçilerek ilk mezunlarını vermiştir.
- Workup başvurularının ilk değerlendirmesi, Entrapeer'ın yapay zekâ ajanları ve gelişmiş skorlama algoritmaları ile yapılmıştır.
- Workup alanında girişimcilik etkinlikleri ve ekosistem buluşmaları düzenlenmiş, Banka ve grup şirketlerinin inovasyon çalıştaylarına ev sahipliği yapılmıştır.
- İş Bankası, Maxis Girişim bünyesinde Yenilikçi, Atlas, Yüzüncü Yıl GSYF'leri yanında Arya ve Founder One GSYF'lerine de yatırımcı olmuş ve toplamda 99 adet VC, 9 adet PE yatırımı gerçekleştirmiştir. Ayrıca Banka; İş Girişim, Tibas ve Maxitech üzerinden de girişim yatırımlarına devam etmektedir.
- Start-Upların oylarıyla seçilen "Start-Up Dostu Şirketler" listesinde İş Bankası, üst üste 7. kez birincilik ödülüne layık görülmüştür.
- Girişim ekosisteminde Yapay Zekâ Fabrikası ile gerek hızlandırma programları gerek demoday gerekse girişimci buluşmaları organizasyonları yürütülmektedir.

İnovasyon ve Girişimcilik

Workup Girişimcilik Programı

Workup Girişimcilik Programı, 2017’den bu yana İş Bankası’nın ana desteğiyle erken aşama teknoloji girişimlerinin sürdürülebilir büyümesine ve ölçeklenebilir iş modelleri geliştirmesine katkı sağlayarak girişimcilik ekosisteminde somut etki yaratmaktadır.

Programa katılan girişimler, 6 ay boyunca alanında uzman mentorlar, Banka iştirakleri ve ekosistem temsilcileri ile bir araya gelmekte; iş birliği ve mentorluktan yatırım imkânlarına erişime kadar çok yönlü destek almaktadırlar. Program sonunda düzenlenen Demo Day etkinliğinde programdan mezun olan girişimler, iş modellerini ve izleyecekleri yol haritalarını paylaşmakta ve ekosistemdeki paydaşlarla bire bir görüşme fırsatı elde etmektedirler.

2024 yılında başlatılmış olan “Workup 4 Future” hızlandırma programının 2. dönemine seçilen 7 girişim, Nisan 2025’de yapılan Demo Day ile mezun edilmiştir.

Workup’ın yeni döneminde;

- dikey bağımsız “Workup”,
- tarım teknolojileriyle ilgili “Workup Agri”,
- oyun teknolojileri alanındaki girişimleri hızlandırmayı amaçlayan “Workup Gaming” ve sürdürülebilirlik ile sosyal etki odaklı “Workup4Future”

programları, iş birliği ve yatırım odağında tek çatı altında birleştirilmiştir.

Mayıs ayında başlatılan programın 13. dönemine farklı alanlarda faaliyet gösteren 17 girişim dahil edilmiştir.

2025 yılında Workup Girişimcilik Programı çatısı altında;

- Yapay zekâ, müşteri deneyimi, tokenizasyon, ödeme sistemleri, finans ve pazarlama teknolojilerine odaklanan Workup Girişimcilik Programı’nın 13. dönemi 7 girişim ile,
- Tarım ve gıda sektörleri ekosisteminde akıllı teknolojileri kullanan girişimlerin hızlanmalarına yardımcı olmayı hedefleyen Workup Agri programının 4. dönemi 3 girişim ile,
- Ülkemizin global rekabette avantaj elde ettiği bir dikey olan oyun teknolojileri alanında, oyun geliştiren Start-Up’ları hızlandırmak ve ölçeklendirmek amacıyla oluşturulan Workup Gaming Programı’nın 3. dönemi 3 girişim ile,
- Afet odaklı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda teknoloji üreten etki girişimlerine yönelik olarak; karbon salımının azaltılması, sürdürülebilir şehirler ile erişilebilir ve temiz enerji gibi alanlarda çözümler geliştiren girişimleri destekleyen Workup4Future Programı’nın 3. dönemi 3 girişim ile tamamlanarak toplam 16 girişim programdan mezun olmuştur.

Ayrıca 2025 yılında aşağıdaki çalışmalar da hayata geçirilmiştir.

- Workup girişimlerinin Kasım 2025’te mezun oldukları 13. Workup Demo Day etkinliği tamamen karbon nötr olarak gerçekleştirilmiştir.
- Anadolu Sigorta, Workup ve Yapay Zekâ Fabrikası iş birliğiyle hayata geçirilen Workup AStart programına; sigortacılık, sağlık, yapay zekâ ve afet teknolojileri gibi çeşitli dikeylerde hizmet veren girişimler dahil edilmiş ve Ekim ayında yapılan Demo Day etkinliği ile 9 girişim programdan mezun olmuştur. Program sonunda girişimlerin büyüme yolculuğunu desteklemek için Maxis bünyesinde AStart Girişim Sermayesi Yatırım Fonu kurulmuştur.
- 6 farklı dikeyde sürdürülen Workup programlarına bugüne kadar alınan 18 binin üzerinde başvuru arasından 237 girişim kabul edilmiş ve bunlardan 182’si mezun olmuştur.
- 80 Workup’lı girişim bugüne kadar 80 milyon ABD doları üzerinde yatırım almıştır.

Etki Girişimlerinin Desteklenmesi

İş Bankası, etki odağında teknoloji üreten ve ürettikleri teknolojiler ile yeşil ekonomi dönüşümünü hızlandıran girişimlerin desteklenmesine yönelik olarak Workup Agri ve Workup4Future girişimcilik programlarını yürütmektedir. Bu programlara dâhil olan girişimlerin görünür kılınmalarına, potansiyel müşteriler ve yatırımcılarla bir araya gelmelerine, Banka ve Grup şirketleriyle iş geliştirmelerine destek olunmaktadır.

Erken aşamayı da kapsayacak şekilde etki girişimciliğine yatırım yapma temasıyla faaliyetlerini sürdüren ve Banka tarafından desteklenen Founder One Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, 2025 yılında toplam 7 girişime yaklaşık 650 bin ABD doları tutarında yatırım yapmıştır.

Girişimde Kadın Gücü

Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) yürütücülüğünde, İş Bankası iş birliği ve UN Women Avrupa ve Orta Asya Bölge Ofisi’nin desteğiyle 2021 yılında hayata geçirilen “Girişimde Kadın Gücü” projesiyle Türkiye’nin farklı bölgelerinde sektör ve ölçek fark etmeksizin çalışan girişimci kadınlara kapasitelerini geliştirmeleri ve iletişim ağlarını güçlendirmeleri hedefiyle yüz yüze ve çevrim içi eğitim desteği sunulmaktadır. 2024-2025 yıllarını kapsayan projenin ikinci fazında toplam 100 girişimci kadına mentörlük desteği ve 100 girişimci kadına iş geliştirme ödülü sağlanmıştır.

Projenin 2021-2023 yıllarını kapsayan ilk fazında, UN Women teknik desteğiyle hazırlanan ‘Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Tedarik El Kitabı’nın, 2024-2025 yıllarındaki ikinci fazda “Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Tedarik El Kitabı” adıyla uluslararası literatüre girmesi ve küresel bir rehber niteliği kazanması amacıyla güncelleme çalışmaları yürütülmüştür.

Girişimci Kadın Kredisi

İş Bankası, toplumsal kalkınmanın sürdürülebilmesinde önemli bir dinamik olan girişimci kadınların ekonomiye katılımını desteklemek için avantajlı oranlarla finansal çözümler sunmaktadır.

İş Bankası girişimci kadınları Banka kaynaklarının yanı sıra EBRD gibi yabancı kaynaklardan sağladığı fonlarla da desteklemektedir. Ayrıca ihracat yapan girişimci kadın müşterilere Banka ve İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) arasında imzalanan “İhracatta Kadını Destekleme Paketi” ile de finansman sağlamıştır.

Genç KOBİ’lere Sağlanan Destekler

İş Bankası; iş hayatına yeni atılan veya işini büyütmek isteyen genç KOBİ’lerin desteklenmesinin ekonomik hayata sağlayacağı katkılar doğrultusunda Genciz KOBİ’yiz Paketi’ni hayata geçirmiştir. Paket kapsamında Genç KOBİ’lere nakdi ve gayri nakdi kredi, indirimli POS kullanımı ve ücretsiz çek karnesi avantajları sunulmuştur.

TÜBİTAK BİGG Programı

İş Bankası ve Özyeğin Üniversitesi ortaklığında yürütülen Girişim Fabrikası BİGG Hızlandırma Programı’nda 2025 yılı içerisinde birinci ve ikinci dönem olmak üzere toplam 111 başvuru alınmış, bu başvuruların 11’i yatırım programına dâhil edilmiştir.

Programın panel aşamasında başvuruları TÜBİTAK’a iletilen 11 girişimden 5’i mükemmeliyet mührü elde ederek yatırıma hak kazanmıştır. Yatırım alan girişimler e-ticaret çözümleri, sürdürülebilirlik, tarım teknolojileri, yapay zekâ odaklı finansal teknolojiler ve savunma sanayi teknolojileri alanlarında faaliyet göstermektedir.

Genç Girişimci Programları Sponsorlukları

İş Bankası, Türkiye Girişimcilik Vakfı (GİRVAK) ve “TÜSİAD Bu Gençlikte İş Var” programını desteklemektedir. Bu Gençlikte İş Var Programı kapsamında seçilen 14 girişimin kurucu ekiplerinden oluşan toplam 67 genç, girişimcilik alanında desteklenmiştir. Ayrıca programın belirli etaplarına dijital veya fiziki şekilde katılım gösteren ve desteklenen 3.000’in üzerinde üniversite öğrencisi bulunmaktadır.

İnovasyon ve Girişimcilik

İŞ BANKASI İŞTİRAKLERİNDE ÖNE ÇIKAN AR-GE ÇALIŞMALARI

Anadolu Sigorta

Anadolu Sigorta, 2021 yılından itibaren, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilen, Türkiye'nin ilk ve tek yerinde Ar-Ge Merkezi Belgesi'ne sahip sigorta şirkettir. Bu belgelendirme, şirketin inovasyon ve teknoloji alanındaki yetkinliğinin resmi bir göstergesi niteliğindedir. Bu kapsamda bugüne kadar 21 proje başarıyla tamamlanmıştır. Aktif olarak 9 proje bulunmaktadır. Bunlardan 2 tanesi önleyici sağlık hizmetleri ile ilgili inovatif çözümler sunan Avrupa Birliği projeleridir. Projelerden biri kronik hastalık takibinde giyilebilir teknolojiler ile yenilikçi çözümler sunarken diğeri ise 5G üzerinden uzaktan fizyoterapi hizmetlerinin en doğru şekilde alınmasına olanak sağlamaktadır.

Şirketin Ar-Ge projelerinin odak noktaları şunlardır:

- Hasar süreçlerinde karar destek sistemleri ve chatbot / sanal asistanların kullanımı
- Müşteri süreçlerinin farklı analitik katmanlarla zenginleştirilmesi
- İş süreçlerini iyileştirmeye yönelik inovatif teknoloji uygulamalarının kullanımı.

Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.

2025 yılında çözüm merkezi temsilcilerinin müşterinin ihtiyacına en doğru ve kaliteli içerikle cevap verebilmesi için bilgiye daha hızlı ulaşabilecekleri üretken yapay zekâ tabanlı mesajlaşma asistanı devreye alınmıştır.

Millî Reasürans

Millî Reasürans, 2025 yılında iş süreçlerindeki operasyonel verimliliğin ve insan kaynağının daha etkin kullanımına yönelik olarak iş süreçlerini otomasyon uygulaması üzerine aktarmaya başlamış, robotik süreç otomasyonu ile tekrarlanan ve insan kaynağının yoğun olduğu faaliyetlerde dönüşüm sürerken; verinin merkezi bir yapı üzerinde tutularak işlendiği veri ambarı ve raporlama mimarilerinde güncelleme çalışmalarına hız vermiştir.

Yapay zekâ teknolojisini pilot iş süreçlerinde kullanmaya yönelik araştırmalarına devam etmekte olan Şirket'te, temelleri atılan çevik iş modelinin desteklenmesi için gerekli görülen mevcut bilgi teknolojileri fonksiyonlarının gelişimine yönelik yatırımlara 2026 yılında da devam edilecektir.

Anadolu Hayat Emeklilik

Anadolu Hayat Emeklilik'in yürüttüğü dijitalleşme çalışmaları sürdürülebilirlik ekseninde de kazanımlar sağlamaktadır. Bu kapsamda dijital kanallardan sunulan ürün ve hizmet çeşitliliği genişletilmiş, self servis kullanım oranlarının artırılması amacıyla dijital platformlara yeni ve gelişmiş fonksiyonlar kazandırılmıştır.

Anadolu Hayat Emeklilik, bireysel emeklilik sektöründe bir ilke imza atarak Gümüş Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu'nu kurarak bireysel emeklilik katılımcılarına sunmuştur.

İş Yatırım

İş Yatırım'ın yeni nesil mobil ve web işlem platformu "Herkes Borsası" uygulamasında ön yüz yenilemesi yapılarak tüm özelliklere hızlı erişim ve kişiselleştirme imkanı sağlanmıştır. Türkiye Ürün ihtisas Borsası'nda (TÜRİB) devreye alınan aracılı sistemde ELÜS (Elektronik Ürün Senedi) takas ve saklama hizmeti verilmeye başlanmıştır. İşCep uygulaması Yatırım > ELÜS İşlemleri menüsü aracılığı ile İş Yatırım'da hızlı bir şekilde ELÜS Saklama hesabı açılması mümkün hale gelmiştir.

TradeMaster Mobile uygulamasına Matriks iş birliği ile "Temel Analiz" aracı eklenmiştir. Bu yeni özellik sayesinde İş Yatırım müşterileri, Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlere dair detaylı finansal verileri görsel grafikler üzerinden kolayca inceleyebilme imkanına kavuşmuştur.

Gullseye

Gullseye'nin akademik desteklerle geliştirilmiş optimizasyon çözümleri sayesinde operasyon planlama süreleri önemli ölçüde azaltılmış; sahada minimum elleçleme odaklı sonuçlar üretilerek ekipman kullanım maliyetleri ve operasyon sürelerinde kayda değer iyileşmeler sağlanmıştır.Pre-gate optimizasyon çözümleriyle liman içerisindeki trafik yoğunluğu minimum seviyeye indirilmiş; optimizasyon ve süreçsel iyileştirmeler sayesinde liman önündeki kamyon kuyukları ortadan kaldırılmıştır. Bu sayede, ağır vasıtaların şehir merkezi trafiğine olan olumsuz etkileri de engellenmiştir.

İş Bankası ile gerçekleştirilen ödeme entegrasyonları sayesinde liman içerisindeki manuel işlemler azaltılmış, işlem süreçleri hızlandırılmış ve liman müşterilerinin ithalat yüklerini daha kısa sürede limandan çıkarmalarına olanak tanınmıştır.

Vardiya optimizasyonu sayesinde limanların vardiya planlarını kısa sürede oluşturabilmeleri, olası senaryo değişikliklerine hızlıca adapte olabilmeleri ve kaynaklarını en verimli şekilde kullanmaları sağlanmıştır.

Geliştirilen 3D görselleştirme özelliği ile liman operasyonları sahaya birebir uyumlu şekilde dijital ortamda izlenebilir hale getirilmiş; operasyonel karar alma süreçleri görsel ve analitik verilerle desteklenmiştir.

Mobil uygulama sayesinde ise yöneticiler ve operasyon ekiplerinin kritik operasyon verilerine ve performans göstergelerine sahadan ve gerçek zamanlı olarak erişebilme imkanı sağlanmıştır.

Sadece limanlara yönelik çözümler geliştiren ve ürünlerini liman operasyonları odağında konumlandıran GullsEye, tren operasyonlarını da kapsayan modülünü devreye almış; devam eden geliştirmelerle ürün kapsamını genişleterek kara ve deniz terminallerinde entegre hizmet sunmaya devam etmektedir.

Bilgi Güvenliği

Teknolojik gelişmeler ve dijital inovasyonlar, bankacılık sektöründe finansal hizmetlere erişimi kolaylaştırırken operasyonel verimlilik ve müşteri deneyimi açısından önemli fırsatlar sunmaktadır. Bununla birlikte, dijitalleşmenin hız kazanması; bilgi bütünlüğü, veri gizliliği ve operasyonel süreklilik başta olmak üzere siber güvenlik risklerini de artırmaktadır.

Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından yayımlanan Küresel Riskler Raporu 2026'ya göre, kısa vadeli görünümde (iki yıl) yanlış bilgi ve dezenformasyon ile siber güvensizlik, küresel ölçekte en önemli riskler arasında yer almaktadır. Bu tespitler, dijitalleşmenin hızlanmasıyla birlikte bilgi güvenliği, veri bütünlüğü ve teknolojik risk yönetiminin kurumlar açısından giderek daha kritik hale geldiğini ortaya koymaktadır.

İş Bankası, bankacılık faaliyetlerinin temelini oluşturan bilgi sistemleri ve dijital altyapılarını yüksek kritiklik seviyesinde değerlendirerek, bilgi güvenliğini ayrı bir destek fonksiyonu olarak değil, Banka'nın ana faaliyetinin ve operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır; artan siber tehdit ortamı karşısında Banka'nın bilgi sistemlerinin güvenilirliğini ve operasyonel dayanıklılığını destekleyen temel bir yönetim alanı olarak yapılandırılmıştır.

Siber riskler, güncel tehdit istihbaratı ve ileri analitik yöntemlerle düzenli olarak izlenirken, olası riskler erken aşamada tespit edilerek etkileri en aza indirilmektedir. Banka, bilgi güvenliği alanındaki yatırımlarını yalnızca teknik altyapı ile sınırlı tutmamakta; çalışanlara yönelik eğitim ve farkındalık programlarıyla güvenlik uygulamalarında sürekli gelişimi destekleyen bir kurum kültürü oluşturmaktadır.

2025 yılında Banka'da finansal veya itibari zarara neden olan herhangi bir bilgi güvenliği olayı meydana gelmemiştir. Yıl içerisinde bilgi güvenliği ve siber güvenlik altyapısına ilişkin yatırımların toplam tutarı yaklaşık 11 milyon ABD doları olarak kaydedilmiştir.

İş Bankası'nda bilgi güvenliğine ilişkin nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu, bilgi güvenliği stratejisinin belirlenmesinden sorumlu olup, söz konusu stratejinin uygulanmasını Bilgi Güvenliği Komitesi aracılığıyla gözetmektedir.

Banka bünyesindeki bilgi güvenliği fonksiyonu, Genel Müdüre doğrudan bağlı olarak görev yapan Bilgi Güvenliği Sorumlusu tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Bilgi Güvenliği Sorumlusu; bilgi güvenliği politikalarının oluşturulması, güncel tutulması, onay süreçlerinin yönetilmesi ve Banka stratejileriyle uyumlu şekilde kurum genelinde uygulanmasını sağlamaktan sorumludur. Belirlenen politika ve bunlara bağlı alt düzenlemeler doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesi ise görev ve yetki

alanları çerçevesinde Banka'nın tüm organizasyonel birimlerinin ortak sorumluluğundadır.

İş Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) tarafından yayımlanan Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğe uyum sağlamaktadır. İlgili yönetmelik, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, COBIT gibi uluslararası standartlar temel alınarak oluşturulmuştur. Bununla birlikte, Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST) tarafından yayımlanan standartlar da Banka tarafından yakından takip edilmektedir.

Bilgi Güvenliği Denetimi

İş Bankası bünyesindeki bankacılık süreçleri ve bilgi sistemleri, “Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” kapsamında, bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanı'na dayanak oluşturmak üzere Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından her yıl riske dayalı yaklaşımla denetlenmektedir.

Bu çerçevede, Banka'nın başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (BSEB) olmak üzere yürürlükteki mevzuat ve ilgili alt düzenlemelere uyum durumu düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Buna ek olarak, 6 Temmuz 2019 tarihli ve 30823 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi doğrultusunda hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum seviyesi, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde, her yıl Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, BSEB yönetmeliğinin “Bilgi Güvenliği Yönetimi” başlıklı 3. bölümünde yer verilen hükümlere ilişkin kontrol hedefleri önceliklendirerek; aşağıdaki faaliyetleri kapsayan süreçlerin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmektedir:

- Risk değerlendirmesi yapılması,
- Kurumsal Bilgi Güvenliği Politikası'nın Yönetim Kurulunca onaylanması ve uygulanmasının üst yönetim tarafından gözetilmesi,
- Banka personelinin bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artırıcı çalışmaların yürütülmesi,
- Tüm verilerin güvenlik hassasiyet derecelerine göre sınıflandırılması ve her bir sınıf için uygun düzeyde güvenlik kontrollerinin işletilmesi,
- Bilgi güvenliği testlerinin uygulanması,
- Veri kaybının önlenmesine yönelik kontrollerin işletilmesi ve mevcut yapıların teknolojik gelişmelere paralel olarak güncellenmesi.

Bilgi teknolojilerine (BT) yönelik denetim çalışmaları kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı, BT risklerinin etkin şekilde yönetilmesine ve BT kaynaklarının verimli kullanılmasına katkı sağlayacak uygulama ve sistem odaklı incelemeler gerçekleştirilmektedir. Denetim kapsamı, sistemlerin Banka açısından taşıdığı kritik düzey ve veri güvenliği hassasiyeti dikkate alınarak gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri doğrultusunda belirlenmektedir. Bu incelemeler, başta BSEB olmak üzere uluslararası kabul görmüş iyi uygulamalar esas alınarak yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen olağan denetim ve soruşturma faaliyetlerinde, müşteri bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik Banka tarafından alınan tedbirlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. İncelemeler kapsamında İş Bankası sistemlerindeki veriler ve denetim izleri bütünsel ve detaylı bir şekilde analiz edilerek makul şüpheyne işaret eden durumlar analitik bir bakış açısıyla irdelenmektedir. Söz konusu bilgilerin üçüncü taraflara ifşa edildiğine yönelik makul bir şüphenin varlığı halinde konu hakkındaki incelemeler derinleştirilmekte ve bu şüphelerin gerçeği yansıtması durumunda, gerek dâhili düzenlemeler gerekse yasal mevzuat tahtında gereken tedbir ve kararlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır.

İş Bankası'nın bağlı ortaklıkları, iştirakleri ve destek hizmeti aldığı kuruluşların bilgi güvenliğine ilişkin iç kontrol ortamları da Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. İştiraklere yönelik bilgi sistemleri denetimleri; kuruluşların ölçeği, BT süreçleri ve organizasyon yapıları ile maruz kaldıkları riskler dikkate alınarak, bilgi sistemleri ve kişisel verilerin güvenliğine yönelik uygulamaların yürürlükteki mevzuat ve en iyi uygulamalarla uyumunun değerlendirilmesini kapsamaktadır.

BDDK'nın 24 Temmuz 2012 tarihinde yayımladığı, “Bilgi Sistemlerine İlişkin Sızma Testleri” konulu Genelge (Sızma Testi Genelgesi) ile bankaların yılda en az bir defa sızma testi yaptırmaları zorunlu kılınmıştır. Sızma testlerinin amacı, banka bilgi sistemlerinde yetkisiz erişim elde edilmesine veya hassas bilgilere ulaşılmasına neden olabilecek güvenlik açıklarının istismar edilmeden önce tespit edilmesi ve düzeltilmesidir.

Söz konusu Genelge doğrultusunda, İş Bankası bünyesinde 2012 yılından itibaren sızma testi faaliyetleri yetkin dış hizmet sağlayıcılar aracılığıyla düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Sızma testleri sonucunda tespit edilen bulgulara yönelik olarak Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan aksiyon planları, Teftiş Kurulu Başkanlığı denetim ekipleri tarafından periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Cari yıla ilişkin sızma testi bulgularının durumu ise izleyen yıl içerisinde hazırlanan “Sızma Testi Bulgu Takip Raporu” aracılığıyla raporlanmaktadır. Tüm inceleme sonuçlarının Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanması ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlince alınan önlemlerin izlenmesi de Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın iç denetim faaliyetleri kapsamındadır.

Banka'nın kritik BT varlıkları üzerinde siber güvenliğe yönelik çeşitli kontrol noktaları günlük, haftalık ve aylık periyotlarda ikinci seviye kontroller kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve tespit edilen işletim aksaklıkları ilgili BT bölümleriyle paylaşılarak düzeltilmeleri sağlanmaktadır.

Bu kapsamdaki İç Kontrol Bölümü kontrol faaliyetleri; BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ile T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi hükümleri esas alınarak, İş Bankası bilgi sistemlerine ilişkin uyum kontrollerini kapsamaktadır.

İş Bankası'nın, herhangi bir kişisel verinin güvenliğinin ihlal edilmesi durumunda ilgili kişilere ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na bildirimde bulunma yükümlülüğü bulunmaktadır. 2025 yılında KVKK kaynaklı kayıp tutarı 934 bin TL'dir. Buna ek olarak, bir siber olay gerçekleşmesi durumunda, olayın büyüklüğüne ve etkisine göre olayla ilgili bilgiler kamuya, BDDK'ya, USOM'a, ilgili diğer yasal kurumlara, çalışanlara, etkilenen tüzel kişilere ve iş ortaklarına bildirilmektedir.

Bilgi Güvenliği

İş Bankası, bilgi güvenliğini operasyonların merkezine koyarak riskleri en aza indirmeyi ve müşteri güvenliğini korumayı temel öncelik olarak benimsemektedir.

Diğer Bilgi Güvenliği Çalışmaları

2025 yılı içerisinde İş Bankası, siber olay yönetimi ekiplerinin faaliyetlerini günümüz gereksinimlerini karşılayacak ve siber güvenlik altyapısını daha da güçlendirecek teknolojilerle desteklemeye devam etmiştir. Yeni nesil teknolojik çözümler aracılığıyla, siber olaylara müdahale süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve müdahale sürelerinin kısaltılması hedeflenmektedir.

- İş Bankası, 2025 yılında Güvenlik İstihbarat ve Savunma Merkezi kapsamı ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetimine girmiştir ve 8 Aralık 2025 tarihinde sertifikayı almaya hak kazanmıştır.
- FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) topluluğuna tam üye olmak üzere gerçekleştirilen kapsamlı değerlendirme süreci olumlu sonuçlanmış olup; İş Bankası Güvenlik İstihbarat ve Savunma Merkezi'nin siber güvenlik olay müdahale yetkinliği uluslararası çapta tescillenmiş ve 19 Eylül 2025 tarihi itibarıyla topluluğa tam akredite olarak kabul edilmiştir.
- Siber olaylara ilişkin farkındalık, koordinasyon ve müdahale kaslarının geliştirilmesi için Banka'da her yıl siber olay müdahale tatbikatları gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında da kurumsal kriz süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesini ve planın işlerliğinin test edilmesini sağlamak amacıyla olası siber olay senaryosuna dayalı bir tatbikat gerçekleştirilmiştir.
- 2025 yılı içerisinde çalışan farkındalığının artırılması amacıyla farklı ortalama kampanyaları düzenlenmiştir. Ayrıca çalışanların güncel siber güvenlik tehditleri konusunda bilgilendirilmesi amacıyla infografik gönderimleri gerçekleştirilmiştir.
- İş Bankası, tehdit modelleme çalışmalarına 2025 yılı içerisinde de etkin olarak devam etmiştir.
- Dış hizmet alınan firmaların uyguladığı güvenlik kontrollerinin, Banka bilgi güvenliği standartlarına uygunluğunun değerlendirilmesi ve bu hizmet alımlarından kaynaklanabilecek risklerin sürekli olarak izlenmesi amacıyla kapsamlı bir çalışma yürütülmektedir.

Geleceğe Yönelik Plan ve Hedefler

İş Bankası, 2026 yılında bilgi ve verinin etkin kullanımını destekleyen, anomali tespitine odaklanan ve yapay zekâ modelleriyle entegre yeni nesil güvenlik çözümlerine geçişe yönelik projelerini sürdürmeyi planlamaktadır. Bu çalışmalarla, mevcut güvenlik ürünlerinin yetkinliğinin artırılması ve siber tehditlerin daha isabetli şekilde tespit edilmesi amaçlanmaktadır.

Siber olay müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi kapsamında, yanlış pozitif alarm oranlarının azaltılması hedeflenmekte; böylece gerçek bir güvenlik olayı olma potansiyeli taşıyan alarmların analistler tarafından daha hızlı ve etkin şekilde değerlendirilebilmesi sağlanmaktadır. Siber güvenlik süreçlerinde inceleme ve müdahale sürelerini kısaltmak, operasyonel riskleri azaltmak amacıyla güvenlik otomasyon ve müdahale araçlarından etkin biçimde yararlanılmaktadır.

Banka, siber dayanıklılığın artırılması ve proaktif bir güvenlik yönetim yaklaşımının tesis edilmesi amacıyla tehdit yüzeyinin dinamik olarak izlenmesine, saldırı simülasyonları yoluyla güvenlik zafiyetlerinin doğrulanmasına ve tespit edilen bulguların risk seviyelerine göre önceliklendirilmesine yönelik çalışmalarına devam etmektedir. 2026 yılında yürütülecek çalışmalarla, temel zafiyet yönetiminin ötesine geçilerek yama yönetimi süreçlerine daha aktif katkı sağlanması hedeflenmektedir.

İş Bankası, 2026 yılında üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların bilgi güvenliği olgunluk seviyelerini ölçmeye yönelik metriklerin oluşturulmasını, bu firmalara ilişkin risklerin düzenli olarak izlenmesini ve tespit edilen riskler doğrultusunda gerekli aksiyonların alınmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda, bilgi güvenliği olgunluğu yetersiz bulunan firmalarla çalışılmamasını sağlayacak süreç ve kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi planlanmaktadır.

İş Bankası, Banka dışında gerçekleştirilen veri transferlerinin belirlenen kurallar çerçevesinde ve kontrollü şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla veri sızıntısı önleme (DLP) aracı kullanmaktadır. Banka, veri sızıntısı önleme çalışmaları kapsamında mevcut kuralların etkinliğinin artırılmasına ek olarak riskli alanlara yönelik yeni kurallar oluşturmakta; mümkün olan durumlarda izleyiciden ziyade engelleyici kontroller tesis etmektedir.

2025 Yılında Kazanılan Ödüller

ULUSLARARASI Program Adı / Sonuç	Ödül Sayısı
Global Finance World's Best Digital Bank Awards 2025 Consumer - Global - Best Mobile Banking App - Western Europe - Best Mobile Banking App - Western Europe - Best Online Payments Solution - Western Europe - Best in Lending - Turkey - Best Consumer Digital Bank - Turkey - Best Online Payments Solution - Turkey - Best Online Product Offerings - Turkey - Best User Experience (UX) Design - Turkey - Best Mobile Banking App - Turkey - Best Information Security and Fraud Management - Turkey - Best in Lending - Turkey - Most Innovative Digital Bank - Turkey - Best Open Banking APIs - Turkey - Best in Transformation	22
Corporate - Global - Best Integrated Corporate Banking Platform - Western Europe - Best Integrated Corporate Banking Program - Western Europe - Best Online Treasury & Cash Management Services - Turkey - Best Corporate/Institutional Digital Bank - Turkey - Best Mobile Banking App - Turkey - Best Trade Finance Services - Turkey - Best Online Treasury & Cash Management Services - Turkey - Best Integrated Corporate Banking Program	
Euromoney Awards for Excellence 2025 / for Regional and Global - Country's/Territory's Best Bank(1) - Regional (CEE) Best Digital Bank(2) - Regional (CEE) Best Bank for Sustainable Finance(3)	3

ULUSLARARASI Program Adı / Sonuç	Ödül Sayısı
Euromoney Global Private Banking Awards - Türkiye's Best Private Bank(1) - Türkiye's Best for HNW(2) - Türkiye's Best for Discretionary Portfolio Management(3) - Türkiye's Best for Digital Solutions(4)	4
Global Finance's World's Best Private Bank Awards 2025 Dünya'nın Girişimciler İçin En İyi Özel Bankası	1
Global Finance Sustainable Finance Awards Best Impact Investing Solution(1)	1
Global Finance AI in Finance Awards Chatbots and Virtual Assistants kategorisinde Maxi ile ulusal ödül(1)	1
The Hammers Awards En İyi Yapay Zekâ Ekibi - Gümüş ödülü	1
IPRA Golden World Awards "81 Forests in 81 Cities: Listen to Nature" başvurusuyla Climate change and literacy (Inhouse) kategorisinde Golden World Ödülüne layık görüldük. (1)	1
The Banker - PWM / The Banker Global Private Banking Awards Best Private Bank - Turkey(1)	1
Global Finance Best SME Banks Awards Türkiye'nin Kobi'ler için en iyi bankası(1)	1
Stevie International Business Awards - Stevie International Business Awards/Excellence in User-Centered Product Design - Yenilenen İşCep - Silver - tevie International Business Awards/App-Financial Services&Banking - Yenilenen İşCep - Bronz - Stevie International Business Awards/Achievement in Product Innovation - Yenilenen İşCep - Bronz	3

2025 Yılında Kazanılan Ödüller

ULUSAL Program Adı / Sonuç	Ödül Sayısı
PRİDA İletişim Ödülleri - İletişim Danışmanlığı Şirketleri Derneği “Atatürk Vizyonuyla Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı” projesi ile İtibar Yönetimi(1) ve Etkinlik İletişimi(2) kategorilerinde PRİDA ödülü; “Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı” projesi ile Ekonomik Sürdürülebilirlik Faaliyetleri(3) kategorisinde PRİDA ödülü, “81 İlde 81 Orman” projesi ile Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetleri kategorisinde PRİDA(4) ve Sürdürülebilirlik Büyük Ödülü(5) “Paris 2024 Yaz Olimpiyatlarında TMOK Resmi Destekçisi” ile Sponsorluk İletişimi kategorisinde PRİDA ödülü(6) “Müzede Gör: Kahraman Hayvanlar -Müzede Gör-II: “Özlem” ve Soyut & Somut Kardeşler” ile Kurumsal Yayın ve Raporlar(1) kategorisinde PRİDA ödülü, “100 Yıllık Armağan” ile İçerik Yönetimi(2) kategorisinde PRİDA ödülü, “İş’in 100 Yılı – Zekâ, Dikkat ve İffet” ile Kurumsal Yayın ve Raporlar(3) kategorisinde BAŞARI ödülü “Parlayan Yıldızlar” ile Kurumsal Sosyal Sorumluluk İletişimi(4) kategorisinde BAŞARI ödülüne	10
MarTech Awards - Pazarlamasyon - İşCep’ten Akıllı Saat ile Öde&Para Çek ile Müşteri Deneyiminde En İyi Teknoloji Kullanımı kategorisinde(1) - Geleceğe Orman ile Sürdürülebilir MarTech Başarısı kategorisinde(2) - Linkle Tahsilat ile B2B Alanında En İyi Teknoloji Kullanımı kategorisinde Martech ödülü(3)	3
Effie Türkiye 100.Yıl Mektup Filmi ile Kurumsal İtibar – Altın Effie Ödülü(1)	1
BrandVerse Awards - Marketing Türkiye Dergisi - SocialBrands Veri Analitiği Bölümü’nde, - Bankalar kategorisinde ALTIN,(1) - Mekan ve Etkinlikler kategorisinde GÜMÜŞ, (2) Jüri Ödülleri’nde; 100 Yıllık Armağan ile Film ana bölümünde Uzun Format kategorisinde Altın, (3) - İş Bankasının 100. Yılında Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı ile PR ana bölümünde Etkinlik Yönetimi:B2C kategorisinde Gümüş, (4) - Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı ile PR ana bölümünde Etkinlik Yönetimi:B2B kategorisinde Gümüş, (5) - Tüm Türkiye Team Türkiye ile PR ana bölümünde Sponsorluk & İş Birliği Anlaşma ve Yönetimi kategorisinde Altın ve (6) 81 İlde 81 Orman ile Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik ana bölümünde İklim Değişikliği ile Mücadele kategorisinde Gümüş (7)	7

ULUSAL Program Adı / Sonuç	Ödül Sayısı
Türkiye Customer Experience Awards - Best Use of Technology - The AI-powered Language Unity Assistant (Finalist)(1) - Best User Experience - Redesigned İşCep(Finalist)(2)	2
Kristal Elma Ödülleri - Reklamcılar Derneği “En değerli emanetimiz, 101 yıllık Cumhuriyetimiz” başvurusuyla FİLM - TV & SİNEMA / Özel Günler kategorisinde Bronz ödüle layık görüldük(1)	1
Cumhuriyet Eğitime Katkı Ödülleri Eğitime Katkı Ödülü(1)	1
Sürdürülebilir İş Ödülleri - Sürdürülebilirlik Akademisi - Sosyal Etki ve Dayanıklılık – Çevre Odaklı Hizmet 81 İlde 81 Orman(1) - Sosyal Etki ve Dayanıklılık – İnsan Odaklı Hizmet Kadının Gücü Geleceğin Tarımı(2)	2
Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri - TÜHİD - Türkiye Halkla İlişkiler Derneği - Kurumsal Sorumluluk Eğitim kategorisinde Bilim Kuşağı Atölyeleri projesiyle Altın Pusula(1) - Sürdürülebilirlik İletişimi kategorisinde Deniz Çayırıları projesiyle Altın Pusula(2) - Sponsorluk İletişimi Tarım kategorisinde Buğday Derneği - Tarımsal Üretimde Onarıcı Dönüşüm projesi(3) Business For Goals iş birliği ile takdim edilen B4G Özel Ödülü(4)	4

ULUSAL Program Adı / Sonuç	Ödül Sayısı
Sardis Ödülleri - Kapital Medya Hizmetleri (MediaCat) - Karneni Göster Kitabını AI - (Kurumsal İletişim > YA23. En İyi Entegre Kurumsal İletişim) - ALTIN(1) - İş Bankası’nın 100. Yılında “Atatürk Vizyonuyla Gelecek Yüzyıla Bakış” - Kurumsal İletişim > YA21. En İyi Etkinlik Yönetimi- ALTIN (2) - Büyük Doğa Modeli:Türkiye - PS06. Sponsorluk - ALTIN(3) - Hatay’da Tarımda Onarıcı Dönüşüm- PS03. Ekonomik Sosyal Sorumluluk - Gümüş(4) - Bilge - Kurum İçi Dijital Çalışma Arkadaşınız- Yapay Zekâ > TY01. Bankalar- Gümüş(5) - Yüz ile Ödeme - Ürün ve Hizmet İnovasyonu > IN01. Bankalar - Gümüş(6) - Ticari Kredi Platformu: Kredi 360 Projesi - Çalışan Deneyimi > VS13. Bankalar - Gümüş(7) - Herkes için Sanat: Anadolu Sergileri - PS05. Kültür / Sanat İştirakleri ve Faaliyetleri - Gümüş (8)	8
Felis Ödülleri - Kapital Medya Hizmetleri (MediaCat) GDA Tenis Turnuvası ile Dijital Açık hava Çalışmaları(OOH04) kategorisinde Altın Felis(1)	1
Toplumsal Fayda Ödülleri - Dünya Gazetesi - Kültür Sanat Ödüllü // Anadolu Sergileri - Çevre Ödülü // Denizlerin Ormanları: Mercanlar (2)	2
PSM Ödülleri - Erişim Medya A.Ş. - smartIQ & Türkiye İş Bankası-Otomotivde Platform Ekonomisi-Ekosistem Geliştiren İş Birlikleri-Altın(1) - ürkiye İş Bankası-Yüz ile Ödeme-En İnovatif Ürün-Altın(2) - ürkiye İş Bankası-Kredi360-Kurum İçi İnovasyon-Altın(3)	3
Avrupa Müze Forumu(EMF) - Avrupa Yılın Müzesi Ödülleri Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi ile “Takdirname”(1)	1
CX Awards İşCep’le Hayatım projesiyle En İyi Dijital Müşteri Deneyimi kategorisinde İyi Fikir Ödülü	1
KPMG & FINTR - Dijital Finansın Öncüleri Öncü Banka ödülü	1
Altın Örümcek Web Ödülleri - İşCep ile Mobil Uygulama-Bankacılık kategorisinde Birincilik - İşCep ile Mobil Uygulama-Bankacılık kategorisinde Halkın Favorisi - İşCep ile Mobil Uygulama/E-ticaret & Alışveriş kategorisinde İkincilik - İşCep ile E-ticaret & Alışveriş kategorisinde Halkın Favorisi - İşCep ile Hizmet kategorisinde Birincilik - İşCep ile Mobil Uygulama/Hizmet kategorisinde Halkın Favorisi	6

ULUSAL Program Adı / Sonuç	Ödül Sayısı
GIGI Awards - Pazarlama İletişimcileri Derneği Atatürk Vizyonuyla Gelecek Yüzyıla Bakış ile “En İyi Etkinlik” kategorisinde GIGI Ödülü	1
Master Of Events Ace off M.I.C.E Awards “Atatürk Vizyonuyla Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı” ile “Yılın En iyi Zirvesi” ödülü	1
Şişecam, Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri İhracatçıları Birliği (ÇCSİB) tarafından düzenlenen 7’nci İhracatın Şampiyonları Ödül Töreni İhracat Şampiyonu	3
Şişecam, Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri İhracatçıları Birliği (ÇCSİB) tarafından düzenlenen 7’nci İhracatın Şampiyonları Ödül Töreni ‘Düz Cam’, ‘Cam Ev Eşyası’ ve ‘Cam Ambalaj’ kategorilerinde En Fazla İhracat Yapan	1
Toplam	105

Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi

İş Bankası, bugünün sorumluluklarını yerine getirirken yarının ihtiyaçlarını gözeten bir anlayışla; doğal kaynak kullanımını optimize etmekte, çevreyle uyumlu ürün ve hizmetler geliştirmekte ve iş sürekliliğini güvence altına almaktadır. Banka, bu yaklaşımıyla çevresel etkileri en aza indirmeyi, tedarik zincirinde sorumlu uygulamaları yaygınlaştırmayı ve bugün olduğu gibi yarın da paydaşlarının yanında olmayı hedeflemektedir.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar
- İş Ortakları
- Tedarikçiler



ÖNCELİKLİ KONULAR

- İklim Eylemi
- İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik
- Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Doğal Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)			
Kapsam 1	18.333	20.040	18.522 ✓
Kapsam 2 ¹	0	0	0 ✓
Kapsam 3 ²	62.993	49.351	40.718 ✓
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2)	18.333	20.040	18.522 ✓

Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Kategori No	Kapsam 3 Alt Kategoriler	2023	2024	2025
1	Satın alınan mal ve hizmetler	32.085	23.883	24.242 ✓
2	Sermaye malları	11.539	12.167	3.387 ✓
3	Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	10.749	10.363	9.938 ✓
4	Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	326	144	311 ✓
5	Operasyondan kaynaklanan atıklar	39	12	57 ✓
6	İş Seyahatleri	486	806	782 ✓
7	Çalışanların ulaşımı	1.954	1.962	1.985 ✓
13	Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar	5.816	14	17 ✓
Toplam		62.993	49.351	40.718 ✓

Emisyon Yoğunlukları³

Çalışan başına emisyon (tCO ₂ e/çalışan sayısı)	0,87	0,97	0,90 ✓
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	0,01	0,01	0,003 ✓
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO ₂ e/milyon ABD doları)	0,18	0,18	0,15
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	0,21	0,31	0,21 ✓
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon ABD doları)	6,25	10,99	8,76
ABD doları Bilanço Kuru	29,44	35	42,62

Toplam Su Tüketimleri (m³)

Şebeke Suyu	318.050	301.545	291.190 ✓
Yağmur Suyu ⁴ (geri kazanılan/tekrar kullanılan su)	4.047	5.477	5.318 ✓
İçme Suyu ⁵ (tanker suyu + şişe su)	3.422	2.786	3.565 ✓
Toplam Atık Su Miktarı	322.097	307.022	291.190 ✓

¹ Elektrik tüketimlerinin IREC sertifikalı olması sebebiyle Kapsam 2 emisyonları "0" olarak hesaplanmıştır. 2025 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı %100 olarak gerçekleşmiştir.

² 2025 yılından itibaren Kapsam 3 emisyonlarının raporlanan alt kategorileri genişletilmiş; karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla 2023 yılından itibaren veriler geriye dönük olarak güncellenmiştir.

³ Emisyon yoğunlukları Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının toplanmasıyla ulaşılan değer üzerinden hesaplanmaktadır.

⁴ 2025 yılı için Genel Müdürlük (Kule ve ATLAS Veri Binası) toplanan yağmur suyu miktarını ifade etmektedir.

⁵ Genel Müdürlük binalarında tüketilen içme suyu miktarını ifade etmektedir. Bu binalar için tankerler, damacana ve şişe su aracılığıyla tedarik edilen içme suyu miktarı 2021 yılından itibaren takip edilmektedir. ISO 14001 sertifikasına sahip hizmet binalarında ise içme suyu, şişe ve damacana su tedariki ile sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi

Anahtar Performans Göstergeleri	2023	2024	2025
Enerji Tüketimi			
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	508.429	532.931	709.447
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	141.230	148.036	197.068
Toplam Elektrik Tüketimi (MWh)	108.720	115.430	130.087
Toplam Doğalgaz Tüketimi (m³)	3.326.108	3.292.868	3.248.904
Fuel Oil Tüketimi (lt)	900	700	0
Kömür Tüketimi (kg)	12.211	6.000	0
Motorin Tüketimi (lt)	191.938	237.056	64.874
Araç Yakıt Tüketimleri (lt)			
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin)	1.846.268	1.397.654	1.186.059
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Benzin)	2.205.462	2.787.594	2.492.206
Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt (Motorin)	596.531	589.561	569.383
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Dizel)	57.329	48.790	56.413
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Benzin)	70.440	93.117	119.855
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (LPG)	39.218	28.441	24.728
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Elektrik Yakıt Tüketimi (kWh))	-	-	1.200.375
Kâğıt Tüketimi (ton)	914	792	599
Atık Miktarları⁶ (ton)			
Toplam Atık Miktarı	1.814	1.894	1.588
Evsel Atık Miktarı	1.150	1.200	1.019
Tehlikeli Atık Miktarı (batarya, floresan lamba, araba aküsü, pil, toner kartuşu, tıbbi atık)	21	28	36
Elektronik Atık Miktarı	56	47	32
Tıbbi atık	3	4	2

⁶ Genel Müdürlük binalarını ve ISO 14001 sertifikasına sahip tüm hizmet binalarını kapsamaktadır.

Anahtar Performans Göstergeleri	2023	2024	2025
Geri dönüştürülen toplam atık miktarı⁷ (ton)	660	687	566
Geri dönüştürülen kâğıt atık miktarı (ton)	417	441	345
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarları⁸ (ton)	170	176	156
Plastik	19	20	25
Metal	10	12	10
Cam	50	4	5
Plastik + Metal (Şube)	92	139	117
Geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarları⁸ (ton)	17	23	33
Batarya	1	0,7	0,18
Floresan lamba	3	11	20
Araba aküsü	7	1,42	7,42
Pil	0	0	0
Toner kartuşu	0	0	0,04
Toplam tehlikeli atık miktarı (Şube)	6	9	6
Geri Dönüştürülen elektronik atık miktarı (ton)	56	47	32

Tedarikçi Verileri	2023	2024	2025
Yerel Tedarikçi Sayısı	2.389	3.012	3.450
Yerel Tedarikçi Oranı (%) ⁹	97	94,2	93,9
Yerel Tedarikçiden Satın Alma Oranı (%)	96	95,5	90,8
Toplam Tedarikçi Sayısı	2.539	3.196	3.674

⁷ Geri dönüştürülen toplam atık miktarı; geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar, geri dönüştürülen tehlikeli atıklar, kâğıt atıklar ve elektronik atıklardan oluşup, raporlanan veriler tüm binaları kapsamaktadır.

⁸ Geri dönüştürülen tehlikesiz ve tehlikeli atık miktarlarının atık türü bazında kırılımlı temin edilmesi 2022 yılından itibaren başlatılmış olup raporlanan veriler tüm binaları kapsamaktadır.

⁹ Oranların hesaplanmasında ticaret siciline kayıtlı olan ve Türkiye’de faaliyet gösteren firmalar yerel firma olarak kabul edilmiştir.

Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi

2025 Hedefleri	2025 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2026 ve Sonrası Hedefleri
Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi	%79	Devam etmektedir	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi
Banka sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin 2025 yılı itibarıyla en az %50'sinin, 2030 yılı itibarıyla ise %100'ünün temiz enerji kaynaklarından karşılanması (hedef baz yılı: 2021)	%100	Tamamlandı	Sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda elektrik tüketiminin %100'ünün temiz enerji kaynaklarından sağlanması
2025 yıl sonunda Banka'nın tüm faaliyet ve hizmet noktaları için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınması	%100	Tamamlandı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının her yıl yenilenmesi
Dijitalleşen süreçlerle birlikte kâğıt tüketiminin 2025 yıl sonunda sıfırlanması	%92	Devam etmektedir	Dijitale alınmış süreçlerde kâğıt tüketiminin 2026 yılında sıfırlanması
Banka enerji tüketimi azaltım hedefi doğrultusunda, binalardaki tüketimin ve bu tüketimi artıracabilecek arızaların takip edilebileceği uzaktan izleme sisteminin yaygınlaştırılması	681 adet Şube	Devam etmektedir	2026 yılı içerisinde tüm şubelere uzaktan izleme sisteminin kurulması
Yerel tedarikçi oranının %94'ün altına düşmemesi	%94	Tamamlandı	Yerel tedarikçi oranının 2026 yılında da %94'ün altına düşmemesi
Yeşil satın alım oranının 2026 yılına kadar %6'nin altına düşmemesi	%8,96	Tamamlandı	Yeşil satın alım oranının 2026 yılında da %6'nın altına düşmemesi

Çevresel Etki Yönetimi

Küresel ölçekte artan çevresel riskler ve iklim değişikliği, kurumların faaliyetlerini çevresel etkilerini gözeterek ve sorumlu bir yaklaşımla yönetmesini zorunlu kılmaktadır. World Economic Forum tarafından yayımlanan Küresel Riskler Raporu'na göre, önümüzdeki 10 yıllık dönemde en önemli ilk 10 küresel riskin yarısının çevresel risklerden oluşması, çevresel etki yönetiminin stratejik önemini açıkça ortaya koymaktadır. Bu çerçevede çevresel etki yönetimi; doğal kaynakların etkin kullanımını sağlamayı, çevresel ayak izini azaltmayı ve uzun vadeli sürdürülebilirliği destekleyen uygulamaları kurumsal süreçlere entegre etmeyi amaçlayan temel bir yönetim alanı olarak öne çıkmaktadır.

İş Bankası, doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmanın ve faaliyetleri yürütürken çevresel etkileri en aza indirmenin hem bireylerin hem de kurumların temel görevlerinden biri olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda Banka, çevre üzerindeki negatif etkisini en aza indirgeyerek faaliyetlerini sürdürmek amacıyla iklim eylemi sorumluluğunu üstlenmektedir. Banka, belirlediği hedefler ve verdiği taahhütler ile bu sorumluluğunu da desteklemektedir.

Ayrıca, İş Bankası, neden olduğu negatif çevresel etkileri azaltmak için çeşitli iyileştirme ve verimlilik projelerini hayata geçirmektedir.

İklim Hedefleri

İş Bankası, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında, iklim değişikliği risklerine dair stratejisini oluşturmuş ve bu riskleri kurumsal risk kataloğuna dâhil etmiştir. Banka, Uluslararası GHG (Greenhouse Gas) Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerini karbon-nötr olarak yürütmeyi hedeflemektedir. 2021 yılında yenilenebilir enerji tedarikine başlayan İş Bankası, 2022 yılı itibarıyla elektrik tüketiminin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlamaya başlamıştır.

İş Bankası 2023 yılında, bu hedeflerin ötesine geçerek kredilendirme faaliyetleri ve tedarik zinciri nedeniyle oluşan Kapsam-3 emisyonlarını da hedef bazlı bir yaklaşımla değerlendirmiştir. Kapsam-3, Kategori 15 alt sınıfında değerlendirilen kredilendirme faaliyetleri kaynaklı emisyonların azaltılması kapsamında yürüttüğü faaliyetleri “Karbonsuzlaşma Hedefleri” başlığı altında açıklamaktadır. Banka, karbon-yoğun tüm sektörlerde emisyon azaltım hedeflerini açıklamış; bu adımıyla sektöre öncü olma rolünü devam ettirmiştir.

Çevresel Etki Yönetimi

Çevre Yönetim Sistemi

İş Bankası, çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek ve uluslararası standartlarla uyumlu bir çevre yönetim yapısı tesis etmek amacıyla, 2018 yılından itibaren ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. 2025 yılı itibarıyla, İş Bankası'nın tüm lokasyonları Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir ve kapsama giren lokasyonlarda Sıfır Atık Mevzuatı çerçevesinde sıfır atık belgesi alma çalışmaları devam etmektedir. Şubelerden veri toplama işlemi, Sürdürülebilirlik Platformu üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir. Çevre Yönetim Sistemi, İç Kontrol Bölümü tarafından her yıl düzenli olarak kontrol edilmektedir. 2025 yılında çevre kanunu ve düzenlemelerine aykırılıktan kaynaklanan herhangi bir ceza alınmamıştır.

2025 yılında çevre sorumlusu olarak görev yapacak 404 çalışan, Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi'ni almış; bu sistemin iç denetimini gerçekleştirecek 4 çalışan ise Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi'ne katılmıştır. İş Bankası'nda işe yeni başlayan çalışanlar, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında verilen "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Çevre Yönetim Sistemi hakkında bilgilendirilmektedir. Çevre Yönetim Sistemi farkındalık çalışmalarının bir parçası olarak çevrim içi atölyeler düzenlenmiş ve çalışanların bu sisteme ilişkin bilgi ve farkındalık kazanmaları sağlanmıştır. Ayrıca mobil uygulama üzerinden konuya ilişkin bilgilendirici içerikler paylaşılmaktadır. İş Bankası, uluslararası standartlara uygun olarak kurduğu Çevre Yönetim Sistemi'ni gelecekte de sürdürebilmeyi hedeflemektedir.

Çevre Dostu Hizmet Noktaları

İş Bankası, hizmet noktalarının tasarım ve işletim süreçlerinde enerji verimliliği, kaynakların etkin kullanımı ve çevresel etkilerin azaltılması ilkelerini gözetmektedir. Bu kapsamda Banka, çevre dostu bina standartları ve sertifikasyon sistemleri doğrultusunda, merkez ve operasyonel tesislerini sürdürülebilirlik kriterleriyle uyumlu şekilde yapılandırarak çevresel performansını sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir.

Banka'nın İstanbul Levent'te bulunan İş Bankası Genel Müdürlük Kule binası BREEAM In-use Excellent sertifikasına sahiptir. İş Kuleleri - Kule 1 Binası (GM Binası) Türkiye'nin ilk Yeşil Bina sertifikasına sahip mevcut yapıdaki Banka olarak her konuda olduğu gibi sürdürülebilir çevreci bina ve İşletme konusunda bu kapsamda da öncü ve lider olmuştur. Bina Araştırma Kuruluşu Çevresel Değerlendirme Metodu (BREEAM) kriterleri doğrultusunda, İngiliz Yeşil Bina sertifika sistemi BREEAM In-Use Sertifikasında Bina Performansı ve İşletme Yönetimi Sertifikası kapsamında 2 ayrı sertifikaya sahip olan Kule 1, BIU v6 Sertifika yenileme süreci boyunca 2025 yılında yapılan çalışmalarda Sürdürülebilir kalkınma ve çevreci yapı esaslarına göre global gereklilikleri ve küresel iklim krizinin etkilerini de değerlendirme süreçlerine katarak detaylı bir çalışma süreci geçirmiştir. Asset Performance Sertifikasında "Mükemmel" (Excellent), Management Assessment Sertifikasında ise "Olağanüstü" (Outstanding) Sertifikasını hedeflemiştir.

BREEAM In-Use Sertifikası, mevcut işletimdeki binanın özelliklerini, İşletmede kullanılan tüm Politika/Prosedürleri, Binanın kullanım amacı ile mekânsal (kullanıcı odaklı), yapısal ve çevresel etkilerini ve duyarlılığını standartlarla birlikte, dokuz ana başlıkta "Yönetim, Sağlık & Konfor, Ulaşım, Enerji, Su, Kaynaklar, Dayanıklılık, Arazi Kullanımı ve Ekoloji, Kirlilik, Örnek Performans (ilave bölüm Puanları)" ölçümler ve değerlendirir. Yapılan bu değerlendirme ve ölçümler sürekli olarak kapsama dahil olan Prosedür, Yönetim esasları, İşletme performans ve Politikaların iyileştirilmesi ve istenilen performansa getirilmesi ile Sürekli bir Kalite ve Sürdürülebilir Çevre Politikasının izlenmesini gerektirmektedir. Ciddi bir maliyet, zaman ve emek gerektiren tüm çalışmalar sonuçta daha verimli, çevreye duyarlı, çevresel risklere dayanıklı, enerji ve kaynak etkin bir yapı ve işletme sürecinin oluşmasını sağlamıştır. İş Bankası Global Sürdürülebilirlik Vizyonu ile Türkiye de faaliyette bulunduğu Binalar da çevreci, doğa dostu, kaynak ve Enerji etkin ve kullanıcı konforunu temel alarak Yeşil yapı alanlarında faaliyetlerine devam etmektedir. Yaklaşık bir yıldır süren Sertifika çalışmaları kapsamına ek olarak, sertifika öncesinde yapılmış olan hatta BREEAM Sertifikası kredi kategorilerinin kapsamının da ötesinde birçok öncü ve yenilikçi çalışmada yine İş Bankası tarafından yürütülmüştür.

Banka Sertifikanın Sürdürülebilirlik Vizyonu kapsamında temel hedeflerin ötesinde yaptığı çalışmalarla öncü ve lider olmaya devam etmektedir;

- Sıfır Karbon
- Sıfır Atık
- Mutlu Çalışan ve verimli çalışma
- İklim Riskleriyle Maksimum Mücadele ve Bölgesel Strateji Geliştirme,
- Ekolojik değer artışını bölgesel ve Ülke çapında sağlama

Yeşil Enerji tedariki yanı sıra, Karbon Kâğıtları kullanarak Karbon Emisyonunun sıfırlanması amaçlanmaktadır. Atık konusunda yerel tüm atık yönetim firmaları ile anlaşmalar sağlanarak geri dönüştürülebilir, Evsel ve Tehlikeli atık bertarafı için çevresel yük getirmeden Atık Yönetim Politikası önlemlerini uygulamaktadır ve Sıfır Atık Politikası hedefleri gerçekleştirilmektedir.

Yaklaşık 10 yıldır devam eden ve her yıl düzenli olarak tekrar edilen Mimari, Elektrik ve Mekanik sistemlerin durum değerlendirme raporları ve bu raporlar üzerinden alınan aktivasyonlar ile binada sürekli olarak "Condition Survey (Durum Değerlendirme)" çalışmaları devam etmektedir.

Ulaşım konusunda yerel toplu taşıma imkanlarına ek olarak, kullanıcı servis imkanlarının da bulunduğu yapıda, bisiklet parkları oluşturularak, kullanıcıların karbon salımı yapmayan temiz ulaşım imkanı için alanlar ve imkanlar sağlanmıştır.

Engelli kullanıcıların bina yakın çevresine ulaşımı ve bina içindeki imkanlara erişim ve kullanım konusunda her türlü yerel ve uluslararası standart esas alınarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. Bu sayede binanın erişilebilirlik imkanları tüm kullanıcı gruplarına uygun hale getirilirken sosyal bir sorumluluk olan "Engelsiz Erişim İmkânı" da sağlanmıştır.

Bina içinde konfor koşullarının sağlanabilmesi için ASHRAE (Amerika) ve EN (Avrupa) Standartlarına uygun olarak yapılan ölçüm ve değerlendirmeler ile taze hava, aydınlatma, termal ve akustik konfor uygulamalarının tamamı ilgili

standartlara uygun hale getirilmiş ve yapılan iyileştirmeler anketlerle kullanıcı onayından tekrar geçirilmiştir. Aydınlatma sensörü, hareket sensörü, seçici geçirgen cam uygulamaları, CO₂ sensörleri bu aktivasyonlardan sadece birkaçı olarak sıralanabilir. Tüm aydınlatmalar LED olup her mahal standartların uygunluğunda ve gün ışığı seviyesinin değerlerine göre aydınlatılmaktadır.

Yeşil duvar, otopark çevresi peyzaj alanı ve ilgili türler için habitat oluşturulması sağlanmış ve bina peyzaj alanları tekrar değerlendirilmiştir. Bitki türlerinin seçimi, yapının bulunduğu ekosistemin ve iklimin koşullarına uygun, yerel ve az su tüketen gruptan yapılmış olması, doğal gübre kullanımı ve yağmur suyu ile sulamanın yapılması hem ekonomik hem de çevresel uygulama olarak proje sınırları içinde hayata geçirilmiştir. Su tasarrufu konusunda verimli ve düşük tüketimli armatürler kullanılmış olup, peyzaj sulama sistemi damla sulamaya dönüştürülerek, yağmur suyu ile sulama yapılmaktadır.

Gönüllülük esasına dayalı olan yeşil bina sertifika çalışmaları süresince en yüksek skora ulaşma hedefini sürekli politika haline getiren Banka sertifika skorunu daha yüksek seviyelere getirmek için çalışmalarına devam etmektedir.

Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) ise LEED Gold sertifikasına sahiptir.

İş Bankası'nın Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası, LEED v4 Gold for Data Centers sertifikasıyla, Türkiye'de bu standartlardaki ilk veri merkezidir. Atlas Veri Merkezi binasında BT kabinetlerinin bulunduğu veri salonlarının hava ile soğutulması sonrasında ısınan hava, ofis alanlarının ısıtılmasında kullanılmaktadır. Bunun yanında yağışlarla gelen yağmur suları, binalara kurulan yağmur suyu toplama kanalları aracılığıyla toplanmakta, belirli bir seviyeye kadar arıtımı sağlandıktan sonra çeşitli alanlarda tekrar kullanılmaktadır.

Kule, TUTOM ve ATLAS binalarında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı kapsamında tüm atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

Çevresel Etki Yönetimi

Şubelerde Verimlilik

İş Bankası, operasyonlarından kaynaklanan negatif çevresel etkinin azaltılması ve kaynakların verimli kullanımını sağlamak amacıyla hizmet binalarında enerji, su, kâğıt tasarrufuna yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Şube ve Genel Müdürlük binalarındaki toplam atıkların 2025 yılına göre %1, toplam kaynak tüketiminin %5 oranında azaltılması yönünde hedef veren Banka, kurmuş olduğu “Sürdürülebilirlik Platformu” aracılığıyla şube tüketim verilerini takip etmektedir.

İş Bankası’nın 2025 yılında hayata geçirdiği başlıca verimlilik çalışmaları:

- İş Enerji ve İşmer ile ortak yürütülen çalışmalar kapsamında, İş Bankası Genel Müdürlük binalarının elektrik tüketiminin karşılanması amacıyla Bitlis/Ahlat’ta kurulan 20,87 MW kapasiteli güneş enerji santralinin açılışı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu santralden, Genel Müdürlük, Tuzla Operasyon Merkezi ve Ankara Operasyon Merkezi binalarının elektrik ihtiyacının yaklaşık %70’i karşılanmaktadır.
- Bitlis/Ahlat’ta bulunan 3 MW kapasiteli Banka’nın bir başka güneş enerji santralinden Temmuz 2025 itibarıyla 26 aboneliğin elektrik enerjisinin yaklaşık %90’ı karşılanmaktadır. Mardin ve Malatya illerinde kurulacak olan 38 MW gücünde iki güneş santrali 2026 yılında devreye alınması ile Banka’nın şubeleri, tesisleri ve Atlas Veri Merkezi Binasının elektrik enerjisinin yaklaşık %75’i bu üç santralden karşılanacaktır.
- Elektrik tüketimlerini yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayacak şekilde alınan IREC sertifikası, 2025 yılında da tedarik edilmiştir.

- Enerji verimliliğine hizmet eden hedeflere çalışanların performans karnelerinde yer verilmektedir.
- Şubeler için uzaktan izleme-enerji yönetimi sistemi kurulumu çalışmaları yürütülmektedir.
- Şube aydınlatmaları, aydınlatma enerjisi bazında %50’den fazla tasarruf sağlayan LED aydınlatmalarla değiştirilmiştir.
- Bilgi Teknolojileri Bölümü tarafından yönetilen saha varlıkları için geri dönüşümü desteklemek amacıyla hurda satışları ve toner kartuş iadeleri yapılmıştır. Tüm geri dönüşüm işlemleri Banka’nın genel kuralları doğrultusunda, AEEE sertifikası bulunan yetkili firmalara yaptırılmaktadır.
- Atlas Veri Merkezi için Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.
- Güneşli NYM için Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.
- Tek kullanımlık plastiklerin kullanımının en aza indirilmesi sağlanmış, mümkün oldukça tek kullanımlık plastik yerine tekrar kullanılabilir cam şişeler tercih edilmiştir.
- Marmaris Eğitim ve Dinlenme Tesis, 15.09.2025 tarihinde çalışan ve emeklilerin kullanımına açılmış olup LEED Platinum Sertifikası süreci devam etmektedir. Tesisin tasarım ve yapım aşamalarında enerji ve su verimliliği, karbon salımının azaltılması ve çevreye duyarlı malzeme kullanımı esas alınmıştır. Yağmur suyu toplama ve gri su sistemleriyle su tasarrufu sağlanmakta; güneş panelleri ve ısı pompası gibi yenilenebilir enerji uygulamalarıyla elektrik ve sıcak su ihtiyacının bir kısmı karşılanmaktadır. Elektrikli araç şarj istasyonları kurulmuş, atık ayrıştırma sistemleri uygulanmış ve bina yönetim sistemi (BMS) ile tüm enerji tüketimi izlenerek sürdürülebilirlik performansı desteklenmektedir.

İş Sürekliliği Yönetim Programı

2009 yılından bu yana uygulanan İş Sürekliliği Yönetimi Programı (İSYP), İş Bankası’nın operasyonlarını kesintiye uğratabilecek, iklim değişikliği kaynaklı sel, orman yangını ve deprem gibi doğal afetler ile aşırı hava koşulları dahil tüm risk durumlarının etkilerini azaltmayı amaçlamaktadır. Program ile ayrıca, risklerin gerçekleşmesi durumunda itibar ve değer yaratan faaliyetleri korumaya yönelik, Kurum genelinde etkin bir tepki kabiliyeti oluşturulması hedeflenmektedir. Doğrudan Genel Müdüre bağlı Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü sorumluluğunda bütünsel bir bakış açısıyla yönetilen İş Sürekliliği Yönetimi Programı, ISO 22301 standardına ve Türkiye’deki yasal düzenlemelere uyumlu bir çerçevededir.

Tüm Genel Müdürlük Bölümleri ile koordinasyon sağlanarak, bilgi sistemleri kurtarma planlarına ve stratejilerine girdi teşkil edecek çalışmalar gerçekleştirilen, genel müdürlük faaliyetlerinin ve şubelerin sürekliliği izlenen Program, tüm çalışanlara yönelik eğitimlerle, yıl boyunca planlanan test ve tatbikatlarla desteklenmektedir.

Bu yaklaşımla, 2025 yılında da hizmet kesintisi gerçekleşen şubelerde, iş sürekliliği kurtarma stratejilerinin hayata geçirilmesi ile yaşanan kesintilerin aynı gün içinde giderilmesi sağlanmıştır. Banka’nın kurumsal eğitim platformu aracılığıyla, kurum genelinde iş sürekliliği ve acil durum farkındalığını güçlendirmeye yönelik dijital eğitimler tüm çalışanlara sunulmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir. Yıl boyunca kritik süreçlere yönelik iş sürekliliği tatbikatları gerçekleştirilmiş; afet durumlarında iletişim ve altyapı sürekliliğini test etmeye yönelik uygulamalar önceliklendirilerek çalışanların acil durum iletişim mekanizmalarına aşinalığı pekiştirilmiştir.

İş Sürekliliği Yönetim Programı kapsamında gerçekleştirilen İş Etki Analizi (Business Impact Analysis) çalışmalarıyla, tüm Banka süreçleri, süreçlerin kesintiye uğraması halinde oluşabilecek; finansal, yasal, mevzuatsal, operasyonel, itibari ve müşteri etkileri açısından ilgili Genel Müdürlük Bölümleri tarafından değerlendirilmekte ve değerlendirme sonucunda her sürecin Çok Yüksek, Yüksek, Orta ve Düşük kategorilerinde “Kritiklik Seviyesi” belirlenmektedir.

Süreçlerin herhangi bir kesintiye uğraması halinde ise, öngörülen Katlanılabilir Azami Kesinti Süresi (Maximum Tolerable Period of Disruption or MTPoD) limitini aşmamak üzere her bir Genel Müdürlük Bölümü bazında hazırlanan İş Sürekliliği Planları bulunmaktadır.

İş Bankası’nın bilgisayar ve iletişim kaynaklarının büyük bir kesintiye uğraması durumunda kritik iş fonksiyonlarının etkili ve verimli şekilde yeniden başlatılması için, İSYP’nin bir parçası olan Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı kullanılmaktadır. Planın etkinliğini ve güncelliğini temin etmek üzere, planın testi her yıl teknik ekipler, iş birimleri ve dış bağlantıların katılımıyla gerçekleştirilmekte, planın yürütülmesinde sorumluluğu bulunan çalışanların, üst yöneticilerin ve dış hizmet sağlayıcıların katılımıyla ilgili tüm taraflar arasında iletişim sürekliliğinin pekiştirilmesini teminen iletişim zinciri testleri ise ayrıca planlanmaktadır. İletişim zinciri testleriyle söz konusu personelin ve dış hizmet sağlayıcılarının iletişim bilgilerinin geçerliliği ve bu kişilerin göreve hazır olarak ulaşılabilir olduğu teyit edilmektedir.

Banka’da iş sürekliliği; “Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri” hakkında yönetmelik, BS 25999, ISO 22301, BDDK İyi Uygulama Rehberleri - Operasyonel Riskin Yönetimine İlişkin Esaslar ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci hakkında yönetmelik doğrultusunda yönetilmektedir.

Şube hizmet kesintilerinde, olağanüstü durumdan etkilenmeyen alternatif başka bir şubede kurtarma terminali tanımlanabilmekte ve müşteri işlemleri söz konusu alternatif şubeden takip edilebilmektedir. Ayrıca Covid-19 sürecinde edinilen yeni çalışma modeli deneyimleri sonucunda şubelerin iş sürekliliği, zorunlu durumlarda uzaktan çalışmayla da sağlanabilmektedir. 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli olmakla birlikte 11 ili etkileyen depremler sonrasında, bölgedeki şubelerin iş sürekliliğinin şube bazlı uzaktan çalışma görevlendirmeleriyle sağlanmış olmasına yönelik edilen deneyimler doğrultusunda, bu yaklaşım sistematik hale getirilmiş; ülkemizi etkileyebilecek olası afet senaryolarına yönelik olarak şubeler arasında bölgesel eşleştirmeler yapılarak iş sürekliliği düzenlemeleri yaygınlaştırılmıştır.

2025 yılı içerisinde, su kaynaklı riskler nedeniyle bazı şubelerde yaşanan olağanüstü durumlar, mevcut iş sürekliliği planları doğrultusunda uygulanan alternatif operasyonel çözümler sayesinde kısa süreli ve sınırlı operasyonel etkiyle müşteri memnuniyetsizliği yaratmaksızın yönetilmiştir.

İş Bankası, iş sürekliliğine yönelik çalışmalarında gelecek dönemlerde de, organizasyona yaygın kritik süreç tatbikatları, Genel Müdürlük yöneticilerine yönelik kriz yönetimi egzersizleri, şubelerine yönelik iletişim altyapısı ve mobil şube testleri, kriz anlarında iletişimin sürekliliğini sağlamaya yönelik iletişim zinciri testleri planlamaktadır.

Afet ve Olağanüstü Durum Yönetimi

Başta olası Marmara Depremi olmak üzere ülkemizin maruz kalabileceği afetlere karşı İş Bankası'nın direncinin ve organizasyonel dayanıklılığının artırılması amacıyla; 2023 yılının 2. yarısında başlatılan ve 2024 yılından itibaren doğrudan Genel Müdüre bağlı Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü sorumluluğunda yönetilen “Afet Yönetimi ve Koordinasyonu Programı” kapsamında;

- İş Sürekliliği Yönetimi
- Afet Lojistiği
- Bina ve Hizmet Alanı Alternatifleri
- Afet Teknolojileri
- Afet Saha Organizasyonu
- Bilinçlenme ve İletişim
- Afet Koordinasyonu

başlıklarının ele alındığı ve “Afete En Dirençli Banka” olmak amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir.

Programda, iş sürekliliği ve afet hazırlığı kapsamında yürütülen çalışmalar, belirlenen kapsam ve olgunluk hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Yedekli altyapı çözümlerinin yaygınlaştırılması, kritik süreçlerin ve lokasyonların kapsama alınma oranının artırılması ve tatbikatların organizasyon geneline yayılması, Banka'nın iş sürekliliği yönetimi ve afet hazırlıklarına yönelik hedeflerinin temel çerçevesini oluşturmakta olup programda bu hedefler, sayısal göstergeler ve eşik değerler üzerinden takip edilmekte, iç yönetim ve raporlama süreçlerinde ise ilgili metrikler Banka bünyesinde kullanılmaktadır.

Bu hedefler doğrultusunda 2025 yılında; İSYP çerçevesinde yürütülen tüm çalışmaların Yönetişim, Risk ve Uyum (GRC) platformu üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır. Projeyle, manuel yürüyen tüm süreçlerin dijitalleşmesi ile, iş süreçlerinin kritiklik seviyelerinin belirlenmesinden, Marmara Bölgesi dışında çalışan yedeklemelerine kadar tüm kritik süreç yedekleme çalışmalarının daha sistemli bir şekilde takip edilerek yönetişimi hedeflenmektedir. BS Sürekliliği alanında ise uluslararası iyi uygulamalar da baz alınarak Banka'nın olgunluk seviyesi takip edilmektedir.

Banka'nın iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, olası bir afet durumunda, herhangi bir iş ve hizmet kesintisi yaşanmaması için kritik süreçlerin yürütülmesi bakımından ihtiyaç duyulacak çalışanların tek lokasyonda bulunmaması

hedeflenmektedir. Bu amaçla, Marmara Bölgesi dışında bulundurulanan çalışanların yetkinlik seviyeleri; yedek çalışan karşılama oranı, yedeklenmiş süreç sayısı, teknolojik altyapı gereksinimleri, mekan/lokasyon bağımlılıkları ve yetkilendirme gereksinimleri bakımından çok faktörlü olarak takip edilmeye başlanmıştır. 2025 yılında süreç tatbikatlarıyla uygulamalı olarak İstanbul'daki Genel Müdürlük ekiplerinin çalışmadıkları durum senaryoları da test edilmeye başlanmıştır.

Marmara Bölgesi'nde olası bir afet durumuna yönelik olarak, bölgede görev yapan çalışanların oluşabilecek barınma, gıda ve temel ihtiyaçlarının önemli bir kısmının karşılanmasına yönelik hazırlıklar tamamlanmıştır.

Banka'nın tüm binalarının deprem güvenliğinden emin olunabilmesi adına başlatılan incelemeler tamamlanmış olup Marmara Bölgesinde ve İzmir'de planlanan aksiyonlar öncelikli olarak takip edilmektedir. Marmara Bölgesi'nde olası bir afet durumuna yönelik olarak Banka 5'i İstanbul'da olmak üzere toplam 6 mobil aracı sürekli olarak anılan Bölge'de hazırda tutmaktadır.

Bankamatikler için enerji sürekliliğinin sağlanabilmesine yönelik hayata geçirilen pilot uygulamalar kapsamında, İstanbul genelinde güneş enerjisi ile sürekliliği sağlanabilecek 10 adet Bankamatik ile birlikte güçlü UPS altyapısına sahip Bankamatikler hayata geçirilmiştir.

Afet ve olağanüstü durumlarda çalışanların koşullarının tespitine yönelik kullanılacak iletişim aracı devreye alınmış olup tüm iletişim altyapısında kesinti yaşandığı durumlarda şubelerin sürekliliğinin sağlanması amacıyla şube uydu yedekliliği Türkiye genelinde yaygınlaştırılmıştır.

Banka'nın 127 gönüllü çalışandan oluşan 6 arama kurtarma ekibi, 92 destek gönüllüsü çalışanı bulunmaktadır.

Çalışanların afet bilinci ve farkındalığını artırmaya yönelik Banka'nın kurumsal eğitim platformu üzerinden tüm çalışanlara dijital eğitimler sunulmaktadır. 2025 yılında ayrıca, Banka'nın afet hazırlıklarına yönelik erişim ve etki alanını genişletmek amacıyla infografik çalışmaları da hayata geçirilmiştir. Kahramanmaraş Depremleri sonrası yürütülen deneyimlerin kurumsal hafızaya kazandırılması amacıyla hazırlanan “Birlikte Güçlüyüz” belgeseli çalışanlara sunulmuştur.

Kurumsal Kriz Yönetimi

İş Bankası kurumsal kriz yönetimi çalışmalarını, İş Sürekliliği Programı altında, ayrıca planlamakta, yıl boyunca düzenli olarak test ve tatbikatlarla desteklemektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen kriz yönetimi egzersizine, süreç yedeklemesi yapan ve kriz yönetimi aksiyonları bulunan tüm Genel Müdürlük Bölümleri katılım gerçekleştirmiştir.

2025 yılında ayrıca Acıbadem Şubesi Kriz Merkezi tasarımı yenilenmiş olup Banka, kurumsal kriz yönetimi süreçlerinin çeşitli seviyelerde test ve egzersizlerle desteklenmesine yönelik çalışmaları 2026 yılında da sürdürecektir.

Sosyal Medya Kriz Yönetimi

Sosyal Medya Kriz Yönetimi ile, sosyal medya krizlerini etkin bir şekilde yöneterek marka itibarını korumayı ve krizin olumsuz etkilerini en aza indirmeyi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Sosyal Medya Kriz Rehberi hazırlanmış, krizler dört farklı seviyede sınıflandırılarak erken tespit, etkin yönetim ve hızlı müdahale için göstergeler tanımlanmıştır. Rehberde ayrıca kriz yönetim adımları, sosyal medya ve ihtiyaç halinde diğer medyalar için içerik stratejileri, kriz sonrası değerlendirme setleri ve özel senaryoları içeren belgeleme şablonları oluşturulmuştur. Rehber ile kurum içi eğitim ve uygulamalarda kullanılmak üzere sosyal medya kriz yönetimi standart hale getirilmiştir. Böylece sosyal medya hesapları riskleri önleyici şekilde yönetilerek, Banka'nın kriz öncesi veya anında hızlı ve etkin eylem kapasitesi güçlendirilmiştir. Rehberin düzenli olarak güncellenmesi ve yaygın eğitim programlarıyla ilgili insan kaynağının dahili ile süreçlere entegrasyonu çalışmaları yürütülecektir.

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Finansal kuruluşlar açısından tedarik zinciri; yalnızca mal ve hizmet teminiyle sınırlı olmayıp, çevresel ve sosyal etkilerin yönetildiği, etik ilkelere dayalı ve uzun vadeli değer yaratımını destekleyen kritik bir iş alanıdır. Bankacılık sektöründe tedarik zincirinin sorumlu şekilde yönetilmesi; çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarına saygı, iş etiği ve operasyonel güvenilirliğin sağlanması açısından temel bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır. Bu çerçevede İş Bankası, sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını tedarik zinciri uygulamalarına da entegre ederek, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkeleriyle uyumlu, şeffaf ve güvenilir bir tedarikçi ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Banka, satın alma süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini gözetirken çevreye duyarlı ve geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiş ve/veya çevreye daha az zarar veren ürün ve hizmetleri tercih etmektedir. İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında, tedarikçilerden kaynaklanan olumsuz çevresel ve sosyal etkilerin asgari düzeye indirilmesi, olumlu etkilerin ise azami ölçülere yükseltilmesi için gayret gösterilmektedir.

İş Bankası, satın alma faaliyetlerinde tüm tedarikçilerden uymalarını beklediği ana ilke ve esasları, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İş Bankası İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası referans alınarak oluşturulan Tedarikçi Yönetim İlkeleri kapsamında belirlemektedir. Banka'nın Tedarikçi Yönetim İlkeleri'nde Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikaları hükümlerine de atıfta bulunmaktadır.

Ayrıca, ihaleler öncesinde merkezi izleme raporları ve muhtelif istihbarat sorguları yapılmakta, Banka iç dokümanlarından Satın Alma Bölümü Dâhili Süreçler ve Çalışma Esasları'nda istihbarat süreçleriyle ilgili detaylı bilgiler yer almaktadır. Kullanılan satın alma uygulaması üzerinde yasaklı duruma geçen bir tedarikçiden, yasaklılığı devam ettiği sürece teklif istenmemekte ve sipariş geçilememektedir.

Tedarik zincirinin mevcut ve olası olumsuz sosyal etkilerine yönelik analiz çalışmaları ve gerçekleştirilen eylemler kapsamında iistihbarat çalışmaları, tedarikçi ziyaretleri ve her yıl yapılan tedarikçi değerlendirme anketi mevcuttur.

[Tedarikçi Yönetim İlkeleri](#)

2025 yılında verilen toplam 45,3 milyar TL sipariş tutarının %51'i Bilgi Teknolojileri kategorisine aittir. Toplam siparişlerin %40'ını oluşturan diğer ana tedarik kalemleri ise İnşaat ve Gayrimenkul %13; Çözüm Merkezi %12; Hizmet Binası Yönetimi %8; Taşımacılık %4; Lojistik %3 olarak sıralanmıştır.

Tedarikçi adedi açısından bakıldığında; 45,3 milyar TL'lik siparişin yaklaşık 1.085 firma üzerinden verildiği görülmektedir. 3 ana satın alma kategorisi arasındaki firma dağılımı; %28 Bilgi Teknolojileri, %47 Genel Ürün ve Hizmet Alımları, %25 İnşaat Satın Alma ve Gayrimenkul Kiralama şeklindedir.

İş Bankası ayrıca, yerli muadili olmadığı için zorunlu olarak yabancı firmalardan temin edilen ürün ve hizmetlerin yerli muadillerinin piyasaya çıkıp çıkmadığını piyasa araştırmalarıyla takip etmektedir.

Satın Alma Faaliyetlerinde Stratejik Hedefler

İş Bankası, satın alma süreçlerini stratejik bir değer yaratma alanı olarak konumlandırmakta; tedarik zinciri performansını iyileştirmeyi, dijital ve çevik satın alma uygulamalarıyla geleceğe hazır bir operasyonel yapı kurmayı ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

İş Bankası, iç müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik süreç iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Satın alma süreçlerinde ise çevresel etkileri azaltmayı hedefleyen yeşil satın alma yaklaşımı benimsenmektedir. Bu kapsamda, çevreye duyarlı ve geri dönüştürülebilir malzemelerle üretilen ürün ve hizmetlerin tercih edilmesi sağlanmaktadır. Performans ölçümünde, toplam sipariş tutarı toplam satın alma hacmi olarak dikkate alınırken, pay kısmında çevre dostu ürün ve hizmet alımları yer almaktadır.

İş Bankası'nın 2025 yılında aktif iş ilişkisi içinde olduğu tedarikçi sayısı 3.674'tür.

Satın Alma Uygulaması

İş Bankası, ihtiyaç duyduğu ürün veya hizmetleri satın alacağı tedarikçilerin seçiminde, söz konusu ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini, Satın Alma Uygulama Talimatı ve Satın Alma Politikası çerçevesinde değerlendirmektedir.

Banka, her yıl alımlarında ağırlık sahibi olan tedarikçileri nezdinde, sürdürülebilirlik hedeflerini ve konunun önemini de dikkate alarak Satın Alma Uygulaması üzerinden bir çalışma yürütmektedir.

Asıl amacı tedarikçilerde sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmak olan çalışma kapsamında, tedarikçilerin bu alandaki mevcut durumları tespit edilmekte, tedarikçiler nezdinde farkındalık oluşturulmakta, diğer yandan Banka'nın konuya verdiği önemin hizmet/ürün sağlayıcılar tarafından bilinmesi sağlanmaktadır.

Tedarikçilerle gerçekleştirilen sürdürülebilirlik çalışması; Çalışan ve İnsan Hakları, Çevre, Sürdürülebilir Satın Alma ve Etik olarak sıralanan 4 ana başlık altında 37 sorudan oluşmaktadır.

Bu çalışma haricinde İş Bankası, tedarikçi firmanın aktif bir çevre yönetim sistemine sahip olmasını, Banka için gerçekleştirilen faaliyetlerde oluşan atıkların bertaraf edilmesiyle ilgili yasal gerekliliklerin yerine getirilmesini, geri dönüşümlü malzeme kullanımını, çevresel acil durumların yaşanma sıklığını da ayrıca değerlendirmektedir.

Çalışmada, tedarikçilerin iklim değişikliği, yolsuzlukla mücadele, insan hakları, su yönetimi ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konulardaki durumları incelenmiştir. Su yönetimi konusunda yapılan değerlendirmeye dâhil edilen tedarikçiler, Banka'nın son 1 yıldaki siparişlerinin %69'unu kapsamaktadır. İlaveten; 77 tedarikçiden 35'i iklim risklerine karşı çeşitli çalışmalar yürüttüğünü, 50'si yolsuzlukla mücadele politikası olduğunu, 32'si ise insan hakları değerlendirmesi yaptığını belirtmiştir. Çocuk işçiliği ile mücadele politikası olan tedarikçi sayısı 46'dır. Kadın çalışan oranlarına dair veriler değişkenlik gösterirken, tedarikçilerin %52'si toplumsal cinsiyet eşitliği politikasına sahip olduğunu bildirmiştir. Ayrıca, 46 tedarikçi iş-yaşam dengesi sağlayan uygulamaları olduğunu beyan etmiştir.



İnsan Odaklı Değer Yaratan Bankacılık

ile Yanındayız, Yarındayız.



İnsana Yakışır İş

İş Bankası, insan kaynağı yönetimini değişen dünya ve yeni neslin beklentileri doğrultusunda sürekli geliştirerek çalışanlarına güvenli, kapsayıcı ve gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı sunar. Çalışanlarının bugününde güçlü bir destek sunarken, yetkinliklerini geliştirir ve geleceğin becerilerine yatırım yapar. İnsan odaklı yaklaşımıyla hem bugünün ihtiyaçlarına yanıt verir hem de yarına hazır, sürdürülebilir bir insan ekosistemi inşa eder.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar



ÖNCELİKLİ KONULAR

- Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti
- İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Entelektüel Sermaye
- İnsan Sermayesi

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Çalışan devir oranı (%)	1,63	1,65	1,60 ✓
Çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamaların sayısı	17	19	21
Çalışan memnuniyeti anketine katılım oranı (%)	86	86	84
Sendikalılık oranı (%)	97,2	97,31	97,44 ✓
Çalışma yaşamını değerlendirme anketi insan kaynakları uygulamaları memnuniyet puanı	72	71	70
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı (%)	53	54,68	55,29 ✓
Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı (%) (İl. Müdür ve üstü ünvanlar)	40,29	41,32	43,10 ✓
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati*	56,5	58	49,6 ✓
Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	30	25	40 ✓
Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati	39,5	34,7	45,2 ✓
BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati	43,8	26,8	26,9 ✓
İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati	140	142	131 ✓
Çalışanlar tarafından iletilen öneri sayısı**	3.894	3.208	1.071
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimine katılan çalışan sayısı	19.889	21.553	18.121 ✓
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi toplam eğitim saati	2.267	2.822	2.253 ✓

* 2024 ve sonraki yıllarda eğitim sayıları ile fiili çalışan sayılarına Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dahil edilmemiştir

** 2024 Haziran ayında İŞİM uygulaması kapsamında faaliyet gösteren yeni öneri sistemi kullanıma açılmış ve 2024 Aralık ayında Bir Önerim Var web sitesi kullanıma kapatılmıştır. Yeni sisteme geçişle birlikte "beğeni" mekanizması uygulanarak en çok beğeni alan öneriler ödül almak üzere değerlendirmeye sunulmaya başlanmıştır. Yeni uygulamayla birlikte yalnızca beğeni alması muhtemel, fark yaratabilecek öneriler sisteme girilmeye başlanmıştır. Bu değişime bağlı olarak öneri adetlerinin azaldığı gözlemlenmektedir.

İnsana Yakışır İş

2025 Hedefleri	2025 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2026 ve Sonrası Hedefleri
Çevik çalışma kültürünün tüm Banka genelinde özümzenmesini ve tüm çalışanlar için yetkinlik kazanımı sağlamak adına Banka'daki tüm çalışanların erişimine açılmak üzere Dijital Çevik Akademi projesinin geliştirilmesi	Temel Çeviklik ile Ürün Sahibi ve Çevik Elçi rolleri hakkında toplamda 5 modülden oluşan Dijital Çevik Akademi eğitim içeriklerinin çekimleri tamamlanmış olup yayına alınması amacıyla görsel düzenlemeleri yapılmaktadır.	Tamamlandı	Dijital Çevik Akademi'nin tüm organizasyon genelinin erişimine sunulması akabinde yıl içerisinde içerik ve öğrenme yolculuğu adımlarının zenginleştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.
VR Sanal Gerçeklik Projesi: “Zekâ, dikkat, iffet, teknik ve metotlu çalışma” ilkesinden ayrılmaksızın benimsenen; Yenilikçilik, Dayanışma, Ortak Akıl, Güvenilirlik, Samimiyet, Şeffaflık değerlerini çalışanlara etkileyici, kalıcı bir deneyimle aktarmak, yeni işe başlayan çalışanların aidiyet duygusunu güçlendirmek, Banka vizyonunu içselleştirmelerini sağlamak hedeflenmektedir. Proje kapsamında öncelikli hedef kitlesi, Banka'da göreve yeni başlayan çalışanlardır. Bunun yanı sıra, yeni bir ünvana terfi eden çalışanlar da hedef kitlesinin bir parçasıdır. Bu kapsamda VR projesinin eğitim programlarında uygulamaya alınması hedeflenmektedir.	2025 yılı kapsamında proje için gerekli altyapının oluşturulmasına yönelik önemli adımlar atılmıştır. Bu süreçte uygun firmanın belirlenmesi amacıyla kapsamlı bir firma araştırması yapılmış, değerlendirmeler sonucunda proje gereksinimlerine en uygun firma seçilmiştir. Seçilen firma ile düzenlenen toplantılarda ihtiyaçlar detaylı şekilde analiz edilmiş, proje hedeflerine uygun senaryo içerikleri geliştirilmiştir. Sürecin hayata geçirilmesi için satın alma adımları başlatılmıştır. İlk kez 2026 yılında uygulamaya alınacaktır.	Yeni Hedef	VR projesi sonrasında çalışan aidiyeti, bağlılığı ve motivasyonuna ilişkin veri analitiği ve projeye ilişkin geri bildirimler doğrultusunda 2026 sonrasında yeni geliştirmeler yapılması.
İş'inin Lideri Ol-Yeni Nesil Yönetici Gelişim Yolculuğu	-	Yeni Hedef	İlk kez Şube Müdürü olarak atanacak olan yöneticilerin, Banka'nın sürdürülebilir yüksek performansını ve rekabet üstünlüğünü temin edebilmek anlamında en kritik rollerden biri olan bu önemli göreve hızlı ve etkin bir şekilde uyum sağlamalarını desteklemek, liderlik becerilerini güçlendirmek ve bankacılığın teknik konularında derinleşmelerini sağlamak amacıyla “İş'inin Lideri Ol-Yeni Nesil Yönetici Gelişim Yolculuğu” programına dahil edilmeleri.

2025 Hedefleri	2025 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2026 ve Sonrası Hedefleri
Veri Analitiği Gelişim Programı'nın devam ettirilmesi	2025 yılında program kapsamında toplam 3.241 kişi 22.836 saat eğitim almıştır. Program başlangıcından bu yana toplam 1.321 kişi programın herkese açık kısmını tamamlayarak temel düzey veri analisti becerilerine sahip olmuş ve bu kişilerin 101'i aday veri analisti rolünde görev almaya başlamıştır.	Tamamlandı	Veri Analitiği Gelişim Programı'nın devam ettirilmesi planlanmaktadır.
Banka'nın dijital öğrenme platformunun Öğrenme Dünyası'nın oyunlaştırma mekanikleri ile zenginleştirilmesi ve öğrenme oyunu İşLegends'ta, dönemsel olarak değişen ihtiyaçlara ve Banka'nın önceliklerine paralel konularda çalışanların bilgi ve farkındalık düzeyini artırmak amacıyla oyun içi etkinlikler kurulması	Öğrenme Dünyası altyapısında gerçekleştirilen temel oyunlaştırma mekaniklerinin geliştirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Oyunlaştırmanın 2025 yılında canlıya alınarak yıl boyunca izlenmesi planlanmaktadır. İşLegends öğrenme oyununda etkinlikler mekaniği hayata geçirilerek oyun içi etkinlikler düzenlenmiştir.	Tamamlandı	Mevcut öğrenme araçlarına ilave olarak; dijital öğrenme deneyimini güçlendirmek amacıyla, simülasyon ve yapay zekâ temelli yeni nesil bir öğrenme platformu ve oyunlaştırılmış bir öğrenme aracının geliştirilmesi ve bu araçlarda kullanılacak senaryoların zenginleştirilerek öğrenme araçları arasına dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

İş Bankası, çalışan memnuniyetini odağına alan yüzyılı aşan kurum kültürüyle, insan kaynağını uzun vadeli değer yaratımının temel unsurlarından biri olarak konumlandırmaktadır.

İş Bankası'nda, köklü bir kurum kültürü ve çalışanların çağın gereksinimleri doğrultusunda desteklediği bir çalışma anlayışı hâkimdir. Banka, çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerine yaptığı yatırımlar ve motivasyon artırıcı uygulamalarla, onları uzun yıllar boyunca İş Bankası ailesinin bir parçası olarak tutmayı sağlamaktadır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, düzenli aralıklarla gerçekleştirilen anketlerle ölçülmektedir. Eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreçleri ile ücret ve ödüllendirme uygulamalarını kapsayan bu anketlerin sonuçları, yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İş Bankası, çalışanlarının yanında durarak, bugünün ihtiyaçlarını karşılayanın yanı sıra yarının yetkinliklerini bugünden kazandırmayı hedeflemektedir.

2025 yılında bağımsız firma desteğiyle gerçekleştirilen çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketine Banka çalışanlarının %84'ü katılmıştır. Yapılan çalışmada bağlılık oranı %71 olarak ölçümlenmiştir.

İş Bankası'ndaki uzun kıdem süreleri, çalışan memnuniyet ve bağlılığının önemli bir göstergesidir. Çalışanların %64,76'sı 10 yıldan uzun süredir İş Bankası bünyesinde çalışmaktadır. Çalışan devir oranı 2025 yıl sonu itibarıyla %1,60 🟢 gönüllü devir oranı ise %3,52 🟢 düzeyindedir.

İş Bankası, çalışanlarının sadece kariyerlerini ya da çalışma ortamlarını geliştirmeyi değil, aynı zamanda iş-özel yaşam dengesi kurmayı kolaylaştıran sosyal faaliyetlerle motivasyonlarını güçlendirmeyi de gözetmektedir.

2025 yılında Banka, çalışanlara yönelik sosyal etkileşimi güçlendiren faaliyetlerini çeşitlendirmiş; kültür ve sanat etkinliklerine erişimi artırmak amacıyla daha fazla bilet temin ederek katkı paylı katılım imkânları sunmuştur. "Odak Sensin" uygulaması kapsamında yeni iş birlikleri hayata geçirilmiş; farklı bölgelerde Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP) çerçevesinde düzenlenen spor şenlikleriyle sporun birleştirici ve motivasyon artırıcı etkisi desteklenmiştir.

Bu kapsamda Türkiye İş Bankası ÇİPP takımı; Runtalya, İstanbul Yarı Maratonu, Bursa Eker Koşusu ve İstanbul Maratonu gibi yardımseverlik koşularına katılarak Darüşşafaka, Koruncuk, TEMA, HAÇİKO, Tohum Otizm ve KODA yararına bağış toplanmasına katkı sağlamıştır.

Önümüzdeki dönemde Banka; İŞİM mobil uygulaması üzerinden insan kaynakları süreçlerinin entegrasyonunu genişletmeyi, çalışanların etkileşim ve paylaşımda bulunabilecekleri dijital alanları artırmayı ve çalışan deneyimini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Çalışanlara Sağlanan Haklar

İş Bankası, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün çalışma hakları, çocuk hakları, insan hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusunda özen göstermektedir.

İş Bankası'nın hür iradeleriyle hareket eden çalışanlarının %97,44'ü, örgütlenme özgürlüğü kapsamında sendika üyesidir. Sektördeki en yüksek sendikalı çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer alan Banka, 2026 Şubat ayında BASİSEN (Banka, Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası) ile 30. dönem Toplu İş Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

Ücretlendirme

İş Bankası, başta Toplu İş Sözleşmesi olmak üzere, dâhili düzenlemelerini ve yasal mevzuat hükümlerini temel alarak oluşturduğu Ücretlendirme Politikası'nda çalışanların tüm ekonomik ve sosyal haklarını tanımlamaktadır. Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının ilgili mevzuat ve bu Politika çerçevesinde etkin bir biçimde yönetilmesinde nihai yetki ve sorumluluk, Yönetim Kurulu'na aittir.

İş Bankası Ücretlendirme Komitesi ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunulacak ücretlendirmeye ilişkin kararların hazırlanmasından, ücretlerin Banka'nın risk iştahı, etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedeflerine uyumluluğunun sağlanmasından ve Politika etkinliğinin düzenli olarak izlenmesinden sorumludur.

İş Bankası'nda cinsiyete dayalı ücret farkı bulunmamaktadır. Banka, eşit işe eşit ücret ilkesini benimseyerek, tüm çalışanlarına adil ve şeffaf bir ücretlendirme yaklaşımı uygulamaktadır.

İş Bankası Ana Sözleşmesi kapsamında Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri Genel Kurul'da belirlenmektedir. Ana Sözleşme Madde 36 ve 38 uyarınca İcra Kurulu üyelerinin ücretleri ise Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

2025 yıl sonu sabit günlük ücretler kullanarak yapılan hesaplamada cinsiyete dayalı ham ücret farkı bulunmamaktadır, medyan farkı % 0,6 olarak kaydedilmiştir. Şeffaf ve ölçülebilir bir biçimde gerçekleştirilen ücretlendirmede cinsiyete dayalı farklılaşma bulunmayan İş Bankası'nda her yıl Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından eşit ücret denetimi yapılmaktadır.

Banka'nın standart başlangıç seviyesi ücretlerinin asgari ücrete oranı 1,52 seviyesindedir. İşgücünün %97,5'i için konsolide ücret verileri sağlayabilen İş Bankası'nın en yüksek maaşı alan %10'luk kısmının %42'si kadındır.

İş Bankası, bölüm yöneticileri, tüm çalışanlar ve şubeler için, Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda iş alanlarına göre farklılaşan ve dönemsel olarak gözden geçirilen hedeflere dayalı bir ücretlendirme sistemi kurmuştur. Sürdürülebilirlik performansı, Banka stratejileri ile uyumlu ve spesifik göstergeler bazında değerlendirilmekte, teşvik mekanizması kapsamında ücretlendirme sistemine yansıtılmaktadır. Bu göstergeler arasında sürdürülebilirlik temalı kredilerin, yeşil kredilerin ve yenilenebilir enerji projelerinin portföydeki payı ile yeşil satın alma oranı gibi sürdürülebilirlik hedefleri yer almaktadır.

Çalışanlara sunulan ücret modeli, toplam ödüllendirme yaklaşımı çerçevesinde bağımsız kuruluşlar tarafından yürütülen bankacılık sektörü ücret araştırmaları dikkate alınarak şekillendirilmektedir. Bu yaklaşım, Banka'nın yanında durduğu çalışanlarına adil ve dengeli bir ödüllendirme yapısı sunmayı, bugünden yarına yetkinliklerini ve motivasyonlarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Sunulan imkânlar, sektör içindeki konum, güncel piyasa dinamikleri ve iç denge gözetilerek tasarlanmakta ve yarını şekillendiren bir insan kaynağı yönetimi anlayışını desteklemektedir.

Yan Haklar

İş Bankası, çalışanlarına aylık ücretin yanı sıra çeşitli özlük hakları sağlamaktadır. Tüm çalışanlar; ünvan ve çalışma süresinden bağımsız olarak, Sağlık Yardımı Uygulama Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde sağlık yardımı ile yemek ve servis gibi imkânlardan, evlenme yardımı, doğum yardımı, çocuk zammı, doğal afet yardımı, eşya nakil ücreti, ölüm ve tam kalıcı sakatlık sigortası, ikramiye, prim, ünvan tazminatı ve göç ödeneği gibi sosyal yardımlardan faydalanmaktadır.

Banka'da çalışanların özel izin uygulamaları, yürürlükteki Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenmektedir. Bu kapsamda çalışanlara; evlenme, doğum, evlat edinme, birinci derece akrabalarının ölümü veya ağır bir operasyon geçirmesi, ev veya mallarının doğal afetlere uğraması, bakmakla yükümlü oldukları çocuğun bakımı nedeniyle hastanede refakatçi kalma, engelli veya süregelen hastalığı olan çocuğun tedavisi gibi durumlarda, değişen sürelerle ücretli izin hakkı tanınmaktadır.

Çalışanlara Sağlanan Haklar

İş Bankası, tüm çalışanlarının sağlık, güvenlik ve refahını eşitlik ilkesi doğrultusunda gözetirken, farklılaşan ihtiyaçlara duyarlı uygulamalar geliştirmektedir.

İş Bankası, tüm çalışanlarının sağlık, güvenlik ve refahını cinsiyet ayrımı gözetmeksizin sağlamaktadır. Bununla birlikte, kadın çalışanların farklılaşan ihtiyaç ve talepleri özellikle dikkate alınmaktadır. Hamilelik sürecinde sağlık kontrollerine ihtiyaç duyan kadın çalışanlara ayda 1 iş günü izin verilmektedir. Ayrıca, yeni anne olan çalışanlar için İş Kule, TUTOM ve ATOM binalarında emzirme odaları sağlanmaktadır.

Doğum iznine ayrılan kadın çalışanlar işlerine geri döndüğünde, görevlerine aynı pozisyon ve aynı lokasyonda devam edebilmektedir. Kolaylaştırıcı uygulamalar sayesinde 2025 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların %100'ü işlerine geri dönmüştür.

Bunlara ek olarak TUTOM lokasyonunda faaliyet gösteren Özel Tuzla Bilfen Anaokulu'ndan, ilgili lokasyonda görev yapan kadın çalışanların 36-72 ay yaş aralığındaki çocukları faydalanabilmektedir.

Banka'nın Sağlık Yardımı Uygulama Yönetmeliği kapsamında, kadın çalışanın veya Banka sağlık yardımlarından yararlanan eşin gebeliği süresince gerekli sağlık hizmetleri karşılanmaktadır. Bu çerçevede gebelik muayeneleri ile gebelik ve doğum sürecinde ihtiyaç duyulan sağlık yardımları sağlanmakta; kadın çalışanın doğumdan önce ve sonraki kanuni izin süresince aylık ödemeleri kesintisiz olarak yapılmaktadır. Gerekli görülmesi hâlinde, yurt içinde başka bir sağlık kuruluşuna sevk edilen çalışanlara ve doktor raporuyla refakat etmesi gereken kişilere ilişkin yol, konaklama ve tedavi dışı kalış giderleri karşılanmakta; ayrıca emzirme yardımı da sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra, 29. Dönem Toplu İş Sözleşmesi uyarınca çalışanlara özel durumlarda ücretli özür izni hakkı tanınmaktadır. Bu kapsamda; eşinin veya çocuğunun vefatı halinde 10 iş günü, çalışanın ya da eşinin anne, baba veya kardeşlerinden birinin vefatı halinde 5 iş günü, büyük anne, büyük baba veya torununun vefatı halinde ise 2 iş günü ücretli izin verilmektedir.

İş Bankası, 29. dönem Toplu İş Sözleşmesi çerçevesinde, çalışanların evden çalışma günlerinde sarf ettikleri internet ve enerji bedellerini karşılamaya yönelik destek ödemesi yapmaktadır.

Ayrıca Banka, 2023 depremlerinden zarar gören afet bölgesinde fiilen görev yapan çalışanlarına, ilâve geçici deprem destek ödemelerini 2025 yılında da sürdürmüştür.

İş Bankası, Odak Sensin projesi kapsamında Avita, Meditopia ve Heltia firmalarından da hizmet alarak çalışanlara tıbbi, psikolojik, kişisel ihtiyaçlar gibi konularda ücretsiz danışmanlık hizmeti sunmaktadır. 2025 yılı boyunca Avita uygulaması üzerinden çeşitli alanlarda 2.000 üzerinde danışma görüşmesi yapılmıştır. Ayrıca 2025 yılında Banka'nın kurum psikoloğu anlaşması kapsamında 997 görüşme gerçekleştirilmiştir.

2025 yılının Aralık ayında çalışanların kullanımına sunulan Heltia ve Meditopia uygulamalarında ilk ayda 250'ye yakın çalışan psikoloji, sağlıklı beslenme ve fizyoloji konu başlıkları başta olmak üzere 75'in üzerinde seans alımı gerçekleştirmiştir. 2025 yılında Banka, iştiraki Bayındır Hastanelerinin desteğiyle pek çok sağlık etkinliği yapmış, sağlıklı yaşamla ilgili çevrim içi seminerler gerçekleştirmiştir.

Çalışanlarının sağlığını, sunduğu spor olanaklarıyla da destekleyen İş Bankası, Genel Müdürlük binalarında çalışanların kullanabilecekleri spor salonları açmış, ayrıca çalışanların talep etmeleri halinde farklı spor salonlarına girişte kullanabilmeleri için bir uygulama aracılığıyla bakiye yüklemesi yapmıştır.

İş Bankası, çalışan haklarının eksiksiz şekilde korunduğu bir iş ortamı yaratmış, bu konudaki taahhütlerini, internet sitesinde yayınladığı "[İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası](#)" aracılığıyla kamuya açıklamıştır.

Çalışma İlkelerine Uyum

İş Bankası, 2001 yılında Türkiye Bankalar Birliği tarafından Bankacılık Etik İlkeleri'nin belirlenmesinin hemen ardından bu ilkeleri benimseyerek faaliyetlerini buna uygun bir biçimde yürütmeye başlamıştır. Yönetim Kurulu'nun 26 Ekim 2021 tarihli kararıyla Banka'nın "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" yürürlüğe girmiş, ayrıca Toplu İş Sözleşmesi ve İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde çalışan ve çalışma hayatına dair düzenlemelere yer verilmiştir.

İş Bankası'nın benimsediği İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası'nın "III. Temel Esaslar" bölümü 24. maddede belirtilen çerçevede, İnsan Kaynakları Komitesi'nin gözetiminde uygulanmakta, politika hükümlerine uyum, iç denetim kapsamında denetlenmektedir. Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarına ilişkin esaslar, İnsan Kaynakları Komitesi'nce belirlenmektedir.

Bu politika, yılda en az bir kez olmak üzere gereksinimler ve faaliyet koşullarındaki değişiklikler doğrultusunda İnsan Kaynakları Komitesi tarafından gözden geçirilmektedir. Gerekli görülen güncelleme ve değişiklikler, İnsan Kaynakları Komitesi'nin önerisiyle Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir.

İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında benimsediği politikalar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından yayımlanan Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Uygulama Talimatı ekinde çalışanlara duyurulmuştur. Politikalar, en son 2025 yılının Aralık ayında güncellenmiştir.

İş Bankası, yürüttüğü çeşitli denetim ve iletişim faaliyetiyle çalışma ilkelerine uyumu yakından izlemektedir. Banka'nın Teftiş Kurulu Başkanlığı, olağan denetim faaliyetleri kapsamında, Banka çalışanlarının çalışma standartlarına uyum sağlamadığı şüphesi edinmesi veya çalışma standartlarına uyumsuzluk olduğuna ilişkin bir iddianın Başkanlığa iletilmesi halinde, konuyu tüm yönleriyle ele almaktadır.

Söz konusu şüphe veya iddianın varlığına ilişkin somut sonuçlara ulaşılması durumunda, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşullar olduğu takdirde bu aykırılıklar adli makamlara da bildirilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında 68 adet soruşturma düzenlenmiş ve ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine sevk edilmiştir.

Zorla ve zorunlu çalıştırma riski taşıyan faaliyetin bulunmadığı Banka'da 2025 yılında; rüşvet ve yolsuzluk, ayrımcılık ve taciz, müşteri bilgi kaybı, çıkar çatışması, para aklama ve içeriden işlem konularında herhangi bir uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.

İş Bankası'nın değerlerini, ilkelerini, standartlarını ve davranış normlarını tanımladığı bir başka mekanizma, [Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)'dır. Bu Politika'nın uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından İnsan Kaynakları Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilmekte, güncelleme ve değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

İç İletişim ve Çalışan Katılımı

İş Bankası, temel iş süreçlerinin bir parçası olan çalışma ilkelerine uyumu, yürüttüğü çeşitli denetim ve iletişim faaliyetiyle yakından izlemektedir.

İş Bankası, sürekli iletişim kanalları aracılığıyla kendisine ulaşan çalışan fikir ve önerilerini, şikâyetlerini, geri bildirimlerini yönetim ve karar süreçlerine yansıtmaktadır. Bu doğrultuda Banka, çalışan katılımını sistematik bir biçimde sağlamayı amaçlayan çeşitli platformlar oluşturmuştur.

- **Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP)** kapsamında; çalışanlara kültürel geziler, çevrim içi atölyeler, yarışmalar, ebeveyn seminerleri ve e-spor aktiviteleri düzenlenmekte; çalışanların sosyal sorumluluk çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca, bireysel spor dalları ile kurumsal turnuvalara yönelik antrenmanlar aracılığıyla fiziksel aktivite ve takım ruhu teşvik edilmektedir. ÇİPP aracılığıyla oluşturulan hobi ve ilgi grupları sayesinde, çalışanların Banka içindeki iletişim ağlarını güçlendirmelerine olanak sağlanmaktadır.
- **İK Yardım Masası (Maximo)** aracılığıyla çalışanların görüş, değerlendirme, talep ve şikâyetleri alınmakta ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir.
- **Etik Hat** ise çalışanların; İş Bankası Etik İlkeleri ve Çalışma Kuralları, Banka politika ve iç düzenlemeleri ile ulusal ve uluslararası mevzuata aykırı olduğu düşünülen veya bu yönde şüphe uyandıran faaliyetlere ilişkin bildirimde bulunabildikleri bir iletişim kanalıdır. Gizlilik esasına dayanan Etik Hat kapsamında, bildirimde bulunan çalışanın kimliği, talep edilmedikçe açıklanmamaktadır. Çalışanlar, yalnızca

bildirimde bulunmaları nedeniyle disiplin cezasına maruz bırakılmamakta; emsallerine kıyasla dezavantajlı duruma düşürülmemekte ve doğrudan ya da dolaylı herhangi bir misilleme uygulamasına tabi tutulmamaktadır.

- **Olumsuz Haber Hattı** üzerinden gelen bildirimler yalnızca Genel Müdür tarafından görülebilmekte ve doğrudan yine Genel Müdür tarafından yanıtlanmaktadır. Bu sayede çalışan gizliliği en üst seviyede korunmaktadır. 2025'te 860 çalışan tarafından 1.007 adet olumsuz haber hattı kaydı oluşturulmuş; ürün ve süreç iyileştirmeleri iş birimleri tarafından değerlendirilmiştir.
- **“Bana Dair” platformu**, çalışanların Banka karar süreçlerinin doğru ve ayrıntılı bilgilerle desteklenmesi ve İnsan Kaynakları Bölümü tarafından bilinmesinde fayda gördükleri hususları iletmelerine olanak sağlanması amacıyla oluşturulmuştur. Platforma girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nden yetki verilmiş kişiler ve çalışanın kendisi tarafından görüntülenebilmektedir. Gizliliğin esas olduğu platform aracılığıyla çalışanlar; “Ailemle İlgili”, “Sağlığıma Dair”, “Şikâyetim Var”, “Dileğim Var” ve “Kariyerime Dair” konu başlıkları altında bildirimde bulunabilmektedirler. 2025 yılında “Bana Dair” platformu aracılığıyla en fazla kayıt, nakil ve uzaktan çalışma talepleri olmuştur. Nakiller, Banka'nın kadro olanakları ve nakil puanlama sistemiği doğrultusunda değerlendirilmekte, uzaktan çalışma talepleri ise Genel Müdürlük bölümlerinin ihtiyaçları ve çalışan yetkinlikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.
- **Aile İçi Şiddet Bildirim ve Destek Hattı** üzerinden şiddete maruz kalan ve/veya şiddete tanık olan çalışanlar tarafından bildirimler iletelebilmektedir. Platforma girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nden yetki verilmiş kişiler (Bölüm Müdürü ve Birim Müdürleri) ve kaydı giren çalışan tarafından görüntülenebilmektedir. Konunun hassasiyeti nedeniyle gizliliğin üst düzeyde olduğu bu ekran aracılığıyla; tıbbi, psikolojik, hukuki veya ihtiyaç duyulan herhangi bir konuda çalışanlara destek sağlanmaktadır.

Yetenek Yönetimi

İş Bankası, insan kaynağını sürdürülebilir başarısının ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımının merkezinde konumlandırmaktadır. Bu doğrultuda çalışanlarını yalnızca bugünün değil, geleceğin yetkinlikleriyle de donatabilmek; kişisel, mesleki ve liderlik gelişimlerini destekleyebilmek adına fırsat eşitliğine dayanan ve kurumsal hedeflerle güçlü bir şekilde hizalanmış bütüncül bir yetenek yönetimi yaklaşımını benimsemektedir. Bu kapsamda çalışanların potansiyellerini açığa çıkarmayı hedefleyen motivasyonlarını artırmayı hedefleyen uygulamalarını sürekli geliştirmektedir. Çalışanlarının performanslarının değerlendirilmesi amacıyla uygulanan sistemler, hedef ve yetkinlik boyutlarını kapsayacak şekilde tasarlanmakta; bireysel katkının kurumsal performansa etkisini görünür kılan, gelişim odaklı ve sürdürülebilir performansı destekleyen bir yapı sunmaktadır. Hedef ve yetkinliklerin yanı sıra dikkate alınan “Değerlere Uygunluk” kriteri ise; etik ve yasal standartlara uyum, bilgi güvenliği farkındalığı ve kurumsal değerlerle örtüşen davranışların, ünvan grupları bazında tanımlanmış ölçütler üzerinden tutarlı ve şeffaf biçimde değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Banka, çalışan yetkinlik gelişimini desteklemek amacıyla öncü teknolojilerden yararlanmak suretiyle ihtiyaca özgülünmüş ve kişiselleştirilmiş, çok çeşitli eğitim programları ve öğrenme imkânları sunmakta, çalışan deneyimini her yıl bir üst seviyeye taşımaktadır.

Banka, sunduğu eğitimlerin faydasını ölçmek amacıyla memnuniyet anketleri kullanmaktadır. 100 üzerinden puanlanan değerlendirme anketlerinde, ayrıca çalışanların memnuniyetlerini dile getirdiği yorumlara da yer verilmektedir. Anket sonuçlarına göre eğitim içerikleri güncellenebilmektedir.

Kariyer Eğitimleri

İş Bankası'nda göreve yeni başlayan Memur ve Stajyer Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanlar, geleceğin bankası olmak vizyonu ile uyumlu olacak şekilde, görevlerinde ihtiyaç duyacakları teknik konuların yanı sıra; kariyerleri boyunca gelişimlerine destek olacak geleceğin yetkinlikleri ve sosyal becerilerini destekleyen bir eğitim programına katılmaktadır. Bunun yanı sıra Parttime Memur, BT teknisyeni, Sistem Destek Uzmanı ve Sistem Uzmanı ünvanlı çalışanlar da işe başlangıç aşamalarında ünvanları özelinde kurgulanan oryantasyon eğitimlerine katılmaktadır.

2025 yılında kariyer eğitimlerinin mevcut yapısı Geleceğin Bankacısı Gelişim Programı çatısı altında yeniden yapılandırılmaya başlanmış ve yeni program memur ünvanlı çalışanlarımızın işe başlangıç eğitimleri ile uygulamaya alınmıştır.

Bu çatı altında çalışanlarımızın kariyerleri süresince üstlenecekleri sorumluluklara paralel ihtiyaç duyacakları

2025 yılında eğitim memnuniyet anketi %96,57 olarak sonuçlanmıştır.

tüm yetkinlikler özelleştirilerek doğru zamanda doğru bilgi ve beceri setine ulaşabilecekleri eğitim programları ile buluşmaları hedeflenmektedir. Stajyer Uzman Yardımcısı ünvanındaki çalışanlarımızın işe başlangıç eğitimlerinde ve kariyer yolculuklarında bir üst ünvana geçen çalışanlar için düzenlenecek eğitim programlarında bu özelleştirilmiş yapı 2026 yılında uygulamaya alınacaktır.

Eğitim Kataloğu

İş Bankası, stratejik hedeflerine uygun yetkinlik gelişimi ve dönüşümünü desteklemek amacıyla, çalışan ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda “Eğitim Kataloğu” hazırlamıştır. Çalışanlar, katalogda yer alan çeşitli eğitimlerden faydalanmakta ve sunulan farklı konulardaki seminerlere katılmaktadırlar. 2025 yılında Eğitim Kataloğu kapsamında toplam 42 farklı başlıkta düzenlenen eğitimlere 4.194 çalışan katılım sağlamıştır. Eğitim Kataloğu'nun 2025 yılı güncellemelerinde, sunulan eğitimlerin İş Bankası'nın vizyonu, değerleri, stratejik amaçları ve stratejisi ile doğrudan ilişkili olmasına dikkat edilmiştir. Eğitimler, Banka'nın sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda, çalışanların teknik, analitik ve sosyal becerilerinin gelişimine katkı sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Dünya Ekonomik Forumu'nun “Future of Work” raporunda yer verdiği “geleceğin yetkinlikleri” göz önünde bulundurularak çalışanları geleceğe hazırlama amacı güdülmüştür.

Eğitim Kataloğu'na 2025 yılında eklenen yeni eğitim başlıkları;

- Turizm Bankacılığı ve Bankamız Uygulamaları
- KOBİ Bankacılığında Bilanço Risk Analizi ve Mevduat Yönetimi
- Bireysel Bankacılıkta Ürün ve Mevduat Yönetimi
- Sürdürülebilirlik ve Yeşil İş Uygulamaları
- İş Analizinin Temelleri Yönetimi
- Eleştirel Düşünme Teknikleri
- Yapay Zekâ Çağında Duygusal Zekâ
- Öğrenmeyi Öğrenmek
- Çağlar Arası İletişim: Nesil Dinamiklerini Anlama
- Yaşarken&Çalışırken Farkında Olmadıklarımız
- Dijital Çağda Anlam, İletişim, Çözüm Becerileri
- Yapay Zekâ'da Fırsatlar, Kısıtlar ve Yanlış Bilinenler
- GenAI: Nerede İşe Yarar, Nasıl Değer Üretir?
- Geleceğin Çalışma Arkadaşları: AI Agentlar
- İş Yaşamında Psikolojik Güvenlik
- İleri Besleme ve Takdir

Yetenek Yönetimi

- Mentörlük: Farklı Bakış Açılılarıyla Gelişim
- Veriyle Karar Verme

olmuştur. Eğitim Kataloğu'nda ayrıca çalışanların iyi olma hallerine destek olmak amacıyla Bütünsel Sağlık: Enerjini Uyandır, Bedenini Besle ve Harekete Geç/ Zihni Sakinleştir, Anda Kal ve Hayata Alan Aç/ Derin Bir Nefes Al, Dinlen ve Yenilen seminer dizisi de yer almıştır.

Banka'nın Liderler Manifestosu ve stratejik öncelikleri doğrultusunda her yıl yenilenen içeriklerle oluşturulan Şube Müdürleri Eğitim Kataloğu'nda; ideal kredi tahsis süreci, finansal analiz, şube performans ve kârlılık yönetimi, ekonomi vb. teknik bankacılık eğitimlerinin yanı sıra yönetim gelişimi, dijitalleşme ve liderlik eğitimlerine yer verilmiştir.

Öğrenme Dünyası

Öğrenme Dünyası, İş Bankası çalışanlarının zaman ve mekândan bağımsız olarak erişebildiği dijital eğitim platformudur. 2025 yılında Öğrenme Dünyası'nın içerik çeşitliliği zenginleştirilerek eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlanmış ve öğrenme deneyimini geliştiren yenilikler devreye alınmıştır. Bu süreçte çalışanların gelişim ihtiyaçlarının iş birimlerinin tespit ve talepleriyle birlikte değerlendirilmesini merkeze alan bir yaklaşım izlenmiştir.

İçerik tarafındaki gelişmelere ilaveten, 2025 yılında Öğrenme Dünyası üzerinde kullanıma açılan temel oyunlaştırma, çalışma kitaplarının yayınlandığı dosya kütüphanesi ve öğrenme yolculukları gibi çeşitli fonksiyonlar sayesinde çalışanların ihtiyaç duyabilecekleri öğrenme materyalleri ve olanakları tek bir çatı altında birleştirilmiştir. Bu sayede öğrenme materyalleri daha kolay ve pratik bir şekilde erişilebilir hale gelmiş ve kaydedilen gelişimin yolculuk ve oyunlaştırma dinamikleri ile somutlaştırılması sağlanmıştır.

Öğrenme Dünyası platformu üzerinden, hem çalışanların bankacılık teknik bilgi düzeylerini ve mevzuat bilgisini geliştirmek, hem de dış ticaret, yatırım ürünleri ve ticari krediler gibi konularda uzmanlaşmalarına olanak tanımak amacıyla 2025 yılında birçok yeni dijital eğitim, çalışanlarla buluşturulmuştur. Bunun yanı sıra çalışanların sosyal bilgi birikimlerini artırmaya odaklanan En İyilerden Öğren serisine eklenen yeni eğitimlerle platformun içerik yelpazesi daha da genişletilmiştir.

Öğrenme Dünyası içerisinde; Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Farkındalık Dijital Eğitim Serisi ile psikolojik ve cinsel taciz farkındalığı ve aile içi şiddetle mücadeleye yönelik eğitim ve kaynaklar tüm çalışanların erişimine açık tutulmakta; eğitimlerin tamamlanmaları dönemsel bilgilendirme çalışmalarıyla teşvik edilmektedir. Ayrıca Yöneticilik Kariyerim programı kapsamında toplumsal cinsiyet ve farkındalık eğitimleri hedef kitledeki katılımcılar için zorunlu eğitim olarak konumlandırılmaktadır.

Saha Çalışanlarına Yönelik Eğitimler

İş Bankası, saha çalışanlarının yetkinlik dönüşümünü şube tipleri, roller ve bu rollerin görev ve sorumluluklarını dikkate alarak oluşturduğu farklı akademi programları ve gelişim yolculukları aracılığıyla desteklemektedir.

Satış Akademisi

Bireysel satış ekiplerine yönelik tasarlanan Satış Akademisi 2025 yılında yapılan revizyonlar sonrasında 2 aşama olarak sunulmaya başlanmıştır. İlk aşama kapsamındaki “Adım Adım Satış Yolculuğu” ve “Telefonda Satış” eğitimleri Öğrenme Dünyası platformundan tüm çalışanların erişimine açık olarak sunulmaktadır. İlk aşamayı tamamlayan bireysel satış ekipleri için tasarlanan 2. aşama satış ve teknik bankacılık konularını içeren farklı başlıklarda sınıf eğitimleri ile devam etmektedir.

Esnaf, KOBİ ve Tarım Akademisi

Ticari satış ekipleri için tasarlanan Esnaf, KOBİ ve Tarım Akademisi 2 aşama olarak çalışanlara sunulmaktadır. İlk aşamada yer alan Satış ve Teknik Bankacılık Modülleri Öğrenme Dünyası Platformundan sunulmakta olup tüm çalışanların erişimine açıktır. Akademinin 2. aşamasında yer alan satış ve teknik bankacılık başlıklı eğitimler, ilk aşamayı tamamlayan ticari satış ekiplerine sınıf eğitimi olarak sunulmaktadır.

Özel Bankacılık Akademisi

Özel Bankacılık müşterilerimize sunulan hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi amacıyla yürütülen Özel Bankacılık Akademisi kapsamında, müşterilere hizmet veren satış ekiplerine mesleki bilgi birikimi ile temsil ve iletişim yetkinliklerini güçlendirmeye yönelik eğitim programları hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda satış ekiplerimize “Yatırım Ürünleri, Türev ve Özel Yapılandırılmış Ürünler”, “Kalıcı İş Birliği İçin Müzakere”, “Etkili Konuşma ve Hitabet”, “Kişisel Marka Yönetimi” ile “Finansal Hesaplamalar ve Vergilendirme” başlıklarında eğitimler verilmiştir. 2025 yılı içinde ayrıca alanında uzman konuşmacıların katılımıyla iki adet Akademi Sohbetleri düzenlenmiş; Özel Bankacılık Şube Müdürlerine yönelik olarak “Güçlü Müzakere ile Stratejik İş Birliği” eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalarla şube müdürleri, müşteri ilişki yöneticileri ile satış ve pazarlama ekiplerinin teknik uzmanlıklarının yanı sıra üst segment müşteri yönetimi, temsil gücü ve iletişim becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Uzaktan Portföy Yönetimi Akademisi

Banka bireysel müşterilerine uzaktan hizmet modeli kapsamında portföy hizmeti sunmak üzere kurulan Uzaktan Portföy Yönetimi ekibi çalışanlarına yeni bir akademi tasarlanarak satış, portföy ve teknik ürün bilgilerini desteklemek amacıyla farklı başlıklarda eğitimler hazırlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Banka ihtisaslaşma yapılanmasını desteklemek amacıyla Tarım ihtisas şubelerine özel sunulan “Tarım İhtisas Şubeleri Gelişim Programı” yıla yaygın bir takvim ile sunulmaktadır. Turizm ihtisaslaşması kapsamında çalışmalar yapılarak eğitimler tasarlanmış ve gelişim programına teknik bankacılık eğitimleriyle başlanmıştır.

Kurumsal ve ticari ihtisas şube satış ekiplerinde görev yapan çalışanların teknik bilgi düzeylerini en üst seviyeye çıkarmak ve satış becerilerini geliştirmek amacıyla Dış Ticaret, Finansal Analiz, Sürdürülebilir Krediler ve Nakit Yönetimi başlıklarında yeni eğitimler tasarlanmış ve yıla yaygın olarak düzenlenmiştir. İlgili teknik bankacılık eğitimlerinin yanı sıra portföy yönetimi ve müşteride derinleşme konularını içeren bir satış eğitim programı da tasarlanarak ihtisas şube çalışanlarına sunulmuştur.

Doğrudan satış ekiplerinin satış yetkinliklerinin ve teknik konu bilgilerinin desteklenmesi amacıyla ekipler özelinde farklılaştırılmış başlıklarda düzenlenen eğitimlere 2025 yılında da devam edilmiştir.

Geleceğin Yetkinlikleri

“Geleceğin Bankası” vizyonu doğrultusunda, çalışanlarını da “Geleceğin Bankacısı” olarak yetiştirmek, müşterilere kusursuz bir hizmet deneyimi sunmak ve teknoloji ile inovasyonda öncü rol oynamak hedefleri doğrultusunda hazırlanarak tüm çalışanlara sunulan;

“Dijital Akademi - Kullanıcı Deneyimi” ve “Dijital Akademi - Dijital Pazarlama” programları 2025 yılında da devam etmiştir.

Veri okuryazarlığının geliştirilmesi ve yetenek dönüşümünü destekleyerek analitik ve dijital roller için potansiyelin açığa çıkarılması amacıyla 2021 yılında hayata geçirilen Veri Analitiği Gelişim Programı'nın 2. aşama eğitimlerini toplam 1.321 kişi tamamlamıştır. Programın herkese açık kısmını temel düzey veri analisti yetkinliklerine sahip biçimde tamamlayan bu çalışanlardan 101'inin pozisyonu değişmiş ve aday veri analisti olarak görev yapmaya başlamıştır.

Geleceğin yetkinliklerine odaklı gelişim faaliyetleri kapsamında üniversiteler iş birliğiyle yılda birer defa düzenlenen inovasyon ve Pazarlama Akademilerine yönetici ve yönetici adayları davet

edilmektedir. Söz konusu akademilerin içerikleri ve aktarım biçimi, tüm programlarda olduğu gibi, her dönem gözden geçirilerek iyileştirilmekte, aktarılan konular güncel örnekler ve geleceğe dair beklentilerle desteklenmektedir.

Neo Skola firmasıyla mevcutta devam eden iş birliği kapsamında, En İyilerden Öğren markasıyla Öğrenme Dünyası üzerinden sunulan dijital öğrenme içerikleri; 2025 yılında biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, çocuk gelişimi, liderlik, geri bildirim kültürü, tasarım odaklı düşünme, finansal okuryazarlık, yapay zekâ, hikaye anlatıcılığı ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi başlıklarla zenginleştirilmiştir.

Çalışanların öğrenme deneyimini yalnızca bilgi aktarmaktan öteye taşıyarak; stratejik hedeflerle doğrudan hizalanan, sistemli ve özelleştirilmiş öğrenme yolculukları tasarlanması amacıyla “Dış Ticaret Akademisi” hazırlanmış, iki modül halinde Öğrenme Dünyası üzerinden kullanıma açılmıştır. “Dış Ticaret Akademisi”, çalışanların dış ticaretin işleyişini, finansman araçlarını ve Banka'daki süreçleri daha derinlemesine anlamaları için bir öğrenme yolculuğu sunmaktadır.

Banka çalışanlarının dijital dönüşüm yolculuğuna aktif katılımını teşvik etmek, yazılım kalitesine dair farkındalıklarını artırmak ve test süreçlerine ilişkin temel yetkinlikleri kazanmalarını sağlamak amacıyla “Test Akademisi - Test Yetkinliği Gelişim Programı” hazırlanmıştır. Akademinin her iki modülünde video içeriklerine ek olarak yapay zekâ desteğiyle hazırlanan ve seslendirilen animasyon videolara yer verilmiştir.

Liderlik Eğitimleri

İş Bankası; sürdürülebilir, nitelikli ve katma değerli büyümesinin kritik bileşeni olan liderlik dönüşümünü ve gelişimini desteklemek hedefiyle yeni nesil liderlik becerilerini odağına alan birçok program sunmaktadır. Program içerikleri Banka'nın Liderler Manifestosu ile uyumlu biçimde, ilgili rolün gerektirdiği teknik bilgi ve yönetsel beceriler dikkate alınarak tasarlanmakta, hedeflenen kazanımlara uygun metodolojiler ile öğrenme deneyimi sunulmaktadır. Çevrim içi ve/veya yüz yüze eğitimlerin

İş Bankası'nda liderlik; öğrenmeyle başlayan, deneyimle derinleşen ve birlikte başarı kültürüyle güçlenen sürekli bir gelişim yolculuğu olarak ele alınmaktadır.

Yetenek Yönetimi

yanı sıra envanterler, koçluk ve mentörlük uygulamaları, vaka ve atölye çalışmaları, deneyim paylaşımları ve asenkron içeriklerle gelişim yolculukları zenginleştirilmektedir.

Liderlerden beklenen değer ve davranışların daha güçlü biçimde benimsenerek liderlik kültürünün parçası olmasını teşvik etmek amacıyla “Liderler Manifestosu: Bilgiden Bilgelige Etkinliği” düzenlenmiştir.

Yöneticiliğe geçiş aşamasından üst düzey yöneticiliğe, kariyer yolculukları esnasında yöneticilerin katılımının beklendiği programlara örnek olarak;

- Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi uygulamalarının ardından yöneticilik potansiyellerini, ihtiyaç duyulan yetkinliklere odaklı biçimde desteklemeyi ve davranış değişikliği sağlamayı hedefleyen “Bugün ve Gelecekte Liderlik Gelişimi Programı”
- Yönetici Değerlendirme Merkezi uygulamalarına katılım gösteren yöneticilerin, bireysel ve organizasyonel gelişime liderlik ederken ihtiyaç duyacakları beceri setindeki gelişimlerini desteklemeyi hedefleyen “Liderlikte Sürekli Gelişim Programı”
- İlk defa Şube Müdürü olan yöneticilerin dahil olduğu “Yeni Şube Müdürü Mentörlük Uygulaması”nın yanı sıra, Banka’nın stratejik önceliklerine uygun teknik bankacılık ve yönetim ağırlıklı konularda desteklendikleri “Şube Müdürleri Gelişim Programı” gösterilebilir.

Banka’nın sürdürülebilir yüksek performansını ve rekabet üstünlüğünü temin edebilmek anlamında sürece katkı sağlayan en kritik rollerden bir tanesi olarak değerlendirilen şube müdürlerinin, bu önemli göreve hızlı ve etkin bir şekilde uyum sağlamalarını desteklemek ve yeni rollerinde yüksek performans sergilemelerini sağlamak amacıyla “Yeni Nesil Yönetici Gelişim Yolculuğu” programı hayata geçirilmiştir. Programa dahil edilen 515 şube müdürüne, bankacılık vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda, liderlik becerilerini güçlendirmek ve bankacılığın teknik konularında derinleşmelerini sağlamak için kapsamlı bir bilgi ve gelişim desteği sunulmuştur. Programın liderlik ve teknik modüllerinin her ikisini de tamamlayan yöneticiler uluslararası geçerliliği olan bir sertifika programına dahil edileceklerdir.

Genel Müdürlük Bölümleri’nde görev yapmakta olan yöneticilerin katılımıyla; liderlik becerilerini destekleyerek bir üst seviyeye çıkarmayı ve birlikte başarı kültürünü içselleştirmeyi amaçlayan “Birlikte Başarmak Liderlik Kampı” düzenlenmiştir. Rol model liderlerin özellikleri ve önemi üzerinde durulan programda aynı zamanda, ekipler arası güven ortamını tesis edilmesi, birlikte karar alma ve bu süreçte liderlik becerilerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Banka’da iyi yetenekleri desteklemek amacıyla hayata geçirilen Liderlik Yolculuğu Programı kapsamında; katılımcılar liderlik envanterlerini, geri bildirim görüşmelerini ve yönetici koçluklarını tamamlamış olup, ilgi alanları ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleşen gelişim yolculuklarına devam etmektedir.

Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında yönetici ve yönetici adayları nezdinde belirlenen temaya dair bilgi seviyesini yükseltmeyi, farkındalığı artırmayı ve vizyon kazandırmayı amaçlayan seminerler düzenlenmektedir. Bu ana çatı altında hayata geçirilen “Geleceği Dönüştüren Liderler” seminer dizisi ile; değişen dünya koşullarının gerektirdiği liderlik anlayışı ve yönetim becerilerini odak noktası kabul edilerek, yeni nesil liderlikten ekip yönetimine, lider duruşundan motivasyona pek çok önemli başlıkta alanında öncü isimlerle seminerler gerçekleştirilmiştir.

Öğrenme Dünyası üzerinden, bütüncül bir yaklaşımla; lider duruş ve kişisel marka, fark yaratan liderlik ve liderliğin üç boyutu gibi başlıkları içeren programların yanı sıra, etkili geri bildirim gibi tamamlayıcı eğitimlerle Banka genelinde liderlik yetkinliğinin çok yönlü biçimde desteklenmesi amacıyla En İyilerden Öğren markası altında video eğitimler sunulmaktadır.

ESMT Berlin iş birliğiyle düzenlenen Liderlik Gelişimi Programı üst kademelerdeki yöneticilerin liderlik becerilerini ileri seviyeye taşımayı hedefleyen programlara örnek gösterilebilecektir.

Kapsayıcılık ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri

İş Bankası, çalışma ortamının daha çeşitli ve kapsayıcı olmasına yönelik eğitim programları düzenlemeye ve çalışanlarına farklı öğrenme imkânları sunmaya devam etmektedir.

Banka’da işe yeni başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanlara verilen Kariyerime Başlarken eğitimleri ile Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlara yönelik kariyer eğitim programlarında, 2 saatlik “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” dersi bulunmaktadır. Söz konusu ders içeriğinde örtük ön yargılar ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında 1 saat süreyle bilgi verilmektedir.

Çalışanların iş ve toplumsal yaşamlarında daha bilinçli, duyarlı ve kapsayıcı bir bakış açısı geliştirmelerine destek olmayı amaçlayan “Farkındalık Dijital Eğitim Serisi” Öğrenme Dünyası üzerinden tüm çalışanlara sunulmaktadır. İçeriği Banka’ya özel olarak hazırlanıp tasarlanan dijital eğitim serisinde; “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”, “Temel İnsan Hakları”, “Bilinçsiz Önyargılar” ve “Şiddetin Farkında Olmak” başlıkları yer almaktadır.

Girişimci kadınların karşılaştıkları zorluklar ile Banka tarafından bu alanda sunulan katkının hem finansal hem de finansal olmayan boyutlarıyla bilinirliğine yönelik farkındalığın artırılması amacıyla “Girişimci Kadınlar: Gücün Hikayesi” dijital eğitimi hazırlanmış ve Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliğiyle ilgili farkındalıklarının artırılmasına katkı sağlamak amacıyla hazırlanan “Çalışma Hayatında Cinsel Taciz Farkındalığı” dijital eğitiminde taciz kavramının tanımına ve türlerine, sözlü, görsel ve fiziksel taciz içeren davranış örneklerine yer verilmiştir. Bununla birlikte, psikolojik taciz (mobbing) tanımından bu kapsamda değerlendirilebilecek örtülü - açık davranış örneklerine, psikolojik tacizin toplumun farklı bileşenleri üzerindeki olası etkilerinden psikolojik tacizin engellenmesi için neler yapılabileceğine kadar çeşitli bilgilerin yer aldığı dijital eğitim 2025 yılında Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına açılmıştır.

Ayrıca, kadına yönelik aile içi şiddet kavramı, şiddete maruz kalınması ya da şiddet riskinin doğması halinde yapılması gerekenler ve şiddete maruz kalan kişinin sahip olduğu haklar konularında çalışanları bilgilendirmek için Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan “Aile İçi Şiddetle Mücadele El Kitabı” ile birlikte, yine aynı konulara değinen Bayındır Sağlık Grubu iş birliğiyle hazırlanan “Aile İçi Şiddetle Mücadele” video eğitimi çalışanların kullanımına sunulmuştur.

İçeriği Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından hazırlanan “Engelliliğe Doğru Yaklaşım” ve “İşaret Dili” eğitimlerinin tamamlayıcısı olarak konumlandırılan ve 2025 yılında hazırlanan “İşitme Engelli Müşteri Temsilcisi ile Engelleri Kaldır” eğitimi Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Yönetici ve yönetici adaylarına yönelik yapılan farkındalık artırmaya yönelik çalışmalar kapsamında; 8 Mart Dünya Kadınlar günü kapsamında gerçekleştirilen “İşte ve Yaşamda Eşitlik: Söylemden Eyleme” seminerinde, toplumsal cinsiyet eşitliğinde erkeklerin sorumluluğunu, kapsayıcı liderliğin iş dünyasındaki etkisini ve bu dönüşümün nasıl eyleme dökülebileceği ele alınmıştır. Seminere 426 kişi katılım sağlamıştır.

25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü’nde gerçekleştirilen “Toplumsal Cinsiyete Dayalı Eşitsizlikleri Aşmak: Güncel Perspektifler ve Uygulamalar” panelinde, toplumsal cinsiyete dayalı eşitsizliklere ilişkin dünyada ve ülkemizde son araştırma bulguları, sürdürülebilir kalkınma amaçları açısından kadın-erkek eşitliğinde son durum, yapısal sorunlar karşısında alınabilecek aksiyonlar ve iyi örnekler

ile özel sektörün toplumsal cinsiyete dayalı politikaları ele alınmıştır. Panele 56 kişi katılım sağlamıştır.

Ayrıca, Şube Müdürleri Eğitim Kataloğu’nda yer verilen 2 gün süreli “Kapsayıcı Liderlik” eğitiminde; ekip içerisinde kapsayıcı bir kültür oluşturmak, güven ortamını geliştirmek ve farklılıkları bütünleştirmek için liderlik stratejileri paylaşılmıştır.

Karma şubelerde görev yapan çalışanlara, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen inovatif ve kapsayıcı finansman mekanizmaları ile iletişim ve hizmet kalitesinin artırılması konularını kapsayan “Toplumsal Cinsiyet ve Sürdürülebilir Finansman” eğitimi düzenlenmiştir. Kurumsal ve ticari ihtisas şubelerine sürdürülebilirliği destekleyen finansman ürünleri konusunda bilgi vermeyi amaçlayan “Sürdürülebilir Krediler” eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ve ÇSY Odaklı Eğitimler

İş Bankası, çalışanlarının sürdürülebilirlik kavramıyla ilgili farkındalıklarının artırılmasına katkı sağlamak; sürdürülebilirliği gerek iş yapış biçimlerinin gerekse gündelik hayatlarının bir parçası haline getirmek amaçlarına hizmet etmek için dijital eğitim serisi hazırlayarak Öğrenme Dünyası platformu üzerinden kullanıma sunmuştur.

“Sürdürülebilirlik” ana başlığı altında; “Dünyanın Durumu”, “Sürdürülebilirliğin Tarihçesi”, “Sürdürülebilir Finans”, “İş Dünyası ve Sürdürülebilirlik” dijital eğitimlerinin yer aldığı seriyeye ilaveten, bu eğitimlerin tamamlayıcısı olarak konumlandırılan “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ve “Sürdürülebilirlik Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz” eğitimleri de bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik eğitimleri başlığı altında sunulmakta olan “İklim Değişikliği Riski” eğitiminde; sürdürülebilirlik odağıyla birlikte risk yönetimini de içerecek şekilde; iklim değişikliği kavramı, iklim riskinin bileşenleri, söz konusu risklerin Banka açısından önemi ve iklim riski yönetiminde çalışanların sorumlulukları ile bu risklerin yönetimine ilişkin Banka politikaları aktarılmaktadır. Sürdürülebilirlik odaklı dijital eğitimlerin içeriği, temelde atık kutularının pratik kullanımını aktaran “Sıfır Atık-Nereye Atayım” dijital eğitimi ile zenginleştirilmiştir.

İş Bankası’nda sürdürülebilirlik ve ÇSY odağı; farkındalıktan uzmanlığa uzanan, tüm çalışanlara yayılan sürekli bir öğrenme alanı olarak yapılandırılmaktadır.

Yetenek Yönetimi

“En İyilerden Öğren” programı kapsamında sürdürülebilirliği merkezine alan “Biyçeşitliliği Anlamak ve Korumak” ve “İklim Değişikliği” video eğitimleri ile iklim değişikliğinin sebeplerinden yaratacağı olumsuz etkilerin azaltılmasına ilişkin çeşitli senaryolara ve biyçeşitliliğin öneminden biyçeşitliliği tehdit eden unsurların bugün ve gelecekteki potansiyel etkilerine yer verilen eğitimler Öğrenme Dünyası üzerinden tüm çalışanların kullanımına sunulmaktadır.

İş Bankası, çalışanların sürdürülebilirlik alanında yetkinlik ve beceri gelişimini desteklemek üzere sunduğu eğitim fırsatlarının yanı sıra çalışanlarının görev alanlarındaki uzmanlıklarını derinleştirebilecekleri ulusal ve uluslararası sertifikaları almalarını da teşvik etmektedir. Banka, ilgili bölümlerdeki çalışanların Sustainability and Climate Risk (SCR) Certificate ve CFA Institute Certificate in ESG Investing sertifikalarını edinmelerini desteklemektedir.

Banka’nın 2025 yılında yürüttüğü sürdürülebilirlik odaklı başlıca eğitim çalışmaları aşağıda yer almaktadır: Genel Müdürlük Bölümlerinin tahsis, pazarlama ve satış fonksiyonlarının yanı sıra Kurumsal ve Ticari İhtisas Şubeleri çalışanlarından oluşan bir grup için; uluslararası standartlarda, Bankanın sürdürülebilir finans alanındaki odağıyla örtüşen kapsamda bir yetkinlik gelişimi imkânı sunan “Green Finance Expert Progress” eğitim programı düzenlenmiştir. İcra Kurulu üyelerinin ve Genel Müdürlük Bölümleri yöneticilerinin katılımıyla, Etki Yatırımı Danışma Kurulu’nın aktarımıyla etki yatırımı konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla “Etki Yatırımı: Geleceğe Değer Katmak” semineri düzenlenmiştir.

İş Bankası’nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanlara verilen Kariyerime Başlarken Eğitimi’nde Bilgi Güvenliği ve Farkındalık dersi; Yetkililiğe ve İl. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen eğitim programlarında ise “Sosyal Mühendislik ve Bilgi Güvenliği” dersi yer almıştır. Bilgi güvenliği konusunda farkındalığı artırmak; çalışanların gerek iş yeri gerek özel hayatlarında maruz kalabilecekleri sosyal mühendislik saldırılarına karşı korunmalarını sağlayacak bilgileri paylaşmak amacıyla hazırlanan ve Öğrenme Dünyası üzerinden sunulan “Bilgi Güvenliği” eğitimini 2025 yılında 17.853 kişi tamamlamıştır. Benzer bir bakış açısıyla; telefon, e-posta ve Bankamatik kanalları üzerinden gerçekleştirilen sim kart kopyalama ve kimlik sahteciliği gibi siber güvenlik saldırılarına karşı çalışanların farkındalığını artırmaya yönelik eğitimlere Öğrenme Dünyası’nda yer verilmiştir.

Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü çalışanları ile Bilgi Teknolojileri iş ailesinde güvenlik alanında görev yapan çalışanlara, yıla yaygın biçimde sorumluluk alanlarındaki teknik bilgilerini destekleyecek çok sayıda teknik eğitim (güvenlik sistemleri, güvenlik testleri, zararlı yazılım analizi, saldırı tespit ve savunma yöntemleri vb. konularda) gerçekleştirilmektedir.

Şube Müdürleri Gelişim Programı kapsamındaki “İç Denetim” ve “Risk Yönetimi” derslerinde risk yönetimi, risk türleri, İş Bankası risk kataloğu, bankacılık etik ilkeleri ve yöneticilere düşen sorumluluklara yönelik bütünsel aktarımlar yapılmıştır. Program içeriğinde bulunan “Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi” eğitiminde ise finans sektörü için çevresel ve sosyal risk yönetiminin önemi, yerel mevzuat ve uluslararası standartlar ile Banka’nın çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi süreçlerine ait temel bilgiler paylaşılmıştır. 2025 yılında söz konusu derslere katılan 270 yönetici toplam 1.517 saat eğitim almıştır.

Müdür Yardımcısı ünvanlı çalışanlara sunulan Etkin Yönetim ve Liderlik Programı’ndaki “Sürdürülebilir Finans ve Bankamız Uygulamaları” eğitiminde; çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) boyutlarında sürdürülebilirlik ve bankaların rolü, sürdürülebilir finans kavramı ve Banka uygulamaları ile kredilerde çevresel ve sosyal risk yönetimi konularında bilgi paylaşılmıştır. 2025 yılında söz konusu derse katılan 117 yönetici toplam 175,5 saat eğitim almıştır.

Yönetici ve yönetici adaylarına yönelik yılda bir defa gerçekleştirilen;

- “İnovasyon Akademisi” kapsamındaki “Sosyal Sürdürülebilirlik” eğitiminde, sosyal sürdürülebilirlik kavramının etik bir sorumluluk olmanın yanı sıra, inovasyon ve rekabet avantajı sağlayan bir strateji olarak inovasyon süreçleriyle bağlantısı,
- “Pazarlama Akademisi” kapsamındaki “Etik ve Paydaş Yönetimi” eğitiminde ise şirketlerin ve sosyal toplumların çevreyle olan ilişkileri incelenerek, uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birliklerinin temelini oluşturan güven duygusu, paydaş beklentileri ve etik karar alma süreçlerinin stratejiye etkisi aktarılmıştır. Söz konusu eğitimlere toplam 60 kişi katılmıştır.

2023’te 1. kısmı sunulan ve 2024 itibari ile tüm modüllerine erişilebilen; Kredi Risk Akademisi eğitimleri ile bankaların ana faaliyetlerinden biri olan kredi işlemi için risk odağında temel kredi-risk yönetimi, kredi tahsis/kullandırım, kredi izleme/tasfiye ve risk yönetiminde modelleme ana konu başlıklarında bir eğitim programı çalışanlara sunulmuştur. Program, çalışanların kredi riski yönetiminin önemi ve yöntemleri hakkında mevcut görevleri ile içselleştirebilecekleri bir entelektüel bilgi birikimini hedeflemektedir. Programa 2025 sonu itibarıyla 4.937 kişi katılım göstermiştir.

Banka’da yürütülen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Projesi kapsamında; çevre sorumlusu olarak görev yapacak 404 çalışan “Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Eğitimi”ne, bu sistemin iç denetimini yürütecek 4 çalışan ise “Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) İç Denetçi Eğitimi”ne katılmıştır. İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi Bölümü, “Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Eğitimi”

içerisinde çevre sorumlusu olarak görev yapacak çalışanlara atık bildirimleri ekran girişlerinin yapılışı hakkında aktarımda bulunmuştur. İş Bankası’nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında “Bankamızı Tanıyalım” dersinde Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) hakkında bilgi verilmiştir.

4. dönemi düzenlenen İşLegends öğrenme oyununa, geride kalan 4 dönemde toplam; 9.288 çalışan 700.000’den fazla giriş yapmış ve 3,5 milyondan fazla da Bankacılık teknik bilgi sorusunu çözmüştür. Yetkinlik gelişimini destekleyici Müşteri Odaklılık, İnsan İlişkileri Yönetimi, İnovasyon, Problem Çözme ve Sürekli Öğrenme mini oyunları ise toplamda 200.000 defa oynanmıştır.

Performans Yönetimi

İş Bankası, Performans Yönetimi Uygulamalarıyla çalışan performansının objektif ve ölçülebilen kriterler doğrultusunda ölçülmesini ve performans farklılıklarının ayrıştırılmasını sağlamaktadır.

Banka’da, çalışan performansı yetkinlikler ve iş sonuçları üzerinden ölçülmektedir. Performans değerlendirme süreci, ara dönem ve yılsonu değerlendirmeleriyle çalışanların yılda en az iki kez yapılandırılmış geri bildirim almasını destekleyen bir tasarıma sahiptir. Bunun yanı sıra, geri bildirim desteğinin yıla yaygın olarak sunulmasını sağlayan ek fonksiyonlar (önceki yönetici değerlendirmesi, not ekleme gibi) ve performans değerlendirme sürecine entegre edilen Bireysel Gelişim Planı fonksiyonuyla, çalışanların performans gelişimi desteklenmektedir.

Bu bakış açısıyla ele alındığında, yıla yayılan performans yönetimi uygulamaları; dönem başında çalışan ile yöneticisi arasında gerçekleşen hedef iletişimiyle başlamakta, ilk altı ayın ardından yapılan ara dönem değerlendirmeleriyle ikinci yarıyla ilişkin beklenti ve gelişim alanlarının ele alınmasına imkân tanınmaktadır. Yıl boyunca hedefler ve yetkinlikler bazında kaydedilen ilerleme düzenli olarak izlenmekte; bu süreçte yapılan gözlemler ile taraflar arasındaki görüşmelere ilişkin notlar sistem üzerinden kayıt altına alınabilmektedir.

Performans yönetimine ilişkin verilen eğitimler ve paylaşılan kaynaklar aracılığıyla, geri bildirim kültürünün güçlendirilmesi ve performansın gelişim odaklı bir yaklaşımla ele alınması teşvik edilmekte; bu doğrultuda sistemde yer alan ilave fonksiyonların etkin kullanımına yönelik hatırlatmalar yapılmaktadır.

Ara dönem değerlendirmesi, çalışan ile yöneticisi bir araya gelerek yılın ilk 6 ayında iş sonuçları ve yetkinlik gelişimi üzerinden görüştükleri, bunun yanında yılın diğer yarısına

yönelik beklentileri paylaştıkları bir çerçevede gerçekleşmekte olup, puanlama söz konusu olmamaktadır.

Yılsonu performans değerlendirmesi ise farklı aşamalardan oluşmaktadır:

İlk aşamada yürütülen Öz ve 360 Derece Değerlendirme uygulamalarıyla, çalışanlar kendilerine ilişkin tespitlerini yöneticileriyle paylaşma olanağı bulmakta, diğer yandan da takım arkadaşlarından ve (varsa) astlarından değerlendirme alabilmektedirler. Öz ve 360 Derece Değerlendirme uygulamaları sayesinde;

- çalışanın kariyer süreçlerine girdi teşkil edecek veri/bilgi zenginliği sağlanması,
- bir çalışanın değerlendirme sonucunun sadece yöneticisinin değil takım arkadaşlarının görüşleriyle de desteklenerek çok boyutlu olarak ortaya konulması,
- performans görüşmeleri esnasında geribildirim verilirken gelişim noktalarının farklı perspektifleri içeren örneklerle desteklenebilmesi mümkün olabilmektedir.

Öz ve 360 Derece Değerlendirme aşamaları sonunda oluşan veriler, sistemde düzenlenen özet raporlarla yöneticilere sunulmakta, böylelikle çalışanları hakkında değerlendirme yapmaları ilave verilerle desteklenmektedir.

Gözden Geçirme süreci öncesinde bireysel iş sonuçları da sisteme aktarıldıktan sonra, çalışanların puan dağılımları yetkinlik ve bireysel iş sonucu bazında belirtilen iki eksenli bir matriste Birim/Şube/Bölge/Bölüm yöneticilerine sunulmakta, yöneticiler gerekli gördükleri durumlarda not revizyonu yapabilmektedir. Böylelikle çalışanların Birim/Şube/Bölge/Bölüm bazında performans farklılıklarının ayrıştırılması mümkün olmaktadır. Bu bağlamda, 2025 yılında performansı negatif yönde ayrışan toplam 146 çalışana yazılı-sözlü geri bildirim verilmiştir.

Performans değerlendirme sürecinin sonunda oluşan Değerlendirme Sonuç Raporu çalışanla paylaşılmakta ve bu aşamada yönetici ve çalışanın katılımıyla performans görüşmesi düzenlenmektedir. Görüşmelere paralel olarak, çalışan onay süreçleri de yürütülmektedir. Performans değerlendirme sürecine ilişkin detaylar İnsan Kaynakları Yönetmeliği’nde yer almaktadır.

Yetenek Yönetimi

Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

Yöneticilerin kurum içerisinden yetiştirildiği İş Bankası'nda Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi, çalışanların bir üst ünvana terfi etmelerinde ek bir karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır. Değerlendirme kapsamında, hedef kitlede yer alan çalışanlardan beklenen yetkinlikler Banka'nın performans sisteminde gösterge olarak yer alan yetkinliklere paralel şekilde tasarlanmıştır.

Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi'ne katılan (sürece 2022, 2023, 2024 ve 2025 yıllarında katılan kişiler de dâhil olmak üzere) toplam 129 kişi 2025 yılında bir üst ünvana terfi etmiştir.

Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirme Merkezi uygulamalarının yanı sıra hâli hazırda ara kademe yönetici olarak görev yapan çalışanlara yönelik olarak ilgili yöneticilerin bir üst pozisyona ilişkin potansiyellerinin ve hazır olma durumlarının ölçümlenebilmesi amacıyla 2023 yılında hayata geçirilen "Yönetici Değerlendirme Merkezi" uygulamasına devam edilmiştir. Yönetici Değerlendirme Merkezi'ne katılan (sürece 2023 ve 2024 yılında katılan kişiler de dâhil olmak üzere) toplam 28 kişi 2025 yılı itibarıyla bir üst unvana terfi etmiştir.

Banka'nın liderlik ekosistemini güçlendirmeye yönelik uzun vadeli vizyonunun önemli bir parçasını oluşturan uygulamaların kapsamı zaman içerisinde genişletilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda daha üst kademelerde görev yapan yöneticilerin potansiyelini görünür kılmayı; gelecekte farklı roller için ihtiyaç duyulabilecekleri liderlik yetkinliklerini desteklemeyi ve profesyonel gelişim yolculuklarına dair iç görüler sunmayı hedefleyen bir yaklaşımla 2025 yılında "Bugünün ve Geleceğin Liderleri" uygulaması hayata geçirilmiştir.

Ölçme/değerlendirme faaliyetlerinde en güvenilir, en objektif ve en güncel uygulamalardan faydalanan İş Bankası, çağın gereklilikleri ve teknoloji alanındaki gelişmeleri dikkate alarak süreçlerini güncellemekte ve yenilemektedir. Bu bağlamda Banka, yapay zekâ destekli değerlendirme merkezi araçları başta olmak üzere değerlendirme merkezi süreçlerindeki global olarak kabul gören farklı uygulamaları önümüzdeki dönemler için gündemine almıştır.

İş Bankası, insan kaynakları vizyonu doğrultusunda çalışan ihtiyaçlarını bütüncül bir yaklaşımla analiz ederek Banka'ya en uygun yetenekleri kazandırmakta; mevcut çalışanların gelişimini destekleyerek kariyer yolculuklarını planlı ve sürdürülebilir bir şekilde yönlendirmektedir.

Bu kapsamda, Kullanıcı Deneyimi ve Dijital Pazarlama alanlarında dijital yetkinliklerin güçlendirilmesini hedefleyen Dijital Akademi Programı hayata geçirilmiş; programın beş modülden oluşan ilk aşaması başarıyla tamamlanmıştır.

İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri

Yeni Nesil Çalışma Modeli

İş Bankası, geleneksel çalışma modelleri yerine uzaktan çalışma metodolojilerinin önem kazandığı günümüz iş dünyasına uyum sağlamak adına Yeni Nesil Çalışma Modeli'ni geliştirmiştir. Söz konusu model, çalışan memnuniyetine ve verimliliğine odaklanarak çalışanlara daha esnek ve çevik çalışma koşulları sunmaktadır.

2022 yılından bu yana uygulamada olan, 2024 yılında Toplu İş Sözleşmesi'nde yer alarak kalıcı hale gelen Yeni Nesil Çalışma Modeli ile çalışan memnuniyeti artırılmıştır.

MaxiOfis

İş Bankası, aday ve çalışan deneyimini iyileştirmek, yetenek kazanımını ve korunmasını sağlayacak uygulamaları hayata geçirebilmek için "MaxiOfis" adını verdiği bölge ofis ağı kurmuştur. Çalışma koşulları günümüzün yenilikçi yaklaşımıyla tasarlanan MaxiOfisler ile çalışanlara çok yönlü bir iş yeri deneyimi sunulurken, çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılması sağlanmaktadır.

2025 yılında Samsun ve Rıhtım-Kadıköy İstanbul'da hizmete sunulan 2 yeni ofis ile Maxiofis ağı 12 ilde 17 ofise ulaşarak büyümesini sürdürmüştür. Ayrıca yaz ayları boyunca uzaktan çalışılan günlerde şehir dışından çalışma imkânı sunan MaxiDays uygulamasıyla çalışan memnuniyeti sağlanmıştır.

2025 Aralık ayında gerçekleştirilen MaxiOfis Memnuniyet Anketi sonucuna göre MaxiOfis kullanan çalışanların memnuniyet oranının %80,5 düzeyinde olduğu görülmüştür. Ankete katılan İş Bankası çalışanları, bu mekânlar için; "motivasyon artırıcı, kullanıcı dostu, tüm detayları düşünülmüş, ulaşımı kolay, farklı şehirden çalışma imkânı sunan, farklı bölümlerin bir arada çalışması sonucu sinerji oluşturan" şeklinde nitelendirmeler içeren geri bildirimlerde bulunmuştur.

İş Bankası, çalışanlarının farklı şehirlerden çalışma taleplerine yönelik uygulamalarına 2025 yılında da devam etmiştir. Çalışanların şehir değiştirerek bağlı bulundukları Bölüm için çalışmayı sürdürme talebi olması ve Bölümlerin bağlı olduğu Genel Müdür Yardımcısı'nın bu talebi uygun görmesi halinde, çalışanlara farklı bir şehirdeki MaxiOfis'lerden kalıcı olarak çalışabilme olanağı tanınmaktadır. Talepler, 2 yıl çalışma zorunluluğu ve nakil/atama sıra ve kurallarına göre değerlendirilmektedir.

İş Bankası, MaxiOfis kullanımında verimlilik sağlamak ve girişleri daha güvenli hale getirmek için QR Kod ile Akıllı Giriş Uygulaması çalışmalarına devam etmektedir. 2026 yılı Mart ayında uygulamanın yürürlüğe konması hedeflenmektedir.

Çevik Alanlar

Büyük kurumsal yapısına rağmen hızlı karar alma süreçlerine sahip olan İş Bankası, çalışma sisteminin önemli bir bileşeni olarak "Çevik Alanlar" kurmuştur. Banka, farklı fonksiyonlardan çalışanların bir araya geldiği çevik alanlarda kritik sorunlara hızlı ve yenilikçi çözümler üretmektedir. Çevik çalışmada; 29 çevik alan, yaklaşık 250 takım ve 2.000 çalışana ulaşılmıştır.

Çevik dönüşüm öncesinde ve sonrasında düzenli olarak gerçekleştirilen "Kurumsal Sağlık Endeksi Anketi" sonuçlarına göre, çevik alanların çalışan memnuniyeti çevik dönüşüm öncesi %76,8 iken, yapılan çevik dönüşüm faaliyetleri sonrasında söz konusu çalışan memnuniyeti 2025 Aralık itibarıyla %88,2 seviyesindedir.

Müşteri ve çalışan deneyimini en yüksek seviyeye çıkarma motivasyonu doğrultusunda sürekli iyileştirme ve geliştirme bakış açısıyla başlatılan Dönüşüm 2.0 çalışmaları kapsamında takım ve alan arketipleri gözden geçirilmiştir.

Banka'nın ürün geliştiren deneyim takımlarında Çevik metriklerin ölçülmesi ve iyileştirilmesi projesi kapsamında 53 takımda yaygınlaşma çalışmaları yapılmıştır.

Takımların iş listelerinin zenginleştirilmesi amacıyla 15 adet inovasyon çalıştay düzenlenmiştir.

Çevik rollerin güçlendirilmesi kapsamında, 633 kişiye eğitim verilmiştir. Eğitimlerin dijitalleştirilmesi amacıyla 5 adet modülün video çekimleri tamamlanmış olup, önümüzdeki yıl yolculuğun tamamlanması hedeflenmektedir. Yine çevik rollerin güçlendirilmesi kapsamında pilotu yapılan Tam Zamanlı Çevik Elçi uygulamasında, alınan olumlu geri bildirimlerin akabinde yaygınlaşmaya karar verilmiştir.

Çevik kültürün özümсенmesi ve çevik çalışmayı kolaylaştırıcı bilgi paylaşımlarına imkan veren "35 Dakika" etkinliklerinden 15 adet düzenlenmiştir.

Liderlik Manifestosu kapsamında üst yöneticilere eposta iletişim çalışmaları yapılmıştır. Aynı kapsamda, Çevik Alan ve Yetkinlik Hattı Liderlerine yönelik ölçüm yapılmıştır.

Çevik zihniyetin ve pratiklerin yaygınlaştırılması kapsamında Merkez Kurumsal ve Başkent Kurumsal Şubelerinde pilot çevik şube uygulaması sürdürülmektedir.

Tercih Edilen İşveren

Genç yetenekleri çekme ve bünyede tutma stratejisi kapsamında İş Bankası, Benim İşim çalışan değer önermesiyle potansiyel ve mevcut iş gücüne yönelik birçok proje tasarlamakta ve uygulamaya almaktadır. Banka'nın üniversite öğrencileriyle iletişimi; öğrenci kulüpleri, kariyer merkezleri, kariyer platformları ve gençlik ajansları üzerinden yürütmektedir.

2025 yılında 9 farklı kariyer fuarıyla 500'den fazla öğrenciye ulaşmış, 25 farklı etkinlikte yer alarak 12.000'den fazla öğrenciyle iletişime geçilmiştir. Anadolu üniversitelerinde okuyan üniversite öğrencilerine fayda yaratma ve İş Bankası yönetici hikayeleriyle ilham verme amacıyla Genç Rota isimli programı başlatılmış, 2025 yılında Edirne- Trakya Üniversitesi, Kayseri- Erciyes Üniversitesi ve Adana- Çukurova Üniversitesi ziyaret edilmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen 9 farklı İş'te Bir Gün ve 1 İş'te Bir Gün XL etkinliğiyle yaklaşık 300 öğrenciyi İş Kuleleri'ne davet edilmiş, iş süreçleri ve çalışma ortamları tanıtılmıştır.

İşveren marka iletişimi için gönüllü olan 48 İşfluencer (işveren marka elçileri) ile kariyer buluşmaları, seminerlere katılım sağlanmaktadır. Bu doğrultuda işveren marka elçilerine Banka'nın iş birimleri tarafından 5 webinar gerçekleştirilmiş, sosyal medya kullanıma ilişkin 4 oturumdan oluşan eğitim sunulmuştur.

2025 yılında kariyer sayfaları için arama motoru optimizasyon çalışmaları başlamış, LinkedIn, Instagram hikaye, Anbean ve Coderspace'e ait platformlar ve sosyal medya hesapları, üniversite öğrencileriyle yürütülen iletişim faaliyetlerinde öne çıkmıştır. "İş'in İçindekiler" podcast serisinde 13 bölüm yayınlanmış, Banka tanıtım ve iletişim mecraları genişletilmiştir.

Banka'nın Yetenek Yönetimi Bölümü ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümlerindeki koçluk eğitimi almış çalışanlar, Geleceğin Kadın Liderleri Programı kapsamında 5 ay boyunca ODTÜ'lü kadın öğrencilere koçluk sağlamıştır. Program süresince Banka'nın farklı çalışma alanlarının aktarıldığı ve kişisel gelişim eğitimlerinin sağlandığı oturumlar gerçekleştirilmiştir. 2025 yılının üçüncü

İş Bankası, kurumsal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi ve marka değerinin artırılması açısından; nitelikli insan kaynağı tarafından tercih edilen bir işveren olmayı stratejik bir öncelik olarak görmektedir.

çeyreğinde Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği ile Geleceğin Kadın Liderleri programı başlatılmış, 9 farklı eğitim ve tanıtım içeriği sunulmuş olup program 30 Ocak tarihinde tamamlanmıştır.

2025 yılı içerisinde Akademi İş Birlikleri kapsamında süreçler öne çıkmış, MEF Üniversitesi'nde 1 dönem süresince içeriği Banka tarafından sunulan "İş Bankası Finansal Zekâ" dersi açılmıştır. 4 farklı üniversitede 8 derse Banka yöneticileri konuk aktarımcı olarak katılmış, akademi ve sektör iş birliği desteklenmiştir. Bazı üniversitelerin öğrencilere mezuniyet için zorunlu tuttuğu bitirme projelerinde de yer alarak, 4 bitirme projesi tamamlanmış, 2 projesi devam etmektedir.

İş Bankası; MasterClass Staj Programı ve Future Hub programlarıyla üniversite eğitiminin son iki yılındaki öğrencileri, kişisel ve mesleki gelişim fırsatı edinmeleri konularında çevrim içi eğitimlerle desteklemektedir. Bu programlarda başarılı olan öğrencilere yarı zamanlı çalışma fırsatı sunularak kariyerlerine başlama ve iş başında öğrenme, yetkinlik geliştirme olanağı tanınmaktadır.

2025 yılında Future Hub Gelişim Programı'na 12 kişi katılmış, 2,5 ay süresince Dijital Bankacılık Bölümü Nays ekibi ile birlikte projelerini tamamlamışlardır. MasterClass Staj Programı'na 61 kişi katılmış, 20 ya da 30 iş günü süresince 28 farklı Genel Müdürlük bölümünde stajlarını tamamlamışlardır.

Programlar kapsamında, bölüm seminerleri organize edilerek Hazine, Sermaye Piyasaları, Ödeme Sistemleri, Risk Yönetimi, Sürdürülebilirlik, Tarım Bankacılığı gibi Banka'nın farklı çalışma alanları tanıtılmıştır. Tasarım Odaklı Düşünme, Paranın Tarihi, Etkili Sunum Teknikleri, Excel'in Püf Noktaları gibi banka dışı eğitimlerle profesyonel hayata hazırlıkları desteklenmiştir.

Yeni Nesil Bankacılık Simülasyonu ile 4 farklı Banka bölümüne ilişkin vaka simülasyonunu tamamlayan 602 öğrenciye tamamlama sertifikası verilmiştir. Simülasyon haricinde Sermaye Piyasaları ve Çalışan Deneyimi vakaları herkesin erişimine açılmıştır.

ProSchool eğitim içeriğine Bireysel Bankacılık Pazarlama eğitimi eklenmiş, Teftiş Kurulu Başkanlığı ile "İşim Denetim" videosu çekilmiş ve hedef kitlesine yönelik bir teftiş bootcamp düzenlenmiştir.

Engelli öğrencilerin katıldığı Erişilebilir Dijital Akademi gerçekleştirilerek, 35 kişi programı tamamlamıştır.

İş'e Merhaba Programı kapsamında, 2025 ve 2026 yıllarında yeni işe başlayan 946 çalışana hediye kiti ulaştırılmıştır. Banka'ya uyum sürecinin iyileştirilmesi için 920 çalışana değerlendirme anketi gönderilerek, 3 grup toplam 18 çalışanla görüşmeler tamamlanmıştır. Bu doğrultuda program içeriğinin yenilenmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Banka'da iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları; yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri ile kurumsal politika ve prosedürler çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesinin yanı sıra, iyi uygulama örnekleri doğrultusunda süreçlerin sistematik biçimde gözden geçirilmesi, risklerin kontrol altına alınması ve iş sağlığı ve güvenliği performansının belirlenen göstergeler aracılığıyla izlenmesi amaçlanmaktadır. Bu yaklaşım, çalışanların sağlık ve güvenliğine ilişkin risklerin yönetilmesini sağlarken, aynı zamanda Banka faaliyetlerinin sürekliliğini ve hizmet süreçlerinin etkinliğini destekleyen bir yönetim pratiği olarak uygulanmaktadır.

Yönetim Yaklaşımı ve Organizasyon

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyebilecek mesleki risklerin önlenmesine yönelik olarak yürütülen faaliyetlerin bütünüdür. Bu kapsamda risk değerlendirmeleri, işe girişte ve periyodik sağlık muayeneleri gibi sağlık gözetimleri, işveren ve çalışan temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen İSG Kurulu toplantıları ile çalışanlara yönelik eğitim ve bilgilendirme süreçleri bütünlüklü bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Banka, iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimlerinin de yer aldığı 54 kişilik İSG ekibi ile İSG süreçlerini yürütmektedir. Acil durumlara hazırlık; çalışanlar, ziyaretçiler, müşteriler, alt işverenler ve hizmet sağlayıcıları kapsayan planlama ve uygulamalar çerçevesinde ele alınmakta, eğitim ve tatbikat planlamalarıyla desteklenmektedir.

Yönetim Sistemi ve Politikası

50 ve üzeri çalışan bulunan lokasyonlarda (89 lokasyon) ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyonu tamamlanmıştır. ISO 45001 standardı, iş sağlığı ve güvenliğinin sistematik, risk temelli ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yaklaşımla yönetilmesine olanak sağlamaktadır.

İş Bankası'nın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası; mevzuata uyum, risklerin önlenmesi, çalışan katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme ilkeleri üzerine kuruludur. Politika; çalışanlar, stajyerler, müşteriler, ziyaretçiler, alt işverenler ve hizmet sağlayıcıları kapsayacak şekilde uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir.

İSG Uygulamaları ve Çalışan Katılımı

İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 155 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Sözleşmesi'nde ortaya konulan, iş kazalarının ve sağlığa zarar veren etkilerin önlenmesine yönelik yaklaşım ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. İş Bankası, 50'den fazla çalışanı bulunan binalarında, çalışan temsilinin sağlandığı İSG Kurulları oluşturmuştur. Bu kurullarda;

- iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimlerinin saha gözetimleri sırasında tespit ettikleri hususlar,
- işveren ve çalışan temsilcilerinin geri bildirimleri

düzenli olarak değerlendirilmekte, gerekli önlemler ve takip adımları belirlenmektedir.

2025 yılı boyunca toplam 146 adet İSG Kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi, İzleme ve Sürekli İyileştirme

Çalışma ortamına ilişkin riskler; lokasyon bazlı değerlendirmeler ile iş kazası ve meslek hastalığına yol açabilecek tehlikelerin önceden belirlenmesi yaklaşımıyla ele alınmaktadır. Risk değerlendirme sonuçları ile olay ve kaza analizleri düzenli olarak gözden geçirilmekte; düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak izlenmektedir.

Acil Durum Eylem Planları; doğal ve insan kaynaklı afetler, sağlık krizleri, güvenlik tehditleri ve diğer olağanüstü durumları kapsayacak şekilde yapılandırılmakta; planlar, acil durum ekiplerinin görev, sorumluluk ve müdahale süreçlerine ilişkin bilgileri de içermektedir.

2025 yılı içinde mevzuatta yapılan güncellemeler doğrultusunda, 50'den az çalışanı bulunan binalardaki 988 yönetici, "İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Yürütümüne İlişkin İşveren veya İşveren Vekili Eğitimi Tamamlama Belgesi" almıştır.

İSG süreçleri, Banka'nın kullandığı İSG yazılımı üzerinden kayıt altına alınmakta; bulguların ilgili iş birimleriyle paylaşımı, aksiyon takibi ve raporlama dijital ortamda yürütülmektedir. Ayrıca çalışanların iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin görüş, öneri ve taleplerini iletebilecekleri uygulama hayata geçirilmiştir.

Genel Müdürlük binalarındaki satın alma süreçlerinde, tedarikçi firmaların İSG mevzuatına uyumu ve güvenli çalışma koşullarını sağlama yeterliliği değerlendirme kriterleri arasında dikkate alınmaktadır.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Performans Göstergeleri

İş sağlığı ve güvenliği performansı, aşağıdaki anahtar göstergeler aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır:

- İş kazası sıklık oranı
- İş kazası ağırlık oranı
- Ramak kala olaylarının sıklık oranı
- Meslek hastalığı vakaları
- Çalışanların İSG eğitimlerine katılım oranı
- Acil durum tatbikatlarına katılım oranı
- İşe giriş/ periyodik sağlık muayenelerine katılım oranı

	2023	2024	2025
İş kazası sıklık oranı	0,46	0,54	0,67
Kayıp Gün Oranı (LDR)	3,05	1,55	2,68 
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı	639	311	545 
Devamsızlık Oranı (AR)	0,000121	0,000062	0,000107 
Kaza Sayısı	97	109	136 

Bu göstergeler doğrultusunda yapılan analizler, İSG süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik aksiyon planlarının oluşturulmasına girdi sağlamaktadır.

İSG Eğitimleri

İş Bankası, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla çalışanların İSG farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlemektedir. 2025 yılında yüz yüze gerçekleştirilen başlıca eğitimler şunlardır:

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Risk Değerlendirme Ekip Eğitimi
- Kurul Üyesi Bilgilendirme Eğitimi
- Çalışan Temsilcisi Eğitimi
- Acil Durum Ekipleri - Söndürme Eğitimi
- İSG Lokasyon/İşe Başlama Eğitimi
- İSG Kişisel Koruyucu Donanım Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Yürütümüne İlişkin İşveren veya İşveren Vekili Eğitimi

İSG Hedefi

2026 yılında;

- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamının, tüm İstanbul şube hizmet binaları da dâhil edilerek genişletilmesi

2025 yılında çevrim içi “Periyodik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi” dâhil olmak üzere 8.932 çalışana toplam 46.115 saat İSG eğitimi verilmiştir.

İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik

İnsan Hakları

İş Bankası; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi başta olmak üzere Birleşmiş Milletler’in ve Uluslararası Çalışma Örgütü’nün çalışma hakları, çocuk hakları, insan hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusunda özen göstermektedir.

İnsan haklarına saygıyı iş yapış şeklinin ayrılmaz bir parçası olarak gören Banka, bu doğrultuda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni gönüllü olarak imzalamıştır ve insan hakları dâhil olmak üzere sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını ele alan 10 ilkesine olan taahhüdüyle sosyal ve çevresel performansını şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Ayrıca İş Bankası, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB) imzacısı olarak sürdürülebilir kalkınma yolunda çevresel ve sosyal faktörleri iş süreçlerine entegre etme taahhüdünü göstermiştir.

[Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz Prensipleri](#): Birleşmiş Milletler “Koru, Saygı Duy ve İyileştir” Çerçevesi’ne uyumu gözetken Banka; insan hakları riskini kendi operasyonları, müşterileri, tedarik zinciri ve toplum kapsamında değerlendirmiştir. İnsan ticareti/kaçakçılığı, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkı, eşit işe eşit ücret ve ayrımcılığın önlenmesi gibi temel insan hakları [“İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası”](#) ile [“Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları”](#) başta olmak üzere çeşitli politikalarda gözetilmektedir.

İş Bankası’nın Diğer İlgili Politikaları

Banka Operasyonları

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

Ücretlendirme Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası

Müşteriler

Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası

Kişisel Verilerin Korunması Politikası

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Müşteri Memnuniyeti Politikası

ISO 9001 Kalite Politikası

Gizlilik Politikası

Bilgilendirme Politikası

Tedarikçiler

Tedarikçi Yönetim İlkeleri

Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Bağımsız Güvence Raporu

Toplum

Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası

Bağış ve Yardım İlkeleri

Kadının Güçlenmesi Bildirgesi

Yapay Zekâ Etik İlkeleri

İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik

İnsan hakları riski, İş Bankası'nın tüm değer zincirinde önemsedığı bir konudur. Banka'nın risk kataloğunda, İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları riski olmak üzere; yatırım ve kredi faaliyetlerinde insan hakları ve sosyal etkiler de dikkate alınmakta, insan hakları ihlallerini ve olumsuz sosyal etkileri bertaraf etmek için uygulamalar talep edilmektedir. İnsan hakları ve sosyal etkilere yönelik kullanılan risk değerlendirme modelinde; çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği, çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık gibi hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır. Banka, yeni iş ilişkisi kurmayı planladığı tedarikçilerden ise Tedarikçi Yönetim İlkeleri gereği insan haklarına saygı gösteren, hiçbir şekilde ayrımcılık yapmayan ve çalışanlara eşit fırsatlar sağlamaya özen gösteren politikalar izlemesini bekler ve Banka gerekli gördüğü durumlarda tedarikçilerini denetleyebilir.

İnsan haklarına verdiği değer göstergesi olarak çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, İş Bankası'nın güçlü olduğu alanlardır; bu da iş başarısının temel dayanağını oluşturmaktadır. Banka'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti düzenli aralıklarla anket çalışmalarıyla ölçülmektedir. Eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreci, ücret ve ödüllendirme alanlarında yürütülen ve çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketlerin sonuçları, yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanımaktadır. 2025 yılında bağımsız firma desteğiyle gerçekleştirilen çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketine Banka çalışanlarının %84'ü katılmıştır. İnsan hakları sorularını da kapsayan anket çalışmasında çalışan bağlılık oranı %71 olarak ölçümlenmiştir. Ayrıca; Banka'nın dijital eğitim platformu Öğrenme Dünyası üzerinden sunulmakta olan "Farkındalık Dijital Eğitim Serisi" kapsamında; "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Temel İnsan Hakları", "Bilinçsiz Önyargılar" ve "Şiddetin Farkında Olmak" konulu eğitimlerle çalışanların iş ve toplumsal yaşamlarında daha bilinçli, duyarlı ve kapsayıcı bir bakış açısı geliştirmelerine destek olmak amaçlanmaktadır.

Müşterilerinin geri bildirimlerini ürün ve hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi sürecinde bir fırsat olarak gören İş Bankası; kurumsal internet sayfası (www.isbank.com.tr), İnternet Şubesi, İşÇep, Çözüm Merkezi, şubeler, e-posta, faks, mektup, resmi kurum ve kuruluşlar, sosyal medya gibi kanallar üzerinden müşteri geri bildirimlerini toplamaktadır. Müşterilerin Banka'ya ilettiği başvurular, Müşteri İlişkileri Platformu (MİP) kapsamında değerlendirilmekte; en hızlı şekilde çözüm üretilmesine çalışılmaktadır. Banka'ya iletilen müşteri talep ve şikâyetlerinin içerik ve dağılımı ile müşterilere verilen yanıtlara ilişkin

istatistiki veri ve açıklamalar, 3'er aylık dönemlerle üst yönetime raporlanmaktadır. 2025 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve veri kaybıyla ilgili Banka'ya ulaşan şikâyet sayısı 9'dur. 2025 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.

İş Bankası Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Teftiş Kurulu Başkanlığı; Banka faaliyetlerinin insan haklarını da içeren yasal düzenlemeler, Banka stratejileri, politikaları, ilke ve hedefleri ile uyduğuna ilişkin düzenli periyotlar halinde güvence vermeyi hedeflemektedir. Kurum içi suç şüphelerine ilişkin ön araştırma, inceleme ve soruşturma faaliyetleri de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İlâveten müşteri şikâyetlerinin yönetimi süreci Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmekte; ayrıca Etik Hat dâhil çeşitli kanallardan doğrudan Teftiş Kurulu'na ulaşan şikâyetler vaka bazında incelenmektedir. 2025 yılında Etik Hat aracılığıyla 5 farklı konuya ilişkin 16 şikâyet alınmıştır. İlgili şikâyetlerden, "yolsuzluk ve rüşvet" ile "müşteri gizliliği" kapsamında olan ve bu yönüyle insan hakları konularıyla ilgili olduğu değerlendirilen 4'üne yönelik incelemeler sonucunda, herhangi bir aksaklığa yer verilmediği belirlenmiştir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, birinci ve ikinci savunma hatlarının faaliyetleri çerçevesinde; risklerin tespiti ve gerekli kontrollerin geliştirilmesi süreçlerinin etkililiğinin değerlendirilmesini önceliklendirmektedir.

İş Bankası'nın insana yakışır iş yeri koşulları, eşit işe eşit ücret, ayrımcılık, cinsiyet eşitliği, sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkı, insan hakları ihlalleri (insan ticareti/kaçakçılığı, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği gibi), kişisel verilerin gizliliği, rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı, kara para aklama, iş etiği, gibi temel insan haklarına olan taahhüdü, Banka genelinde güçlü bir insan hakları politikasıyla desteklenmektedir.

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliğini esas alan uygulamalarıyla insan haklarına saygılı bir kurum kültürü inşa etmektedir.

İş Bankası, çalışan istihdamında sadece işin gerekliliklerine uygunluk prensibini uygulayarak her türlü ayrımcılıktan kaçınmaktadır. Banka, çalışanları arasında da cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi etkenlerden oluşan ayrımcılıkları ve eşitsizlikleri engelleyerek adil bir insan kaynakları yönetimi sergilemektedir.

İş Bankası, üst yönetim ve karar alma süreçlerine katılımda kadınlara eşit haklar sağlamakta, yönetimdeki kadın-erkek dengesini hassasiyetle gözetmektedir.

Ülkemizin en fazla kadın istihdamı sağlayan kurumları arasında yer alan İş Bankası, işe alım süreçlerinde tüm adaylara eşit koşullarda istihdam olanağı sunmaktadır. İş başvurularının %54'ünün kadın, %46'sinin erkek adaylardan oluştuğu 2025 yılında, yeni mezun pozisyonlarında işe başlayanların oranı ise %53 kadın, %47 erkek olmuştur.¹

İş Bankası'nda terfilerin tamamı mevcut çalışanlar arasından gerçekleştirilmekte, dışardan yönetici pozisyonunda alım yapılmamaktadır. Yönetici kademelerine atamalar için cinsiyet açısından çeşitlilik gösteren aday listeleri oluşturulmakta ve yönetici seçimleri cinsiyet eşitliği gözetilerek yapılmaktadır.

İş Bankası, engelliler ve azınlıklar gibi dezavantajlı olarak tanımlanabilecek gruplar için işe alımlarda özellikli programlar uygulamaktadır. Banka 2024 yılında Engelsiz Kariyer Derneği iş birliğiyle aday bulma platformu kullanmaya başlamış ve Ege Bölgesi için ilk ilanını yayımlamıştır. 2025 sonu itibarıyla 149 kadın, 156 erkek engelli personel Banka'da görev yapmaktadır.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesine yönelik tüm politika ve uygulamalarında, daima günün ilerisinde bir yaklaşımla hareket etmektedir. Banka bu kapsamdaki çalışmalarını üst yönetim liderliğinde, farklı disiplinlerden katılımcıların desteğiyle yürütmektedir.

İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki çalışmalarını yapısal bir çerçeveye oturtmak üzere, Yönetim Kurulu kararlarıyla oluşturduğu Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı 2021 yılında, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'nı 2022 yılında yürürlüğe almıştır.

Banka; Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası çerçevesinde çeşitli iş birimlerinin yer aldığı Çalışma Grupları kurmuş; çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve toplum boyutlarında Banka'nın değer zincirindeki tüm paydaşlarını gözetken 4 sütunlu bir yapı tasarlamıştır. İş Bankası, etki yaratan iyi uygulamalar ve aksiyonlarla bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir.

İş Bankası, büyük önem verdiği toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik eğitim ve uygulama çalışmaları yürütmektedir. Bu çerçevede Banka, kadın çalışanların yönetime daha aktif katılımını teşvik etmek ve üst yönetim kademelerine yükselme yolunda gelişimlerine destek olmak amacıyla 2022 yılında Lider Kadınlar Programı'nı başlatmıştır. Programın ilk bölümünde, toplumsal cinsiyet eşitliğiyle kapsayıcı ve otantik liderlik becerilerinin ileri taşınmasına odaklanan eğitimler sunulmaktadır. Eğitimlerin ardından katılımcılar, deneyimli yöneticilerin mentorluğunda küçük gruplar halinde yıla yaygın biçimde deneyim paylaşımı buluşmalarında bir araya gelmektedir.

Program mezunları 2025 yılında ilk defa deneyim paylaşımı buluşmaları kapsamında gönüllü olarak mentörlük yapmaya davet edilmiş ve bu doğrultuda 21 yönetici mentör rolünü üstlenerek programa katkı sunmuştur.

Buluşmalardan önce, süreçte izlenecek metodolojiye dair hatırlatmaların yapıldığı ve mentörlerden beklentilerin paylaşıldığı bir oturum gerçekleştirilmiş ve 6 aya yaygın yürütülecek buluşmalar başlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcı liderlik konularında bilinç düzeyi yükselen, deneyim paylaşımı buluşmalarıyla birbirinden öğrenme ve ortak akılla güçlenme fırsatı bulan bu topluluk, her yıl daha da genişlemektedir. 100'ü 2025 yılında olmak üzere, programa toplam 429 yönetici dahil olmuştur.

¹ Her iki hesaplamada da Özel Güvenlik Görevlisi Pozisyonu hariç tutulmuştur.

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Odaklı İş Birlikleri

İş Bankası, yürüttüğü veya sponsor olduğu çeşitli programlarla kadınlara destek olmaktadır. Banka'nın 2022 yılında İş Portföy ile yaptığı protokol çerçevesinde, İş Portföy İş'te Kadın Fon (IHK) fon dağıtım komisyonunun %50'si, Koç Üniversitesi'nin İş Bankası nezdindeki hesabına yatırılmaktadır. Söz konusu bağış tutarı; Araştırma Programı, Yaz Akademi ve Kadın Liderliği Eğitim Programlarının mali kaynağı olarak KOÇ-KAM tarafından ilgili masrafların karşılanması için kullanılmaktadır.

2023 yılında Koç Üniversitesi'nde hukuk alanında doktora öğrencisi olan ve Haziran ayında Doktor ünvanını alan banka bursiyeri Dr. İlayda Eskitaşçıoğlu'nun "Eşitliğe Yatırım: Güney Avrupa Bankalarının Yenilikçi Cinsiyete Duyarlı İş ve İnsan Hakları Uygulamaları ve Akademik/Sosyal Etki Programlarının Karşılaştırmalı Bir Vaka Çalışması" başlığıyla iki yıl sürecek doktora sonrası araştırma projesi, İş Bankası'nca desteklenecektir.

İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği hususunu iletişim çalışmalarında da hassasiyetle ele almaktadır.

Banka'nın farklı mecralarda yürüttüğü iletişim çalışmalarının kamuya yayını öncesinde;

- Kadın dış ses seçimi yapılmasına dikkat edilmekte,
- Kadınlara biçilen rol hassasiyetle yönetilmekte ve kadınların toplumun en önemli değerlerinden biri olduğunu yansıtan görseller seçilmekte,
- Seçilen oyuncuların kadın-erkek dengesi gözetilmekte,
- Kullanılan metinler (senaryo, sosyal medya paylaşım metni vs.) cinsiyet eşitliği dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası, tüm dünyadaki şirketlerin yönetim kurullarında ve yönetici liderliğinde kadın sayısını artırmayı amaçlayan uluslararası bir inisiyatif olan %30 Kulübü'nün Türkiye Ağı'na kurumsal üyedir. Ayrıca Banka, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi tarafından hayata geçirilen ve kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla güçlenmelerini hedefleyen Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıdır.

[Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası](#)

[Kadının Güçlenmesi Prensipleri](#)

İş Etiği

İş Bankası'nın iş yapma şeklinin temelini yüksek iş etiği standartları oluşturmaktadır. Bu anlayışla, Bankalar Birliği Bankacılık Etik İlkeleri doğrultusunda oluşturulan "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları", "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" ve İş Bankası Toplu İş Sözleşmesi bu alanda temel kılavuz niteliğindedir.

Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Yönetim Kurulu tarafından 26 Ekim 2021 tarihinde kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kurallara aykırı davranışların; Banka çalışanları, müşteriler ve ilgili diğer tüm taraflarca bildirilmesi amacıyla Etik Hat oluşturulmuştur. Etik Hat kanalıyla iletilen; Banka çalışanlarından herhangi birisinin rüşvet ve yolsuzluk yahut benzeri bir eyleme karışmış olabileceğine ilişkin ihbar ve bildirimler, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Etik Hat ile Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilen şikâyetler ise aylık faaliyet raporlarında ayrıca raporlanmaktadır. 2025 döneminde Etik Hat aracılığıyla 5 farklı konuya ilişkin 16 şikâyet bildirimini Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilmiştir.

Banka'nın benimsediği politika kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirim yapılmaktadır.

Müşteri şikâyetleri; dijital kanallara, şubelere ya da doğrudan Genel Müdürlüğe veya Teftiş Kurulu Başkanlığı'na e-posta, dilekçe ve faks yoluyla iletebilmektedir. Müşterilerce şubelere ve Genel Müdürlük birimlerine iletilen şikâyetler Müşteri İlişkileri Platformu'na aktarılmakta ve ilgili platform üzerinden takip edilmektedir. Müşteri İlişkileri Platformu üzerinden takip edilen şikâyetlerden Teftiş Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülenler ilgili Genel Müdürlük bölümlerince Başkanlığa aktarılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilen müşteri şikâyetleri haftalık/aylık olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. 2025 döneminde Denetim Komitesi'ne raporlanan 45 şikâyet bulunmaktadır.

Banka'da iş etiği konusunda çalışan farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir. İşe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Stajyer Müfettiş Yardımcılarına verilen eğitimlerde, "Etik İlkeler" ile "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konularına ilişkin aktarım yapılmaktadır. Yönetici ve yönetici adaylarına verilen Şube Müdürleri Gelişim Programı, Kariyerimde Yükselirken ve Yöneticilik Kariyerim eğitimleri kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından aktarılan "İç Denetim" derslerinde bankacılık etik ilkeleri konusuna yer verilmektedir.

"Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dijital eğitimi çalışanlara

sunulmuş olup, ilgili eğitimde; Banka etik ilkeleri ve çalışma kurallarıyla ilgili ayrıntılı bilgilere, kalite, uyum ve risk politikalarına, finansal suçlarla mücadele ve yaptırımların uygulanmasına, rekabet hukukuna uyum ve bilgi güvenliğinin sağlanması konularındaki ilkelere ve etik ilkelerin ihlal edilmesi veya ihlalden şüphelenilmesi durumunda gerekli bildirimlerin yapılacağı "Etik Hat"a ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

İnsan hakları özelinde, işe başlayan çalışanlara yönelik düzenlenen Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Banka'nın İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası metninde yer verilen ilkelere değinilmektedir.

Şube Müdürleri Gelişim Programı kapsamında aktarılan "İç Denetim" eğitiminde bankacılık etik ilkeleri konusuna yer verilmiştir. Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne ithafen düzenlenen "İşte ve Yaşamda Eşitlik: Söylemden Eyleme" seminerinde ve 25 Kasım'da gerçekleştirilen "Toplumsal Cinsiyete Dayalı Eşitsizlikleri Aşmak: Güncel Perspektifler ve Uygulamalar" panelinde temel insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği ve etik konularında bilinç yükseltici bilgiler ile aksiyon önerileri paylaşılmıştır. Ayrıca, yönetici ve yönetici adaylarına yönelik sunulan Pazarlama Akademisi kapsamına 2025 yılında dahil edilen "Etik ve Paydaş Yönetimi" dersinde "etik ve iş etiği" kavramları ve paydaşlar ile uzun ve sürdürülebilir ilişkilerin geliştirilmesinde etik karar alma süreçlerinin etkisi ele alınmıştır.

Kadına yönelik aile içi şiddet kavramı, şiddete maruz kalınması ya da şiddet riskinin doğması halinde yapılması gerekenler ve şiddete maruz kalan kişinin sahip olduğu haklar ile ilgili çalışanları bilgilendirmek için Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan "Aile İçi Şiddetle Mücadele El Kitabı" ile birlikte, yine aynı konulara değinen Bayındır Sağlık Grubu iş birliğiyle hazırlanan "Aile İçi Şiddetle Mücadele" video eğitimi çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Faaliyetleri sırasında müşteriler, tedarikçiler, rakipler, iş ortakları ve düzenleyici kurumlarla tüm ilişkilerde rekabet hukuku kurallarına tam uyumun sağlanması, Banka'nın en temel önceliklerinden biridir. Bu amaçla çalışanlara iletilen Uyum Taahhütnamesi'nin yanı sıra 2021 yılı sonunda başlatılan "Rekabet Uyum Programı", konuya atfedilen önemi yansıtmaktadır. Program kapsamında; Genel Müdürlük bölüm müdürlerinin katılımıyla çevrim içi seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere ek olarak, yasal uyum eğitimleri arasında yer alan ve tüm çalışanlar tarafından tamamlanması beklenen "Rekabet Hukuku Uyum Kılavuzu" dijital eğitimi, 2025 yılında söz konusu hedef kitlenin %87,3'ü tarafından tamamlanmıştır.

2025 yılında rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin olarak Bankamız tarafından Rekabet Kurumu Başkanlığı'na karşı açılan iptal davası bulunmaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

Rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı, İş Bankası'nın tavizsiz yönettiği öncelikli konular arasında yer almaktadır. Yolsuzlukla mücadele konusunda, Banka'da "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" ve "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" referans alınmakta olup, ilgili kurallar internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından İnsan Kaynakları Yönetim Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilmektedir. Bu politikanın hükümlerine uyumun denetimi, iç denetim kapsamında gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar İnsan Kaynakları Komitesince belirlenmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk riski; Banka çalışanının, görevinin ifası amacıyla sahip olduğu ünvan ve yetkileri kullanarak kendisine veya üçüncü taraflara doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlamasının yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarına ve iç düzenlemelere uygun hareket etmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Rüşvet ve yolsuzluk riskinin ölçülmesi ve önceliklendirilmesi; yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi ve senaryo analizi çalışmaları ile yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun bir şekilde yürütülen olağan denetim faaliyetlerinde, yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi içeren bir kapsamda, tüm riskler dönemsel olarak ele alınmakta, denetim sonuçları yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca Banka'nın yetkili birimlerine raporlanmakta ve raporlama sonuçları takip edilmektedir. Mevcut risklerin yanı sıra potansiyel risk arz eden unsurlar tespit edilerek, bunların bertaraf edilmesi için çözüm önerilerinde bulunulmakta ve bu hususta takipçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Yapılan denetimlerde yolsuzlukla mücadele politikalarının ihlalinin tespiti halinde dâhili disiplin hükümleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir.

Yolsuzlukla ilgili herhangi bir tespitin, ihbarın veya müşteri şikâyetinin bulunması durumunda konu tüm yönleriyle özenli bir şekilde ele alınmakta ve irdelenmektedir. Denetim sonucu neticesinde Toplu İş Sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar, Başkanlık tarafından incelenmesinin akabinde ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir. Yasal düzenlemeler paralelinde Banka'nın önemli süreçleri ve kredi portföyünün önemli bir kısmı her yıl yolsuzluk riski de dâhil olmak üzere denetime tabi tutulmakta, ayrıca çalışanlara yönelik risk analizleri de gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetlerin ölçeği, bilanço büyüklüğü ile kıyaslandığında ihmal edilebilir seviyede bulunmuştur.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde konu, adli makamlara bildirilmektedir.

İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanların Kariyerime Başlarken Eğitimleri ile Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanların yükselme eğitimlerinde; "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi yer almakta olup söz konusu ders içeriğinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda bilgi verilmektedir.

Kıdemli Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı'nda, Kurumsal Uyum Bölümü tarafından "Finansal Suçlar", "Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler", "Yasal Uyum" faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır.

Çalışanlara yaptırım kavramını, uluslararası yaptırımların çerçevesini ve yaptırım ihlali durumuyla karşılaşmamak adına alınması gereken önlemleri aktarmak amacıyla hazırlanan "Uluslararası Yaptırımlar" dijital eğitimi, Kurumsal Uyum Bölümü iş birliğiyle hazırlanarak 9 Kasım 2023'te çalışanların kullanımına açılmıştır. Yaptırım riskinin yönetiminde çalışanlara düşen sorumlulukların da aktarıldığı dijital eğitim 2025 yıl sonu itibarıyla toplamda 6.947 çalışan tarafından tamamlanmıştır.

İş Bankası satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda belirtilen hassasiyetler, tedarikçi seçiminde de gözetilmektedir. Raporlama döneminde rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı bilgisi edinilen tedarikçi bulunmamaktadır.

Toplumsal Refaha Katkı

İş Bankası, ekonomik kalkınmaya katkı sağlarken toplumsal gelişime yönelik sorumluluklarını da sürdürmektedir. Banka, çalışanları ve toplumun yanında olarak, büyük kitlelere ulaşmayı ve fark yaratmayı hedefleyen sosyal sorumluluk çalışmalarını hayata geçirmektedir.

Eğitim, çevre, kültür-sanat gibi alanlarda yürütülen projeler, gelecek nesillerin hayatına değer katmayı amaçlamakta; bugünden yarına uzanan bir bakış açısıyla toplumsal refahın artırılmasına destek olmaktadır. Bu yaklaşım, Banka'nın yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin gerekliliklerine de yanıt veren bütüncül bakışının bir yansımasıdır.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar
- Müşteriler
- STK'lar ve Medya
- Üniversite Öğrencileri



ÖNCELİKLİ KONULAR

- Toplumsal Refaha Katkı



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Sosyal-İlişkisel Sermaye
- Kurumsal itibara katkı

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Eğitimde fırsat eşitliğine katkı: 81 İlden 81 Öğrenci	2023 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 428'e ulaşmıştır.	2024 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 497'ye ulaşmıştır.	2025 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 556'ya ulaşmıştır.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Karneni Göster Kitabını Al kampanyası kapsamında armağan edilen kitap sayısı	16. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Çocuklar Soruyor Tarih Dede Anlatıyor" 500.000 adet basılmış, ayrıca dijital olarak kumbaradergisi. com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.	17. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Çocuklar Soruyor Tarih Dede ve Bilge Öğretmen Anlatıyor" ve "Aklıma Bir Soru Geldi" kitapları öğrencilere armağan edilmiştir. Bu kitaplar ayrıca dijital olarak kumbaradergisi. com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.	18. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Ağaçlar Sohbet Eder Mi?", "Araba Şekerle Çalışır mı?" ve "Baykuşlar Kitap Okur Mu?" kitapları öğrencilere armağan edilmiştir. Bu kitaplar ayrıca dijital olarak kumbaradergisi. com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı	Okullara gönderilen kitap sayısı 2023 yıl sonu itibarıyla 4.084 okulda 167.213 adede ulaşmıştır.	Okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı 2024 yıl sonu itibarıyla 3.522 okul ve 13 kütüphanede olmak üzere toplam 141.400 adede ulaşmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2025 yıl sonu itibarıyla 2690 okulda 108.330 adede ulaşmıştır.
Sosyal Medya takipçi sayısı (milyon)	2,8	2,9	2,95

2025 Hedefi

"Karneni Göster Kitabını Al" kampanyası hem basılı hem de online olarak devam edecektir.

2025 Gerçekleşmeleri

Basılı kitaplar, tüm yurt içi ve KKTC'de bulunan Banka şubeleri ile müzelerine gönderilmiştir. Kitaplar ayrıca dijital olarak kumbaradergisi. com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.

2026 ve Sonrası Hedefleri

"Karneni Göster Kitabını Al" kampanyası hem basılı hem de online olarak 2026 yılında da devam edecektir.

Darüşşafaka Cemiyeti iş birliğiyle 81 İlden 81 Öğrenci Projesi devam edecektir.

2025 yılında mezun olan 59 öğrenci ile toplam mezun öğrenci sayısı 556'ya ulaşmıştır.

Darüşşafaka Cemiyeti iş birliğiyle 81 İlden 81 Öğrenci Projesi devam edecektir.

Eğitim Alanındaki Projeler

İş Bankası, Atatürk ilkelerini benimseyen, toplumun çağdaş uygarlık seviyesine ulaşmasında rol oynayacak nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle eğitim alanında uzun soluklu projeler ve destek çalışmaları yürütmektedir.

Satranç

2005 yılından bu yana Türkiye Satranç Federasyonu’nun (TSF) ana sponsoru olan İş Bankası, satranç sporunun ülkemizde kitlesel bir spora dönüşmesini hedefleyerek, çocuklara yönelik satranç eğitimine katkıda bulunmaktadır. 2025 yılında 20. yılını dolduran sponsorluk, hedeflerine ulaşması nedeniyle yıl sonunda sonlandırılmıştır.

İş Bankası Satranç Sınıfları

İlk ve ortaokullarda çocukları satranç oynamaya teşvik etmek, öğretmen ve velilerin odağını bu alana çekmek, olanakları sınırlı okullarda malzeme yetersizliğini ortadan kaldırmak amacıyla İş Bankası Satranç Sınıfları açılmaktadır.

İlkokul ve ortaokullarda 2025 yılında açılan satranç sınıfı sayısı 2.442’dir. TSF sponsorluğunun başladığı 2005 yılından itibaren açılan satranç sınıfı sayısı 40.000’e ulaşmıştır.

Minik Hamleler projesiyle 2025 yılında anaokullarında açılan satranç sınıfı sayısı 16, toplam açılan Minik Hamleler sınıfı sayısı ise 1.598’dir.

Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu iş birliği

İş Bankası, TSF’nin yanı sıra 2013 yılından bu yana Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu (KKSF) ana sponsorluğunu da yürütmektedir.

Kuzey Kıbrıs’ta düzenlenen Yaş Grupları Satranç Turnuvası 2025 yılında da Banka tarafından desteklenmeye devam edilmiş, KKTC’de yaşayan başarılı satranç sporcularının gelişimleri için ilâve destek sağlanmıştır.

2025 yılı Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonası

Her yıl Ocak ayında Antalya’da düzenlenen “Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonaları” organizasyonuna 2025 yılında 81 ilden ve KKTC’den 7-12 ve 13-18 yaş gruplarında toplam 2.755 sporcu katılmıştır.

Türkiye Okul Sporları Satranç Turnuvası

2025 yılında Türkiye Okul Sporları Grup Yarışmaları Türkiye Okul Sporları Satranç Şampiyonası, 3-7 Mayıs 2025 tarihleri arasında Kocaeli’nde 138 takımdan 736 sporcunun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

81 İlden 81 Öğrenci

“81 İlden 81 Öğrenci” projesi İş Bankası Darüşşafaka iş birliği ile 2008-2009 eğitim-öğretim yılından bu yana aralıksız devam etmektedir.

“81 İlden 81 Öğrenci” projesi ülkemizde eğitim alanındaki geniş kapsamlı ve uzun soluklu projelerden biridir. 2025 yılında İş Bankası bursiyeri olan 59 öğrenci Darüşşafaka’dan mezun olmuş; toplam mezun bursiyer sayısı 556’ya ulaşmıştır.

Mezuniyet sonrasında üniversite giriş sınavını kazanarak bir fakülteye yerleşen ve Darüşşafaka’nın belirlediği yükseköğrenim bursu kriterlerini sağlayan Banka bursiyerleri, üniversite hayatları süresince de Banka tarafından desteklenmektedir.

Üniversite giriş sınavında ilk 20.000’de yer alarak Koç Üniversitesi’ni tercih eden 3 Darüşşafakalı İş Bankası bursiyeri Anadolu Bursiyerleri programı kapsamında Banka’nın katkısıyla üniversite eğitimi almaktadır.

Karneni Göster, Kitabını Al

İş Bankası tarafından 2007-2008 eğitim-öğretim yılı sonunda başlatılan “Karneni Göster, Kitabını Al”, Türkiye’de bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük kitap kampanyalarından biridir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında 18. kez gerçekleştirilen “Karneni Göster, Kitabını Al” kampanyası kapsamında “Ağaçlar Sohbet Eder Mi?, Araba Şekerle Çalışır Mi? ve “Baykuşlar Kitap Okur Mu? kitapları öğrencilere armağan edilmiştir. Proje kapsamında görme engelli öğrencilere Braille alfabesi ile kitap gönderimine de devam edilmiştir.

Ayrıca, yatılı bölge okulları, sevgi evleri, çocuk ve gençlik kapalı cezaevlerindeki çocuklarla da kitap gönderimine devam edilmiştir.

Okullara ve Kütüphanelere Kitap Yardımı

İş Bankası Kültür Yayınları tarafından yayımlanan kitaplar, eğitime katkı alanındaki sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında Türkiye’nin her köşesindeki okullara ve halk kütüphanelerine gönderilmektedir.

2025 yılında 2690 okula 108.330 adet kitap gönderimi gerçekleştirilmiştir. Gönderim yapılacak okulların seviyelerine uygun seçkiler hazırlanmış, bilim, anı, şiir, tarih, çocuk edebiyatı, modern klasikler, Türk ve dünya edebiyatından eserler paylaşılmıştır.

Kumbara Dergisi

İş Bankası’nın bir sosyal sorumluluk projesi olarak hayata geçen Kumbara Dergisi, cumhuriyetin ilk yıllarında çocuklara tasarruf bilincini kazandırmak amacıyla İş Kumbarası Dergisi adıyla 1931 yılında yayına başlamıştır. 1931’den 2010 yılına kadar belirli aralıklarda yayına ara verilse de basılmaya devam edilen Kumbara Dergisi, 2016 yılında dijital platforma aktarılmış ve bütün çocukların ücretsiz erişimine sunulmuştur.

3-6 ve 7-14 yaş gruplarındaki çocuklara kaliteli, öğretici ve eğlendirici içerikler sunma hedefiyle iki ayrı içerikte hazırlanan Kumbara ve Mini Kumbara platformlarının ziyaretçi sayıları bir önceki yıla göre sırasıyla %23,82 ve %3,47 oranında artış kaydetmiştir.

2025 yılında Kumbara Dergisi’nde çocukların merak edebileceği konular ön plana çıkarken “Bazı Kuş Türleri Neden Uçmaz?, Yiyeceklerin Vücudumuzdaki Yolculuğu, Büyük Kütleli Yıldızların Yaşamı, Gökyüzü Neden Mavidir?, Bitkiler nasıl yetişir?, En Yavaş Hayvanlar” gibi birçok içerik yayımlanmıştır. İçeriklerde çevre bilinci ve dünyamızı daha iyi tanıma konularına odaklanılmıştır.

Bu çerçevede bilim ve yaşam, kültür ve sanat, zekâ ve beceri gibi içeriklere devam edilmesi planlanmaktadır.

Eğitim Alanındaki Projeler

Altın Gençler Ödülü

1971 yılından bu yana her yıl, üniversite sınavında başarılı olan öğrenciler “Altın Gençler” uygulaması ile ödüllendirilmektedir. 2025 yılında toplamda 102 öğrenci Altın Gençler ödülünden yararlanmıştır.

Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi iş birliği ile ülkemizdeki bilimsel ve akademik faaliyetlere katkıda bulunmak ve dünya çapında büyük bir öneme sahip olan yapay zekâ alanında ileri düzey çalışmalar gerçekleştirmek amacıyla kurulan “Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulmuştur.

Geçtiğimiz yıl başlatılan Bizim için Bilim: Yapay Zekâdan Öyküler yapay zekâ seminerleri düzenlenmeye devam edilmiştir. Önümüzdeki dönemde de Merkez tarafından gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası çalışmalara katkı sağlamaya devam edilecektir.

Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi iş birliğinde faaliyet gösteren Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUISCID), 2025 yılında ülkemizde enfeksiyon hastalıklarının haritasını ortaya koymak üzere araştırmacılar ve kamu sağlığı yöneticilerinin katılımıyla “Türkiye Enfeksiyon Hastalıkları Raporu” hazırlanmıştır.

Rapor altında yürütülen çalışmalar bilimsel dergilerde, teh. kuiscid.org adresinde paylaşılmaktadır. Bu çalışma ile hem doktorların mesleklerini daha güvenle ve bilinçle yapmalarına hem de ülkemizde sağlık okuryazarlığının artırılmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

KUISCID önümüzdeki dönemde;

- Batı Nil Ateşi, Kırım Kongo Kanamalı Ateşi hastalıklarıyla ilgili tanı kiti geliştirilmeyi, uluslararası bilimsel toplantılar ve konsorsiyumlar yapmayı,
- Hekim ve hastalarda antibiyotik direnci ile ilgili farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütmeyi,
- Türkiye Enfeksiyon Hastalıkları Raporu’nun belirli periyotlarda güncellemeyi, bilimsel veri ağı oluşturmeyi, yayınlar hazırlamayı ve bilim insanları yetiştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmeyi öngörmektedir.

Ulusal ve uluslararası alanda ilgili kurumlarla iş birlikleri yürüten Merkez’in danışma kurulunda gerek ülkemizden gerek diğer ülkelerden bilim insanları yer almaktadır.

Bilim Kuşağı Atölyeleri

Özgür düşünen, soran, sorgulayan, bilimsel bakış açısına sahip, araştıran çocuklar yetiştirmek, deprem bölgelerinden başlayarak bilimin çocuklar nezdinde popüler hale gelmesine katkı sağlamak, gelecek nesillerin bilim ve teknolojiye liderlik etmelerine aracı olmak amaçlarıyla İş Bankası ve Petrol Ofisi iş birliğiyle Bilim Kuşağı Atölyeleri projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında 2026 yıl sonuna kadar toplam 1 milyon çocuğun bilim kuşağı atölyelerinden faydalanarak bilimle tanışması hedeflenmektedir.

GençBizzTech

Devlet fen liselerinde öğrenim gören 13-18 yaş grubu öğrencilerin teknoloji ve bilim odaklı girişimler geliştirmelerine imkân tanımak amacıyla Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliğinde hayata geçirilen GençBizzTech programı bu yıl da desteklenmiştir. 44 ildeki 112 fen lisesinden 357 girişim takımının başvurduğu GençBizzTech’te finale kalan takımlar, 10 Mayıs 2025 tarihinde İş Bankası Oditoryumu’nda jüri karşısına çıkmıştır.

Çevre Alanındaki Projeler

İş Bankası sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinde geliştirdiği projelerle daha yaşanabilir bir çevre yaratmayı, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı, ormansızlaşma ile bağlantılı çevre sorunlarına dikkat çekmeyi, çocuklar başta olmak üzere çevre bilincinin gelişimini sağlamayı hedeflemektedir.

Denizler Bizim Gelecek Bizim

İş Bankası, Denizler Bizim Gelecek Bizim temasıyla çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir.

Denizlerin Ormanları: Mercanlar

2023 yılında denizleri ve deniz kaynaklarını korumak amacıyla başlattığı “Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları” projesinin devamı niteliğinde, Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) iş birliğiyle deniz suyu sıcaklığının artması ve iklim değişikliğinin etkilerini en yoğun şekilde hisseden siyah ve taş mercanların haritalandırılması; doğal yaşam alanlarının korunması, yasa dışı yollarla avlanmasının önüne geçilmesi için çalışmalar yürütmek üzere “Denizlerin Ormanları: Mercanlar” projesini hayata geçirmiştir.

ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü-Deniz Kâşifi

ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü önderliğinde tüm akademi ve bilim dünyasının deniz çalışmalarına destek olmak amacıyla Türkiye’de ilk kez kullanılan insansız su altı planörü Glider cihazı Deniz Kâşifi, Akdeniz’de su altı keşiflerine devam etmektedir.

Deniz Kâşifi’nin son dönem çalışmalarıyla; Akdeniz’in beklenenden daha dinamik akıntılara ve çok sayıda girdap yapısına sahip olduğunu; ayrıca yeni bir sıcak hava dalgası sinyali bulunduğunu ortaya koymuştur.

Marmara’da ise bugüne kadarki en kapsamlı müsilaj ölçümü yapılarak müsilajın nasıl üretildiği ve akıntılarla nasıl taşındığı ayrıntılı şekilde haritalandırılmıştır.

Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTÜ-MATAM)

İş Bankası ve İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliğiyle Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTÜ-MATAM) hayata geçirilmiştir. Merkez’de yürütülecek çalışmalarla başta Marmara Bölgesi olmak üzere ülkemizdeki aktif fayların oluşturduğu tehlike ve risklere dair dinamik, sayısal, interaktif tehlike ve risk haritalama teknikleri geliştirilmesi, deprem araştırmaları konusunda ülkemiz ve dünyadaki bilimsel çalışmalara katkı sağlanması planlanmaktadır.

İş Bankası’nın 100. yılında “81 İlde 81 Orman” projesi yeniden hayat buluyor.

Banka’nın 100. yılında Orman Genel Müdürlüğü ve TEMA Vakfı iş birliğiyle yeniden hayata geçirilen “81 İlde 81 Orman” projesi kapsamında 2024 yılında fidan dikimlerine başlanmıştır. Samsun ile başlayan fidan dikim törenleri 2025 yılında da devam ederek toplam 27 ilde gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen törenlere Banka çalışanları, TEMA Vakfı gönüllüleri ve yerel halk katılım sağlamıştır.

Ülkemizdeki ormanlık alanları çoğaltarak doğayı korumak ve toplumda çevre bilincini artırmak amacıyla başlatılan bu proje ile 5 yıl içinde, 81 ilde 2 milyon 200 bin fidan toprakla buluşturulacaktır.

Refik Anadol Büyük Doğa Modeli: Türkiye

Dijital sanatın öncülerinden Refik Anadol’un hayata geçirdiği “Büyük Doğa Modeli: Türkiye” projesinin saha çalışmaları Banka’nın 100. yılında Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası’nın teknoloji merkezi MEXT iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Ülkemizdeki 33 milli parkta yürütülen saha çalışmaları kapsamında ses, görüntü ve tarama verileri toplanmış; bu veriler açık kaynaklı akademik bilgilerle birleştirilerek yapay zekâ geliştirme süreçlerinde kullanılmış ve işlenen verilerle akademisyenler, araştırmacılar, sanatçılar ve doğaseverler faydalanabileceği etkileşimli bir “Yaşayan Ansiklopedi” oluşturulmuştur. Ayrıca “Büyük Doğa Modeli: Türkiye” projesi özelinde oluşturulan yapay zeka veri heykeli “Türkiye-Flora” Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi’nde ziyaret edilebilmektedir.

Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

İş Bankası, hayata geçirdiği projelerle ülkenin kültür ve sanat yaşamının zenginleşmesine, uluslararası sahadaki çalışmaların ülkemize taşınmasına katkıda bulunmaktadır. Banka ülkemizdeki kültür mirasının korunarak geleceğe aktarılması için yürütülen bilimsel çalışmalara uzun soluklu katkı sağlamaktadır.

Kültür Yayınları

Türkçenin gelişimine katkı, kaliteli yayıncılık ve erken yaşlarda okuma alışkanlığı kazanılması ilkeleriyle yayın hayatını sürdüren Kültür Yayınları; 2025 yılında yaklaşık 16 milyon kitabı okuyucuyla buluşturmuş, 245'i yeni, 2.310'u tekrar baskı olmak üzere toplam 2.555 başlık altında yaklaşık 16,5 milyon kitap basmıştır.

2025 yılında diziler nitelikli kitaplarla büyümeye devam etmiştir. Çağdaş Dünya Edebiyatı Dizisi, belli başlı edebiyat ödüllерinin kazananlarına, adaylarına, pek çok dile çevrilmiş ve dünya çapında başarılı olmuş edebiyat örneklerine yer vermeyi 2025 yılında da sürdürmüş, yıl içerisinde Booker Ödülü kazananı “Yörüngede” kitabı ile Booker Ödülü finalistleri arasında yer alan Hacım Hesabı - I. Cilt okurla buluşmuştur. Kılavuz Kitaplar Dizisine ise cari yılda 11 kitap eklenmiştir. Modern Klasikler Dizisi, 2025 yılında 259. kitabına ulaşmıştır.

Okul öncesi dönem çocukları tarafından çok sevilen “Hareketli Kitaplar” serisine yıl içerisinde 4 yeni başlık eklenmiştir. 2025 yılında ayrıca, çocuk kitapları portföyüne 1 sesli kitap ve ısıya duyarlı bölümleri ile interaktif bir bilim kitabı dahil edilmiştir.

2025 yılında Banka’nın yeni nesil yaşam alanı İş Mekan’da “İş Kültür Okur Buluşmaları” düzenlenmiş, editörlerin moderatörlüğünde yazarlar ve/veya çevirmenler ile kitaplar üzerine zengin düşünsel paylaşımlar gerçekleştirilmiştir.

İş Sanat

Ülkemizin ekonomik gelişimi kadar toplumsal gelişimini de ana faaliyet alanlarından biri kabul eden Türkiye İş Bankası, İş Sanat çatısı altında çeşitli kültür sanat faaliyetleri düzenlemektedir. Sahne sanatları, plastik sanatlar, müzecilik, arkeoloji ve tarih başlıklarında yürütülen faaliyetleriyle toplumun geniş kitlelerine hitap eden İş Sanat, her yaş, zevk ve bilgi seviyesinden izleyici için erişilebilir ve sürdürülebilir olmayı hedeflemektedir.

Sahne Sanatları

İş Sanat’ın 2025 yılında sahne sanatları alanında konserlerin yanı sıra hikâye ve şiir dinletileri, çocuk oyunları ile yerli ve yabancı sanatçıların katıldığı pek çok etkinliği İş Kuleleri Salonu başta olmak üzere farklı mekânlarda izleyicisi ile buluşmuştur.

Kasım 2024’te başlayan 25. Sezonunda çocuk oyunları dâhil 20 adet biletli etkinlik yapılmış, sezon %99 doluluk oranıyla Mayıs 2025’te sona ermiştir.

Biletli konserlerin yanı sıra kültür ve sanat etkinliklerine erişilebilirliğin artırılması hedefiyle düzenlenen ücretsiz etkinlikler seyircisinden beklenen ilgiyi görmüş; şiir ve hikâye dinletileri, Cuma İş Çıkışı ve Parlayan Yıldızlar konserleri sezon boyu seyircisiyle buluşmuştur.

İş Sanat’ın kariyerlerinin başındaki genç müzisyenlere konser deneyimi kazandırmak amacıyla sahnesini açarak destek verdiği **Parlayan Yıldızlar** konserlerinde geleneksel Türk müziği ve klasik müzik öğrencilerinden seçilen 20 genç müzisyen performans sergilemiştir. Bu konserler kaydedilerek İş Sanat’ın YouTube kanalında daha geniş bir seyirci kitlesine sunulmuştur.

Müzecilik ve Kurumsal Tarih Çalışmaları

Kasım 2007’de açılan **Türkiye İş Bankası Müzesi**’nde, Türkiye İş Bankası’nın 100. kuruluş yıldönümü vesilesiyle açılan “İş’in 100 Yılı” kalıcı sergisi 2025 yılında da devam etmiştir. İş Bankası’nın bir asırlık tarihini çağdaş müzecilik bakış açısıyla ele alan sergide, Türkiye’nin iktisadi kalkınmasında Banka’nın üstlendiği görevler ve bankacılık sektöründeki öncü rolü vurgulanmış; Banka’nın bugünü; teknolojik dönüşümü, girişimcilik programları, sosyal sorumluluk ve kültür sanat alanındaki faaliyetleri modern sergileme teknikleriyle aktarılmıştır. Sergi, verileri ve görsel alanları güncelleştirmenin yanı sıra diorama gibi tarihi canlandırma unsurları ile zenginleştirilmektedir. Sergiyi açılışından bu yana 520 binden fazla kişi gezmiştir.

Türkiye İş Bankası Müzesi’ni 2025 yılında 410 binin üzerinde kişi ziyaret etmiştir. 20 bine yakın öğrenci ve yetişkin Müze’deki atölye ve turlara katılmıştır.

Uzun yıllar boyunca Banka’nın 3. Genel Müdürlük binası olarak hizmet veren ve Başkent’in simge yapıları arasında yer alan tarihi Ulus binası, Mayıs 2019’da **Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi** olarak kapılarını açmış, Türkiye’nin ekonomik kalkınma sürecine dair belge ve hatıraları ziyaretçileriyle buluşturmuştur.

2025 yılında İktisadi Bağımsızlık Müzesi’ni 160 binden fazla kişi ziyaret etmiş, yıl boyunca 39 bini aşkın öğrenci ve yetişkin atölye ve rehberli turlar düzenlenmiştir.

Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi’nin 4. katında, Banka’nın kuruluşunun 100. Yıldönümünde, 26 Ağustos 2024’te, Gazi Mustafa Kemal Atatürk adına açılan ihtisas kütüphanesinin koleksiyonu 2025 yılsonu itibarıyla 7.000’i aşkın basılı kaynağa ulaşmıştır. Online veri tabanları ile 29.000’in üzerinde süreli yayın, arşiv belgesi, akademik yayın kullanıcıların erişimine sunulmuş olup, kütüphanenin kullanıcı sayısı 13 bini aşmıştır. Kütüphane tüm ziyaretçilerin kullanımına açıktır.

Cumhuriyetin 100. kuruluş yıl dönümüne bir armağan olarak 29 Ekim 2023 tarihinde ziyaretçileriyle buluşan Türkiye İş Bankası **Resim Heykel Müzesi**’nin ikinci süreli sergisi “Tat ve Sanat: Lezzetli Resimler”, 19 Ağustos 2025’e kadar devam etmiş ve sergi 70 bine yakın kişi tarafından izlenmiştir.

Dr. Öğretim Üyesi Ali Kayaalp ile Ömer Faruk Şerifoğlu’nun küratörlüğünü üstlendiği yeni süreli sergi “Yan Yana”, 20 Eylül 2025 tarihinde ziyarete açılmıştır. Sergide, sanat tarihimizin iki önemli çiftinin, Melahat ve Eşref Üren ile Eren ve Bedri Rahmi Eyüboğlu’nun eserleri yer almaktadır.

Müze’de, sergilerin yanı sıra, BlackBox adlı çok amaçlı salonda sanat tarihi, arkeoloji, kent tarihi, mimarlık, edebiyat ve sinema gibi çeşitli alanlarda uzmanların katılımıyla konferans, seminer ve söyleşi dizileri gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında 96 etkinlikte 6.000’e yakın seyirci ağırlanmıştır.

2025 yılı boyunca 95 bini aşkın ziyaretçi ağırlayan Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi’nde yaklaşık 17 binden fazla öğrenci ve yetişkin atölye ve rehberli turlar düzenlenmiştir.

2025 yılında ayrıca İş Sanat’ın öğrenme programları kapsamında **“Herkes İçin Sanat: Anadolu Sergileri”** projesi başlatılmıştır. Proje kapsamında Türkiye İş Bankası Koleksiyonu’ndan her il için özel olarak oluşturulan seçkilerle İş Bankası şubeleri geçici sanat mekânlarına dönüştürülürken, her sergi çocuk atölyeleri ve uzman sanat tarihçilerinin anlatımıyla desteklenmektedir. Estetik, tarihsel ve kültürel açıdan büyük bir önem taşıyan sanat eserlerinin ülkemizin dört köşesindeki sanatseverler için erişilebilir olması amaçlanmaktadır. 2025 yılı boyunca Denizli/Çal, Muğla/Milas, Çanakkale/Gelibolu, Afyonkarahisar/Kocatepe, Hatay/Antakya, Mardin/Midyat, Balıkesir/Edremit ve Bursa/İznik şubelerinde gerçekleşen sergilerde 4 bine yakın ziyaretçi ağırlanmıştır.

Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

Sanat Galerileri

Kibele Sanat Galerisi

Galeri, İş Sanat'ın ana sponsorluğunda 7 farklı mekânda izleyiciyle buluşan "Mustafa Taviloğlu: Bir Koleksiyoner Hikâyesi" sergisinin "Tanıdığımız İnsanlar" adlı teması ile sezonunu açmış, sergi 27 Mart 2025'e kadar devam etmiştir. 14 Nisan-14 Temmuz 2025 tarihleri arasında Prof. Rahmi Aksungur'un retrospektif sergisi İş Sanat Kibele Sanat Galerisi'nde ziyaretçilerini ağırlamıştır. "Rahmi Aksungur Retrospektif" adlı sergi, sanatçının farklı dönemlerde ürettiği eserlerin yanı sıra Türkiye'nin önemli kurumlarından ve çeşitli koleksiyonerlerden ödünç alınan 70'ten fazla heykel ile eskiz defterlerinden örnekler ve heykel çizimlerine yer vermiştir. Galeri, 20 Ekim 2025 tarihinde açılan ve Türk sanatının usta ismi Hayati Misman'ın 60 yıllık sanat yolculuğuna ışık tutan "Retrospektif" sergisine de ev sahipliği yapmıştır. Gravür, tablolar ve heykellerden oluşan bu sergi, sanatçının farklı disiplinlerdeki üretimini bir araya getirmiştir. Kibele Sanat Galerisi 2025 yılındaki 3 sergide 16 bini aşkın ziyaretçi ağırlamıştır.

Ankara Sanat Galerisi

Ankara Sanat Galerisi'nde 2025 yılına İş Bankası Resim Heykel Müzesi'nin ilk süreli sergisi olan "İstanbul'un Resmi" sergisinden hazırlanan bir seçki ile başlanmıştır. 27 Temmuz 2025'e kadar devam eden "İstanbul'un Resmi" sergisi 68 binin üzerinde ziyaretçi ağırlamıştır. Bu serginin ardından "Tat ve Sanat: Lezzetli Resimler" sergisinden oluşturulan bir seçki, Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi'nin ardından 16 Eylül 2025'te Ankara Sanat Galerisi'nde sanatseverlerle buluşmuştur.

İktisadi Bağımsızlık Müzesi'nin 5. katındaki diğer sergi salonunda genç sanatçı Emirhan Bıçakcı'nın 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı'na özel olarak hazırlanan "Atatürk Portreleri" adlı sergisi sanatseverlerle buluşmuştur. 16 Mayıs-11 Ağustos 2025 tarihleri arasında ziyaret edilen sergide, sanatçının yağlıboya, karakalem ve karışık teknikle ürettiği eserleri yer almış, sergi yaklaşık 20 bin sanatseverle buluşmuştur.

İş Sanat'ın sergilerini farklı şehirlerde izleyicilerle buluşturma hedefi doğrultusunda, Kibele Sanat Galerisi'nde gerçekleşen "Yazan-Çizen Latif Demirci" Sergisi, 6 Eylül - 19 Ekim 2025 tarihleri arasında Antalya Kültür Sanat'ta, 13 - 21 Aralık 2025 tarihleri arasında ise Tüyap Kitap Fuarı'nda ziyarete açılmıştır. Antalya Kültür Sanat'ta "Yazan-Çizen Latif Demirci" Sergisi ile aynı zamanda, Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi ile Ankara Sanat Galerisi'nin ardından "İstanbul'un Resmi" sergisi de izleyiciyle buluşmuştur.

2025 yılında İş Sanat galerilerinin yanı sıra farklı mekanlarda gerçekleştirilen sergilerde 150 binin üzerinde ziyaretçi ağırlamıştır.

Arkeoloji Alanındaki Katkıları

İş Bankası, Türkiye'nin zengin arkeolojik varlığının gün yüzüne çıkarılması, korunarak gelecek nesillere aktarılması ve bilimsel çalışmalarla medeniyet tarihine ışık tutulması amacıyla arkeolojik çalışmalara katkı sağlamaktadır.

2025'te katkı sağlanan arkeolojik faaliyetler şunlardır:

- Gaziantep'te bulunan Zeugma Antik Kenti - Muzalar Evi Korugan Yapısı'nın inşası,
- Kırşehir - Kaman'da bulunan Kalehöyük kazı çalışmaları,
- Aydın'da bulunan Nysa Antik Kenti Tiyatrosu,
- Muğla'da bulunan Stratonikeia Antik Kenti,
- Denizli'de bulunan Laodikeia ve Tripolis Antik Kentleri

Kazı başkanları tarafından hazırlanan akademik yayınlar, Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları ve İş Sanat iş birliğiyle basılmaktadır. Bugüne kadar Zeugma, Patara, Teos, Nysa ve Stratonikeia kitapları hazırlanmıştır. 2026 yılında "Laodikeia" kitabının İngilizce ve Türkçe basılarak bu diziye eklenmesi planlanmaktadır.

Diğer çalışmalardan satır başları

2025 yılında, Devlet Opera ve Balesi 22. Uluslararası Bodrum Bale Festivali'ne ve 53. İstanbul Müzik Festivali kapsamında Atatürk Kültür Merkezi Türk Telekom Opera Salonu'nda gerçekleştirilen keman virtüözü Frank Peter Zimmermann'ın eşlik ettiği NDR Elbphilharmonie Orkestrası konserine katkı sağlanmıştır.

Bağış ve Sponsorluklar

2025 yılında çok sayıda dernek, vakıf, okul vb. kurum ve kuruluşa toplam 732,2 milyon TL tutarında bağışta bulunulmuştur.



Sorumluluk Odaklı Şeffaf Bankacılık

ile Yarındayız, Yarındayız.



Şeffaf ve Etik Yönetim

Şeffaflık, etik yönetim ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda faaliyet gösteren İş Bankası, köklü kurumsal yönetim kültürüyle paydaşları nezdinde güçlü bir güven zemini oluşturmaktadır. Bu yaklaşımı tüm iş süreçlerine entegre eden Banka, uzun vadeli stratejileriyle istikrarlı ilerleyişini sürdürmektedir.

Kurumsal mirasından aldığı güçle geleceğe yönelen İş Bankası, sorumluluk odaklı şeffaf bankacılık anlayışını “Yanındayız, Yarındayız” yaklaşımıyla ortaya koymaktadır. Banka, bugün güven tesis eden uygulamalarıyla; yarına sağlam ve şeffaf bir yönetim anlayışı taşımaktadır.



İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Hissedarlar
- Çalışanlar
- İş Ortakları
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları



ÖNCELİKLİ KONULAR

- Etkin Risk Yönetimi
- İş Etiği ve Yönetişim



KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Anahtar Performans Göstergeleri

	2023	2024	2025
Risk Yönetimi	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 3 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma sayısı: 3 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma sayısı: 3 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması
Entegre Faaliyet Raporu’nun yayımlanması	Tamamlandı.	Tamamlandı.	Tamamlandı.
Ulusal ve uluslararası inisiyatiflerle iş birliklerinin geliştirilmesi	Sürdürülebilirlik Kapsamında Dahil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler		
UNEP FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri taahhütlerinin yerine getirilmesi	Sürdürülebilirlik Kapsamında Dahil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler		
Karbonsuz taahhütlerinin yerine getirilmesi	Karbonsuzlaşma Hedefleri		

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan;			
Yurt içi şube denetim sayısı	82	70	179
Yurt dışı şube denetim sayısı	6	4	7
İştirak denetim sayısı	7	8	8
Genel Müdürlük birimi/süreci denetim sayısı	39	48	43

Şeffaf ve Etik Yönetim

2025 Hedefleri	2025 Gerçekleşmeleri	Hedef Gerçekleşme Durumu	2026 ve Sonrası Hedefleri
2026 yılına kadar UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda portföyün etki analizi çalışmalarını tamamlamak, hedefler doğrultusunda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve küresel iklim hedeflerine yönelik çalışmalara katkı sağlamak	Rapor yayınlanmıştır.	Tamamlandı	Gereksinimler doğrultusunda yıllık raporlamaların devam ettirilmesi hedeflenmektedir.
Karbonsuzlaşma çalışmaları kapsamında;			
2024 yılında duyurulan hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılması	Hedef belirlenen tüm karbon yoğun sektörlerde yıllık gelişme durumu açıklanmıştır.	Tamamlandı	Hedeflerin yıllık gerçekleşme durumları kamuoyu ile paylaşılacaktır.
Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörleri içeren İklim Dönüşüm Planı kamuoyu ile paylaşılacaktır	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörleri içeren Banka'nın İklim Dönüşüm Planı kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Tamamlandı	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörler içeren İklim Dönüşüm Planı Gelişim Dokümanı kamuoyu ile paylaşılacaktır

Yönetim Yapısı

İş Bankası Yönetim Kurulu, Banka'nın stratejisine yön vermekten sorumlu en yüksek yönetim organıdır ve 11 üyeden oluşmaktadır. 3 bağımsız üyesi¹ bulunan Yönetim Kurulu, Banka Genel Müdürü dışında, icracı olmayan üyelerden oluşmaktadır. Banka'da Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu'nun çalışmalarını desteklemek üzere çeşitli yönetim komiteleri oluşturulmuştur. Genel Müdür'ün liderliğinde, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin uygulanmasından sorumlu İcra Kurulu'nda, Genel Müdür hariç, 1'i kadın olmak üzere 12 Genel Müdür Yardımcısı görev yapmaktadır.

2025 yıl sonu itibarıyla Yönetim Kurulu'nun ortalama kıdem süresi 4,8 yıl, ortalama sektör tecrübesi ise 35,2 yıldır. Aynı dönemde Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %18,18 olarak gerçekleşmiş olup, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevi bir kadın üye tarafından yürütülmektedir.

İş Bankası Yönetim Kurulu, Ana Sözleşme'de belirlendiği gibi biri Genel Müdür olmak üzere 7-11 üyeden oluşabilir. Genel Müdür dışındaki üyeler, Banka Genel Kurulu tarafından azami üç yıl için seçilir. Görev süresi dolan üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu'nda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri, Sermaye Piyasası Kanunu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir. Yönetim Kurulu üyelerinin belirli bir oranının Genel Kurul'da rotasyona tabi tutulma uygulaması bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri, görevlerini yerine getirirken Banka ve pay sahiplerine karşı sorumludur. Üyeler, yetki ve sorumluluklarını mevzuat ile Ana Sözleşme'de belirlenen çerçeve içinde yerine getirmekle yükümlüdür. Bunun yanı sıra, Yönetim Kurulu'nun çalışma esasları, "Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi" ile belirlenmekte olup, üyeler bu esaslara uygun hareket etmektedir.

Vefat, istifa veya diğer öngörülemeyen nedenlerden ötürü boşalan üyeliklere Yönetim Kurulu tarafından mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olan kişiler seçilir ve bu üyeler yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulur. Bu şekilde seçilen üyeler, Genel Kurul'un ilk toplantısına kadar görev yapar ve seçimleri Genel Kurul tarafından onaylanırsa yerine seçildikleri üyenin kalan süresi boyunca görevlerine devam ederler.

İş Bankası Yönetim Kurulu'nda, gündemdeki konulardan birine ilişkin bir çıkar çatışması bulunması halinde Başkan, Başkan Vekili ve üyeler bu toplantıya başkanlık yapamaz; çıkar çatışması bulunan gündem maddelerinin görüşülmesine katılamaz.

Yönetim Kurulu'nun verimliliği yılda bir kez Yönetim Kurulu üyeleri tarafından verilen geri bildirimler çerçevesinde Öz Değerlendirme Anketi ile değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 1 Ekim 2021 tarih ve 46 sayılı kararı kapsamında yılda 1 kez anonim olarak iletilen bir soru setiyle gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme sonucu Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerini etkilememektedir.

İş Bankası Genel Kurulu, hissedarların görüş ve önerilerini sunmalarına olanak sağlayan bir yapıdadır. Görüşülmekte olan gündem maddesi üzerinde söz almak isteyen pay sahipleri veya diğer ilgililer durumu toplantı başkanlığına bildirirler. Başkanlık söz alacak kişileri Genel Kurul'a açıkla ve başvuru sırasına göre bu kişilere söz hakkı verir. Kanunun 1527. maddesi uyarınca Genel Kurul'a elektronik ortamda katılan pay sahiplerinin veya temsilcilerinin görüş ve önerilerini iletmelerine ilişkin olarak anılan madde ve alt düzenlemelerde belirlenmiş usul ve esaslar uygulanır.

¹ 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların Yönetim Kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu üyeleri bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir.

Yönetim Kurulu Matrisi

Yaş ve Ortalama Görev Süresi

Politika: Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salahiyetini haiz olmak ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir. Uygulanabilecek azami bir yaş sınırı yoktur. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup, üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Ara dönemde çeşitli nedenlerle boşalan üyeliğe Yönetim Kurulu tarafından selexinin kalan süresini tamamlamak üzere seçim yapılmakta ve ilk Genel Kurul'da onaya sunulmaktadır.

Bağımsızlık

Politika: Yönetim Kurulu'ndaki bağımsız üye sayısı üçtür. 3 Ocak 2014 tarihinde yayımlanmış olan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların Yönetim Kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir. Sayın Ahmet Gökhan Sungur, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olup; Komite Başkanı olarak görev yapan Sayın Güzide Meltem Kökden ve Komite üyesi Sayın Sadrettin Yurtsever, Denetim Komitesi üyesi olmaları nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu üyesidir.

Yönetim Kurulu Üye Sayısı ve Devri

Politika: Yönetim Kurulu, kurulun doğal üyesi olan Genel Müdür dâhil olmak üzere 11 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür haricindeki 10 Yönetim Kurulu üyesinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup, üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salahiyetine ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir.



■ %73 Bağımsız Değil
■ %27 Bağımsız



■ %18 Kadın
■ %82 Erkek



■ %36 Lisans
■ %64 Yüksek Lisans

İcracı Olmayan YK Üyelerinin Tecrübe Dağılımı

■ 0-5 Yıl	4
■ 5-10 Yıl	6
■ > 10 Yıl	-

Yaş Ortalaması 63,9
Ortalama Görev Süresi 4 yıl 8 ay

İcracı Olan YK Üyelerinin Tecrübe Dağılımı

■ 0-5 Yıl	1
■ 5-10 Yıl	-
■ > 10 Yıl	-

Yaş Ortalaması 58
Ortalama Görev Süresi 4 yıl 9 ay

Son 5 yıl içerisinde Yönetim Kurulu Kadrosundaki Değişim

2021-2025 yılları arasında Üye sayısı her yıl 11 olarak gerçekleşmiştir.

- 2021 yılında; 1 Üye ayrılmış, ayrılan Üyenin kalan süresini tamamlamak üzere 1 yeni Üye seçilmiştir.
- 2022 yılında; Yönetim Kurulu Üyelerinde değişiklik olmamıştır.
- 2023 yılında; Olağan Genel Kurul toplantısında Üye olarak 2, bağımsız Üye olarak da 1 olmak üzere toplam 3 yeni Üye seçilmiş ve 1 Bağımsız Üye ve 6 Üye olmak üzere 7 Üye de tekrar seçilmiştir.
- 2024 yılında 1 Üye ayrılmış, ayrılan Üyenin kalan süresini tamamlamak üzere 1 yeni Üye seçilmiştir.
- 2025 yılında Yönetim Kurulu Üyelerinde değişiklik olmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi	Üyelik Başlangıcı	Görev Süresi	Sektör Tecrübesi (Yıl)	Katılmadığı YK Toplantı Sayısı
Adnan Bali	01.04.2021	4 yıl 9 ay	37	0
Güzide Meltem Kökden	30.03.2023	2 yıl 9 ay	33	0
Hakan Aran	01.04.2021	4 yıl 9 ay	33	0
Fazlı Bulut	29.03.2019	6 yıl 9 ay	36	0
Durmuş Öztekin	31.03.2020	5 yıl 9 ay	37	1
Recep Hakan Özyıldız	31.03.2020	5 yıl 9 ay	47	0
Mustafa Rıdvan Selçuk	31.03.2020	5 yıl 9 ay	47	0
Ahmet Gökhan Sungur	31.03.2020	5 yıl 9 ay	26	0
Sadrettin Yurtsever	31.03.2020	5 yıl 9 ay	32	0
Şebnem Aydın	30.03.2023	2 yıl 9 ay	28	0
Bahattin Özarslantürk	07.03.2024	1 yıl 10 ay	31	0

Yönetim Kurulu'nda ortalama görev süresi 4,8 yıl ortalama sektör tecrübesi ise 35,2 yıldır.

Yetkinlikler	Adnan Bali	Güzide Meltem Kökden	Hakan Aran	Fazlı Bulut	Durmuş Öztekin	Recep Hakan Özyıldız	Mustafa Rıdvan Selçuk	Ahmet Gökhan Sungur	Sadrettin Yurtsever	Şebnem Aydın	Bahattin Özarslantürk
Bağımsız		✓						✓	✓		
Denetim/Kurumsal Finans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bankacılık/Yatırım/Sigortacılık/Emeklilik/Borsa/FOREX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teknolojik Yetkinlik/Dijitalleşme ve Bilgi Teknolojileri (Siber Güvenlik)			✓					✓			
Satın Alma ve Birleşme (M&A) ve/veya Sermaye Piyasaları		✓				✓					
Kamu Politikaları				✓	✓	✓	✓				
Çevre/Sosyal	✓		✓						✓	✓	
Girişimcilik/İnovasyon	✓	✓	✓								
İletişim Pazarlama/Müşteri Hizmetleri	✓	✓	✓						✓	✓	✓
Uluslararası	✓		✓								

* Glass Lewis Yönetim Kurulu Yetenek Matrisine göre hazırlanmıştır.

Yönetim Kurulu



1

1- Adnan Bali Yönetim Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü mezunudur. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Adnan Bali, Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde 1994 yılında Müdür Yardımcısı, 1997 yılında Grup Müdürü olarak görev yapmış, 1998 yılında ise Fon Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır. 2002 yılında Şişli Şubesi, 2004 yılında Galata Şubesi Müdürü olan Sayın Bali, 30 Mayıs 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş, 1 Nisan 2011 tarihinde ise Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Sayın Adnan Bali, Banka dışında Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Başkanı olarak görev yapmaktadır.

31 Mart 2021 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 1 Nisan 2021, 25 Mart 2022, 31 Mart 2023, 29 Mart 2024 ve 27 Mart 2025 tarihlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Sayın Bali aynı zamanda Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanlığı ile Kredi Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

2- Güzide Meltem Kökden Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü AB Hukuku Yüksek Lisans mezunudur. 1991 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yatırım Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Kökden, 1997 yılında Sermaye Piyasaları Bölümünde Yatırım Uzmanı, 1999 yılında Müdür Yardımcısı, 2003 yılında Birim Müdürü, 2006 yılında Bölüm Müdürü olmuş, 2013-2023 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş. Munzam Sandık Vakfı Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Kökden, ayrıca, Takasbank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. ile İş Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Sayın Kökden,



2

Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 31 Mart 2023, 29 Mart 2024 ve 27 Mart 2025 tarihlerinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine seçilen Sayın Kökden, aynı zamanda Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı ve Risk Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

3- Hakan Aran Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır.

1990 yılında İş Bankası'nda Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiyen sorumlu olarak Banka'nın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 1 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Sayın Hakan Aran, Banka dışında Trakya Yatırım Holding A.Ş., İşbank AG ile Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve TİBAŞ 100. Yıl Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

4- Fazlı Bulut Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de New Hampshire College'da iktisadi kalkınma alanında yüksek lisans yapmıştır.

Sayın Bulut, 1985-1997 yılları arasında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanlığı görevlerinde bulunmuş, 1996-1998



4

arasında Bilkent Üniversitesi, Turizm'de Bilgisayar Teknolojisi Yüksek Okulu'nda Genel Muhasebe dersi vermiş, 1997-1999 yılları arasında Sosyal Sigortalar Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, 1999-2011 yılları arasında Bilkent Holding'e bağlı Tepe Home Mobilya ve Dekorasyon Ürünleri San. Tic. A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2011-2012 yılları arasında Bilkent Holding'e vergi ve perakendecilik konularında danışmanlık hizmeti veren Sayın Bulut, 2013-2015 yılları arasında B. Braun Kalyon Medikal ve Dış Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2016-2017 yılları arasında Terra İnşaat Grubunda Mali İşler Koordinatörü olarak görev almıştır.

Çeşitli konularda yayımlanmış kitapları bulunan ve 29 Mart 2019, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Bulut, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ile Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği ve Kredi Komitesi Yedek Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

5- Durmuş Öztekin Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1975-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Maliye Müfettişi olarak görev yapan Sayın Öztekin, izleyen yıllarda Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür, Maliye Bakanlığı'nda Maliye Başmüfettişi ve Mali Danışma Kurulu Üyesi, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Denetçi, Yükseköğretim Kurulu'nda Genel Kurul Üyesi, T.C. Brüksel Büyükelçiliği'nde Maliye Müşaviri ve 2006-2011 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Öztekin, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



6

6- Recep Hakan Özyıldız Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de Northeastern Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Hazine Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Özyıldız, izleyen yıllarda Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü, Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı Vekili ve Genel Müdür, Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Denetçi, Hazine Kamu İktisadi Teşebbüsleri Genel Müdürü, T.C. Londra Büyükelçiliği'nde Ekonomi Baş Müşaviri ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı olarak görev almıştır.

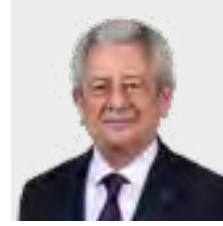
Köşe yazarlığı ve yorumculuk da yapan Sayın Özyıldız, halen Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Yan Zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir. Sayın Özyıldız, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

7- Mustafa Rıdvan Selçuk Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Sayın Selçuk, izleyen yıllarda Hesap Uzmanı, Baş Hesap Uzmanı ve Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda BAĞ-KUR Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı, T.C. Kopenhag Büyükelçiliği'nde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşaviri, Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

2003 yılından bu yana Yeminli Mali Müşavirlik görevini sürdüren Sayın Selçuk, BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.'nin Bağımsız Denetçisi ve Girişim YMM Ltd. Şti.'nin ortağıdır. Sayın Selçuk, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



7



8

8- Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve aynı bölümde yüksek lisans yapmıştır.

İş hayatına 1975 yılında Maden Tetkik Arama Enstitüsü Teknoloji Dairesi'nde Şef Uzman Kimya Mühendisi olarak başlayan Sayın Sungur, 1981-1982 yılları arasında Hisarbank A.Ş. ve Güntekin İnşaat A.Ş.'de Sistem Analisti olarak görev almıştır. Daha sonra 1982-1999 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yazılım Geliştirme Müdürü, 1999-2003 yılları arasında İş Net A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Sayın Sungur, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

9- Sadrettin Yurtsever Yönetim Kurulu Üyesi

Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Bölümü mezunudur. 1993 yılında İzmir Şubesi'nde Aday Memur olarak göreve başlayan Sayın Yurtsever, aynı şubede Servis Yetkilisi ve İl. Müdür olmuş, 2006 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Denizli Bölge Müdürlüğü Müdür Yardımcısı, 2007 yılında İzmir Merkez İl. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdür Yardımcısı, 2011 yılında İzmir Merkez İl. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Satış Müdürü, 2013 yılında Bornova Ticari/İzmir Şubesi Müdürü ve 2018 yılında Akdeniz Kurumsal/Antalya Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Yurtsever, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ile Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

10- Şebnem Aydın Yönetim Kurulu Üyesi

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. 1997 yılında Suluova/ Amasya Şubesi'nde Aday Memur olarak göreve başlayan Sayın Aydın, 1999 yılında Bafra/Samsun Şubesi'nde Yetkili olmuş, 2004 yılında Samsun



10



11

ve Bafra/Samsun Şubesi İl. Müdürü, 2007 yılında Buğdaypazarı/Samsun Şube Müdürü, 2011 yılında Gazi/Samsun Şube Müdürü, 2013 yılında Samsun Şube Müdürü ve 2022 yılında İstanbul-Bayrampaşa Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Aydın Banka dışında 2020-2023 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş. Emekli Sandığı Vakfında Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır.

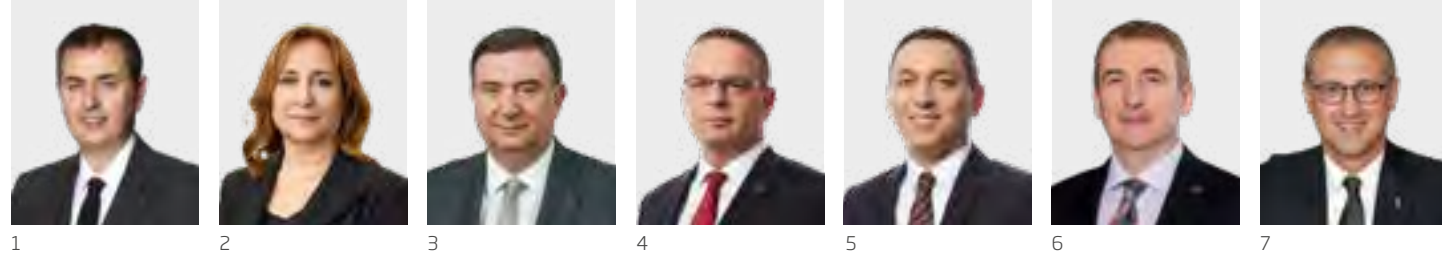
30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Aydın aynı zamanda Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

11- Bahattin Özarslantürk Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme (İngilizce) Bölümü mezunudur. 1994 yılında Zincirlikuyu/İstanbul Şubesi'nde Stajyer Kredi Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan ve Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe Bölümü, Risk Yönetimi Bölümü ve Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Kredi Uzmanı olan Sayın Özarslantürk, 2002 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü Müdür Yardımcısı, 2006 yılında aynı Bölümde Bölge Müdürü, 2009 yılında Hadımköy Ticari/İstanbul Şube Müdürü, 2011 yılında Güneşli Kurumsal/İstanbul Şube Müdürü, 2013 yılında Ticari Krediler Tahsis Bölümü Bölüm Müdürü, 2017 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şube Müdürü ve 2020 yılında İstanbul Kurumsal Şube Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Özarslantürk, ayrıca, İş Finansal Kiralama A.Ş. ve A&T Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İş Faktoring A.Ş., Arap Türk Bankası A.Ş., TİB Banka ve Ticaret Hukuk Araştırma Enstitüsü ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Sayın Özarslantürk, Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. 7 Mart 2024 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Özarslantürk aynı zamanda Kredi Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İcra Kurulu



1- Hakan Aran
Genel Müdür

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup, halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır. 1990 yılında Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiiden sorumlu olarak Banka'nın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 1 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

2- Ebru Özsuca
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Ebru Özsuca, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Anabilim Dalı'nda ve 1998 yılında İngiltere, Southampton Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans programlarını tamamlamıştır. 2015 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1993 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde Uzman olarak işe başlayan ve aynı müdürlükte Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak da çalışan Sayın Özsuca, 2007-2011 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Ürün Bölümü'ne, 2011-2017 yılları arasında Hazine Bölümü'nde Bölüm Müdürlüğü'ne, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

3- H. Cahit Çınar
Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Sayın H. Cahit Çınar, 1991 yılında İktisadi Araştırmalar Bölümü'nde İktisat Uzmanı olarak göreve başlamıştır. 1992 yılında Banka'nın Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettişliğine atanmıştır. 2001 yılında Ticari Krediler Tahsis Bölümü Müdür Yardımcılığına yükseltlen Sn. Çınar, 2004 yılında İşbank AG'de görevlendirilmiş, yine aynı yıl Ticari Krediler Tahsis Bölümü Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 2007 yılında anılan Bölümün Bölge Müdürlüğü'ne, 2010 yılında da Bölüm Müdürlüğü'ne yükseltilmiş, 2013 yılında Güneşli Kurumsal Şube Müdürlüğü'ne atanmıştır. 2016 yılında İşbank AG'de görevlendirilmiş, 2018 yılında Banka Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir. 2023 yılında iştirakimiz Trakya Yatırım Holding A.Ş.'de görevlendirilmiş, 30 Nisan 2025 tarihinde ise Bankamız Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

4- Sezgin Yılmaz
Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Sezgin Yılmaz, 1997 yılında Banka'nın Bursa Şubesi'nde Memur olarak göreve başlamıştır. Çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2012 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Kayseri Bölge Müdürü, 2015 yılında ise KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü İzmir Merkez I. Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Daha sonra sırasıyla İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürü, Destek Hizmetleri ve Satın Alma Müdürü olarak görev yapmıştır. 29 Mart 2019 tarihinde İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Sezgin Yılmaz, 26 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

5- Ozan Gürsoy
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Sayın Ozan Gürsoy, 2003 yılında İngiltere Birmingham Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak göreve başlayan ve 2006'da Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcısı olan Sayın Gürsoy, aynı Bölümde Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılında Ticari Bankacılık Ürün Bölümü Müdürü, 2016 yılında ise Gebze Kurumsal Şube Müdürü görevlerinden sonra 26 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

6- Sabri Gökmenler
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sayın Sabri Gökmenler, 1995 yılında aynı bölümde yüksek lisans programını, 2018 yılında ise Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlamıştır. 1991 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Gökmenler, 2004 yılından itibaren İş Bankası'nın iştiraki Softtech Yazılım Tekno. Ar. Geliş. ve Paz. Tic. A.Ş.'de görev yapmıştır. 2008 yılında Banka'nın Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik Yönetimi Müdürü, Ekim 2012'de Bilgi Teknolojileri Müdürü olan Sayın Gökmenler, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

7- Sezgin Lüle
Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sayın Sezgin Lüle, 2004 yılında İngiltere University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını, 2019 yılında ise Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlamıştır. 1998 yılında Organizasyon Müdürlüğü'nde Organizasyon ve Metot Uzmanı olarak göreve başlayan, 1999 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olan Sayın Lüle, 2008-2011 yılları arasında Proje ve Değişim Yönetimi Başkanlığı'nda Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. Nisan 2017'de Kurumsal Mimari Bölüm Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Lüle, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



8- Suat E. Sözen
Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Sayın Suat E. Sözen, 1991 yılında Eğitim Müdürlüğü'nde Eğitim Uzmanı olarak görevine başlamıştır. 1998'de İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde Uzman, 2000'de Yıldız Posta Caddesi Şubesi'nde Kredi Uzmanı, 2002'de aynı Şubede Müdür Yardımcısı olmuş; 2004-2006 arasında Ticari Krediler Müdürlüğü'nde görev yapmıştır. Sayın Sözen, 2006'da Kurumsal İletişim Bölümü Birim Müdürlüğü'ne, 2008'de anılan bölümde Bölüm Müdürlüğü'ne yükseltilmiş; 2017'de Kurumsal İletişim Koordinatörü ve Genel Sekreter olmuştur. Sayın Sözen, 25 Mart 2022'de Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

9- Tufan Kurbanoğlu
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Sayın Tufan Kurbanoğlu, 1993 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak göreve başlamıştır. Sayın Kurbanoğlu, 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcısı, 2006 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü, 2011 yılında ise Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Bölge Müdürü görevine yükseltilmiştir. 2014 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölüm Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Kurbanoğlu 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

10- Mehmet Celayir
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Sayın Mehmet Celayir, 1996 yılında Elazığ Şubesi'nde Memur olarak göreve başlamıştır. Çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2004 yılında Cizre/Şırnak Şube Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 2006 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Diyarbakır Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdür Yardımcılığına yükselen Sayın Celayir, 2009 yılında anılan Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Daha sonra sırasıyla, Mersin Ticari Şubesi Müdürü, Ticari Bankacılık Satış Bölüm Müdürü ve Gaziantep Kurumsal Şubesi Müdürü olarak görev yapan Sayın Celayir, 14 Aralık 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

11- Mehmet Türk
Genel Müdür Yardımcısı

ODTÜ Mühendislik Fakültesi İnşaat Bölümü'nden mezun olan Sayın Mehmet Türk, Virginia Polytechnic Institute and State University'de İşletme dalında yüksek lisans programını tamamlamış, Işık Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çağdaş İşletme Yönetimi dalında doktora yapmıştır. 2000 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde Uzman olarak göreve başlayan Sayın Türk, 2009 yılında Hazine Bölümü Müdür Yardımcılığına, 2016 yılında aynı Bölümde Birim Müdürlüğü'ne, 2017 yılında ise Hazine Bölümü'nde Bölüm Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2021 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şube Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Mehmet Türk, 2024 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na (AMP) katılmış, 11 Aralık 2024 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

12- Gürler Özkök
Genel Müdür Yardımcısı

O.D.T.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Sayın Gürler Özkök, University of London İktisadi ve Siyasal Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hukuk dalında yüksek lisans yapmıştır. 1993 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak göreve başlayan Sayın Özkök, 2002 yılında Risk Yönetimi Bölümü Müdür Yardımcılığına, 2004 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığına, 2006 yılında İzmir Şubesi Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2008 yılında İzmir Ticari Şube Müdürlüğü'ne, 2015 yılında Akdeniz Turizm İhtisas/ Antalya Şube Müdürlüğü'ne, 2018 yılında ise Maslak Kurumsal/İstanbul Şube Müdürlüğü'ne atanmıştır. 2022 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na yükseltlen Sayın Özkök, 26 Haziran 2025 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

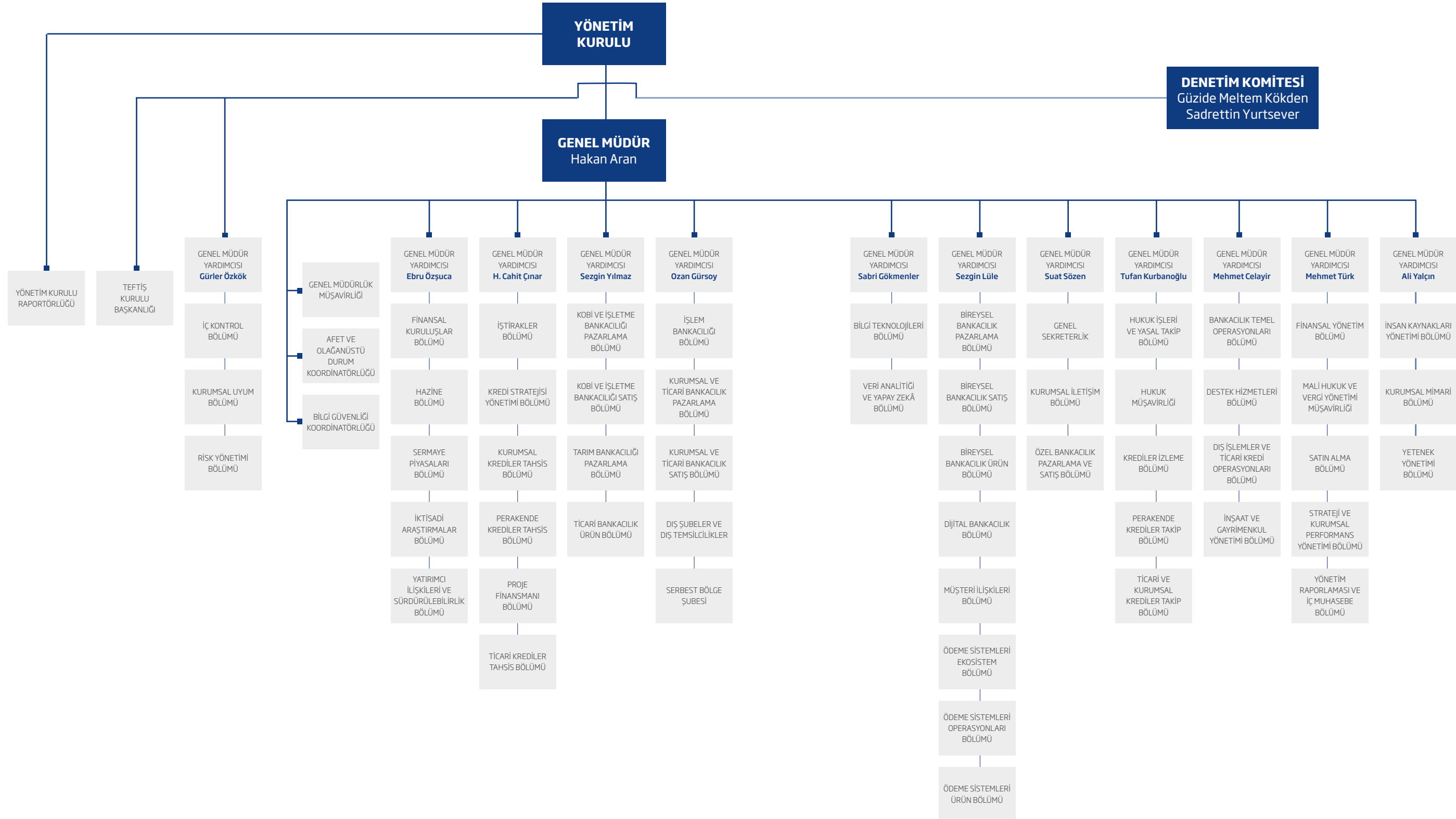
13- Ali Yalçın
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Ali Yalçın, 2001 yılında Kurumsal Mimari Bölümü'nde Uzman olarak göreve başlamıştır. Sayın Yalçın, 2009 yılında anılan Bölümün Müdür Yardımcılığına, 2012 yılında ise Birim Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2019 yılında Genel Müdürlük Bölüm Müdürlüğü'ne yükseltlen Yalçın, 2020 yılında Çevik Yönetim Bölümü Bölüm Müdürlüğü'ne, 2021 yılında Kurumsal Mimari Bölümü Bölüm Müdürlüğü'ne, 2021 yılında İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Bölüm Müdürlüğü'ne atanmıştır. 18 Kasım 2025 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

14- Ünal Tolga Esgin
Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörü

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü mezunu olan Sayın Ünal Tolga Esgin, 1998 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak göreve başlamış, 2007 yılında İstanbul I. Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş, 2007 ve 2009 yıllarında sırasıyla Şube Operasyonları Bölümü ve Bireysel Bankacılık Satış Bölümü Müdür Yardımcılıklarına atanmıştır. 2010 yılında ise Birim Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2013 yılında İşbank AG'de görevlendirilen ve burada çeşitli pozisyonlarda görev yaptıktan sonra 2018 yılında Genel Müdür olan Sayın Esgin, 2024 yılından itibaren Banka'nın Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü'nde Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Organizasyon Şeması



02.12.2025 tarihinde güncellenmiştir

2025 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

İş Bankası Yönetim Kurulu toplantılarında toplantıyı Başkan yönetmekte; Başkan'ın yokluğunda Başkan Vekili, her iki makamın da bulunmadığı durumlarda ise en kıdemli üye toplantıya başkanlık etmektedir.

Genel Kurul'un tamamlanmasını müteakip, bir yıllık dönem için Yönetim Kurulu toplantı takvimi hazırlanarak Üyelerin bilgisine sunulmaktadır. Yönetim Kurulu toplantıları, genel uygulama olarak ayda bir kez yapılmakta olup ihtiyaç duyulması halinde ara toplantılar düzenlenebilmektedir. Toplantı gündemleri, ilgili Birimlerden gelen öneriler doğrultusunda oluşturulmakta; ayrıca Yönetim Kurulu'nun İcra Biriminden talep ettiği raporlar ile gündem dışı bölümünde Üyeler tarafından iletilen hususlar toplantı esnasında görüşülmektedir. Ana Sözleşme'nin 28. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu, ayda en az bir defa Banka merkezinin bulunduğu adreste toplanmakla birlikte, Üyelerin yarısından fazlasının onayıyla toplantı başka bir adreste de gerçekleştirilebilmektedir.

Toplantılar, ilgili mevzuatın öngördüğü şartların yerine getirilmesi kaydıyla elektronik ortamda da gerçekleştirilebilir. İstisnai durumlar haricinde, toplantı tarihleri Raportör tarafından Üyelere en az beş gün öncesinden bildirilir. Banka Ana Sözleşmesi ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi uyarınca Yönetim Kurulu'nun geçerli şekilde toplanabilmesi için Üyelerin yarısından fazlasının toplantıda hazır bulunması şarttır. 11 üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nun toplantı yeter sayısına ulaşabilmesi için en az 6 Üyenin (%54,54) hazır bulunması gerekmektedir.

Toplantılara, Başkan, Başkan Vekili, Üyeler ve Raportörün yanı sıra, Banka çalışanı ile Yönetim Kurulu tarafından uygun görülmesi halinde diğer kişiler de katılabilir.

2025 yılı itibarıyla 14 Yönetim Kurulu toplantısı yapılmış ve toplantıların 13'üne katılım tam sayı ile gerçekleşmiştir. Toplam 48 saat sürmüş olan söz konusu toplantılar için 898 sayfa tutanak düzenlenmiştir. Toplantı yapılarak ya da toplantı yapılmadan her bir Üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle yapılan çalışmalarla, aynı dönem itibarıyla kredi tahsisi için 192, krediyle ilgili diğer konular için 12 adet olmak üzere 204 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 132 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 445 dosya incelenerek 445 adet karar alınmıştır.

Sonuç olarak 2025 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan 159 adet karar da dâhil olmak üzere toplam 736 adet olarak gerçekleşmiştir.

İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Komitelere İlişkin Değerlendirmeler

İş Bankası'nda Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli uzmanlık alanlarında yönetim komiteleri bulunmaktadır. 2025 yılı içerisinde İş Bankası bünyesinde faaliyet gösteren komiteler, görev alanları kapsamında gerekli gördükleri karar ve raporları Yönetim Kurulu'na sunmuş; Yönetim Kurulu'nun değerlendirmeleri sonucunda gerekli kararlar alınmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, çalışma esasları uyarınca altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Komite, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Komitesi ile iş birliği içinde çalışmaktadır.

Denetim Komitesi;

- Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden, mevzuat hükümleri uyarınca dönemsel olarak değerlendirilmesinden ve Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesinden ve bağımsız denetimin sonuçlarının değerlendirilmesinden, bağımsız denetçilerle istişarede bulunulmasından,
- Bağımsız denetçilerce ve iç sistemler bölümlerince yapılacak tespitler ile üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler hakkında Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, konsolide riski de kapsayacak şekilde yürüttükleri faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda bilgi ve raporların alınmasından,
- Banka'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasından,

- Banka'nın maruz kaldığı potansiyel ve mevcut risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli usul ve esasların mevcut olup olmadığının değerlendirilmesinden, banka nezdinde Banka'nın yapısına ve faaliyetlerinin çeşitliliğine uygun bir risk çerçevesi ve risk kültürünün tesis edilmesinin sağlanmasından,
- İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) konsolide olarak tüm riskleri kapsadığı, yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecinin oluşturulmasının sağlanmasından,
- İç sistemler kapsamındaki bölümlerde görevli yönetici ve personelin mesleki eğitim düzeylerinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesinden, yöneticilerin seçimine yönelik Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunulmasından ve Yönetim Kurulu'nun bunları görevden alması sırasında görüş verilmesinden,
- Banka içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da müfettişlere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının oluşturulmasından,
- Gerektiğinde Banka'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden, konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,
- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kurulu'na bildirilmesinden veya raporlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden

sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Denetim Komitesi, 2025 yılında üyelerin tam katılımıyla 60 defa toplanarak 83 adet karar almıştır.

İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler

KKTC İç Sistemler Komitesi

KKTC Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde kurulan KKTC İç Sistemler Komitesi, iki üyeden oluşmaktadır. Komite, en son 31 Mart 2023 tarih, 46224 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

KKTC İç Sistemler Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmakta ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka’nın KKTC Ülke Müdürlüğü’ne bağlı olan şubelerce alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu’na bildirmektedir.

KKTC İç Sistemler Komitesi; Banka’nın KKTC Ülke Müdürlüğü’ne bağlı olan şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

KKTC İç Sistemler Komitesi, 2025 yılında üyelerin tam katılımıyla 10 defa toplanarak 10 adet karar almıştır.

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili ve iki Yönetim Kurulu üyesi olmak üzere üç kişiden oluşmaktadır. Ayrıca gerektiğinde görev yapmak üzere de iki yedek üye seçilmektedir. Komite, Yönetim Kurulu’nun 27 Mart 2025 tarih, 47678 sayılı kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulu’nun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Kredi Komitesi, onayına kredi teklif dosyası sunuldukça her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisine oybirliği ile karar vermektedir. Komite’nin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu’nun onayından sonra uygulanmaktadır.

Komite Yapısı

Komite Başkanı ve Daimi Üye: Genel Müdür Hakan Aran

Üye: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Bahattin Özarslantürk

Yedek Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

Yedek Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın
2025 yılında Kredi Komitesi, yetkisindeki 98 adet dosya incelenmek suretiyle üyelerin tümünün katılımıyla 74 karar almıştır.

Kredi Revizyon Komitesi

Kredi Revizyon Komitesi, Banka Kredi Riski Politikası uyarınca, yıl sonlarında ticari nitelikli kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlar açısından izleyen yılda dikkate alınacak limitlerin belirlenmesi esası çerçevesinde görev yapmak üzere her yıl yeniden oluşturulmaktadır. Komite, 2025 yılı için Yönetim Kurulu’nun 18 Aralık 2024 tarih, 47417 sayılı kararıyla yapılandırılmıştır.

Komite Yapısı

Üye: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Bahattin Özarslantürk

Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki belirli firma ve gruplar ile ilgili incelemelerini 17 Mart 2025 tarihinde tamamlamıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Bir başkan ve dört üyeden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Banka’nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu’na önerilerde bulunmak ve ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörülmüş olan görevleri yerine getirmekten sorumludur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Üye: Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Bölüm Müdürü Nilgün Yosef Osman

Üye: Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Birim Müdürü Özge Han Mercimekçi

2025 yılında Kurumsal Yönetim Komitesi, tüm üyelerin katılımıyla 3 defa toplanmış ve 1 adet karar almıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Banka’nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını hazırlayarak Yönetim Kurulu’nun onayına sunmak, sürdürülebilirlik hedefleri ile aksiyon planlarını belirleyerek uygulanması için Banka içinde koordinasyon sağlamak, sürdürülebilirlik bağlantılı konuların stratejik iş planlarına yansımaları gözetmek, metrik ve hedeflerin gelişimini takip etmek ve benzeri konulara ilişkin görevleri yerine getirmek için kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka’nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu en üst merciidir.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Ebru Özşuca

Üye: Genel Müdür Yardımcısı H. Cahit Çınar

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Yılmaz

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Ozan Gürsoy

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Lüle

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Suat Sözen

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Celayır

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Türk

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Gürler Özkök

Üye: Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Melih Emre Turan

Üye: Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü Nilgün Yosef Osman

2025 yıl sonu itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesi, 2 üye eksik katılımı 1 defa toplanmış ve 2 adet karar almıştır.

İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Ücretlendirme Komitesi

Banka ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi, iki üyeden oluşmaktadır. Komite, 31 Mart 2023 tarihli ve 46229 sayılı karar ile yeniden yapılandırılmıştır.

Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmakta ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu’na bildirmektedir.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka’nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu’na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Ücretlendirme Komitesi, 2025 yılında üyelerin tam katılımıyla 9 defa toplanmış ve 11 adet karar almıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi; Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma İlkeleri Yönergeleri başta olmak üzere yasal mevzuat hükümlerinin yorumu ve uygulanması konusunda tespit, görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu’na bildirmek ve raporlamak amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Komite Başkanı’nın talebi üzerine toplanan Komite, Yönetim Kurulu’nun 31 Mart 2023 tarih, 46231 sayılı kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Durmuş Öztekin

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever
Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi 2025 yılında toplantı yapmamıştır.

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka’nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu’nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Komitenin temel faaliyet alanı aşağıda belirtilen hususlardan oluşmaktadır:

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu’nun onayına sunulması.
- Asgari olarak yıllık bazda oluşturulan İSEDES ile Önlem Planı çıktılarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kuruluna sunulması.
- Önlem Planı göstergelerinde oluşan aşımlarla ilgili olarak kurumsal kriz düzeyinin belirlenmesi hususunun değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kuruluna sunulması.
- Banka’da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) çıktılarının Banka’nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasının gözetilmesi.
- Risk Yönetimi Bölümünce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanması.
- Maruz kalınan/kalınabilecek temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu’na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu’na öneride bulunulması.
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu’na öneride bulunulması.
- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesi.

- Risk ölçüm, yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesi.
- Banka’nın risk iştahı ifadesinin belirlenmesi ve değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu’na öneride bulunulması.
- Banka’da risk kültürünün yerleşmesini sağlayacak tedbirler geliştirilmesi, gözetim sorumluluğunun yerine getirilebileceği süreçlerin oluşturulması, Banka’nın faaliyetlerinden kaynaklanan tüm risklerin anlaşılması ve Banka’nın risk yönetim sistemine entegre edilmesinin gözetilmesi.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı ve Risk Komitesi Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı Güzide Meltem Kökden

Üye: Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı Hakan Aran

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Sadrettin Yurtsever

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Ebru Özşuca

Üye: Genel Müdür Yardımcısı H. Cahit Çınar

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Türk

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Gürler Özkök

Üye: İç Kontrol Bölüm Müdürü Utku Ünsal

Üye: Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü Engin Yalçın

Üye: Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Melih Emre Turan

Risk Komitesi, Banka’nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Konsolide bazda düzenlenen oturumlar çeyreklik periyotlarda gerçekleştirilmektedir. Risk Komitesi’nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına; İştirakler Bölümü Müdürü Murat Doğan tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi’nin 2025 yılının ilk 12 ayında gerçekleştirdiği toplantılarda, Banka ve Konsolide Risk Politikaları kapsamındaki iştiraklerin risk yönetimi çalışmaları değerlendirilmiş, Komite’ye sunulan risk yönetimi raporları incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleriyle ilgili 22 adet karar alınmıştır.

Operasyonel Risk Komitesi

Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır. Yıl içerisinde asgari iki kez toplanan Komite’nin üyelerine aşağıda yer verilmektedir.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Operasyonel Risk Komitesi ve Denetim Komitesi Başkanı Güzide Meltem Kökden

Üye: Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı Hakan Aran

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Sadrettin Yurtsever

Üye: Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sabri Gökmenler

Üye: Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Lüle

Üye: Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Celayir

Üye: İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Gürler Özkök

Üye: Kurumsal Mimari ve İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ali Yalçın

Üye: Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörü Ünal Tolga Esgin

Üye: Teftiş Kurulu Başkanı Mustafa Tankut Tabak

Üye: Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü Engin Yalçın

Üye: İç Kontrol Bölüm Müdürü Utku Ünsal

Üye: Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Melih Emre Turan

Üye: Bilgi Güvenliği Koordinatörü S. Emrah Duran

Üye: Risk Yönetimi Bölümü Operasyonel Risk Birimi Müdürü Yakup Konar

Komite, Risk Komitesi ile iş birliği içerisinde çalışmakta ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlamaktadır.

Operasyonel Risk Komitesi’nin 2025 yılında gerçekleştirdiği 3 toplantıda 4 adet karar alınmıştır.

İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, mevcut faaliyetlerle ilgili gelişmeleri, iş birliği koşullarını, Banka’ya iletilen talep ve proje önerilerini değerlendirmekte ve sonuçları izlemektedir. Komite’de, İcra’da görevli olmayan yöneticilerin oranı %50 olup bağımsız üyelerin oranı ise %12,5’tur.

Komite Yapısı

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Durmuş Öztekin

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Yılmaz

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Ozan Gürsoy

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Suat E. Sözen

Üye: Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü Müge Nevşehirli Veziroğlu

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi 2025 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 4 defa bir araya gelmiştir. Komite, söz konusu toplantılarda 14 adet olumlu yönde tavsiye kararı almıştır.

Komite Adı	Üye Sayısı*	Toplantı Sayısı	Alınan Karar Sayısı
Denetim Komitesi	2	60	83
KKTC İç Sistemler Komitesi	2	10	10
Kredi Komitesi	5	98 (dosya sayısı)	74
Kredi Revizyon Komitesi	5	4	1
Kurumsal Yönetim Komitesi	5	3	1
Sürdürülebilirlik Komitesi	14	1	2
Ücretlendirme Komitesi	2	9	11
Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	3	0	0
Risk Komitesi	11	12	22
Operasyonel Risk Komitesi	15	3	4
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	8	4	18

* Komite üye bilgileri rapor yayın tarihi itibarıyla verilmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, grup genelinde maruz kalınan mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ve grup risk yönetimi bakış açısıyla analiz edilmesi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu uygulama, yalnızca yasal bir gereklilik olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı olarak kabul edilmektedir.

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde yapılandırılan süreç, kurum genelinde ortak bir risk kültürünün oluşturulmasına hizmet etmektedir. Bu süreç; “iyi kurumsal yönetimi” ön plana çıkaran, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin bağımsızlığını güvence altına alan, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu şekilde tanımlandığı ve ölçüm, analiz, izleme, raporlama ile denetleme faaliyetlerinin eksiksiz yerine getirildiği bir yapıyı kapsamaktadır. Bu yaklaşım, İş Bankası’nın paydaşlarının yanında durma ve bugünden yarına güvenle ilerleme taahhüdünün somut bir yansıması olarak, sürdürülebilir ve güvenilir bir risk yönetimi kültürünü desteklemektedir.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu’nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi aracılığıyla Banka Kredi Komitesi, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ile birlikte risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmenin yanı sıra risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, doğrulanması ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Sermaye Yeterliliği Politikası

Sermaye Yeterliliği Politikası; Banka’nın, solo ve konsolide bazda, bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan finansal riskler ile faaliyetler nedeniyle maruz kalınan finansal olmayan risklerden kaynaklanabilecek zararlara karşı gereksinim duyulan sermaye düzeyinin belirlenmesi, söz konusu düzeyin, yasal mevzuat ile içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) sonucunda belirlenmiş olan asgari seviyeler dikkate alınarak sürekliliğinin temini ve izlenmesine ilişkin esasları düzenlemektedir. Bu Politika, risk politikalarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Kredi Riski Politikası

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka’nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin hususlar Kredi Riski Politikası’nda belirlenmiştir.

Banka, Bankacılık Kanunu’nun 48. maddesinde kredi olarak tanımlanmış işlemleri dikkate alarak, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlamaktadır. Yönetim Kurulu, Banka’nın Kredi Riski Politika’sını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirmektedir. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kredi Riski Politikası’nın uygulanmasından Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile kredi süreçlerinde görev alan bölüm yöneticileri sorumludur.

Banka’nın kredi riski profili düzenli olarak izlenmektedir. Risk göstergelerinin seyriyle bu göstergelerdeki değişiklikler, üst yönetime belirli periyodlarla raporlanmaktadır. Kredi riskinde temerküzden kaçınılması esastır. Kredi portföyündeki temerküz; getiri, risklilik ve sermaye maliyeti dengesi gözetilmek suretiyle izlenmektedir. Bu amaçla, Yönetim Kurulu tarafından borçlu, sektör, kredi türü, teminat, ülke, vade, para cinsi vb. itibarıyla belirlenebilecek olan kredi riski limitlerine uyulmaktadır.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka’nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanmaktadır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanmaktadır.

Banka, kredi riskinin yönetiminde kredi karar destek sistemlerinden faydalanmaktadır. Kredi karar destek sistemlerinin ve yapay zekâ uygulamalarının kredi riskinin portföy bazında izlenmesini; beklenen ve beklenmeyen zararların hesaplanmasını, fiyatlama, performans yönetimi, satış ve pazarlama süreçlerinde kredi riskinin doğru değerlendirilmesini olanaklı kılabacak yetkinlikte olması sağlanmaktadır. Kullanılan tüm modeller kaynaklı Banka’nın maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin yönetilmesi Model Riski Yönetimi Politikası’nda yer alan usul ve esaslara göre yürütülmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ve likidite riski; aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yapısının oluşturulmasına ve yönetilmesine ilişkin tüm ilke ve esaslar ile tahsis edilecek sermayeye ilişkin "Risk İştahı Çerçevesi" Yönetim Kurulunca belirlenmektedir. Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Banka'nın risk iştahı yapısı içerisinde, üstlenilebilecek azami risk düzeyini sınırlayan risk toleransı seviyeleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek her bir risk türü bazında solo ve konsolide olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını izlemek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı çerçevesi ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Değişik senaryolar doğrultusunda, alınan riskin izleyeceği seyir incelenmektedir. Ölçüm sonuçları bütünlük ve güvenilirlikleri açısından test edilmektedir. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, aktif pasif yönetimi riskine ilişkin bilgiler Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risk limitlerine uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanmaktadır. Aşımın giderilmesi konusundaki hareket tarzı Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenmektedir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenmektedir.

Stres Testleri Politikası

Stres Testleri Politikası ile Banka'ya özgü olumsuz gelişmelerden ve genel ekonomik ve finansal ortamdan kaynaklanabilecek beklenmeyen stres koşulları altında maruz kalınan önemli risklerin ve kırılگانlıkların ortaya konulması amaçlanmaktadır.

Stres testi programı; Banka'nın faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilen stres testi analizleriyle bu analizlere ilişkin senaryolar, varsayımlar ve metodolojilerin bütünü olarak tanımlanmaktadır. Stres testi programı; Banka'nın risk iştahı çerçevesi, genel ekonomik konjonktür ve piyasa koşulları ile Banka'nın ürünleri, stratejileri ve teknolojik imkânları paralelinde periyodik olarak gözden geçirilmekte; programın geçerli ve uygun sonuçlar vermesini temin etmek üzere gerektiğinde güncellenmektedir.

Banka yasal mevzuat ve dâhili prosedürleri çerçevesinde maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak (tümel stres testleri) ve önemli risk türleri bazında (münferit stres testleri) bir stres testi programı uygulamakta ve ulaşılan sonuçları üst yönetim, Yönetim Kurulu ve diğer yetkili yasal mercilere raporlamaktadır.

Stres testi programının bir bütün olarak yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu; stres testlerinin çıktılarının değerlendirilmesini ve stres testi programının ilgili alanlarda azami şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. Stres testi programı dâhilindeki stres testlerinin yapılması, stres testi sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uyumun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Uygulanacak stres testi programının kapsamı, strese tabi tutulacak risk faktörleri ve stres parametrelerinin çerçevesi Risk Komitesi tarafından oluşturulmaktadır.

Stres testi programına ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenmektedir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenmektedir.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek ve yasal riski de kapsayan kayıp riski" olarak tanımlanmakta ve konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili birimlere raporlanması, operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşmaktadır. Operasyonel riskin yönetimine ilişkin esas ve usuller Operasyonel Risk Politikası'nda belirlenmektedir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler "Risk Kataloğu" kapsamında sınıflandırılarak izlenmektedir. Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğindedir. Risk Kataloğu, gelişen risk yönetimi uygulamaları ve değişen düzenlemeler doğrultusunda güncellenmektedir.

Operasyonel risk, Yönetimi Kurulu tarafından onaylı olan risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetilmektedir. Yönetim Kurulu tarafından operasyonel riskler için belirlenen risk iştahı ve buna bağlı içsel limitler periyodik olarak izlenmektedir.

Operasyonel risklerin belirlenmesi sürecinde, Banka faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek içsel ve dışsal faktörler dikkate alınmaktadır. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılmaktadır. Ölçüm ve değerlendirmelerde, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınan operasyonel risklerin finansal, yasal, itibari ve operasyonel etkileri dikkate alınarak riskler önceliklendirilmektedir. Operasyonel riskin ölçümünde yasal mevzuat kapsamında yapılan hesaplamalar haricinde, içsel ölçüm yöntemleri, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergelerinden yararlanılmaktadır. Çalışma sonuçları Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Bankacılık ve bilgi sistemleri süreçleri itibarıyla maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, yeni geliştirilen ürün, hizmet ve faaliyetler ile alınan destek hizmetlerinin ve değerlendirme hizmetlerinin risklilik seviyesi, Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ile risk göstergeleri, Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın tüm çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere Banka mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak zarar olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmektedirler.

İtibar Riski Politikası

İtibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, yatırımcılar, çalışanlar, rakipler, basın/yayın kuruluşları, sosyal medya kullanıcıları, piyasa analistleri, düzenleyici ve denetleyici otoriteler gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz algı ve düşünceleri ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka'nın itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmaktadır. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek itibar riski kaynaklarının tanımlanması, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi, izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usuller İtibar Riski Politikası'nda belirlenmektedir.

İtibar riskinin kaynakları münferiden ve bir bütün olarak değerlendirilmekte; risk doğurabilecek unsurların etkin biçimde yönetilebilmesi için uygun sistem ve kontroller tesis edilmektedir. İtibar riskinin muhtelif unsurlar açısından topluca değerlendirilerek Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanması Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Tüm çalışanlar, Banka'nın itibarını koruyacak bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmektedirler.

Konsolide Risk Politikaları

Banka'nın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi ilkeleri, İş Bankası Konsolide Risk Politikaları uyarınca gözetilmektedir. İştirakler, Konsolide Risk Politikaları doğrultusunda ve faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygulamaktadır. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturmaktadır. İştiraklerin risklilik düzeyi Risk Yönetimi Bölümü tarafından yakından izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikası

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikası'nın amacı; bilgi sistemleri yönetiminden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esasları belirlemektir. Bu politika ile bilgi sistemleri yönetimini kurumsal risk yönetimi uygulamalarının bir parçası olarak ele alarak Banka faaliyetlerinin sürdürülmesinde kritik bir bağımlılık unsuru olan bilgi sistemlerinin etkin biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Banka'nın bilgi sistemleri ile bu sistemleri içeren tüm unsurların yönetiminde bu politika hükümleri uygulanmaktadır.

Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler temel olarak Banka'nın operasyonel risk yönetimi kapsamında değerlendirilmektedir. Bu risklerin, bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir parçası olabileceğinden hareketle Banka'nın bütünsel risk yönetimi çerçevesinde ölçülmesi, yakından takibi ve gözetimi esastır.

Model Riski Yönetimi Politikası

Model Riski Yönetimi Politikası'nın amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ifasında yararlandığı modellerin hayat döngüsünü uçtan uca ele alarak model riski yönetim prensiplerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Politika ile Banka'nın faaliyetlerinde kullandığı modellerin, model hayat döngüsünde ortaya çıkan hatalar, aksaklıklar veya yetersizlikler kaynaklı maruz bulunduğu model riskinin bütüncül bir bakış açısı ile yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Banka'da model riski; birinci savunma hattı (model sahibi, model geliştirme ekibi, modeli uygulamaya alma ekibi, model kullanıcısı), ikinci savunma hattı (model riski yönetimi ekibi, validasyon ekibi, iç kontrol bölümü) ile üçüncü savunma hattından (iç denetimde) oluşan üçlü savunma hattı yapısı ile yönetilmektedir. Model riski yönetimi, model hayat döngüsünün tamamını kapsamaktadır. Model hayat döngüsünün her bir adımındaki ana aktiviteler ve bu aktiviteler kapsamında Banka'daki farklı birimlerin görevleri politikada belirlenmiştir.

İklim Değişikliği Riski Politikası

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine geçiş nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinin doğa üzerinde yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri barındırmaktadır. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

İklim değişikliği riski, Banka'nın doğrudan maruz kalabileceği bir risk türü olmasının yanı sıra faaliyetlerin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek diğer risklere bağlı olarak da ortaya çıkabilir. Bu nedenle İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer risk politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ve uygulamalarının iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Temel hatlarıyla birinci savunma hattının görevi, sorumlu oldukları faaliyet kolları itibarıyla maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin tespiti, değerlendirilmesi, kontrolü ve kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirlemektedir. Üçüncü savunma ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kurulu'na güvence sunmaktır.

İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler

İkinci Savunma Hattı

	Gürler Özkök	Engin Yalçın	Utku Ünsal	Melih Emre Turan
 Görev	İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü (Uyum Görevlisi)	İç Kontrol Bölüm Müdürü	Risk Yönetimi Bölümü Müdürü
 Görev Süresi	6 ay	1 yıl 5 ay	1 yıl 5 ay	1 yıl 1 ay
 Mesleki Deneyim	32 yıl	30 yıl	25 yıl	20 yıl
 Önceden Çalıştığı Birimler	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Risk Yönetimi Bölümü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, İzmir Şubesi, İzmir Ticari Şubesi, Akdeniz Kurumsal Şubesi, Maslak Kurumsal Şubesi, Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Ödeme Sistemleri Ürün Bölümü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş., İç Kontrol Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı, İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, KOBİ ve İşletme Bankacılığı, Pazarlama Bölümü, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Bölümü	Risk Yönetimi Bölümü
 Öğrenim Durumu	Yurt Dışı Yüksek Lisans Derecesi	Yurt İçi Lisans Derecesi	Yurt İçi Yüksek Lisans Derecesi	Yurt İçi Yüksek Lisans Derecesi

Üçüncü Savunma Hattı

	 Görev	 Görev Süresi	 Mesleki Deneyim	 Önceden Çalıştığı Birimler	 Öğrenim Durumu
Mustafa Tankut Tabak	Teftiş Kurulu Başkanı	6 ay	28 yıl	Teftiş Kurulu Başkanlığı, İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.	Yurt İçi Yüksek Lisans Derecesi

Denetim Komitesi’nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

İç Denetim

Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, çağdaş yöntem ve teknikleri kullanarak risk odaklı denetim ve yüksek değer yaratan danışmanlık faaliyetleri aracılığıyla Banka’nın yarattığı değerlerin sürdürülebilirliğini desteklemek ve sektöre yön verecek bilgi ve deneyime sahip, nitelikli insan kaynağını yetiştirmek vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Teftiş Kurulu, Banka’nın Genel Müdürlük bölümlerinin, bankacılık süreçlerinin, bilgi sistemlerinin, yurt içi ve yurt dışı şubelerinin ve konsolidasyon kapsamındaki iştiraklerinin yanı sıra destek hizmeti kuruluşlarının denetimini ifa etmekte, ek olarak Banka’ya ihtiyaç duyulan alanlarda danışmanlık hizmeti vermektedir. Kurum içi disiplin süreçlerine ilişkin ön araştırma ve soruşturma faaliyetleri de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan “Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik” gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanı’na dayanak teşkil etmesi maksadıyla, bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri, Teftiş Kurulu Başkanlığınca her yıl denetlenmektedir. Bu kapsamda; solo ve konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci gözden geçirilmekte, ayrıca, düzenli olarak yürütülen iştirak denetimlerinde, ilgili şirketlerin Banka’ya sunduğu finansal raporlar yasal mevzuat ve doğruluk/tamlik gibi temel muhasebe ilkeleri kapsamında incelenmektedir.

Denetimler; Banka faaliyetlerinin yasal düzenlemelerin yanında, Banka stratejileri, politikaları, ilke ve hedefleri ile uyumuna ilişkin güvence vermeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, birinci ve ikinci savunma hatlarının faaliyetleri çerçevesinde; risklerin belirlenmesini ve kontrollerin etkinliği ile yeterliliğinin değerlendirilmesini önceliklendirmekte, denetim planları Banka’nın karşılaşılabileceği riskler ve kontrol ortamı gözetilerek hazırlanmaktadır. Denetimler, uluslararası kalite standartlarına uygun olarak Teftiş Kurulu’nun köklü denetim kültürünün sağladığı güç ve ileri bilgi teknolojilerinden yararlanarak, modern ve risk odaklı bir yaklaşımla iş ihtiyaçlarına göre, çevik çalışma metodolojisiyle yerinden veya uzaktan gerçekleştirilmektedir. Denetimler uluslararası standartlara uygun bir şekilde sürdürülmekte olup, standartlara uyum durumu 5 yılda 1 bağımsız kuruluşlarca, yıllık olarak ise kurum içerisinde dahili değerlendirmelerle gözden geçirilmektedir.

Teftiş çalışmaları sonucunda düzenlenen teftiş raporları, Denetim Komitesi ile Banka Üst Yönetimine iletilmekte, bulgulara yönelik yapılan planlar ve alınan önlemler Teftiş Kurulu tarafından izlenmektedir. Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi aracılığıyla sunulan aylık ve yıllık faaliyet raporları üzerinden Teftiş Kurulu’nun çalışmalarını yakından izlemekte ve yönlendirmektedir.

Uyum

Uyum; Banka’nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelmektedir. Banka’nın Genel Müdürlük bölümlerinde, yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile iştiraklerinde yürütülen uyum ile ilgili görev ve faaliyetlerin takibi, Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde yürütülen kurumsal uyum faaliyetleri ile sağlanmaktadır. Kurumsal Uyum Bölümü, Banka’da uyum riskinin, önemlilik ve risk bazlı yaklaşım çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede Banka’nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Banka, iştiraklerinde de kurumsal uyum faaliyetlerinin etkin olarak yürütülmesini gözetmektedir.

Yasal Uyum, Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimleri olmak üzere üç alt birimden oluşan Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde, uyum ile ilgili konularda gerekli araştırma, inceleme, izleme, değerlendirme, bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve raporlama faaliyetleri yürütülmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleriyle uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda Banka’nın yasal “Uyum Görevlisi” olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü ayrıca MASAK mevzuatı çerçevesinde Banka’nın ana kuruluş olarak belirlendiği Finansal Grubun da “Uyum Görevlisi” olarak faaliyet göstermektedir.

Banka’da finansal suçlar ve yaptırımlar riskinin önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemelerle bu paralelde oluşturulan Banka Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülmektedir.

Banka’nın Uyum Riski Yönetimi Politikası ile Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası; Banka’nın internet sitesi www.isbank.com.tr adresinde “Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim” alanında Türkçe ve İngilizce olarak yer almaktadır. Banka’nın uyum programı ve bu kapsamdaki politika ve prosedürleri yıllık olarak gerek Banka içi gerekse de Banka dışı bağımsız denetime tabidir.

İş Bankası’nda işe başlayan Memur, Müfettiş Yardımcısı ve Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanlar ile Yetkililiğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında “Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı” dersi verilmektedir.

Bunun yanı sıra Banka’da Kıdemli Uzman Yardımcısı ünvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanların Yöneticilik Kariyerim Eğitim Programı kapsamında; Kurumsal Uyum Bölümü tarafından Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler ve Yasal Uyum faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır. Bu eğitimlere ek olarak, Banka’da görevleri itibarıyla konu hakkında bilgi sahibi olması beklenen tüm çalışanlara “Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı” başlıklı e-eğitim verilmektedir.

Ayrıca; yurt dışı örgüt çalışanlarına oryantasyon eğitimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı üyelerine, finansal suçlarla mücadele ve uluslararası yaptırımlara ilişkin aktarımlar yapılmaktadır. Ek olarak; çalışanlara yaptırım kavramını, uluslararası yaptırımların çerçevesini ve yaptırım ihlâli durumuyla karşılaşmamak adına alınması gereken önlemleri aktarmak amacıyla hazırlanan “Uluslararası Yaptırımlar” dijital eğitimi bulunmaktadır.

Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimi çalışanlarınca SIBOS, ACAMS gibi uluslararası organizasyonlar; muhabir bankalar, çeşitli otorite ya da diğer kuruluşlar tarafından düzenlenen seminer, eğitim, konferans gibi çeşitli etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

İç Kontrol

İç kontrol sisteminin temel amacı, Banka’nın vizyon, misyon ve stratejileri ile paydaş beklentilerine uygun olarak belirlenmiş olan kurum hedeflerine ulaşılmasına yönelik azami katkıyı sağlamaktır. Bu amaçla, Yönetim Kurulu’nun gözetiminde, tüm çalışanların katkı ve desteğiyle, bütün süreçlerde iç kontrol sisteminin tüm bileşenlerinin birbiriyle uyum içinde ve etkin bir şekilde işletilmesi için gerekli çalışmalar azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir.

Banka iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri; varlıkların korunmasını, faaliyetlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde yapılandırılmış ve işletilmektedir. Gelişmiş veri analitiği uygulamaları ile kontrollerin etkinliği merkezden ve sürekli olarak izlenmektedir.

Süreç sahiplerince yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin tasarımı ve işletim etkinliği, bağımsız bir fonksiyon olan İç Kontrol Bölümünce de düzenli olarak incelenmektedir. Bu doğrultuda, İç Kontrol Bölümü tarafından yıl içinde risk odaklı bir bakış açısıyla, Banka’nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile Genel Müdürlük birimlerinde yürütülen faaliyetlerine, finansal raporlama ve bilgi sistemlerine ve konsolidasyona tabi ortaklıkların iç kontrol yapılarına yönelik yerinde ve/veya merkezden incelemeler yürütülmektedir.

İnceleme sonuçları İç Kontrol Bölümünce analiz edilerek, mevcut eksikliklerin giderilmesi sağlanmakta, aksaklıkların tekrarının önlenmesine yönelik öneriler geliştirilmekte, izleme ve takip faaliyetleri yapılmaktadır. İç Kontrol Bölümünce yürütülen faaliyetlere ilişkin aylık olarak Yönetim Kurulu’na bilgilendirme yapılmakta, faaliyetler sonucunda ulaşılan tespitler 6 aylık periyotlarla Denetim Komitesi’ne raporlanmaktadır.

Banka’nın faaliyet ve hizmetlerinin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesini, muhasebe ve mali raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğünü, tutarlılığını, güvenilirliğini, zamanında elde edilebilirliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla 2025 yılında yapılan iç kontrol çalışmalarında önemli kontrol eksikliği niteliğinde bir aksaklığa rastlanmamıştır.

Banka’nın Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontroller de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve yönetimi bakımından Banka, uluslararası ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi standartlarına uyum göstermekte olup, standart kapsamında tanımlanan “iç tetkik” faaliyetleri de İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Bölümü çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla muhtelif eğitimler düzenlenmekte, iç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla çalışanlara verilen eğitimlere İç Kontrol Bölümü tarafından da destek verilmektedir.

Denetim Komitesi’nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

Etkin Risk Yönetimi

Banka’nın maruz kaldığı riskler üçlü savunma hattı yapısında yönetilmektedir. Birinci savunma hattı, faaliyeti icra eden birimlerden oluşur ve Banka’nın risk iştahı, kural ve prosedürleri ile kontrol ve risk stratejilerine uygun olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesinden, risk yönetiminin sürekli uygulanmasından, süreçlerdeki kontrollerin tasarlanması ve uygulanmasından ve sonuçlarının raporlanmasından sorumludur.

İkinci savunma hattı, Yönetim Kurulu’na bağlı faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü, Kurumsal Uyum Bölümü ve İç Kontrol Bölümünden oluşur. Risk Yönetimi Bölümü, risk politikaları ile risk kataloğunun oluşturulması ve güncel tutulması, risklere ilişkin kontrol hedeflerinin belirlenmesi ve güncellenmesi, risklerin ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve risk yönetim çerçevesinin geliştirilmesinden sorumludur. İç Kontrol Bölümü kontrollerin etkinliğinin test edilmesi, Kurumsal Uyum Bölümü ise uyum risklerine bağlı politika ve uyum risklerine ilişkin kontrol hedeflerine yönelik esasların oluşturulması faaliyetlerini yürütür.

Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu Başkanlığı ise, risk yönetimi çerçevesinin, kontrol sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin bağımsız olarak denetlenmesinden sorumludur. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, Risk Yönetimi Bölümü faaliyetlerine yönelik her yıl iç denetim gerçekleştirilmektedir.

Risk yönetimi ilkelerinin Banka içinde paylaşılarak karar alma ve uygulama süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan Risk Komitesi, Banka’nın konsolide ve konsolide olmayan risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu’nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca; Operasyonel Risk Komitesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Banka’nın risk yönetimi uygulamaları, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet etmektedir. Risk yönetimi çalışmalarında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan düzenlemeler ve iyi uygulama rehberleri esas alınmaktadır. Yasal limitlere uyumun yanı sıra İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) kapsamında, Bankaca üstlenilen tüm riskler karşısında, sermaye ve likidite yeterliliğinin sağlanması da gözetilmektedir. Risk iştahı çerçevesi üst düzey yönetimin üstlenmek istediği risklerin seviyesini risk türleri itibarıyla açıkça ortaya koyabilecek ve karşılaştırılabilir göstergeler içerecek şekilde ve Banka’nın risk kapasitesini, risk iştahını, risk toleransını

(limitlerini) ve risk profilini mümkün olduğu ölçüde, iş birimi, Banka ve grup (konsolide) bazında ortaya koyacak bir biçimde kurgulanmaktadır.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler Banka’nın “Risk Kataloğu” aracılığıyla tanımlanarak sınıflandırılmaktadır. Risk Kataloğunda riskler, finansal riskler ve finansal olmayan riskler olmak üzere iki ana grupta detaylandırılmaktadır. Finansal ve finansal olmayan riskler, sırasıyla Risk Komitesi’ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na aylık olarak raporlanmaktadır.

Banka’da merkezi risk yönetimi faaliyetlerinin ana icracısı konumunda olan Risk Yönetimi Bölümü, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmekte, risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesine, doğrulanmasına ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik çalışmaktadır. Banka’nın maruz kaldığı risk düzeyi yazılı risk politikaları ve uygulama usulleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmektedir. Banka, bu kapsamda Sermaye Yeterliliği, Kredi Riski, Aktif Pasif Yönetimi Riski, Operasyonel Risk, Model Riski, İklim Değişikliği Riski, Stres Testleri, İtibar Riski, Konsolide Risk ve Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikaları gibi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan dâhili düzenlemelere uygun doğrultuda risk yönetimi sürecini yürütmektedir.

Etkin risk yönetimi yaklaşımının tüm kuruma yayılması ve çalışanların risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi ve konuya ilişkin farkındalıkların artırılması amacıyla 2021 yılı itibarıyla Banka’da dijital olarak “Bankamızda Risk Kültürü” eğitimi verilmektedir. Ayrıca, çalışanların iklim değişikliği riski kavramı ve söz konusu risklerin yönetimine ilişkin Banka politikaları ile ilgili bilgi ve farkındalıklarının artırılması amacıyla 2024 yılında “İklim Değişikliği Riski” dijital eğitimi kullanıma açılmıştır. Ek olarak, çalışanların risk kültürü farkındalığının araştırılması için risk kültürü anketi çalışmaları yapılmaktadır.

Banka risk profilinin ileriye dönük olarak değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla, gerçekleşebilecek büyük boyuttaki operasyonel risk nitelikli kayıp olaylarının Banka’nın risk profili üzerindeki etkisini değerlendirmek için senaryo analizi metodu kullanılmaktadır. Senaryo analizi, kuyruk riskleri olarak da nitelendirilen, nadiren gerçekleşen, ancak gerçekleşmesi durumunda etkisi yüksek olan katastrofik nitelikli olayların etkisinin değerlendirilmesini sağlamaktadır. Senaryo analizi sonuçları, operasyonel risk içsel sermaye gereksinimi modelinin yanı sıra operasyonel risk yönetimi stres testi ve yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi çalışmalarına girdi oluşturmaktadır.

Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi

Finansal risklerin yanı sıra iklim değişikliği riski, çevre yönetimi riski, iç davranış/kültür ve etik riskleri, çalışan uygulamaları ve çalışan ilişkileri riskleri, operasyonel risk gibi finansal olmayan riskler de risk kataloğunda tanımlanmış olup, risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında değerlendirilmektedir.

Operasyonel risklere ilişkin yapılan ölçümlerde riskin önceliklendirilmesine yönelik değerlendirmelerin yanı sıra etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergeleri kullanılmaktadır. Risk Kataloğu’nda tanımlanan ve yönetim esasları risk politikalarında detaylı bir şekilde açıklanan riskler, asgari yıllık periyotlarda olmak üzere düzenli şekilde gözden geçirilmekte; ilgili tanım ve ilkelerin güncel tutulması sağlanmaktadır.

Ayrıca, Banka tarafından sunulan yeni ürün, hizmet ve uygulamalar, kullanıma sunulmadan önce Risk Kontrol Uyum Analizi sürecine dâhil edilmektedir. Söz konusu süreçte yeni ürün, hizmet veya uygulamalara ilişkin potansiyel riskler belirlenmekte ve söz konusu risklere yönelik gerekli risk azaltıcı tedbirler hayata geçirilmektedir.

İklim değişikliğine ilişkin risklerin yönetimi konusunda en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi, İş Bankası açısından öncelikli konular arasında yer almaktadır. Banka, iklim değişikliği ve buna bağlı riskleri değer zinciri yaklaşımıyla ele almaktadır. Bu kapsamda Banka’nın maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin ölçülmesi ve raporlanması; yönetim esasları ile politika çerçevelerinin oluşturulması ve söz konusu risklerin Banka stratejisine ve kredilendirme süreçlerine entegre edilmesine yönelik çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Banka Risk Kataloğunda stratejik bir risk olarak konumlandırılan iklim değişikliği riski, uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak geçiş risklerini ve fiziksel riskleri içerecek şekilde tanımlanmakta ve örnekendirilmektedir.

Ayrıca Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka’nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

İleriye dönük olarak iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföy içerisindeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla “İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı” göstergesi Banka’nın solo risk iştahı çerçevesinde izlenmektedir.

Banka, iklim değişikliği risklerinin ölçümünde senaryo analizi yaklaşımını kullanmaktadır. İklim değişikliği ısı haritası yöntemiyle belirlenen yüksek riskli sektörler için iklim değişikliği risk olaylarına ilişkin etki değerlendirmeleri; Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından geliştirilen senaryo analizi yaklaşımı ile NGFS referans senaryoları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

İtibar Riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, yatırımcılar, çalışanlar, rakipler, basın ve yayın kuruluşları, sosyal medya kullanıcıları, piyasa analistleri ile düzenleyici ve denetleyici otoriteler gibi paydaşların Banka hakkındaki olumsuz algı ve değerlendirmelerinin oluşması ya da yürürlükteki yasal düzenlemelere uyumsuzluk sonucunda Banka’ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmaktadır.

İtibar riskinin seviyesine ilişkin değerlendirmeler, asgari üç aylık dönemlerle üst yönetime raporlanmaktadır. İtibar riskinin temelini oluşturan kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konudaki iyileştirme çalışmaları üst yönetim tarafından yürütülmektedir. İtibar riskini etkileyebilecek unsurlar dört ana kategoriden oluşan bir yapıda sınıflandırılmıştır:

Operasyonlar: Banka’nın hizmet sunma kapasitesini, operasyonel verimliliğini ve müşteri memnuniyetini doğrudan etkileyen unsurları içerir. Bu kategoride meydana gelebilecek itibar riskleri genellikle iç süreçlerdeki hatalar, yetersiz sistemler, insan hataları ve dış etkenlerden kaynaklanır.

İletişim Faaliyetleri: Banka’nın iç ve dış paydaşlarla kurduğu iletişim süreçlerindeki riskleri kapsar. Bu riskler, kamuoyu ile ilişkiler, medya yönetimi, kriz iletişimi, çalışan iletişimi ve müşteri iletişimi gibi alanlarda Banka’nın itibarını etkileyebilecek unsurları içerir.

Finansal Performans ve Risk Yönetimi: Banka’nın finansal performansını ve risk yönetim süreçlerini etkileyen unsurları kapsar. Bu kategori, Banka’nın mali durumu, sermaye yeterliliği ve genel finansal istikrarı gibi itibar riskini etkileyebilecek faktörleri içerir.

Çevresel, Sosyal, Yönetişim ve Sürdürülebilirlik: Banka’nın çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki sorumluluklarını ve performansını kapsar. Bu riskler, Bbanka’nın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını, çevresel etkilerini, sosyal sorumluluklarını ve yönetim uygulamalarını etkileyen unsurları içerir.

Kurumsal Yönetim Anlayışı

Kurumsal yönetim, İş Bankası'nın faaliyetlerinin temelini oluşturmakta, etik çerçevesini ve karar alma süreçlerini desteklemektedir. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve düzenlemelere uyum sağlayarak paydaşların güvenini artırmada önemli bir rol oynamaktadır.

İş Bankası, güçlü yönetim uygulamalarını hayata geçirerek riskleri etkin bir şekilde yönetebilmekte, faaliyetlerini optimize edebilmekte ve piyasa değişikliklerine hızlı bir şekilde uyum sağlayarak dayanıklılığını ve sürdürülebilirliğini güçlendirebilmektedir. Güçlü yönetim uygulamaları, istikrarlı ve iyi yönetilen kurumlar arayan yatırımcılar için bir tercih unsurudur. Kurumsal yönetim, İş Bankası'nın itibarını artırarak uzun vadeli büyümesini ve başarısını desteklemektedir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

İş Bankası, Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası mevzuatında bankalar için öngörülen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin hükümlere tabidir. Banka, çalışmalarını Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin (Tebliğ) uygulanması zorunlu ilkeleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Tebliğ'de yer alan ilkelerin içinde uyulması zorunlu olmayan hükümlere ilişkin Banka uygulamaları ve kurumsal yönetim çerçevesindeki ilâve bilgilere, Yönetim Kurulu onayıyla yayınlanan yıllık Entegre Faaliyet Raporu içeriğinde bulunan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda (KYBF) yer verilmiştir.

Banka'nın yönetim uygulamalarında Tebliğ'de yer alan ilkeler çerçevesinde yapılması öngörülen bir değişiklik bulunmamaktadır. Yıl içinde Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki uygulamalarının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmüştür.

Yıllık Entegre Faaliyet Raporu'nun "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" başlığı altında ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan aynı başlıklı düzenleme kapsamındaki ilkelere ilişkin Banka uygulamaları ve bilgilere yer verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

		Uyum Durumu					
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI							
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X						
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI							
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıran işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X						
1.3. GENEL KURUL							
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X						
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.						X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X						
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X						
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X					Genel Kurul toplantılarına Bankamız pay sahiplerinin yanı sıra "İş Bankası Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de belirtilen kişiler katılabilmektedir.
1.4. OY HAKKI							
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlayıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X						
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X						
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.						X	
1.5. AZLIK HAKLARI							
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.						X	
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.				X			

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Uyum Durumu					
	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ
AÇIKLAMA					
1.6. KAR PAYI HAKKI					
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X				
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X				
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X				
1.7. PAYLARIN DEVRİ					
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X				
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ					
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X				
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X				
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X				
2.2. FAALİYET RAPORU					
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X				
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X				
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI					
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X				
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X				
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X				
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X				

Uyum Durumu					
	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ
AÇIKLAMA					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ					
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X			İş Bankası çalışanları, Banka'nın %38,66 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlananı olarak yönetime katılmaktadır. Ayrıca 50 ve üzeri sayıda Banka çalışanı bulunan binalarımızda 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu uyarınca İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantılarında düzenlenmekte, bu kurullarda çalışan temsilcileri yer almaktadır. Çalışan temsilcileri Bankamız Basisen Sendikası iş yeri çalışan temsilcilerinden seçilmektedir.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X				
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI					
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X				
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X				
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X				
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X				
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X				
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X				
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X				
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X				
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X				

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Uyum Durumu						
	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiştir. Bununla birlikte, Bankamızın sermayesinin %25'ine tekabül eden tutarın, sermaye büyüklüğümüz ve anılan sigortanın kapsamı dikkate alındığında olası tazmin tutarlarını aşan seviyede olduğu değerlendirilerek sigorta bedeli anılan oranın altında belirlenmiştir.

Uyum Durumu						
	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmıştır. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel ve elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerimizin Bankamız dışında aldıkları görevlere Genel Kurul'a sunulan yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			İlgili mevzuat çerçevesinde bir Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve Banka mensuplarına İş Bankası tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirtilen kısıtlamalara tabidir. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Banka mensuplarına bu çerçevede dışında kredi kullanılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ödenen ücretler toplu olarak açıklanmıştır. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerimize kişi bazında ödenen net tahsisat tutan Genel Kurullarımızda belirlenmekte ve Genel Kurul tutanağı ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2025 yılı içinde hisse senedi ve tahvil yatırımcılarına yönelik 15 konferansa katılım gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlerde toplam 171 adet toplantı yapılmıştır. Yatırımcıların uzaktan erişimle katılım sağladığı, telekonferans formatındaki 4 yatırımcı etkinliğinin yanı sıra 169 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1400474
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Tutanak ve hazırun cetveli dışındaki genel kurul dokümanları (toplantı daveti, gündem, vekaletname örneği, bilgilendirme dokümanı, Yönetim Kurulu'nun Kar Dağıtım Önerisi vb.) eş anlı olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Banka'nın bağış ve yardım ilkelerine internet sitemizin Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Bağış ve Yardım İlkeleri bölümünden ulaşılabilir.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 47
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2025 yılında düzenlenen Genel Kurul toplantısına, pay sahipleri ve temsilcileri dışında Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız denetim firması temsilcileri ve mevzuat uyarınca ilgili Bankamız çalışanları katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır (No)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	38,66%
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır (No)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kar Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

Genel Kurul Toplantıları	
Genel Kurul Tarihi	27.03.2025
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	76,19%
Doğrudan temsil edilen payların oranı	0,03%
Vekaleten temsil edilen payların oranı	76,17%
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Toplantı Tutanakları
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı > Alınan Kararlar ve Diğer Hususlar
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	441
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1397621-1400474-1413014-1413753-1422371

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Bilgiler > Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2025 yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bankamız Konsolide Olmayan Finansal Rapor dipnotlarının “Diğer Karşılıklara İlişkin Bilgiler” başlığı altında 4.3.'de yer alıyor olmakla birlikte detaylarına yer verilmesi gereken materyal bir devamız bulunmamaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Banka ve iştirakleri arasında bu nevi bir hizmet alımı yapılmamaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Odaklı Değer Yaratın Bankacılık - İnsana Yakışır İş / İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik / Toplumsal Refaha Katkı

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bankamız çalışanlarına yönelik tazminatların esasları Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenmekte olup Toplu İş Sözleşmesi İş Bankası Kurumsal Portal'ında çalışanlarla paylaşılmaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Çalışanlarımızın yanı sıra tüm diğer menfaat sahipleri Bankamızın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Etik İlkeler ve Çalışma Kurallarında yer verilen kanallar üzerinden şikayetlerini Teftiş Kurulu Başkanlığına ulaştırabilmektedir. Şikayetler, yapılan detaylı ve bağımsız değerlendirmeler sonucunda doğrudan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte veya Banka'nın ilgili birimlerine aktarılmaktadır. İş Bankasında ayrıca, çalışanların her türlü talep ve şikâyetlerini doğrudan üst yönetime iletebildikleri bir çevrimiçi iletişim ortamı mevcuttur. Söz konusu uygulamalara sınırlı sayıda yöneticinin erişimi bulunmaktadır.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	E-Posta: etik@isbank.com.tr Telefon: +90 212 316 14 44 Posta Adresi: Türkiye İş Bankası A.Ş. Etik Hat İş Kuleleri Kule 1 Kat 34 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde bu husus yer almamaktadır. İş Bankası'nın taraf olduğu toplu iş sözleşmesinde, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı'nın sahip bulunduğu Banka hisse senetlerini temsilen; Bankanın 10 kişiden oluşan Yönetim Kurulu'na çalışanlar adına üye seçilmesi uygulaması yer almaktadır. Söz konusu uygulama 1967 yılından itibaren sürmektedir. Bu uygulama ile yönetim organına katılan Banka çalışanının Banka ile olan iş sözleşmesi ilişkisi devam eder.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Bankası çalışanları, Banka'nın %38,66 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlananı olarak yönetime katılmaktadır. Ayrıca 50 ve üzeri sayıda Banka çalışanı bulunan binalarımızda 6331 sayılı İş Sağlığı ve güvenliği kanunu uyarınca İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantılarında düzenlenmekte, bu kurullarda çalışan temsilcileri yer almaktadır. Çalışan temsilcileri Bankamız Basisen Sendikası iş yeri çalışan temsilcilerinden seçilmektedir.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planlamalarını oluşturmaktadır. İş Bankası yöneticileri, Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlara istinaden Banka içerisinde önceden tanımlanmış unvan/sınıflara yükseltilmektedir. Söz konusu ünvanların ayrıldığı sınıflardan her biri, bir üst sınıfın halefi sayılmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	"Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/insan-haklari-ve-insan-kaynaklari.pdf "
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	"Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/insan-haklari-ve-insan-kaynaklari.pdf "
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	04.12.2025 (Yönetim Kurulu Öz Değerlendirme Anketi)
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır (No)
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet (Yes)
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızda yetki devri bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	96
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Yönetim kurulu başkanının adı	Adnan Bali
İcra başkanı / genel müdürün adı	Hakan Aran
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır. Öte yandan bu husus KAP açıklamasına konu edilmemiştir.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/MR-TIS-KIB-22-00264_Cesitlilik_Politikasi.pdf
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 / %18

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulunun Yapısı						
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
ADNAN BALI	İcrada Görevli Değil	1.04.2011		İlgisiz	-	Evet
GÜZİDE MELTEM KÖKDEN	İcrada Görevli Değil	30.03.2023		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
HAKAN ARAN	İcrada görevli	1.04.2021		İlgisiz	-	Evet
FAZLI BULUT	İcrada Görevli Değil	29.03.2019		İlgisiz	-	Evet
DURMUŞ ÖZTEK	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
RECEP HAKAN ÖZYILDIZ	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
MUSTAFA RIDVAN SELÇUK	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
AHMET GÖKHAN SUNGUR	İcrada Görevli Değil	31.03.2020	https://www.kap.org.tr/Bildirim/916723	Değerlendirildi (Considered)	Hayır	Evet
SADRETTİN YURTSEVER	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
ŞEBNEM AYDIN	İcrada Görevli Değil	30.03.2023		İlgisiz	-	Evet
BAHATTİN ÖZARSLANTÜRK	İcrada Görevli Değil	07.03.2024/46875		İlgisiz	-	Evet

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	14 fiziki
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	99,35%
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet (Yes)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesinin II/4/b maddesi uyarınca gündem ve önergelerin birer sureti değerlendirme yapmalarına olanak sağlamak amacıyla üyelere toplantı tarihinden inceleme yapmaya yetecek makul bir süre önce gönderilir.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağını belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/262622

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Nilgün Yosef Osman	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Kurumsal Yönetim Komitesi		Özge Han Mercimekçi	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi		Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Aran	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Bahattin Özarslantürk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Şebnem Aydın (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Fazlı Bulut (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Bahattin Özarslantürk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Müge Nevşehirli Veziroğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Risk Komitesi	H. Cahit Çınar	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Ebru Özşuca	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Mehmet Türk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Gürler Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Melih Emre Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Utku Ünsal	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Mehmet Celayır	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Gürler Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Ünal Tolga Esgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Ali Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Mustafa Tankut Tabak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Utku Ünsal	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Melih Emre Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Emrah Duran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Operasyonel Risk Komitesi	Yakup Konar	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ebru Özşuca	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	H. Cahit Çınar	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Suat Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Mehmet Celayır	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Mehmet Türk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Gürler Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Melih Emre Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Sürdürülebilirlik Komitesi	Nilgün Yosef Osman	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer (Other)	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer (Other)	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Denetim Komitesi’nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun “İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler” bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamızda Aday Gösterme Komitesi’nin fonksiyonlarını Kurumsal Yönetim Komitesi yerine getirmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamız Risk Komitesi’nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun “İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler” bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi’nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun “İş Bankası’nda Faaliyet Gösteren Komiteler” bölümünde yer verilmektedir.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık, Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi		60%	20%	3 çevrimiçi	-
Denetim Komitesi		100%	100%	60	12
Ücretlendirme Komitesi		100%	50%	9	-
Diğer	Kredi Komitesi	80%	-	-	-
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	100%	100%	10	2
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	100%	40%	4 fiziki	1
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	50%	12,5%	1 fiziki, 3 çevrimiçi	14
Diğer	Risk Komitesi	64%	18%	11 fiziki, 1 çevrimiçi	14
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	53%	13%	3 fiziki	-
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	36%	7%	1	-
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	100%	33%	-	-

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ					
		KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI			
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
A. Genel İlkeler					
A1. Strateji, Politika ve Hedefler					
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	EVET			Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 5, 24-29
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET			Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET			Küresel Eğilimler Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 27-32 Değer Yaratma Modeli, sayfa 58-61 Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık, sayfa 66-119 İnsana Yakışır İş, sayfa 160-180 Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Sorumluluk Odaklı Şeffaf Bankacılık, sayfa 198-251 2025 CDP Raporu , sayfa 154-168 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 5, 24-29
A2. Uygulama/izleme					
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	EVET			Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 215 2025 CDP Raporu , sayfa 54-60 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 12
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	EVET			2025 CDP Raporu , sayfa 54-60 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 13
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET			Değer Yaratma Modeli, sayfa 58-61 Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık, sayfa 66-119 Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık, sayfa 120-157 İnsan Odaklı Değer Yaratın Bankacılık, sayfa 158-197 Sorumluluk Odaklı Şeffaf Bankacılık, sayfa 198-251 2025 CDP Raporu , sayfa 103-104 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 30 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	EVET			Anahtar Performans Göstergeleri, sayfa 69, 87, 103, 123, 145, 161, 189, 201-202, 567-572
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sorumlu Bankacılık, sayfa 94-96 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 115-119 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 97-100 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler
A3. Raporlama					
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	EVET			Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 27-32 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38-39 Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık, sayfa 66-119 Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık, sayfa 120-157 İnsan Odaklı Değer Yaratın Bankacılık, sayfa 158-197 Sorumluluk Odaklı Şeffaf Bankacılık, sayfa 198-251

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ					
		KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI			
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, sayfa 62-63
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	EVET			https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim
A4. Doğrulama					
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET			Raporlama Kılavuzu, sayfa 580-593 Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 594-598 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 84-87
B. Çevresel İlkeler					
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	EVET			Rapor Hakkında, sayfa 8-9 Raporlama Kılavuzu, sayfa 580-593 Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 594-598 2025 CDP Raporu , sayfa 4-6 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 4-9
B3	A2.1'de verilmiştir.				
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET			2025 CDP Raporu , sayfa 68-72 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38-39 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirmepolitikasi.pdf 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 16
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Değer Yaratma, sayfa 34-65 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 27-32 Güven Odaklı Sürdürülebilir Bankacılık, sayfa 66-119 Dönüşüm Odaklı Yenilikçi Bankacılık, sayfa 120-157 İnsan Odaklı Değer Yaratın Bankacılık, sayfa 158-197 Sorumluluk Odaklı Şeffaf Bankacılık, sayfa 198-251 2025 CDP Raporu , sayfa 91-102 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 69-72
B6	A2.4'te verilmiştir.				
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 156-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri 2025 CDP Raporu , sayfa 116-119 İklim Dönüşüm Planı , sayfa 51-61
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler, sayfa 64-65 Kurumsal Üyelikler, sayfa 563 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler 2025 CDP Raporu , sayfa 83-87 İklim Dönüşüm Planı , sayfa 61

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ					
					KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2025 CDP Raporu , sayfa 123-143 İklim Dönüşüm Planı , sayfa 11-14 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 69-72
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Raporlama Kılavuzu, sayfa 580-593 Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 594-598 Karbonsuzlaşma Hedefleri, sayfa 104-106 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Karbonsuzlaşma Hedefleri 2025 CDP Raporu , sayfa 91, 132-139, 159-165, 177-181 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 69-72 İklim Dönüşüm Planı , sayfa 11-15
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2025 CDP Raporu , sayfa 147-149, 152, 153
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 2025 CDP Raporu , sayfa 154-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Karbonsuzlaşma Hedefleri
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	EVET			Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi İklim Eylemi, sayfa 102-119 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > İklim Değişikliği ile Mücadele Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız 2025 CDP Raporu , sayfa 103, 104
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET			İklim Eylemi, sayfa 102-119 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 156-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri 2025 CDP Raporu , sayfa 116-119 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 2025 CDP Raporu , sayfa 157 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu , sayfa 68-69
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki İklim Dönüşüm Planı , sayfa 11

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ					
					KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	EVET			Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, sayfa 144-157 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki Raporlama Kılavuzu, sayfa 580-593 Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 594-598
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			İLGİSİZ	Banka operasyon veya faaliyetleri hâlihazırda bir karbon fiyatlandırma veya emisyon ticaret sistemi kapsamına girmemektedir. Bununla birlikte Türkiye’de ulusal Emisyon Ticaret Sistemi’ne ilişkin yasal ve kurumsal altyapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar ile uluslararası karbon piyasalarındaki gelişmeler yakından takip edilmektedir.
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	HAYIR			İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolüne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılmasına, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesine yönelik hedeflerini geçtiğimiz yıllarda kamuoyuyla paylaşmıştır. Banka, faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış olması nedeniyle 2035 karbon nötr olma hedefini 2026 yılına çekmiştir. Banka, öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ						
		KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI				
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uyguluyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			KISMEN		Karbon fiyatlandırması uygulaması sınırlı bir müşteri portföyünde başlatılmıştır.
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler, sayfa 64-65 2025 CDP Raporu 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > İklim Dönüşüm Stratejisi Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
C. Sosyal İlkeler						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politkanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 156-157 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 97-100 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 183-184
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	EVET				İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 181-187 GRI İçerik Endeksi, sayfa 602
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/ hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET				İnsana Yakışır İş, sayfa 160-180 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	EVET				Çalışma İlkelerine Uyum, sayfa 167 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET				İnsana Yakışır İş, sayfa 160-180

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ						
		KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI				
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET				Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 179-180 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 567-572
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Gizlilik Politikamız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kişisel Verilerin Korunması Politikası
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.	EVET				Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 188-197 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 97-100
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	EVET				Yetenek Yönetimi, sayfa 169-176 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 183-184 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 567-572
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				https://www.isbank.com.tr/iletisim https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip Müşteri Odaklılık, sayfa 88-93
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Paydaşlar, sayfa 41-43
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	EVET				Rapor Hakkında, sayfa 8-9 Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler, Sayfa 64-65 2025 CDP Raporu , sayfa 88
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler, sayfa 64-65 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 36-37 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	EVET				Sürdürülebilirlik Kapsamında Dâhil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler, sayfa 64-65
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	EVET				Sürdürülebilir Değer Yaratma, sayfa 33-65 Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa 200-251
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	EVET				Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 188-197

Kâr Dağıtım Politikası

İş Bankası'nın kâr dağıtımına ilişkin esaslar Ana Sözleşme'nin 58. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre;

“Banka'nın bir yıllık işlemlerinden elde edilecek gelirlerinden her çeşit genel giderler ile bu giderler arasında Banka personeline ödenecek prim, ikramiye ve benzeri tutarlar ve her türlü amortisman bedelleri ve gerekli karşılıklarının indirilmesinden sonra kalacak safi kâr, aşağıda yazılı şekil ve oranlarda sıra ile kısmen yedek akçeye ayrılır ve kısmen de dağıtılır.

- a) 1- %5'i kanuni yedek akçeye,
2- %5'i ilerde doğması muhtemel zararlar karşılığına,
3- %10'u birinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

Muhtemel bir zararı ve/veya riski karşılamak üzere ayrılmış olup da tesis ediliş sebebinin ortadan kalkması dolayısıyla serbest kalan karşılık ve fon bulunduğu takdirde, safi kâra eklenen bu hesaplardan (a) bendinde yapılan ayırmadan kalanları (a/3) bölümündeki birinci tertip olağanüstü yedek akçeye eklenir.

- b) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçelerin ayrılmasından sonra arta kalacak miktardan A, B ve C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin %6'sını karşılayacak miktar “birinci temettü payı” olarak pay sahiplerine dağıtılır. Herhangi bir yılın kârı işbu %6 oranı üzerinden hesaplanacak birinci temettü payı tutarını karşılamaz ise noksanı olağanüstü yedek akçeden ayrılır ve dağıtılır. Fakat bu suretle yedek akçelerden ayrılan tutar gelecek yılların safi kârından ayrılması gereken borç niteliğindedir.

- c) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçeler ile (b) bendinde yazılı birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin, %10'u kurucu paylarına (ödenmiş sermayenin 250 bin -ikiyüzellibin- Türk Liralık bölümü ile sınırlı olarak), %20'si Banka personeline dağıtılır ve %10'u ikinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

- d) (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra (e) bendi göz önünde bulundurulmak suretiyle kalacak kısım aşağıda belirtildiği şekilde “ikinci temettü payı” olarak pay sahiplerine dağıtılır.

- 1- (b) ve (d) bentlerine göre birinci ve ikinci temettü payı olarak A grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %60'undan, B grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %30'undan, C grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %25'inden fazla olamaz.

- 2- (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra kalacak kısım yukarıda 1 numaralı fıkrada belirtilen şekilde ikinci temettü payı dağıtımına yetmediği takdirde ikinci temettü payının dağıtımında A grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye iki katı, B grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye aynen, C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin 5/6 (altıda beşi) nazarı itibara alınmak suretiyle her üç gruba ödenecek temettü toplamı ayrı ayrı hesaplanır.

- e) Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. bendi uyarınca kanuni yedek akçeye eklenmesi gereken miktar ayrılır.

- f) Safi kârın yukarıda yazılı hükümlere göre dağıtım ve tahsisinden sonra kalacak bakiyenin olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine veya bu bakiyenin %80'ine kadar olan kısmının pay adedine bölünmek suretiyle pay sahiplerine net olarak dağıtılmasına ve kalanının olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul karar verir. Her üç gruba ait paylara ödenecek temettünün hesaplanmasında; beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet payın 1 Kuruş nominal değerde pay ile değiştirilmesi nedeniyle A grubu pay sayısının 40 katı, B grubu pay sayısının 1,5 katı, C grubu pay sayısı ise aynen dikkate alınır.”

Kâr ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurul'un belirlediği tarihte ve Genel Kurulca belirlenen şekilde ödenir.

Kâr Dağıtım Teklifi

2025 yılı faaliyetlerimiz sonucunda 67.440.674.670,46 TL dönem net kârı ve muhtelif mevzuat hükümleri çerçevesinde 2.499.445.878,39 TL geçmiş yıllar kârı oluşmuştur.

Ayrıca, Bankamız Ana Sözleşmesinin 58. maddesine göre hesap dönemine ilişkin net kârın bir kısmının personele kâr payı olarak dağıtılması nedeniyle, TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar muhasebe standardı çerçevesinde, kâr dağıtım politikamız, geçmiş uygulamalar ve ilgili mevzuat göz önünde tutularak, belirli varsayımlar tahtında personele dağıtılacak kâr payı için 2025 yılı içinde ayrılmış 2.970.000.000,00 TL tutarında karşılığımız da mevcut bulunmaktadır.

Buna göre;

- dağıtıma esas bilanço kârının, dönem net kârına, geçmiş yıllar kârında izlenmekte olan 2.499.445.878,39 TL tutarının da eklenmesi suretiyle 69.940.120.548,85 TL olarak belirlenmesi,

	TL
DÖNEM KÂRI	67.440.674.670,46
GEÇMİŞ YILLAR KÂRI	2.499.445.878,39
NET BİLANÇO KÂRI	69.940.120.548,85
DAĞITIM DIŞI TUTULAN	- 667.987.293,00
DAĞITIMA İLAVE EDİLEN	2.970.000.000,00
DAĞITIMA ESAS TUTAR	72.242.133.255,85

I. BİRİNCİ DAĞITIM	
(Ana Sözleşme Md. 58/a-b)	
- %5 Kanuni Yedek Akçelere	3.612.106.662,79
- Birinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	46.104.050.010,55
- Birinci Temettü	
A Grubu Hisselere	60,00
B Grubu Hisselere	1.740,00
C Grubu Hisselere	1.499.998.200,00

İKİNCİ DAĞITIMA ESAS TUTAR	21.025.976.582,51

II. İKİNCİ DAĞITIM	
(Ana Sözleşme Md.58/c-d-e)	
- Kurucu Hisselerine	21.025,98
- %20 Banka Personeline	4.205.195.316,50
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	920.521.814,25
- %10 İkinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	2.102.597.658,25
- İkinci Temettü	
A Grubu Hisselere	540,00
B Grubu Hisselere	6.960,00
C Grubu Hisselere	4.749.994.300,00

ÜÇÜNCÜ DAĞITIMA ESAS TUTAR	9.047.638.967,53

III. ÜÇÜNCÜ DAĞITIM	
(Ana Sözleşme Md.58/f)	
- Üçüncü Temettü	
A Grubu Hisselere	46.323,35
B Grubu Hisselere	50.376,64
C Grubu Hisselere	7.238.014.474,03
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	723.811.117,40

Kalan - Olağanüstü Yedek Akçelere	1.085.716.676,10

- bilanço kârının gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan 667.987.293,00 TL tutarındaki bölümünün özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye kalb edilmek üzere ilgili yedeklere aktarılması,
- personele dağıtılacak kâr payı için ayrılmış bulunan 2.970.000.000,00 TL'nin dağıtıma esas tutara ilave edilmesi,
- bu şekilde oluşacak dağıtıma esas tutar üzerinden birinci tertip olağanüstü yedek akçelere ayrılması gereken %10'luk tutarın, Bankacılık Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde artırılmasını da içerecek şekilde ulaşılan 72.242.133.255,85 TL'lik dağıtıma esas tutarın ilgili mevzuat hükümleri ve Türkiye İş Bankası Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesi uyarınca aşağıdaki tabloda yer alan şekilde dağıtılması,
- dağıtımdan sonra kalan 1.085.716.676,10 TL'nin de olağanüstü yedek akçelere aktarılması önerilmektedir.

Söz konusu önerinin Genel Kurul tarafından kabul edilmesi durumunda, Banka hissedarlarına kâr payı dağıtımına 01.04.2026 tarihinden itibaren başlanacak olup, 1 TL nominal değerli her bir pay grubuna ve kurucu hisselerin her birine aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde brüt kâr payı dağıtımı gerçekleştirilecektir.

Hisse Türü	Brüt TL
1 TL nominal değerli A grubu hisseler	46.9233500
1 TL nominal değerli B grubu hisseler	2.0371255
1 TL nominal değerli C grubu hisseler	0.5395209
Kurucu Hisselerinin Her Birine	8,5541009

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız,

Bankamızın 102'inci Olağan Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz.

2025 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını inceleme ve onaylarınıza sunarken sizleri saygı ile selamlıyoruz.

2025 yılında ticaret savaşlarının yanı sıra küresel ekonomik aktivitenin seyri, merkez bankalarının kararları ve jeopolitik gelişmeler küresel risk iştahının gelişiminde etkili olmuştur. Söz konusu ortamda altın ve gümüş gibi değerli emtia fiyatları yıl içerisinde tarihi yüksek seviyelere çıkmıştır. Küresel piyasalarda genel olarak riskten kaçınma eğilimi ağırlık kazanırken, yabancı sermayenin özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelik yatırım kararlarında seçici davranmaya devam ettiği görülmüştür.

Türkiye ekonomisi 2025 yılında ılımlı bir görünüm sergileyerek zincirlenmiş hacim endeksine göre %3,6 oranında büyümüştür. TCMB'nin enflasyonla mücadeleyi önceleyen sıkı para politikası duruşunu kararlılıkla sürdürmesi, Türkiye'ye yönelik risk algısını olumlu yönde desteklemiştir. Yıl içinde 360 baz puan seviyesinin üzerine çıkan Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi izleyen dönemde aşağı yönlü bir seyir izleyerek 2025 yılını 205 baz puan düzeyinden tamamlamıştır.

2025 yılı boyunca sürdürülen ve makro ihtiyati tedbirlerle desteklenen sıkı para politikası duruşu, bankacılık sektörünün performansında etkili olmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, mali kesime kullanılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %42,7 artış kaydederek 26 Aralık 2025 itibarıyla 14.397 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %19,0 yükselişle 204 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 26 Aralık 2025 itibarıyla yıllık bazda %43,7 oranında genişleyerek 23.119 milyar TL düzeyine ulaşmıştır. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmindeki artış %33,8 düzeyinde kaydedilmiştir.

Bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 26 Aralık 2025 itibarıyla 2024 yılının aynı dönemine kıyasla %34,9 artarak 17.191 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi bu dönemde parite gelişmeleri ve altın fiyatlarındaki yükselişin de desteğiyle %30,9 artarak 262 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 26 Aralık 2025 itibarıyla toplam mevduat hacmi bir önceki yılın aynı dönemine göre %43,8'lik artışla 28.368 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmi bu dönemde %33,5 genişlemiştir. TCMB'nin 23 Ağustos itibarıyla YUVAM hesapları hariç Kur Korumalı Mevduat (KKM) açma ve yenileme işlemlerini sonlandırmasıyla birlikte KKM'den çıkış stratejisi tamamlanmıştır. KKM hacmi 26 Aralık 2025 itibarıyla 7 milyar TL seviyesine kadar inmiştir.

31.12.2025 itibarıyla önceki yıl sonuna göre,

- Kredilerimiz %42,1 oranında artarak 2.305,1 milyar TL'ye,
- Mevduatımız %45,7 oranında artarak 3.098,9 milyar TL'ye,
- Aktif toplamımız %39,1 oranında artarak 4.624,9 milyar TL'ye,
- Özkaynaklarımız %34,3 oranında artarak 427,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2025 yılında kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren Bankamızın takipteki krediler oranı yıl sonunda %3,2 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatta özel bankalar arasındaki liderliğin devam ettiği 2025 yılında, fonlama maliyeti gözetilerek, kaynakları çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından da faydalanılmaya devam edilmiştir.

Güçlü sermaye yapısının korunduğu 2025 yıl sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal sınırın oldukça üzerinde, %18,5 seviyesinde oluşmuştur. Banka, 2025 yılında 67,4 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı ve aktif kârlılığı sırasıyla %18,6 ve %1,7 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2025 yılı çalışmalarımızı gösteren Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarımızı inceleme ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz. Bankamıza güvenini esirgemeyen paydaşlarımıza, destekleri dolayısıyla Devletimizin yetkili organlarına şükranlarımızı sunar, özverili katkılarından ötürü mensuplarımıza teşekkür eder, Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli ortaklarımıza saygılarımızı sunarız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU

Olağan Genel Kurul Gündemi

- 1) Açılış ve Toplantı Başkanlığının teşkili
- 2) 2025 yılı hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu, Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının müzakere edilmesi ve Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Finansal Tabloların onaylanması
- 3) 2024 yılı faaliyet dönemine ilişkin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunun müzakere edilmesi ve onaylanması
- 4) Yönetim Kurulu Üyelerinin 2025 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi
- 5) Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kârın ve dağıtım gününün tespiti
- 6) Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek tahsisatın tespiti
- 7) Görev süresi dolan Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi ve görev sürelerinin belirlenmesi
- 8) Denetçinin seçimi
- 9) Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi
- 10) Yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi
- 11) SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri 1.3.6 no.lu ilke kapsamına giren konular hakkında bilgi verilmesi
- 12) Bankamızın karbonsuzlaşma planı hakkında bilgi verilmesi

Olağan Genel Kurul Gündemi

İş Bankası Yönetim Kurulunca alınan karar doğrultusunda, İş Bankası Olağan Genel Kurul Toplantısı 31 Mart 2026 Salı günü saat 11:00'de İş Kuleleri Genel Müdürlük/Oditoryum 34330 Levent/İstanbul adresinde yapılacaktır.

Finansal Raporlar ve Ekler

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi 31 Aralık 2025
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPOR

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2025 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosu, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Banka'nın 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Kredilere ilişkin beklenen kredi zarar karşılığı Banka'nın 31 Aralık 2025 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 2.381.139.450 bin TL kredi ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 88.971.006 bin TL beklenen kredi zarar karşılığı bulunmaktadır. Krediler ile ilgili tesis edilen beklenen kredi zarar karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II, Dördüncü Bölüm XI.c, Beşinci Bölüm I.e numaralı dipnotlarında yer almaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmış olan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Banka beklenen kredi zarar karşılıklarını “TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı” hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Bunun yanı sıra banka kredi zarar karşılığını belirlemek için niceliksel ve niteliksel değerlendirmelerde bulunarak kredi riskinde önemli artış ve temerrüt olayını tespit ederek kredilerin aşamasını belirlemektedir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredilere ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makroekonomik beklentiler gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredilerin TFRS 9 çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak ve zamanında sınıflandırılması ile bunlara ilişkin hesaplanan beklenen zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin TFRS 9’a uygun olarak aşamalarına göre sınıflandırılmasına ve beklenen zarar karşılığı hesaplanmasına ilişkin Banka’nın oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen kontrollerin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Kredilerin aşamalarına göre sınıflandırılması ve karşılık tutarının ölçümüne ilişkin Banka’nın uyguladığı metodolojide dikkate alınan hususların TFRS 9’a uygunluğunu kontrol ettik. Banka yönetimi tarafından beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan ileriye dönük varsayımlar için, yönetim ile görüşmeler yaptık ve kamuya açık bilgileri kullanarak bu varsayımları değerlendirdik. Beklenen kredi zarar karşılığı metodolojisinde dikkate alınan modellerde kullanılan segmentasyonun, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları, temerrüt tutarı ile temerrüt halinde kayıp oranı modellerinin ve makroekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımların makul olup olmadığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Makul ve desteklenebilir geleceğe yönelik tahminlerin (makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere) yorumlanmasında kullanılan uzman görüşlerini değerlendirdik. Çalışmalarımız aşağıdakileri de içermektedir: Beklenen kredi zarar karşılığı metodolojisindeki yıl içerisindeki değişiklikleri ve kullanılan değer düşüklüğü modellerinin performansını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Örneklem seçilen riskler üzerinden, nakit akışlarında dikkate alınan ön ödemeler ve geri ödemeler ile aritmetik hesaplamaları kontrol ederek, Temerrüt Tutarı (TT) hesaplamasının doğruluğunu test ettik. Banka tarafından beklenen kredi zararı hesaplamasına konu edilen Temerrüt Halinde Kayıp (THK) hesaplamalarını kontrol ettik, aritmetik hesaplamaların yanı sıra dikkate alınan teminatları, tahsilat ve masrafları test ettik. Banka’nın uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredilere ilişkin ayrılan karşılıkların makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile seçilen örneklem bazında kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değerlendirdik. Banka’nın değer düşüklüğü karşılığını belirlemek için kullandığı beklenen kredi zararı modellerinde kullanılan verilerin kaynaklarını kontrol ettik. Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanmasında kullanılan verilerin güvenilirliği ve veri tamlığını bilgi ve teknoloji uzmanlarımızla test ettik. Beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamalarının doğruluğunu kontrol ettik. Kredilerin kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığının, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Banka’nın finansal tablolarında, krediler ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi Banka, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide olmayan finansal tablolarda Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı (“Sandık”) Yükümlülüklerine ilişkin olarak 15.345.552 bin TL tutarında karşılık ayırmıştır. Söz konusu Sandık ve ayrılan karşılığa ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII.2 ve Beşinci Bölüm II.ğ.4.1 numaralı dipnotunda yer almaktadır. Banka’nın ilgili sandığı 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup iştirakçilerin hakları Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilecek sandıklar kapsamındadır. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandık yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir aktüerya firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında; Sandık yükümlülük hesaplamalarında kullanılan temel varsayım ve tahminler, devir tarihindeki belirsizlik ve peşin değer hesabında kullanılan teknik faiz oranın devir hükümlerini düzenleyen kanun çerçevesinde belirlenmiş olması ile bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların Sandık yükümlülüğü üzerinde oluşturacağı önemli etkileri dikkate alınarak bu alan kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Sandık yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici aktüerya firmasına sağlanan, emekli ve çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Sandık bilançosunda yer alan varlıkların mevcudiyeti ve değerlerini test ettik. Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik. Harici aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik. Ayrıca, Banka’nın konsolide olmayan finansal tablolarında Sandık yükümlülüklerine ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka’nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka’yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka’nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Bağımsız Denetçi Raporu

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka’nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka’nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka’nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka’nın 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK’nın 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımızca denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Şubat 2026

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu

Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul
Telefon: 0212 316 00 00
Faks: 0212 316 09 00
İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR
- MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- MALİ BÜNYEYE ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA ve DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMALAR BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Sadrettin Yurtsever

Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Güzide Meltem Kökden

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali

Yönetim Kurulu Başkanı

Hürdoğan Irmak

Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

Mehmet Türk

Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran

Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Ünvan : Nilgün Yosef Osman/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü
Tel No : +90 212 316 16 02
Fax No : +90 212 316 08 40
E-posta : Nilgun.Osman@isbank.com.tr
investorrelations@isbank.com.tr
Web : www.isbank.com.tr

İçindekiler

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	1
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	1
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	1
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklama	2
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi	2
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	2
VII.	Kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikalar	2

İKİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I.	Bilanço (finansal durum tablosu) – varlıklar	3
II.	Bilanço (finansal durum tablosu) – yükümlülükler	4
III.	Nazım hesaplar tablosu	5
IV.	Kar veya zarar tablosu	6
V.	Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	7
VI.	Özkaynaklar değişim tablosu	8
VII.	Nakit akış tablosu	9
VIII.	Kar dağıtım tablosu	10

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	11
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	11
III.	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin açıklamalar	12
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	12
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	13
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	13
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	13
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	15
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	16
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	16
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	17
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	17
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	17
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	18
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	18
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	18
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	18
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	20
XIX.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	22
XX.	Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	23
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	23
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	23
XXIII.	Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	23
XXIV.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	23

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler	24
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	31
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	39
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	41
V.	Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	45
VI.	Likidite riski yönetimine, likidite karşılama oranına ve net istikrarlı fonlama oranına ilişkin açıklamalar	46
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	55
VIII.	Diğer fiyat risklerine ilişkin açıklamalar	55
IX.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	56
X.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	57
XI.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	58
XII.	Faaliyet bölümlemesine ilişkin açıklamalar	78

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	80
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	98
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	107
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	110
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	115
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	116
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	117
VIII.	Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	119
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	120

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Banka'nın derecelendirme kuruluşlarından aldığı kredi notları ve bunlara ilişkin açıklamalar	121

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	122
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	122

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (Banka), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2025 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin,

- %38,66'sına Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı sahiptir (31.12.2024: %38,59).
- %28,09'u Atatürk'e ait hisseler olup Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi (CHP) tarafından temsil edilmektedir (31.12.2024: %28,09). Bu hisselerin temettü gelirleri yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumuna bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.
- %33,25'lik bölümü halka açıktır (31.12.2024: %33,32).

III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Şebnem Aydın	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üye
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Bahattin Özarslantürk	Üye, Kredi Komitesi Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Genel Müdür ve Yardımcıları

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Ebru Özsuca	Finansal Kuruluşlar, Hazine, Sermaye Piyasaları, İktisadi Araştırmalar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Hasan Cahit Çınar	İştirakler, Kredi Stratejisi Yönetimi, Kurumsal, Perakende ve Ticari Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İşlem Bankacılığı, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama ve Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	KOBİ ve İşletme Bankacılığı, Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı, Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Veri Analitiği ve Yapay Zekâ, Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ürün ve Operasyonları, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat Ergenekon Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Olgun Tufan Kurbanoğlu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Hukuk Müşavirliği, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Kurumsal ve Ticari Krediler Takip
Mehmet Celayir	Destek Hizmetleri, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Bankacılık Temel Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Mehmet Türk	Finansal Yönetim, Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği, Satın Alma, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Risk Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Gürler Özkök	İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Operasyonel Risk Komitesi, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Danışman Üyesi
Ali Yalçın	İnsan Kaynakları Yönetimi, Kurumsal Mimari, Yetenek Yönetimi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Ünvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	9.665.357	%38,66	9.665.357	
Atatürk Hisseleri (CHP)	7.023.013	%28,09	7.023.013	

V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesinde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulunca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VARLIKLAR		BİN TÜRK LİRASI						
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM			
		(31/12/2025)			(31/12/2024)			
Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam		
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	660.757.442	877.981.902	1.538.739.344	531.071.035	565.058.489	1.096.129.524	
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri	365.288.826	636.089.132	1.001.377.958	287.944.087	394.061.828	682.005.915	
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	346.703.081	529.928.235	876.631.316	278.449.213	351.017.445	629.466.658
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	18.640.234	106.620.955	125.261.189	9.652.098	43.277.226	52.929.324
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		0	0	0	0	0	0
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		54.489	460.058	514.547	157.224	232.843	390.067
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-b	10.990.284	48.278.556	59.268.840	6.350.265	26.792.268	33.142.533
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		2.027.300	48.008.354	50.035.654	424.160	26.324.829	26.748.989
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		9.283	270.202	279.485	29.526	467.439	496.965
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		8.953.701	0	8.953.701	5.896.579	0	5.896.579
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-d	282.979.186	175.448.896	458.428.082	233.858.928	130.957.084	364.816.012
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		282.050.835	167.316.146	449.366.981	233.697.936	125.499.089	359.197.025
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		928.351	4.589.484	5.517.835	160.992	3.131.760	3.292.752
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		0	3.543.266	3.543.266	0	2.326.235	2.326.235
1.4	Türev Finansal Varlıklar	V-I-c-i	1.499.146	18.165.318	19.664.464	2.917.755	13.247.309	16.165.064
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		1.499.146	18.165.318	19.664.464	2.917.755	13.247.309	16.165.064
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		0	0	0	0	0	0
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		1.710.392.253	838.887.721	2.549.279.974	1.256.744.271	604.895.924	1.861.640.195
2.1	Krediler	V-I-e	1.550.889.066	830.250.384	2.381.139.450	1.063.165.284	593.748.138	1.656.913.422
2.2	Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	V-I-ı	0	0	0	0	0	0
2.3	Faktoring Alacakları		0	0	0	0	0	0
2.4	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	V-I-f	230.264.251	26.942.464	257.206.715	230.338.871	25.571.906	255.910.777
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		227.338.493	10.307.348	237.645.841	226.873.977	9.220.942	236.094.919
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		2.925.758	16.635.116	19.560.874	3.464.894	16.350.964	19.815.858
2.5	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		70.761.064	18.305.127	89.066.191	36.759.884	14.424.120	51.184.004
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-n	91.706	0	91.706	29.674	0	29.674
3.1	Satış Amaçlı		91.706	0	91.706	29.674	0	29.674
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		246.520.316	31.985.170	278.505.486	182.543.271	21.640.096	204.183.367
4.1	İştirakler (Net)	V-I-g	1.315.131	0	1.315.131	630.092	0	630.092
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		1.315.131	0	1.315.131	630.092	0	630.092
4.2	Bağlı Ortaklıklar (Net)	V-I-ğ	243.276.392	31.985.170	275.261.562	181.913.179	21.640.096	203.553.275
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		106.609.639	31.985.170	138.594.809	77.205.132	21.640.096	98.845.228
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		136.666.753	0	136.666.753	104.708.047	0	104.708.047
4.3	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	V-I-h	1.928.793	0	1.928.793	0	0	0
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		1.928.793	0	1.928.793	0	0	0
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-j	72.384.989	70.653	72.455.642	53.571.172	108.067	53.679.239
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-k	18.574.634	2.331	18.576.965	11.307.641	11.039	11.318.680
6.1	Şerefiye		0	0	0	0	0	0
6.2	Diğer		18.574.634	2.331	18.576.965	11.307.641	11.039	11.318.680
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-l	0	0	0	0	0	0
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		0	0	0	0	0	0
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	V-I-m	24.402.218	0	24.402.218	28.969.422	0	28.969.422
X.	DİĞER AKTİFLER (Net)	V-I-o	123.739.332	19.149.495	142.888.827	59.187.368	8.638.968	67.826.336
VARLIKLAR TOPLAMI			2.856.862.890	1.768.077.272	4.624.940.162	2.123.423.854	1.200.352.583	3.323.776.437

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI			CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
			(31/12/2025)			(31/12/2024)					
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam			
I.	MEVDUAT	V-II-a	1.737.716.329	1.361.183.327	3.098.899.656	1.215.866.946	911.250.240	2.127.117.186			
II.	ALINAN KREDİLER	V-II-c	4.601.934	224.127.438	228.729.372	39.722.918	171.370.181	211.093.099			
III.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		190.956.612	176.693.906	367.650.518	243.127.704	95.279.915	338.407.619			
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	V-II-ç	9.740.766	104.262.503	114.003.269	5.276.541	50.329.132	55.605.673			
4.1	Bonolar		9.740.766	0	9.740.766	1.356.385	0	1.356.385			
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	0	0	0			
4.3	Tahviller		0	104.262.503	104.262.503	3.920.156	50.329.132	54.249.288			
V.	FONLAR		0	0	0	0	0	0			
5.1	Müstakrizlerin Fonları		0	0	0	0	0	0			
5.2	Diğer		0	0	0	0	0	0			
VI.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FINANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		0	0	0	0	0	0			
VII.	TÜREV FINANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-b-g	546.055	8.542.624	9.088.679	262.474	10.522.645	10.785.119			
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		546.055	8.542.624	9.088.679	262.474	10.522.645	10.785.119			
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0			
VIII.	FAKTÖRİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		0	0	0	0	0	0			
IX.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	V-II-f	8.389.838	43.806	8.433.644	5.385.180	166.652	5.551.832			
X.	KARŞILIKLAR	V-II-ğ	38.660.170	2.020.541	40.680.711	35.179.471	2.358.429	37.537.900			
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0			
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		9.568.449	0	9.568.449	6.258.365	0	6.258.365			
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		0	0	0	0	0	0			
10.4	Diğer Karşılıklar		29.091.721	2.020.541	31.112.262	28.921.106	2.358.429	31.279.535			
XI.	CARİ VERGİ BORCU	V-II-h	18.446.169	277.705	18.723.874	9.610.498	323.648	9.934.146			
XII.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	V-II-h	0	0	0	0	0	0			
XIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-ı	0	0	0	0	0	0			
13.1	Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0			
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0			
XIV.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	V-II-i	2.340.553	65.218.604	67.559.157	2.340.183	44.645.150	46.985.333			
14.1	Krediler		0	0	0	0	0	0			
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		2.340.553	65.218.604	67.559.157	2.340.183	44.645.150	46.985.333			
XV.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-e	217.584.755	25.951.260	243.536.015	141.701.790	20.718.968	162.420.758			
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	V-II-j	423.377.425	4.257.842	427.635.267	319.332.430	-994.658	318.337.772			
16.1	Ödenmiş Sermaye		25.000.000	0	25.000.000	25.000.000	0	25.000.000			
16.2	Sermaye Yedekleri		4.283.170	204	4.283.374	4.794.906	204	4.795.110			
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		761.044	204	761.248	98.673	204	98.877			
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0			
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		3.522.126	0	3.522.126	4.696.233	0	4.696.233			
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		88.599.871	1.490.460	90.090.331	69.017.785	193	69.017.978			
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		30.128.714	2.767.178	32.895.892	12.752.071	-995.055	11.757.016			
16.5	Kâr Yedekleri		205.425.549	0	205.425.549	161.392.775	0	161.392.775			
16.5.1	Yasal Yedekler		17.588.975	0	17.588.975	14.795.605	0	14.795.605			
16.5.2	Statü Yedekleri		0	0	0	0	0	0			
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		187.836.574	0	187.836.574	146.597.170	0	146.597.170			
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		0	0	0	0	0	0			
16.6	Kâr veya Zarar		69.940.121	0	69.940.121	46.374.893	0	46.374.893			
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		2.499.446	0	2.499.446	857.448	0	857.448			
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		67.440.675	0	67.440.675	45.517.445	0	45.517.445			
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI			2.652.360.606	1.972.579.556	4.624.940.162	2.017.806.135	1.305.970.302	3.323.776.437			



Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

BİN TÜRK LİRASI							
	Dipnot	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2025)			(31/12/2024)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	V-III	3.089.302.212	2.119.312.450	5.208.614.662	1.461.335.740	1.644.079.812	3.105.415.552
I. GARANTİ ve KEFALETLER		423.169.887	473.380.660	896.550.547	283.802.597	298.899.765	582.702.362
1.1 Teminat Mektupları		392.338.627	302.083.172	694.421.799	261.805.646	195.223.113	457.028.759
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		2.955.192	2.805.788	5.760.980	2.241.617	2.241.930	4.483.547
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		80.242.276	142.790.828	223.033.104	26.821.882	79.158.186	105.980.068
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		309.141.159	156.486.556	465.627.715	232.742.147	113.822.997	346.565.144
1.2 Banka Kredileri		30.728.671	14.053.706	44.782.377	20.465.688	6.343.217	26.808.905
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		0	5.159.048	5.159.048	0	2.823.457	2.823.457
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		30.728.671	8.894.658	39.623.329	20.465.688	3.519.760	23.985.448
1.3 Akreditifler		102.589	151.051.267	151.153.856	1.531.263	91.631.581	93.162.844
1.3.1 Belgeli Akreditifler		2.121	114.523.217	114.525.338	1.182.121	63.843.522	65.025.643
1.3.2 Diğer Akreditifler		100.468	36.528.050	36.628.518	349.142	27.788.059	28.137.201
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5 Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2 Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7 Faktoring Garantilerinden		0	0	0	0	0	0
1.8 Diğer Garantilerimizden		0	6.192.515	6.192.515	0	5.701.854	5.701.854
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
II. TAAAHHÜTLER		2.340.144.481	160.636.372	2.500.780.853	1.003.399.364	75.046.089	1.078.445.453
2.1 Cayılamaz Taahhütler		2.334.878.282	138.905.416	2.473.783.698	999.805.062	60.232.106	1.060.037.168
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		26.841.102	100.882.134	127.723.236	7.556.201	27.161.425	34.717.626
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		501.982.839	5.425.926	507.408.765	232.701.080	3.782.785	236.483.865
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		23.754.395	0	23.754.395	15.115.800	0	15.115.800
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		8.113.561	0	8.113.561	1.096.921	0	1.096.921
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		1.766.052.589	0	1.766.052.589	737.663.382	0	737.663.382
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		3.084.196	0	3.084.196	2.267.499	0	2.267.499
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		5.049.600	32.597.356	37.646.956	3.404.179	29.287.896	32.692.075
2.2 Cayılabilir Taahhütler		5.266.199	21.730.956	26.997.155	3.594.302	14.813.983	18.408.285
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		5.266.199	21.730.956	26.997.155	3.594.302	14.813.983	18.408.285
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		0	0	0	0	0	0
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		325.987.844	1.485.295.418	1.811.283.262	174.133.779	1.270.133.958	1.444.267.737
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	0	0	0	0	0
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3 Yurt dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

BİN TÜRK LİRASI							
	Dipnot	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2025)			(31/12/2024)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		325.987.844	1.485.295.418	1.811.283.262	174.133.779	1.270.133.958	1.444.267.737
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		98.445.121	124.890.434	223.335.555	27.706.508	96.003.977	123.710.485
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		17.315.192	93.669.025	110.984.217	15.522.723	46.382.451	61.905.174
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		81.129.929	31.221.409	112.351.338	12.183.785	49.621.526	61.805.311
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		176.405.026	1.100.398.256	1.276.803.282	135.032.219	1.047.294.894	1.182.327.113
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		11.986.808	228.697.840	240.684.648	8.165.998	270.332.661	278.498.659
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		138.239.520	264.830.702	403.070.222	102.131.687	250.150.793	352.282.480
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		13.089.349	303.434.857	316.524.206	12.367.267	263.405.720	275.772.987
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		13.089.349	303.434.857	316.524.206	12.367.267	263.405.720	275.772.987
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		49.728.330	82.079.814	131.808.144	10.043.383	43.509.732	53.553.115
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		28.472.526	30.165.660	58.638.186	5.946.178	15.627.296	21.573.474
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		21.255.804	37.636.146	58.891.950	4.097.205	16.223.410	20.320.615
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		0	7.139.004	7.139.004	0	5.829.513	5.829.513
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		0	7.139.004	7.139.004	0	5.829.513	5.829.513
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.4 Futures Para İşlemleri		1.409.367	1.364.778	2.774.145	1.351.669	1.204.350	2.556.019
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		0	1.364.778	1.364.778	513.974	781.970	1.295.944
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		1.409.367	0	1.409.367	837.695	422.380	1.260.075
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6 Diğer		0	176.562.136	176.562.136	0	82.121.005	82.121.005
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		3.203.245.565	3.500.278.979	6.703.524.544	2.271.458.103	2.762.728.509	5.034.186.612
IV. EMANET KIYMETLER		321.767.811	406.862.223	728.630.034	168.684.043	308.629.051	477.313.094
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		0	0	0	0	0	0
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		180.148.845	3.289.789	183.438.634	65.458.518	4.921.305	70.379.823
4.3 Tahsile Alınan Çekler		126.309.295	184.403.274	310.712.569	91.950.060	145.504.571	237.454.631
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		8.535.248	106.991.510	115.526.758	6.972.471	74.645.434	81.617.905
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		6.774.423	112.177.650	118.952.073	4.302.994	83.557.741	87.860.735
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
V. REHİNLİ KIYMETLER		2.881.477.754	3.093.416.756	5.974.894.510	2.102.774.060	2.454.099.458	4.556.873.518
5.1 Menkul Kıymetler		127.262.632	3.063.654	130.326.286	94.798.512	1.823.478	96.621.990
5.2 Teminat Senetleri		2.730.256	85.271.984	88.002.240	2.467.456	71.281.123	73.748.579
5.3 Emtia		534.929.719	407.506.441	942.436.160	429.580.049	342.841.658	772.421.707
5.4 Varant		0	0	0	0	0	0
5.5 Gayrimenkul		1.719.326.454	1.928.799.633	3.648.126.087	1.203.553.399	1.489.539.369	2.693.092.768
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		497.228.693	668.775.044	1.166.003.737	372.374.644	548.613.830	920.988.474
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		0	0	0	0	0	0

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	6.292.547.777	5.619.591.429	11.912.139.206	3.732.793.843	4.406.808.321	8.139.602.164

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Kâr Veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2025)	(01/01-31/12/2024)
I.	FAİZ GELİRLERİ	754.552.897	530.914.982
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	500.358.048	351.037.829
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler	77.522.542	38.906.546
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	8.069.177	3.678.579
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler	1.601.826	6.809
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	165.696.127	136.747.075
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar	999.380	652.599
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar	94.726.032	69.392.640
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler	69.970.715	66.701.836
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri	0	0
1.7	Diğer Faiz Gelirleri	1.305.177	538.144
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	657.631.368	496.464.280
2.1	Mevduata Verilen Faizler	516.095.668	365.123.914
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	22.032.462	19.081.206
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler	102.073.586	94.486.490
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	14.688.797	11.724.979
2.5	Kiralama Faiz Giderleri	1.771.423	1.048.779
2.6	Diğer Faiz Giderleri	969.432	4.998.912
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)	96.921.529	34.450.702
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	134.351.262	91.410.738
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar	158.450.504	111.177.290
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden	7.411.098	5.445.187
4.1.2	Diğer	151.039.406	105.732.103
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)	24.099.242	19.766.552
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere	2.151	1.772
4.2.2	Diğer	24.097.091	19.764.780
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	214.571	102.016
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	-22.199.201	-8.861.710
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zararı	5.823.211	21.591.560
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar	-26.747.313	-55.996.915
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı	-1.275.099	25.543.645
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	20.979.157	23.950.005
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)	230.267.318	141.051.751
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	57.046.178	23.479.808
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	0	148.449
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)	59.691.857	46.194.223
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	90.329.649	70.955.262
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)	23.199.634	274.009
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI	0	0
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR	48.487.355	37.899.758
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI	0	0
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	71.686.989	38.173.767
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	4.246.314	-7.343.678
18.1	Cari Vergi Karşılığı	2.416.152	1.538.046
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)	9.025.511	10.537.912
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)	7.195.349	19.419.636
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	67.440.675	45.517.445
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	0	0
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri	0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları	0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri	0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	0	0
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri	0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları	0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri	0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	0	0
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	0	0
23.1	Cari Vergi Karşılığı	0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)	0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)	0	0
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	0	0
XXV.	DÖNEM NET KARİ/ZARARI (XIX+XXIV)	67.440.675	45.517.445
	Hisse Başına Kâr / Zarar (*)	2,6976	1,8207

(*) 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına kar/zararı ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

I. DÖNEM KARİ/ZARARI		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2025)	(01/01-31/12/2024)
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	67.440.675	45.517.445
2.1	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	46.973.423	8.283.670
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	24.897.009	24.740.852
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	13.472.679	13.759.361
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	0	0
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-1.267.251	-1.174.023
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	14.873.845	13.902.205
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	-2.182.264	-1.746.691
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	22.076.414	-16.457.182
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	9.070.830	2.211.396
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	8.842.088	-32.491.830
2.2.4	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.5	Yurt dışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-6.382.567	-1.691.123
2.2.6	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	11.101.934	5.222.328
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-555.871	10.292.047
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	114.414.098	53.801.115

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI										BİN TÜRK LİRASI								
		Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler								Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler								
							Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları					Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/ veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları					
ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri					Yabancı Para Çevirim Farkları		Diğer ⁽²⁾	Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Toplam Özkaynak		
ÖNCEKİ DÖNEM																		
(31/12/2024)																		
I.	Dönem Başı Bakiyesi	10.000.000	110.264		1.195.273	23.772.963	-2.501.549	23.654.403		11.532.809	1.770.256	14.911.133	110.787.175	72.564.757		267.797.484		
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																		
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																	
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																	
III.	Yeni Bakiye (I+II)	10.000.000	110.264		1.195.273	23.772.963	-2.501.549	23.654.403		11.532.809	1.770.256	14.911.133	110.787.175	72.564.757		267.797.484		
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir					11.660.463	-821.816	13.902.205		2.211.396	-22.707.120	4.038.542			45.517.445	53.801.115		
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																	
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	15.000.000											-15.000.000					
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																	
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																	
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																	
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		-11.387		3.500.960	-648.691							267.322	648.691		3.756.895		
XI.	Kâr Dağıtımı												65.338.278	-72.356.000		-7.017.722		
11.1	Dağıtılan Temettü													-7.017.722		-7.017.722		
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar												65.338.278	-65.338.278				
11.3	Diğer																	
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV++X+XI)		25.000.000	98.877		4.696.233	34.784.735	-3.323.365	37.556.608		13.744.205	-20.936.864	18.949.675	161.392.775	857.448	45.517.445	318.337.772		
CARİ DÖNEM																		
(31/12/2025)																		
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	25.000.000	98.877		4.696.233	34.784.735	-3.323.365	37.556.608		13.744.205	-20.936.864	18.949.675	161.392.775	46.374.893		318.337.772		
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																		
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																	
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																	
III.	Yeni Bakiye (I+II)	25.000.000	98.877		4.696.233	34.784.735	-3.323.365	37.556.608		13.744.205	-20.936.864	18.949.675	161.392.775	46.374.893		318.337.772		
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir					11.127.255	-887.076	14.656.829		9.070.830	6.371.448	6.634.137			67.440.675	114.414.098		
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																	
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																	
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																	
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																	
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																	
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		662.371		-1.174.107	-2.423.668		-1.400.987			-937.539		2.209.626	2.423.669		-640.635		
XI.	Kâr Dağıtımı												41.823.148	-46.299.116		-4.475.968		
11.1	Dağıtılan Temettü													-4.475.968		-4.475.968		
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar												41.823.148	-41.823.148				
11.3	Diğer																	
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV++X+XI)		25.000.000	761.248		3.522.126	43.488.322	-4.210.441	50.812.450		22.815.035	-15.502.955	25.583.812	205.425.549	2.499.446	67.440.675	427.635.267		
Yurt dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0	0										

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2025)	(01/01-31/12/2024)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI	Dipnot V- VI	
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	35.241.795	-4.138.545
1.1.1	Alınan Faizler	719.584.479	467.555.143
1.1.2	Ödenen Faizler	-661.348.741	-482.789.489
1.1.3	Alınan Temettüler	214.571	102.016
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	158.450.504	111.319.686
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	20.925.925	28.184.844
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	6.516.301	5.949.434
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-120.246.687	-92.313.298
1.1.8	Ödenen Vergiler	-9.872.155	-11.791.309
1.1.9	Diğer	-78.982.402	-30.355.572
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	95.468.638	193.527.145
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	-1.739.379	-186.310
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	-123.499.111	-74.428.590
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-533.884.672	-408.634.933
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-9.008.587	773.465
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	2.897.106	-32.717.461
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	694.160.006	388.992.428
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	-25.045.591	67.981.334
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	91.588.866	251.747.212
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	130.710.433	189.388.600
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	-40.952.082	-165.874.452
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-3.948.445	-4.143.863
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	0	0
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	-7.946.015	-5.878.554
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	286.037	68.255
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-472.675.616	-209.151.741
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	424.419.890	90.070.605
2.7	Satın Alınan İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-54.858.274	-122.095.482
2.8	Satılan İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar ⁽¹⁾	73.760.204	88.787.421
2.9	Diğer	10.137	-3.531.093
C.	FINANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	42.067.412	-29.877.227
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	152.534.896	60.267.816
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	-102.168.859	-84.957.945
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-4.475.968	-7.017.722
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	-3.822.657	-2.239.176
3.6	Diğer	0	4.069.800
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	6.341.360	1.527.701
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	138.167.123	-4.835.378
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	355.029.322	359.864.700
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	493.196.445	355.029.322

⁽¹⁾ İtfâ edilen İtfâ Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(31/12/2025)	(31/12/2024)
I.	DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI ⁽¹⁾		
1.1	DÖNEM KÂRI ⁽²⁾	71.686.989	40.031.215
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	4.246.314	-7.343.678
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	1.318.111	901.131
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	1.098.041	636.915
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler ⁽³⁾	1.830.162	-8.881.724
A.	NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	67.440.675	47.374.893
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	2.793.370
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	100.341
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]	67.440.675	44.481.182
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	1.500.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	1.499.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	994.682
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	3.051.745
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	3.051.735
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	5
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	5
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	38.934.755
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III.	HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ⁽⁴⁾	2,6976	1,8207
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	270	182
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0,1821
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	18,21
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0,3529
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	35,29

⁽¹⁾ Kâr dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

⁽²⁾ "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2024 yılında ayrılan ve aynı yılın kâr dağıtımı matrahına eklenen 1.000.000 TL, yine aynı yılın kâr dağıtımı matrahına eklenen 857.448 TL geçmiş yıllar kâr tablosu önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

⁽³⁾ Ertelenmiş vergi gideri/geliri (-) kalemlerinden oluşmaktadır.

⁽⁴⁾ Tam TL tutarı ile gösterilmiş olup, 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına tutarı ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerine (bundan sonra hep birlikte “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ” ve 23 Ekim 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” ile bu tebliğlere ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak oluşturmaktadır.

TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29’a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. KGK, 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı duyuru ile, TFRS’yi uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29 standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, diğer yandan kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK’nın 12 Aralık 2023 tarih ve 10744 sayılı kararıyla bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı; 11 Ocak 2024 tarih ve 10825 sayılı kararıyla 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçileceği; 5 Aralık 2024 tarih ve 11021 sayılı kararıyla 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulamamasına karar verildiği açıklanmıştır. BDDK’nın 18 Aralık 2025 tarih ve 11340 sayılı kararıyla ise 11 Ocak 2024 tarih ve 10825 sayılı kararının yürürlükten kaldırıldığı; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 2026 yılında enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı ilan edilmiştir. Buna istinaden, 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

KGK tarafından 31 Aralık 2022 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16 Şubat 2019’da yayımlanan TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı, standart kapsamına giren sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17’nin amacı, işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde göstermelerini sağlamaktır. KGK şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmasına karar vermiştir. Diğer taraftan KGK’nın Türkiye Bankalar Birliği’ne gönderdiği 15 Şubat 2024 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin uygulama tarihinin 1 Ocak 2025 tarihine, 14 Ocak 2025 tarihli yazısında ise 1 Ocak 2026 tarihine ertelendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolarda ilgili standart uygulanmamıştır. Bununla birlikte 15.12.2025 tarih ve 33108 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yazıyla yeniden SEDDK tarafından yürürlük tarihinin “1 Ocak 2027” olarak değiştirilmesi nedeniyle KGK’nın Türkiye Bankalar Birliği’ne gönderdiği 7 Ocak 2026 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin uygulama tarihinin 1 Ocak 2027 tarihine ertelendiği belirtilmiştir.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerleme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Banka’nın Finansal Araçlara İlişkin Stratejileri

Banka’nın temel faaliyet alanları özel, bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, para piyasaları ve menkul kıymet piyasası işlemleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak Banka bilançosunun pasifi ağırlıklı olarak kısa vadeli mevduat ile orta ve uzun vadeli diğer kaynaklardan oluşmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte, Banka ve sistem likiditesi bu bakımdan sürekli olarak izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yönlendirilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini, uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Banka’nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımına sebebiyet verilmemektedir.

Banka’nın aktif-pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif-Pasif Komitesi tarafından Yönetim Kurulunca belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

2. Yabancı Para İşlemlerle İlgili Açıklamalar

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL’ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değerini belirlediği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Banka yurt dışında kurulu ortaklıklardaki yatırımlarını, “TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar” standardı hükümleri çerçevesinde özkaynak yöntemiyle izlemektedir. Bu kapsamda, yurt dışındaki bağlı ortaklıklar bilançoda cari kurlarla izlenmekte olup oluşan kur farkları özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka’nın yurt dışında kurulu şubelerinin finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi ile düzenlenmekte, Banka’nın geçerli para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olarak kullanılan TL cinsinden ifade edilmektedir. Yurt dışında kurulu şubelerin varlık ve yükümlülüklerinin TL’ye çevrilmesinde Banka’nın dönem sonu kapanış kurları, gelir ve giderlerin çevrilmesinde ise işlem tarihindeki kurlar dikkate alınmaktadır. TL’ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Banka, özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirdiği merkezi Almanya’da bulunan ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklığı İsbank AG’deki net yatırımının 468,6 milyon EUR tutarındaki kısmına, kur riskinden korunmak amacıyla, Kasım 2023 döneminden itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Vadesiz Euro mevduatının riskten korunma muhasebesine konu olan kısmı, riskten korunma aracı olarak belirlenmiştir. Vadesiz yabancı para mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmındaki kur kaynaklı değişimler özkaynaklar içerisinde “Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” altında muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar

Banka iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarını, “TMS 28-İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar” standardında tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmektedir.

Özkaynak yöntemi uyarınca, iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların net varlıklarındaki Banka’nın payına düşen kısım finansal tablolara yansıtılmaktadır. Banka’nın kar veya zararı, iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların kar veya zararından Banka’nın payına düşen kısmı, Banka’nın diğer kapsamlı gelir veya gideri ise iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların diğer kapsamlı gelir veya giderinden Banka’nın payına düşen kısmı kapsamaktadır. İlgili iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların dönem içi birleşme/ satın alma, grup muhasebe politikalarına uyum ve benzeri değişiklikleri, Özkaynaklar Değişim Tablosu’nda “Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış” kaleminde gösterilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Banka’nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Banka’nın ana sözleşmeden ayırtırmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken tüm koşullar yerine getirilmediği için Banka türev işlemlerini, “TFRS 9-Finansal Araçlar” standardı hükümleri doğrultusunda “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Türev Finansal Varlıklar” olarak sınıflamaktadır. Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda “Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları” içerisinde, negatif olması durumunda ise “Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları” altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, “TFRS 9-Finansal Araçlar” standardı hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Banka, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal araçların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, “TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standardına uygun olarak tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, finansal varlıklarını, “TFRS 9-Finansal Araçlar” standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerini dikkate alarak, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan”, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan” veya “İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9’un “Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma” hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Banka’nın üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Banka, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Banka hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Banka, sadece finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değiştirdiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklarını yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona erdiği durumlar ile, ilgili finansal varlığa ilişkin tüm risk ve getirileri önemli ölçüde devrettiği veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda Banka, bu finansal varlığı bilanço dışı bırakır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Banka yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunu tespit ettiği durumlarda, yeni finansal varlığı mevcut iş modellerine göre değerlendirir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Banka, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan kredilerini, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar altında izlemektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değerın belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değerın ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değerın birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtıyor olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

Banka, ilk defa finansal tablolara alırken, ticari amaçla elde tutulmayan veya “TFRS 3-İşletme Birleşmeleri” standardı hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar zarar (gelir) tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık olarak sınıflandırabilmektedir.

Diğer yandan, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin faiz gelirlerinin iskonto edilmesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE verisi ile TCMB'nin Sektörel Enflasyon Beklentileri Anketi (piyasa katılımcılarının ve reel sektörün 12 ay sonrası yıllık enflasyon beklentilerinin ortalaması) dikkate alınarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon eğrisinin kullanılması suretiyle gerçekleşen TÜFE ve beklentiler açıklandıkça periyodik olarak yeniden hesaplanmaktadır. Faiz gelirleri, Hazine ve Maliye Bakanlığının TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda yer verilen referans endeks hesaplama formülü dikkate alınarak etkin faiz yöntemi esaslarına göre iskonto edilmektedir.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Banka, “TFRS 9-Finansal Araçlar” standardı ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine ve ilgili kararlara uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen “üç aşamalı” değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Her bir bireysel portföy bazında kredilerin tahsis edildiği dönemdeki entegre skor değeri ile raporlama dönemindeki güncel entegre skoru karşılaştırılmakta, skorda yaşanan kötüleşme ile oluşan temerrüt olasılığındaki artışın belirlenen eşik değeri aşması halinde kredi riskinde önemli artış yaşandığı değerlendirilmektedir.

Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Takası göstergelerinden yararlanılmaktadır. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Banka'nın veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla modeller ile belirlenir. THK tahmini için Banka'nın tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemleri de dikkate alarak geçmiş dönemlerde oluşan THK oranlarını açıklamaya yönelik her bir kredi riski grubu özelinde farklılaşan risk değişkenlerinin kullanıldığı istatistiki modeller kullanılmaktadır.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.), için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Banka'nın tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Banka'nın geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, “Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri” hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise “Diğer Faaliyet Gelirleri” hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu’nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar”, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar” veya “İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar” portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadırlar.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte “Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar” hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri “Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

“TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” standardı çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, Banka’nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka’nın konsolide olmayan finansal tablolarında şerefiye bulunmamaktadır.

Banka’nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından meydana gelmektedir. Satın alınan kalemler satın alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı “TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü” standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortisman tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini “TMS 16 Maddi Duran Varlıklar” standardı çerçevesinde yeniden değerlendirme modeline göre izlemektedir. Lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı “TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü” standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortisman tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortisman tabi tutulur.

TFRS 16-Kiralamalar standardı kapsamında kullanım hakkı varlığının maliyetine eklenemeyen ve bahse konu Standartta istisnalar kapsamında yer alan kiralamalara ilişkin geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2-%50
Diğer Menkuller	2-25	%4-%50

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Banka, kiralama larını “TFRS-16 Kiralamalar” standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunlar sırasıyla “Maddi Duran Varlıklar” ve “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” altında gösterilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet değeri ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti, kira yükümlülüğünün başladığı tarih itibarıyla kira ödemelerinin bugünkü değeri, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri toplamından oluşmaktadır. Banka kullanım hakkı varlıklarını maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismanı tabi tutulmaktadır.

TFRS 16 uyarınca kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka’nın borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz gideri, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

XV. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülükler İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük “Koşullu Yükümlülük” olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

XVI. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka’ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Banka’ya girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Banka’ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XVII. Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülükler İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Banka, “TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardı hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında Banka, kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

2. Emeklilik Hakları

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanlığı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesinin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete’de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulunda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete’de 5754 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6283 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6645 sayılı “İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 5510 sayılı Kanun’un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kuruluna bırakılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanlığına devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesine Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun’da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer in aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2025 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Sandık yükümlülüklerinin hesaplanmasında, raporlama tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan mevzuat değişiklikleri dikkate alınmıştır. Bu kapsamda, prime esas kazanç tavanının asgari ücretin 7,5 katından 9 katına yükseltilmesine ve emeklilik kapsamında malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları işveren prim oranının %11’den %12’ye çıkarılmasına ilişkin düzenlemeler, 19 Aralık 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanmış olup 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Anılan düzenlemeler, raporlama tarihi itibarıyla yasallaşmış olmaları nedeniyle aktüeryal yükümlülük hesaplamalarına dahil edilmiştir. Söz konusu mevzuat değişikliklerinin net etkisi sonucunda sandık yükümlülüğü tutarında azalış meydana gelmiştir.

Öte yandan, 01.03.2023 tarih ve 32121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7438 Sayılı Kanun ile 31.5.2006 tarihli ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen geçici madde kapsamında, ilgili maddenin yürürlük tarihinden sonra aylık bağlanması için talepte bulunanlardan ilgili düzenlemelere göre yaşlılık veya emeklilik aylığı bağlanacak olanlara, söz konusu hükümlerde yaş dışındaki diğer şartları taşımaları halinde yaşlılık ve emeklilik aylığından yararlanabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfidir.

XVIII. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. 31.12.2025 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %30’dur.

19.12.2025 tarih 33112 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7566 sayılı Kanun’un 2. maddesiyle 7338 sayılı Kanun’la kaldırılan dördüncü geçici vergi dönemi yeniden getirilmiştir. Dolayısıyla, Kurumlar Vergisi Kanunu gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu’nda belirtilen esaslara göre kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, gelir tablosunda belirtilen kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun’da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75’i vergiden müstesna tutulmakta iken, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun’un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun’un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50’ye indirilmiştir.

Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e maddesinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmına ilişkin istisna kaldırılmıştır. Ancak, 7456 sayılı Kanun’un 22. maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen geçici 16. maddesi uyarınca, 15.07.2023 tarihinden önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazlar için değişiklik öncesi hükümler dikkate alınacak olup, bu taşınmazlar için istisna uygulanmasına devam edilecektir. Kurumlar Vergisi Kanununun 5.1.e maddesinde yer alan %50 istisna kazanç oranı 15.07.2023 tarihinden sonra yapılacak söz konusu taşınmazların satış kazançları için %25 olarak uygulanacaktır.

Ayrıca, 27.11.2024 tarih, 32735 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 9160 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile iştirak hisseleri ile kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançlara ilişkin istisna oranı %50’ye indirilmiştir. Vergi Usul Kanunu’nun (VUK) mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar ise enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. VUK Geçici 33. madde uyarınca, 31.12.2023 tarihinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ve geçmiş yıllar kar/zarar hesaplarında gösterilmesi gereken kar/zarar farkları kurumlar vergisi matrahını etkilememektedir. Bununla birlikte, 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’la yapılan düzenleme ile, Bankalar tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkının, kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı düzenleme altına alınmıştır.

Ancak, 25.12.2025 tarih, 3318 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7571 Sayılı Kanun’un 34. maddesi ile 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu’na eklenen geçici 37. maddede 2025 hesap dönemi ile geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde (kendilerine özel hesap dönemi tayin

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

edilenlerde 2026, 2027 ve 2028 yılında biten hesap dönemleri itibarıyla) mükerrer 298. madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı hüküm altına alınmıştır.

VUK mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrası ve Geçici 32. maddelerindeki düzenlemeler ile 537 Sayılı VUK Genel Tebliği çerçevesinde tanımlanan kapsamda ihtiyari olarak mükelleflere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Ancak VUK mükerrer 298. Maddesinin (A) fıkrası ve Geçici 33. madde uyarınca, enflasyon düzeltmesinin yapma zorunluluğu bulunduğu dönemlerde, aynı maddenin (Ç) fıkrası kapsamında yeniden değerlendirme yapılamaz. Dolayısıyla, 2025 yılı için enflasyon düzeltmesi yapılmamasına bağlı olarak mümkün hale gelen yeniden değerlendirme uygulaması imkanından cari dönemde faydalanılmıştır.

Türkiye, 16 Temmuz 2024’te TBMM’ye sunulan bir Kanun Teklifi ile OECD’nin Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi düzenlemelerini (Sütun 2) benimsemeye başlamıştır. Bu düzenlemeler, 02.08.2024 tarih, 32620 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7524 sayılı Kanun ile yürürlüğe girmiştir. İlgili kanun OECD düzenlemeleri esas alınarak hazırlanmış olup, söz konusu düzenlemelerle uyumludur. Kanuna göre Yerel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi beyanı ile Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi beyanı olmak üzere 2 ayrı beyan yapılması gerekmektedir. Anılan kanunda yerel ve küresel asgari kurumlar vergisi oranı %15 olarak belirlenmiştir. Yerel asgari tamamlayıcı kurumlar vergisinin, hesaplanan verginin hesap döneminin kapandığı ayı izleyen on ikinci ayın birinci gününden son gününe kadar beyan edilip ödeneceği hüküm altına alınmıştır. 2024 yılı Yerel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi beyan edilmiş olup ilave bir yükümlülük doğurmamıştır. Küresel asgari kurumlar vergisi ise hesaplanan verginin hesap döneminin kapandığı ayı izleyen on beşinci ayın son gününe kadar beyan edilip ödeneceği düzenlenmiş olmakla birlikte, 2024 hesap dönemine mahsus olarak verilecek beyannamelerin hesap döneminin kapandığı ayı izleyen on sekizinci ayın son gününe kadar beyan edileceği ve tahakkuk eden vergilerin beyan süresinin son gününe kadar ödeneceği hüküm altına alınmıştır. İlgili vergi düzenlemesine ilişkin 26 Aralık 2025 tarihinde Yerel ve Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi Uygulama Tebliği yayımlanmıştır. Söz konusu vergilere ilişkin beyanlar ülke bazında ve konsolidasyona tabi olan şirketleri içermekte olup, mezkur beyanlar kanunda yer alan istisna, muafiyet ve güvenli liman düzenlemeleri dikkate alınarak yapılacaktır. İlgili düzenlemelerin Banka’nın finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacağı düşünülmektedir.

Ayrıca, 7524 sayılı Kanun’un 36. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’na “Yurt içi asgari kurumlar vergisi” başlıklı 32/C maddesi eklenmiştir. Yurt içi asgari kurumlar vergisi uygulamasına ilişkin olan bu düzenlemeye göre, 32 ve 32/A maddeleri çerçevesinde hesaplanan kurumlar vergisi, indirim ve istisnalar uygulanmadan önceki kurum kazancının %10’undan az olmayacaktır. Söz konusu düzenleme, 2025 yılı vergilendirme dönemi kurum kazançlarına uygulanmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Konuya ilişkin 28.09.2024 tarih, 32676 sayılı Resmi Gazete’de 23 Seri No.lu Kurumlar Vergisi Genel Tebliği yayımlanmıştır.

2. Ertelenmiş Vergi

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bankaca ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zarar etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. Banka, 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. Banka, %30 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

2023 ve 2024 yıllarında Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesine göre mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri ile yine 2025 yılında Vergi Usul Kanunu’nun Mükerrer 298/Ç maddesi uyarınca gerçekleştirilen yeniden değerlendirme etkisi ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü finansal tablolarda netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

3. Yurt Dışı Şubelerin Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazançla ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %25 oranında kurumlar vergisine tabi olup, söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında, mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn'de kurum kazançlarına uygulanan vergi, 01.01.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Yerel Asgari Tamamlayıcı Vergi (DMTT) Kanunu uyarınca %15 oranında belirlenmiştir. DMTT, konsolide geliri 750 milyon EUR'yu aşan çok uluslu şirketlerin, Bahreyn'de faaliyet gösteren şube, iştirak ve benzeri kuruluşlarını kapsamaktadır. OECD'nin Sütun 2 kuralları doğrultusunda yürürlüğe giren ilgili kanun, yerel vergi oranı ile küresel asgari vergi oranı arasındaki olası lehte farkın tamamlanması hedeflemekte, kurumların yerel yasalarda öngörülen istisna ve indirimler de dikkate alınarak hesaplanan ticari kar bakiyesi üzerinden ek bir vergi ödemesi yapmasını öngörmektedir.

Bahreyn Şubesi, Banka'nın konsolide gelir düzeyi göz önünde bulundurulduğunda, söz konusu vergi kanunu kapsamına girmektedir. Ancak, Banka'nın konsolide bazda faaliyette bulunduğu diğer ülkelerdeki vergi yükümlülükleri dikkate alındığında, Bahreyn'de uygulanan %15 seviyesindeki vergi oranının Banka'nın küresel efektif vergi oranının altında kalacağını beklenmesi nedeniyle Bahreyn Şubesinin, yerel kanunda (DMTT) belirtilen diğer şartları yerine getirilmesi koşuluyla, ilave (tamamlayıcı) bir vergiye tabi olmayacağı değerlendirilmektedir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

4. Transfer Fiyatlandırması

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Banka, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Hisse senetleriyle ilgili kar payları Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Dağıtılacak kar payları hisse başına kar/zarardan ari olarak hesaplanmaktadır.

"TMS-33 Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır.

Öte yandan, Banka'nın ödenmiş sermayesi 25.000.000 TL olup, bu tutar A, B ve C grubu toplam 625.002.250 adet hisseye tekabül etmektedir. 1 TL'lik kısmı her biri 1 kuruş değerde A grubu paylardan, 29.000 TL'lik kısmı her biri 1 kuruş değerde B grubu paylardan ve 24.999.970 TL'lik kısmı ise her biri 4 kuruş değerdeki C grubu paylardan oluşmaktadır. 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başı kazanç rakamı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	67.440.675	45.517.445
Nominal TL karşılığı pay adedi (bin adet)	25.000.000	25.000.000
Hisse başına kazanç (Tam TL)	2,6976	1,8207

XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu

bir kısımdır.

Banka'nın faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgilere ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXIV. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Bilgiler

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %18,52'dir (31.12.2024: %19,65). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, 12.12.2023 tarih, 10747 sayılı ve 19.12.2024 tarih, 11038 sayılı BDDK kararları ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu Kurul kararı çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 28.06.2024 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 01.01.2024 tarihi ve öncesinde edinilen ve “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler” portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır. Bihisi geçen düzenlemeler BDDK'nın 13.11.2025 tarih, 11286 sayılı kararı kapsamında 2026 yılının Ocak ayı itibarıyla yürürlükten kaldırılmış olup Aralık 2025 itibarıyla ilgili düzenlemeler dikkate alınmaksızın hesaplanan sermaye yeterliliği standart oranı ise %16,04 seviyesindedir.

ÇEKİRDEK SERMAYE	Cari Dönem	Önceki Dönem
Banka'nın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	26.615.938	26.615.938
Hisse senedi ihraç primleri	761.248	98.877
Yedek akçeler	204.178.730	160.246.295
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	170.359.687	120.514.647
Kar	69.940.121	46.374.893
Net Dönem Karı	67.440.675	45.517.445
Geçmiş Yıllar Karı	2.499.446	857.448
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler		
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	471.855.724	353.850.650
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (I) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	24.902.951	11.847.806
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	688.630	385.276
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye		
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	16.833.376	10.585.468
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	3.224.186	3.861.893
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Banka'nın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Banka'nın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	305.613	305.613
Kanunun 56'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	45.954.756	26.986.056
Çekirdek Sermaye Toplamı	425.900.968	326.864.594
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	21.310.000	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	21.310.000	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Banka'nın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Banka'nın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7'nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine Banka'nın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı	21.310.000	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	447.210.968	326.864.594
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	30.744.000	38.110.000
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	31.399.779	22.090.464
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	62.143.779	60.200.464
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Banka'nın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Banka'nın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine Banka'nın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	62.143.779	60.200.464
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	509.354.747	387.065.058
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	23.809	6.269
Kanunun 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	23.809	6.269
Kanunun 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2)'nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	509.330.938	387.058.789
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	2.750.274.304	1.969.489.752
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15,49	16,60
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,26	16,60
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,52	19,65
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2,57	2,56
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50	2,50
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,07	0,06
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%) (*)	0,00	0,00
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,26	10,60
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	3.030.188	554.844
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	21.178.032	25.107.529
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	46.318.955	28.429.516
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	31.399.779	22.090.464
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		

(*) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik" in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda "0,00" olarak gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US90016BAF58 / XS1623796072	US900151AM36 / XS2970145012	US900151AN19 / XS3174368152
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
1/1/2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla- Milyon TL)	8.524	21.310	21.310
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	21.310	21.310	21.310
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	29.06.2017	15.01.2025	29.09.2025
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	11 Yıl	-	10,5 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 15 Ocak 2030 - 15 Temmuz 2030 tarihleri arasında tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 2 Ocak 2031 - 2 Nisan 2031 tarihleri arasında tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	15 Temmuz 2030 tarihinden sonraki kupon ödeme tarihlerinde geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,19	%9,13	%7,38
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Tamamen isteğe bağlı.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, Hisse tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 (2)(i) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden veya Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı’nın %5,125’in altına inmesi durumunda kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Geçici	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliriyorsa, değer artırım mekanizması		Değer azaltımına sahip olacak tetikleyici olayın/olayların ortadan kalkması ve Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı’nın %5,125’ten yüksek olması.	
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Katkı sermaye ve diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	7. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 8. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.
İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK’nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK’nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK’nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
1/1/2015’ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla- Milyon TL)	220	480	210
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Borsa İstanbul TLREF (Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı) Endeksi + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

Cari Dönem	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar ^(*)
Özkaynaklar	427.635.267	446.647.160
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	688.630	-688.630
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	18.576.965	-16.833.376
Karşılıklar	46.318.955	31.399.779
Sermaye benzeri borçlanma araçları	67.559.157	52.054.000
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	3.247.995	-3.247.995
Özkaynak		509.330.938

^(*) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25’ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri borçlanma araçları ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK’nın 12.12.2023 tarih ve 10747 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Banka’nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka’nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu’nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka’nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sinai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müraacaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler “TFRS 9-Finansal Araçlar” ile BDDK’nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar (*)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı (**)
Risk Sınıfları		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.402.919.468	1.326.536.398
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.673.361	1.995.661
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.341.788	1.213.347
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.077.466	1.221.128
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	154.691.949	160.068.478
Kurumsal Alacaklar	1.228.708.608	1.196.137.234
Perakende Alacaklar	1.055.896.799	852.730.721
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	125.719.112	109.543.326
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	108.294.494	97.752.792
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	27.898.027	19.556.796
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.341.680	2.471.618
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	8.953.701	7.672.322
Diğer Alacaklar	188.602.230	170.442.744
Hisse Senedi Yatırımları	274.683.642	244.477.217

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skrolama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

6. i) Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %21, %27'dir (31.12.2024: %23, %30).

ii) Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %40, %51'dir (31.12.2024: %40, %51).

iii) Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla %13, %17'dir (31.12.2024: %13, %17).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Banka'nın en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutar 40.849.877 TL'dir (31.12.2024: 26.067.614 TL).

8. Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%48,54	%56,02
Standart	%38,70	%33,70
Standart Altı	%12,76	%10,28

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Yakın izlemedeki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
Teminatın Türü	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği (*)	6.232.863	34.104.740		3.846.312	10.550.465	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	195.555	455.735		170.788	216.638	
Taahhüt ve Maaş Rehni	12.069.343	5.094.806		9.209.580	2.185.368	
Çek/Senet		9.566			1.544	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	849.535	65.056.013		815.936	50.152.244	
Teminatsız	39.637.598	13.778.455	88.422.523	20.362.097	7.892.021	42.206.705
Toplam	58.984.894	118.499.315	88.422.523	34.404.713	70.998.280	42.206.705

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

10. Takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
Teminatın Türü	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	13.443.494	13.443.494	4.581.852	4.581.852
Nakit Karşılık	16.632	16.632	3.955	3.955
Taahhüt Rehni	3.157.321	3.157.321	1.023.276	1.023.276
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	18.309.571	18.309.571	9.729.332	9.729.332

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	2.326.390	1.839.531	4.165.921
Tüketici Kredileri	4.148.011	1.892.590	6.040.601
Kredi Kartları	14.229.262	6.954.343	21.183.605
Toplam	20.703.663	10.686.464	31.390.127

(*) Vadesi geçmiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 221.975.117 TL'dir.
(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 5.824.614 TL ve 6.716.874 TL'dir.

Önceki Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	628.836	765.539	1.394.375
Tüketici Kredileri	1.956.886	890.325	2.847.211
Kredi Kartları	6.570.018	2.438.003	9.008.021
Toplam	9.155.740	4.093.867	13.249.607

(*) Vadesi geçmiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 93.878.417 TL'dir.
(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 874.533 TL ve 1.943.686 TL'dir.

12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar / Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.366.906.696	9	1.449.411		1.651.580	32.911.772			1.402.919.468
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.673.333					28			2.673.361
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.341.320					468			1.341.788
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		268.347	809.119						1.077.466
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	47.350.625	33.688.245	37.005.301	888.215	19.957.717	15.801.846			154.691.949
Kurumsal Alacaklar	1.170.457.795	2.912.501	28.129.567	2.501.313	31.351	24.676.081			1.228.708.608
Perakende Alacaklar	1.040.425.582	2.217.173	1.174.335	10.802	341.347	11.727.560			1.055.896.799
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	231.524.688	1.122.304	85.408	2.807	83.113	1.195.286			234.013.606
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	27.652.450	92.487	43.566	530	19.742	89.252			27.898.027
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.340.942	269	1			468			2.341.680
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	8.953.701								8.953.701
Diğer Alacaklar	188.602.230								188.602.230
Hisse Senedi Yatırımları							274.683.642		274.683.642
Toplam	4.088.229.362	40.301.335	68.696.708	3.403.667	22.084.850	86.402.761	274.683.642		4.583.802.325

(*) Krediy e dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar / Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.100.079.405	7			494.693	26.474.467			1.127.048.572
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.979.083					31			1.979.114
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	904.780					155			904.935
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		209.385	1.012.225						1.221.610
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	59.117.380	26.036.071	40.974.464	665.780	7.334.257	5.506.888			139.634.840
Kurumsal Alacaklar	919.003.417	2.884.522	12.066.227	1.979.319	70.534	17.068.900			953.072.919
Perakende Alacaklar	618.302.038	1.348.174	564.625	5.810	207.233	7.417.279			627.845.159
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	160.607.376	353.651	211.133	2.983	82.649	546.823			161.804.615
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	9.350.391	48.130	25.861	66	10.702	38.184			9.473.334
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.130.636	28	9			12			2.130.685
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	6.104.760								6.104.760
Diğer Alacaklar	134.608.432		324.419						134.932.851
Hisse Senedi Yatırımları							202.798.581		202.798.581
Toplam	3.012.187.698	30.879.968	55.178.963	2.653.958	8.200.068	57.052.739	202.798.581		3.368.951.975

(*) Krediy e dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

	Cari Dönem								Cari Dönem								
	Banka								Banka								
	(1) (")	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (")																	
Tarım	87.524		6.364				16.717.800	51.894.285	3.224.661	848.394	5.222			67.834.947	4.949.303	72.784.250	
Çiftçilik ve Hayvancılık	86.071		6.364				13.557.969	51.544.013	3.164.137	839.093	5.135			67.253.463	1.949.319	69.202.782	
Ormancılık	1.453						119.727	178.682	27.739	6.805	82			334.351	137	334.488	
Balıkçılık							3.040.104	171.590	32.785	2.496	5			247.133	2.999.847	3.246.980	
Sanayi	5.573.601		931				554.591.623	72.841.119	41.308.311	3.640.856	156.361			103.854.038	382.310.933	399.655.907	781.966.840
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	76.997		127				9.381.658	1.426.236	987.787	29.440	67.845			5.975.338	5.994.752	11.970.090	
İmalat Sanayi	5.482.786						447.795.045	70.117.534	39.167.497	2.975.163	82.636		103.854.038	349.308.706	320.165.993	669.474.699	
Elektrik, Gaz, Su	13.818		804				97.414.920	1.297.349	1.153.027	636.253	5.880			27.026.889	73.495.162	100.522.051	
İnşaat	161.693		8.957				105.004.536	35.010.229	20.030.714	1.962.403	1.998.405			107.311.076	56.865.861	164.176.937	
Hizmetler	672.342.558		1.175.041	1.077.466	154.571.402		463.853.890	272.085.488	92.147.181	9.852.496	165.529	8.808.963	50.209	164.634.910	1.089.203.461	751.561.672	1.840.765.133
Toptan ve Perakende Ticaret	1.289.992						186.246.927	156.964.280	45.979.309	7.631.777	150.201			522.997	325.517.222	73.268.261	398.785.483
Otel ve Lokanta Hizmetleri	49.645						23.436.403	20.452.746	16.992.607	501.922	2.190				33.831.289	27.604.224	61.435.513
Ulaştırma ve Haberleşme	34.056						102.116.872	59.543.509	9.198.535	1.112.962	6.789			330.487	89.425.842	82.917.368	172.343.210
Mali Kuruluşlar	670.764.552		150.094	1.077.466	154.571.402		75.813.153	4.283.605	5.117.973	35.452	465	8.808.963	50.209	163.781.426	568.853.467	515.601.293	1.084.454.760
Gayrimenkul ve Kiralama Hizmetleri	7.303		908.319				31.787.147	10.585.084	10.208.158	240.365	2.884				34.439.097	19.300.163	53.739.260
Serbest Meslek Hizmetleri	12.712		106.385				5.848.924	8.129.039	1.658.551	224.243	415				12.961.808	3.018.461	15.980.269
Eğitim Hizmetleri	11.635		2.364				4.219.345	2.916.161	899.533	30.598	108				4.810.208	3.269.536	8.079.744
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	172.663		7.879				34.385.119	9.211.064	2.092.515	75.177	2.477				19.364.528	26.582.366	45.946.894
Diğer	724.754.092	2.673.361	150.495			120.547	88.540.759	624.065.678	77.302.739	11.593.878	16.163	144.738	188.552.021	6.194.694	1.450.658.718	273.450.447	1.724.109.165
Toplam	1.402.919.468	2.673.361	1.341.788	1.077.466	154.691.949	1.228.708.608	1.055.896.799		234.013.606	27.898.027	2.341.680	8.953.701	188.602.230	274.683.642	3.097.319.135	1.486.483.190	4.583.802.325

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar (2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar (3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar
(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar (5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar (6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar (7) Kurumsal Alacaklar (8) Perakende Alacaklar
(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar (10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar (11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar (12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar
(13) Diğer Alacaklar (14) Hisse Senedi Yatırımları

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı:

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	
Risk Sınıfları (*)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	708.227.583	18.021.784	22.777.068	23.326.744	574.924.881	1.347.278.060
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.643	12.125	1.877	167.362	1.097.375	1.280.382
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	259	7.686	69	896.896	406.012	1.310.922
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	131.266				946.200	1.077.466
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	33.204.161	10.233.667	14.778.153	27.074.210	28.777.043	114.067.234
Kurumsal Alacaklar	60.370.976	134.579.957	149.034.087	246.635.668	637.025.031	1.227.645.719
Perakende Alacaklar	8.030.371	24.428.454	47.304.251	160.523.119	719.821.456	960.107.651
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	3.811.716	8.707.955	13.300.216	28.898.875	173.112.274	227.831.036
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	73.066	276.167	63.044	351.910	1.551.490	2.315.677
Toplam	813.851.041	196.267.795	247.258.765	487.874.784	2.137.661.762	3.882.914.147

^(*) Krediyeye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

“Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile “Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile “Kurumsal Alacaklar” sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	1	2	3	4	5	6
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

										Özkaynak-lardan indirilenler
Risk Ağırlığı	%0	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	
Kredi Riski Azaltımı Öncesi										
Tutar (*)	1.412.551.561	182.256.373	125.837.945	323.732.302	1.063.934.450	1.470.698.693	3.690.368	3.030.188	13.273.831	20.745.495
Kredi Riski Azaltımı Sonrası										
Tutar	1.418.703.831	182.251.457	125.719.112	322.540.515	1.055.896.799	1.459.048.714	3.337.878	3.030.188	13.273.831	20.745.495

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

16. Önemli sektörlerle veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler:

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar		Krediler		Karşılıklar
		Değer Kaybına Uğramış (TFRS9)		
Cari Dönem		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
1	Tarım	8.611.601	1.257.230	1.305.957
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	8.587.743	1.241.565	1.295.491
1.2	Ormancılık	18.067	9.994	6.654
1.3	Balıkçılık	5.791	5.671	3.812
2	Sanayi	55.545.715	11.236.738	19.348.853
2.1	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	290.443	97.388	109.784
2.2	İmalat Sanayi	21.818.720	8.331.082	8.505.952
2.3	Elektrik, Gaz, Su	33.436.552	2.808.268	10.733.117
3	İnşaat	6.529.432	10.138.538	8.920.591
4	Hizmetler	53.602.233	20.774.094	18.306.914
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	16.225.616	13.811.982	9.480.682
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	9.830.237	650.187	1.483.544
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	10.110.458	1.698.454	2.100.569
4.4	Mali Kuruluşlar	415.413	80.932	85.123
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	14.208.787	4.117.387	4.588.915
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	1.894.370	225.012	371.448
4.7	Eğitim Hizmetleri	323.636	53.823	60.314
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	593.716	136.317	136.319
5	Diğer	141.617.751	32.636.466	29.560.122
6	Toplam	265.906.732	76.043.066	77.442.437

17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler:

		Dönem İçinde Ayrılan	Diğer		
	Açılış Bakiyesi	Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Ayarlamalar	
				Kapanış Bakiyesi	
1	3. Aşama Karşılıklar	24.947.686	34.125.320	-10.951.877	48.121.129
2	1. ve 2. Aşama Karşılıklar	26.067.614	25.154.942	-10.372.679	40.849.877

18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki	Alım Satım Hesapları Kapsamında	Toplam
	Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Hesaplanan RAV	
Türkiye	1.912.644.109	9.280	1.912.653.389
KKTC	27.673.624		27.673.624
İngiltere	21.936.949		21.936.949
Cayman Adaları	2.501.313		2.501.313
Irak	2.080.472		2.080.472
Malta	1.369.779		1.369.779
Panama	1.198.502		1.198.502
Marshall Adaları	1.135.593		1.135.593
Almanya	1.038.883		1.038.883
Hollanda	1.014.220		1.014.220
Diğer	17.155.371		17.155.371

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon / Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Bankaca İlan Edilen Giş e Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EUR
31.12.2025 ^(*)	42,6200	50,1173
30.12.2025	42,6043	50,1367
29.12.2025	42,5938	50,1670
26.12.2025	42,5790	50,2219
25.12.2025	42,5103	50,0857
24.12.2025	42,5078	50,2400

^(*) Bilanço değerlendirme kurudur.

Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğ ru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değ eri:

USD: 42,2912 TL	EUR: 49,6021 TL

Kur riskine duyarlılık:

Banka'nın, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Aşağıda sonuçlarına yer verilen söz konusu analizde USD, IQD, EUR ve GEL kurlarında %10'luk bir değişim öngörülmüş olup, anılan değişim oranı Banka'nın iç raporlarında kullanılan orandır.

Kar / Zarar Üzerindeki Etki ^(*)			
	Döviz Kurundaki %Değişim	Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	%10 artış	-2.182.644	-3.076.836
	%10 azalış	2.182.644	3.076.836
IQD	%10 artış	430.161	326.761
	%10 azalış	-430.161	-326.761
EUR	%10 artış	243.944	184.277
	%10 azalış	-243.944	-184.277
GEL	%10 artış	254.989	185.257
	%10 azalış	-254.989	-185.257

^(*) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	EUR	USD	Diğ er YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değ erler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Ç ekler) ve T.C. Merkez Bnk. ⁽¹⁾	157.521.792	183.694.820	188.711.623	529.928.235
Bankalar	10.223.701	13.916.568	82.480.686	106.620.955
Gerçe ğ e Uygun Değ er Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	1.767.616	5.486.241	46.530.835	53.784.692
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçe ğ e Uygun Değ er Farkı Diğ er Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	21.025.374	154.397.675	25.847	175.448.896
Krediler ⁽³⁾	493.602.113	298.018.890	38.751.327	830.372.330
İ ş tirak, Ba ğ lı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İ ş Ortaklıkları)	24.877.041		7.108.129	31.985.170
İ tfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değ erlenen Finansal Varlıklar	1.497.770	12.529.700	12.914.994	26.942.464
Riskten Korunma Amaç lı Tü rev Finansal Varlıklar				
Maddi Duran Varlıklar ⁽⁴⁾		2.949	67.704	70.653
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		1.300	1.031	2.331
Diğ er Varlıklar ⁽²⁾	-4.674.355	4.777.984	-288.052	-184.423
Toplam Varlıklar	705.841.052	672.826.127	376.304.124	1.754.971.303

Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	7.818.174	7.273.527	5.021.257	20.112.958
Döviz Tevdiat Hesabı ⁽⁵⁾	386.714.878	377.339.432	577.016.059	1.341.070.369
Para Piyasalarına Borç lar	41.680.673	134.413.401	599.832	176.693.906
Diğ er Mali Kuruluş lar, Sağ l. Fonlar	63.298.008	160.829.430		224.127.438
İ hraç Edilen Menkul Değ erler ⁽⁶⁾	8.514.304	150.341.488	10.625.315	169.481.107
Muhtelif Borç lar	7.471.375	7.152.928	966.900	15.591.203
Riskten Korunma Amaç lı Tü rev Finansal Borç lar				
Diğ er Yükümlülükler ⁽²⁾	5.964.954	9.047.966	925.056	15.937.976
Toplam Yükümlülükler	521.462.366	846.398.172	595.154.419	1.963.014.957

Net Bilanço Pozisyonu	184.378.686	-173.572.045	-218.850.295	-208.043.654
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-182.451.768	151.584.788	233.654.139	202.787.159
Tü rev Finansal Araç lardan Alacaklar ⁽⁷⁾	96.525.606	220.626.890	240.791.920	557.944.416
Tü rev Finansal Araç lardan Borç lar ⁽⁷⁾	278.977.374	69.042.102	7.137.781	355.157.257
Gayrinakdi Krediler	221.308.981	232.679.068	19.392.611	473.380.660

Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	482.582.808	536.237.060	174.066.257	1.192.886.125
Toplam Yükümlülükler	355.308.381	663.713.881	281.553.592	1.300.575.854
Net Bilanço Pozisyonu	127.274.427	-127.476.821	-107.487.335	-107.689.729
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-125.974.605	95.666.355	121.441.404	91.133.154
Tü rev Finansal Araç lardan Alacaklar	43.633.525	233.269.437	135.183.852	412.086.814
Tü rev Finansal Araç lardan Borç lar	169.608.130	137.603.082	13.742.448	320.953.660
Gayrinakdi Krediler	136.422.021	148.677.849	13.799.895	298.899.765

⁽¹⁾ Söz konusu kaleme 183.493.346 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

⁽²⁾ "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince varlıklarda Tü rev Finansal Varlık Reeskontları'nın 12.659.182 TL'lik kısmı ve 567.146 TL tutarındaki Peşin Ödenmiş Giderler; yükümlülüklerde ise Tü rev Finansal Yükümlülük Reeskontları'nın 5.306.757 TL'lik kısmı ve 4.257.842 TL tutarındaki Özkaynaklar kalemi kur riski hesaplamasında dikkate alınmamışlardır. Diğ er Varlıklar ve Diğ er Yükümlülükler, Beklenen Zarar Karş ılıklarını da iç ermekte olup; döviz e endeksli kredilerin beklenen zarar karş ılık bakiyesi 1.588 TL'dir.

⁽³⁾ Söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen döviz e endeksli krediler de dahil edilmekte olup, toplam 121.946 TL tutarındaki söz konusu kredilerin 119.215 TL'si USD'ye, 2.731 TL'si Euro'ya endeksli dir.

⁽⁴⁾ Satış Amaç lı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İ liş kin Duran Varlıklar (Net) dahildir.

⁽⁵⁾ Söz konusu kaleme 470.043.963 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

⁽⁶⁾ Bilançoda sermaye benzeri borç lanınma araç ları altında sınıflanmış olan ihraç edilen tahvilleri de iç ermektedir.

⁽⁷⁾ Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki tü rev iş lemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, Banka'nın faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif-Pasif Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif-pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Banka'nın gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin 1 yıllık süre zarfında Banka'nın gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Banka'nın faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken, sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda, faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Banka'nın bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim ^(*)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki ^(**)	
TP	YP	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	1.235.381	-988.390	-8.610.645	-7.574.600
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	108.008	1.391.207	9.249.316	8.153.873

^(*) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.
^(**) Özkaynak üzerindeki etki Banka'nın Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	276.563.545					600.067.771	876.631.316
Bankalar	42.210.613	637.300	433.454			81.979.822	125.261.189
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ^(*)	15.028.074	26.644.228	26.615.160	1.278.183	132.748	9.234.911	78.933.304
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	87.207.723	42.899.243	71.024.686	151.153.813	100.624.782	5.517.835	458.428.082
Verilen Krediler	885.809.706	194.596.658	720.717.371	482.416.570	97.598.948	197	2.381.139.450
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	28.598.090	64.879.177	67.644.354	62.360.621	33.724.473		257.206.715
Diğer Varlıklar ^(**)	1.715.796					445.624.310	447.340.106
Toplam Varlıklar	1.337.133.547	329.656.606	886.435.025	697.209.187	232.080.951	1.142.424.846	4.624.940.162

Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	57.157.621	2.621.554	4.359.602			5.111.357	69.250.134
Diğer Mevduat	1.404.424.802	241.593.758	56.015.239	6.021.459	522.522	1.321.071.742	3.029.649.522
Para Piyasalarına Borçlar	310.932.552	36.743.682	19.974.284				367.650.518
Muhtelif Borçlar	7.419.828					195.527.212	202.947.040
İhraç Edilen Menkul Değerler ^(***)	1.860.413	12.062.236	56.225.402	89.710.671	21.703.704		181.562.426
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	89.595.142	120.603.025	15.968.742	2.562.463			228.729.372
Diğer Yükümlülükler ^(****)	3.621.588	2.455.674	3.501.073	2.887.502	5.338.597	527.346.716	545.151.150
Toplam Yükümlülükler	1.875.011.946	416.079.929	156.044.342	101.182.095	27.564.823	2.049.057.027	4.624.940.162

Bilançodaki Uzun Pozisyon			730.390.683	596.027.092	204.516.128		1.530.933.903
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-537.878.399	-86.423.323				-906.632.181	-1.530.933.903
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.695.253	30.473.938		15.779.600	5.245.010		58.193.801
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-52.436.800				-52.436.800
Toplam Pozisyon	-531.183.146	-55.949.385	677.953.883	611.806.692	209.761.138	-906.632.181	5.757.001

^(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.
^(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
^(***) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
^(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	229.502.436					399.964.222	629.466.658
Bankalar	18.939.060	705.081				33.285.183	52.929.324
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ^(*)	8.529.575	7.051.105	9.513.815	17.121.648	99.095	6.992.359	49.307.597
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	67.534.317	32.279.264	57.074.792	105.481.193	99.153.694	3.292.752	364.816.012
Verilen Krediler	551.507.502	150.022.058	506.939.994	355.732.266	92.711.562	40	1.656.913.422
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	32.859.475	56.601.399	73.385.087	59.880.175	33.184.641		255.910.777
Diğer Varlıklar ^(**)	896.013					313.536.634	314.432.647
Toplam Varlıklar	909.768.378	246.658.907	646.913.688	538.215.282	225.148.992	757.071.190	3.323.776.437
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	55.425.991	1.825.678	4.719.295			2.600.740	64.571.704
Diğer Mevduat	920.383.840	237.148.244	60.363.808	7.061.638	1.287.747	836.300.205	2.062.545.482
Para Piyasalarına Borçlar	307.244.787	25.437.101	5.725.731				338.407.619
Muhtelif Borçlar	7.133.926					125.714.355	132.848.281
İhraç Edilen Menkul Değerler ^(***)	3.030.966	5.728.755	24.904.153	41.786.352	27.140.780		102.591.006
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	74.733.400	123.716.643	10.116.493	1.986.884	539.679		211.093.099
Diğer Yükümlülükler ^(****)	4.214.286	2.465.187	4.533.194	1.790.918	3.587.097	395.128.564	411.719.246
Toplam Yükümlülükler	1.372.167.196	396.321.608	110.362.674	52.625.792	32.555.303	1.359.743.864	3.323.776.437
Bilanço Pozisyonları							
Bilançodaki Uzun Pozisyon			536.551.014	485.589.490	192.593.689		1.214.734.193
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-462.398.818	-149.662.701				-602.672.674	-1.214.734.193
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	10.228.961	31.352.525		13.872.800			55.454.286
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-51.095.000		-372.000		-51.467.000
Toplam Pozisyon	-452.169.857	-118.310.176	485.456.014	499.462.290	192.221.689	-602.672.674	3.987.286

^(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

^(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

^(***) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

^(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

	EUR	USD	JPY	TL
Cari Dönem Sonu	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	2,75	2,75		33,12
Bankalar	1,65	2,66		34,25
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,23	4,21		26,46
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5,10	6,60		30,39
Verilen Krediler	6,42	7,84		47,26
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,86	6,16		30,57
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2,41	5,09		37,77
Diğer Mevduat	0,01	0,04		31,78
Para Piyasalarına Borçlar	2,65	4,99		37,95
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler ^(*)	3,34	7,32		42,38
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	3,48	5,58		28,32

^(*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

	EUR	USD	JPY	TL
Önceki Dönem Sonu	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	3,50	3,50		35,11
Bankalar	2,43	3,70		43,63
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,31	4,04		42,54
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,97	6,56		34,02
Verilen Krediler	6,65	8,08		49,11
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,71	6,10		34,74
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	3,62	7,06		48,09
Diğer Mevduat	0,04	0,07		37,27
Para Piyasalarına Borçlar	3,38	6,06		48,69
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler ^(*)	5,51	7,85		47,31
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,63	6,66		45,81

^(*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

a. İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III no.lu dipnotta yer verilmiştir.

b. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		Piyasa Değeri (*)
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	
Borsada İşlem Gören			
Bağlı Ortaklıklar	185.546.521		159.839.884
İştirakler			
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)			
Borsada İşlem Görmeyen			
Bağlı Ortaklıklar	89.715.041		
İştirakler	1.315.131		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	1.928.793		

(*) İlgili şirketlerin Banka'daki paylarının değerlerini ifade etmektedir.

c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (*)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Serm. Yatırımları					
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	178.263.702	178.263.702			
Diğer Hisse Senetleri	70.636.630	70.636.630			
Toplam	248.900.332	248.900.332			

(*) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

ç. Hisse senedi yatırımları bazında sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy (*)	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye
Özel Serm. Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	185.546.521	185.546.521	14.843.722
Diğer Hisse Senetleri	92.958.965	89.011.940	7.120.955
Toplam	278.505.486	274.558.461	21.964.677

(*) İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) niteliğindeki hisse senedi yatırımlarını içermektedir

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimine, Likidite Karşılama Oranına ve Net İstikrarlı Fonlama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanması bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Banka'da likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesine gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve Üst Yönetime raporlanmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliktir. Banka'nın, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede, Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltılmasına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı işlemler, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, grup şirketlerinin likidite pozisyonu Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likidite tamponunun bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kuruluna bilgi verilmesi zorunludur.

Banka'nın yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının dördüncü üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına ve anılan dönem içerisinde gerçekleşen en düşük ve en yüksek değerlere aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
En Düşük	110,33	230,58	132,79	227,81
İlgili Hafta	28.11.2025	28.11.2025	03.01.2025	03.01.2025
En Yüksek	132,95	403,40	155,50	347,47
İlgili Hafta	17.10.2025	24.10.2025	18.10.2024	29.11.2024

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer ^(*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			1.056.699.689	530.713.571
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.961.593.826	1.027.814.264	174.151.679	102.781.426
İstikrarlı mevduat	440.154.068		22.007.703	
Düşük istikrarlı mevduat	1.521.439.758	1.027.814.264	152.143.976	102.781.426
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	1.150.089.133	332.625.007	704.971.246	191.959.225
Operasyonel mevduat	14.550.838	111.112	3.600.669	27.778
Operasyonel olmayan mevduat	866.647.721	263.916.806	520.408.423	124.375.479
Diğer teminatsız borçlar	268.890.574	68.597.089	180.962.154	67.555.968
Teminatlı borçlar			26.540.500	26.705.865
Diğer nakit çıkışları	4.781.912	13.383.028	4.781.912	13.383.028
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.781.912	13.383.028	4.781.912	13.383.028
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler				
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	25.651.554	20.744.052	1.282.578	1.037.203
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	3.089.947.579	493.370.276	237.005.818	62.604.660
Toplam Nakit Çıkışları			1.148.733.733	398.471.407
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar				
Teminatsız alacaklar	365.432.980	162.342.555	261.299.583	147.080.367
Diğer nakit girişleri	6.822.949	71.376.746	6.822.949	71.376.746
Toplam Nakit Girişleri	372.255.929	233.719.301	268.122.532	218.457.113
Üst Sınır Uygulanmış Değerler				
Toplam YKLV Stoku			1.056.699.689	530.713.571
Toplam Net Nakit Çıkışları			880.611.201	180.014.294
Likidite Karşılama Oranı (%)			120,33	303,88

^(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer ^(*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			674.751.205	359.737.554
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.327.081.119	642.647.456	127.921.908	69.208.188
İstikrarlı mevduat	278.469.669		14.994.521	
Düşük istikrarlı mevduat	1.048.611.450	642.647.456	112.927.387	69.208.188
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	643.845.133	220.955.370	377.218.060	133.658.180
Operasyonel mevduat	8.039.391	38.525	2.140.766	10.372
Operasyonel olmayan mevduat	496.420.200	179.305.255	278.194.398	89.609.827
Diğer teminatsız borçlar	139.385.542	41.611.590	96.882.896	44.037.981
Teminatlı borçlar			9.881.584	10.132.112
Diğer nakit çıkışları	7.726.806	15.805.053	8.321.176	17.020.826
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.052.923	12.131.170	4.364.686	13.064.336
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	3.673.883	3.673.883	3.956.490	3.956.490
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.014.179	8.508.716	646.917	458.162
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	1.419.219.194	296.403.493	126.029.985	36.279.901
Toplam Nakit Çıkışları			650.019.630	266.757.369
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	2.156			
Teminatsız alacaklar	238.053.346	93.796.122	176.348.588	89.885.725
Diğer nakit girişleri	6.307.359	42.818.907	6.792.541	46.112.669
Toplam Nakit Girişleri	244.362.861	136.615.029	183.141.129	135.998.394
Üst Sınır Uygulanmış Değerler				
Toplam YKLV Stoku			674.751.205	359.737.554
Toplam Net Nakit Çıkışları			466.878.501	130.758.975
Likidite Karşılama Oranı (%)			145,05	279,54

^(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

31.12.2025 itibarıyla likidite karşılama oranları toplamda %120,33, YP'de ise %303,88 seviyesinde gerçekleşmiştir (önceki dönem toplamda %145,05, YP'de %279,54).

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında, 2025 yılının son çeyreğinde likidite karşılama oranlarının yüksek kaliteli likit varlık stokundaki artışın etkisiyle YP'de arttığı, yüksek kaliteli likit varlıklardaki artışa rağmen net nakit çıkışlarındaki artışın etkisiyle toplamda düştüğü gözlemlenmektedir (Önceki çeyrek toplamda %129,56, YP'de %297,51). Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Banka'nın yüksek kaliteli likit varlık stoku; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır. Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Likidite karşılama oranını tamamlayıcı nitelikte olan ve likidite riskinin ölçümünde kullanılan bir diğer gösterge olan net istikrarlı fonlama oranının cari ve önceki dönem sonuçlarına aşağıda yer verilmiş olup, ayrıca oranın ilgili dönemlerdeki üç aylık basit aritmetik ortalaması ve müstakil sonuçları da gösterilmektedir.

Net istikrarlı fonlama oranı:

Cari Dönem		a	b	c	ç	d
		Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar				Dikkate Alma Oranı Uygulanmış Toplam Tutar
		Vadesiz	6 Aydan Kısa Vadeli	6 Ay ile 6 Aydan Uzun 1 Yıldan Kısa Vadeli	1 Yıl ve 1 Yıldan Uzun Vadeli	
Mevcut İstikrarlı Fon						
1	Özkaynak unsurları				529.414.965	529.414.965
2	Ana sermaye ve katkı sermaye				515.265.156	515.265.156
3	Diğer özkaynak unsurları				14.149.809	14.149.809
4	Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	1.016.159.803	990.211.481	17.819.390	6.101.827	1.849.254.500
5	İstikrarlı mevduat/katılım fonu	147.615.247	291.615.942	581.724	12.080	417.833.743
6	Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	868.544.556	698.595.539	17.237.666	6.089.747	1.431.420.757
7	Diğer kişilere borçlar	309.791.490	1.254.480.465	108.045.813	191.865.296	605.583.239
8	Operasyonel mevduat/katılım fonu	16.885.295	34.009.747			25.447.521
9	Diğer borçlar	292.906.195	1.220.470.718	108.045.813	191.865.296	580.135.718
10	Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler					
11	Diğer yükümlülükler	5.310.506	249.570.359	243.263	51.110.415	117.463.522
12	Türev yükümlülükler			5.310.506		
13	Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		249.570.359	243.263	51.110.415	117.463.522
14	Mevcut İstikrarlı Fon					3.101.716.226
Gerekli İstikrarlı Fon						
15	Yüksek kaliteli likit varlıklar					32.385.683
16	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu					
17	Canlı alacaklar	421.826.540	980.039.293	382.601.630	715.616.060	1.707.365.450
18	Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar					
19	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatlı alacaklar	92.421.343	30.683.504	18.607.959	12.258.251	41.973.836
20	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlar dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	329.405.197	938.254.953	349.938.553	574.020.271	1.544.528.718
21	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	7.579.571	7.853.144	5.749.188	5.865.379	15.540.383
22	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		10.363.624	8.339.737	77.192.753	62.883.539
23	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		5.734.417	6.171.464	60.409.905	45.219.379
24	Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		737.212	5.715.381	52.144.785	57.979.357
25	Birbirlerine bağlı yükümlülüklere eşdeğer varlıklar					
26	Diğer varlıklar		111.657.361	179.666	564.972.900	615.656.229
27	Altın dahil fiziki teslimatlı emtia	9.599.676				8.159.725
28	Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu			622.246		528.909
29	Türev varlıklar			16.785.804		16.785.804
30	Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı			483.582		483.582
31	Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		102.057.685	179.666	547.081.268	589.698.209
32	Bilanço dışı borçlar		913.762.870	6.242.683	2.354.245.191	163.712.537
33	Gerekli İstikrarlı Fon					2.519.119.899
34	Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)					123,13

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

31.12.2025 itibarıyla toplam net istikrarlı fonlama oranı %123,13 seviyesinde gerçekleşmiştir (önceki dönem %130,21).

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2025 yılının dördüncü çeyreğinde, net istikrarlı fonlama oranının; istikrarlı fonlama gereksiniminde görülen artışın marjinal olarak mevcut istikrarlı fonlama tutarında meydana gelen artışın üzerinde gerçekleşmesine bağlı olarak azaldığı gözlemlenmektedir (önceki çeyrek %126,20). Toplam net istikrarlı fonlama oranı yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyenin (%100) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaları orta ve uzun vadeli fonlama kaynaklarına yönlendirerek bankaların pasif yapısını daha istikrarlı ve güvenilir bir hale getirmek amacıyla oluşturulan net istikrarlı fonlama oranı, likidite karşılama oranından farklı olarak bir aydan daha uzun bir vade perspektifiyle bankaların fonlama yapısı ile mevcut aktif yapısı ve faaliyetlerinin gerektirdiği asgari istikrarlı fonlama gereksinimini karşılaştırma temeline dayanmaktadır. Söz konusu oran “mevcut istikrarlı fonlama tutarının” “ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarına” bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Mevcut istikrarlı fonlama tutarı, özkaynak dahil olmak üzere yükümlülüklerde yer alan kalemlerin vade ve karşı taraflarına göre belirlenirken; ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarı ise varlıklarda yer alan kalemlerin vadelerine ve likidite kalitesine göre değişen oranlarda dikkate alınması suretiyle hesaplamalara konu edilmektedir.

2025 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2025	%127,42
30.11.2025	%122,40
31.12.2025	%123,13
3 Aylık Ortalama	%124,32

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem		a	b	c	ç	d
		Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar				Dikkate Alma Oranı Uygulanmış Toplam Tutar
		Vadesiz	6 Aydan Kısa Vadeli	6 Ay ile 6 Aydan Uzun 1 Yıldan Kısa Vadeli	1 Yıl ve 1 Yıldan Uzun Vadeli	
Mevcut İstikrarlı Fon						
1	Özkaynak unsurları				385.184.753	385.184.753
2	Ana sermaye ve katkı sermaye				377.288.484	377.288.484
3	Diğer özkaynak unsurları				7.896.269	7.896.269
4	Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	626.264.998	805.401.564	17.451.416	7.675.817	1.326.283.994
5	İstikrarlı mevduat/katılım fonu	104.005.713	198.548.581	812.538	24.732	288.221.986
6	Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	522.259.285	606.852.983	16.638.878	7.651.085	1.038.062.008
7	Diğer kişilere borçlar	186.385.981	932.582.404	86.445.700	125.074.103	445.056.918
8	Operasyonel mevduat/katılım fonu	8.637.980	25.955.394			17.296.687
9	Diğer borçlar	177.748.001	906.627.010	86.445.700	125.074.103	427.760.231
10	Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler					
11	Diğer yükümlülükler	5.708.088	136.602.751	89.018	38.471.070	80.900.321
12	Türev yükümlülükler		5.708.088			
13	Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		136.602.751	89.018	38.471.070	80.900.321
14	Mevcut İstikrarlı Fon					2.237.425.986
Gerekli İstikrarlı Fon						
15	Yüksek kaliteli likit varlıklar					28.030.391
16	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu					
17	Canlı alacaklar	270.506.164	731.715.366	223.677.612	511.445.535	1.204.184.987
18	Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar					
19	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatlı alacaklar	29.499.724	27.644.962	15.626.438	6.502.114	25.026.904
20	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlar dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	241.006.440	697.718.950	200.645.638	406.914.738	1.091.022.664
21	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	4.093.739	5.541.319	3.752.204	3.995.011	9.904.449
22	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		5.638.433	4.982.405	55.095.064	43.204.878
23	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		3.660.530	3.964.348	44.681.727	32.855.561
24	Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		713.021	2.423.131	42.933.619	44.930.541
25	Birbirlerine bağlı yükümlülüklere eşdeğer varlıklar					
26	Diğer varlıklar		30.707.245	99.087	393.258.846	405.188.220
27	Altın dahil fiziki teslimatlı emtia	2.451.535				2.083.804
28	Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu		9.804.900			8.334.165
29	Türev varlıklar		16.051.820			16.051.820
30	Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı		516.240	516.240		
31	Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		28.255.711	99.087	366.885.886	378.202.191
32	Bilanço dışı borçlar		592.199.989	2.925.783	1.023.890.054	80.950.791
33	Gerekli İstikrarlı Fon					1.718.354.389
34	Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)					130,21

2024 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2024	%131,58
30.11.2024	%132,70
31.12.2024	%130,21
3 Aylık Ortalama	%131,50

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efectif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	390.946.740	485.684.576						876.631.316
Bankalar	107.714.901	16.475.534	637.300	433.454				125.261.189
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	9.233.186	14.991.995	26.529.769	26.504.591	1.537.190	136.573		78.933.304
Para Piyasalarından Alacaklar								
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.517.835	27.735.484	7.723.879	36.192.136	262.341.421	118.917.327		458.428.082
Verilen Krediler (***)	164.932.682	569.371.546	274.159.966	667.347.965	533.744.344	95.539.881	76.043.066	2.381.139.450
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		6.568.505	7.483.340	17.147.472	159.992.288	66.015.110		257.206.715
Diğer Varlıklar		34.308.890	2.172.062	2.495.277	5.328.261		403.035.616	447.340.106
Toplam Varlıklar	678.345.344	1.155.136.530	318.706.316	750.120.895	962.943.504	280.608.891	479.078.682	4.624.940.162
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	5.111.357	57.157.621	2.621.554	4.359.602				69.250.134
Diğer Mevduat	1.321.071.742	1.404.424.086	241.592.976	56.012.672	6.025.524	522.522		3.029.649.522
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar		21.183.780	4.852.930	131.731.638	51.081.410	19.879.614		228.729.372
Para Piyasalarına Borçlar		302.798.183	10.411.629	34.095.943	20.344.763			367.650.518
İhraç Edilen Menkul Değerler (****)			10.318.442	51.953.405	95.726.461	23.564.118		181.562.426
Muhtelif Borçlar		198.352.898	1.933.338	7.629	2.653.175			202.947.040
Diğer Yükümlülükler		51.497.047	4.162.563	5.063.329	4.199.423	1.538.502	478.690.286	545.151.150
Toplam Yükümlülükler	1.326.183.099	2.035.413.615	275.893.432	283.224.218	180.030.756	45.504.756	478.690.286	4.624.940.162
Likidite Açığı	-647.837.755	-880.277.085	42.812.884	466.896.677	782.912.748	235.104.135	388.396	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu								
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		467.416	-1.663.491	-3.437.429	4.077.034	2.074.622		1.518.152
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		309.545.357	177.473.131	128.921.536	193.143.735	97.316.948		906.400.707
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		309.077.941	179.136.622	132.358.965	189.066.701	95.242.326		904.882.555
Gayrinakdi Krediler	417.892.569	22.979.104	83.820.165	250.165.857	115.390.619	6.302.233		896.550.547

Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	453.413.734	743.263.063	238.877.958	569.934.042	745.450.966	249.673.136	323.163.538	3.323.776.437
Toplam Yükümlülükler	838.900.945	1.480.513.900	259.656.863	226.703.703	107.454.258	48.849.252	361.697.516	3.323.776.437
Likidite Açığı	-385.487.211	-737.250.837	-20.778.905	343.230.339	637.996.708	200.823.884	-38.533.978	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		-5.784.711	126.183	270.822	2.100.411	1.378.000		-1.909.295
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		252.463.508	111.700.640	86.265.097	188.376.937	82.373.039		721.179.221
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		258.248.219	111.574.457	85.994.275	186.276.526	80.995.039		723.088.516
Gayrinakdi Krediler	293.971.921	22.373.899	50.525.668	151.411.503	56.373.761	8.045.610		582.702.362

(*) Bilançoıu oluştıran aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağılı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürölmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüştme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ile bilançoıu oluştıran pasif hesaplardan borç niteliğı taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

(**) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(***) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(****) Bilançoıda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Banka'nın türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin "TFRS 7" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Banka'nın yükümlülüklerinin iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemlerde hak edilecek faiz nakit akışının toplamını ifade etmekte olup ilgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	1.326.183.099	1.474.814.338	254.341.496	62.364.381	6.763.324	546.304	3.125.012.942	26.113.286	3.098.899.656
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar		21.352.206	6.481.860	138.577.346	60.860.257	22.575.820	249.847.489	21.118.117	228.729.372
Para Piyasalarına Borçlar		303.285.864	10.875.177	35.903.443	21.682.724		371.747.208	4.096.690	367.650.518
İhraç Edilen Menkul									
Değerler (*)		3.121.460	11.002.380	60.965.371	120.212.692	29.953.869	225.255.772	43.693.346	181.562.426
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		315.197	716.125	2.171.020	7.258.684	7.652.775	18.113.801	9.680.157	8.433.644

*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	838.900.945	988.313.952	249.665.972	69.488.046	8.138.826	1.366.305	2.155.874.046	28.756.860	2.127.117.186
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar		36.491.935	9.713.209	117.884.286	50.969.700	22.049.667	237.108.797	26.015.698	211.093.099
Para Piyasalarına Borçlar		299.232.287	5.892.498	20.369.909	17.339.734		342.834.428	4.426.809	338.407.619
İhraç Edilen Menkul									
Değerler (*)		3.537.142	4.350.843	33.496.460	62.608.346	27.267.188	131.259.979	28.668.973	102.591.006
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		182.857	401.799	1.417.572	4.507.590	5.498.522	12.008.340	6.456.508	5.551.832

*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Banka'nın gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	35.141.927	10.049.266	31.626.117	70.567.852	3.768.694		151.153.856
Teminat Mektupları	380.644.318	10.797.524	46.703.984	145.697.711	106.043.032	4.535.230	694.421.799
Kabul kredileri	171.819	2.132.314	5.453.702	33.829.804	2.395.517	799.221	44.782.377
Diğer	1.934.505		36.362	70.490	3.183.376	967.782	6.192.515
Toplam	417.892.569	22.979.104	83.820.165	250.165.857	115.390.619	6.302.233	896.550.547

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	27.327.705	10.017.578	21.274.621	32.193.857	2.349.083		93.162.844
Teminat Mektupları	265.031.081	9.718.234	25.320.610	99.095.586	52.328.513	5.534.735	457.028.759
Kabul kredileri	48.936	2.638.087	3.930.437	19.700.638	490.807		26.808.905
Diğer	1.564.199			421.422	1.205.358	2.510.875	5.701.854
Toplam	293.971.921	22.373.899	50.525.668	151.411.503	56.373.761	8.045.610	582.702.362

Aşağıdaki tablo, Banka'nın türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	42.899.812	28.773.549	34.098.233	5.212.623		110.984.217
Forward Sözleşmeleri Satım	41.670.004	29.783.903	35.742.065	5.155.366		112.351.338
Swap Sözleşmeleri Alım	135.554.911	60.699.746	85.252.838	185.523.415	90.177.944	557.208.854
Swap Sözleşmeleri Satım	231.949.791	131.540.304	86.663.221	181.337.790	88.103.322	719.594.428
Futures İşlemleri Alım	1.364.778					1.364.778
Futures İşlemleri Satım	1.409.367					1.409.367
Opsiyonlar Alım	31.693.582	16.323.157	8.213.750	2.407.697	7.139.004	65.777.190
Opsiyonlar Satım	31.581.819	16.139.622	8.596.964	2.573.545	7.139.004	66.030.954
Diğer	100.499.233	73.349.472	2.713.431			176.562.136
Toplam	618.623.297	356.609.753	261.280.502	382.210.436	192.559.274	1.811.283.262

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	12.051.024	21.701.364	26.533.294	1.619.492		61.905.174
Forward Sözleşmeleri Satım	12.046.741	21.898.438	26.300.175	1.559.957		61.805.311
Swap Sözleşmeleri Alım	184.952.211	57.432.928	49.060.536	186.282.445	76.543.526	554.271.646
Swap Sözleşmeleri Satım	233.650.444	85.611.339	49.261.589	184.366.569	75.165.526	628.055.467
Futures İşlemleri Alım	763.000	522.444	10.500			1.295.944
Futures İşlemleri Satım	814.806	432.129	13.140			1.260.075
Opsiyonlar Alım	8.080.013	3.333.975	9.684.486	475.000	5.829.513	27.402.987
Opsiyonlar Satım	7.223.462	3.304.062	9.443.091	350.000	5.829.513	26.150.128
Diğer	51.130.026	29.038.418	1.952.561			82.121.005
Toplam	510.711.727	223.275.097	172.259.372	374.653.463	163.368.078	1.444.267.737

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari ve Önceki Dönem Kaldıraç Oranları Arasında Farka Sebep Olan Hususlar Hakkında Açıklamalar:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide olmayan kaldıraç oranı %5,18 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2024: %5,76). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki azalış toplam risk tutarındaki artış oranının ana sermayedeki artış oranının üzerinde olmasından kaynaklanmaktadır.

b. Kaldıraç Oranına İlişkin Bilgiler:

Cari Dönem	Cari Dönem ^(*)	Önceki Dönem ^(*)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	4.490.382.172	3.259.568.654
Ana sermayeden indirilen varlıklar	-17.983.581	-14.339.823
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	4.472.398.591	3.245.228.831
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	17.509.323	16.542.468
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	8.545.927	5.553.844
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	26.055.250	22.096.312
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (bilanço içi hariç)	58.146.665	67.932.885
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	58.146.665	67.932.885
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	3.273.429.854	1.599.218.876
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-26.412.594	-13.888.431
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	3.247.017.260	1.585.330.445
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana sermaye	404.139.202	283.424.026
Toplam risk tutarı	7.803.617.766	4.920.588.473
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç oranı	5,18	5,76

^(*) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosu'nda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Banka, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören şirketlere olan yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Banka'nın hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla / az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen Borsa İstanbul'da işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 928 TL'lik artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar				
Bankalar	125.261.189	52.929.324	125.257.291	52.921.265
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	458.428.082	364.816.012	458.428.082	364.816.012
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	257.206.715	255.910.777	238.887.201	230.342.782
Verilen Krediler	2.305.096.384	1.622.483.926	2.345.319.162	1.631.517.696
Finansal Borçlar				
Bankalar Mevduatı	69.250.134	64.571.704	69.296.270	64.762.509
Diğer Mevduat	3.029.649.522	2.062.545.482	3.030.594.145	2.060.353.170
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	228.729.372	211.093.099	228.202.876	211.079.652
İhraç Edilen Menkul Değerler ^(*)	181.562.426	102.591.006	191.857.597	106.697.263
Muhtelif Borçlar	202.947.040	132.848.281	202.947.040	132.848.281

^(*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, verilen krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

“TFRS 13-Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü” standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	38.906.708	11.128.946	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	279.485		
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı			
Kar Zarara Yansıtılan Kısım		19.664.464	
Diğer		8.953.701	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	202.361.702	250.548.545	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	4.552.936	807.044	
Diğer			
Türev Finansal Yükümlülükler		9.088.679	
(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 157.855 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.			

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	25.364.534	1.384.455	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	496.965		
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı			
Kar Zarara Yansıtılan Kısım		16.165.064	
Diğer		5.896.579	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	105.573.261	255.457.638	492.361
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	3.102.722	57.858	
Diğer			
Türev Finansal Yükümlülükler		10.785.119	
(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 132.172 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.			

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	492.361	250.219
Alışlar		492.361
İtfa veya Satış	-492.361	-250.219
Değerleme Farkı		
Transferler		
Dönem Sonu Bakiye		492.361

Banka'nın maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3.seviyede sınıflanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Banka, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım ve saklama hizmetleri vermektedir. Banka'ca inanca dayalı işlem ise yapılmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almaktadır. Sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka'ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar:

a.1. Banka'nın risk yönetimi yaklaşımı:

Banka'nın bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “kurumsal yönetimi” ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulunun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Banka'nın risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulunun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite'nin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Banka'da risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Banka'nın risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Banka'nın risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Banka'nın risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Banka'da risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve Banka'nın risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Banka'nın tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Banka'nın zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler banka personeline duyurulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna sunulur.

Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulunca risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir.

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber” hükümleri çerçevesinde; Banka'nın maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Banka'nın maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Banka'nın söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-e.1 no.lu “Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler” bölümünde değinilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulunca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim'e düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kuruluna ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubunca Üst Yönetim ve Yönetim Kuruluna sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile iş birliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne, Operasyonel Risk Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka’nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka’nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka’nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesine, Denetim Komitesine ve Yönetim Kuruluna sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesine, Denetim Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.2. Risk Ağırlıklı Tutarlara Genel Bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Yükümlülüğü
			Cari Dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	2.463.333.902	1.734.792.838	197.066.712
Standart yaklaşım	2.463.333.902	1.734.792.838	197.066.712
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
Karşı taraf kredi riski	32.119.245	24.952.370	2.569.540
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	32.119.245	24.952.370	2.569.540
İçsel model yöntemi			
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları			
KYK’ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	8.953.701	6.104.760	716.296
KYK’ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi			
KYK’ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi			
Takas riski		13	
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları			
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Piyasa riski	42.449.575	47.671.138	3.395.966
Standart yaklaşım	42.449.575	47.671.138	3.395.966
İçsel model yaklaşımları			
Operasyonel risk	195.842.411	154.581.523	15.667.393
Temel gösterge yaklaşımı	195.842.411	154.581.523	15.667.393
Standart yaklaşım			
İleri ölçüm yaklaşımı			
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	7.575.470	1.387.110	606.038
En düşük değer ayarlamaları			
Toplam	2.750.274.304	1.969.489.752	220.021.945

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar:

b.1. Finansal tabloda yer alan varlık ve yükümlülük değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına konu değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	876.631.316	876.631.316				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	125.261.189	125.261.189				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	59.268.840	55.754.737			3.514.103	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	458.428.082	458.428.082			7.431.954	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	19.664.464		19.664.464		5.968.241	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	2.381.139.450	2.381.115.641				23.809
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	257.206.715	257.206.715				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	89.066.191	89.066.191				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	91.706	91.706				
Ortaklık Yatırımları	278.505.486	278.505.486				
Maddi Duran Varlıklar	72.455.642	71.767.012				688.630
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	18.576.965	1.743.589				16.833.376
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı	24.402.218	21.178.032				3.224.186
Diğer Aktifler	142.374.280	142.374.280				
Toplam Varlıklar	4.624.940.162	4.580.991.594	19.664.464		16.914.298	20.770.001
Yükümlülükler						
Mevduat	3.098.899.656					3.098.899.656
Alınan Krediler	228.729.372		29.823.227			198.906.145
Para Piyasalarına Borçlar	367.650.518		367.650.518			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	114.003.269					114.003.269
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	9.088.679		9.088.679		5.837.998	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	8.433.644					8.433.644
Karşılıklar	40.680.711					40.680.711
Cari Vergi Borcu	18.723.874					18.723.874
Ertelenmiş Vergi Borcu						
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	67.559.157					
Diğer Yükümlülükler	243.536.015					243.536.015
Özkaynaklar	427.635.267					
Toplam Yükümlülükler	4.624.940.162		406.562.424		5.837.998	3.723.183.314

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	629.466.658	629.466.658				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	52.929.324	52.929.324				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	33.142.533	31.182.496			1.960.037	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	364.816.012	364.816.012			7.749.684	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	16.165.064		16.165.064		6.971.602	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	1.656.913.422	1.656.907.153				6.269
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	255.910.777	255.910.777				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	51.184.004	51.184.004				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	29.674	29.674				
Ortaklık Yatırımları	204.183.367	204.183.367				
Maddi Duran Varlıklar	53.679.239	53.293.963				385.276
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11.318.680	733.212				10.585.468
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı	28.969.422	25.107.529				3.861.893
Diğer Aktifler	67.436.269	67.436.269				
Toplam Varlıklar	3.323.776.437	3.290.812.430	16.165.064		16.681.323	14.838.906
Yükümlülükler						
Mevduat	2.127.117.186					2.127.117.186
Alınan Krediler	211.093.099		61.678.205			149.414.894
Para Piyasalarına Borçlar	338.407.619		338.407.619			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	55.605.673					55.605.673
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	10.785.119		10.785.119		6.399.918	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	5.551.832					5.551.832
Karşılıklar	37.537.900					37.537.900
Cari Vergi Borcu	9.934.146					9.934.146
Ertelenmiş Vergi Borcu						
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	46.985.333					
Diğer Yükümlülükler	162.420.758					162.420.758
Özkaynaklar	318.337.772					
Toplam Yükümlülükler	3.323.776.437		410.870.943		6.399.918	2.547.582.389

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	4.624.940.162	4.580.991.594	19.664.464	16.914.298
2	Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları			-397.473.745	5.837.998
3	Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	4.624.940.162	4.580.991.594	417.138.209	11.076.300
4	Bilanço Dışı Tutarlar	4.307.863.797	571.630.968	29.411.443	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (*)			48.379.383	
6	Değerleme Farkları				
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar				
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar				
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-638.549.957		
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		8.031.482		
11	Risk Tutarları	4.522.104.087		77.790.826	11.076.300

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	3.323.776.437	3.290.812.430	16.165.064	16.681.323
2	Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları			-400.085.824	6.399.918
3	Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	3.323.776.437	3.290.812.430	416.250.888	10.281.405
4	Bilanço Dışı Tutarlar	2.386.848.627	370.234.055	23.066.748	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (*)			72.185.131	
6	Değerleme Farkları				
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar				
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar				
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-349.710.428		
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-22.232.389		
11	Risk Tutarları	3.289.103.668		95.251.879	10.281.405

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:

c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	76.043.066	2.305.096.384	48.121.129	2.333.018.321
Borçlanma Araçları		772.479.727	23.263.885	749.215.842
Bilanço Dışı Alacaklar	8.511.129	3.361.823.116	2.610.522	3.367.723.723
Toplam	84.554.195	6.439.399.227	73.995.536	6.449.957.886

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	34.429.496	1.622.483.926	24.947.686	1.631.965.736
Borçlanma Araçları		662.497.347	27.860.962	634.636.385
Bilanço Dışı Alacaklar	5.674.783	1.637.064.747	2.627.584	1.640.111.946
Toplam	40.104.279	3.922.046.020	55.436.232	3.906.714.067

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stokundaki değişimler (*)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	34.429.496	24.919.748
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	78.404.503	30.995.809
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-2.172.119	-1.184.023
Aktiften silinen tutarlar	-9.580.268	-5.561.107
Diğer değişimler	-25.038.546	-14.740.931
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	76.043.066	34.429.496

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullanılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II-16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2025 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 9.580.268 TL'dir.

Cari Dönem		Önceki Dönem	
Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	75.215.450	47.547.317	33.846.315
Avrupa Birliği Ülkeleri	221.924	129.437	152.688
OECD Ülkeleri (*)	159.476	107.684	108.000
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	1.249	719	198
ABD, Kanada	50.246	30.504	33.392
Diğer Ülkeler	394.721	305.468	288.903
Toplam	76.043.066	48.121.129	34.429.496

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II-11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.2. Kredi riski azaltımı:

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine ilişkin Tebliğ çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış:

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	2.291.732.108	33.818.892	19.413.632	7.467.324	6.159.720		
Borçlanma Araçları	749.215.842						
Toplam	3.040.947.950	33.818.892	19.413.632	7.467.324	6.159.720		
Temerrüde Düşmüş	76.043.065						

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	1.580.337.911	41.340.574	29.081.584	10.287.248	8.527.013		
Borçlanma Araçları	634.636.385						
Toplam	2.214.974.296	41.340.574	29.081.584	10.287.248	8.527.013		
Temerrüde Düşmüş	34.429.494						

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Cari Dönem ^(*)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.395.765.453	9.921	1.401.848.522	1.070.946	32.911.771	2,35%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.605.274	142.008	2.605.274	68.087	1.336.695	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.130.971	1.647.244	1.127.475	214.313	1.341.788	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.077.466		1.077.466			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	73.299.481	75.677.843	73.299.481	81.392.468	53.728.502	34,73%
Kurumsal Alacaklar	832.929.043	842.667.474	823.200.191	405.508.417	1.064.503.396	86,64%
Perakende Alacaklar	1.017.774.278	2.173.420.271	1.011.301.188	44.595.611	791.922.599	75,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	121.188.448	9.230.111	121.097.754	4.621.358	44.001.689	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul						
İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	96.465.561	18.230.277	96.465.561	11.828.933	62.860.047	58,05%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	27.898.027		27.898.027		19.735.893	70,74%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	115.960	6.868.294	115.958	2.225.722	3.024.393	129,15%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	8.953.701		8.953.701		8.953.701	100,00%
Diğer Alacaklar	188.586.886	99.177.399	188.586.886	15.344	141.991.917	75,29%
Hisse Senedi Yatırımları	274.683.642		274.683.642		279.228.924	101,65%
Toplam	4.042.474.191	3.227.070.842	4.032.261.126	551.541.199	2.505.541.315	54,66%

^(*) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Önceki Dönem ^(*)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.118.496.591	12.630	1.127.001.382	47.190	26.474.467	2,35%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.977.348	4.439	1.977.349	1.765	989.573	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	876.549	874.391	815.775	89.160	904.935	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.221.610		1.221.610			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	45.242.192	45.359.858	45.242.191	94.392.649	42.815.113	30,66%
Kurumsal Alacaklar	701.618.562	602.057.105	678.498.907	274.574.012	818.423.792	85,87%
Perakende Alacaklar	613.714.913	868.430.052	608.393.493	19.451.666	470.883.869	75,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	84.039.869	6.456.267	83.965.024	3.111.309	30.476.717	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul						
İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	66.529.565	13.137.346	66.529.565	8.198.717	44.074.096	58,98%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	9.473.334		9.473.334		6.014.999	63,49%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	920.553	4.470.226	920.390	1.210.295	5.213.600	244,69%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	6.104.760		6.104.760		6.104.760	100,00%
Diğer Alacaklar	134.600.714	28.283.662	134.600.714	332.137	104.643.880	77,55%
Hisse Senedi Yatırımları	202.798.581		202.798.581		203.630.848	100,41%
Toplam	2.987.615.141	1.569.085.976	2.967.543.075	401.408.900	1.760.650.649	52,26%

^(*) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Risk Ağırlıkları						Risk Ağırlıkları						
Banka						Banka						
Cari Dönem	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.370.007.697							32.911.771				1.402.919.468
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						2.673.333		28				2.673.361
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								1.341.788				1.341.788
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.077.466											1.077.466
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	1.008.358		73.262.842			70.569.025		3.635.690	21.223		6.194.811	154.691.949
Kurumsal Alacaklar			108.988.615			141.645.418		969.503.902	1.491.653		7.079.020	1.228.708.608
Perakende Alacaklar							1.055.896.799					1.055.896.799
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					125.719.112							125.719.112
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						90.868.894		17.425.600				108.294.494
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						16.574.161		11.073.974	249.892			27.898.027
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						209.684		556.886	1.575.110			2.341.680
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								8.953.701				8.953.701
Hisse Senedi Yatırımları								271.653.454		3.030.188		274.683.642
Diğer Alacaklar	46.610.310							141.991.920				188.602.230
Toplam	1.418.703.831		182.251.457		125.719.112	322.540.515	1.055.896.799	1.459.048.714	3.337.878	3.030.188	13.273.831	4.583.802.325

Risk Ağırlıkları						Risk Ağırlıkları						
Banka						Banka						
Önceki Dönem	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.100.574.105							26.474.467				1.127.048.572
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						1.979.083		31				1.979.114
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								904.935				904.935
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.221.610											1.221.610
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			53.479.552			54.564.675		3.843.800	296.033		27.450.780	139.634.840
Kurumsal Alacaklar			99.388.907			99.623.030		744.648.838	2.633.388		6.778.756	953.072.919
Perakende Alacaklar							627.845.159					627.845.159
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					87.076.333							87.076.333
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						61.308.373		13.419.909				74.728.282
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						6.921.242		2.547.520	4.572			9.473.334
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						123.711		26.361	1.365.052		615.561	2.130.685
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								6.104.760				6.104.760
Hisse Senedi Yatırımları								202.243.737		554.844		202.798.581
Diğer Alacaklar	30.288.967							104.643.884				134.932.851
Toplam	1.132.084.682		152.868.459		87.076.333	224.520.114	627.845.159	1.104.858.242	4.299.045	554.844	34.845.097	3.368.951.975

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ç. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

ç.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikasında yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, aynı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım-satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

ç.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	4.374.838	4.601.333		1,4	12.566.639	6.731.862
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					35.857.769	18.680.904
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						25.412.766

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	3.038.883	4.908.735		1,4	11.126.665	4.940.774
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					34.492.106	12.740.576
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						17.681.350

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ç.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	12.566.639	6.431.688	11.126.665	6.539.264
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	12.566.639	6.431.688	11.126.665	6.539.264

ç.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

	Risk Ağırlıkları								Toplam Kredi Riski (*)
Cari Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.001.615								1.001.615
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						26			26
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			14.427.583	19.055.125					33.482.708
Kurumsal Alacaklar			497.460	1.062.881		12.335.757			13.896.098
Perakende Alacaklar					43.961				43.961
Diğer Alacaklar (*)								13.273.830	13.273.830
Toplam	1.001.615	14.925.043	20.118.006	43.961	12.335.783	13.273.830	61.698.238		

(*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

	Risk Ağırlıkları								Toplam Kredi Riski (*)
Önceki Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	35.656								35.656
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						31			31
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar						41.342			41.342
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			20.811.510	20.768.991		612.303			42.192.804
Kurumsal Alacaklar			641.292	747.209		1.952.056			3.340.557
Perakende Alacaklar					8.378				8.378
Diğer Alacaklar (*)								34.229.535	34.229.535
Toplam	35.656	21.452.802	21.516.200	8.378	2.564.390	41.342	34.229.535	79.848.303	

(*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ç.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					192.177.313	
Nakit - Yabancı Para					152.205.922	
Toplam					344.383.235	

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					278.968.046	
Nakit - Yabancı Para					85.042.652	
Toplam					364.010.698	

ç.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler		274.791		731.756
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	13.273.830	265.476	34.229.536	684.591
(I)Tezgahtëstü Türev İşlemler	7.132.917	142.658	7.075.789	141.516
(II)Diğer Türev İşlemler				
(III)Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	6.140.913	122.818	27.153.747	543.075
(IV)Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	304.108	9.315	2.260.249	47.165
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(I)Tezgahtëstü Türev İşlemler				
(II)Diğer Türev İşlemler				
(III)Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(IV)Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

d. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar:

e.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değışimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Banka'da aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesinin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütölmekte ve gerekli görölen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçölmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Banka alım-satım portföyü; Banka tarafından aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Banka'nın alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçölmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimine raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçölmekte, Banka içi raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdığı tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

e.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	40.532.301	46.518.975
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	7.369.738	7.005.800
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	18.550	323.450
Kur Riski	31.348.013	38.692.575
Emtia Riski	1.796.000	497.150
Opsiyonlar	1.917.274	1.152.163
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	1.917.274	1.152.163
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
Toplam	42.449.575	47.671.138

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2025 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 195.842.410 TL (31.12.2024: 154.581.523 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	ZÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	93.016.951	120.588.427	99.742.479	3	15	15.667.393
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						195.842.411

Önceki Dönem	ZÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	33.725.058	93.016.951	120.588.427	3	15	12.366.522
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						154.581.523

g. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski:

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, getiri eğrisi riski, baz riski ve opsiyon riski bileşenlerinden oluşmaktadır. Banka BHFOR hesaplamalarında hem ‘Ekonomik Değer Değişimi’ (EDD) hem de ‘Net Faiz Geliri Değişimi’ (NFGD) yaklaşımlarını kullanmaktadır. Bu iki yaklaşım, faiz oranı riskinin farklı zaman ufuklarındaki etkilerini yansıtmakta olup birbirini tamamlayıcı niteliktedir. EDD yaklaşımı, faiz oranlarındaki değişimlerin Banka’nın faiz oranına duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı kalemlerinin bugünkü değeri üzerindeki etkisini ölçmekte, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin uzun vadeli etkilerini yansıtmakta ve faiz hareketlerinin Banka’nın sermaye pozisyonu üzerindeki potansiyel etkilerini ortaya koymaktadır. NFGD ise ileriye dönük belirli bir zaman ufku içerisinde, faiz değişimlerinin Banka’nın beklenen net faiz geliri üzerindeki etkisini ölçmekle beraber kısa ve orta vadeli kârlılık hassasiyetini yansıtarak EDD ölçümünü tamamlamaktadır. Her iki ölçüm de BDDK’nın belirlediği standart paralel ve paralel olmayan getiri eğrisi şoklarını içeren senaryolara ilave olarak Banka’nın bilanço yapısına özgü riskleri değerlendirmek amacıyla, standart şok seviyelerinin üzerinde tarihsel gerçekleştirmeleri de dikkate alarak stres içerecek şekilde belirlenen paralel şoklar ile faiz oranı eğrisinin farklı vadelerinde asimetrik hareketleri dikkate alan paralel olmayan şokları içeren içsel olarak belirlenen senaryolar altında da hesaplanmakta, tüm önemli para birimleri için tutarlı şekilde uygulanmaktadır.

Banka’nın risk yönetimi yaklaşımına ilişkin çerçevesine Dördüncü Bölüm XI-a.1. no.lu dipnotta yer verilmiştir. Aktif – Pasif Yönetimi Riski kapsamında yer alan BHFOR; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Riskin yönetilmesi kapsamında para birimi bazında hem bilanço içinde sabit veyahüt değişken faizli ürünlerden yararlanılarak pozisyon yönetimi yapılabildiği gibi, bilanço dışında faiz swabı, faiz opsiyonu gibi çeşitli türev işlemler de kullanılabilir.

Bankacılık portföyüne ilişkin risk iştahı çerçevesinde belirlenen göstergeler ile dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından günlük olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda düzenli olarak Yönetim Kuruluna da raporlanmaktadır.

BHFOR kapsamında EDD hesaplamasında 12.05.2025 tarih ve 32898 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” ve 2025/1 sayılı genelgede belirtilen esaslar dikkate alınmaktadır.

Piyasa koşullarındaki değişim ile beraber bazı ürünlerin planlanan nakit akışları sözleşmesel koşullardan farklılaşabilmekte olup, konu ile ilgili yasal hükümler uyarınca davranışsal opsiyonelite riskinin hesaplamalara konu edilmesi gerekmektedir. Yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara, erken kapanma riski bulunan vadeli mevduatlara ve erken ödenme riski bulunan sabit faizli kredilere ilişkin olarak oluşturulan model sonuçları kullanılabilir. Söz konusu modeller Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri kapsamında düzenli olarak izlenmekte, gözden geçirilmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır. Banka tarafından bu oranların içsel olarak hesaplanamaması halinde BDDK tarafından belirlenen oranlar kullanılabilir. Banka bilançosunda, EDD hesaplamalarında davranışsal nakit akışlarının dikkate alınması amacıyla vadesiz mevduat ürünleri için içsel olarak oluşturulan vadesiz çekirdek mevduat modelinin ürettiği sonuçlar kullanılmakta olup, sabit faizli tüm krediler ile sabit faizli tüm vadeli mevduat ürünlerine ilişkin ise BDDK tarafından belirlenen oranlar kullanılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Vadesiz mevduat ürünü için uzun dönemli zaman serileri kullanılarak para birimi ve müşteri segmentleri özelinde gerçekleştirilen davranışsal modelleme çalışmalarının amacı; Banka bilançosunda istikrarlı bir şekilde kalma eğilimi gösteren çekirdek mevduat tutarını ve vade profilini para birimi ve segmentler özelinde ortaya çıkarmaktır. Vadesiz çekirdek mevduat modeli olarak isimlendirilen model, davranış karakterlerinin farklı olduğu tespit edilen segmentler ve önemli para birimleri özelinde piyasa dinamiklerinin çekirdek mevduata etkisini yansıtacak şekilde oluşturulmuştur. Yönetmelik çerçevesinde mevduat sınıfları bazında gerçek kişi ve perakende müşteri için 5 yıl, diğer kişi müşteriler için 4 yıl olarak belirlenen üst sınırlamalar aşılmamak üzere alt segmentler itibarıyla hesaplanan model sonuçlarının işaret ettiği çekirdek mevduat erime profiline uygun olarak vade profili ataması yapılmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla model çıktıları kullanılarak elde edilen ve raporlamalara konu edilen vadesiz mevduatlar için yeniden fiyatlandırma sürelerine ilişkin detaylara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Yeniden Fiyatlandırma Süresi (Ay)			
	Para Birimi	Gerçek Kişi ve Perakende Müşteri	Diğer Kişi
	TL	8,98	6,05
Ortalama Yeniden Fiyatlandırma Süresi	USD	17,20	9,04
	EUR	30,85	10,39
	XAU	13,05	7,34
En Uzun Yeniden Fiyatlandırma Süresi		60	48

Kredilerin erken kapanmasına ve vadeli mevduatların erken çekilmesine ilişkin portföyler için ise sonuçlarına aşağıda yer verilen EDD hesaplamalarında BDDK tarafından belirlenen oranlar kullanılmıştır. Hesaplamalarda EDD sonucunu anlamlı ölçüde etkileyebilecek yukarıda detaylarına yer verilen hususlar haricinde başka varsayımlar kullanılmamaktadır.

	EDD (bin TL) *
Dönem	31.12.2025
Paralel Yukarı	-23.418.501
Paralel Aşağı	25.141.166
Artan Eğim	6.205.710
Azalan Eğim	-9.221.656
Kısa Vadeli Yukarı	-16.525.616
Kısa Vadeli Aşağı	15.527.751
Maksimum	-23.418.501
Dönem	31.12.2025
Ana Sermaye	428.199.077

(*) Negatif bakiyeler EDD kapsamında değer azalışını ifade etmektedir.

İlgili dönemde EDD hesaplamasına konu önemli para birimleri TRY, USD, EUR ve XAU olarak belirlenmektedir. Bu para birimlerinde yer alan faize duyarlı pozisyonlar yeniden fiyatlanma ve faiz yapılarına göre sınıflandırılmakta, nakit akışları faiz marjlarını içerecek şekilde oluşturulmakta, elde edilen sonuçlar Türk lirasına çevrilerek toplu olarak raporlanmaktadır. İskonto verim eğrisi olarak BDDK tarafından bankalarla paylaşılan risksiz referans faiz oranları kullanılmaktadır. 31.12.2025 dönemi itibarıyla Banka sermayesinin ekonomik değer duyarlılığı paralel yukarı senaryo tahtında (-) 23 milyar TL, BHFOR Standart rasyosu %5,47 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Tebliği’nin geçici maddesi uyarınca;

- NFGD’ye ilişkin açıklamalara
- NFGD’ye ilişkin cari dönem ve önceki dönem verilerine
- EDD’ye ilişkin önceki dönem verilerine

31.12.2026 döneminden itibaren dipnotlarda yer vermeye başlanacaktır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2025 yıl sonu itibarıyla 9 defa toplanmış ve toplam 11 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kuruluna sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2025 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özelliikli çalışan sayısı 27'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özelliikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir. Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Banka, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel ve özel bankacılık başlığı altında, bireylerin ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Ayrıca yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir. Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Banka'nın finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) yatırımları bu kapsamda değerlendirilmiş olup söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm İ.g.-İ.ğ.-İ.h. no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Faaliyet bölümlemesine ilişkin bilgiler tablosuna aşağıda yer verilmiştir. Söz konusu bilgiler, Banka'nın yönetim raporlama sisteminden elde edilen verilerle hazırlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	320.642.368	171.524.740	252.889.672	9.496.117	754.552.897
Faiz Giderleri	221.012.123	229.005.744	138.794.845	68.818.656	657.631.368
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	90.522.993	42.303.642		1.524.627	134.351.262
Temettü Gelirleri			214.571		214.571
Ticari Kar/Zarar (Net)			-22.199.201		-22.199.201
Diğer Gelirler	5.981.902	2.383.020	45	12.614.190	20.979.157
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	24.193.860	14.027.003		18.825.315	57.046.178
Diğer Giderler	29.524.838	71.143.020	38.811	49.314.837	150.021.506
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			48.487.355		48.487.355
Vergi Öncesi Kar					71.686.989
Vergi Karşılığı					4.246.314
Net Dönem Karı					67.440.675

Toplam Varlıklar	1.522.928.671	810.089.651	1.198.334.776	1.093.587.064	4.624.940.162
Toplam Yükümlülükler	1.083.823.914	1.920.086.928	856.307.182	764.722.138	4.624.940.162

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	243.563.540	103.417.768	179.339.009	4.594.665	530.914.982
Faiz Giderleri	161.842.861	167.262.306	125.292.675	42.066.438	496.464.280
Net Komisyon Gelirleri	65.540.428	25.608.143		262.167	91.410.738
Temettü Gelirleri			102.016		102.016
Ticari Kar/Zarar (Net)			-8.861.710		-8.861.710
Diğer Gelirler	5.974.625	1.280.124	79.311	16.615.945	23.950.005
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	8.945.936	7.436.493	148.449	7.097.379	23.628.257
Diğer Giderler	21.017.674	51.029.733		45.102.078	117.149.485
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			37.899.758		37.899.758
Vergi Öncesi Kar					38.173.767
Vergi Karşılığı					-7.343.678
Net Dönem Karı					45.517.445

Toplam Varlıklar	1.131.791.558	500.174.177	927.147.077	764.663.625	3.323.776.437
Toplam Yükümlülükler	648.722.646	1.380.081.905	727.448.547	567.523.339	3.323.776.437

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BEŞİNCİ BÖLÜM: FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	13.641.216	33.942.782	9.316.389	25.978.070
TCMB	333.061.865	486.385.777	269.132.824	322.587.841
Diğer		9.599.676		2.451.534
Toplam	346.703.081	529.928.235	278.449.213	351.017.445

a.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	175.342.517	158.420.549	161.734.742	120.315.264
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer (*)	157.719.348	327.965.228	107.398.082	202.272.577
Toplam	333.061.865	486.385.777	269.132.824	322.587.841

(*) TCMB nezdinde bloke tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

Zorunlu karşılık oranları, yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlülükler için %3-%40 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %22-%32 aralığında ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%25 aralığında uygulanmakta olup, ayrıca yabancı para cinsinden mevduatlara (yurt dışı banka mevduatları ve kıymetli maden hesapları hariç) %2,5 oranında ilave TL cinsinden zorunlu karşılık tesis edilmektedir.

Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

Mevduat bankalarının Türk lirası cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklarına, Merkez Bankası'na kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar ve Türk lirası mevduat hesapları için TCMB tarafından belirlenen oranlarda faiz ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Yabancı para mevduat/katılım fonu (yurt dışı bankalar mevduatı/katılım fonu hariç) yükümlülükleri için zorunlu karşılık ve ihbarlı döviz mevduat hesaplarında tesis edilmesi gereken tutar üzerinden (Türk lirası cinsinden tesis edilen kısım hariç), Türk lirası payına göre farklılaştırılarak komisyon uygulaması bulunmaktadır.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2025 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı: Bulunmamaktadır (31.12.2024: Bulunmamaktadır).

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2025 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 45.436.549 TL'dir (31.12.2024: 22.131.851 TL).

b.3. Diğer finansal varlıkların 4.804.518 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Beşinci Gayrimenkul Yatırım Fonu ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır (31.12.2024: 3.559.392 TL).

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısım				
Vadeli İşlemler	958.398	289.753	1.095.284	798.104
Swap İşlemleri	496.683	17.525.667	1.808.312	12.083.725
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	44.065	349.898	14.159	365.480
Diğer				
Toplam	1.499.146	18.165.318	2.917.755	13.247.309

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	333	885.128	316	1.181.245
Yurt Dışı	18.639.901	105.735.827	9.651.782	42.095.981
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	18.640.234	106.620.955	9.652.098	43.277.226

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler::

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	46.487.703	7.285.117	115.207	335.030
ABD, Kanada	5.633.192	4.363.727	114.222	
OECD Ülkeleri (*)	36.186.634	12.217.832	1.277.994	2.670.579
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	14.129.546	10.891.270	20.431.230	13.984.208
Toplam	102.437.075	34.757.946	21.938.653	16.989.817

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	390.067			289.533		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	42.633			72.706		
Dönem İçi Çıkanlar	-69.789			-7.220		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	151.636			35.048		
Dönem Sonu Karşılık	514.547			390.067		

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2025 itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 59.632.718 TL'dir (31.12.2024: 67.269.604 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2025 itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 246.978.238 TL'dir (31.12.2024: 222.719.350 TL).

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	476.286.338	389.391.441
Borsada İşlem Gören	217.846.472	116.243.365
Borsada İşlem Görmeyen (*)	258.439.866	273.148.076
Hisse Senetleri	5.517.835	3.292.752
Borsada İşlem Gören	4.552.936	3.102.722
Borsada İşlem Görmeyen	964.899	190.030
Değer Azalma Karşılığı (-)	23.376.091	27.868.181
Diğer		
Toplam	458.428.082	364.816.012

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

e.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Banka Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	2.945.663	2.966	1.948.029	763
Toplam	2.945.663	2.966	1.948.029	763

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

	Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden	Yeniden Yapılandırılanlar	
		Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Nakdi Krediler				
İhtisas Dışı Krediler	2.039.189.652	135.030.599	82.957.965	47.918.168
İşletme Kredileri	685.667.831	32.853.857	23.636.229	32.301.067
İhracat Kredileri	332.109.923	4.969.231	996.233	1.932.733
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	55.659.421	164.489		
Tüketici Kredileri	304.636.103	46.610.016		12.374.878
Kredi Kartları	457.001.152	38.368.237	50.054.286	
Diğer	204.115.222	12.064.769	8.271.217	1.309.490
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	2.039.189.652	135.030.599	82.957.965	47.918.168

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	11.528.569		6.562.546	
Kredi Riskinde Önemli Artış		29.321.308		19.505.068

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

	Yakın İzlemedeki Krediler		
	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer		
	Standart Nitelikli Krediler	Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Nakdi Krediler			
Kısa Vadeli Krediler	1.066.484.552	84.062.456	25.412.862
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	972.705.100	50.968.143	105.463.271

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler (*):

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	87.139.247	188.431.842	6.824.267	282.395.356
Konut Kredisi	142.671	85.685.647	1.449.645	87.277.963
Taşıt Kredisi	1.588.011	3.136.614	56.881	4.781.506
İhtiyaç Kredisi	85.408.565	99.609.581	5.317.741	190.335.887
Diğer				
Tüketici Kredileri-Döviz Edeksli		118	3.790	3.908
Konut Kredisi		118	3.790	3.908
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	386.878.486	38.513.668	9.816.302	435.208.456
Taksitli	119.673.063	38.513.668	5.513.078	163.699.809
Taksitsiz	267.205.423		4.303.224	271.508.647
Bireysel Kredi Kartları-YP	1.683.746			1.683.746
Taksitli				
Taksitsiz	1.683.746			1.683.746
Personel Kredileri-TP	462.764	631.697	80.751	1.175.212
Konut Kredisi	240	14.244	226	14.710
Taşıt Kredisi	2.797	5.695	100	8.592
İhtiyaç Kredisi	459.727	611.758	80.425	1.151.910
Diğer				
Personel Kredileri-Döviz Edeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	1.299.024	16.960	6.103	1.322.087
Taksitli	394.126	16.960		411.086
Taksitsiz	904.898		6.103	911.001
Personel Kredi Kartları-YP	13.726			13.726
Taksitli				
Taksitsiz	13.726			13.726
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	77.312.521		2.734.000	80.046.521
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)				
Toplam	554.789.514	227.594.285	19.465.213	801.849.012

(*) Yurt dışı yerleşik kişilere kullanılan 20.140.315 TL tutarındaki bireysel krediler tabloya dahil edilmemiştir (kredi kartı: 5.733.358 TL, diğer tüketici kredileri 14.406.957 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	35.366.473	203.876.289	9.852.162	249.094.924
İşyeri Kredileri	19.045	3.847.959	444.884	4.311.888
Taşıt Kredileri	5.210.624	28.543.782	1.315.209	35.069.615
İhtiyaç Kredileri	30.136.804	171.484.548	8.092.069	209.713.421
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler -Döviz Edeksli		9.034	98.372	107.406
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		9.034	98.372	107.406
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	655.858	16.213.791	366.752	17.236.401
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri		3.474		3.474
İhtiyaç Kredileri	655.858	16.210.317	366.752	17.232.927
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	104.880.161	862.797	1.325.567	107.068.525
Taksitli	29.488.448	862.797		30.351.245
Taksitsiz	75.391.713		1.325.567	76.717.280
Kurumsal Kredi Kartları-YP	127.135			127.135
Taksitli				
Taksitsiz	127.135			127.135
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	28.640.742		553.203	29.193.945
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)				
Toplam	169.670.369	220.961.911	12.196.056	402.828.336

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	8.776.597	8.019.480
Özel	2.296.319.787	1.614.464.446
Toplam	2.305.096.384	1.622.483.926

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	2.221.745.352	1.580.149.798
Yurt Dışı Krediler	83.351.032	42.334.128
Toplam	2.305.096.384	1.622.483.926

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	24.941.686	25.336.725
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	24.941.686	25.336.725

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	13.032.406	4.351.824
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	13.833.138	6.094.765
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	21.255.585	14.501.097
Toplam	48.121.129	24.947.686

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net):

e.10.1. Donuk alacaklardan Banka’ca yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	2.253.410	1.286.102	9.854.589
Yeniden Yapılandırılan Krediler	2.253.410	1.286.102	9.854.589
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.111.288	489.045	4.968.306
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.111.288	489.045	4.968.306

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	8.181.404	9.451.895	16.796.197
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.144.320	2.391.073	13.409.450
Bireysel Krediler	2.377.349	2.589.711	1.565.541
Kredi Kartları	3.659.735	4.471.111	1.690.211
Diğer			130.995
Dönem İçinde İntikal (+)	76.738.762	480.988	1.184.753
Kurumsal ve Ticari Krediler	31.932.545	116.832	1.063.331
Bireysel Krediler	16.447.044	60.225	11.513
Kredi Kartları	28.359.173	303.931	16.056
Diğer			93.853
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		45.524.540	24.990.776
Kurumsal ve Ticari Krediler		17.157.040	9.081.780
Bireysel Krediler		10.594.370	5.846.568
Kredi Kartları		17.773.130	10.062.428
Diğer			
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	45.524.540	24.990.776	
Kurumsal ve Ticari Krediler	17.157.040	9.081.780	
Bireysel Krediler	10.594.370	5.846.568	
Kredi Kartları	17.773.130	10.062.428	
Diğer			
Dönem İçinde Tahsilat (-)	14.010.689	7.251.703	6.018.304
Kurumsal ve Ticari Krediler	3.574.364	2.252.728	3.863.904
Bireysel Krediler	4.005.297	2.078.603	1.071.489
Kredi Kartları	6.431.028	2.920.372	1.009.250
Diğer			73.661
Kayıttan Düşülen (-)	782	1.238	11.779
Kurumsal ve Ticari Krediler	171	177	221
Bireysel Krediler	367	423	707
Kredi Kartları	244	638	10.851
Diğer			
Satılan (-) ⁽¹⁾			9.566.469
Kurumsal ve Ticari Krediler			704.280
Bireysel Krediler			2.768.540
Kredi Kartları			6.093.649
Diğer			
Kur Değişimi Etkisi	17.444	19.092	33.495
Kurumsal ve Ticari Krediler	16.508	11.596	30.687
Bireysel Krediler	936	7.496	2.808
Kredi Kartları			
Diğer			
Dönem Sonu Bakiyesi	25.401.599	23.232.798	27.408.669
Kurumsal ve Ticari Krediler	13.361.798	8.341.856	19.016.843
Bireysel Krediler	4.225.295	5.326.208	3.585.694
Kredi Kartları	7.814.506	9.564.734	4.654.945
Diğer			151.187
Karşılık (-)	13.032.406	13.833.138	21.255.585
Kurumsal ve Ticari Krediler	6.976.009	5.240.524	15.679.150
Bireysel Krediler	1.654.127	2.440.930	1.976.635
Kredi Kartları	4.402.270	6.151.684	3.448.713
Diğer			151.087
Bilançodaki Net Bakiyesi	12.369.193	9.399.660	6.153.084

⁽¹⁾ Mart 2025’te takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 1.738.890 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklar 617.500 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle GSD Varlık Yönetim A.Ş., Hedef Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Arsan Varlık Yönetim A.Ş., Denge Varlık Yönetim A.Ş. ve Gelecek Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir. Ağustos 2025’te takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 5.049.750 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklar 998.500 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle GSD Varlık Yönetim A.Ş., Hedef Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., İstanbul Varlık Yönetim A.Ş., Emir Varlık Yönetim A.Ş. ve Tuna Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir. Kasım 2025’te takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 2.777.829 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklar 598.000 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle GSD Varlık Yönetim A.Ş., Birleşim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Doğru Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş. ve İlke Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir.Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki kredi alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2025 tarihi itibarıyla Banka’nın takipteki kredi oranı %3,58’den, %3,19’a düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.702.140	1.320.663	10.612.342
Karşılık Tutarı (-)	1.434.963	886.842	8.985.720
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	1.267.177	433.821	1.626.622
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	101.145	316.318	9.261.964
Karşılık Tutarı (-)	47.010	215.670	8.247.501
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	54.135	100.648	1.014.463

(*) Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	12.369.193	9.399.660	6.153.084
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	25.401.599	23.232.798	27.257.482
Karşılık Tutarı (-)	13.032.406	13.833.138	21.104.498
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	12.369.193	9.399.660	6.152.984
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			151.187
Karşılık Tutarı (-)			151.087
Diğer Krediler (Net)			100
Önceki Dönem (Net)	3.829.580	3.357.130	2.295.100
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	8.181.404	9.451.895	16.665.202
Karşılık Tutarı (-)	4.351.824	6.094.765	14.388.123
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	3.829.580	3.357.130	2.277.079
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			130.995
Karşılık Tutarı (-)			112.974
Diğer Krediler (Net)			18.021

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	1.457.751	1.560.805	918.696
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	3.023.050	3.825.389	3.765.465
Karşılık Tutarı (-)	1.565.299	2.264.584	2.846.769
Önceki Dönem (Net)	528.797	497.693	244.593
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	1.123.423	1.408.183	1.914.946
Karşılık Tutarı (-)	594.626	910.490	1.670.353

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklar Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacakların öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacakların aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	6.562.546	19.505.068	24.947.686	4.365.200	14.576.370	18.831.930
Dönem İçi İlave Karşılıklar	6.748.036	15.759.167	31.442.489	3.155.512	11.934.740	12.319.864
Dönem İçi Çıkanlar	-2.096.141	-3.703.558	-1.317.773	-1.205.400	-6.459.982	-1.133.009
Aktiften Silinen			-9.580.268			-5.561.107
1. Aşamaya Transfer	1.140.979	-1.129.633	-11.346	650.410	-638.057	-12.353
2. Aşamaya Transfer	-760.516	845.425	-84.909	-331.547	358.470	-26.923
3. Aşamaya Transfer	-198.940	-2.483.891	2.682.831	-93.487	-429.094	522.581
Kur Farkı	132.605	528.730	42.419	21.858	162.621	6.703
Dönem Sonu Karşılık	11.528.569	29.321.308	48.121.129	6.562.546	19.505.068	24.947.686

f. İtfâ edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2025 itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 31.702.216 TL'dir (31.12.2024: 55.252.961 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2025 itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 119.477.996 TL'dir (31.12.2024: 134.152.568 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	237.645.841	236.094.919
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	237.645.841	236.094.919

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	257.206.715	255.910.777
Borsada İşlem Görenler	241.634.572	238.080.076
Borsada İşlem Görmeyenler (*)	15.572.143	17.830.701
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	257.206.715	255.910.777

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	255.910.777	196.022.961
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	6.022.292	3.663.374
Yıl içindeki Alımlar	54.858.273	122.095.482
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-73.760.203	-88.787.420
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	14.175.576	22.916.380
Dönem Sonu Toplamı	257.206.715	255.910.777

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	168.703			194.003		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	66.675			162.182		
Dönem İçi Çıkanlar	-140.334			-187.488		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	141			6		
Dönem Sonu Karşılık	95.185			168.703		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

g.1. İştiraklere ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,58	20,58
2-	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

g.2. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri (*):

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (**)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1-	30.147.342	5.352.850	1.975.746	2.366.428	3.719	584.521	198.554	
2-	5.412.217	2.351.328	1.163.080	588.061	3.013	1.282.745	517.710	

(*) Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. 30.09.2025 değerleridir.

(**) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	630.092	475.064
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	351.992	
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı (**)	333.047	155.028
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Diğer		
Dönem Sonu Değeri	1.315.131	630.092
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Arap Türk Bankası A.Ş.'nin sermaye artışına ilişkin tutardan oluşmaktadır.

(**) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

g.4. Mali iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	1.101.395	554.844
Sigorta Şirketleri		
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	1.101.395	554.844

g.5. Borsaya kote edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Sigorta / Reasürans Şirketleri	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İşbank AG
ÇEKİRDEK SERMAYE				
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	46.114.215	39.408.564	12.077.584	22.655.976
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	1.573.397	641.165	90.000	83.146
Çekirdek Sermaye Toplamı	44.540.818	38.767.399	11.987.584	22.572.830
İLAVE ANA SERMAYE				
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	12.800.760			
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Ana Sermaye Toplamı	57.341.578	38.767.399	11.987.584	22.572.830
KATKI SERMAYE				
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	2.627.572			
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Katkı Sermaye Toplamı	2.627.572			
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	59.969.150	38.767.399	11.987.584	22.572.830
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)				
ÖZKAYNAK	59.969.150	38.767.399	11.987.584	22.572.830

ğ.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	63,92	84,92
2-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	30,52	60,97
3-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,50	65,28
4-	İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	86,33	100,00
5-	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
6-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,74	70,78
7-	İşbank AG	Frankfurt-Main/ALMANYA	100,00	100,00
8-	JSC İşbank	Moskova/RUSYA	100,00	100,00
9-	JSC Isbank Georgia	Tiflis/GÜRCİSTAN	100,00	100,00
10-	Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
11-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	87,60	87,60
12-	Trakya Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
13-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	47,68	51,37
14-	Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,58	59,65

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.3. Yukarıdaki sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri (*)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1-	443.673.308	13.657.246	940.634	5.903.793	542.395	5.994.213	4.305.802	42.419.500	
2-	101.221.396	13.453.550	141.903	16.848.584	446.770	3.630.137	1.925.193	11.524.641	
3-	53.248.022	46.875.610	44.569.261	532.897	753.621	10.372.739	11.080.257	20.421.375	
4-	2.414.919	689.750	779.793	134.344	43.384	187.707	174.702		
5-	1.749.037	277.665	111.572	47.213		96.522	26.672		
6-	114.986.022	34.998.443	7.143.439	13.662.383	6.919.719	15.045.759	12.489.979	60.255.000	
7-	111.522.065	24.864.729	391.203	5.690.441		1.213.958	1.331.536		
8-	33.432.662	4.558.244	273.035	3.513.063	118	2.199.294	1.287.802		
9-	9.957.961	2.549.892	162.502	589.536		186.175	144.543		
10-	757.483	522.997	8.574	20.504	59.367	183.916	95.498		
11-	49.817.462	26.338.377	215.956	2.623.767	1.899.381	9.776.419	5.933.631		
12-	47.619.922	31.694.792	13.257.013	636.587	1.354.742	2.929.386	1.148.454		
13-	334.293.518	46.463.725	7.545.974	37.142.909	986.817	11.427.146	10.356.755	34.832.000	
14-	453.750.636	224.166.373	279.704.926	14.223.423	-54.173	13.042.325	13.404.573	118.423.855	

(*) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

Yukarıdaki tabloda yer verilen finansal tablo bilgileri şirketlerin kamuya açıkladıkları finansal raporlarında veya özel durum açıklamalarında yer verdikleri enflasyon muhasebesi uygulanmamış tutarlar olup, Banka finansal tabloları oluşturulurken söz konusu bakiyeler TMS 28’de tanımlanan özkaynak yöntemi gereklilikleri çerçevesinde grubun muhasebe politikalarına uyum kapsamında düzeltilerek kullanılmıştır.

ğ.4. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	203.553.275	143.978.072
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	3.635.264	4.143.863
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar (**)	-70.876	
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı (***)	68.143.899	55.431.340
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Dönem Sonu Değeri	275.261.562	203.553.275
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		
(*) Cari dönem bakiyesi, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş ve İş Finansal Kiralama A.Ş.’nin halka açık kısımlarından hisse senedi alımları ile Trakya Yatırım Holding A.Ş.’nin sermaye artışından kaynaklanmaktadır.		
(**) Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. altında birleşerek kontrol gücü kaybedilen Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş. bakiyesini içermektedir.		
(***) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.		

ğ.5. Mali bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	54.218.900	38.145.018
Sigorta Şirketleri	35.979.015	22.573.033
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	3.111.723	2.021.433
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	45.285.171	36.105.744
Toplam	138.594.809	98.845.228

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.6. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	185.546.521	142.938.830
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		
Toplam	185.546.521	142.938.830

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar:

Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. altında birleşim sonrası kontrol gücü kaybedilen Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş. Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

h. Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklara (İş Ortaklıklarına) İlişkin Bilgiler:

h.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin genel bilgiler:

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%) ^(*)
Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,83	50,00
^(*) Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşunda Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin %22,92 oranındaki payı bulunmakta olup yalnızca Banka'nın doğrudan payları birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) altında sınıflanmıştır.			

h.2. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri ^(*)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
21.575.057	9.992.192	8.985.465	605.442		6.787.694		
^(*) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.							

h.3. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri		
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar ^(*)	70.876	
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı ^(**)	445.305	
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Diğer ^(***)	1.412.612	
Dönem Sonu Değeri	1.928.793	
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

^(*) Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin birlikte kontrol edilen ortaklıklar portföyünde sınıflanmasına ilişkin tutarıdan oluşmaktadır.

^(**) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

^(***) Banka'nın Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş. ("Moka") bağlı ortaklığındaki paylarının elden çıkarılması ve eş zamanlı olarak Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ("Moka United Payment")'den hisse edinilmesi işlemleri kapsamında oluşan net kazancı temsil etmektedir. Anılan kazanç, Moka United Payment hisselerinin edinim tarihinde belirlenen geçici gerçeğe uygun değeri ile söz konusu işlem kapsamında muhasebeleştirilen yatırım tutarı arasındaki farktan kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

h.4. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar		
Sigorta Şirketleri		
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler	1.928.793	
Toplam	1.928.793	

h.5. Borsaya kote edilen birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

h.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

h.7. Cari dönem içinde satın alınan birlikte kontrol edilen ortaklıklar:

Bağlı ortaklık Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile birleşmesi sonrası yeni şirketin ünvanı "Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu Anonim Şirketi" olarak tescil olmuştur. %20,83 oranında sahip olunan ve başlangıçta iştirakler altında sınıflanan söz konusu paylar Trakya Yatırım Holding'in dönem içerisinde edindiği payların verdiği karar alma gücü de dikkate alınarak birlikte kontrol edilen ortaklıklar altında muhasebeleştirilmiştir.

ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net):

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net):

	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	41.242.844	9.379.404	2.625.501	248.664	9.200.668	62.697.081
Birikmiş Amortisman	-28.967	-4.358.091		-50.357	-4.580.427	-9.017.842
Net Defter Değeri	41.213.877	5.021.313	2.625.501	198.307	4.620.241	53.679.239
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	41.213.877	5.021.313	2.625.501	198.307	4.620.241	53.679.239
Dönem İçi Değişimler (Net) ^(*)	10.529.773	4.826.168	4.245.565	122.933	3.053.747	22.778.186
Amortisman Bedeli	-229.634	-2.174.471		-64.990	-1.461.853	-3.930.948
Değer Azalış Karşılığı	-104.776					-104.776
Kur Farkları (Net) ^(*)		26.189		847	6.905	33.941
Dönem Sonu Maliyet	51.449.768	14.857.974	6.871.066	367.760	12.231.117	85.777.685
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-40.528	-7.158.775		-110.663	-6.012.077	-13.322.043
Dönem Sonu Net Defter Değeri	51.409.240	7.699.199	6.871.066	257.097	6.219.040	72.455.642

^(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	11.318.680	6.398.654
Dönem İçi Değişimler (Net) ^(*)	10.950.728	7.066.650
Amortisman Bedeli	-3.695.473	-2.148.478
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları ^(*)	3.030	1.854
Dönem Sonu Maliyet	28.868.701	17.909.260
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-10.291.736	-6.590.580
Dönem Sonu Net Defter Değeri	18.576.965	11.318.680

^(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2025 itibarıyla 24.402.218 TL ertelenmiş vergi varlığı (31.12.2024: 28.969.422 TL) bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, Banka'nın kayıtlarında defter değeri ile takip ettiği varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar ile gelecek dönemlerde elde edeceği vergiye tabi gelirlerinin geri kazanılabilir kısmı üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:		
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları ^(*)	5.448.239	2.715.015
Karşılıklar ^(**)	-21.617.671	-18.330.082
Finansal Varlıkların Değerlemesi	6.699.202	-821.845
Diğer ^(***)	-14.931.988	-12.532.510
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	-24.402.218	-28.969.422

^(*) Vergi Usul Kanunu Geçici 33. madde ve Mükerrer 298/Ç hükümlerindeki enflasyon düzeltmesinden/ yeniden

değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları dahil edilmiştir.

^(**) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

^(***) Cari dönem tutarı, yurt dışı şubelerin kur farkları ve muhtelif diğer kalemlerin yanı sıra, mali zarardan kaynaklanan 2029 yılına kadar kullanılabilirliği bulunan ertelenmiş vergi varlığını da içermektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	28.969.422	12.090.016
Kar veya Zarar Tablosu ile ilişkilendirilen	-1.830.162	8.881.724
Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu ile ilişkilendirilen	-2.738.135	8.545.356
Doğrudan Diğer Özkaynak Hesapları ile ilişkilendirilen		-547.570
Kur Farkı	1.093	-104
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	24.402.218	28.969.422

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	29.674	1.540.594
Dönem İçi Değişimler (Net) ^(*)	62.032	-1.510.822
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı		-98
Dönem Sonu Net Defter Değeri	91.706	29.674

^(*) Önceki dönemde Diğer Aktifler altında izlenen, cari dönemde ise Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar hesabına sınıflanan ve satışı gerçekleşen, detaylarına Beşinci Bölüm VII-b.6'da yer verilen Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'ye ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı gayrimenkuller, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço'nun diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (cari dönem):

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	148.297.450		102.851.830	550.163.829	76.480.961	2.289.609	3.367.375	5.275	883.456.329
Döviz Tevdiat Hesabı	624.827.325		33.244.051	153.327.759	14.457.903	6.246.961	38.921.320	1.087	871.026.406
Yurt İçinde Yer. K.	519.360.593		29.131.259	114.555.912	10.930.869	1.986.512	5.109.241	1.087	681.075.473
Yurt Dışında Yer. K.	105.466.732		4.112.792	38.771.847	3.527.034	4.260.449	33.812.079		189.950.933
Resmî Kur. Mevduatı	16.599.861		97.891	854.909	114.740	277.316	6		17.944.723
Tic. Kur. Mevduatı	124.466.357		257.410.609	289.631.619	63.252.446	1.166.677	157.104		736.084.812
Diğ. Kur. Mevduatı	3.825.019		3.693.211	37.654.235	5.840.370	79.119	1.335		51.093.289
Kıymetli Maden DH	403.055.730		5.805	36.968.256	4.270.599	24.500.481	1.243.092		470.043.963
Bankalar Mevduatı	5.111.357		53.243.935	3.633.504	198	2.586.928	4.674.212		69.250.134
TCMB	2.019								2.019
Yurt İçi Bankalar	57.345		42.425.408	2.850.113					45.332.866
Yurt Dışı Bankalar	5.051.794		10.818.527	783.391	198	2.586.928	4.674.212		23.915.050
Katılım Bankaları	199								199
Diğer									
Toplam	1.326.183.099		450.547.332	1.072.234.111	164.417.217	37.147.091	48.364.444	6.362	3.098.899.656

24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar” ve TCMB’nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2025 tarihi itibarıyla tutarı 10.873.157 TL’dir (31.12.2024: 145.485.017 TL).

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	103.601.082		43.374.108	365.355.340	190.225.901	5.224.033	10.655.257	4.897	718.440.618
Döviz Tevdiat Hesabı	473.258.549		35.365.270	137.408.307	15.560.451	9.178.772	27.065.322	2.874	697.839.545
Yurt İçinde Yer. K.	398.404.506		32.353.980	105.288.395	12.507.253	2.221.523	4.777.419	2.874	555.555.950
Yurt Dışında Yer. K.	74.854.043		3.011.290	32.119.912	3.053.198	6.957.249	22.287.903		142.283.595
Resmî Kur. Mevduatı	7.991.829		366.595	583.038	127.838		6		9.069.306
Tic. Kur. Mevduatı	74.817.528		164.490.634	108.502.682	43.610.868	2.355.933	15.704.829		409.482.474
Diğ. Kur. Mevduatı	5.271.088		6.470.540	16.323.684	5.113.612	66.198	2.519		33.247.641
Kıymetli Maden DH	171.360.129		4.422	9.897.194	1.764.738	10.848.552	590.863		194.465.898
Bankalar Mevduatı	2.600.740		44.000.976	8.207.452	824.717	1.273.271	7.664.548		64.571.704
TCMB	1.207								1.207
Yurt İçi Bankalar	45.853		41.946.350	1.555.813					43.548.016
Yurt Dışı Bankalar	2.552.742		2.054.626	6.651.639	824.717	1.273.271	7.664.548		21.021.543
Katılım Bankaları	938								938
Diğer									
Toplam	838.900.945		294.072.545	646.277.697	257.228.125	28.946.759	61.683.344	7.771	2.127.117.186

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	424.680.039	296.130.386	447.489.869	415.169.414
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	227.338.219	180.312.282	327.689.685	282.017.177
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	175.972.233	85.739.717	271.205.009	98.328.906
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	25.072.938	17.066.181	23.054.481	17.594.139
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar				
⁽¹⁾ Sigortaya tabi mevduat tutarı cari dönem için 950 TL’dir (Önceki dönem 650 TL). 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, bankaların yurt içi şubelerindeki, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki mevduatları aynı tutarlara kadar olan kısmıyla sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede cari dönemde sigorta kapsamında 70.427.150 TL (31.12.2024: 48.842.920 TL) tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.				

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	23.054.481	17.594.139
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	135.287	139.177
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK’nın 282’nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye’de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	299.471	1.712.505	2.780	2.169.991
Swap İşlemleri	197.433	6.475.436	163.267	8.021.396
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	49.151	354.683	96.427	331.258
Diğer				
Toplam	546.055	8.542.624	262.474	10.522.645

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	3.381.278	7.317.694	1.567.070	6.825.092
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	1.220.656	216.809.744	38.155.848	164.545.089
Toplam	4.601.934	224.127.438	39.722.918	171.370.181

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	685.686	21.199.167	24.053.890	16.008.152
Orta ve Uzun Vadeli	3.916.248	202.928.271	15.669.028	155.362.029
Toplam	4.601.934	224.127.438	39.722.918	171.370.181

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ve gelecekteki akımlara dayalı işlemler yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Haziran 2025	751.000.000 USD + 513.450.000 EUR	1 yıl
Kasım 2025	800.500.000 USD + 331.100.000 EUR	1 yıl

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler:

Banka, yurt dışında kurulu yapılandırılmış işletme olan TIB Diversified Payment Rights Finance Company aracılığıyla ABD Doları, Euro ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacaklarını gelecekteki akımlara dayalı işlemlere konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir.

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Yapılandırılmış İşletme	Tutar	Nihai Vade	31.12.2025 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Ara.14	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	220.000.000 USD	14 yıl	60.000.000 USD
Mar.15	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	15.000.000 USD	15 yıl	7.968.750 USD
Eki.16	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	12 yıl	16.097.556 USD
Ara.16	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	158.800.000 USD	10-13 yıl	36.720.477 USD
Ara.17	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 USD	9 yıl	29.761.905 USD
Ağu.22	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	227.000.000 USD	5 yıl	122.230.769 USD
Kas.23	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	195.000.000 USD	5 yıl	180.000.000 USD
Kas.23	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	5 yıl	46.153.846 EUR
Şub.24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	140.000.000 USD	5-6 yıl	140.000.000 USD
May.24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	221.855.000 USD	5-6 yıl	221.855.000 USD
Eyl.24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	450.000.000 USD	10 yıl	450.000.000 USD
Eyl. 24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	100.000.000 EUR	10 yıl	100.000.000 EUR

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	9.740.766		1.356.385	
Tahvil		104.262.503	3.920.156	50.329.132
Toplam	9.740.766	104.262.503	5.276.541	50.329.132

d. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Banka'nın yükümlülüklerinin %67'si mevduattan, %5'i alınan kredilerden, %4'ü ihraç edilen menkul kıymetler ile sermaye benzeri borçlanma araçlarından oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	177.660	166.770	159.010	142.237
1-4 Yıl Arası	1.731.171	1.305.738	942.357	692.814
4 Yıldan Fazla	16.204.970	6.961.136	10.906.973	4.716.781
Toplam	18.113.801	8.433.644	12.008.340	5.551.832

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavanı aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutarındır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerlendirme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiş, bu çerçevede 31.12.2025 itibarıyla 8.449.698 TL tutarında karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2024: 5.549.318 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplama iskonto oranı %26,60, enflasyon oranı %21,82, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplama 31.12.2025 tarihi itibarıyla geçerli olan 53.919,68 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	5.549.318	5.269.706
Cari Hizmet Maliyeti	434.463	367.490
Faiz Maliyeti	1.323.860	1.008.920
Ödenen Tazminatlar	-163.286	-2.292.214
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	36.169	21.393
Geçmiş Hizmet Maliyeti	1.923	
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	1.267.251	1.174.023
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	8.449.698	5.549.318

Aşağıda, geçmiş hizmete ait tanımlanmış fayda yükümlülüğünün 31.12.2025 tarihi itibarıyla varsayımlara duyarlılığı incelenmiştir.

- İskonto oranı yıllık olarak %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,1 oranında azalmaktadır.
- İskonto oranı yıllık olarak %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,5 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,9 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,6 oranında azalmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 1.118.751 TL'dir (31.12.2024: 709.047 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.2. Dövizle endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları: Dövizle endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2025 ve 31.12.2024 itibarıyla dövizle endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Gayrinakdi kredi karşılıkları: Birinci ve ikinci aşama gayrinakdi krediler için 31.12.2025 itibarıyla 3.979.997 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2024: 1.412.580 TL). “Tasfiye Olunacak Alacaklar” hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2025 itibarıyla 2.610.522 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2024: 2.627.584 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu’na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2025 itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda, fiili ve teknik açık tutarı 15.345.552 TL olarak belirlenmiş olup, aynı tarih itibarıyla finansal tablolarda bu tutarda karşılık ayrılmış durumdadır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2025 itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK’ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan yasal varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %35,75 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

İlave olarak, “Prime Esas Tavan Ücret Artışı” SGK tarafından belirlenen “Prime Esas Tavan Ücret” üzerinden belirlenmekte olup, prim ödeyen üyelerin kazançlarında ve tavan ücretlerde, geçmiş dönemlerdeki gerçekleştirmeler dikkate alınarak, enflasyonun üzerinde reel bir artış yaşanacağı varsayılmıştır.

Devre esas faydalar için yükümlülük tutarının hesaplanmasında yukarıda belirtilen varsayımların yanı sıra belirli aktüeryal varsayımlar da kullanılmaktadır. Bu çerçevede, devir gerçekleştiğinde Banka’nın katlanacağı nihai yükümlülük tutarı; iskonto oranı, ölüm oranları, emekli aylığı artışları ve aktif üyelerin ücret artışları ve ayrılma oranları gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2025 itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	31.12.2025	31.12.2024
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-154.536.637	-110.173.970
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	83.769.791	52.768.803
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	-70.766.846	-57.405.167
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-16.040.460	-11.408.363
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	58.838.306	38.916.992
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	42.797.846	27.508.629
Vakıf Varlığı	12.623.448	8.795.720
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	-15.345.552	-21.100.818

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	31.12.2025	31.12.2024
Hazır Değerler	4.731.158	7.071.179
Menkul Kıymetler	5.942.199	634.320
Diğer	1.950.091	1.090.221
Toplam	12.623.448	8.795.720

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2025 itibarıyla Banka’nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 1.553.914 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2024: 1.198.281 TL).

ğ.4.3. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2025 itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 750.244 TL’dir (31.12.2024: 393.747 TL).

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	750.244	393.747
Menkul Sermaye İradı Vergisi	9.894.937	3.833.201
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	24.467	15.750
BSMV	6.071.734	4.535.558
Kambiyo Muameleleri Vergisi	136.215	57.312
Ödenecek Katma Değer Vergisi	477.489	273.503
Diğer	1.270.600	756.776
Toplam	18.625.686	9.865.847

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	6.314	4.020
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	7.285	4.639
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren		
İşsizlik Sigortası-Personel	28.196	19.880
İşsizlik Sigortası-İşveren	56.393	39.760
Diğer		
Toplam	98.188	68.299

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

i. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

i. Sermaye benzeri borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, %7 faiz oranlı (29 Haziran 2023'ten itibaren geçerli faiz oranı %9,192) 500.000.000 USD, 29.09.2025 tarihinde, 5,5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10,5 yıl vadeli, %7,38 faiz oranlı 500.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri onar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000 TL

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 15.01.2025 tarihinde 5,5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve vadesi bulunmayan, %9,13 faiz oranlı 500.000.000 USD nominal değerli ilave ana sermaye niteliğini haiz

borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 67.559.157 TL'dir (31.12.2024: 46.985.333 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları		22.199.579		
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		22.199.579		
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.340.553	43.019.025	2.340.183	44.645.150
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.340.553	43.019.025	2.340.183	44.645.150
Toplam	2.340.553	65.218.604	2.340.183	44.645.150

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	24.999.970	24.999.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	25.000.000	25.000.000

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	25.000.000	100.000.000

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler:

Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında 28.08.2018-31.12.2018 tarihleri arasında sermayenin %2,89'unu oluşturan 130 milyon adet payın geri alımını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulunun 31.05.2019 tarihli kararı ile söz konu payların, satış fiyatı geri alım maliyetinden az olmayacak şekilde elden çıkarılması hususunda Genel Müdürlük yetkili kılınmıştır. 14.06.2022 ve 27.02.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen bedelsiz sermaye artırımları sonrasında 722.200.364,31 adet düzeyine ulaşan söz konusu payların, sermayenin %1,22'sini temsil eden 306.000.000 adedi, 13.12.2024 tarihinde, Borsa İstanbul'da satılmıştır. Söz konusu satış neticesinde oluşan vergi öncesi 3.845.106 TL tutarındaki kar Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-22.1 sayılı Geri Alınan Paylar Tebliği uyarınca özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmiş, gelir tablosuyla ilişkilendirilmemiştir.

j.7. Gelirler, kârlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin özkaynak üzerindeki tahmini etkileri: Banka bilançosu faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere; her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan ^(*)	-17.118.252	3.767.816	-19.723.337	-1.213.527
Değerleme Farkı	-24.621.518	5.006.815	-28.185.695	-1.703.093
Ertelenmiş Vergi Etkisi	7.503.266	-1.238.999	8.462.358	489.566
Kur Farkı				
Toplam	-17.118.252	3.767.816	-19.723.337	-1.213.527

^(*) Söz konusu tutarlar, TFRS 9 kapsamında Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birlikte Diğer Kapsamlı Gelirler hesabında izlenen özkaynak araçlarından kaynaklanan 2.532.374 TL tutarındaki değerleme farkı ile buna ilişkin 379.855 TL tutarındaki ertelenmiş vergi etkisini de (toplam 2.152.519 TL) içermektedir.

k. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 27.03.2025 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2024 yılı faaliyetlerinden elde edilen 45.517.445 TL tutarındaki net dönem karına;

- Muhtelif mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde oluşan ve geçmiş yıllar karında izlenmekte olan toplam 857.448 TL'nin eklenmesi,
- Buna göre oluşan 46.374.893 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan toplam 100.341 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 1.000.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,
- sonucu oluşan 47.274.552 TL'lik dağıtım esas tutarın;
- 4.551.740 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 5 TL'sinin kurucu hisselerle nakden,
- 994.682 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 41.728.125 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 27.03.2025 tarihinde 41.728.125 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerle 01.04.2025 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Kar dağıtımında geri alınan paylara isabet eden 75.777 TL geçmiş yıllar karı hesabına aktarılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 1.766.052.589 TL (31.12.2024: 737.663.382 TL), çek yaprakları için ödeme taahhüdü 23.754.395 TL'dir (31.12.2024: 15.115.800 TL). Vadeli aktif değer alım taahhüdü 63.810.058 TL (31.12.2024: 17.344.697 TL), satım taahhüdü ise 63.913.178 TL'dir (31.12.2024:17.372.930 TL).

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Banka, “Tasfiye Olunacak Alacaklar” hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2025 itibarıyla 2.610.522 TL karşılık ayırmıştır (31.12.2024: 2.627.584 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler “Nazım Hesaplar” tablosunda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	44.782.377	26.808.905
Akreditif Kredileri	151.153.856	93.162.844
Diğer Garantiler	6.192.515	5.701.854
Toplam	202.128.748	125.673.603

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	12.371.871	11.113.505
Kesin Teminat Mektupları	433.404.085	276.894.434
Avans Teminat Mektupları	64.759.393	48.771.925
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	27.442.692	22.644.795
Diğer Teminat Mektupları	156.443.758	97.604.100
Toplam	694.421.799	457.028.759

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	156.443.754	89.585.202
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	38.267.268	18.203.231
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	118.176.486	71.381.971
Diğer Gayrinakdi Krediler	740.106.793	493.117.160
Toplam	896.550.547	582.702.362

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	1.969.300	0,47	792.809	0,16	1.450.462	0,51	380.767	0,12
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.772.936	0,42	630.607	0,13	1.322.097	0,47	341.797	0,11
Ormancılık	87.981	0,02			86.675	0,03		
Balıkçılık	108.383	0,03	162.202	0,03	41.690	0,01	38.970	0,01
Sanayi	156.332.493	36,94	269.348.734	56,90	106.012.804	37,35	174.540.532	58,39
Madencilik ve Taşocaklığı	3.716.509	0,88	2.185.769	0,46	1.940.614	0,68	2.276.199	0,76
İmalat Sanayi	131.990.367	31,19	243.392.050	51,42	89.685.546	31,60	155.721.796	52,10
Elektrik, Gaz, Su	20.625.617	4,87	23.770.915	5,02	14.386.644	5,07	16.542.537	5,53
İnşaat	65.399.655	15,45	64.685.610	13,66	44.463.016	15,67	47.392.226	15,86
Hizmetler	198.351.956	46,87	135.580.939	28,65	131.076.773	46,19	74.467.238	24,90
Toptan ve Perakende Ticaret	112.243.638	26,52	54.171.036	11,44	74.479.019	26,24	40.511.831	13,55
Otel ve Lokanta Hizmetleri	4.722.786	1,12	3.772.952	0,80	2.488.717	0,88	2.070.877	0,69
Ulaştırma ve Haberleşme	21.030.232	4,97	13.295.890	2,81	15.391.947	5,42	11.533.637	3,86
Mali Kuruluşlar	39.135.164	9,25	47.427.072	10,02	25.672.445	9,05	13.251.803	4,43
Gayrimenkul ve Kiralama Hizmetleri	12.309.508	2,91	12.007.540	2,54	8.025.858	2,83	6.455.810	2,16
Serbest Meslek Hizmetleri	2.880.811	0,68	4.244.325	0,90	2.018.636	0,71	215.674	0,07
Eğitim Hizmetleri	694.278	0,16	94.803	0,02	847.016	0,30	10.915	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	5.335.539	1,26	567.321	0,12	2.153.135	0,76	416.691	0,14
Diğer	1.116.483	0,27	2.972.568	0,63	799.542	0,28	2.119.002	0,73
Toplam	423.169.887	100,00	473.380.660	100,00	283.802.597	100,00	298.899.765	100,00

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'nci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	416.423.230	463.196.661	5.393.910	3.533.583
Teminat Mektupları	385.645.969	293.483.229	5.341.910	2.257.456
Aval ve Kabul Kredileri	30.674.672	13.897.742	52.000	155.964
Akreditifler	102.589	149.623.175		1.120.163
Ciolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler		6.192.515		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için “TFRS 9-Finansal Araçlar” hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Banka lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 37.646.956 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 23.754.395 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda, karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için 11.120 TL'ye (tam rakam), 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için ise 12.650 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (*)				
Kısa Vadeli Kredilerden	231.291.563	18.698.110	164.825.324	14.811.360
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	205.037.442	38.810.917	136.639.662	28.554.364
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	6.513.294	6.722	6.201.557	5.562
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	442.842.299	57.515.749	307.666.543	43.371.286

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından		12.641		
Yurt İçi Bankalardan	1.497.722	88.890	936.831	18.051
Yurt Dışı Bankalardan	5.381.754	1.088.170	1.917.736	805.961
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	6.879.476	1.189.701	2.854.567	824.012

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	343.083	656.297	148.230	504.369
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	84.719.811	10.006.221	62.028.037	7.364.603
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	68.626.787	1.343.928	65.547.449	1.154.387
Toplam	153.689.681	12.006.446	127.723.716	9.023.359

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no.lu dipnotta yer verildiği üzere, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. 31.12.2025 itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %29,08 enflasyon tahminine göre yapılmıştır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, Banka'nın 31.12.2025 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 298 milyon (tam tutar) TL artacak veya 299 milyon (tam tutar) TL azalacaktır.

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	5.227.891	4.501.799

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	10.176.225	7.213.115	8.088.106	7.466.888
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	1.041.836	493.414	330.562	374.858
Yurt Dışı Bankalara	9.134.389	6.719.701	7.757.544	7.092.030
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		4.643.122		3.526.212
Toplam (*)	10.176.225	11.856.237	8.088.106	10.993.100

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	6.433.333	5.289.332

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	4.653.938	10.034.859	3.359.542	8.365.437

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz		Vadeli Mevduat					Toplam
	Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	182	23.106.487	1.191.806	232	10.001			24.308.708
Tasarruf Mevduatı		34.242.859	205.668.937	43.141.138	778.289	2.019.374	1.001	285.851.598
Resmi Mevduat		91.907	298.961	46.454	50.736			488.058
Ticari Mevduat		82.126.862	78.601.882	24.561.501	331.322	1.136.063		186.757.630
Diğer Mevduat		2.583.210	9.063.934	3.285.628	17.650	239.969		15.190.391
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	182	142.151.325	294.825.520	71.034.953	1.187.998	3.395.406	1.001	512.596.385
Yabancı Para								
DTH	143	48.577	198.431	42.819	242.660	1.042.749	179	1.575.558
Bankalar Mevduatı		1.286.084	147.296	22.484	194.596	218.351		1.868.811
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			30.120	2.861	20.839	1.094		54.914
Toplam	143	1.334.661	375.847	68.164	458.095	1.262.194	179	3.499.283
Genel Toplam	325	143.485.986	295.201.367	71.103.117	1.646.093	4.657.600	1.180	516.095.668

Önceki Dönem	Vadesiz			Vadeli Mevduat				Toplam
	Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	184	24.387.617	559.297					24.947.098
Tasarruf Mevduatı	1.114	10.402.011	104.006.118	88.802.610	5.720.088	3.975.065	889	212.907.895
Resmi Mevduat	61	46.870	147.322	48.526	2			242.781
Ticari Mevduat	45.944	46.673.746	30.395.601	25.044.655	4.986.905	5.696.324		112.843.175
Diğer Mevduat	16	2.202.117	4.059.455	3.935.903	403.971	386		10.601.848
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	47.319	83.712.361	139.167.793	117.831.694	11.110.966	9.671.775	889	361.542.797
Yabancı Para								
DTH	166	153.886	599.453	65.281	179.079	921.187	1	1.919.053
Bankalar Mevduatı		548.583	298.849	75.253	268.312	451.097		1.642.094
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			7.971	999	10.525	475		19.970
Toplam	166	702.469	906.273	141.533	457.916	1.372.759	1	3.581.117
Genel Toplam	47.485	84.414.830	140.074.066	117.973.227	11.568.882	11.044.534	890	365.123.914

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.800	4.194
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	210.771	97.822
Diğer		
Toplam	214.571	102.016

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar		
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	7.981.636	22.226.140
Türev Finansal İşlemlerden Kar (*)	62.764.684	49.490.675
Kambiyo İşlemlerinden Kar	3.833.947.241	2.265.448.387
Zarar (-)		
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	2.158.425	634.580
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	89.511.997	105.487.590
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	3.835.222.340	2.239.904.742
Ticari Kar/Zarar (Net)	-22.199.201	-8.861.710

(*) Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 34.829.740 TL, zarar tutarı 62.941.529 TL olup, net zarar tutarı 28.111.789 TL'dir (31.12.2024 kar: 24.428.284 TL, zarar: 80.922.928 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 5.755.266 TL'si önceki dönemde Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için ayrılan karşılıkların iptalinden kaynaklanmaktadır. 10.144.589 TL'si ise ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarının iptali ve 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar olmak üzere geçmiş yıllar giderlerine ait düzeltmeleri içermektedir.

Önceki dönem diğer faaliyet gelirlerinin 20.129.923 TL'si ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarının iptali ve 3. Aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar olmak üzere geçmiş yıllar giderlerine ait düzeltmeleri içermektedir. İlgili tutarın 10.000.000 TL'si muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların iptal edilmesi kaynaklıdır.

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları		
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	7.801.271	3.072.063
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	10.969.436	5.184.855
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	38.275.471	15.222.890
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları		
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar		148.449
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer		
Toplam	57.046.178	23.628.257

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	1.633.129	
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		6.812.075
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	114.080	5.457
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	3.930.948	2.681.641
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	3.695.473	2.148.478
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	73.463	6.626
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri		98
Diğer İşletme Giderleri	63.190.934	47.458.968
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	685.367	412.375
Bakım ve Onarım Giderleri	1.607.508	1.178.953
Reklam ve İlan Giderleri	4.105.326	4.817.539
Diğer Giderler	56.792.733	41.050.101
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	233.911	5.600
Diğer (*)	17.457.711	11.836.319
Toplam	90.329.649	70.955.262

(*) Banka'nın toplam bağlı, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yaptığı harcama tutarı 732.181 TL'dir (31.12.2024: 328.853 TL). 7.295.251 TL (31.12.2024: 4.716.141 TL) harç, vergi, resim ve fon giderleri ile 7.351.445 TL (31.12.2024: 4.843.850 TL) tasarruf mevduatı sigorta fon giderlerini içermektedir.

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla vergi öncesi karın 96.921.529 TL'si net faiz gelirlerinden, 134.351.262 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 150.021.506 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2025 tarihi itibarıyla toplam 4.246.314 TL tutarındaki vergi karşılığının 2.416.152 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, 1.830.162 TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi giderinden oluşmaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2025 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 67.440.675 TL'dir.

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Banka'nın 01.01.2025-31.12.2025 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosu'ndaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri başta olmak üzere muhtelif bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosunda yer alan başlıca diğer gelir kalemleri, diğer faiz gelirleri, Beşinci Bölüm IV-g.3 dipnotunda açıklanan alınan diğer ücret ve komisyon gelirleri, Beşinci Bölüm IV-ç dipnotunda açıklanan diğer faaliyet gelirleri ve özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar kalemlerinden oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	233.691	134.396
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	54.986	28.702
Toplam	288.677	163.098

(*) 01.01.2024 - 31.12.2024 hesap dönemine ilişkin finansal tablolarının onaylanması akabinde, 2025 yılı içerisinde yürütülmüş olan 2024 yılı TSRS sürdürülebilirlik raporunun güvence hizmeti ile sigorta şirketlerinin TFRS 17 uygulanarak hazırlanan 2024 yılı finansal tablolarının denetim ücretlerini de içermektedir.

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 25.000.000 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 17.588.975 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 187.836.574 TL'dir.

Menkul değer artış fonunun detayı Beşinci Bölüm II-j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın 6.378.862 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2024: 8.951.924 TL).

Detaylarına Üçüncü Bölüm II-2 no.lu dipnotta yer verilmiş olan net yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan -6.382.567 TL tutarındaki kur farkı, "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet karına ilişkin 35.241.795 TL'lik gelir tutarının, 719.584.479 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, -661.348.741 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -78.982.402 TL'lik (31.12.2024: -30.355.572 TL) "Diğer" kalemi ise, verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev işlem kar/zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi, para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 91.588.866 TL tutarında artış (31.12.2024: 251.747.212 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 10.137 TL tutarında artış (31.12.2024: 3.531.093 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2025 itibarıyla 6.341.360 TL olarak (31.12.2024: 1.527.701 TL) tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2024	31.12.2023
Nakit	319.796.000	325.002.285
Kasa ve Eftif Deposu	35.294.459	30.724.839
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	284.501.541	294.277.446
Nakde Eşdeğer Varlıklar	35.233.322	34.862.415
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadel Bankalar	35.233.322	34.862.415
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	355.029.322	359.864.700

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2025	31.12.2024
Nakit	390.946.740	319.796.000
Kasa ve Eftif Deposu	47.583.998	35.294.459
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	343.362.742	284.501.541
Nakde Eşdeğer Varlıklar	102.249.705	35.233.322
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadel Bankalar	102.249.705	35.233.322
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	493.196.445	355.029.322

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VII. BANKA’NIN DAHİL OLDUĞU RISK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Banka’nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Banka’nın dahil olduğu risk grubuna kullandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	25.336.725	31.592.293			8.974.274	2.973.352
Dönem Sonu Bakiyesi	24.941.686	35.019.241			4.363.977	2.537.534
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	5.179.706	28.448			2.408.805	58.557

Önceki Dönem:

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	30.091.136	28.515.121			9.751.588	2.191.346
Dönem Sonu Bakiyesi	25.336.725	31.592.293			8.974.274	2.973.352
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	4.474.370	15.991			1.653.642	41.924

a.2. Banka’nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Mevduat	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı	29.309.431	31.663.727	2.014.110	1.700.282	20.784.267	7.193.861
Dönem Sonu	33.437.032	29.309.431	1.670.021	2.014.110	36.188.963	20.784.267
Mevduat Faiz Gideri	5.731.966	4.761.290	896.408	1.591.850	9.337.011	3.246.503

a.3. Banka’nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	14.035.222	6.952.556			21.974	310.289
Dönem Sonu	24.237.713	14.035.222			2.647.848	21.974
Toplam Kar / Zarar	96.037	702.205			-19.288	5.404
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kuruluşlara kullanılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı (takipteki krediler hariç) %1,27; toplam aktiflere oranı %0,63; risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %2,30; toplam pasiflere oranı %1,54'tür. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilir. Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri ve dağıtım kanalları aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine Emir İletimine Aracılık faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın Özel Bankacılık ve Ticari ve Kurumsal Bankacılık ihtisas şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

b.4. İlgili Yönetim Kurulu Kararları kapsamında, Banka'nın Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklarından satın aldığı ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar sınıfında izlediği payların değeri:

Bulunmamaktadır (31.12.2024: 19.162 TL).

b.5. Banka mülkiyetinde olan İzmir İli, Konak İlçesi, Akdeniz Mahallesi, 950 ada 6 Parsel numarası ile kayıtlı olan İzmir Hizmet Binası'nın KDV hariç 975.000 TL bedel üzerinden, İzmir İli, Konak İlçesi, Umurbey Mahallesi, 3535 ada 8 ve 9 numaralı parsellerde kayıtlı olan arsaların KDV hariç 945.000 TL bedel üzerinden ve İstanbul İli, Ataşehir İlçesi, İçerenköy Mahallesi, 3219 ada 165 numaralı parselde kayıtlı iki bloktan oluşan taşınmazların KDV hariç 335.000 TL bedel üzerinden olmak üzere KDV hariç toplam 2.255.000 TL bedelle İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı'na satışı 28.03.2025 tarihinde gerçekleşmiştir.

b.6. Banka'nın sahip olduğu Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin %50 oranındaki paylar, Aralık 2025 döneminde 100 Milyon USD bedelle %100 oranında dolaylı pay sahibi olduğu İş Enerji Yatırımları A.Ş.'ye satılmış olup, satış bedelinin 20 milyon USD'lik bölümü peşin olarak tahsil edilmiştir. Söz konusu bedelin kalan kısmı ise 2026 yılı içerisinde tahsil edilecektir. Belirtilen işlemler sonucu oluşan 557.824 TL değerleme farkı kaynaklı kar gelir tablosuyla ilişkilendirilmiştir.

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar

Kilit yönetici personele cari dönem içerisinde sağlanan faydaların brüt toplamı 380.607 TL'dir (31.12.2024: 276.319 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VIII. BANKA'NIN YURT İÇİ, YURT DIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLER İLE YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (*)	997	20.246			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	2	Mısır		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	2	63	İngiltere	139.704.693	5.712
	15	254	KKTC	113.025.273	80.000
	2	50	Irak	19.305.011	3.181.728
	2	9	Kosova	2.575.379	501.173
	1	3	Bahreyn	70.921	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Banka, Yönetim Kurulunun borçlanma aracı ihracına ilişkin 03.11.2025 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2025 tarihi sonrasında 35.370.000 bin TL nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.

Banka Yönetim Kurulunun borçlanma araçlarının yurt dışında ihracına yönelik 03.11.2025 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2025 sonrasında yurt dışında 50 milyon USD ve 21 milyon GBP nominal değerli tahvil ihracı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Banka 30.01.2026 tarihinde, Yönetim Kurulunun 03.11.2025 tarihli kararı kapsamında, 6. yılda geri çağırma opsiyonu bulunan 11 yıl vadeli, %7,58 faiz oranlı, 500 milyon USD nominal değerli katkı sermayeye dahil edilecek borçlanma aracı ihraç etmiştir. Yönetim Kurulunca, Hong Kong'da şube açılması için gerekli girişimlerde bulunmak üzere Genel Müdürlüğün yetkili kılınmasına karar verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Banka’nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm (*)
MOODY’S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Ba3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	Ba3	Durağan
Teminatsız Borçlanma Notu (MTN)	Ba3	-
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA- (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-

Banka’nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody’s: 30.07.2025, Fitch Ratings: 28.01.2026

(*) **Görünüm:** “Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:

Banka’nın kamuya açıklanacak 31.12.2025 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 06.02.2026 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Banka’nın faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Bağımsız Denetçi Raporu

KONSOLİDE FİNANSAL RAPOR

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu’na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi’nin (“Banka”) ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte “Grup” olarak anılacaktır) 31 Aralık 2025 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup’un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“BDDK”) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS’ler”) hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na” uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS’lere”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) (“Etik Kurallar”) ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup’tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Kredi ve alacaklara ilişkin beklenen kredi zarar karşılığı Grup'un 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 2.807.502.937 bin TL kredi ve alacaklar ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 102.392.002 bin TL beklenen kredi zarar karşılığı bulunmaktadır. Kredi ve alacaklar ile ilgili tesis edilen beklenen kredi zarar karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II, Dördüncü Bölüm XI.c, Beşinci Bölüm I.e numaralı dipnotlarında yer almaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmış olan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Grup beklenen kredi zarar karşılıklarını “TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı” hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen krediler ve alacaklardaki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Bunun yanı sıra Grup kredi zarar karşılığını belirlemek için niceliksel ve niteliksel değerlendirmelerde bulunarak kredi riskinde önemli artış ve temerrüt olayını tespit ederek kredi ve alacakların aşamasını belirlemektedir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredi ve alacaklarına ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi ve alacak portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler ve alacaklar için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makroekonomik beklentiler gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan kredi ve alacaklar toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredi ve alacakların TFRS 9 çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak ve zamanında sınıflandırılması ile bunlara ilişkin hesaplanan beklenen zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredi ve alacakların doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredi ve alacakların TFRS 9’a uygun olarak aşamalarına göre sınıflandırılmasına ve beklenen zarar karşılığı hesaplanmasına ilişkin Grup’un oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen kontrollerin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Kredi ve alacakların aşamalarına göre sınıflandırılması ve karşılık tutarının ölçümüne ilişkin Grup’un uyguladığı metodolojide dikkate alınan hususların TFRS 9’a uygunluğunu kontrol ettik. Grup yönetimi tarafından beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan ileriye dönük varsayımlar için, Grup yönetimi ile görüşmeler yaptık ve kamuya açık bilgileri kullanarak bu varsayımları değerlendirdik. Beklenen kredi zarar karşılığı metodolojisinde dikkate alınan modellerde kullanılan segmentasyonun, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları, temerrüt tutarı ile temerrüt halinde kayıp oranı modellerinin ve makroekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımların makul olup olmadığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Makul ve desteklenebilir geleceğe yönelik tahminlerin (makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere) yorumlanmasında kullanılan uzman görüşlerini değerlendirdik. Çalışmalarımız aşağıdakileri de içermektedir: Beklenen kredi zarar karşılığı metodolojisindeki yıl içerisindeki değişiklikleri ve kullanılan değer düşüklüğü modellerinin performansını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Örneklem seçilen riskler üzerinden, nakit akışlarında dikkate alınan ön ödemeler ve geri ödemeler ile aritmetik hesaplamaları kontrol ederek, Temerrüt Tutarı (TT) hesaplamasının doğruluğunu test ettik. Grup tarafından beklenen kredi zararı hesaplamasına konu edilen Temerrüt Halinde Kayıp (THK) hesaplamalarını kontrol ettik, aritmetik hesaplamaların yanı sıra dikkate alınan teminatları, tahsilat ve masrafları test ettik. Grup’un uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredi ve alacaklara ilişkin ayrılan karşılıkların makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile seçilen örneklem bazında kontrol ettik ve Grup yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değerlendirdik. Grup’un değer düşüklüğü karşılığını belirlemek için kullandığı beklenen kredi zararı modellerinde kullanılan verilerin kaynaklarını kontrol ettik. Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanmasında kullanılan verilerin güvenilirliği ve veri tamlığını bilgi ve teknoloji uzmanlarımızla test ettik. Beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamalarının doğruluğunu kontrol ettik. Kredi ve alacakların kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığını, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi ve alacak kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Grup’un finansal tablolarında, kredi ve alacaklar ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tablolarda Ana Ortaklık Banka ve belirli bağlı ortaklıklarının, emekli sandığı vakıflarına ilişkin hesaplanan yükümlülükle ilgili toplam 16.325.090 bin TL tutarında karşılık ayırmıştır. Söz konusu Emekli Sandığı Vakıfları ve karşılıkla ilgili açıklamalar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm XX.2 ve Beşinci Bölüm II.ğ.4.1 numaralı dipnotlarında yer almaktadır. İlgili Emekli Sandıkları 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş sandıklar olup iştirakçilerin hakları Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilecek sandıklar kapsamındadır. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandık yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Grup yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla aktüerlerin hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında; Sandık yükümlülük hesaplamalarında kullanılan temel varsayım ve tahminler, devir tarihindeki belirsizlik ve peşin değer hesabında kullanılan teknik faiz oranının devir hükümlerini düzenleyen kanun çerçevesinde belirlenmiş olması ile bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların Sandık yükümlülüğü üzerinde oluşturacağı önemli etkileri dikkate alınarak bu alan kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Sandıkların yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Grup yönetimi tarafından aktüerlere sağlanan, emekli ve çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Sandıkların bilançosunda yer alan varlıkların mevcudiyeti ve değerlerini test ettik. Hesaplama da kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik. Harici aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik. Ayrıca, Grup’un konsolide finansal tablolarında Sandık yükümlülüklerine ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup’u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup’un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Bağımsız Denetçi Raporu

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Grup’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup’un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtip yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Grup konsolide finansal tabloları hakkında oluşturulacak görüşe dayanak teşkil edecek şekilde, Grup bünyesindeki işletme veya işletme birimlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde etmek amacıyla Grup denetimi planlanmakta ve yürütülmektedir. Grup denetiminin amaçları açısından yapılan denetim çalışmasının yönlendirilmesinden, gözetiminden ve gözden geçirilmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka’nın 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK’nın 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Şubat 2026

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Rapor

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul
Telefon: 0212 316 00 00
Faks: 0212 316 09 00
İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKA’NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMALAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklık, iştirak, birlikte kontrol edilen ortaklık ve yapılandırılmış işletmeler aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	MOKA UNITED ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞBANK AĞ	
JOINT STOCK COMPANY İŞBANK (JSC İŞBANK)	
JOINT STOCK COMPANY İSBANK GEORGIA (JSC İSBANK GEORGIA)	
LEVENT VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
MAXİS INVESTMENTS LTD.	
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
Yapılandırılmış İşletmeler	
TİB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY	

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Sadrettin Yurtsever

Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Güzide Meltem Kökten

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali

Yönetim Kurulu Başkanı

Hürdoğan İrmak

Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

Mehmet Türk

Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran

Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Ünvan : Nilgün Yosef Osman/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü

Tel No : +90 212 316 16 02

Fax No : +90 212 316 08 40

E-posta : Nilgun.Osman@isbank.com.tr
investorrelations@isbank.com.tr

Web : www.isbank.com.tr

İçindekiler

BİRİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi	1
II.	Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	1
III.	Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	1
IV.	Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	2
V.	Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	2
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama	3
VII.	Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller	5
VIII.	Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar	5

İKİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları

I.	Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Varlıklar	6
II.	Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Yükümlülükler	7
III.	Nazım Hesaplar Tablosu	8
IV.	Gelir Tablosu	9
V.	Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir ve Gider Kalemlerine İlişkin Tablo	10
VI.	Özkaynak Değişim Tablosu	11
VII.	Nakit Akış Tablosu	12
VIII.	Kar Dağıtım Tablosu	13

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	14
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	14
III.	Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu	16
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlerle İlişkin Açıklamalar	17
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	18
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	18
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	18
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	20
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	22
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	22
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	22
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	22
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	23
XIV.	Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar	23
XV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	24
XVI.	Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	24
XVII.	Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar	24
XVIII.	Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	25

XIX.	Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar	25
XX.	Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	25
XXI.	Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	27
XXII.	Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	31
XXIII.	Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	31
XXIV.	Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	31
XXV.	Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	31
XXVI.	Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	31
XXVII.	Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar	32

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar	33
II.	Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar	41
III.	Kur Riskine İlişkin Açıklamalar	51
IV.	Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar	53
V.	Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar	57
VI.	Likidite Riski Yönetimine, Likidite Karşılama Oranına ve Net İstikrarlı Fonlama Oranına İlişkin Açıklamalar	58
VII.	Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar	69
VIII.	Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar	70
IX.	Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar	71
X.	Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar	72
XI.	Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar	73
XII.	Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar	96

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	98
II.	Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	120
III.	Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	130
IV.	Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	133
V.	Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	138
VI.	Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	138
VII.	Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	140
VIII.	Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar	142
IX.	Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	144

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar	145

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar	147
II.	Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar	147

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Ana Ortaklık Banka’nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (“Banka” veya “Ana Ortaklık Banka”), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka’nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Ana Ortaklık Banka’nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2025 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin,

- %38,66’sına Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı sahiptir (31.12.2024: %38,59).
- %28,09’u Atatürk’e ait hisseler olup Atatürk’ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi (CHP) tarafından temsil edilmektedir (31.12.2024: %28,09). Bu hisselerin temettü gelirleri yine Atatürk’ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumuna bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.
- %33,25’lik bölümü halka açıktır (31.12.2024: %33,32).

III. Ana Ortaklık Banka’nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka’da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Güzide Meltem Kökten	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Şebnem Aydın	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üye
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Bahattin Özarslantürk	Üye, Kredi Komitesi Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Genel Müdür ve Yardımcıları

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Ebru Özsuca	Finansal Kuruluşlar, Hazine, Sermaye Piyasaları, İktisadi Araştırmalar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Hasan Cahit Çınar	İştirakler, Kredi Stratejisi Yönetimi, Kurumsal, Perakende ve Ticari Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İşlem Bankacılığı, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama ve Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Veri Analitiği ve Yapay Zekâ, Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ürün ve Operasyonları, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat Ergenekon Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Olgun Tufan Kurbanoğlu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Hukuk Müşavirliği, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Kurumsal ve Ticari Krediler Takip
Mehmet Celayir	Destek Hizmetleri, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Bankacılık Temel Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Mehmet Türk	Finansal Yönetim, Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği, Satın Alma, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Risk Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Gürler Özkök	İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Operasyonel Risk Komitesi, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Danışman Üyesi
Ali Yalçın	İnsan Kaynakları Yönetimi, Kurumsal Mimari, Yetenek Yönetimi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka’da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Banka’da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Ünvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	9.665.357	%38,66	9.665.357	
Atatürk Hisseleri (CHP)	7.023.013	%28,09	7.023.013	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Banka’nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka’nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka’nın Ana Sözleşmesi’nde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama

Bankalar, “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği konsolide bazda yasal sınırlamalara esas teşkil etmek üzere, kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle Türkiye Muhasebe Standartlarını uygulayarak konsolide finansal tablo hazırlamakla yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında farklılık bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar BDDK mevzuatı gereği Banka’nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını kapsamakta olup, Banka’nın cari dönem itibarıyla konsolidasyona dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Ana Ortaklık Banka ile kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklıkları;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
- İŞ FAKTORİNG A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞBANK AG
- JSC İŞBANK
- JSC ISBANK GEORGIA
- LEVENT VARLIK KİRALAMA A.Ş.
- MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- MAXIS INVESTMENTS LTD.
- MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.
- TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
- YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.

ile yapılandırılmış işletme niteliğindeki;

- TIB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY

“tam konsolidasyon yöntemine” göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.

Ana Ortaklık Banka’nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştiraki;

- ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.

ile kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki birlikte kontrol edilen ortaklığı;

- MOKA UNITED ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.

ise konsolide finansal tablolarda “özkaynak yöntemine” göre muhasebeleştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlar bankacılık, sigorta ve reasürans, bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, gayrimenkul yatırımı, girişim sermayesi yatırımı, aracılık ve yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi, varlık yönetimi ile ödeme sistemleri alanlarında hizmet vermekte olup, söz konusu ortaklıklara ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

1925 yılında kurulmuş olan Şirket’in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyetlerini yürütmektir. Şirket’in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.

1990 yılında kurulmuş olan Şirket’in merkezi İstanbul’dadır. Ferdi veya grup bireysel emeklilik ile hayat/ölüm sigortası ve bu branşlara bağlı her türlü sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket’in katılımcılara sunduğu 42 adet bireysel emeklilik yatırım fonu mevcuttur. Şirket’in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Efes Varlık Yönetim A.Ş.

Şubat 2011’de kurulan Şirket’in faaliyet konusu mevduat ve katılım bankaları ile diğer mali kuruluşların alacakları ile diğer varlıklarını satın almak ve satmaktır.

İş Faktoring A.Ş.

1993 yılından bu yana faktoring sektöründe faaliyet gösteren Şirket’in faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemleridir.

İş Finansal Kiralama A.Ş.

Şirket’in ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak olup, kiralama faaliyetlerine 1988 yılı itibarıyla başlamıştır. Şirket hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1999 yılından itibaren gayrimenkul yatırım ortaklığı olarak sektörde yerini alan Şirket’in temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket’in hisse senetleri kuruluşundan bu yana Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2000 yılında girişim sermayesi faaliyetlerine başlayan şirketin amacı Türkiye’de kurulmuş ve kurulacak olan, gelişme potansiyeli taşıyan ve kaynak ihtiyacı olan girişim şirketlerine uzun vadeli yatırımlar yapmaktır. Şirket’in hisse senetleri 2004 yılından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Portföy Yönetimi A.Ş.

2000 yılında kurulan ve Sermaye Piyasası Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren İş Portföy Yönetimi A.Ş.; yatırım fonlarının kuruluşunu gerçekleştirmekte, bireysel ve kurumsal yatırımcılara portföy yönetimi hizmeti sunmakta, emeklilik fonlarını yönetmekte ve yatırım danışmanlığı hizmeti sunmaktadır.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin ana faaliyet alanı aracılık, kurumsal finansman, yatırım danışmanlığı, özel portföy yönetim hizmetlerinden oluşmaktadır. Şirket’in hisse senetleri Mayıs 2007’den itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1995 yılında İstanbul’da kurulan Şirket’in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak olup fiili faaliyet konusu portföy işletmeciliğidir. Şirket’in hisse senetleri Nisan 1996’dan itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İşbank AG

Banka'nın Avrupa'daki bankacılık işlemlerini yürütmek üzere kurulmuştur. İşbank AG'nin Almanya'da 8 ve Hollanda'da 1 tane olmak üzere toplam 9 şubesi bulunmaktadır.

JSC İşbank

2011 yılında satın alınan Moskova merkezli Banka, Moskova Şubesi, St. Petersburg ve Kazan'daki temsilcilikleri ile kurumsal bankacılık, bireysel mevduat, hazine işlemleri ve dış ticaret finansmanı alanlarında bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir.

JSC Isbank Georgia

2015 yılının üçüncü çeyreğinde Gürcistan'da kurulmuş olan Banka ağırlıklı olarak mevduat, kredi ve döviz işlemleri olmak üzere bankacılık faaliyetlerini yerine getirmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı örgütlenmesi kapsamında Tiflis'teki Genel Müdürlük ile 2014 yılında Tiflis'te açmış olduğu şubesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Levent Varlık Kiralama A.Ş.

Kasım 2023'te kurulan Şirket'in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kira sertifikası ihraç etmektir.

Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.

Kasım 2017'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde girişim sermayesi yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

Maxis Investments Ltd.

2005 yılında İngiltere'de kurulmuş olan Şirket'in amacı yurt dışı sermaye piyasalarında faaliyetlerde bulunmaktır.

Milli Reasürans T.A.Ş.

1929'da kurulmuş olan Şirket'in faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı reasürans ve retrosesyon işleri yapmaktır. Singapur'da 1 şubesi bulunmaktadır.

TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2006 yılında kurulan Şirket'in ana faaliyet konusu gayrimenkul portföyü oluşturmak, bunu geliştirmek ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2010 yılının Nisan ayından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

Türkiye'nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankası olan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), sanayi başta olmak üzere bütün ekonomik sektörde özel girişim yatırımlarını desteklemek ve yerli ve yabancı sermayenin Türk firmalarına iştirak etmesine yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Banka hisseleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.

1976 yılında kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır.

Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.

Eylül 2019'da kurulmuş olan Şirket'in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmektir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VIII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Ana Ortaklık Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulunca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

BİN TÜRK LİRASI							
VARLIKLAR	Dipnot	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2025)			(31/12/2024)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		788.748.128	996.679.811	1.785.427.939	615.642.840	639.596.921	1.255.239.761
1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri		394.840.534	681.395.081	1.076.235.615	311.967.779	421.360.397	733.328.176
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	346.704.017	535.873.486	882.577.503	278.450.061	354.096.475	632.546.536
1.1.2 Bankalar	V-I-ç	36.643.746	146.005.717	182.649.463	22.914.928	67.508.683	90.423.611
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		11.590.981	0	11.590.981	10.813.365	0	10.813.365
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		98.210	484.122	582.332	210.575	244.761	455.336
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-b	61.234.996	52.966.109	114.201.105	46.089.229	29.685.102	75.774.331
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		2.966.812	48.130.422	51.097.234	571.659	26.681.100	27.252.759
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		2.470.315	271.757	2.742.072	6.407.420	467.439	6.874.859
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		55.797.869	4.563.930	60.361.799	39.110.150	2.536.563	41.646.713
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-d	330.573.999	242.113.593	572.687.592	254.347.393	171.801.635	426.149.028
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		326.223.690	218.982.660	545.206.350	251.170.013	160.779.443	411.949.456
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		1.386.433	5.801.567	7.188.000	417.432	4.023.536	4.440.968
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		2.963.876	17.329.366	20.293.242	2.759.948	6.998.656	9.758.604
1.4 Türev Finansal Varlıklar	V-I-c-i	2.098.599	20.205.028	22.303.627	3.238.439	16.749.787	19.988.226
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		2.098.599	20.205.028	22.303.627	3.238.439	16.749.787	19.988.226
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		0	0	0	0	0	0
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		1.795.971.813	1.194.886.864	2.990.858.677	1.328.499.830	841.806.291	2.170.306.121
2.1 Krediler	V-I-e	1.595.440.176	1.121.551.076	2.716.991.252	1.096.594.825	790.696.012	1.887.290.837
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	V-I-e-ı	8.382.835	44.551.411	52.934.246	6.624.783	21.205.949	27.830.732
2.3 Faktoring Alacakları	V-I-e	28.335.747	9.241.692	37.577.439	26.216.589	9.294.028	35.510.617
2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	V-I-f	240.128.937	45.758.908	285.887.845	240.288.834	41.068.345	281.357.179
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		237.203.179	27.823.110	265.026.289	236.823.940	23.827.649	260.651.589
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		2.925.758	17.935.798	20.861.556	3.464.894	17.240.696	20.705.590
2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		76.315.882	26.216.223	102.532.105	41.225.201	20.458.043	61.683.244
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-n	98.290	23.866	122.156	34.000	18.344	52.344
3.1 Satış Amaçlı		98.290	23.866	122.156	34.000	18.344	52.344
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		152.343.463	0	152.343.463	111.411.807	0	111.411.807
4.1 İştirakler (Net)	V-I-g	1.350.248	0	1.350.248	651.282	0	651.282
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		1.101.395	0	1.101.395	554.844	0	554.844
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		248.853	0	248.853	96.438	0	96.438
4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)	V-I-ğ	146.826.320	0	146.826.320	110.616.058	0	110.616.058
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		146.826.320	0	146.826.320	110.616.058	0	110.616.058
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	V-I-h	4.166.895	0	4.166.895	144.467	0	144.467
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		4.050.472	0	4.050.472	0	0	0
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		116.423	0	116.423	144.467	0	144.467
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-j	96.993.617	701.122	97.694.739	70.597.501	548.097	71.145.598
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-k	19.884.772	190.341	20.075.113	12.075.964	238.404	12.314.368
6.1 Şerefiye		0	0	0	27.994	0	27.994
6.2 Diğer		19.884.772	190.341	20.075.113	12.047.970	238.404	12.286.374
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-I	26.773.242	0	26.773.242	25.407.317	0	25.407.317
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		317.701	84.219	401.920	96.312	13.761	110.073
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	V-I-m	25.675.268	48.614	25.723.882	30.811.538	0	30.811.538
X. DİĞER AKTİFLER (Net)	V-I-o	222.063.827	67.853.183	289.917.010	138.971.673	44.927.721	183.899.394
VARLIKLAR TOPLAMI		3.128.870.121	2.260.468.020	5.389.338.141	2.333.548.782	1.527.149.539	3.860.698.321

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

BİN TÜRK LİRASI							
YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2025)			(31/12/2024)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	V-II-a	1.712.132.121	1.460.706.379	3.172.838.500	1.203.500.844	975.916.686	2.179.417.530
II. ALINAN KREDİLER	V-II-c	17.975.842	383.189.708	401.165.550	48.988.007	252.713.125	301.701.132
III. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		210.355.900	181.765.303	392.121.203	259.797.239	97.857.054	357.654.293
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	V-II-ç	30.792.270	226.477.672	257.269.942	14.609.149	157.927.691	172.536.840
4.1 Bonolar		30.792.270	0	30.792.270	6.964.236	0	6.964.236
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	2.052.309	0	2.052.309
4.3 Tahviller		0	226.477.672	226.477.672	5.592.604	157.927.691	163.520.295
V. FONLAR		32.001	978.219	1.010.220	30.945	652.954	683.899
5.1 Müstakrizlerin Fonları		32.001	978.219	1.010.220	30.945	652.954	683.899
5.2 Diğer		0	0	0	0	0	0
VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		0	0	0	0	0	0
VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-b-g	613.355	10.009.351	10.622.706	279.118	11.518.855	11.797.973
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		613.355	10.009.351	10.622.706	279.118	11.518.855	11.797.973
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		0	0	0	0	0	0
VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		0	0	0	0	0	0
IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	V-II-f	5.409.692	417.777	5.827.469	3.413.844	458.566	3.872.410
X. KARŞILIKLAR	V-II-ğ	144.232.331	66.341.939	210.574.270	109.178.239	49.411.690	158.589.929
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
10.2 Çalışan Hakları Karşılığı		10.790.719	19.395	10.810.114	7.092.554	11.868	7.104.422
10.3 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		101.245.551	64.052.761	165.298.312	70.674.366	46.847.513	117.521.879
10.4 Diğer Karşılıklar		32.196.061	2.269.783	34.465.844	31.411.319	2.552.309	33.963.628
XI. CARİ VERGİ BORCU	V-II-h	25.659.326	409.284	26.068.610	14.942.949	472.319	15.415.268
XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	V-II-h	5.600.518	1.142	5.601.660	2.907.265	28.449	2.935.714
XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-ı	0	0	0	0	0	0
13.1 Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	V-II-i	2.340.553	78.361.195	80.701.748	2.340.183	55.446.014	57.786.197
14.1 Krediler		0	0	0	0	0	0
14.2 Diğer Borçlanma Araçları		2.340.553	78.361.195	80.701.748	2.340.183	55.446.014	57.786.197
XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-e	268.615.951	52.101.529	320.717.480	179.493.801	46.101.221	225.595.022
XVI. ÖZKAYNAKLAR	V-II-j	490.715.368	14.103.415	504.818.783	367.632.994	5.079.120	372.712.114
16.1 Ödenmiş Sermaye		25.000.000	0	25.000.000	25.000.000	0	25.000.000
16.2 Sermaye Yedekleri		4.108.625	0	4.108.625	4.597.476	0	4.597.476
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		590.277	0	590.277	121.391	0	121.391
16.2.2 Hisse Senedi İptal Karları		0	0	0	0	0	0
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri		3.518.348	0	3.518.348	4.476.085	0	4.476.085
16.3 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		90.792.086	1.491.177	92.283.263	69.464.585	910	69.465.495
16.4 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		29.815.295	2.859.261	32.674.556	12.207.203	-925.800	11.281.403
16.5 Kar Yedekleri		195.068.313	3.498.109	198.566.422	154.643.193	2.060.375	156.703.568
16.5.1 Yasal Yedekler		20.119.244	261.152	20.380.396	16.351.074	136.513	16.487.587
16.5.2 Statü Yedekleri		1.502.505	0	1.502.505	863.802	0	863.802
16.5.3 Olağanüstü Yedekler		173.446.564	3.236.957	176.683.521	137.428.317	1.923.862	139.352.179
16.5.4 Diğer Kar Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6 Kar veya Zarar		69.496.093	5.932.066	75.428.159	47.486.855	3.634.089	51.120.944
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kar veya Zararı		5.358.469	2.196.356	7.554.825	4.815.021	769.044	5.584.065
16.6.2 Dönem Net Kar veya Zararı		64.137.624	3.735.710	67.873.334	42.671.834	2.865.045	45.536.879
16.7 Azınlık Payları	V-II-k	76.434.956	322.802	76.757.758	54.233.682	309.546	54.543.228
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		2.914.475.228	2.474.862.913	5.389.338.141	2.207.114.577	1.653.583.744	3.860.698.321



Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

BİN TÜRK LİRASI							
	Dipnot	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2025)			(31/12/2024)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	V-III	3.169.964.981	2.554.534.680	5.724.499.661	1.515.029.648	1.858.850.923	3.373.880.571
I. GARANTİ ve KEFALETLER		422.999.345	485.982.388	908.981.733	285.407.206	307.809.745	593.216.951
1.1 Teminat Mektupları		392.168.085	297.109.896	689.277.981	262.874.566	191.978.642	454.853.208
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		2.955.192	2.805.788	5.760.980	2.241.617	2.241.930	4.483.547
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		80.242.276	137.833.109	218.075.385	26.321.882	76.460.281	102.782.163
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		308.970.617	156.470.999	465.441.616	234.311.067	113.276.431	347.587.498
1.2 Banka Kredileri		30.728.671	12.653.744	43.382.415	20.465.688	5.747.638	26.213.326
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		0	5.036.613	5.036.613	0	2.450.307	2.450.307
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		30.728.671	7.617.131	38.345.802	20.465.688	3.297.331	23.763.019
1.3 Akreditifler		102.589	170.026.233	170.128.822	2.063.314	104.381.611	106.444.925
1.3.1 Belgeli Akreditifler		2.121	133.498.183	133.500.304	1.714.172	76.593.552	78.307.724
1.3.2 Diğer Akreditifler		100.468	36.528.050	36.628.518	349.142	27.788.059	28.137.201
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5 Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2 Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6 Menkul Kiy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7 Faktoring Garantilerinden		0	0	0	0	0	0
1.8 Diğer Garantilerimizden		0	6.192.515	6.192.515	3.638	5.701.854	5.705.492
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
II. TAAHHÜTLER		2.373.421.547	183.857.170	2.557.278.717	1.025.159.850	84.084.334	1.109.244.184
2.1 Cayılamaz Taahhütler		2.365.674.353	142.093.362	2.507.767.715	1.019.978.192	61.262.813	1.081.241.005
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		28.228.693	103.298.996	131.527.689	7.945.928	27.609.536	35.555.464
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		0	152.834	152.834	0	142.284	142.284
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		501.982.839	5.558.580	507.541.419	232.701.080	3.907.881	236.608.961
2.1.5 Men. Kiy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		23.754.395	0	23.754.395	15.115.800	0	15.115.800
İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		8.113.561	0	8.113.561	1.096.921	0	1.096.921
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		1.766.052.589	0	1.766.052.589	737.663.382	0	737.663.382
Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		3.084.196	0	3.084.196	2.267.499	0	2.267.499
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		34.458.080	33.082.952	67.541.032	23.187.582	29.603.112	52.790.694
2.2 Cayılabilir Taahhütler		7.747.194	41.763.808	49.511.002	5.181.658	22.821.521	28.003.179
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		7.747.194	41.763.808	49.511.002	5.181.658	22.821.521	28.003.179
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		0	0	0	0	0	0
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		373.544.089	1.884.695.122	2.258.239.211	204.462.592	1.466.956.844	1.671.419.436
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	89.529.622	89.529.622	0	69.298.701	69.298.701
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	89.529.622	89.529.622	0	69.298.701	69.298.701
3.1.1 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
Yurt dışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

BİN TÜRK LİRASI							
	Dipnot	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2025)			(31/12/2024)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		373.544.089	1.795.165.500	2.168.709.589	204.462.592	1.397.658.143	1.602.120.735
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		104.391.441	170.068.736	274.460.177	27.479.935	99.633.598	127.113.533
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		21.073.277	114.721.667	135.794.944	14.835.593	48.888.485	63.724.078
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		83.318.164	55.347.069	138.665.233	12.644.342	50.745.113	63.389.455
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		208.899.381	1.295.470.388	1.504.369.769	162.009.487	1.165.689.686	1.327.699.173
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		20.737.483	308.325.293	329.062.776	11.029.664	312.159.655	323.189.319
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		158.585.774	336.819.187	495.404.961	121.060.177	274.545.733	395.605.910
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		14.788.062	325.162.954	339.951.016	15.409.823	289.492.149	304.901.972
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		14.788.062	325.162.954	339.951.016	14.509.823	289.492.149	304.001.972
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		54.472.663	87.471.174	141.943.837	11.229.965	43.904.183	55.134.148
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		31.106.766	32.519.292	63.626.058	5.968.328	15.823.362	21.791.690
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		22.973.644	40.673.675	63.647.319	4.119.355	16.421.795	20.541.150
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		0	7.139.004	7.139.004	0	5.829.513	5.829.513
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		0	7.139.004	7.139.004	0	5.829.513	5.829.513
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		328.193	120	328.313	263.607	0	263.607
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		64.060	79	64.139	878.675	0	878.675
3.2.4 Futures Para İşlemleri		4.700.044	12.589.010	17.289.054	1.356.040	1.711.894	3.067.934
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		1.652.409	11.024.342	12.676.751	515.915	1.287.679	1.803.594
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		3.047.635	1.564.668	4.612.303	840.125	424.215	1.264.340
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6 Diğer		1.080.560	229.566.192	230.646.752	2.387.165	86.718.782	89.105.947
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		4.014.214.982	6.737.602.228	10.751.817.210	2.821.321.627	5.100.248.268	7.921.569.895
IV. EMANET KIYMETLER		451.928.999	416.872.359	868.801.358	256.203.469	314.199.435	570.402.904
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		105.572.670	2.614.618	108.187.288	73.879.683	2.250.470	76.130.153
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		194.767.157	9.749.800	204.516.957	72.088.356	7.688.091	79.776.447
4.3 Tahsile Alınan Çekler		136.025.342	184.777.833	320.803.175	98.646.479	145.603.209	244.249.688
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		8.789.407	107.552.458	116.341.865	7.285.957	75.099.924	82.385.881
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		6.774.423	112.177.650	118.952.073	4.302.994	83.557.741	87.860.735
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
V. REHİNLİ KIYMETLER		3.562.285.983	6.320.729.869	9.883.015.852	2.565.118.158	4.786.048.833	7.351.166.991
5.1 Menkul Kıymetler		132.996.737	637.782.400	770.779.137	100.345.097	472.290.340	572.635.437
5.2 Teminat Senetleri		45.012.313	145.834.493	190.846.806	36.931.932	115.217.517	152.149.449
5.3 Emtia		609.115.597	894.137.842	1.503.253.439	474.402.725	683.951.078	1.158.353.803
5.4 Varant		0	0	0	0	0	0
5.5 Gayrimenkul		1.890.693.773	2.777.932.918	4.668.626.691	1.318.538.444	2.134.925.561	3.453.464.005
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		884.467.563	1.865.042.216	2.749.509.779	634.899.960	1.379.664.337	2.014.564.297
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		0	0	0	0	0	0

BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)	7.184.179.963	9.292.136.908	16.476.316.871	4.336.351.275	6.959.099.191	11.295.450.466

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kâr Veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		BİN TÜRK LİRASI		
		Dipnot	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
			(01/01-31/12/2025)	(01/01-31/12/2024)
I.	FAİZ GELİRLERİ	V-IV-a	842.104.116	599.018.187
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		536.729.068	380.317.581
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		77.522.857	38.907.298
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		16.618.376	11.870.730
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		7.271.601	5.082.529
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		185.037.701	149.873.888
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		1.963.588	834.417
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		108.970.243	77.153.729
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		74.103.870	71.885.742
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		5.692.525	4.423.628
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		13.231.988	8.542.533
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	V-IV-b	686.630.515	519.552.264
2.1	Mevduata Verilen Faizler		511.017.422	363.043.560
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		32.241.429	27.078.206
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		111.177.329	100.938.153
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		29.778.873	22.586.177
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		1.322.279	762.950
2.6	Diğer Faiz Giderleri		1.093.183	5.143.218
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		155.473.601	79.465.923
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		123.147.736	85.362.010
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		161.405.533	119.002.943
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		7.773.431	5.682.387
4.1.2	Diğer		153.632.102	113.320.556
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		38.257.797	33.640.933
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		187.156	182.192
4.2.2	Diğer		38.070.641	33.458.741
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-c	450.893	318.657
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	V-IV-ç	6.518.932	9.971.460
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı		22.755.247	36.473.316
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar		-39.448.717	-57.793.868
6.3	Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı		23.212.402	31.292.012
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-d	138.927.746	105.707.600
VIII.	FAALİYET BRÜT KARI (III+IV+V+VI+VII)		424.518.908	280.825.650
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	V-IV-e	62.740.471	24.863.488
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	V-IV-e	1.990.896	837.375
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		76.352.927	58.041.531
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-f	186.090.482	135.154.108
XIII.	NET FAALİYET KAR/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		97.344.132	61.929.148
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR		16.078.328	10.167.726
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KAR/ZARARI		0	0
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	V-IV-g	113.422.460	72.096.874
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	23.357.993	8.329.621
18.1	Cari Vergi Karşılığı		20.286.496	14.969.691
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		16.015.934	16.495.076
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		12.944.437	23.135.146
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	V-IV-h	90.064.467	63.767.253
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	V-IV-g	0	0
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	0	0
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	V-IV-h	0	0
XXV.	DÖNEM NET KARİ/ZARARI (XIX+XXIV)	V-IV-ı	90.064.467	63.767.253
25.1	Grubun Karı / Zararı		67.873.334	45.536.879
25.2	Azınlık Payları Karı / Zararı (-)		22.191.133	18.230.374
	Hisse Başına Kar / Zarar ^(*)	III-XXIII	2,7149	1,821

(*) 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına kar/zararı ifade etmektedir

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2025)	(01/01-31/12/2024)
I.	DÖNEM KARI/ZARARI	90.064.467	63.767.253
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	50.079.934	9.685.017
2.1	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	27.039.846	26.456.998
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	20.703.870	20.270.713
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	0	0
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-1.441.649	-1.410.534
2.1.4	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	11.101.930	10.923.827
2.1.5	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-3.324.305	-3.327.008
2.2	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	23.040.088	-16.771.981
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	9.386.870	2.380.198
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	11.068.934	-33.107.806
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.4	Yurt dışındaki işletmeye ilişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-6.382.567	-1.691.123
2.2.5	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	10.287.274	5.120.684
2.2.6	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-1.320.423	10.526.066
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	140.144.401	73.452.270

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI										BİN TÜRK LİRASI									
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler										Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler									
ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer ⁽¹⁾	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/ veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer ⁽²⁾	Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak		
ÖNCEKİ DÖNEM																			
(31/12/2024)																			
I.	Dönem Başı Bakiyesi	10.000.000	138.553		1.131.401	31.172.456	-2.620.265	16.976.367		12.499.003	2.959.293	12.454.863	110.860.179	72.625.319		268.197.169	35.159.671	303.356.840	
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																			
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																		
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																		
III.	Yeni Bakiye (I+II)	10.000.000	138.553		1.131.401	31.172.456	-2.620.265	16.976.367		12.499.003	2.959.293	12.454.863	110.860.179	72.625.319		268.197.169	35.159.671	303.356.840	
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir					14.557.398	-916.424	10.932.881		2.359.194	-22.918.420	3.927.470			45.536.879	53.478.978	19.973.292	73.452.270	
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	15.000.000											-15.000.000						
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																		
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																			
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																			
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		-17.162		3.344.684	-636.906	-12					121.530	670.834			3.482.968	32.092	3.515.060	
XI.	Kâr Dağıtımı											60.721.859	-67.712.088			-6.990.229	-621.827	-7.612.056	
11.1	Dağıtılan Temettü												-7.017.722			-7.017.722	-631.084	-7.648.806	
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar											60.694.366	-60.694.366						
11.3	Diğer											27.493				27.493	9.257	36.750	
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)	25.000.000	121.391	0	4.476.085	45.092.948	-3.536.701	27.909.248		14.858.197	-19.959.127	16.382.333	156.703.568	5.584.065	45.536.879	318.168.886	54.543.228	372.712.114	
CARİ DÖNEM																			
(31/12/2025)																			
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	25.000.000	121.391		4.476.085	45.092.948	-3.536.701	27.909.248		14.858.197	-19.959.127	16.382.333	156.703.568	51.120.944		318.168.886	54.543.228	372.712.114	
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																			
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																		
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																		
III.	Yeni Bakiye (I+II)	25.000.000	121.391		4.476.085	45.092.948	-3.536.701	27.909.248		14.858.197	-19.959.127	16.382.333	156.703.568	51.120.944		318.168.886	54.543.228	372.712.114	
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir					14.709.212	-956.278	10.885.823		9.356.453	7.133.129	5.839.887			67.873.334	114.841.560	25.302.841	140.144.401	
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																		
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																			
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																			
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış ^(*)		468.886		-957.737	-419.510	-492	-1.400.987		1.197	-937.513		2.151.392	535.467		-559.297	758.725	199.428	
XI.	Kâr Dağıtımı											39.711.462	-44.101.586			-4.390.124	-3.847.036	-8.237.160	
11.1	Dağıtılan Temettü												-4.475.968			-4.475.968	-3.870.790	-8.346.758	
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar											39.625.618	-39.625.618						
11.3	Diğer ^(**)											85.844				85.844	23.754	109.598	
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)	25.000.000	590.277	0	3.518.348	59.382.650	-4.493.471	37.394.084		24.215.847	-13.763.511	22.222.220	198.566.422	7.554.825	67.873.334	428.061.025	76.757.758	504.818.783	

⁽¹⁾ Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kar/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

⁽²⁾ Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kar/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

^(*) Grup şirketlerinin, Grubun konsolide finansal tablolarının hazırlanışı kapsamında uyguladığı muhasebe politikalarına uyumu çerçevesinde yapılan değişikliklerin etkileri ile Grup paylarında ve konsolidasyon kapsamında meydana gelen değişimleri de içermektedir.

^(**) TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” uyarınca personele dağıtılacak kar payı için ilgili dönemde ayrılan karşılıklar, dağıtılabılır kar rakamına ilave edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2025)	(01/01-31/12/2024)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Karı	146.457.464	104.366.687
1.1.1	Alınan Faizler	801.966.438	553.873.874
1.1.2	Ödenen Faizler	-691.149.040	-507.499.807
1.1.3	Alınan Temettüler	450.893	318.657
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	161.405.533	119.145.339
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	127.475.746	104.620.903
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	8.905.302	6.777.599
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-141.301.305	-105.511.641
1.1.8	Ödenen Vergiler	-28.057.354	-26.009.879
1.1.9	Diğer	-93.238.749	-41.348.358
	V- VI		
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	34.638.230	80.194.783
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	-13.848.098	-21.379.730
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	-128.142.034	-90.454.554
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-595.283.105	-471.140.080
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-40.149.516	-57.172.024
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	6.855.464	-38.478.707
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	683.077.178	393.135.704
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	16.470.835	75.579.093
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	105.657.506	290.105.081
	V- VI		
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	181.095.694	184.561.470
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	-87.041.956	-182.347.749
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-6.254.255	-5.305.606
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	704.705	804.499
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	-11.370.417	-7.944.733
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	7.379.102	3.334.482
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-541.124.243	-242.878.052
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	453.327.081	111.642.047
2.7	Satın Alınan İtf'a Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-55.928.003	-125.503.427
2.8	Satılan İtf'a Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar ⁽¹⁾	76.724.490	89.906.221
2.9	Diğer	-10.500.416	-6.403.180
	V- VI		
C.	FINANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	56.881.590	-6.332.343
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	195.319.230	110.530.909
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	-126.556.790	-111.205.611
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-8.346.758	-7.648.806
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	-3.534.092	-2.078.635
3.6	Diğer	0	4.069.800
	V- VI		
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	6.177.673	1.954.703
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	157.113.001	-2.163.919
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	395.130.686	397.294.605
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	552.243.687	395.130.686

⁽¹⁾ İtf'a edilen İtf'a Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(31/12/2025)	(31/12/2024)
I.	DÖNEM KARININ DAĞITIMI ⁽²⁾		
1.1	DÖNEM KARI ⁽²⁾	71.686.989	40.031.215
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	4.246.314	-7.343.678
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	1.318.111	901.131
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	1.098.041	636.915
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler ⁽³⁾	1.830.162	-8.881.724
A.	NET DÖNEM KARI (1.1-1.2)	67.440.675	47.374.893
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	2.793.370
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	100.341
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3+1.4+1.5)]	67.440.675	44.481.182
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	1.500.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	1.499.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	994.682
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	3.051.745
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	3.051.735
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	5
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	5
1.9.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	38.934.755
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III.	HİSSE BAŞINA KAR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ⁽⁴⁾	2,6976	1,8207
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	270	182
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ⁽⁴⁾	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ⁽⁴⁾	0	0,1821
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	18,21
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ⁽⁴⁾	0	0,3529
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	35,29

⁽²⁾ Kar dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

⁽³⁾ "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2024 yılında ayrılan ve aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 1.000.000 TL, yine aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 857.448 TL geçmiş yıllar karı tabloda önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

⁽⁴⁾ Ertelenmiş vergi gideri/geliri (-) kalemlerinden oluşmaktadır.

⁽⁴⁾ Tam TL tutarı ile gösterilmiş olup, 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına tutarı ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerine (bundan sonra hep birlikte “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28.06.2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ” ve 23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” ile bu tebliğlere ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Grup, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak oluşturmaktadır.

TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29’a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. KGK, 23.11.2023 tarihinde yaptığı duyuru ile, TFRS’yi uygulayan işletmelerin 31.12.2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29 standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, diğer yandan kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK’nın 12.12.2023 tarih ve 10744 sayılı kararıyla bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31.12.2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı, 11.01.2024 tarih ve 10825 sayılı kararıyla 01.01.2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçileceği, 05.12.2024 tarih ve 11021 sayılı kararıyla ise 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulamamasına karar verildiği açıklanmıştır. BDDK’nın 18.12.2025 tarih ve 11340 sayılı kararıyla ise 11.01.2024 tarih ve 10825 sayılı kararının yürürlükten kaldırıldığı; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 2026 yılında enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı ilan edilmiştir. Buna istinaden, 31.12.2025 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

KGK tarafından 31.12.2022 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16.02.2019’da yayımlanan TFRS 17 “Sigorta Sözleşmeleri” standardı, standart kapsamına giren sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17’nin amacı, işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde göstermelerini sağlamaktır. KGK şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanmasına karar vermiştir. Diğer taraftan KGK’nın Türkiye Bankalar Birliğine gönderdiği 15.02.2024 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin uygulama tarihinin 01.01.2025 tarihine, 14.01.2025 tarihli yazısında ise 01.01.2026 tarihine ertelendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda 31.12.2025 tarihli finansal tablolarda ilgili standart uygulanmamıştır. Bununla birlikte, 15.12.2025 tarih ve 33108 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yazıyla yeniden SEDDK tarafından yürürlük tarihinin 01.01.2027 olarak değiştirilmesi nedeniyle KGK’nın Türkiye Bankalar Birliğine gönderdiği 07.01.2026 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin uygulama tarihinin 01.01.2027 tarihine ertelendiği belirtilmiştir.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Grubun finansal araçlara ilişkin stratejileri:

Temel finansal faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve reasürans hizmetleri, aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri, gayrimenkul portföy yönetimi, ödeme hizmetleri, finansal kiralama, faktoring hizmetleri, girişim sermayesi finansmanı, portföy yönetimi ve varlık yönetimi gibi çok geniş ölçekli faaliyetlerin oluşturduğu Grubun konsolide bilançosunun pasifi, temel faaliyet alanı olan bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, orta ve uzun vadeli diğer enstrümanlar vasıtasıyla mevduat dışı kaynak toplanmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Ana Ortaklık Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Grubun ve bankacılık sisteminin likiditesi sürekli izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır. Grup şirketleri tarafından sabit faizli olarak ihraç edilen/kullanılan kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm IV.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriye amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini, uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkları bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Ana Ortaklık Banka’nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımalarına sebebiyet verilmemektedir.

Ana Ortaklık Banka’nın aktif pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından Yönetim Kurulunca belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

2. Yabancı para işlemlerle ilgili açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka’nın yurt dışında kurulu şubeleri ile finansal kuruluşlarının finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, konsolidasyon aşamasında ise Ana Ortaklık Banka’nın fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmektedir.

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL’ye çevrilir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyeleyenden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. yabancı para işlemlerinde kendi gişe kurlarını kullanırken, konsolidasyon kapsamındaki yurt içi yerleşik diğer kuruluşlar yabancı para işlemleri için TCMB kurlarını esas almaktadırlar.

Yurt dışında kurulu şube ve finansal kuruluşların varlık ve yükümlülüklerinin TL’ye çevrilmesinde Banka’nın dönem sonu kapanış kurları kullanılmaktadır. Yurt dışı şubelerin gelir ve giderleri işlem tarihindeki kurlar üzerinden, yurt dışı finansal kuruluşların gelir ve giderleri ise dönem içinde kurlarda önemli bir dalgalanma olmadığı sürece dönem sonu ortalama kurlar üzerinden TL’ye çevrilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen TL’ye dönüştürme işlemlerinden doğan kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Ana Ortaklık Banka, merkezi Almanya’da bulunan ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklığı İşbank AG’deki net yatırımının 468,6 milyon EURO tutarındaki kısmına, kur riskinden korunmak amacıyla, Kasım 2023 döneminden itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Vadesiz Euro mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmı, riskten korunma aracı olarak belirlenmiştir. Vadesiz yabancı para mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmındaki kur kaynaklı değişimler özkaynaklar içerisinde “Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” altında muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu

1. Uygulanan konsolidasyon esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ”de belirtilen usul ve esaslara uygun hareket edilmektedir.

a. Bağlı ortaklıklar:

Bağlı ortaklık; ana ortaklığın kontrolü altında faaliyet gösteren ortaklıklardır.

Kontrol; ana ortaklık bankanın bir tüzel kişiliğin sermayesinin, asgari yüzde elli birine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elinde bulundurmasıdır.

08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği Banka’nın cari dönem itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.ğ.3 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka’nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grubun konsolidasyona dahil edilen her bir bağlı ortaklıkta yer alan yatırımlarının defter değeri ile ilgili bağlı ortaklığın sermayesindeki gruba ait olan kısım karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin bakiyeler karşılıklı olarak silinmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net dönem kar/zararı ve özkaynakları içerisindeki azınlık hakları, grubun net dönem kar/zararından ve özkaynağından ayrı olarak hesaplanmış ve konsolide kar veya zarar tablosu ile konsolide bilançoda, ayrı bir kalem olarak gösterime tabi tutulmuştur.

Banka, konsolide finansal tablolarını hazırlarken konsolidasyona dahil bağlı ortaklıkların finansal tablolarında kullandıkları muhasebe politikalarının Banka’nın muhasebe politikaları ile yeknesaklığını sağlamak üzere gerekli düzeltme işlemlerini gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan konsolidasyon kapsamındaki sigorta şirketleri faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan yönetmelikler ve diğer düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir.

TFRS 3 “İşletme Birleşmeleri” çerçevesinde 31.03.2004 tarihinden sonraki satın almalarından kaynaklanan şerefiyeler için amortisman muhasebesi uygulanmaması, pozitif şerefiyenin bir aktif olarak kabul edilmesi ve bilanço dönemleri itibarıyla değer düşüklüğü analizine tabi tutulması öngörüldür. Yine aynı standartta, söz konusu tarihten sonra gerçekleşen satın almalara ilişkin iktisap edilen tanımlanabilir varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinde Grubun payının iktisap maliyetini aşması durumunda ortaya çıkan tutarı ifade eden negatif şerefiyenin ise, oluştuğu dönemde gelire yansıtılması gereğine işaret edilmektedir.

Önceki dönemlerde bağlı ortaklık olarak konsolidasyona dahil edilen Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.’nin satın alındığı tarihte oluşan 27.994 TL tutarındaki pozitif konsolidasyon şerefiyesi, şirketin Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile birleşmesi sonucu konusu kalmadığından cari dönem finansal tablolarında iptal edilmiştir.

Banka’nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte Banka’nın kullandığı seküritizasyon kredileri kapsamında kurulmuş olan yapılandırılmış işletme niteliğindeki şirket de konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir.

b. İştirakler:

İştirak; ana ortaklık bankanın sermayesine katıldığı, üzerinde kontrolü bulunmamakla birlikte önemli etkinliğe sahip olduğu, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Önemli etkinlik; iştirak edilen ortaklığın finansal ve idari politikalarının oluşturulmasına katılma gücünü ifade eder. Ana ortaklık banka, iştirak edilen ortaklıkta nitelikli paya sahipse, aksi ispat edilmediği sürece, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olduğu kabul edilir. Başka bir yatırımcının önemli oranda veya çoğunluk mülkiyetini elinde bulundurması, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olmasına engel oluşturmaz.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Nitelikli pay; bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kurullarına üye belirleme imtiyazı veren paylardır.

Özkaynak yöntemi; bir iştirak veya iş ortaklığındaki sermaye payının defter değerinin, yatırım yapılan ortaklığın özsermayesinde dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, yatırımcıya düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve yatırım yapılan ortaklıktan alınan kar paylarının, iştirak veya iş ortaklığı tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemini ifade etmektedir.

Banka’nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştiraki olan Arap Türk Bankası A.Ş. “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Arap Türk Bankası A.Ş.’nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka’nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Arap Türk Bankası A.Ş.’ye ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.g.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar:

Birlikte kontrol edilen ortaklık; iş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık bankanın bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka gruplarla birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Banka’nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki birlikte kontrol edilen ortaklığı olan Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.’nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka’nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.’ye ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.h.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ç. Devir, birleşme ve hisse edinimi işlemlerinde uygulanan ilkeler:

İşletme birleşmeleri, ayrı tüzel kişiliklerin veya işletmelerin raporlama yapan tek bir işletme şeklinde birleşmesi olarak değerlendirilmektedir. İşletme birleşmeleri, TFRS 3 “İşletme Birleşmeleri” standardı kapsamında, satın alma yöntemine göre muhasebeleştirilir.

Grup tarafından kontrol edilen işletmeler arasında gerçekleşen yasal birleşmeler TFRS 3 kapsamında değerlendirilmemektedir. Dolayısıyla, bu tür birleşmelerde şerefiye hesaplanmamaktadır. Ayrıca, yasal birleşmelerde taraflar arasında ortaya çıkan işlemler konsolide finansal tabloların hazırlanması esnasında düzeltme işlemlerine tabi tutulur.

Aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde Grup, satın alınan işletmede önceden sahip olduğu özkaynak payını gerçeğe uygun değere getirmek için satın alım tarihinde yeniden ölçer ve varsa, ortaya çıkan kar veya zararı, Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar veya Zarar kalemi içinde muhasebeleştirir. Satın alım tarihi öncesinde diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilen satın alınan işletmenin payından kaynaklanan tutarlar, söz konusu payların elden çıkarıldığı varsayımı altında dönem kar zararına veya geçmiş yıllar kar zararlarına aktarılır.

2. Kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide finansal tablolarda gösterilmesi:

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar” standardında tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayırtırlmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Grup türev ürünlerini TFRS 9 “Finansal Araçlar” standardı hükümleri doğrultusunda “Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan” veya “Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan” olarak sınıflamaktadır.

1. Türev Finansal Araçlar:

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda “Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımlı” içerisinde, negatif olması durumunda ise “Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımlı” altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

2. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar:

TFRS 9 “Finansal Araçlar”, faiz riskine karşı yapılan gerçeğe uygun değer değişiminden korunma işlemi için TMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam edilebileceğini hükme bağlamıştır. Bu çerçevede ekli finansal tablolarda gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi için TMS 39’un korunma muhasebesine ilişkin hükümleri uygulanmaya devam etmektedir.

Sabit faizli finansal araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerden korunmak için faiz swapları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamdaki türev işlemlerin değerlendirme farkları pozitif olması durumunda “Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımlı” içerisinde, negatif olması durumunda ise “Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımlı” içerisinde gösterilmektedir. Riskten koruma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler kar veya zarar tablosunda “Ticari Kar/Zarar” kaleminde yer almaktadır.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve her raporlama döneminde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişiklikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır. Etkinlik testleri “Dollar off-set yöntemi” ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, TFRS 9 “Finansal Araçlar” standardı hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Grup, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal araçların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, “TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standardına uygun olarak tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin finansal varlıkları, TFRS 9 “Finansal Araçlar” standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özellikleri dikkate alınarak, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan”, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan” veya “İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen” olarak sınıflandırılmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9’un “Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma” hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal bir varlık sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Grubun üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Grup, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Grup hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Sadece finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda söz konusu finansal varlık bilanço dışı bırakılır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunun tespit edildiği durumlarda, yeni finansal varlık mevcut iş modellerine göre değerlendirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan krediler, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar altında izlenmektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve mütekip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değerinin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değerinin birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtır olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara alınırken, ticari amaçla elde tutulmayan veya TFRS 3 “İşletme Birleşmeleri” hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde, edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar zarar (gelir) tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka ve ortaklık kredilerinin mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak “İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık” olarak sınıflandırabilmektedir.

Diğer yandan, Ana Ortaklık Banka’nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin faiz gelirlerinin iskonto edilmesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE verisi ile TCMB’nin Sektörel Enflasyon Beklentileri Anketi (piyasa katılımcılarının ve reel sektörün 12 ay sonrası yıllık enflasyon beklentilerinin ortalaması) dikkate alınarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon eğrisinin kullanılması suretiyle gerçekleşen TÜFE ve beklentiler açıklandıkça periyodik olarak yeniden hesaplanmaktadır. Faiz gelirleri, Hazine ve Maliye Bakanlığının TÜFE’ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu’nda yer verilen referans endeks hesaplama formülü dikkate alınarak etkin faiz yöntemi esaslarına göre iskonto edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

TFRS 9 “Finansal Araçlar” standardı ile BDDK’nın “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği” hükümlerine ve ilgili kararlarına uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen “üç aşamalı” değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığına değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Her bir bireysel portföy bazında kredilerin tahsis edildiği dönemdeki entegre skor değeri ile raporlama dönemindeki güncel entegre skoru karşılaştırılmakta, skorda yaşanan kötüleşme ile oluşan temerrüt olasılığındaki artışın belirlenen eşik değeri aşması halinde kredi riskinde önemli artış yaşandığı değerlendirilmektedir.

Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Takası göstergelerinden yararlanılmaktadır. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka’nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiş, Grup firmaları için ise tarihi temerrüt verileri gözlemlenmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Grup firmalarının veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla modeller ile belirlenir. THK tahmini için Grup firmalarının tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak geçmiş dönemlerde oluşan THK oranlarını açıklamaya yönelik her bir kredi riski grubu özelinde farklılaşan risk değişkenlerinin kullanıldığı istatistiki modeller kullanılmaktadır.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.) için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Grup firmalarının tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Grup firmalarının geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkının var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler portföyde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadırlar.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri, "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Grubun maddi olmayan duran varlıkları konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları ve haklardan oluşmaktadır.

Bağlı ortaklık alımı sonucu ortaya çıkmış olan şerefiye, satın alım bedelinin, bağlı ortaklığın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmını temsil eder. Şerefiye maliyet değeri ile bir varlık olarak kayda alınır ve daha sonra maliyetten birikmiş değer düşüklükleri çıkartılarak hesaplanır. Değer düşüklüğü testinde şerefiye, Grubun birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan her bir nakit üreten birimine tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edilmiş olduğu nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl, ya da değer düşüklüğü belirtileri olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden az olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini daha sonra da bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmada kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı sonraki dönemlerde ters çevrilmez. Bir bağlı ortaklığın elden çıkarılması durumunda ilgili şerefiye tutarı, elden çıkarmaya ilişkin olarak hesaplanan kar/zarara dahil edilir. Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiye, konsolide bilançonun varlıklarında "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" kalemi içinde gösterilmiştir. Konsolidasyon şerefiyesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm III.1.a no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar ise alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır. Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve Grup şirketleri, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımlarındaki gayrimenkullerini TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı çerçevesinde yeniden değerlendirme modeline göre izlemektedir. Lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismana tabi tutulur. Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

TFRS 16 “Kiralamalar” standardı kapsamında kullanım hakkı varlığının maliyetine eklenemeyen ve bahse konu standartta istisnalar kapsamında yer alan kiralamalara ilişkin geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

XIV. Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşmaktadır. Grubun sahip olduğu söz konusu gayrimenkuller konsolide finansal tablolarda, TMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” çerçevesinde gerçeğe uygun değer yöntemi ile gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki bir değişiklikten kaynaklanan kazanç ve kayıplar oluştuğu dönemde “Diğer Faaliyet Gelirleri” ve “Diğer Faaliyet Giderleri” hesaplarına yansıtılmaktadır.

XV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketler kiralamalarını TFRS 16 “Kiralamalar” standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunlar sırasıyla “Maddi Duran Varlıklar” ve “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” altında gösterilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet değeri ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti, kira yükümlülüğünün başladığı tarih itibarıyla kira ödemelerinin bugünkü değeri, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri toplamından oluşmaktadır. Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin kullanım hakkı varlıkları maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır.

TFRS 16 uyarınca kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka’nın borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz gideri, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Konsolidasyon kapsamında, münhasıran finansal kiralama işlemi yapan 1 adet şirket (İş Finansal Kiralama A.Ş.) ile 5411 Bankacılık Kanunu’nun 4. maddesi uyarınca finansal kiralama faaliyetinde bulunan 1 adet banka (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.) bulunmakta olup, finansal kiralama faaliyetleri 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

XVI. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Ödenen hasarların reasürör payları netleştirilmektedir.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için uygun aktüeryal yöntemler kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Sigortacılık prim gelirleri, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmekte olup, kazanılmış prim gelirleri yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XVII. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri” standardı, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal tablolarda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Devam eden riskler karşılığı, gelecekteki nakit akışlarına ilişkin mevcut tahminler kullanılarak, muhasebeleştirilen teknik karşılıkların yeterliliğine dair yapılan değerlendirme sonucunda tespit edilen eksiklik varsa ayrılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için ayrılmaktadır.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlara olan yükümlülüklerin karşılanmasını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için uygun aktüeryal yöntemler kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayırmaktadırlar.

Gruba bağlı sigorta şirketleri, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir.

XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülükler İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise, ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup şirketleri yönetimi tarafından en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük “Koşullu Yükümlülük” olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Ana Ortaklık Banka ve Grup şirketleri için giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil finansal kuruluşları (yurt dışı bağlı ortaklıklar hariç), ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personel ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlara kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede, TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardı hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirilmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Yurt dışında yerleşik olan bağlı ortaklıklarımızın faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki yasal mevzuatlar kıdem tazminatı zorunluluğu getirmediğinden ilgili şirketler için karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır.

2. Emeklilik Hakları:

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı’yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesinin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmî Gazete’de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulunda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete’de 5754 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6283 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6645 sayılı “İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 5510 sayılı Kanun’un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kuruluna bırakılmıştır. 09.07.2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı’na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesine Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Söz konusu Kanun’da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Ana Ortaklık Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2025 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II.ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Sandık yükümlülüklerinin hesaplanmasında, raporlama tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan mevzuat değişiklikleri dikkate alınmıştır. Bu kapsamda, prime esas kazanç tavanının asgari ücretin 7,5 katından 9 katına yükseltilmesine ve emeklilik kapsamında malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları işveren prim oranının %11’den %12’ye çıkarılmasına ilişkin düzenlemeler, 19.12.2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanmış olup 01.01.2026 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Anılan düzenlemeler, raporlama tarihi itibarıyla yasalasmış olmaları nedeniyle aktüeryal yükümlülük hesaplamalarına dahil edilmiştir. Söz konusu mevzuat değişikliklerinin net etkisi sonucunda sandık yükümlülüğü tutarında azalış meydana gelmiştir.

Ana Ortaklık Banka’nın yanı sıra Grup şirketlerinden Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. de 31.12.2025 tarihi itibarıyla sandıkları için aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Milli Reasürans T.A.Ş.’nin aktüer raporuna göre hesaplanarak yıl sonu finansal tablolarına yansıtılmış olan fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.’nin aktüer raporlarına göre ise karşılık ayrılmasını gerektiren fiili ve teknik açık tespit edilmemiştir.

Öte yandan, 01.03.2023 tarih ve 32121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7438 Sayılı Kanun ile 31.05.2006 tarihli ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’na eklenen geçici madde kapsamında, ilgili maddenin yürürlük tarihinden sonra aylık bağlanması için talepte bulunanlardan ilgili düzenlemelere göre yaşlılık veya emeklilik aylığı bağlanacak olanlara, söz konusu hükümlerde yaş dışındaki diğer şartları taşımaları halinde yaşlılık ve emeklilik aylığından yararlanabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfıdır. Gruba dahil diğer finansal kuruluşlardan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. çalışanlarına ait munzam sandıklar da aynı kapsamdadır.

XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi:

Türk Vergi Mevzuatı, ana ortaklığın konsolide finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermemektedir. Bu nedenle, konsolide finansal tablolardaki vergi karşılığı konsolidasyon kapsamındaki her bir ortaklık için ayrı ayrı hesaplanarak tespit edilmiştir.

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. 31.12.2025 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %30’dur.

19.12.2025 tarih 33112 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7566 sayılı Kanun’un 2. maddesiyle 7338 sayılı Kanun’la kaldırılan dördüncü geçici vergi dönemi yeniden getirilmiştir. Dolayısıyla, Kurumlar Vergisi Kanunu gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu’nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Vergi karşılığı, cari vergi karşılığı ve ertelenmiş vergi gelir/giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, kar veya zarar tablosunda yer alan kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e maddesinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmına ilişkin istisna kaldırılmıştır. Ancak, 7456 sayılı Kanun'un 22. maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 16. maddesi uyarınca, 15.07.2023 tarihinden önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazlar için değişiklik öncesi hükümler dikkate alınacak olup; bu taşınmazlar için istisna uygulanmasına devam edilecektir. Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e maddesinde yer alan %50 istisna kazanç oranı 15.07.2023 tarihinden sonra yapılacak söz konusu taşınmazların satış kazançları için %25 olarak uygulanacaktır.

Ayrıca, 27.11.2024 tarih, 32735 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 9160 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile iştirak hisseleri ile kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançlara ilişkin istisna oranı %50'ye indirilmiştir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5/1(d)(4) maddesi uyarınca, gayrimenkul yatırım ortaklıklarının kazançları belirli şartlar dahilinde kurumlar vergisinden istisna tutulmuştur. 7524 sayılı Kanun ile birlikte, 01.01.2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, gayrimenkul yatırım ortaklıklarının taşınmazlardan elde ettikleri kazançlara ilişkin kurumlar vergisi istisnasının uygulanabilmesi, söz konusu kazançların en az %50'sinin temettü olarak dağıtılması şartına bağlanmıştır. Bu şartın sağlanması halinde, dağıtılan kazançlar üzerinden %10 oranında vergi uygulanmaktadır. Raporlama tarihi itibarıyla Genel Kurul tarafından alınmış bir temettü dağıtım kararı bulunmaması nedeniyle, vergi karşılığı ile ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında, dağıtım şartının sağlanmaması halinde uygulanacak olan %30 oranındaki kurumlar vergisi esas alınmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun (VUK) mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar ise enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. VUK Geçici 33. madde uyarınca, 31.12.2023 tarihinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ve geçmiş yıllar kar/zarar hesaplarında gösterilmesi gereken kar/zarar farkları kurumlar vergisi matrahını etkilememektedir. Bununla birlikte, 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'la yapılan düzenleme ile, bankalar ve finans kurumları tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkının, kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı düzenleme altına alınmıştır.

Ancak, 25.12.2025 tarih, 3318 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7571 Sayılı Kanun'un 34. maddesi ile 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu'na eklenen geçici 37. maddede 2025 hesap dönemi ile geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde (kendilerine özel hesap dönemi tayin edilenlerde 2026, 2027 ve 2028 yılında biten hesap dönemleri itibarıyla) mükerrer 298. madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı hüküm altına alınmıştır.

VUK mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrası ve Geçici 32. maddelerindeki düzenlemeler ile 537 Sayılı VUK Genel Tebliği çerçevesinde tanımlanan kapsamda ihtiyari olarak mükelleflere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Ancak VUK mükerrer 298. Maddesinin (A) fıkrası ve Geçici 33. madde uyarınca, enflasyon düzeltmesinin yapma zorunluluğu bulunduğu dönemlerde, aynı maddenin (Ç) fıkrası kapsamında yeniden değerlendirme yapılamaz. Dolayısıyla, cari dönemde 2025 yılı için enflasyon düzeltmesi yapılmaması ile mümkün hale gelen yeniden değerlendirme uygulaması imkanından faydalanılmıştır.

Türkiye, 16.07.2024'te TBMM'ye sunulan bir Kanun Teklifi ile OECD'nin Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi düzenlemelerini (Sütun 2) benimsemeye başlamıştır. Bu düzenlemeler, 02.08.2024 tarih, 32620 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7524 sayılı Kanun ile yürürlüğe girmiştir. İlgili kanun OECD düzenlemeleri esas alınarak hazırlanmış olup, söz konusu düzenlemelerle uyumludur. Kanuna göre Yerel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi beyanı ile Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi beyanı olmak üzere 2 ayrı beyan yapılması gerekmektedir. Anılan kanunda yerel ve küresel asgari kurumlar vergisi oranı %15 olarak belirlenmiştir. Yerel asgari tamamlayıcı kurumlar vergisinin, hesaplanan verginin hesap döneminin kapandığı ayı izleyen on ikinci ayın birinci gününden son gününe kadar beyan edilip ödeneceği hüküm altına alınmıştır. 2024 yılı Yerel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Vergisi beyan edilmiş olup ilave bir yükümlülük doğurmamıştır. Küresel Asgari Kurumlar Vergisi ise hesaplanan verginin hesap döneminin kapandığı ayı izleyen on beşinci ayın son gününe kadar beyan edilip ödeneceği düzenlenmiş olmakla birlikte, 2024 hesap dönemine mahsus olarak verilecek beyannamelerin hesap döneminin kapandığı ayı izleyen on sekizinci ayın son gününe kadar beyan edileceği ve tahakkuk eden vergilerin beyan süresinin son gününe kadar ödeneceği hüküm altına alınmıştır. İlgili vergi düzenlemesine ilişkin 26.12.2025 tarihinde Yerel ve Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi Uygulama Tebliği yayımlanmıştır. Söz konusu vergilere ilişkin beyanlar ülke bazında ve konsolidasyona tabi olan şirketleri içermekte olup, mezkur beyanlar kanunda yer alan istisna, muafiyet ve güvenli liman düzenlemeleri dikkate alınarak yapılacaktır. İlgili düzenlemelerin Banka'nın finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacağı düşünülmektedir.

Ayrıca, 7524 sayılı Kanun'un 36. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'na "Yurt içi asgari kurumlar vergisi" başlıklı 32/C maddesi eklenmiştir. Yurt içi asgari kurumlar vergisi uygulamasına ilişkin olan bu düzenlemeye göre, 32 ve 32/A maddeleri çerçevesinde hesaplanan kurumlar vergisi, indirim ve istisnalar uygulanmadan önceki kurum kazancının %10'undan az olmayacaktır. Söz konusu düzenleme, 2025 yılı vergilendirme dönemi kurum kazançlarına uygulanmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Konuya ilişkin 28.09.2024 tarih, 32676 sayılı Resmi Gazete'de 23 Seri No.lu Kurumlar Vergisi Genel Tebliği yayımlanmıştır.

2. Ertelenmiş Vergi:

Ertelenen vergi varlığı veya borcu, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi borçları vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. İleride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. Banka, %30 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

2023 ve 2024 yıllarında Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri ile yine 2025 yılında Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/Ç maddesi uyarınca gerçekleştirilen yeniden değerlendirme etkisi ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkların ertelenmiş vergi varlık ve borcu bireysel finansal tablolarında netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve borcu varlık ve yükümlülüklerde ayrı olarak yer almaktadır.

3. Yurt Dışı Şubeler ve Finansal Kuruluşların Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları:

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazançla ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İngiltere

İngiltere’de kurum kazançları %25 oranında kurumlar vergisine tabi olup, söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında, mali kanın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının kanın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn’de kurum kazançlarına uygulanan vergi, 01.01.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Yerel Asgari Tamamlayıcı Vergi (DMTT) Kanunu uyarınca %15 oranında belirlenmiştir. DMTT, konsolide geliri 750 milyon EURO’yu aşan çok uluslu şirketlerin, Bahreyn’de faaliyet gösteren şube, iştirak ve benzeri kuruluşlarını kapsamaktadır. OECD’nin Sütun 2 kuralları doğrultusunda yürürlüğe giren ilgili kanun, yerel vergi oranı ile küresel asgari vergi oranı arasındaki olası lehte farkın tamamlanması hedeflemekte, kurumların yerel yasalarda öngörülen istisna ve indirimler de dikkate alınarak hesaplanan ticari kar bakiyesi üzerinden ek bir vergi ödemesi yapmasını öngörmektedir.

Bahreyn Şubesi, Banka’nın konsolide gelir düzeyi göz önünde bulundurulduğunda, söz konusu vergi kanunu kapsamına girmektedir. Ancak, Banka’nın konsolide bazda faaliyette bulunduğu diğer ülkelerdeki vergi yükümlülükleri dikkate alındığında, Bahreyn’de uygulanan %15 seviyesindeki vergi oranının Banka’nın küresel efektif vergi oranının altında kalacağını beklenmesi nedeniyle Bahreyn Şubesi’nin, yerel kanunda (DMTT) belirtilen diğer şartları yerine getirilmesi koşuluyla, ilave (tamamlayıcı) bir vergiye tabi olmayacağı değerlendirilmektedir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak’ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak’ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15’ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

Gürcistan

Gürcistan mevzuatına göre kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Gelir vergisi izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmek zorundadır. Bununla birlikte, Gürcistan mevzuatı gereğince her yılın Mayıs, Temmuz, Eylül ve Aralık aylarında bir önceki yıla ait hesaplanan vergi miktarı 4 taksit halinde içinde bulunulan yıl elde edilecek muhtemel gelir için ödenecek vergi tutarına mahsuben vergi dairesine ödenmektedir. Bu şekilde ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise şirket tarafından ödenmesi gereken herhangi bir başka vergi borcuna mahsup edilmektedir.

Almanya

Almanya’da mevzuat gereği kurum kazançları %15 oranında kurumlar vergisine, %16,7 oranında gelir ve sinai vergisine tabidir. Ayrıca kurumlar vergisi üzerinden %5,5 oranında dayanışma vergisi hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi ile gelir ve sinai vergisi matrahı vergi dönemine ilişkin faiz, komisyon ve diğer faaliyet gelirlerinden oluşan kurum kazancına yerel mevzuat gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde hesaplanmaktadır. Yıl içerisinde 4 taksit halinde geçici vergi ödemesi yapılmakta, yıl sonunda nihai vergi hesaplaması sonucu yıl içerisinde peşin ödenen vergiler dikkate alınarak mahsup işlemi gerçekleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Rusya

Rusya mevzuatı gereği kurum kazançları %25 oranında kurumlar vergisine tabidir. Kurumlar vergisine esas tutar tahakkuk esasına göre belirlenmekte ve dönem içerisinde oluşan kurum kazancına kanunen kabul edilmeyen giderlerin eklenmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Rusya’da kurumlar üçer aylık dönemler itibarıyla beyanname düzenlemekte ve dönem içinde peşin ödenen tutarları mahsup ederek geçici vergi ödemesinde bulunmaktadır. Kurumlar vergisi için nihai vergilendirme dönemi bir yıl olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler de dikkate alınarak izleyen yılın Mart ayının 28’ine kadar ödenmektedir. Rusya Federasyonu ile Beyaz Rusya devlet tahvilleri ile 01.01.2017 ve sonrasında Rus şirketleri tarafından ihraç edilmiş ve borsada işlem gören Ruble ve bazı diğer özel bonolardan kazanılan kupon gelirleri %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu menkul kıymetlerin gelirlerine ilişkin vergi, diğer menkul kıymetlere ilişkin vergide de olduğu gibi her ay tek vergi ödeme çerçevesinde ödenmektedir.

4. Transfer Fiyatlandırması:

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı” başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketler, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Grubun sabit faizli olarak ihraç ettiği tahvillerin ve sabit faizli olarak kullandığı kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine konu edilmektedir. Riskten korunmaya konu yükümlülüklerle ilişkin kredi riski ve birikmiş faiz tutarı reeskont edilerek kar veya zarar tablosunda “Faiz Giderleri” hesabında izlenirken; riskten korunma muhasebesi uygulaması sonucu bulunan kredi riski ve birikmiş faiz harici net tutar ise gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlendirilerek kar veya zarar tablosunda “Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar” hesabında izlenmektedir. Bilanço da ise bu değerlemeler ilgili yükümlülük kalemi ile birlikte gösterilmektedir.

XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Hisse senetleriyle ilgili kar payları Ana Ortaklık Banka’nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Dağıtılacak kar payları hisse başına kar/zarardan arı olarak hesaplanmaktadır.

“TMS-33 Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır.

Öte yandan, Banka’nın ödenmiş sermayesi 25.000.000 TL olup, bu tutar A, B ve C grubu toplam 625.002.250 adet hisseye tekabül etmektedir. 1 TL’lik kısmı her biri 1 kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 TL’lik kısmı her biri 1 kuruş değerinde B grubu paylardan ve 24.999.970 TL’lik kısmı ise her biri 4 kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başı kazanç rakamı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	67.873.334	45.536.879
Nominal TL karşılığı pay adedi (bin adet)	25.000.000	25.000.000
Hisse başına kazanç (Tam TL)	2,7149	1,8215

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarının cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlemesiyle ilgili açıklayıcı bilgi ve tablolara Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar

1. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %17,14'tür (31.12.2024: %18,15). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, 12.12.2023 tarih, 10747 sayılı ve 19.12.2024 tarih, 11038 sayılı BDDK kararları ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu Kurul Kararı çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 28.06.2024 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 01.01.2024 tarihi ve öncesinde edinilen ve "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır. Değerlenen düzenlemeler BDDK'nın 13.11.2025 tarih, 11286 sayılı kararı kapsamında 2026 yılının Ocak ayı itibarıyla yürürlükten kaldırılmış olup, ilgili düzenlemeler dikkate alınmaksızın Aralık 2025 itibarıyla hesaplanan konsolide sermaye yeterliliği standart oranımız %14,88 seviyesindedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Banka'nın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	26.615.938	26.615.938
Hisse senedi ihraç primleri	590.277	121.391
Yedek akçeler	197.114.717	155.363.002
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	172.655.447	120.761.699
Kar	75.428.159	51.120.944
Net Dönem Karı	67.873.334	45.536.879
Geçmiş Yıllar Karı	7.554.825	5.584.065
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-1.070	-1.070
Azınlık payları	10.357.745	7.066.791
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	482.761.213	361.048.695
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	24.898.787	11.989.792
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	976.340	524.607
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye		27.994
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	18.331.524	11.553.162
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	3.224.186	3.861.893
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Banka'nın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Banka'nın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	416.833	489.198
Kanun'un 56'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	47.847.670	28.446.646
Çekirdek Sermaye Toplamı	434.913.543	332.602.049
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	34.110.760	10.519.950
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	12.102.357	8.628.444
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	46.213.117	19.148.394
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Banka'nın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Banka'nın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7'nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine Banka'nın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı	46.213.117	19.148.394
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	481.126.660	351.750.443
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	30.744.000	38.110.000
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	5.135.995	3.606.241
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	35.772.375	25.171.023
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	71.652.370	66.887.264
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Banka'nın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Banka'nın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine Banka'nın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	71.652.370	66.887.264
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	552.779.030	418.637.707
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	23.809	6.269
Kanun'un 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	23.809	6.269
Kanun'un 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	46.213.117	19.148.394
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2)'nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	552.755.221	418.631.438
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	3.225.300.471	2.306.082.780
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	13,48	14,42
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14,92	15,25
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,14	18,15
TAMPONLAR		
Toplam İlave Çekirdek Sermaye Gereksinimi Oranı (%) (a+b+c)	4,08	4,08
a. Sermaye Koruma Tamponu Oranı (%)	2,50	2,50
b. Bankaya Özgü Döngüsel Sermaye Tamponu Oranı (%)	0,08	0,08
c. Sistemik Önemli Banka Tamponu Oranı (%)	1,50	1,50
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına ilişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8,92	9,25

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	5.151.867	554.844
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	25.723.882	30.811.538
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	54.216.230	34.382.763
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	35.772.375	25.171.023
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (01.01.2018 ve 01.01.2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Konsolide özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US90016BAF58 / XS1623796072	US900151AM36 / XS2970145012	US900151AN19 / XS3174368152
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
1/1/2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	8.524	21.310	21.310
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	21.310	21.310	21.310
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	29.06.2017	15.01.2025	29.09.2025
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	11 Yıl		10,5 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 15.01.2030 – 15.07.2030 tarihleri arasında tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 02.01.2031 – 02.04.2031 tarihleri arasında tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	15.07.2030 tarihinden sonraki kupon ödeme tarihlerinde geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,19	%9,13	%7,38
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Tamamen isteğe bağlı.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 (2)(i) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden veya Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı'nın %5,125'in altına inmesi durumunda kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Geçici	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması		Değer azaltımına sahip olacak tetikleyici olayın/olayların ortadan kalkması ve Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı'nın %5,125'ten yüksek olması.	
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Katkı sermaye ve diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	7. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 8. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.		
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	220	480	210
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççısının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Borsa İstanbul TLREF (Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı) Endeksi + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve ana sermaye niteliğini haiz borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2778918834
US90015YAF60	
Aracın tabi olduğu mevzuat	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik (Resmî Gazete Tarihi: 05.09.2013 Resmî Gazete Sayısı: 28756)
Sermaye Piyasası Kurulu Borçlanma Araçları Tebliği VII-128.8 (Resmî Gazete Tarihi: 07.06.2013 Resmî Gazete Sayısı: 28670)	
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
01.01.2015’ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide ve konsolide olmayan bazda geçerlidir.
Aracın türü	İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek tahvil ihracı
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon USD)	300
Aracın nominal değeri (Milyon USD)	300
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	347001 (Pasif Hesap) - Sermaye Benzeri Tahvil
Aracın ihraç tarihi	21.03.2024
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadesiz
Aracın başlangıç vadesi	21.03.2024
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Bulunmaktadır.
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	21.03.2029’da ilk 5 yıllık (5. yıl sonrası) geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5. yıl sonrasında ilgili opsiyon kullanılabilir, 5. yıl sonrasında kullanılmaz ise, her 5. Yıl dönümünde kullanılabilir.
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	6 ayda bir sabit faiz ödemelidir.
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	9,75%
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Kısmen isteğe bağlıdır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar olmadığı	Bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli ve geçici
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Bulunmaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu	
(Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Katkı sermayelerden sonra
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	7. maddede yer alan şartları haizdir. 8. maddede yazan şartları haiz değildir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7’nci ve 8’inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddede yer alan şartları haizdir. 8. maddede yazan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

3. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile konsolide bilançoadaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar ⁽¹⁾
Dikkate Alınan Tutar ⁽¹⁾		
Özkaynaklar	504.818.783	474.795.165
Grup Payı	428.061.025	447.199.068
Azınlık Payı	76.757.758	27.596.097
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	976.340	-976.340
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	20.075.113	-18.331.524
Karşılıklar	54.216.230	35.772.375
Sermaye benzeri borçlanma araçları	80.701.748	64.854.760
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	3.359.215	-3.359.215
Özkaynak		552.755.221

⁽¹⁾ Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri borçlanma araçlarının ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 12.12.2023 tarih ve 10747 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerle yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Grubun zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bankalar ve finansal kuruluşlar plasman çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulunca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullandırılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, solo ve konsolide bazda hesaplanan özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilererek tahsildatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler, TFRS 9 “Finansal Araçlar” ile BDDK'nın “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği” hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar ⁽¹⁾	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı ⁽²⁾
Risk Sınıfları		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.540.292.135	1.450.872.166
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.692.098	2.007.301
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.879.686	1.718.171
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.077.466	1.224.970
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	259.545.838	262.028.233
Kurumsal Alacaklar	1.543.343.836	1.497.003.489
Perakende Alacaklar	1.088.664.240	881.038.740
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	125.637.784	109.499.107
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	111.225.501	100.501.501
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	30.660.853	21.296.808
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.999.046	3.135.099
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	53.831.265	43.117.996
Diğer Alacaklar	276.631.172	249.246.205
Hisse Senedi Yatırımları	158.405.563	140.465.519

⁽¹⁾ Krediye dönüşüm ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

⁽²⁾ Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

6. i) Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %19 ve %25'tir (31.12.2024: %23, %31).

ii) Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %39 ve %50'dir (31.12.2024: %41, %52).

iii) Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla %12 ve %17'dir (31.12.2024: %12, %17).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Grubun en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil şirketlerin üstlendikleri kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 48.186.323 TL'dir (31.12.2024: 31.794.826 TL).

8. Ana Ortaklık Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak “Güçlü”, “Standart” ve “Standart Altı” şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler “Güçlü”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler “Standart”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler “Standart Altı” olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%48,54	%56,02
Standart	%38,70	%33,70
Standart Altı	%12,76	%10,28

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Grubun yakın izlemedeki kredilerinin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği ⁽¹⁾	6.238.433	45.435.115		3.858.013	15.091.156	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	195.555	505.300		171.032	534.432	
Taşıt ve Maaş Rehni	12.069.343	5.094.806		9.209.580	2.185.368	
Çek/Senet		63.511			81.763	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	853.766	68.117.452		815.937	53.993.155	
Teminatsız	39.637.632	19.274.267	88.422.523	20.363.162	13.827.811	42.206.705
Toplam	58.994.729	138.490.451	88.422.523	34.417.724	85.713.685	42.206.705

⁽¹⁾ Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

10. Gruba ait takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı
Gayrimenkul İpoteği ⁽¹⁾	Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	Teminatın Net	6.188.174
Nakit Karşılık	Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	45.666	45.666
Taşıt Rehni	3.160.609	3.160.609	1.025.250	1.025.250
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	19.303.027	19.303.027	12.184.853	12.184.853

⁽¹⁾ Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış krediler ve kredi niteliğindeki alacakların yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	31-60 Gün ⁽²⁾	61-90 Gün ⁽²⁾	Toplam
Verilen Krediler ⁽¹⁾	20.704.916	10.686.464	31.391.380
Kurumsal / Ticari Krediler ⁽³⁾	2.327.643	1.839.531	4.167.174
Tüketici Kredileri	4.148.011	1.892.590	6.040.601
Kredi Kartları	14.229.262	6.954.343	21.183.605
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar ⁽¹⁾	518.729	36.439	555.168
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	338.936	284.498	623.434
Toplam	21.562.581	11.007.401	32.569.982

⁽¹⁾ Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 240.308.503 TL'dir.

⁽²⁾ İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 6.347.721 TL ve 7.304.931 TL'dir.

⁽³⁾ Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Cari Dönem	31-60 Gün ⁽²⁾	61-90 Gün ⁽²⁾	Toplam
Verilen Krediler ⁽¹⁾	9.155.753	4.093.867	13.249.620
Kurumsal / Ticari Krediler ⁽³⁾	628.836	765.539	1.394.375
Tüketici Kredileri	1.956.899	890.325	2.847.224
Kredi Kartları	6.570.018	2.438.003	9.008.021
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar ⁽¹⁾	26.991	730.635	757.626
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	351.671	186.155	537.826
Toplam	9.534.415	5.010.657	14.545.072

⁽¹⁾ Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 141.634.297 TL'dir.

⁽²⁾ İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 2.882.670 TL ve 3.813.901 TL'dir.

⁽³⁾ Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri ⁽²⁾	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar / Yükümlülükler ⁽³⁾	Toplam
Risk Sınıfları ⁽¹⁾									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.479.344.288	11.581.428	1.449.411		1.998.733	45.918.275			1.540.292.135
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.692.070					28			2.692.098
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.348.050	531.168				468			1.879.686
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		268.347	809.119						1.077.466
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	133.786.939	42.571.876	39.322.393	888.234	26.027.081	16.949.315			259.545.838
Kurumsal Alacaklar	1.454.769.092	16.802.968	35.127.734	2.646.950	184.195	33.812.897			1.543.343.836
Perakende Alacaklar	1.073.074.852	2.276.927	1.174.371	10.802	343.558	11.783.730			1.088.664.240
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	234.374.367	1.122.304	85.408	2.807	83.113	1.195.286			236.863.285
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	30.359.167	143.255	43.566	530	19.742	94.593			30.660.853
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.961.299	37.278	1			468			2.999.046
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	53.831.265								53.831.265
Diğer Alacaklar	276.608.581	22.591							276.631.172
Hisse Senedi Yatırımları							158.405.563		158.405.563
Toplam	4.743.149.970	75.358.142	78.012.003	3.549.323	28.656.422	109.755.060	158.405.563		5.196.886.483

⁽¹⁾ Krediy e dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

⁽²⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

⁽³⁾ Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri ⁽²⁾	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar / Yükümlülükler ⁽³⁾	Toplam
Risk Sınıfları ⁽¹⁾									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.169.245.680	8.227.202			494.693	32.348.062			1.210.315.637
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.989.784					31			1.989.815
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.021.387					155			1.021.542
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		215.541	1.012.225						1.227.766
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	135.602.327	33.136.706	42.534.070	665.780	8.949.441	5.933.584			226.821.908
Kurumsal Alacaklar	1.125.058.779	11.325.177	20.531.966	2.119.571	176.561	25.738.106			1.184.950.160
Perakende Alacaklar	641.842.936	1.499.087	564.626	5.810	207.318	7.442.967			651.562.744
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	163.787.121	353.651	211.133	2.983	82.649	546.823			164.984.360
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	10.521.522	120.438	25.871	66	10.702	42.852			10.721.451
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.529.230	60.156	9			12			2.589.407
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	35.564.124								35.564.124
Diğer Alacaklar	199.875.557		324.419						200.199.976
Hisse Senedi Yatırımları							115.142.874		115.142.874
Toplam	3.487.038.447	54.937.958	65.204.319	2.794.210	9.921.364	72.052.592	115.142.874		3.807.091.764

⁽¹⁾ Krediy e dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

⁽²⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

⁽³⁾ Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

	Cari Dönem								Cari Dönem								
	Konsolide								Konsolide								
	(1) (")	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (")																	
Tarım	74.182		6.364				18.942.621	51.936.218	3.224.378	848.394	11.781				67.861.568	7.182.370	75.043.938
Çiftçilik ve Hayvancılık	72.952		6.364				15.733.591	51.586.853	3.163.854	839.093	7.993				67.251.546	4.159.154	71.410.700
Ormancılık	1.230						168.635	180.881	27.739	6.805	3.783				367.082	21.991	389.073
Balıkçılık							3.040.395	168.484	32.785	2.496	5				242.940	3.001.225	3.244.165
Sanayi	4.634.821		1.172				729.234.787	75.383.760	44.197.888	3.821.411	402.547			103.854.038	408.567.086	552.963.338	961.530.424
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	62.345						12.604.726	1.663.951	1.033.329	29.440	82.779				6.249.834	9.226.736	15.476.570
İmalat Sanayi	4.562.164						554.097.109	72.431.161	41.738.955	2.975.163	311.577			103.854.038	369.545.142	410.425.025	779.970.167
Elektrik, Gaz, Su	10.312		1.172				162.532.952	1.288.648	1.425.604	816.808	8.191				32.772.110	133.311.577	166.083.687
İnşaat	131.270		8.957				125.771.966	36.147.232	20.169.538	1.967.399	2.058.963				110.566.574	75.688.751	186.255.325
Hizmetler	672.059.599		1.150.481	1.077.466		230.869.641	531.802.629	275.640.420	93.370.682	11.161.122	432.631	45.975.519	34.865	8.975.509	1.088.324.778	784.225.786	1.872.550.564
Toptan ve Perakende Ticaret	1.051.341						205.790.155	157.604.506	45.961.308	8.927.490	207.404			522.997	332.097.685	87.967.516	420.065.201
Otel ve Lokanta Hizmetleri	39.868						26.200.389	20.424.143	16.991.973	506.183	2.326				33.755.521	30.409.361	64.164.882
Ulaştırma ve Haberleşme	28.149						116.916.558	59.991.555	9.729.949	1.112.962	192.667			330.487	90.244.815	98.057.512	188.302.327
Mali Kuruluşlar	670.777.359		150.094	1.077.466		230.869.641	91.010.057	6.820.843	5.840.519	35.452	465	45.975.519	34.865	8.122.025	557.731.414	502.982.891	1.060.714.305
Gayrimenkul ve Kiralama Hizmetleri	6.187		882.726				39.051.009	10.588.629	10.203.355	240.365	18.740				37.865.333	23.125.678	60.991.011
Serbest Meslek Hizmetleri	10.537		108.069				6.990.482	8.147.458	1.654.153	232.895	5.252				12.346.907	4.801.939	17.148.846
Eğitim Hizmetleri	9.779		2.364				4.209.694	2.892.102	896.910	30.598	108				4.761.775	3.279.780	8.041.555
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	136.379		7.228				41.634.285	9.171.184	2.092.515	75.177	5.669				19.521.328	33.601.109	53.122.437
Diğer	863.392.263	2.692.098	712.712			28.676.197	137.591.833	649.556.610	75.900.799	12.862.527	93.124	7.855.746	276.596.307	45.576.016	1.670.031.618	431.474.614	2.101.506.232
Toplam	1.540.292.135	2.692.098	1.879.686	1.077.466		259.545.838	1.543.343.836	1.088.664.240	236.863.285	30.660.853	2.999.046	53.831.265	276.631.172	158.405.563	3.345.351.624	1.851.534.859	5.196.886.483

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar (2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar (3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar
(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar (5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar (6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar (7) Kurumsal Alacaklar (8) Perakende Alacaklar
(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar (10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar (11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar (12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar
(13) Diğer Alacaklar (14) Hisse Senedi Yatırımları

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı:

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları ⁽¹⁾						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	725.326.607	22.401.075	24.552.720	28.406.004	677.891.168	1.478.577.574
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.643	12.621	1.877	167.362	1.109.442	1.292.945
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	6.160	7.686	69	896.896	937.180	1.847.991
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	131.266				946.200	1.077.466
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	66.524.402	21.699.828	17.698.397	32.388.868	34.172.401	172.483.896
Kurumsal Alacaklar	88.728.223	159.864.290	164.851.502	264.829.066	854.566.969	1.532.840.050
Perakende Alacaklar	9.062.177	25.924.324	48.382.593	161.534.271	723.149.626	968.052.991
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	3.813.209	8.710.800	13.345.036	29.023.207	177.285.665	232.177.917
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	223.453	286.683	103.493	429.792	1.929.621	2.973.042
Toplam	893.817.140	238.907.307	268.935.687	517.675.466	2.471.988.272	4.391.323.872

⁽¹⁾ Krediyeye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

"Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile "Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. "Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumların "Kurumsal Alacaklar" sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	1	2	3	4	5	6
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları:

										Özkaynak-lardan İndirilenler
Risk Ağırlığı	%0	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	
Kredi Riski Azaltımı Öncesi										
Tutar ⁽¹⁾	1.570.413.152	288.691.823	125.756.617	367.850.785	1.080.666.148	1.775.758.864	5.101.452	5.151.867	14.974.661	22.532.050
Kredi Riski Azaltımı Sonrası										
Tutar	1.576.586.517	288.383.761	125.637.784	366.473.066	1.067.098.698	1.747.831.166	4.748.962	5.151.867	14.974.662	22.532.050

(1) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

16. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler:

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar		Krediler		Karşılıklar
		Değer Kaybına Uğramış (TFRS9)		
Cari Dönem		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
1	Tarım	8.617.448	1.312.119	1.349.159
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	8.593.590	1.292.022	1.335.251
1.2	Ormancılık	18.067	14.426	10.096
1.3	Balıkçılık	5.791	5.671	3.812
2	Sanayi	67.461.155	16.217.593	26.705.562
2.1	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	430.554	219.657	210.680
2.2	İmalat Sanayi	23.656.490	12.492.696	11.493.140
2.3	Elektrik, Gaz, Su	43.374.111	3.505.240	15.001.742
3	İnşaat	12.613.501	11.906.115	11.939.648
4	Hizmetler	55.088.664	22.096.352	19.411.291
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	17.117.506	14.175.391	9.970.380
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	9.842.293	666.681	1.494.144
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	10.197.925	2.262.226	2.426.871
4.4	Mali Kuruluşlar	417.265	281.631	232.399
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	14.694.156	4.213.075	4.678.750
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	1.894.542	266.958	401.051
4.7	Eğitim Hizmetleri	323.636	53.823	60.314
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	601.341	176.567	147.382
5	Diğer	142.126.935	34.124.659	29.801.436
6	Toplam	285.907.703	85.656.838	89.207.096

17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler:

		Dönem İçinde Ayrılan		Diğer		
		Açılış Bakiyesi	Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
1	3. Aşama Karşılıklar	29.696.238	40.542.352	-16.032.911		54.205.679
2	1. ve 2. Aşama Karşılıklar	31.794.826	38.841.788	-22.450.291		48.186.323

18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Konsolide özel sektörden alacaklara ilişkin bilgiler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	2.189.967.976	3.869.958	2.193.837.934
İngiltere	28.542.399	943	28.543.342
KKTC	27.712.108		27.712.108
Almanya	11.834.044	4.550	11.838.594
Gürcistan	4.581.732		4.581.732
Cayman Adaları	2.501.313		2.501.313
Hollanda	2.395.111	753	2.395.864
Rusya	2.258.102		2.258.102
Irak	2.102.932		2.102.932
Birleşik Arap Emirlikleri	1.383.245		1.383.245
Diğer	17.878.390	169.562	18.047.952

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Ana Ortaklık Banka nezdinde kur riski, risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Grubun maruz kaldığı kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka için Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimi'ne raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Ana Ortaklık Banka'ca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EUR
31.12.2025 ⁽¹⁾	42,6200	50,1173
30.12.2025	42,6043	50,1367
29.12.2025	42,5938	50,1670
26.12.2025	42,5790	50,2219
25.12.2025	42,5103	50,0857
24.12.2025	42,5078	50,2400

⁽¹⁾ Bilanço değerlendirme kurudur.

Ana Ortaklık Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:

USD: 42,2912 TL	EURO: 49,6021 TL

Kur Riskine Duyarlılık

Grubun, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Bu çerçevede USD, EURO, IQD ve GBP kurlarında %10'luk bir değişim öngörülmüş olup, söz konusu değişimin yaratabileceği etkilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. %10'luk oran Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç raporlamalarında kullandığı orandır.

Kar / Zarar Üzerindeki Etki ⁽¹⁾			
	Döviz Kurundaki %Değişim	Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	%10 artış	-1.497.864	-2.607.656
	%10 azalış	1.497.864	2.607.656
EURO	%10 artış	621.357	-221.685
	%10 azalış	-621.357	221.685
IQD	%10 artış	430.160	326.761
	%10 azalış	-430.160	-326.761
GBP	%10 artış	311.703	116.959
	%10 azalış	-311.703	-116.959

⁽¹⁾ Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	EUR	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB ⁽¹⁾	157.922.471	189.212.586	188.738.429	535.873.486
Bankalar	20.155.564	26.046.187	99.803.966	146.005.717
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	3.761.883	7.165.650	48.239.804	59.167.337
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	44.196.726	197.741.943	174.924	242.113.593
Verilen Krediler ⁽³⁾	724.648.201	418.479.329	32.645.679	1.175.773.209
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3.002.002	28.893.975	13.862.931	45.758.908
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar ⁽²⁾		419.768		419.768
Maddi Duran Varlıklar ⁽⁴⁾	308.063	2.949	413.976	724.988
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	83.149	1.300	105.892	190.341
Diğer Varlıklar ⁽²⁾	2.520.662	32.338.971	5.695.008	40.554.641
Toplam Varlıklar	956.598.721	900.302.658	389.680.609	2.246.581.988

Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	17.041.761	3.746.673	2.685.453	23.473.887
Döviz Tevdiat Hesabı ⁽⁵⁾	438.777.638	403.607.093	594.847.761	1.437.232.492
Para Piyasalarına Borçlar	42.202.563	138.962.908	599.832	181.765.303
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	160.531.104	222.439.771	218.833	383.189.708
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁶⁾	15.882.005	278.360.680	10.596.182	304.838.867
Muhtelif Borçlar	11.543.957	23.581.655	4.639.710	39.765.322
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar ⁽²⁾		94.907		94.907
Diğer Yükümlülükler ⁽²⁾⁽⁷⁾	22.800.862	57.798.977	3.799.823	84.399.662
Toplam Yükümlülükler	708.779.890	1.128.592.664	617.387.594	2.454.760.148

Net Bilanço Pozisyonu	247.818.831	-228.290.006	-227.706.985	-208.178.160
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-245.007.284	215.151.886	244.579.317	214.723.919
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar ⁽⁸⁾	111.280.552	323.001.908	249.059.980	683.342.440
Türev Finansal Araçlardan Borçlar ⁽⁸⁾	356.287.836	107.850.022	4.480.663	468.618.521
Gayrinakdi Krediler	221.362.124	243.900.529	20.719.735	485.982.388

Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	626.233.983	715.330.518	175.985.205	1.517.549.706
Toplam Yükümlülükler	469.846.226	879.250.564	293.035.005	1.642.131.795
Net Bilanço Pozisyonu	156.387.757	-163.920.046	-117.049.800	-124.582.089
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-160.129.109	139.942.871	131.539.459	111.353.221
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	46.809.632	282.813.126	143.579.842	473.202.600
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	206.938.741	142.870.255	12.040.383	361.849.379
Gayrinakdi Krediler	131.807.664	161.153.596	14.848.485	307.809.745

⁽¹⁾ Söz konusu kaleme 183.493.346 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

⁽²⁾ "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Varlık Reeskontlarının 13.584.032 TL'lik kısmı, Peşin Ödenmiş Giderler (723.156 TL), yükümlülüklerde ise Türev Finansal Yükümlülük Reeskontlarının 5.999.350 TL'lik kısmı, Özkaynaklar (14.103.415 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır. Diğer Varlıklar ve Diğer Yükümlülükler Beklenen Zarar Karşılıklarını da içermekte olup; dövizde endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi 7.874 TL'dir.

⁽³⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyeler olup, söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövizde endeksli krediler de dahil edilmiştir. Toplam 429.030 TL tutarındaki söz konusu dövizde endeksli kredi ve alacakların 203.619 TL'si USD'ye, 225.411 TL'si EURO'ya endekslidir.

⁽⁴⁾ Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net) dahildir.

⁽⁵⁾ Söz konusu kaleme 470.043.963 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

⁽⁶⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

⁽⁷⁾ Müstakriz fonlar, "Diğer Yükümlülükler" satırında ilgili döviz cinsleri bazında yer almaktadır.

⁽⁸⁾ Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımlan kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Ana Ortaklık Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif Pasif Yönetimi Komitesinde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemler alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Ana Ortaklık Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Grubun gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin bir yıllık süre zarfında Grubun gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Grubun faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Grubun bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim ⁽¹⁾		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki ⁽²⁾	
TP	YP	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	687.349	-1.277.484	-12.546.231	-10.780.052
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	645.314	1.971.423	13.514.515	11.653.854

⁽¹⁾ Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.
⁽²⁾ Özkaynak üzerindeki etki Grubun Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	276.563.545					606.013.958	882.577.503
Bankalar	80.907.734	7.305.875	1.336.027			93.099.827	182.649.463
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽¹⁾	16.579.844	27.717.349	28.287.090	2.557.286	367.773	60.995.390	136.504.732
Para Piyasalarından Alacaklar	7.523.755	3.231.935	835.291				11.590.981
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	98.987.033	57.604.204	92.188.671	189.084.050	127.635.633	7.188.001	572.687.592
Verilen Krediler ⁽²⁾	976.948.775	274.712.207	862.514.717	584.207.181	107.491.809	1.628.248	2.807.502.937
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	28.911.361	71.512.046	70.837.465	79.777.257	34.849.716		285.887.845
Diğer Varlıklar ⁽³⁾	33.264.218	3.164.442	377.892	365.865		472.764.671	509.937.088
Toplam Varlıklar	1.519.686.265	445.248.058	1.056.377.153	855.991.639	270.344.931	1.241.690.095	5.389.338.141

Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	54.883.143	6.228.807	5.551.982			5.873.850	72.537.782
Diğer Mevduat	1.427.984.830	247.341.053	72.189.618	10.567.236	2.245.381	1.339.972.600	3.100.300.718
Para Piyasalarına Borçlar	330.715.152	40.763.042	20.643.009				392.121.203
Muhtelif Borçlar	14.027.289	80.682	2.523			253.959.722	268.070.216
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁴⁾	19.960.330	80.963.849	62.599.434	151.102.512	23.345.565		337.971.690
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	119.826.856	120.824.493	111.016.069	16.760.664	32.737.468		401.165.550
Diğer Yükümlülükler ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	6.676.395	5.095.115	3.538.436	1.572.244	4.633.802	795.654.990	817.170.982
Toplam Yükümlülükler	1.974.073.995	501.297.041	275.541.071	180.002.656	62.962.216	2.395.461.162	5.389.338.141

Bilançodaki Uzun Pozisyon			780.836.082	675.988.983	207.382.715		1.664.207.780
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-454.387.730	-56.048.983				-1.153.771.067	-1.664.207.780
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon		28.619.879		60.057.871	5.641.608		94.319.358
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-7.869.195		-80.979.535				-88.848.730
Toplam Pozisyon	-462.256.925	-27.429.104	699.856.547	736.046.854	213.024.323	-1.153.771.067	5.470.628

⁽¹⁾ Türev finansal varlıkları da içermektedir.
⁽²⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
⁽³⁾ Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.
⁽⁴⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.
⁽⁵⁾ Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.
⁽⁶⁾ Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	229.509.781					403.036.755	632.546.536
Bankalar	43.295.948	6.860.187	1.401.892			38.865.584	90.423.611
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽¹⁾	11.780.978	8.070.626	9.876.301	17.525.666	319.289	48.189.697	95.762.557
Para Piyasalarından Alacaklar	7.338.988	1.395.838	2.078.539				10.813.365
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	75.904.055	38.513.176	66.692.411	124.465.558	116.104.915	4.468.913	426.149.028
Verilen Krediler ⁽²⁾	661.102.497	196.417.042	589.741.531	403.715.600	98.161.334	1.494.182	1.950.632.186
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	39.237.150	61.045.791	76.904.323	68.853.324	35.316.591		281.357.179
Diğer Varlıklar ⁽³⁾	30.290.901	3.425.217	2.512.596	216.697		336.568.448	373.013.859
Toplam Varlıklar	1.098.460.298	315.727.877	749.207.593	614.776.845	249.902.129	832.623.579	3.860.698.321
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	50.809.208	1.517.783	3.867.624			3.346.709	59.541.324
Diğer Mevduat	936.917.204	245.819.977	72.412.685	12.356.651	2.802.934	849.566.755	2.119.876.206
Para Piyasalarına Borçlar	325.652.696	25.678.929	6.301.572	21.096			357.654.293
Muhtelif Borçlar	14.902.807	78.320	72.205			168.650.943	183.704.275
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁴⁾	18.500.946	63.872.751	33.382.948	87.081.081	27.485.311		230.323.037
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	154.579.278	86.720.421	45.482.364	13.942.611	976.458		301.701.132
Diğer Yükümlülükler ^{(5) (6)}	6.258.851	4.373.767	4.650.977	1.052.458	3.018.288	588.543.713	607.898.054
Toplam Yükümlülükler	1.507.620.990	428.061.948	166.170.375	114.453.897	34.282.991	1.610.108.120	3.860.698.321
Bilanço Pozisyonları							
Bilançodaki Uzun Pozisyon			583.037.218	500.322.948	215.619.138		1.298.979.304
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-409.160.692	-112.334.071				-777.484.541	-1.298.979.304
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	26.900.051	31.720.515		19.704.446			78.325.012
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-72.110.785		-446.141		-72.556.926
Toplam Pozisyon	-382.260.641	-80.613.556	510.926.433	520.027.394	215.172.997	-777.484.541	5.768.086

⁽¹⁾ Türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽²⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽³⁾ Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.

⁽⁴⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

⁽⁵⁾ Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

⁽⁶⁾ Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

	EUR	USD	JPY	TL
Cari Dönem Sonu	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2,75	2,76		33,12
Bankalar	1,42	3,33		37,31
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,23	4,18		23,65
Para Piyasalarından Alacaklar				39,86
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,57	6,75		31,61
Verilen Krediler ⁽¹⁾	6,20	7,92		46,90
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	4,81	7,26		30,10
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2,33	5,06		37,77
Diğer Mevduat	0,19	0,25		31,78
Para Piyasalarına Borçlar	2,62	4,98		37,67
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽²⁾	4,00	6,93		42,32
Fonlar	0,25	0,50		28,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	3,68	5,23		35,01

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽²⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

	EUR	USD	JPY	TL
Önceki Dönem Sonu	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	3,50	3,50		35,11
Bankalar	2,77	4,31		52,53
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,31	4,70		50,21
Para Piyasalarından Alacaklar				48,32
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,81	6,75		34,87
Verilen Krediler ⁽¹⁾	6,62	8,25		49,21
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,71	7,11		34,18
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	3,62	6,99		48,09
Diğer Mevduat	0,31	0,25		37,27
Para Piyasalarına Borçlar	3,33	6,00		48,68
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽²⁾	5,51	7,25		48,08
Fonlar	0,25	0,50		39,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,73	6,28		46,35

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽²⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

a. İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

b. Hisse senedi yatırımlarının, bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma	
	Bilanço Değeri	Piyasa Değeri ⁽³⁾
Borsada İşlem Gören		
Bağlı Ortaklıklar ⁽¹⁾	103.908.186	62.325.213
İştirakler		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Borsada İşlem Görmeyen		
Bağlı Ortaklıklar	42.918.134	
İştirakler ⁽²⁾	1.350.248	
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) ⁽²⁾	4.166.895	

⁽¹⁾ Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.

⁽²⁾ "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ın 5. maddesinin 1. fıkrası ile TMS 28 gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenleri içermektedir.

⁽³⁾ Grubun portföyünde bulunan hisselerin piyasa değerini ifade etmektedir.

c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları					
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	100.474.024	100.474.024			
Diğer Hisse Senetleri	23.189.350	23.189.350			
Toplam	123.663.374	123.663.374			

ç. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy ⁽¹⁾	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gereksinimi
Özel Sermaye Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	103.908.186	103.908.186	8.312.655
Diğer Hisse Senetleri	48.435.277	56.163.078	4.493.046
Toplam	152.343.463	160.071.264	12.805.701

⁽¹⁾ İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) niteliğindeki hisse senedi yatırımlarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimine, Likidite Karşılama Oranına ve Net İstikrarlı Fonlama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Grubun likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesine gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Ana Ortaklık Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Grubun maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliklidir. Grubun, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı işlemler, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve Grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak Grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, Grup şirketlerinin likidite pozisyonu Ana Ortaklık Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile Üst Yönetim ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kuruluna bilgi verilmesi zorunludur.

Grubun son üç aya ilişkin konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarına aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem	
	TP+YP	TP+YP
31.10.2025	135,73	413,41
30.11.2025	121,88	325,73
31.12.2025	122,99	352,14
	Önceki Dönem	
	TP+YP	TP+YP
31.10.2024	158,05	362,72
30.11.2024	151,87	323,27
31.12.2024	148,26	313,79

Grubun konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına aşağıda yer verilmektedir.

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer ⁽¹⁾		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer ⁽¹⁾	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			1.138.535.605	576.856.185
NAKİT ÇIKIŞLARI				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	2.027.548.689	1.064.426.119	180.813.920	106.442.612
İstikrarlı mevduat	438.818.968		21.940.948	
Düşük istikrarlı mevduat	1.588.729.721	1.064.426.119	158.872.972	106.442.612
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	1.332.537.901	402.222.514	827.358.886	230.838.257
Operasyonel mevduat	14.409.143	106.558	3.565.677	26.639
Operasyonel olmayan mevduat	917.301.626	310.570.335	534.498.386	142.570.490
Diğer teminatsız borçlar	400.827.132	91.545.621	289.294.823	88.241.128
Teminatlı borçlar			26.389.519	26.553.929
Diğer nakit çıkışları	6.923.618	14.678.567	6.923.618	14.678.567
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	6.923.618	14.678.567	6.923.618	14.678.567
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler				
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	25.030.344	20.117.534	1.251.517	1.005.877
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	3.168.316.786	511.658.947	237.389.314	53.273.858
Toplam Nakit Çıkışları			1.280.126.774	432.793.100
NAKİT GİRİŞLERİ				
Teminatlı alacaklar	197.357	670	389	
Teminatsız alacaklar	500.025.499	204.342.869	371.533.965	182.453.344
Diğer nakit girişleri	8.784.952	88.186.746	8.784.952	88.186.746
Toplam Nakit Girişleri	509.007.808	292.530.285	380.319.306	270.640.090
Üst Sınır Uygulanmış Değerler				
TOPLAM YKLV STOKU			1.138.535.605	576.856.185
TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			899.807.468	162.153.010
LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			126,87	363,76

⁽¹⁾ Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer ⁽¹⁾		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer ⁽¹⁾	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			710.111.189	379.980.700
NAKİT ÇIKIŞLARI				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.471.169.035	717.639.244	132.261.179	71.763.924
İstikrarlı mevduat	297.114.489		14.855.724	
Düşük istikrarlı mevduat	1.174.054.546	717.639.244	117.405.455	71.763.924
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	836.196.014	302.745.626	466.450.993	177.214.286
Operasyonel mevduat	8.561.676	39.011	2.117.409	9.753
Operasyonel olmayan mevduat	583.362.197	231.062.831	302.016.961	110.542.139
Diğer teminatsız borçlar	244.272.141	71.643.784	162.316.623	66.662.394
Teminatlı borçlar			9.895.838	10.187.890
Diğer nakit çıkışları	9.192.000	19.836.349	9.192.000	19.836.349
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	5.114.852	15.759.201	5.114.852	15.759.201
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	4.077.148	4.077.148	4.077.148	4.077.148
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.734.928	8.936.712	636.746	446.836
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	1.562.026.387	328.725.435	120.924.977	29.638.556
Toplam Nakit Çıkışları			739.361.733	309.087.841
NAKİT GİRİŞLERİ				
Teminatlı alacaklar	430.480			
Teminatsız alacaklar	378.287.833	158.104.116	265.922.362	138.158.271
Diğer nakit girişleri	6.620.240	54.304.775	6.620.240	54.304.775
Toplam Nakit Girişleri	385.338.553	212.408.891	272.542.602	192.463.046
Üst Sınır Uygulanmış Değerler				
TOPLAM YKLV STOKU			710.111.189	379.980.700
TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			466.819.131	116.624.795
LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			152,73	333,26

⁽¹⁾ Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

31.12.2025 itibarıyla konsolide likidite karşılama oranları toplamda %126,87, YP'de ise %363,76 seviyesinde gerçekleşmiştir (önceki dönem toplamda %152,73, YP'de %333,26).

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2025 yılının son çeyreğinde, YP likidite karşılama oranının yüksek kaliteli likit varlık stokundaki artışın etkisiyle yükseldiği, toplam likidite karşılama oranının ise YKLV stok artışına rağmen net nakit çıkışlardaki artışın etkisiyle azaldığı gözlemlenmiştir (önceki çeyrek toplamda %128,94, YP'de %295,88). Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Grubun yüksek kaliteli likit varlık stoku; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır. Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Likidite karşılama oranını tamamlayıcı nitelikte olan ve likidite riskinin ölçümünde kullanılan bir diğer gösterge olan net istikrarlı fonlama oranının konsolide toplam sonuçlarına cari ve önceki dönem itibarıyla aşağıda yer verilmektedir.

Net istikrarlı fonlama oranı:

Cari Dönem		a				b	c	ç	d
		Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar							Dikkate Alma Oranı Uygulanmış Toplam Tutar
		Vadesiz	6 Aydan Kısa Vadeli	6 Ay ile 6 Aydan Uzun 1 Yıldan Kısa Vadeli	1 Yıl ve 1 Yıldan Uzun Vadeli				
Mevcut İstikrarlı Fon									
1	Özkaynak unsurları					557.121.578	557.121.578		
2	Ana sermaye ve katkı sermaye					542.971.769	542.971.769		
3	Diğer özkaynak unsurları					14.149.809	14.149.809		
4	Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	1.016.944.869	1.014.154.866	20.506.194	8.162.935	1.875.783.227			
5	İstikrarlı mevduat/katılım fonu	147.615.247	291.615.942	581.724	12.080	417.833.743			
6	Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	869.329.622	722.538.924	19.924.470	8.150.855	1.457.949.484			
7	Diğer kişilere borçlar	309.791.490	1.417.871.597	141.616.101	407.549.076	891.000.468			
8	Operasyonel mevduat/katılım fonu	16.885.295	35.708.758			26.297.026			
9	Diğer borçlar	292.906.195	1.382.162.839	141.616.101	407.549.076	864.703.442			
10	Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler								
11	Diğer yükümlülükler	7.052.744	428.888.756	12.601.445	127.504.313	289.695.709			
12	Türev yükümlülükler		7.052.744						
13	Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		428.888.756	12.601.445	127.504.313	289.695.709			
14	Mevcut İstikrarlı Fon						3.613.600.982		
Gerekli İstikrarlı Fon									
15	Yüksek kaliteli likit varlıklar						37.875.841		
16	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu								
17	Canlı alacaklar	421.826.540	1.180.340.884	443.015.583	994.590.706	2.056.895.933			
18	Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar		1.115.362			111.536			
19	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatlı alacaklar	92.421.343	94.697.804	25.563.566	7.964.213	50.759.746			
20	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlar dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	329.405.197	1.065.308.816	401.273.830	799.942.350	1.825.757.055			
21	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	7.579.571	7.853.144	5.749.188	5.865.379	15.540.383			
22	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		10.512.430	8.417.628	77.609.222	63.267.593			
23	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		5.883.222	6.249.355	60.826.374	45.603.432			
24	Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		8.706.472	7.760.559	109.074.921	117.000.003			
25	Birbirlerine bağlı yükümlülüklerle eşdeğer varlıklar								
26	Diğer varlıklar		315.011.107	2.020.089	577.395.251	808.107.417			
27	Altın dahil fiziki teslimatlı emtia	9.599.676				8.159.725			
28	Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu		35.920.341	30.532.290					
29	Türev varlıklar		18.875.975	18.875.975					
30	Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı		483.582	483.582					
31	Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		305.411.431	2.020.089	522.115.353	750.055.845			
32	Bilanço dışı borçlar		931.085.739	8.057.020	2.375.642.361	165.739.256			
33	Gerekli İstikrarlı Fon						3.068.618.447		
34	Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)						117,76		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

31.12.2025 tarihi itibarıyla konsolide toplam net istikrarlı fonlama oranı %117,76 seviyesinde gerçekleşmiştir (önceki dönem %123,56).

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2025 yılının dördüncü çeyreğinde, net istikrarlı fonlama oranının; istikrarlı fonlama gereksiniminde görülen artışın marjinal olarak mevcut istikrarlı fonlama tutarında meydana gelen artışın üzerinde gerçekleşmesine bağlı olarak azaldığı gözlemlenmektedir (önceki çeyrek %121,05). Toplam net istikrarlı fonlama oranı yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyenin (%100) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaları orta ve uzun vadeli fonlama kaynaklarına yönlendirerek bankaların pasif yapısını daha istikrarlı ve güvenilir bir hale getirmek amacıyla oluşturulan net istikrarlı fonlama oranı, likidite karşılama oranından farklı olarak bir aydan daha uzun bir vade perspektifiyle bankanın fonlama yapısı ile mevcut aktif yapısı ve faaliyetlerinin gerektirdiği asgari istikrarlı fonlama gereksinimini karşılaştırma temeline dayanmaktadır. Söz konusu oran “mevcut istikrarlı fonlama tutarının” “ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarına” bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Mevcut istikrarlı fonlama tutarı, özkaynak dahil olmak üzere yükümlülüklerde yer alan kalemlerin vade ve karşı taraflarına göre belirlenirken; ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarı ise varlıklarda yer alan kalemlerin vadelerine ve likidite kalitesine göre değişen oranlarda dikkate alınması suretiyle hesaplamalara konu edilmektedir.

2025 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2025	%123,36
30.11.2025	%118,43
31.12.2025	%117,76
3 Aylık Ortalama	%119,85



Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	a	b	c	ç	d
	Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar				Dikkate Alma Oranı Uygulanmış Toplam Tutar
	Vadesiz	6 Aydan Kısa Vadeli	6 Ay ile 6 Aydan Uzun 1 Yıldan Kısa Vadeli	1 Yıl ve 1 Yıldan Uzun Vadeli	
Mevcut İstikrarlı Fon					
1	Özkaynak unsurları			408.930.520	408.930.520
2	Ana sermaye ve katkı sermaye			401.034.251	401.034.251
3	Diğer özkaynak unsurları			7.896.269	7.896.269
4	Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	627.121.374	822.400.771	21.564.815	1.348.530.957
5	İstikrarlı mevduat/katılım fonu	104.005.713	198.548.581	812.538	288.221.986
6	Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	523.115.661	623.852.190	20.752.277	1.060.308.971
7	Diğer kişilere borçlar	186.385.981	1.081.921.469	110.374.128	653.322.756
8	Operasyonel mevduat/katılım fonu	8.637.980	26.703.601		17.670.791
9	Diğer borçlar	177.748.001	1.055.217.868	110.374.128	635.651.965
10	Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler				
11	Diğer yükümlülükler		267.364.415	10.182.173	201.309.720
12	Türev yükümlülükler				
13	Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		267.364.415	10.182.173	201.309.720
14	Mevcut İstikrarlı Fon				2.612.093.953
Gerekli İstikrarlı Fon					
15	Yüksek kaliteli likit varlıklar				31.248.863
16	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu				
17	Canlı alacaklar	270.506.164	904.213.943	278.337.558	1.451.692.414
18	Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar		2.482.757		248.276
19	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatlı alacaklar	29.499.724	90.644.890	23.765.880	36.629.405
20	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlar dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	241.006.440	799.100.378	244.706.675	1.287.033.414
21	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	4.093.739	5.541.319	3.752.204	9.904.449
22	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		6.450.836	5.000.655	43.641.951
23	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		4.472.933	3.982.598	33.292.635
24	Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		5.535.082	4.864.348	84.139.368
25	Birbirlerine bağlı yükümlülüklere eşdeğer varlıklar				
26	Diğer varlıklar		225.024.911	1.621.648	549.214.950
27	Altın dahil fiziki teslimatlı emtia	2.451.535			2.083.804
28	Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu		34.689.641	29.486.195	
29	Türev varlıklar		11.499.936	11.499.936	
30	Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı		516.240	516.240	
31	Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		222.573.377	1.621.648	505.628.775
32	Bilanço dışı borçlar		605.505.290	3.373.181	81.879.794
33	Gerekli İstikrarlı Fon				2.114.036.021
34	Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)				123,56

Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan ⁽¹⁾	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	391.189.790	491.387.713						882.577.503
Bankalar	118.834.906	55.172.655	7.305.875	1.336.027				182.649.463
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	60.993.665	17.146.112	27.040.049	28.249.577	2.560.186	515.143		136.504.732
Para Piyasalarından Alacaklar		7.523.755	3.231.935	835.291				11.590.981
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.188.001	28.677.572	13.795.725	46.273.855	321.866.310	154.886.129		572.687.592
Verilen Krediler ^{(3) (4)}	166.001.406	618.637.762	313.042.772	745.184.747	746.341.237	132.638.175	85.656.838	2.807.502.937
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		6.590.090	7.674.887	17.208.903	179.259.931	75.154.034		285.887.845
Diğer Varlıklar	34.050.160	65.933.788	5.336.504	2.905.271	5.694.126		396.017.239	509.937.088
Toplam Varlıklar	778.257.928	1.291.069.447	377.427.747	841.993.671	1.255.721.790	363.193.481	481.674.077	5.389.338.141
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	5.873.850	54.883.143	6.228.807	5.551.982				72.537.782
Diğer Mevduat	1.339.972.600	1.427.984.114	247.340.271	72.187.051	10.571.301	2.245.381		3.100.300.718
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		41.197.417	14.639.826	152.033.433	106.063.395	87.231.479		401.165.550
Para Piyasalarına Borçlar		322.580.783	14.430.989	34.764.668	20.344.763			392.121.203
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁵⁾		18.486.765	20.273.377	73.811.378	181.956.438	43.443.732		337.971.690
Muhtelif Borçlar	58.432.510	204.960.359	2.014.020	10.152	2.653.175			268.070.216
Diğer Yükümlülükler ⁽⁶⁾	3.161.492	57.181.522	6.858.964	5.025.418	2.825.476	840.389	741.277.721	817.170.982
Toplam Yükümlülükler	1.407.440.452	2.127.274.103	311.786.254	343.384.082	324.414.548	133.760.981	741.277.721	5.389.338.141
Likidite Açığı	-629.182.524	-836.204.656	65.641.493	498.609.589	931.307.242	229.432.500	-259.603.644	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu								
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		392.566.666	208.250.975	162.329.849	254.422.050	113.559.782		1.131.129.322
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		392.147.005	210.041.807	163.278.696	250.145.195	111.497.186		1.127.109.889
Gayrinakdi Krediler	421.453.168	23.060.703	81.861.556	252.748.182	110.549.560	19.308.564		908.981.733

Önceki Dönem								
Toplam Varlıklar	524.341.770	849.299.410	284.749.821	655.454.629	912.428.776	304.919.237	329.504.678	3.860.698.321
Toplam Yükümlülükler	898.852.279	1.547.663.942	280.760.135	273.798.153	203.984.210	105.698.696	549.940.906	3.860.698.321
Likidite Açığı	-374.510.509	-698.364.532	3.989.686	381.656.476	708.444.566	199.220.541	-220.436.228	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu								
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		292.008.626	125.567.146	105.964.486	229.357.818	83.528.607		836.426.683
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		297.192.283	123.859.197	105.063.285	226.720.495	82.157.493		834.992.753
Gayrinakdi Krediler	295.328.604	22.044.332	54.420.882	155.804.663	51.712.653	13.905.817		593.216.951

⁽¹⁾ Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilançoyu oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan borç karşılıkları gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

⁽²⁾ Türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽³⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽⁴⁾ Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

⁽⁵⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

⁽⁶⁾ Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Grubun türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin TFRS 7 “Finansal Araçlar: Açıklamalar” hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Grubun yükümlülükleri iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemlerde hak edilecek faiz nakit akışının toplamını ifade etmekte olup ilgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	1.345.846.450	1.496.240.476	263.551.845	80.254.126	11.594.632	2.404.244	3.199.891.773	27.053.273	3.172.838.500
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		41.917.099	16.986.032	167.336.797	132.794.011	107.997.136	467.031.075	65.865.525	401.165.550
Para Piyasalarına Borçlar		323.202.540	15.104.222	36.636.691	21.682.724		396.626.177	4.504.974	392.121.203
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) ⁽¹⁾		21.699.591	22.902.833	87.277.668	225.725.930	52.529.689	410.135.711	72.164.021	337.971.690
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		257.833	604.337	1.915.852	5.035.465	2.449.813	10.263.300	4.435.831	5.827.469

⁽¹⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	852.913.464	1.000.274.340	258.091.809	80.925.106	13.735.314	3.019.060	2.208.959.093	29.541.563	2.179.417.530
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		46.937.943	16.588.901	141.826.211	74.814.246	73.798.638	353.965.939	52.264.807	301.701.132
Para Piyasalarına Borçlar		317.716.335	6.135.345	20.948.147	17.360.542		362.160.369	4.506.076	357.654.293
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) ⁽¹⁾		18.966.367	9.236.491	53.465.415	159.112.360	49.164.846	289.945.479	59.622.442	230.323.037
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		142.765	329.679	1.261.439	3.251.266	1.287.855	6.273.004	2.400.594	3.872.410

⁽¹⁾ Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Grubun gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	35.141.927	10.168.439	32.458.845	80.983.303	8.672.297	2.704.011	170.128.822
Teminat Mektupları	384.203.331	10.832.750	44.114.019	137.628.748	97.661.583	14.837.550	689.277.981
Kabul Kredileri	173.405	2.059.514	5.252.330	34.065.641	1.032.304	799.221	43.382.415
Diğer	1.934.505		36.362	70.490	3.183.376	967.782	6.192.515
Toplam	421.453.168	23.060.703	81.861.556	252.748.182	110.549.560	19.308.564	908.981.733

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	27.327.705	10.883.869	23.330.516	38.053.213	3.728.549	3.121.073	106.444.925
Teminat Mektupları	266.384.126	8.629.822	27.215.758	98.060.946	46.420.026	8.142.530	454.853.208
Kabul Kredileri	48.936	2.530.641	3.874.608	19.269.082	358.720	131.339	26.213.326
Diğer	1.567.837			421.422	1.205.358	2.510.875	5.705.492
Toplam	295.328.604	22.044.332	54.420.882	155.804.663	51.712.653	13.905.817	593.216.951

Aşağıdaki tablo, Grubun türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	53.307.475	31.557.507	43.278.414	7.525.392	126.156	135.794.944
Forward Sözleşmeleri Satım	51.561.069	33.781.513	45.690.445	7.465.426	166.780	138.665.233
Swap Sözleşmeleri Alım	182.590.345	73.889.825	106.179.345	244.488.961	106.294.622	713.443.098
Swap Sözleşmeleri Satım	285.713.271	144.829.746	105.615.651	240.106.224	104.191.401	880.456.293
Futures İşlemleri Alım	1.364.778	9.870.637	1.441.336			12.676.751
Futures İşlemleri Satım	1.409.367	2.844.889	358.047			4.612.303
Opsiyonlar Alım	34.284.561	18.415.058	8.847.055	2.407.697	7.139.004	71.093.375
Opsiyonlar Satım	34.155.005	17.952.300	9.030.608	2.573.545	7.139.004	70.850.462
Diğer	140.327.798	85.151.307	5.167.647			230.646.752
Toplam	784.713.669	418.292.782	325.608.548	504.567.245	225.056.967	2.258.239.211

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	14.177.988	21.768.374	26.014.118	1.763.598		63.724.078
Forward Sözleşmeleri Satım	13.560.864	21.985.747	26.064.482	1.778.362		63.389.455
Swap Sözleşmeleri Alım	219.738.255	69.352.819	69.263.013	227.119.220	77.699.095	663.172.402
Swap Sözleşmeleri Satım	267.633.559	96.719.026	68.552.775	224.592.133	76.327.979	733.825.472
Futures İşlemleri Alım	763.000	1.016.462	24.132			1.803.594
Futures İşlemleri Satım	814.806	436.394	13.140			1.264.340
Opsiyonlar Alım	8.420.419	3.475.392	9.684.486	475.000	5.829.513	27.884.810
Opsiyonlar Satım	7.774.674	3.852.060	9.443.091	350.000	5.829.513	27.249.338
Diğer	56.317.344	30.820.069	1.968.534			89.105.947
Toplam	589.200.909	249.426.343	211.027.771	456.078.313	165.686.100	1.671.419.436

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide kaldıraç oranı %5,11 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2024: %5,65). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki azalış toplam risk tutarındaki artış oranının ana sermayedeki artış oranının üzerinde olmasından kaynaklanmaktadır.

b. TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Toplam Varlık Tutarı ⁽¹⁾	4.922.924.624	4.111.752.239
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı Arasındaki Fark	277.776.273	251.053.918
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark ⁽²⁾	-15.401.530	-8.069.522
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark ⁽²⁾	315.577.051	268.232.366
Bilanço Dışı İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark ⁽²⁾	48.106.855	27.205.080
Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Risk Tutarı Arasındaki Diğer Farklar ⁽²⁾	-28.495.950	-13.140.307
Toplam Risk Tutarı ⁽²⁾	8.602.172.893	5.469.097.900

⁽¹⁾ "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ın 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2025 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2025 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

⁽²⁾ Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

c. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem ⁽¹⁾	Önceki Dönem ⁽¹⁾
Bilanço içi Varlıklar		
Bilanço içi Varlıklar (Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri Hariç Teminatlar Dahil)	5.231.613.152	3.764.909.286
Ana Sermayeden İndirilen Varlıklar	-19.667.072	-16.735.219
Bilanço içi Varlıklara İlişkin Toplam Risk Tutarı	5.211.946.080	3.748.174.067
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Yenileme Maliyeti	20.221.306	20.301.107
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Potansiyel Kredi Risk Tutarı	15.401.530	8.069.522
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	35.622.836	28.370.629
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Risk Tutarı (Bilanço içi hariç)	60.502.996	70.153.325
Aracılık Edilen İşlemlerden Kaynaklanan Risk Tutarı		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	60.502.996	70.153.325
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço Dışı İşlemlerin Brüt Nominal Tutarı	3.339.456.705	1.647.026.584
Krediye Dönüştürme Oranları ile Çarpımdan Kaynaklanan Düzeltme Tutarı	-45.355.724	-24.626.705
Bilanço Dışı İşlemlere İlişkin Toplam Risk Tutarı	3.294.100.981	1.622.399.879
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana Sermaye	439.860.107	309.019.533
Toplam Risk Tutarı	8.602.172.893	5.469.097.900
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç Oranı	5,11	5,65

⁽¹⁾ Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosunda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Grup, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Grubun hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve aktif bir piyasada (borsada) işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 247.032 TL artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar	11.590.981	10.813.365	11.590.981	10.813.365
Bankalar	182.649.463	90.423.611	182.827.937	90.407.299
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	572.687.592	426.149.028	572.687.592	426.149.028
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	285.887.845	281.357.179	266.939.571	254.977.157
Krediler ⁽¹⁾	2.721.846.099	1.909.797.854	2.769.409.134	1.961.143.197
Finansal Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	72.537.782	59.541.324	72.538.164	59.742.083
Diğer Mevduat	3.100.300.718	2.119.876.206	3.101.272.119	2.121.434.607
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	401.165.550	301.701.132	397.482.067	301.114.434
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽²⁾	337.971.690	230.323.037	353.368.997	234.697.796
Muhtelif Borçlar ve Müstakriz Fonlar	269.080.436	184.388.174	269.080.436	184.388.174

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽²⁾ Bilanço da sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

TFRS 13 “Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü” standardı bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	40.139.493	11.358.975	1.708.969
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	2.742.072		
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		22.303.627	
Diğer	38.315.417	19.936.179	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽¹⁾			
Borçlanma Senetleri	276.230.054	288.862.003	407.535
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	4.687.576	2.319.600	
Diğer			
Türev Finansal Yükümlülükler	10.622.706		

⁽¹⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (180.824 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	25.905.825	1.768.437	534.261
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	6.407.420	467.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		19.988.226	
Diğer	27.665.623	13.025.326	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽¹⁾			
Borçlanma Senetleri	141.797.995	278.844.416	1.037.704
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	206.640	4.081.354	
Diğer	27.945		
Türev Finansal Yükümlülükler	11.797.973		

⁽¹⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (152.974 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	1.571.965	473.742
Alışlar	1.756.976	1.533.652
İtfa veya Satış	-1.418.664	-492.175
Değerleme Farkı	43.906	22.299
Transferler		
Kur Farkı	162.321	34.447
Dönem Sonu Bakiye	2.116.504	1.571.965

Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketlerin maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 2. ve 3. seviyede sınıflanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Grup, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Grup bünyesinde inanca dayalı işlem bulunmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almaktadır. Sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka’ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

a. Risk Yönetimi ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar

a.1. Grubun risk yönetimi yaklaşımı:

Grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “kurumsal yönetimi” ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulunun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Grubun risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulunun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komitenin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Ana Ortaklık Banka’nın Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Grubun risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Grubun risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Grubun risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Grubun risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Grupta risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Grubun tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Grubun zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler personele duyurulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna sunulur.

Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulunca, risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir. Ayrıca konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerin risklilik düzeyine yönelik analiz ve değerlendirmeler de söz konusu raporlarda yer almaktadır.

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber” hükümleri çerçevesinde; Grubun maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Grubun maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Grubun söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI.e.1 no.lu “Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler” bölümünde değinilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kredi riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulunca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kuruluna ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu'na Üst Yönetim ve Yönetim Kuruluna sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif pasif yönetimi riski

Aktif pasif yönetimi riski; varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Grubun zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Grubun likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Grubun sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Operasyonel risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır. Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile iş birliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesine, Operasyonel Risk Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanır. Model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri

Model riski, Banka’nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka’nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka’nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesine, Denetim Komitesine ve Yönetim Kuruluna sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesine, Denetim Komitesine ve Yönetim Kuruluna raporlanır.

İştirak riski faaliyetleri

Banka konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerce, kendi faaliyet alanları itibarıyla, konsolide risk politikalarında çizilen çerçeve doğrultusunda risklilik düzeyleri ölçülür, değerlendirilir ve takibi amacıyla risk limitleri tesis edilir, risk limitleri Yönetim Kurulları kararıyla yürürlüğe konulur. Konsolide bazda risklilik düzeyinin izlenmesi amacıyla Banka’nın belirlediği dönemlerde, risklilik düzeyi Banka Risk Komitesine raporlanır. Banka Risk Komitesi, raporlanan risklilik düzeyini değerlendirir ve sonuçlarını Banka Yönetim Kuruluna raporlar.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Yükümlülüğü
			Cari Dönem
Kredi Riski (Karşı Taraf Kredi Riski Hariç)	2.757.448.273	1.946.292.860	220.595.862
Standart Yaklaşım	2.757.448.273	1.946.292.860	220.595.862
İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
Karşı Taraf Kredi Riski	37.630.789	30.437.706	3.010.463
Karşı Taraf Kredi Riski İçin Standart Yaklaşım	37.630.789	30.437.706	3.010.463
İçsel Model Yöntemi			
Basit Risk Ağırlığı Yaklaşımı veya İçsel Modeller Yaklaşımında Bankacılık Hesabındaki Hisse Senedi Pozisyonları			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar - İçerik Yöntemi	53.831.265	35.564.124	4.306.501
KYK'ya Yapılan Yatırımlar - İzahname Yöntemi			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar - %1250 Risk Ağırlığı Yöntemi			
Takas Riski		13	
Bankacılık Hesaplarındaki Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları			
İDD Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
İDD Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Standart Basitleştirilmiş Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Piyasa Riski	58.498.163	73.974.638	4.679.853
Standart Yaklaşım	58.498.163	73.974.638	4.679.853
İçsel Model Yaklaşımları			
Operasyonel Risk	305.012.313	218.426.329	24.400.985
Temel Gösterge Yaklaşımı	305.012.313	218.426.329	24.400.985
Standart Yaklaşım			
İleri Ölçüm Yaklaşımı			
Özkaynaklardan İndirim Eşiklerinin Altındaki Tutarlar (%250 Risk Ağırlığına Tabi)	12.879.668	1.387.110	1.030.373
En Düşük Değer Ayarlamaları			
Toplam	3.225.300.471	2.306.082.780	258.024.037

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar

b.1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem ⁽¹⁾	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar ⁽²⁾	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları					Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi		
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	767.718.053	882.577.503	882.577.503	882.577.503				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	161.092.496	194.240.444	194.240.444	194.240.444				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	89.317.980	114.201.105	114.201.105	95.058.395			19.142.710	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	510.621.223	572.687.592	572.687.592	572.687.592			7.431.954	
Türev Finansal Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	15.562.510	22.303.627	22.303.627		22.303.627	6.863.905		
Türev Finansal Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	1.282.313							
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler ⁽²⁾	2.370.235.109	2.807.502.937	2.807.502.937	2.807.479.128				23.809
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	281.807.375	285.887.845	285.887.845	285.887.845				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	76.307.830	102.532.105	102.532.105	102.532.105				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	53.630	122.156	122.156	122.156				
Ortaklık Yatırımları	22.448.715	152.343.463	152.343.463	152.343.463				
Maddi Duran Varlıklar	260.380.404	97.694.739	97.694.739	96.718.399				976.340
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	79.901.367	20.075.113	20.075.113	1.743.589				18.331.524
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	50.860.660	26.773.242	26.773.242	26.773.242				
Cari Vergi Varlığı	1.523.402	401.920	401.920	401.920				
Ertelemiş Vergi Varlığı	52.189.728	25.723.882	25.723.882	22.499.696				3.224.186
Diğer Aktifler	334.237.489	289.334.678	289.334.678	289.334.678				
Toplam Varlıklar	4.922.924.624	5.389.338.141	5.389.338.141	5.325.335.945	22.303.627	33.438.569	22.555.859	
Yükümlülükler								
Mevduat	2.685.638.068	3.172.838.500	3.172.838.500					3.172.838.500
Alınan Krediler	400.381.957	401.165.550	401.165.550		29.823.227			371.342.323
Para Piyasalarına Borçlar	384.271.029	392.121.203	392.121.203		376.773.774			15.347.429
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	308.457.634	257.269.942	257.269.942					257.269.942
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	16.469.843	10.622.706	10.622.706		10.622.706			
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	6.103.686							
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	9.883.307	5.827.469	5.827.469					5.827.469
Karşılıklar	185.626.449	210.574.270	210.574.270					210.574.270
Cari Vergi Borcu	25.793.634	26.068.610	26.068.610					26.068.610
Ertelemiş Vergi Borcu	6.737.502	5.601.660	5.601.660					5.601.660
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	54.856.391	80.701.748	80.701.748					
Diğer Yükümlülükler	307.408.265	321.727.700	321.727.700					321.727.700
Özkaynaklar	531.296.859	504.818.783	504.818.783					
Toplam Yükümlülükler	4.922.924.624	5.389.338.141	5.389.338.141		417.219.707		4.386.597.903	

⁽¹⁾ “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ”in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2025 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2025 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

⁽²⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	630.011.080	632.546.536	632.546.536				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	140.263.899	101.236.976	101.236.976				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	81.638.108	75.774.331	54.973.228			20.801.103	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	426.601.685	426.149.028	426.149.028			7.749.684	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	20.715.769	19.988.226		19.988.226		7.671.973	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	1.810.518						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler ⁽¹⁾	1.923.328.469	1.950.632.186	1.950.625.917			6.269	
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	284.734.945	281.357.179	281.357.179				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	61.678.681	61.683.244	61.683.244				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	52.346	52.344	52.344				
Ortaklık Yatırımları	18.308.906	111.411.807	111.411.807				
Maddi Duran Varlıklar	225.384.147	71.145.598	70.620.991			524.607	
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	61.966.849	12.314.368	733.212			11.581.156	
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	45.064.636	25.407.317	25.407.317				
Cari Vergi Varlığı	777.380	110.073	110.073				
Ertelemiş Vergi Varlığı	42.499.786	30.811.538	26.949.645			3.861.893	
Diğer Aktifler	270.272.397	183.444.058	183.444.058				
Toplam Varlıklar	4.111.752.239	3.860.698.321	3.803.935.067	19.988.226		36.222.760 15.973.925	
Yükümlülükler							
Mevduat	2.163.038.093	2.179.417.530				2.179.417.530	
Alınan Krediler	392.923.150	301.701.132		61.678.205		240.022.927	
Para Piyasalarına Borçlar	357.654.293	357.654.293		343.056.947		14.597.346	
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	197.571.189	172.536.840				172.536.840	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	11.799.012	11.797.973		11.797.973		7.262.654	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	668.336						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	7.123.670	3.872.410				3.872.410	
Karşılıklar	160.467.822	158.589.929				158.589.929	
Cari Vergi Borcu	18.809.672	15.415.268				15.415.268	
Ertelemiş Vergi Borcu	6.760.294	2.935.714				2.935.714	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	57.773.702	57.786.197					
Diğer Yükümlülükler	269.704.158	226.278.921				226.278.921	
Özkaynaklar	467.458.848	372.712.114					
Toplam Yükümlülükler	4.111.752.239	3.860.698.321		416.533.125		7.262.654 3.013.666.885	

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	5.389.338.141	5.325.335.945	22.303.627	33.438.569
2	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları			-406.597.001	7.137.960
3	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	5.389.338.141	5.325.335.945	428.900.628	26.300.609
4	Bilanço Dışı Tutarlar	4.675.015.686	607.638.516	38.203.039	
5	Repo ve Benzeri İşlemler ⁽¹⁾			50.992.502	
6	Değerleme Farkları				
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar				
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar				
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-792.077.141		
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar ⁽²⁾		-14.244.022		
11	Risk Tutarları	5.126.653.298		89.195.541	26.300.609

⁽¹⁾ "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.⁽²⁾ Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	3.860.698.321	3.803.935.067	19.988.226	36.222.760
2	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları			-400.428.553	7.262.654
3	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	3.860.698.321	3.803.935.067	420.416.779	28.960.106
4	Bilanço Dışı Tutarlar	2.582.369.556	390.579.003	29.753.051	
5	Repo ve Benzeri İşlemler ⁽¹⁾			74.789.892	
6	Değerleme Farkları				
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar				
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar				
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-437.980.371		
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar ⁽²⁾		-36.633.697		
11	Risk Tutarları	3.719.900.002		104.542.943	28.960.106

⁽¹⁾ "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.⁽²⁾ Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Yasal konsolidasyon ile muhasebesel konsolidasyon sonucu düzenlenen finansal tablolar arasındaki farklar temelde konsolidasyona dahil edilen şirket kapsamının farklı olmasından kaynaklanmaktadır. Yasal konsolidasyon "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ın 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca Banka'nın yalnızca kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarının kapsama alındığı, muhasebesel konsolidasyon ise aynı Tebliğ'in 5. maddesinin 6. fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın Banka'nın tüm ortaklıklarının kapsama dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar**c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:****c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:**

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI. a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü (-)	Net Değer
	Temerrüt Etmış	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	85.656.838	2.721.846.099	54.205.679	2.753.297.258
Borçlanma Araçları		877.112.496	23.311.060	853.801.436
Bilanço Dışı Alacaklar	8.540.029	3.408.209.419	2.617.067	3.414.132.381
Toplam	94.196.867	7.007.168.014	80.133.806	7.021.231.075

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü (-)	Net Değer
	Temerrüt Etmış	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	40.834.332	1.909.797.854	29.696.238	1.920.935.948
Borçlanma Araçları		725.366.751	27.957.131	697.409.620
Bilanço Dışı Alacaklar	5.689.081	1.668.768.875	2.631.737	1.671.826.219
Toplam	46.523.413	4.303.933.480	60.285.106	4.290.171.787

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stokundaki değişimler ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmış Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı	40.834.332	31.160.049
Son Raporlama Döneminden İtibaren Temerrüt Eden Krediler ve Borçlanma Araçları	83.772.942	32.307.641
Tekrar Temerrüt Etmemiş Durumuna Gelen Alacaklar	-2.172.119	-1.184.023
Aktiften Silinen Tutarlar	-9.948.147	-5.135.033
Diğer Değişimler	-26.830.170	-16.314.302
Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmış Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı	85.656.838	40.834.332

⁽¹⁾ "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullanılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II.16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2025 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 9.948.147 TL'dir.

Cari Dönem			Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	83.946.317	52.836.453	39.252.593	28.453.005
Avrupa Birliği Ülkeleri	870.357	705.424	990.570	842.525
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	358.305	298.616	253.282	119.334
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	1.249	719	198	132
ABD, Kanada	50.246	30.504	33.392	22.777
Diğer Ülkeler	430.364	333.963	304.297	258.465
Toplam	85.656.838	54.205.679	40.834.332	29.696.238

⁽¹⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II.11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.2. Kredi riski azaltımı:

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ” çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka’nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış:

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	2.688.873.458	56.761.462	44.508.715	7.662.338	6.180.815		
Borçlanma Araçları	853.801.436						
Toplam	3.542.674.894	56.761.462	44.508.715	7.662.338	6.180.815		
Temerrüde Düşmüş	85.656.838						

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	1.852.860.375	57.786.104	43.472.599	10.289.469	8.529.234		
Borçlanma Araçları	697.409.620						
Toplam	2.550.269.995	57.786.104	43.472.599	10.289.469	8.529.234		
Temerrüde Düşmüş	40.834.332						

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI.a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.2. Standart yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Cari Dönem ⁽¹⁾						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.533.091.471	99.702	1.539.195.635	1.096.500	34.030.335	2,21%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.624.011	142.008	2.624.011	68.087	1.346.063	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.663.362	1.674.101	1.659.473	220.213	1.879.686	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.077.466		1.077.466			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	170.459.424	79.679.308	170.156.278	89.389.560	78.886.722	30,39%
Kurumsal Alacaklar	1.159.016.618	871.084.204	1.132.824.507	410.519.329	1.352.952.920	87,66%
Perakende Alacaklar	1.056.149.862	2.173.332.482	1.044.146.969	44.517.271	800.324.024	75,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	121.188.447	9.148.783	121.097.755	4.540.029	43.973.224	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul						
İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	100.812.314	16.783.244	100.812.313	10.413.188	64.188.546	57,71%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	30.660.853		30.660.853		22.363.165	72,94%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	773.324	6.868.295	773.324	2.225.722	3.588.325	119,65%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	53.831.265		53.831.265		53.831.265	100,00%
Diğer Alacaklar	276.615.828	99.177.399	276.615.828	15.344	229.846.667	83,09%
Hisse Senedi Yatırımları	158.405.562		158.405.563		166.133.361	104,88%
Toplam	4.666.369.807	3.257.989.526	4.633.881.240	563.005.243	2.853.344.303	54,90%

⁽¹⁾ Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Önceki Dönem ⁽¹⁾						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.201.751.282	32.934	1.210.258.296	57.341	26.964.066	%2,23
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.988.050	4.439	1.988.049	1.766	994.923	%50,00
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.120.277	1.106.546	873.122	148.420	1.021.542	%100,00
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.221.608	30.790	1.221.608	6.158		%0,00
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	124.955.521	48.169.836	124.955.522	101.866.386	66.837.091	%29,47
Kurumsal Alacaklar	942.890.706	615.920.743	908.910.541	276.039.619	1.023.116.559	%86,34
Perakende Alacaklar	640.773.935	868.468.740	632.095.865	19.466.879	474.561.825	%75,00
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	84.039.871	6.450.634	83.965.024	3.105.678	30.474.746	%35,00
Ticari Amaçlı Gayrimenkul						
İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	69.728.563	13.123.725	69.728.563	8.185.095	45.664.798	%58,61
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	10.721.451		10.721.451		7.370.788	%68,75
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	1.379.276	4.470.224	1.379.115	1.210.292	6.399.432	%247,14
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	35.564.124		35.564.124		35.564.124	%100,00
Diğer Alacaklar	199.867.839	28.283.662	199.867.839	332.137	169.756.772	%84,79
Hisse Senedi Yatırımları	115.142.873		115.142.874		115.975.137	%100,72
Toplam	3.431.145.376	1.586.062.273	3.396.671.993	410.419.771	2.004.701.803	%52,66

⁽¹⁾ Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Risk Ağırlıkları						Risk Ağırlıkları						
	Banka					Banka						
Cari Dönem	%0 ⁽¹⁾	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.505.989.532					544.536		33.758.067				1.540.292.135
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						2.692.070		28				2.692.098
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								1.879.686				1.879.686
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.077.466											1.077.466
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	1.078.844		159.795.029			88.165.232		2.656.689	21.223		7.828.821	259.545.838
Kurumsal Alacaklar	109.732		128.564.852			162.501.184		1.243.373.797	1.648.430		7.145.841	1.543.343.836
Perakende Alacaklar	21.565.542						1.067.098.698					1.088.664.240
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar				125.637.784								125.637.784
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						94.073.913		17.151.588				111.225.501
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						18.080.969		11.094.292	1.485.592			30.660.853
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						415.162		990.167	1.593.717			2.999.046
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								53.831.265				53.831.265
Hisse Senedi Yatırımları								153.253.696		5.151.867		158.405.563
Diğer Alacaklar	46.765.401		23.880					229.841.891				276.631.172
Toplam	1.576.586.517		288.383.761		125.637.784	366.473.066	1.067.098.698	1.747.831.166	4.748.962	5.151.867	14.974.662	5.196.886.483

⁽¹⁾ Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.’nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.’nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetleri de içermektedir.

Risk Ağırlıkları						Risk Ağırlıkları						
Konsolide						Konsolide						
Önceki Dönem	%0 ⁽¹⁾	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.183.351.571							26.964.066				1.210.315.637
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						1.989.784		31				1.989.815
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								1.021.542				1.021.542
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.227.766											1.227.766
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	54.309		116.764.249			78.519.337		3.221.187	296.033		27.966.793	226.821.908
Kurumsal Alacaklar	2.223.576		122.496.368			113.028.086		937.069.465	3.264.273		6.868.392	1.184.950.160
Perakende Alacaklar	18.813.644						632.749.100					651.562.744
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					87.070.702							87.070.702
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						64.497.720		13.415.938				77.913.658
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						7.418.085		2.586.608	716.758			10.721.451
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						150.982		267.668	1.370.718		800.039	2.589.407
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								35.564.124				35.564.124
Hisse Senedi Yatırımları								114.588.030		554.844		115.142.874
Diğer Alacaklar	30.443.204							169.756.772				200.199.976
Toplam	1.236.114.070		239.260.617		87.070.702	265.603.994	632.749.100	1.304.455.431	5.647.782	554.844	35.635.224	3.807.091.764

⁽¹⁾ Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.’nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.’nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ç. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

ç.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikası'nda yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, aynı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

ç.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	6.548.298	6.212.365		1,4	17.864.929	9.463.862
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					37.393.595	19.421.741
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						28.885.603

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	5.625.722	5.579.691		1,4	15.687.578	6.739.164
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					36.668.998	14.021.840
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						20.761.004

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ç.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	17.864.929	8.392.593	15.687.578	8.896.813
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	17.864.929	8.392.593	15.687.578	8.896.813

ç.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

	Risk Ağırlıkları								Toplam Kredi Riski (*)
Cari Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.001.617								1.001.617
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						555			555
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenmiş Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			16.380.098	22.771.369					39.151.467
Kurumsal Alacaklar			483.483	954.358		13.596.739			15.034.580
Perakende Alacaklar					70.305				70.305
Diğer Alacaklar (*)								14.974.661	14.974.661
Toplam	1.001.617		16.863.581	23.725.727	70.305	13.597.294		14.974.661	70.233.185

(*) Diğer alacaklar, "ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

	Risk Ağırlıkları								Toplam Kredi Riski (*)
Önceki Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	35.658								35.658
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						12.859			12.859
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenmiş Alacaklar							41.342		41.342
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			23.308.099	24.445.009		612.307			48.365.415
Kurumsal Alacaklar			640.294	387.326		2.850.869			3.878.489
Perakende Alacaklar					22.813				22.813
Diğer Alacaklar (*)								34.835.185	34.835.185
Toplam	35.658		23.948.393	24.832.335	22.813	3.476.035	41.342	34.835.185	87.191.761

(*) Diğer alacaklar, "ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ç.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					195.485.876	
Nakit - Yabancı Para					156.059.478	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					164.070	
Toplam					351.709.424	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					281.116.706	
Nakit - Yabancı Para					87.208.365	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					143.215	
Toplam					368.468.286	

ç.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler		352.593		779.889
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	14.974.661	299.494	34.835.185	696.705
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler	8.833.747	176.675	7.681.438	153.629
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	6.140.914	122.819,00	27.153.747	543.076
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı	411.813		270.301	
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	361.979	53.099	2.309.750	83.184
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

d. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

e.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka’nın aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; “Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası” doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesinin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Ana Ortaklık Banka’nın alım-satım portföyü; aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Grubun alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi’ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte, raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Ana Ortaklık Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Ana Ortaklık Banka’nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

e.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	56.423.626	72.692.251
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	10.934.400	11.349.650
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	7.766.588	17.987.488
Kur Riski	26.586.013	41.297.400
Emtia Riski	11.136.625	2.057.713
Opsiyonlar	2.074.537	1.282.387
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	2.074.537	1.282.387
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
Toplam	58.498.163	73.974.638

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik” 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2025 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 305.012.313 TL (31.12.2024: 218.426.329 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2 ÖD Tutar	1 ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	123.722.534	180.505.567	183.791.600	3	15	24.400.985
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						195.842.411

Önceki Dönem	2 ÖD Tutar	1 ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	45.254.025	123.722.534	180.505.567	3	15	17.474.106
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						154.581.523

g. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, getiri eğrisi riski, baz riski ve opsiyon riski bileşenlerinden oluşmaktadır. BHFOR hesaplamalarında hem ‘Ekonomik Değer Değişimi’ (EDD) hem de ‘Net Faiz Geliri Değişimi’ (NFGD) yaklaşımlarını kullanmaktadır. Bu iki yaklaşım, faiz oranı riskinin farklı zaman ufuklarındaki etkilerini yansıtmakta olup birbirini tamamlayıcı niteliktedir. EDD yaklaşımı, faiz oranlarındaki değişimlerin, faiz oranına duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı kalemlerin bugünkü değeri üzerindeki etkisini ölçmekte, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin uzun vadeli etkilerini yansıtmakta ve faiz hareketlerinin Ana ortaklık Banka’nın sermaye pozisyonu üzerindeki potansiyel etkilerini ortaya koymaktadır. NFGD ise ileriye dönük belirli bir zaman ufku içerisinde, faiz değişimlerinin ana ortaklığın beklenen net faiz geliri üzerindeki etkisini ölçmekle beraber kısa ve orta vadeli kârlılık hassasiyetini yansıtarak EDD ölçümünü tamamlamaktadır. Her iki ölçüm de BDDK’nın belirlediği standart paralel ve paralel olmayan getiri eğrisi şoklarını içeren senaryolara ilave olarak Grubun bilanço yapısına özgü riskleri değerlendirmek amacıyla, standart şok seviyelerinin üzerinde tarihsel gerçekleştirmeleri de dikkate alarak stres içerecek şekilde belirlenen paralel şoklar ile faiz oranı eğrisinin farklı vadelerinde asimetrik hareketleri dikkate alan paralel olmayan şokları içeren içsel olarak belirlenen senaryolar altında da hesaplanmakta, tüm önemli para birimleri için tutarlı şekilde uygulanmaktadır.

Grubun risk yönetimi yaklaşımına ilişkin çerçevesine Dördüncü Bölüm XI.a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Aktif – Pasif Yönetimi Riski kapsamında yer alan BHFOR; Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Riskin yönetilmesi kapsamında para birimi bazında hem bilanço içinde sabit veyahüt değişken faizli ürünlerden yararlanılarak pozisyon yönetimi yapılabildiği gibi, bilanço dışında faiz swabı, faiz opsiyonu gibi çeşitli türev işlemler de kullanılabilmektedir.

Bankacılık portföyüne ilişkin risk iştahı çerçevesinde belirlenen göstergeler ile dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda düzenli olarak Yönetim Kuruluna da raporlanmaktadır.

BHFOR kapsamında EDD hesaplamasında 12.05.2025 tarih ve 32898 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” ve 2025/1 sayılı genelgede belirtilen esaslar dikkate alınmaktadır.

Piyasa koşullarındaki değişim ile beraber bazı ürünlerin planlanan nakit akışları sözleşmesel koşullardan farklılaşabilmekte olup, konu ile ilgili yasal hükümler uyarınca davranışsal opsiyonelite riskinin hesaplamalara konu edilmesi gerekmektedir. Yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara, erken kapanma riski bulunan vadeli mevduatlara ve erken ödenme riski bulunan sabit faizli kredilere ilişkin olarak oluşturulan model sonuçları kullanılabilmektedir. Söz konusu modeller Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri kapsamında düzenli olarak izlenmekte, gözden geçirilmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır. Banka tarafından bu oranların içsel olarak hesaplanamaması halinde BDDK tarafından belirlenen oranlar kullanılabilmektedir. Banka bilançosunda, EDD hesaplamalarında davranışsal nakit akışlarının dikkate alınması amacıyla vadesiz mevduat ürünleri için içsel olarak oluşturulan vadesiz çekirdek mevduat modelinin ürettiği sonuçlar kullanılmakta olup, sabit faizli tüm krediler ile sabit faizli tüm vadeli mevduat ürünlerine ilişkin ise BDDK tarafından belirlenen oranlar kullanılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Vadesiz mevduat ürünü için uzun dönemli zaman serileri kullanılarak para birimi ve müşteri segmentleri özelinde gerçekleştirilen davranışsal modelleme çalışmalarının amacı; Ana Ortaklık Banka bilançosunda istikrarlı bir şekilde kalma eğilimi gösteren çekirdek mevduat tutarını ve vade profilini para birimi ve segmentler özelinde ortaya çıkarmaktır. Vadesiz çekirdek mevduat modeli olarak isimlendirilen model, davranış karakterlerinin farklı olduğu tespit edilen segmentler ve önemli para birimleri özelinde piyasa dinamiklerinin çekirdek mevduata etkisini yansıtacak şekilde oluşturulmuştur. Yönetmelik çerçevesinde mevduat sınıfları bazında gerçek kişi ve perakende müşteri için 5 yıl, diğer kişi müşteriler için 4 yıl olarak belirlenen üst sınırlamalar aşılmamak üzere alt segmentler itibarıyla hesaplanan model sonuçlarının işaret ettiği çekirdek mevduat erime profiline uygun olarak vade profili ataması yapılmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla model çıktıları kullanılarak elde edilen ve raporlamalara konu edilen vadesiz mevduatlar için yeniden fiyatlandırma sürelerine ilişkin detaylara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Yeniden Fiyatlandırma Süresi (Ay)			
	Para Birimi	Gerçek Kişi ve Perakende Müşteri	Diğer Kişi
	TL	8,98	6
	USD	17,20	9
	EUR	30,85	10
Ortalama Yeniden Fiyatlandırma Süresi	XAU	13,05	7
En Uzun Yeniden Fiyatlandırma Süresi		60	48

Kredilerin erken kapanmasına ve vadeli mevduatların erken çekilmesine ilişkin portföyler için ise sonuçlarına aşağıda yer verilen EDD hesaplamalarında BDDK tarafından belirlenen oranlar kullanılmıştır. Hesaplamalarda EDD sonucunu anlamlı ölçüde etkileyebilecek yukarıda detaylarına yer verilen hususlar haricinde başka varsayımlar kullanılmamaktadır.

	EDD (bin TL) ⁽¹⁾
Dönem	31.12.2025
Paralel Yukarı	-23.418.501
Paralel Aşağı	25.141.166
Artan Eğim	6.205.710
Azalan Eğim	-9.221.656
Kısa Vadeli Yukarı	-16.525.616
Kısa Vadeli Aşağı	15.527.751
Maksimum	-23.418.501
Dönem	31.12.2025
Ana Sermaye	428.199.077

⁽¹⁾ Negatif bakiyeler EDD kapsamında değer azalışını ifade etmektedir.

İlgili dönemde EDD hesaplamasına konu önemli para birimleri TRY, USD, EUR ve XAU olarak belirlenmektedir. Bu para birimlerinde yer alan faize duyarlı pozisyonlar yeniden fiyatlanma ve faiz yapılarına göre sınıflandırılmakta, nakit akışları faiz marjlarını içerecek şekilde oluşturulmakta, elde edilen sonuçlar Türk lirasına çevrilerek toplu olarak raporlanmaktadır. İskonto verim eğrisi olarak BDDK tarafından bankalarla paylaşılan risksiz referans faiz oranları kullanılmaktadır. 31.12.2025 dönemi itibarıyla Banka sermayesinin ekonomik değer duyarlılığı paralel yukarı senaryo tahtında (-)23 milyar TL, BHFOR Standart rasyosu %5,47 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Tebliği’nin geçici maddesi uyarınca;

- NFGD’ye ilişkin açıklamalara
- NFGD’ye ilişkin cari dönem ve önceki dönem verilerine
- EDD’ye ilişkin önceki dönem verilerine

31.12.2026 döneminden itibaren dipnotlarda yer vermeye başlanacaktır.

İlaveten, Ekim 2025 döneminde yürürlüğe giren Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Yaklaşımla Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik’inin geçici maddesi uyarınca EDD tutarının konsolide bazda raporlanmasına Nisan 2026 dönemi itibarıyla başlanacağı belirtilmiştir. İlgili bölümde konsolide ölçüm sonuçlarına 2026 yılsonu itibarıyla yer vermeye başlanacak olup, mevcut dönem için Ana Ortaklık Banka EDD ölçüm sonuçlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2025 yıl sonu itibarıyla 9 defa toplanmış ve toplam 11 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kuruluna sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2025 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özelliikli çalışan sayısı 27'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özelliikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Grubun faaliyetleri, kurumsal/ticari bankacılık, bireysel/özel bankacılık, hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri, sigorta ve reasürans faaliyetleri ve diğer başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık faaliyetleri bireylere yönelik mevduat, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır. Yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere sağlanan her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti özel bankacılık faaliyetleri olarak takip edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Aracı kurumların faaliyetleri ile girişim sermayesi ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları faaliyetleri de bu alanda sınıflandırılmıştır. Konsolide finansal tablolarda yer alan reel sektörde faaliyet gösteren bağlı ortaklık yatırımları ile finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık yatırımları yatırım faaliyetleri kapsamında değerlendirilmiştir.

Sigorta ve reasürans faaliyetleri bireysel emeklilik, hayat/hayat dışı sigortacılık işlemleri ile reasürans işlemlerini kapsamaktadır.

Grubun finansal kiralama, faktoring, varlık yönetimi, portföy yöneticiliği, ödeme hizmeti faaliyetleri ise diğer başlığı altında sınıflanmıştır.

Grubun faaliyet bölümlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

			Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık				
Faiz Gelirleri	345.168.691	171.548.447	298.481.186		26.905.792	842.104.116
Faiz Giderleri	224.345.229	229.682.654	161.658.709	410	70.943.513	686.630.515
Net Ücret ve Komisyon Gelir/Gideri	84.696.070	42.431.988	4.316.957	-12.646.347	4.349.068	123.147.736
Temettü Gelirleri			450.893			450.893
Ticari Kar/Zarar (Net)			6.518.932			6.518.932
Diğer Gelirler	5.932.479	2.383.020	9.276.257	104.958.634	16.377.356	138.927.746
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	24.193.860	14.027.003		1.482.178	25.028.326	64.731.367
Diğer Giderler	28.966.073	71.143.020	6.995.428	97.977.263	57.361.625	262.443.409
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			16.078.328			16.078.328
Vergi Öncesi Kar						113.422.460
Vergi Karşılığı (-)						23.357.993
Net Dönem Karı						90.064.467
Grubun Karı/Zararı						67.873.334
Azınlık Payları Karı/Zararı						22.191.133

Toplam Varlıklar	1.822.540.040	810.335.850	1.470.225.839	86.954.751	1.199.281.661	5.389.338.141
Toplam Yükümlülükler	1.320.796.250	1.948.926.308	1.127.441.455	251.043.871	741.130.257	5.389.338.141

			Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık				
Faiz Gelirleri	264.506.067	103.434.195	214.500.656		16.577.269	599.018.187
Faiz Giderleri	167.918.235	167.892.851	139.525.660	387	44.215.131	519.552.264
Net Ücret ve Komisyon Geliri/Gideri	62.121.056	25.708.022	3.455.266	-7.904.458	1.982.124	85.362.010
Temettü Gelirleri			318.657			318.657
Ticari Kar/Zarar (Net)			9.971.460			9.971.460
Diğer Gelirler	5.937.256	1.280.124	12.164.102	67.871.489	18.454.629	105.707.600
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	8.945.936	7.436.493	148.449	656.445	8.513.540	25.700.863
Diğer Giderler	20.616.985	51.029.733	4.891.380	65.976.224	50.681.317	193.195.639
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			10.167.726			10.167.726
Vergi Öncesi Kar						72.096.874
Vergi Karşılığı (-)						8.329.621
Net Dönem Karı						63.767.253
Grubun Karı/Zararı						45.536.879
Azınlık Payları Karı/Zararı						18.230.374

Toplam Varlıklar	1.338.198.054	500.417.145	1.115.843.993	66.609.390	839.629.739	3.860.698.321
Toplam Yükümlülükler	792.287.602	1.403.465.304	933.256.291	173.620.470	558.068.654	3.860.698.321

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BEŞİNCİ BÖLÜM: KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	13.641.678	34.151.301	9.316.465	26.152.260
TCMB	333.062.339	492.088.440	269.133.596	325.467.494
Diğer		9.633.745		2.476.721
Toplam	346.704.017	535.873.486	278.450.061	354.096.475

a.2. TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	175.342.991	158.429.825	161.735.514	120.322.609
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer ⁽¹⁾	157.719.348	333.658.615	107.398.082	205.144.885
Toplam	333.062.339	492.088.440	269.133.596	325.467.494

⁽¹⁾ TCMB nezdinde bloke edilmiş tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

Zorunlu karşılık oranları, yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlülükler için %3-%40 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %22-%32 aralığında ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%25 aralığında uygulanmakta olup, ayrıca yabancı para cinsinden mevduatlara (yurt dışı banka mevduatları ve kıymetli maden hesapları hariç) %2,5 oranında ilave TL cinsinden zorunlu karşılık tesis edilmektedir.

Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

Mevduat bankalarının Türk lirası cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklarına, Merkez Bankası'na kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar ve Türk lirası mevduat hesapları için TCMB tarafından belirlenen oranlarda faiz ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Yabancı para mevduat/katılım fonu (yurt dışı bankalar mevduatı/katılım fonu hariç) yükümlülükleri için zorunlu karşılık ve ihbarlı döviz mevduat hesaplarında tesis edilmesi gereken tutar üzerinden (Türk lirası cinsinden tesis edilen kısım hariç), Türk lirası payına göre farklılaştırılarak komisyon uygulaması bulunmaktadır.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2025 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 439.881 TL'dir (31.12.2024: 605.425 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2025 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 46.171.164 TL'dir (31.12.2024: 22.268.576 TL).

b.3. Diğer finansal varlıklar ağırlıklı olarak Grubun yatırım fonu portföyünden oluşmakta olup, 4.804.518 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Beşinci Gayrimenkul Yatırım Fonu ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarını içermektedir (31.12.2024: 3.559.392 TL).

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı ⁽¹⁾				
Vadeli İşlemler	1.243.902	446.861	924.847	813.588
Swap İşlemleri	803.391	19.187.951	2.208.751	14.451.024
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	51.306	354.448	104.841	365.768
Diğer				
Toplam	2.098.599	19.989.260	3.238.439	15.630.380

⁽¹⁾ Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	18.003.810	9.758.090	13.263.189	7.937.492
Yurt Dışı	18.639.936	136.247.627	9.651.739	59.571.191
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	36.643.746	146.005.717	22.914.928	67.508.683

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler::

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar
AB Ülkeleri	54.802.132	357.220	16.551.238	734.675
ABD, Kanada	6.137.159	142.617	4.413.852	
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	37.867.600	1.882.923	13.586.901	2.670.582
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	32.480.323	21.217.589	16.766.120	14.499.562
Toplam	131.287.214	23.600.349	51.318.111	17.904.819

⁽¹⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	455.336			382.386		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	72.249		15	146.630		
Dönem İçi Çıkanlar	-100.101			-109.433		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer	-1		1			
Kur Farkı	154.833			35.753		
Dönem Sonu Karşılık	582.316		16	455.336		

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:**d.1.** Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2025 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 114.400.084 TL'dir (31.12.2024: 98.247.680 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2025 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 251.580.752 TL'dir (31.12.2024: 226.227.108 TL).

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	588.922.858	449.644.464
Borsada İşlem Gören	323.986.774	171.264.692
Borsada İşlem Görmeyen ⁽¹⁾	264.936.084	278.379.772
Hisse Senetleri	7.192.701	4.445.669
Borsada İşlem Gören	4.660.936	3.282.722
Borsada İşlem Görmeyen	2.531.765	1.162.947
Değer Azalma Karşılığı (-)	23.427.967	27.969.050
Diğer		27.945
Toplam	572.687.592	426.149.028

⁽¹⁾ Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.**e. Kredilere ilişkin açıklamalar:**

Bu bölümde yer verilen dipnotlarda kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları kredi olarak değerlendirilmiştir.

e.1. Grubun ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Grup Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Grup Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Grup Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	2.987.882	4.233	1.969.598	1.686
Toplam	2.987.882	4.233	1.969.598	1.686

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

	Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Nakdi Krediler				
İhtisas Dışı Krediler	2.435.938.396	137.287.443	100.702.092	47.918.168
İşletme Kredileri	720.148.729	32.862.462	28.528.584	32.301.067
İhracat Kredileri	333.644.228	4.969.231	996.233	1.932.733
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	61.555.002	164.489		
Tüketici Kredileri	304.873.043	46.615.586	4.265	12.374.878
Kredi Kartları	457.001.152	38.368.237	50.054.286	
Diğer	558.716.242	14.307.438	21.118.724	1.309.490
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	2.435.938.396	137.287.443	100.702.092	47.918.168

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	13.184.906		7.863.144	
Kredi Riskinde Önemli Artış		35.001.417		23.931.682

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

	Yakın İzlemedeki Krediler		
	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar		Yeniden Yapılandırılanlar
	Standart Nitelikli Krediler		
Nakdi Krediler			
Kısa Vadeli Krediler	1.160.095.034	85.253.873	28.094.099
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	1.275.843.362	52.033.570	120.526.161

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler ⁽¹⁾:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	87.139.247	188.431.842	6.824.267	282.395.356
Konut Kredisi	142.671	85.685.647	1.449.645	87.277.963
Taşıt Kredisi	1.588.011	3.136.614	56.881	4.781.506
İhtiyaç Kredisi	85.408.565	99.609.581	5.317.741	190.335.887
Diğer				
Tüketici Kredileri-Dövizle Endeksli		118	3.790	3.908
Konut Kredisi		118	3.790	3.908
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP	10.156	141.269	689	152.114
Konut Kredisi		19.549	111	19.660
Taşıt Kredisi		3.293	16	3.309
İhtiyaç Kredisi	10.156	118.427	562	129.145
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	386.878.486	38.513.668	9.816.302	435.208.456
Taksitli	119.673.063	38.513.668	5.513.078	163.699.809
Taksitsiz	267.205.423		4.303.224	271.508.647
Bireysel Kredi Kartları-YP	1.683.746			1.683.746
Taksitli				
Taksitsiz	1.683.746			1.683.746
Personel Kredileri-TP	466.231	641.461	84.992	1.192.684
Konut Kredisi	240	14.244	226	14.710
Taşıt Kredisi	2.797	5.695	100	8.592
İhtiyaç Kredisi	463.194	621.522	84.666	1.169.382
Diğer				
Personel Kredileri-Dövizle Endeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP	430	24.125	192	24.747
Konut Kredisi		16.867	111	16.978
Taşıt Kredisi		2.975	32	3.007
İhtiyaç Kredisi	430	4.283	49	4.762
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	1.299.024	16.960	6.103	1.322.087
Taksitli	394.126	16.960		411.086
Taksitsiz	904.898		6.103	911.001
Personel Kredi Kartları-YP	13.726			13.726
Taksitli				
Taksitsiz	13.726			13.726
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	77.312.521		2.734.000	80.046.521
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	52.442			52.442
Toplam	554.856.009	227.769.443	19.470.335	802.095.787

⁽¹⁾ Ana Ortaklık Banka tarafından yurt dışı yerleşik kişilere kullandırılan 20.140.315 TL tutarındaki bireysel krediler tabloya dahil edilmemiştir (kredi kartı: 5.733.358 TL, diğer tüketici kredileri 14.406.957 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	35.366.473	204.102.634	9.884.227	249.353.334
İşyeri Kredileri	19.045	3.847.959	444.884	4.311.888
Taşıt Kredileri	5.210.624	28.543.782	1.315.209	35.069.615
İhtiyaç Kredileri	30.136.804	171.484.548	8.092.069	209.713.421
Diğer		226.345	32.065	258.410
Taksitli Ticari Krediler-Dövizle Endeksli		9.034	98.372	107.406
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		9.034	98.372	107.406
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	3.325.829	27.904.406	502.910	31.733.145
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri		3.474		3.474
İhtiyaç Kredileri	655.858	16.210.317	366.752	17.232.927
Diğer	2.669.971	11.690.615	136.158	14.496.744
Kurumsal Kredi Kartları-TP	104.880.161	862.797	1.325.567	107.068.525
Taksitli	29.488.448	862.797		30.351.245
Taksitsiz	75.391.713		1.325.567	76.717.280
Kurumsal Kredi Kartları-YP	127.135			127.135
Taksitli				
Taksitsiz	127.135			127.135
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	28.640.742		553.203	29.193.945
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	2.582			2.582
Toplam	172.342.922	232.878.871	12.364.279	417.586.072

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	12.985.056	11.227.056
Özel	2.708.861.043	1.898.570.798
Toplam	2.721.846.099	1.909.797.854

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	2.609.453.825	1.847.269.708
Yurt Dışı Krediler	112.392.274	62.528.146
Toplam	2.721.846.099	1.909.797.854

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	11.945.536	14.844.971
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	11.945.536	14.844.971

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	15.707.635	6.159.988
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	14.068.005	6.185.079
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	24.430.039	17.351.171
Toplam	54.205.679	29.696.238

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

e.10.1. Donuk alacaklardan, Grup tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	2.320.353	1.286.102	11.532.366
Yeniden Yapılandırılan Krediler	2.320.353	1.286.102	11.532.366
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.579.065	499.384	6.642.519
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.579.065	499.384	6.642.519

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	10.680.063	9.581.530	20.572.739
Kurumsal ve Ticari Krediler	4.610.737	2.517.952	16.478.571
Bireysel Krediler	2.409.591	2.592.467	2.272.962
Kredi Kartları	3.659.735	4.471.111	1.690.211
Diğer			130.995
Dönem İçinde İntikal (+)	80.818.465	1.195.096	1.759.381
Kurumsal ve Ticari Krediler	36.008.686	830.915	1.163.371
Bireysel Krediler	16.450.606	60.250	486.101
Kredi Kartları	28.359.173	303.931	16.056
Diğer			93.853
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		47.178.199	27.113.716
Kurumsal ve Ticari Krediler		18.801.462	11.195.483
Bireysel Krediler		10.603.607	5.855.805
Kredi Kartları		17.773.130	10.062.428
Diğer			
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	47.178.199	27.113.716	
Kurumsal ve Ticari Krediler	18.801.462	11.195.483	
Bireysel Krediler	10.603.607	5.855.805	
Kredi Kartları	17.773.130	10.062.428	
Diğer			
Dönem İçinde Tahsilat (-)	14.556.165	7.270.167	7.623.887
Kurumsal ve Ticari Krediler	4.084.659	2.271.192	5.354.299
Bireysel Krediler	4.040.478	2.078.603	1.186.677
Kredi Kartları	6.431.028	2.920.372	1.009.250
Diğer			73.661
Kayıttan Düşülen (-)	782	5.022	375.874
Kurumsal ve Ticari Krediler	171	177	352.660
Bireysel Krediler	367	4.207	12.363
Kredi Kartları	244	638	10.851
Diğer			
Satılan (-)⁽¹⁾			9.566.469
Kurumsal ve Ticari Krediler			704.280
Bireysel Krediler			2.768.540
Kredi Kartları			6.093.649
Diğer			
Kur Değişimi Etkisi	44.604	20.119	383.207
Kurumsal ve Ticari Krediler	32.968	11.595	329.315
Bireysel Krediler	11.636	8.524	53.892
Kredi Kartları			
Diğer			
Dönem Sonu Bakiyesi	29.807.986	23.586.039	32.262.813
Kurumsal ve Ticari Krediler	17.766.099	8.695.072	22.755.501
Bireysel Krediler	4.227.381	5.326.233	4.701.180
Kredi Kartları	7.814.506	9.564.734	4.654.945
Diğer			151.187
Karşılık (-)	15.707.635	14.068.005	24.430.039
Kurumsal ve Ticari Krediler	9.650.379	5.475.381	18.763.432
Bireysel Krediler	1.654.986	2.440.940	2.066.807
Kredi Kartları	4.402.270	6.151.684	3.448.713
Diğer			151.087
Bilançodaki Net Bakiyesi	14.100.351	9.518.034	7.832.774

⁽¹⁾ Mart 2025 döneminde takipteki kredi alacaklarından oluşan portföyün 1.738.890 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklar, 617.500 TL satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle GSD Varlık Yönetim A.Ş., Hedef Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Arsan Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş. ve Denge Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir. Ağustos 2025'te takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 5.049.750 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklar 998.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle GSD Varlık Yönetim A.Ş., Hedef Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., İstanbul Varlık Yönetim A.Ş., Emir Varlık Yönetim A.Ş. ve Tuna Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir. Kasım 2025 döneminde takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 2.777.829 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 598.000 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle GSD Varlık Yönetim A.Ş., Birleşim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Doğru Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş. ve İlke Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.3. Grubun yabancı para olarak kullandığı kredilerden kaynaklanan donuk alacaklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.810.460	1.339.638	11.806.437
Karşılık Tutarı (-)	1.495.286	899.381	9.815.884
Bilançodaki Net Bakiyesi ⁽¹⁾	1.315.174	440.257	1.990.553
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	428.243	319.073	10.202.193
Karşılık Tutarı (-)	155.541	216.865	9.041.876
Bilançodaki Net Bakiyesi ⁽¹⁾	272.702	102.208	1.160.317

⁽¹⁾ Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	14.100.351	9.518.034	7.832.774
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	29.807.986	23.586.039	32.111.626
Karşılık Tutarı (-)	15.707.635	14.068.005	24.278.952
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	14.100.351	9.518.034	7.832.674
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			151.187
Karşılık Tutarı (-)			151.087
Diğer Krediler (Net)			100
Önceki Dönem (Net)	4.520.075	3.396.451	3.221.568
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	10.680.063	9.581.530	20.441.744
Karşılık Tutarı (-)	6.159.988	6.185.079	17.238.197
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	4.520.075	3.396.451	3.203.547
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			130.995
Karşılık Tutarı (-)			112.974
Diğer Krediler (Net)			18.021

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	1.457.751	1.560.805	918.696
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	3.023.050	3.825.389	3.765.704
Karşılık Tutarı (-)	1.565.299	2.264.584	2.847.008
Önceki Dönem (Net)	528.797	497.693	244.593
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	1.123.506	1.408.183	1.915.043
Karşılık Tutarı (-)	594.709	910.490	1.670.450

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklar Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	7.863.144	23.931.682	29.696.238	5.878.898	18.972.440	23.447.175
Dönem İçi İlave Karşılıklar	17.415.908	16.609.546	37.084.539	11.048.388	16.222.779	14.429.206
Dönem İçi Çıkanlar	-12.089.744	-4.662.994	-5.986.834	-9.328.487	-11.311.577	-3.672.664
Aktiften Silinen			-9.948.147			-5.135.033
1. Aşamaya Transfer	1.172.885	-1.161.539	-11.346	661.386	-645.901	-15.485
2. Aşamaya Transfer	-1.429.530	1.516.114	-86.584	-518.626	546.935	-28.309
3. Aşamaya Transfer	-198.940	-2.907.544	3.106.484	-94.225	-479.523	573.748
Kur Farkı	451.183	1.676.152	351.329	215.810	626.529	97.600
Dönem Sonu Karşılık	13.184.906	35.001.417	54.205.679	7.863.144	23.931.682	29.696.238

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2025 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 35.712.871 TL'dir (31.12.2024: 62.331.689 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2025 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 124.707.453 TL'dir (31.12.2024: 136.950.399 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	265.026.289	260.651.589
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	265.026.289	260.651.589

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	285.887.845	281.357.179
Borsada İşlem Görenler	251.520.842	249.273.030
Borsada İşlem Görmeyenler ⁽¹⁾	34.367.003	32.084.149
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	285.887.845	281.357.179

⁽¹⁾ Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	281.357.179	216.178.048
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	9.525.534	5.968.244
Yıl İçindeki Alımlar	55.928.003	125.503.427
Transferler		
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-76.724.490	-89.906.221
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	15.801.619	23.613.681
Dönem Sonu Toplamı	285.887.845	281.357.179

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	192.180			211.281		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	68.605		21.582	167.891		
Dönem İçi Çıkanlar	-144.329			-190.123		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer	-3		3			
Kur Farkı	2.065			3.131		
Dönem Sonu Karşılık	118.518		21.585	192.180		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır. Bu kapsamda Banka’nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştirakleri TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar” gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

g.1. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

g.2. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler:

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka’nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,58	79,42

Yukarıdaki iştirake ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri ⁽¹⁾	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
30.147.342	5.352.850	1.975.746	2.366.428	3.719	584.521	198.554	

⁽¹⁾ Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	554.844	453.026
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar ⁽²⁾	351.992	
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı ⁽³⁾	194.559	101.818
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	1.101.395	554.844

Sermaye Taahhütleri

Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)

Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)

⁽¹⁾ Banka’nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

⁽²⁾ Arap Türk Bankası A.Ş.’nin sermaye artışına ilişkin tutardan oluşmaktadır.

⁽³⁾ Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

g.4. İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar ⁽¹⁾:

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	1.101.395	554.844
Sigorta Şirketleri		
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	1.101.395	554.844

⁽¹⁾ Banka’nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g.5. Borsaya kote iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.8. İştiraklere ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 “Bireysel Finansal Tablolar” çerçevesinde TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır.

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Sigorta / Reasürans Şirketleri	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İşbank AG	İş Finansal Kiralama A.Ş.
ÇEKİRDEK SERMAYE				
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	80.761.996	46.114.215	22.655.976	12.077.584
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	1.565.425	1.573.397	83.146	90.000
Çekirdek Sermaye Toplamı	79.196.571	44.540.818	22.572.830	11.987.584
İLAVE ANA SERMAYE				
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye		12.800.760		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Ana Sermaye Toplamı	79.196.571	57.341.578	22.572.830	11.987.584
KATKI SERMAYE				
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye		2.627.572		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Katkı Sermaye Toplamı		2.627.572		
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	79.196.571	59.969.150	22.572.830	11.987.584
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)				
ÖZKAYNAK	79.196.571	59.969.150	22.572.830	11.987.584

ğ.2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

Sıra No	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%) ⁽¹⁾	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/Türkiye	50,21	49,79
2-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/Türkiye	74,83	25,17
3-	Efes Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,29	33,71
4-	İş Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	46,51	53,49
5-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	45,42	54,58
6-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	60,92	39,08
7-	İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	38,63	61,37
8-	İş Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,47	32,53
9-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
10-	İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	24,46	75,54
11-	İşbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	0,00
12-	JSC İşbank	Moskova/Rusya	100,00	0,00
13-	JSC Isbank Georgia	Tiflis/Gürcistan	100,00	0,00
14-	Levent Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
15-	Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
16-	Maxis Investments Ltd.	Londra/İngiltere	67,98	32,02
17-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/Türkiye	87,60	12,40
18-	TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	44,71	55,29
19-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	50,46	49,54
20-	Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10
21-	Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10

⁽¹⁾ Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri ⁽²⁾	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri ⁽²⁾	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1-	128.693.250	35.553.399	2.112.182	12.572.807	9.854.051	13.431.245	11.538.847	46.000.000	
2-	443.673.308	13.657.246	940.634	5.903.793	542.395	5.994.213	4.305.802	42.419.500	
3-	1.265.435	652.557	14.700	602.585	2.548	58.344	104.108		
4-	38.822.422	6.320.845	51.178	11.149.918	211.057	1.990.659	1.007.450		
5-	101.221.396	13.453.550	141.903	16.848.584	446.770	3.630.137	1.925.193	11.524.641	
6-	53.248.022	46.875.610	44.569.261	532.897	753.621	10.372.739	11.080.257	20.421.375	
7-	14.523.035	10.723.243	17.674	87.378	218.566	5.744.130	1.945.145	6.066.109	
8-	4.549.802	4.029.106	146.515	318.242	1.455.205	2.075.682	1.178.849		
9-	114.986.022	34.998.443	7.143.439	13.662.383	6.919.719	15.045.759	12.489.979	60.255.000	
10-	683.788	677.973	3.058	185.255	62.298	163.003	148.866	1.385.972	
11-	111.522.065	24.864.729	391.203	5.690.441		1.213.958	1.331.536		
12-	33.432.662	4.558.244	273.035	3.513.063	118	2.199.294	1.287.802		
13-	9.957.961	2.549.892	162.502	589.536		186.175	144.543		
14-	1.190	1.151		86		-245	-98		
15-	522.954	444.364	38.884	98.447	228.883	80.860	78.966		
16-	6.297.858	1.741.583	7.597	42.559		128.244	148.821		
17-	49.817.462	26.338.377	215.956	2.623.767	1.899.381	9.776.419	5.933.631		
18-	6.995.207	6.191.132	6.729.508	29.637		1.472.209	1.370.581	4.462.250	
19-	334.293.518	46.463.725	7.545.974	37.142.909	986.817	11.427.146	10.356.755	34.832.000	
20-	10.719.293	1.722.893	250.537	2.296.790	368.953	356.708	335.579		
21-	1.857	1.729				-372	1.428		

⁽¹⁾ Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yukarıdaki tabloda yer verilen finansal tablo bilgileri şirketlerin kamuya açıkladıkları finansal raporlarında veya özel durum açıklamalarında yer verdikleri enflasyon muhasebesi uygulanmamış tutarlar olup, konsolide finansal tabloların oluşturulmasında söz konusu bakiyeler konsolidasyon gereklilikleri çerçevesinde grubun muhasebe politikalarına uyum kapsamında düzeltilerek kullanılmıştır.

ğ.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	98.845.228	67.465.619
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (2)	51.246	29.954
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar (3)	-70.876	
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı (4)	39.769.211	31.349.655
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	138.594.809	98.845.228
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

⁽¹⁾ Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

⁽²⁾ Cari dönem bakiyesi, İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin halka açık kısımlarından hisse senedi alımlarından oluşmaktadır.

⁽³⁾ Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. altında birleşerek kontrol gücü kaybedilen Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş. bakiyesini içermektedir.

⁽⁴⁾ Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

ğ.5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	54.218.900	38.145.018
Sigorta Şirketleri	35.979.015	22.573.033
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	3.111.723	2.021.433
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	45.285.171	36.105.744
Toplam	138.594.809	98.845.228

⁽¹⁾ Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

ğ.6. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	81.692.482	62.257.824
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		

⁽¹⁾ Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar:

Önceki dönemde Banka'nın %100 hissedarı olduğu Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin, cari dönemde Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile birleşmiş ve şirketin yeni ünvanı "Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş." olarak tescil olmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın bahse konu ortaklıktaki payı %20,83, Ana Ortaklık Banka'nın mali olmayan bağlı ortaklığı Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin payı %22,92 ve Ana Ortaklık Banka'nın ortaklarından Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfının bağlı ortaklığı Efes Holding A.Ş.'nin payı %6,25 olup, şirket özkaynak yöntemi ile değerlendirilen birlikte kontrol edilen ortaklıklar portföyüne sınıflanmıştır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ.9. Bağlı ortaklıklara ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

27.01.2025 tarihinde İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.'nin %35,83 oranındaki payını 1.775.000 TL bedel ile satın almış olup, şirket üzerindeki ortaklık oranını %99,98 seviyesine yükseltmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın %100 bağlı ortaklığı olan Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin 13.876.165 TL tutarındaki sermayesi 16.01.2025 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da 1.675.000 TL, 09.04.2025 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da ise 1.330.000 TL artırılarak 16.881.165 TL seviyesine yükselmiş olup, söz konusu sermaye artırımları sırasıyla 22.01.2025 ve 14.04.2025 tarihleri itibarıyla tescil edilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın %100 oranında paya sahip olduğu mali olmayan bağlı ortaklığı Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'deki %80 oranındaki payının grup dışına devri, 18.07.2025 tarihi itibarıyla tescil edilmiş olup, devir sonucunda Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'deki payı %19,90 olarak belirlenmiştir.

Konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin, Ortopro Tıbbi Aletler Sanayi ve Ticaret A.Ş.'deki %80,38 oranındaki payının grup dışına devri, 02.06.2025 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile, 03.06.2025 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, devir sonucunda İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin Ortopro Tıbbi Aletler Sanayi ve Ticaret A.Ş.'deki payı %16,85 olarak belirlenmiştir.

Konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., 11.06.2025 tarihli Yönetim Kurulu ve 19.06.2025 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararları çerçevesinde tarım ve gıda sektöründe faaliyet gösteren Agrinatura Gıda Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin toplam %61,31 oranındaki payını satın almıştır.

Konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin 22.05.2025 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile sağlık sektöründe faaliyet göstermek üzere Enlila Sağlık İlaç Arge Üretim ve Laboratuvar A.Ş. ünvanlı şirketin %100 pay sahipliği ile kurulmasına karar verilmiş olup, kuruluş işlemi 27.05.2025 tarihi itibarıyla tescil edilmiştir.

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır. Bu kapsamda Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki birlikte kontrol edilen ortaklıkları TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

h.1. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

h.2. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler:

		Banka'nın Pay Oranı- Farklıya Oy Oranı (%) ⁽¹⁾	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)		
Moka United Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,83	50,00

⁽¹⁾ Ana Ortaklık Banka'nın şirket üzerindeki payı %20,83 olup, birlikte kontrol Banka'nın mali olmayan bağlı ortaklığı Trakya Yatırım Holding'in ve Banka'nın ortaklarından Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfının bağlı ortaklığı Efes Holding'in sırasıyla %22,92 ve %6,25 payları ile beraber sağlanmaktadır.

Yukarıdaki birlikte kontrol edilen ortaklığa ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (*)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
21.575.057	9.992.192	8.985.465	605.442		6.787.694		

⁽¹⁾ Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

h.3. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin hareket tablosu ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri		
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar ⁽²⁾	70.876	
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı ⁽³⁾	1.013.110	
Değer Azalma Karşılıkları /İptalleri		
Diğer ⁽⁴⁾	2.966.486	
Dönem Sonu Değeri	4.050.472	
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

⁽¹⁾ Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu finansal kuruluş niteliğindeki birlikte kontrol edilen ortaklığa ilişkin bilgileri içermektedir.⁽²⁾ Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin birlikte kontrol edilen ortaklıklar portföyünde sınıflanmasına ilişkin tutarından oluşmaktadır.⁽³⁾ Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.⁽⁴⁾ Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş. ("Moka") paylarının elden çıkarılması ve eş zamanlı olarak Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'den hisse edinilmesi işlemleri kapsamında oluşan net kazancı temsil etmektedir. Anılan kazanç, Moka United Payment hisselerinin edinim tarihinde belirlenen geçici gerçeğe uygun değeri ile söz konusu işlem kapsamında muhasebeleştirilen yatırım tutarı arasındaki farktan kaynaklanmaktadır.**h.4.** Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar ⁽¹⁾:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar		
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler	4.050.472	
Toplam	4.050.472	

⁽¹⁾ Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu finansal kuruluş niteliğindeki birlikte kontrol edilen ortaklığa ilişkin bilgileri içermektedir.**h.5.** Borsaya kote birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır.**h.6.** Cari dönem içinde elden çıkarılan birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır.**h.7.** Cari dönem içinde satın alınan birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır.**h.8.** Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Önceki dönemde konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan "Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.", "Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş." ile cari dönemde birleşmiş ve şirketin yeni ünvanı "Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş." olarak tescil olmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın %20,83, Banka'nın mali olmayan bağlı ortaklığı Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin %22,92 ve Banka'nın ortaklarından Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfının bağlı ortaklığı Efes Holding A.Ş.'nin %6,25 oranında paya sahip olduğu birlikte kontrol edilen ortaklık cari dönemde özkaynak yöntemi ile konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):**i.1.** Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	26.458.091	21.387.988	16.935.446	13.706.168
1- 4 Yıl Arası	30.792.883	26.117.791	14.407.367	12.507.918
4 Yıldan Fazla	4.283.607	3.949.417	1.011.912	859.753
Toplam	61.534.581	51.455.196	32.354.725	27.073.839

i.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	61.534.581	32.354.725
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	10.079.385	5.280.886
Net Finansal Kiralama Yatırımı	51.455.196	27.073.839

i.3. Faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadelerine göre gösterimi:

Grubun faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadesi 1 yıldan az olup 31.12.2025 itibarıyla toplam tutarı 75.159 TL'dir (31.12.2024: 64.995 TL).

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım ⁽¹⁾				
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		215.768		1.119.407
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		215.768		1.119.407

⁽¹⁾ Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir.

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı yapılan türev işlem detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif
Swap Faiz İşlemleri	61.123.629	206.853	94.907	38.602.372	18.436	417.848
YP	61.123.629	206.853	94.907	38.602.372	18.436	417.848
TL						
Swap Para İşlemleri	28.405.993	8.915	467.014	30.696.329	1.100.971	
YP	28.405.993	8.915	467.014	30.696.329	1.100.971	
TL						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı ⁽¹⁾	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri ⁽¹⁾		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-280.410	193.029		-87.381
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	64.253		-68.336	-4.083
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-54.984	122.280		67.296

⁽¹⁾ Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

Önceki dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı ⁽¹⁾	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri ⁽¹⁾		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-27.268	21.597		-5.671
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	106.172		-113.852	-7.680
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-73.032	104.084		31.052

⁽¹⁾ Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	59.265.489	8.268.645	2.832.822	361.064	10.705.023	81.433.043
Birikmiş Amortisman	-62.854	-4.728.413		-85.516	-5.410.662	-10.287.445
Net Defter Değeri	59.202.635	3.540.232	2.832.822	275.548	5.294.361	71.145.598
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	59.202.635	3.540.232	2.832.822	275.548	5.294.361	71.145.598
Dönem İçi Değişimler (Net) ⁽¹⁾	19.136.069	3.951.838	4.245.566	260.064	3.521.431	31.114.968
Amortisman Bedeli	-750.867	-2.163.175		-103.193	-1.670.752	-4.687.987
Değer Azalış Karşılığı (Net)	-104.776					-104.776
Kur Farkları (Net) ⁽¹⁾	60.883	113.656		3.733	48.664	226.936
Dönem Sonu Maliyet	77.637.422	13.155.736	7.078.388	614.188	14.345.991	112.831.725
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-93.478	-7.713.185		-178.036	-7.152.287	-15.136.986
Dönem Sonu Net Defter Değeri	77.543.944	5.442.551	7.078.388	436.152	7.193.704	97.694.739

⁽¹⁾ Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi hakkındaki açıklamalara Üçüncü Bölüm’de “XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar” başlığı altında yer verilmiştir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin hareketleri içeren tablo aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	12.286.374	7.110.247
Dönem İçi Değişimler (Net)(1)	11.735.678	7.524.334
Amortisman Bedeli	-4.028.151	-2.374.289
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (1)	81.212	26.082
Dönem Sonu Maliyet	32.714.545	20.556.548
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-12.639.432	-8.270.174
Dönem Sonu Net Defter Değeri	20.075.113	12.286.374

⁽¹⁾ Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller Grubun kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir. Bu konudaki açıklamalara Üçüncü Bölüm XIV no.lu dipnotta yer verilmiştir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirlerinin toplamı 1.089.951 TL'dir (31.12.2024: 887.301 TL).

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	25.407.317	18.056.230
Dönem İçi Değişimler (Net)	-5.345.453	-1.916.137
Değerleme Artışı/Azalışı	6.711.378	9.267.224
Dönem Sonu Değeri	26.773.242	25.407.317

Konsolidasyona dahil edilen ortaklıklardan İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.’nin yatırım amaçlı gayrimenkulleri içerisinde bulunan İstanbul Finans Merkezi ve Ankara İş Kule ofis binalarının tamamı ile İstanbul Beşiktaş’ta bulunan arsa niteliğindeki taşınmazı, sırasıyla şirket Yönetim Kurulunun 25.02.2025, 01.07.2025 ve 25.11.2025 tarihli kararları çerçevesinde, 5.600.000 TL + KDV, 1.215.000 TL + KDV ve 1.028.838 TL + KDV bedelle grup dışına satılmıştır.

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2025 tarihi itibarıyla 25.723.882 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar ile gelecek dönemlerde elde edeceği vergiye tabi gelirlerinin geri kazanılabilir kısmı üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları ⁽¹⁾	5.606.231	2.742.358
Karşılıklar ⁽²⁾	-25.223.524	-21.758.888
Finansal Kiralama Gelir Tahakkukları	-1.276	146.532
Finansal Varlıkların Değerlemesi	8.896.364	563.564
Diğer ⁽³⁾	-15.001.677	-12.505.104
Ertelenmiş Vergi Varlığı	-25.723.882	-30.811.538

⁽¹⁾ Vergi Usul Kanunu geçici 33. madde ve mükerrer 298/Ç hükümlerindeki enflasyon düzeltmesinden/ yeniden değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları dahil edilmiştir.

⁽²⁾ Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

⁽³⁾ Cari dönem tutarı, yurt dışı şubelerin kur farkları ve muhtelif diğer kalemlerin yanı sıra, mali zarardan kaynaklanan 2029 yılına kadar kullanılabilirliği bulunan ertelenmiş vergi varlığını da içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ertelenmiş vergi varlığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	27.875.824	14.523.260
Kar veya Zarar Tablosu ile ilişkilendirilen	-3.071.497	6.640.070
Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu ile ilişkilendirilen	-4.644.728	7.199.058
Doğrudan Diğer Özkaynak Hesapları ile ilişkilendirilen	-30.480	-482.534
Kur Farkı	-6.897	-4.030
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü (1)	20.122.222	27.875.824

⁽¹⁾ Konsolide finansal tablolarda cari dönemde 25.723.882 TL ertelenmiş vergi varlığı, 5.601.660 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmakta olup hareket tablosu net bakiye üzerinden sunulmaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalara Beşinci Bölüm II.h.2 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	52.344	1.562.954
Dönem İçi Değişimler (Net) ⁽¹⁾	64.290	-1.512.692
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	94	-34
Kur Farkı	5.428	2.116
Dönem Sonu Net Defter Değeri	122.156	52.344

⁽¹⁾ Önceki dönemde Diğer Aktifler altında izlenen, cari dönemde ise Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar hesabına sınıflanan ve satış gerçekleşen, detaylarına Beşinci Bölüm VII.b.4'te yer verilen Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'ye ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

Grubun satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı gayrimenkullere ilişkin olarak gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle satışa çıkarıldıklarına dair duyurular yapılmaktadır. Ayrıca, Ana Ortaklık Banka'nın satışa konu edilen söz konusu gayrimenkulleri, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Grubun diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:

Diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	148.312.010		102.851.830	550.163.829	76.480.961	2.289.609	3.367.375	5.275	883.470.889
Döviz Tevdiat Hesabı	644.462.351		49.158.580	177.328.349	24.510.461	19.483.244	52.244.457	1.087	967.188.529
Yurt İçinde Yer. K.	523.703.640		32.133.525	121.764.904	14.764.324	4.445.177	7.206.695	1.087	704.019.352
Yurt Dışında Yer. K.	120.758.711		17.025.055	55.563.445	9.746.137	15.038.067	45.037.762		263.169.177
Resmi Kur. Mevduatı	16.599.861		97.891	854.909	114.740	277.316	6		17.944.723
Tic. Kur. Mevduatı	123.717.629		252.383.917	274.616.391	58.517.607	1.166.677	157.104		710.559.325
Diğ. Kur. Mevduatı	3.825.019		3.693.211	37.654.235	5.840.370	79.119	1.335		51.093.289
Kıymetli Maden DH	403.055.730		5.805	36.968.256	4.270.599	24.500.481	1.243.092		470.043.963
Bankalar Mevduatı	5.873.850		51.563.786	8.153.489	198	3.051.189	3.895.270		72.537.782
TCMB	2.019								2.019
Yurt İçi Bankalar	177.846		42.425.408	2.850.113					45.453.367
Yurt Dışı Bankalar	5.693.786		9.138.378	5.303.376	198	3.051.189	3.895.270		27.082.197
Katılım Bankaları	199								199
Diğer									
Toplam	1.345.846.450		459.755.020	1.085.739.458	169.734.936	50.847.635	60.908.639	6.362	3.172.838.500

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	103.661.630		43.374.108	365.887.910	190.225.901	5.224.033	10.655.257	4.897	719.033.736
Döviz Tevdiat Hesabı	486.566.547		42.742.165	155.323.928	25.162.623	17.348.763	40.281.895	2.874	767.428.795
Yurt İçinde Yer. K.	399.873.278		34.747.770	109.781.773	16.723.396	3.855.342	6.824.659	2.874	571.809.092
Yurt Dışında Yer. K.	86.693.269		7.994.395	45.542.155	8.439.227	13.493.421	33.457.236		195.619.703
Resmi Kur. Mevduatı	7.991.829		366.595	583.038	127.838		6		9.069.306
Tic. Kur. Mevduatı	74.715.532		162.798.744	98.850.338	42.236.819	2.324.568	15.704.829		396.630.830
Diğ. Kur. Mevduatı	5.271.088		6.470.540	16.323.684	5.113.612	66.198	2.519		33.247.641
Kıymetli Maden DH	171.360.129		4.422	9.897.194	1.764.738	10.848.552	590.863		194.465.898
Bankalar Mevduatı	3.346.709		45.857.569	2.026.025	532.641	150.447	7.627.933		59.541.324
TCMB	1.207								1.207
Yurt İçi Bankalar	589.364		41.946.350	1.555.813					44.091.527
Yurt Dışı Bankalar	2.755.200		3.911.219	470.212	532.641	150.447	7.627.933		15.447.652
Katılım Bankaları	938								938
Diğer									
Toplam	852.913.464		301.614.143	648.892.117	265.164.172	35.962.561	74.863.302	7.771	2.179.417.530

24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar" ve TCMB'nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2025 tarihi itibarıyla tutarı 10.873.157 TL'dir (31.12.2024: 145.226.061 TL).



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem ⁽¹⁾	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	424.680.039	296.130.386	447.489.869	415.169.414
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	227.338.219	180.312.282	327.689.685	282.017.177
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	175.972.233	85.739.717	271.205.009	98.328.906
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	74.476.463	40.066.728	26.807.638	19.044.036
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar				

⁽¹⁾ Sigortaya tabi mevduat tutarı cari dönem için 950 TL'dir (önceki dönem 650 TL). 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, bankaların yurt içi şubelerindeki, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki mevduatları aynı tutarlara kadar olan kısmıyla sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede cari dönemde sigorta kapsamında 70.427.150 TL (31.12.2024: 48.842.920 TL) tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	26.807.638	19.044.036
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	135.287	139.177
26.09.2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı ⁽¹⁾	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	300.500	2.048.972	2.780	2.205.139
Swap İşlemleri	262.750	7.027.290	179.539	8.564.354
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	50.105	371.168	96.799	331.514
Diğer				
Toplam	613.355	9.447.430	279.118	11.101.007

⁽¹⁾ Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm II.g.no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	4.711.485	20.283.796	6.841.285	12.583.921
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	13.264.357	362.905.912	42.146.722	240.129.204
Toplam	17.975.842	383.189.708	48.988.007	252.713.125

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	13.659.594	37.651.725	33.198.979	24.061.291
Orta ve Uzun Vadeli	4.316.248	345.537.983	15.789.028	228.651.834
Toplam	17.975.842	383.189.708	48.988.007	252.713.125

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Ağustos 2025	76.000.000 USD + 112.800.000 EURO	1 yıl
Ağustos 2025	25.000.000 USD + 5.000.000 EURO	2 yıl
Haziran 2025	751.000.000 USD + 513.450.000 EURO	1 yıl
Kasım 2025	800.500.000 USD + 331.100.000 EURO	1 yıl

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	30.792.270		6.964.236	
Varlığa Dayalı Menkul Kıymet			2.052.309	
Tahvil		226.477.672	5.592.604	157.927.691
Toplam	30.792.270	226.477.672	14.609.149	157.927.691

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler:

Ana Ortaklık Banka, yurt dışında kurulmuş olan ve konsolidasyon kapsamına dahil edilen yapılandırılmış işletme niteliğindeki TIB Diversified Payment Rights Finance Company (TIB) aracılığıyla USD, EURO ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacakların gelecekteki akımlara dayalı işlemlere konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir.

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Tutar	Nihai Vade	31.12.2025 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Aralık 2014	220.000.000 USD	14 yıl	60.000.000 USD
Mart 2015	15.000.000 USD	15 yıl	7.968.750 USD
Ekim 2016	55.000.000 USD	12 yıl	16.097.556 USD
Aralık 2016	158.800.000 USD	10-13 yıl	36.720.477 USD
Aralık 2017	125.000.000 USD	9 yıl	29.761.905 USD
Ağustos 2022	227.000.000 USD	5 yıl	122.230.769 USD
Kasım 2023	195.000.000 USD	5 yıl	180.000.000 USD
Kasım 2023	50.000.000 EURO	5 yıl	46.153.846 EURO
Şubat 2024	140.000.000 USD	5-6 yıl	140.000.000 USD
Mayıs 2024	221.855.000 USD	5-6 yıl	221.855.000 USD
Eylül 2024	450.000.000 USD	10 yıl	450.000.000 USD
Eylül 2024	100.000.000 EURO	10 yıl	100.000.000 EURO

d. Grubun yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Grubun yükümlülüklerinin %59'u mevduattan, %7'si alınan kredilerden, %6'sı ihraç edilen menkul kıymetler ile sermaye benzeri borçlanma araçlarından ve %7'si para piyasalarına borçlardan oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-f finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	447.398	310.518	309.461	221.246
1-4 Yıl Arası	2.231.809	1.696.649	1.364.688	1.019.925
4 Yıldan Fazla	7.584.093	3.820.302	4.598.855	2.631.239
Toplam	10.263.300	5.827.469	6.273.004	3.872.410

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım ⁽¹⁾				
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		561.921		417.848
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		561.921		417.848

⁽¹⁾ Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir.

Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin işlem detayları Beşinci Bölüm İ.i no.lu dipnotta açıklanmıştır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavanı aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutarıdır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla Grubun kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğüne ilişkin karşılık tutarı 9.311.983 TL'dir (31.12.2024: 6.088.071 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplama iskonto oranı %26,60, enflasyon oranı %21,82, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplama 31.12.2025 tarihi itibarıyla geçerli olan 53.919,68 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	6.088.071	5.643.824
Cari Hizmet Maliyeti	502.938	420.542
Faiz Maliyeti	1.468.580	1.108.842
Ödenen Tazminatlar	-227.347	-2.516.360
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	36.169	20.689
Geçmiş Hizmet Maliyeti	1.923	
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	1.441.649	1.410.534
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	9.311.983	6.088.071

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıda, geçmiş hizmete ait tanımlanmış fayda yükümlülüğünün 31.12.2025 tarihi itibarıyla varsayımlara duyarlılığı incelenmiştir.

- İskonto oranı yıllık olarak %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,1 oranında azalmaktadır.
- İskonto oranı yıllık olarak %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,5 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,9 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,6 oranında azalmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka ve konsolidasyona dahil Grup şirketleri kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 1.498.131 TL'dir (31.12.2024: 1.016.351 TL).

ğ.2. Dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları:

Dövizde endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2025 ve 31.12.2024 tarihleri itibarıyla dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Gayrinakdi kredi karşılıkları:

Birinci ve ikinci aşama gayrinakdi krediler için 31.12.2025 itibarıyla 4.122.105 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2024: 1.530.396 TL). Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2025 tarihi itibarıyla 2.617.067 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2024: 2.631.737 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XX.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2025 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda, fiili ve teknik açık tutarı 15.345.552 TL olarak belirlenmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra, Milli Reasürans T.A.Ş. tarafından da 31.12.2025 tarihi itibarıyla yaptırılmış olan aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 979.538 TL olarak belirlenmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda söz konusu açık tutarları kadar karşılık ayrılmış durumdadır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2025 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan yasal varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %35,75 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

İlave olarak, "Prime Esas Tavan Ücret Artışı" SGK tarafından belirlenen "Prime Esas Tavan Ücret" üzerinden belirlenmekte olup, prim ödeyen üyelerin kazançlarında ve tavan ücretlerde, geçmiş dönemlerdeki gerçekleştirmeler dikkate alınarak, enflasyonun üzerinde reel bir artış yaşanacağı varsayılmıştır.

Devre esas faydalar için yükümlülük tutarının hesaplanmasında yukarıda belirtilen varsayımların yanı sıra belirli aktüeryal varsayımlar da kullanılmaktadır. Bu çerçevede, devir gerçekleştiğinde Banka'nın katlanacağı nihai yükümlülük tutarı; iskonto oranı, ölüm oranları, emekli aylığı artışları ve aktif üyelerin ücret artışları ve ayrılma oranları gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfına ilişkin olarak aşağıdaki tabloda, 31.12.2025 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	31.12.2025	31.12.2024
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-154.536.637	-110.173.970
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	83.769.791	52.768.803
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	-70.766.846	-57.405.167
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-16.040.460	-11.408.363
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	58.838.306	38.916.992
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	42.797.846	27.508.629
Vakıf Varlığı	12.623.448	8.795.720
Fili ve Teknik Açık Tutarı	-15.345.552	-21.100.818

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	31.12.2025	31.12.2024
Hazır Değerler	4.731.158	7.071.179
Menkul Kıymetler	5.942.199	634.320
Diğer	1.950.091	1.090.221
Toplam	12.623.448	8.795.720

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2025 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 1.553.914 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2024: 1.198.281 TL).

ğ.4.3. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XXI no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2025 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 5.296.568 TL (31.12.2024: 4.158.889 TL) olmakla birlikte netleşme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapıldığından 401.920 TL (31.12.2024: 110.073 TL) tutarında cari vergi varlığı doğmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	5.296.568	4.158.889
Menkul Sermaye İradı Vergisi	10.767.134	4.186.893
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	27.635	17.766
BSMV	6.866.574	5.191.276
Kambiyo Muameleleri Vergisi	136.215	57.312
Ödenecek Katma Değer Vergisi	800.698	436.632
Diğer	1.816.240	1.123.465
Toplam	25.711.064	15.172.233

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	55.101	39.195
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	73.467	49.847
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	123.687	79.949
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	93	65
İşsizlik Sigortası-Personel	35.021	24.634
İşsizlik Sigortası-İşveren	70.177	49.345
Diğer		
Toplam	357.546	243.035

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2025 itibarıyla 5.601.660 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi borcu, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	5.102.696	2.747.792
Karşılıklar ⁽¹⁾	245.932	-21.925
Finansal Varlıkların Değerlemesi	-74.318	181.006
Diğer	327.350	28.841
Ertelenmiş Vergi Borcu	5.601.660	2.935.714

⁽¹⁾ Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

ı. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Grubun satış amaçlı elde tutulan veya durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

i. Sermaye benzeri borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:

İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları:

Ana Ortaklık Banka, yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 15.01.2025 tarihinde 5,5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve vadesi bulunmayan, %9,13 faiz oranlı 500.000.000 USD nominal değerli ilave ana sermaye niteliğini haiz borçlanma aracı ihraç etmiştir.

Konsolidasyona dahil bağlı ortaklıklarından TSKB, 21.03.2024 tarihinde yurt dışında yerleşik tüzel kişilere yönelik olarak vadesiz, %9,75 faiz oranlı, 6 ayda bir sabit faiz ödemeli 300.000.000 USD nominal değerli ilave ana sermaye niteliğini haiz tahvil ihraç etmiştir.

Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları:

- Ana Ortaklık Banka;
- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, %7 faiz oranlı (29.06.2023'ten itibaren geçerli faiz oranı %9,192) 500.000.000 USD, 29.09.2025 tarihinde, 5,5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10,5 yıl vadeli, %7,38 faiz oranlı 500.000.000 USD,
 - yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri onar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000 TL

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir.

Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 80.701.748 TL'dir (31.12.2024: 57.786.197 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları		35.342.170		10.800.864
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		35.342.170		10.800.864
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.340.553	43.019.025	2.340.183	44.645.150
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.340.553	43.019.025	2.340.183	44.645.150
Toplam	2.340.553	78.361.195	2.340.183	55.446.014

j. Konsolide özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	24.999.970	24.999.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	25.000.000	25.000.000

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	25.000.000	100.000.000

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler:

Banka, Yönetim Kurulunun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında 28.08.2018-31.12.2018 tarihleri arasında sermayenin %2,89'unu oluşturan 130 milyon adet payın geri alımını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulunun 31.05.2019 tarihli kararı ile söz konu payların, satış fiyatı geri alım maliyetinden az olmayacak şekilde elden çıkarılması hususunda Genel Müdürlük yetkili kılınmıştır. 14.06.2022 ve 27.02.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen bedelsiz sermaye artırımları sonrasında 722.200.364,31 adet düzeyine ulaşan söz konusu payların, sermayenin %1,22'sini temsil eden 306.000.000 adedi, 13.12.2024 tarihinde, Borsa İstanbul'da satılmıştır. Söz konusu satış neticesinde oluşan vergi öncesi 3.845.106 TL tutarındaki kar Sermaye Piyasası Kurulunun II-22.1 sayılı Geri Alınan Paylar Tebliği uyarınca özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmiş, gelir tablosuyla ilişkilendirilmemiştir.

j.7. Gelirler, kârlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri: Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi uyarınca, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere;

Her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- rüşhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan ⁽¹⁾	-15.960.608	4.349.614	-19.032.966	-926.161
Değerleme Farkı	-23.443.807	5.683.020	-27.777.446	-1.363.582
Ertelenmiş Vergi Etkisi	7.119.712	-1.333.406	8.513.256	437.421
Kur Farkı	363.487		231.224	
Toplam	-15.960.608	4.349.614	-19.032.966	-926.161

⁽¹⁾ Söz konusu tutarlar, TFRS 9 kapsamında Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler hesabında izlenen özkaynak araçlarından kaynaklanan 2.532.374 TL tutarındaki değerleme farkı ile buna ilişkin 379.855 TL tutarındaki ertelenmiş vergi etkisini de (toplam 2.152.519 TL) içermektedir.

k. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	54.543.228	35.159.671
Dağıtılan Temettü	-3.870.790	-631.084
Bağlı Ortaklıkların Dönem Net Kar/Zararı Azınlık Payları	22.191.133	18.230.374
Bağlı Ortaklıkların Özkaynaklarındaki Değişim Etkisi	4.017.953	1.821.127
Grup/Azınlık Paylarındaki Değişim Etkisi	-123.766	-36.860
Dönem Sonu Bakiyesi	76.757.758	54.543.228

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

I. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 27.03.2025 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2024 yılı faaliyetlerinden elde edilen 45.517.445 TL tutarındaki net dönem karına;

- Muhtelif mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde oluşan ve geçmiş yıllar karında izlenmekte olan toplam 857.448 TL'nin eklenmesi,
- Buna göre oluşan 46.374.893 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan toplam 100.341 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 1.000.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,

sonucu oluşan 47.274.552 TL'lik dağıtım esas tutarın;

- 4.551.740 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 5 TL'sinin kurucu hisselere nakden,
- 994.682 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 41.728.125 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 27.03.2025 tarihinde 41.728.125 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselere 01.04.2025 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Kar dağıtımında geri alınan paylara isabet eden 75.777 TL geçmiş yıllar karı hesabına aktarılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülöklere ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 1.766.052.589 TL (31.12.2024: 737.663.382 TL), çek yaprakları için ödeme taahhüdü 23.754.395 TL'dir (31.12.2024: 15.115.800 TL). Vadeli aktif değer alım taahhüdü 65.701.695 TL (31.12.2024: 17.759.623 TL), satım taahhüdü ise 65.825.994 TL'dir (31.12.2024: 17.795.841 TL).

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2025 tarihi itibarıyla 2.617.067 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2024: 2.631.737 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar Tablosu"nda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	43.382.415	26.213.326
Akreditif Kredileri	170.128.822	106.444.925
Diğer Garantiler	6.192.515	5.705.492
Toplam	219.703.752	138.363.743

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	12.357.676	11.113.505
Kesin Teminat Mektupları	438.924.605	282.969.065
Avans Teminat Mektupları	78.151.452	54.580.443
Gümröklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	27.442.692	22.644.795
Diğer Teminat Mektupları	132.401.556	83.545.400
Toplam	689.277.981	454.853.208

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	145.232.629	82.060.683
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	25.254.125	14.994.391
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	119.978.504	67.066.292
Diğer Gayrinakdi Krediler	763.749.104	511.156.268
Toplam	908.981.733	593.216.951

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	1.980.416	0,47	654.294	0,13	1.450.462	0,51	114.864	0,04
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.784.052	0,42	492.092	0,10	1.322.097	0,46	75.894	0,02
Ormancılık	87.981	0,02		0,00	86.675	0,03		0,00
Balıkçılık	108.383	0,03	162.202	0,03	41.690	0,02	38.970	0,02
Sanayi	157.635.505	37,27	284.049.448	58,45	109.207.396	38,26	180.337.962	58,59
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	3.717.274	0,88	2.268.733	0,47	1.945.166	0,68	2.812.261	0,91
İmalat Sanayi	132.099.715	31,23	246.986.245	50,82	91.790.798	32,16	156.963.957	50,99
Elektrik, Gaz, Su	21.818.516	5,16	34.794.470	7,16	15.471.432	5,42	20.561.744	6,69
İnşaat	65.400.474	15,46	65.969.816	13,57	44.464.988	15,58	48.427.703	15,73
Hizmetler	196.846.916	46,54	134.736.116	27,72	129.465.266	45,36	76.251.915	24,77
Toptan ve Perakende Ticaret	110.604.888	26,15	51.981.560	10,70	72.729.019	25,48	39.455.936	12,82
Otel ve Lokanta Hizmetleri	4.722.786	1,12	3.548.045	0,73	2.488.717	0,87	1.646.075	0,53
Ulaştırma ve Haberleşme	21.031.916	4,97	13.039.527	2,68	15.393.631	5,39	12.795.776	4,16
Mali Kuruluşlar	39.266.260	9,28	49.360.701	10,16	25.807.179	9,04	15.421.367	5,01
Gayrimenkul ve Kir. Hizm.	12.310.438	2,91	11.759.961	2,42	8.027.933	2,81	6.266.613	2,04
Serbest Meslek Hizmetleri	2.880.811	0,68	4.520.593	0,93	2.018.636	0,71	247.185	0,08
Eğitim Hizmetleri	694.278	0,16	100.724	0,02	847.016	0,30	10.915	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	5.335.539	1,27	425.005	0,08	2.153.135	0,76	408.048	0,13
Diğer	1.136.034	0,26	572.714	0,13	819.094	0,29	2.677.301	0,87
Toplam	422.999.345	100,00	485.982.388	100,00	285.407.206	100,00	307.809.745	100,00

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	416.225.867	475.729.616	5.399.078	3.595.109
Teminat Mektupları	385.448.606	288.481.371	5.347.078	2.278.791
Aval ve Kabul Kredileri	30.674.672	12.497.780	52.000	155.964
Akreditifler	102.589	168.557.950		1.160.354
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler		6.192.515		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra para, faiz ve menkul değer opsiyonları ile futures işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Grubun alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemlerinin içerisinde ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemleri bulunmaktadır. Bununla birlikte finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla gerçekleştirilen ve finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında değerlendirilebilmeleri için gerekli tüm koşullar mevcut olan türev işlemleri ise riskten korunma amaçlı olarak sınıflandırılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grubun kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Grup lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği “Diğer Cayılamaz Taahhütler” hesabının bakiyesi 67.541.032 TL’dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 23.754.395 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda, karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı “Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun”a tabi çekler için 11.120 TL’ye (tam rakam), 5941 sayılı “Çek Kanunu”na tabi çekler için ise 12.650 TL’ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise “Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri” hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler ⁽¹⁾				
Kısa Vadeli Kredilerden	242.254.183	20.027.142	172.488.596	15.913.460
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	210.342.009	56.625.916	142.072.434	43.084.967
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	7.124.528	355.290	6.665.765	92.359
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	459.720.720	77.008.348	321.226.795	59.090.786

⁽¹⁾ Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından		12.641		
Yurt İçi Bankalardan	7.903.844	1.977.751	7.895.691	690.967
Yurt Dışı Bankalardan	5.381.482	1.342.658	1.911.087	1.372.985
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	13.285.326	3.333.050	9.806.778	2.063.952

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	1.259.273	704.315	308.910	525.507
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	95.430.257	13.539.986	67.324.405	9.829.324
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	71.503.344	2.600.526	69.645.000	2.240.742
Toplam	168.192.874	16.844.827	137.278.315	12.595.573

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no.lu dipnotta yer verildiği üzere, menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %29,08 enflasyon tahminine göre yapılmıştır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, Ana Ortaklık Banka'nının 31.12.2025 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 298 milyon (tam tutar) TL artacak veya 299 milyon (tam tutar) TL azalacaktır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	4.345.813	3.197.178

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	14.823.588	11.350.995	11.381.500	7.349.932
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	2.305.217	1.106.787	2.327.810	604.648
Yurt Dışı Bankalara	12.518.371	10.244.208	9.053.690	6.745.284
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara	230.980	5.835.866		8.346.774
Toplam ⁽¹⁾	15.054.568	17.186.861	11.381.500	15.696.706

⁽¹⁾ Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	1.390.128	1.999.610

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	10.488.371	19.290.502	7.424.902	15.161.275

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz			Vadeli Mevduat				Toplam
	Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	182	23.078.164	1.191.806	232	10.000			24.280.384
Tasarruf Mevduatı		34.242.859	205.668.937	43.141.138	778.289	2.019.374	1.001	285.851.598
Resmi Mevduat		91.907	298.961	46.454	50.736			488.058
Ticari Mevduat		81.874.582	73.910.368	22.205.912	285.064	1.095.951		179.371.877
Diğer Mevduat		2.583.210	9.065.771	3.285.628	17.650	239.969		15.192.228
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	182	141.870.722	290.135.843	68.679.364	1.141.739	3.355.294	1.001	505.184.145
Yabancı Para								
DTH	16.480	1.824.457	1.020.671	238.154	563.112	1.555.860	179	5.218.913
Bankalar Mevduatı	9.329	80.597	85.575	26.187	94.697	263.065		559.450
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			30.120	2.861	20.839	1.094		54.914
Toplam	25.809	1.905.054	1.136.366	267.202	678.648	1.820.019	179	5.833.277
Genel Toplam	25.991	143.775.776	291.272.209	68.946.566	1.820.387	5.175.313	1.180	511.017.422

Önceki Dönem	Vadesiz			Vadeli Mevduat				Toplam
	Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	184	24.370.632	559.297					24.930.113
Tasarruf Mevduatı	1.114	10.402.011	104.006.118	88.802.610	5.720.088	3.975.065	889	212.907.895
Resmi Mevduat	61	46.870	147.322	48.526	2			242.781
Ticari Mevduat	45.944	46.559.192	28.678.832	23.599.593	4.934.660	5.665.298		109.483.519
Diğer Mevduat	16	2.206.838	4.094.141	3.935.903	403.971	386		10.641.255
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	47.319	83.585.543	137.485.710	116.386.632	11.058.721	9.640.749	889	358.205.563
Yabancı Para								
DTH	5.132	682.611	1.049.771	234.089	424.816	1.505.245	1	3.901.665
Bankalar Mevduatı	19.447	55.115	18.824	56.780	245.270	520.926		916.362
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			7.971	999	10.525	475		19.970
Toplam	24.579	737.726	1.076.566	291.868	680.611	2.026.646	1	4.837.997
Genel Toplam	71.898	84.323.269	138.562.276	116.678.500	11.739.332	11.667.395	890	363.043.560

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	121.065	142.060
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	329.828	176.597
Diğer		
Toplam	450.893	318.657

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	4.696.009.783	3.017.545.382
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	705.609.400	612.830.123
Türev Finansal İşlemlerden Kar ⁽¹⁾	96.943.156	73.487.090
Kambiyo İşlemlerinden Kar	3.893.457.227	2.331.228.169
Zarar (-)	4.689.490.851	3.007.573.922
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	682.854.153	576.356.807
Türev Finansal İşlemlerden Zarar ⁽¹⁾	136.391.873	131.280.958
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	3.870.244.825	2.299.936.157
Ticari Kar/Zarar (Net)	6.518.932	9.971.460

⁽¹⁾ Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 53.662.201 TL, zarar tutarı 93.574.598 TL olup, net zarar tutarı 39.912.397 TL'dir (31.12.2024: kar tutarı 40.560.426 TL, zarar tutarı 98.053.700 TL olup, net zarar tutarı 57.493.274 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 102.519.969 TL tutarındaki bölümü, sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelirlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup bu tutarın %91'i kazanılmış sigorta primlerinden meydana gelmiştir (31.12.2024: 65.654.291 TL, %92). 5.755.266 TL tutarındaki bölümü önceki dönemde Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için ayrılan karşılıkların iptalinden, kalan kısmı ise ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarının iptali veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır. Önceki dönem diğer faaliyet gelirlerinin 10.000.000 TL tutarındaki kısmı muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların iptal edilmesi kaynaklıdır.

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	62.740.471	24.863.488
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	8.317.430	3.482.138
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	12.793.099	5.621.357
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	41.629.942	15.759.993
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	5.955	150.972
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar		148.449
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.955	2.523
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer	1.984.941	686.403
Toplam	64.731.367	25.700.863

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	1.786.447	16.143
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	324.996	7.127.334
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	114.080	5.457
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	4.687.987	3.252.178
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	4.028.151	2.374.289
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	73.463	6.626
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	22	173
Diğer İşletme Giderleri	69.873.981	52.038.884
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	1.225.867	783.094
Bakım ve Onarım Giderleri	2.087.269	1.527.781
Reklam ve İlan Giderleri	5.081.975	5.486.375
Diğer Giderler	61.478.870	44.241.634
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	606.372	5.629
Diğer	104.594.983	70.327.395
Toplam	186.090.482	135.154.108

Grubun bağlı, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcamaya tutarı 833.912 TL'dir (31.12.2024: 388.166 TL).

Yukarıdaki tabloda “Diğer” grubu içerisinde yer alan faaliyet giderlerinin, 85.984.292 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup, söz konusu bakiyenin önemli bölümünü ödenen tazminat giderleri oluşturmaktadır (31.12.2024: 53.478.820 TL).

Bunun yanı sıra, “Diğer” kalemi 8.908.537 TL (31.12.2024: 5.837.919 TL) tutarında vergi, resim, harç ve fon giderleri ile 7.351.445 TL (31.12.2024: 4.843.850 TL) tutarında tasarruf mevduatı sigorta fon giderlerini de içermektedir.

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2025 itibarıyla vergi öncesi karın 155.473.601 TL'si net faiz gelirlerinden, 123.147.736 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 262.443.409 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2025 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerine ilişkin toplam 23.357.993 TL tutarındaki vergi karşılığı, 20.286.496 TL tutarındaki cari vergi karşılığı ile 3.071.497 TL tutarındaki ertelenmiş vergi giderinden oluşmaktadır. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2025 itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 90.064.467 TL'dir.

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan faaliyetlerden kaynaklanan gelir ve giderler: Grubun 01.01.2025 - 31.12.2025 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosundaki “Alınan Ücret ve Komisyonlar” altında yer alan “Diğer” kalemi, kartlı ödeme işlemleri, sermaye piyasası işlemleri ve sigorta-reasürans işlemleri başta olmak üzere muhtelif işlemlerden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ı.4. Azınlık paylarına ait kar/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/Zarar	22.191.133	18.230.374

i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosunda yer alan başlıca diğer gelir kalemleri, diğer faiz gelirleri, Beşinci Bölüm IV.ı.3 no.lu dipnotta açıklanan alınan diğer ücret ve komisyon gelirleri, Beşinci Bölüm IV.d no.lu dipnotta açıklanan diğer faaliyet gelirleri ve özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar kalemlerinden oluşmaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra, Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem ⁽¹⁾	Önceki Dönem
Raporlama Dönemine ait Bağımsız Denetim Ücreti	233.691	134.396
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	54.986	28.702
Toplam	288.677	163.098

⁽¹⁾ 01.01.2024 - 31.12.2024 hesap dönemine ilişkin finansal tablolarının onaylanması akabinde, 2025 yılı içerisinde yürütülmüş olan 2024 yılı TSRS sürdürülebilirlik raporunun güvence hizmeti ile sigorta şirketlerinin TFRS 17 uygulanarak hazırlanan 2024 yılı finansal tablolarının denetim ücretlerini de içermektedir.

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 25.000.000 TL'dir. Kar yedekleri, Grubun yasal, statü ve olağanüstü yedeklerden gelen bakiyelerinden oluşmakta olup, bilanço tarihi itibarıyla bu bakiyeler sırasıyla 20.380.396 TL, 1.502.505 TL ve 176.683.521 TL'dir.

Menkul değerler değer artış fonu hesabının detayı Beşinci Bölüm II.j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın 5.786.306 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2024: 8.950.677 TL).

Detaylarına Üçüncü Bölüm II.2 no.lu dipnotta yer verilmiş olan net yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan -6.382.567 TL tutarındaki kur farkı, “Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” kalemi altında muhasebeleştirilmiştir (31.12.2024: -1.691.123 TL).

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi konsolide faaliyet karına ilişkin 146.457.464 TL'lik gelir tutarının, 801.966.438 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden -691.149.040 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. 127.475.746 TL tutarındaki elde edilen diğer kazançların önemli bir kısmını sigorta şirketlerinin prim tahsilatları oluşturmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -93.238.749 TL (31.12.2024: -41.348.358 TL) “Diğer” kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev finansal işlemler kar / zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan “Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)” kalemi para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 105.657.506 TL tutarında artış (31.12.2024: 290.105.081 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan “Diğer” nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 10.500.416 TL tutarında azalış (31.12.2024: 6.403.180 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2025 tarihi itibarıyla 6.177.673 TL (31.12.2024: 1.954.703 TL) olarak tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2024	31.12.2023
Nakit	320.003.569	325.236.461
Kasa ve Efectif Deposu	35.468.725	30.877.622
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	284.534.844	294.358.839
Nakde Eşdeğer Varlıklar	75.127.117	72.058.144
Para Piyasalarından Alacaklar	10.595.706	7.811.536
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	64.531.411	64.246.608
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	395.130.686	397.294.605

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2025	31.12.2024
Nakit	391.199.540	320.003.569
Kasa ve Efectif Deposu	47.792.979	35.468.725
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	343.406.561	284.534.844
Nakde Eşdeğer Varlıklar	161.044.147	75.127.117
Para Piyasalarından Alacaklar	11.174.840	10.595.706
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	149.869.307	64.531.411
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	552.243.687	395.130.686

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Grubun dahil olduğu risk grubuna kullanılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	14.844.971	31.592.293			2.929.736	2.973.354
Dönem Sonu Bakiyesi	11.945.536	35.019.241			283.539	2.537.536
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	4.345.813	21.079			1.132.397	39.840

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	10.195.890	28.515.121			3.363.190	2.191.348
Dönem Sonu Bakiyesi	14.844.971	31.592.293			2.929.736	2.973.354
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	3.197.178	9.096			830.352	30.425

a.2. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Mevduat						
Dönem Başı Bakiyesi		14.493.197		2.014.110		14.696.828
Dönem Sonu Bakiyesi		10.089.541		1.670.021		21.514.695
Mevduat Faiz Gideri		1.390.128		896.408		4.856.975

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Mevduat						
Dönem Başı Bakiyesi		21.601.646		1.700.282		4.383.964
Dönem Sonu Bakiyesi		14.493.197		2.014.110		14.696.828
Mevduat Faiz Gideri		1.999.610		1.591.850		1.861.213

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.3. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu	3.043.255					
Toplam Kar / Zarar	-3.338	-2.208			-1.316	8.958
Risken Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

b. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Grubun dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Grubun kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kapsamındaki kuruluşlara kullandırılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı %0,46; toplam aktiflere oranı %0,23; risk grubu kapsamındaki kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %1,05; toplam pasiflere oranı %0,62'dir. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyat yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Ana Ortaklık Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine emir iletimine aracılık ve İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından 38 adedinin yönetimi ise İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilir. Banka'nın Özel Bankacılık ve Ticari ve Kurumsal Bankacılık ihtisas şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

b.4. Banka'nın sahip olduğu Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin %50 oranındaki paylar, Aralık 2025 döneminde 100 Milyon USD bedelle %100 oranında dolaylı pay sahibi olduğu İş Enerji Yatırımları A.Ş.'ye satılmış olup, satış bedelinin 20 milyon USD tutarındaki kısmı peşin olarak tahsil edilmiştir. Söz konusu bedelin kalan kısmı ise 2026 yılı içerisinde tahsil edilecektir. Belirtilen işlemler sonucu oluşan 557.824 TL tutarındaki değerleme farkı kaynaklı kar, gelir tablosuyla ilişkilendirilmiştir.

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar:

Grubun kilit yönetici personele cari dönemde sağladığı faydaların brüt toplamı 1.648.765 TL'dir (31.12.2024: 1.129.582 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VIII. Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka - Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube ⁽¹⁾	997	20.246			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3			Çin Halk Cumhuriyeti
	1	2			Mısır
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye	
Yurt dışı şube	2	63			
	15	254			İngiltere
	2	50			KKTC
	2	9			Irak
	1	3			Kosova
					2.575.379
					501.173
					70.921
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

⁽¹⁾ Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmmiştir.

İşbank AG

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube ⁽¹⁾	8	147			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye	
Yurt dışı şube	1	8			
					Hollanda
					14.327.379
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					
⁽¹⁾ Merkezi Almanya'da olan Şirket'in Almanya'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.					

Milli Reasürans T.A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube ⁽¹⁾	1	170			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye	
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	12			
					Singapur
					1.677.015
					1.416.456
⁽¹⁾ Merkezi Almanya'da olan Şirket'in Almanya'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.					

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

JSC İşbank

	Sayı	Çalışan Sayısı
Yurt içi şube ⁽¹⁾	1	88
Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler		
Aktif Toplamı		
Yurt dışı şube		
Yasal Sermaye		
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler		
⁽¹⁾ Merkezi Moskova'da olan Şirket'in Rusya'da olan şube ve temsilcilikleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.		

JSC Isbank Georgia

	Sayı	Çalışan Sayısı
Yurt içi şube ⁽¹⁾	1	49
Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler		
Aktif Toplamı		
Yurt dışı şube		
Yasal Sermaye		
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler		
⁽¹⁾ Merkezi Tiflis'te olan Şirket'in Gürcistan'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.		

Yurt dışında şube ya da temsilciliği bulunmayan konsolidasyona dahil diğer bağlı ortaklıklara ilişkin çalışan sayısına ilişkin bilgiler:

	Çalışan Sayısı
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	1.856
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	1.094
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	81
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	128
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	148
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	75
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	15
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	97
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	607
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	5
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	30
MAXIS INVESTMENTS LTD. (1)	11
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	13
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	483
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	193

⁽¹⁾ Merkezi Londra'da olan Şirket'in merkezi haricinde şube veya temsilciliği bulunmamaktadır.

Yatırım Varlık Kiralama A.Ş. ve Levent Varlık Kiralama A.Ş.'nin raporlama tarihi itibarıyla çalışanı bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulunun borçlanma aracı ihracına ilişkin 03.11.2025 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2025 tarihi sonrasında 35.370.000 bin TL nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulunun borçlanma araçlarının yurt dışında ihracına yönelik 03.11.2025 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2025 sonrasında yurt dışında 50 milyon USD ve 21 milyon GBP nominal değerli tahvil ihracı gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka 30.01.2026 tarihinde, Yönetim Kurulunun 03.11.2025 tarihli kararı kapsamında, 6. yılda geri çağırma opsiyonu bulunan 11 yıl vadeli, %7,58 faiz oranlı, 500 milyon USD nominal değerli katkı sermayeye dahil edilecek borçlanma aracı ihraç etmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulunca, Hong Kong'da şube açılması için gerekli girişimlerde bulunmak üzere Genel Müdürlüğün yetkili kılınmasına karar verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar

Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Not	Görünüm (*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Ba3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	Ba3	Durağan
Teminatsız Borçlanma Notu (MTN)	Ba3	-
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA- (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's: 30.07.2025, Fitch Ratings: 28.01.2026

İş Finansal Kiralama A.Ş.

FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	BB-	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	BB-	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA-(tur)	Durağan
Destek Notu	bb-	-

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2025 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihe aşağıda yer verilmiştir:

Fitch Ratings: 02.02.2026

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

	Not	Görünüm (*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	Ba3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	Ba3	Durağan
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Notu	Ba3	-
Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	Ba3(cr)	-
Temel Kredi Değerlendirmesi	b1	-
Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi	b1	-
Öncelikli Teminatsız Borçlanma Notu	Ba3	-
Yabancı Para MTN Notu	(P)Ba3	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-
Devlet Destek Notu	bb-	-
Hissedar Destek Notu	b+	-
Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu	BB-	-

TSKB'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's: 30.07.2025, Fitch Ratings: 28.01.2026

(*) **Görünüm:** “Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

Grubun kamuya açıklanacak 31.12.2025 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 06.02.2026 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Grubun faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

EKLER

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'den alınan AkÖde sisteminin eklendiği üye işyerleri üzerinden alışveriş yapan müşterilere alışveriş kredisi/taksitli ek hesap ürünlerinin ödeme yöntemi olarak sunulması hizmeti,
- Aspero Bilgi Teknolojileri Tic. Ltd. Şti.'den yasal raporlama platformuna ilişkin alınan yazılım hizmeti,
- Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den alınan satış amaçlı dış arama destek hizmeti,
- ATP Ticari Bilgisayar Ağı ve Elektrik Güç Kaynakları Üretim ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'den yazılım ve doküman kullanım hakkının devrine ilişkin alınan hizmet,
- Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- AVI Gayrimenkul Yatırım Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.'den Ödeme Kaydedici Cihazlarda bankacılık ödeme uygulaması kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile SütBir Cüzdan ve Kart iş birliği sözleşmesi kapsamında müşteri yönlendirilmesi ve bankamatiklerden ücretsiz hizmet sağlanmasına ilişkin iş birliği,
- Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'den alınan yurt dışı efektif taşıma hizmeti,
- Caligo Teknoloji A.Ş.'den alınan veri yönetimi danışmanlık hizmeti,
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Commencis Teknoloji A.Ş.'den alınan İşCep ve İnternet Şubesi geliştirmelerine ilişkin yazılım hizmeti,
- Compay Ödeme Çözümleri A.Ş.'den togg.com.tr internet sitesi üzerinden taşıt kredisi başvurularının alınmasına ilişkin alınan hizmet,
- D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.'den alınan HepsiPay'in cüzdan uygulamasına İş'le Öde Uygulaması aracılığı ile TL yüklenmesi hizmeti,
- Definex Danışmanlık A.Ş.'den Banka bünyesinde yürütülen çeşitli yazılım geliştirme projeleri kapsamında yazılım, test, olay kaydı çözümüne ilişkin alınan hizmet,
- Desmer Güvenlik Hizmetleri Tic. A.Ş.'den alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Diyalog Yazılım Teknolojileri Ltd. Şti.'den anlık bildirim olarak mobil onay kodu gönderme, müşterilerle sesli, yazılı ve görüntülü iletişim için kullanılan yazılıma ilişkin alınan hizmet,
- DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Tic. A.Ş.'den alınan Trendyol üzerinden Anında Alışveriş Kredisi/Taksitli Ek Hesap kullanım taleplerinin toplanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Edata Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Ticaret A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den telefon şubesini kullanan Banka müşterilerinin taleplerinin karşılanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Faturalab Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş'den tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den Banka müşterilerinin spot kredi ihtiyaçlarına istinaden Dijital Kolay Finansman kanalıyla kullanım yapabilecekleri Figopara Spot Kredi uygulamasının kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den Tedarikçi Finansman Platformu aracılığıyla tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den Kolay Finansman Platformu aracılığıyla tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- FU Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- Globit Global Bilgi Teknolojileri A.Ş.'den alınan Kondor bakım ve destek hizmetleri,
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- Hugin Yazılım Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilave olarak arşiv kutularının açılması, firma elemanlarınca sözleşmelerin taranması ve Banka sistemine kaydedilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Infina Yazılım A.Ş.'den yazılım temin edilmesi, kurulumu ile bunların bakımı ve sözleşme süresince verilecek destek hizmetlerinin temin edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- İnfoteks Bilgisayar Elektronik Telekom San. Tic. LTD. Şti.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- İPOTEKA Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'den bilgi işlem uygulama sunucuları ve sunucu işletim sistemlerinin operasyon ve yönetimi, iletişim ağları işletim, yönetim ve bakımı için gereken kaynakların sağlanmasına ilişkin alınan hizmet,
- İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.'den alınan müşterilerimize teslim edilemeyerek Bankamıza iade edilen kartların imha edilmesi hizmeti,
- İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.'den Doküman Tarama ve Barkot Okuma Sözleşmesi,
- Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'den ekspertiz yazılımına ilişkin alınan hizmet,
- KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'den Anadolu Veri Merkezi alan kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Konecta Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'den kart ürünlerinin, müşterilerin adreslerine teslim edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, çek, senet, diğer kıymetli evrak ve belgelerin taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, efektif taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, yurt dışı efektif taşıma hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, kıymetli maden taşıma hizmeti,
- Maslak Teknoloji A.Ş.'den alınan, firmanın Entegrasyon sağladığı üye işyerleri üzerinden Anında Alışveriş Kredisi/ Taksitli Ek Hesap kullanım taleplerinin toplanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Mepsan Petrol Cih. San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- MT Bilgi Teknoloji Dış Ticaret A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Obase Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret San. A.Ş.'den veri analitiği çalışmalarında dış kaynak kullanılmasına ilişkin alınan hizmet,
- Octet Express Ödeme Kuruluşu A.Ş.'den alınan Tedarikçi Finansmanı Platformu aracılığıyla tedarikçi firmaların vadeli faturalarından doğan alacaklarına ilişkin iskonto taleplerinin Bankaya iletilmesi hizmeti,
- Octet Express Ödeme Kuruluşu A.Ş.'den alınan alıcı ve satıcıları buluşturan platform üzerinden firmaların fatura tahsilatına aracılık edilmesi hizmeti,
- ODC İş Çözümleri Danışmanlık Tic. A.Ş.'den müşterilerimize operatörler aracılığıyla SMS gönderimi için alınan yazılım hizmeti,
- Panaroma Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Pavo Finansal Teknoloji Çözümleri A.Ş.'den Android POS hizmeti alınması, Banka uygulaması yazılımının yüklenmesi ve bakım hizmetleri,
- Paygo Finansal Teknolojileri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan, elektronik ticaret ile ilgili güvenli e-ödeme altyapısı hizmeti,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan MPI 3DSS dış kaynak hizmeti,
- Plastik Kart Akıllı kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Postkom Basım ve Posta İletişim Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- PragmaCraft Yazılım Ltd. Şti.'den makine öğrenmesi çalışmalarına ilişkin alınan danışmanlık hizmeti,
- R2 Servis Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Smartmind Veri Yönetimi Teknoloji Hiz. A.Ş.'den alınan analitik uygulamalar yazılım danışmanlık ve geliştirme hizmeti,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den bilgi sistemleri yönetimi, bilgi sistemleri altyapı desteği, yazılım geliştirme, proje geliştirme, iş analizi, sistem analizi, proje ve ürün danışmanlığı, teknik destek konularında alınan hizmetler,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den finansal analiz süreçlerinin dijitalleşmesine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den Sermaye Piyasaları Altyapı Dönüşüm Programı çerçevesinde alınan yazılım geliştirme ve destek hizmeti,
- Token Finansal Teknolojiler A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'den yazılım geliştirme ve bakım hizmeti,
- Topkapı Danışmanlık Elektronik Hiz. Paz. Tic. A.Ş.'den Pazarama üzerinden Anında Alışveriş Kredisi/Taksitli Ek Hesap kullandırılmasına ilişkin alınan hizmet,
- Verisoft Bilgi İşlem Ticaret ve San. A.Ş.'den Bankamız kartları ve üye iş yerlerine dair güvenlik uygulamalarında kullanılan yazılıma ilişkin alınan bakım ve ek geliştirme hizmetleri,
- Worldline Pos Teknoloji Çözüm ve Servisleri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet.

İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

Adı-Soyadı	Son Durum itibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler
Adnan Bali	- Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı - Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Güzide Meltem Kökden	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hakan Aran	- Trakya Yatırım Holding Yönetim Kurulu Başkanı - İşbank AG Yönetim Kurulu Başkanı - Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı - TİBAŞ 100.Yıl Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi
Fazlı Bulut	-
Durmuş Öztekin	-
Recep Hakan Özyıldız	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi
Mustafa Rıdvan Selçuk	- BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Bağımsız Denetçisi - Girişim YMM Ltd. Şti. Ortak
Ahmet Gökhan Sungur	-
Sadrettin Yurtsever	-
Şebnem Aydın	-
Bahattin Özarslantürk	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanı

Aday Gösterme Komitesi'nin görevini yürüten Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sayın Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi adayı olarak gösterilmiş, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 16.01.2023 tarihli "Bağımsız Üye Adayı Değerlendirme Raporu" aynı tarihte Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 30.03.2023 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi seçilen Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir:

"Türkiye İş Bankası A.Ş. (İş Bankası) Yönetim Kurulu'na "Bağımsız Üye" adaylığım dolayısıyla ilgili mevzuat, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve İş Bankası Esas Sözleşmesi hükümleri gereği;

- İş Bankası, İş Bankası'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya İş Bankası'nda önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,

- Son beş yıl içerisinde, başta İş Bankası'nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde İş Bankası'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, %5 ve üzeri paya sahip ortak, önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olma sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- İş Bankası'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, İş Bankası ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- İş Bankası'nın faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde İş Bankası'nın işlerine zaman ayırabilecek olduğumu,
- İş Bankası'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

- İş Bankası'nın veya İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki bağımsız üyelikle ilgili kriterlerin tamamını halen taşıdığımı ve bağımsız üye olarak görevlendirildiğim takdirde söz konusu görev süresince de bu kriterleri gözeteceğimi, bağımsızlığımı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıktığı takdirde bu durumu gerekçesi ile birlikte derhal İş Bankası Yönetim Kuruluna ve eş anlı olarak bu durumu ve gerekçesini Sermaye Piyasası Kuruluna yazılı olarak ileteceğimi ve dolayısıyla bağımsızlığımı Komitenize, İş Bankası ortaklarına ve ilgili bütün taraflara beyan ederim."

Mali Haklar

27 Mart 2025 tarihinde alınan Genel Kurul kararı uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine kişi bazında her ay net 195.000 TL tahsisat ödenmektedir. 2025 yılında Yönetim Kurulu üyeleri dâhil kilit yöneticilere sağlanan faydaların toplam tutarı 350.145 bin TL'dir. Ayrıca aynı dönemde kilit yöneticilere verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı ise 103.109 bin TL'dir

Temettünün Dağıtılması

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesinde açıklanmakta olan İş Bankası'nın kâr dağıtım politikası hakkındaki bilgiler Entegre Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Söz konusu bilgilere ayrıca İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı ilişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

Hisse Bilgileri

İş Bankası A Grubu ve B Grubu payları ISATR ve ISBTR sembolleri ile Ana Pazar'da; C Grubu payları ISCTR sembolü ile Yıldız Pazar'da işlem görmektedir. İş Bankası'nın C grubu pay senetleri karşılığında çıkarılan depo sertifikaları, Londra Borsası'nda "Regulation S" mevzuatına tabi olarak işlem görmektedir; Amerika'da ise "Rule 144A" mevzuatı kapsamında tezgah üstü piyasalarda nitelikli kurumsal yatırımcılar tarafından alınıp satılmaktadır.

Diğer Hususlar

- 2025 yılı içerisinde İş Bankası'nda Türk Ticaret Kanunu'nun 207, 438 ve 439. maddeleri kapsamında özel denetim yapılmamıştır. İş Bankası başta BDDK, SPK, Rekabet Kurulu, Merkez Bankası gibi kamu kurumları olmak üzere kamu denetimine tabidir. Söz konusu kamu kurumlarının İş Bankası'nda yaptıkları denetimlere ilişkin olarak kamuya açıklama gereken bir husus çıktığı takdirde bu hususlar KAP aracılığıyla duyurulmaktadır.
- Banka Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri tahtında şirketle işlem yapma ve rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetlere dair verilen izin çerçevesinde, Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdürü Sayın Hakan Aran, Banka'nın iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin ve İşbank AG'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini yürütmektedirler.
- İş Bankası grubuna dâhil şirketlerin Banka sermayesinde payları bulunmamaktadır.
- 2025 yılında düzenlenen Olağan Genel Kurul'da alınan kararların gereği yapılmıştır.
- Banka'nın Esas Sözleşmesi'nin 5, 29 ve 38. maddelerinin tadil edilmesine ilişkin olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu ve Ticaret Bakanlığı onayları alınmıştır. Söz konusu maddelere ilişkin değişiklikler Bankamız Genel Kurulu'nda onaylanmış olup, 09.04.2025 tarihinde tescil edilmiştir.

Banka’nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Bankası Risk Grubuna dâhil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlamaktadır. Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemleri analiz edilerek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığı izlenmektedir. 2025 yılında, grup firmalarına kullandırılan krediler ilgili yasal risk limitlerinin altındadır.

İş Bankası’nın İştirakleri

FİNANS

İş Bankası; bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasası işlemlerine aracılık, portföy yönetimi, girişim sermayesi, faktoring, reasürans, finansal kiralama, varlık yönetimi, menkul kıymet yatırım ortaklığı, yatırım bankacılığı, ödeme hizmetleri ve gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörlerinde faaliyet gösteren finansal hizmet iştiraklerine sahiptir.

Banka’nın farklı hizmet alanlarında bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştiren finansal hizmet iştirakleri, aynı zamanda çapraz ve tamamlayıcı ürün sunumu ve satış olanakları da sağlamaktadır.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB)

Türkiye’nin özel sermayeli ilk kalkınma ve yatırım bankası
Özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankaları arasında lider konumda yer alan TSKB, kurulduğu 1950 yılından bu yana Türkiye’nin ekonomik kalkınmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Banka; ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda ürettiği değer ile paydaşlarına ve ülke ekonomisine sürdürülebilir değer katmaya devam etmektedir. Kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki derin bilgi birikimiyle müşterilerine geniş yelpazede yenilikçi hizmetler sunan TSKB, ülkenin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmasına sürekli ve artan oranda katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

TSKB, kalkınma finansmanı kuruluşları ile uluslararası finansal kuruluşlardan elde ettiği kaynaklarla yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, emisyon azaltımı, döngüsel ekonomi ve iklim değişikliğine uyum, depremde etkilenen bölgelerin kalkınması ve bu bölgelerde yeşil dönüşüm temalarının yanı sıra kadın istihdamı, kalkınmada öncelikli yörelerdeki istihdam yönetiminin desteklenmesi gibi sosyal temalı krediler de sunmaktadır. Banka,

finansal kuruluşlara sağladığı APEX kredileri aracılığıyla ise KOBİ ve ihracatçıların farklı sektörlerdeki yatırımlarına dolaylı yoldan kaynak aktarmaktadır.

TSKB, 2025 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 46,5 milyar TL özkaynak büyüklüğüne ve 334,3 milyar TL aktif toplamına ulaşarak Türkiye’nin çok yönlü kalkınma hedefleri ve sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda, belirlediği hedeflerle uyumlu olarak seneyi tamamlamıştır.

TSKB sürdürülebilir yüksek performansını koruduğu 2025 yılında, büyüme stratejisini destekleyici yönde fonlama çalışmalarını hızlandırmıştır. Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kuruluşları ile uzun yıllara sair güçlü ilişkisi ve temalı kredi kullandırımındaki geçmiş yüksek performansı 2025 yılında yeni kaynak teminini destekleyen unsurlar olmuştur. Yıl içinde altı ayrı kalkınma finansmanı kurumuyla hepsi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisıyla imzaladığı kredi anlaşması ile sermaye piyasaları ve global finansal kuruluşlardan başarıyla temin ettiği kaynakların toplamı yaklaşık 1,8 milyar ABD dolar seviyesine ulaşarak tarihi rekor seviyeye ulaşmıştır.

2025 yılının Şubat ayında, OPEC Fonu (OPEC Fund for International Development)’ndan yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, iklim değişikliğine uyum, iklimle ilişkili ekipman üretimi ile döngüsel ekonomi yatırımlarının finansmanı amacıyla 50 milyon Euro tutarında kredi temin edilmiştir. Banka’nın, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından dış borcun ikrazı yöntemiyle sağladığı finansman, TSKB ile OPEC Fonu arasındaki ilk iş birliği olma özelliğini taşımaktadır. Mayıs ayında ise, Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile 25 milyon Euro tutarında, 8 yıl vadeli bir kredi anlaşmasına imza atmıştır. TSKB ile OeEB arasında imzalanan üçüncü anlaşma olma özelliği söz konusu kaynağın, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının finansmanında kullanılması hedeflenmektedir.

Yine aynı ay içerisinde Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 200 milyon ABD dolarlık yeni bir kredi anlaşması imzalanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisıyla sağlanan ve AIIB’nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile imzaladığı çok yıllık yatırım programı kapsamında ilk kredisi olma özelliğini taşıyan bu kaynakla, iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, iklim endüstrileri ve dijital altyapı gibi alanlardaki özel sektör projeleri desteklenecektir.

TSKB Haziran ayında, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 75 milyon Euro tutarında yeni bir kredi anlaşması imzalamıştır. Kaynağın en az %15’i genç istihdamını, en az %15’i ise 6 Şubat depremleri sonrasında depremde etkilenen bölgelerdeki firmaları desteklemek üzere kullanılacaktır. Kalan kısmı ise kadın istihdamını destekleyen kapsayıcı politika ve uygulamaları benimseyen şirketlere kullandırılacaktır. Sağlanan finansman aynı zamanda TSKB’nin genç istihdamının artırılmasına yönelik ilk kredisi olma özelliğini taşımaktadır. Yine aynı ay içerisinde TSKB, uluslararası sermaye piyasalarında gün içi işlemle 350 milyon ABD doları tutarında, RegS/144A formatında ve 5 yıl vadeli tahvil ihracını başarıyla gerçekleştirmiştir. İşlem tutarının 2 katı üzerinde talep gören ihraca; Birleşik Krallık, Amerika, Avrupa, Asya ve Orta Doğu ülkelerinden, ağırlıklı fon ve fon yöneticisi olan yatırımcılar katılım göstermiştir. Ağustos ayında ise Banka, sendikasyon kredisine 367 gün vadeli dilimlere ek olarak 734 gün vadeli yeni dilimler ekleyerek, sendikasyon kredisinin vade yapısı çeşitlendirmiştir. Uluslararası 16 bankanın katılımıyla 101 milyon ABD doları ve 117,8 milyon Euro olmak üzere toplam 238 milyon ABD doları tutarında sağlanan sendikasyon kredis, %120 çevirme oranıyla yenilenmiştir.

Ekim ayında TSKB, Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD) kısmi garantisi ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın karşı-garantisıyla, uluslararası finans kuruluşlarıyla bir kredi anlaşmasına imza atmıştır. BNP Paribas, Standard Chartered Bank ve ING Bank ile imzalanan 300 milyon Euro tutarındaki kredi anlaşması, IBRD ile toplam 600 milyon Euro tutarında geliştirilecek projenin ilk aşamasını oluşturmaktadır. Büyüme İçin Uyum Finansmanı Projesi ile, Türkiye genelinde iklim direncinin gelişmesine yenilikçi bir şekilde katkıda bulunarak KOBİ ve Orta Ölçekli İşletmelerin daha rekabetçi ve iklim risklerine karşı daha dirençli bir yapıya kavuşmalarına yardımcı olacak ve Türkiye’nin genel uyum kapasitesini güçlendirecek projelerin ve uygulamaların desteklenmesi amaçlanmaktadır. Büyüme İçin Uyum Finansmanı Projesi kapsamında, firmalara uygulanmak üzere, TSKB’nin uzun yıllara dayanan kalkınma bankacılığı birikimi ve sürdürülebilir finansman alanındaki öncü yaklaşımından güç alan insan sermayesi ile özel bir değerlendirme aracı geliştirilmiştir. Bu alanda bir ilk olma özelliğini taşıyan araç, firmaların iklim değişikliğine karşı kırılganlığı konusunda farkındalık yaratmak ve iklim adaptasyonu

ihtiyaçlarını değerlendirmek üzere sektör ve lokasyon kırılımı da barındıran bir metodolojiyle çalışmaktadır. Böylelikle, iklim değişikliğinin firmalar üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için genel iklim dayanıklılığını güçlendirecek önlem ve aksiyon önerileri de sunulacaktır.

Bu kaynaklara ek olarak Aralık ayında Banka, Alman Kalkınma Bankası (KfW) ile 250 milyon Euro tutarında İklim Finansmanı ve Ekonomik İş Birliği Kredisini imzalamıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisıyla sağlanan kaynakla; Türkiye genelinde iklim finansmanı teması altında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, enerji depolama, iklim değişikliğine uyum, iklim endüstrileri, döngüsel ekonomi, çevresel ürünler ve diğer iklimle ilişkili yatırımlar finanse edilecektir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantörlüğünde Dünya Bankası’ndan temin edilen kaynakla kurulan, Türkiye’de ve dünyada ilk olan, TSKB’nin ana yatırımcısı olduğu, emisyon salımı azaltım ve kapsayıcı dönüşüm odaklı girişim sermayesi Türkiye Yeşil Fonu’nun ilk yatırımı 2025 yılında gerçekleştirilmiştir. Rüzgar türbini üreticisi Ateş Çelik’e, İş Bankası Grubu iştiraklerinden İş Enerji ve Maxis Girişim Sermayesi yönetimindeki “Temiz Enerji Fonu ve Atlas Fonu” ile birlikte toplam 45 milyon Euro tutarında sermaye yatırımı yapılmıştır. Banka, fon kapsamında yeni yatırımlar yapmak üzere çeşitli projeleri titizlikle değerlendirmeye devam etmektedir.

İklim değişikliği finansmanını uzun yıllardır iş modelinin merkezine alan TSKB, sadece iklim değişikliği azaltım yatırımlarını değil, özel sektörde iklim değişikliği fiziksel etkilerine karşı uyum yatırımları, kadının iş gücündeki pozisyonunun kuvvetlendirilmesi ve döngüsel ekonomi yatırımları gibi çeşitlendirdiği ürünlerle Türkiye’nin bu alandaki direncini artırmaya yönelik kredilendirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Müşterilerini doğru bir iklim stratejisi oluşturmaları, bilim temelli hedefler belirlemeleri, ilgili bakanlıklar tarafından açıklanan yol haritalarına uyumlu iş planlamaları yapmaları veya hedeflemeleri için finansmanın yanında danışmanlık hizmetleriyle de destekleyen TSKB, 2024 Ağustos ayında yayımladığı TSKB Sürdürülebilir Finans Çerçevesi’ne “geçiş finansmanı” boyutunu da dâhil etmesinin ardından 2025 yılında Türkiye’nin ilk “geçiş finansmanı” kredisini kullandırmıştır. OYAK Çimento’nun enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerine kaynak sağlanarak karbon emisyonlarının azaltılmasına ve sürdürülebilir enerji dönüşümüne katkı sunacak 75 milyon Euro yatırım kredisyle Türkiye’nin düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreci desteklenerek, çimento sektörünün yeşil dönüşümüne de öncülük edilmesi amaçlanmaktadır.

İş Bankası’nın İştirakleri

2025 yıl sonu itibarıyla Banka’nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı kredilerinin toplam portföy içindeki ağırlığı yaklaşık olarak %92, iklim ve çevre bağlantılı SKA'lara katkı sağlayan kredilerin payı ise yaklaşık %60 seviyesindedir. TSKB, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu ilk rapor olma özelliği taşıyan 2024 Entegre Faaliyet Raporu’nu “Geleceği Dönüştüren 75 Yıl: Kalkınmanın Dünyü, Bugünü, Yarını” başlığıyla yayımlamıştır.

Corporate Knights’ın hazırladığı “Global 100” listesine Türkiye’den giren tek banka olarak, sürdürülebilirlik alanındaki performansıyla dünya genelinde öncü bankalar arasında yer almıştır.

TSKB 75. kuruluş yılını kutladığı 2025’te, kalıcı sosyal değer yaratma hedefi doğrultusunda birçok sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır. Banka, 75. Yıl Ana Sınıfı Projesi kapsamında Kars, Kilis, Malatya ve Elazığ’da toplam yedi ana sınıfı açmıştır. Söz konusu proje ile, çocukların erken yaşta eğitime erişiminin artırılması ve kadın istihdamına katkı sunulması hedeflenmektedir. Ayrıca, 6 Şubat depremlerinden etkilenen kentlerde nitelikli eğitime katkıda bulunmak amacıyla başlatılan “11 İlde 11 Kütüphane” projesini yine 2025 yılında 11. kütüphanenin Elâzığ Karşıyaka Ortaokulu’nda açılmasıyla tamamlamıştır. Açılan kütüphanelerle 7 binin üzerinde öğrenciye 50 bine yakın kitabın yanı sıra çeşitli akıl oyunları ve eğitim destek ekipmanları ulaştırılmıştır. Eğitim ve sanatla kültürel kalkınma desteğini sürdüren TSKB, İKSV ile 2018 yılında başlatılan “Yarının Kadın Yıldızları: Genç Kadın Müzisyenler Eğitim Destek Fonu” projesiyle şimdiye kadar 120 müzisyene fon sağlanmıştır. 53. İstanbul Müzik Festivali Yarının Kadın Yıldızları konserinde sahne alan genç müzisyenler, Ceren Türkmenoğlu tarafından bestelenen TSKB 75. Yıl Bestesini ilk kez seslendirmişlerdir.

1950 yılından bu yana Türkiye’nin çok yönlü kalkınması için çalışan TSKB, yeşil ve kapsayıcı bir geleceğe katkıda bulunmak amacıyla 2024 yılında başlattığı TSKB Kalkınma Günü’nün ikincisini düzenlemiştir. Uluslararası kalkınma kuruluşlarının temsilcilerinden akademi ve iş dünyasına kadar pek çok paydaşın bir araya geldiği konferans bu yıl “Üçüz Dönüşümle Potansiyel Büyümeyi Yükseltmek” temasıyla gerçekleşmiştir.

Kurumsal yönetimde öncü kuruluşlar arasında yer alan Banka’nın SAHA Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu Ekim ayında güncellenmiş ve 10 üzerinden 9,67 olan notu teyit edilmiştir.

TSKB’nin Kredi Derecelendirme Notu Fitch Ratings tarafından, Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu “B+”dan “BB-”ye yükseltilmiş ve not görünümünü “Durağan”a revize edilmiştir. Ayrıca, Finansal Kapasite Notu ve Devlet Destek Notu “b+”dan

“bb-”ye yükselmiştir. 28 Ocak 2026 tarihinde ise Fitch Ratings, Banka’nın notlarını teyit etmiş olup, not görünümünü “Durağan”dan “Pozitif”e güncellemiştir.

Moody’s Ratings ise 30 Temmuz 2025 tarihinde TSKB’nin Uzun Vadeli Yabancı Para ve Yerli Para İhraççı Notları, Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Notu ile Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi Notunu “B1”den “Ba3”e yükseltmiştir. Banka’nın Temel Kredi Değerlendirmesi ve Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi Notlarını ise “b2”den “b1”e yükseltmiştir. Uzun Vadeli İhraççı Notlarının ve Öncelikli Teminatsız Borçlanma Notlarının görünümleri “Pozitif”ten “Durağan”a güncellemiştir.

www.tskb.com.tr

İşbank Almanya

Avrupa’nın önde gelen Türk sermayeli finansal kuruluşu 1992 yılında kurulan İşbank Almanya, aradan geçen 33 yıl boyunca Avrupa’daki finansal sistemin içinde büyümüş, gelişmiş ve Türkiye’deki müşterilerin Avrupa finans sistemine erişimlerine katkı sağlamıştır.

Çeyrek asrı aşan faaliyetleri süresince değişen dinamiklere uyum sağlamayı başaran İşbank Almanya’nın, Almanya’daki 8 şubesine ilave olarak Hollanda’da da bir şubesi bulunmaktadır. 156 kişinin çalıştığı Banka’nın aktif büyüklüğü 2025 yıl sonu itibarıyla 2,2 milyar Euro, özkaynakları ise 496 milyon Euro’dur. İşbank Almanya, Türkiye ile Avrupa Birliği ülkeleri arasında kurumsal bankacılık odaklı dış ticaret işlemlerini finanse etmektedir.

www.isbank.de

İşbank Gürcistan

Türkiye’nin Kafkasya’ya açılan sınır komşusu olan Gürcistan’da İş Bankası’nın varlığı 2012 yılında Batum’da açılan şube ile başlamıştır. 2014 yılında Tiflis Şubesi faaliyete geçirilmiş, mevcut şube yapısı 2015 yılından itibaren JSC Isbank Georgia çatısı altında banka olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Batum Şubesi’nin 2024 yılı Temmuz ayında kapatılmasının ardından, JSC Isbank Georgia faaliyetleri Genel Müdürlük ve Tiflis Şubesi aracılığıyla sürdürülmektedir. Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti veren ve 49 çalışanı olan İşbank Gürcistan’ın aktif büyüklüğü 2025 yıl sonu itibarıyla 626 milyon GEL (232 milyon ABD doları), özkaynakları ise 160 milyon GEL (60 milyon ABD doları) seviyesindedir.

www.isbank.ge

İşbank Rusya

Rusya’da 3 noktada hizmet

İş Bankası, Türkiye’nin önemli ticaret ortaklarından olan Rusya’daki varlığını ve etkinliğini 2011 yılından bu yana sürdürmektedir.

88 çalışanı olan İşbank Rusya’nın Moskova’da 1 şubesi, Saint-Petersburg ile Kazan şehrinde birer adet temsilciliği bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti sunan İşbank Rusya’nın 2025 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 64.422 milyon RUB (809 milyon ABD doları), özkaynakları ise 8.783 milyon RUB (110 milyon ABD doları) seviyesindedir.

www.isbank.com.ru

Anadolu Hayat Emeklilik

Halka açılan ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi

1990 yılında Türkiye’nin ilk hayat sigortası şirketi olarak faaliyete başlayan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren halka açık ilk şirkettir.

2025 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 443 milyar TL aktif ve 13,6 milyar TL özkaynak büyüklüğüne sahip olan Şirket’in konsolide net kârı, bir önceki yılın aynı dönemine göre 39 oranında artarak 6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2025 yıl sonu itibarıyla Anadolu Hayat Emeklilik’in bireysel emeklilik sistemi ve hayat branşında yönettiği toplam fon büyüklüğü bir önceki yılın aynı dönemine göre 72 oranında artarak 420 milyar TL’yi aşmıştır.

2025 yıl sonu itibarıyla gönüllü BES katılımcı sayısı ve otomatik katılım BES fon tutarı kategorilerinde özel sermayeli şirketler arasındaki liderliğini koruyan Anadolu Hayat Emeklilik, 18 yaş altı katılımcılara yönelik bireysel emeklilik ürünü “Çocuğum için BES” ile en yüksek katılımcı sayısına sahip şirket olmayı 2025 yılında da sürdürmüştür.

Anadolu Hayat Emeklilik; Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu, 2016’dan bu yana sınırlamayı sürdürdüğü karbon emisyonları, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ndeki güçlü konumuna ilaveten, atık miktarını azaltmak için ofislerdeki kahve atıklarını dönüştürmekte, elektronik atık toplama kutularında toplanan kullanılmayan elektronik aletleri Koruncuk Vakfı yararına bağışlayarak hem elektronik atık miktarını azaltmakta hem de topluma katkı sağlayan bir projeye destek vermektedir.

Şirket, GRI Standartlarına göre hazırladığı 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nu kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.

Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi’nin (WBCSD- World Business Council for Sustainable Development) Türkiye’deki bölgesel ağı ve iş ortağı olan Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye üyeliği kapsamında çeşitli çalışmalara katılan Anadolu Hayat Emeklilik; şirketleri sürdürülebilir ve sosyal sorumluluklarına uyan faaliyetlere teşvik eden, imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin (United Nations Global Compact) sürdürülebilirlik ilkelerine ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri’ne (UN PRI) uyum taahhüdünü devam ettirmiştir.

Ayrıca 2025 yılında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Sigorta İlkeleri (Principles of Sustainable Insurance-UN PSI) imzacısı olan şirket, ilk UN PSI raporlamasını 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda yayımlamıştır.

Anadolu Hayat Emeklilik, çocukların doğanın bir parçası oldukları farkındalığıyla büyümesinin, sürdürülebilir bir gelecek açısından büyük önem taşıdığı inancıyla, Buğday Derneği iş birliğiyle Tohum Kumbaram sosyal sorumluluk projesini geliştirmiştir. Üç yılın sonunda tamamlanan proje ile 27 bin çocuk ve 700 öğretmene ulaşılarak projenin 25 bin erişim hedefi aşılmıştır.

Şirket, “Çocuğum İçin” BES planı alan müşterileri adına, iş birliği yaptığı TEMA Vakfı’nın öğrencilerin ekolojik okuryazarlık becerilerini güçlendirmek amacıyla yürüttüğü doğa eğitimi çalışmalarına katkı sağlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve iş yerinde fırsat eşitliği konusundaki faaliyetleriyle ön planda yer alan Anadolu Hayat Emeklilik, kadın istihdamı ve kadın çalışanlara özel uygulamalarıyla bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektöründe önemli bir örnek teşkil etmektedir. Kadın çalışan oranı %57 olan Şirket, Türkiye Kadın Girişimciler Derneği’nin (KAGİDER) geliştirdiği Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) sertifikasını alan hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründeki ilk ve tek şirkettir.

www.anadoluhayat.com.tr

Anadolu Sigorta

Türk sigorta sektörünün öncü kuruluşu

Hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet gösteren Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, ülkemizin lider sigorta şirketleri arasında yer almakta olup, 2025’te kuruluşunun 100.yılını gurur ve coşkuyla kutlamıştır.

2025 yıl sonu itibarıyla 97,9 milyar TL prim üretimi gerçekleştiren Şirket, konsolide bazda 128,7 milyar TL aktif toplamına ve 35,5 milyar TL özkaynağa sahiptir.

İş Bankası’nın İştirakleri

Anadolu Sigorta’nın Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 2025 yılı Kasım ayında hazırlanan rapora göre 9,61’dir. 2021’de dâhil olduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer almaya devam eden Şirket, TSRS’ye ek olarak sürdürülebilirlik raporları ve CDP iklim değişikliği beyanlarıyla, sürdürülebilirlik alanındaki performansını şeffaf bir biçimde paylaşmaktadır.

Anadolu Sigorta, yenilenebilir enerji projelerine yönelik sigorta çözümleri, elektrikli araçlara yönelik hizmetler ve çevre teminatlı sigorta ürünleri ile ülkemizde düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemektedir.

Anadolu Sigorta, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Sera gazı emisyonu, atık yönetimi ve geri dönüşüm ile ilgili sayısal verileri yakından takip eden Anadolu Sigorta, sürdürülebilirlik konusunda çeşitli farkındalık çalışmaları da yürütmektedir. Çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve farkındalığını artırmak ve kurum bünyesinde sürdürülebilirlik perspektifini güçlendirmek amacıyla farklı iletişim kanalları kullanılmakta, sosyal medya platformlarında sürdürülebilirlik temalı içerikler yayınlanmaktadır. Paydaşlarla kurulan iş birlikleri ve sponsorluklar ile düzenlenen etkinliklerde sürdürülebilirlik ilkelerini ve çevre dostu uygulamaları ön plana taşıyarak toplumsal farkındalığı artırmak üzere çalışmalarla etki alanı genişletilmektedir.

Şirket, sürdürülebilir kalkınma için üzerine düşen sorumluluğun bilinciyle; ekonomik faaliyetlerini ve sektörel çalışmalarını sürdürürken, toplumsal ihtiyaçları ve sürdürülebilirlik kriterlerini gözeterek başta Ormanın Gözleri, Anadolu Sigorta Kütüphaneleri ve Kurtaran Araç olmak üzere birçok kurumsal sosyal sorumluluk projesi yürütmektedir.

Sürdürülebilir kalkınmanın bileşenlerinden biri olan toplumsal cinsiyet eşitliğine önem veren Anadolu Sigorta; bu alandaki çalışmalarına da devam etmektedir www.anadolusigorta.com.tr

İş Leasing

Türkiye’nin öncü finansal kiralama hizmetleri şirketi
Kurulduğu 1988 yılından bugüne finansal kiralama sektörünün öncü kurumları arasında yer alan İş Finansal Kiralama A.Ş. (İş Leasing); KOBİ’lere kaynak sağlamaya öncelik vermek, yaygın ve kaliteli bir portföy oluşturmak ve müşteri taleplerini etkin, hızlı ve kaliteli çözümlerle karşılamak misyonuyla faaliyetlerini yürütmektedir. 142 çalışanı bulunan İş Leasing’in 2024 yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 69,8 milyar TL, özkaynakları 9,8 milyar TL, finansal kiralama alacakları 31,8 milyar TL seviyesindedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 17 Eylül 2024 tarihinde Şirket’in Uzun Vadeli Yerel Para Kredi Notu’nu ve Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu’nu BB-, Hissedar Destek Notu’nu bb- olarak güncellemiş ve 18 Mart 2025 tarihinde bu notları teyit etmiştir.

İş Leasing’in sürdürülebilirlik stratejisi; enerji, su, hammadde ve diğer kaynakların kullanım verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerjiye geçişi desteklemek ve özellikle kadın girişimciliğini teşvik eden projeleri finanse ederek düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkı sunmak üzerine kuruludur. Bu doğrultuda 2025 yılında yayımladığı 5. GRI uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu ile birlikte ilk TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’nu da kamuoyuna açıklayan İş Leasing, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer alma hakkını elde eden ve bu konumunu koruyan tek leasing şirketi olmayı sürdürmektedir. Şirket, 2025 yılı itibarıyla karbon ayak izini ölçerek azaltıma yönelik yol haritalarını oluşturmaya başlamıştır. Gerekli sistem altyapısını kurarak tüm müşterilerine uluslararası standartlarda Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) uygulamasına da geçen İş Leasing, tutardan bağımsız tüm müşterilerine uluslararası standartlarda ÇSED uygulayan ilk leasing şirketi olma özelliğine kavuşmuştur.

www.isleasing.com.tr

Millî Reasürans

1929 yılından bugüne tercih edilen iş ortağı
Zorunlu reasürans sistemini işletmek üzere kurulan ve Türkiye’de sigortacılığın gelişimine önemli katkıları bulunan Millî Reasürans, dünyada tüm branşlarda zorunlu reasürans sistemini yürütmüş ilk ve tek özel şirkettir. Millî Reasürans T.A.Ş.’nin, 2025 Aralık sonu itibarıyla konsolide bazda aktiftoplamı 160 milyar TL’ye ve özkaynakları 41 milyar TL’ye ulaşmıştır. Şirket’in, ulusal pazarda edindiği bilgi birikimini ve reasürans deneyimini küresel piyasalara taşıma stratejisi kapsamında, Singapur’da faaliyet gösteren bir şubesi bulunmaktadır. 2025 Aralık sonu itibarıyla yurt dışından elde edilen prim tutarının toplam prim içindeki payı % 13 seviyesindedir.

Millî Reasürans; lider konumu, köklü yapısı, dijital altyapısı, teknik bilgi birikimi ve yetkin insan kaynağı ile sigorta sektörünün yanı sıra ülkemizin de iktisadi kalkınmasına destek sağlarken kültürel alanda da gelişime katkı sunmayı ilke edinmiştir. 1994 yılında kurulan ve çağdaş sanat alanında akredite bir kurum niteliğini kazanan Millî Reasürans Sanat Galerisi ev sahipliği yaptığı sergilerin yanı sıra yayımladığı sergi kitaplarıyla da bir bellek oluşturmaya devam etmektedir.

1996 yılında ilk konserini veren Millî Reasürans Oda Orkestrası ise düzenli konser dizilerine ek olarak çeşitli ulusal ve uluslararası müzik festivallerine de iştirak ederek yaşamımıza anlam katmaktadır.

Sürekli öğrenmeye ve gelişime açık, yetkin bir insan kaynağına sahip olan Millî Reasürans, çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği çerçevesinde ayrımcılığa maruz kalmadan eşit hak, fırsat ve olanaklara sahip olması gerektiğine inanmaktadır. Şirket, özellikle orta ve üst düzey kadın yöneticilerin yüksek oranıyla sektörden ayrışmakta; kadınların yönetim kurulu ve icra seviyesindeki temsiliyle yalnızca sektörün değil ülkenin de önde gelen kuruluşları arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda Millî Reasürans, kadın çalışanlar için gözettiği politikaları ve cinsiyet eşitliğine yönelik uygulamalarıyla Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) tarafından verilen “Fırsat Eşitliği Modeli” (FEM) sertifikasını almaya hak kazanmıştır. www.millire.com

İş Faktoring

İş Faktoring A.Ş., güçlü finansal yapısı ve müşteri odaklı çalışma anlayışıyla, kurulduğu 1993 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak finansman, garanti ve tahsilat konularında müşterilerine hızlı ve rekabetçi hizmetler sunmaktadır. Şirket’in güncel çalışan sayısı 128’dir.

2025 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 38,8 milyar TL, özkaynağı 6,3 milyar TL seviyesinde olan İş Faktoring’in aynı dönemde faktoring alacakları da 36,5 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Faaliyetlerini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na uygun olacak şekilde sürdürmeye özen gösteren Şirket bünyesinde 2025 yılında bu konuda gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

2025 yılında önceki yıllarda olduğu gibi elektrik tüketiminin belli bir kısmının I-REC sertifikaları ile yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması sürdürülmüştür.

İş Faktoring Sürdürülebilirlik Komitesi, 2025 yılında da çalışmalarına aktif bir şekilde devam etmiştir. Çalışma ortamında sürdürülebilirlik anlayışını ön planda tutmak amacıyla Türk Eğitim Vakfı ve Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile işbirlikleri sürdürülmüş, çalışanlara ve aile üyelerine sağlık ve sosyal yaşama dair çeşitli alanlarda danışmanlık hizmeti ve desteği sağlayan “Çalışan Destek Programı”na devam edilmiş, sunulan spor salonu hizmeti ile çalışanların fiziksel aktivitelerini artırmaları sağlanarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından biri olan “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” amacına doğrudan etki

edilmiş, kadın çalışan ve yönetici sayısının dengeli seviyede tutulması, kadın istihdamının güçlendirilmesi ve yerel üretimin desteklenmesi amaçlı faaliyetler öncelikli konular arasında yer almıştır. Ayrıca geri dönüşümlü kağıt kullanan tedarikçilerle çalışılması, kağıt kullanımının minimize edilmesi amaçlı dijital uygulamaların iş süreçlerine dahil edilmesi ve plastik tüketiminin azaltılması gibi uygulamalar hayata geçirilmeye devam edilmiştir.

www.isfaktoring.com.tr

İş GYO

Türkiye’nin en büyük gayrimenkul yatırım ortaklıklarından biri

Güçlü portföyü ve mali yapısıyla sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan İş GYO, çeşitlendirilmiş ve dengeli portföy yapısını koruma ve geliştirme odağında faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket’in 2025 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 53,2 milyar TL, özkaynakları ise 46,9 milyar TL seviyesindedir.

Geliştirilmekte olan projeler kapsamında, Aralık 2025 itibarıyla 321 konut ve 18 adet ticari üniteden oluşan Avrupa Konutları Şişli 2 konut projesinde satışlara başlanmıştır. Tamamlandığında 165 villadan oluşacak Ömerli’deki Kasaba Modern’in ise 61 villadan oluşan 1. etabının satışlarına devam edilmektedir.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.’nin 26.08.2025 tarihli yaptığı yıllık kredi notu gözden geçirme çalışması sonucunda, İş GYO’nun Uzun Vadeli (Ulusal) Notu (TR) AA, Kısa Vadeli (Ulusal) Notu (TR) A1+ ve görünümü ise “Stabil” olarak teyit edilmiştir. www.isgyo.com.tr

İş Yatırım

Sermaye piyasalarının lider ve öncü yatırım şirketi

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., yurt içi ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık, yatırım danışmanlığı ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Halka açık 9 aracı kuruluşun faaliyet gösterdiği sektörde Şirket, BİST 100’de yer alan tek aracı kuruluştur.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından uzun ve kısa vadeli ulusal kredi derecelendirme notları, 11 Eylül 2025 tarihinde stabil görünümle AAA ve A1+ olarak teyit edilen İş Yatırım’ın 2025 yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 115 milyar TL, özkaynakları ise 35 milyar TL’dir. www.isyatirim.com.tr

İş Bankası’nın İştirakleri

İş Portföy

İş Portföy Yönetimi A.Ş.’nin müşteri portföyü, ağırlıklı olarak yatırım fonları, emeklilik fonları, girişim sermayesi fonları, gayrimenkul fonları, sigorta şirketleri ve vakıflar gibi kurumsal nitelikteki müşterilerden oluşmakta; emeklilik fonu olarak ise Anadolu Hayat ve Axa Hayat fonlarını yönetmektedir.

İş Portföy’ün yönettiği portföy büyüklüğü 2025 yıl sonu itibarıyla 1,4 trilyon TL’ye ulaşmış; gayrimenkul yatırım fonu 16,2 milyar TL, girişim sermayesi yatırım fonu ise 13,3 milyar TL büyüklüğe erişmiştir.

Sektörde ilk girişim sermayesi fonunu kuran portföy yönetim şirketlerinden olan İş Portföy, katılımcılarına başarılı bir getiri performansı sağlamaktadır.

Portföyleri çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, temiz enerji, dijitalleşme gibi özgün temalara dayalı yatırım enstrümanlarından oluşan tematik fonlara dünya çapında ilgi katlanarak artmaktadır.

İş Portföy, 2021 yılını “Dönüşüm Yılı” olarak tanımlamış, yatırım stratejilerini kurgularken klasik yaklaşımların ötesine geçerek endüstrilerde, ekonomilerde veya toplumsal normlarda yaşanan dönüşümleri iş modellerinde ölçüt alan yatırım stratejilerini benimseyen ve dünyada hızla büyüyen “Tematik Yatırım Fonları”nı odağına almıştır. Tematik Fonları’nı “Teknoloji” ve “Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişim” temalı olmak üzere iki ana başlık altında toplayan İş Portföy, teknoloji temalı fonlar çatısının altında; Blok Zincir Teknolojileri, Siber Güvenlik Teknolojileri, Dijital Oyun, Yarı İletken Teknolojileri gibi dünyanın hızla büyüyen sektörlerine yatırım imkânı sunmaktadır.

Çevresel, sosyal, kurumsal yönetim temasında ise İş Portföy Tema Değişken Fon, İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, iş hayatında cinsiyet eşitliğini destekleyen ve kadın istihdamına önem veren şirketlere yatırım yapma imkânı sunan İş Portföy İş’t Kadın Hisse Senedi Fonu, kendi alanlarında ilkleri temsil etmektedir.

İş Portföy ayrıca kurucusu ve yöneticisi olduğu İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, İş Portföy Altyapı Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, İş Portföy Sürdürülebilirlik ve Tarım Fon Sepeti Fonu ve İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi (TL) Fonu (Hisse Senedi Yoğun Fon) ile tematik ve yenilenebilir enerji alanında portföy yönetim sektöründe öncü şirketlerden biri olmuştur.

www.isportfoy.com.tr

YAZILIM

Softtech

Bilişim teknolojilerinin deneyimli çözüm ortağı

2006 yılında İstanbul’da kurulan Softtech, 1.700’ü aşkın çalışanı ve 3 milyar TL’yi aşan aktif büyüklüğü ile Türkiye’nin en büyük yazılım şirketlerinden biridir. Softtech, bankacılık ve finans sektöründeki tecrübesinin yanı sıra farklı alanlardaki ürünleriyle de yurt içi ve uluslararası pazarda müşteri odaklı çözümler geliştirmekte, teknoloji odağında yeni fırsatlar ve iş birlikleri yaratmaya yönelik girişimlerde bulunmaktadır.

Şirket, Ankara ve İstanbul ofislerinin yanı sıra girişimcilik ekosisteminin içerisinde, inovasyonu yerinde takip edip geliştiren ve yatırım yapan, San Francisco’da konumlu bir bağlı ortaklığa sahiptir.

Softtech, 2025 yılında tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerini sürdürülebilirlik, kalite, bilgi güvenliği ve mevzuat uyumu ekseninde güçlendirmiş; tedarikçi iş birliklerini rekabetçi ve sorumlu satın alma yaklaşımı doğrultusunda yönetmiştir.

5 Haziran Dünya Çevre Günü özelinde 2025 yılında yapılan çalışmalar:

- Softtech Dalış Kulübü Marmara Denizi Dalışı: Softtech gönüllüleri, deniz ekosistemine dikkat çekmek ve çevresel farkındalığı artırmak amacıyla Marmara Denizi’nde dalış gerçekleştirmiştir. Su altı yaşamı yerinde gözlemlenerek deniz biyoçeşitliliğinin korunmasının önemi vurgulanmış, doğayla kurulan bağın güçlendirilmesi hedeflenmiştir.
- %100 Geri Dönüşümlü Kâğıt Kullanımı: Softtech 2025 Teknoloji Raporu, tamamen geri dönüşümlü kağıtla basılarak doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Bu uygulama ile sıfır atık yaklaşımı desteklenmiş, çevresel sürdürülebilirlik şirketin yayın ve üretim süreçlerine entegre edilmiştir.

www.softtech.com.tr

CAM

Şişecam

Türk cam sanayiinin kurucusu ve değişmez lideri

1935 yılında kurulan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Şişecam); düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj ile soda külü ve krom kimyasalları başta olmak üzere geniş bir üretim yelpazesine sahiptir.

Şişecam Topluluğu, Türkiye başta olmak üzere ABD, Mısır, Rusya, Gürcistan, Bulgaristan, Bosna-Hersek, İtalya, Romanya, Almanya, Macaristan, Slovakya ve Hindistan’da bulunan tesis ve fabrikalarında üretim yapmaktadır.

2025 Aralık dönemi itibarıyla toplam cam üretiminin ton bazında %40’ını yurt dışında gerçekleştiren ve toplam satış gelirlerinin %59’unu Türkiye’den ihracat ile yurt dışında kurulu tesislerinden elde eden Şişecam Topluluğu, Aralık 2025 itibarıyla Türkiye’den 150’den fazla ülkeye, ihracat gerçekleştirmiştir.

Sektöründe dünyanın ve Avrupa’nın önde gelen üreticileri arasında yer alan Şişecam Topluluğu, 2025 yıl sonu itibarıyla kapasite büyüklüğüne göre yapılan sıralamada, cam üretimi alanlarında dünyada ve Avrupa’da birincilik ile altıncılık arasında değişen konumlarda yer almaktadır.

Soda üretim kapasitesi açısından Avrupa ve dünyada dördüncü sırada olan Topluluk, bazik krom sülfat üretiminde dünya lideri pozisyonunda, sodyum bikromat üretiminde ise dünyada ikinci sıradadır. 2025 yıl sonu itibarıyla Şişecam’ın konsolide aktif büyüklüğü 453,8 milyar TL, özkaynakları ise 224,2 milyar TL düzeyindedir.

Fitch Ratings tarafından Aralık 2025’te yapılan değerlendirmede Şirket’in yabancı para cinsinden ve yerel para cinsinden uzun vadeli kredi notlarını “B” ve görünümünü “negatif” olarak teyit etmiştir. JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., 21 Ağustos 2025 tarihli raporunda, Şirket’in Kısa Vadeli Ulusal Notunu “J1+ (tr) / (Stabil Görünüm)”, Uzun Vadeli Uluslararası Yerel ve Yabancı Para Cinsinden Kredi Notlarını ise “BBB- / (Stabil Görünüm)” olarak teyit etmiş; Uzun Vadeli Ulusal Notunu ise “AA (tr) / (Stabil Görünüm)” olarak revize etmiştir. Şirketin, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu ise, Aralık 2025’te 9,68 olarak belirlenmiştir.

Şişecam, ISO tarafından yapılan 2024 yılı Türkiye’nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 20. sırada yer almaktadır.

Tarsus’taki buzlu cam fırını ve enerji camı işleme kapasiteli yeni hat yatırımları tamamlanarak 19.09.2025 tarihinde devreye alınmıştır. Şişecam’ın, sürdürülebilirlik odaklı katma değerli üretim stratejisi çerçevesinde tamamlanan ve 200 milyon Euro bedel ile hayata geçirilen bu yatırım ile; güneş enerjisi sektöründe artan cam talebinin karşılanması ve Türkiye’nin yeşil dönüşüm sürecine katkıda bulunularak enerji camı ithalatının azaltılmasının yanı sıra lojistik hatlara yakın stratejik konumu vasıtasıyla sunduğu ihracat potansiyelinden faydalanılması hedeflenmektedir. Söz konusu yatırımlar ile Şirket’in Türkiye’de kurulu buzlu cam üretim kapasitesi brüt 396 bin ton/yıla; enerji camı işleme kapasitesi ise 47 milyon m²/yıla ulaşmış olup, bu modern tesiste 426 kişiye ek istihdam sağlayacak. Bunun yanı sıra ABD’de gerçekleştirilen doğal soda yatırımına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Bu yıl 90’ıncı yaşını kutlayan, cam ve kimyasallar sektörlerinin uluslararası oyuncusu Şişecam; Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri İhracatçıları Birliği (ÇCSİB) tarafından yedincisi düzenlenen İhracatın Şampiyonları Ödül Töreni’nde 3 farklı kategoride ‘İhracat Şampiyonu’ ödülü kazanmıştır. 2024 yılı ihracatçılarının ödüllendirildiği törende Şişecam; ‘Düz Cam’, ‘Cam Ev Eşyası’ ve ‘Cam Ambalaj’ kategorilerinde ‘En Fazla İhracat Yapan Firma’ ödülleri almıştır.

www.sisecam.com.tr

PLATFORM

Topkapı

Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Türkiye’de faaliyet gösteren her ölçekteki firmayı bünyesinde bir araya getirmeyi hedefleyen pazaryeri modeli çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Şirket’in faaliyetleri; ülkemizdeki online alışveriş sektörünün gelişimine katkı sağlamak, müşteri verisini en doğru şekilde işleyerek güvenli yeni nesil ödeme çözümleriyle desteklenen iyileştirilmiş bir deneyim sunmak ve paydaşlarının maksimum fayda sağlayacağı iş birliği modelleri geliştirmek amacını taşımaktadır.

Topkapı, ödeme sistemlerindeki çözümlerin yanı sıra e-ticaret sektörüne tüm paydaşlar için yenilikçi ve farklı bir anlayış getirmeyi hedefleyen Pazarama platformunu da bünyesinde barındırmaktadır.

www.topkapidanismanlik.com.tr

İş Bankası’nın İştirakleri

Maksmarket

2022 yılı Eylül ayında İstanbul’da, emtia ticaretinin güvenilir pazaryeri olmak ve emtia sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük etmek amacıyla kurulan Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş., demir-çelik ürünleri başta olmak üzere endüstriyel ürünlerin ticaretine aracılık eden dijital pazaryeri platformu Proemtia’yı 2023 yılı Nisan ayında faaliyete geçirmiştir.

Proemtia; Türkiye’nin farklı noktalarındaki endüstriyel ürün satıcıları ile alıcılarını güvenilir bir platformda bir araya getiren, belirli kalite standartlarına sahip ürünlere kolayca ulaşılmasını sağlayan, ürün alışverişlerinde alıcı ve satıcı ihtiyaçlarını aynı anda karşılayabilen, şeffaf, güvenilir ve iş birliğini destekleyen tek platform olma özelliği taşımaktadır.

Proemtia bünyesinde 2025 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 46.500 adet alıcı üye firma ile 800 civarında satıcı firma yer almaktadır. Ürün gamını genişletmeye dönük çalışmalar kapsamında, demir-çelik, alüminyum ve ısıtma-soğutma sistemlerine ek olarak 2025 yılı içerisinde yapı malzemeleri ve toptan akaryakıt ürünlerinin satışına aracılık edilmeye başlanmıştır.

Platform üzerinden kullanılan finansal ürün çeşitliliği artırılmış olup, vadeli ödeme imkanı sağlayan İş Bankası Proemtia Kart’a ek olarak, 2025 yılında yalnızca Proemtia platformunda kullanılabilen Proemtia logolu yeni kartlar kullanıma sunulmuştur. İş Bankası’nın Dijikolay Finansman görünmez bankacılık uygulamasının entegrasyonu da 2025 yılında hayata geçirilmiştir.

www.proemtia.com

İmeceMobil

2023 yılı başında, dijital tarım alanında teknolojileri doğru kullanma ve tabana yayma hedefiyle küçük ve orta ölçekli çiftçilere dijital tarım teknolojisi hizmetleri sağlama konusunda faaliyet göstermek üzere İmeceMobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş. şirketi kurulmuştur.

Şirket; çiftçilere mobil uygulama üzerinden tarım işlerinde destek sağlayacak şekilde meteoroloji bilgisi, hal/borsa fiyat bilgisi ve benzeri veriler sunan, ayrıca çiftçilere finansal planlama desteğinin yanı sıra İş Bankası Grubu finansal ürünlerine şubeye gidilmeden ulaşma imkânı sağlayan İmeceMobil Platformu’nu bünyesinde barındırmaktadır.

www.imecemobil.com.tr

TELEKOMÜNİKASYON

İşNet

1999 yılında kurulan İşNet, yıllar içerisinde faaliyet alanını ve hizmet yelpazesini genişleterek ses, veri merkezi, internet, sanal ağ VPN, uydu hizmetleri, dijitalleşme çözümleri, güvenlik ürünleri ve e-dönüşüm konularında her ölçekteki şirkete ve kamu kurumlarına hizmet sunmaktadır.

2025 yıl sonu itibarıyla 329 çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren İşNet, önümüzdeki dönemde de şirketlerin “dijital dönüşüm dostu” olma vizyonu doğrultusunda, robotik süreç otomasyonu, nesnelerin interneti, siber güvenlik, bulut ve yapay zekâ alanındaki yatırımlarla, sektörel ihtiyaçlara uygun, inovatif ve katma değeri yüksek çözümler sunmaya devam edecektir.

Sürdürülebilirliği iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alan İşNet, 2025 yılında da sosyal kulüpleri tarafından üretilen ürünlerin sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde topluma değer ve fayda yaratmasını destekleyen sergi çalışmalarını sürdürmüştür.

www.isnet.net.tr

TESİS YÖNETİMİ

İşmer

Tesis yönetim hizmeti sunmak üzere 1999 yılında kurulan İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş. (İŞMER), faaliyet alanındaki gelişmeleri yakından takip ederek hizmet portföyünü ve altyapısını istikrarlı bir biçimde güçlendirmektedir.

Şirket, sunduğu hizmetleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 41001 Tesis Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun şekilde yürüttüğünü belgeleyen çalışmalarını tamamlamış ve 2025 yılı denetiminden başarıyla geçmiştir.

6 yönetim sistemi belgesine sahip TRFMA üyesi %100 Türk sermayeli ilk firma olarak, sektördeki öncü konumunu sürdüren İşmer, kalite ve sürdürülebilirlik odaklı hizmet anlayışıyla fark yaratmaya devam etmektedir.

www.ismer.com.tr

ENERJİ

İş Enerji Yatırımları A.Ş.

Entegre bir yenilenebilir enerji portföyü oluşturmak ve İş Bankası Grubunun yeşil enerji dönüşümünü tamamlamak amacıyla kurulan İş Enerji Yatırımları A.Ş., 2025 yıl sonu itibarıyla 815 MW’ı rüzgâr, 615 MW’ı güneş ve 130 MW’ı ise jeotermal enerji santrali olmak üzere toplam 1.560 MW’lık aktif kurulu güce sahip olup, YEKA RES - 5 ihalesinden kazanmış olduğu 160 MW’lık elektrik üretim lisansı ve devam eden hibrit güneş enerji santrali yatırımları ile birlikte 2.000 MW’ı aşan potansiyel bir kurulu güce erişmiştir. Tesis etmiş olduğu ortaklıklar ile birlikte Türkiye’nin en büyük RES portföyüne sahip hale gelen Şirket, yenilenebilir enerji sektöründe 9. sırada yer almaktadır.

2025 yılı itibarıyla enerji üretim faaliyetlerine ek olarak enerji ticareti ve tedariği alanında da faaliyet göstermeye başlayan İş Enerji, bu kapsamda kurmuş olduğu İş Perakende ve Toptan Elektrik Ticaret A.Ş. üzerinden Banka’nın da dâhil olduğu serbest tüketici sıfatını haiz müşterilerin enerji tedarik süreçlerini ve 500 MW’lık bir kurulu gücün toplayıcılık faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır. Sadece yurt içinde değil yurt dışında da yenilenebilir enerji alanında yatırım fırsatlarını değerlendiren Şirket, bu kapsamda Macaristan’daki faal GES portföyünü 360 MW’a yükseltmiş olup, bu ülkede kamu iktisadi teşebbüslerinin ardından en büyük 5. güneş enerji santrali portföyüne sahip şirket konumuna yükselmiştir.

İş Enerji’nin, Banka’nın ve bağlı ortaklığı Şişecam’ın elektrik ihtiyaçlarına yönelik öz tüketim projeleri devam etmekte olup, Banka için 23 MW’lık Bitlis/Ahlat öz tüketim santrali 2024 yıl sonunda devreye alınmıştır. Değinilen yatırıma ek olarak, Banka’ya 49 MW ve Şişecam’a 117 MW’lık öztüketim santrali kurulmasına yönelik çalışmaların 2026 yılı içerisinde peyderpey tamamlanması hedeflenmektedir.

İş Enerji’nin değinilen; elektrik üretim, enerji tedarik ve enerji ticareti faaliyetlerine ek olarak, tesis etmiş olduğu ortaklıklar üzerinden 200 MWh’lık depolama (batarya) yatırımları da halihazırda devam etmekte olup, bu kapsamda Türkiye’de devreye alınan ilk depolama yatırımı ve Türkiye’de bu zamana kadar yapılmış en büyük depolama yatırımı gibi unvanlar İş Enerji’nin grup şirketlerine aittir.

www.isenerji.com.tr

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

Doğrudan İştirakler	31.12.2025	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Anadolu Hayat Emeklilik AŞ	%63,92	%84,92
Arap Türk Bankası	%20,58	%20,58
İş Finansal Kiralama AŞ	%30,52	%60,97
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	%52,50	%65,28
İş Merkezleri Yönetim Ve İşletim AŞ	%86,33	%100,00
İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağ Tic A.Ş.	%100,00	%100,00
İş Yatırım Menkul Değerler AŞ	%65,74	%70,78
İşbank AG	%100,00	%100,00
JSC Isbank Georgia	%100,00	%100,00
JSC İşbank	%100,00	%100,00
Kredi Kayıt Bürosu AŞ	%9,09	%9,09
Kültür Yayınları İş Türk Anonim Şirketi	%100,00	%100,00
Milli Reasürans T AŞ	%87,60	%87,60
Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	%20,83	%50,00
Trakya Yatırım Holding AŞ	%100,00	%100,00
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ	%47,68	%51,37
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları AŞ	%52,58	%59,65

Dolaylı İştirakler	31.12.2025	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Affiniture Cards Limited	%0.00	%50,00
Affiniture Group Limited	%0.00	%50,00
Agrinatura Gıda Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%61,31
Al-Yel Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	%0.00	%64,31
Anavarza Otelcilik A.Ş.	%0.00	%50,00
Asartek Elektrik Proje Taah. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
AT Finansal Kiralama AŞ	%0.00	%20,58
Batı Karadeniz Elektrik Dağıtım ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%98,50
Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşlet	%0.00	%19,90
Belen Enerji Danışmanlık Geri Dönüşüm İnş. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti.	%0.00	%50,00
Callisto Solarpark KFT	%0.00	%50,00
Camış Ambalaj Sanayii AŞ	%0.00	%100,00
Camış Egypt Mining Ltd Co	%0.00	%99,94
Camış Elektrik Üretim AŞ	%0.00	%100,00
Camış Madencilik AŞ	%0.00	%100,00
Casaba Yönetim İşl İmal İth İhr Paz Sağ	%0.00	%100,00
Covision Medical Technologies Limited	%0.00	%16,85
Covision Medical Technologies Sanayi ve Tic. A.Ş.	%0.00	%16,85
Cromital SPA	%0.00	%100,00
Doğangün Güneş Enerji San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Efes Varlık Yönetim AŞ	%0.00	%100,00
Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş.	%0.00	%20,10
Elüsmarket Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş.	%0.00	%24,24
Enlila Bio Inc.	%0.00	%100,00
Enlila Sağlık İlaç Arge Üretim ve Laboratuvar A.Ş.	%0.00	%100,00
Erguvan Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00
Erişim Müşteri Hizmetleri AŞ	%0.00	%100,00
Ganymede Solarpark KFT	%0.00	%50,00
Genesis Management Limited	%0.00	%100,00
Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00
Gullseye Lojistik Teknolojileri A.Ş.	%0.00	%100,00
Güneşli Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00
Günpark Sekiz Enerji San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Hamurlabs Elektronik Hizmetler Yazılım Tic. A.Ş.	%0.00	%20,00

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

Dolaylı İştirakler	31.12.2025	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Hitit Güneşi 3 Enerji A.Ş.	%0.00	%50,00
Hunotep NY Beta Kft.	%0.00	%50,00
ICRON Teknoloji Bilişim A.Ş.	%0.00	%31,78
Inci Yenilenebilir Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%100,00
Is Energy Investments BV	%0.00	%100,00
Is Energy Romania SRL	%0.00	%100,00
Is Technology Investments B.V.	%0.00	%100,00
IS United Payment Systems Limited	%0.00	%50,00
İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizm Tic A.Ş.	%0.00	%100,00
İş Dijital Varlık Teknolojileri A.Ş.	%0.00	%100,00
İş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0.00	%100,00
İş Faktoring AŞ	%0.00	%100,00
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0.00	%62,07
İş Perakende ve Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	%0.00	%66,67
İş Portföy Yönetimi AŞ	%0.00	%100,00
İş Sanat A.Ş.	%0.00	%100,00
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0.00	%38,04
İş Yenilenebilir Enerji Proje Yönetimi Danışmanlık A.Ş.	%0.00	%100,00
Jourma GmbH	%0.00	%100,00
JSC Mina	%0.00	%100,00
Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama A.Ş.	%0.00	%50,00
Kasaba Gayrimenkul İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%100,00
Kavaf Güneş Enerjisi San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Kemal Helli GES Enerji A.Ş.	%0.00	%50,00
Knot Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%100,00
Levent Varlık Kiralama A.Ş.	%0.00	%100,00
Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün Hizm. A.Ş.	%0.00	%100,00
Lumen Terra KFT	%0.00	%50,00
Lumen Trade KFT	%0.00	%50,00
Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizm Tic A.Ş.	%0.00	%95,00
Maxi Digital GmbH	%0.00	%50,00
Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	%0.00	%100,00
Maxis Investments Ltd	%0.00	%100,00
MaxiTech Inc.	%0.00	%100,00
Meltem Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00

Dolaylı İştirakler	31.12.2025	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Merefa Glass Company Ltd	%0.00	%100,00
Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%100,00
Miltaş Turizm İnşaat Ticaret AŞ	%0.00	%100,00
Mimas Romania SRL	%0.00	%50,00
Mimas SolarPark Kft	%0.00	%50,00
Moneybo Kurumsal Hizmetler A.Ş.	%0.00	%50,00
Montenergy Alföld Kft	%0.00	%50,00
Murat Hamamcıoğlu Güneş Enerjisi San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
MYK Enerji Elektrik İnş. Hayv. Taah. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Nebyan Doğal Gıda Tarım Hayvancılık Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%100,00
OOO Posuda	%0.00	%100,00
OOO Ruscam Glass Packaging Holding	%0.00	%100,00
OOO Ruscam Management Company	%0.00	%100,00
Orkide Enerji Elektrik İnş Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.	%0.00	%50,00
Ortopro Tıbbi Aletler San	%0.00	%16,85
Oxyvit Kimya Sanayii ve Ticaret AŞ	%0.00	%100,00
Ödesis Finansal Teknoloji Girişimleri A.Ş.	%0.00	%100,00
Pacific Soda LLC	%0.00	%100,00
Pasabahce Bulgaria EAD	%0.00	%100,00
Pasabahce Egypt Glass Manufacturing SAE	%0.00	%100,00
Paşabahçe (Shanghai) Trading Co. Ltd.	%0.00	%100,00
Paşabahçe Glass Gmbh	%0.00	%100,00
Paşabahçe Mağazaları AŞ	%0.00	%100,00
Paşabahçe Spain SL	%0.00	%100,00
Paşabahçe SRL	%0.00	%100,00
Paşabahçe USA Inc	%0.00	%100,00
Pazarama Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	%0.00	%100,00
Poca Bilişim Teknolojileri A.Ş.	%0.00	%35,00
Polat Energy Europe B.V.	%0.00	%50,00
Polat Enerji Yatırımları A.Ş.	%0.00	%50,00
Poyraz Yenilenebilir Enerji Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00
Radore İnternet Hizmetleri A.Ş.	%0.00	%25,50
Radore Veri Merkezi Hizmetleri A.Ş.	%0.00	%25,50
Refel SpA	%0.00	%100,00
RHEA Solarpark KFT	%0.00	%50,00

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

Dolaylı İştirakler	31.12.2025	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Richard Fritz Prototype Spare Parts Gmbh	%0.00	%100,00
Rudnik Krecnjaka Vijenac DOO	%0.00	%50,00
Sabine Yağcı Enerji ve Yen. Enerji San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Saint Gobain Egypt For Glass Industries SAE	%0.00	%30,00
Saint Gobain Egypt Trade LLC	%0.00	%30,00
Saint Gobain Glass Egypt SAE	%0.00	%30,00
Saint Gobain Mirrors Egypt SAE	%0.00	%30,00
Saysun Enerji Üretim Tarım Hay. San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
SC Glass Trading BV	%0.00	%100,00
Sincan Enerji San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Sisecam Automotive Bulgaria EAD	%0.00	%100,00
Sisecam Automotive Germany GmbH	%0.00	%100,00
Sisecam Automotive Hungary Kft	%0.00	%100,00
Sisecam Automotive Romania SA	%0.00	%100,00
Sisecam Automotive Rus JSC	%0.00	%100,00
Sisecam Automotive Rus Trading LLC	%0.00	%100,00
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	%0.00	%100,00
Sisecam Chemicals Resources LLC	%0.00	%100,00
Sisecam Chemicals Wyoming LLC	%0.00	%100,00
Sisecam Flat Glass Italy SRL	%0.00	%100,00
Sisecam Flat Glass South Italy SRL	%0.00	%100,00
Sisecam Glasspackaging Hungary Kft	%0.00	%100,00
Sisecam Investment B.V.	%0.00	%100,00
Sisecam UK PLC	%0.00	%100,00
Sisecam USA Inc.	%0.00	%100,00
Sisecam Wyoming LLC	%0.00	%51,00
Smartup Teknoloji Araştırma ve Geliştirme A.Ş.	%0.00	%50,00
Softtech Yazılım Teknolojileri A.Ş.	%0.00	%100,00
Soli GES Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%50,00
Solservices KFT	%0.00	%50,00
Solvay Sodi AD	%0.00	%25,00
Solvay Şişecam Holding AG	%0.00	%25,00
Soma Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00
Sportive Spor Malzemeleri Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Stockton Soda Ash Port LLC	%0.00	%50,00
Şenges Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Şişecam Bulgaria EOOD	%0.00	%100,00
Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş.	%0.00	%100,00

Dolaylı İştirakler	31.12.2025	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Şişecam Dış Ticaret A Ş	%0.00	%100,00
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş.	%0.00	%100,00
Şişecam Enerji A.Ş.	%0.00	%100,00
Şişecam Flat Glass India Private Limited	%0.00	%100,00
Şişecam Otomotiv A.Ş.	%0.00	%100,00
Şişecam Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	%0.00	%100,00
Şişecam Soda Lukavac DOO	%0.00	%100,00
Şişecam Trading Co.	%0.00	%100,00
Tapiowatt Kft	%0.00	%50,00
Tatilbudur Gmbh	%0.00	%100,00
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%100,00
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0.00	%99,98
TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0.00	%100,00
TIBAS Ventures BV	%0.00	%100,00
Titan Solarpark KFT	%0.00	%50,00
Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%90,00
Trakya Glass Bulgaria Ead	%0.00	%100,00
Trakya Glass Rus AO	%0.00	%100,00
Trakya Glass Rus Trading OOO	%0.00	%100,00
Trakya Investment BV	%0.00	%100,00
Transdate Time Solarpark KFT	%0.00	%50,00
TRC Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
TRSG Glass Holding BV	%0.00	%70,00
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	%0.00	%100,00
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	%0.00	%88,61
TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.	%0.00	%100,00
Turan Teknoloji A.Ş.	%0.00	%50,00
United Payment Europe SRL	%0.00	%45,00
United Payment Georgia LLC	%0.00	%50,00
United Payment MMC	%0.00	%50,00
United Payment Solution LLC	%0.00	%50,00
UP Bilişim Enerji ve Kurumsal Hizmetler A.Ş.	%0.00	%50,00
VRS Güneş Enerjisi San. ve Tic. A.Ş.	%0.00	%50,00
Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ	%0.00	%98,42
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	%0.00	%100,00
YCY 2 Enerji Üretim ve San. A.Ş.	%0.00	%50,00
Zekiye Tan Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%50,00

İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

Firmalar					
2025 Yılında Banka Risk Grubuna Giren Şirketler	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2024	Banka Grubu Pay Oranı Aralık 2024	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2025	Banka Grubu Pay Oranı Aralık 2025	GEREKÇE
Affiniture Cards Limited	-	-	-	%50,00	Satın alma
Affiniture Group Limited	-	-	-	%50,00	Satın alma
Agrinatura Gıda Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.	-	-	-	%61,31	Satın alma
Asartek Elektrik Proje Taah. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Belen Enerji Danışmanlık Geri Dönüşüm İnş. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Callisto Solarpark KFT	-	-	-	%50,00	Satın alma
Enlila Bio Inc.	-	-	-	%100,00	Şirket kuruluşu
Enlila Sağlık İlaç Arge Üretim ve Laboratuvar A.Ş.	-	-	-	%100,00	Şirket kuruluşu
Ganymede Solarpark KFT	-	-	-	%50,00	Satın alma
Genesis Management Limited	-	-	-	%100,00	Şirket kuruluşu
Günpark Sekiz Enerji San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Hunotep NY Beta Kft.	-	-	-	%50,00	Satın alma
İş Perakende ve Toptan Elektrik Ticaret A.Ş.	-	-	-	%66,67	Şirket kuruluşu
Kavaf Güneş Enerjisi San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Lumen Terra KFT	-	-	-	%50,00	Şirket kuruluşu
Lumen Trade KFT	-	-	-	%50,00	Şirket kuruluşu
Moka United Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	-	-	%20,83	%50,00	Şirket birleşmesi
Moneybo Kurumsal Hizmetler A.Ş.	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
Murat Hamamcıoğlu Güneş Enerjisi San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
MYK Enerji Elektrik İnş. Hayv. Taah. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Nebyan Doğal Gıda Tarım Hayvancılık Sanayi ve Ticaret A.Ş.	-	-	-	%100,00	Satın alma
Orkide Enerji Elektrik İnş Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Poca Bilişim Teknolojileri A.Ş.	-	-	-	%35,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
RHEA Solarpark KFT	-	-	-	%50,00	Satın alma
Sabine Yağcı Enerji ve Yen. Enerji San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Smartup Teknoloji Araştırma ve Geliştirme A.Ş.	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
Solservices KFT	-	-	-	%50,00	Satın alma
Şenges Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Tatilbudur Gmbh	-	-	-	%100,00	Şirket kuruluşu
Titan Solarpark KFT	-	-	-	%50,00	Satın alma
Transdate Time Solarpark KFT	-	-	-	%50,00	Satın alma
TRC Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Turan Teknoloji A.Ş.	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
United Payment Europe SRL	-	-	-	%45,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
United Payment Georgia LLC	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
United Payment MMC	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
United Payment Solution LLC	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
UP Bilişim Enerji ve Kurumsal Hizmetler A.Ş.	-	-	-	%50,00	Şirket birleşmesi dolayısıyla edinilen paylar
VRS Güneş Enerjisi San. ve Tic. A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma
Zekiye Tan Elektrik Üretim A.Ş.	-	-	-	%50,00	Satın alma

Firmalar					
2025 Yılında Banka Risk Grubunda Pay Oranı Değişen Şirketler	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2024	Banka Grubu Pay Oranı Aralık 2024	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2025	Banka Grubu Pay Oranı Aralık 2025	GEREKÇE
Anadolu Hayat Emeklilik AŞ	%63,89	%84,89	%63,92	%84,92	Bankamızın alım-satım amaçlı hesaplarında izlenen payların iştirak portföyüne alınmasıyla doğrudan paya ve grup payına dâhil edilmiştir
Batı Karadeniz Elektrik Dağıtım ve Tic. A.Ş.	-	%65,00	-	%98,50	Pay alımı
Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri Ve İşlet	-	%99,90	-	%19,90	Pay satışı
Covision Medical Technologies Limited	-	%100,00	-	%16,85	Pay satışı
Covision Medical Technologies Sanayi ve Tic. A.Ş.	-	%100,00	-	%16,85	Pay satışı
Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%50,00	%50,00	-	%50,00	İş Enerji Yatırımları A.Ş.'ye pay devri
ICRON Teknoloji Bilişim A.Ş.	-	%25,37	-	%31,78	Pay alımı
İş Finansal Kiralama AŞ	%30,43	%60,88	%30,52	%60,97	Bankamızın alım-satım amaçlı hesaplarında izlenen payların iştirak portföyüne alınmasıyla doğrudan paya ve grup payına dâhil edilmiştir
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	%52,22	%65,00	%52,50	%65,28	Bankamızın alım-satım amaçlı hesaplarında izlenen payların iştirak portföyüne alınmasıyla doğrudan paya ve grup payına dâhil edilmiştir
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	%56,78	-	%62,07	Sermaye artırımı
Ortopro Tıbbi Aletler San	-	%97,22	-	%16,85	Pay satışı
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	-	%64,15	-	%99,98	Pay alımı
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları AŞ	%52,04	%59,11	%52,58	%59,65	Bankamızın alım-satım amaçlı hesaplarında izlenen payların iştirak portföyüne alınmasıyla doğrudan paya ve grup payına dâhil edilmiştir

2025 Yılında Banka Risk Grubundan Çıkan Şirketler					
Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş	-	%20,00	-	-	Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ile birleşme
Enaş Enerji Yatırımları A.Ş.	-	%100,00	-	-	İş Enerji Yatırımları A.Ş. altında birleşme
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	%100,00	%100,00	-	-	Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. altında birleşme
Ooo Energosystems	-	%100,00	-	-	OOO Ruscam Management Company altında birleşme
Softtech (Shanghai) Technology Co., Ltd.	-	%100,00	-	-	Şirket kapama
Şua Elektrik Üretim A.Ş.	-	%100,00	-	-	Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş. altında birleşme
Yüzüncü Yıl Teknoloji Girişimleri Anonim Şirketi	-	%100,00	-	-	Trakya Yatırım Holding A.Ş. altında birleşme

2025 Yılında Banka Risk Grubunda Unvanı Değişen Şirketler	
Eski Unvanı	Yeni Unvanı
Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.	Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş., Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile birleşme sonucu tüzel kişiliğini yitirmiştir. Birleşme sonucu oluşan yeni şirketin unvanı Moka United Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'dir.
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	Moka United Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.

İş Bankası’nın Kredi Notları

MOODY’S	Not	Görünüm
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Ba3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	Ba3	Durağan
Teminatsız Borçlanma Notu (MTN)	Ba3	-
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Lirası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS	Not	Görünüm
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu B	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA - (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-

Banka’nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody’s: 30.07.2025 Fitch: 28.01.2026

İş Bankası Grubu’nun Faaliyet Gösterdiği Ülkelerdeki Vergi Kırılımları

İş Bankası’nın 2024 mali yılı itibarıyla faaliyet gösterdiği her ülkede ödediği vergiler aşağıda raporlanmıştır.

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Vergi Öncesi Kar (Zarar)	Ödenen Vergi (Nakit Olarak)	Tahakkuk Eden Vergi-İlgili Hesap Döneminde	Çalışan Sayısı
Türkiye	108.024.322.211	19.974.446.740	13.550.225.097	35.031
K.K.T.C	5.011.510.889	817.534.232	1.120.078.126	275
Singapur	17.029.760	0	0	12
Birleşik Krallık	1.445.428.056	71.379.805	154.053.155	71
Rusya	1.599.945.014	325.549.073	319.983.729	94
Almanya	1.974.869.445	582.632.889	761.923.614	129
Hollanda	96.289.328	30.845.035	25.983.747	8
Gürcistan	178.298.825	79.861.558	33.726.741	51
Bahreyn	-9.304.802	0	0	6
Kosova	16.082.364	1.206.988	1.147.329	27
Irak	1.288.258.579	125.674.704	210.835.167	50
Amerika Birleşik Devletleri	3.204.542	50.630	0	6
Çin	-3.405.458	0	0	1
Romanya	-468.787	0	0	0

İş Bankası Grubu’nun Faaliyet Gösterdiği Ülkelerdeki Vergi Kırılımları

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Vergilendirmede Yetkili Ülkede Yerleşik Kurucu Tüzel Kişilerin Adı	Vergilendirmede Yetkili Ülke	Vergilendirmede Yetkili Ülkede Yerleşik Kurucu Tüzel Kişilerin Adı
Türkiye	1. Türkiye İş Bankası A.Ş.	K.K.T.C	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. K.K.T.C Şubeleri
	2. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi		2. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi K.K.T.C Şubesi
	3. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.		3. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. K.K.T.C Şubesi
	4. Batı Karadeniz Elektrik Dağ ve Tic A.Ş.	Birleşik Krallık	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Londra Şubeleri
	5. Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.		2. Covision Medical Technologies Limited
	6. Casaba Yönetim İşl.İmal.İth.İhr.Paz.Sağ.Tem.Güv.Ulş.Tic.ve San. A.Ş.		3. Maxis Investments Ltd.
	7. Covision Medical Technologies Sanayi ve Tic. A.Ş.	Rusya Federasyonu	1. JSC Isbank
	8. Efes Varlık Yönetim A.Ş.	Gürcistan	1. JSC Isbank Georgia
	9. Enaş Enerji Yatırımları A.Ş.	Almanya	1. Jourma GmbH
	10. Erişim Müşteri Hizmetleri AŞ		2. Isbank AG
	11. Gullseye Lojistik Teknolojileri A.Ş.	Hollanda	1. Is Energy Investments BV
	12. İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizm. Tic. A.Ş.		2. Is Technology Investments B.V.
	13. İnci Yenilenebilir Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		3. Isbank AG Amsterdam Şubesi
	14. İş Dijital Varlık Teknolojileri A.Ş.		4. TIBAS Ventures BV
	15. İş Enerji Yatırımları A.Ş.	Singapur	1. Milli Reasürans T.A.Ş Singapur Şubesi
	16. İş Faktoring A.Ş.	Bahreyn	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Bahreyn Şubesi
	17. İş Finansal Kiralama A.Ş.	Romanya	1. Is Energy Romania SRL
	18. İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Çin	1. Softtech (Shanghai) Technology Co. Ltd.
	19. İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Irak	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağdat Şubesi
	20. İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.		2. Türkiye İş Bankası A.Ş. Erbil Şubesi
	21. İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Tic.ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Amerika Birleşik Devletleri	1. Maxitech Inc.
	22. İş Portföy Yönetimi A.Ş.	Kosova	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Kosova Şubeleri
	23. İş Sanat A.Ş.		
	24. İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		
	25. İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.		
	26. İş Yenilenebilir Enerji Proje Yönetimi Danışmanlık A.Ş.		
	27. Kasaba Gayrimenkul İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş.		
	28. Knot Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		
	29. Kültür Yayınları İş Türk Anonim Şirketi		
	30. Levent Varlık Kiralama A.Ş.		
	31. Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün Hizmetleri ve Teknolojileri San. ve Tic A.Ş.		
	32. Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizm Tic A.Ş.		
	33. Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.		
	34. Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş.		
	35. Milli Reasürans T.A.Ş.		
	36. Miltaş Turizm İnşaat Ticaret AŞ		
	37. Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.		
	38. Ortopro Tıbbi Aletler Sanayi ve Ticaret A.Ş.		
	39. Ödesis Finansal Teknoloji Girişimleri A.Ş.		
	40. Pazarama Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.		
	41. Softtech Yazılım Teknolojileri A.Ş.		
	42. Şua Elektrik Üretim A.Ş.		
	43. Tatil Budur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.		
	44. Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret A.Ş.		
	45. TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.		
	46. Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.		
	47. Trakya Yatırım Holding A.Ş.		
	48. TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.		
	49. TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.		
	50. TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.		
	51. Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.		
	52. Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.		
	53. Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.		
	54. Yüzüncü Yıl Teknoloji Girişimleri A.Ş.		

2025 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

MADDE NO	ESKİ HALİ	YENİ HALİ
5	Sermaye Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 25.000.000.000 (Yirmibeşmilyar) Türk Lirası'dır. Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 25.000.000.000 (yirmibeşmilyar) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde B grubu paylardan ve 24.999.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2023-2027 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2027 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2027 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırımı kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir. Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez. Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.	Sermaye Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 100.000.000.000 (Yüzmilyar) Türk Lirası'dır. Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 25.000.000.000 (yirmibeşmilyar) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde B grubu paylardan ve 24.999.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2025-2029 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2029 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2029 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırımı kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir. Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez. Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.
29	Riyaset İdare meclisi her yıl umumi heyet toplantısını müteakip azaları arasından bir reis ve bulunmadığı zamanlarda ona vekalet etmek üzere bir reis vekili seçer. Katiplik vazifesi azadan veya hariçten birisine tevdi edilebilir.	Riyaset Yönetim Kurulu üyeleri aralarından bir başkan ve bulunmadığı zamanlarda ona vekalet etmek üzere en az bir başkan vekili seçer. Yazmanlık görevi üyelere veya kurul dışından birine verilebilir.
38	Yetkileri Bankanın bütün idari işlemleri Genel Müdüre bırakılmıştır. Genel Müdür Yardımcıları ile müdürlerin, müdür yardımcılarının ve ikinci müdürlerin tayin, nakil, taltif, cezalandırmaları ve bunlara verilecek maaş ve ödeneklerin miktarı ile her kademedeki imza yetkililerinin atanmaları ve görevden alınmaları, Genel Müdürün önerisi üzerine Yönetim Kurulu'nca kararlaştırılır. Bu görevlere acele hallerde yapılacak tayin ve nakil işlemleri ile gerekenlere imza yetkisi verilmesi takdirinde bu durum ilk toplanacak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulur. Diğer memurların tayin, nakil, taltif ve cezalandırılmaları Genel Müdür tarafından yapılır. Bankanın bütün memurları, emirleri Genel Müdürdan alırlar. Bankacılık mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.	Yetkileri Bankanın bütün idari işlemleri Genel Müdüre bırakılmıştır. Yönetim Kurulu'nun işbu Esas Sözleşme hükümleri uyarınca yetkilendirmeye gitmesi ya da yetki devri yapması halleri saklı kalmak kaydıyla, Genel Müdür Yardımcıları ile müdürlerin, müdür yardımcılarının ve ikinci müdürlerin tayin, nakil, taltif, cezalandırmaları ve bunlara verilecek maaş ve ödeneklerin miktarı ile her kademedeki imza yetkililerinin atanmaları ve görevden alınmaları, Genel Müdürün önerisi üzerine Yönetim Kurulu'nca kararlaştırılır. Diğer memurların tayin, nakil, taltif ve cezalandırılmaları Genel Müdür tarafından yapılır. Bankanın bütün memurları, emirleri Genel Müdürdan alırlar. Bankacılık mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

Kurumsal Üyelikler

Yurt İçi	Yurt Dışı
Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü	The Institute of International Finance (IIF)
Block Chain Türkiye (BCTR)	Institut International d'Etudes Bancaires (IIEB)
Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)	International Chamber of Commerce (ICC) Türkiye Komitesi - Bankacılık Teknikleri ve Uygulama Komisyonu
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	UN Global Compact Network Türkiye
DEİK Türkiye-Irak İş Konseyi	Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI)
Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)	Net Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance)
Elginkan Vakfı	European Association of Communication Directors (EACD)
Finansal İnovasyon ve Teknoloji Derneği (FINTR)	Çin Türk Ticaret Odası (ÇTTO)
Global İlişkiler Forumu	Mobile Marketing Association - MMA Türkiye
İstanbul Kültür Sanat Vakfı Vakıf Senedi (İKSV)	
Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)	
Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği	
Milli Eğitim Vakfı	
Reklamverenler Derneği	
Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)	
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)	
Türkiye Bilişim Vakfı	
Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı (Tarih Vakfı)	
Vehbi Koç Vakfı	
Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği	
Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	
%30 Kulübü	

İş Bankası Tarafından Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Edilen ve 31.12.2025 İtibarıyla Açık Olan Krediler

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Tutar	Nihai Vade (yıl)	Kullanırım Amacı
Avrupa Yatırım Bankası (EIB)	09.05.2014	€ 200.000.000	10	Konutlarda deprem güvenliği ve enerji verimliliğinin artırılması amacıyla, 6306 sayılı Kanun kapsamına giren ve EIB tarafından belirlenen kriterlere uyan konutlara verilecek kredilerin finansmanı
	01.12.2016 ⁽¹⁾	\$111.200.000	13	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
		\$47.600.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)	27.10.2011	\$6.660.000	15	TurSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği projelerinin finansmanı
	30.03.2015 ⁽¹⁾	\$15.000.000	15	TurEEFF programı kapsamında konutlarda enerji verimliliğinin finansmanı
	21.10.2016 ⁽¹⁾	\$55.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
		\$76.000.000		Women in Business (TurWIB) Programı ikinci faz kapsamında kadın girişimcilerin finansmanı
	25.08.2022 ⁽¹⁾	\$51.000.000	5	TurSEFF Programı üçüncü faz kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği projelerinin finansmanı
	03.11.2023 ⁽¹⁾	\$80.000.000	5	Deprem bölgesindeki 11 ilde hizmet ve üretim sağlayan firmaların finansmanı
		\$20.000.000		Yöneticisi/sahibi kadın olan KOBİ'lerin finansmanı
		\$26.713.750		KOBİ'lerin dijital dönüşümünün finansmanı
	31.05.2024 ⁽¹⁾	\$80.141.250	5	GEFF Programı ikinci faz kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanında firmaların ya da enerji verimliliği kriterlerine uygun konut kredilerinin finansmanı
	30.06.2020	€ 25.000.000	10	Tarımın ve tarım endüstrisi sektörlerinde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli firmaların enerji ve kaynak verimliliği sağlamaya yönelik aktivitelerinin finansmanı
PROPARCO	14.12.2023 ⁽²⁾	€ 35.000.000	3	Deprem bölgesinde 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı
	10.04.2025	€ 100.000.000	5	İklim finansmanı projelerinin ve KOBİ'lerin finansmanı
DFC (OPIC)	10.12.2014 ⁽¹⁾	\$220.000.000	14	KOBİ'ler, kalkınmada öncelikli bölgeler ve kadın girişimcilerin finansmanı

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Tutar	Nihai Vade (yıl)	Kullanırım Amacı
Uluslararası Finans Kurumu (IFC)		\$105.000.000		IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dahil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
	28.12.2017 ⁽¹⁾	\$20.000.000	9	IFC aracılığı ile Clean Technology Fund'dan ("CTF") sağlanan kaynakla enerji verimliliği sağlayan "green mortgage" kredilerinin finansmanı
	25.08.2022 ⁽¹⁾	\$100.000.000	5	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dahil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
	14.12.2023 ⁽²⁾	\$67.000.000	1 ⁽³⁾	Deprem bölgesinde 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı
	30.06.2025 ⁽⁴⁾	\$100.000.000	5	Deprem bölgesinde 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı
Asya Altyapı ve Yatırım Bankası (AIIB)	12.09.2022	\$100.000.000	5	COVID-19 salgınından etkilenen KOBİ'ler ile küçük ölçekli kurumsal firmaların finansmanı
Alman Yatırım ve Kalkınma Bankası (DEG)	27.02.2024 ⁽¹⁾	\$40.000.000	6	KOBİ'lerin, yeşil projelerin ve kadın girişimcilerin finansmanı
	31.05.2024 ⁽¹⁾	\$40.000.000	6	KOBİ'lerin, yeşil projelerin ve kadın girişimcilerin finansmanı

⁽¹⁾ Havale akımlarına dayalı borçlanma programı kapsamında yapılan işlemler yoluyla sağlanan kaynaklardır.

⁽²⁾ IFC deprem destek paketi kapsamında sağlanmıştır.

⁽³⁾ Başlangıçta vadesi 1 yıl olmakla beraber, her biri birer yıl olmak üzere iki kere vade uzatma opsiyonu bulunan kredinin 60 milyon ABD doları tutarındaki kısmı için her iki vade uzatma opsiyonu da kullanılmıştır.

⁽⁴⁾ Dijital eurotahvil ihracı kapsamında sağlanan kaynaktır.

Sosyal Medya Takipçi Sayıları

Hesap	Platform	Link	Takipçi Sayısı
Türkiye İş Bankası A.Ş.	LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/isbankasi	314.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Youtube	https://www.youtube.com/c/isbankasi	56.500
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Twitter	https://twitter.com/isbankasi	246.084
Türkiye İş Bankası A.Ş.	X	https://x.com/IsBankasiDestek/	21.445
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Facebook	https://www.facebook.com/isbankasi	631.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Instagram	https://www.instagram.com/isbankasi/	190.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Tiktok	https://www.tiktok.com/@isbankasi	70.000
İşcep	LinkedIn	-	-
İşcep	Youtube	https://www.youtube.com/c/iscep	7.790
İşcep	X	https://x.com/iscepisbankasi	57.672
İşcep	Facebook	https://www.facebook.com/iscep	394.000
İşcep	Instagram	https://www.instagram.com/iscepisbankasi/	70.400
Maximum	LinkedIn	-	-
Maximum	Youtube	https://www.youtube.com/user/maximumkart	25.200
Maximum	X	https://x.com/MaximumKart	54.533
Maximum	Facebook	https://www.facebook.com/maximum	336.000
Maximum	Instagram	https://www.instagram.com/maximumkart/	48.300
Maximiles	LinkedIn	-	-
Maximiles	Youtube	https://www.youtube.com/c/MaximilesKart	593
Maximiles	X	https://x.com/MaximilesKart	30.421
Maximiles	Facebook	https://www.facebook.com/MaximilesKart	132.000
Maximiles	Instagram	https://www.instagram.com/maximileskart/	18.500
Workup	LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/isbankworkup/	11.000
Workup	Youtube	https://www.youtube.com/c/WorkupIsBankasi	2.570
Workup	X	https://x.com/workupisbankasi	9.631
Workup	Facebook	https://www.facebook.com/workupisbankasi	17.000
Workup	Instagram	https://www.instagram.com/workupisbankasi/	12.200
Maximum Genç	LinkedIn	-	-
Maximum Genç	Youtube	https://www.youtube.com/c/maximumgenc	5.510
Maximum Genç	X	https://x.com/maximumgenc	23.489
Maximum Genç	Facebook	https://www.facebook.com/maximumgenc	176.000
Maximum Genç	Instagram	https://www.instagram.com/maximumgenc/	13.700
Toplam	-	-	2.954.093

İnsan Kaynakları Verileri

	2023	2024	2025
Toplam Çalışan Sayısı	21.167	20.560	20.630 ✓
Çalışan Sayısı			
Kadın	10.307	10.313	10.444 ✓
Erkek	10.860	10.247	10.186 ✓
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı			
Kadın	9.966	10.001	10.145 ✓
Erkek	10.613	10.006	9.956 ✓
İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı			
Tam Zamanlı			
Kadın	10.166	10.188	10.278 ✓
Erkek	10.829	10.225	10.140 ✓
Kısmi Zamanlı			
Kadın	133	117	121 ✓
Erkek	14	10	12 ✓
Yarı Zamanlı			
Kadın	0	1	1 ✓
Erkek	0	0	0 ✓
Part-Time			
Kadın	8	7	44 ✓
Erkek	17	12	34 ✓
Toplam	21.167	20.560	20.630 ✓
Bölge, Şube Bazında Çalışan Sayısı			
Genel Müdürlük			
Kadın	3.037	3.065	3.056
Erkek	4.091	3.959	3.912
Şube			
Kadın	6.979	6.977	7.054
Erkek	6.369	5.954	5.897
Bölge			
Kadın	291	271	334
Erkek	400	334	377
Toplam	21.167	20.560	20.630

İnsan Kaynakları Verileri

Çalışanların Cinsiyete ve Yaşa Göre Dağılımı - Üst Yönetim	2023	2024	2025
50 yaş üstü			
Kadın	4	4	3
Erkek	15	17	19
30-49,99 yaş arası			
Kadın	1	0	0
Erkek	5	4	1
30 yaş altı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0

Yönetici Pozisyonundaki Çalışanlar (Bölüm Müdürü ve Üstü)	2023	2024	2025
50 yaş üstü			
Kadın	9	8	7
Erkek	34	38	38
30-49,99 yaş arası			
Kadın	10	13	12
Erkek	27	29	21
30 yaş altı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Toplam	80	88	78

Çalışanların Yaş Dağılımı	2023	2024	2025
50 yaş üstü			
Kadın	225	178	263
Erkek	467	343	389
30-49,99 yaş arası			
Kadın	8.567	8.066	8.162
Erkek	8.816	7.768	7.685
30 yaş ve altı			
Kadın	1.515	2.069	2.019
Erkek	1.577	2.136	2.112
Toplam	21.167	20.560	20.630

Engelli Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	192	121	149
Erkek	124	147	156

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
0-4,99 yıl			
Kadın	1.813	2.559	2.859
Erkek	1.747	2.442	2.708
5-9,99 yıl			
Kadın	1.668	1.419	959
Erkek	1.375	1.125	743
10+ yıl			
Kadın	6.826	6.335	6.626
Erkek	7.738	6.680	6.735
Toplam	21.167	20.560	20.630

Devir Oranları (%)	2023	2024	2025
Çalışan Devir Oranı*	1,63	1,65	1,60
Kritik Personel Devir Oranı**	8,36	6,08	4,79
Gönüllü Devir Oranı***	17,45	12,01	3,52
Gönüllü Olmayan Devir Oranı****	0,02	0,04	0,06
Toplam Devir Oranı*****	17,47	12,05	3,58

Çalışanların Eğitim Seviyesine Göre Dağılımı	2023	2024	2025
İlköğretim	17	3	3
Lise	2.120	1.687	1.721
Ön Lisans	500	530	570
Lisans	17.387	17.185	17.147
Yüksek Lisans	1.122	1.135	1.169
Doktora	21	20	20
Toplam	21.167	20.560	20.630

Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın çalışan sayısı	10.307	10.313	10.444
Erkek çalışan sayısı	10.860	10.247	10.186

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2023	2024	2025
Doğum İznine Hak Kazanan Kadın Çalışan Sayısı	373	354	395
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	507	457	486
Doğum İzni Sonrası İşe Dönme Oranı (%)	99,80	100,00	100,00
Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)	99,13	99,21	99,13
Eşi Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı	341	357	316

*Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan toplam personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.
** Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan Müfettiş ve Uzman ünvanlı personel sayısının bu ünvanlardaki ortalama çalışan sayısına oranıdır.
*** Yıl içerisinde Emekli olarak veya istifa ederek (Soruşturma ve Askerlik nedeniyle istifalar hariç) işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.
**** Yıl içerisinde Soruşturma veya Askerlik nedeniyle istifa ederek işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.
***** Yıl içerisinde Emekli olarak veya istifa ederek işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.

İnsan Kaynakları Verileri

İştiraklerle Yaratılan Toplam İstihdam	2023	2024	2025
İştirak Sayısı	154	171	211
İştiraklerde Çalışan Kişi Sayısı	39.947	38.806	35.249
Kadın	13.787	13.991	12.945
Erkek	26.160	24.815	23.860

Çalışanlara Sağlanan Eğitimler*	2023	2024	2025
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	56,5	58	49,6
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	54,1	57,2	46,9
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	59,4	59,1	53,1

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi	2023	2024	2025
Kişi Sayısı	19.889	21.553	18.121
Kişi*Saat	2.667	2.822	2.253

Etik İlkeler Eğitimi			
Kişi Sayısı	4.227	3.343	2.107
Kişi*Saat	2.849	2.408	1.580

İnsan Hakları Eğitimi			
Kişi Sayısı	2.524	2.270	2.759
Kişi*Saat	6.034	5.897	3.952

Sürdürülebilirlik Eğitimi **			
Kişi Sayısı	12.800	23.248	23.608
Kişi*Saat	24.764	26.629	23.137

Sürdürülebilirlik E-Eğitimi			
Kişi Sayısı	2.035	1.740	3.905
Kişi*Saat	654	613	1.722

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği / Diğer Çeşitlilik Eğitimleri			
Kişi Sayısı	8.106	18.169	17.315
Kişi*Saat	14.654	18.257	14.193

Uluslararası Yaptırımlar Eğitimleri			
Kişi Sayısı	2.894	8.475	3.518
Kişi*Saat	649	4.558	1.588

* Eğitim sayılarına ve fiili çalışan sayılarına Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dahil edilmemektedir.

** Sürdürülebilirlik E-Eğitimleri ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi/Diğer Çeşitlilik Eğitimleri kişi sayısı ve kişi*saat verileri dâhildir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2023	2024	2025
Yaralanma Oranı (IR)			
Doğrudan İstihdam	2,31	2,71	3,35
Kadın	1,07	1,22	1,70
Erkek	1,24	1,49	1,65
Müteahhit Firma Çalışanı	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)			
Doğrudan İstihdam	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0
Müteahhit Firma Çalışanı	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0
Mesleki Hastalık Sayısı			
Doğrudan İstihdam	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0
Müteahhit Firma Çalışanı	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)			
Doğrudan İstihdam	3,05	1,55	2,68
Kadın	0,33	0,94	0,56
Erkek	2,71	0,61	2,13
Müteahhit Firma Çalışanı	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı			
Doğrudan İstihdam	639,00	311,00	545
Kadın	70,00	189,00	113
Erkek	569,00	122,00	432
Müteahhit Firma Çalışanı	-	-	0
Kadın	-	-	0
Erkek	-	-	0

* Toplam çalışan kazası (yaralanma sayısı)/toplam çalışan çalışma saati*1.000.000

İnsan Kaynakları Verileri

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2023	2024	2025
Devamsızlık Oranı (AR) 			
Doğrudan İstihdam	0,000121	0,000062	0,000107
Kadın	0,000013	0,000038	0,000022
Erkek	0,000108	0,000024	0,000085
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı 			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı 			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	1
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Kaza Sayısı 			
Doğrudan İstihdam	97	109	136
Kadın	45	49	69
Erkek	52	60	67
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı* 			
Doğrudan İstihdam	0,46	0,54	0,67
Kadın	0,21	0,24	0,34
Erkek	0,25	0,3	0,33
Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı 			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0

* Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı/(Toplam çalışma saati kayıp saat)*200.000

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Nakit Değerler	15.170.894	16.145.165	31.650.948	37.745.993	57.183.674
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar ⁽¹⁾	190.881.628	205.819.117	535.111.258	644.649.989	944.708.831
Menkul Değerler (Net) ⁽²⁾	142.653.302	278.281.335	472.417.535	653.869.322	774.903.637
Krediler ⁽³⁾	493.378.191	759.289.191	1.147.371.176	1.622.483.926	2.305.096.384
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	39.461.345	79.859.474	144.453.136	204.183.367	278.505.486
Duran Varlıklar (Net)	11.277.602	22.312.006	42.170.034	65.027.593	91.124.313
Diğer Aktifler ⁽⁴⁾	33.746.062	46.616.380	80.609.212	95.816.247	173.417.837
Aktif Toplamı	926.569.024	1.408.322.668	2.453.783.299	3.323.776.437	4.624.940.162
PASİF KALEMLER (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Mevduat	595.628.376	931.077.289	1.662.178.694	2.127.117.186	3.098.899.656
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar ⁽⁵⁾	181.993.730	173.427.490	352.303.828	652.091.724	777.942.316
Karşılıklar	15.487.318	30.539.092	39.920.879	37.537.900	40.680.711
Diğer Pasifler	46.620.309	81.902.722	131.582.414	188.691.855	279.782.212
Özkaynaklar	86.839.291	191.376.075	267.797.484	318.337.772	427.635.267
Pasif Toplamı	926.569.024	1.408.322.668	2.453.783.299	3.323.776.437	4.624.940.162
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Faiz Gelirleri ⁽⁶⁾	60.904.343	123.454.753	222.485.981	530.914.982	754.552.897
Faiz Giderleri ⁽⁶⁾	29.963.074	48.251.300	155.412.822	496.464.280	657.631.368
Net Faiz Geliri	30.941.269	75.203.453	67.073.159	34.450.702	96.921.529
Net Ticari Kâr/Zarar	-5.149.127	4.522.593	12.223.362	-8.861.710	-22.199.201
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	7.619.945	16.146.898	42.437.948	91.410.738	134.351.262
Temettü Gelirleri	20.735	38.604	65.258	102.016	214.571
Diğer Faaliyet Gelirleri	4.401.570	6.080.548	13.586.616	23.950.005	20.979.157
Faaliyet Gelirleri Toplamı	37.834.392	101.992.096	135.386.343	141.051.751	230.267.318
Faaliyet Giderleri ⁽⁷⁾	15.911.689	34.029.278	72.228.962	117.149.485	150.021.506
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI ⁽⁸⁾	21.922.703	67.962.818	63.157.381	23.902.266	80.245.812
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	14.450.167	15.804.444	20.070.907	23.628.257	57.046.178
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	8.003.345	21.790.674	33.996.027	37.899.758	48.487.355
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	15.475.881	73.949.048	77.082.501	38.173.767	71.686.989
Vergi Karşılığı	2.007.986	12.411.168	4.817.703	-7.343.678	4.246.314
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	13.467.895	61.537.880	72.264.798	45.517.445	67.440.675

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
GÖSTERGE RASYOLAR	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Faiz Getirili Aktifler ⁽⁹⁾ / Aktif Toplamı	%89,3	%88,2	%87,7	%87,8	%86,9
Faiz Getirili Aktifler ⁽⁹⁾ / Faiz Ödenen Pasifler	%106,4	%112,4	%106,8	%105,0	%103,7
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%15,4	%19,8	%19,3	%19,7	%16,8
Krediler / Aktif Toplamı	%53,2	%53,9	%46,8	%48,8	%49,8
Krediler / Mevduat	%82,8	%81,5	%69,0	%76,3	%74,4
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%22,2	%23,3	%29,1	%30,6	%34,8
Takipteki Krediler Oranı	%4,1	%3,0	%2,1	%2,1	%3,2
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%66,2	%74,4	%75,6	%72,5	%63,3
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%47,9	%45,5	%38,5	%39,4	%42,8
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%9,4	%13,6	%10,9	%9,6	%9,2
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%20,4	%24,4	%21,6	%19,7	%18,5
Ortalama Aktif Kârlılığı ⁽¹⁰⁾	%1,9	%5,3	%3,8	%1,6	%1,7
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽¹⁰⁾	%18,4	%46,8	%33,3	%15,8	%18,6
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri ⁽¹¹⁾	%34,7	%27,5	%42,6	%65,5	%53,8
DİĞER VERİLER (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Yasal Özkaynak	116.325.684	229.090.694	318.987.884	387.065.058	509.330.938
Ana Sermaye	90.161.889	192.857.543	266.416.068	326.864.594	447.210.968
Serbest Sermaye ⁽¹²⁾	46.673.837	120.650.947	142.552.115	138.490.230	168.678.340
Vadesiz Mevduat	285.308.452	423.357.161	640.611.013	838.900.945	1.326.183.099

⁽¹⁾ Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

⁽²⁾ 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

⁽³⁾ Donuk Alacaklar hariçtir.

⁽⁴⁾ 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

⁽⁵⁾ Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

⁽⁶⁾ Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

⁽⁷⁾ Personel Giderleri dâhildir.

⁽⁸⁾ Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

⁽⁹⁾ Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

⁽¹⁰⁾ Ortalamalar, çeyrekssel bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

⁽¹¹⁾ Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

⁽¹²⁾ Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar)

KONSOLİDE					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Nakit Değerler	15.230.787	16.263.472	31.839.900	37.945.446	57.426.724
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar ⁽¹⁾	206.978.744	230.772.584	588.002.168	695.838.066	1.019.391.223
Menkul Değerler (Net) ⁽²⁾	173.820.212	342.656.590	557.699.316	783.280.538	972.776.542
Krediler, Faktoring Alacakları ve Kiralama İşlemlerinden Alacaklar ⁽³⁾	590.297.628	885.150.975	1.350.352.203	1.909.797.854	2.721.846.099
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	21.918.409	42.870.444	81.346.534	111.411.807	152.343.463
Duran Varlıklar (Net)	19.101.836	41.497.115	71.552.963	108.919.627	144.665.250
Diğer Aktifler ⁽⁴⁾	97.056.457	156.220.389	273.949.487	213.504.983	320.888.840
Aktif Toplamı	1.124.404.073	1.715.431.569	2.954.742.571	3.860.698.321	5.389.338.141
PASİF KALEMLER (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Mevduat	617.679.203	952.635.932	1.710.051.820	2.179.417.530	3.172.838.500
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar ⁽⁵⁾	272.909.829	299.862.793	529.450.660	890.362.361	1.132.268.663
Karşılıklar	35.609.317	67.292.475	107.633.317	158.589.929	210.574.270
Diğer Pasifler	102.037.545	185.587.676	304.249.934	259.616.387	368.837.925
Özkaynaklar	96.168.179	210.052.693	303.356.840	372.712.114	504.818.783
Pasif Toplamı	1.124.404.073	1.715.431.569	2.954.742.571	3.860.698.321	5.389.338.141
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Faiz Gelirleri ⁽⁶⁾	69.449.187	140.591.973	257.253.164	599.018.187	842.104.116
Faiz Giderleri ⁽⁶⁾	32.530.364	54.160.597	168.229.605	519.552.264	686.630.515
Net Faiz Geliri	36.918.823	86.431.376	89.023.559	79.465.923	155.473.601
Net Ticari Kâr/Zarar	703.452	19.477.788	40.744.739	9.971.460	6.518.932
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	6.691.855	14.671.415	40.133.066	85.362.010	123.147.736
Temettü Gelirleri	68.548	263.526	421.522	318.657	450.893
Diğer Faaliyet Gelirleri	16.883.690	32.573.886	64.136.738	105.707.600	138.927.746
Faaliyet Gelirleri Toplamı	61.266.368	153.417.991	234.459.624	280.825.650	424.518.908
Faaliyet Giderleri ⁽⁷⁾	30.381.409	59.881.644	123.656.421	193.195.639	262.443.409
NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI ⁽⁸⁾	30.884.959	93.536.347	110.803.203	87.630.011	162.075.499
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	16.810.490	19.231.075	24.389.572	25.700.863	64.731.367
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	4.874.850	10.205.448	13.434.857	10.167.726	16.078.328
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	18.949.319	84.510.720	99.848.488	72.096.874	113.422.460
Vergi Karşılığı	3.389.061	15.453.038	13.478.534	8.329.621	23.357.993
NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI	15.560.258	69.057.682	86.369.954	63.767.253	90.064.467

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE					
GÖSTERGE RASYOLAR	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Faiz Getirili Aktifler ⁽⁹⁾ / Aktif Toplamı	%86,2	%84,2	%84,2	%87,5	%87,3
Faiz Getirili Aktifler ⁽⁹⁾ / Faiz Ödenen Pasifler	%108,9	%115,4	%111,2	%110,1	%109,3
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%15,5	%20,0	%18,9	%20,3	%18,1
Krediler / Aktif Toplamı	%50,9	%49,7	%44,1	%47,9	%48,9
Krediler / Mevduat	%92,6	%89,4	%76,3	%84,8	%83,0
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%19,3	%20,8	%25,7	%26,9	%30,5
Takipteki Krediler Oranı	%4,1	%3,1	%2,3	%2,2	%3,2
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%65,0	%75,6	%75,2	%72,7	%63,3
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%47,3	%45,3	%38,1	%39,1	%42,4
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%8,6	%12,2	%10,3	%9,7	%9,4
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%18,7	%21,8	%19,9	%18,2	%17,1
Ortalama Aktif Kârlılığı ⁽¹⁰⁾	%1,8	%4,9	%3,8	%1,9	%2,0
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽¹⁰⁾	%19,2	%48,1	%35,6	%19,2	%21,2
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri ⁽¹¹⁾	%34,5	%27,5	%40,3	%58,8	%49,8
DİĞER VERİLER (Bin TL)	2021/12	2022/12	2023/12	2024/12	2025/12
Yasal Özkaynak	125.734.035	237.561.370	332.472.141	418.637.707	552.755.221
Ana Sermaye	93.801.462	198.553.596	275.684.291	351.750.443	481.126.660
Serbest Sermaye ⁽¹²⁾	46.881.642	119.423.191	143.197.495	141.797.430	181.510.778
Vadesiz Mevduat	291.867.150	431.703.325	652.109.439	852.913.464	1.345.846.450

⁽¹⁾ Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

⁽²⁾ 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

⁽³⁾ Donuk Alacaklar hariçtir.

⁽⁴⁾ 2019/12, 2020/12, ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

⁽⁵⁾ Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

⁽⁶⁾ Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

⁽⁷⁾ Personel Giderleri dâhildir.

⁽⁸⁾ Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

⁽⁹⁾ Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

⁽¹⁰⁾ Ortalamalar, çeyreksele bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

⁽¹¹⁾ Hesaplama Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır. Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

⁽¹²⁾ Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri

İLKELER	GRI STANDARTLARI	İLGİLİ BÖLÜM
İlke-1 Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	405-1, 405-2	Genel Müdür'ün Mesajı, Sürdürülebilirlik Kapsamında Endeksler ve Desteklenen Girişimler
İlke-2 Fırsat Eşitliği, Katılımı ve Ayrımcılıkla Mücadele	202-1, 401-1, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik
İlke-3 Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	406-1	Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti
İlke-4 Eğitim ve Öğrenim	404-1, 404-2, 404-3	Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti
İlke-5 İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	204-1, 205-1, 3-1, 3-2, 3-3, 417-3	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Etiği
İlke-6 Toplumsal Liderlik ve Katılım	201-1, 413-1	Sürdürülebilirlik Kapsamında Endeksler ve Desteklenen Girişimler, Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı, Toplumsal Refaha Katkı
İlke-7 Cinsiyet Eşitliği İçin Ölçme ve Şeffaf Raporlama	405-1, 405-2, 3-1, 3-2, 3-3	İnsan Hakları, Eşitlik ve Çeşitlilik

UNGC İlerleme Bildirimi

UNGC İLKELERİ	GRI STANDARTLARI	İLGİLİ BÖLÜM
İnsan Hakları		
İlke 1: İşletme insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır	GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-22, GRI 2-23	İnsan Hakları
İlke 2: İşletme insan haklarını ihlal etmemelidir	GRI 2-23, GRI 3-2, GRI 3-3	İnsan Hakları
Çalışma Standartları		
İlke 3: İşletme çalışanların sendikalaşma ve toplu mizakere özgürlüğünü desteklemeledir	GRI 2-26, GRI 2-30	İnsan Hakları
İlke 4: İşletme her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son vermemelidir.	GRI 2-30	İnsan Hakları
İlke 5: İşletme her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir		İnsan Hakları
İlke 6: İşletme işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir	GRI 29, GRI 405, GRI 2-30	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Çevre		
İlke 7: İşletme çevre sorunlarına karşı önlem almalıdır	GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-19, GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-26, GRI 201-2, GRI 3-1, GRI 3-3, GRI 302, GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306	Çevresel Etki Yönetimi, CDP Report 2025
İlke 8: İşletme çevreye yönelik sorumluluğu destekleyen faaliyet ve oluşumlara destek vermemelidir	GRI 201-2, GRI 3-1, GRI 3-3, GRI 302, GRI 303,GRI 304, GRI 305, GRI 306	
İlke 9: İşletme çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmemelidir.	GRI 201-2, GRI 3-1, GRI 3-3, GRI 302, GRI 303,GRI 304, GRI 305, GRI 306	
Yolsuzlukla Mücadele		
İlke 10: İşletme rüşvet ve haraç gibi her çeşit yolsuzlukla mücadele etmemelidir	GRI 2-5, GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-19, GRI 2-23, GRI 2-26, GRI 205, GRI 3-1, GRI 3-3, GRI 404-1	İş etiği/ Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1. Görüş

Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın ve Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve ilgili diğer mevzuatta bağımsız denetimle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Banka'dan ve Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Olmayan ve Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları hakkında 6 Şubat 2026 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4.Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka ve Grup Yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516'ıncı Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve Genel Kurul'a sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın ve Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Banka'da meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın ve Grup'un denetlenen konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Mart 2026

Raporlama Kılavuzu

Ek-1: İş Bankası 2025 Entegre Faaliyet Raporu -Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu (“Kılavuz”), Türkiye İş Bankası A.Ş.’nin (“Banka” veya “İş Bankası”) İş Bankası 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2025 Entegre Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal, çevresel ve ekonomik göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren mali yılını ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi İş Bankası A.Ş.’nin sorumluluğunda bulunan (aksi belirtilmedikçe) İş Kule, Ankara Operasyon Merkezi, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, Tuzla Atlas Veri Merkezi, İş Kule Oditoryum, Şubeler ve Bölge Müdürlükleri, Tesisler ve Bankamatiklerde (“İş Bankası”) gerçekleştirilen operasyonları kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dâhil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Çevresel Göstergeler

Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi

- Toplam Enerji Tüketimi (GJ)**
Raporlama döneminde, Banka’nın toplam enerji tüketimini ifade etmektedir. Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğalgaz, ısınma amaçlı fueloil, kömür ve motorin tüketimleri dâhil edilmiştir. Elektrik tüketimi, öncelikle kWh cinsinden hesaplanmış ve ardından 1 kWh = 0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılarak giga joule birimine dönüştürülmüştür.
- Elektrik (MWh)**
Raporlama döneminde, Banka’nın faturalar üzerinden takip ettiği, lokasyonlarındaki şebeke elektriği tüketimin mega watt saat cinsinden miktarlarını ifade etmektedir.
- Tedarik Edilen Yenilenebilir Enerji Miktarı (GJ)**
Raporlama döneminde, Banka’nın yapmış olduğu şebeke elektriği tüketimleri içerisindeki yenilenebilir enerji sertifikası ile sertifikalandırılan elektrik miktarının giga joule cinsinden değerini ifade etmektedir.
- Doğalgaz Tüketimi (m³)**
Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen metreküp doğalgaz miktarını ifade etmektedir.
- Kömür Tüketimi (kg)**
Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen kilogram kömür miktarını ifade etmektedir.
- Fueloil Tüketimi (lt)**
Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen fueloilin litre cinsinden miktarını ifade etmektedir.

- Motorin Tüketimi (Isınma)**
Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen motorinin litre miktarını ifade etmektedir.
- Şirket Araçları Yakıt Tüketimi- Motorin (lt)**
Raporlama döneminde servis sağlayıcılardan sağlanan aylık dökümler ve faturalar üzerinden takip edilen, Banka’nın şirket araçlarının toplam litre motorin tüketimini ifade etmektedir.
- Şirket Araçları Yakıt Tüketimi- Benzin (lt)**
Raporlama döneminde servis sağlayıcılardan sağlanan aylık dökümler ve faturalar üzerinden takip edilen, Banka’nın şirket araçlarının toplam litre hacim birimi cinsinden benzin tüketimini ifade etmektedir.
- Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt- Motorin (lt)**
Raporlama döneminde servis sağlayıcılardan sağlanan yıllık sözleşmeler ve aylık dökümler üzerinden takip edilen, Banka’nın anlaşmalı olduğu personel servis araçlarının toplam litre hacim birimi cinsinden motorin tüketimini ifade etmektedir.
- Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri – Dizel (lt)**
Raporlama döneminde, Banka’nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında yer alan ve iş seyahatlerinde çalışanlarının kullandığı şahsi araçlarının litre hacim birimi cinsinden dizel tüketimini ifade etmektedir.
- Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri – Benzin (lt)**
Raporlama döneminde, Banka’nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında yer alan ve iş seyahatlerinde çalışanlarının kullandığı şahsi araçlarının litre hacim birimi cinsinden benzin tüketimini ifade etmektedir.
- Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri- LPG (lt)**
Raporlama döneminde, Banka’nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında yer alan ve iş seyahatlerinde çalışanlarının kullandığı şahsi araçlarının litre hacim birimi cinsinden LPG tüketimini ifade etmektedir.
- Kullanılan soğutucu gazlar (kg)**
Raporlama döneminde, Banka’nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında kullanılarak tüketilen ve satın alım ile dolum işlemlerini gerçekleştiren taraflardan alınan faturalar üzerinden takip edilen kilogram birimi cinsinden soğutucu gazların ve yangın söndürücü gazların toplam miktarını ifade etmektedir.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)

- Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)**
Raporlama döneminde, Banka’nın doğalgaz kömür ve fueloil tüketimi, şirket araçlarının motorin ve benzin tüketimi, jeneratörlerinin motorin tüketimi ve kullanılan soğutucu gazları kaynaklı oluşan sera gazı emisyon miktarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
- Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları – Piyasa Bazlı (ton CO₂e)**
Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmalarının faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden, yenilenebilir enerji sertifikası ile sertifikalandırılmamış miktarın üretimi kaynaklı sera gazı emisyon miktarının ton karbondioksit eşdeğerini (piyasa bazlı) ifade etmektedir.

Raporlama Kılavuzu

- Kapsam 3 (ton CO₂e)
Raporlama döneminde; Banka'nın satın alınan mal ve hizmetler, operasyonlarda üretilen atıklar, iş seyahatleri ve çalışanlarının işe gidiş ve gelişleri kaynaklı ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3-Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler (ton CO₂e)
Raporlama döneminde, Banka'nın operasyonlarını yürütmek için satın aldığı kâğıt vb. malzemeler, hizmetler ve kullanılan suyun temini kaynaklı ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3-Kategori 2: Sermaye Malları (ton CO₂e)
Raporlama döneminde Banka'nın faaliyetlerini sürdürmek amacıyla satın aldığı demirbaşlar (ofis ekipmanları, mobilya, bilgisayarlar vb.) nedeniyle ortaya çıkan dolaylı sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3-Kategori 3: Yakıt ve Enerji ile ilgili Faaliyetler (ton CO₂e)
Raporlama döneminde Banka'nın tedarik ettiği elektrik, ısıtma ve yakıtın üretim, iletim ve dağıtım süreçlerinden kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3-Kategori 4: Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım (ton CO₂e)
Raporlama döneminde Banka'nın ödediği kargo süreçleri kaynaklı sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3- Kategori 5: Operasyonlarda Üretilen Atıklar (ton CO₂e)
Raporlama döneminde, Banka'nın lokasyonlarında üretilen atıkların bertarafı ve atık su arıtımı sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3- Kategori 6: İş Seyahatleri (ton CO₂e)
Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanlarının gerçekleştirdiği yurt içi ve yurt dışı iş seyahatleri ve seyahatlerde otobüs ve taksi kullanımı kaynaklı ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3- Kategori 7: Çalışanların İşe Geliş Gidişleri(ton CO₂e)
Raporlama döneminde; Banka'nın çalışanlarının işe geliş gidişleri sırasında, personel servisleri ve banka filosundaki araçlarının yakıt tüketimi nedeniyle ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
 - Kapsam 3- Kategori 13: Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar (ton CO₂e)
Raporlama döneminde Banka'nın sahip olduğu ve başka firmalara kiraladığı varlıkların kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
- Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (ton CO₂e/milyon TL)
Raporlama döneminde, Banka'nın milyon Türk lirası biriminde konsolide aktif büyüklüğü başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (tonCO₂e/milyon ABD doları)
Raporlama döneminde, Banka'nın milyon ABD doları biriminde konsolide aktif büyüklüğü başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tonCO₂e/milyon ABD doları)
Raporlama döneminde, Banka'nın milyon ABD doları biriminde konsolide net kârı başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tonCO₂e/milyon TL)
Raporlama döneminde, Banka'nın Türk lirası biriminde konsolide net kârı başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- Çalışan Başına Emisyon (Kapsam 1 & 2) (ton CO₂e/toplam çalışan sayısı)
Raporlama döneminde, Banka'nın çalışan sayısı başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin Sayısı
Banka'nın, raporlama döneminde kredi finansmanı sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin / santrallerinin toplam sayısını ifade etmektedir.
- Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin, Kurulu Güç Büyüklüğü (MW)
Raporlama döneminde, Banka'nın kredi finansmanı sağladığı yenilenebilir enerji projelerinin/santrallerinin, toplam finansman sağlanan payı gözetilerek hesaplanan toplam kurulu güç büyüklüğünü mega watt cinsinden ifade etmektedir.
- Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerine Sağlanan Kredi Miktarı (milyon ABD doları)
Raporlama döneminde, Banka'nın kredi finansmanı sağladığı yenilenebilir enerji projelerine/santrallerine sağlanan milyon ABD doları cinsinden kredi tutarını temsil etmektedir.
- Yenilenebilir Enerji Projelerinin, Banka'nın Toplam Enerji Üretimi Projeleri Portföyündeki Payı (%)
Raporlama döneminde; Banka'nın kredi portföyünde bulunan, enerji sektöründeki (NACE kodu enerji sektörüne işaret eden firmalar için) kredi finansmanı sağladığı toplam tutarın içerisindeki yenilenebilir enerji santrallerine sağlanan toplam kredi finansmanının yüzdesini ifade etmektedir.
- Sürdürülebilir Finansman Tutarı (milyar TL)
Raporlama döneminde, Raporlama Banka tarafından sağlanan milyar Türk lirası cinsinden sürdürülebilir finansman tutarını ifade etmektedir. Sürdürülebilir krediler, Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi ve Sürdürülebilir Finans Takip Kriterleri dikkate alınarak belirlenmektedir.
- Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Değerlendirmeye Tabi Tutulan Proje Sayısı
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan toplam proje sayısını ifade etmektedir.
- Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Değerlendirmeye Tabi Tutularak Finansman Sağlanan Proje Sayısı
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan ve değerlendirme sonucuna göre finansman sağlanan toplam proje sayısını ifade etmektedir.
- Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Finanse Edilen Projelerin Risk Kategorileri
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan ve değerlendirme sonucuna göre finansman sağlanan, risk kategorisine göre A'dan D'ye kadar ayrı ayrı puanlanan (A-yüksek risk, D-düşük risk) toplam proje sayısını ifade etmektedir.
- Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Yapılan Saha Ziyareti Sayısı
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan ve bu kapsamda değerlendirme amaçlı gerçekleştirilen saha ziyareti sayısını ifade etmektedir.
- Tarım Sektörüne Kullanılan Nakdi Ticari Kredilerin Toplam Tutarı (milyar TL)
Raporlama döneminde; Banka'nın tarım sektöründe yer alan firmalara kullandırmış olduğu, bireysel ve ticari nakdi tarım kredileri finansmanının milyar TL cinsinden tutarını ifade etmektedir.
- Yıl İçinde Uluslararası Finansal Kuruluşlarla İmzalanan Sürdürülebilirlik Temalı Kredi Anlaşması Tutarı (milyar TL)
Raporlama döneminde, Banka'nın European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), International Finance Corporation (IFC), Proparco ve Green for Growth Fund (GGF) gibi uluslararası finansal kuruluş ve uluslararası fonlardan ikili anlaşmalar veya havale akımlarına dayalı seküritizasyon işlemleri yoluyla temin ettiği çevresel ve sosyal fayda yaratmaya yönelik özel kullandırım amaçlarına sahip kredi anlaşmalarının milyar Türk lirası cinsinden tutarını ifade etmektedir.

Raporlama Kılavuzu

Su Yönetimi (m³)

- Şebeke Suyu (m³)
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmalarının faturaları ile takip ettiği şebekeden alınan metreküp cinsinden su tüketim miktarını ifade etmektedir.
- Yağmur Suyu (m³)
Raporlama döneminde, Banka'nın sayaçlar üzerinden takip ettiği Genel Müdürlük ve diğer lokasyonlarındaki metreküp cinsinden yağmur suyu tüketim miktarını ifade etmektedir.
- Diğer (tanker suyu ve şişe suyu) (m³)
Raporlama döneminde; Banka'nın servis sağlayıcı firmalarının faturaları üzerinden takip ettiği, tanker ile alımını yaptığı içme ve kullanım suyunun metreküp hacim birimi cinsinden miktarını ifade etmektedir.
- Toplam Su Tüketimi (m³)
Raporlama döneminde; Banka'nın şebeke suyu, yağmur suyu ve diğer tüketim miktarlarının metreküp hacim birimi cinsinden toplamını ifade etmektedir.
- Atık Su Miktarı (m³)
Raporlama döneminde, Banka'nın şebeke suyu ve yağmur suyu kullanımlarının tamamının atık suya dönüştüğü yaklaşımı ile oluşan atık suyun metreküp cinsinden miktarını ifade etmektedir.

Atık Türleri ve Miktarları (ton)

- Evsel Atıkların Miktarı (ton) (organik, diğer)
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları ile takip ettiği evsel atıklarının toplam miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.
- Tehlikeli Atıklar (batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşları) (ton)
Raporlama döneminde; Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip ettiği, batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşlarından oluşan tehlikeli atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.
- Geri Dönüştürülen Toplam Atık Miktarı (ton)
Raporlama döneminde; Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip ettiği, geri dönüşüm amaçlı bertarafa gönderilmiş toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.
 - o Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip edilen ve geri dönüşüm amaçlı bertarafa gönderilen toplam tehlikesiz atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.
 - o Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atıkların Miktarı (ton)
Raporlama döneminde; Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip edilen, lokasyonlarındaki operasyonlar sonucu üretilen ve geri dönüşüm amaçlı bertarafa gönderilen toplam tehlikeli atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.
 - o Geri Dönüştürülen Elektronik Atık Miktarı (ton)
Raporlama döneminde; Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları ile takip edilen, lokasyonlarındaki operasyonlar sonucu üretilen ve geri dönüşüm için bertarafa gönderilen elektronik atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.
- Kağıt Tüketim Miktarı (ton)
Raporlama döneminde, Banka'nın satın alım faturaları üzerinden takip ettiği ve tüm faaliyetlerinde kullanılan kâğıdın ton ağırlık birimi cinsinden toplam miktarını ifade etmektedir.

- Dijitalleşen Süreçlerle Sağlanan Kağıt Tasarrufu (sayfa)
Raporlama döneminde, Banka'nın dijitalleşen operasyonel süreçleri (konvansiyonel kağıt kullanılan bankacılık yöntemlerinin dönüşümü) sayesinde kullanılmayan kağıt miktarını, tasarruf edilen toplam sayfa adedi olarak ifade etmektedir.
- TEMA Vakfı ile Yürütülen Proje Kapsamında Dikilen Fidan Sayısı
Raporlama döneminde ve öncesinde, Banka'nın TEMA Vakfı iş birliğiyle gerçekleştirdiği projeler kapsamında dikilen toplam fidan sayısını ifade etmektedir.

Sosyal Göstergeler

- KOBİ'lere Sağlanan Kredilerin Toplam Tutarı (milyar TL)
Raporlama döneminde; Banka'nın küçük, orta ve büyük işletmelere sağlamış olduğu toplam kredi finansmanının milyar Türk lirası karşılığı tutarını ifade etmektedir.
- Kadın Girişimcilere Sağlanan Finansman Tutarı (TL)
Raporlama döneminde, Banka'nın; kadın gerçek kişi tacir, %51 ve üzeri hisseye sahip kadın ortağı ya da %20 ve üzeri hissedarı olan ve şirket yönetimi için temsil ve imza yetkisine sahip kadın ortağı olan işletmelere sağlamış olduğu toplam kredi finansmanının Türk Lirası karşılığı tutarını ifade etmektedir.
- Toplam Çalışan Sayısı (#)
Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, işe giriş bildirgesi yapılan toplam kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir. (Toplam çalışan sayısına stajyer çalışanlar dâhil edilmemiştir)
- Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı (#)
Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, işe giriş bildirgesi yapılmış, iş akdi toplu iş sözleşmesi üzerinden gerçekleştirilmiş toplam kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.
- Kadın-Erkek Çalışan Bazında ve İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışanların Dağılımı (#)
Raporlama döneminde, Banka'nın işe alım yaptığı ve raporlama yılı içerisinde işe giriş bildirgesi ile yapılmış ayrı ayrı ve kadın/erkek cinsiyet kırılımlarında tam zamanlı, yarı zamanlı, part-time çalışan kişi sayısını ifade etmektedir.
- Bilgi Teknolojisi Alanında Çalışan Kadın Oranı (%)
Raporlama döneminde, Banka'nın bilgi teknolojileri iş kollarında faaliyet gösteren toplam çalışan sayısı içerisinde yer alan kadın çalışanların oranını ifade etmektedir.
- Mühendislik Kadrosunda Çalışan Kadın Oranı (%)
Raporlama döneminde, Banka'nın mühendislik kadrosunda faaliyet gösteren toplam çalışan sayısı içerisinde yer alan kadın çalışanların oranını ifade etmektedir.
- Gelir Getiren Rollerdeki Kadın Çalışan Oranı (%)
Raporlama döneminde, Banka'nın gelir getiren iş kolları olarak belirlediği faaliyetlerin kadrosunda bulunan toplam çalışan sayısı içerisinde yer alan kadın çalışanların oranını ifade etmektedir.
- Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)
Raporlama döneminde, Banka'nın çalışan kadrosu içerisinde performans değerlendirmesi sonucu terfi hakkı kazanan çalışanlar içerisindeki kadınların oranını ifade etmektedir.
- Yeni İşe Başlayan Kadın Çalışan Oranı (%)
Raporlama döneminde, Banka'da iş akdi başlatılan tüm çalışan yeni personeller içerisinde yer alan kadın oranını ifade etmektedir.
- Yeni İşe Başlayan Kadın Çalışan Sayısı (#)
Raporlama döneminde, Banka kadrosunda çalışmak üzere iş akdi başlatılan toplam kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.

Raporlama Kılavuzu

- **Çalışan Devir Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'dan sadece istifa yolu ile ayrılan kişi sayısı toplamının, ortalama çalışan sayısına (her ay sonu itibarıyla kesinleştirilmiş olan (12 adet) Banka çalışan sayılarının toplamının 12'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.) oranını ifade etmektedir.
- **Kritik Personel Devir Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'dan istifa yoluyla ayrılan Müfettiş ve Uzman unvanlı personel sayısının bu unvanlardaki ortalama çalışan sayısına (her ay sonu itibarıyla kesinleştirilmiş olan (12 adet) Banka Müfettiş ve Uzman unvanlı çalışan sayılarının toplamının 12'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.) oranıdır.
- **Gönüllü Olmayan Çalışan Devir Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'dan soruşturma veya askerlik nedeniyle ayrılan çalışan sayısının, ortalama çalışan sayısına (cari yıl ve bir önceki yıl sonu çalışan sayısının 2'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.) oranını ifade etmektedir.
- **Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'dan emekli olan veya istifa eden çalışanların (soruşturma ve askerlik nedeniyle istifalar hariç) sayısının, ortalama çalışan sayısına (cari yıl ve bir önceki yıl sonu çalışan sayısının 2'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.) oranını ifade etmektedir.
- **Ast, Orta ve Üst Düzey Pozisyonlardaki Kadın Yönetici Sayıları ve Oranları (%)**
Raporlama döneminde; Banka'nın ast, orta ve üst düzey yönetici (müdür ve genel müdür yardımcısı seviyeleri) pozisyonlarında çalışan kadınların sayısının, bu pozisyonlardaki toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
- **Sendikalılık Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın toplam çalışan sayısı içerisindeki, bir sendikaya üyeliği bulunan çalışanların oranını ifade etmektedir.
- **Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)**
Raporlama döneminde, Banka'nın ücretli veya ücretsiz doğum iznine hak kazanarak izne ayrılan kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı (#)**
Raporlama döneminde, Banka'nın ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönen kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Sayısı Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönerek iş başı yapan kadın çalışan sayısının, raporlama dönemi içerisinde izni tamamlanmış toplam kadın çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
- **Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönerek 12 ay çalışmaya devam eden kadın çalışan sayısının, raporlama dönemi içerisinde izni tamamlanmış toplam kadın çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
- **Eş Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı (#)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eş doğum izni kullanan erkek çalışanların sayısını ifade etmektedir. Bu veri, şirketin eş doğum izni politikasının uygulanma durumunu ve erkek çalışanların bu hakka erişimini göstermektedir.
- **Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (Ortalama) (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın kadın ve erkek çalışanları arasında toplam ücret farkını ölçen bir göstergedir. Ortalama ücret farkı, pozisyona göre tüm kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin aritmetik ortalamasının arasındaki yüzdesel fark üzerinden hesaplanır.

- **Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (Medyan) (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın kadın ve erkek çalışanları arasında toplam ücret farkını ölçen bir göstergedir. Medyan ücret farkı, pozisyon ve cinsiyete göre çalışan ücretlerinin sıralanarak orta noktadaki kadın ve erkek maaş değerinin arasındaki yüzdesel farkın alınması ile belirlenir.

Çalışan eğitimlerine ilişkin göstergeler

- **Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir)
- **Kadın Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen kadın çalışanlara verilen eğitim saatinin, toplam kadın çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir)
- **Erkek Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen erkek çalışanlara verilen eğitim saatinin, erkek çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir)
- **Dijital Eğitimlerin Toplam Eğitimler İçindeki Payı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen dijital eğitimlerin saatlerinin, toplam gerçekleştirilen eğitim saatine oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir)
- **İşe Yeni Başlayan Çalışanların İlk Yılda Aldığı Kişi Başına Eğitim Saati (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen, yeni çalışanlara verilen eğitim saatinin, yeni çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir)

Eğitim Türlerine ilişkin göstergeler

- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen, zorunlu veya zorunlu olmayan toplam Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele konulu eğitimlerin saatini ifade etmektedir.
- **Etik İlkeler/İş Etiği Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen etik ilkeler/iş etiği konulu toplam eğitimi saatini ifade etmektedir.
- **Sürdürülebilirlik Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sürdürülebilirlik konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.
- **İnsan Hakları Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen insan hakları konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.
- **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik Alanlarında Toplam Eğitim Süresi (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik eğitimi saatini ifade etmektedir.
- **Bilgi Güvenliği Eğitimleri Toplam Eğitim Süresi (saat)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen bilgi güvenliği konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.

Raporlama Kılavuzu

- **Yönetim ve Liderlik Gelişim Programları Kişi Başına Eğitim Saati (saat/kişi)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen toplam yönetim ve liderlik gelişim programları eğitim saatinin, toplam yönetici çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanan kişi başı saati ifade etmektedir.
- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerine katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Etik İlkeler/İş Etiği Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Etik İlkeler/İş Etiği" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Sürdürülebilirlik Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Sürdürülebilirlik" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **İnsan Hakları Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "İnsan Hakları" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik Alanlarında Eğitim Alan Çalışan Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Bilgi Güvenliği Eğitimleri Katılımcı Sayısı (Siber Güvenlik, Sosyal Güvenlik de dâhil)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Bilgi Güvenliği" konulu eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Bilgi Teknolojileri (BT) Yetkinlik Gelişimi Eğitimleri Kişi Başına Eğitim Saati (saat/kişi)**
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen BT Yetkinlik kapsamındaki eğitim programları toplam eğitim saatinin, Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Bölümü, Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü toplam çalışan sayısına (güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç) bölünmesiyle hesaplanan kişi başı saati ifade etmektedir.

Diğer Göstergeler

- **Müşteri Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın toplam aktif ve pasif bireysel ve kurumsal müşteri hesaplarının toplam sayısını ifade etmektedir.
- **Bireysel Net Tavsiye Skoru**
Raporlama döneminde, Banka'nın bireysel müşteri segmentinden alınan geri bildirimler doğrultusunda, bireysel müşterilerin Banka'yı başkalarına tavsiye etme olasılığını ölçen skor ortalamasını ifade etmektedir ve bireysel müşteri memnuniyeti ve sadakatinin bir göstergesi olarak değerlendirilir.
- **Ticari Net Tavsiye Skoru**
Raporlama döneminde, Banka'nın ticari müşteri segmentinden alınan geri bildirimler doğrultusunda, ticari müşterilerin Banka'yı başkalarına tavsiye etme olasılığını ölçen skor ortalamasını ifade etmektedir ve ticari müşteri memnuniyeti ve sadakatinin bir göstergesi olarak değerlendirilir.
- **Müşteri Memnuniyet Skoru**
Raporlama döneminde, Banka müşterilerinin alınan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yapılan anket sonuçlarının ortalamasını ifade etmektedir.

- **Bankamatik Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın müşterilerine hizmet verdiği toplam aktif bankamatik (ATM) sayısını ifade etmektedir. Bu sayı; Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlardaki tüm ATM'leri kapsar.
- **Engelli Dostu Bankamatik Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın engelli bireylerin kullanımına uygun olarak donatılara sahip olduğu toplam bankamatik sayısını ifade etmektedir.
- **Engelli Dostu Bankamatik Oranı (%)**
Raporlama döneminde, Banka'nın toplam bankamatik sayısına oranla, engelli bireylerin kullanımına uygun olarak donatılmış bankamatiklerin oranını ifade etmektedir.
- **Engelli Dostu Şube Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın görme engelli ve ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun olarak donatılmış şube sayısını ifade etmektedir. Bu şubeler; engelli çalışanlar ve müşteriler için fiziksel erişim, hizmet alımı ve kullanım kolaylıkları sağlamak amacıyla düzenlenmiş ve donatılmıştır.
- **Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın dijital bankacılık platformları (mobil bankacılık uygulamaları, internet bankacılığı vb.) üzerinden hizmet alan müşteri sayısını ifade etmektedir. Bu sayı, dijital kanallar aracılığıyla işlem yapan ve bu platformları yıl içinde aktif olarak kullanan müşterilerin toplamını kapsar.
- **Mobil Bankacılık Kullanıcı Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın mobil bankacılık uygulamaları üzerinden hizmet alan aktif kullanıcı sayısını ifade etmektedir. Bu sayı, banka tarafından sunulan mobil uygulamayı kullanarak işlem yapan ve bu platforma giriş yapan müşterilerin (aktif ve pasif) toplamını kapsar.
- **81 İlden 81 Öğrenci Mezun Sayısı**
Raporlama döneminde, Banka'nın 2008'den beri Banka'nın ilgili programı kapsamında orta öğretimden mezun olan toplam öğrenci sayısını ifade etmektedir.

İstihdam türü ve Cinsiyete Göre İSG Verileri

- **İstihdam Türü ve Cinsiyete Göre Kaza Sayıları**
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam ya da müteahhit firma için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- **Ölümlü Vaka Sayısı**
Raporlama döneminde, çalışanların iş sırasında başına gelen ölümlü iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- **Mesleki Hastalık Sayısı**
Raporlama döneminde, mesleki hastalık riski bulunan faaliyetler için gerçekleştirilen hastalık tespiti sayısının şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- **Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı**
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olaylar kaynaklı çalışanların işe gelemediği toplam gün için, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.

Raporlama Kılavuzu

- Kaza Sıklık Oranı (%)**
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların yıl içerisindeki mesai saatine göre yaşanma sıklığını, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Mesleki Hastalık Oranı (%)**
Raporlama döneminde, mesleki hastalık riski bulunan faaliyetler için gerçekleştirilen hastalık tespiti sayısının yıl içerisindeki mesai saatine göre yaşanma sıklığını, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Kayıp Gün Oranı (%)**
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların yıl içerisindeki mesai saatine olan kaybedilen gün bazında etkisinin, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Devamsızlık Oranı**
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların mesaide yarattığı devamsızlığın, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Yaralanma Oranı**
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların içerisinde yaralanma ile sonuçlanan olayların oranının, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı**
Raporlama döneminde, iş kanununda belirtilen yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde çalışan kişi sayısının, şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- İşle İlgili Ölüm Sayısı**
Raporlama döneminde, çalışanların iş sırasında başına gelen ölümlü iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların sonucunda, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre, kişi ölüm sayısını ifade etmektedir.

Verilerin Hazırlanması

1. Çevresel Göstergeler

Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi:

Doğalgaz – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (sm³) * 10.64 kWh/sm³ * 0,0036 GJ/kWh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Kömür – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (kg) * 7200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Fueloil – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 7200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Motorin (Isınma) – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0.94 (kg/lt) * 9860 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Benzin – Hareketli Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0.735 (kg/lt) * 10400 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Motorin – Hareketli Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0.83 (kg/lt) * 10900 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Satın Alınan Elektrik Formül:

[Tüketim Verisi (kWh) * 0.0036 GJ/kWh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Yenilenebilir Enerji Projelerinin, Banka’nın Toplam Enerji Üretimi Projeleri Portföyündeki Payı (%) Formül:

[Yenilenebilir enerji portföy oranı = Banka portföyünde bulunan yenilenebilir enerji projelerine sağlan finansman tutarı / Banka portföyünde bulunan yenilenebilir ve yenilenemeyen enerji projelerine sağlan finansman tutarı * 100]

Sera Gazı Emisyonları

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı miktarı hesaplamalarında kullanılan katsayılar aşağıdaki ulusal ve uluslararası kılavuzlardan alınmaktadır.

[Yakıt Kaynaklı Emisyon = Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (EF) *Yükseltgenme Faktörü (YF)]

Emisyon Faktörü:

Sabit ve hareketli yanma kaynaklı emisyon faktörleri (motorin, fueloil ve doğalgaz) için:

- “IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 2: Stationary Combustion- Volume 2: Energy Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 - Default Emission Factors for Stationary Combustion” tabloları ve
- “UK Government, Department for Energy Security & Net Zero Conversion Factors for greenhouse gas (GHG), Fuels, Passenger Vehicles” tabloları kullanılmıştır.
- “IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 3: Mobile Combustion - Volume 2: Energy Intergovernmental Panel on Climate Change 2006, Default Emissions Factors and Uncertainty Ranges” tabloları kullanılmıştır.

Küresel ısınma potansiyeli sabitleri, soğutucu gazlar ve yangın söndürücü gazlar için;

- Gazların atmosfere olan sera gazı emisyonlarının belirlenmesine yönelik, 100 yıllık zaman ufku küresel ısınma potansiyeli (GWP) değerleri Hükümetlerarası İklim Değişikliği Panelinden (IPCC) Altıncı Değerlendirme Raporu (AR6 değerleri en güncel küresel ısınma potansiyeli değerlerini içerir), 2020’den (AR6) uyarlanmıştır.

Elektrik emisyon faktörü için:

- ürkiye için belirtilen “TEİAŞ tablo 77- Türkiye Termik Santrallerin Kullandığı Yakıtların Isı Değerlerinin Üretici Kuruluşlara Dağılım Göre Isıl Değerleri” üzerinden elektrik emisyon faktörü baz alınmıştır. (0.461 kg/kWh)

Raporlama Kılavuzu

Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Toplam Çalışan Sayısı Başına Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO₂e/TL toplam çalışan sayısı) = (Kapsam 1 (ton CO₂e) + Kapsam 2 (ton CO₂e))/ Toplam çalışan sayısı

Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO₂e/TL toplam aktif büyüklük) = (Kapsam 1 (ton CO₂e) + Kapsam 2 (ton CO₂e))/ Banka konsolide net varlık tutarı (TL)

Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO₂e/TL toplam aktif büyüklük) = (Kapsam 1 (ton CO₂e) + Kapsam 2 (ton CO₂e))/ Banka konsolide net varlık tutarı (milyon TL)

Emisyon yoğunluğu (ton CO₂e/ABD doları toplam aktif büyüklük) = (Kapsam 1 (ton CO₂e) + Kapsam 2 (ton CO₂e))/ Banka konsolide net varlık tutarı (milyon ABD doları)

Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Konsolide Net Kâra Göre Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO₂e/milyon ABD doları net kâr) = (Kapsam 1 (ton CO₂e) + Kapsam 2 (ton CO₂e)) / Banka konsolide net kar tutarı (milyon ABD doları)

Emisyon yoğunluğu (ton CO₂e/milyon TL) = (Kapsam 1 (ton CO₂e) + Kapsam 2 (ton CO₂e)) / Banka konsolide net kâr tutarı (milyon TL)

Su Tüketimi-Toplam (m³)

Formül:

Su Tüketimi-Toplam (m³) = Şebeke suyu (m³) + Yağmur suyu (m³)

Atık Su Miktarı (m³)

Formül:

Atıksu miktarı (m³) = Şebeke suyu (m³) + Yağmur suyu (m³)

Atık Miktarı-Toplam (ton)

Formül:

Toplam Atık Miktarı (ton) = Tehlikeli Atık(ton) + Tehlikesiz Atık (ton)

Dijitalleşen Süreçlerle Sağlanan Kağıt Tasarrufu (sayfa)

Formül:

Kağıt tasarrufu (sayfa) = Dijitalleşen hizmet sayısı * konvansiyonel süreçler ile ilgili hizmet için harcanan kağıt miktarı (sayfa) (*)

(*) sadece ıslak imzalı belgeler için harcanan kağıtlar dikkate alınmaktadır.

2. Sosyal Göstergeler

Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

İstifa ile Ayrılan Çalışan Sayısı / (Ocak + Şubat + Mart + Nisan + Mayıs + Haziran + Temmuz + Ağustos + Eylül + Ekim + Kasım + Aralık 2025 Çalışan Sayıları) /12

Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

Emeklilik ve İstifa ile Ayrılan Çalışan Sayısı / (2025 Toplam Çalışan Sayısı + 2024 Toplam Çalışan Sayısı) / 2

Gönüllü Olmayan Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

Soruşturma veya Askerlik nedeniyle İstifa ile Ayrılan Çalışan Sayısı / (2025 Toplam Çalışan Sayısı + 2024 Toplam Çalışan Sayısı) / 2

Kritik Personel Devir Oranı (%)

Formül

İstifa ile Ayrılan Müfettiş ve Uzman Unvanlı Çalışan Sayısı / (Ocak + Şubat + Mart + Nisan + Mayıs + Haziran + Temmuz + Ağustos + Eylül + Ekim + Kasım + Aralık 2025 Müfettiş ve Uzman Unvanlı Toplam Çalışan Sayısı) /12

Ast, Orta ve Üst Düzey Pozisyonlardaki Kadın Yönetici Sayıları ve Oranları (%)

Formül

(Ast, orta ve üst düzey pozisyonlardaki kadın yönetici sayısı / Toplam yönetici sayısı)

Sendikalılık Oranı (%)

Formül

(Sendikalı çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı)

Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Sayısı Oranı (%)

Formül

(Doğum iznine ayrılan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı) *100 -100

Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)

Formül

(Doğum izninden sonra işe dönen ve 12 ay kalan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı) *100 -100

Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (ortalama, medyan)

Formül

(Erkeklerin Ortalama Ücreti – Kadınların Ortalama Ücreti) / Erkeklerin Ortalama Ücreti * 100

Formül

(Erkeklerin Medyan Ücreti – Kadınların Ortalama Ücreti) / Erkeklerin Ortalama Ücreti * 100

Kayıp Gün Oranı (LDR)

Formül

Kayıp Gün Sayısı * 200.000) / Toplam çalışma saati

Kaza Oranı (IR)

Formül

Toplam Yaralanma / Toplam çalışma saati

Kaza Sıklık Oranı (AFR)

(Toplam Kaza Sayısı × 200.000) / (Toplam Çalışma Saati – Kayıp Saat)

Meslek Hastalığı Oranı (ODR)

Formül

(Toplam Meslek Hastalığı Olayları * 200.000) / Toplam çalışma saati

Devamsızlık Oranı (AR)

Formül

Kayıp İş Saati / Toplam çalışma saati

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Banka seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Sınırlı Güvence Raporu

Sınırlı Güvence Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") tarafından 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Türkiye İş Bankası 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2025 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nun 21., 58., 87., 103., 113.,118., 119., 123., 145., 146., 147., 161, 164., 180., 189., 567., 568., 569., 570., 571. ve 572. sayfalarında bulunan ve "🟢" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler

- Yıl içinde finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı (milyon ABD Doları)
- Yenilenebilir enerji projeleri /Enerji üretim portföyü (%)
- Sürdürülebilir finansman tutarı (milyar TL)
- Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında
 - Değerlendirmeye tabi tutulan proje sayısı
 - Değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı
 - Finanse edilen projelerin risk kategorileri
 - Yapılan saha ziyaretleri
- Tarım sektörüne kullandırılan nakdi ticari kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı
- Sera Gazı Emisyonları ve kapsamları
- Kapsam 1 (ton CO2e)
- Kapsam 2 (ton CO2e)
- Kapsam 3 (ton CO2e)
 - Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler
 - Kategori 2: Sermaye Malları
 - Kategori 3: Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler
 - Kategori 4: Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım
 - Kategori 5: Operasyonlarda Üretilen Atıklar
 - Kategori 6: İş Seyahatleri
 - Kategori 7: Çalışanların İşe Geliş Gidişleri
 - Kategori 13: Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar
- Kullanılan soğutucu gazlar (kg)
- Tüketilen toplam enerji (GJ)
 - Elektrik tüketimi (kWh)
 - Doğalgaz tüketimi (m3)
 - Fueloil tüketimi (lt)
 - Kömür tüketimi (kg)
 - Motorin tüketimi (lt)

- Tedarik edilen yenilenebilir enerji miktarı (GJ)
- Araç yakıt tüketimleri (lt)
 - Şirket araçları yakıt tüketimi
 - Personel servis araçları yakıt tüketimi
 - Şahsi araçlar yakıt tüketimi
- Toplam su tüketimi (m3)
 - Toplam şebeke suyu tüketimi (m3)
 - Toplam yağmur suyu (m3)
 - İçme suyu (tanker suyu + şişe su)
- Toplam atık su miktarı (m3)
- Kâğıt tüketimi (ton)
- Atık miktarları (ton) ve türü
 - Evsel atıkların miktarı (ton) ve türü (organik, diğer)
 - Tehlikeli atık miktarı (batarya, floresan lamba, araba aküsü, pil, toner kartuşu ve tıbbi atık)
- Geri dönüştürülen atık miktarları (ton) ve türü
 - Geri dönüştürülen tehlikesiz atıkların miktarı (ton) ve türü (kâğıt, plastik, metal, cam)
 - Geri dönüştürülen tehlikeli atıkların miktarı (ton) ve türü (batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller, toner kartuşları)
 - Geri dönüştürülen elektronik atık miktarı
- Emisyon yoğunlukları
 - Çalışan başına (ton CO2e/çalışan sayısı)
 - Konsolide aktif büyüklüğe (ton CO2e/milyon TL) ve
 - Konsolide net kara (ton CO2e/milyon TL) göre
- Dijitalleşme ile sağlanan kâğıt tüketim tasarrufu (milyon sayfa)
- TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı

Sosyal Göstergeler

- KOBİ'lere sağlanan kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı
- Bankamatik sayısı
- Yurt içi şube sayısı
- Engelli dostu Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik oranı (%)
- Engelli dostu şube sayısı
- İşÇep kullanıcı sayısı
- Mobil bankacılık kullanıcı sayısı
- Banka çalışan sayısı, kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımları
- Bilgi teknolojisi alanında ve mühendislik kadrosunda çalışan kadın oranı (%)
- Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
- Terfi eden çalışanlarda kadın çalışan oranı
- Yeni işe başlayan kadın çalışan sayısı ve oranı (%)
- Gönülsüz çalışan devir oranı (%)
- Gönüllü çalışan devir oranı (%)

Sınırlı Güvence Raporu

- Kilit personel devir oranı (%)
- Ast, orta ve üst düzey pozisyonlardaki kadın yönetici sayıları ve oranları (%)
- Sendikalılık oranı (%)
- Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden işe dönen çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönme ve doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)
- Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı
- Kadın ve erkek çalışanlar bazında İSG verileri
 - o Kaza sayısı
 - o Ölümlü vaka sayısı
 - o Mesleki hastalık sayısı
 - o Kazadan kaynaklı devamsızlık gün sayısı
 - o Kaza sıklık oranı, kayıp gün oranı
 - o Mesleki hastalık oranı
 - o Devamsızlık oranı
 - o Yaralanma oranı
 - o İşle ilgili ölüm sayısı
 - o Yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde çalışan kişi sayısı
- İş Sağlığı ve Güvenliği - Kurulu İSG Komitesi sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı
- Çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi, kadın çalışan başına ortalama eğitim saati, erkek çalışan başına ortalama eğitim saati
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati
- Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)
- Eğitimde fırsat eşitliğine katkı: 81 llden 81 Öğrenci
- Cinsiyete dayalı ücret farkı (ortalama, medyan)

Yönetişim Göstergeleri

- Müşteri Sayısı
- Net Tavsiye Skoru
- Müşteri memnuniyet skoru
- Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati
- “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele”, “Etik İlkeler/İş Etiği”, “İnsan Hakları”, “Cinsiyet Eşitliği” ve “Sürdürülebilirlik” alanlarında eğitim alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati
- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati

Güvence raporumuz yalnızca 2025 yılı Entegre Faaliyet Raporu’nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Banka Seçilmiş Bilgiler’i hazırlarken 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nun 580., 581., 582., 583., 584., 585., 586., 587., 589., 590., 591., 592. ve 593. sayfalarında bulunan İş Bankası 2025 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu (“Raporlama Kılavuzu”) bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Banka’nın Sorumlulukları

Banka, 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler’in Raporlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler’in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler’in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Banka içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (“IESBA”) tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar’ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1’i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Sorumluluklarımız

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu’na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı’na (“ISAE 3000” Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı’na (“ISAE 3410”) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır. Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Sınırlı Güvence Raporu

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler’den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler’in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler’in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler’in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka’nın 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda yer alan 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu’na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka’nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu’nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2025 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu ve Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ali Yörük, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Mart 2026

GRI İçerik Endeksi

GRI İçerik Endeksi

İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index -Essentials) bağlamında GRI Services, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve indeksteki bilgilerin raporda net ve erişilebilir bir şekilde paydaşlara sunulduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

KULLANIM BEYANI	İş Bankası A.Ş. 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.
KULLANILAN GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021
SEKTÖR STANDARDI	Bulunmamaktadır

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Kurumsal Profil, Sayfa: 18 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda	-	-	-
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasında dâhil edilen kurumlar	Rapor Hakkında, Sayfa: 8	-	-	-
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Rapor Hakkında, Sayfa: 8 Şirket Bilgileri, Sayfa: 608	-	-	-
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmaktadır.	-	-	-
	2-5 Dış denetim	Bağımsız Güvence Raporu, Sayfa: 594-596	-	-	-
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Kurumsal Profil, Sayfa: 18 2025 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri, Sayfa: 73-85 İş Bankası'nın İştirakleri, Sayfa: 540-549 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda	-	-	-
	2-7 Çalışanlar	İnsana Yakışır Değer, Sayfa 160-180 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 567-572	-	-	-
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 567-572	-	-	-
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Yönetim Yapısı, Sayfa: 203 Yönetim Kurulu Matrisi, Sayfa: 204	-	-	-
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetim Yapısı, Sayfa: 203 Yönetim Kurulu Matrisi, Sayfa: 204-205	-	-	-
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Yönetim Yapısı, Sayfa: 203 Yönetim Kurulu, Sayfa: 206-207	-	-	-
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Yönetim Yapısı, Sayfa: 203	-	-	-
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 Yönetim Yapısı, Sayfa: 203	-	-	-
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü	İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 Yönetim Yapısı, Sayfa: 203	-	-	-
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Hakları, Sayfa: 181-182 Yönetim Yapısı, Sayfa: 203	-	-	-

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaşlar, Sayfa: 41-43 Çalışma İlkelerine Uyum, Sayfa: 167 İç İletişim ve Çalışan Katılımı, Sayfa: 168 İş Etiği, Sayfa: 185 İç Denetim, Sayfa:224	-	-	-
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu Matrisi, Sayfa: 204-205	-	-	-
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Yapısı, Sayfa: 203	-	-	-
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Ücretlendirme Politikası, Sayfa: 181 Ücretlendirme Komitesi, Sayfa: 216 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	İlgili mevzuat kapsamında sunulan İlave Bilgiler, Sayfa: 538-539 Ücretlendirme Politikası, Sayfa: 181 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39	-	-	-
	2-23 Politika taahhütleri	İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler, Sayfa: 219-222 İnsan Hakları, Sayfa: 181	-	-	-
	2-24 Politika taahhütlerinin işletilmesi	İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39	-	-	-
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 Paydaşlar, Sayfa: 41-43	-	-	-
	2-26 Danışma ve şikâyet mekanizmaları	Çalışma İlkelerine Uyum / İç İletişim ve Çalışan Katılımı, Sayfa: 167-168 Paydaşlar, Sayfa: 41-43 İş Etiği, Sayfa: 185 İç Denetim, Sayfa:224	-	-	-
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	İç Denetim, Sayfa: 224 Uyum, Sayfa: 224 İş Etiği, Sayfa: 185	-	-	-
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Sürdürülebilirlik Kapsamında Dahil Olunan Endeksler ve Desteklenen Girişimler, Sayfa: 64-65 Kurumsal Üyelikler, Sayfa: 563	-	-	-
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaşlar, Sayfa: 41-43 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55	-	-	-
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 Çalışma İlkelerine Uyum, Sayfa: 167 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri, Sayfa: 177 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 567-572	-	-	-

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55	-	-	-
	3-2 Öncelikli konu listesi	İş Bankası'nda Çifte Önemlilik-Etki Matrisi, Sayfa: 46 Öncelikli Konu Listesi ve Açıklamalar, Sayfa: 47-49	-	-	-
Dijital Bankacılık ve İnovasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Dijital Bankacılık, Sayfa: 124-130	-	-	-
Etkin Risk Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Etkin Risk Yönetimi, Sayfa: 226	-	-	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	İklim Eylemi, Sayfa: 102-103 İklim Risklerinin Yönetimi, Sayfa: 107-111	-	-	-
Finansal Performans ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 70-72	-	-	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Değer Yaratma Modeli, Sayfa: 58-61 Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 70-72 Güçlü Finansal Yapı, Sayfa: 68-69	-	-	-
Müşteri Odaklı ve Sorumlu Bankacılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Müşteri Odaklılık, Sayfa: 88-93 Sorumlu Bankacılık, Sayfa: 94-96	-	-	-

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gerekliliği	Sorumlu Bankacılık, Sayfa: 94-96 Finansal Okuryazarlık, Sayfa: 101	-	-	-
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-	-	-
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-	-	-
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114	-	-	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-2 Yerel topluluklar üzerinde belirgin olabilecek mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114	-	-	-
İş Etiği ve Yönetişim					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Şeffaf ve Etik Yönetim, Sayfa: 200-201	-	-	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği, Sayfa: 185; Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, Sayfa: 186-187; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf	-	-	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği, Sayfa: 185; Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, Sayfa: 186-187; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf	-	-	-
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği, Sayfa: 185; Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, Sayfa: 186-187; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-	-	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Banka Personel Yönetmeliği'nde işe alım koşulları arasında "18 yaşını doldurmuş olmak" düzenlemesi bulunmaktadır; Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157; İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/insan-haklari-ve-insan-kaynaklari.pdf	-	-	-
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Bankası'nda çalışanların çalışma koşulları, çalışanların ekonomik ve sosyal hakları iş mevzuatının ve Banka dâhili düzenlemelerinin yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu bağlamda İş Bankası'nda Anayasa'da ifadesini bulan çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerlidir. Ayrıca, İş Bankası %97,44 oranıyla sektördeki en yüksek sendikalı çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer almaktadır. Dolayısıyla İş Bankası'nın zorla/zorunlu işçilik riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.	-	-	-

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
İklim Eylemi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 İklim Eylemi, Sayfa: 102-103 Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 149-152 Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/cevresel-ve-sosyal-etkiler.pdf	-	-	-
GRI 101: Biyoçeşitlilik 2024	101-1 Biyoçeşitlilik kaybını durdurma ve tersine çevirme politikaları	Biyoçeşitlilik Risklerinin Yönetimi, Sayfa: 111	-	-	-
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-1 İklim değişikliğinin azaltılması için geçiş planı	İklim Eylemi, Sayfa: 102-103 İklim Dönüşüm Planı https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/isbank-idp.pdf	-	-	-
	102-2 İklim değişikliğine uyum planı	İklim Risklerinin Yönetimi, Sayfa: 107-111	-	-	-
	102-4 Sera gazı emisyonu azaltma hedefleri ve ilerleme	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 149-152	-	-	-
	102-5 Kapsam 1 Sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, Sayfa: 145	-	-	-
	102-6 Kapsam 2 Sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, Sayfa: 145	-	-	-
	102-7 Kapsam 3 Sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, Sayfa: 145	-	-	-
	102-8 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, Sayfa: 145	-	-	-
	102-9 Değer zincirinde sera gazı giderimleri	Karbonsuzlaşma Hedefleri, Sayfa: 104-106	-	-	-
	102-10 Karbon kredileri	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi, Sayfa: 242-247	-	-	-
GRI 103: Enerji 2025	103-1 Enerji politikaları ve taahhütleri	Karbonsuzlaşma Hedefleri, Sayfa: 104-106 İklim Risklerinin Yönetimi, Sayfa: 107-111 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 115-119	-	-	-
	103-2 Kuruluş içinde enerji tüketimi ve kendi kendine üretim	2025 te Öne Çıkanlar, Sayfa: 20-21 İklim Eylemi, Sayfa: 102-103 Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, Sayfa: 144-148	-	-	-
	103-5 Enerji tüketiminde azalma	Sürdürülebilir Operasyon Yönetimi, Sayfa: 145	-	-	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 149-152 Çevre Dostu Hizmet Noktaları, Sayfa: 150-151	-	-	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyacının azaltılması	Çevre Dostu Hizmet Noktaları, Sayfa: 150-151 Şubelerde Verimlilik, Sayfa:152	-	-	-
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Su çekimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	303-5 Su tüketimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	305-2 Dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 145	-	-	-
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 149-152 Karbonsuzlaşma Hedefleri, Sayfa: 104-106 Çevre Dostu Hizmet Noktaları, Sayfa: 150-151	-	-	-
GRI 306: Atıklar 2020	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 149-152	-	-	-
	306-3 Atık oluşumu	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 146	-	-	-
	306-4 Bertaraf yöntemlerine göre atık	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 146	-	-	-
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Bilgi Güvenliği, Sayfa: 138-140	-	-	-
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Odaklılık, Sayfa: 90-93 Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 87 İnsan Hakları, Sayfa: 181	-	-	-
İnsan Hakları, Eşitlilik ve Çeşitlilik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 İnsan Hakları, Sayfa: 181 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sayfa: 183-184	-	-	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sayfa: 183-184 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 567-572	-	-	-
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Çalışanlara Sağlanan Haklar-Ücretlendirme, Sayfa: 165-166 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sayfa: 183-184	-	-	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	İş Bankası, çalışanlarıyla ilgili verdiği tüm kararları ırk, köken, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsel yönelim/tercih, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf ve görüş/düşünce gibi unsurlardan bağımsız olarak verir; çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik veya onlar arasında her türlü ayrımcılığı reddeder.	-	-	-

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, Sayfa: 164 Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166	-	-	-
GRI 401: İstihdam 2016	202-1 Cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 Ücretlendirme Politikası, Sayfa: 181 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 161	-	-	-
	401-2 Belirli çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166	-	-	-
	401-3 Doğum izni	İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 569-572	-	-	-
GRI 402: İşgücü/ Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	Önemli operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır,	-	-	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-3 İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-6 İş sağlığı ve güvenliği teşvik programları	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-7 İş sağlığı ve güvenliği risklerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 179-180	-	-	-
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 571	-	-	-
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 571	-	-	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 161	-	-	-
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardımı	Yetenek Yönetimi, Sayfa: 172-176	-	-	-
	404-3 Çalışan performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri	Yetenek Yönetimi, Sayfa: 172-176	-	-	-
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme haklarının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166	-	-	-

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157	-	-	-
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	2025'te Öne Çıkanlar, Sayfa: 20 Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 147 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157	-	-	-
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157	-	-	-
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157	-	-	-
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157	-	-	-
	414-2 Tedarik zincirindeki uygulamalarla ilgili olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157	-	-	-

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ /DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Toplumsal Refaha Katkı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Toplumsal Refaha Katkı, Sayfa: 188-189	-	-	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 70-72	-	-	-
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 70-72 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114	-	-	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonlar	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114	-	-	-
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 156-157 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114	-	-	-
Finansal Kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10-11 Genel Müdürün Mesajı, Sayfa: 12-15 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 34-35 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 İş Bankası'nda Çifte Önemlilik, Sayfa: 44-55 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflere Katkı, Sayfa: 62-63 Finansal Kapsayıcılık, Sayfa: 97-100	-	-	-



Şirket Bilgileri

Ticaret Unvanı: Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

Ticaret Sicil Numarası: 431112

Adres: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr

Şube İletişim Bilgileri

Şubelerin iletişim bilgilerine İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinden (www.isbank.com.tr) ulaşılabilir.

Şirket Haberleri ve Finansal Veriler

İş Bankası'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

İletişim Bilgileri

Telefon: (0212) 316 00 00

Faks: (0212) 316 04 04

Çözüm Merkezi: (0850) 724 0 724

E-posta: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Sosyal Medya Hesapları



